

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ



АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН (модулей)

Учебный план

z4303012-22-1.plx
43.03.01 Сервис "Сервис на предприятиях питания"

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

заочная

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ Е.А. Дрофа

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ
ДИСЦИПЛИН (модулей)**

| | |
|----------------|---|
| Учебный план | z4303012-22-1.plx 43.03.01 Сервис "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

История (история России, всеобщая история)
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.филол.н., доцент, Смирнова Н.Г. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,3 | 8,3 | 8,3 | 8,3 |
| Сам. работа | 91 | 91 | 91 | 91 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины «История (история России, всеобщая история)» является формирование у обучающихся общекультурных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися системы знаний об основных этапах, закономерностях и особенностях истории России в контексте всемирно-исторического процесса, представления о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации, развития навыков получения, анализа и обобщения исторической информации, воспитания гражданских качеств, толерантности в восприятии культурно-исторического многообразия мира. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|--|------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Владение системой знаний, умений и навыков по дисциплинам «История» и «Обществознание» в соответствии с требованиями государственного стандарта среднего (полного) общего образования. | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Философия | |
| 2.2.2 | Фольклорно-этнографическое наследие России | |
| 2.2.3 | Философия | |
| 2.2.4 | Фольклорно-этнографическое наследие России | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

| | |
|---------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие |

| | |
|-----------------|--|
| | <p>силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p> |
| Уровень 2 | <p>частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p> |
| Уровень 3 | <p>сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p> |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | <p>слабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p> |
| Уровень 2 | <p>частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p> |
| Уровень 3 | <p>сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p> |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | <p>понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека</p> |
| 3.2 | Уметь: |

| | |
|------------|---|
| 3.2 | <p>отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений исторической действительности;</p> <p>устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений;</p> <p>оперировать общенаучными и историческими терминами;</p> <p>анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса;</p> <p>формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития;</p> <p>представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах;</p> <p>ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов</p> |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | <p>навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития;</p> <p>навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками);</p> <p>навыками и опытом целеполагания;</p> <p>навыками и опытом построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи</p> |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Иностранный язык

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | К.филол.н., доц., Кудашина В.Л. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| В том числе инт. | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Итого ауд. | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Контактная работа | 6,2 | 6,2 | 6,2 | 6,2 |
| Сам. работа | 134 | 134 | 134 | 134 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины "Иностранный язык" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе овладения обучающимися иностранным языком как средством межкультурного, социокультурного и профессионального общения путем формирования коммуникативной и профессиональной компетентности. Изучение иностранного языка призвано также обеспечить: повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию; развитие когнитивных и исследовательских умений; развитие информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей культуры обучающихся; воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов, формирование готовности содействовать налаживанию межкультурных связей. |
|-----|---|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|--|------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по иностранному языку в объёме средней школы, владеть личностными универсальными учебными действиями, познавательными и коммуникативными навыками. | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Иностранный язык в профессиональной сфере | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения

| | |
|---------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры. |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры. |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры. |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение. |
| Уровень 2 | частично сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение. |
| Уровень 3 | сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей |

| | |
|------------------|--|
| | межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение. |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики). |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики). |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики). |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики). |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Иностранный язык в профессиональной сфере **аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | К.филол.н., доц., Кудашина В.Л. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Итого ауд. | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Контактная работа | 6,3 | 6,3 | 6,3 | 6,3 |
| Сам. работа | 129 | 129 | 129 | 129 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины "Иностранный язык в профессиональной сфере" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися основ профессионального общения на иностранном языке в устной и письменной форме; овладения иностранным языком как средством межкультурного, социокультурного и профессионального общения путем формирования коммуникативной и профессиональной компетентности. Изучение профессионального иностранного языка призвано также обеспечить: изучение основной терминологии профессионального иностранного языка; развитие навыков организации профессионального общения; развитие информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей культуры обучающихся; знакомство с научной и справочной зарубежной профессионально-ориентированной литературой. |
|-----|---|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|--|------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Иностранный язык | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Проектирование услуг на предприятиях сервиса | |
| 2.2.2 | Стандартизация и сертификация в сервисе | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения

| | |
|---------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности. |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности. |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности. |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение. |
| Уровень 2 | частично сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение. |

| | |
|-----------------|--|
| Уровень 3 | сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение. |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики). |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики). |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики). |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики). |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Философия

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | К.ф.н., доц., С.В. Гринева |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Вид занятий | | | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| В том числе инт. | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Итого ауд. | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Контактная работа | 10,3 | 10,3 | 10,3 | 10,3 |
| Сам. работа | 125 | 125 | 125 | 125 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|--|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины «Философия» является формирование у обучающихся общекультурных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе освоения обучающимися представлений о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования; овладения базовыми принципами и приемами философского познания; введения в круг философских проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности; выработкой навыков работы с оригинальными и адаптированными философскими текстами, кодексами этики и служебного поведения. |
| 1.2 | Задачами освоения дисциплины являются: развитие навыков критического восприятия и оценки источников информации, умения логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; овладение приемами ведения дискуссии, полемики, диалога, правилами этикета при общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Дисциплина входит в базовую часть цикла гуманитарных, социальных и экономических дисциплин образовательной программы бакалавра. Обучающийся должен иметь знания в объеме среднего (полного) общего образования, а также из уже изученных дисциплин ОПОП: |
| 2.1.2 | Культура устной и письменной речи |
| 2.1.3 | Психология личности и группы |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Правовое обеспечение профессиональной деятельности |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|--|
| УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям. |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии. |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; |

| | |
|-----------------|--|
| | непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа. |
| Уровень 2 | частично сформированные умения анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; видеть достоинства и недостатки изученных философских школ и направлений и уметь применять их в собственных рассуждениях для достижения поставленной цели. |
| Уровень 3 | сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое. |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа. |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-логического мышления. |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления. |

УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области

| | |
|---------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии |

| | |
|-----------------|---|
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа |
| Уровень 2 | частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа |
| Уровень 3 | сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-логического мышления |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | основные направления, теории, проблемы и методы философии, содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития и профессиональной этики |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии; использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; выявлять специфику и использовать в своей деятельности инклюзивную компетентность. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание; приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения, навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Химия

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | К.т.н., доц., Левшенков В.Н. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Лабораторные | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| В том числе инт. | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| Сам. работа | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины "Химия" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования современного научного представления о веществе как об одном из видов движущейся материи, о путях, механизмах и способах превращения одних веществ в другие; обучения теоретическим основам знаний о составе, строении и свойствах веществ, а также о явлениях, которыми сопровождаются превращения одних веществ в другие при протекании химических реакций; привития обучающимся навыков самостоятельного выполнения химического эксперимента и техники химических расчетов; формирования у обучающихся целостного естественнонаучного мировоззрения. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|--|------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Для успешного освоения дисциплины "Химия" студент должен иметь базовую подготовку по дисциплине "Химия", "Физика" и "Математика" в объеме среднего (полного) общего образования. | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Безопасность жизнедеятельности | |
| 2.2.2 | Экология | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Знать:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | химические системы: растворы, дисперсные системы, электрохимические системы, катализаторы и каталитические системы, полимеры и олигомеры; |
| Уровень 2 | периодический закон и периодическая таблица элементов; виды химических связей в различных типах соединений; |
| Уровень 3 | реакционную способность веществ: кислотно-основные и окислительно-восстановительные свойства веществ. Коррозию и методы борьбы с коррозией. |

Уметь:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | писать уравнения химических реакций основных типов; проводить расчеты концентраций растворов; |
| Уровень 2 | определять термодинамические и электрохимические параметры систем; |
| Уровень 3 | использовать знания о химических свойствах используемых материалов к процессам коррозии, старения, влаго- и газостойкости, температурным режимам. |

Владеть:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | владеть знаниями о взаимосвязи между химическим строением вещества и свойствами материала на его основе; |
| Уровень 2 | владеть знаниями о составе и свойствах основных органических и неорганических соединений; |
| Уровень 3 | знаниями о применении химических материалов в практической деятельности. |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | химические системы: растворы, дисперсные системы, электрохимические системы, катализаторы и каталитические системы, полимеры и олигомеры; химическую термодинамику и кинетику: энергетика химических процессов, химическое и фазовое равновесие, скорость реакции и методы ее регулирования; реакционную способность веществ: периодическая система элементов, кислотно-основные и окислительно-восстановительные свойства веществ; взаимосвязь между химическим строением вещества и свойствами материала на его основе; классификацию, структуру и химическое строение веществ; химические процессы, лежащие в основе получения материалов; процессы, лежащие в основе старения, коррозии материалов при их эксплуатации; основные виды металлов и сплавов, технологии их получения и использования. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | формулировать основные понятия, законы и теории химии; писать уравнения реакций и производить расчеты для определения характеристик дисперсных систем, растворов неэлектролитов и электролитов, определять термодинамические и электрохимические параметры систем; определять химические характеристики неорганических и органических соединений в лабораторных условиях; определять химические и физико-химические характеристики материалов; использовать методы распознавания химических материалов; осознавать экологические аспекты использования химических процессов. |
| 3.3 | Владеть: |

| | |
|-----|--|
| 3.3 | навыками и опытом химической идентификации веществ; способами получения и знаниями о химических свойствах основных классов органических и неорганических соединений , применение их в промышленности; навыками определения основных видов химических материалов; навыками определения химических и физико-химических характеристик материалов; навыками оценки возможности практического применения новых видов химических материалов. |
|-----|--|

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Культура устной и письменной речи
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | К.филол.н., доц., Смирнова Н.Г. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| Сам. работа | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся универсальной компетенции, предусмотренной ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования речевой культуры, повышения уровня практического владения современным русским литературным языком в разных сферах его функционирования, в устной и письменной разновидностях, на основе совершенствования коммуникативной, языковой, лингвистической, общекультурной компетенций. Наряду с образовательной практико-ориентированной целью данный курс реализует развивающие и воспитательные цели: развитие когнитивных и исследовательских умений, повышение общей гуманитарной культуры обучаемых, формирование уважительного отношения к национальным духовным ценностям, межкультурной толерантности. |
|-----|---|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Владение системой знаний, умений и навыков по дисциплинам «Русский язык» и в соответствии с требованиями государственного стандарта среднего (полного) общего образования. |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Психология личности и группы |
| 2.2.2 | Философия |
| 2.2.3 | Безопасность жизнедеятельности |
| 2.2.4 | Правовое обеспечение профессиональной деятельности |
| 2.2.5 | Психология личности и группы |
| 2.2.6 | Философия |
| 2.2.7 | Безопасность жизнедеятельности |
| 2.2.8 | Правовое обеспечение профессиональной деятельности |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

| | |
|---------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; |

| | |
|-----------------|--|
| | коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач |
| Уровень 2 | частично сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач |
| Уровень 3 | сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой |

УК-4.3: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения

| | |
|---------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; |

| | |
|-----------------|--|
| | особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей |
| Уровень 2 | частично сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей |
| Уровень 3 | сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; компоненты культуры речи; систему норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; основы невербальной коммуникации основы риторической культуры |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач |
| 3.3 | Владеть: |

| | |
|-----|--|
| 3.3 | навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой; навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления |
|-----|--|

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

**Правовое обеспечение профессиональной
деятельности**
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | К.ф.н., доц., Гринева С.В. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 4 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| Сам. работа | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины "Правовое обеспечение профессиональной деятельности" является получение будущими специалистами знаний о правовых нормах, регулирующих их профессиональную деятельность, формирование экономического мышления и развитие гражданско-правовой активности, ответственности, правосознания, правовой культуры, необходимых для эффективного выполнения основных социальных ролей в обществе, достижения благосостояния, повышения творческого потенциала, обеспечения безопасности работника и трудового коллектива. |
| 1.2 | Задачами освоения дисциплины являются: свободное и грамотное использование систем российского и международного законодательства с учетом происходящих изменений, умение работать с нормативно-правовыми документами, регламентирующими профессиональную деятельность и регулирующими предпринимательскую деятельность в области экономики, финансов, разрешения экономических споров, трудовых правоотношений, административных правонарушений, социальной защиты граждан, административно-правовой ответственности, безопасности труда и противодействия коррупционной деятельности. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Дисциплина входит в базовую часть цикла гуманитарных, социальных и экономических дисциплин образовательной программы бакалавра. Обучающийся должен иметь знания в объеме среднего (полного) общего образования, а также из уже изученных дисциплин ОПОП: |
| 2.1.2 | Безопасность жизнедеятельности |
| 2.1.3 | Профессиональная этика и этикет |
| 2.1.4 | Философия |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Стандартизация и сертификация в сервисе |
| 2.2.2 | Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|---|
| УК-10.1: Понимать сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями. | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач |
| Уровень 2 | частично сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач |
| Уровень 3 | сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики |
| Уровень 2 | частично сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики |
| Уровень 3 | сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики |

| УК-10.3: Владеть (иметь опыт): навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами | |
|--|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав |
| Уровень 2 | частично сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав |
| Уровень 3 | сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов |
| Уровень 2 | частично сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов |
| Уровень 3 | сформированными навыками: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов |
| УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии |
| Уметь: | |

| | |
|-----------------|--|
| Уровень 1 | слабо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав; реализовывать права и свободы человека и гражданина в различных сферах права; ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; применять меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии |
| Уровень 2 | частично сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав; реализовывать права и свободы человека и гражданина в различных сферах права; ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; применять меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии |
| Уровень 3 | сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав; реализовывать права и свободы человека и гражданина в различных сферах права; ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; применять меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; приемами применения норм права путем анализа судебной и иной правоприменительной практики; способами правового регулирования взаимоотношений с обществом и государством; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками совершенствования и развития общества на принципах гуманизма, свободы и демократии |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; приемами применения норм права путем анализа судебной и иной правоприменительной практики; способами правового регулирования взаимоотношений с обществом и государством; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками совершенствования и развития общества на принципах гуманизма, свободы и демократии |
| Уровень 3 | сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; приемами применения норм права путем анализа судебной и иной правоприменительной практики; способами правового регулирования взаимоотношений с обществом и государством; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками совершенствования и развития общества на принципах гуманизма, свободы и демократии |

УК-6.4: Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы |
| Уровень 2 | частично сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы |
| Уровень 3 | сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития |
| Уровень 2 | частично сформированными: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития |
| Уровень 3 | сформированными навыками: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития |

| ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями | |
|---|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса |
| Уровень 2 | частично сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса |
| Уровень 3 | сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота |
| Уровень 2 | частично сформированными: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота |
| Уровень 3 | сформированными навыками: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | <p>основные положения Конституции Российской Федерации</p> <p>права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</p> <p>понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности</p> <p>законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности</p> <p>организационно-правовые формы юридических лиц</p> <p>правовое положение субъектов предпринимательской деятельности</p> <p>права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности</p> <p>порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения</p> <p>основы анализа и оценки финансово-правовых актов</p> <p>правовые нормы о противодействии коррупционному поведению</p> <p>нормативно-правовую базу в области безопасности труда</p> <p>правила оплаты труда</p> <p>роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения</p> <p>право социальной защиты граждан</p> <p>понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника</p> <p>виды административных правонарушений и административной ответственности</p> <p>нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров</p> |
| 3.2 | Уметь: |

| | |
|------------|---|
| 3.2 | <p>использовать необходимые нормативно-правовые документы</p> <p>защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством</p> <p>осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с действующим законодательством</p> <p>определять организационно-правовую форму организации</p> <p>применять правовые знания и нормативные акты в своей профессиональной деятельности</p> <p>анализировать и оценивать финансово-правовые акты</p> <p>толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению</p> <p>идентифицировать опасности, разрабатывать методы защиты</p> <p>осуществлять проверки безопасного состояния объектов различного назначения, участвовать в экспертизах их безопасности, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации</p> |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | <p>навыками правового регулирования предпринимательской деятельности в области экономики, финансов, разрешения экономических споров, трудовых правоотношений, административных правонарушений, социальной защиты граждан и административно-правовой ответственности</p> <p>методами анализа и оценки финансово-правовых актов</p> <p>навыками толкования и применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению</p> <p>основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки правовой и нормативной информации по основным опасностям и вредностям на производстве</p> <p>способностью пропагандировать цели и задачи обеспечения безопасности человека и природной среды в техносфере</p> |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Математика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Доц., Хачатурян Р.Е. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Практические | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Иная контактная работа | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| Итого ауд. | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Контактная работа | 20,5 | 20,5 | 20,5 | 20,5 |
| Сам. работа | 255 | 255 | 255 | 255 |
| Часы на контроль | 12,5 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| Итого | 288 | 288 | 288 | 288 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины "математика" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что способствует формированию личности студента, развитию интеллекта и способности к логическому и алгоритмическому мышлению; формированию теоретических знаний математики, необходимых для глубокого понимания и качественного усвоения специальных дисциплин; умению демонстрировать связи законов математики с другими дисциплинами; обучению приемам исследования и решения математически формализованных задач; выработке умения анализировать полученные результаты; привитию навыков самостоятельного изучения литературы по математике и её приложениям. |
|-----|---|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|---|------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Обучающийся должен обладать знаниями школьного курса алгебры и геометрии; уметь решать алгебраические уравнения; знать свойства и графическое изображение элементарных функций. | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Экология | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.2: Обладает навыками применения системного подхода а для решения поставленных задач

