

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ



АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН (модулей)

Учебный план	4303011-20-1.plx 43.03.01 Сервис "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ Е.А. Дрофа

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ
ДИСЦИПЛИН (модулей)**

Учебный план	4303011-20-1.plx 43.03.01 Сервис "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

История (История России, всеобщая история)
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.филол.н., доцент, Смирнова Н.Г.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	91	91	91	91
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «История (история России, всеобщая история)» является формирование у обучающихся общекультурных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися системы знаний об основных этапах, закономерностях и особенностях истории России в контексте всемирно-исторического процесса, представления о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации, развития навыков получения, анализа и обобщения исторической информации, воспитания гражданских качеств, толерантности в восприятии культурно-исторического многообразия мира.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Владение системой знаний, умений и навыков по дисциплинам «История» и «Обществознание» в соответствии с требованиями государственного стандарта среднего (полного) общего образования.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Философия	
2.2.2	Фольклорно-этнографическое наследие России	
2.2.3	Философия	
2.2.4	Фольклорно-этнографическое наследие России	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие
-----------	--

	<p>силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
Уровень 2	<p>частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
Уровень 3	<p>сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
Владеть:	
Уровень 1	<p>слабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>
Уровень 2	<p>частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>
Уровень 3	<p>сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<p>понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека</p>
3.2	Уметь:

3.2	<p>отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений исторической действительности;</p> <p>устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений;</p> <p>оперировать общенаучными и историческими терминами;</p> <p>анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса;</p> <p>формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития;</p> <p>представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах;</p> <p>ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития;</p> <p>навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками);</p> <p>навыками и опытом целеполагания;</p> <p>навыками и опытом построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи</p>

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Иностранный язык

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	К.филол.н., доц., Кудашина В.Л.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	134	134	134	134
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Иностранный язык" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе овладения обучающимися иностранным языком как средством межкультурного, социокультурного и профессионального общения путем формирования коммуникативной и профессиональной компетентности. Изучение иностранного языка призвано также обеспечить: повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию; развитие когнитивных и исследовательских умений; развитие информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей культуры обучающихся; воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов, формирование готовности содействовать налаживанию межкультурных связей.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по иностранному языку в объёме средней школы, владеть личностными универсальными учебными действиями, познавательными и коммуникативными навыками.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Иностранный язык в профессиональной сфере

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
Уровень 3	сформированные системные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Уровень 2	частично сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Уровень 3	сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей

	межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 3	сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
3.2	Уметь:
3.2	использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
3.3	Владеть:
3.3	навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Иностранный язык в профессиональной сфере **аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	К.филол.н., доц., Кудашина В.Л.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6,3	6,3	6,3	6,3
Сам. работа	129	129	129	129
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Иностранный язык в профессиональной сфере" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися основ профессионального общения на иностранном языке в устной и письменной форме; овладения иностранным языком как средством межкультурного, социокультурного и профессионального общения путем формирования коммуникативной и профессиональной компетентности. Изучение профессионального иностранного языка призвано также обеспечить: изучение основной терминологии профессионального иностранного языка; развитие навыков организации профессионального общения; развитие информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей культуры обучающихся; знакомство с научной и справочной зарубежной профессионально-ориентированной литературой.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Иностранный язык	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	
2.2.2	Стандартизация и сертификация в сервисе	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
Уровень 3	сформированные системные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Уровень 2	частично сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.

Уровень 3	сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 3	сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
3.2	Уметь:
3.2	использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
3.3	Владеть:
3.3	навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Философия

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	К.ф.н., доц., С.В. Гринева

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «Философия» является формирование у обучающихся общекультурных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе освоения обучающимися представлений о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования; овладения базовыми принципами и приемами философского познания; введения в круг философских проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности; выработкой навыков работы с оригинальными и адаптированными философскими текстами, кодексами этики и служебного поведения.
1.2	Задачами освоения дисциплины являются: развитие навыков критического восприятия и оценки источников информации, умения логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; овладение приемами ведения дискуссии, полемики, диалога, правилами этикета при общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Дисциплина входит в базовую часть цикла гуманитарных, социальных и экономических дисциплин образовательной программы бакалавра. Обучающийся должен иметь знания в объеме среднего (полного) общего образования, а также из уже изученных дисциплин ОПОП:
2.1.2	Культура устной и письменной речи
2.1.3	Психология личности и группы
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Правовое обеспечение профессиональной деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных компетенций философского и социального характера в своей профессиональной области

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа
Уровень 2	частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в

	информации; выявлять и логически верно, аргументировано и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа
Уровень 3	сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументировано и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-логического мышления
Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям.
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений,

	событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа.
Уровень 2	частично сформированные умения анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; видеть достоинства и недостатки изученных философских школ и направлений и уметь применять их в собственных рассуждениях для достижения поставленной цели.
Уровень 3	сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-логического мышления.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные направления, теории, проблемы и методы философии, содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития и профессиональной этики
3.2	Уметь:
3.2	формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии; использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; выявлять специфику и использовать в своей деятельности инклюзивную компетентность.
3.3	Владеть:
3.3	навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание; приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения, навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Химия

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	К.т.н., доц., Левшенков В.Н.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Химия" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования современного научного представления о веществе как об одном из видов движущейся материи, о путях, механизмах и способах превращения одних веществ в другие; обучения теоретическим основам знаний о составе, строении и свойствах веществ, а также о явлениях, которыми сопровождаются превращения одних веществ в другие при протекании химических реакций; привития обучающимся навыков самостоятельного выполнения химического эксперимента и техники химических расчетов; формирования у обучающихся целостного естественнонаучного мировоззрения.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины "Химия" студент должен иметь базовую подготовку по дисциплине "Химия", "Физика" и "Математика" в объеме среднего (полного) общего образования.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности
2.2.2	Экология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Знать:

Уровень 1	химические системы: растворы, дисперсные системы, электрохимические системы, катализаторы и каталитические системы, полимеры и олигомеры;
Уровень 2	периодический закон и периодическая таблица элементов; виды химических связей в различных типах соединений;
Уровень 3	реакционную способность веществ: кислотно-основные и окислительно-восстановительные свойства веществ. Коррозию и методы борьбы с коррозией.

Уметь:

Уровень 1	писать уравнения химических реакций основных типов; проводить расчеты концентраций растворов;
Уровень 2	определять термодинамические и электрохимические параметры систем;
Уровень 3	использовать знания о химических свойствах используемых материалов к процессам коррозии, старения, влаго- и газостойкости, температурным режимам.

Владеть:

Уровень 1	владеть знаниями о взаимосвязи между химическим строением вещества и свойствами материала на его основе;
Уровень 2	владеть знаниями о составе и свойствах основных органических и неорганических соединений;
Уровень 3	знаниями о применении химических материалов в практической деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	химические системы: растворы, дисперсные системы, электрохимические системы, катализаторы и каталитические системы, полимеры и олигомеры; химическую термодинамику и кинетику: энергетика химических процессов, химическое и фазовое равновесие, скорость реакции и методы ее регулирования; реакционную способность веществ: периодическая система элементов, кислотно-основные и окислительно-восстановительные свойства веществ; взаимосвязь между химическим строением вещества и свойствами материала на его основе; классификацию, структуру и химическое строение веществ; химические процессы, лежащие в основе получения материалов; процессы, лежащие в основе старения, коррозии материалов при их эксплуатации; основные виды металлов и сплавов, технологии их получения и использования.
3.2	Уметь:
3.2	формулировать основные понятия, законы и теории химии; писать уравнения реакций и производить расчеты для определения характеристик дисперсных систем, растворов неэлектролитов и электролитов, определять термодинамические и электрохимические параметры систем; определять химические характеристики неорганических и органических соединений в лабораторных условиях; определять химические и физико-химические характеристики материалов; использовать методы распознавания химических материалов; осознавать экологические аспекты использования химических процессов.
3.3	Владеть:

3.3	навыками и опытом химической идентификации веществ; способами получения и знаниями о химических свойствах основных классов органических и неорганических соединений , применение их в промышленности; навыками определения основных видов химических материалов; навыками определения химических и физико-химических характеристик материалов; навыками оценки возможности практического применения новых видов химических материалов.
-----	--

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Культура устной и письменной речи
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	К.филол.н., доц., Смирнова Н.Г.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся универсальной компетенции, предусмотренной ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования речевой культуры, повышения уровня практического владения современным русским литературным языком в разных сферах его функционирования, в устной и письменной разновидностях, на основе совершенствования коммуникативной, языковой, лингвистической, общекультурной компетенций. Наряду с образовательной практико-ориентированной целью данный курс реализует развивающие и воспитательные цели: развитие когнитивных и исследовательских умений, повышение общей гуманитарной культуры обучающихся, формирование уважительного отношения к национальным духовным ценностям, межкультурной толерантности.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Владение системой знаний, умений и навыков по дисциплинам «Русский язык» и в соответствии с требованиями государственного стандарта среднего (полного) общего образования.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Психология личности и группы
2.2.2	Философия
2.2.3	Безопасность жизнедеятельности
2.2.4	Правовое обеспечение профессиональной деятельности
2.2.5	Психология личности и группы
2.2.6	Философия
2.2.7	Безопасность жизнедеятельности
2.2.8	Правовое обеспечение профессиональной деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи;

	коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
Уровень 2	частично сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
Уровень 3	сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
Уровень 3	сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
УК-4.3: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме;

	особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
Уровень 2	частично сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
Уровень 3	сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления
Уровень 3	сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; компоненты культуры речи; систему норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; основы невербальной коммуникации основы риторической культуры
3.2	Уметь:
3.2	демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
3.3	Владеть:

3.3	навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой; навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления
-----	--

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Правовое обеспечение профессиональной
деятельности**
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	К.ф.н., доц., Гринева С.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Правовое обеспечение профессиональной деятельности" является получение будущими специалистами знаний о правовых нормах, регулирующих их профессиональную деятельность, формирование экономического мышления и развитие гражданско-правовой активности, ответственности, правосознания, правовой культуры, необходимых для эффективного выполнения основных социальных ролей в обществе, достижения благосостояния, повышения творческого потенциала, обеспечения безопасности работника и трудового коллектива.
1.2	Задачами освоения дисциплины являются: свободное и грамотное использование систем российского и международного законодательства с учетом происходящих изменений, умение работать с нормативно-правовыми документами, регламентирующими профессиональную деятельность и регулирующими предпринимательскую деятельность в области экономики, финансов, разрешения экономических споров, трудовых правоотношений, административных правонарушений, социальной защиты граждан, административно-правовой ответственности, безопасности труда и противодействия коррупционной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Дисциплина входит в базовую часть цикла гуманитарных, социальных и экономических дисциплин образовательной программы бакалавра. Обучающийся должен иметь знания в объеме среднего (полного) общего образования, а также из уже изученных дисциплин ОПОП:
2.1.2	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ
2.1.3	Безопасность жизнедеятельности
2.1.4	Профессиональная этика и этикет
2.1.5	Управление жилищным фондом
2.1.6	Философия
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Стандартизация и сертификация в сервисе
2.2.2	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные системные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 2	частично сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в

	профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота
Уровень 2	частично сформированными: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота
Уровень 3	сформированными навыками: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота

УК-6.4: Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности
Уровень 3	сформированные системные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы
Уровень 2	частично сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы
Уровень 3	сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития
Уровень 2	частично сформированными: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития
Уровень 3	сформированными навыками: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: права, свободы и обязанности человека и гражданина; организация судебных, правоприменительных и правоохранительных органов; виды и особенности правовых отношений в различных сферах деятельности; организация проектной деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: права, свободы и обязанности человека и гражданина; организация судебных, правоприменительных и правоохранительных органов; виды и особенности правовых отношений в различных сферах деятельности; организация проектной деятельности
Уровень 3	сформированные системные знания: права, свободы и обязанности человека и гражданина; организация судебных, правоприменительных и правоохранительных органов; виды и особенности правовых отношений в различных сферах деятельности; организация проектной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; предлагать различные способы решения поставленных задач и прогнозировать результаты с оценкой их соответствия цели проекта
Уровень 2	частично сформированные умения: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; предлагать различные способы решения поставленных задач и прогнозировать результаты с оценкой их соответствия цели проекта
Уровень 3	сформированные умения: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; предлагать различные способы решения поставленных задач и прогнозировать результаты с оценкой их соответствия цели проекта
Владеть:	

Уровень 1	слабо сформированными: навыками креативного мышления для выработки различных способов решения проектных целей и задач в рамках нормативно-правового поля; навыками правовой оценки предложенных способов и точек зрения цели проекта
Уровень 2	частично сформированными: навыками креативного мышления для выработки различных способов решения проектных целей и задач в рамках нормативно-правового поля; навыками правовой оценки предложенных способов и точек зрения цели проекта
Уровень 3	сформированными навыками: навыками креативного мышления для выработки различных способов решения проектных целей и задач в рамках нормативно-правового поля; навыками правовой оценки предложенных способов и точек зрения цели проекта

УК-10.1: Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Уровень 2	общие, не структурированные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Уровень 3	сформированные системные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач
Уровень 2	частично сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач
Уровень 3	сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики
Уровень 2	частично сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики
Уровень 3	сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики

УК-10.3: Владеть (иметь опыт): навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
Уровень 2	общие, не структурированные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированные системные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав
Уровень 2	частично сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав
Уровень 3	сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование

	нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов
Уровень 2	частично сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов
Уровень 3	сформированными навыками: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<p>основные положения Конституции Российской Федерации</p> <p>права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</p> <p>понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности</p> <p>законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности</p> <p>организационно-правовые формы юридических лиц</p> <p>правовое положение субъектов предпринимательской деятельности</p> <p>права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности</p> <p>порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения</p> <p>основы анализа и оценки финансово-правовых актов</p> <p>правовые нормы о противодействии коррупционному поведению</p> <p>нормативно-правовую базу в области безопасности труда</p> <p>правила оплаты труда</p> <p>роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения</p> <p>право социальной защиты граждан</p> <p>понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника</p> <p>виды административных правонарушений и административной ответственности</p> <p>нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров</p>
3.2	Уметь:
3.2	<p>использовать необходимые нормативно-правовые документы</p> <p>защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством</p> <p>осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с действующим законодательством</p> <p>определять организационно-правовую форму организации</p> <p>применять правовые знания и нормативные акты в своей профессиональной деятельности</p> <p>анализировать и оценивать финансово-правовые акты</p> <p>толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению</p> <p>идентифицировать опасности, разрабатывать методы защиты</p> <p>осуществлять проверки безопасного состояния объектов различного назначения, участвовать в экспертизах их безопасности, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>навыками правового регулирования предпринимательской деятельности в области экономики, финансов, разрешения экономических споров, трудовых правоотношений, административных правонарушений, социальной защиты граждан и административно-правовой ответственности</p> <p>методами анализа и оценки финансово-правовых актов</p> <p>навыками толкования и применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению</p> <p>основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки правовой и нормативной информации по основным опасностям и вредностям на производстве</p> <p>способностью пропагандировать цели и задачи обеспечения безопасности человека и природной среды в техносфере</p>

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Математика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Доц., Хачатурян Р.Е.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	10	10	10	10
Практические	10	10	10	10
Иная контактная работа	0,5	0,5	0,5	0,5
Итого ауд.	20	20	20	20
Контактная работа	20,5	20,5	20,5	20,5
Сам. работа	255	255	255	255
Часы на контроль	12,5	12,5	12,5	12,5
Итого	288	288	288	288

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "математика" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что способствует формированию личности студента, развитию интеллекта и способности к логическому и алгоритмическому мышлению; формированию теоретических знаний математики, необходимых для глубокого понимания и качественного усвоения специальных дисциплин; умению демонстрировать связи законов математики с другими дисциплинами; обучению приемам исследования и решения математически формализованных задач; выработке умения анализировать полученные результаты; привитию навыков самостоятельного изучения литературы по математике и её приложениям.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Обучающийся должен обладать знаниями школьного курса алгебры и геометрии; уметь решать алгебраические уравнения; знать свойства и графическое изображение элементарных функций.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Экология	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.2: Обладает навыками применения системного подхода для решения поставленных задач

Знать:	
Уровень 1	возможные варианты решения типовых задач;
Уровень 2	основные различия между вариантами решения поставленной задачи;
Уровень 3	достоинства и недостатки разработанных вариантов решения проблемной ситуации;
Уметь:	
Уровень 1	обосновывать варианты решений поставленных задач;
Уровень 2	критически анализировать каждый из приведенных вариантов решения;
Уровень 3	обосновывать преимущества и недостатки найденных способов достижения цели;
Владеть:	
Уровень 1	способностью предлагать варианты решения поставленной задачи;
Уровень 2	способностью аргументировать свои выводы критического анализа предлагаемых решений;
Уровень 3	собственным мнением о каждом из способов решения поставленной задачи;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о математике, как об особом способе познания мира, общности ее понятий и представлений; основные положения курса дисциплины, необходимых для дальнейшего усвоения студентами как математических, так и ряда профессиональных дисциплин.
3.2	Уметь:
3.2	применять понятия и методы линейной алгебры, аналитической геометрии и математического анализа, применять методы дифференциального и интегрального исчисления в теоретических и практических исследованиях.
3.3	Владеть:
3.3	методикой использования математической символики для выражения отношения объектов; методами дифференциального и интегрального исчисления; методами аналитического решения дифференциальных уравнений. основными алгоритмами моделирования процессов на базе линейной алгебры, аналитической геометрии и математического анализа в экспериментальных исследованиях.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Основы социального государства
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.филос.н., декан ФЭС, В.В. Лысенко

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	161	161	161	161
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование у студентов целостного представления об основных закономерностях развития социальной сферы общества, принципах функционирования современного социального государства и социальных функциях государства и других субъектов регулирования социальной сферы общества.
1.2	Изучение основных социальных функций государства и механизмов их реализации.
1.3	Изучение принципов, целей и направлений социальной политики социального государства.
1.4	Определение приоритетов социального развития Российской Федерации и принципов их реализации.
1.5	Формирование представления о формах социальной ответственности разных субъектов реализации социальной политики.
1.6	Развитие навыков самостоятельного анализа актуальных социальных проблем российского общества и адекватной оценки проводимых в стране преобразований в рамках становления социального государства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Студент должен обладать основополагающими элементами научного знания методологического, системообразующего и мировоззренческого характера. Знать ключевые теории, идеи, понятия, факты, методы, универсальные свойства, относящиеся к отдельным отраслям человекознания. Владеть личностными универсальными учебными действиями, регулятивными, познавательными и коммуникативными действиями. Необходимо знание базовых социальных понятий и принципов функционирования социальной системы.
2.1.2	
2.1.3	История (История России, всеобщая история)
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Философия
2.2.2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности
Уровень 2	общие, не структурированные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности
Уровень 3	сформированные системные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения
Уровень 2	частично сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения
Уровень 3	сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач
Уровень 2	частично сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач

