

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ» В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО
КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор
В.Е. Жидков



АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН (модулей)

Учебный план

v4303014-19-1.plx
43.03.01 Сервис "Сервис транспортных средств"

Квалификация
Форма обучения

бакалавр
очно-заочная

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ» В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО
КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ В.Е. Жидков

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ
ДИСЦИПЛИН (модулей)**

Учебный план	v4303014-19-1.plx 43.03.01 Сервис "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019г.

**История (История России, всеобщая история)
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.филол.н., доцент, Смирнова Н.Г.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	17 2/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	48	48	48	48
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «История (история России, всеобщая история)» является формирование у обучающихся общекультурных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися системы знаний об основных этапах, закономерностях и особенностях истории России в контексте всемирно-исторического процесса, представления о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации, развития навыков получения, анализа и обобщения исторической информации, воспитания гражданских качеств, толерантности в восприятии культурно-исторического многообразия мира.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Владение системой знаний, умений и навыков по дисциплинам «История» и «Обществознание» в соответствии с требованиями государственного стандарта среднего (полного) общего образования.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы социального государства
2.2.2	Фольклорно-этнографическое наследие России
2.2.3	Философия
2.2.4	Основы социального государства
2.2.5	Фольклорно-этнографическое наследие России
2.2.6	Философия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности;

	<p>устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
Уровень 2	<p>частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
Уровень 3	<p>сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
Владеть:	
Уровень 1	<p>слабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>
Уровень 2	<p>частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>
Уровень 3	<p>сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
-----	---------------

3.1	<p>понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории</p>
3.2	Уметь:
3.2	<p>отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Иностранный язык

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-19
-1ТИС.plx	по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	К.филол.н., доц., Кудашина В.Л.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	Неделя 17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	8	8	8	8
Сам. работа	135,8	135,8	135,8	135,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Иностранный язык" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе овладения обучающимися иностранным языком как средством межкультурного, социокультурного и профессионального общения путем формирования коммуникативной и профессиональной компетентности. Изучение иностранного языка призвано также обеспечить: повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию; развитие когнитивных и исследовательских умений; развитие информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей культуры обучающихся; воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов, формирование готовности содействовать налаживанию межкультурных связей.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по иностранному языку в объёме средней школы, владеть личностными универсальными учебными действиями, познавательными и коммуникативными навыками.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Иностранный язык в профессиональной сфере	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
Уровень 3	сформированные системные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Уровень 2	частично сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Уровень 3	сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей

	межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 3	сформированными навыками и опытом, , позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
3.2	Уметь:
3.2	использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
3.3	Владеть:
3.3	навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Иностранный язык в профессиональной сфере **аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	К.филол.н., доц., Кудашина В.Л.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	2		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	32	32	32	32
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Иностранный язык в профессиональной сфере" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися основ профессионального общения на иностранном языке в устной и письменной форме; овладения иностранным языком как средством межкультурного, социокультурного и профессионального общения путем формирования коммуникативной и профессиональной компетентности. Изучение профессионального иностранного языка призвано также обеспечить: изучение основной терминологии профессионального иностранного языка; развитие навыков организации профессионального общения; развитие информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей культуры обучающихся; знакомство с научной и справочной зарубежной профессионально-ориентированной литературой.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Иностранный язык	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Исследовательская практика	
2.2.2	Маркетинг в сервисе	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
Уровень 3	сформированные системные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Уровень 2	частично сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.

Уровень 3	сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 3	сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
3.2	Уметь:
3.2	использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
3.3	Владеть:
3.3	навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Философия

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	К.ф.н., доц., С.В. Гринева

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	17 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «Философия» является формирование у обучающихся общекультурных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе освоения обучающимися представлений о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования; овладения базовыми принципами и приемами философского познания; введения в круг философских проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности; выработкой навыков работы с оригинальными и адаптированными философскими текстами, кодексами этики и служебного поведения.
1.2	Задачами освоения дисциплины являются: развитие навыков критического восприятия и оценки источников информации, умения логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; овладение приемами ведения дискуссии, полемики, диалога, правилами этикета при общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Дисциплина входит в базовую часть цикла гуманитарных, социальных и экономических дисциплин образовательной программы бакалавра. Обучающийся должен иметь знания в объеме среднего (полного) общего образования, а также из уже изученных дисциплин ОПОП:	
2.1.2	Психология личности и группы	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных компетенций философского и социального характера в своей профессиональной области

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присутствие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа
Уровень 2	частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в

	развитии философии, философской школы, конкретного философа
Уровень 3	сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументировано и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-логического мышления
Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: теоретические основы принципов и методов поиска, анализа и синтеза информации; алгоритм системного анализа актуальной проблемы и методы ее структурной декомпозиции; информационное поле актуальной проблемы и каналы ее освещения и интерпретации
Уровень 2	общие, не структурированные знания: теоретические основы принципов и методов поиска, анализа и синтеза информации; алгоритм системного анализа актуальной проблемы и методы ее структурной декомпозиции; информационное поле актуальной проблемы и каналы ее освещения и интерпретации
Уровень 3	сформированные системные знания: теоретические основы принципов и методов поиска, анализа и синтеза информации; алгоритм системного анализа актуальной проблемы и методы ее структурной декомпозиции; информационное поле актуальной проблемы и каналы ее освещения и интерпретации
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения по использованию различных поисковых систем для создания объективной информационной картины; по критическому осмыслению построенной информационной картины для решения поставленной задачи
Уровень 2	частично сформированные умения по использованию различных поисковых систем для создания объективной информационной картины; по критическому осмыслению построенной информационной картины для решения поставленной задачи
Уровень 3	сформированные умения по использованию различных поисковых систем для создания объективной информационной картины; по критическому осмыслению построенной информационной картины для решения поставленной задачи
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками применения системного подхода в решении поставленных задач; методики постановки цели и способов ее достижения; научного представления о результатах обработки информации
Уровень 2	частично сформированными навыками применения системного подхода в решении поставленных задач; методики постановки цели и способов ее достижения; научного представления о результатах обработки информации
Уровень 3	сформированными навыками применения системного подхода в решении поставленных задач; методики постановки цели и способов ее достижения; научного представления о результатах обработки информации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные направления, теории, проблемы и методы философии, содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития и профессиональной этики

3.2	Уметь:
3.2	формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии; использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; выявлять специфику и использовать в своей деятельности инклюзивную компетентность.
3.3	Владеть:
3.3	навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание; приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения, навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019г.

Химия

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	К.т.н., доц., Левшенков В.Н.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	2		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Лабораторные	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Химия" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования современного научного представления о веществе как об одном из видов движущейся материи, о путях, механизмах и способах превращения одних веществ в другие; обучения теоретическим основам знаний о составе, строении и свойствах веществ, а также о явлениях, которыми сопровождаются превращения одних веществ в другие при протекании химических реакций; привития обучающимся навыков самостоятельного выполнения химического эксперимента и техники химических расчетов; формирования у обучающихся целостного естественнонаучного мировоззрения.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины "Химия" студент должен иметь базовую подготовку по дисциплине "Химия", "Физика" и "Математика" в объеме среднего (полного) общего образования.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности
2.2.2	Экология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Знать:

Уровень 1	химические системы: растворы, дисперсные системы, электрохимические системы, катализаторы и каталитические системы, полимеры и олигомеры;
Уровень 2	периодический закон и периодическая таблица элементов; виды химических связей в различных типах соединений;
Уровень 3	реакционную способность веществ: кислотно-основные и окислительно-восстановительные свойства веществ. Коррозию и методы борьбы с коррозией.

Уметь:

Уровень 1	писать уравнения химических реакций основных типов; проводить расчеты концентраций растворов;
Уровень 2	определять термодинамические и электрохимические параметры систем;
Уровень 3	использовать знания о химических свойствах используемых материалов к процессам коррозии, старения, влаго- и газостойкости, температурным режимам.

Владеть:

Уровень 1	владеть знаниями о взаимосвязи между химическим строением вещества и свойствами материала на его основе;
Уровень 2	владеть знаниями о составе и свойствах основных органических и неорганических соединений;
Уровень 3	знаниями о применении химических материалов в практической деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	химические системы: растворы, дисперсные системы, электрохимические системы, катализаторы и каталитические системы, полимеры и олигомеры; химическую термодинамику и кинетику: энергетика химических процессов, химическое и фазовое равновесие, скорость реакции и методы ее регулирования; реакционную способность веществ: периодическая система элементов, кислотно-основные и окислительно-восстановительные свойства веществ; взаимосвязь между химическим строением вещества и свойствами материала на его основе; классификацию, структуру и химическое строение веществ; химические процессы, лежащие в основе получения материалов; процессы, лежащие в основе старения, коррозии материалов при их эксплуатации; основные виды металлов и сплавов, технологии их получения и использования.
3.2	Уметь:
3.2	формулировать основные понятия, законы и теории химии; писать уравнения реакций и производить расчеты для определения характеристик дисперсных систем, растворов неэлектролитов и электролитов, определять термодинамические и электрохимические параметры систем; определять химические характеристики неорганических и органических соединений в лабораторных условиях; определять химические и физико-химические характеристики материалов; использовать методы распознавания химических материалов; осознавать экологические аспекты использования химических процессов.
3.3	Владеть:

3.3	навыками и опытом химической идентификации веществ; способами получения и знаниями о химических свойствах основных классов органических и неорганических соединений , применение их в промышленности; навыками определения основных видов химических материалов; навыками определения химических и физико-химических характеристик материалов; навыками оценки возможности практического применения новых видов химических материалов.
-----	--

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Культура устной и письменной речи
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	К.филол.н., доц., Смирнова Н.Г.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	2		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	83,8	83,8	83,8	83,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся универсальной компетенции, предусмотренной ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования речевой культуры, повышения уровня практического владения современным русским литературным языком в разных сферах его функционирования, в устной и письменной разновидностях, на основе совершенствования коммуникативной, языковой, лингвистической, общекультурной компетенций. Наряду с образовательной практико-ориентированной целью данный курс реализует развивающие и воспитательные цели: развитие когнитивных и исследовательских умений, повышение общей гуманитарной культуры обучаемых, формирование уважительного отношения к национальным духовным ценностям, межкультурной толерантности.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Владение системой знаний, умений и навыков по дисциплинам «Русский язык» и в соответствии с требованиями государственного стандарта среднего (полного) общего образования.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Философия
2.2.2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности
2.2.3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.4	Сервисная деятельность
2.2.5	Менеджмент в сервисе
2.2.6	Философия
2.2.7	Правовое обеспечение профессиональной деятельности
2.2.8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.9	Сервисная деятельность
2.2.10	Менеджмент в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи;

	<p>система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры</p>
Уметь:	
Уровень 1	<p>слабо сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач</p>
Уровень 2	<p>частично сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач</p>
Уровень 3	<p>сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач</p>
Владеть:	
Уровень 1	<p>слабо сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой</p>
Уровень 2	<p>частично сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой</p>
Уровень 3	<p>сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой</p>
УК-4.3: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	
Знать:	
Уровень 1	<p>фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры</p>

Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
Уровень 2	частично сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
Уровень 3	сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления
Уровень 3	сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; компоненты культуры речи; систему норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; основы невербальной коммуникации основы риторической культуры
3.2	Уметь:
3.2	демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
3.3	Владеть:

3.3	навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой; навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления
-----	--

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019г.

**Правовое обеспечение профессиональной
деятельности**
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	К.ф.н., доц., Гринева С.В.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	75,8	75,8	75,8	75,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Правовое обеспечение профессиональной деятельности" является получение будущими специалистами знаний о правовых нормах, регулирующих их профессиональную деятельность, формирование экономического мышления и развитие гражданско-правовой активности, ответственности, правосознания, правовой культуры, необходимых для эффективного выполнения основных социальных ролей в обществе, достижения благосостояния, повышения творческого потенциала, обеспечения безопасности работника и трудового коллектива.
1.2	Задачами освоения дисциплины являются: свободное и грамотное использование систем российского и международного законодательства с учетом происходящих изменений, умение работать с нормативно-правовыми документами, регламентирующими профессиональную деятельность и регулирующими предпринимательскую деятельность в области экономики, финансов, разрешения экономических споров, трудовых правоотношений, административных правонарушений, социальной защиты граждан, административно-правовой ответственности, безопасности труда и противодействия коррупционной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Дисциплина входит в базовую часть цикла гуманитарных, социальных и экономических дисциплин образовательной программы бакалавра. Обучающийся должен иметь знания в объеме среднего (полного) общего образования, а также из уже изученных дисциплин ОПОП:	
2.1.2	Безопасность жизнедеятельности	
2.1.3	Профессиональная этика и этикет	
2.1.4	Философия	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Стандартизация и сертификация в сервисе	
2.2.2	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-10.1: Понимать сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Уровень 2	общие, не структурированные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Уровень 3	сформированные системные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач
Уровень 2	частично сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач
Уровень 3	сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики
Уровень 2	частично сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики
Уровень 3	сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики

УК-10.3: Владеть (иметь опыт): навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
Уровень 2	общие, не структурированные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированные системные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав
Уровень 2	частично сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав
Уровень 3	сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов
Уровень 2	частично сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов
Уровень 3	сформированными навыками: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов

ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные системные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 2	частично сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота;

	соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота
Уровень 2	частично сформированными: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота
Уровень 3	сформированными навыками: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота

УК-6.4: Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности
Уровень 3	сформированные системные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы
Уровень 2	частично сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы
Уровень 3	сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития
Уровень 2	частично сформированными: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития
Уровень 3	сформированными навыками: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития

УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

Знать:	
Уровень 1	основы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 2	принципы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 3	систему определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 2	Реализовывать принципы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 3	Реализовывать систему определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<p>основные положения Конституции Российской Федерации</p> <p>права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</p> <p>понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности</p> <p>законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности</p> <p>организационно-правовые формы юридических лиц</p> <p>правовое положение субъектов предпринимательской деятельности</p> <p>права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности</p> <p>порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения</p> <p>основы анализа и оценки финансово-правовых актов</p> <p>правовые нормы о противодействии коррупционному поведению</p> <p>нормативно-правовую базу в области безопасности труда</p> <p>правила оплаты труда</p> <p>роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения</p> <p>право социальной защиты граждан</p> <p>понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника</p> <p>виды административных правонарушений и административной ответственности</p> <p>нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров</p>
3.2	Уметь:
3.2	<p>использовать необходимые нормативно-правовые документы</p> <p>защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством</p> <p>осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с действующим законодательством</p> <p>определять организационно-правовую форму организации</p> <p>применять правовые знания и нормативные акты в своей профессиональной деятельности</p> <p>анализировать и оценивать финансово-правовые акты</p> <p>толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению</p> <p>идентифицировать опасности, разрабатывать методы защиты</p> <p>осуществлять проверки безопасного состояния объектов различного назначения, участвовать в экспертизах их безопасности, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>навыками правового регулирования предпринимательской деятельности в области экономики, финансов, разрешения экономических споров, трудовых правоотношений, административных правонарушений, социальной защиты граждан и административно-правовой ответственности</p> <p>методами анализа и оценки финансово-правовых актов</p> <p>навыками толкования и применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению</p> <p>основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки правовой и нормативной информации по основным опасностям и вредностям на производстве</p> <p>способностью пропагандировать цели и задачи обеспечения безопасности человека и природной среды в техносфере</p>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В. Е. Жидков

_____ 2019 г.

Математика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Доц., Хачатурян Р.Е.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		2		Итого	
	Неделя		16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16	32	32
Практические	16	16	16	16	32	32
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,3	0,3	0,5	0,5
В том числе инт.			16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32	64	64
Сам. работа	111,8	111,8	76	76	187,8	187,8
Часы на контроль			35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144	288	288

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "математика" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что способствует формированию личности студента, развитию интеллекта и способности к логическому и алгоритмическому мышлению; формированию теоретических знаний математики, необходимых для глубокого понимания и качественного усвоения специальных дисциплин; умению демонстрировать связи законов математики с другими дисциплинами; обучению приемам исследования и решения математически формализованных задач; выработке умения анализировать полученные результаты; привитию навыков самостоятельного изучения литературы по математике и её приложениям.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Обучающийся должен обладать знаниями школьного курса алгебры и геометрии; уметь решать алгебраические уравнения; знать свойства и графическое изображение элементарных функций.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Экология	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.2: Обладает навыками применения системного подхода для решения поставленных задач

Знать:	
Уровень 1	возможные варианты решения типовых задач;
Уровень 2	основные различия между вариантами решения поставленной задачи;
Уровень 3	достоинства и недостатки разработанных вариантов решения проблемной ситуации;
Уметь:	
Уровень 1	обосновывать варианты решений поставленных задач;
Уровень 2	критически анализировать каждый из приведенных вариантов решения;
Уровень 3	обосновывать преимущества и недостатки найденных способов достижения цели;
Владеть:	
Уровень 1	способностью предлагать варианты решения поставленной задачи;
Уровень 2	способностью аргументировать свои выводы критического анализа предлагаемых решений;
Уровень 3	собственным мнением о каждом из способов решения поставленной задачи;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о математике, как об особом способе познания мира, общности ее понятий и представлений; основные положения курса дисциплины, необходимых для дальнейшего усвоения студентами как математических, так и ряда профессиональных дисциплин.
3.2	Уметь:
3.2	применять понятия и методы линейной алгебры, аналитической геометрии и математического анализа, применять методы дифференциального и интегрального исчисления в теоретических и практических исследованиях.
3.3	Владеть:
3.3	методикой использования математической символики для выражения отношения объектов; методами дифференциального и интегрального исчисления; методами аналитического решения дифференциальных уравнений. основными алгоритмами моделирования процессов на базе линейной алгебры, аналитической геометрии и математического анализа в экспериментальных исследованиях.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В. Е. Жидков

_____ 2019 г.

Основы социального государства
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.филол.н., декан МТФ, Гринева С. В.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	120	120	120	120
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование у студентов целостного представления об основных закономерностях развития социальной сферы общества, принципах функционирования современного социального государства и социальных функциях государства и других субъектов регулирования социальной сферы общества.
1.2	Изучение основных социальных функций государства и механизмов их реализации.
1.3	Изучение принципов, целей и направлений социальной политики социального государства.
1.4	Определение приоритетов социального развития Российской Федерации и принципов их реализации.
1.5	Формирование представления о формах социальной ответственности разных субъектов реализации социальной политики.
1.6	Развитие навыков самостоятельного анализа актуальных социальных проблем российского общества и адекватной оценки проводимых в стране преобразований в рамках становления социального государства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Студент должен обладать основополагающими элементами научного знания методологического, системообразующего и мировоззренческого характера. Знать ключевые теории, идеи, понятия, факты, методы, универсальные свойства, относящиеся к отдельным отраслям человекознания. Владеть личностными универсальными учебными действиями, регулятивными, познавательными и коммуникативными действиями. Необходимо знание базовых социальных понятий и принципов функционирования социальной системы.
2.1.2	
2.1.3	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Философия
2.2.2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности
Уровень 2	общие, не структурированные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности
Уровень 3	сформированные системные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения
Уровень 2	частично сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения
Уровень 3	сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач
Уровень 2	частично сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач

Уровень 3	сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач
-----------	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Теоретические основы и исторический контекст формирования социального государства. Особенности социальной политики российского государства. Действие социальных стандартов, направленных на повышение качества жизни.
3.2	Уметь:
3.2	Применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения. Анализировать социально значимые общественные процессы. Определять сущность и критерии социального государства.
3.3	Владеть:
3.3	Основами формирования социальных отношений в обществе. Навыками самостоятельного анализа и оценки актуальных проблем социальной политики государства. Способностью к социальному взаимодействию на основе существующих социальных стандартов.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В. Е. Жидков

_____ 2019 г.

Информатика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Информационные технологии и электроника
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Чернавина Т.В.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		2		Итого	
	17 2/6		16 2/6			
Неделя						
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8	16	16
Лабораторные	16	16	16	16	32	32
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
В том числе инт.	12	12	20	20	32	32
Итого ауд.	24	24	24	24	48	48
Сам. работа	47,8	47,8	83,8	83,8	131,6	131,6
Итого	72	72	108	108	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование представлений об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин, приобретение знаний, умений и навыков применения современных информационных технологий для исследования и решения прикладных задач; содействие формированию научного мировоззрения и развитию системного мышления, воспитание у студентов культуры в области информационных технологий, понимания роли этой науки в становлении и развитии цивилизации в целом и современной социально-экономической деятельности в частности.
1.2	Для достижения цели ставятся задачи: получить представление о роли информатики и применении современных информационных технологий в профессиональной деятельности;изучить необходимый понятийный аппарат и общие теоретические основы дисциплины;получить знания в области операционных систем и систем автоматизации программирования, баз данных, вычислительных сетей, компьютерной технологии обработки информации, основ защиты информации и компьютерной графики;получить навыки в использовании аппаратных и программных средств ПЭВМ, в том числе в локальных и глобальных вычислительных сетях;получить навыки в использовании основных принципов алгоритмизации и программирования;получить необходимые знания для дальнейшего самостоятельного освоения научно-технической информации;сформировать умения решать типовые задачи с использованием прикладных программ, в том числе пакета интегрированных программ Office.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Экономика
2.2.2	Методы научных исследований
2.2.3	
2.2.4	Основы функционирования систем сервиса
2.2.5	Системный анализ в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-8.1: Знает сущность понятия принципов работы современных информационных технологий.