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | возможные варианты решения типовых задач; |
| Уровень 2 | основные различия между вариантами решения поставленной задачи; |
| Уровень 3 | достоинства и недостатки разработанных вариантов решения проблемной ситуации; |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | обосновывать варианты решений поставленных задач; |
| Уровень 2 | критически анализировать каждый из приведенных вариантов решения; |
| Уровень 3 | обосновывать преимущества и недостатки найденных способов достижения цели; |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | способностью предлагать варианты решения поставленной задачи; |
| Уровень 2 | способностью аргументировать свои выводы критического анализа предлагаемых решений; |
| Уровень 3 | собственным мнением о каждом из способов решения поставленной задачи; |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | о математике, как об особом способе познания мира, общности ее понятий и представлений; основные положения курса дисциплины, необходимых для дальнейшего усвоения студентами как математических, так и ряда профессиональных дисциплин. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | применять понятия и методы линейной алгебры, аналитической геометрии и математического анализа, применять методы дифференциального и интегрального исчисления в теоретических и практических исследованиях. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | методикой использования математической символики для выражения отношения объектов; методами дифференциального и интегрального исчисления; методами аналитического решения дифференциальных уравнений. основными алгоритмами моделирования процессов на базе линейной алгебры, аналитической геометрии и математического анализа в экспериментальных исследованиях. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Основы социального государства

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.филол.н., декан ФЭС, В.В. Лысенко |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Контактная работа | 10,3 | 10,3 | 10,3 | 10,3 |
| Сам. работа | 161 | 161 | 161 | 161 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 180 | 180 | 180 | 180 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 | Формирование у студентов целостного представления об основных закономерностях развития социальной сферы общества, принципах функционирования современного социального государства и социальных функциях государства и других субъектов регулирования социальной сферы общества. |
| 1.2 | Изучение основных социальных функций государства и механизмов их реализации. |
| 1.3 | Изучение принципов, целей и направлений социальной политики социального государства. |
| 1.4 | Определение приоритетов социального развития Российской Федерации и принципов их реализации. |
| 1.5 | Формирование представления о формах социальной ответственности разных субъектов реализации социальной политики. |
| 1.6 | Развитие навыков самостоятельного анализа актуальных социальных проблем российского общества и адекватной оценки проводимых в стране преобразований в рамках становления социального государства. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Студент должен обладать основополагающими элементами научного знания методологического, системообразующего и мировоззренческого характера. Знать ключевые теории, идеи, понятия, факты, методы, универсальные свойства, относящиеся к отдельным отраслям человекознания. Владеть личностными универсальными учебными действиями, регулятивными, познавательными и коммуникативными действиями. Необходимо знание базовых социальных понятий и принципов функционирования социальной системы. |
| 2.1.2 | |
| 2.1.3 | |
| 2.1.4 | История (история России, всеобщая история) |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Философия |
| 2.2.2 | Правовое обеспечение профессиональной деятельности |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|---|
| УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения |
| Уровень 2 | частично сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения |
| Уровень 3 | сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного |

| | |
|-----------|---|
| | подхода в решении поставленных задач |
| Уровень 3 | сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Теоретические основы и исторический контекст формирования социального государства. Особенности социальной политики российского государства. Действие социальных стандартов, направленных на повышение качества жизни. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения. Анализировать социально значимые общественные процессы. Определять сущность и критерии социального государства. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Основами формирования социальных отношений в обществе. Навыками самостоятельного анализа и оценки актуальных проблем социальной политики государства. Способностью к социальному взаимодействию на основе существующих социальных стандартов. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Информатика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Информационные технологии и электроника |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.т.н., доцент, Чернавина Т.В. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Лабораторные | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| В том числе инт. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 12,4 | 12,4 | 12,4 | 12,4 |
| Сам. работа | 160 | 160 | 160 | 160 |
| Часы на контроль | 7,6 | 7,6 | 7,6 | 7,6 |
| Итого | 180 | 180 | 180 | 180 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | формирование представлений об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин, приобретение знаний, умений и навыков применения современных информационных технологий для исследования и решения прикладных задач; содействие формированию научного мировоззрения и развитию системного мышления, воспитание у студентов культуры в области информационных технологий, понимания роли этой науки в становлении и развитии цивилизации в целом и современной социально-экономической деятельности в частности. |
| 1.2 | Для достижения цели ставятся задачи: получить представление о роли информатики и применении современных информационных технологий в профессиональной деятельности;изучить необходимый понятийный аппарат и общие теоретические основы дисциплины;получить знания в области операционных систем и систем автоматизации программирования, баз данных, вычислительных сетей, компьютерной технологии обработки информации, основ защиты информации и компьютерной графики;получить навыки в использовании аппаратных и программных средств ПЭВМ, в том числе в локальных и глобальных вычислительных сетях;получить навыки в использовании основных принципов алгоритмизации и программирования;получить необходимые знания для дальнейшего самостоятельного освоения научно-технической информации;сформировать умения решать типовые задачи с использованием прикладных программ, в том числе пакета интегрированных программ Office. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Математика |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Введение в профессию |
| 2.2.2 | Введение в профессию |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-8.1: Знает сущность понятия принципов работы современных информационных технологий.

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | моделирование работы логических элементов и схем |
| Уровень 2 | о системах счисления и их роли в информатике |
| Уровень 3 | об искусственном интеллекте и экспертных системах |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | работать в глобальной информационной сети Internet |
| Уровень 2 | программирование электронных таблиц |
| Уровень 3 | создание форм, диаграмм и графиков |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office |
| Уровень 2 | разработки блок-схем алгоритмов |
| Уровень 3 | разработкой блок-схем алгоритмов и программ на языке Pascal |

ОПК-8.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий.

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | об информатике как фундаментальной науке |
| Уровень 2 | о кодировании информации, его целях, видах и средствах |
| Уровень 3 | о технических средствах реализации информационных процессов |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | создавать базы данных и её основные объекты |
| Уровень 2 | создавать презентации в Power Point |
| Уровень 3 | разрабатывать блок-схемы алгоритмов и программы на языке высокого уровня Pascal |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | разработкой блок-схем алгоритмов |
| Уровень 2 | разработкой блок-схем алгоритмов и программ на языке Pascal |
| Уровень 3 | Решением логических и аналитических задач с применением Excel и Pascal |

| ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации | |
|---|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | о классификации и составе операционных систем ЭВМ |
| Уровень 2 | о кодах основных источников информации |
| Уровень 3 | о составе системы автоматизации программирования |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой |
| Уровень 2 | переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую |
| Уровень 3 | моделирование работы логических элементов и схем |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками работы с учебной и учебно-методической литературой |
| Уровень 2 | работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office |
| Уровень 3 | работать в СУБД Access |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| 3.1 | Знать: |
|------------|---|
| 3.1 | <p>об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин;</p> <p>о кодировании информации, его целях, видах и средствах;</p> <p>о кодах основных источников информации;</p> <p>о системах счисления и их роли в информатике;</p> <p>об искусственном интеллекте и экспертных системах;</p> <p>о классификации и составе операционных систем ЭВМ;</p> <p>о технических средствах реализации информационных процессов;</p> <p>о составе системы автоматизации программирования;</p> <p>об основных сетевых технологиях; о форматах передачи данных и адресации ЭВМ в вычислительной сети;</p> <p>о коммуникационном и линейном оборудовании сети;</p> <p>о законодательных и иных правовых актах РФ, регулирующие защиту сведений, составляющих гостайну;</p> <p>ответственность в информационной сфере.</p> |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | <p>работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой;</p> <p>переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую;</p> <p>работать в глобальной информационной сети Internet; работать в текстовом процессоре Word (ввод и преобразование); работать в табличном процессоре Excel (программирование электронных таблиц, создание форм, диаграмм и графиков, моделирование работы логических элементов и схем, решение логических, аналитических и оптимизационных задач, создание базы данных);</p> <p>работать в СУБД Access (создавать базы данных и её основные объекты); создавать презентации в Power Point;</p> <p>разрабатывать блок-схемы алгоритмов и программы на языке высокого уровня Pascal</p> |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | <p>навыками работы с учебной и учебно-методической литературой;</p> <p>работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office;</p> <p>разработки блок-схем алгоритмов и программ на языке Pascal.</p> |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Экология

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н., Доцент, Семенова Л.В. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 3 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| В том числе инт. | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| Сам. работа | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | - формирование у будущих специалистов на базе усвоенной системы опорных знаний по экологии способностей по оценке последствий их профессиональной деятельности и принятия оптимальных решений, исключая ухудшение экологической обстановки ознакомление с терминологией и понятиями экологии; |
| 1.2 | - формирование у студентов способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; |
| 1.3 | - усвоение основных экологических законов; |
| 1.4 | - понимание роли антропогенного воздействия в конкретном регионе и на биосферу в целом; |
| 1.5 | - понимание перспектив использования новых достижений науки при организации современных технологий и направлений бизнеса в контексте существующих экологических проблем. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|--|------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Математика | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Преддипломная практика | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-8.1: Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Частичные факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) |
| Уровень 2 | Факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) |
| Уровень 3 | Расширенный круг факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Анализировать частичные факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) |
| Уровень 2 | Анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) |
| Уровень 3 | Анализировать расширенный круг факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками анализа частичных факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) |
| Уровень 2 | Навыками анализа факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) |
| Уровень 3 | Навыками анализа расширенного круга факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) |

УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности |
| Уровень 2 | Опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности |
| Уровень 3 | Расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Идентифицировать частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности |
| Уровень 2 | Идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности |
| Уровень 3 | Идентифицировать расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками идентификации частичных опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности |

| | |
|-----------|---|
| Уровень 2 | Навыками идентификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности |
| Уровень 3 | Навыками идентификации расширенного круга опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности |

УК-8.5: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях.

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Частичные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Частичные правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи |
| Уровень 2 | Проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи |
| Уровень 3 | Расширенный круг проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Расширенный круг правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Выявлять частичные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять частичные правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи |
| Уровень 2 | Выявлять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи |
| Уровень 3 | Выявлять расширенный круг проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять расширенный круг правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками выявления частичных проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения частичных правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи |
| Уровень 2 | Навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи |
| Уровень 3 | Навыками выявления расширенного круга проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения расширенного круга правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Безопасность жизнедеятельности

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н., доцент, Макеенко Игорь Петрович |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 3 | | Итого | |
|------------------------|------|-------|-------|-------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 16 | 4 | 16 |
| Практические | 6 | 16 | 6 | 16 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Итого ауд. | 10 | 32 | 10 | 32 |
| Контактная работа | 10,2 | 32,2 | 10,2 | 32,2 |
| Сам. работа | 94 | 75,8 | 94 | 75,8 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 108 | 111,8 | 108 | 111,8 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целью изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» является формирование у будущего бакалавра профессиональной культуры безопасности (ноксологической культуры), под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета. |
| 1.2 | Задачи дисциплины: |
| 1.3 | - изучение современного состояния и негативных факторов среды обитания; принципов обеспечения безопасности взаимодействия человека со средой обитания; |
| 1.4 | - ознакомление со средствами и методами повышения безопасности и экологичности технических средств и технологических процессов; методами прогнозирования опасных ситуаций и их последствий; организацией и ведением гражданской обороны; |
| 1.5 | - овладение понятийным аппаратом и терминологией в области безопасного и здорового образа жизни; |
| 1.6 | - формирование представлений об основах безопасности жизнедеятельности, сущности опасных и чрезвычайных ситуаций, поражающих факторах; |
| 1.7 | - воспитание мировоззрения и культуры безопасного и здоровьесберегающего мышления, поведения и деятельности в различных условиях. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Волейбол |
| 2.1.2 | Общая физическая подготовка |
| 2.1.3 | Психология личности и группы |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Преддипломная практика |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей |
| Уровень 2 | траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни |
| Уровень 3 | основные проблемы, связанные с управлением своим временем |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни |
| Уровень 2 | использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей |
| Уровень 3 | управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей |
| Уровень 2 | и выстраивать и реализацию траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни |
| Уровень 3 | приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей |

УК-8.2: Обеспечивает безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты

| | |
|---------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | терминологию, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты; |
| Уровень 2 | основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты |

| | |
|-----------------|--|
| Уровень 3 | приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | выполнять основные положения нормативной документации по обеспечению безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте |
| Уровень 2 | анализировать состояние системы обеспечения безопасностью труда на предприятии |
| Уровень 3 | проводить идентификацию опасностей, инструктажи, разъяснительную беседу на рабочем месте |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | способностью к поиску и обобщению информации об основных методах защиты персонала, в том числе с помощью средств защиты |
| Уровень 2 | способностью применять на практике методы обеспечения безопасности жизнедеятельности |
| Уровень 3 | способностью организовать и обеспечивать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте |

УК-8.4: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте |
| Уровень 2 | перечень мероприятий направленных на предотвращение чрезвычайных ситуаций |
| Уровень 3 | основные опасности опасных промышленных производств и отраслей |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | овладевать информацией в области охраны труда и техники безопасности на рабочем месте |
| Уровень 2 | самостоятельно работать с основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций |
| Уровень 3 | разрабатывать мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками разработки мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций |
| Уровень 2 | основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения при возникновении чрезвычайных ситуаций |
| Уровень 3 | безопасными методами и приемами на рабочем месте, для предотвращения нарушений по технике безопасности на рабочем месте |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | основные техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности; теоретические основы безопасности жизнедеятельности при ЧС; возможные последствия аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы применения современных средств поражения; правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности; анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов и приемы первой помощи; методы защиты населения при ЧС; приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; мероприятия (методы) по защите человека в техносфере и способы минимизации опасностей при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; принимать решения по целесообразным действиям в ЧС; распознавать жизненные нарушения при неотложных состояниях и травмах; обеспечивать безопасность жизнедеятельности при осуществлении профессиональной деятельности и защите окружающей среды; оказывать первую помощь пострадавшим. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями к безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; основными методами защиты производственного персонала и населения при возникновении ЧС; приемами оказания первой помощи пострадавшим в ЧС и экстремальных ситуациях; способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; приемами и способами использования индивидуальных средств защиты в ЧС; понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды; способностью организовать и обеспечивать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте; навыками прогнозирования возможных техногенных аварий и катастроф. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Сервисология

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,3 | 8,3 | 8,3 | 8,3 |
| Сам. работа | 127 | 127 | 127 | 127 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|--|
| 1.1 | Цель дисциплины – формирование профессиональной культуры работника сервиса, под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для удовлетворения потребностей человека, потребителя в системе обслуживания, в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы удовлетворения потребностей человека рассматриваются в качестве приоритета. |
| 1.2 | Задачи дисциплины: |
| 1.3 | - приобретение знаний о природе и сущности человека и его потребностях, мотивации его потребительского поведения; |
| 1.4 | - усвоение и применение основных философских, социологических и психологических теорий личности; |
| 1.5 | - понимание необходимости интеграции гуманитарных и естественно научных подходов к проблеме человека; |
| 1.6 | - освоение основных понятий и категорий современной философской антропологии, социологии и психологии личности; |
| 1.7 | - развитие мотивации и способностей студентов для самостоятельного повышения уровня культуры. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Введение в профессию |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Сервисная деятельность |
| 2.2.2 | Маркетинг в сервисе |
| 2.2.3 | Проектирование услуг на предприятиях сервиса |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|---|
| УК-5.2: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса; |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса; |
| Уровень 3 | сформированные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса; |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения |
| Уровень 2 | частично освоенные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения |
| Уровень 3 | сформированные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения |
| Уровень 2 | частично сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения |
| Уровень 3 | сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса |

| | |
|--|--|
| | при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения |
|--|--|

ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством. |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством. |
| Уровень 3 | сформированные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством. |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества |
| Уровень 2 | частично освоенные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества |
| Уровень 3 | сформированные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте. |
| Уровень 2 | частично сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте. |
| Уровень 3 | сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте. |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса; содержание мотивационной сферы личности, ее характеристики; принципы организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения, применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыками применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения, навыками выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Сервисная деятельность

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,3 | 8,3 | 8,3 | 8,3 |
| Сам. работа | 163 | 163 | 163 | 163 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 180 | 180 | 180 | 180 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целью изучения дисциплины «Сервисная деятельность» является формирование у студентов систематизированных знаний о профессиональной деятельности в сфере сервиса и создание устойчивой мотивации к освоению студентами основных принципов работы с потребителями как важнейшей составляющей успешной деятельности организации |
| 1.2 | Задачами дисциплины являются: |
| 1.3 | – ознакомление студентов со становлением и развитием сервисной деятельности; |
| 1.4 | – ознакомление студентов с государственным и региональным регулированием сервисной деятельности; |
| 1.5 | – ознакомление студентов с особенностями функционирования отдельных групп услуг. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|--|------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Сервисология | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Основы функционирования систем сервиса | |
| 2.2.2 | Проектирование услуг на предприятиях сервиса | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | фрагментарные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий |
| Уровень 3 | сформированные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий |

Уметь:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | слабо сформированные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности |
| Уровень 2 | частично освоенные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности |
| Уровень 3 | сформированные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности |

Владеть:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий |
| Уровень 2 | частично сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий |
| Уровень 3 | сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий |

ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

Знать:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | фрагментарные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки |
| Уровень 3 | сформированные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки |

Уметь:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | слабо сформированные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий |
| Уровень 2 | частично освоенные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий |
| Уровень 3 | сформированные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий |

Владеть:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг |
|-----------|--|

| | |
|-----------|---|
| Уровень 2 | частично сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг |
| Уровень 3 | сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | цели и задачи управления структурными подразделениями сервисных предприятий клиентоориентированные сервисные технологии, показатели качества сервисных услуг, порядок их оценки |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыками управления структурными подразделениями сервисных предприятий навыками применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Фольклорно-этнографическое наследие России
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| Сам. работа | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 | Формирование: |
| 1.2 | - способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; |
| 1.3 | - способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; |
| 1.4 | - способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Введение в профессию |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Профессиональная этика и этикет |
| 2.2.2 | Региональная стратегия развития сервиса |
| 2.2.3 | Организация и планирование деятельности предприятий сервиса |
| 2.2.4 | Управление имиджем и организация деловых переговоров |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|---|
| УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | Элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Уровень 2 | Методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Уровень 3 | Формы осуществления анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Осуществлять элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Уровень 2 | Осуществлять методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Уровень 3 | Осуществлять анализ и синтез информации при решении поставленных задач |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками применения элементов анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Уровень 2 | Навыками применения методологии анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Уровень 3 | Навыками применения анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Психологический практикум