Уровень 3	сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач
-----------	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Теоретические основы и исторический контекст формирования социального государства. Особенности социальной политики российского государства. Действие социальных стандартов, направленных на повышение качества жизни.
3.2	Уметь:
3.2	Применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения. Анализировать социально значимые общественные процессы. Определять сущность и критерии социального государства.
3.3	Владеть:
3.3	Основами формирования социальных отношений в обществе. Навыками самостоятельного анализа и оценки актуальных проблем социальной политики государства. Способностью к социальному взаимодействию на основе существующих социальных стандартов.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Информатика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Информационные технологии и электроника
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Чернавина Т.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Лабораторные	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,4	0,4	0,4	0,4
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,4	12,4	12,4	12,4
Сам. работа	160	160	160	160
Часы на контроль	7,6	7,6	7,6	7,6
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование представлений об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин, приобретение знаний, умений и навыков применения современных информационных технологий для исследования и решения прикладных задач; содействие формированию научного мировоззрения и развитию системного мышления, воспитание у студентов культуры в области информационных технологий, понимания роли этой науки в становлении и развитии цивилизации в целом и современной социально-экономической деятельности в частности.
1.2	Для достижения цели ставятся задачи: получить представление о роли информатики и применении современных информационных технологий в профессиональной деятельности;изучить необходимый понятийный аппарат и общие теоретические основы дисциплины;получить знания в области операционных систем и систем автоматизации программирования, баз данных, вычислительных сетей, компьютерной технологии обработки информации, основ защиты информации и компьютерной графики;получить навыки в использовании аппаратных и программных средств ПЭВМ, в том числе в локальных и глобальных вычислительных сетях;получить навыки в использовании основных принципов алгоритмизации и программирования;получить необходимые знания для дальнейшего самостоятельного освоения научно-технической информации;сформировать умения решать типовые задачи с использованием прикладных программ, в том числе пакета интегрированных программ Office.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Экономика
2.2.2	Методы научных исследований
2.2.3	Инфраструктура предприятий ЖКХ
2.2.4	Основы функционирования систем сервиса
2.2.5	Системный анализ в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации

Знать:	
Уровень 1	Вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития
Уровень 2	Характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней
Уровень 3	Программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности.
Уметь:	
Уровень 1	Создавать базы данных в Excel
Уровень 2	применять различные ОС
Уровень 3	Создавать и программировать электронные таблицы
Владеть:	
Уровень 1	Создание объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты)
Уровень 2	Работа в глобальной сети Internet
Уровень 3	Программирование на Pascal

ОПК-8.1: Знает сущность понятия принципов работы современных информационных технологий.

Знать:	
Уровень 1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин
Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах
Уровень 3	о кодах основных источников информации
Уметь:	
Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой
Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую
Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet

Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой
Уровень 2	работой в среде Windows
Уровень 3	навыками работы в программах пакета Office

ОПК-8.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий.

Знать:	
Уровень 1	понятия информационной технологии
Уровень 2	понятия информационной системы
Уровень 3	понятия информационные ресурсы и информатизация общества
Уметь:	
Уровень 1	управлять процессами сбора, передачи, обработки и накопления информации
Уровень 2	Кодировать информацию
Уровень 3	Кодировать сигналы
Владеть:	
Уровень 1	Созданием, редактированием, форматированием таблиц и списков в текстовом процессоре Word
Уровень 2	Созданием рисунков в Word и Paint, операции с рисунками и их элементами
Уровень 3	Созданием и программированием электронных таблиц

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<p>об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин;</p> <p>о кодировании информации, его целях, видах и средствах;</p> <p>о кодах основных источников информации;</p> <p>о системах счисления и их роли в информатике;</p> <p>об искусственном интеллекте и экспертных системах;</p> <p>о классификации и составе операционных систем ЭВМ;</p> <p>о технических средствах реализации информационных процессов;</p> <p>о составе системы автоматизации программирования;</p> <p>об основных сетевых технологиях; о форматах передачи данных и адресации ЭВМ в вычислительной сети;</p> <p>о коммуникационном и линейном оборудовании сети;</p> <p>о законодательных и иных правовых актах РФ, регулирующие защиту сведений, составляющих гостайну;</p> <p>ответственность в информационной сфере.</p>
3.2	Уметь:
3.2	<p>работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой;</p> <p>переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую;</p> <p>работать в глобальной информационной сети Internet; работать в текстовом процессоре Word (ввод и преобразование работать в табличном процессоре Excel (программирование электронных таблиц, создание форм, диаграмм и графиков, моделирование работы логических элементов и схем, решение логических, аналитических и оптимизационных задач, создание базы данных);</p> <p>работать в СУБД Access (создавать базы данных и её основные объекты); создавать презентации в Power Point;</p> <p>разрабатывать блок-схемы алгоритмов и программы на языке высокого уровня Pascal</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>навыками работы с учебной и учебно-методической литературой;</p> <p>работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office;</p> <p>разработки блок-схем алгоритмов и программ на языке Pascal.</p>

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Информационные технологии в сервисе
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Информационные технологии и электроника
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Хабаров А.Н.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	2	2	2	2
Практические	2	2	2	2
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Получение студентами систематизированных теоретических знаний в области современных информационных технологий
1.2	Приобретение студентами навыков работы с операционными системами, оболочками, общим и специальным программным обеспечением

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.1.2	Информатика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ
2.2.2	Преддипломная практика
2.2.3	Маркетинг в сервисе
2.2.4	Общая электротехника и электроника

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации****Знать:**

Уровень 1	Вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития
Уровень 2	Характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней
Уровень 3	Программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности.

Уметь:

Уровень 1	Создавать базы данных в Excel
Уровень 2	применять различные ОС
Уровень 3	Создавать и программировать электронные таблицы

Владеть:

Уровень 1	Созданием объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты)
Уровень 2	Работой в глобальной сети Internet
Уровень 3	Программированием на языке Pascal

ОПК-1.3: Использует технологические новации и современное программное обеспечения в сервисной деятельности организации**Знать:**

Уровень 1	общее представление о технологических новациях и современном обеспечении сервисной деятельности организации
Уровень 2	принципы технологических новаций и современного программного обеспечения
Уровень 3	методическое обеспечение технологических новаций

Уметь:

Уровень 1	на удовлетворительном уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение
Уровень 2	на хорошем уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение
Уровень 3	на высоком уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение

Владеть:

Уровень 1	на удовлетворительном уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением
Уровень 2	на хорошем уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением
Уровень 3	на высоком уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением

ОПК-8.3: Реализует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.**Знать:**

Уровень 1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин
-----------	--

Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах
Уровень 3	о кодах основных источников информации
Уметь:	
Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой
Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую
Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой
Уровень 2	работой в среде Windows
Уровень 3	навыками работы в программах пакета Office

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Виды информационного обслуживания и устройства для электронной обработки информации
3.2	Уметь:
3.2	Применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности
3.3	Владеть:
3.3	Навыками работы с информационными системами

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Экология

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.э.н., Доцент, Семенова Л.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	- формирование у будущих специалистов на базе усвоенной системы опорных знаний по экологии способностей по оценке последствий их профессиональной деятельности и принятия оптимальных решений, исключающих ухудшение экологической обстановки ознакомление с терминологией и понятиями экологии;
1.2	- формирование у студентов способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;
1.3	- усвоение основных экологических законов;
1.4	- понимание роли антропогенного воздействия в конкретном регионе и на биосферу в целом;
1.5	- понимание перспектив использования новых достижений науки при организации современных технологий и направлений бизнеса в контексте существующих экологических проблем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и проведение обследования объектов ЖКХ
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-8.1: Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).

Знать:

Уровень 1	Частичные факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 2	Факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 3	Расширенный круг факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

Уметь:

Уровень 1	Анализировать частичные факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 2	Анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 3	Анализировать расширенный круг факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

Владеть:

Уровень 1	Навыками анализа частичных факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 2	Навыками анализа факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 3	Навыками анализа расширенного круга факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

Знать:

Уровень 1	Частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 2	Опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 3	Расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности

Уметь:

Уровень 1	Идентифицировать частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 2	Идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 3	Идентифицировать расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности

Владеть:

Уровень 1	Навыками идентификации частичных опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 2	Навыками идентификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 3	Навыками идентификации расширенного круга опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности

УК-8.5: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях

Знать:

Уровень 1	Частичные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Частичные правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 2	Проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 3	Расширенный круг проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Расширенный круг правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи

Уметь:

Уровень 1	Выявлять частичные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять частичные правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 2	Выявлять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 3	Выявлять расширенный круг проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять расширенный круг правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи

Владеть:

Уровень 1	Навыками выявления частичных проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения частичных правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи
Уровень 2	Навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи
Уровень 3	Навыками выявления расширенного круга проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения расширенного круга правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
3.2	Уметь:
3.2	Создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Безопасность жизнедеятельности

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Макеенко Игорь Петрович

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	16	4	16
Практические	6	16	6	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	32	10	32
Контактная работа	10,2	32,2	10,2	32,2
Сам. работа	94	75,8	94	75,8
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	111,8	108	111,8

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» является формирование у будущего бакалавра профессиональной культуры безопасности (ноксологической культуры), под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- изучение современного состояния и негативных факторов среды обитания; принципов обеспечения безопасности взаимодействия человека со средой обитания;
1.4	- ознакомление со средствами и методами повышения безопасности и экологичности технических средств и технологических процессов; методами прогнозирования опасных ситуаций и их последствий; организацией и ведением гражданской обороны;
1.5	- овладение понятийным аппаратом и терминологией в области безопасного и здорового образа жизни;
1.6	- формирование представлений об основах безопасности жизнедеятельности, сущности опасных и чрезвычайных ситуаций, поражающих факторах;
1.7	- воспитание мировоззрения и культуры безопасного и здоровьесберегающего мышления, поведения и деятельности в различных условиях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Волейбол	
2.1.2	Общая физическая подготовка	
2.1.3	Психология личности и группы	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-8.2: Обеспечивает безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты

Знать:

Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты;
Уровень 2	основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты
Уровень 3	приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Уметь:

Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации по обеспечению безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте
Уровень 2	анализировать состояние системы обеспечения безопасностью труда на предприятии
Уровень 3	проводить идентификацию опасностей, инструктажи, разъяснительную беседу на рабочем месте

Владеть:

Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации об основных методах защиты персонала, в том числе с помощью средств защиты
Уровень 2	способностью применять на практике методы обеспечения безопасности жизнедеятельности
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте

УК-8.4: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций

Знать:

Уровень 1	основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте
Уровень 2	перечень мероприятий направленных на предотвращение чрезвычайных ситуаций
Уровень 3	основные опасности опасных промышленных производств и отраслей

Уметь:

Уровень 1	овладевать информацией в области охраны труда и техники безопасности на рабочем месте
Уровень 2	самостоятельно работать с основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций
Уровень 3	разрабатывать мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций
Владеть:	
Уровень 1	навыками разработки мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций
Уровень 2	основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения при возникновении чрезвычайных ситуаций
Уровень 3	безопасными методами и приемами на рабочем месте, для предотвращения нарушений по технике безопасности на рабочем месте

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

Знать:	
Уровень 1	инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Уровень 3	основные проблемы, связанные с управлением своим временем
Уметь:	
Уровень 1	выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Уровень 2	использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Владеть:	
Уровень 1	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	и выстраивать и реализацию траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Уровень 3	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности; теоретические основы безопасности жизнедеятельности при ЧС; возможные последствия аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы применения современных средств поражения; правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности; анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов и приемы первой помощи; методы защиты населения при ЧС; приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; мероприятия (методы) по защите человека в техносфере и способы минимизации опасностей при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф.
3.2	Уметь:
3.2	идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; принимать решения по целесообразным действиям в ЧС; распознавать жизненные нарушения при неотложных состояниях и травмах; обеспечивать безопасность жизнедеятельности при осуществлении профессиональной деятельности и защите окружающей среды; оказывать первую помощь пострадавшим.
3.3	Владеть:
3.3	законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями к безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; основными методами защиты производственного персонала и населения при возникновении ЧС; приемами оказания первой помощи пострадавшим в ЧС и экстремальных ситуациях; способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; приемами и способами использования индивидуальных средств защиты в ЧС; понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды; способностью организовать и обеспечивать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте; навыками прогнозирования возможных техногенных аварий и катастроф.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Сервисология

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины – формирование профессиональной культуры работника сервиса, под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для удовлетворения потребностей человека, потребителя в системе обслуживания, в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы удовлетворения потребностей человека рассматриваются в качестве приоритета.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- приобретение знаний о природе и сущности человека и его потребностях, мотивации его потребительского поведения;
1.4	- усвоение и применение основных философских, социологических и психологических теорий личности;
1.5	- понимание необходимости интеграции гуманитарных и естественно научных подходов к проблеме человека;
1.6	- освоение основных понятий и категорий современной философской антропологии, социологии и психологии личности;
1.7	- развитие мотивации и способностей студентов для самостоятельного повышения уровня культуры.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Сервисная деятельность
2.2.2	Маркетинг в сервисе
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 2	общие, но не структурированные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 3	сформированные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества
Уровень 2	частично освоенные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества
Уровень 3	сформированные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.
Уровень 2	частично сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.
Уровень 3	сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.

УК-5.2: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основных философских концепций, направленных на изучение

	основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса;
Уровень 3	сформированные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения
Уровень 2	частично освоенные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения
Уровень 3	сформированные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения
Уровень 2	частично сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения
Уровень 3	сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса; содержание мотивационной сферы личности, ее характеристики; принципы организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
3.2	Уметь:
3.2	применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения, применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества.
3.3	Владеть:
3.3	навыками применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения, навыками выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Сервисная деятельность

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1 ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	163	163	163	163
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Сервисная деятельность» является формирование у студентов систематизированных знаний о профессиональной деятельности в сфере сервиса и создание устойчивой мотивации к освоению студентами основных принципов работы с потребителями как важнейшей составляющей успешной деятельности организации
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	– ознакомление студентов со становлением и развитием сервисной деятельности;
1.4	– ознакомление студентов с государственным и региональным регулированием сервисной деятельности;
1.5	– ознакомление студентов с особенностями функционирования отдельных групп услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисология
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы функционирования систем сервиса
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки
Уровень 2	общие, но не структурированные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки
Уровень 3	сформированные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий
Уровень 2	частично освоенные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий
Уровень 3	сформированные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг
Уровень 2	частично сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг
Уровень 3	сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг

ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности
Владеть:	

Уровень 1	слабо сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий
Уровень 2	частично сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	цели и задачи управления структурными подразделениями сервисных предприятий клиентоориентированные сервисные технологии, показатели качества сервисных услуг, порядок их оценки
3.2	Уметь:
3.2	управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий
3.3	Владеть:
3.3	навыками управления структурными подразделениями сервисных предприятий навыками применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Фольклорно-этнографическое наследие России
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1 ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование:
1.2	- способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;
1.3	- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
1.4	- способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Профессиональная этика и этикет
2.2.2	Региональная стратегия развития сервиса
2.2.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.4	Управление имиджем и организация деловых переговоров

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач	
Знать:	
Уровень 1	Элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	Методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	Формы осуществления анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уметь:	
Уровень 1	Осуществлять элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	Осуществлять методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	Осуществлять анализ и синтез информации при решении поставленных задач
Владеть:	
Уровень 1	Навыками применения элементов анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	Навыками применения методологии анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	Навыками применения анализа и синтеза информации при решении поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
3.2	Уметь:
3.2	Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Психологический практикум

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к. филол.н., зав.кафедрой ОД, Кудашина В.Л.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Психологический практикум" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися системных представлений о психологических закономерностях взаимодействия человека с другими людьми и внешним миром, складывающихся в процессе сервисной деятельности; навыков организации эффективных взаимодействий с потребителем услуг; способов применения эффективных коммуникативных технологий в общении с потенциальными клиентами; навыков поведения с окружающими в манере сотрудничества. Основная направленность курса состоит в генерировании у обучающихся целостного представления о психологической специфике деятельности как комплексно научно-практической психологической дисциплины с выходом на решение практических проблем в процессе взаимодействия с человеческими ресурсами.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисология
2.1.2	Культура устной и письменной речи
2.1.3	Психология личности и группы
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Исследовательская практика
2.2.2	Менеджмент в сервисе
2.2.3	Основы предпринимательской деятельности
2.2.4	Профессиональная этика и этикет

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.
Уровень 3	сформированные системные знания: требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.
Уровень 2	частично сформированные умения оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.
Уровень 3	сформированные умения оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста.