Знать:	
Уровень 1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин
Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах
Уровень 3	о кодах основных источников информации
Уметь:	
Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой
Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую
Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой
Уровень 2	работой в среде Windows
Уровень 3	навыками работы в программах пакета Office

ОПК-8.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий.

Знать:	
Уровень 1	понятия информационной технологии
Уровень 2	понятия информационной системы
Уровень 3	понятия информационные ресурсы и информатизация общества
Уметь:	
Уровень 1	управлять процессами сбора, передачи, обработки и накопления информации
Уровень 2	Кодировать информацию
Уровень 3	Кодировать сигналы
Владеть:	

Уровень 1	Созданием, редактированием, форматированием таблиц и списков в текстовом процессоре Word
Уровень 2	Созданием рисунков в Word и Paint, операции с рисунками и их элементами
Уровень 3	Созданием и программированием электронных таблиц

ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации

Знать:	
Уровень 1	Вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития
Уровень 2	Характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней
Уровень 3	Программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности.
Уметь:	
Уровень 1	Создавать базы данных в Excel
Уровень 2	применять различные ОС
Уровень 3	Создавать и программировать электронные таблицы
Владеть:	
Уровень 1	Создание объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты)
Уровень 2	Работа в глобальной сети Internet
Уровень 3	Программирование на Pascal

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин; о кодировании информации, его целях, видах и средствах; о кодах основных источников информации; о системах счисления и их роли в информатике; об искусственном интеллекте и экспертных системах; о классификации и составе операционных систем ЭВМ; о технических средствах реализации информационных процессов; о составе системы автоматизации программирования; об основных сетевых технологиях; о форматах передачи данных и адресации ЭВМ в вычислительной сети; о коммуникационном и линейном оборудовании сети; о законодательных и иных правовых актах РФ, регулирующие защиту сведений, составляющих гостайну; ответственность в информационной сфере.
3.2	Уметь:
3.2	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой; переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую; работать в глобальной информационной сети Internet; работать в текстовом процессоре Word (ввод и преобразование работать в табличном процессоре Excel (программирование электронных таблиц, создание форм, диаграмм и графиков, моделирование работы логических элементов и схем, решение логических, аналитических и оптимизационных задач, создание базы данных); работать в СУБД Access (создавать базы данных и её основные объекты); создавать презентации в Power Point; разрабатывать блок-схемы алгоритмов и программы на языке высокого уровня Pascal
3.3	Владеть:
3.3	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой; работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office; разработки блок-схем алгоритмов и программ на языке Pascal.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В. Е. Жидков

_____ 2019 г.

**Информационные технологии в сервисе
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Информационные технологии и электроника
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Хабаров А.Н.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Лабораторные	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	22	22	22	22
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	93	93	93	93
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Получение студентами систематизированных теоретических знаний в области современных информационных технологий
1.2	Приобретение студентами навыков работы с операционными системами, оболочками, общим и специальным программным обеспечением

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.1.2	Информатика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	Маркетинг в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-8.3: Реализует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

Знать:	
Уровень 1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин
Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах
Уровень 3	о кодах основных источников информации
Уметь:	
Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой
Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую
Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой
Уровень 2	работой в среде Windows
Уровень 3	навыками работы в программах пакета Office

ОПК-1.2: Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисной деятельности организации

Знать:	
Уровень 1	общее представление о технологических новациях и современном обеспечении сервисной деятельности организации
Уровень 2	принципы технологических новаций и современного программного обеспечения
Уровень 3	методическое обеспечение технологических новаций
Уметь:	
Уровень 1	на удовлетворительном уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение
Уровень 2	на хорошем уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение
Уровень 3	на высоком уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение
Владеть:	
Уровень 1	на удовлетворительном уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением
Уровень 2	на хорошем уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением
Уровень 3	на высоком уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением

ОПК-1.3: Использует технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:	
Уровень 1	общее представление о технологических новациях и современном обеспечении сервисной деятельности организации
Уровень 2	принципы технологических новаций и современного программного обеспечения
Уровень 3	методическое обеспечение технологических новаций

Уметь:	
Уровень 1	на удовлетворительном уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение
Уровень 2	на хорошем уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение
Уровень 3	на высоком уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение
Владеть:	
Уровень 1	на удовлетворительном уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением
Уровень 2	на хорошем уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением
Уровень 3	на высоком уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Виды информационного обслуживания и устройства для электронной обработки информации
3.2	Уметь:
3.2	Применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности
3.3	Владеть:
3.3	Навыками работы с информационными системами

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Экология

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.э.н., Доцент, Семенова Л.В.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	75,8	75,8	75,8	75,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	- формирование у будущих специалистов на базе усвоенной системы опорных знаний по экологии способностей по оценке последствий их профессиональной деятельности и принятия оптимальных решений, исключая ухудшение экологической обстановки ознакомление с терминологией и понятиями экологии;
1.2	- формирование у студентов способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;
1.3	- усвоение основных экологических законов;
1.4	- понимание роли антропогенного воздействия в конкретном регионе и на биосферу в целом;
1.5	- понимание перспектив использования новых достижений науки при организации современных технологий и направлений бизнеса в контексте существующих экологических проблем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-8.1: Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).

Знать:

Уровень 1	Частичные факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 2	Факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 3	Расширенный круг факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

Уметь:

Уровень 1	Анализировать частичные факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 2	Анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 3	Анализировать расширенный круг факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

Владеть:

Уровень 1	Навыками анализа частичных факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 2	Навыками анализа факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 3	Навыками анализа расширенного круга факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

Знать:

Уровень 1	Частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 2	Опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 3	Расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности

Уметь:

Уровень 1	Идентифицировать частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 2	Идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 3	Идентифицировать расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности

Владеть:

Уровень 1	Навыками идентификации частичных опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
-----------	--

Уровень 2	Навыками идентификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 3	Навыками идентификации расширенного круга опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности

УК-8.5: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях

Знать:

Уровень 1	Частичные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Частичные правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 2	Проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 3	Расширенный круг проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Расширенный круг правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи

Уметь:

Уровень 1	Выявлять частичные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять частичные правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 2	Выявлять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 3	Выявлять расширенный круг проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять расширенный круг правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи

Владеть:

Уровень 1	Навыками выявления частичных проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения частичных правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи
Уровень 2	Навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи
Уровень 3	Навыками выявления расширенного круга проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения расширенного круга правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
3.2	Уметь:
3.2	Создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Безопасность жизнедеятельности
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Макеенко Игорь Петрович

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	75,8	75,8	75,8	75,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» является формирование у будущего бакалавра профессиональной культуры безопасности (ноксологической культуры), под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- изучение современного состояния и негативных факторов среды обитания; принципов обеспечения безопасности взаимодействия человека со средой обитания;
1.4	- ознакомление со средствами и методами повышения безопасности и экологичности технических средств и технологических процессов; методами прогнозирования опасных ситуаций и их последствий; организацией и ведением гражданской обороны;
1.5	- овладение понятийным аппаратом и терминологией в области безопасного и здорового образа жизни;
1.6	- формирование представлений об основах безопасности жизнедеятельности, сущности опасных и чрезвычайных ситуаций, поражающих факторах;
1.7	- воспитание мировоззрения и культуры безопасного и здоровьесберегающего мышления, поведения и деятельности в различных условиях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Волейбол	
2.1.2	Общая физическая подготовка	
2.1.3	Психология личности и группы	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-8.2: Обеспечивает безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты

Знать:

Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты;
Уровень 2	основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты
Уровень 3	приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Уметь:

Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации по обеспечению безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте
Уровень 2	анализировать состояние системы обеспечения безопасностью труда на предприятии
Уровень 3	проводить идентификацию опасностей, инструктажи, разъяснительную беседу на рабочем месте

Владеть:

Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации об основных методах защиты персонала, в том числе с помощью средств защиты
Уровень 2	способностью применять на практике методы обеспечения безопасности жизнедеятельности
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте

УК-8.4: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций

Знать:

Уровень 1	основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте
Уровень 2	перечень мероприятий направленных на предотвращение чрезвычайных ситуаций
Уровень 3	основные опасности опасных промышленных производств и отраслей

Уметь:

Уровень 1	овладевать информацией в области охраны труда и техники безопасности на рабочем месте
Уровень 2	самостоятельно работать с основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций
Уровень 3	разрабатывать мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций
Владеть:	
Уровень 1	навыками разработки мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций
Уровень 2	основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения при возникновении чрезвычайных ситуаций
Уровень 3	безопасными методами и приемами на рабочем месте, для предотвращения нарушений по технике безопасности на рабочем месте

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

Знать:	
Уровень 1	инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Уровень 3	основные проблемы, связанные с управлением своим временем
Уметь:	
Уровень 1	выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Уровень 2	использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Владеть:	
Уровень 1	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	и выстраивать и реализацию траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Уровень 3	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные техногенные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности; теоретические основы безопасности жизнедеятельности при ЧС; возможные последствия аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы применения современных средств поражения; правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности; анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов и приемы первой помощи; методы защиты населения при ЧС; приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; мероприятия (методы) по защите человека в техногенной и военной среде и способы минимизации опасностей при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф.
3.2	Уметь:
3.2	идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; принимать решения по целесообразным действиям в ЧС; распознавать жизненные нарушения при неотложных состояниях и травмах; обеспечивать безопасность жизнедеятельности при осуществлении профессиональной деятельности и защите окружающей среды; оказывать первую помощь пострадавшим.
3.3	Владеть:
3.3	законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями к безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; основными методами защиты производственного персонала и населения при возникновении ЧС; приемами оказания первой помощи пострадавшим в ЧС и экстремальных ситуациях; способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; приемами и способами использования индивидуальных средств защиты в ЧС; понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды; способностью организовать и обеспечивать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте; навыками прогнозирования возможных техногенных аварий и катастроф.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В. Е. Жидков

_____ 2019 г.

Сервисология

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	84	84	84	84
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины – формирование профессиональной культуры работника сервиса, под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для удовлетворения потребностей человека, потребителя в системе обслуживания, в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы удовлетворения потребностей человека рассматриваются в качестве приоритета.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- приобретение знаний о природе и сущности человека и его потребностях, мотивации его потребительского поведения;
1.4	- усвоение и применение основных философских, социологических и психологических теорий личности;
1.5	- понимание необходимости интеграции гуманитарных и естественно научных подходов к проблеме человека;
1.6	- освоение основных понятий и категорий современной философской антропологии, социологии и психологии личности;
1.7	- развитие мотивации и способностей студентов для самостоятельного повышения уровня культуры.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Сервисная деятельность
2.2.2	Маркетинг в сервисе
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания принципов обслуживания в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 2	общие, но не структурированные знания принципов и методов организации сервисной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 3	сформированные знания принципов, методов и приемов удовлетворения потребностей человека в процессе осуществления сервисной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять знания принципов обслуживания в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 2	частично освоенные умения применять знания принципов и методов организации сервисной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 3	сформированные умения применять знания принципов, методов и приемов удовлетворения потребностей человека в процессе осуществления сервисной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения принципов обслуживания в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 2	частично сформированные навыки применения и использования принципов и методов организации сервисной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 3	сформированные навыки применения принципов, методов и приемов удовлетворения потребностей человека в процессе осуществления сервисной деятельности в соответствии с заявленным качеством.

УК-5.2: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания содержания ключевых понятий о потребностях человека;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания способов и средств удовлетворения потребностей человека сферой обслуживания с целью избежания проблемных ситуаций;
Уровень 3	сформированные знания основных концепций, направленных на изучение проблемных ситуаций в области сервиса;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения распознавать проблемные ситуации в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения

Уровень 2	частично освоенные умения выявлять составляющие проблемных ситуаций в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения
Уровень 3	применять методические подходы к исследованию человека в сфере сервиса в зависимости от психологического своеобразия потребителя и личностных проявлений профессионала в сервисной деятельности в целях избежания конфликтных ситуаций
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки выявления конфликтных ситуаций в профессиональной сфере
Уровень 2	частично сформированные навыки анализа конфликтных ситуаций в сфере сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные навыки анализа и нивелирования конфликтных ситуаций, возникающих в процессе предоставления сервисных услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none"> • предмет и объект сервисологии; • человека во всех аспектах его существования: как индивида, как личности - носителя определенных ролей и субъекта общественно-исторической деятельности; • структуру и классификации потребностей, динамику становления знаний о человеке и его потребностях в исторической ретроспективе; • сервис как социальную систему и как сферу услуг, сущность и классификацию услуг.
3.2	Уметь:
3.2	<ul style="list-style-type: none"> • использовать информационные способности в анализе структуры и классификации потребностей человека; • оценивать систему потребностей человека, динамику и особенности формирования; • анализировать структуру и классификацию потребностей человека; • применять методические подходы к исследованию человека в сфере сервиса в зависимости от психологического своеобразия потребителя и личностных проявлений профессионала в сервисной деятельности; • использовать методики исследования социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере; • исследовать влияние социокультурных, экономических, психологических факторов на поведение потребителя в процессе принятия решения.
3.3	Владеть:
3.3	<ul style="list-style-type: none"> • пониманием необходимости системного подхода к проблеме сущности человека; • основами по мотивации потребителя с учетом психологических разновидностей, особенностям обслуживания потребителя с учетом их темперамента, характера, типологии; • вопросами анализа типологии потребителей и построении подходов к ним в процессе взаимодействия в сервисной деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Сервисная деятельность

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	2		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	120	120	120	120
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Сервисная деятельность» является формирование у студентов систематизированных знаний о профессиональной деятельности в сфере сервиса и создание устойчивой мотивации к освоению студентами основных принципов работы с потребителями как важнейшей составляющей успешной деятельности организации
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	– ознакомление студентов со становлением и развитием сервисной деятельности;
1.4	– ознакомление студентов с государственным и региональным регулированием сервисной деятельности;
1.5	– ознакомление студентов с особенностями функционирования отдельных групп услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисология
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы функционирования систем сервиса
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания клиентоориентированных сервисных технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг
Уровень 3	сформированные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий
Уровень 3	сформированные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий и осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг
Уровень 2	частично сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества и порядка оказания услуг
Уровень 3	сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг, порядка их оказаний и их оценки

ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания целей управления структурными подразделениями сервисных предприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий, способов и форм оказания услуг
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения управления подразделениями предприятий сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения управлять подразделениями предприятий сервиса и устанавливать целевые ориентиры
Уровень 3	сформированные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки управления сервисными предприятиями в процессе оказания сервисных услуг
Уровень 2	частично сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий в

	процессе оказания услуг
Уровень 3	сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий и обеспечения оптимальной инфраструктуры обслуживания

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none"> - исторические предпосылки развития сервиса, современные виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и характеристики, теорию организации обслуживания; - методологические основы и междисциплинарный характер научного анализа сервисной деятельности; - системный подход в основе исследования сервисной деятельности, интегрированной с системами экономика, государство, общество, культуры; - основы рыночной экономики и менеджмента, специфику их применения в сфере сервиса; - организационные основы и технологии реализации сервисной деятельности;
3.2	Уметь:
3.2	<ul style="list-style-type: none"> - провести исследование сервиса как составная часть экономики, государства, общества, культуры; - оценить взаимоотношения в сервисном взаимодействии как «контактной зоне» и улучшить технологии в обслуживании; - обосновать технологии реализации сервисной деятельности, качество, безопасность, культура; - провести анализ современного состояния сервисной деятельности в российской практике;
3.3	Владеть:
3.3	<ul style="list-style-type: none"> - терминологией и основными понятиями сервисной деятельности, подходами к классификации сервиса в основе научного анализа; - методами исследования сервисной деятельности как составная часть экономики, государства, общества, культуры; - подходом к исследованию взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности и предложению разрешения конфликтных ситуаций; - разработкой фактора диверсификации сервисной деятельности для устойчивого развития; - методами сбора информации для оценки сервисной деятельности в российской практике, выявлению проблем и разработкой решений; - умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019г.

Фольклорно-этнографическое наследие России
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	17 2/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование:
1.2	- способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;
1.3	- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
1.4	- способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Профессиональная этика и этикет
2.2.2	Региональная стратегия развития сервиса
2.2.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.4	Управление имиджем и организация деловых переговоров

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач	
Знать:	
Уровень 1	Элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	Методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	Формы осуществления анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уметь:	
Уровень 1	Осуществлять элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	Осуществлять методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	Осуществлять анализ и синтез информации при решении поставленных задач
Владеть:	
Уровень 1	Навыками применения элементов анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	Навыками применения методологии анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	Навыками применения анализа и синтеза информации при решении поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
3.2	Уметь:
3.2	Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Психологический практикум
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к. филол.н., зав.кафедрой ОД, Кудашина В.Л.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	17 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	93	93	93	93
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Психологический практикум" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися системных представлений о психологических закономерностях взаимодействия человека с другими людьми и внешним миром, складывающихся в процессе сервисной деятельности; навыков организации эффективных взаимодействий с потребителем услуг; способов применения эффективных коммуникативных технологий в общении с потенциальными клиентами; навыков поведения с окружающими в манере сотрудничества. Основная направленность курса состоит в генерировании у обучающихся целостного представления о психологической специфике деятельности как комплексно научно-практической психологической дисциплины с выходом на решение практических проблем в процессе взаимодействия с человеческими ресурсами.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Сервисология	
2.1.2	Культура устной и письменной речи	
2.1.3	Психология личности и группы	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Исследовательская практика	
2.2.2	Менеджмент в сервисе	
2.2.3	Основы предпринимательской деятельности	
2.2.4	Профессиональная этика и этикет	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Знать:	
Уровень 1	
Уровень 2	
Уровень 3	
Уметь:	
Уровень 1	
Уровень 2	
Уровень 3	
Владеть:	
Уровень 1	
Уровень 2	
Уровень 3	

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Знать:	
Уровень 1	
Уровень 2	
Уровень 3	
Уметь:	
Уровень 1	
Уровень 2	
Уровень 3	
Владеть:	
Уровень 1	
Уровень 2	
Уровень 3	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<p>особенности современного психологического понимания природы деятельности и общения</p> <p>содержание логики планирования и проведения научных исследований, оформления и представления результатов научного экспериментального исследования</p> <p>теоретико-экспериментальные основы системного контекстного анализа ситуаций общения</p> <p>содержание внутри- и межличностного пространства субъектов взаимодействия, тактики преодоления стрессовых и конфликтных ситуаций</p>
3.2	Уметь:
3.2	<p>анализировать условия формирования личности, человеческое поведение, нравственные обязанности человека по отношению к другим и самому себе</p> <p>анализировать общепсихологические закономерности самопрезентации с целью эффективного взаимодействия</p> <p>эффективно использовать психофизиологические и психологические ресурсы личности в стрессогенных ситуациях</p> <p>выбирать в ситуации профессионального общения оптимальные стратегии взаимодействия с клиентом – потребителем услуг</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>проведения экспресс-диагностики психологического состояния человека, его мотивационно-потребностной сферы</p> <p>моделирования гармоничного «образа Я» с целью построения адекватного взаимодействия</p>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В. Е. Жидков

