

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**



**АННОТАЦИИ
рабочих программ дисциплин**

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Технологии организации логистических услуг, сервис на транспорте и ВЭД»

Закреплены за кафедрой «Сервис»

Учебный план

vd430302-19-Логистика.plx

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

МОДУЛЬ 1. УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМ СЕРВИСОМ

Обслуживание потребителей и управление заказами клиентов. Формирование системы логистического сервиса компании. Управление качеством оказания логистических услуг

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Сервис

Учебный план

vd430302-19-Логистика.plx

"Технологии организации логистических услуг, сервис на транспорте и ВЭД"

Форма обучения

очно-заочная

Программу составил(и):

д.э.н, Профессор, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	12	12	12	12
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	12	12	12	12
Итого	36	36	36	36

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель - формирование у студентов знаний и компетенций в области управления материальными потоками, и сопутствующими им информационными и прочими потоками в соответствии с потребностями рынка при реализации одной из координирующих функций логистики – управления логистическим сервисом.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.1: Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности**

Знать:	
Уровень 1	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им;
Уровень 2	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им, особенности формирования и управления логистическим сервисом компаниями с различными видами деятельности; основные принципы формирования стандарта услуг;
Уровень 3	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им, особенности формирования и управления логистическим сервисом компаниями с различными видами деятельности; основные принципы формирования стандарта услуг; смысл и логику проведения внутреннего и внешнего аудита обслуживания потребителей;
Уметь:	
Уровень 1	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании;
Уровень 2	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании, в цепях поставок этой компании или в ее логистической сети;
Уровень 3	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании, в цепях поставок этой компании или в ее логистической сети; находить возможные варианты решения выявленных проблем с логистическим сервисом
Владеть:	
Уровень 1	навыками выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом;
Уровень 2	навыками выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом; поиска и применения инструментов и подходов для обеспечения рационального распределения товарно-материальных ценностей
Уровень 3	навыками выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом; поиска и применения инструментов и подходов для обеспечения рационального распределения товарно-материальных ценностей при доведении их до потребителя; формирования наиболее подходящего перечня логистических услуг с учетом имеющихся у компании ограничений;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им, особенности формирования и управления логистическим сервисом компаниями с различными видами деятельности; основные принципы формирования стандарта услуг; смысл и логику проведения внутреннего и внешнего аудита обслуживания потребителей;
3.2	Уметь:
3.2	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании, в цепях поставок этой компании или в ее логистической сети; находить возможные варианты решения выявленных проблем с логистическим сервисом
3.3	Владеть:
3.3	навыки (приобрести опыт): выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом; поиска и применения инструментов и подходов для обеспечения рационального распределения товарно-материальных ценностей при доведении их до потребителя; формирования наиболее подходящего перечня логистических услуг с учетом имеющихся у компании ограничений;

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

МОДУЛЬ 2. СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ
Содержание и организация транспортного сервиса.
Транспортно-экспедиционное обслуживание.
Логистические цепи. Правовая основа
транспортного сервиса.

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Сервис

Учебный план

vd430302-19-Логистика.plx

"Технологии организации логистических услуг, сервис на транспорте и ВЭД"

Форма обучения

очно-заочная

Программу составил(и):

д.э.н, Профессор, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	12	12	12	12
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	10	10	10	10
Итого	34	34	34	34

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель - приобретение обучающимся необходимых для производства навыков:- по разработке и внедрению прогрессивных методов работы на грузовых станциях и путях необщего пользования, с учетом использования современных
1.2	способов организации перевозочных процессов;- самостоятельно принимать решения в разработке отдельных элементов перевозочного процесса

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.2: способность участвовать во внедрении технологических и продуктовых инноваций**

Знать:	
Уровень 1	стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта
Уровень 2	стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта; комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов транспортом;
Уровень 3	стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта; комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов транспортом; оценка полноты и степени доступности выполнения заказов; развитие рекламной деятельности; стимулирование развития транспортного рынка.
Уметь:	
Уровень 1	определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы;
Уровень 2	определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; силы, действующие на груз при перемещении, рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам транспортом; транспорта.
Уровень 3	определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; силы, действующие на груз при перемещении, рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам транспортом; применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений транспорта.
Владеть:	
Уровень 1	навыками стимулирования развития транспортного рынка;
Уровень 2	навыками стимулирования развития транспортного рынка; технологии взаимодействия различного транспорта общего пользования с региональными администрациями;
Уровень 3	навыками стимулирования развития транспортного рынка; технологии взаимодействия различного транспорта общего пользования с региональными администрациями и операторскими компаниями.

ПК-1.3: способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг

Знать:	
Уровень 1	концепции и основные принципы логистики; основные виды, элементы и функции логистических систем;
Уровень 2	концепции и основные принципы логистики; основные виды, элементы и функции логистических систем; методы обеспечения производства материально-техническими ресурсами;
Уровень 3	концепции и основные принципы логистики; основные виды, элементы и функции логистических систем; методы обеспечения производства материально-техническими ресурсами; методы управления материальными потоками в производстве; методы распределения готовой продукции;
Уметь:	
Уровень 1	выносить аргументированные суждения по вопросам логистического управления; разрабатывать варианты логистических решений с учетом риска и возможных социально-экономических последствий для