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к. филол.н., зав.кафедрой ОД, Кудашина В.Л. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,3 | 8,3 | 8,3 | 8,3 |
| Сам. работа | 127 | 127 | 127 | 127 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины "Психологический практикум" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися системных представлений о психологических закономерностях взаимодействия человека с другими людьми и внешним миром, складывающихся в процессе сервисной деятельности; навыков организации эффективных взаимодействий с потребителем услуг; способов применения эффективных коммуникативных технологий в общении с потенциальными клиентами; навыков поведения с окружающими в манере сотрудничества. Основная направленность курса состоит в генерировании у обучающихся целостного представления о психологической специфике деятельности как комплексно научно-практической психологической дисциплины с выходом на решение практических проблем в процессе взаимодействия с человеческими ресурсами. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|--|------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Сервисология | |
| 2.1.2 | Культура устной и письменной речи | |
| 2.1.3 | Психология личности и группы | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Исследовательская практика | |
| 2.2.2 | Менеджмент в сервисе | |
| 2.2.3 | Основы предпринимательской деятельности | |
| 2.2.4 | Профессиональная этика и этикет | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

| | |
|---------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе. |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе. |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе. |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию. |
| Уровень 2 | частично сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию. |
| Уровень 3 | сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и |

| | |
|-----------------|--|
| | динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию. |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач. |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач. |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач. |

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности. |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности. |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности. |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности. |
| Уровень 2 | частично сформированные умения оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности. |
| Уровень 3 | сформированные умения оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности. |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками и опытом способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста. |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста. |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста. |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | особенности современного психологического понимания природы деятельности и общения содержание логики планирования и проведения научных исследований, оформления и представления результатов научного экспериментального исследования теоретико-экспериментальные основы системного контекстного анализа ситуаций общения содержание внутри- и межличностного пространства субъектов взаимодействия, тактики преодоления стрессовых и конфликтных ситуаций |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | анализировать условия формирования личности, человеческое поведение, нравственные обязанности человека по отношению к другим и самому себе анализировать общепсихологические закономерности самопрезентации с целью эффективного взаимодействия эффективно использовать психофизиологические и психологические ресурсы личности в стрессогенных ситуациях выбирать в ситуации профессионального общения оптимальные стратегии взаимодействия с клиентом – потребителем услуг |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | проведения экспресс-диагностики психологического состояния человека, его мотивационно-потребностной сферы моделирования гармоничного «образа Я» с целью построения адекватного взаимодействия |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Менеджмент в сервисе

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н., доцент, Семенова Л.В.; к.т.н., Труфанова Л.С. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,3 | 8,3 | 8,3 | 8,3 |
| Сам. работа | 127 | 127 | 127 | 127 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Цель данного курса состоит в формировании у студентов знаний, навыков и умений, необходимых в области современных методов управления предприятиями сферы сервиса в условиях рынка для решения актуальных проблем хозяйствующих субъектов. |
| 1.2 | Задачами дисциплины являются: |
| 1.3 | - дать понимание основных проблем менеджмента в сервисе и способов их решения; |
| 1.4 | - обучить современным методам принятия управленческих решений; |
| 1.5 | - показать особенности выполнения функций управления на предприятиях сервиса; |
| 1.6 | - дать знания в области современных зарубежных методов управления и показать возможности их использования в российской действительности; |
| 1.7 | - научить основам создания систем коммуникаций на предприятиях сервиса; |
| 1.8 | - дать понимание сущности стратегического менеджмента, управления рисками, значимости антикризисного менеджмента; |
| 1.9 | - привить навыки самоменеджмента, этики и культуры управления. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Профессиональная этика и этикет |
| 2.1.2 | Сервисология |
| 2.1.3 | Психология личности и группы |
| 2.1.4 | Введение в профессию |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Организация и планирование деятельности предприятий сервиса |
| 2.2.2 | Экономика и анализ деятельности предприятия |
| 2.2.3 | Управление имиджем и организация деловых переговоров |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-9.3: Использует основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | основные положения экономических наук при решении соцзадач |
| Уровень 2 | основные методы менеджмента при решении профзадач |
| Уровень 3 | методы организации системы управления организацией в современных условиях |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | применять основные положения экономических наук при решении социальных и профессиональных задач |
| Уровень 2 | выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуации |
| Уровень 3 | предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | методами организации системы управления организацией в современных условиях |
| Уровень 2 | способами решения управленческих проблем и оценивать ожидаемые результаты |
| Уровень 3 | специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций |

УК-1.5: Применяет результаты анализа в профессиональной сфере

| | |
|---------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента |
| Уровень 2 | основы системного подхода при решении задач предприятия сервиса |
| Уровень 3 | пути поиска, анализа и синтеза информации в целях решения поставленных задач |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | применять на практике теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента |
| Уровень 2 | решать задачи предприятия сервиса с использованием системного подхода |
| Уровень 3 | находить и анализировать необходимую информацию в целях решения поставленных задач |

| | |
|-----------------|---|
| Владеть: | |
| Уровень 1 | специальной управленческой терминологией |
| Уровень 2 | методами самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями |
| Уровень 3 | методами анализа профессиональной деятельности в сфере сервиса |

ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента |
| Уровень 2 | принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений |
| Уровень 3 | современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций |
| Уровень 2 | предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты |
| Уровень 3 | принимать экономически обоснованные управленческие решения |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками принятия управленческих решений |
| Уровень 2 | специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций |
| Уровень 3 | приемами экономического обоснования принимаемых управленческих решений в сфере сервиса |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | методы организации системы управления организацией в современных условиях; теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента; опыт менеджмента за рубежом, возможности и пути его использования в России; пути повышения эффективности менеджмента; принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений; современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций; предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты; проводить аналитическую работу по оценке состояния деловой среды предприятия, динамики социально-экономической обстановки и конкретных форм управления; применять методы оргпроектирования; практически использовать навыки рационализации управленческого труда; анализировать трудности в организационных и межличностных коммуникациях и предлагать пути их преодоления. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | специальной управленческой терминологией; самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями; специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Профессиональная этика и этикет

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Старший преподаватель, Ториков А.В. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| Сам. работа | 168 | 168 | 168 | 168 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 180 | 180 | 180 | 180 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Цель изучения дисциплины - создать эмоциональные, психологические, интеллектуальные, действенные условия для формирования у студентов знаний о профессиональной этике и этике партнерских отношений; умений придерживаться норм и правил поведения профессиональной группы бакалавров по сервису; способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; способности к самоорганизации и самообразованию; способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах), формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|--|------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Сервисная деятельность | |
| 2.1.2 | Введение в профессию | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | С | |
| 2.2.2 | Сервисная практика | |
| 2.2.3 | Организационно-управленческая практика | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-10.2: Анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению.

Знать:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | фрагментарные знания порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению. |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению. |
| Уровень 3 | сформированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению. |

Уметь:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | частично освоенные умения порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению. |
| Уровень 2 | освоенные умения анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению. |
| Уровень 3 | система умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению. |

Владеть:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | частично освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению. |
| Уровень 2 | освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению. |
| Уровень 3 | системой умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению. |

УК-3.2: Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе

Знать:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | Частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе |
| Уровень 2 | Особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе |
| Уровень 3 | Расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе |

Уметь:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | Учитывать частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе |
| Уровень 2 | Учитывать особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе |

| | |
|-----------------|---|
| | взаимодействии и командной работе |
| Уровень 3 | Учитывать расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками учитывания частичных особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе |
| Уровень 2 | Навыками учитывания особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе |
| Уровень 3 | Навыками учитывания расширенного круга особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе |

УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами |
| Уровень 2 | Как осуществлять выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами |
| Уровень 3 | Как осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Использовать основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами |
| Уровень 2 | Выбирать на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами |
| Уровень 3 | Осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками использования основ выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами |
| Уровень 2 | Навыками выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами |
| Уровень 3 | Навыками оптимального выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Категории и принципы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; Категории и принципы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Категории и принципы формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; Осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками осуществления социального взаимодействия и реализовывания своей роли в команде; Навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Экономика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | ;д.э.н, Зав.каф., Н.В. Лазарева |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| В том числе инт. | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,3 | 8,3 | 8,3 | 8,3 |
| Сам. работа | 91 | 91 | 91 | 91 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 | Цель освоения дисциплины - формирование у студентов фундаментальных теоретических экономических знаний, основных методологических положений экономической организации общества и форм их реализации на различных уровнях хозяйствования, |
| 1.2 | практических навыков и соответствующих компетенций. |
| 1.3 | Задачами изучения дисциплины являются изучение экономических проблем в исторической перспективе, расширение знания студентов в области экономики, развитие способности студентов к пониманию и критическому осмыслению проблем современности, обсуждаемых в средствах массовой информации, экономической литературе, а также приобретение навыков последовательно и грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Введение в профессию |
| 2.1.2 | Основы проектной деятельности |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Бухгалтерский учёт |
| 2.2.2 | Организационно-управленческая практика |
| 2.2.3 | Преддипломная практика |
| 2.2.4 | Экономика и анализ деятельности предприятия |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|--|
| УК-9.1: Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач. | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности |
| Уровень 3 | сформированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта |
| Уровень 2 | частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта |
| Уровень 3 | сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач |
| Уровень 3 | сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач |

| |
|---|
| УК-9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности. |
|---|

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере |
| Уровень 3 | сформированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта |
| Уровень 2 | частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта |
| Уровень 3 | сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений |
| Уровень 3 | сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений |

ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса |
| Уровень 3 | сформированные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия |
| Уровень 2 | частично освоенные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия |
| Уровень 3 | сформированные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия |
| Уровень 3 | сформированные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | закономерности функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности; возможности применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере виды, назначение и порядок расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия |

| | |
|------------|--|
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыками применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач; навыками применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений навыками расчета показателей деятельности сервисного предприятия |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Физика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | К.т.н., доц., Левшенков В.Н. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Вид занятий | | | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Лабораторные | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Итого ауд. | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Контактная работа | 10,2 | 10,2 | 10,2 | 10,2 |
| Сам. работа | 94 | 94 | 94 | 94 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины "Физика" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования у обучающихся четкого мировоззрения о естественно-научной картине мира на основе понятий, законов и теорий современной и классической физики; формирования представлений о методологии науки на примере классической и современной экспериментальной и теоретической физики; адаптации обучающихся к восприятию материала учебных дисциплин, базирующихся на физических принципах, законах, явлениях и моделях. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|--|------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Обучающийся должен обладать основополагающими элементами научного знания методологического, систематизирующего и мировоззренческого характера. | |
| 2.1.2 | Необходимо знание математики и физики в объеме средней школы. | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Исследовательская практика | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности****Знать:**

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | научные методы исследования физических процессов |
| Уровень 2 | основные физические явления и законы |
| Уровень 3 | основные физические концепции и теории классической и современной физики |

Уметь:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | выделять в представленной информации главное и второстепенное |
| Уровень 2 | воспринимать, обобщить и анализировать полученную информацию |
| Уровень 3 | системно анализировать и выбирать основные физические концепции создания и функционирования производственных систем |

Владеть:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | основными навыками применения физических законов и явлений в профессиональной деятельности |
| Уровень 2 | способами ориентации в профессиональных источниках информации |
| Уровень 3 | навыками написания доклада, реферата, выступления перед аудиторией, участия в научной дискуссии |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | фундаментальные законы природы и основные физические законы в области механики, термодинамики, электромагнетизма, оптики, квантовой, атомной и ядерной физики. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | применять физические законы для решения профессиональных задач в области техносферной безопасности. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыками практического применения законов физики, измерения физических величин и математической обработки результатов измерения. |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ

Физическая культура

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Киреев Е.Т. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 3 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Вид занятий | | | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Итого ауд. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Контактная работа | 4,2 | 4,2 | 4,2 | 4,2 |
| Сам. работа | 64 | 64 | 64 | 64 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины "Физическая культура" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности обучающихся, характеризующейся мотивационно-ценностными ориентациями, определенным уровнем физического развития и подготовленности, физкультурной образованности, включенной в процесс физкультурно-спортивной деятельности и физического самосовершенствования. Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и оздоровительных задач: |
| 1.2 | понимание роли физической культуры в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности; |
| 1.3 | знание научно-практических основ физической культуры и здорового образа жизни; |
| 1.4 | формирование положительного мотива в отношении к физической культуре, установки на здоровый образ жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом; |
| 1.5 | овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование физических качеств и психических свойств личности, самоопределение в физической культуре; |
| 1.6 | обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность к будущей профессии; |
| 1.7 | приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных успехов. |
| 1.8 | Программа построена на базе ранее изученных элективных курсов. Акцент сделан на повторение пройденного и выработку умений использовать физические упражнения для ППФП. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|--|---------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.О.23 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Адаптивная физическая культура | |
| 2.1.2 | Волейбол | |
| 2.1.3 | Общая физическая подготовка | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Безопасность жизнедеятельности | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Знать:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |

Уметь:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические |
|-----------|---|

| | |
|-----------------|--|
| | качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. |
| Уровень 2 | частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности |
| Уровень 3 | сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности. |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности. |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами.; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Естественнонаучные основы сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Старший преподаватель, А.В. Ториков |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Вид занятий | | | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| Сам. работа | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|--|
| 1.1 | - подготовка специалиста по сервису, способного использовать теоретические знания, полученные при изучении естественнонаучных дисциплин, для анализа и синтеза сервисных технологий; |
| 1.2 | - овладение знаниями естественнонаучных основ сервисной деятельности; |
| 1.3 | - овладение умениями использовать теоретические знания, полученные при изучении естественнонаучных дисциплин, для анализа и синтеза сервисных технологий; |
| 1.4 | - изучение основ философских знаний, главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости сервисной деятельности; |
| 1.5 | - определение основных тенденций развития сервиса; |
| 1.6 | - получение сведений о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в сервисной деятельности |
| 1.7 | - выявление особенностей сервиса |
| 1.8 | - овладение системой внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Введение в профессию |
| 2.1.2 | Физика |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Технические средства предприятий сервиса |
| 2.2.2 | Технологические процессы в сервисе |
| 2.2.3 | Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса |
| 2.2.4 | Основы функционирования систем сервиса |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|---|
| УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | Элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области |
| Уровень 2 | Логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области |
| Уровень 3 | Систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Использовать элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области |
| Уровень 2 | Использовать логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области |
| Уровень 3 | Использовать систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками использования элементов логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области |
| Уровень 2 | Навыками использования логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области |
| Уровень 3 | Навыками использования системы внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---------------|
| 3.1 | Знать: |
|------------|---------------|

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Особенности формирования способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах. Использовать логико-методологического инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах. Логико-методологическим инструментарием для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 4 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Лабораторные | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 12,2 | 12,2 | 12,2 | 12,2 |
| Сам. работа | 92 | 92 | 92 | 92 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|--|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины является формирование основных теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса при организации и проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса, готовности организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя. |
| 1.2 | Задачами дисциплины являются: дать будущим специалистам необходимые и достаточные знания в области методического, информационного, технологического и технического обеспечения проведения экспертизы и диагностики; сформировать и закрепить устойчивые навыки и умения при организации и проведении экспертизы и диагностики основных объектов и систем сервиса. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | |
| 2.1.2 | |
| 2.1.3 | Основы функционирования систем сервиса |
| 2.1.4 | Экономика и анализ деятельности предприятия |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Проектирование услуг на предприятиях сервиса |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|---|
| УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | Частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта |
| Уровень 2 | Способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта |
| Уровень 3 | Расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Предлагать частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта |
| Уровень 2 | Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта |
| Уровень 3 | Предлагать расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками использования частичных способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта |
| Уровень 2 | Навыками использования способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта |
| Уровень 3 | Навыками использования расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта |

| ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами | |
|--|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Элементы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |
| Уровень 2 | Методологию качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |
| Уровень 3 | Систему качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Обеспечивать элементы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |
| Уровень 2 | Обеспечивать методологию качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными |

| | |
|-----------------|---|
| | и национальными стандартами |
| Уровень 3 | Обеспечивать систему качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками применения элементов качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |
| Уровень 2 | Навыками применения методологии качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |
| Уровень 3 | Навыками применения системы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; Как обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; Обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; Навыками обеспечения требуемого качества процесса оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Бухгалтерский учёт

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 12,3 | 12,3 | 12,3 | 12,3 |
| Сам. работа | 123 | 123 | 123 | 123 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 | Цель изучения дисциплины – формирование твердых теоретических знаний и практических навыков по организации бухгалтерского учета предпринимательской деятельности, подготовке и представлению финансовой информации различным пользователям для выработки, обоснования и принятия решений по управлению финансово-хозяйственной деятельностью предприятий сферы сервиса. |
| 1.2 | Задачи изучения дисциплины: |
| 1.3 | – приобретение системы знаний о различных формах бухгалтерского учета, применяемых на предприятиях сферы сервиса; |
| 1.4 | – формирование знаний по конкретным методам и приемам работы с первичной документацией, бухгалтерскими счетами, отчетностью; |
| 1.5 | - формирование навыков аналитического мышления, позволяющих интерпретировать полученную аналитическую информацию и на ее основе вырабатывать оптимальные управленческие решения; |
| 1.6 | – формирование навыков самостоятельной работы. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Экономика |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Организация и планирование деятельности предприятий сервиса |
| 2.2.2 | Экономика и анализ деятельности предприятия |
| 2.2.3 | Проектирование услуг на предприятиях сервиса |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|--|
| ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия |
| Уровень 3 | сформированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия |
| Уровень 2 | частично освоенные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия |
| Уровень 3 | сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия |

| | |
|-----------|---|
| Уровень 3 | сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия |
|-----------|---|

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | порядок планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правила ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показатели эффективности деятельности сервисного предприятия |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия. |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Маркетинг в сервисе