_____ 2019 г.

Методы научных исследований

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, В.А.Фурсов

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	17 1/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	129	129	129	129
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель изучения дисциплины - на базе теоретико-практических знаний обеспечить принятия научно-обоснованных решений при выполнении профессиональных задач, а также получение студентами теоретических и прикладных знаний по методам научного исследования проблем в сфере сервиса.
1.2	Основными задачами курса является освоение студентами:- понятийного аппарата, категорий и принципов изучаемого курса;
1.3	- навыков научного мышления, знания о методах ведения и способах оформления результатов научных исследований.- ознакомление с историей развития научного познания, развитием эмпирического и теоретического типов научного мышления;- освоение методики планирования и проведения научного исследования;
1.4	- практическая реализация полученных знаний посредством оформления результатов научно-исследовательской работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Культура устной и письменной речи
2.1.2	Иностранный язык
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Исследовательская работа

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания нормативно-правовых документов, регулирующие туристскую деятельность
Уровень 2	общие, но не структурированные знания нормативно-правовых документов, регулирующие туристскую деятельность
Уровень 3	сформированные знания нормативно-правовых документов, регулирующие туристскую деятельность
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать и изучать нормативно-правовые документы в сфере туристской деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения отбирать и изучать нормативно-правовые документы в сфере туристской деятельности
Уровень 3	сформированные умения отбирать и изучать нормативно-правовые документы в сфере туристской деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки отбора и анализа документов, осуществляющих регулирование деятельности туристских предприятий с точки зрения существующего законодательства
Уровень 2	частично сформированные навыки отбора и анализа документов, осуществляющих регулирование деятельности туристских предприятий с точки зрения существующего законодательства
Уровень 3	сформированные навыки отбора и анализа документов, осуществляющих регулирование деятельности туристских предприятий с точки зрения существующего законодательства

УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста
Уровень 3	сформированные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения устанавливать собственные приоритеты при разработке траектории личностного развития
Уровень 2	частично освоенные умения устанавливать собственные приоритеты при разработке траектории личностного развития
Уровень 3	сформированные умения устанавливать собственные приоритеты при разработке траектории личностного развития
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития,

	способствующей профессиональному росту
Уровень 2	частично сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту
Уровень 3	сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основы построения траектории личностного развития и профессионального роста нормативно-правовые документы, регулирующие туристскую деятельность
3.2	Уметь:
3.2	устанавливать собственные приоритеты при разработке траектории личностного развития отбирать и изучать нормативно-правовые документы в сфере туристской деятельности
3.3	Владеть:
3.3	навыками построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту навыками отбора и анализа документов, осуществляющих регулирование деятельности туристских предприятий с точки зрения существующего законодательства

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В. Е. Жидков

_____ 2019 г.

Менеджмент в сервисе

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Семенова Л.В.; к.т.н., Труфанова Л.С.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	93	93	93	93
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель данного курса состоит в формировании у студентов знаний, навыков и умений, необходимых в области современных методов управления предприятиями сферы сервиса в условиях рынка для решения актуальных проблем хозяйствующих субъектов.
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	- дать понимание основных проблем менеджмента в сервисе и способов их решения;
1.4	- обучить современным методам принятия управленческих решений;
1.5	- показать особенности выполнения функций управления на предприятиях сервиса;
1.6	- дать знания в области современных зарубежных методов управления и показать возможности их использования в российской действительности;
1.7	- научить основам создания систем коммуникаций на предприятиях сервиса;
1.8	- дать понимание сущности стратегического менеджмента, управления рисками, значимости антикризисного менеджмента;
1.9	- привить навыки самоменеджмента, этики и культуры управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Профессиональная этика и этикет
2.1.2	Сервисология
2.1.3	Психология личности и группы
2.1.4	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия
2.2.3	Управление имиджем и организация деловых переговоров

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-9.3: Использует основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

Знать:	
Уровень 1	основные положения экономических наук при решении соцзадач
Уровень 2	основные методы менеджмента при решении профзадач
Уровень 3	методы организации системы управления организацией в современных условиях
Уметь:	
Уровень 1	применять основные положения экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
Уровень 2	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуации
Уровень 3	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты
Владеть:	
Уровень 1	методами организации системы управления организацией в современных условиях
Уровень 2	способами решения управленческих проблем и оценивать ожидаемые результаты
Уровень 3	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций

ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения

Знать:	
Уровень 1	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента
Уровень 2	принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений
Уровень 3	современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации
Уметь:	
Уровень 1	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций
Уровень 2	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты
Уровень 3	принимать экономически обоснованные управленческие решения

Владеть:	
Уровень 1	навыками принятия управленческих решений
Уровень 2	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций
Уровень 3	приемами экономического обоснования принимаемых управленческих решений в сфере сервиса

УК-1.5: Применяет результаты анализа в профессиональной сфере

Знать:	
Уровень 1	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента
Уровень 2	основы системного подхода при решении задач предприятия сервиса
Уровень 3	пути поиска, анализа и синтеза информации в целях решения поставленных задач
Уметь:	
Уровень 1	применять на практике теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента
Уровень 2	решать задачи предприятия сервиса с использованием системного подхода
Уровень 3	находить и анализировать необходимую информацию в целях решения поставленных задач
Владеть:	
Уровень 1	специальной управленческой терминологией
Уровень 2	методами самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями
Уровень 3	методами анализа профессиональной деятельности в сфере сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	методы организации системы управления организацией в современных условиях; теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента; опыт менеджмента за рубежом, возможности и пути его использования в России; пути повышения эффективности менеджмента; принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений; современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации.
3.2	Уметь:
3.2	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций; предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты; проводить аналитическую работу по оценке состояния деловой среды предприятия, динамики социально-экономической обстановки и конкретных форм управления применять методы оргпроектирования; практически использовать навыки рационализации управленческого труда; анализировать трудности в организационных и межличностных коммуникациях и предлагать пути их преодоления.
3.3	Владеть:
3.3	специальной управленческой терминологией; самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями; специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В. Е. Жидков

_____ 2019 г.

Профессиональная этика и этикет
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, Ториков А.В.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	155,8	155,8	155,8	155,8
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель изучения дисциплины - создать эмоциональные, психологические, интеллектуальные, действенные условия для формирования у студентов знаний о профессиональной этике и этике партнерских отношений; умений придерживаться норм и правил поведения профессиональной группы бакалавров по сервису; способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; способности к самоорганизации и самообразованию; способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах), формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	С
2.2.2	Сервисная практика
2.2.3	Организационно-управленческая практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-10.2: Анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению.

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.

Уметь:

Уровень 1	частично освоенные умения порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 2	освоенные умения анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 3	система умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.

Владеть:

Уровень 1	частично освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 2	освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 3	системой умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.

УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

Знать:

Уровень 1	Основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 2	Как осуществлять выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 3	Как осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами

Уметь:

Уровень 1	Использовать основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 2	Выбирать на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и

	невербальные средства взаимодействия с партнерами
Уровень 3	Осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования основ выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 2	Навыками выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 3	Навыками оптимального выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами

УК-3.2: Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе

Знать:	
Уровень 1	Частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 2	Особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 3	Расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уметь:	
Уровень 1	Учитывать частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 2	Учитывать особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 3	Учитывать расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Владеть:	
Уровень 1	Навыками учитывания частичных особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 2	Навыками учитывания особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 3	Навыками учитывания расширенного круга особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Категории и принципы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; Категории и принципы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Категории и принципы формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению
3.2	Уметь:
3.2	Осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; Осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
3.3	Владеть:
3.3	Навыками осуществления социального взаимодействия и реализовывания своей роли в команде; Навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В. Е. Жидков

_____ 2019 г.

Экономика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	;д.э.н, Зав.каф., Н.В. Лазарева

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	2		Итого	
	16 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	48	48	48	48
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины - формирование у студентов фундаментальных теоретических экономических знаний, основных методологических положений экономической организации общества и форм их реализации на различных уровнях хозяйствования,
1.2	практических навыков и соответствующих компетенций.
1.3	Задачами изучения дисциплины являются изучение экономических проблем в исторической перспективе, расширение знания студентов в области экономики, развитие способности студентов к пониманию и критическому осмыслению проблем современности, обсуждаемых в средствах массовой информации, экономической литературе, а также приобретение навыков последовательно и грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Основы проектной деятельности
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Бухгалтерский учёт
2.2.2	Организационно-управленческая практика
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Экономика и анализ деятельности предприятия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-9.1: Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне
Уровень 2	общие, но не структурированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, необходимых для профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
Уровень 3	сформированные умения использовать полученные экономические знания и знания основ экономической теории в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки применения основных положений для решения исследовательских и прикладных задач
Уровень 2	частично освоенные навыки применения основных положений и методов экономической теории для решения исследовательских и прикладных задач
Уровень 3	сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач

УК-9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания возможностей применения экономических знаний для осуществления профессиональной деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений

Уровень 3	сформированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений
Уровень 3	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения экономических знаний в профессиональной деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки применения экономических знаний в разработке экономических управленческих решений
Уровень 3	сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений

ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания видов показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов, назначения показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения рассчитывать показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия и разрабатывать обоснованные экономические решения
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки расчета и анализа показателей деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки расчета, анализа и интерпретации показателей деятельности сервисного предприятия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	закономерности функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности; возможности применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере виды, назначение и порядок расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
3.2	Уметь:
3.2	использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия
3.3	Владеть:
3.3	навыками применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач; навыками применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений навыками расчета показателей деятельности сервисного предприятия

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В. Е. Жидков

_____ 2019 г.

Физика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	К.т.н., доц., Левшенков В.Н.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Лабораторные	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	83,8	83,8	83,8	83,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Физика" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования у обучающихся четкого мировоззрения о естественно-научной картине мира на основе понятий, законов и теорий современной и классической физики; формирования представлений о методологии науки на примере классической и современной экспериментальной и теоретической физики; адаптации обучающихся к восприятию материала учебных дисциплин, базирующихся на физических принципах, законах, явлениях и моделях.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Обучающийся должен обладать основополагающими элементами научного знания методологического, систематизирующего и мировоззренческого характера.	
2.1.2	Необходимо знание математики и физики в объеме средней школы.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Исследовательская практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Знать:

Уровень 1	научные методы исследования физических процессов
Уровень 2	основные физические явления и законы
Уровень 3	основные физические концепции и теории классической и современной физики

Уметь:

Уровень 1	выделять в представленной информации главное и второстепенное
Уровень 2	воспринимать, обобщить и анализировать полученную информацию
Уровень 3	системно анализировать и выбирать основные физические концепции создания и функционирования производственных систем

Владеть:

Уровень 1	основными навыками применения физических законов и явлений в профессиональной деятельности
Уровень 2	способами ориентации в профессиональных источниках информации
Уровень 3	навыками написания доклада, реферата, выступления перед аудиторией, участия в научной дискуссии

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	фундаментальные законы природы и основные физические законы в области механики, термодинамики, электромагнетизма, оптики, квантовой, атомной и ядерной физики.
3.2	Уметь:
3.2	применять физические законы для решения профессиональных задач в области техносферной безопасности.
3.3	Владеть:
3.3	навыками практического применения законов физики, измерения физических величин и математической обработки результатов измерения.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В. Е. Жидов

_____ 2019 г.

ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ

Физическая культура

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Киреев Е.Т.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	16	16	16	16
Сам. работа	55,8	55,8	55,8	55,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Физическая культура" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности обучающихся, характеризующейся мотивационно-ценностными ориентациями, определенным уровнем физического развития и подготовленности, физкультурной образованности, включенной в процесс физкультурно-спортивной деятельности и физического самосовершенствования. Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и оздоровительных задач:
1.2	понимание роли физической культуры в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
1.3	знание научно-практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
1.4	формирование положительного мотива в отношении к физической культуре, установки на здоровый образ жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;
1.5	овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование физических качеств и психических свойств личности, самоопределение в физической культуре;
1.6	обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность к будущей профессии;
1.7	приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных успехов.
1.8	Программа построена на базе ранее изученных элективных курсов. Акцент сделан на повторение пройденного и выработку умений использовать физические упражнения для ППФП.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О.23
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Адаптивная физическая культура	
2.1.2	Общая физическая подготовка	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности	
2.2.2	Экология	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 3	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические
-----------	---

	качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Уровень 2	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Уровень 3	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
3.2	Уметь:
3.2	проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами.; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
3.3	Владеть:
3.3	навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В. Е. Жидков

_____ 2019 г.

Естественнонаучные основы сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, А.В. Ториков

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	17 1/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	- подготовка специалиста по сервису, способного использовать теоретические знания, полученные при изучении естественнонаучных дисциплин, для анализа и синтеза сервисных технологий;
1.2	- овладение знаниями естественнонаучных основ сервисной деятельности;
1.3	- овладение умениями использовать теоретические знания, полученные при изучении естественнонаучных дисциплин, для анализа и синтеза сервисных технологий;
1.4	- изучение основ философских знаний, главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости сервисной деятельности;
1.5	- определение основных тенденций развития сервиса;
1.6	- получение сведений о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в сервисной деятельности
1.7	- выявление особенностей сервиса
1.8	- овладение системой внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Физика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Технические средства предприятий сервиса
2.2.2	Технологические процессы в сервисе
2.2.3	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
2.2.4	Основы функционирования систем сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных компетенций философского и социального характера в своей профессиональной области	
Знать:	
Уровень 1	Элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 2	Логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 3	Систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уметь:	
Уровень 1	Использовать элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 2	Использовать логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 3	Использовать систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования элементов логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 2	Навыками использования логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 3	Навыками использования системы внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1	Особенности формирования способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
3.2	Уметь:
3.2	Воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах. Использовать логико-методологического инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах. Логико-методологическим инструментарием для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	8		Итого	
	18 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Лабораторные	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	83,8	83,8	83,8	83,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование основных теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса при организации и проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса, готовности организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
1.2	Задачами дисциплины являются: дать будущим специалистам необходимые и достаточные знания в области методического, информационного, технологического и технического обеспечения проведения экспертизы и диагностики; сформировать и закрепить устойчивые навыки и умения при организации и проведении экспертизы и диагностики основных объектов и систем сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1		
2.1.2		
2.1.3	Основы функционирования систем сервиса	
2.1.4	Экономика и анализ деятельности предприятия	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Знать:

Уровень 1	Элементы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 2	Методологию качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 3	Систему качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Уметь:

Уровень 1	Обеспечивать элементы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 2	Обеспечивать методологию качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 3	Обеспечивать систему качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Владеть:

Уровень 1	Навыками применения элементов качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 2	Навыками применения методологии качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 3	Навыками применения системы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта

Знать:

Уровень 1	Частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта

Уметь:

Уровень 1	Предлагать частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

	зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Предлагать расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования частичных способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Навыками использования способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Навыками использования расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; Как обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2	Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; Обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; Навыками обеспечения требуемого качества процесса оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В. Е. Жидков

_____ 2019 г.

Бухгалтерский учёт

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель изучения дисциплины – формирование твердых теоретических знаний и практических навыков по организации бухгалтерского учета предпринимательской деятельности, подготовке и представлению финансовой информации различным пользователям для выработки, обоснования и принятия решений по управлению финансово-хозяйственной деятельностью предприятий сферы сервиса.
1.2	Задачи изучения дисциплины:
1.3	– приобретение системы знаний о различных формах бухгалтерского учета, применяемых на предприятиях сферы сервиса;
1.4	– формирование знаний по конкретным методам и приемам работы с первичной документацией, бухгалтерскими счетами, отчетностью;
1.5	- формирование навыков аналитического мышления, позволяющих интерпретировать полученную аналитическую информацию и на ее основе выработать оптимальные управленческие решения;
1.6	– формирование навыков самостоятельной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Экономика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия	
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия

Уровень 3	сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия
-----------	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	порядок планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правила ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показатели эффективности деятельности сервисного предприятия
3.2	Уметь:
3.2	своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия.
3.3	Владеть:
3.3	навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

**Стандартизация и сертификация в сервисе
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.э.н, Доцент, Семенова Л.В.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	8		Итого	
	18 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	75,8	75,8	75,8	75,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью дисциплины является формирование у обучающихся знаний в областях стандартизации и сертификации, необходимых для решения задач обеспечения единства измерений и контроля качества услуг, знаний об объектах и средствах измерения, об использовании нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг.
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	- ознакомление студентов с существующими методами измерения и обработки результатов;
1.4	- ознакомление студентов с общими положениями в области стандартизации в сфере услуг;
1.5	- ознакомление студентов с общими положениями в области сертификации услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

Знать:	
Уровень 1	основные нормы охраны труда и техники безопасности
Уровень 2	нормативно-правовую базу по вопросам охраны труда и техники безопасности
Уровень 3	положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уметь:	
Уровень 1	собрать информацию по основным нормам охраны труда и техники безопасности
Уровень 2	проанализировать нормативно-правовую базу по вопросам охраны труда и техники безопасности
Уровень 3	применить положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Владеть:	
Уровень 1	методами сбора информации по основным нормам охраны труда и техники безопасности
Уровень 2	методами анализа информации по основным нормам охраны труда и техники безопасности
Уровень 3	навыками применения положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

ОПК-6.1: Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере

Знать:	
Уровень 1	Основные понятия и термины стандартизации и сертификации
Уровень 2	правовые основы стандартизации и сертификации
Уровень 3	нормативно-правовую основу деятельности предприятий сервиса
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять поиск необходимой информации
Уровень 2	анализировать нормативную документацию
Уровень 3	применять нормативно-правовую документацию в избранной сфере деятельности
Владеть:	
Уровень 1	методами поиска необходимой правовой информации
Уровень 2	методами отбора необходимой нормативно-правовой документации
Уровень 3	методами анализа нормативно-правовой документации

УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач

Знать:	
Уровень 1	основные понятия в стандартизации и сертификации
Уровень 2	методы сбора информации для решения поставленных задач
Уровень 3	основы системного анализа и синтеза информации
Уметь:	

Уровень 1	применять основные понятия в стандартизации и сертификации
Уровень 2	осуществлять сбор информации для решения поставленных задач
Уровень 3	проводить системный анализ и синтез информации для решения задач
Владеть:	
Уровень 1	методами сбора необходимой информации
Уровень 2	приемами проведения анализа собранной информации
Уровень 3	методами проведения системного анализа и синтеза информации для решения задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные понятия в стандартизации и сертификации; нормативно-правовую базу по вопросам охраны труда и техники безопасности; нормативно-правовую основу деятельности предприятий сервиса
3.2	Уметь:
3.2	проводить системный анализ и синтез информации для решения задач; применять нормативно-правовую документацию в избранной сфере деятельности; применить положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
3.3	Владеть:
3.3	навыками применения методов контроля качества продукции и процессов; методами отбора необходимой нормативно-правовой документации; приемами проведения анализа собранной информации; навыками применения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности; навыками применения положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Маркетинг в сервисе

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.э.н, доцент, Семенова Л.В.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	Неделя 17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студента системы знаний о маркетинге как науке, философии бизнеса, виде деятельности, универсальном способе управления, функционировании и развитии субъектов рыночной деятельности, изучение теоретических и методологических основ современного маркетинга; получение прикладных знаний в области развития форм и методов маркетингового экономического управления субъектами рыночной деятельности в сфере сервиса; приобретение навыков реализации теоретических и прикладных знаний маркетинга в практической деятельности на предприятиях сервиса.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Сервисная деятельность	
2.1.2	Экономика	
2.1.3	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Экономика и анализ деятельности предприятия	
2.2.2	Управление имиджем и организация деловых переговоров	
2.2.3	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов

Знать:	
Уровень 1	методы и процедуры проведения маркетинговых исследований на рынке услуг
Уровень 2	условия, способы мотивации потенциальных потребителей
Уровень 3	систему проведения маркетинговых исследований потребительского рынка услуг
Уметь:	
Уровень 1	собирать и классифицировать информацию на основе маркетинговых исследований
Уровень 2	оценивать значимость исследований рынка услуг и мотивационных предпочтений
Уровень 3	разрабатывать план проведения маркетинговых исследований потенциальных потребителей и конкурентов
Владеть:	
Уровень 1	средствами проведения маркетинговых исследований
Уровень 2	способностью оценивать результаты маркетинговых исследований
Уровень 3	способностью формировать систему маркетинговых исследований на рынке услуг

ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий

Знать:	
Уровень 1	типы, приемы продвижения сервисного продукта на рынке услуг
Уровень 2	компьютерные технологии проведения маркетинговых исследований
Уровень 3	правила продвижения и продаж сервисного продукта, в т.ч. с помощью комп. технологий
Уметь:	
Уровень 1	собирать и классифицировать полученную при маркетинговых исследованиях информацию
Уровень 2	анализировать интернет информацию о продвижении сервисного продукта
Уровень 3	организовать продвижение и продажи сервисных услуг, в т.ч. с помощью интернет технологий
Владеть:	
Уровень 1	средствами продвижения сервисного продукта
Уровень 2	навыками представления информации в интернет среде
Уровень 3	способностью планировать эффективный сбыт сервисных услуг

ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг

Знать:	
Уровень 1	структуру сбытовой политики предприятия сервиса
Уровень 2	технологии товародвижения сервисных продуктов
Уровень 3	современные методы эффективного товародвижения сервисных продуктов и услуг

Уметь:	
Уровень 1	собирать информацию о каналах сбыта сервисного продукта
Уровень 2	оценивать значимость существующих на рынке услуг каналов сбыта
Уровень 3	планировать эффективное товародвижение сервисных продуктов
Владеть:	
Уровень 1	информацией о сбытовой политике сервисного предприятия
Уровень 2	навыками использования каналов сбыта
Уровень 3	технологией обеспечения эффективности товародвижения сервисных продуктов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	профессиональную терминологию, виды и основы организации маркетинговой деятельности; правила продвижения и продаж сервисного продукта, в т.ч. с помощью комп. технологий; маркетинговые стратегии и этапы проведения маркетингового исследования. Основные методы анализа конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; современные методы эффективного товародвижения сервисных продуктов и услуг
3.2	Уметь:
3.2	разрабатывать маркетинговую стратегию, планировать и проводить маркетинговые исследования, анализировать конкретные маркетинговые проблемы и предлагать способы их решения, организовать продвижение и продажи сервисных услуг, в т.ч. с помощью интернет технологий, планировать эффективное товародвижение сервисных продуктов
3.3	Владеть:
3.3	Методами согласования маркетинговых программ с целями, задачами и стратегиями других функциональных служб и организации в целом; методами анализа конъюнктуры рынка сервиса; методами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса; технологией обеспечения эффективности товародвижения сервисных продуктов

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

**Организация и планирование деятельности
предприятий сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Семенова Л.В.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		6		Итого	
	17 5/6		16 2/6			
Неделя						
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16	32	32
Практические	16	16	16	16	32	32
Иная контактная работа	0,2	0,2	2,3	2,3	2,5	2,5
Итого ауд.	32	32	32	32	64	64
Сам. работа	75,8	75,8	110	110	185,8	185,8
Часы на контроль			35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	108	108	180	180	288	288

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Сформировать у студентов комплекс знаний в области теоретических основ организации производства и планирования на предприятиях сервиса;
1.2	научить методам проектирования и моделирования основных, вспомогательных и обслуживающих производственных процессов на предприятиях сферы быта и услуг;
1.3	вооружить студентов знаниями методологии и методики планирования, организации, анализа, оценки и проектирования производственной структуры;
1.4	сформировать знания и навыки в области организации производства и планировании на предприятиях сервиса и обеспечения эффективного функционирования производственных систем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Менеджмент в сервисе
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Экономика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Управление имиджем и организация деловых переговоров
2.2.2	Преддипломная практика
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	основы бизнес-планирования;
Уровень 3	основные методы организации, мотивации и координации деятельности сервисных предприятий
Уметь:	
Уровень 1	прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	проектировать рациональные производственные структуры;
Уровень 3	планировать и координировать деятельность предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации сервисной деятельности;
Уровень 2	умением обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
Уровень 3	опытом проведения оценки эффективности развития производственных систем

ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	виды и типы контроля деятельности предприятий сферы сервиса;
Уровень 2	особенности функционирования предприятий сервиса;
Уровень 3	процесс организации и планирования деятельности предприятий сервиса
Уметь:	
Уровень 1	формировать информационную базу организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	проводить анализ и экономическую интерпретацию данных бухгалтерской и финансовой отчетности сервисных предприятий
Уровень 3	разработать и организовать контроль процесса сервиса на предприятии
Владеть:	
Уровень 1	навыками аналитической деятельности при разработке планов деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	методами контроля за выполнением плановых показателей деятельности сервисных предприятий;
Уровень 3	приемами оценки эффективности развития производственных систем

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса; основы бизнес-планирования; основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса; об особенностях функционирования предприятий сервиса; об особенностях организации сервисного обслуживания населения.
3.2	Уметь:
3.2	прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса; проектировать рациональные производственные структуры; организовывать техническую подготовку производства.
3.3	Владеть:
3.3	умением обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; проектирования внутрипроизводственных процессов; методами контроля за выполнением плановых показателей деятельности сервисных предприятий; приемами оценки эффективности развития производственных систем.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Основы проектной деятельности
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.э.н., Доцент, Макеенко Игорь Петрович

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	17 2/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	119,8	119,8	119,8	119,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование системного методического подхода к организации проектной деятельности и приобретение практических навыков проектной работы в рыночной экономике, формирование знания проектной культуры
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	К началу изучения дисциплины в качестве входных студенты должны иметь знания, позволяющие им понимать основные аспекты функционирования современного общества
2.1.2	Иностранный язык
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Ознакомительная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

Знать:

Уровень 1	категорийно-понятийный аппарат современной концепции проектного управления
Уровень 2	организацию осуществления проектов и их жизненный цикл
Уровень 3	требования к профессиональным знаниям, умениям и навыкам

Уметь:

Уровень 1	систематизировать информацию в смежных областях профессиональной деятельности
Уровень 2	обрабатывать информацию о новых технологиях, материалах
Уровень 3	аргументировать последовательность проектирования одежды

Владеть:

Уровень 1	способностью использовать основные понятия в профессии
Уровень 2	методикой сбора и обработки информации, материалов (уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать)
Уровень 3	навыком использования информацией об инновациях в технологии изготовления одежды

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Знать:

Уровень 1	принципы социального взаимодействия
Уровень 2	виды стратегий сотрудничества
Уровень 3	основные аспекты социального взаимодействия и стратегии сотрудничества

Уметь:

Уровень 1	применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем;
Уровень 2	эффективно организовывать работу группы;
Уровень 3	прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы;

Владеть:

Уровень 1	способами осуществлять письменную коммуникацию (уметь составлять план работы, презентовать информацию и т.п.)
Уровень 2	методами составления алгоритма анализа ситуации, используя современные методы и приемы
Уровень 3	умением применять результаты проделанной работы, с обоснованием тех или иных маркетинговых решений

УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии
-----------	---

Уровень 2	общие, но не структурированные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности;
Уровень 3	сформированные системные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;
Уровень 2	частично сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;
Уровень 3	хорошо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели
Уровень 2	частично сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели
Уровень 3	полностью сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории

Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
Уровень 2	астично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
Уровень 3	формированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
Владеть:	
Уровень 1	лабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах
Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1	<ul style="list-style-type: none"> – основные типы и характеристики проектов; – специфику организации маркетинговой деятельности на предприятиях различных сфер деятельности; – категориально-понятийный аппарат современной концепции проектного управления; – организацию осуществления проектов и их жизненный цикл; – основные этапы реализации проектов;
3.2	Уметь:
3.2	<ul style="list-style-type: none"> - определить цель, описать основные шаги по достижению поставленной цели, концентрироваться на достижении цели; - осуществлять письменную коммуникацию (уметь составлять план работы, презентовать информацию и т.п.); - анализировать конкурентные позиции предприятия на рынке с учетом маркетингового инструментария; - применять различные техники маркетинга для формирования плана действий по проекту;
3.3	Владеть:
3.3	<ul style="list-style-type: none"> - сбора и обработки информации, материалов (уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать); - составления алгоритма анализа ситуации, используя современные методы и приемы маркетинговых исследований; - использования техник мониторинга и маркетингового анализа деятельности по проекту; - применять результаты проделанной работы, с обоснованием тех или иных маркетинговых решений.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Социальное предпринимательство
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Ст. преп., Ториков Александр Владимирович

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	83,8	83,8	83,8	83,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является приобретение знаний о современных формах и методах ведения бизнеса с учетом социальной политики государства и организации производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя, к организации контактной зоны предприятия сервиса; выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.
1.2	Задачи: уяснение сущности и видов социального предпринимательства; овладение теоретико-нормативными основами создания и реализации предпринимательского проекта; усвоение представлений о предпринимательских рисках и способах их нейтрализации; знакомство с основами предпринимательской культуры в сервисе
1.3	
1.4	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Экономика
2.1.2	Организация туристской деятельности
2.1.3	Основы индустрии гостеприимства
2.1.4	Основы проектной деятельности
2.1.5	Основы туризма
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Предпринимательская деятельность в туризме
2.2.2	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
2.2.3	Организация обслуживания
2.2.4	Технология и организация гостиничных услуг
2.2.5	Технология и организация экскурсионных услуг
2.2.6	Технология организации внутреннего туризма
2.2.7	Технология организации международного туризма

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Знать:

Уровень 1	элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Уметь:

Уровень 1	использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Владеть:

Уровень 1	навыками использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
-----------	---

Уровень 2	навыками реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	навыками организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта

Знать:	
Уровень 1	элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уметь:	
Уровень 1	использовать элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	использовать основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	организовывать процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Владеть:	
Уровень 1	навыками предложения некоторых способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	навыками предложения большинства способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	навыками предложения всех способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач

Знать:	
Уровень 1	основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уметь:	
Уровень 1	использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Владеть:	
Уровень 1	навыками использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	навыками реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	навыками организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	принципы и алгоритмы, позволяющие: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.
3.2	Уметь:
3.2	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.
3.3	Владеть:

3.3	<p>структурой бизнеса, типами, видами и формами предпринимательской деятельности, их преимущества и недостатки;</p> <p>способами формирования предпринимательского капитала, содержанием и значением аспектов рынка;</p> <p>навыками внедрения системы технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя;</p> <p>навыками внедрения инноваций в рамках организации контактной зоны;</p> <p>навыками позволяющими: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <p>управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.</p>
-----	---

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В. Е. Жидков

_____ 2019 г.

Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, В.А.Фурсов

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		6		Итого	
	17 5/6		16 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Практические	16	16	16	16	32	32
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
Итого ауд.	16	16	16	16	32	32
Сам. работа	91,8	91,8	91,8	91,8	183,6	183,6
Итого	108	108	108	108	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Овладение студентами научными методами познания, углубленное и творческое освоение учебного материала;
1.2	обучение методике и средствам самостоятельного решения научных задач и навыкам работы в научных коллективах;
1.3	ознакомление с методами организации работы научных коллективов, выработка способности к самостоятельной творческой, активной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Маркетинг в сервисе
2.1.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.1.3	Сервисная практика
2.1.4	Сервисная деятельность
2.1.5	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта	
Знать:	
Уровень 1	Частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уметь:	
Уровень 1	Предлагать частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Предлагать расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования частичных способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Навыками использования способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Навыками использования расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта

УК-1.4: Анализирует различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере	
Знать:	
Уровень 1	Частичные существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 2	Различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 3	Расширенный круг существующих методик и технологий в профессиональной сфере
Уметь:	
Уровень 1	Анализировать частичные существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 2	Анализировать различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 3	Анализировать расширенный круг существующих методик и технологий в профессиональной сфере
Владеть:	
Уровень 1	Навыками анализа частичных существующих методик и технологий в профессиональной сфере

Уровень 2	Навыками анализа различных существующих методик и технологий в профессиональной сфере
Уровень 3	Навыками анализа расширенного круга существующих методик и технологий в профессиональной сфере

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; Как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
3.2	Уметь:
3.2	Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач; Навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Технические средства предприятий сервиса аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Лабораторные	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	24	24	24	24
В том числе в форме практ.подготовки	2	2	2	2
Итого ауд.	48	48	48	48
Сам. работа	33	33	33	33
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование у будущих специалистов профессиональных знаний и навыков, позволяющих осуществлять подбор, эксплуатацию и обслуживание технических средств предприятий сервиса.
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	овладение знаниями структурного и функционального назначения оборудования;
1.4	формирование системного подхода к определению целесообразности в соотношениях характеристик и параметров работы оборудования;
1.5	умение разработки типовых технологических процессов с учетом надежности и эффективности функционирования оборудования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-4.1: Использует условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания направлений совершенствования технических средств предприятий сервиса на основе выявленных специфических потребностей клиентов сервисных предприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания направлений совершенствования технических средств предприятий сервиса на основе выявленных специфических потребностей клиентов сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные знания направлений совершенствования технических средств предприятий сервиса на основе выявленных специфических потребностей клиентов сервисных предприятий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения выбирать и определять необходимое количество технологического оборудования для предприятий сферы сервиса с целью удовлетворения потребностей потребителей
Уровень 2	частично освоенные умения выбирать и определять необходимое количество технологического оборудования для предприятий сферы сервиса с целью удовлетворения потребностей потребителей
Уровень 3	сформированные умения выбирать и определять необходимое количество технологического оборудования для предприятий сферы сервиса с целью удовлетворения потребностей потребителей
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки определения оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания клиентов
Уровень 2	частично освоенные навыки определения оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания клиентов
Уровень 3	сформированные навыки определения оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания клиентов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	назначение, устройство и принципы действия технических средств; классификацию технических средств предприятий сервиса; направления совершенствования технических средств предприятий сервиса; о технических и эксплуатационных характеристиках технологического оборудования.
3.2	Уметь:
3.2	выбирать и определять необходимое количество технологического оборудования для предприятий различных мощностей; выполнять расчеты элементов конструкций технических средств; оценивать уровень механизации технологических процессов; определять надежность технических средств, машин и оборудования сервиса.
3.3	Владеть:

3.3	определения оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания; выбора технических средств для использования в технологических процессах сервиса; навыками работы с основными техническими средствами предприятий сервиса.
-----	---

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019г.

Проектирование услуг на предприятиях сервиса аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	8		Итого	
	18 1/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Вид занятий				
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	3,3	3,3	3,3	3,3
В том числе инт.	2	2	2	2
В том числе в форме практ.подготовки	2	2	2	2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	82	82	82	82
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель освоения дисциплины:
1.2	- усвоение основных сведений, связанных с проектированием сервисных предприятий включая расчеты производственной программы, численности рабочих и других параметров, а также изучение состояния и путей развития производственной базы таких предприятий.
1.3	Задачи дисциплины
1.4	- ознакомление с теоретическими основами проектирования процесса оказания услуг; рассмотрение видов, типов и функций предприятий сервиса, организаций и их служб; определение структуры и требований к производственно-технологической базе предприятий сервиса;
1.5	изучение основ проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия;
1.6	- овладение методикой технологического расчета и планировки производственных зон и участков;
1.7	- выявление технологических и других требований к предприятиям сервиса;
1.8	- овладение методиками расчета программы сервисных работ, производственной программы, проектных мощностей сервисного предприятия, ресурсного обеспечения процесса оказания услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Менеджмент в сервисе
2.1.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий

ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания целевых ориентиров сервисных предприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания целевых ориентиров сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные знания целевых ориентиров сервисных предприятий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать

	задачи деятельности
Уровень 3	сформированные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности
Уровень 2	частично сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности
Уровень 3	сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	целевые ориентиры сервисных предприятий процесс проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
3.2	Уметь:
3.2	ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
3.3	Владеть:
3.3	навыками организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности навыками участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Экономика и анализ деятельности предприятия аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	2,3	2,3	2,3	2,3
В том числе инт.	12	12	12	12
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	74	74	74	74
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели: формирование теоретических основ и прикладных знаний в вопросах экономики и анализа с использованием современных методов и методик оценки финансовой и управленческой отчётности организации, практическая
1.2	реализация которых должна способствовать повышению качества бизнес-решений, принимаемых персоналом компании, и, в конечном счёте, приводить к росту эффективности её деятельности.
1.3	Задачи:
1.4	– изучение современного состояния теории и практики экономики и анализа (с учётом обобщения отечественного и международного опыта);
1.5	– формирование представлений о методах и приёмах проведения анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности организации;
1.6	– обучение умению получать объективную информацию о работе организации, её проблемах и перспективах;
1.7	– изучение закономерностей использования экономического анализа в качестве инструмента предварительной проверки при выборе перспективных направлений инвестирования и прогнозирования будущих финансовых результатов;
1.8	– определение роли анализа в принятии долгосрочных финансовых решений, в вопросах управления собственным и заёмным капиталом организации;
1.9	– обучение расчётно-аналитическим процедурам в части определения влияния внешних и внутренних факторов на уровень результативности бизнеса организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Экономика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6.2: Применяет технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентами
Уровень 2	частично освоенные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентам
Уровень 3	сформированные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентам
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия

ПК-6.3: Способен разрабатывать стандарты обслуживания клиентов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации
Уровень 2	общие, но не структурированные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа

	хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации
Уровень 3	сформированные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития
Уровень 2	частично освоенные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития
Уровень 3	сформированные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные направления анализа хозяйственной деятельности, последовательность его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации; направления использования результатов анализа хозяйственной деятельности; стандарты обслуживания основы построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
3.2	Уметь:
3.2	провести экономический анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития; анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации; анализировать доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений;
3.3	Владеть:

3.3	методами анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемами выявления и оценки резервов производства; методами инвестиционного анализа; методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчетами влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
-----	--

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Психология личности и группы

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	К.филол.н, доц., Кудашина В.Л.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	2		Итого	
	16 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Психология личности и группы" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися основных положений психологии личности и группы; знаний о психике человека, о формировании личности в процессе социализации, о становлении и развитии социальных групп; методов психологического исследования и воздействия, применяемых для решения практических задач; формирования представлений о роли психологических знаний как одного из средств решения профессиональных, социальных и практических задач; навыков использования психологических знаний для решения прикладных задач в профессиональной деятельности и личных задач, направленных на саморазвитие и самосовершенствование; навыков и умений самостоятельного расширения психологических знаний и использования их в профессиональной деятельности.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы функционирования систем сервиса
2.2.2	Экология здоровья

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
Уровень 3	сформированные системные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
Уровень 2	частично сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
Уровень 3	сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.

Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.
3.2	Уметь:
3.2	применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
3.3	Владеть:
3.3	навыками саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е.Жидков

_____ 2019г.

Введение в профессию
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Ст. преп., Ториков А.В.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	17 2/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью освоения дисциплины является формирование основных теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса при организации и проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса, готовности организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
1.2	Задачами дисциплины являются: дать будущим специалистам необходимые и достаточные знания в области методического, информационного, технологического и технического обеспечения проведения экспертизы и диагностики; сформировать и закрепить устойчивые навыки и умения при организации и проведении экспертизы и диагностики основных объектов и систем сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Изучение дисциплины опирается на знания, полученные на предшествующих ступенях образования.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	
2.2.3	Сервисная деятельность
2.2.4	Региональная стратегия развития сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса	
Знать:	
Уровень 1	способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики;
Уровень 2	методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса
Уровень 3	принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики
Уметь:	
Уровень 1	применять принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики.
Уровень 2	использовать устройства и технические характеристики метрологического обеспечения экспертизы и диагностики.
Уровень 3	использовать методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса, их блоков, модулей и элементов в аналоговом и дискретном исполнениях;
Владеть:	
Уровень 1	осуществления экспертизы объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса
Уровень 2	осуществления экспертизы, контроля и диагностики объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса
Уровень 3	технологией разработки технологических карт экспертизы и диагностики всех видов объектов и систем сервиса.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- законодательно-нормативную базу функционирования объектов и систем сервиса; - особенности формирования и функционирования объектов и систем сервиса; - способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики; - систему организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
3.2	Уметь:
3.2	использовать способы формирования требований к объектам и системам сервиса; - использовать способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики; - использовать методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса, их блоков, модулей и элементов в аналоговом и дискретном исполнениях. - реализовывать систему организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя. - применять принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики. - применять методы организации проведения экспертизы и диагностики. - использовать устройства и технические характеристики метрологического обеспечения экспертизы и диагностики.