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: основные учения в области психологии; о соотношении

	наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
Уровень 3	сформированные системные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
Уровень 2	частично сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
Уровень 3	сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	особенности современного психологического понимания природы деятельности и общения содержание логики планирования и проведения научных исследований, оформления и представления результатов научного экспериментального исследования теоретико-экспериментальные основы системного контекстного анализа ситуаций общения содержание внутри- и межличностного пространства субъектов взаимодействия, тактики преодоления стрессовых и конфликтных ситуаций
3.2	Уметь:
3.2	анализировать условия формирования личности, человеческое поведение, нравственные обязанности человека по отношению к другим и самому себе анализировать общепсихологические закономерности самопрезентации с целью эффективного взаимодействия эффективно использовать психофизиологические и психологические ресурсы личности в стрессогенных ситуациях выбирать в ситуации профессионального общения оптимальные стратегии взаимодействия с клиентом – потребителем услуг
3.3	Владеть:

3.3	проведения экспресс-диагностики психологического состояния человека, его мотивационно-потребностной сферы моделирования гармоничного «образа Я» с целью построения адекватного взаимодействия
-----	---

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Менеджмент в сервисе

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Семенова Л.В.; к.т.н., Труфанова Л.С.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	2	2	2	2
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6,3	6,3	6,3	6,3
Сам. работа	129	129	129	129
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель данного курса состоит в формировании у студентов знаний, навыков и умений, необходимых в области современных методов управления предприятиями сферы сервиса в условиях рынка для решения актуальных проблем хозяйствующих субъектов.
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	- дать понимание основных проблем менеджмента в сервисе и способов их решения;
1.4	- обучить современным методам принятия управленческих решений;
1.5	- показать особенности выполнения функций управления на предприятиях сервиса;
1.6	- дать знания в области современных зарубежных методов управления и показать возможности их использования в российской действительности;
1.7	- научить основам создания систем коммуникаций на предприятиях сервиса;
1.8	- дать понимание сущности стратегического менеджмента, управления рисками, значимости антикризисного менеджмента;
1.9	- привить навыки самоменеджмента, этики и культуры управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Профессиональная этика и этикет
2.1.2	Сервисология
2.1.3	Психология личности и группы
2.1.4	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия
2.2.3	Управление имиджем и организация деловых переговоров

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения

Знать:	
Уровень 1	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента
Уровень 2	принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений
Уровень 3	современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации
Уметь:	
Уровень 1	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций
Уровень 2	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты
Уровень 3	принимать экономически обоснованные управленческие решения
Владеть:	
Уровень 1	навыками принятия управленческих решений
Уровень 2	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций
Уровень 3	приемами экономического обоснования принимаемых управленческих решений в сфере сервиса

УК-1.5: Применяет результаты анализа в профессиональной сфере

Знать:	
Уровень 1	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента
Уровень 2	основы системного подхода при решении задач предприятия сервиса
Уровень 3	пути поиска, анализа и синтеза информации в целях решения поставленных задач
Уметь:	
Уровень 1	применять на практике теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента
Уровень 2	решать задачи предприятия сервиса с использованием системного подхода
Уровень 3	находить и анализировать необходимую информацию в целях решения поставленных задач
Владеть:	
Уровень 1	специальной управленческой терминологией

Уровень 2	методами самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями
Уровень 3	методами анализа профессиональной деятельности в сфере сервиса

УК-9.3: Использует основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

Знать:	
Уровень 1	основные положения экономических наук при решении соцзадач
Уровень 2	основные методы менеджмента при решении профзадач
Уровень 3	методы организации системы управления организацией в современных условиях
Уметь:	
Уровень 1	применять основные положения экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
Уровень 2	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуации
Уровень 3	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты
Владеть:	
Уровень 1	методами организации системы управления организацией в современных условиях
Уровень 2	способами решения управленческих проблем и оценивать ожидаемые результаты
Уровень 3	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	методы организации системы управления организацией в современных условиях; теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента; опыт менеджмента за рубежом, возможности и пути его использования в России; пути повышения эффективности менеджмента; принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений; современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации.
3.2	Уметь:
3.2	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций; предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты; проводить аналитическую работу по оценке состояния деловой среды предприятия, динамики социально-экономической обстановки и конкретных форм управления применять методы оргпроектирования; практически использовать навыки рационализации управленческого труда; анализировать трудности в организационных и межличностных коммуникациях и предлагать пути их преодоления.
3.3	Владеть:
3.3	специальной управленческой терминологией; самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями; специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Профессиональная этика и этикет
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, Ториков А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	168	168	168	168
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель изучения дисциплины - создать эмоциональные, психологические, интеллектуальные, действенные условия для формирования у студентов знаний о профессиональной этике и этике партнерских отношений; умений придерживаться норм и правил поведения профессиональной группы бакалавров по сервису; способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; способности к самоорганизации и самообразованию; способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах), формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	С
2.2.2	Сервисная практика
2.2.3	Организационно-управленческая практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

Знать:	
Уровень 1	Основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 2	Как осуществлять выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 3	Как осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уметь:	
Уровень 1	Использовать основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 2	Выбирать на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
Уровень 3	Осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования основ выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 2	Навыками выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 3	Навыками оптимального выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами

УК-3.2: Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе

Знать:	
Уровень 1	Частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 2	Особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 3	Расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уметь:	
Уровень 1	Учитывать частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 2	Учитывать особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе

	взаимодействии и командной работе
Уровень 3	Учитывать расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Владеть:	
Уровень 1	Навыками учитывания частичных особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 2	Навыками учитывания особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 3	Навыками учитывания расширенного круга особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе

УК-10.2: Анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению.

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уметь:	
Уровень 1	частично освоенные умения порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 2	освоенные умения анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 3	система умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Владеть:	
Уровень 1	частично освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 2	освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 3	системой умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Категории и принципы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; Категории и принципы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Категории и принципы формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению
3.2	Уметь:
3.2	Осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; Осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
3.3	Владеть:
3.3	Навыками осуществления социального взаимодействия и реализовывания своей роли в команде; Навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Экономика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	;д.э.н, Зав.каф., Н.В. Лазарева

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	91	91	91	91
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины - формирование у студентов фундаментальных теоретических экономических знаний, основных методологических положений экономической организации общества и форм их реализации на различных уровнях хозяйствования,
1.2	практических навыков и соответствующих компетенций.
1.3	Задачами изучения дисциплины являются изучение экономических проблем в исторической перспективе, расширение знания студентов в области экономики, развитие способности студентов к пониманию и критическому осмыслению проблем современности, обсуждаемых в средствах массовой информации, экономической литературе, а также приобретение навыков последовательно и грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Основы проектной деятельности
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Бухгалтерский учёт
2.2.2	Организационно-управленческая практика
2.2.3	Электрообеспечение объектов ЖКХ
2.2.4	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия

УК-9.1: Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической

	деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
Уровень 2	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
Уровень 3	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач
Уровень 2	частично освоенные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач
Уровень 3	сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач

УК-9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере
Уровень 2	общие, но не структурированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере
Уровень 3	сформированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
Уровень 2	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
Уровень 3	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений
Уровень 2	частично освоенные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений
Уровень 3	сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	закономерности функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности; возможности применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере виды, назначение и порядок расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
3.2	Уметь:
3.2	использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия

3.3	Владеть:
3.3	навыками применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач; навыками применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений навыками расчета показателей деятельности сервисного предприятия

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Физика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	К.т.н., доц., Левшенков В.Н.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Физика" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования у обучающихся четкого мировоззрения о естественно-научной картине мира на основе понятий, законов и теорий современной и классической физики; формирования представлений о методологии науки на примере классической и современной экспериментальной и теоретической физики; адаптации обучающихся к восприятию материала учебных дисциплин, базирующихся на физических принципах, законах, явлениях и моделях.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Обучающийся должен обладать основополагающими элементами научного знания методологического, систематизирующего и мировоззренческого характера.	
2.1.2	Необходимо знание математики и физики в объеме средней школы.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Исследовательская практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Знать:

Уровень 1	научные методы исследования физических процессов
Уровень 2	основные физические явления и законы
Уровень 3	основные физические концепции и теории классической и современной физики

Уметь:

Уровень 1	выделять в представленной информации главное и второстепенное
Уровень 2	воспринимать, обобщить и анализировать полученную информацию
Уровень 3	системно анализировать и выбирать основные физические концепции создания и функционирования производственных систем

Владеть:

Уровень 1	основными навыками применения физических законов и явлений в профессиональной деятельности
Уровень 2	способами ориентации в профессиональных источниках информации
Уровень 3	навыками написания доклада, реферата, выступления перед аудиторией, участия в научной дискуссии

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	фундаментальные законы природы и основные физические законы в области механики, термодинамики, электромагнетизма, оптики, квантовой, атомной и ядерной физики.
3.2	Уметь:
3.2	применять физические законы для решения профессиональных задач в области техносферной безопасности.
3.3	Владеть:
3.3	навыками практического применения законов физики, измерения физических величин и математической обработки результатов измерения.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ

Физическая культура

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Киреев Е.Т.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	4	4	4	4
Контактная работа	4,2	4,2	4,2	4,2
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Физическая культура" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности обучающихся, характеризующейся мотивационно-ценностными ориентациями, определенным уровнем физического развития и подготовленности, физкультурной образованности, включенной в процесс физкультурно-спортивной деятельности и физического самосовершенствования. Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и оздоровительных задач:
1.2	понимание роли физической культуры в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
1.3	знание научно-практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
1.4	формирование положительного мотива в отношении к физической культуре, установки на здоровый образ жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;
1.5	овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование физических качеств и психических свойств личности, самоопределение в физической культуре;
1.6	обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность к будущей профессии;
1.7	приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных успехов.
1.8	Программа построена на базе ранее изученных элективных курсов. Акцент сделан на повторение пройденного и выработку умений использовать физические упражнения для ППФП.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О.23
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Адаптивная физическая культура	
2.1.2	Волейбол	
2.1.3	Общая физическая подготовка	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности	
2.2.2	Экология	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 3	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в

	семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Уровень 2	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Уровень 3	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
3.2	Уметь:
3.2	проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами.; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
3.3	Владеть:
3.3	навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Естественнонаучные основы сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, А.В. Ториков

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	- подготовка специалиста по сервису, способного использовать теоретические знания, полученные при изучении естественнонаучных дисциплин, для анализа и синтеза сервисных технологий;
1.2	- овладение знаниями естественнонаучных основ сервисной деятельности;
1.3	- овладение умениями использовать теоретические знания, полученные при изучении естественнонаучных дисциплин, для анализа и синтеза сервисных технологий;
1.4	- изучение основ философских знаний, главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости сервисной деятельности;
1.5	- определение основных тенденций развития сервиса;
1.6	- получение сведений о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в сервисной деятельности
1.7	- выявление особенностей сервиса
1.8	- овладение системой внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Физика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Технические средства предприятий сервиса
2.2.2	Технологические процессы в сервисе
2.2.3	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
2.2.4	Основы функционирования систем сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных компетенций философского и социального характера в своей профессиональной области	
Знать:	
Уровень 1	Элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 2	Логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 3	Систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уметь:	
Уровень 1	Использовать элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 2	Использовать логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 3	Использовать систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования элементов логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 2	Навыками использования логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 3	Навыками использования системы внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1	Особенности формирования способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
3.2	Уметь:
3.2	Воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах. Использовать логико-методологического инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах. Логико-методологическим инструментарием для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Лабораторные	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование основных теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса при организации и проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса, готовности организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
1.2	Задачами дисциплины являются: дать будущим специалистам необходимые и достаточные знания в области методического, информационного, технологического и технического обеспечения проведения экспертизы и диагностики; сформировать и закрепить устойчивые навыки и умения при организации и проведении экспертизы и диагностики основных объектов и систем сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1		
2.1.2		
2.1.3	Основы функционирования систем сервиса	
2.1.4	Экономика и анализ деятельности предприятия	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Знать:

Уровень 1	Элементы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 2	Методологию качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 3	Систему качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Уметь:

Уровень 1	Обеспечивать элементы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 2	Обеспечивать методологию качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 3	Обеспечивать систему качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Владеть:

Уровень 1	Навыками применения элементов качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 2	Навыками применения методологии качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 3	Навыками применения системы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта

Знать:

Уровень 1	Частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта

Уметь:

Уровень 1	Предлагать частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

	зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Предлагать расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования частичных способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Навыками использования способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Навыками использования расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; Как обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2	Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; Обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; Навыками обеспечения требуемого качества процесса оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Бухгалтерский учёт

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель изучения дисциплины – формирование твердых теоретических знаний и практических навыков по организации бухгалтерского учета предпринимательской деятельности, подготовке и представлению финансовой информации различным пользователям для выработки, обоснования и принятия решений по управлению финансово-хозяйственной деятельностью предприятий сферы сервиса.
1.2	Задачи изучения дисциплины:
1.3	– приобретение системы знаний о различных формах бухгалтерского учета, применяемых на предприятиях сферы сервиса;
1.4	– формирование знаний по конкретным методам и приемам работы с первичной документацией, бухгалтерскими счетами, отчетностью;
1.5	- формирование навыков аналитического мышления, позволяющих интерпретировать полученную аналитическую информацию и на ее основе выработать оптимальные управленческие решения;
1.6	– формирование навыков самостоятельной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Экономика
2.1.2	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности

	сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	порядок планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правила ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показатели эффективности деятельности сервисного предприятия
3.2	Уметь:
3.2	своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия.
3.3	Владеть:
3.3	навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Маркетинг в сервисе

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.э.н, доцент, Семенова Л.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студента системы знаний о маркетинге как науке, философии бизнеса, виде деятельности, универсальном способе управления, функционировании и развитии субъектов рыночной деятельности, изучение теоретических и методологических основ современного маркетинга; получение прикладных знаний в области развития форм и методов маркетингового экономического управления субъектами рыночной деятельности в сфере сервиса; приобретение навыков реализации теоретических и прикладных знаний маркетинга в практической деятельности на предприятиях сервиса.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Экономика
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Управление имиджем и организация деловых переговоров
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов

Знать:	
Уровень 1	методы и процедуры проведения маркетинговых исследований на рынке услуг
Уровень 2	условия, способы мотивации потенциальных потребителей
Уровень 3	систему проведения маркетинговых исследований потребительского рынка услуг
Уметь:	
Уровень 1	собирать и классифицировать информацию на основе маркетинговых исследований
Уровень 2	оценивать значимость исследований рынка услуг и мотивационных предпочтений
Уровень 3	разрабатывать план проведения маркетинговых исследований потенциальных потребителей и конкурентов
Владеть:	
Уровень 1	средствами проведения маркетинговых исследований
Уровень 2	способностью оценивать результаты маркетинговых исследований
Уровень 3	способностью формировать систему маркетинговых исследований на рынке услуг

ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий

Знать:	
Уровень 1	типы, приемы продвижения сервисного продукта на рынке услуг
Уровень 2	компьютерные технологии проведения маркетинговых исследований
Уровень 3	правила продвижения и продаж сервисного продукта, в т.ч. с помощью комп. технологий
Уметь:	
Уровень 1	собирать и классифицировать полученную при маркетинговых исследованиях информацию
Уровень 2	анализировать интернет информацию о продвижении сервисного продукта
Уровень 3	организовать продвижение и продажи сервисных услуг, в т.ч. с помощью интернет технологий
Владеть:	
Уровень 1	средствами продвижения сервисного продукта
Уровень 2	навыками представления информации в интернет среде
Уровень 3	способностью планировать эффективный сбыт сервисных услуг

ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг

Знать:	
Уровень 1	структуру сбытовой политики предприятия сервиса
Уровень 2	технологии товародвижения сервисных продуктов
Уровень 3	современные методы эффективного товародвижения сервисных продуктов и услуг
Уметь:	

Уровень 1	собирать информацию о каналах сбыта сервисного продукта
Уровень 2	оценивать значимость существующих на рынке услуг каналов сбыта
Уровень 3	планировать эффективное товародвижение сервисных продуктов
Владеть:	
Уровень 1	информацией о сбытовой политике сервисного предприятия
Уровень 2	навыками использования каналов сбыта
Уровень 3	технологией обеспечения эффективности товародвижения сервисных продуктов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	профессиональную терминологию, виды и основы организации маркетинговой деятельности; правила продвижения и продаж сервисного продукта, в т.ч. с помощью комп. технологий; маркетинговые стратегии и этапы проведения маркетингового исследования. Основные методы анализа конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; современные методы эффективного товародвижения сервисных продуктов и услуг
3.2	Уметь:
3.2	разрабатывать маркетинговую стратегию, планировать и проводить маркетинговые исследования, анализировать конкретные маркетинговые проблемы и предлагать способы их решения, организовать продвижение и продажи сервисных услуг, в т.ч. с помощью интернет технологий, планировать эффективное товародвижение сервисных продуктов
3.3	Владеть:
3.3	Методами согласования маркетинговых программ с целями, задачами и стратегиями других функциональных служб и организации в целом; методами анализа конъюнктуры рынка сервиса; методами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса; технологией обеспечения эффективности товародвижения сервисных продуктов

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Организация и планирование деятельности
предприятий сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Семенова Л.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	10	10	10	10
Практические	10	10	10	10
Иная контактная работа	2,5	2,5	2,5	2,5
Итого ауд.	20	20	20	20
Контактная работа	22,5	22,5	22,5	22,5
Сам. работа	253	253	253	253
Часы на контроль	12,5	12,5	12,5	12,5
Итого	288	288	288	288

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Сформировать у студентов комплекс знаний в области теоретических основ организации производства и планирования на предприятиях сервиса;
1.2	научить методам проектирования и моделирования основных, вспомогательных и обслуживающих производственных процессов на предприятиях сферы быта и услуг;
1.3	вооружить студентов знаниями методологии и методики планирования, организации, анализа, оценки и проектирования производственной структуры;
1.4	сформировать знания и навыки в области организации производства и планировании на предприятиях сервиса и обеспечения эффективного функционирования производственных систем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Менеджмент в сервисе
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Экономика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Управление имиджем и организация деловых переговоров
2.2.2	Преддипломная практика
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	основы бизнес-планирования;
Уровень 3	основные методы организации, мотивации и координации деятельности сервисных предприятий
Уметь:	
Уровень 1	прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	проектировать рациональные производственные структуры;
Уровень 3	планировать и координировать деятельность предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации сервисной деятельности;
Уровень 2	умением обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
Уровень 3	опытом проведения оценки эффективности развития производственных систем

ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	виды и типы контроля деятельности предприятий сферы сервиса;
Уровень 2	особенности функционирования предприятий сервиса;
Уровень 3	процесс организации и планирования деятельности предприятий сервиса
Уметь:	
Уровень 1	формировать информационную базу организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	проводить анализ и экономическую интерпретацию данных бухгалтерской и финансовой отчетности сервисных предприятий
Уровень 3	разработать и организовать контроль процесса сервиса на предприятии
Владеть:	
Уровень 1	навыками аналитической деятельности при разработке планов деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	методами контроля за выполнением плановых показателей деятельности сервисных предприятий;
Уровень 3	приемами оценки эффективности развития производственных систем

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса; основы бизнес-планирования; основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса; об особенностях функционирования предприятий сервиса; об особенностях организации сервисного обслуживания населения.
3.2	Уметь:
3.2	прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса; проектировать рациональные производственные структуры; организовывать техническую подготовку производства.
3.3	Владеть:
3.3	умением обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; проектирования внутрипроизводственных процессов; методами контроля за выполнением плановых показателей деятельности сервисных предприятий; приемами оценки эффективности развития производственных систем.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Основы проектной деятельности

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.э.н., Доцент, Макеенко Игорь Петрович

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование системного методического подхода к организации проектной деятельности и приобретение практических навыков проектной работы в рыночной экономике, формирование знания проектной культуры
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	К началу изучения дисциплины в качестве входных студенты должны иметь знания, позволяющие им понимать основные аспекты функционирования современного общества
2.1.2	Иностранный язык
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Ознакомительная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста**