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н, доцент, Семенова Л.В. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 3 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 12,3 | 12,3 | 12,3 | 12,3 |
| Сам. работа | 123 | 123 | 123 | 123 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Формирование у студента системы знаний о маркетинге как науке, философии бизнеса, виде деятельности, универсальном способе управления, функционировании и развитии субъектов рыночной деятельности, изучение теоретических и методологических основ современного маркетинга; получение прикладных знаний в области развития форм и методов маркетингового экономического управления субъектами рыночной деятельности в сфере сервиса; приобретение навыков реализации теоретических и прикладных знаний маркетинга в практической деятельности на предприятиях сервиса. |
|-----|---|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Сервисная деятельность |
| 2.1.2 | Экономика |
| 2.1.3 | Введение в профессию |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Управление имиджем и организация деловых переговоров |
| 2.2.2 | Преддипломная практика |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | методы и процедуры проведения маркетинговых исследований на рынке услуг |
| Уровень 2 | условия, способы мотивации потенциальных потребителей |
| Уровень 3 | систему проведения маркетинговых исследований потребительского рынка услуг |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | собирать и классифицировать информацию на основе маркетинговых исследований |
| Уровень 2 | оценивать значимость исследований рынка услуг и мотивационных предпочтений |
| Уровень 3 | разрабатывать план проведения маркетинговых исследований потенциальных потребителей и конкурентов |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | средствами проведения маркетинговых исследований |
| Уровень 2 | способностью оценивать результаты маркетинговых исследований |
| Уровень 3 | способностью формировать систему маркетинговых исследований на рынке услуг |

ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | типы, приемы продвижения сервисного продукта на рынке услуг |
| Уровень 2 | компьютерные технологии проведения маркетинговых исследований |
| Уровень 3 | правила продвижения и продаж сервисного продукта, в т.ч. с помощью комп. технологий |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | собирать и классифицировать полученную при маркетинговых исследованиях информацию |
| Уровень 2 | анализировать интернет информацию о продвижении сервисного продукта |
| Уровень 3 | организовать продвижение и продажи сервисных услуг, в т.ч. с помощью интернет технологий |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | средствами продвижения сервисного продукта |
| Уровень 2 | навыками представления информации в интернет среде |
| Уровень 3 | способностью планировать эффективный сбыт сервисных услуг |

ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг

| | |
|---------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | структуру сбытовой политики предприятия сервиса |
| Уровень 2 | технологии товародвижения сервисных продуктов |
| Уровень 3 | современные методы эффективного товародвижения сервисных продуктов и услуг |
| Уметь: | |

| | |
|-----------------|--|
| Уровень 1 | собирать информацию о каналах сбыта сервисного продукта |
| Уровень 2 | оценивать значимость существующих на рынке услуг каналов сбыта |
| Уровень 3 | планировать эффективное товародвижение сервисных продуктов |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | информацией о сбытовой политике сервисного предприятия |
| Уровень 2 | навыками использования каналов сбыта |
| Уровень 3 | технологией обеспечения эффективности товародвижения сервисных продуктов |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | профессиональную терминологию, виды и основы организации маркетинговой деятельности; правила продвижения и продаж сервисного продукта, в т.ч. с помощью комп. технологий; маркетинговые стратегии и этапы проведения маркетингового исследования. Основные методы анализа конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; современные методы эффективного товародвижения сервисных продуктов и услуг |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | разрабатывать маркетинговую стратегию, планировать и проводить маркетинговые исследования, анализировать конкретные маркетинговые проблемы и предлагать способы их решения, организовать продвижение и продажи сервисных услуг, в т.ч. с помощью интернет технологий, планировать эффективное товародвижение сервисных продуктов |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Методами согласования маркетинговых программ с целями, задачами и стратегиями других функциональных служб и организации в целом; методами анализа конъюнктуры рынка сервиса; методами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса; технологией обеспечения эффективности товародвижения сервисных продуктов |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

**Организация и планирование деятельности
предприятий сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н., доцент, Семенова Л.В. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 3 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Практические | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Иная контактная работа | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| Итого ауд. | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Контактная работа | 22,5 | 22,5 | 22,5 | 22,5 |
| Сам. работа | 253 | 253 | 253 | 253 |
| Часы на контроль | 12,5 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| Итого | 288 | 288 | 288 | 288 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 | Сформировать у студентов комплекс знаний в области теоретических основ организации производства и планирования на предприятиях сервиса; |
| 1.2 | научить методам проектирования и моделирования основных, вспомогательных и обслуживающих производственных процессов на предприятиях сферы быта и услуг; |
| 1.3 | вооружить студентов знаниями методологии и методики планирования, организации, анализа, оценки и проектирования производственной структуры; |
| 1.4 | сформировать знания и навыки в области организации производства и планировании на предприятиях сервиса и обеспечения эффективного функционирования производственных систем. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Менеджмент в сервисе |
| 2.1.2 | Сервисная деятельность |
| 2.1.3 | Экономика |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Управление имиджем и организация деловых переговоров |
| 2.2.2 | Преддипломная практика |
| 2.2.3 | Проектирование услуг на предприятиях сервиса |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|--|
| ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса; |
| Уровень 2 | основы бизнес-планирования; |
| Уровень 3 | основные методы организации, мотивации и координации деятельности сервисных предприятий |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса; |
| Уровень 2 | проектировать рациональные производственные структуры; |
| Уровень 3 | планировать и координировать деятельность предприятий сервиса |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками организации сервисной деятельности; |
| Уровень 2 | умением обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; |
| Уровень 3 | опытом проведения оценки эффективности развития производственных систем |

| ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности | |
|---|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | виды и типы контроля деятельности предприятий сферы сервиса; |
| Уровень 2 | особенности функционирования предприятий сервиса; |
| Уровень 3 | процесс организации и планирования деятельности предприятий сервиса |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | формировать информационную базу организации и планирования деятельности предприятий сервиса; |
| Уровень 2 | проводить анализ и экономическую интерпретацию данных бухгалтерской и финансовой отчетности сервисных предприятий |
| Уровень 3 | разработать и организовать контроль процесса сервиса на предприятии |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками аналитической деятельности при разработке планов деятельности предприятий сервиса; |
| Уровень 2 | методами контроля за выполнением плановых показателей деятельности сервисных предприятий; |
| Уровень 3 | приемами оценки эффективности развития производственных систем |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса; основы бизнес-планирования; основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса; об особенностях функционирования предприятий сервиса; об особенностях организации сервисного обслуживания населения. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса; проектировать рациональные производственные структуры; организовывать техническую подготовку производства. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | умением обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; проектирования внутрипроизводственных процессов; методами контроля за выполнением плановых показателей деятельности сервисных предприятий; приемами оценки эффективности развития производственных систем. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Основы проектной деятельности

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н., Доцент, Макеенко Игорь Петрович |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Итого ауд. | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Контактная работа | 10,2 | 10,2 | 10,2 | 10,2 |
| Сам. работа | 130 | 130 | 130 | 130 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | формирование системного методического подхода к организации проектной деятельности и приобретение практических навыков проектной работы в рыночной экономике, формирование знания проектной культуры |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|---|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | К началу изучения дисциплины в качестве входных студенты должны иметь знания, позволяющие им понимать основные аспекты функционирования современного общества |
| 2.1.2 | Иностранный язык |
| 2.1.3 | Введение в профессию |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Ознакомительная практика |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Знать:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории |

Уметь:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; |
|-----------|---|

| | |
|-----------------|--|
| | критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию |
| Уровень 2 | астично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; |
| Уровень 3 | критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | лабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах |

УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

| | |
|---------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии |

| | |
|-----------------|--|
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав; |
| Уровень 2 | частично сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав; |
| Уровень 3 | хорошо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав; |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели |
| Уровень 3 | полностью сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели |

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | принципы социального взаимодействия |
| Уровень 2 | виды стратегий сотрудничества |
| Уровень 3 | основные аспекты социального взаимодействия и стратегии сотрудничества |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; |
| Уровень 2 | эффективно организовывать работу группы; |
| Уровень 3 | прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | способами осуществлять письменную коммуникацию (уметь составлять план работы, презентовать информацию и т.п.) |
| Уровень 2 | методами составления алгоритма анализа ситуации, используя современные методы и приемы |
| Уровень 3 | умением применять результаты проделанной работы, с обоснованием тех или иных маркетинговых решений |

УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | категорийно-понятийный аппарат современной концепции проектного управления |
| Уровень 2 | организацию осуществления проектов и их жизненный цикл |
| Уровень 3 | требования к профессиональным знаниям, умениям и навыкам |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | систематизировать информацию в смежных областях профессиональной деятельности |
| Уровень 2 | обрабатывать информацию о новых технологиях, материалах |
| Уровень 3 | аргументировать последовательность проектирования одежды |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | способностью использовать основные понятия в профессии |
| Уровень 2 | методикой сбора и обработки информации, материалов (уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать) |
| Уровень 3 | навыком использования информацией об инновациях в технологии изготовления одежды |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---------------|
| 3.1 | Знать: |
|------------|---------------|

| | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none"> – основные типы и характеристики проектов; – специфику организации маркетинговой деятельности на предприятиях различных сфер деятельности; – категорию-понятийный аппарат современной концепции проектного управления; – организацию осуществления проектов и их жизненный цикл; – основные этапы реализации проектов; |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none"> - определить цель, описать основные шаги по достижению поставленной цели, концентрироваться на достижении цели; - осуществлять письменную коммуникацию (уметь составлять план работы, презентовать информацию и т.п.); - анализировать конкурентные позиции предприятия на рынке с учетом маркетингового инструментария; - применять различные техники маркетинга для формирования плана действий по проекту; |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | <ul style="list-style-type: none"> - сбора и обработки информации, материалов (уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать); - составления алгоритма анализа ситуации, используя современные методы и приемы маркетинговых исследований; - использования техник мониторинга и маркетингового анализа деятельности по проекту; - применять результаты проделанной работы, с обоснованием тех или иных маркетинговых решений. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Социальное предпринимательство

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Ст. преп., Ториков Александр Владимирович |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Итого ауд. | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Контактная работа | 10,2 | 10,2 | 10,2 | 10,2 |
| Сам. работа | 94 | 94 | 94 | 94 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целью изучения дисциплины является приобретение знаний о современных формах и методах ведения бизнеса с учетом социальной политики государства и организации производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя, к организации контактной зоны предприятия сервиса; выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни. |
| 1.2 | Задачи: уяснение сущности и видов социального предпринимательства; овладение теоретико-нормативными основами создания и реализации предпринимательского проекта; усвоение представлений о предпринимательских рисках и способах их нейтрализации; знакомство с основами предпринимательской культуры в сервисе |
| 1.3 | |
| 1.4 | |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Сервисология |
| 2.1.2 | Экономика |
| 2.1.3 | Введение в профессию |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Маркетинг в сервисе |
| 2.2.2 | Организация и планирование деятельности предприятий сервиса |
| 2.2.3 | Экономика и анализ деятельности предприятия |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Уровень 2 | порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Уровень 3 | процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Уровень 2 | реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Уровень 3 | организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Уровень 2 | навыками реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |
| Уровень 3 | навыками организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач |

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

| | |
|---------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта |
| Уровень 2 | основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта |
| Уровень 3 | процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта |
| Уметь: | |

| | |
|-----------------|---|
| Уровень 1 | использовать элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта |
| Уровень 2 | использовать основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта |
| Уровень 3 | организовывать процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками предложения некоторых способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта |
| Уровень 2 | навыками предложения большинства способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта |
| Уровень 3 | навыками предложения всех способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта |

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста |
| Уровень 2 | порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста |
| Уровень 3 | процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста |
| Уровень 2 | реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста |
| Уровень 3 | организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста |
| Уровень 2 | навыками реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста |
| Уровень 3 | навыками организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | принципы и алгоритмы, позволяющие: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни. |
| 3.3 | Владеть: |

| | |
|-----|---|
| 3.3 | <p>структурой бизнеса, типами, видами и формами предпринимательской деятельности, их преимущества и недостатки;</p> <p>способами формирования предпринимательского капитала, содержанием и значением аспектов рынка;</p> <p>навыками внедрения системы технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя;</p> <p>навыками внедрения инноваций в рамках организации контактной зоны;</p> <p>навыками позволяющими: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <p>управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.</p> |
|-----|---|

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Экономика и анализ деятельности предприятия
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 3 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Вид занятий | | | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Иная контактная работа | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 2,3 |
| В том числе инт. | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 14,3 | 14,3 | 14,3 | 14,3 |
| Сам. работа | 121 | 121 | 121 | 121 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 | Цели: формирование теоретических основ и прикладных знаний в вопросах экономики и анализа с использованием современных методов и методик оценки финансовой и управленческой отчётности организации, практическая |
| 1.2 | реализация которых должна способствовать повышению качества бизнес-решений, принимаемых персоналом компании, и, в конечном счёте, приводить к росту эффективности её деятельности. |
| 1.3 | Задачи: |
| 1.4 | – изучение современного состояния теории и практики экономики и анализа (с учётом обобщения отечественного и международного опыта); |
| 1.5 | – формирование представлений о методах и приёмах проведения анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности организации; |
| 1.6 | – обучение умению получать объективную информацию о работе организации, её проблемах и перспективах; |
| 1.7 | – изучение закономерностей использования экономического анализа в качестве инструмента предварительной проверки при выборе перспективных направлений инвестирования и прогнозирования будущих финансовых результатов; |
| 1.8 | – определение роли анализа в принятии долгосрочных финансовых решений, в вопросах управления собственным и заёмным капиталом организации; |
| 1.9 | – обучение расчётно-аналитическим процедурам в части определения влияния внешних и внутренних факторов на уровень результативности бизнеса организации. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Экономика |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Проектирование услуг на предприятиях сервиса |
| 2.2.2 | Преддипломная практика |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|--|
| ПК-6.2: Планирует и организует текущую деятельность служб и отделов предприятий питания | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия |
| Уровень 3 | сформированные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентами |
| Уровень 2 | частично освоенные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентам |
| Уровень 3 | сформированные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентам |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия |
| Уровень 3 | сформированные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия |

| ПК-6.3: Осуществляет координацию и контроль эффективности предприятий питания | |
|--|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа |

| | |
|-----------------|--|
| | хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации |
| Уровень 3 | сформированные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития |
| Уровень 2 | частично освоенные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития |
| Уровень 3 | сформированные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия |
| Уровень 3 | сформированные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | основные направления анализа хозяйственной деятельности, последовательность его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации; направления использования результатов анализа хозяйственной деятельности; стандарты обслуживания основы построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | провести экономический анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития; анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации; анализировать доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений; |
| 3.3 | Владеть: |

| | |
|-----|--|
| 3.3 | методами анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемами выявления и оценки резервов производства; методами инвестиционного анализа; методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчетами влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия |
|-----|--|

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Основы предпринимательской деятельности
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,3 | 8,3 | 8,3 | 8,3 |
| Сам. работа | 127 | 127 | 127 | 127 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|-----------------------------|---|
| 1.1 | Целью изучения дисциплины является приобретение знаний о современных формах и методах ведения бизнеса и организации производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя, к организации контактной зоны предприятия сервиса; выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности. |
| 1.2 | |
| 1.3 | |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|-------------------------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Сервисология |
| 2.1.2 | Экономика |
| 2.1.3 | Введение в профессию |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Маркетинг в сервисе |
| 2.2.2 | Организация и планирование деятельности предприятий сервиса |
| 2.2.3 | Экономика и анализ деятельности предприятия |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|---|
| ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | Фрагментарные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 2 | Общие, но не структурированные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 3 | Сформированные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Частично сформированные умения выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 2 | Освоенные умения выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 3 | Сформированная система умений выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Частично сформированными навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 2 | Навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 3 | Навыками применения системы умений выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Категории и принципы выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса, разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Использовать полученные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса, разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса, разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Психология личности и группы

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | К.филол.н, доц., Кудашина В.Л. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Вид занятий | | | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| Сам. работа | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины "Психология личности и группы" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися основных положений психологии личности и группы; знаний о психике человека, о формировании личности в процессе социализации, о становлении и развитии социальных групп; методов психологического исследования и воздействия, применяемых для решения практических задач; формирования представлений о роли психологических знаний как одного из средств решения профессиональных, социальных и практических задач; навыков использования психологических знаний для решения прикладных задач в профессиональной деятельности и личных задач, направленных на саморазвитие и самосовершенствование; навыков и умений самостоятельного расширения психологических знаний и использования их в профессиональной деятельности. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|--|------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.В |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Введение в профессию | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Основы функционирования систем сервиса | |
| 2.2.2 | Экология здоровья | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Знать:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | фрагментарные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе. |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе. |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе. |

Уметь:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | слабо сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию. |
| Уровень 2 | частично сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию. |
| Уровень 3 | сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию. |

| | |
|-----------------|--|
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач. |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач. |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач. |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыками саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Введение в профессию

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Старший преподаватель, Ториков А.В. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Вид занятий | | | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| Сам. работа | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|--|
| 1.1 | Цель: формирование у студентов научного представления об основных этапах развития сервиса в России; способности участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности. |
| 1.2 | Задачи: |
| 1.3 | - изучение основ философских знаний, главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости сервисной деятельности; |
| 1.4 | - определение основных тенденций развития сервиса; |
| 1.5 | - получение сведений о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в сервисной деятельности |
| 1.6 | - выявление особенностей сервиса. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Изучение дисциплины опирается на знания, полученные на предшествующих ступенях образования. |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | |
| 2.2.2 | Сервисная деятельность |
| 2.2.3 | Региональная стратегия развития сервиса |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|---|
| ПК-5.3: Применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | Элементы современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг |
| Уровень 2 | Порядок современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг |
| Уровень 3 | Систему современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Применять элементы современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг |
| Уровень 2 | Применять порядок современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг |
| Уровень 3 | Применять систему современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками применения элементов современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг |
| Уровень 2 | Навыками применения порядка современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг |
| Уровень 3 | Навыками применения систем современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Порядок разработки инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности |

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Управление имиджем и организация деловых переговоров

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 4 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Практические | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| В том числе инт. | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Итого ауд. | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Контактная работа | 16,2 | 16,2 | 16,2 | 16,2 |
| Сам. работа | 88 | 88 | 88 | 88 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 | приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков: подготовки и организации деловых переговоров; |
| 1.2 | формирования имиджа фирмы; документирования управленческой деятельности; решения этических проблем; способности выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности, способности осуществлять деятельность по управлению проектами в сфере сервиса, управлять материальными ресурсами и персоналом предприятия питания. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | |
| 2.1.2 | |
| 2.1.3 | Профессиональная этика и этикет |
| 2.1.4 | Культура устной и письменной речи |
| 2.1.5 | Психология личности и группы |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы |
| 2.2.2 | Преддипломная практика |
| 2.2.3 | Проектирование услуг на предприятиях сервиса |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|---|
| ПК-3.3: Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | Элементы организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| Уровень 2 | Методологию организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| Уровень 3 | Форму осуществления организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Осуществлять элементы организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| Уровень 2 | Осуществлять методологию организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| Уровень 3 | Осуществлять организационно- управленческую деятельность по управлению проектами предприятия сервиса |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками применения элементов организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| Уровень 2 | Навыками применения методологии организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| Уровень 3 | Навыками применения организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |

| | |
|---|---|
| ПК-6.4: Использует наставничество, делегирование, и другие формы развития руководящего состава предприятия питания | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | Частично наставничество, делегирование, и другие формы развития руководящего состава предприятия питания |
| Уровень 2 | Наставничество, делегирование, и другие формы развития руководящего состава предприятия питания |
| Уровень 3 | Расширенный круг наставничества, делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Использовать частично наставничество, делегирование, и другие формы развития руководящего состава предприятия питания |
| Уровень 2 | Использовать наставничество, делегирование, и другие формы развития руководящего состава предприятия |

| | |
|-----------------|--|
| | питания |
| Уровень 3 | Использовать расширенный круг наставничества, делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками использования частично наставничества, делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания |
| Уровень 2 | Навыками использования наставничества, делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания |
| Уровень 3 | Навыками использования расширенного круга наставничества, делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Как осуществлять деятельность по управлению проектами в сфере сервиса; Как управлять материальными ресурсами и персоналом предприятия питания. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Осуществлять деятельность по управлению проектами в сфере сервиса; Управлять материальными ресурсами и персоналом предприятия питания. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками осуществления деятельности по управлению проектами в сфере сервиса; Навыками управления материальными ресурсами и персоналом предприятия питания. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

**Основы функционирования систем сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | д.э.н., профессор, В.А.Фурсов |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Лабораторные | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Контактная работа | 16,5 | 16,5 | 16,5 | 16,5 |
| Сам. работа | 187 | 187 | 187 | 187 |
| Часы на контроль | 12,5 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| Итого | 216 | 216 | 216 | 216 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|-----------------------------|---|
| 1.1 | Цель дисциплины - дать теоретические и практические знания студентам, позволяющие проводить анализ основ функционирования систем сервиса. |
| 1.2 | Задачи дисциплины: |
| 1.3 | - формирование у студентов принципов и методов проектирования систем сервиса; |
| 1.4 | - изучение анализа надежности систем сервиса; |
| 1.5 | - освоение студентами современного оборудования; |
| 1.6 | - формирование у студентов практических навыков выбора оптимальных решений при проектировании систем сервиса. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|-------------------------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Сервисная деятельность |
| 2.1.2 | Региональная стратегия развития сервиса |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Технические средства предприятий сервиса |
| 2.2.2 | Проектирование услуг на предприятиях сервиса |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|--|
| ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания особенностей клиентских отношений в сервисной деятельности |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания особенностей клиентских отношений в сервисной деятельности |
| Уровень 3 | сформированные знания особенностей клиентских отношений в сервисной деятельности |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения организовывать процесс коммуникации и взаимодействия с клиентами сервисных услуг |
| Уровень 2 | частично освоенные умения организовывать процесс коммуникации и взаимодействия с клиентами сервисных услуг |
| Уровень 3 | сформированные умения организовывать процесс коммуникации и взаимодействия с клиентами сервисных услуг |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки построения взаимодействия клиента и сервисного предприятия |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки построения взаимодействия клиента и сервисного предприятия |
| Уровень 3 | сформированные навыки построения взаимодействия клиента и сервисного предприятия |

| ПК-5.2: Применяет информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений | |
|--|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания инновационной деятельности и новых технологий, автоматизации процессов осуществления сервисной деятельности |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания инновационной деятельности и новых технологий, автоматизации процессов осуществления сервисной деятельности |
| Уровень 3 | сформированные знания инновационной деятельности и новых технологий, автоматизации процессов осуществления сервисной деятельности |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения использовать новые технологии и возможности автоматизации процессор в сервисной деятельности |
| Уровень 2 | частично освоенные умения использовать новые технологии и возможности автоматизации процессор в сервисной деятельности |
| Уровень 3 | сформированные умения использовать новые технологии и возможности автоматизации процессор в сервисной деятельности |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки внедрения в технологические процессы достижения автоматизации |

| | |
|-----------|---|
| Уровень 2 | частично освоенные навыки внедрения в технологические процессы достижения автоматизации |
| Уровень 3 | сформированные навыки внедрения в технологические процессы достижения автоматизации |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | основы системы клиентских отношений инновации в сервисе, существующее программное обеспечение в сфере сервиса |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | организовывать процесс коммуникации и взаимодействия с клиентами сервисных услуг применять программно-технологические инновации при организации сервисного обслуживания, использовать программное обеспечение в сфере сервиса |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыками построения взаимодействия клиента и сервисного предприятия навыками использования программных продуктов и технологических инноваций при организации сервисного обслуживания |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Санитария и гигиена на предприятиях питания
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н., Доцент, Семенова Л.В. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Вид занятий | | | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| В том числе инт. | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Итого ауд. | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Контактная работа | 6,2 | 6,2 | 6,2 | 6,2 |
| Сам. работа | 62 | 62 | 62 | 62 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Изучение санитарно-гигиенических норм РФ и разработка мероприятий по защите пищевых продуктов от влияния вредных факторов внешней среды; мероприятий по профилактике возникновения инфекционных и неинфекционных заболеваний; формирование у студентов способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|--|------------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.В.ДВ.01 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Экология здоровья | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Биохимия с основами микробиологии | |
| 2.2.2 | Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|--|--|
| УК-8.2: Обеспечивает безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | Частичные безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты |
| Уровень 2 | Безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты |
| Уровень 3 | Расширенный круг безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Обеспечивать частичные безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты |
| Уровень 2 | Обеспечивать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты |
| Уровень 3 | Обеспечивать расширенный круг безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками обеспечения частичных безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты |
| Уровень 2 | Навыками обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты |
| Уровень 3 | Навыками обеспечения расширенного круга безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Биотехнология

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н., Доцент, Семенова Л.В. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 3 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Вид занятий | | | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| В том числе инт. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 12,3 | 12,3 | 12,3 | 12,3 |
| Сам. работа | 123 | 123 | 123 | 123 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Цель курса: дать студенту целостные представления о современном состоянии и перспективах развития биотехнологии; формирование у студентов способности к разработке технологии процесса сервиса. |
| 1.2 | изучить основные направления научной и практической деятельности человека, предполагающие использование биообъектов (клетки микроорганизмов, растений, животных или молекул – метаболитов и т.д.) при промышленном получении целевых продуктов для пищевых целей, защиты окружающей среды и др. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.05 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Химия |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Безопасность пищевой продукции |
| 2.2.2 | Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания |
| 2.2.3 | Преддипломная практика |
| 2.2.4 | Безопасность пищевой продукции |
| 2.2.5 | Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания |
| 2.2.6 | Преддипломная практика |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-4.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса**

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Частичные материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 2 | Материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 3 | Расширенный круг материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Выбирать частичные материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 2 | Выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 3 | Выбирать расширенный круг материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками применения частичных материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 2 | Навыками применения материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 3 | Навыками применения расширенного круга материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Разработку технологии процесса сервиса. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Разрабатывать технологию процесса сервиса. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками разработки технологии процесса сервиса. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Барное дело

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н., доцент, Семенова Л.В. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 4 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| В том числе инт. | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 12,2 | 12,2 | 12,2 | 12,2 |
| Сам. работа | 92 | 92 | 92 | 92 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 | Целью изучения курса «Барное дело» является обеспечение студентов необходимыми теоретическими и практическими знаниями по организации работы баров при подготовке специалистов высшей квалификации по направлению подготовки "Сервис" профиль "Сервис на предприятиях питания". |
| 1.2 | Задачи курса заключается в следующем: |
| 1.3 | - обеспечение студентов знаниями по характеристикам, технологии приготовления и способам подачи алкогольных, безалкогольных, смешанных напитков; |
| 1.4 | - изучение основных требований предъявляемых к обслуживающему персоналу, к рабочему месту бармена, к общей организации работы баров; |
| 1.5 | - ознакомление с техникой подачи напитков, барменским флейрингом |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.07 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Аксессуарный сервис на предприятиях питания |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Дизайн и реклама услуг питания |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|--|
| ПК-5.1: Использует организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | организацию процесса сервиса |
| Уровень 2 | новые формы организации процесса сервиса на предприятии |
| Уровень 3 | организационно-управленческие инновации в области новых, наиболее эффективных видов услуг |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | организовывать процесс сервисных услуг на предприятии |
| Уровень 2 | внедрять новые формы организации процесса сервиса на предприятии |
| Уровень 3 | разрабатывать организационно-управленческие инновации в области новых, наиболее эффективных видов услуг |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками организации процесса сервиса, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя |
| Уровень 2 | навыками проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов |
| Уровень 3 | навыками разработки организационно-управленческих инновации в области новых, наиболее эффективных видов услуг |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | как организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; как проводить исследование социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; проводить исследование социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыками организации процесса сервиса, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; навыками проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Дизайн и реклама услуг питания
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н., Доцент, Л.В.Семенова |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 4 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 12,2 | 12,2 | 12,2 | 12,2 |
| Сам. работа | 56 | 56 | 56 | 56 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Цель: формирование у студентов научного представления об основных формах и методах организации рекламного продукта и использования дизайнерских приемов на предприятиях питания; способности к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя. |
| 1.2 | Задачи: изучить основные формы, композиции, стили и виды дизайна; |
| 1.3 | расширить кругозор в области дизайна и рекламы, используемых для продвижения услуг питания; |
| 1.4 | получение практических навыков по разработке рекламной стратегии, рекламно-информационных материалов. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.08 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Барное дело |
| 2.1.2 | Преддипломная практика |
| 2.1.3 | Проектирование услуг на предприятиях сервиса |
| 2.1.4 | Аксессуарный сервис на предприятиях питания |
| 2.1.5 | Маркетинг в сервисе |
| 2.1.6 | Основы ресторанного дела |
| 2.1.7 | Ресторанный бизнес |
| 2.1.8 | Профессиональная этика и этикет |
| 2.1.9 | Барное дело |
| 2.1.10 | Преддипломная практика |
| 2.1.11 | Проектирование услуг на предприятиях сервиса |
| 2.1.12 | Аксессуарный сервис на предприятиях питания |
| 2.1.13 | Маркетинг в сервисе |
| 2.1.14 | Основы ресторанного дела |
| 2.1.15 | Ресторанный бизнес |
| 2.1.16 | Профессиональная этика и этикет |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений****Знать:**

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | Элементы разработки системы клиентских отношений |
| Уровень 2 | Порядок разработки системы клиентских отношений |
| Уровень 3 | Разработку системы клиентских отношений |

Уметь:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | Использовать элементы разработки системы клиентских отношений |
| Уровень 2 | Использовать порядок разработки системы клиентских отношений |
| Уровень 3 | Использовать разработку системы клиентских отношений |

Владеть:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | Навыками применения элементов разработки системы клиентских отношений |
| Уровень 2 | Навыками применения порядка разработки системы клиентских отношений |
| Уровень 3 | Навыками применения разработки системы клиентских отношений |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Как разрабатывать и совершенствовать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Разрабатывать и совершенствовать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками разработки и совершенствования систем клиентских отношений с учетом требований потребителя. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Дизайн и реклама предприятий торговли
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н., Доцент, Л.В.Семенова |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 4 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 12,2 | 12,2 | 12,2 | 12,2 |
| Сам. работа | 56 | 56 | 56 | 56 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Цель: формирование у студентов научного представления об основных формах и методах организации рекламного продукта и использования дизайнерских приемов на предприятиях питания; способности к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя. |
| 1.2 | Задачи: изучить основные формы, композиции, стили и виды дизайна; |
| 1.3 | расширить кругозор в области дизайна и рекламы, используемых для продвижения услуг питания; |
| 1.4 | получение практических навыков по разработке рекламной стратегии, рекламно-информационных материалов. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.08 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Дизайн и реклама услуг питания |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений**

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Элементы разработки системы клиентских отношений |
| Уровень 2 | Порядок разработки системы клиентских отношений |
| Уровень 3 | Разработку системы клиентских отношений |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Использовать элементы разработки системы клиентских отношений |
| Уровень 2 | Использовать порядок разработки системы клиентских отношений |
| Уровень 3 | Использовать разработку системы клиентских отношений |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками применения элементов разработки системы клиентских отношений |
| Уровень 2 | Навыками применения порядка разработки системы клиентских отношений |
| Уровень 3 | Навыками применения разработки системы клиентских отношений |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Как разрабатывать и совершенствовать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Разрабатывать и совершенствовать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками разработки и совершенствования систем клиентских отношений с учетом требований потребителя. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Основы ресторанного дела

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н., доцент, Семенова Л.В. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 3 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,3 | 8,3 | 8,3 | 8,3 |
| Сам. работа | 127 | 127 | 127 | 127 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|--|
| 1.1 | Цель дисциплины «Основы ресторанного дела» дать будущим специалистам необходимые для их практической работы знания о предприятиях питания, ресторанной продукции, структуре ресторана. |
| 1.2 | Задачи дисциплины: |
| 1.3 | -ознакомить с классификацией предприятий питания и структурой ресторанов; |
| 1.4 | -ознакомить с материально-технической базой ресторанов; |
| 1.5 | -ознакомить студентов с ресторанной продукцией; |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.10 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Менеджмент в сервисе |
| 2.1.2 | Организация приемов и обслуживания гостей |
| 2.1.3 | Сервисная деятельность |
| 2.1.4 | Профессиональная этика и этикет |
| 2.1.5 | Менеджмент в сервисе |
| 2.1.6 | Организация приемов и обслуживания гостей |
| 2.1.7 | Сервисная деятельность |
| 2.1.8 | Профессиональная этика и этикет |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 2.2.2 | Преддипломная практика |
| 2.2.3 | Ресторанный бизнес |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|--|
| ПК-6.1: Оценивает материальные ресурсы и функциональные возможности персонала предприятия | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | материальные ресурсы предприятий питания; |
| Уровень 2 | обязанности персонала предприятия; |
| Уровень 3 | систему управления материальными и трудовыми ресурсами предприятия |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | собирать и классифицировать информацию о деятельности ресторана; |
| Уровень 2 | работать в контактной зоне предприятий питания; |
| Уровень 3 | организовать рациональное использование материальных и трудовых ресурсов ресторана |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками работы в контактной зоне ресторана; |
| Уровень 2 | навыками общения в коллективе; |
| Уровень 3 | методами оценки материальных и трудовых ресурсов ресторана |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | определение, классификация предприятий общественного питания; структуру управления рестораном; права и обязанности работников ресторана; структуру производства, требования к производственным цехам, назначение и размещение производственных цехов; виды торговых и вспомогательных помещений; ассортимент столовой посуды, приборов, белья их назначение; классификацию блюд, отличительные особенности технологии приготовления, правила отпуска, требования качества, ассортимент. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | идентифицировать по материально-технической базе, объёму и уровню предоставляемых услуг класс предприятия; составлять схемы организации технологических процессов в цехах; идентифицировать ассортимент столовой посуды, приборов; организовать рациональное использование материальных и трудовых ресурсов ресторана |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | хронологической последовательностью развития ресторанного дела; навыками публичного выступления и навыками общения в коллективе; методами оценки материальных и трудовых ресурсов ресторана |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Ресторанный бизнес