3.3	Владеть:
3.3	<p>-Навыками:</p> <ul style="list-style-type: none">- осуществления экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса;- разработки технологических карт экспертизы и диагностики всех видов объектов и систем сервиса;- навыками организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Управление имиджем и организация деловых переговоров

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	8		Итого	
	18 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	83,8	83,8	83,8	83,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков: подготовки и организации деловых переговоров;
1.2	формирования имиджа фирмы; документирования управленческой деятельности; решения этических проблем; способности выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности, способности выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	
2.1.3	Профессиональная этика и этикет
2.1.4	Культура устной и письменной речи
2.1.5	Психология личности и группы
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 3	сформированные знания методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уметь:	
Уровень 1	частично освоенные умения использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 2	освоенные умения использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 3	освоенная система умений использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Владеть:	
Уровень 1	частично сформированные навыки использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 2	сформированные навыки использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 3	системой навыков использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Принципы и алгоритмы позволяющие выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса. Методологию принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
3.2	Уметь:
3.2	Внедрять и использовать принципы и алгоритмы позволяющие выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса, методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками внедрения и использования принципов и алгоритмов позволяющих выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса, методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Технологические процессы в сервисе
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Лабораторные	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	48	48	48	48
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью настоящей дисциплины является необходимость сформировать у обучаемых терминологический фундамент, научить правильно проводить анализ теоретических, методических и практических вопросов технологии, ознакомить с методами преобразования сырьевых ресурсов, предметов труда и орудий производства.
1.2	Задачи дисциплины - развитие логического мышления; выработка умения самостоятельного решения разработки технологических процессов и услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы предпринимательской деятельности
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.2: Участвует в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания возможности использования современного технологического оборудования и разработки технической документации для осуществления сервисного процесса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания возможности использования современного технологического оборудования и разработки технической документации для осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные знания возможности использования современного технологического оборудования и разработки технической документации для осуществления сервисного процесса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения читать и разрабатывать технологическую документацию для осуществления сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные умения читать и разрабатывать технологическую документацию для осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные умения читать и разрабатывать технологическую документацию для осуществления сервисного процесса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки разработки необходимо технологической документации
Уровень 2	частично освоенные навыки разработки необходимо технологической документации
Уровень 3	сформированные навыки разработки необходимо технологической документации

ПК-2.3: Участвует в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания современных тенденций развития отрасли, рационального использования ресурсов, процесса оказания услуг в заданных условиях
Уровень 2	общие, но не структурированные знания современных тенденций развития отрасли, рационального использования ресурсов, процесса оказания услуг в заданных условиях
Уровень 3	сформированные знания современных тенденций развития отрасли, рационального использования ресурсов, процесса оказания услуг в заданных условиях
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения формулировать основные требования к готовой продукции и процессу оказания клиентоориентированных услуг
Уровень 2	частично освоенные умения формулировать основные требования к готовой продукции и процессу оказания клиентоориентированных услуг
Уровень 3	сформированные умения формулировать основные требования к готовой продукции и процессу оказания клиентоориентированных услуг
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки анализировать и совершенствовать процесс оказания сервисных услуг в зависимости от требований клиентов
Уровень 2	частично освоенные навыки анализировать и совершенствовать процесс оказания сервисных услуг в зависимости от требований клиентов

Уровень 3	сформированные навыки анализировать и совершенствовать процесс оказания сервисных услуг в зависимости от требований клиентов
-----------	--

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов
Уровень 3	сформированные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги
Уровень 2	частично освоенные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки реализации разработанных технологических процессов
Уровень 2	частично освоенные навыки реализации разработанных технологических процессов
Уровень 3	сформированные навыки реализации разработанных технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- современные тенденции развития отрасли, рациональное использование ресурсов; - основы технологического проектирования; - возможности использования современного технологического оборудования.
3.2	Уметь:
3.2	- формулировать основные требования к готовой продукции; - разрабатывать технологические процессы оказания услуги; - определять порядок выполнения работ.
3.3	Владеть:
3.3	- навыками работы с технологическим оборудованием предприятий сервиса; - навыками реализации разработанных технологических процессов; - навыками совершенствования технологических процессов на базе системного анализа и разработки технологической документации.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Экология здоровья

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.э.н., Доцент, Семенова Л.В.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	17 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Сформировать понятийно-терминологический аппарат дисциплины и дать студентам теоретические и практические знания по формированию, сохранению и укреплению здоровья;
1.2	Сформировать у студентов способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
1.3	Изучить основные экологические факторы и физиологические механизмы формирования, развития и сохранения здоровья человека;
1.4	Сформировать представлений о влиянии окружающей среды на оптимизацию функционального состояния человека;
1.5	Изучить социально-экологические проблемы нарушения здоровья человека и пути их решения;
1.6	Изучить основные направления деятельности государства и общества по сохранению и улучшению здоровья человека.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Общая физическая подготовка
2.1.2	Химия
2.1.3	Сервисология
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Экология
2.2.2	Физическая культура
2.2.3	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	Частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Уровень 2	Нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Уровень 3	Расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	Соблюдать и пропагандировать частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Уровень 2	Соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Уровень 3	Соблюдать и пропагандировать расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	Навыками соблюдения и пропагандирования частичных норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Уровень 2	Навыками соблюдения и пропагандирования норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Уровень 3	Навыками соблюдения и пропагандирования расширенного круга норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	
Знать:	
Уровень 1	Частичные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	Инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	Расширенный круг инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач,

	проектов, при достижении поставленных целей
Уметь:	
Уровень 1	Использовать частичные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	Использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	Использовать расширенный круг инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования частичных инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	Навыками использования инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	Навыками использования расширенного круга инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Как управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; Как поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2	Управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; Поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; Навыками поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

**Основы функционирования систем сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, В.А.Фурсов

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		4		Итого	
	17 1/6		16 2/6			
Неделя						
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	16	16	24	24
Лабораторные	16	16	16	16	32	32
Практические	16	16	16	16	32	32
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,3	0,3	0,5	0,5
В том числе инт.	24	24			24	24
Итого ауд.	40	40	48	48	88	88
Сам. работа	67,8	67,8	24	24	91,8	91,8
Часы на контроль			35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	108	108	108	108	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель дисциплины - дать теоретические и практические знания студентам, позволяющие проводить анализ основ функционирования систем сервиса.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- формирование у студентов принципов и методов проектирования систем сервиса;
1.4	- изучение анализа надежности систем сервиса;
1.5	- освоение студентами современного оборудования;
1.6	- формирование у студентов практических навыков выбора оптимальных решений при проектировании систем сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Региональная стратегия развития сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Технические средства предприятий сервиса
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-4.2: Применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями
Уровень 2	общие, но не структурированные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями
Уровень 3	сформированные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса
Уровень 3	сформированные умения применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания видов материальных ресурсов и порядка расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов материальных ресурсов и порядка расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные знания видов материальных ресурсов и порядка расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса сервиса

Уровень 2	частично освоенные умения выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества
Уровень 3	сформированные навыки осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	виды материальных ресурсов и порядок расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса особенности маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями
3.2	Уметь:
3.2	выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса сервиса применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса
3.3	Владеть:
3.3	навыками осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества навыками оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

**Региональная стратегия развития сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	старший преподаватель , Ториков Александр Владимирович

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	17 1/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование системы теоретических знаний и практических навыков, необходимых для: разработки стратегии развития сервиса в регионе; планирования размещения предприятий сервиса; построения системы региональных организаций и разработки управленческих решений; формирования структуры стратегического и оперативного менеджмента, обеспечивающей устойчивое развитие сферы сервиса региона; способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; готовности к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями. Формирование системы теоретических знаний и практических навыков, необходимых для: разработки стратегии развития сервиса в регионе; планирования размещения предприятий сервиса; построения системы региональных организаций и разработки управленческих решений; формирования структуры стратегического и оперативного менеджмента, обеспечивающей устойчивое развитие сферы сервиса региона; способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; готовности к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия, принципов и алгоритмов разработки стандартов обслуживания клиентов.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Сервисология	
2.1.2	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6.1: Применяет методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	частично освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	освоенная система умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	частично освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	системой применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

ПК-6.3: Способен разрабатывать стандарты обслуживания клиентов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания

	клиентов
Уровень 3	сформированные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
Уметь:	
Уровень 1	частично освоенные умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	освоенные умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	освоенная система умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Владеть:	
Уровень 1	частично освоенные навыки разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	освоенные навыки разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	разработки стандартов обслуживания клиентов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Принципы и алгоритмы применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия Принципы и алгоритмы разработки стандартов обслуживания клиентов
3.2	Уметь:
3.2	Применять методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия Использовать принципы и алгоритмы разработки стандартов обслуживания клиентов
3.3	Владеть:
3.3	Навыками применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия Способностью разработки стандартов обслуживания клиентов

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Методология формирования новых услуг в сервисе аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	старший преподаватель , Ториков Александр Владимирович

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	17 1/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование системы теоретических знаний и практических навыков, необходимых для: разработки стратегии развития сервиса в регионе; планирования размещения предприятий сервиса; построения системы региональных организаций и разработки управленческих решений; формирования структуры стратегического и оперативного менеджмента, обеспечивающей устойчивое развитие сферы сервиса региона; способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; готовности к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями. Формирование системы теоретических знаний и практических навыков, необходимых для: разработки стратегии развития сервиса в регионе; планирования размещения предприятий сервиса; построения системы региональных организаций и разработки управленческих решений; формирования структуры стратегического и оперативного менеджмента, обеспечивающей устойчивое развитие сферы сервиса региона; способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; готовности к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия, принципов и алгоритмов разработки стандартов обслуживания клиентов.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Сервисология	
2.1.2	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6.1: Применяет методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	частично освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	освоенная система умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	частично освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	системой применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

ПК-6.3: Способен разрабатывать стандарты обслуживания клиентов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания

	клиентов
Уровень 3	сформированные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
Уметь:	
Уровень 1	частично освоенные умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	освоенные умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	освоенная система умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Владеть:	
Уровень 1	частично освоенные навыки разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	освоенные навыки разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	разработки стандартов обслуживания клиентов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Принципы и алгоритмы применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия Принципы и алгоритмы разработки стандартов обслуживания клиентов
3.2	Уметь:
3.2	Применять методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия Использовать принципы и алгоритмы разработки стандартов обслуживания клиентов
3.3	Владеть:
3.3	Навыками применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия Способностью разработки стандартов обслуживания клиентов

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Гидравлика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.т.н., Доцент, Дрофа Е.А.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	17 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	получение знаний о законах равновесия и движения жидкостей и о способах применения этих законов при решении практических задач
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Физика
2.1.2	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Механика жидкости и газа
2.2.2	Теплотехника

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.2: Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса**

Знать:	
Уровень 1	в основном рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.
Уровень 2	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	в основном владеет рабочими процессами, конструктивными решениями объектов сервиса
Уровень 2	процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	владеет процессами, конструктивными решениями объектов сервиса

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	свободно определяет особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 3	свободно выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	не владеет методами использования типовых технологических
Уровень 2	уверенно владеет методами использования типовых технологических
Уровень 3	Свободно владеет методами использования типовых технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1	<p>Фундаментальные положения теории гидравлики, основные принципы воздействия жидкости, находящейся в относительном покое, на твердые стенки емкости в котором находится жидкость;</p> <p>Приборы для измерения давления, расхода жидкости и скорости;</p> <p>Основные уравнения движения жидкости по трубопроводам</p>
3.2	Уметь:
3.2	<p>Определять давление в сосудах, используя различные приборы;</p> <p>Определять силы действующие на плоские и криволинейные стенки</p> <p>Определять величину расхода жидкости протекающей по трубопроводу.</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>Постановки и решения инженерных задач.</p> <p>Расчета жидких потоков;</p>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Механика жидкости и газа

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Дрофа Е.А.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	17 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Подготовка обучающихся связанных с эксплуатацией , автотранспортных средств, теплоэнергетики, гидроэнергетики использующих законы равновесия и движения жидких и газообразных тел и применение этих законов для решения технических задач.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Физика
2.1.2	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Теплотехника

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.2: Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса**

Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<p>Фундаментальные положения теории гидравлики, основные принципы воздействия жидкости, находящейся в относительном покое, на твердые стенки емкости в котором находится жидкость;</p> <p>Приборы для измерения давления, расхода жидкости и скорости;</p> <p>Основные уравнения движения жидкости по трубопроводам</p>
3.2	Уметь:
3.2	<p>Определять давление в сосудах, используя различные приборы;</p> <p>Определять силы действующие на плоские и криволинейные стенки</p> <p>Определять величину расхода жидкости протекающей по трубопроводу.</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>Постановки и решения инженерных задач.</p> <p>Расчета жидких потоков;</p>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Электротехника

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.т.н. , доцент, Дрофа Е.А.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	49	49	49	49
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка бакалавров неэлектротехнических специальностей в области электротехники и электроники в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые электротехнические, электронные, электроизмерительные устройства, уметь их правильно эксплуатировать и составлять совместно с инженерами-электриками технические задания на разработку электрических частей автоматизированных установок для управления производственными процессами.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1		
2.1.2	Математика	
2.1.3	Физика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1		
2.2.2	Электрообеспечение объектов ЖКХ	
2.2.3	Электроснабжение зданий и сооружений	
2.2.4	Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ	
2.2.5	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ	
2.2.6	Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ	
2.2.7	Организация и проведение обследования объектов ЖКХ	
2.2.8	Сервис инженерного оборудования ЖКХ	
2.2.9	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ	
2.2.10	Энергоаудит в системе ЖКХ	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.2: Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	в основном рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.
Уровень 2	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	в основном владеет рабочими процессами, конструктивными решениями объектов сервиса
Уровень 2	процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	владеет процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, владеет конструктивными решениями объектов сервиса

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	свободно определяет особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.
Уметь:	
Уровень 1	

Уровень 2

Уровень 3

Владеть:

Уровень 1 не владеет методами использования типовых технологических

Уровень 2 уверенно владеет методами использования типовых технологических

Уровень 3 Свободно владеет методами использования типовых технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none">- основные понятия и законы электротехники и электроники;- методы анализа простых электрических и магнитных цепей, переходных процессов в электрических цепях;- основы электробезопасности при эксплуатации электротехнических устройств;- основы электроники;- параметры и характеристики элементной базы аналоговой и цифровой электроники;- основные элементы теории автоматического регулирования.
3.2	Уметь:
3.2	<ul style="list-style-type: none">- собирать простые электрические и электронные схемы;- пользоваться аналоговыми, цифровыми электроизмерительными приборами и приборами для автоматического измерения и контроля технологических переменных в производстве изделий легкой промышленности.
3.3	Владеть:
3.3	<p>Пользования:</p> <ul style="list-style-type: none">- терминологией в области электротехники, электроники и автоматики;- методами и приемами синтеза простых электротехнических и электронных устройств;- методами контроля за правильной эксплуатацией автоматизированного технологического оборудования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Общая электротехника и электроника
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Дрофа Е.А

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	49	49	49	49
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка бакалавров неэлектротехнических специальностей в области электротехники и электроники в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые электротехнические, электронные, электроизмерительные устройства, уметь их правильно эксплуатировать и составлять совместно с инженерами-электриками технические задания на разработку электрических частей автоматизированных установок для управления производственными процессами.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1		
2.1.2	Математика	
2.1.3	Физика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1		
2.2.2		
2.2.3		
2.2.4	Управление техническими системами	
2.2.5	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)	
2.2.6	Электроника и электрооборудование автомобилей	
2.2.7	Электронные системы управления транспортными средствами	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.2: Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	в основном рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.
Уровень 2	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	в основном владеет рабочими процессами, конструктивными решениями объектов сервиса
Уровень 2	процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	владеет процессами, конструктивными решениями объектов сервиса

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	свободно определяет особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания

Уровень 3	свободно выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	не владеет методами использования типовых технологических
Уровень 2	уверенно владеет методами использования типовых технологических
Уровень 3	Свободно владеет методами использования типовых технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и законы электротехники и электроники; - методы анализа простых электрических и магнитных цепей, переходных процессов в электрических цепях; - основы электробезопасности при эксплуатации электротехнических устройств; - основы электроники; - параметры и характеристики элементной базы аналоговой и цифровой электроники; - основные элементы теории автоматического регулирования.
3.2	Уметь:
3.2	<ul style="list-style-type: none"> - собирать простые электрические и электронные схемы; - пользоваться аналоговыми, цифровыми электроизмерительными приборами и приборами для автоматического измерения и контроля технологических переменных в производстве изделий легкой промышленности.
3.3	Владеть:
3.3	<p>Пользования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - терминологией в области электротехники, электроники и автоматики; - методами и приемами синтеза простых электротехнических и электронных устройств; - методами контроля за правильной эксплуатацией автоматизированного технологического оборудования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Системный анализ в сервисе
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.э.н., Доцент, Семенова Л.В.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель изучения дисциплины «Системный анализ в сервисе» - изучение обучающимися основ системного подхода при рассмотрении и анализе организации экономической и управленческой деятельности, рассмотрение основных принципов декомпозиции и синтеза при анализе систем, классификации задач системного анализа, принципов оптимизации ресурсов, методов условной и безусловной оптимизации, методов линейного, параметрического и динамического программирования, создание у обучающихся целостного представления о процессах исследования различных систем, а также формирование у обучающихся знаний и умений, необходимых для успешного применения на практике системного подхода при рассмотрении систем и свободной ориентировки при дальнейшем профессиональном самообразовании в области экономической, математической и компьютерной подготовки.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.04
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Философия
2.1.3	Информационные технологии в сервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Экономика и анализ деятельности предприятия
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.1: Использует условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

Знать:

Уровень 1	основы системного анализа в сервисе;
Уровень 2	основы системного анализа и системного подхода к потребностям клиентов;
Уровень 3	пути оптимизации работы предприятий сферы сервиса

Уметь:

Уровень 1	организовывать бизнес-процессы в сервисе;
Уровень 2	моделировать процессы и системы сервиса;
Уровень 3	использовать современные технологии оптимизации бизнес-процессов в сфере сервиса

Владеть:

Уровень 1	навыками построения бизнес-процессов в сервисе;
Уровень 2	системным мышлением при оптимизации работы предприятий сферы сервиса
Уровень 3	навыками разработки программ оптимизации работы предприятий сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основы системного анализа в сервисе; основы системного анализа и системного подхода к потребностям клиентов; пути оптимизации работы предприятий сферы сервиса
3.2	Уметь:
3.2	организовывать бизнес-процессы в сервисе; моделировать процессы и системы сервиса; использовать современные технологии оптимизации бизнес-процессов в сфере сервиса
3.3	Владеть:
3.3	навыками построения бизнес-процессов в сервисе; системным мышлением при оптимизации работы предприятий сферы сервиса; навыками разработки программ оптимизации работы предприятий сервиса

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Теплотехника

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Дрофа Е.А.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью преподавания дисциплины "Теплотехника" является теоретическая и практическая подготовка будущих специалистов к методам получения, преобразования, передачи и использования теплоты в такой степени оптимизации, чтобы они могли выбирать и при необходимости эксплуатировать необходимое теплотехническое оборудование при максимальной экономии ТЭР и материалов, интенсификации технологических процессов, а также выявлять возможности использования вторичных энергоресурсов и защиты окружающей среды.
1.2	Задачей дисциплины "Теплотехника" является формирование у студентов знаний основ преобразования энергии, законов термодинамики и тепломассообмена, термодинамических процессов и циклов, свойств существенных для отрасли рабочих тел, горения, энерготехнологии, энергосбережения, расчета теплообменных аппаратов, теплосиловых установок и других теплотехнических устройств, применяемых в отрасли, систем теплоснабжения; умения рассчитывать состояния рабочих тел, термодинамические процессы и циклы, теплообменные процессы, аппараты и другие основные технические устройства отрасли, определять меры по тепловой защите и организации систем охлаждения, рассчитывать и выбирать рациональные системы теплоснабжения, преобразования и использования энергии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Механика жидкости и газа
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2.3	Объекты и системы ЖКХ
2.2.4	Сервис тепловых сетей ЖКХ
2.2.5	Теплообеспечение объектов ЖКХ
2.2.6	Возобновляемые источники энергии в ЖКХ
2.2.7	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	в основном знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса с учетом новых тенденций в науке и технике
Владеть:	
Уровень 1	в основном критериями выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	методикой выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

Знать:	
Уровень 1	основные понятия в ресурсосбережении
Уровень 2	процессы ресурсосберегающих технологий