Знать:	
Уровень 1	категорийно-понятийный аппарат современной концепции проектного управления
Уровень 2	организацию осуществления проектов и их жизненный цикл
Уровень 3	требования к профессиональным знаниям, умениям и навыкам
Уметь:	
Уровень 1	систематизировать информацию в смежных областях профессиональной деятельности
Уровень 2	обрабатывать информацию о новых технологиях, материалах
Уровень 3	аргументировать последовательность проектирования одежды
Владеть:	
Уровень 1	способностью использовать основные понятия в профессии
Уровень 2	методикой сбора и обработки информации, материалов (уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать)
Уровень 3	навыком использования информацией об инновациях в технологии изготовления одежды

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Знать:	
Уровень 1	принципы социального взаимодействия
Уровень 2	виды стратегий сотрудничества
Уровень 3	основные аспекты социального взаимодействия и стратегии сотрудничества
Уметь:	
Уровень 1	применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем;
Уровень 2	эффективно организовывать работу группы;
Уровень 3	прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы;
Владеть:	
Уровень 1	способами осуществлять письменную коммуникацию (уметь составлять план работы, презентовать информацию и т.п.)
Уровень 2	методами составления алгоритма анализа ситуации, используя современные методы и приемы
Уровень 3	умением применять результаты проделанной работы, с обоснованием тех или иных маркетинговых решений

УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии

Уровень 2	общие, но не структурированные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности;
Уровень 3	сформированные системные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;
Уровень 2	частично сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;
Уровень 3	хорошо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели
Уровень 2	частично сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели
Уровень 3	полностью сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории

Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
Уровень 2	астично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
Уровень 3	формированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
Владеть:	
Уровень 1	лабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах
Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1	<ul style="list-style-type: none"> – основные типы и характеристики проектов; – специфику организации маркетинговой деятельности на предприятиях различных сфер деятельности; – категориально-понятийный аппарат современной концепции проектного управления; – организацию осуществления проектов и их жизненный цикл; – основные этапы реализации проектов;
3.2	Уметь:
3.2	<ul style="list-style-type: none"> - определить цель, описать основные шаги по достижению поставленной цели, концентрироваться на достижении цели; - осуществлять письменную коммуникацию (уметь составлять план работы, презентовать информацию и т.п.); - анализировать конкурентные позиции предприятия на рынке с учетом маркетингового инструментария; - применять различные техники маркетинга для формирования плана действий по проекту;
3.3	Владеть:
3.3	<ul style="list-style-type: none"> - сбора и обработки информации, материалов (уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать); - составления алгоритма анализа ситуации, используя современные методы и приемы маркетинговых исследований; - использования техник мониторинга и маркетингового анализа деятельности по проекту; - применять результаты проделанной работы, с обоснованием тех или иных маркетинговых решений.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Социальное предпринимательство

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Ст. преп., Ториков Александр Владимирович

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является приобретение знаний о современных формах и методах ведения бизнеса с учетом социальной политики государства и организации производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя, к организации контактной зоны предприятия сервиса; выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.
1.2	Задачи: уяснение сущности и видов социального предпринимательства; овладение теоретико-нормативными основами создания и реализации предпринимательского проекта; усвоение представлений о предпринимательских рисках и способах их нейтрализации; знакомство с основами предпринимательской культуры в сервисе
1.3	
1.4	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисология
2.1.2	Экономика
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Маркетинг в сервисе
2.2.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.3	Экономика и анализ деятельности предприятия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Знать:

Уровень 1	элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Уметь:

Уровень 1	использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Владеть:

Уровень 1	навыками использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	навыками реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	навыками организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта

Знать:	
Уровень 1	элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уметь:	
Уровень 1	использовать элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	использовать основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	организовывать процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Владеть:	
Уровень 1	навыками предложения некоторых способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	навыками предложения большинства способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	навыками предложения всех способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач

Знать:	
Уровень 1	основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уметь:	
Уровень 1	использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Владеть:	
Уровень 1	навыками использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	навыками реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	навыками организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	принципы и алгоритмы, позволяющие: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.
3.2	Уметь:
3.2	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.
3.3	Владеть:

3.3	<p>структурой бизнеса, типами, видами и формами предпринимательской деятельности, их преимущества и недостатки;</p> <p>способами формирования предпринимательского капитала, содержанием и значением аспектов рынка;</p> <p>навыками внедрения системы технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя;</p> <p>навыками внедрения инноваций в рамках организации контактной зоны;</p> <p>навыками позволяющими: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <p>управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.</p>
-----	---

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Проектирование услуг на предприятиях сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	3,3	3,3	3,3	3,3
В том числе в форме практ.подготовки	2	2	2	2
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	15,3	15,3	15,3	15,3
Сам. работа	120	120	120	120
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель освоения дисциплины:
1.2	- усвоение основных сведений, связанных с проектированием сервисных предприятий включая расчеты производственной программы, численности рабочих и других параметров, а также изучение состояния и путей развития производственной базы таких предприятий.
1.3	Задачи дисциплины
1.4	- ознакомление с теоретическими основами проектирования процесса оказания услуг; рассмотрение видов, типов и функций предприятий сервиса, организаций и их служб; определение структуры и требований к производственно-технологической базе предприятий сервиса;
1.5	изучение основ проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия;
1.6	- овладение методикой технологического расчета и планировки производственных зон и участков;
1.7	- выявление технологических и других требований к предприятиям сервиса;
1.8	- овладение методиками расчета программы сервисных работ, производственной программы, проектных мощностей сервисного предприятия, ресурсного обеспечения процесса оказания услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Менеджмент в сервисе
2.1.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий

ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания целевых ориентиров сервисных предприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания целевых ориентиров сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные знания целевых ориентиров сервисных предприятий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать

	задачи деятельности
Уровень 3	сформированные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности
Уровень 2	частично сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности
Уровень 3	сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	целевые ориентиры сервисных предприятий процесс проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
3.2	Уметь:
3.2	ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
3.3	Владеть:
3.3	навыками организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности навыками участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Экономика и анализ деятельности предприятия
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1 ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	2,3	2,3	2,3	2,3
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	121	121	121	121
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели: формирование теоретических основ и прикладных знаний в вопросах экономики и анализа с использованием современных методов и методик оценки финансовой и управленческой отчётности организации, практическая
1.2	реализация которых должна способствовать повышению качества бизнес-решений, принимаемых персоналом компании, и, в конечном счёте, приводить к росту эффективности её деятельности.
1.3	Задачи:
1.4	– изучение современного состояния теории и практики экономики и анализа (с учётом обобщения отечественного и международного опыта);
1.5	– формирование представлений о методах и приёмах проведения анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности организации;
1.6	– обучение умению получать объективную информацию о работе организации, её проблемах и перспективах;
1.7	– изучение закономерностей использования экономического анализа в качестве инструмента предварительной проверки при выборе перспективных направлений инвестирования и прогнозирования будущих финансовых результатов;
1.8	– определение роли анализа в принятии долгосрочных финансовых решений, в вопросах управления собственным и заёмным капиталом организации;
1.9	– обучение расчётно-аналитическим процедурам в части определения влияния внешних и внутренних факторов на уровень результативности бизнеса организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Экономика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6.2: Применяет технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентами
Уровень 2	частично освоенные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентам
Уровень 3	сформированные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентам
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия

ПК-6.3: Способен разрабатывать стандарты обслуживания клиентов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации
Уровень 2	общие, но не структурированные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа

	хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации
Уровень 3	сформированные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития
Уровень 2	частично освоенные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития
Уровень 3	сформированные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные направления анализа хозяйственной деятельности, последовательность его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации; направления использования результатов анализа хозяйственной деятельности; стандарты обслуживания основы построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
3.2	Уметь:
3.2	провести экономический анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития; анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации; анализировать доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений;
3.3	Владеть:

3.3	методами анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемами выявления и оценки резервов производства; методами инвестиционного анализа; методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчетами влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
-----	--

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Основы предпринимательской деятельности
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины является приобретение знаний о современных формах и методах ведения бизнеса и организации производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя, к организации контактной зоны предприятия сервиса; выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
1.2	
1.3	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисология
2.1.2	Экономика
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Маркетинг в сервисе
2.2.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.3	Экономика и анализ деятельности предприятия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-1.2: Участвует в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	
Знать:	
Уровень 1	Фрагментарные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Общие, но не структурированные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Сформированные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Частично сформированные умения выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Освоенные умения выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Сформированная система умений выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Частично сформированными навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Навыками применения системы умений выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Категории и принципы выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса, разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
3.2	Уметь:
3.2	Использовать полученные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса, разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
3.3	Владеть:
3.3	Навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса, разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Психология личности и группы

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	К.филол.н, доц., Кудашина В.Л.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Психология личности и группы" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися основных положений психологии личности и группы; знаний о психике человека, о формировании личности в процессе социализации, о становлении и развитии социальных групп; методов психологического исследования и воздействия, применяемых для решения практических задач; формирования представлений о роли психологических знаний как одного из средств решения профессиональных, социальных и практических задач; навыков использования психологических знаний для решения прикладных задач в профессиональной деятельности и личных задач, направленных на саморазвитие и самосовершенствование; навыков и умений самостоятельного расширения психологических знаний и использования их в профессиональной деятельности.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Основы функционирования систем сервиса	
2.2.2	Экология здоровья	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
Уровень 3	сформированные системные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
Уровень 2	частично сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
Уровень 3	сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.

Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.
3.2	Уметь:
3.2	применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
3.3	Владеть:
3.3	навыками саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Введение в профессию
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Ст. преп., Ториков А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью освоения дисциплины является формирование основных теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса при организации и проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса, готовности организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
1.2	Задачами дисциплины являются: дать будущим специалистам необходимые и достаточные знания в области методического, информационного, технологического и технического обеспечения проведения экспертизы и диагностики; сформировать и закрепить устойчивые навыки и умения при организации и проведении экспертизы и диагностики основных объектов и систем сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Изучение дисциплины опирается на знания, полученные на предшествующих ступенях образования.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	
2.2.3	Сервисная деятельность
2.2.4	Региональная стратегия развития сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса	
Знать:	
Уровень 1	способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики;
Уровень 2	методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса
Уровень 3	принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики
Уметь:	
Уровень 1	применять принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики.
Уровень 2	использовать устройства и технические характеристики метрологического обеспечения экспертизы и диагностики.
Уровень 3	использовать методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса, их блоков, модулей и элементов в аналоговом и дискретном исполнениях;
Владеть:	
Уровень 1	осуществления экспертизы объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса
Уровень 2	осуществления экспертизы, контроля и диагностики объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса
Уровень 3	технологией разработки технологических карт экспертизы и диагностики всех видов объектов и систем сервиса.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- законодательно-нормативную базу функционирования объектов и систем сервиса; - особенности формирования и функционирования объектов и систем сервиса; - способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики; - систему организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
3.2	Уметь:
3.2	использовать способы формирования требований к объектам и системам сервиса; - использовать способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики; - использовать методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса, их блоков, модулей и элементов в аналоговом и дискретном исполнениях. - реализовывать систему организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя. - применять принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики. - применять методы организации проведения экспертизы и диагностики. - использовать устройства и технические характеристики метрологического обеспечения экспертизы и диагностики.

3.3	Владеть:
3.3	-Навыками: - осуществления экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса; - разработки технологических карт экспертизы и диагностики всех видов объектов и систем сервиса; - навыками организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Управление имиджем и организация деловых
переговоров**

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков: подготовки и организации деловых переговоров;
1.2	формирования имиджа фирмы; документирования управленческой деятельности; решения этических проблем; способности выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности, способности выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	
2.1.3	Профессиональная этика и этикет
2.1.4	Культура устной и письменной речи
2.1.5	Психология личности и группы
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 3	сформированные знания методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уметь:	
Уровень 1	частично освоенные умения использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 2	освоенные умения использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 3	освоенная система умений использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Владеть:	
Уровень 1	частично сформированные навыки использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 2	сформированные навыки использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 3	системой навыков использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Принципы и алгоритмы позволяющие выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса. Методологию принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
3.2	Уметь:
3.2	Внедрять и использовать принципы и алгоритмы позволяющие выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса, методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками внедрения и использования принципов и алгоритмов позволяющих выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса, методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Основы функционирования систем сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, В.А.Фурсов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Лабораторные	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,5	0,5	0,5	0,5
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16,5	16,5	16,5	16,5
Сам. работа	187	187	187	187
Часы на контроль	12,5	12,5	12,5	12,5
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины - дать теоретические и практические знания студентам, позволяющие проводить анализ основ функционирования систем сервиса.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- формирование у студентов принципов и методов проектирования систем сервиса;
1.4	- изучение анализа надежности систем сервиса;
1.5	- освоение студентами современного оборудования;
1.6	- формирование у студентов практических навыков выбора оптимальных решений при проектировании систем сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Региональная стратегия развития сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Технические средства предприятий сервиса
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.2: применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями
Уровень 2	общие, но не структурированные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями
Уровень 3	сформированные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса
Уровень 3	сформированные умения применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания видов материальных ресурсов и порядка расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов материальных ресурсов и порядка расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные знания видов материальных ресурсов и порядка расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса сервиса
-----------	--

Уровень 2	частично освоенные умения выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества
Уровень 3	сформированные навыки осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	виды материальных ресурсов и порядок расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса особенности маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями
3.2	Уметь:
3.2	выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса сервиса применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса
3.3	Владеть:
3.3	навыками осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества навыками оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Региональная стратегия развития сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	старший преподаватель , Ториков Александр Владимирович

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование системы теоретических знаний и практических навыков, необходимых для: разработки стратегии развития сервиса в регионе; планирования размещения предприятий сервиса; построения системы региональных организаций и разработки управленческих решений; формирования структуры стратегического и оперативного менеджмента, обеспечивающей устойчивое развитие сферы сервиса региона; способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; готовности к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия, принципов и алгоритмов разработки стандартов обслуживания клиентов.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисология
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6.1: Применяет методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	частично освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	освоенная система умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	частично освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	системой применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

ПК-6.3: Способен разрабатывать стандарты обслуживания клиентов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	сформированные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
Уметь:	
Уровень 1	частично освоенные умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	освоенные умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	освоенная система умения разработки стандартов обслуживания клиентов

Владеть:	
Уровень 1	частично освоенные навыки разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	освоенные навыки разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	разработки стандартов обслуживания клиентов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Принципы и алгоритмы применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия Принципы и алгоритмы разработки стандартов обслуживания клиентов
3.2	Уметь:
3.2	Применять методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия Использовать принципы и алгоритмы разработки стандартов обслуживания клиентов
3.3	Владеть:
3.3	Навыками применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия Способностью разработки стандартов обслуживания клиентов

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Методология формирования новых услуг в сервисе **аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	старший преподаватель , Ториков Александр Владимирович

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование системы теоретических знаний и практических навыков, необходимых для: разработки методологии и стратегии развития сервиса в регионе; планирования размещения предприятий сервиса; построения системы региональных организаций и разработки управленческих решений; формирования структуры стратегического и оперативного менеджмента, обеспечивающей устойчивое развитие сферы сервиса региона; способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; готовности к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия, принципов и алгоритмов разработки стандартов обслуживания клиентов; возможности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисология
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

Знать:	
Уровень 1	Отдельные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	Основные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	Все инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уметь:	
Уровень 1	Использовать отдельные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	Использовать основные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	Использовать все инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать отдельные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать основные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать все инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Знать:	
Уровень 1	Элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	Основы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	Систему оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Уметь:	
Уровень 1	Использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	Использовать основы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	Использовать систему оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать основы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Принципы и алгоритмы применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия Принципы и алгоритмы разработки стандартов обслуживания клиентов Как управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
3.2	Уметь:
3.2	Применять методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия Использовать принципы и алгоритмы разработки стандартов обслуживания клиентов Управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия Способностью разработки стандартов обслуживания клиентов Навыками, позволяющими управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Гидравлика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.т.н., Доцент , Дрофа Е.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	2	2	2	2
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	получение знаний о законах равновесия и движения жидкостей и о способах применения этих законов при решении практических задач
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Физика
2.1.2	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Механика жидкости и газа
2.2.2	Теплотехника

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	в основном рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.
Уровень 2	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	в основном владеет рабочими процессами, конструктивными решениями объектов сервиса
Уровень 2	процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	владеет процессами, конструктивными решениями объектов сервиса

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	свободно определяет особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 3	свободно выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	не владеет методами использования типовых технологических
Уровень 2	уверенно владеет методами использования типовых технологических
Уровень 3	Свободно владеет методами использования типовых технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
-----	---------------

3.1	<p>Фундаментальные положения теории гидравлики, основные принципы воздействия жидкости, находящейся в относительном покое, на твердые стенки емкости в котором находится жидкость;</p> <p>Приборы для измерения давления, расхода жидкости и скорости;</p> <p>Основные уравнения движения жидкости по трубопроводам</p>
3.2	Уметь:
3.2	<p>Определять давление в сосудах, используя различные приборы;</p> <p>Определять силы действующие на плоские и криволинейные стенки</p> <p>Определять величину расхода жидкости протекающей по трубопроводу.</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>Постановки и решения инженерных задач.</p> <p>Расчета жидких потоков;</p>

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Механика жидкости и газа

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Дрофа Е.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	2	2	2	2
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Подготовка обучающихся связанных с эксплуатацией , автотранспортных средств, теплоэнергетики, гидроэнергетики использующих законы равновесия и движения жидких и газообразных тел и применение этих законов для решения технических задач.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Физика
2.1.2	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Теплотехника

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<p>Фундаментальные положения теории гидравлики, основные принципы воздействия жидкости, находящейся в относительном покое, на твердые стенки емкости в котором находится жидкость;</p> <p>Приборы для измерения давления, расхода жидкости и скорости;</p> <p>Основные уравнения движения жидкости по трубопроводам</p>
3.2	Уметь:
3.2	<p>Определять давление в сосудах, используя различные приборы;</p> <p>Определять силы действующие на плоские и криволинейные стенки</p> <p>Определять величину расхода жидкости протекающей по трубопроводу.</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>Постановки и решения инженерных задач.</p> <p>Расчета жидких потоков;</p>