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н., доцент, Семенова Л.В. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 3 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| В том числе инт. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,3 | 8,3 | 8,3 | 8,3 |
| Сам. работа | 127 | 127 | 127 | 127 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|--|
| 1.1 | Цель дисциплины «Ресторанный бизнес» дать будущим специалистам необходимые для их практической работы знания о предприятиях питания, ресторанной продукции, структуре ресторана. |
| 1.2 | Задачи дисциплины: |
| 1.3 | -ознакомить с классификацией предприятий питания и структурой ресторанов; |
| 1.4 | -ознакомить с материально-технической базой ресторанов; |
| 1.5 | -ознакомить студентов с ресторанной продукцией; |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.10 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Биохимия с основами микробиологии |
| 2.1.2 | Организация и планирование деятельности предприятий сервиса |
| 2.1.3 | Основы биохимии питания |
| 2.1.4 | Сервисная практика |
| 2.1.5 | Пищевкусовые основы продуктов |
| 2.1.6 | Пищевые и биологические добавки, наполнители |
| 2.1.7 | Профессиональная этика и этикет |
| 2.1.8 | Санитария и гигиена на предприятиях питания |
| 2.1.9 | Сервисная деятельность |
| 2.1.10 | Биохимия с основами микробиологии |
| 2.1.11 | Организация и планирование деятельности предприятий сервиса |
| 2.1.12 | Основы биохимии питания |
| 2.1.13 | Сервисная практика |
| 2.1.14 | Пищевкусовые основы продуктов |
| 2.1.15 | Пищевые и биологические добавки, наполнители |
| 2.1.16 | Профессиональная этика и этикет |
| 2.1.17 | Санитария и гигиена на предприятиях питания |
| 2.1.18 | Сервисная деятельность |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Преддипломная практика |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|---|
| ПК-6.1: Оценивает материальные ресурсы и функциональные возможности персонала предприятия | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | современное состояние и зарубежный опыт конъюнктуры ресторанного бизнеса |
| Уровень 2 | права и обязанности работников ресторана; структуру производства, требования к производственным цехам, назначение и размещение производственных цехов |
| Уровень 3 | классификацию блюд, отличительные особенности технологии приготовления, правила отпуска, требования качества, ассортимент |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | идентифицировать по материально-технической базе, объёму и уровню предоставляемых услуг класс предприятия |
| Уровень 2 | оценивать рыночную конъюнктуру и спрос потребителей |
| Уровень 3 | оценивать материальные ресурсы и функциональные способности персонала предприятия |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | хронологической последовательностью развития ресторанного дела |
| Уровень 2 | способностью управлять материальными и трудовыми ресурсами предприятия |
| Уровень 3 | опытом разработки планов развития ресторана |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---------------|
| 3.1 | Знать: |
|------------|---------------|

| | |
|------------|---|
| 3.1 | современное состояние и зарубежный опыт конъюнктуры ресторанного бизнеса; структуру управления рестораном; права и обязанности работников ресторана; структуру производства, требования к производственным цехам, назначение и размещение производственных цехов; виды торговых и вспомогательных помещений; ассортимент столовой посуды, приборов, белья их назначение; классификацию блюд, отличительные особенности технологии приготовления, правила отпуска, требования качества, ассортимент. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | идентифицировать по материально-технической базе, объёму и уровню предоставляемых услуг класс предприятия; оценивать рыночную конъюнктуру и спрос потребителей; идентифицировать ассортимент столовой посуды, приборов; оценивать рыночную конъюнктуру и спрос потребителей; разрабатывать план развития ресторана в зависимости от спроса потребителей |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | хронологической последовательностью развития ресторанного дела навыками публичного выступления навыками общения в коллективе опытом разработки планов развития ресторана |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

**Безопасность продовольственного сырья и
продуктов питания**
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н, Доцент, Семенова Л.В. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 4 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Лабораторные | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Итого ауд. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Контактная работа | 4,3 | 4,3 | 4,3 | 4,3 |
| Сам. работа | 131 | 131 | 131 | 131 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | формирование у студентов способности к разработке технологии процесса сервиса. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.11 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Санитария и гигиена на предприятиях питания |
| 2.1.2 | Биохимия с основами микробиологии |
| 2.1.3 | Товароведение продовольственных товаров |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Преддипломная практика |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | Элементы требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |
| Уровень 2 | Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |
| Уровень 3 | Расширенные требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |

Уметь:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | Применять элементы требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |
| Уровень 2 | Применять требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |
| Уровень 3 | Применять расширенные требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |

Владеть:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | Навыками применения элементов требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |
| Уровень 2 | Навыками применения требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |
| Уровень 3 | Навыками применения расширенных требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Разработку технологии процесса сервиса. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Разрабатывать технологию процесса сервиса. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками разработки технологии процесса сервиса. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Безопасность пищевой продукции

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н, Доцент, Семенова Л.В. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 4 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Лабораторные | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Иная контактная работа | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Итого ауд. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Контактная работа | 4,3 | 4,3 | 4,3 | 4,3 |
| Сам. работа | 131 | 131 | 131 | 131 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | формирование у студентов способности к разработке технологии процесса сервиса. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.11 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Санитария и гигиена на предприятиях питания |
| 2.1.2 | Биохимия с основами микробиологии |
| 2.1.3 | Товароведение продовольственных товаров |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Преддипломная практика |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | Элементы требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |
| Уровень 2 | Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |
| Уровень 3 | Расширенные требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |

Уметь:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | Применять элементы требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |
| Уровень 2 | Применять требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |
| Уровень 3 | Применять расширенные требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |

Владеть:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | Навыками применения элементов требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |
| Уровень 2 | Навыками применения требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |
| Уровень 3 | Навыками применения расширенных требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Разработку технологии процесса сервиса. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Разрабатывать технологию процесса сервиса. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками разработки технологии процесса сервиса. |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Калькулирование на предприятиях общественного питания

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | д.э.н. , профессор, Н.В. Лазарева |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 4 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 3,3 | 3,3 | 3,3 | 3,3 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 15,3 | 15,3 | 15,3 | 15,3 |
| Сам. работа | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|--|
| 1.1 | Цель изучения дисциплины - формирование у будущих специалистов твердых теоретических и практических навыков по организации учета затрат, калькулированию себестоимости продукции и бюджетированию в отдельных отраслях сферы питания. |
| 1.2 | Задачи изучения дисциплины: |
| 1.3 | -приобретение конкретных знаний об учете затрат и калькулировании в сфере сервиса, что необходимо при формировании плановой, нормативной и отчетной калькуляции – важнейших видов внутренней отчетности, которую можно рассматривать как один из инструментов не только определения рентабельности (доходности) отдельных видов продукции, но и как маркетинга и ценовой политики предприятия в целом; |
| 1.4 | -изучение особенностей состава затрат, включаемых в себестоимость продукции в различных отраслях; |
| 1.5 | -приобретение умения составлять бюджеты на основе учетных данных предприятий различных отраслей. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.12 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Управление затратами |
| 2.1.2 | Бухгалтерский учёт |
| 2.1.3 | Экономика и анализ деятельности предприятия |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Проектирование услуг на предприятиях сервиса |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|---|
| ПК-6.2: Планирует и организует текущую деятельность служб и отделов предприятий питания | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания классификации затрат по целям учета и по видам деятельности, порядка документального оформления и формы отчетности, основных принципов и задач учета затрат, исходя из технологии и организации производства, степени специализации и структуры управления предприятия питания |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания классификации затрат по целям учета и по видам деятельности, порядка документального оформления и формы отчетности, основных принципов и задач учета затрат, исходя из технологии и организации производства, степени специализации и структуры управления |
| Уровень 3 | сформированные знания классификации затрат по целям учета и по видам деятельности, порядка документального оформления и формы отчетности, основных принципов и задач учета затрат, исходя из технологии и организации производства, степени специализации и структуры управления |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения выявлять, оценивать и предоставлять информацию о затратах организации; составлять документы и регистры бухгалтерского учета; обобщать и интерпретировать полученные результаты; рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, формулировать выводы для принятия решений. |
| Уровень 2 | частично освоенные умения выявлять, оценивать и предоставлять информацию о затратах организации; составлять документы и регистры бухгалтерского учета; обобщать и интерпретировать полученные результаты; рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, формулировать выводы для принятия решений. |
| Уровень 3 | сформированные умения выявлять, оценивать и предоставлять информацию о затратах организации; составлять документы и регистры бухгалтерского учета; обобщать и интерпретировать полученные результаты; рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, формулировать выводы для принятия решений. |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки самостоятельного применения теоретических основ бухгалтерского учета на предприятиях питания; методами учета затрат и калькулирования себестоимости. |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки самостоятельного применения теоретических основ бухгалтерского учета на предприятиях питания; методами учета затрат и калькулирования себестоимости. |
| Уровень 3 | сформированные навыки самостоятельного применения теоретических основ бухгалтерского учета на предприятиях питания; методами учета затрат и калькулирования себестоимости. |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---------------|
| 3.1 | Знать: |
|------------|---------------|

| | |
|------------|---|
| 3.1 | классификацию затрат по целям учета и по видам деятельности, порядок документального оформления и формы отчетности, основные принципы и задачи учета затрат, исходя из технологии и организации производства, степени специализации и структуры управления предприятия питания |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | выявлять, оценивать и предоставлять информацию о затратах организации; составлять документы и регистры бухгалтерского учета; обобщать и интерпретировать полученные результаты; рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, формулировать выводы для принятия решений. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыками самостоятельного применения теоретических основ бухгалтерского учета на предприятиях питания; методами учета затрат и калькулирования себестоимости. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Управление затратами

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 4 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 3,3 | 3,3 | 3,3 | 3,3 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 15,3 | 15,3 | 15,3 | 15,3 |
| Сам. работа | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Часы на контроль | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 8,7 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|--|
| 1.1 | Целью является формирование у студентов комплекса теоретических знаний и практических навыков в области управления затратами предприятия, процессов формирования затрат на производство и реализацию продукции, их взаимосвязи с полученными результатам, анализа и регулирования этой зависимости с целью повышения эффективности деятельности предприятия. |
| 1.2 | Основные задачи дисциплины: |
| 1.3 | • Проанализировать сущность затрат, выявить роль управления затратами как фактора повышения финансовых результатов деятельности; |
| 1.4 | • Раскрыть содержание основных понятий затраты, издержки, расходы, а также классификаций и поведения затрат и методику их распределения; |
| 1.5 | • Изучить классические и современные подходы к калькулированию затрат в зависимости от внутренних и внешних условий функционирования предприятия; |
| 1.6 | • Выбрать систему управления затратами, соответствующую условиям работы предприятия; |
| 1.7 | • Освоить базовые положения планирования и бюджетирования; |
| 1.8 | • Выделить основные теоретические и практические проблемы в области управления затратами и разработать мероприятия по снижению затрат и дать их экономическую оценку. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.12 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Калькулирование на предприятиях общественного питания |
| 2.1.2 | Организация и планирование деятельности предприятий сервиса |
| 2.1.3 | Экономика и анализ деятельности предприятия |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Проектирование услуг на предприятиях сервиса |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|---|
| ПК-6.2: Планирует и организует текущую деятельность служб и отделов предприятий питания | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания порядка организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания порядка организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности |
| Уровень 3 | сформированные знания порядка организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения организовывать текущую деятельность отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности |
| Уровень 2 | частично освоенные умения организовывать текущую деятельность отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности |
| Уровень 3 | сформированные умения организовывать текущую деятельность отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки учета, калькулирования и бюджетирования на предприятиях питания, организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности |
| Уровень 2 | частично сформированные навыки учета, калькулирования и бюджетирования на предприятиях питания, организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности |
| Уровень 3 | сформированные навыки учета, калькулирования и бюджетирования на предприятиях питания, организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | порядок организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности |
| 3.2 | Уметь: |

| | |
|------------|---|
| 3.2 | организовывать текущую деятельность отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | практическими навыками учета, калькулирования и бюджетирования на предприятиях питания, организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

**Региональная стратегия развития сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | старший преподаватель , Ториков Александр Владимирович |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| В том числе инт. | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| Сам. работа | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Формирование системы теоретических знаний и практических навыков, необходимых для: разработки стратегии развития сервиса в регионе; планирования размещения предприятий сервиса; построения системы региональных организаций и разработки управленческих решений; формирования структуры стратегического и оперативного менеджмента, обеспечивающей устойчивое развитие сферы сервиса региона; способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; готовности к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия, принципов и алгоритмов разработки стандартов обслуживания клиентов; разработки инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.13 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Сервисология |
| 2.1.2 | Введение в профессию |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Организация и планирование деятельности предприятий сервиса |
| 2.2.2 | Экономика и анализ деятельности предприятия |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.1: Использует организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания

Знать:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | фрагментарные знания порядка и инструментария использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |
| Уровень 2 | знания порядка и инструментария использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |
| Уровень 3 | система знаний использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |

Уметь:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | частично освоенные умения использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |
| Уровень 2 | освоенные умения использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |
| Уровень 3 | освоенная система умения использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |

Владеть:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | частично освоенные навыки использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |
| Уровень 2 | освоенные навыки использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |
| Уровень 3 | системой навыков использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Принципы и алгоритмы разработки инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Применять методы разработки инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками применения методов разработки инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Методология формирования новых услуг в сервисе **аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Вид занятий | | | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| В том числе инт. | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| Сам. работа | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Формирование системы теоретических знаний и практических навыков, необходимых для: разработки стратегии формирования новых услуг в регионе; планирования размещения предприятий сервиса; построения системы региональных организаций и разработки управленческих решений; формирования структуры стратегического и оперативного менеджмента, обеспечивающей устойчивое развитие сферы сервиса региона; способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; готовности к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями. |
|-----|---|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.13 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Сервисология |
| 2.1.2 | Введение в профессию |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Организация и планирование деятельности предприятий сервиса |
| 2.2.2 | Экономика и анализ деятельности предприятия |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.1: Использует организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания

Знать:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | Элементы использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |
| Уровень 2 | Порядок использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |
| Уровень 3 | Систему использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |

Уметь:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | Осуществлять элементы использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |
| Уровень 2 | Осуществлять порядок использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |
| Уровень 3 | Осуществлять систему использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |

Владеть:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | Навыками применения элементов использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |
| Уровень 2 | Навыками применения порядка использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |
| Уровень 3 | Навыками применения систем использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Как участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Общая физическая подготовка

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Киреев Е.Т. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | 2 | | Итого | |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| | УП | РП | УП | РП | | |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 8 |
| Итого ауд. | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 8 |
| Сам. работа | 160 | 160 | 160 | 160 | 320 | 320 |
| Итого | 164 | 164 | 164 | 164 | 328 | 328 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины "Общая физическая подготовка" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных методов и средств общей физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности обучающихся. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|---|------------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.В.ДВ.14 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по физической культуре в объёме средней школы, владеть личностными универсальными учебными действиями, познавательными и коммуникативными навыками. | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Безопасность жизнедеятельности | |
| 2.2.2 | Экология | |
| 2.2.3 | Физическая культура | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Знать:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |

Уметь:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности |
| Уровень 2 | частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. |
| Уровень 3 | сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности |

Владеть:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой |
|-----------|--|

| | |
|-----------|---|
| | атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности. |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности. |

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| Уровень 2 | способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| Уровень 3 | принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. |
| Уровень 2 | самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности |
| Уровень 3 | самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности. |
| Уровень 2 | коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности |
| Уровень 3 | коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности. |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---------------|
| 3.1 | Знать: |
|------------|---------------|

| | |
|------------|---|
| 3.1 | социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами.; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Волейбол

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Киреев Е.Т. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | 2 | | Итого | |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| | УП | РП | УП | РП | | |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 8 |
| Итого ауд. | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 8 |
| Сам. работа | 160 | 160 | 160 | 160 | 320 | 320 |
| Итого | 164 | 164 | 164 | 164 | 328 | 328 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины "Волейбол" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных методов и средств игры в волейбол, вспомогательных видов физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности обучающихся. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|---|------------|
| Цикл (раздел) ООП: | | Б1.В.ДВ.14 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Экология | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе. |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе. |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе. |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол. |
| Уровень 2 | частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол. |
| Уровень 3 | сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол. |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки |

| | |
|-----------|--|
| | перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол. |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол. |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол. |

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| Уровень 2 | способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| Уровень 3 | способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. |
| Уровень 2 | самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности |
| Уровень 3 | самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности. |
| Уровень 2 | коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности |
| Уровень 3 | коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности. |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | Социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности ; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе. |

| | |
|------------|---|
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | Проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | Сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультурминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Адаптивная физическая культура

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Киреев Е.Т. |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | 2 | | Итого | |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| | УП | РП | УП | РП | | |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 8 |
| Итого ауд. | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 8 |
| Сам. работа | 160 | 160 | 160 | 160 | 320 | 320 |
| Итого | 164 | 164 | 164 | 164 | 328 | 328 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины "Адаптивная физическая культура" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных методов и средств физического воспитания, вспомогательных видов физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности обучающихся; коррекции физического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, реабилитации двигательных функций, активизации защитных сил, повышения функциональной активности органов и систем организма, укрепления здоровья; воспитания нравственно-волевых качеств, развития коммуникативной и познавательной деятельности. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|---|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.14 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Общая физическая подготовка |
| 2.1.2 | Уметь выполнять элементарные двигательные навыки: перемещаться в пространстве, бросать, ловить, сохранять и удерживать равновесие в простейших жизненных ситуациях. |
| 2.1.3 | Иметь минимально необходимую функциональную подготовку, обеспечивающую возможность посещать учебные занятия, воспринимать и усваивать информацию. |
| 2.1.4 | Иметь представление о понятиях: «физическая культура», «спорт», «физическая подготовка», «тренировка», «здоровье», «гигиена». |
| 2.1.5 | Уметь самостоятельно обслуживать жизненно необходимые гигиенические и повседневные потребности |
| 2.1.6 | Волейбол |
| 2.1.7 | Общая физическая подготовка |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | |
| 2.2.2 | Безопасность жизнедеятельности |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности . |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека. |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности . |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве. |
| Уровень 2 | частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве. |
| Уровень 3 | сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве. |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов |

| | |
|-----------|--|
| | самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности. |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности. |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности. |

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| Уровень 2 | способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| Уровень 3 | принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. |
| Уровень 2 | самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности |
| Уровень 3 | самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности. |
| Уровень 2 | ; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности |
| Уровень 3 | коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности. |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами.; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. |
| 3.3 | Владеть: |

| | |
|-----|---|
| 3.3 | навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности |
|-----|---|