Уровень 3	методы ресурсосбережения
Уметь:	
Уровень 1	применять методы ресурсосбережения
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно принимать решения по применению ресурсосберегающих технологий в профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о современных энергоресурсах Земли и перспективах их реального использования; о принципах работы применяемых в отрасли устройств, связанных с получением, преобразованием, передачей и использованием теплоты; о влиянии теплотехнических устройств на состояние окружающей среды.
3.2	Уметь:
3.2	уметь проводить термодинамические расчеты рабочих процессов в теплосиловых установках и других теплотехнических устройствах, применяемых в отрасли; уметь рассчитывать и выбирать рациональные системы теплоснабжения, преобразования и использования энергии, рациональные системы охлаждения и термостатирования оборудования, применяемого в отрасли; уметь рассчитывать тепловые режимы энергоустановок, их узлов и элементов.
3.3	Владеть:
3.3	самостоятельного подхода и прогнозирования различных физических явлений, в профессиональной деятельности осуществлять их качественный и количественный анализ.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

**Тепломассообменные процессы и установки
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Дрофа Е.А.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью настоящей дисциплины является освоение теоретических положений и эффективное использование их в современных централизованных системах теплоснабжения промышленных и коммунально – бытовых объектов городов и индустриальных центров.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса
2.1.2	Теплотехника
2.1.3	Введение в профессию
2.1.4	Гидравлика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.3	Основы функционирования систем сервиса
2.2.4	Теплотехника
2.2.5	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2.6	Технологические процессы в сервисе
2.2.7	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	в основном знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	осуществляет выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	осуществляет выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	осуществляет выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса с учетом новых тенденций в науке и технике
Владеть:	
Уровень 1	в основном критериями выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	методикой выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

Знать:	
Уровень 1	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	процессы ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	методы ресурсосбережения
Уметь:	
Уровень 1	применять методы ресурсосбережения
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно принимать решения по применению ресурсосберегающих технологий в профессиональной деятельности
Владеть:	

Уровень 1	владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	квалифицированно производить расчеты элементов и оборудования систем теплоснабжения и качественно оформлять технические решения
3.2	Уметь:
3.2	проводить испытания теплоиспользующих установок в промышленных, гражданских и сельскохозяйственных зданиях
3.3	Владеть:
3.3	при решении научно-технических, организационно-технических и конструкторско-технологических задач в области теплоснабжения

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Объекты и системы автосервиса

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.э.н, доцент, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Объекты и системы автосервиса» состоит в приобретении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков о совокупности объектов автосервиса, а также о функциональных подсистемах в общей структуре автосервиса на основе изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности, с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, которые позволят решать стандартные задачи профессиональной деятельности
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.06
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Естественнонаучные основы сервиса	
2.1.2	Введение в профессию	
2.1.3	Сервисология	
2.1.4	Региональная стратегия развития сервиса	
2.1.5	Методология формирования новых услуг в сервисе	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Конструкция и эксплуатационные свойства автомобилей	
2.2.2	Технические средства предприятий сервиса	
2.2.3	Технологические процессы в сервисе	
2.2.4	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	
2.2.5	Преддипломная практика	
2.2.6	Контроль технического состояния транспортных средств	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6.1: Применяет методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

Знать:	
Уровень 1	методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	способы формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 3	нормативную базу развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	формировать клиентурные отношения с потребителями услуг
Уровень 2	применять методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	разрабатывать клиентурные отношения с потребителями услуг
Владеть:	
Уровень 1	приемами формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 2	особенностями развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	методами развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

Знать:	
Уровень 1	методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	материальные ресурсы по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	реализовывать специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	внедрять специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	выбирать материальные ресурсы по применению ресурсосберегающих технологий
Владеть:	

Уровень 1	методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	особенностями принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	способами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:	
Уровень 1	особенности рабочих процессов,
Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уметь:	
Уровень 1	принимать конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 2	соблюдать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	реализовать конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Владеть:	
Уровень 1	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 2	нормативными требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	правилами правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	классификацию и характеристику объектов сервиса; структуру системы автосервиса и содержание составляющих ее подсистем; основы организации процессов сервиса и ресурсное обеспечение в подсистемах автосервиса на основе изучения отечественного и зарубежного опыта с использованием информационно-коммуникационных технологий; технологии формирования услуг объектов автосервиса, основанную на запросах потребителей.
3.2	Уметь:
3.2	разрабатывать различные варианты сервисного производства; выполнять практическую организацию сервисных процессов в разрезе различных подсистем автосервиса с использованием различных источников информации, отечественного и зарубежного опыта; решать стандартные задачи профессиональной деятельности по организации функционирования подсистем автосервиса на основе применения информационно-коммуникационных технологий по объекту сервиса с соблюдением информационной и библиографической культуры и требований информационной безопасности; осуществлять выбор организации сервисных процессов по установленным критериям.
3.3	Владеть:
3.3	приемами поиска нормативов и нормативно-технической документации; навыками использования методов выбора процессов сервиса в разрезе различных подсистем с учетом требований потребителя; мастерством практических расчетов при обосновании технологических процессов в рамках конкретных подсистем сервиса; навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности по организации функционирования подсистем автосервиса на основе применения информационно-коммуникационных технологий по объекту сервиса с соблюдением информационной и библиографической культуры и требований информационной безопасности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Безопасность автомобилей и услуг
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	17 5/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «Безопасность автомобилей и услуг» является формирование у студентов системных знаний, умений и навыков о комплексе факторов, определяемых функциональными параметрами различных конструктивных подсистем автомобиля, обеспечивающих безопасность транспортных средств в процессе их эксплуатации, и требующих технического контроля и сервисного обслуживания.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Математика	
2.1.2	Физика	
2.1.3	Управление техническими системами	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Контроль технического состояния транспортных средств	
2.2.2	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	
2.2.3	Правила дорожного движения	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

Уровень 1	технологический процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов
Уровень 3	требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Уметь:

Уровень 1	разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	внедрять конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	реализовывать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Владеть:

Уровень 1	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	навыками требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	приемами конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- комплекс конструктивных элементов (систем) транспортных средств и факторы, обеспечивающих эксплуатационную безопасность; - характеристики типов безопасности транспортных средств; - измерители и показатели для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств автотранспортных средств; - нормативную базу, регламентирующую требования безопасности автомобилей и услуг и проведение процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности; - закономерности изменения показателей безопасности в условиях эксплуатации; - расчетные и расчетно-экспериментальные методы оценки основных показателей безопасности ТС при осуществлении контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
3.2	Уметь:

3.2	<ul style="list-style-type: none"> - структурировать и систематизировать параметры для экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства; - осуществлять выбор средств для проведения экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства; - выполнять комплексную оценку безопасности автомобиля; - оценивать качество процессов сервиса, параметры технологических процессов; - составлять задания на испытания ТС с учетом современных требований безопасности и оценивать их результаты на предмет контроля качества процессов сервиса; - разрабатывать процедуры проведения оценки безопасности транспортных средств на основе контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
3.3 Владеть:	
3.3	<ul style="list-style-type: none"> - навыками организации стандартных испытаний безопасности транспортных средств; - инновационным инструментарием проведения экспертизы и диагностики конструкции транспортных средств по условиям безопасности; - способностью к разработке путей повышения безопасности транспортных средств и услуг сервиса на основе результатов экспертизы и диагностики; - знаниями национальных стандартов, терминологией оценке безопасности транспортных средств, по управлению и контролю качества сервисных процессов; - навыками формирования оценочных параметров безопасности транспортных средств для проведения контроля и контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов; - приемами проведения испытаний и контроля эксплуатационных показателей автотранспортных средств и качества процесса сервиса по условиям безопасности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Безопасность транспортных средств
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью преподавания дисциплины "Безопасность транспортных средств" является формирование у студентов системных знаний о комплексе факторов, определяемых функциональными параметрами различных конструктивных подсистем автомобиля, обеспечивающих безопасность транспортных средств в процессе их эксплуатации, и требующих технического контроля и сервисного обслуживания.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Математика	
2.1.2	Физика	
2.1.3	Управление техническими системами	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Контроль технического состояния транспортных средств	
2.2.2	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	
2.2.3	Правила дорожного движения	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

Уровень 1	технологический процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов
Уровень 3	требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Уметь:

Уровень 1	разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	внедрять конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	реализовывать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Владеть:

Уровень 1	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	навыками требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	приемами конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	комплекс конструктивных элементов (систем) транспортных средств и факторы, обеспечивающих эксплуатационную безопасность; характеристики типов безопасности транспортных средств; измерители и показатели для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств автотранспортных средств; нормативную базу, регламентирующую требования безопасности автомобилей и услуг и проведение процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности; закономерности изменения показателей безопасности в условиях эксплуатации; расчетные и расчетно-экспериментальные методы оценки основных показателей безопасности ТС при осуществлении контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
3.2	Уметь:

3.2	<p>структурировать и систематизировать параметры для экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства;</p> <p>осуществлять выбор средств для проведения экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства;</p> <p>выполнять комплексную оценку безопасности автомобиля;</p> <p>оценивать качество процессов сервиса, параметры технологических процессов;</p> <p>составлять задания на испытания ТС с учетом современных требований безопасности и оценивать их результаты на предмет контроля качества процессов сервиса;</p> <p>разрабатывать процедуры проведения оценки безопасности транспортных средств на основе контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>навыками организации стандартных испытаний безопасности транспортных средств;</p> <p>инновационным инструментарием проведения экспертизы и диагностики конструкции транспортных средств по условиям безопасности;</p> <p>способностью к разработке путей повышения безопасности транспортных средств и услуг сервиса на основе результатов экспертизы и диагностики;</p> <p>навыками пользования национальными стандартами, терминологией оценке безопасности транспортных средств, по управлению и контролю качества сервисных процессов;</p> <p>навыками формирования оценочных параметров безопасности транспортных средств для проведения контроля и контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов;</p> <p>приемами проведения испытаний и контроля эксплуатационных показателей автотранспортных средств и качества процесса сервиса по условиям безопасности.</p>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Электроника и электрооборудование автомобилей аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, А.В. Ториков

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у студентов комплекса знаний о современном и перспективном электрическом и электронном оборудовании автомобилей, его возможностях и роли в обеспечении и улучшении эксплуатационных свойств автомобилей, способностями проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.08
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Общая электротехника и электроника
2.1.2	Информатика
2.1.3	Физика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Контроль технического состояния транспортных средств
2.2.2	Современный автосервис
2.2.3	Типаж и эксплуатация технологического оборудования автосервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Использовать процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	как проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса методические, нормативные и руководящие материалы, касающиеся эксплуатации электрооборудования автомобилей; принцип работы, технические характеристики, конструктивные особенности приборов электрооборудования; основные функциональные требования к приборам электрооборудования; направления развития электрооборудования с учетом возможностей; условия работы в зависимости от климатических и дорожных факторов, структура общей схемы электрооборудования с делением на функциональные подсистемы; оценочные характеристики и параметры отдельных приборов, модели рабочих процессов приборов и систем; основные источники информации по электрооборудованию.
3.2	Уметь:
3.2	проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса, подготовить и провести испытания основных приборов и систем.
3.3	Владеть:
3.3	навыками, позволяющими: проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса, исполнения электрических и конструктивных схем, графиков оценочных характеристик, приборов и систем; работы со специальной литературой, в том числе и иностранной; программирования методик расчетов и моделей

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Электронные системы управления транспортными средствами

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	доцент, И.П. Макеенко

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	-формирование знаний об основах конструкции электронных систем автомобилей и их роли в обеспечении свойств автомобилей (функциональных, потребительских и свойств общественной безопасности).
1.2	-изучение классификации электронных систем автомобилей;
1.3	-изучение назначения, устройства и рабочих процессов электронных систем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.08
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Общая электротехника и электроника
2.1.2	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.1.3	Электроника и электрооборудование автомобилей
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Гидравлические и пневматические системы автомобиля
2.2.2	Контроль технического состояния транспортных средств
2.2.3	Типаж и эксплуатация технологического оборудования автосервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса	
Знать:	
Уровень 1	методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	порядок протокола устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	проводить устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	реализовывать устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	внедрять методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	особенностями диагностики для конкретных объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Классификацию, назначение, устройство и принцип работы электронных систем автомобилей, технические характеристики основных элементов систем, источники информации по направлению дисциплины, влияние систем на функциональные и потребительские свойства, а также на свойства общественной безопасности автомобилей;
3.2	Уметь:
3.2	объяснять принципы работы электронных систем, работать на испытательном оборудовании и стендах, снимать основные характеристики; оценивать неполадки и определять работоспособность электронных систем
3.3	Владеть:
3.3	применения электронных систем и устройств; проведения испытаний отдельных элементов и систем в целом.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Тепловые двигатели
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Соболев И.А.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель преподавания дисциплины:
1.2	-помочь студентам усвоить материал по теории и основам расчета тепловых двигателей;
1.3	-привить навык выполнения инженерных расчетов, связанных с поддержанием работоспособности ДВС
1.4	Задача курса:
1.5	- дать анализ теоретическим циклам ДВС, позволяющим определить пути совершенствования теплового процесса ДВС,
1.6	- обосновать необходимость использования наддува двигателей;
1.7	- обучить последовательности выполнения теплового расчета ДВС, определению основных параметров его; - - - показать роль отечественных ученых в создании и развитии теории ДВС и новых типов двигателей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.09
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Двигатели внутреннего сгорания
2.1.2	Механика жидкости и газа
2.1.3	Тепломассообменные процессы и установки
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Двигатели внутреннего сгорания
2.2.2	Система технического обслуживания и ремонта автомобилей
2.2.3	Типаж и эксплуатация технологического оборудования автосервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания
Уровень 2	общие, но не структурированные знания разновидностей неисправностей объектов
Уровень 3	сформированные знания разновидностей неисправностей объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения на основе методологии выявления неисправностей находить возможные поломки в сервисном оборудовании
Уровень 2	порядок протокола устранения выявленных неисправностей объектов сер
Уровень 3	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	методикой устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	методами диагностики для конкретных объектов сервис
Уровень 3	особенностями диагностики для конкретных объектов сервиса

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	порядок протокола устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	проводить устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	реализовывать устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	внедрять методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	методикой устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	методами диагностики для конкретных объектов сервис
Уровень 3	особенностями диагностики для конкретных объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<p>типы и классификацию автомобильных двигателей, особенности теоретических и действительных циклов в них</p> <ul style="list-style-type: none"> - конструкцию, принцип действия и требования, предъявляемые к ДВС; - законы протекания газообмена в 4-х и 2-х тактных двигателях; - влияние на термодинамические процессы ДВС конструктивных и эксплуатационных факторов; - способы повышения коэффициента наполнения; - способы повышения топливной экономичности и методы борьбы с токсичными выбросами двигателей; - методы повышения мощности двигателя и его надежности.
3.2	Уметь:
3.2	<ul style="list-style-type: none"> - выполнять расчеты по определению индикаторных и эффективных показателей двигателя, параметры двигателя и его основные параметры; - снимать все виды характеристик, предусмотренных ГОСТ и их анализировать, проводить кинематическое и динамическое исследование КШМ и ГРМ; - выполнять основные расчеты деталей на прочность, износостойкость и знать влияние эксплуатационных факторов на условия работы и износостойкость деталей двигателя;
3.3	Владеть:
3.3	<ul style="list-style-type: none"> - работы с технической документацией, научно-техническими отчетами, справочниками; - математического моделирования процессов изменения технического состояния автомобилей, отказов ДВС.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Двигатели внутреннего сгорания
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	нет, Старший преподаватель, А.В. Ториков

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью данной дисциплины является изучение обучающимися теории современных двигателей внутреннего сгорания автомобилей и тракторов, что подготовит будущих выпускников к профессиональной деятельности;
1.2	готовности к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства;
1.3	готовности к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.09
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Тепломассообменные процессы и установки
2.1.2	Теплотехника
2.1.3	Математика
2.1.4	Физика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Тепловые двигатели
2.2.2	Технические средства предприятий сервиса
2.2.3	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Отдельные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Основные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Систему использования методологии диагностики для конкретных объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать отдельные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Использовать основные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования отдельных методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Навыками использования основных методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Навыками использования системы методов диагностики для конкретных объектов сервиса

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Использовать порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками применения элементов анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками применения порядка анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками применения системы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1	основные положения теории ДВС. Назначение, классификацию и общую компоновку ДВС; назначение, классификацию, устройство, принцип действия и эксплуатационные требования всех типов двигателей, применяемых на современных автомобилях и тракторах; основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; порядок проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
3.2	Уметь:
3.2	анализировать и оценивать влияние конструкции на эксплуатационные свойства ДВС; выбирать параметры двигателей с целью получения оптимальных эксплуатационных характеристик; выполнять расчеты тягово-скоростных и топливно-экономических свойств, выбирать рациональные схемы ДВС, использовать основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; реализовывать порядок проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
3.3	Владеть:
3.3	проектирования ДВС наземных транспортно-технологических средств; расчета основных эксплуатационных характеристик ДВС, их типовых узлов и деталей; широкого использования полученных знаний в решении практических задач, связанных с ремонтом и модернизацией подвижного состава, основами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; навыками проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

**Инфраструктура предприятий сервиса
транспортных средств
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	д.э.н., Профессор, Фурсов В.А.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	49	49	49	49
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Инфраструктура предприятий сервиса транспортных средств» состоит в получении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков о содержании, организации и функционировании хозяйственных подсистем и структуры внутрипроизводственных коммуникаций, обеспечивающих основное автосервисное производство, направленное на формирование качественной системы обслуживания потребителей, а также знаний, умений и навыков в вопросах технологического проектирования инфраструктуры объектов автосервиса.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.10
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Объекты и системы автосервиса	
2.1.2	Теплотехника	
2.1.3	Электротехника	
2.1.4	Математика	
2.1.5	Методология формирования новых услуг в сервисе	
2.1.6	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.2	Технические средства предприятий сервиса	
2.2.3	Контроль технического состояния транспортных средств	
2.2.4	Типаж и эксплуатация технологического оборудования автосервиса	
2.2.5	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6.2: Применяет технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания особенностей коммуникаций в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания особенностей коммуникаций в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные знания особенностей коммуникаций в процессе осуществления сервисного процесса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения выстраивать процесс взаимодействия с потребителями сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные умения выстраивать процесс взаимодействия с потребителями сервисных услуг
Уровень 3	сформированные умения выстраивать процесс взаимодействия с потребителями сервисных услуг
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки взаимодействия с клиентами сервисного предприятия

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания критериев выбора материальных ресурсов для осуществления сервисного процесса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания критериев выбора материальных ресурсов для осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные знания критериев выбора материальных ресурсов для осуществления сервисного процесса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять сервисный процесс, выбирая необходимые ресурсы
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять сервисный процесс, выбирая необходимые ресурсы
Уровень 3	сформированные умения осуществлять сервисный процесс, выбирая необходимые ресурсы
Владеть:	
Уровень 1	
Уровень 2	

Уровень 3

ПК-2.2: Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания особенностей рабочего процесса сервисных объектов
Уровень 2	общие, но не структурированные знания особенностей рабочего процесса сервисных объектов
Уровень 3	сформированные знания особенностей рабочего процесса сервисных объектов
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения анализа производственных процессов в сфере сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения анализа производственных процессов в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные умения анализа производственных процессов в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проводить анализ производственных процессов в сфере сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки проводить анализ производственных процессов в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные навыки проводить анализ производственных процессов в сфере сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные элементы производственной инфраструктуры предприятий сервиса транспортных средств; основные требования к предприятиям, производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной деятельности, ресурсосбережению, коммуникационным системам объектов автосервиса; элементы производственных коммуникаций; резервы и возможности повышения результативности основного производства за счет совершенствования инфраструктуры предприятий автосервиса.
3.2	Уметь:
3.2	подбирать состав необходимого для автосервисного производства инструмента и оборудования; разрабатывать планировочные решения; проводить обоснование необходимого ресурсного обеспечения основного производства.
3.3	Владеть:
3.3	составления схем генерального плана станций технического обслуживания автомобилей; обоснования необходимых коммуникаций для предприятий автосервиса; расчета потребности в ресурсах.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Инженерное обеспечение предприятий автосервиса аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	49	49	49	49
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Инженерное обеспечение предприятий сервиса транспортных средств» состоит в получении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков о содержании, организации и функционировании хозяйственных подсистем и структуры внутрипроизводственных коммуникаций, обеспечивающих основное автосервисное производство, направленное на формирование качественной системы обслуживания потребителей, а также знаний, умений и навыков в вопросах технологического проектирования инженерных подсистем объектов автосервиса.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.10
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Объекты и системы автосервиса	
2.1.2	Теплотехника	
2.1.3	Электротехника	
2.1.4	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.2	Технологические процессы в сервисе	
2.2.3	Типаж и эксплуатация технологического оборудования автосервиса	
2.2.4	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6.2: Применяет технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами