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Электротехника

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.т.н. , доцент, Дрофа Е.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	87	87	87	87
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка бакалавров неэлектротехнических специальностей в области электротехники и электроники в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые электротехнические, электронные, электроизмерительные устройства, уметь их правильно эксплуатировать и составлять совместно с инженерами-электриками технические задания на разработку электрических частей автоматизированных установок для управления производственными процессами.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	Математика
2.1.3	Физика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Электрообеспечение объектов ЖКХ
2.2.3	Электроснабжение зданий и сооружений
2.2.4	Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ
2.2.5	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ
2.2.6	Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ
2.2.7	Организация и проведение обследования объектов ЖКХ
2.2.8	Сервис инженерного оборудования ЖКХ
2.2.9	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
2.2.10	Энергоаудит в системе ЖКХ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	в основном рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.
Уровень 2	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	в основном владеет рабочими процессами, конструктивными решениями объектов сервиса
Уровень 2	процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	владеет процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, владеет конструктивными решениями объектов сервиса

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	свободно определяет особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Уровень 2	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 3	свободно выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	не владеет методами использования типовых технологических
Уровень 2	уверенно владеет методами использования типовых технологических
Уровень 3	Свободно владеет методами использования типовых технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и законы электротехники и электроники; - методы анализа простых электрических и магнитных цепей, переходных процессов в электрических цепях; - основы электробезопасности при эксплуатации электротехнических устройств; - основы электроники; - параметры и характеристики элементной базы аналоговой и цифровой электроники; - основные элементы теории автоматического регулирования.
3.2	Уметь:
3.2	<ul style="list-style-type: none"> - собирать простые электрические и электронные схемы; - пользоваться аналоговыми, цифровыми электроизмерительными приборами и приборами для автоматического измерения и контроля технологических переменных в производстве изделий легкой промышленности.
3.3	Владеть:
3.3	Пользования: <ul style="list-style-type: none"> - терминологией в области электротехники, электроники и автоматики; - методами и приемами синтеза простых электротехнических и электронных устройств; - методами контроля за правильной эксплуатацией автоматизированного технологического оборудования.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Общая электротехника и электроника
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Дрофа Е.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	87	87	87	87
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка бакалавров неэлектротехнических специальностей в области электротехники и электроники в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые электротехнические, электронные, электроизмерительные устройства, уметь их правильно эксплуатировать и составлять совместно с инженерами-электриками технические задания на разработку электрических частей автоматизированных установок для управления производственными процессами.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1		
2.1.2	Математика	
2.1.3	Физика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1		
2.2.2		
2.2.3	Электрообеспечение объектов ЖКХ	
2.2.4	Электроснабжение зданий и сооружений	
2.2.5	Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ	
2.2.6	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ	
2.2.7	Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ	
2.2.8	Организация и проведение обследования объектов ЖКХ	
2.2.9	Сервис инженерного оборудования ЖКХ	
2.2.10	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ	
2.2.11	Энергоаудит в системе ЖКХ	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	в основном рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.
Уровень 2	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	в основном владеет рабочими процессами, конструктивными решениями объектов сервиса
Уровень 2	процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	владеет процессами, конструктивными решениями объектов сервиса

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	свободно определяет особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Уровень 2	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 3	свободно выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	не владеет методами использования типовых технологических
Уровень 2	уверенно владеет методами использования типовых технологических
Уровень 3	Свободно владеет методами использования типовых технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и законы электротехники и электроники; - методы анализа простых электрических и магнитных цепей, переходных процессов в электрических цепях; - основы электробезопасности при эксплуатации электротехнических устройств; - основы электроники; - параметры и характеристики элементной базы аналоговой и цифровой электроники; - основные элементы теории автоматического регулирования.
3.2	Уметь:
3.2	<ul style="list-style-type: none"> - собирать простые электрические и электронные схемы; - пользоваться аналоговыми, цифровыми электроизмерительными приборами и приборами для автоматического измерения и контроля технологических переменных в производстве изделий легкой промышленности.
3.3	Владеть:
3.3	Пользования: <ul style="list-style-type: none"> - терминологией в области электротехники, электроники и автоматики; - методами и приемами синтеза простых электротехнических и электронных устройств; - методами контроля за правильной эксплуатацией автоматизированного технологического оборудования.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Теплотехника

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Дрофа Е.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью преподавания дисциплины "Теплотехника" является теоретическая и практическая подготовка будущих специалистов к методам получения, преобразования, передачи и использования теплоты в такой степени оптимизации, чтобы они могли выбирать и при необходимости эксплуатировать необходимое теплотехническое оборудование при максимальной экономии ТЭР и материалов, интенсификации технологических процессов, а также выявлять возможности использования вторичных энергоресурсов и защиты окружающей среды.
1.2	Задачей дисциплины "Теплотехника" является формирование у студентов знаний основ преобразования энергии, законов термодинамики и теплообмена, термодинамических процессов и циклов, свойств существенных для отрасли рабочих тел, горения, энерготехнологии, энергосбережения, расчета теплообменных аппаратов, теплосиловых установок и других теплотехнических устройств, применяемых в отрасли, систем теплоснабжения; умения рассчитывать состояния рабочих тел, термодинамические процессы и циклы, теплообменные процессы, аппараты и другие основные технические устройства отрасли, определять меры по тепловой защите и организации систем охлаждения, рассчитывать и выбирать рациональные системы теплоснабжения, преобразования и использования энергии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Механика жидкости и газа
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2.2	Объекты и системы ЖКХ
2.2.3	Сервис тепловых сетей ЖКХ
2.2.4	Теплообеспечение объектов ЖКХ
2.2.5	Возобновляемые источники энергии в ЖКХ
2.2.6	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	в основном знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса с учетом новых тенденций в науке и технике
Владеть:	
Уровень 1	в основном критериями выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	методикой выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

Знать:	
Уровень 1	основные понятия в ресурсосбережении
Уровень 2	процессы ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	методы ресурсосбережения

Уметь:	
Уровень 1	применять методы ресурсосбережения
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно принимать решения по применению ресурсосберегающих технологий в профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о современных энергоресурсах Земли и перспективах их реального использования; о принципах работы применяемых в отрасли устройств, связанных с получением, преобразованием, передачей и использованием теплоты; о влиянии теплотехнических устройств на состояние окружающей среды.
3.2	Уметь:
3.2	уметь проводить термодинамические расчеты рабочих процессов в теплосиловых установках и других теплотехнических устройствах, применяемых в отрасли; уметь рассчитывать и выбирать рациональные системы теплоснабжения, преобразования и использования энергии, рациональные системы охлаждения и термостатирования оборудования, применяемого в отрасли; уметь рассчитывать тепловые режимы энергоустановок, их узлов и элементов.
3.3	Владеть:
3.3	самостоятельного подхода и прогнозирования различных физических явлений, в профессиональной деятельности осуществлять их качественный и количественный анализ.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Дрофа Е.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью настоящей дисциплины является освоение теоретических положений и эффективное использование их в современных централизованных системах теплоснабжения промышленных и коммунально – бытовых объектов городов и индустриальных центров.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса
2.1.2	Теплотехника
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Возобновляемые источники энергии в ЖКХ
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.5	Современные технологии в ЖКХ
2.2.6	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	в основном знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса с учетом новых тенденций в науке и технике
Владеть:	
Уровень 1	в основном критериями выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	методикой выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

Знать:	
Уровень 1	основные понятия в ресурсосбережении
Уровень 2	процессы ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	методы ресурсосбережения
Уметь:	
Уровень 1	применять методы ресурсосбережения
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно принимать решения по применению ресурсосберегающих технологий в профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	квалифицированно производить расчеты элементов и оборудования систем теплоснабжения и качественно оформлять технические решения
3.2	Уметь:
3.2	проводить испытания теплоиспользующих установок в промышленных, гражданских и сельскохозяйственных зданиях
3.3	Владеть:
3.3	при решении научно-технических, организационно-технических и конструкторско-технологических задач в области теплоснабжения

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Объекты и системы ЖКХ

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Макеенко И. П.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование представления о роли и значении крупнейшей отрасли непродовольственной сферы – жилищно-коммунальном хозяйстве, обеспечивающей комфортные и безопасные условия проживания всего населения страны, а также формирование представлений о профессиональной ответственности в области оказания жилищных и коммунальных услуг.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.06
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Сервисная деятельность	
2.1.2	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.2	Технические средства предприятий сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6.1: Применяет методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

Знать:	
Уровень 1	методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	способы к формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 3	нормативную базу развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	формировать клиентурные отношения с потребителями услуг
Уровень 2	применять методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	разрабатывать клиентурные отношения с потребителями услуг
Владеть:	
Уровень 1	приемами формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 2	особенностями развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	методами развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

Знать:	
Уровень 1	методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	материальные ресурсы по по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	реализовывать специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	внедрять специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	выбирать материальные ресурсы по по применению ресурсосберегающих технологий
Владеть:	
Уровень 1	методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	особенностями принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	способами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:	
Уровень 1	особенности рабочих процессов,

Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уметь:	
Уровень 1	принимать конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 2	соблюдать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	реализовать конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Владеть:	
Уровень 1	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 2	нормативными требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	правилами правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- историю и основные этапы развития жилищно-коммунального хозяйства; - специфику экономики жилищно-коммунального хозяйства
3.2	Уметь:
3.2	- применять на практике знания о законодательстве и нормативно-правовой базе, регулирующей жилищно-коммунальное хозяйство; - правильно толковать и применять правовые нормы при решении конкретных задач, вытекающих из практики управленческих отношений; - анализировать факторы, источ
3.3	Владеть:
3.3	- навыками анализа основных теоретических и практических направлений и проблем жилищно-коммунального хозяйства; - взаимодействия всех субъектов жилищно-коммунального хозяйства; - методами получения информации из большого числа источников; - правилами работы с населением;

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Система, технология и организация в жилищно-
коммунальном комплексе**

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе» является формирование у будущих специалистов профессиональных понятий инфраструктуры жилищного и коммунального хозяйства при проектировании, монтаже, обслуживании и ремонте технологического оборудования, зданий и сооружений жилищно-коммунального хозяйства. Приобретение студентами знаний в области основных систем электроснабжения, отопления, вентиляции, горячего и холодного водоснабжения, канализации, газоснабжения. Требования предъявляемые к качеству питьевой воды и соответствие её международным стандартам. Лекционный и практический курс дисциплины содержит знания принципов построения и функционирования систем оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различных видов сервисного обслуживания, обеспечивающие у студентов в их практической деятельности на творческом, эвристическом и репродуктивном уровнях проведения инженерных исследований по анализу, и синтезу.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.06
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Управление жилищным фондом
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6.1: Применяет методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

Знать:	
Уровень 1	методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного
Уровень 2	способы к формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 3	нормативную базу развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	формировать клиентурные отношения с потребителями услуг
Уровень 2	применять методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	разрабатывать клиентурные отношения с потребителями услуг
Владеть:	
Уровень 1	приемами формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 2	особенностями развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	методами развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

Знать:	
Уровень 1	методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	материальные ресурсы по по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	реализовывать специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	внедрять специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	выбирать материальные ресурсы по по применению ресурсосберегающих технологий
Владеть:	
Уровень 1	специальными средствами для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	внедрять специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	подбором материальных ресурсов по по применению ресурсосберегающих технологий

ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	
Знать:	
Уровень 1	технологический процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов
Уровень 3	требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уметь:	
Уровень 1	разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	внедрять конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	реализовывать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Владеть:	
Уровень 1	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	навыками требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	приемами конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Законодательно-нормативную базу объектов жилищно-коммунального хозяйства; особенности формирования и функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства; об общих сведениях объектов жилищно-коммунального хозяйства; о правилах техники безопасности при монтаже, эксплуатации и ремонте оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства; о санитарно-технических системах и установках;
3.2	Уметь:
3.2	Выбрать способ управления многоквартирным домом. Анализировать работу автоматических систем и приборов учета. Оценить основные направления развития жилищно-коммунального комплекса. Оценить современное состояние жилищно-коммунального комплекса. Применять основные направления экономии ТЭР в системах энергосбережения и теплосбережения в инфраструктуре ЖКХ; Применять современные системы по экономии тепловой и электрической энергии в соответствии с ФЗ № 261;
3.3	Владеть:
3.3	Нормативно-правовой базой в области законодательства: жилищного кодекса, гражданского кодекса, законов РФ; приборами и системами измерения для проведения учета и экономии электрической и тепловой энергии; выбирать оптимальный вариант теплоснабжения и электроснабжения; оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, А.В. Ториков;

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью дисциплины является подготовка специалиста в области поверки, расчета, оценки и обеспечения (повышения, поддержания) надежности систем инженерного оборудования, технических средств и сетей, проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ
2.1.2	Теплотехника
2.1.3	Гидравлика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	основы проведения экспертиз и (или) диагностику объектов сервиса
Уровень 2	методы диагностики объектов сервиса
Уровень 3	основы диагностики объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	использовать методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	внедрять методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	применять методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	основами диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	приемами и методами диагностики для конкретных объектов сервиса

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	основы и методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	элементы и методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	процесс устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	использовать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	внедрять методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	организовывать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками и методами устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	основами и методами устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	приемами и методами устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	основы методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	процесс экспертизы объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	использовать методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	внедрять методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	применять методики экспертизы объектов сервиса
Владеть:	

Уровень 1	приемами и логаритмом экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	методами экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	основами экспертизы объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о перспективах развития обслуживания и ремонта технических средств и сетей; об оптимизации показателей надежности; теоретические основы современных систем жизнеобеспечения ЖКХ; принципы работы и устройства, характерные особенности эксплуатации систем жизнеобеспечения ЖКХ; принципы работы и устройства, характерные особенности эксплуатации приборов и систем ЖКХ; влияние приборов и систем ЖКХ на эксплуатационную надежность и технологичность систем жизнеобеспечения ЖКХ; порядок экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
3.2	Уметь:
3.2	оценивать работоспособность и готовить к применению комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ. оценивать результаты мониторинга и контроля технического состояния зданий и сооружений; реализовывать процесс экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса. оценивать результаты планирования технической эксплуатации зданий и сооружений.
3.3	Владеть:
3.3	навыками самостоятельного изучения комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ и использования самостоятельно полученных знаний; навыками экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; навыками выбора вариантов (режимов) применения комплексов автоматизации при выполнении типовых задач эксплуатации систем жизнеобеспечения ЖКХ.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Сервис инженерного оборудования ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, А.В. Ториков

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Сформировать у обучающихся знания, умения и навыки для сервисного обслуживания контрольно-измерительных приборов и автоматики инженерного оборудования, способности проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Инфраструктура предприятий ЖКХ
2.1.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса**

Знать:	
Уровень 1	Основные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Систему диагностики для конкретных объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Применять основные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Применять методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Применять систему диагностики для конкретных объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Навыками использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Навыками использования системы диагностики для конкретных объектов сервиса

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Основами анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Процедурой анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Системой анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать основы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Использовать процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками реализации основ анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками реализации процедуры анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками реализации системы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Основы применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Процедуру применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Систему применения методики экспертизы объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Реализовывать процедуру применения методики экспертизы объектов сервиса

Уровень 3	Реализовывать систему применения методики экспертизы объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Основами применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Процедурой применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Системой применения методики экспертизы объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	об измерительной информации связанной с оборудованием ЖКХ, средствах ее получения и преобразования; способы проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
3.2	Уметь:
3.2	использовать информацию при разработке требований к модернизируемым энергетическим объектам и их отдельным подсистемам в процессе сервисного обслуживания контрольно-измерительных приборов и других приборов; проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
3.3	Владеть:
3.3	навыками проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; методикой анализа и оценки возможностей КИП и А для решения конкретных задач , выбора оборудования для сервиса систем жизнеобеспечения ЖКХ.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Теплообеспечение объектов ЖКХ

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, А.В. Ториков

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью настоящей дисциплины является освоение теоретических положений и эффективное использование их в современных централизованных системах теплоснабжения промышленных и коммунально – бытовых объектов городов и индустриальных центров, приобретение навыков, позволяющих использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса, проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.08
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса	
2.1.2	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе	
2.1.3	Экология	
2.1.4	Теплотехника	
2.1.5	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1		
2.2.2	Преддипломная практика	
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Использовать порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими использовать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими использовать порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими использовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

ПК-4.1: Использует условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

Знать:	
Уровень 1	Основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Структурированную систему условий разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уметь:	
Уровень 1	Использовать основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Использовать условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Использовать структурированную систему условий разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Владеть:	

Уровень 1	Навыками, позволяющими использовать основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Навыками, позволяющими использовать условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Навыками, позволяющими использовать структурированную систему условий разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	квалифицированно производить расчеты элементов и оборудования систем теплоснабжения и качественно оформлять технические решения как использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса как проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
3.2	Уметь:
3.2	проводить испытания теплоиспользующих установок в промышленных, гражданских и сельскохозяйственных зданиях использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
3.3	Владеть:
3.3	при решении научно-технических, организационно-технических и конструкторско-технологических задач в области теплоснабжения навыками, позволяющими использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса навыками, позволяющими проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Сервис тепловых сетей ЖКХ

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, А.В. Ториков

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью настоящей дисциплины является освоение теоретических положений и эффективное использование их в современных централизованных системах теплоснабжения промышленных и коммунально – бытовых объектов городов и индустриальных центров, приобретение навыков, позволяющих использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса, проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.08
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса	
2.1.2	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе	
2.1.3	Экология	
2.1.4	Теплотехника	
2.1.5	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1		
2.2.2	Преддипломная практика	
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Использовать порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими использовать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими использовать порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими использовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

ПК-4.1: Использует условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

Знать:	
Уровень 1	Основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Структурированную систему условий разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уметь:	
Уровень 1	Использовать основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Использовать условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Использовать структурированную систему условий разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Владеть:	

Уровень 1	Навыками, позволяющими использовать основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Навыками, позволяющими использовать условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Навыками, позволяющими использовать структурированную систему условий разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	квалифицированно производить расчеты элементов и оборудования систем теплоснабжения и качественно оформлять технические решения как использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса как проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
3.2	Уметь:
3.2	проводить испытания теплоиспользующих установок в промышленных, гражданских и сельскохозяйственных зданиях использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
3.3	Владеть:
3.3	при решении научно-технических, организационно-технических и конструкторско-технологических задач в области теплоснабжения навыками, позволяющими использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса навыками, позволяющими проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Электрообеспечение объектов ЖКХ

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, Ториков А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	91	91	91	91
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование знаний, умений и навыков в области электрообеспечения зданий и сооружений в жилищно-коммунальном хозяйстве, способности организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий, использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.09
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Электротехника	
2.1.2	Теплотехника	
2.1.3	Физика	
2.1.4	Информатика	
2.1.5	Математика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ	
2.2.2	Электроснабжение зданий и сооружений	
2.2.3	Сервис зданий и сооружений в ЖКХ	
2.2.4	Теплообеспечение объектов ЖКХ	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	Некоторые критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Основные критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Систему критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать некоторые критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Использовать основные критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Использовать систему критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать некоторые критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать основные критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Элементы анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	Процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать элементы анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	Использовать процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Владеть:	

Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать элементы анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий основные научно-технические проблемы и перспективы развития систем электроснабжения; принципы построения систем электроснабжения городов и промышленных предприятий; основу конструктивного выполнения воздушных и кабельных линий систем электроснабжения; методы расчета режимов работы систем электроснабжения; методы регулирования напряжения, компенсации параметров и
3.2	Уметь:
3.2	выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий пользоваться справочной и другой технической литера-турой по проектированию систем и сетей электроснабжения, строить алгоритмы их функционирования; использовать основы теории передачи и распределения электрической энергии при решении задач проектирования сетей электроснабжения; определять параметры схемы замещения основных элементов систем и сетей электроснабжения;
3.3	Владеть:
3.3	Способностью организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий Способностью выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса Навыками: работы с нормативной и технической документацией; работы с классификаторами; выбирать средства регулирования напряжения на понижающих подстанциях; рассчитывать технико-экономические показатели вариантов сети и выбирать рациональный вариант схемы сети электроснабжения; использования методов проектирования надежных и экономичных систем электроснабжения и их элементов.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Электроснабжение зданий и сооружений
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Соболев И.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	91	91	91	91
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование знаний, умений и навыков в области электроснабжения зданий и сооружений в жилищно-коммунальном хозяйстве
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.09
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	Электротехника
2.1.3	Физика
2.1.4	Информатика
2.1.5	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ
2.2.3	Сервис зданий и сооружений в ЖКХ
2.2.4	Теплообеспечение объектов ЖКХ
2.2.5	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса**

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания категорий и принципов экономических знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на обоснованном выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности при использовании критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов
Уровень 3	сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	рабочие процессы,
Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уметь:	

Уровень 1	организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	реализовать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	разрабатывать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	организацией процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	навыками организации рабочих процессов и конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	особенностями предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные научно-технические проблемы и перспективы развития систем электроснабжения; принципы построения систем электроснабжения городов и промышленных предприятий; основу конструктивного выполнения воздушных и кабельных линий систем электроснабжения; методы расчета режимов работы систем электроснабжения; методы регулирования напряжения, компенсации параметров и
3.2	Уметь:
3.2	пользоваться справочной и другой технической литературами по проектированию систем и сетей электроснабжения, строить алгоритмы их функционирования; использовать основы теории передачи и распределения электрической энергии при решении задач проектирования сетей электроснабжения; определять параметры схемы замещения основных элементов систем и сетей электроснабжения;
3.3	Владеть:
3.3	работы с нормативной и технической документацией; работы с классификаторами; выбирать средства регулирования напряжения на понижающих подстанциях; рассчитывать технико-экономические показатели вариантов сети и выбирать рациональный вариант схемы сети электроснабжения; использования методов проектирования надежных и экономичных систем электроснабжения и их элементов.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Сервис систем утилизации отходов
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, А.В. Ториков

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины «Сервис систем утилизации отходов» являются формирование знаний и навыков в области выбора, использования и расчета характеристик основных технологических процессов и оборудования для утилизации и переработки промышленных отходов и защиты окружающей среды, разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.10
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.1.2	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе	
2.1.3	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

Уровень 1	Основные особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	Особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	Структурированные в систему особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Уметь:

Уровень 1	Использовать основные особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	Использовать особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	Использовать структурированные в систему особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Владеть:

Уровень 1	основными особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	структурированными в систему особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

ПК-1.2: Участвует в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса

Знать:

Уровень 1	особенности участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	способы участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	формы и процедуру участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса

	сервиса
Уметь:	
Уровень 1	реализовывать особенности участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	реализовывать способы участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	реализовывать формы и процедуру участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками реализовывать особенности участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	навыками реализовывать способы участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	навыками реализовывать формы и процедуру участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	Основные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 2	Методы использования типовых технологических процессов
Уровень 3	Систему использования типовых технологических процессов
Уметь:	
Уровень 1	Использовать основные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 2	Использовать методы использования типовых технологических процессов
Уровень 3	Использовать систему типовых технологических процессов
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими использовать основные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 2	Навыками, позволяющими использовать методы использования типовых технологических процессов
Уровень 3	Навыками, позволяющими использовать систему типовых технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о законодательном регулировании в сфере управления ресурсами и отходами о разработке мероприятий по утилизации отходов о оценке и анализе эффективности проектных решений по управлению ресурсами и отходами процесс разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
3.2	Уметь:
3.2	выбрать технологию переработки ТБО в городах организовать сбора ТБО применять технические решения с использованием рисайклинга выбирать технологические решения по управлению ресурсами и отходами реализовывать процесс разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
3.3	Владеть:
3.3	по выбору участка под полигон хранения ТБО по расчету вместимости полигона ТБО по оценке и анализу эффективности проектных решений при организации управления ресурсами и отходами навыками разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	д.э.н., Профессор, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	55	55	55	55
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	дать обучающимся необходимые знания, умения и навыки по вопросам нормирования и учета потребления энергоресурсов, а также по проведению мероприятий в области энергосбережения.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.11
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Электротехника
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Теплообеспечение объектов ЖКХ
2.2.2	Технические средства предприятий сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса**

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания категорий и принципов экономических знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на обоснованном выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности при использовании критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные навыки критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

Знать:	
Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности при использовании критерии выбора принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности при использовании критерии выбора метода принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Владеть:	

Уровень 1	слабо сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения использования критериев выбора методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	об энергетическом балансе промышленного предприятия, основах тарифной политики при использовании тепловой и электрической энергии, нормировании энергопотребления; принципы контроля расхода тепловой и электрической энергии, воды и топлива; основы повышения эффективности использования тепловой, электрической энергии и воды при применении приборов контроля и учета расхода.
3.2	Уметь:
3.2	использовать информацию для выбора и оценки использования приборов учета расхода воды, тепла, газа и электричества; анализировать структуру энергопотребления объекта.
3.3	Владеть:
3.3	приемами и навыками расчета нормативов использования энергоресурсов.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Информационно-измерительные системы
инженерного оборудования ЖКХ**
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Доцент, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	55	55	55	55
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	подготовка к решению научных, организационных и технических задач при разработке и эксплуатации информационно-измерительных систем инженерного оборудования ЖКХ.
1.2	основные задачи дисциплины состоят в изучении теоретических основ анализа и синтеза информационно-измерительных систем, технологии преобразования измеряемых величин в цифровую форму, приобретении практических навыков метрологического обеспечения ИИС.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.11
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Электроснабжение зданий и сооружений
2.1.2	Объекты и системы ЖКХ
2.1.3	Электрообеспечение объектов ЖКХ
2.1.4	Общая электротехника и электроника
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	
2.2.3	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса	
Знать:	
Уровень 1	материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	приемы и методы обеспечения выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации, приемы и методы обеспечения выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	проанализировать состояние системы приемы и методы обеспечения выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	реализовать решения по приемы и методы обеспечения выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации обеспечения выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	способностью применять на практике обеспечения выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать методы обеспечения выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий	
Знать:	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	основные приемы и методы обеспечения принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	приемы и методы обеспечения устойчивого развития принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уметь:	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	проанализировать состояние системы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	реализовать решения по применению ресурсосберегающих технологий
Владеть:	

Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации об основных методах принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	способностью применять на практике методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	об особенностях построения информационно-измерительных систем инженерного оборудования ЖКХ; о перспективах развития информационно-измерительных систем.
3.2	Уметь:
3.2	различать информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ; выделять элементы взаимодействия и передачи информации между структурными элементами информационно-измерительных систем; объяснять способы обработки и отображения информации в ИИС.
3.3	Владеть:
3.3	проведения анализа качества ИИС; навык проверки и обслуживания ИИС.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Сервис зданий и сооружений в ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	3,3	3,3	3,3	3,3
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	15,3	15,3	15,3	15,3
Сам. работа	120	120	120	120
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование знаний, умений и навыков в области сервисного обслуживания зданий и сооружений в жилищно-коммунальном хозяйстве.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.12
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	Объекты и системы ЖКХ
2.1.3	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе
2.1.4	Управление жилищным фондом
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Автоматизация и управление системами жизнеобеспечения ЖКХ
2.2.3	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса**

Знать:	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	порядок проведения экспертизы объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	анализировать состояние системы проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	внедрять основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации проведению экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	способностью применять на практике методы обеспечения состояния системы проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса

ПК-3.2: Участвует в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	основные приемы и методы в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	основные материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации по разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	анализировать состояние разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	проводить идентификацию технологической документации для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	способностью применять на практике методы разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать разработку технологической документации для осуществления процесса сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1	структуру управления технической эксплуатацией зданий и сооружений; нормативно-техническое обеспечение эксплуатации; планирование технической эксплуатации зданий и сооружений.
3.2	Уметь:
3.2	оценивать результаты мониторинга и контроля технического состояния зданий и сооружений; оценивать результаты планирования технической эксплуатации зданий и сооружений.
3.3	Владеть:
3.3	методикой применения критериев качества технической эксплуатации зданий и сооружений.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Автоматизация и управление системами
жизнеобеспечения ЖКХ**

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.э.н, доцент, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	3,3	3,3	3,3	3,3
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	15,3	15,3	15,3	15,3
Сам. работа	120	120	120	120
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью дисциплины является подготовка обучаемых в области автоматизации систем жизнеобеспечения в ЖКХ.
1.2	Изучение дисциплины направлено на приобретение обучающимися знаний и практических навыков по теории, конструкции и характеристикам современных и перспективных комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ, а также ознакомление обучающихся с вопросами их эксплуатации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.12
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.1.2	Физика
2.1.3	Электротехника
2.1.4	Информатика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Современные технологии в ЖКХ
2.2.2	Сервис зданий и сооружений в ЖКХ
2.2.3	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса	
Знать:	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	порядок проведения экспертизы объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	анализировать состояние системы проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	внедрять основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации проведению экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	способностью применять на практике методы обеспечения состояния системы проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса

ПК-3.2: Участвует в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса	
Знать:	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	основные приемы выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	приемы и методы в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	анализировать состояние технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать запас материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	способностью применять на практике методы технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	теоретические основы современных и перспективных комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ; принципы работы и устройства, характерные особенности эксплуатации комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ; принципы работы и устройства, характерные особенности эксплуатации приборов и систем автоматизации; влияние приборов и систем автоматизации на эксплуатационную надежность и технологичность систем жизнеобеспечения ЖКХ;
3.2	Уметь:
3.2	оценивать работоспособность и готовить к применению комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ.
3.3	Владеть:
3.3	навыками самостоятельного изучения комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ и использования самостоятельно полученных знаний; навыками выбора вариантов (режимов) применения комплексов автоматизации при выполнении типовых задач эксплуатации систем жизнеобеспечения ЖКХ.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Организация и проведение обследования объектов ЖКХ

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	доцент, И.П. Макеенко

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	формирование у будущих специалистов профессиональных знаний об инфраструктуре жилищного и коммунального хозяйства;
1.2	привитие навыков сервисного обслуживания инженерных систем и коммуникаций в сфере ЖКХ;
1.3	ознакомление с системой расчетов за потребленные энергоресурсы в сфере ЖКХ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.13
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
2.1.2	Объекты и системы ЖКХ
2.1.3	Электроснабжение зданий и сооружений
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	способы проведения экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса
Уровень 2	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	порядок разработки диагностики для конкретных объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	методами диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	разрабатывать методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	проводить экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	приемами проведения экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса
Уровень 2	методами диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	особенностями проведения экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	порядок протокола устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	проводить устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	реализовывать устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	внедрять методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	особенностями диагностики для конкретных объектов сервиса

ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	порядок проведения экспертизы объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	анализировать состояние системы проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	внедрять основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса

Владеть:	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации проведению экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	способностью применять на практике методы обеспечения состояния системы проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса

ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:	
Уровень 1	разработку технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов
Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов
Уметь:	
Уровень 1	проводить разработку технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов
Уровень 2	реализовать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	внедрять технологические процессы в соответствии с требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Владеть:	
Уровень 1	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 2	требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	разработкой технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о нормативной базе в области инфраструктуры ЖКХ; о структуре жилищного и коммунального хозяйства; об особенностях формирования и функционирования жилищного и коммунального хозяйства; о правилах обслуживания систем жилищного и коммунального хозяйства;
3.2	Уметь:
3.2	Использовать расчётные и инструментальные данные обследования для оценки состояния объекта.
3.3	Владеть:
3.3	выбора оптимального варианта теплоснабжения и электроснабжения объектов ЖКХ; оптимального сочетания элементов технических систем по основным параметрам; использования приборов и систем учета потребленных энергоресурсов.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Энергоаудит в системе ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	нет, доцент, И.П. Макеенко

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у будущих специалистов профессиональных знаний об инфраструктуре жилищного и коммунального хозяйства;
1.2	привитие навыков сервисного обслуживания инженерных систем и коммуникаций в сфере ЖКХ;
1.3	ознакомление с системой расчетов за потребленные энергоресурсы в сфере ЖКХ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.13
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Теплотехника
2.1.2	Электротехника
2.1.3	Математика
2.1.4	Физика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса**

Знать:	
Уровень 1	виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, сущность формирования систем сервиса
Уровень 2	теоретические основы проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
Уровень 3	методики проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса
Уметь:	
Уровень 1	структурировать и систематизировать материально-техническое обеспечение процессов и систем сервиса
Уровень 2	структурировать и систематизировать материально-техническое обеспечение процессов и систем сервиса
Уровень 3	проводить диагностику и давать экспертную оценку технического оснащения объектов сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации стандартных испытаний объектов сервиса
Уровень 2	инновационным инструментарием проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса
Уровень 3	способностью к усовершенствованию объектов сервиса на основе результатов экспертизы и диагностики с целью повышения качества обслуживания

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	приемы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	последовательность устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	реализовать выявленные неисправности объектов сервиса
Уровень 2	разрабатывать план устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	принимать решение по устранению выявленных неисправностей объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	особенностями устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	приемами устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	нормативную базу экспертизы объектов сервиса

Уровень 3	правила проведения экспертизы объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	применять экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	проводить экспертизу объектов сервиса
Уровень 3	разрабатывать план экспертизы объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	приемами проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	методами проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	навыками проведения экспертизы объектов сервиса

ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:	
Уровень 1	технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	особенностями рабочих процессов
Уровень 3	конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уметь:	
Уровень 1	проводить конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов
Уровень 2	исполнять требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	осуществлять технологический процесс
Владеть:	
Уровень 1	разработкой технологических процессов
Уровень 2	правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	особенностями рабочих процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о нормативной базе в области инфраструктуры ЖКХ; о структуре жилищного и коммунального хозяйства; об особенностях формирования и функционирования жилищного и коммунального хозяйства; о правилах обслуживания систем жилищного и коммунального хозяйства;
3.2	Уметь:
3.2	Использовать расчётные и инструментальные данные обследования для оценки состояния объекта.
3.3	Владеть:
3.3	методами выбора оптимального варианта теплоснабжения и электроснабжения объектов ЖКХ; оптимального сочетания элементов технических систем по основным параметрам; навыками использования приборов и систем учета потребленных энергоресурсов.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Инфраструктура предприятий ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	91	91	91	91
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Инфраструктура предприятий ЖКХ» является формирование у будущих специалистов профессиональных понятий инфраструктуры жилищного и коммунального хозяйства при проектировании, монтаже, обслуживании и ремонте технологического оборудования, зданий и сооружений жилищно-коммунального хозяйства. Приобретение студентами знаний в области основных систем электроснабжения, отопления, вентиляции, горячего и холодного водоснабжения, канализации, газоснабжения. Требования предъявляемые к качеству питьевой воды и соответствие её международным стандартам. Лекционный и практический курс дисциплины содержит знания принципов построения и функционирования систем оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания, обеспечивающие у студентов в их практической деятельности на творческом, эвристическом и репродуктивном уровнях проведения инженерных исследований по анализу, и синтезу.
1.2	Задачи: овладение студентами навыками управления системами жилищного и коммунального хозяйства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.14
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Гидравлика
2.1.2	Механика жидкости и газа
2.1.3	Современные технологии в ЖКХ
2.1.4	Управление жилищным фондом
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация управления системой ЖКХ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.1: Использует условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

Знать:	
Уровень 1	современные технологии в области маркетинга
Уровень 2	информационные и геоинформационные системы для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	условия разработки и продвижения и реализации услуг
Уметь:	
Уровень 1	использовать современные технологии в области маркетинга
Уровень 2	применять информационные и геоинформационные системы для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	выявлять специфические потребности клиентов
Владеть:	
Уровень 1	методами разработки услуг
Уровень 2	приемами продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	навыками использования современных технологий в области маркетинга

ПК-2.3: Участвует в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания категорий и принципов знаний в различных сферах при выполнении практических задач в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов знаний в различных сферах в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов экономических знаний в различных сферах при выполнении практических задач с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться полученными знаниями в практической деятельности в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными знаниями в практической деятельности в организации

	процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки постановки управленческих целей и их эффективного достижения в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки управленческих целей и их эффективного достижения в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий
Уровень 3	сформированные навыки постановки и управленческих целей и их эффективного достижения в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Законодательно-нормативную базу объектов жилищно-коммунального хозяйства; особенности формирования и функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства; об общих сведениях объектов жилищно-коммунального хозяйства; о правилах техники безопасности при монтаже, эксплуатации и ремонте оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства; о санитарно-технических системах и установках;
3.2	Уметь:
3.2	Выбрать способ управления многоквартирным домом. Анализировать работу автоматических систем и приборов учета. Оценить основные направления развития жилищно-коммунального комплекса. Оценить современное состояние жилищно-коммунального комплекса. Применять основные направления экономии ТЭР в системах энергосбережения и теплосбережения в инфраструктуре ЖКХ; Применять современные системы по экономии тепловой и электрической энергии в соответствии с ФЗ № 261;
3.3	Владеть:
3.3	Нормативно-правовой базой в области законодательства: жилищного кодекса, гражданского кодекса, законов РФ; приборами и системами измерения для проведения учета и экономии электрической и тепловой энергии; выбирать оптимальный вариант теплоснабжения и электроснабжения; оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, И.П. Макеенко