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

Ознакомительная практика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Старший преподаватель, А.В. Ториков |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 1 | | Итого | |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| | уп | рп | | |
| Иная контактная работа | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| В том числе в форме практ.подготовки | 107 | 107 | 107 | 107 |
| Контактная работа | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| Сам. работа | 106,8 | 106,8 | 106,8 | 106,8 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 | Цель ознакомительной практики (далее учебная практика) — формирование первичных профессиональных умений и навыков, первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, т.е. обеспечение связи между научно-теоретической и |
| 1.2 | практической подготовкой обучающихся и получения ими первоначального опыта практической деятельности, создании условий |
| 1.3 | для формирования практических компетенций. |
| 1.4 | 1 сформировать у студента общее представление о сфере будущей профессиональной деятельности; |
| 1.5 | 2 дать студенту общее представление об организации обслуживания на предприятиях, учреждениях и организациях сферы сервиса в зависимости от видов сервисной деятельности; об особенностях сервисной деятельности как составной части экономики (экономическая сущность сервисной деятельности; сервисная деятельность в структуре хозяйственной практики); |
| 1.6 | 3 изучить процесс и формы обслуживания потребителей; |
| 1.7 | 4 сформировать представление об особенностях взаимодействия производителя с потребителем услуг предприятий |
| 1.8 | сервиса для обеспечения практической основы последующего эффективного изучения профессиональных дисциплин; |
| 1.9 | 5 сформировать навык работы в контактной зоне с потребителем с учетом знаний основ психологии и конфликтологии; |
| 1.10 | 6 закрепить на практике методики работы с информацией с целью выполнения анализа ресурсного потенциала сервисной деятельности; |
| 1.11 | 7 ознакомить с особенностями использования существующих пакетов прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б2.О.01 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Сервисная деятельность |
| 2.1.2 | Сервисология |
| 2.1.3 | Введение в профессию |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Проектирование услуг на предприятиях сервиса |
| 2.2.2 | Основы предпринимательской деятельности |
| 2.2.3 | Организация и планирование деятельности предприятий сервиса |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|---|
| ОПК-8.1: Знает сущность понятия принципов работы современных информационных технологий. | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания видов информационных технологий и принципов их работы |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания видов информационных технологий и принципов их работы |
| Уровень 3 | сформированные знания видов информационных технологий и принципов их работы |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения применять знания информационных технологий в профессиональной деятельности |
| Уровень 2 | частично освоенные умения применять знания информационных технологий в профессиональной деятельности |
| Уровень 3 | сформированные умения применять знания информационных технологий в профессиональной деятельности |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки организовывать сервисный процесс с использованием информационных технологий |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки организовывать сервисный процесс с использованием информационных технологий |
| Уровень 3 | сформированные навыки организовывать сервисный процесс с использованием информационных технологий |

| ОПК-8.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий. | |
|---|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания принципов работы современных информационных сервисных технологий |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания принципов работы современных информационных сервисных технологий |
| Уровень 3 | сформированные знания принципов работы современных информационных сервисных технологий |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения применять информационные технологии и программы в организации работы с потребителем сервисных услуг |
| Уровень 2 | частично освоенные умения применять информационные технологии и программы в организации работы с потребителем сервисных услуг |
| Уровень 3 | сформированные умения применять информационные технологии и программы в организации работы с потребителем сервисных услуг |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки владения информационными технологиями |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки владения информационными технологиями |
| Уровень 3 | сформированные навыки владения информационными технологиями |

| ОПК-8.3: Реализует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности. | |
|--|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания порядка постановки профессиональных задач и порядка их решения с помощью информационных технологий |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания порядка постановки профессиональных задач и порядка их решения с помощью информационных технологий |
| Уровень 3 | сформированные знания порядка постановки профессиональных задач и порядка их решения с помощью информационных технологий |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения решать профессиональные задачи сервисной деятельности |
| Уровень 2 | частично освоенные умения решать профессиональные задачи сервисной деятельности |
| Уровень 3 | сформированные умения решать профессиональные задачи сервисной деятельности |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки использования профессиональных продуктов при организации сервисного процесса |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки использования профессиональных продуктов при организации сервисного процесса |
| Уровень 3 | сформированные навыки использования профессиональных продуктов при организации сервисного процесса |

| УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников | |
|---|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека |
| Уровень 2 | фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; |

| | |
|------------------|--|
| | основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии. |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | частично сформированные умения анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; видеть достоинства и недостатки изученных философских школ и направлений и уметь применять их в собственных рассуждениях для достижения поставленной цели. |
| Уровень 2 | слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа. |
| Уровень 3 | сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое. |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа. |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-логического мышления. |
| Уровень 3 | сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления. |

УК-1.4: Анализирует различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере

| | |
|------------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | основы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере |
| Уровень 2 | принципы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере |
| Уровень 3 | систему анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать основы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере |

| | |
|-----------------|--|
| Уровень 3 | систему обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать основы обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |
| Уровень 2 | Реализовывать принципы обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |
| Уровень 3 | Реализовывать систему обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовать основы обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовать принципы обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовать систему обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами |

ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | основы обеспечения оказания услуг в соответствии с заявленным качеством |
| Уровень 2 | принципы обеспечения оказания услуг в соответствии с заявленным качеством |
| Уровень 3 | систему обеспечения оказания услуг в соответствии с заявленным качеством |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать основы обеспечения оказания услуг в соответствии с заявленным качеством |
| Уровень 2 | Реализовывать принципы обеспечения оказания услуг в соответствии с заявленным качеством |
| Уровень 3 | Реализовывать систему обеспечения оказания услуг в соответствии с заявленным качеством |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовать основы обеспечения оказания услуг в соответствии с заявленным качеством |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовать принципы обеспечения оказания услуг в соответствии с заявленным качеством |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовать систему обеспечения оказания услуг в соответствии с заявленным качеством |

ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | основы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов |
| Уровень 2 | принципы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов |
| Уровень 3 | систему осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать основы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов |
| Уровень 2 | Реализовывать принципы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов |
| Уровень 3 | Реализовывать систему осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовать основы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовать принципы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовать систему осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов |

ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий

| | |
|---------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | основы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и |

| | |
|-----------------|---|
| | интернет технологий |
| Уровень 2 | принципы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий |
| Уровень 3 | систему организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать основы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий |
| Уровень 2 | Реализовывать принципы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий |
| Уровень 3 | Реализовывать систему организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовать основы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовать принципы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовать систему организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий |

ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | основы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг |
| Уровень 2 | принципы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг |
| Уровень 3 | систему формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать основы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг |
| Уровень 2 | Реализовывать принципы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг |
| Уровень 3 | Реализовывать систему формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовать основы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовать принципы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовать систему формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг |

ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Процедуру определения производственно-экономических показателей предприятий сервиса |
| Уровень 2 | Процедуру определения, анализа производственно-экономических показателей предприятий сервиса |
| Уровень 3 | Процедуру определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать процедуру определения производственно-экономических показателей предприятий сервиса |
| Уровень 2 | Реализовывать процедуру определения, анализа производственно-экономических показателей предприятий сервиса |
| Уровень 3 | Реализовывать процедуру определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовывать процедуру определения производственно-экономических показателей предприятий сервиса |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовывать процедуру определения, анализа производственно-экономических показателей предприятий сервиса |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовывать процедуру определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса |

ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения

| | |
|---------------|--|
| Знать: | |
|---------------|--|

| | |
|-----------------|---|
| Уровень 1 | Основы принятия экономически обоснованных управленческих решений |
| Уровень 2 | Принципы принятия экономически обоснованных управленческих решений |
| Уровень 3 | Систему принятия экономически обоснованных управленческих решений |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать основы принятия экономически обоснованных управленческих решений |
| Уровень 2 | Реализовывать принципы принятия экономически обоснованных управленческих решений |
| Уровень 3 | Реализовывать систему принятия экономически обоснованных управленческих решений |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовать основы принятия экономически обоснованных управленческих решений |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовать принципы принятия экономически обоснованных управленческих решений |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовать систему принятия экономически обоснованных управленческих решений |

ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | основы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия |
| Уровень 2 | принципы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия |
| Уровень 3 | систему обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать основы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия |
| Уровень 2 | Реализовывать принципы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия |
| Уровень 3 | Реализовывать систему обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовать основы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовать принципы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовать систему обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия |

ОПК-6.1: Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Основы осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере |
| Уровень 2 | Порядок осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере |
| Уровень 3 | Процедуру осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать элементы осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере |
| Уровень 2 | Реализовывать порядок осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере |
| Уровень 3 | Реализовывать процедуру осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовывать элементы осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовывать порядок осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовывать процедуру осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере |

ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг |
| Уровень 3 | сформированная система знаний положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать на практике фрагментарные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг |
| Уровень 2 | Реализовывать на практике общие, но не структурированные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг |
| Уровень 3 | Реализовывать на практике сформированную систему знаний положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовать на практике фрагментарные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовать на практике общие, но не структурированные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовать на практике сформированную систему знаний положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг |

ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Элементы обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями |
| Уровень 2 | Процедуру обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями |
| Уровень 3 | Систему обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать элементы обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями |
| Уровень 2 | Реализовывать процедуру обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями |
| Уровень 3 | Реализовывать систему обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовать элементы обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовать процедуру обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовать систему обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями |

ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности |
| Уровень 3 | сформированные знания в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности |
| Уровень 2 | частично освоенные умения в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности |
| Уровень 3 | сформированные умения в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности |
| Уровень 3 | сформированные навыки в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности |

| | |
|--|---|
| | техники безопасности |
| ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности |
| Уровень 3 | сформированные знания положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения в сфере соблюдения положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности |
| Уровень 2 | частично освоенные умения в сфере соблюдения положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности |
| Уровень 3 | сформированные умения в сфере соблюдения положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки в сфере соблюдения положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки в сфере соблюдения положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности |
| Уровень 3 | сформированные навыки в сфере соблюдения положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | экономические способы оценки эффективности результатов деятельности в сервисных компаниях; правила делового общения; правила взаимодействия с коллективом; правила деловой переписки; правила организации деятельности в индустрии сервиса; основные требования информационной безопасности; общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; основные категории, элементы и принципы организации работы сервисной фирмы; способы формирования стратегии сервисного предприятия; современные технологии применяемые в сфере сервиса; основные категории, элементами и принципами самоорганизации, саморазвития; стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, основы исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | применять расчеты эффективности результатов деятельности компаний; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; применять коммуникационные навыки, сглаживать конфликтные ситуации, проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; организовывать исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов организовать сервисный процесс на предприятиях; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя использовать различные источники информации по объекту сервиса; использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; применять полученные знания в различных сферах деятельности, разрабатывать и применять инновации; научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; внедрять современные сервисные технологий в процесс предоставления услуг; применять знания и принципами самоорганизации, саморазвития на практике. |
| 3.3 | Владеть: |

| | |
|-----|---|
| 3.3 | <p>способами расчета эффективности деятельности результатов сервисных предприятий; навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; навыками межличностных и деловых коммуникаций; правилами организации деятельности в индустрии сервиса; основными категориями, элементами и принципами организации работы сервисной фирмы; знаниями в различных сферах деятельности, правилами разработки и применения инноваций; общеправовыми знаниями в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; навыками исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; представлениями о современных технологиях применяемых в сфере сервиса; навыками внедрения современных сервисных технологий в процесс предоставления услуг; звания и принципами самоорганизации, саморазвития.</p> |
|-----|---|

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Организационно-управленческая практика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Старший преподаватель, А. В. Ториков |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 3 | | Итого | |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| | уп | рп | | |
| Иная контактная работа | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| В том числе в форме практ.подготовки | 107 | 107 | 107 | 107 |
| Контактная работа | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| Сам. работа | 106,8 | 106,8 | 106,8 | 106,8 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|--|
| 1.1 | Целью практики является закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков по исследованию сервисного объекта, изучение его организационно-управленческих аспектов для формирования компетенций по организационно-управленческой и аналитической деятельности, опыта самостоятельной профессиональной деятельности в зависимости от выбора профиля подготовки, а также освоения передового опыта. |
| 1.2 | Задачами практики являются: |
| 1.3 | - формирование и развитие профессиональных знаний в сфере избранного направления; |
| 1.4 | - применение научных методов познания в профессиональной деятельности; |
| 1.5 | - интегрирование знаний, полученных в рамках разных дисциплин, использование их для решения аналитических и управленческих задач в новых незнакомых условиях; |
| 1.6 | - проведение анализа сервисного объекта – базы производственной (организационно-управленческой) практики, изучение его организационно-управленческих аспектов и использование его результатов для достижения решения задач исследования; |
| 1.7 | - развитие творческого подхода к решению новых проблем и ситуаций; |
| 1.8 | - проведение информационно-аналитической и информационно-библиографической работы с привлечением современных информационных технологий; |
| 1.9 | - умений управлять материальными ресурсами и персоналом предприятия сервиса; |
| 1.10 | - навыками осуществления деятельности по управлению проектами в сфере сервиса; |
| 1.11 | - способности организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности. |
| 1.12 | - сбор практического материала для написания экспериментальной выпускной квалификационной работы. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б2.В.02 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Профессиональная этика и этикет |
| 2.1.2 | Социальное предпринимательство |
| 2.1.3 | Региональная стратегия развития сервиса |
| 2.1.4 | Ознакомительная практика |
| 2.1.5 | Введение в профессию |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Преддипломная практика |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|--|
| ПК-2.1: Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организывает их выполнение | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | Основы формирования цели и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организации их выполнения |
| Уровень 2 | Порядок формирования цели и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организации их выполнения |
| Уровень 3 | Процедуру формирования цели и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организации их выполнения |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать основы формирования цели и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организации их выполнения |
| Уровень 2 | Реализовывать порядок формирования цели и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организации их выполнения |
| Уровень 3 | Реализовывать процедуру формирования цели и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организации их выполнения |

| | |
|-----------------|---|
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовать основы формирования цели и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организации их выполнения |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовать порядок формирования цели и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организации их выполнения |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовать процедуру формирования цели и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организации их выполнения |

ПК-2.2: Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Основы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания |
| Уровень 2 | Процедуру выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания |
| Уровень 3 | Систему выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать основы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания |
| Уровень 2 | Реализовывать процедуру выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания |
| Уровень 3 | Реализовывать систему выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовывать основы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовывать процедуру выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовывать систему выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания |

ПК-3.1: Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Элементы теоретических знаний и практических приемов управления проектами |
| Уровень 2 | Основные сочетания теоретических знаний и практических приемов управления проектами |
| Уровень 3 | Систему теоретических знаний и практических приемов управления проектами |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать элементы теоретических знаний и практических приемов управления проектами |
| Уровень 2 | Реализовывать основные сочетания теоретических знаний и практических приемов управления проектами |
| Уровень 3 | Реализовывать систему теоретических знаний и практических приемов управления проектами |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Элементами теоретических знаний и практических приемов управления проектами |
| Уровень 2 | Основными сочетаниями теоретических знаний и практических приемов управления проектами |
| Уровень 3 | Системой теоретических знаний и практических приемов управления проектами |

ПК-3.3: Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

| | |
|---------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Основы участия в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| Уровень 2 | Порядок участия в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| Уровень 3 | Процедуру участия в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать основы участия в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| Уровень 2 | Реализовывать порядок участия в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами |

| | |
|-----------------|---|
| | предприятия сервиса |
| Уровень 3 | Реализовывать процедуру участия в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовывать основы участия в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовывать порядок участия в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовывать процедуру участия в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |

ПК-6.2: Планирует и организует текущую деятельность служб и отделов предприятий питания

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Элементы планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий сервиса |
| Уровень 2 | Процедуру планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий сервиса |
| Уровень 3 | Систему планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий сервиса |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Внедрять элементы планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий сервиса |
| Уровень 2 | Внедрять процедуру планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий сервиса |
| Уровень 3 | Внедрять систему планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий сервиса |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими внедрять элементы планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий сервиса |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими внедрять процедуру планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий сервиса |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими внедрять систему планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий сервиса |

ПК-6.3: Осуществляет координацию и контроль эффективности предприятий питания

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Элементы координации и контроля эффективности предприятий сервиса |
| Уровень 2 | Процедуру координации и контроля эффективности предприятий сервиса |
| Уровень 3 | Систему координации и контроля эффективности предприятий сервиса |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать элементы координации и контроля эффективности предприятий сервиса |
| Уровень 2 | Реализовывать процедуру координации и контроля эффективности предприятий сервиса |
| Уровень 3 | Реализовывать систему координации и контроля эффективности предприятий сервиса |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовывать элементы координации и контроля эффективности предприятий сервиса |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовывать процедуру координации и контроля эффективности предприятий сервиса |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовывать систему координации и контроля эффективности предприятий сервиса |

ПК-6.4: Использует наставничество, делегирование, и другие формы развития руководящего состава предприятия питания

| | |
|---------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Основы использования наставничества, делегирования, и другие формы развития руководящего состава предприятия сервиса |
| Уровень 2 | Процедуру использования наставничества, делегирования, и другие формы развития руководящего состава предприятия сервиса |
| Уровень 3 | Систему использования наставничества, делегирования, и другие формы развития руководящего состава предприятия сервиса |
| Уметь: | |

| | |
|-----------------|---|
| Уровень 1 | Реализовывать основы использования наставничества, делегирования, и другие формы развития руководящего состава предприятия сервиса |
| Уровень 2 | Реализовывать процедуру использования наставничества, делегирования, и другие формы развития руководящего состава предприятия сервиса |
| Уровень 3 | Реализовывать систему использования наставничества, делегирования, и другие формы развития руководящего состава предприятия сервиса |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками использования основы наставничества, делегирования, и другие формы развития руководящего состава предприятия сервиса |
| Уровень 2 | Навыками использования процедуры наставничества, делегирования, и другие формы развития руководящего состава предприятия сервиса |
| Уровень 3 | Навыками использования системы наставничества, делегирования, и другие формы развития руководящего состава предприятия сервиса |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none"> - основные положения методологии научного исследования и уметь применить их при решении поставленной управленческой задачи; - принципы построения и организации системы управления предприятием в условиях неопределенности; - как управлять материальными ресурсами и персоналом предприятия сервиса; - особенности осуществления деятельности по управлению проектами в сфере сервиса; - как организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none"> - планировать исследование состояния объекта; - использовать современные методы сбора, анализа и обработки научной информации; - осуществлять поиск литературы и другие источники информации, в соответствии с поставленной исследовательской задачей; - разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию; - разрабатывать планы организации и управлять бизнес-процессам - организовывать исследование и анализ экономической информации с выходом на практические результаты, имеющие реальный экономический эффект; - управлять материальными ресурсами и персоналом предприятия сервиса; - осуществлять деятельность по управлению проектами в сфере сервиса; - организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | <ul style="list-style-type: none"> - специализированным терминологическим аппаратом и современным аналитическим инструментарием управленческой деятельности; - современными инструментальными средствами, позволяющими реализовывать разработанные аналитические решения; - навыками разработки аналитических решений в области управления; - навыками анализа новых теоретических разработок в области управления; - навыки анализа внутренней и внешней среды, а также оценки риска; - способностью управлять материальными ресурсами и персоналом предприятия сервиса; - навыками осуществления деятельности по управлению проектами в сфере сервиса; - навыками организации работы исполнителей, принятия решения об организации сервисной деятельности. |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Исследовательская работа