Знать:	
Уровень 1	формирование клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 2	технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами
Уровень 3	нормативную базу формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уметь:	
Уровень 1	применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами
Уровень 2	разрабатывать нормативную базу формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 3	реализовывать технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами
Владеть:	
Уровень 1	навыками технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами
Уровень 2	приемами технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами
Уровень 3	способами формирования клиентурных отношений с потребителями услуг

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания категорий и принципов экономических знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на обоснованном выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности при использовании критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Владеть:	

Уровень 1	слабо сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов
Уровень 3	сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

ПК-2.2: Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	рабочие процессы,
Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уметь:	
Уровень 1	организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	реализовать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	разрабатывать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	организацией процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	навыками организации Уровень Знать / Уметь / Владеть навыками организации рабочих процессов и конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	особенностями предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные элементы инженерных подсистем предприятий сервиса транспортных средств; основные требования к предприятиям, производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной деятельности, ресурсосбережению, коммуникационным системам объектов автосервиса; элементы производственных коммуникаций; резервы и возможности повышения результативности основного производства за счет совершенствования инженерного обеспечения предприятий автосервиса.
3.2	Уметь:
3.2	подбирать состав необходимого для автосервисного производства инструмента и оборудования; разрабатывать планировочные решения; проводить обоснование необходимого ресурсного обеспечения основного производства.
3.3	Владеть:
3.3	составления схем генерального плана станций технического обслуживания автомобилей; обоснования необходимых коммуникаций для предприятий автосервиса; расчета потребности в ресурсах.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Гидравлические и пневматические системы автомобиля

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, А.В. Ториков

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Гидравлические и пневматические системы автомобилей» состоит в получении обучающимися знаний, умений и навыков в использовании гидромашин, гидроприводов и пневмосистем технологического оборудования для обеспечения сервиса автотранспортных средств, умений проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса а также опыта разработки гидро- и пневмосистем гаражного оборудования с учетом требований потребителей для развития клиентских отношений, готовности разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя, готовности к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.11
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Гидравлика
2.1.4	Объекты и системы автосервиса
2.1.5	Естественнонаучные основы сервиса
2.1.6	Математика
2.1.7	Физика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	некоторые методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	основные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	систему методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	использовать некоторые методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	использовать основные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	использовать систему методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками применения некоторых методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	навыками применения основных методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	навыкам и применения системы методов диагностики для конкретных объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	научно-техническую информацию об основных физических свойствах и типах рабочей среды гидропневмосистем; как экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса; законы гидростатики и гидродинамики рабочих жидкостей; принципы работы гидропневоаппаратуры силового назначения, используемого в гаражном оборудовании для обеспечения сервисных процессов и рабочих подсистемах автомобиля; принципы разработки (расчета) простейших пневматических и гидравлических линий и цепей.
3.2	Уметь:
3.2	рассчитывать и выбирать элементную базу простейших гидравлических и пневматических систем для станций технического обслуживания и автохозяйств; проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса применять машины и технологии, базирующиеся на законах гидравлики; оценивать эффективность использования гидравлических систем различного назначения с позиций требований потребителей для развития клиентских отношений; правильно эксплуатировать гидравлические и пневматические системы; оценивать работоспособность гидравлических и пневматических систем и механизмов.

3.3	Владеть:
3.3	навыками эксплуатации технического обслуживания оборудования, включающего в конструкцию гидро- и пневмосистемы; навыками экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса навыками сервиса автотранспортных средств с использованием технологического оборудования с гидро- и пневмоприводом; навыками сервиса гидро и пневмосистем автотранспортных средств; навыками разработки гидро- и пневмоприводов технических средств и устройств с учетом требований потребителей.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

**Типаж и эксплуатация технологического
оборудования автосервиса**
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	д.э.н, Профессор, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является формирование у обучаемых знаний, умений и навыков о классификации технологического оборудования автосервиса и требований, предъявляемых к нему потребителями; устройства и принципа работы отдельных видов технологического оборудования автосервиса; общих задач, принципов и методики конструирования технологического оборудования автосервиса; частных методик расчета основных параметров отдельных видов технологического оборудования для обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей; основных положений технической эксплуатации технологического оборудования автосервиса, основанных на изучении научно-технической информации, зарубежного и отечественного опыта сервисной деятельности
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.11
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Инфраструктура предприятий сервиса транспортных средств
2.1.2	Основы функционирования систем сервиса
2.1.3	Гидравлика
2.1.4	Объекты и системы автосервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методики проектных расчетов технологического оборудования с учетом требований потребителей
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методики проектных расчетов технологического оборудования с учетом требований потребителей
Уровень 3	сформированные знания методики проектных расчетов технологического оборудования с учетом требований потребителей
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить элементарные проектировочные расчеты отдельных видов технологического оборудования, ориентированного на запросы потребителей
Уровень 2	частично освоенные умения проводить элементарные проектировочные расчеты отдельных видов технологического оборудования, ориентированного на запросы потребителей
Уровень 3	сформированные умения проводить элементарные проектировочные расчеты отдельных видов технологического оборудования, ориентированного на запросы потребителей
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки частных методик расчета основных параметров отдельных видов технологического оборудования для обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей
Уровень 2	частично освоенные навыки частных методик расчета основных параметров отдельных видов технологического оборудования для обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей
Уровень 3	сформированные навыки частных методик расчета основных параметров отдельных видов технологического оборудования для обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные типы и назначение технологического оборудования автосервиса; устройство и принцип действия основных типов технологического оборудования автосервиса; отечественный и зарубежный опыт проектирования технологического оборудования, на основе требований потребителей; методики проектных расчетов технологического оборудования с учетом требований потребителей.
3.2	Уметь:
3.2	выбирать типы оборудования для производства конкретных видов автосервисных работ; проводить элементарные проектировочные расчеты отдельных видов технологического оборудования, ориентированного на запросы потребителей; анализировать результаты использования технологического оборудования автосервиса.
3.3	Владеть:

3.3	навыками выбора технологического оборудования автосервиса для обеспечения развития клиентских отношений; навыками применения отдельных типов технологического оборудования; частных методик расчета основных параметров отдельных видов технологического оборудования для обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей.
-----	--

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Контроль технического состояния транспортных средств

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	А.В. Ториков

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Лабораторные	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Контроль технического состояния транспортных средств» состоит в получении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков по организации технического диагностирования – как неразрушающей формы контроля технического состояния транспортных средств, а также контроля качества процесса сервиса и используемых ресурсов; организации процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий; выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.12
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Автотранспортные средства	
2.1.2	Инфраструктура предприятий сервиса транспортных средств	
2.1.3	Конструкция и эксплуатационные свойства автомобилей	
2.1.4	Объекты и системы автосервиса	
2.1.5	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Современный автосервис	
2.2.2	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	основные критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	структурированную систему критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	использовать основные критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	использовать критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	использовать структурированную систему критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса по основным критериям
Уровень 2	навыками выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса по всем критериям
Уровень 3	навыками выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса по системе критериев

ПК-2.2: Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	элементы анализа рабочих процессов, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	процедуру анализа рабочих процессов, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	систему анализа рабочих процессов, конструктивные решения объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	использовать элементы анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	использовать процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	использовать систему анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	отдельными навыками анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

Уровень 2	навыками анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	системой анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<p>нормативные документы, регламентирующие экспертизу и диагностику объектов сервиса;</p> <p>параметры и виды экспертизы и диагностики;</p> <p>методы экспертизы и методы диагностики конструктивных подсистем автомобиля с обеспечением контроля качества технологических процессов, используемых ресурсов;</p> <p>характеристики диагностического оборудования; процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;</p> <p>материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса</p> <p>подходы к организации процессов диагностики для различных типов автосервисных производств.</p>
3.2	Уметь:
3.2	<p>пользоваться нормативными документами для обоснования технологии диагностирования конструктивных подсистем автомобиля;</p> <p>проводить диагностирование конструктивных подсистем автомобиля по группам оценочных параметров с использованием специализированного диагностического оборудования;</p> <p>обеспечивать качество выполнения диагностических операций и рациональное планирование ресурсов посредством компетентной организации процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;</p> <p>выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса;</p> <p>обосновывать технологические подразделения для выполнения диагностических работ.</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>навыками использования положений нормативных документов для обоснования технологии диагностирования конструктивных подсистем автомобиля;</p> <p>опытом выполнения диагностирование конструктивных подсистем автомобиля по группам оценочных параметров с использованием специализированного диагностического оборудования;</p> <p>профессиональным мастерством обеспечивать качество выполнения диагностических операций и рациональное планирование ресурсов посредством компетентной организации автосервисных процессов;</p> <p>навыками выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса;</p> <p>навыками организации процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;</p> <p>навыками обоснования технологических подразделений для выполнения диагностических работ.</p>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Конструкция и эксплуатационные свойства автомобилей

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Ториков А.В.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	3,3	3,3	3,3	3,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	82	82	82	82
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины "Конструкция и эксплуатационные свойства автомобилей" является формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков о конструктивных подсистемах автомобиля, определяющих его эксплуатационную пригодность и обеспечивающих реализацию потребительских требований, способностей решать профессиональные задачи по сервису транспортных средств на основе изученной научно-технической информации, умений проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса автомобильного транспорта.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.13
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Управление техническими системами	
2.1.2	Объекты и системы автосервиса	
2.1.3	Введение в профессию	
2.1.4	Сертификация транспортных средств	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Контроль технического состояния транспортных средств	
2.2.2	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Использовать процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Внедрять систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками анализа некоторых методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками анализа расширенной системы методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Элементы методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Методику экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Систему методов экспертизы объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать элементы методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Использовать методику экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему методов экспертизы объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками применения элементов методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Навыками применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Навыкам и применения системы методов экспертизы объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	комплекс конструктивных элементов (систем) транспортных средств (ТС); основные тенденции развития конструкций автомобилей и транспорта; закономерности изменения показателей динамических и тяговых характеристик в условиях эксплуатации; нормативные документы; как проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

3.2	Уметь:
3.2	самостоятельно анализировать конструкции ТС и оценивать их технический уровень; разрабатывать технические требования к конструктивным элементам (системам) ТС; учитывать конструктивные особенности и характер изменения показателей тяговой и динамической характеристик в процессе эксплуатации ТС; проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса; определять перспективы улучшения показателей тяговой и динамической характеристик в процессе эксплуатации ТС.
3.3	Владеть:
3.3	расчётными и расчётно-экспериментальными методами определения основных показателей тяговой и динамической характеристик ТС; способностью проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса; инструментарием для обоснования параметров качества по оцениваемым показателям ТС; методами оценки и сертификации транспортных средств.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Автотранспортные средства
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Ториков А.В.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	3,3	3,3	3,3	3,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	82	82	82	82
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины "Автотранспортные средства" является формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков о конструктивных подсистемах автомобиля, определяющих его эксплуатационную пригодность и обеспечивающих реализацию потребительских требований, способностей решать профессиональные задачи по сервису транспортных средств на основе изученной научно-технической информации, умений проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса автомобильного транспорта.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.13
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Управление техническими системами	
2.1.2	Объекты и системы автосервиса	
2.1.3	Введение в профессию	
2.1.4	Сертификация транспортных средств	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Контроль технического состояния транспортных средств	
2.2.2	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Использовать процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Внедрять систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками анализа некоторых методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками анализа расширенной системы методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Элементы методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Методику экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Систему методов экспертизы объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать элементы методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Использовать методику экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему методов экспертизы объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками применения элементов методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Навыками применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Навыкам и применению системы методов экспертизы объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	комплекс конструктивных элементов (систем) транспортных средств (ТС); основные тенденции развития конструкций автомобилей и транспорта; закономерности изменения показателей динамических и тяговых характеристик в условиях эксплуатации; нормативные документы; как проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

3.2	Уметь:
3.2	самостоятельно анализировать конструкции ТС и оценивать их технический уровень; разрабатывать технические требования к конструктивным элементам (системам) ТС; учитывать конструктивные особенности и характер изменения показателей тяговой и динамической характеристик в процессе эксплуатации ТС; проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса; определять перспективы улучшения показателей тяговой и динамической характеристик в процессе эксплуатации ТС.
3.3	Владеть:
3.3	расчётными и расчётно-экспериментальными методами определения основных показателей тяговой и динамической характеристик ТС; способностью проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса; инструментарием для обоснования параметров качества по оцениваемым показателям ТС; методами оценки и сертификации транспортных средств.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Современный автосервис

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, А. В. Ториков

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	49,4	49,4	49,4	49,4
Часы на контроль	26,3	26,3	26,3	26,3
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины - формирование у студентов знаний об основных закономерностях изменения технического состояния машин, основ организации технической эксплуатации, основ прогнозирования технического состояния машин их диагностики, ремонта и проектирования АТП, основы материально-технического обеспечения машин, нормативных материалов и документов, основ организации инженерно-технической службы по обслуживанию автомобильной техники, организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.14
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Методология формирования новых услуг в сервисе	
2.1.2	Введение в профессию	
2.1.3	Основы предпринимательской деятельности	
2.1.4	Ознакомительная практика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1		
2.2.2		
2.2.3		
2.2.4	Технические средства предприятий сервиса	
2.2.5	Инновационные технологии в автосервисе	
2.2.6	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности

Знать:	
Уровень 1	Элементы клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 2	Основные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Уровень 3	Систему клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	Использовать элементы клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 2	Использовать основные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Уровень 3	Использовать систему клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	Навыками владения элементами клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 2	Навыками владения основными клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности
Уровень 3	Навыками владения системой клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	разновидности предоставляемых услуг на предприятиях автосервиса; техническую документацию, применяемую на предприятиях автосервиса содержание и отличительные особенности производственного и технологических процессов производства и ремонта транспортных средств отрасли методы принятия управленческих решений в области ресурсосбережения разновидности предоставляемых услуг на предприятиях автосервиса; технической документации и материальных ресурсов, применяемых на предприятиях автосервиса эксплуатационные отказы и неисправности основных систем и агрегатов в транспортной отрасли; методы организации производственной структуры; процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
3.2	Уметь:

3.2	<p>пользоваться навыками оформления документации; выбирать необходимые материальные ресурсы для работы автосервисных предприятий анализировать и выбирать ресурсосберегающие технологии при разработки сервисного процесса осуществлять рациональный выбор конструкционных и эксплуатационных материалов находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию; выполнять работы по основам организации производства и труда; организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>навыками использования критериев выбора ресурсного обеспечения при организации сервисного процесса навыками организовывать работы автосервисного предприятия на основе ресурсосберегающих технологий способностью организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий</p>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Инновационные технологии в автосервисе
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Профессор, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	49,4	49,4	49,4	49,4
Часы на контроль	26,3	26,3	26,3	26,3
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целями освоения учебной дисциплины являются изучение теории и практики экономической оценки инновационных проектов, особенностей применения критериев экономической эффективности в современной экономике, формирование на базе усвоенной системы опорных знаний у обучающихся способности оценки экономической эффективности деятельности предприятия автосервиса, а так же разработки проектных инновационных мероприятий по выявлению резервов экономии ограниченных ресурсов.
1.2	Задачами дисциплины является ознакомление студентов с базовыми понятиями и определениям инноваций, классификацией нововведений, с методами организации инновационной деятельности, с участниками инновационного процесса, с экономическими взаимоотношениями, возникающими между участниками инновационного процесса в процессе инновационной деятельности, обучение студентов базовым навыкам организации инновационной деятельности, таким как: выбор наиболее эффективной формы организации инновационной деятельности, планирование инновационной деятельности, прогнозирование инновационных процессов, расчет эффективности инновационной деятельности, обоснование управленческих решений в области
1.3	управления инновационной деятельностью, оценки и управления объектами интеллектуального капитала организации, методам определения инновационного потенциала и инновационной активности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.14
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Объекты и системы автосервиса
2.1.2	Технологические процессы в сервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания об организации сервисного процесса на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания об организации сервисного процесса на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 3	сформированные знания об организации сервисного процесса на основе клиентоориентированных технологий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения учитывать при проектировании сервисного процесса потребительские предпочтения клиентов
Уровень 2	частично освоенные умения учитывать при проектировании сервисного процесса потребительские предпочтения клиентов
Уровень 3	сформированные умения учитывать при проектировании сервисного процесса потребительские предпочтения клиентов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки построения сервисного процесса предприятия с использованием мнений потребителей и с учетом конъюнктуры рынка сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные навыки построения сервисного процесса предприятия с использованием мнений потребителей и с учетом конъюнктуры рынка сервисных услуг
Уровень 3	сформированные навыки построения сервисного процесса предприятия с использованием мнений потребителей и с учетом конъюнктуры рынка сервисных услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	об организации сервисного процесса на основе клиентоориентированных технологий
3.2	Уметь:
3.2	учитывать при проектировании сервисного процесса потребительские предпочтения клиентов
3.3	Владеть:
3.3	навыками построения сервисного процесса предприятия с использованием мнений потребителей и с учетом конъюнктуры рынка сервисных услуг

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Автоэксплуатационные материалы
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Профессор, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	83,8	83,8	83,8	83,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:
1.2	- определять факторы, влияющие на экономное расходование эксплуатационных материалов;
1.3	- определять область применения и давать практические рекомендации по рациональному использованию эксплуатационных материалов;
1.4	- владеть методической оценкой качества эксплуатационных материалов в условиях автотранспортного предприятия.
1.5	В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:
1.6	- ассортимент марок автомобильных топлив;
1.7	-ассортимент марок автомобильных масел и смазок;
1.8	-ассортимент марок автомобильных специальных жидкостей;
1.9	-ассортимент конструкционно-ремонтных материалов;
1.10	-важнейшие свойства и показатели качества автомобильных топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей;
1.11	-назначение и эффективность применения эксплуатационных материалов в зависимости от их качества, технических характеристик автомобилей и условий эксплуатации;
1.12	-методы лабораторной оценки и контроля качества топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей в условиях автотранспортного предприятия;
1.13	-систему рациональной организации использования автомобильных топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей;
1.14	-технику безопасности при использовании автомобильных эксплуатационных материалов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.15
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Безопасность автомобилей и услуг
2.2.2	Безопасность транспортных средств
2.2.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.4	Организация современного автосервиса
2.2.5	Система технического обслуживания и ремонта автомобилей

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания критериев поиска и выбора необходимых ресурсов для выполнения сервисных работ на автотранспортном предприятии
Уровень 2	общие, но не структурированные знания критериев поиска и выбора необходимых ресурсов для выполнения сервисных работ на автотранспортном предприятии
Уровень 3	сформированные знания критериев поиска и выбора необходимых ресурсов для выполнения сервисных работ на автотранспортном предприятии
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять критерии выбора материальных ресурсов при планировании материальных потоков в сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения применять критерии выбора материальных ресурсов при планировании материальных потоков в сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения применять критерии выбора материальных ресурсов при планировании материальных потоков в сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления сервисного процесса с применением критериев выбора автоэкссплуатационных материалов
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществления сервисного процесса с применением критериев выбора автоэкссплуатационных материалов

Уровень 3	сформированные навыки осуществления сервисного процесса с применением критериев выбора автоэсплуатационных материалов
-----------	---

ПК-1.2: Участвует в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания выбора материалов и комплектующих при оказании автосервисных услуг
Уровень 2	общие, но не структурированные знания выбора материалов и комплектующих при оказании автосервисных услуг
Уровень 3	сформированные знания выбора материалов и комплектующих при оказании автосервисных услуг
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения из имеющего перечня автоэсплуатационных материалов выбирать необходимый для оказания сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные умения из имеющего перечня автоэсплуатационных материалов выбирать необходимый для оказания сервисного процесса
Уровень 3	сформированные умения из имеющего перечня автоэсплуатационных материалов выбирать необходимый для оказания сервисного процесса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки оказания сервисных услуг автотранспортным предприятием
Уровень 2	частично освоенные навыки оказания сервисных услуг автотранспортным предприятием
Уровень 3	сформированные навыки оказания сервисных услуг автотранспортным предприятием