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	56	56	56	56
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Получение студентами основных научно-практических знаний в области энерго- и ресурсосбережения.
1.2	Формирование у будущих специалистов правовых, теоретических и практических знаний в области энерго-и ресурсосбережения.
1.3	Умение использования полученных теоретических знаний в решении практических задач.
1.4	Способность студента к проведению энергетических обследований.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.15
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Инфраструктура предприятий ЖКХ
2.1.2	Региональная стратегия развития сервиса
2.1.3	Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ
2.1.4	Теплотехника
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2.2	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
2.2.3	Энергоаудит в системе ЖКХ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-4.2: применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами	
Знать:	
Уровень 1	геоинформационные технологии
Уровень 2	современные технологии в области маркетинга
Уровень 3	оптимизировать геоинформационные технологии
Уметь:	
Уровень 1	внедрять информационные и геоинформационные системы для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	разрабатывать современные технологии в области маркетинга
Уровень 3	оптимизировать геоинформационные технологии
Владеть:	
Уровень 1	приемами современных технологий в области маркетинга
Уровень 2	средствами оптимизации геоинформационные технологий
Уровень 3	методами разработки современных технологий в области маркетинга

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий	
Знать:	
Уровень 1	методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	материальные ресурсы по по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	реализовывать специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	внедрять специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	выбирать материальные ресурсы по по применению ресурсосберегающих технологий
Владеть:	
Уровень 1	методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	особенностями принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	способами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1	о теоретических и практических аспектах энерго- и ресурсосбережения и энергетической эффективности, сравнительной эффективности теплоносителей, применяемых на предприятиях; об общих сведениях о системах электро- и теплоснабжения здания и сооружения; об основах оптимизации решения инженерных задач по энерго- и ресурсосбережению; об основных направлениях экономии ТЭР в системах электро-, тепло- и водопотреблении; о правилах проведения энергетических обследований организаций и составлении отчета по результатам обследования.
3.2	Уметь:
3.2	основные цели и задачи экспресс-обследования и углубленного обследования энергохозяйства предприятия; проводить расчеты по электро-, тепло- и водопотреблению предприятия; пользоваться приборами и системами измерения для проведения энергоаудита; проводить энергетические обследования зданий и сооружений и составлять отчет по результатам обследования.
3.3	Владеть:
3.3	расчета эффективности мероприятий по энергосбережению; информационного обеспечения процесса оперативного управления энергопотреблением; пользования приборами и системами измерения для проведения энергоаудита.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Возобновляемые источники энергии в ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Доцент , Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	56	56	56	56
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Основной целью образования по дисциплине является освоение основных положений о возобновляемых источниках энергии и использование в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для профессиональной деятельности.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.15
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Механика жидкости и газа
2.1.4	Гидравлика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.3	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.2: применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами

Знать:	
Уровень 1	геоинформационные технологии
Уровень 2	современные технологии в области маркетинга
Уровень 3	информационные и геоинформационные системы для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	внедрять информационные и геоинформационные системы для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	разрабатывать современные технологии в области маркетинга
Уровень 3	оптимизировать геоинформационные технологии
Владеть:	
Уровень 1	приемами современных технологий в области маркетинга
Уровень 2	средствами оптимизации геоинформационные технологий
Уровень 3	методами разработки современных технологий в области маркетинга

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

Знать:	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	основные приемы и методы обеспечения принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	приемы и методы обеспечения устойчивого развития принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уметь:	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	принимать анализировать состояние системы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	реализовать решения по применению ресурсосберегающих технологий
Владеть:	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации об основных методах принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	способностью применять на практике методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о структурных схемах и типовых законах управления в технике и технологических процессах возобновляемых источников энергии; о перспективах развития энергетических систем.
3.2	Уметь:
3.2	анализировать работу возобновляемых источников энергии; использовать инновационный подход при управлении и совершенствовании возобновляемых источников энергии.
3.3	Владеть:
3.3	исследования характеристик возобновляемых источников энергии; решения задач при использовании различных возобновляемых источников энергии.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Управление техническими системами
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Доцент, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся профессиональных знаний и навыков, необходимых при управлении сервисным обслуживанием объектов и систем энергетики и объектов ЖКХ, как характерного примера больших систем, включая анализ рынка и производства, современные методы принятия управленческих решений.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.16
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Математика	
2.1.2	Физика	
2.1.3	Информатика	
2.1.4	Системный анализ в сервисе	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.2	Технические средства предприятий сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности

Знать:	
Уровень 1	процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов,
Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 3	клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	предоставлять услуги с учетом специфики рабочих процессов
Уровень 2	внедрять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Уровень 3	оптимизировать конструктивные решения объектов сервиса и клиентоориентированные технологии
Владеть:	
Уровень 1	навыками предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов
Уровень 2	приемами внедрения клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 3	способами внедрения конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	разработку технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	основы рабочих процессов, конструктивные решения объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	использовать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	внедрять технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	применять рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	основами организации рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	приемами организации рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	понятие техническая система, программно-целевой метод управления техническими системами, понятие оценка эффективности технических систем", инновационный подход при управлении и совершенствовании больших систем, понятие бизнес-план как инструмент планирования нововведений";
3.2	Уметь:

3.2	проводить системный анализ при комплексной оценке программ и мероприятий совершенствования больших систем, анализировать жизненный цикл больших систем и их элементов;
3.3	Владеть:
3.3	принятия решений при управлении производственными и эксплуатационными системами(в том числе в условиях дефицита информации и рисков), проведения экспертизы, опросов при изучении больших систем и принятии решений по их развитию и совершенствованию.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Организация управления системой ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	доцент, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является: ознакомление с современной системой организации работы жилищно-коммунального хозяйства, принципами и методами управления, основами технической эксплуатации зданий и инженерных систем.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.16
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Менеджмент в сервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Автоматизация и управление системами жизнеобеспечения ЖКХ
2.2.2	Сервис зданий и сооружений в ЖКХ
2.2.3	Управление техническими системами

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности

Знать:	
Уровень 1	специфики рабочих процессов
Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 3	клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	организовать рабочие процессы
Уровень 3	внедрять конструктивные решения объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Владеть:	
Уровень 1	организацией процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	особенностями внедрения клиентоориентированных технологий в сервисную деятельность
Уровень 3	умением организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	рабочие процессы,
Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уметь:	
Уровень 1	организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	реализовать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	разрабатывать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	организацией процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	навыками организации рабочих процессов и конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	особенностями предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1	<ul style="list-style-type: none"> - нормативную базу в области проектирования, строительства и технической эксплуатации зданий и инженерных систем; - законодательные основы и практику реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства; - методы организации и управления, используемые в ЖКХ; - современные технологии и методы организации работ при осуществлении технической эксплуатации зданий и инженерных систем;
3.2	Уметь:
3.2	- работать с автоматизированными информационными системами (Стройконсультант, Техэксперт, Консультант).
3.3	Владеть:
3.3	- навыками организационно-технологического проектирования и при эксплуатации зданий и инженерных систем.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Общая физическая подготовка
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1 ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Киреев Е.Т.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Вид занятий						
Практические	4	4	4	4	8	8
Итого ауд.	4	4	4	4	8	8
Контактная работа	4	4	4	4	8	8
Сам. работа	160	160	160	160	320	320
Итого	164	164	164	164	328	328

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Общая физическая подготовка" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных методов и средств общей физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности обучающихся.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.17
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по физической культуре в объёме средней школы, владеть личностными универсальными учебными действиями, познавательными и коммуникативными навыками.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности	
2.2.2	Экология	
2.2.3	Физическая культура	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 3	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Уровень 2	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Уровень 3	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой

	атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Знать:	
Уровень 1	принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 2	способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 3	принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Уровень 2	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Уровень 3	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Владеть:	
Уровень 1	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности.
Уровень 2	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности
Уровень 3	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1	социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
3.2	Уметь:
3.2	проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами.; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
3.3	Владеть:
3.3	навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Адаптивная физическая культура
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Киреев Е.Т.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Вид занятий						
Практические	4	4	4	4	8	8
Итого ауд.	4	4	4	4	8	8
Контактная работа	4	4	4	4	8	8
Сам. работа	160	160	160	160	320	320
Итого	164	164	164	164	328	328

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Адаптивная физическая культура" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных методов и средств физического воспитания, вспомогательных видов физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности обучающихся; коррекции физического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, реабилитации двигательных функций, активизации защитных сил, повышения функциональной активности органов и систем организма, укрепления здоровья; воспитания нравственно-волевых качеств, развития коммуникативной и познавательной деятельности.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.17
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Общая физическая подготовка
2.1.2	Уметь выполнять элементарные двигательные навыки: перемещаться в пространстве, бросать, ловить, сохранять и удерживать равновесие в простейших жизненных ситуациях.
2.1.3	Иметь минимально необходимую функциональную подготовку, обеспечивающую возможность посещать учебные занятия, воспринимать и усваивать информацию.
2.1.4	Иметь представление о понятиях: «физическая культура», «спорт», «физическая подготовка», «тренировка», «здоровье», «гигиена».
2.1.5	Уметь самостоятельно обслуживать жизненно необходимые гигиенические и повседневные потребности
2.1.6	Волейбол
2.1.7	Общая физическая подготовка
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности .
Уровень 2	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека.
Уровень 3	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности .
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве.
Уровень 2	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве.
Уровень 3	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов

	самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности.

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Знать:	
Уровень 1	принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 2	способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 3	принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Уровень 2	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Уровень 3	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Владеть:	
Уровень 1	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.
Уровень 2	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности
Уровень 3	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
3.2	Уметь:
3.2	проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
3.3	Владеть:

3.3	навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности
-----	---

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Волейбол

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	Киреев Е.Т.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Практические	4	4	4	4	8	8
Итого ауд.	4	4	4	4	8	8
Контактная работа	4	4	4	4	8	8
Сам. работа	160	160	160	160	320	320
Итого	164	164	164	164	328	328

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Волейбол" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных методов и средств игры в волейбол, вспомогательных видов физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности обучающихся.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.17
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Экология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе.
Уровень 3	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол.
Уровень 2	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол.
Уровень 3	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки

	перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол.

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Знать:	
Уровень 1	принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 2	способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 3	способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Уровень 2	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Уровень 3	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Владеть:	
Уровень 1	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.
Уровень 2	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности
Уровень 3	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности ; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе.

3.2	Уметь:
3.2	Проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол.
3.3	Владеть:
3.3	Сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

Ознакомительная практика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к. э. н., Доцент, И. П. Макеенко

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
В том числе в форме практ.подготовки	107	107	107	107
Контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
Сам. работа	106,8	106,8	106,8	106,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель ознакомительной практики (далее учебная практика) — формирование первичных профессиональных умений и навыков, первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, т.е. обеспечение связи между научно-теоретической и
1.2	практической подготовкой обучающихся и получения ими первоначального опыта практической деятельности, создании условий
1.3	для формирования практических компетенций.
1.4	1 сформировать у студента общее представление о сфере будущей профессиональной деятельности;
1.5	2 дать студенту общее представление об организации обслуживания на предприятиях, учреждениях и организациях сферы сервиса в зависимости от видов сервисной деятельности; об особенностях сервисной деятельности как составной части экономики (экономическая сущность сервисной деятельности; сервисная деятельность в структуре хозяйственной практики);
1.6	3 изучить процесс и формы обслуживания потребителей;
1.7	4 сформировать представление об особенностях взаимодействия производителя с потребителем услуг предприятий
1.8	сервиса для обеспечения практической основы последующего эффективного изучения профессиональных дисциплин;
1.9	5 сформировать навык работы в контактной зоне с потребителем с учетом знаний основ психологии и конфликтологии;
1.10	6 закрепить на практике методики работы с информацией с целью выполнения анализа ресурсного потенциала сервисной деятельности;
1.11	7 ознакомить с особенностями использования существующих пакетов прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.О.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Сервисология
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.2	Основы предпринимательской деятельности
2.2.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Уровень 3	сформированные знания в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Уровень 2	частично освоенные умения в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Уровень 3	сформированные умения в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Уровень 2	частично освоенные навыки в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Уровень 3	сформированные навыки в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
-----------	---

ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уровень 3	сформированные знания положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения в сфере соблюдения положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уровень 2	частично освоенные умения в сфере соблюдения положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уровень 3	сформированные умения в сфере соблюдения положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки в сфере соблюдения положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уровень 2	частично освоенные навыки в сфере соблюдения положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уровень 3	сформированные навыки в сфере соблюдения положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

ОПК-6.1: Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере

Знать:	
Уровень 1	Основы осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере
Уровень 2	Порядок осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере
Уровень 3	Процедуру осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать элементы осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере
Уровень 2	Реализовывать порядок осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере
Уровень 3	Реализовывать процедуру осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовывать элементы осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовывать порядок осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовывать процедуру осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере

ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг
Уровень 2	общие, но не структурированные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг
Уровень 3	сформированная система знаний положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать на практике фрагментарные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг

Уровень 2	Реализовывать на практике общие, но не структурированные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг
Уровень 3	Реализовывать на практике сформированную систему знаний положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать на практике фрагментарные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать на практике общие, но не структурированные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать на практике сформированную систему знаний положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг

ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

Знать:	
Уровень 1	Элементы обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
Уровень 2	Процедуру обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
Уровень 3	Систему обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать элементы обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
Уровень 2	Реализовывать процедуру обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
Уровень 3	Реализовывать систему обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать элементы обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать процедуру обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями

ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса

Знать:	
Уровень 1	Процедуру определения производственно-экономических показателей предприятий сервиса
Уровень 2	Процедуру определения, анализа производственно-экономических показателей предприятий сервиса
Уровень 3	Процедуру определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать процедуру определения производственно-экономических показателей предприятий сервиса
Уровень 2	Реализовывать процедуру определения, анализа производственно-экономических показателей предприятий сервиса
Уровень 3	Реализовывать процедуру определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовывать процедуру определения производственно-экономических показателей предприятий сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовывать процедуру определения, анализа производственно-экономических показателей предприятий сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовывать процедуру определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса

ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения

Знать:	
Уровень 1	Основы принятия экономически обоснованных управленческих решений
Уровень 2	Принципы принятия экономически обоснованных управленческих решений
Уровень 3	Систему принятия экономически обоснованных управленческих решений
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы принятия экономически обоснованных управленческих решений

Уровень 2	Реализовывать принципы принятия экономически обоснованных управленческих решений
Уровень 3	Реализовывать систему принятия экономически обоснованных управленческих решений
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы принятият экономически обоснованных управленческих решений
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы принятия экономически обоснованных управленческих решений
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему принятия экономически обоснованных управленческих решений

ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия

Знать:	
Уровень 1	основы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Уровень 2	принципы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Уровень 3	систему обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Уровень 2	Реализовывать принципы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Уровень 3	Реализовывать систему обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия

ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов

Знать:	
Уровень 1	основы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
Уровень 2	принципы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
Уровень 3	систему осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
Уровень 2	Реализовывать принципы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
Уровень 3	Реализовывать систему осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов

ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий

Знать:	
Уровень 1	основы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уровень 2	принципы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уровень 3	систему организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уметь:	

Уровень 1	Реализовывать основы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уровень 2	Реализовывать принципы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уровень 3	Реализовывать систему организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий

ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг

Знать:	
Уровень 1	основы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Уровень 2	принципы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Уровень 3	систему формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Уровень 2	Реализовывать принципы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Уровень 3	Реализовывать систему формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг

ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

Знать:	
Уровень 1	основы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 2	принципы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 3	систему оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 2	Реализовывать принципы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 3	Реализовывать систему оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Знать:	
Уровень 1	основы обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 2	принципы обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 3	систему обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с

	обеспечения в сервисной деятельности организации
Уровень 2	Реализовывать принципы использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации
Уровень 3	Реализовывать систему использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Знать:	
Уровень 1	основы определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Уровень 2	принципы определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Уровень 3	систему определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Уровень 2	Реализовывать принципы определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Уровень 3	Реализовывать систему определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

Знать:	
Уровень 1	основы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 2	принципы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 3	систему определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 2	Реализовывать принципы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 3	Реализовывать систему определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии;

	<p>принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества;</p> <p>основные дискуссионные вопросы европейской философии;</p> <p>основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека</p>
Уровень 2	<p>фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки;</p> <p>функции и особенности философии как науки;</p> <p>основные разделы и направления философии;</p> <p>принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества;</p> <p>основные дискуссионные вопросы европейской философии;</p> <p>основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека</p>
Уровень 3	<p>сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки;</p> <p>функции и особенности философии как науки;</p> <p>принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества;</p> <p>основные дискуссионные вопросы европейской философии;</p> <p>основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека;</p> <p>когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии.</p>
Уметь:	
Уровень 1	<p>частично сформированные умения анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности;</p> <p>ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников;</p> <p>формулировать основную идею, выраженную в информации;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов;</p> <p>видеть достоинства и недостатки изученных философских школ и направлений и уметь применять их в собственных рассуждениях для достижения поставленной цели.</p>
Уровень 2	<p>слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности;</p> <p>ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников;</p> <p>формулировать основную идею, выраженную в информации;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов;</p> <p>непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа.</p>
Уровень 3	<p>сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности;</p> <p>ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников;</p> <p>формулировать основную идею, выраженную в информации;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов;</p> <p>осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое.</p>
Владеть:	
Уровень 1	<p>слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками);</p> <p>целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи;</p> <p>навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа.</p>
Уровень 2	<p>частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками);</p> <p>целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи;</p> <p>основными формами и методами формально-логического мышления.</p>
Уровень 3	<p>сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода,</p>

	самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления.
--	--

УК-1.4: Анализирует различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере

Знать:	
Уровень 1	основы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 2	принципы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 3	систему анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 2	Реализовывать принципы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 3	Реализовывать систему анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере

ОПК-8.1: Знает сущность понятия принципов работы современных информационных технологий.

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания видов информационных технологий и принципов их работы
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов информационных технологий и принципов их работы
Уровень 3	сформированные знания видов информационных технологий и принципов их работы
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять знания информационных технологий в профессиональной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения применять знания информационных технологий в профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированные умения применять знания информационных технологий в профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки организовывать сервисный процесс с использованием информационных технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки организовывать сервисный процесс с использованием информационных технологий
Уровень 3	сформированные навыки организовывать сервисный процесс с использованием информационных технологий

ОПК-8.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий.