	деятельности организации;
Уровень 2	выносить аргументированные суждения по вопросам логистического управления; разрабатывать варианты логистических решений с учетом риска и возможных социально-экономических последствий для деятельности организации; формировать и оценивать материальные и информационные потоки;
Уровень 3	выносить аргументированные суждения по вопросам логистического управления; разрабатывать варианты логистических решений с учетом риска и возможных социально-экономических последствий для деятельности организации; формировать и оценивать материальные и информационные потоки; находить, анализировать, оценивать и использовать необходимую информацию для подготовки и принятия управленческих решений;
Владеть:	
Уровень 1	методами организации материальных и информационных потоков;
Уровень 2	методами организации материальных и информационных потоков; методами выбора логистических посредников;
Уровень 3	методами организации материальных и информационных потоков; методами выбора логистических посредников; методами определения оптимального уровня и оценки качества логистического сервиса;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта; комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов транспортом; оценка полноты и степени доступности выполнения заказов; развитие рекламной деятельности; стимулирование развития транспортного рынка.
3.2	Уметь:
3.2	определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; силы, действующие на груз при перемещении, рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам различным транспортом; применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений транспорта
3.3	Владеть:
3.3	стимулирования развития транспортного рынка; технологии взаимодействия железнодорожного транспорта общего пользования с региональными администрациями и операторскими компаниями.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

**МОДУЛЬ 3 ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ
Итоговый зачет**

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план vd430302-19-Логистика.plx
"Технологии организации логистических услуг, сервис на транспорте и ВЭД"

Форма обучения **очно-заочная**

Программу составил(и): д.э.н, Профессор, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Часы на контроль	2	2	2	2
Итого	2	2	2	2

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель - формирование у студентов знаний и компетенций в области управления материальными потоками, и сопутствующими им информационными и прочими потоками в соответствии с потребностями рынка при реализации одной из координирующих функций логистики – управления логистическим сервисом, в том числе в условиях ВЭД.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.1: Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности**

Знать:	
Уровень 1	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им;
Уровень 2	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им, особенности формирования и управления логистическим сервисом компаниями с различными видами деятельности; основные принципы формирования стандарта услуг;
Уровень 3	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им, особенности формирования и управления логистическим сервисом компаниями с различными видами деятельности; основные принципы формирования стандарта услуг; смысл и логику проведения внутреннего и внешнего аудита обслуживания потребителей;
Уметь:	
Уровень 1	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании;
Уровень 2	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании, в цепях поставок этой компании или в ее логистической сети;
Уровень 3	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании, в цепях поставок этой компании или в ее логистической сети; находить возможные варианты решения выявленных проблем с логистическим сервисом
Владеть:	
Уровень 1	навыками выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом;
Уровень 2	навыками выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом; поиска и применения инструментов и подходов для обеспечения рационального распределения товарно-материальных ценностей
Уровень 3	навыками выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом; поиска и применения инструментов и подходов для обеспечения рационального распределения товарно-материальных ценностей при доведении их до потребителя; формирования наиболее подходящего перечня логистических услуг с учетом имеющихся у компании ограничений;

ПК-1.2: способность участвовать во внедрении технологических и продуктовых инноваций

Знать:	
Уровень 1	стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта
Уровень 2	стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта; комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов транспортом;
Уровень 3	стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта; комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов транспортом; оценка полноты и степени доступности выполнения заказов; развитие рекламной деятельности; стимулирование развития транспортного рынка.
Уметь:	
Уровень 1	определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы;
Уровень 2	определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели

	технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; силы, действующие на груз при перемещении, рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам транспортом; транспорта.
Уровень 3	определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; силы, действующие на груз при перемещении, рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам транспортом; применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений транспорта.
Владеть:	
Уровень 1	навыками стимулирования развития транспортного рынка;
Уровень 2	навыками стимулирования развития транспортного рынка; технологии взаимодействия различного транспорта общего пользования с региональными администрациями;
Уровень 3	навыками стимулирования развития транспортного рынка; технологии взаимодействия различного транспорта общего пользования с региональными администрациями и операторскими компаниями.

ПК-1.3: способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг

Знать:	
Уровень 1	концепции и основные принципы логистики; основные виды, элементы и функции логистических систем;
Уровень 2	концепции и основные принципы логистики; основные виды, элементы и функции логистических систем; методы обеспечения производства материально-техническими ресурсами;
Уровень 3	концепции и основные принципы логистики; основные виды, элементы и функции логистических систем; методы обеспечения производства материально-техническими ресурсами; методы управления материальными потоками в производстве; методы распределения готовой продукции;
Уметь:	
Уровень 1	выносить аргументированные суждения по вопросам логистического управления; разрабатывать варианты логистических решений с учетом риска и возможных социально-экономических последствий для деятельности организации;
Уровень 2	выносить аргументированные суждения по вопросам логистического управления; разрабатывать варианты логистических решений с учетом риска и возможных социально-экономических последствий для деятельности организации; формировать и оценивать материальные и информационные потоки;
Уровень 3	выносить аргументированные суждения по вопросам логистического управления; разрабатывать варианты логистических решений с учетом риска и возможных социально-экономических последствий для деятельности организации; формировать и оценивать материальные и информационные потоки; находить, анализировать, оценивать и использовать необходимую информацию для подготовки и принятия управленческих решений;
Владеть:	
Уровень 1	методами организации материальных и информационных потоков;
Уровень 2	методами организации материальных и информационных потоков; методами выбора логистических посредников;
Уровень 3	методами организации материальных и информационных потоков; методами выбора логистических посредников; методами определения оптимального уровня и оценки качества логистического сервиса;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им, особенности формирования и управления логистическим сервисом компаниями с различными видами деятельности; основные принципы формирования стандарта услуг; смысл и логику проведения внутреннего и внешнего аудита обслуживания потребителей;
3.2	Уметь:
3.2	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании, в цепях поставок этой компании или в ее логистической сети; находить возможные варианты решения выявленных проблем с логистическим сервисом
3.3	Владеть:
3.3	навыки (приобрести опыт): выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом; поиска и применения инструментов и подходов для обеспечения рационального распределения товарно-материальных ценностей при доведении их до потребителя; формирования наиболее подходящего перечня логистических услуг с учетом имеющихся у компании ограничений;