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	выбор материалов и комплектующих при оказании автосервисных услуг, критерии поиска и выбора необходимых ресурсов для выполнения сервисных работ на автотранспортном предприятии
3.2	Уметь:
3.2	из имеющего перечня автоэсплуатационных материалов выбирать необходимый для оказания сервисного процесса, применять критерии выбора материальных ресурсов при планировании материальных потоков в сервисной деятельности
3.3	Владеть:
3.3	навыками оказания сервисных услуг автотранспортным предприятием, осуществления сервисного процесса с применением критериев выбора автоэсплуатационных материалов

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Автозаправочные станции и комплексы
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	к.э.н., Доцент, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	83,8	83,8	83,8	83,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Автозаправочные станции и комплексы» состоит в получении обучающимися комплекса знаний научно-технической информации и научно-технического опыта, а также умений и навыков в области технического оснащения, организации безопасных условий эксплуатации, обосновании планировочных решений и сервисном обслуживании современных автозаправочных станций и комплексов с использованием контроля качества технологических процессов и применяемых ресурсов
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.15
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Гидравлика
2.1.2	Механика жидкости и газа
2.1.3	Химия
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация современного автосервиса
2.2.2	Типаж и эксплуатация технологического оборудования автосервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания категорий и принципов экономических знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на обоснованном выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности при использовании критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов
Уровень 3	сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

ПК-1.2: Участвует в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания категорий и принципов к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления

	процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными знаниями в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными знаниями в практической деятельности в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения в разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none"> - технологическое оборудование АЗС и АЗК и их обустройство; - правила безопасной эксплуатации АЗС и АЗК; - документационное обеспечение организации работы АЗС и АЗК; - технологию сервисного обслуживания оборудования АЗС и АЗК; - процедуры оценки качества нефтепродуктов; - нормативных материалы при реконструкции и проектировании АЗС и АЗК.
3.2	Уметь:
3.2	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять подбор технического оснащения АЗС и АЗК; - обеспечивать безопасную эксплуатацию АЗС и АЗК; - корректно подбирать и использовать документацию для обеспечения эксплуатации АЗС и АЗК; - выполнять качественное сервисное обслуживание оборудования АЗС и АЗК; - осуществлять процедуры оценки качества нефтепродуктов; - разрабатывать проектные решения при реконструкции и сооружении АЗС и АЗК.
3.3	Владеть:
3.3	<ul style="list-style-type: none"> - навыками подбора технического оснащения АЗС и АЗК; - приемами обеспечения безопасной эксплуатации АЗС и АЗК; - мастерством подбора и использования документации для обеспечения эксплуатации АЗС и АЗК; - навыками качественного сервисного обслуживания оборудования АЗС и АЗК; - опытом проведения процедур оценки качества нефтепродуктов; - навыками разработки проектных решений при реконструкции и сооружении АЗС и АЗК.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Система технического обслуживания и ремонта автомобилей

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	д.э.н., Профессор, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Система ТО и ремонта автомобилей» состоит в получении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков в организации технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств в производственных подразделениях специализированных и универсальных СТО, фирменных автоцентрах, с акцентом на функционировании контактной зоны, характеристиках технологических процессов, обосновании технических средств и необходимых ресурсов для достижения качественного удовлетворения требований потребителей
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.16
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.1.2	Управление техническими системами	
2.1.3	Методология формирования новых услуг в сервисе	
2.1.4	Введение в профессию	
2.1.5	Автоэксплуатационные материалы	
2.1.6	Сертификация транспортных средств	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	
2.2.3	Тепловые двигатели	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания видов материальных ресурсов и их выбора при осуществлении сервисного процесса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов материальных ресурсов и их выбора при осуществлении сервисного процесса
Уровень 3	сформированные знания видов материальных ресурсов и их выбора при осуществлении сервисного процесса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения выбирать материальные ресурсы для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения выбирать материальные ресурсы для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения выбирать материальные ресурсы для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления материального снабжения процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществления материального снабжения процесса сервиса
Уровень 3	сформированные навыки осуществления материального снабжения процесса сервиса

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания ресурсосберегающих процессов в сфере сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания ресурсосберегающих процессов в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные знания ресурсосберегающих процессов в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения принимать инновационные решения, связанные с сервисным обслуживанием
Уровень 2	частично освоенные умения принимать инновационные решения, связанные с сервисным обслуживанием
Уровень 3	сформированные умения принимать инновационные решения, связанные с сервисным обслуживанием
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки эффективного сервисного обслуживания на базе ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки эффективного сервисного обслуживания на базе ресурсосберегающих технологий

Уровень 3	сформированные навыки эффективного сервисного обслуживания на базе ресурсосберегающих технологий
-----------	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none"> - назначение, периодичность и содержание работ ТО легковых автотранспортных средств с выбором ресурсов на основе учета требований потребителей; - содержание технологических процессов ТО и ремонта автомобиля, материальное обеспечение процесса с учетом требований потребителей; - техническое оснащение производственных подразделений, включая контактную зону; - работу с потребителями в контактной зоне в процессе приемки, выдачи автомобиля в автосервис; - систему управления развитием персонала производственных зон, включая контактную предприятий автосервиса.
3.2	Уметь:
3.2	<ul style="list-style-type: none"> - определять периодичность и содержание работ ТО легковых автотранспортных средств и выбирать ресурсы для обслуживания на основе учета требований потребителей; - разрабатывать технологических процессы ТО и ремонта автомобиля, материальное обеспечение процесса с учетом требований потребителей; - обосновывать техническое оснащение производственных подразделений, включая контактную зону; - пользоваться техническими средствами для выполнения операций сервиса конструктивных подсистем автомобиля, ТО, ежедневного обслуживания, контрольно-осмотровых работ - организовывать работу потребителями в контактной зоне в процессе приемки, выдачи автомобиля в автосервис; - организовывать работу персонала и управлять развитием персонала производственных зон, включая контактную предприятий автосервиса.
3.3	Владеть:
3.3	<ul style="list-style-type: none"> - навыками определения периодичности и содержания работ ТО легковых автотранспортных средств и выбора ресурсов для обслуживания на основе учета требований потребителей; - опытом разработки технологических процессы ТО и ремонта автомобиля, обоснования материального обеспечение процесса с учетом требований потребителей; - опытом обоснования технического оснащения производственных подразделений, включая контактную зону; - навыками пользования техническими средствами для выполнения операций сервиса конструктивных подсистем автомобиля, ТО, ежедневного обслуживания, контрольно-осмотровых работ - приемами организации работы потребителями в контактной зоне в процессе приемки, выдачи автомобиля в автосервис; - навыками организации работы и развития персонала производственных зон, включая контактную предприятий автосервиса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Управление техническими системами
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Доцент, Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся профессиональных знаний и навыков, необходимых при управлении сервисным обслуживанием объектов и систем энергетики и объектов ЖКХ, как характерного примера больших систем, включая анализ рынка и производства, современные методы принятия управленческих решений.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.17
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.1.2	Физика
2.1.3	Информатика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Технические средства предприятий сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	типовые технологические процессы
Уровень 2	методы использования типовых технологических процессов
Уровень 3	методы внедрения типовых технологических процессов
Уметь:	
Уровень 1	реализовывать типовые технологические процессы
Уровень 2	осуществлять типовые технологические процессы
Уровень 3	разрабатывать типовые технологические процессы
Владеть:	
Уровень 1	навыками внедрения типовых технологических процессов
Уровень 2	методами использования типовых технологических процессов
Уровень 3	приемами использования типовых технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	понятие техническая система, программно-целевой метод управления техническими системами, понятие оценка эффективности технических систем", инновационный подход при управлении и совершенствовании больших систем, понятие бизнес-план как инструмент планирования нововведений";
3.2	Уметь:
3.2	проводить системный анализ при комплексной оценке программ и мероприятий совершенствования больших систем, анализировать жизненный цикл больших систем и их элементов;
3.3	Владеть:
3.3	принятия решений при управлении производственными и эксплуатационными системами (в том числе в условиях дефицита информации и рисков), проведения экспертизы, опросов при изучении больших систем и принятии решений по их развитию и совершенствованию.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Управление автосервисом

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, А.В.Ториков

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Управление автосервисом» состоит в получении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков об основах управления деятельностью объектов автосервиса, включающего основное, вспомогательное производство, оперативное управление и оперативно-производственный анализ деятельности, управление человеческим фактором, организационном проектировании автосервиса, базирующихся на изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.17
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Методология формирования новых услуг в сервисе
2.1.2	Сервисология
2.1.3	Введение в профессию
2.1.4	Экономика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Система технического обслуживания и ремонта автомобилей
2.2.3	Современный автосервис
2.2.4	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	Как применять отдельные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 2	Как применять основные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 3	Как применять систему методов использования типовых технологических процессов
Уметь:	
Уровень 1	Применять отдельные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 2	Применять основные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 3	Применять систему методов использования типовых технологических процессов
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими применять отдельные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 2	Навыками, позволяющими применять основные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 3	Навыками, позволяющими применять систему методов использования типовых технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- принципы управления автосервисным производством; - номенклатуру услуг и технологий их предоставления в рамках реализации инновационных проектов сферы автосервиса; - структуру основного и вспомогательного производства; - технологию оперативного управления производством и рабочую документацию автосервиса; - процедуру оперативно-производственного анализа автосервисной деятельности; - подходы к организационному проектированию объектов автосервиса; - методы использования типовых технологических процессов; - как разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса; - технологию управления человеческими ресурсами, основанную на использовании отечественного и зарубежного опыта автосервисной деятельности.
3.2	Уметь:

3.2	<ul style="list-style-type: none"> - формировать программы основного и обеспечивающего автосервисного производства в рамках реализации инновационных проектов развития услуг; - организовывать технологию оперативного управления и оперативно-производственного анализа автосервисной деятельности; - разрабатывать и проектировать организационные структуры объектов автосервиса; - разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса; - управлять производственным коллективом на основе исследования человеческих потребностей.
3.3 Владеть:	
3.3	<ul style="list-style-type: none"> - опытом разработки программ основного и обеспечивающего автосервисного производства в рамках реализации инновационных проектов развития услуг; - навыками организации технологии оперативного управления и оперативно-производственного анализа автосервисной деятельности; - опытом разработки и проектирования организационных структур объектов автосервиса; - навыками разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса; - управлять производственным коллективом на основе исследования человеческих потребностей.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Общая физическая подготовка" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных методов и средств общей физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности обучающихся.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.18
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по физической культуре в объёме средней школы, владеть личностными универсальными учебными действиями, познавательными и коммуникативными навыками.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности	
2.2.2	Экология	
2.2.3	Физическая культура	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека;
Уровень 2	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека;
Уровень 3	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека.

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами;
Уровень 2	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами;
Уровень 3	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами;

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности;
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности;
Уровень 3	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности;

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта;
Уровень 2	общие, не структурированные знания: способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта;
Уровень 3	сформированные системные знания: способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;
Уровень 2	частично сформированные умения: создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;
Уровень 3	сформированные умения: создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности;
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности;
Уровень 3	сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
3.2	Уметь:
3.2	проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами.; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
3.3	Владеть:
3.3	навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Адаптивная физическая культура" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных методов и средств физического воспитания, вспомогательных видов физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности обучающихся; коррекции физического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, реабилитации двигательных функций, активизации защитных сил, повышения функциональной активности органов и систем организма, укрепления здоровья; воспитания нравственно-волевых качеств, развития коммуникативной и познавательной деятельности.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.18
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Общая физическая подготовка
2.1.2	Уметь выполнять элементарные двигательные навыки: перемещаться в пространстве, бросать, ловить, сохранять и удерживать равновесие в простейших жизненных ситуациях.
2.1.3	Иметь минимально необходимую функциональную подготовку, обеспечивающую возможность посещать учебные занятия, воспринимать и усваивать информацию.
2.1.4	Иметь представление о понятиях: «физическая культура», «спорт», «физическая подготовка», «тренировка», «здоровье», «гигиена».
2.1.5	Уметь самостоятельно обслуживать жизненно необходимые гигиенические и повседневные потребности
2.1.6	Волейбол
2.1.7	Общая физическая подготовка
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности
2.2.2	Экология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Знать:	
Уровень 1	методы и средства физической культуры и укрепления здоровья
Уровень 2	не в полной мере способностью достижения необходимого уровня физической подготовки для обеспечения социальной и профессиональной деятельности
Уровень 3	ориентироваться в методах и средствах физической культуры и укрепления здоровья для обеспечения социальной и профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	использовать методы физического воспитания и укрепления здоровья
Уровень 2	не в полной мере способностью достижения необходимого уровня физической подготовки для обеспечения социальной и профессиональной деятельности
Уровень 3	ориентироваться в методах и средствах физической культуры и укрепления здоровья для обеспечения социальной и профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	посредственно способностью достижения необходимого уровня физической подготовленности
Уровень 2	практическим применением достижения необходимого уровня физической подготовки
Уровень 3	способностью достижения высокого уровня физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Знать:	
Уровень 1	современные методы и методики развития основных физических качеств - силы, быстроты, ловкости, гибкости, выносливость
Уровень 2	основные методы и методики самостоятельных занятий физической культурой ;
Уровень 3	цели, задачи, средства и направленность профессионально-прикладной физической подготовки бакалавра.
Уметь:	

Уровень 1	подбирать физические упражнения, дозировку и нагрузку для коррекции и совершенствования отдельных физических качеств;
Уровень 2	использовать средства физической культуры, спорта и туризма для оптимизации работоспособности;
Уровень 3	творчески использовать физкультурно-спортивную деятельность для достижения жизненных и профессиональных целей.
Владеть:	
Уровень 1	основными навыками более высокого развития необходимых физических качеств и двигательных умений;
Уровень 2	системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование двигательных способностей и качеств;
Уровень 3	личным опытом использования физкультурно-спортивной деятельности для повышения своих функциональных и двигательных качеств, способствующих получению более высоких результатов в учебной и практической деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека. методы физического самовоспитания.
3.2	Уметь:
3.2	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей. выполнять обязанность судьи по волейболу. проводить утреннюю гигиеническую гимнастику, плавать, физкульт-минуты и паузы в учебной и практической деятельности.
3.3	Владеть:
3.3	устойчивой мотивацией ведения здорового образа жизни. соответствующим его возрасту и полу необходимым уровнем основных двигательных умений и навыков, физических качеств для реализации в полной мере своего творческого потенциала.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Альпинизм" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе создания условий для формирования культуры здорового и безопасного образа жизни обучающихся, их духовно-нравственного воспитания, социализации и адаптации к жизни в обществе посредством занятий альпинизмом.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.18
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по физической культуре в объёме средней школы, владеть личностными универсальными учебными действиями, познавательными и коммуникативными навыками.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности	
2.2.2	Экология	
2.2.3	Физическая культура	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека;
Уровень 2	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека;
Уровень 3	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека.

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами;
Уровень 2	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами;
Уровень 3	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами;

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности;
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности;
Уровень 3	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности;

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта;
Уровень 2	общие, не структурированные знания: способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта;
Уровень 3	сформированные системные знания: способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;
Уровень 2	частично сформированные умения: создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;
Уровень 3	сформированные умения: создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности;
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности;
Уровень 3	сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основы и ценности физической культуры в целом и альпинизме в частности; алгоритм составления и выполнения комплексов физических упражнений; технику безопасности при выполнении физических упражнений на занятиях по альпинизму.
3.2	Уметь:
3.2	ставить цели, определять средства и способы их достижения; расширять личностные образовательные интересы и потребности; планировать содержание занятий и других форм использования физических упражнений с учетом возраста, пола, физиологических особенностей.
3.3	Владеть:
3.3	необходимым уровнем основных двигательных умений и навыков, физическими качествами для реализации в полной мере своего творческого потенциала.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Правила дорожного движения
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Макеенко И.П.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	17 3/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	111,8	111,8	111,8	111,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Правила дорожного движения» состоит в получении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков об основах организации безопасности дорожного движения, построенных на регламентирующих положениях и требованиях Правил к действиям участников дорожного движения, а также обеспечения безопасной эксплуатации транспортных средств посредством сервиса.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Инфраструктура предприятий сервиса транспортных средств
2.1.2	Объекты и системы автосервиса
2.1.3	Безопасность жизнедеятельности
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	Система технического обслуживания и ремонта автомобилей

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.3: Применяет информационные технологии в сфере сервиса

Знать:	
Уровень 1	современные технологии в области маркетинга
Уровень 2	информационные и геоинформационные системы для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	информационные технологии в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	применять информационные технологии в сфере сервиса
Уровень 2	внедрять информационные и геоинформационные системы для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	использовать современные технологии в области маркетинга
Владеть:	
Уровень 1	приемами внедрения современных технологий в области маркетинга
Уровень 2	особенностями использования информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	современными технологиями в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	терминологию, определяющую реализацию правил дорожного движения; дорожные знаки и их действие; виды и действия разметки; правила движение по автодорогам, автомагистралям, в населенных пунктах; виды ответственности за нарушение ПДД; основные неисправности и условия, при которых запрещается эксплуатация автотранспортных средств; основы безопасности дорожного движения.
3.2	Уметь:
3.2	соблюдать ПДД, уверенно действовать в сложной дорожной обстановке, предотвращая ДТП; оказывать доврачебную медицинскую помощь; анализировать ситуации возникающие при управлении АТС; обеспечивать готовность к безопасной эксплуатации транспортного средства за счет сервиса; учитывать конструктивные особенности автомобилей различных моделей в процессе управления транспортным средством.
3.3	Владеть:
3.3	навыками приобретения новых знаний в области безопасности дорожного движения на основе отечественного и зарубежного опыта и изучения современной научно-технической информации; навыками применения правил дорожного движения в различных дорожных ситуациях; опытом оценки готовности транспортного средства к безопасной эксплуатации за счет сервиса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.Е. Жидков

_____ 2019 г.

Сертификация транспортных средств
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-19-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Программу составил(и):	Старший преподаватель, А.В. Ториков;

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	32	32	32	32
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	111,8	111,8	111,8	111,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины "Сертификация транспортных средств" является формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков о международных и национальных системах сертификации, организационно-методических основах и принципах формирования системы сертификации продукции и услуг, порядке проведения сертификации автотранспортных средств, методах сертификационных испытаний автомобилей, системе сертификации услуг по ТО и ремонту автотранспортных средств на основе изучения научно-технической информации и отечественного и зарубежного опыта проведения сертификации АТС, способности выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Естественнонаучные основы сервиса
2.1.2	Методология формирования новых услуг в сервисе
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Конструкция и эксплуатационные свойства автомобилей
2.2.2	Управление техническими системами
2.2.3	Контроль технического состояния транспортных средств
2.2.4	Система технического обслуживания и ремонта автомобилей
2.2.5	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.2: Участвует в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	Элементы разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Процесс разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Особенности участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать элементы разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Реализовывать процесс разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Участвовать в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовывать элементы разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовывать процесс разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Навыками участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	научно-техническую информацию по правовому и документационному обеспечению сертификации транспортных средств; отечественный и зарубежный опыт по обеспечению организационно-методических основ обязательной сертификации; порядок и правила проведения работ по сертификации в Российской Федерации; порядок сертификации услуг; как выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса; систему сертификации транспортных средств; порядок проведения сертификационных испытаний на предмет соответствия различным типам безопасности транспортных средств; систему и правила проведения сертификации услуг по ТО и ремонту АТС. систему сертификации услуг по ТО и ремонту АТС.
3.2	Уметь:

3.2	<p>пользоваться технической и правовой документацией для обеспечения сертификации транспортных средств; формировать организационно-методическую документацию для обеспечения сертификации транспортных средств; пользоваться различными схемами проведения сертификационных испытаний АТС; выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса; разрабатывать технологию проведения сертификационных испытаний транспортных средств; проводить сертификационные исследования автотранспортных средств на соответствие активной и пассивной безопасности, послеаварий и экологичной безопасности.</p>
<p>3.3 Владеть:</p>	
3.3	<p>навыками пользования технической и правовой документацией для обеспечения сертификации транспортных средств; опытом формирования пакетов организационно-методической документации для обеспечения сертификации транспортных средств; навыками выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса; навыками разработки технологии проведения сертификационных испытаний транспортных средств; навыками проведения инспекционного контроля транспортных средств на предмет соответствия различным типам безопасности.</p>