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания принципов работы современных информационных сервисных технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания принципов работы современных информационных сервисных технологий
Уровень 3	сформированные знания принципов работы современных информационных сервисных технологий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять информационные технологии и программы в организации работы с потребителем сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные умения применять информационные технологии и программы в организации работы с потребителем сервисных услуг
Уровень 3	сформированные умения применять информационные технологии и программы в организации работы с потребителем сервисных услуг
Владеть:	

Уровень 1	слабо сформированные навыки владения информационными технологиями
Уровень 2	частично освоенные навыки владения информационными технологиями
Уровень 3	сформированные навыки владения информационными технологиями

ОПК-8.3: Реализует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка постановки профессиональных задач и порядка их решения с помощью информационных технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка постановки профессиональных задач и порядка их решения с помощью информационных технологий
Уровень 3	сформированные знания порядка постановки профессиональных задач и порядка их решения с помощью информационных технологий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения решать профессиональные задачи сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения решать профессиональные задачи сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения решать профессиональные задачи сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки использования профессиональных продуктов при организации сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные навыки использования профессиональных продуктов при организации сервисного процесса
Уровень 3	сформированные навыки использования профессиональных продуктов при организации сервисного процесса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	экономические способы оценки эффективности результатов деятельности в сервисных компаниях; правила делового общения; правила взаимодействия с коллективом; правила деловой переписки; правила организации деятельности в индустрии сервиса; основные требования информационной безопасности; общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; основные категории, элементы и принципы организации работы сервисной фирмы; способы формирования стратегии сервисного предприятия; современные технологии применяемые в сфере сервиса; основные категории, элементами и принципами самоорганизации, саморазвития; стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, основы исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
3.2	Уметь:
3.2	применять расчеты эффективности результатов деятельности компаний; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; применять коммуникационные навыки, сглаживать конфликтные ситуации, проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; организовывать исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов организовать сервисный процесс на предприятиях; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя использовать различные источники информации по объекту сервиса; использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; применять полученные знания в различных сферах деятельности, разрабатывать и применять инновации; научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; внедрять современные сервисные технологий в процесс предоставления услуг; применять знания и принципами самоорганизации, саморазвития на практике.
3.3	Владеть:

3.3	<p>способами расчета эффективности деятельности результатов сервисных предприятий; навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; навыками межличностных и деловых коммуникаций; правилами организации деятельности в индустрии сервиса; основными категориями, элементами и принципами организации работы сервисной фирмы; знаниями в различных сферах деятельности, правилами разработки и применения инноваций; общеправовыми знаниями в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; навыками исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; представлениями о современных технологиях применяемых в сфере сервиса; навыками внедрения современных сервисных технологий в процесс предоставления услуг; знания и принципами самоорганизации, саморазвития.</p>
-----	---

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Организационно-управленческая практика
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план 4303011-20-1ТИС.plx
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Программу составил(и): к. э.н., Доцент, И. П. Макеевко

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
В том числе в форме практ.подготовки	107	107	107	107
Контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
Сам. работа	106,8	106,8	106,8	106,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью практики является закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков по исследованию сервисного объекта, изучение его организационно-управленческих аспектов для формирования компетенций по организационно-управленческой и аналитической деятельности, опыта самостоятельной профессиональной деятельности в зависимости от выбора профиля подготовки, а также освоения передового опыта.
1.2	Задачами практики являются:
1.3	- формирование и развитие профессиональных знаний в сфере избранного направления;
1.4	- применение научных методов познания в профессиональной деятельности;
1.5	- интегрирование знаний, полученных в рамках разных дисциплин, использование их для решения аналитических и управленческих задач в новых незнакомых условиях;
1.6	- проведение анализа сервисного объекта – базы производственной (организационно-управленческой) практики, изучение его организационно-управленческих аспектов и использование его результатов для достижения решения задач исследования;
1.7	- развитие творческого подхода к решению новых проблем и ситуаций;
1.8	- проведение информационно-аналитической и информационно-библиографической работы с привлечением современных информационных технологий;
1.9	- умений управлять материальными ресурсами и персоналом предприятия сервиса;
1.10	- способности использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса;
1.11	- навыков предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;
1.12	- умений выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Профессиональная этика и этикет
2.1.2	Социальное предпринимательство
2.1.3	Региональная стратегия развития сервиса
2.1.4	Ознакомительная практика
2.1.5	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.1: Использует условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

Знать:	
Уровень 1	Отдельные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Все условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать отдельные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Реализовывать основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Реализовывать все условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать отдельные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать все условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

ПК-4.2: применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами

Знать:	
Уровень 1	Как применять отдельные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
Уровень 2	Как применять основные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
Уровень 3	Как применять актуальные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
Уметь:	
Уровень 1	Применять отдельные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
Уровень 2	Применять основные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
Уровень 3	Применять актуальные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать отдельные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать основные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать актуальные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами

ПК-4.3: Применяет информационные технологии в сфере сервиса

Знать:	
Уровень 1	Оновы применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 2	Процедуру применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 3	Систему применения информационных технологий в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать оновы применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 2	Реализовывать процедуру применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 3	Реализовывать систему применения информационных технологий в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовывать оновы применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовывать процедуру применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовывать систему применения информационных технологий в сфере сервиса

ПК-3.2: Участвует в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	Специфику участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Условия участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Процедуру участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Учитывать специфику участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Реализовывать условия участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Реализовывать процедуру участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

Владеть:	
Уровень 1	Частично сформированными навыками участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Сформированными навыками участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Расширенными навыками участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности

Знать:	
Уровень 1	Основы формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 2	Порядок формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 3	Процедуру формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 2	Реализовывать порядок формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 3	Реализовывать процедуру формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать порядок формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать процедуру формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности

ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Основы анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	Процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	Реализовывать процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	Реализовывать систему анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовывать основы анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовывать процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовывать систему анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none"> - основные положения методологии научного исследования и уметь применить их при решении поставленной управленческой задачи; - принципы построения и организации системы управления предприятием в условиях неопределенности; - как использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса; - процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий; - как выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.
3.2	Уметь:

3.2	<ul style="list-style-type: none"> - планировать исследование состояния объекта; - использовать современные методы сбора, анализа и обработки научной информации; - осуществлять поиск литературы и другие источники информации, в соответствии с поставленной исследовательской задачей; - разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию; - разрабатывать планы организации и управлять бизнес-процессам - организовывать исследование и анализ экономической информации с выходом на практические результаты, имеющие реальный экономический эффект; - использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса; - реализовывать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий; - выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.
3.3	Владеть:
3.3	<ul style="list-style-type: none"> - специализированным терминологическим аппаратом и современным аналитическим инструментарием управленческой деятельности; - современными инструментальными средствами, позволяющими реализовывать разработанные аналитические решения; - навыками разработки аналитических решений в области управления; - навыками анализа новых теоретических разработок в области управления; - навыками анализа внутренней и внешней среды, а также оценки риска; - способностью использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса; - навыками предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий; - умениями выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Исследовательская работа

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.э.н., Доцент, И. П. Макеенко

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
В том числе в форме практ.подготовки	179	179	179	179
Контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
Сам. работа	178,8	178,8	178,8	178,8
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель практики "Исследовательская работа" - закрепление и углубление полученных теоретических знаний и практических умений и навыков по формированию профессиональных компетенций ПК-3, ПК-5.
1.2	Задачи ИР:
1.3	1) провести исследования социально-психологических особенностей потребителя на предприятии с учетом национально-региональных и демографических факторов;
1.4	2) собрать и проанализировать необходимую научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности для написания курсовой и дипломной работы;
1.5	3) собрать материал для выполнения инновационных проектов в сфере сервиса и(или) туризма;
1.6	4) подготовка материала для написания научных статей;
1.7	5) провести анализ недостатков и разработка рекомендации по улучшению сервиса и (или) туризма в регионе;
1.8	6) формирование способности проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса;
1.9	7) формирование способности выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Региональная стратегия развития сервиса
2.1.2	Ознакомительная практика
2.1.3	Сервисная деятельность
2.1.4	Введение в профессию
2.1.5	Сервисология
2.1.6	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.3	Сервисная практика
2.2.4	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Основы использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Процедуру использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Систему использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Реализовывать процедуру использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Реализовывать систему использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать процедуру использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	основы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уметь:	

Уровень 1	реализовывать основы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	реализовывать процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	реализовывать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	основы применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	процедуру применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	систему применения методики экспертизы объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Реализовывать процедуру применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Реализовывать систему применения методики экспертизы объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать процедуру применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему применения методики экспертизы объектов сервиса

ПК-3.2: Участвует в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	основы участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	процедуру участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	систему участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Реализовывать процедуру участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Реализовывать систему участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none"> - научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; - методологию и технологию сервисной деятельности, типовую методику научного исследования и интеллектуального поиска; - социально-психологических особенности потребителя сервисных услуг с учетом национально-региональных и демографических факторов; - как выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса; - как проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса .
3.2	Уметь:

3.2	<ul style="list-style-type: none"> - проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; - выполнять инновационные проекты в сфере сервиса; - пользоваться основными методами сбора (наблюдение, опрос, изучение материалов) и обработки (экспертные оценки, аналогия, моделирование, статистический, корреляционный анализ и др.) материала; - выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса; - проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса .
3.3 Владеть:	
3.3	<ul style="list-style-type: none"> - навыками отбора материала и выполнения инновационных проектов в сфере сервиса и (или) туризма; - методами самостоятельной работой со специальной литературой и нормативными источниками при помощи информационно-телекоммуникационных средств (Интернет) и справочных правовых систем; -способностью выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса; -способностью проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса .

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Преддипломная практика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	И.П. Макеенко

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	УП	РП		
Иная контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
В том числе в форме практ.подготовки	431	431	431	431
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	423,8	423,8	423,8	423,8
Итого	432	432	432	432

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целями преддипломной практики являются:
1.2	систематизация, расширение и закрепление теоретических знаний, практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности, полученных при изучении дисциплин базовой и вариативной части;
1.3	формирование у обучающихся навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на предприятиях сервисной направленности и в высших учебных заведениях, овладение методами исследования, соответствующими выбранной программе;
1.4	формирование комплексного представления о специфике сервисной деятельности работника актуального рынка труда, развитие личности будущего сервисного работника, специализирующегося в области предоставления работ, товаров и услуг.
1.5	Основными задачами преддипломной практики обучающихся являются:
1.6	- приобретение опыта в исследовании актуальных научных проблем в области сервисной парадигмы экономики;
1.7	- овладение современной методологией научно-практического исследования в области сервисных аспектов актуальной экономической проблематики;
1.8	- приобретение навыков организации и выполнения сервисных исследований в соответствии с современной методологией потребительской науки;
1.9	- ознакомление со всеми этапами научно-исследовательской и практико-ориентированной работы в сервисной парадигме;
1.10	- изучение и использование современных методов сбора, анализа, и обработки научной и практико-оптимизирующей информации;
1.11	- анализ накопленного материала, использование современных методов сервисных исследований, их совершенствование и создание новых методов влияния на потребителей;
1.12	- формулирование выводов по итогам сервисных исследований, оформление результатов работы;
1.13	- подготовка отчетов и научных публикаций;
1.14	- овладение методами презентации полученных результатов исследования и предложений по их практическому применению с использованием современных информационных технологий;
1.15	- сбор и систематизация необходимых материалов для написания выпускной квалификационной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.1.2	Исследовательская практика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-6.1: Применяет методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	бщие, но не структурированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	частично освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	освоенная система умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	частично освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на

	основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	системой применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

ПК-6.2: Применяет технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	частично освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	освоенная система умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	частично освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	системой применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

ПК-6.3: Способен разрабатывать стандарты обслуживания клиентов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	сформированные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
Уметь:	
Уровень 1	частично освоенные умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	освоенные умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	освоенная система умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Владеть:	
Уровень 1	частично освоенные навыки разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	освоенные навыки разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	разработки стандартов обслуживания клиентов

ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	способы проведения экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса
Уровень 2	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	порядок разработки диагностики для конкретных объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	методами диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	разрабатывать методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	проводить экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	приемами проведения экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса
Уровень 2	методами диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	особенностями проведения экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
---------------	--

Уровень 1	основы и методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	элементы и методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	процесс устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	использовать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	внедрять методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	организовывать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками и методами устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	основами и методами устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	приемами и методами устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	основы критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	принципы выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	систему выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	реализовывать основы критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесс
Уровень 2	реализовывать принципы критерий выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесс
Уровень 3	реализовывать систему критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесс
Владеть:	
Уровень 1	навыками , позволяющими реализовывать основы критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесс
Уровень 2	навыками , позволяющими реализовывать принципы критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесс
Уровень 3	навыками , позволяющими реализовывать системукритерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесс

ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 2	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 3	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 3	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг

ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 3	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса

Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности
Уровень 3	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности

ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:	
Уровень 1	основы особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	принципы особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	систему особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уметь:	
Уровень 1	реализовывать основы особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	реализовывать принципы особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	реализовывать систему особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Владеть:	
Уровень 1	навыками , позволяющими реализовывать основы особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	навыками , позволяющими реализовывать принципы особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	навыками , позволяющими реализовывать систему особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none"> – основные результаты новейших исследований в парадигме сервисного аспекта современной экономики; – современные инструменты исследований в сервистике; – современные методы и инструменты качественного и количественного анализа в сервисном секторе экономики; – основные методы и модели тактического и стратегического управления в организациях сферы обслуживания; – особенности технологий принятия управленческих решений в организациях сферы обслуживания; – формы организации производственной деятельности в организациях сферы обслуживания; – принципы и методы организации научных и практико-ориентированных исследований в различных предметных областях в организациях сферы обслуживания;
3.2	Уметь:

3.2	<ul style="list-style-type: none"> – выявлять перспективные направления применительно научных и практико-ориентированных исследований в различных предметных областях в организациях сферы обслуживания, обосновывать актуальность, теоретическую практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать сервисные гипотезы, – проводить эмпирические прикладные исследования; – обрабатывать эмпирические экспериментальные данные; – самостоятельно планировать и проводить научные исследования, требующие широкого образования в области сервисной деятельности; – формулировать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности в области сервисной деятельности; – выбирать необходимые методы решения исходя из задач конкретного исследования в области сервисной деятельности; – анализировать и интерпретировать полученные результаты в области сервисной деятельности; – проводить библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий в области сервисной деятельности; – представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения практики, в виде рефератов (обзор литературы), статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати в области сервисной деятельности;
3.3	Владеть:
3.3	<ul style="list-style-type: none"> – методологией и методикой проведения научных исследований в области сервисной деятельности; – навыками самостоятельной научной и исследовательской работы в области сервисной деятельности; – современными технологиями научных исследований в области сервисной деятельности; – информационными технологиями анализа данных научных исследований в области сервисной деятельности; – методами презентации научных результатов на научных семинарах и конференциях с привлечением современных технических средств в области сервисной деятельности.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Управление многоквартирными домами
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	135,8	135,8	135,8	135,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины является получение обучающимися комплексного представления о способах управления многоквартирными домами. Изучению основ системы управления многоквартирными домами в жилищно-коммунальном хозяйстве города и раскрывает понятия: «многоквартирный дом»; «собственники жилья»; «содержание и эксплуатация многоквартирных домов»; «общедомовое имущество»; «капитальный
1.2	ремонт многоквартирных домов».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Системный анализ в сервисе
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-4.3: Применяет информационные технологии в сфере сервиса	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания возможностей применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания возможностей применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные знания возможностей применения информационных технологий в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать цифровые технологии в менеджменте многоквартирного дома
Уровень 2	частично освоенные умения использовать цифровые технологии в менеджменте многоквартирного дома
Уровень 3	сформированные умения использовать цифровые технологии в менеджменте многоквартирного дома
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки управления многоквартирным домом на основе использования информационных технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки управления многоквартирным домом на основе использования информационных технологий
Уровень 3	сформированные навыки управления многоквартирным домом на основе использования информационных технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- состав, структуру жилищного фонда и особенности его содержания; - основные способы и формы управления жилищным фондом города; - руководящие документы в области организации содержания, эксплуатации и ремонта многоквартирных домов (МКД); - основные структуры и организации, осуществляющие эксплуатацию, содержание и ремонт МКД и специфику их внутриотраслевого взаимодействия; - законодательную и нормативно-правовую базу содержания и обслуживания МКД; - особенности содержания и эксплуатации городских инженерных сооружений, задействованных в процессе эксплуатации МКД населенных пунктов; - основные направления развития и совершенствования системы управления МКД.
3.2	Уметь:
3.2	- анализировать работу структурных отраслей системы управления МКД города и специфику их взаимодействия друг с другом; - применять современные информационные технологии для осуществления контроля управления МКД специализированными коммерческими организациями (управляющими компаниями); - определять перспективные направления развития и совершенствования системы управления, содержания и эксплуатации МКД.
3.3	Владеть:

3.3	<ul style="list-style-type: none">- навыками анализа эффективности деятельности управляющих организаций;- основными методиками расчета объема и стоимости работ по капитальному ремонту МКД;- навыками организации общественного контроля в сфере управления и содержания МКД населенных пунктов.
-----	---

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Современные технологии в ЖКХ

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Программу составил(и):	к.э.н., Доцент, И.П. Макеенко; Крестьев В.Г.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является формирование современных подходов к разработке и построению современных строительных технологий и информационных систем с целью повышения эффективности управления в сфере ЖКХ, в формировании у обучающихся фундаментальных знаний в области использования и применения современных строительных материалов и технологий в городском хозяйстве, знания перспективных направлений работ по развитию городской инфраструктуры.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ
2.1.2	Введение в профессию
2.1.3	Экономика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.2: Участвует в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания о видах, перечне и структуре технической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания о видах, перечне и структуре технической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные знания о видах, перечне и структуре технической документации для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять сервисный процесс на основе разработанной технической документации
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять сервисный процесс на основе разработанной технической документации
Уровень 3	сформированные умения осуществлять сервисный процесс на основе разработанной технической документации
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения знаний технических стандартов, положений и т.п. в сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки применения знаний технических стандартов, положений и т.п. в сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные навыки применения знаний технических стандартов, положений и т.п. в сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	структуру управления технической эксплуатацией зданий и сооружений; нормативно-техническое обеспечение эксплуатации; планирование технической эксплуатации зданий и сооружений.
3.2	Уметь:
3.2	оценивать результаты мониторинга и контроля технического состояния зданий и сооружений; оценивать результаты планирования технической эксплуатации зданий и сооружений.
3.3	Владеть:
3.3	методикой применения критериев качества технической эксплуатации зданий и сооружений.