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | Старший преподаватель, А.В. Ториков |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 3 | | Итого | |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| | уп | рп | | |
| Иная контактная работа | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| В том числе в форме практ.подготовки | 179 | 179 | 179 | 179 |
| Контактная работа | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| Сам. работа | 178,8 | 178,8 | 178,8 | 178,8 |
| Итого | 180 | 180 | 180 | 180 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|--|
| 1.1 | Цель практики "Исследовательская работа" - закрепление и углубление полученных теоретических знаний и практических умений и навыков по формированию профессиональных компетенций ПК-3, ПК-5. |
| 1.2 | Задачи ИР: |
| 1.3 | 1) провести исследования социально-психологических особенностей потребителя на предприятии с учетом национально-региональных и демографических факторов; |
| 1.4 | 2) собрать и проанализировать необходимую научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности для написания курсовой и дипломной работы; |
| 1.5 | 3) собрать материал для выполнения инновационных проектов в сфере сервиса и(или) туризма; |
| 1.6 | 4) подготовка материала для написания научных статей; |
| 1.7 | 5) провести анализ недостатков и разработка рекомендации по улучшению сервиса и (или) туризма в регионе; |
| 1.8 | 6) формирование способности к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса; |
| 1.9 | 7) формирование способности участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б2.В.02 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Региональная стратегия развития сервиса |
| 2.1.2 | Ознакомительная практика |
| 2.1.3 | Сервисная деятельность |
| 2.1.4 | Введение в профессию |
| 2.1.5 | Сервисология |
| 2.1.6 | Учебно-исследовательская работа студента (по профилю) |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | |
| 2.2.2 | Преддипломная практика |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|--|
| ПК-3.2: Применяет методы управления проектами | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | основы применения методов управления проектами |
| Уровень 2 | процедуру применения методов управления проектами |
| Уровень 3 | систему применения методов управления проектами |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Реализовывать основы применения методов управления проектами |
| Уровень 2 | Реализовывать процедуру применения методов управления проектами |
| Уровень 3 | Реализовывать систему применения методов управления проектами |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Навыками, позволяющими реализовать основы применения методов управления проектами |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовать процедуру применения методов управления проектами |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовать систему применения методов управления проектами |

| ПК-5.1: Использует организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания | |
|--|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | Основы использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |
| Уровень 2 | Процедуру использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |
| Уровень 3 | Систему использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |

| | |
|-----------|---|
| | создания конкурентоспособных услуг |
| Уровень 2 | Навыками, позволяющими реализовать процедуру применения современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг |
| Уровень 3 | Навыками, позволяющими реализовать систему современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none"> - научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; - методологию и технологию сервисной деятельности, типовую методику научного исследования и интеллектуального поиска; - социально-психологических особенности потребителя сервисных услуг с учетом национально-региональных и демографических факторов; - как осуществлять деятельность по управлению проектами в сфере сервиса; - как участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none"> - проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; - выполнять инновационные проекты в сфере сервиса; - пользоваться основными методами сбора (наблюдение, опрос, изучение материалов) и обработки (экспертные оценки, аналогия, моделирование, статистический, корреляционный анализ и др.) материала; - осуществлять деятельность по управлению проектами в сфере сервиса; - участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | <ul style="list-style-type: none"> - навыками отбора материала и выполнения инновационных проектов в сфере сервиса и (или) туризма; - методами самостоятельной работы со специальной литературой и нормативными источниками при помощи информационно-телекоммуникационных средств (Интернет) и справочных правовых систем; - способностью осуществлять деятельность по управлению проектами в сфере сервиса; - способностью осуществлять деятельность по управлению проектами в сфере сервиса . |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Преддипломная практика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | А.В. Ториков |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 5 | | Итого | |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| | уп | рп | | |
| Иная контактная работа | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| В том числе в форме практ.подготовки | 431 | 431 | 431 | 431 |
| Контактная работа | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| Сам. работа | 423,8 | 423,8 | 423,8 | 423,8 |
| Итого | 432 | 432 | 432 | 432 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 | Целями преддипломной практики являются: |
| 1.2 | систематизация, расширение и закрепление теоретических знаний, практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности, полученных при изучении дисциплин базовой и вариативной части; |
| 1.3 | формирование у обучающихся навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на предприятиях сервисной направленности и в высших учебных заведениях, овладение методами исследования, соответствующими выбранной программе; |
| 1.4 | формирование комплексного представления о специфике сервисной деятельности работника актуального рынка труда, развитие личности будущего сервисного работника, специализирующегося в области предоставления работ, товаров и услуг. |
| 1.5 | Основными задачами преддипломной практики обучающихся являются: |
| 1.6 | - приобретение опыта в исследовании актуальных научных проблем в области сервисной парадигмы экономики; |
| 1.7 | - овладение современной методологией научно-практического исследования в области сервисных аспектов актуальной экономической проблематики; |
| 1.8 | - приобретение навыков организации и выполнения сервисных исследований в соответствии с современной методологией потребительской науки; |
| 1.9 | - ознакомление со всеми этапами научно-исследовательской и практико-ориентированной работы в сервисной парадигме; |
| 1.10 | - изучение и использование современных методов сбора, анализа, и обработки научной и практико-оптимизирующей информации; |
| 1.11 | - анализ накопленного материала, использование современных методов сервисных исследований, их совершенствование и создание новых методов влияния на потребителей; |
| 1.12 | - формулирование выводов по итогам сервисных исследований, оформление результатов работы; |
| 1.13 | - подготовка отчетов и научных публикаций; |
| 1.14 | - овладение методами презентации полученных результатов исследования и предложений по их практическому применению с использованием современных информационных технологий; |
| 1.15 | - сбор и систематизация необходимых материалов для написания выпускной квалификационной работы. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б2.В.02 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Учебно-исследовательская работа студента (по профилю) |
| 2.1.2 | Исследовательская практика |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|---|
| ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | Фрагментарные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 2 | Общие, но не структурированные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 3 | Сформированные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | Частично сформированные умения выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 2 | Освоенные умения выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 3 | Сформированная система умений выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | Частично сформированными навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 2 | Навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 3 | Навыками применения системы умений выбора материальных ресурсов, оборудования для |

| | |
|--|------------------------|
| | осуществления процесса |
|--|------------------------|

ПК-1.3: Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов |
| Уровень 3 | сформированные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги |
| Уровень 2 | частично освоенные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги |
| Уровень 3 | сформированные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки реализации разработанных технологических процессов |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки реализации разработанных технологических процессов |
| Уровень 3 | сформированные навыки реализации разработанных технологических процессов |

ПК-2.1: Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств |
| Уровень 3 | сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия |
| Уровень 2 | частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия |
| Уровень 3 | сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг |
| Уровень 3 | сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг |

ПК-3.1: Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания категорий и принципов экономических знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания категорий и принципов использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 3 | сформированные знания категорий и принципов знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 2 | частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на обоснованном выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса |
| Уровень 3 | сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности при использовании критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса |

| | |
|-----------|--|
| Уровень 2 | частично освоенные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов |
| Уровень 3 | сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса |

ПК-4.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания методов системного анализа и принятия решений в технических и социальных системах; |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания методов системного анализа и принятия решений в технических и социальных |
| Уровень 3 | сформированные знания методов системного анализа и принятия решений в технических и социальных системах; |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения принимать оптимальные или рациональные решения из множества альтернатив; |
| Уровень 2 | частично освоенные умения принимать оптимальные или рациональные решения из множества альтернатив; |
| Уровень 3 | сформированные умения принимать оптимальные или рациональные решения из множества альтернатив; |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки выбора элементной базы для построения различных архитектур систем с требуемыми |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки выбора элементной базы для построения различных архитектур систем с требуемыми |
| Уровень 3 | сформированные навыки выбора элементной базы для построения различных архитектур систем с требуемыми параметрами |

ПК-4.2: Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями |
| Уровень 3 | сформированные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения применять технологии маркетинга и геонформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса |
| Уровень 2 | частично освоенные умения применять технологии маркетинга и геонформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса |
| Уровень 3 | сформированные умения применять технологии маркетинга и геонформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса |
| Уровень 3 | сформированные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса |

ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

| | |
|---------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания требований охраны труда, организации работ по соблюдению производственной дисциплины, правил соблюдения пожарной безопасности |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания требований охраны труда, организации работ по соблюдению производственной дисциплины, правил соблюдения пожарной безопасности |
| Уровень 3 | сформированные знания требований охраны труда, организации работ по соблюдению производственной дисциплины, правил соблюдения пожарной безопасности |

| | |
|-----------------|---|
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения организовывать мероприятия, направленные на соблюдение пожарной безопасности, трудовой дисциплины и правил охраны труда |
| Уровень 2 | частично освоенные умения организовывать мероприятия, направленные на соблюдение пожарной безопасности, трудовой дисциплины и правил охраны труда |
| Уровень 3 | сформированные умения организовывать мероприятия, направленные на соблюдение пожарной безопасности, трудовой дисциплины и правил охраны труда |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки организации работ по соблюдению трудовой дисциплины, оказания первой помощи при возникновении несчастных случаев |
| Уровень 2 | частично освоенные навыки организации работ по соблюдению трудовой дисциплины, оказания первой помощи при возникновении несчастных случаев |
| Уровень 3 | сформированные навыки организации работ по соблюдению трудовой дисциплины, оказания первой помощи при возникновении несчастных случаев |

ПК-6.1: Оценивает материальные ресурсы и функциональные возможности персонала предприятия

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия |
| Уровень 2 | способы формирования клиентурных отношений с потребителями услуг |
| Уровень 3 | нормативную базу развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | формировать клиентурные отношения с потребителями услуг |
| Уровень 2 | применять методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия |
| Уровень 3 | разрабатывать клиентурные отношения с потребителями услуг |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | приемами формирования клиентурных отношений с потребителями услуг |
| Уровень 2 | особенностями развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия |
| Уровень 3 | методами развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none"> – основные результаты новейших исследований в парадигме сервисного аспекта современной экономики; – современные инструменты исследований в сервистике; – современные методы и инструменты качественного и количественного анализа в сервисном секторе экономики; – основные методы и модели тактического и стратегического управления в организациях сферы обслуживания; – особенности технологий принятия управленческих решений в организациях сферы обслуживания; – формы организации производственной деятельности в организациях сферы обслуживания; – принципы и методы организации научных и практико-ориентированных исследований в различных предметных областях в организациях сферы обслуживания; |
| 3.2 | Уметь: |

| | |
|------------|--|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none"> – выявлять перспективные направления применительно научных и практико-ориентированных исследований в различных предметных областях в организациях сферы обслуживания, обосновывать актуальность, теоретическую практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать сервисные гипотезы, – проводить эмпирические прикладные исследования; – обрабатывать эмпирические экспериментальные данные; – самостоятельно планировать и проводить научные исследования, требующие широкого образования в области сервисной деятельности; – формулировать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности в области сервисной деятельности; – выбирать необходимые методы решения исходя из задач конкретного исследования в области сервисной деятельности; – анализировать и интерпретировать полученные результаты в области сервисной деятельности; – проводить библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий в области сервисной деятельности; – представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения практики, в виде рефератов (обзор литературы), статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати в области сервисной деятельности; |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | <ul style="list-style-type: none"> – методологией и методикой проведения научных исследований в области сервисной деятельности; – навыками самостоятельной научной и исследовательской работы в области сервисной деятельности; – современными технологиями научных исследований в области сервисной деятельности; – информационными технологиями анализа данных научных исследований в области сервисной деятельности; – методами презентации научных результатов на научных семинарах и конференциях с привлечением современных технических средств в области сервисной деятельности. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Технологии продаж

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 4 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 12,2 | 12,2 | 12,2 | 12,2 |
| Сам. работа | 92 | 92 | 92 | 92 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Основная цель изучения данной учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать студентам систематизированные знания по актуальным теоретическим, |
| 1.2 | научно-практическим и методическим проблемам, связанным с продвижением и реализацией услуг, сформировать у них целостные представления о содержании, особенностях и специфике процесса продаж, научить применять современные технологии, методы и методики при осуществлении различных видов технологических операций. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | | |
|--------------------|--|-----|
| Цикл (раздел) ООП: | | ФТД |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Маркетинг в сервисе | |
| 2.1.2 | Сервисология | |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Управление затратами | |
| 2.2.2 | Управление затратами | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.3: Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания базовых понятий и принципов менеджмента продаж, учета требований потребителя |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания базовых понятий и принципов менеджмента продаж, учета требований потребителя |
| Уровень 3 | сформированные знания базовых понятий и принципов менеджмента продаж, учета требований потребителя |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения применять различные стратегии продаж, организовывать персональные продажи и управлять отношениями с ключевыми клиентами; |
| Уровень 2 | частично освоенные умения применять различные стратегии продаж, организовывать персональные продажи и управлять отношениями с ключевыми клиентами; |
| Уровень 3 | сформированные умения применять различные стратегии продаж, организовывать персональные продажи и управлять отношениями с ключевыми клиентами; |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки организации системы взаимоотношений между потребителем услуг и их поставщиками |
| Уровень 2 | частично сформированные навыки организации системы взаимоотношений между потребителем услуг и их поставщиками |
| Уровень 3 | сформированные знания организации системы взаимоотношений между потребителем услуг и их поставщиками |

ПК-2.3: Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания стратегий продаж, методов определения целевых признаков организаторов продажи товаров; алгоритма формирования эффективных организационных решений по развитию клиентских соглашений |
| Уровень 2 | общие, но не структурированные знания стратегий продаж, методов определения целевых признаков организаторов продажи товаров; алгоритма формирования эффективных организационных решений по развитию клиентских соглашений |
| Уровень 3 | сформированные знания стратегий продаж, методов определения целевых признаков организаторов продажи товаров; алгоритма формирования эффективных организационных решений по развитию клиентских соглашений |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения развивать клиентские отношения на основе организационных решений |
| Уровень 2 | частично освоенные умения развивать клиентские отношения на основе организационных решений |
| Уровень 3 | сформированные умения развивать клиентские отношения на основе организационных решений |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные навыки навыками владения методами прямого и косвенного воздействия на |

| | |
|-----------|---|
| | покупательское поведение потребителей. |
| Уровень 2 | частично сформированные навыки владения методами прямого и косвенного воздействия на покупательское поведение потребителей. |
| Уровень 3 | сформированные знания навыками владения методами прямого и косвенного воздействия на покупательское поведение потребителей. |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | базовые понятия и принципы менеджмента продаж, учета требований потребителя стратегий продаж, методы определения целевых признаков организаторов продажи товаров; алгоритм формирования эффективных организационных решений по развитию клиентских соглашений. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | применять различные стратегии продаж, организовывать персональные продажи и управлять отношениями с ключевыми клиентами; развивать клиентские отношения на основе организационных решений |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | навыками организации системы взаимоотношений между потребителем услуг и их поставщиками навыками владения методами прямого и косвенного воздействия на покупательское поведение потребителей. |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Основы духовной культуры

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Общеобразовательные дисциплины |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.филос.н., декан МТФ, С.В. Гринева |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|------------------------|------|------|-------|------|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Итого ауд. | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Контактная работа | 10,2 | 10,2 | 10,2 | 10,2 |
| Сам. работа | 94 | 94 | 94 | 94 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|-----------------------------|--|
| 1.1 | Формирование духовно-нравственной культуры, рассмотрение культуuroобразующей роли Православия для России, раскрытие духовных основ отечественной культуры. |
| 1.2 | Развитие потребности в познании культурно-исторических ценностей, стимулирование творческой активности. |
| 1.3 | Воспитание чувства патриотизма, причастности к историческому прошлому и настоящему своей малой родины, а также потребности в служении на благо Отечества. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|-------------------------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | ФТД |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Дисциплина входит в базовую часть цикла гуманитарных, социальных и экономических дисциплин образовательной программы бакалавра. Обучающийся должен иметь знания в объеме среднего (полного) общего образования, а также из уже изученных дисциплин ОПОП: |
| 2.1.2 | Культура устной и письменной речи |
| 2.1.3 | Психология личности и группы |
| 2.1.4 | Фольклорно-этнографическое наследие России |
| 2.1.5 | Философия |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Управление имиджем и организация деловых переговоров |
| 2.2.2 | Профессиональная этика и этикет |
| 2.2.3 | Организация обслуживания |
| 2.2.4 | Правовое обеспечение профессиональной деятельности |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|--|
| УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | фрагментарные знания: основы самоанализа и самооценки собственных знаний и умений; методы саморегулирования для личностного развития и профессионального роста; основные принципы человеческого существования: толерантности, диалога и сотрудничества; основные этно-социальные и культурно-религиозные типы и их особенности |
| Уровень 2 | общие, не структурированные знания: основы самоанализа и самооценки собственных знаний и умений; методы саморегулирования для личностного развития и профессионального роста; основные принципы человеческого существования: толерантности, диалога и сотрудничества; основные этно-социальные и культурно-религиозные типы и их особенности |
| Уровень 3 | сформированные системные знания: основы самоанализа и самооценки собственных знаний и умений; методы саморегулирования для личностного развития и профессионального роста; основные принципы человеческого существования: толерантности, диалога и сотрудничества; основные этно-социальные и культурно-религиозные типы и их особенности |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | слабо сформированные умения применять самоанализ и самооценку собственных знаний и умений для определения приоритетов при построении траектории личностного развития и профессионального роста; выявлять особенности взаимодействия в поликультурном пространстве |
| Уровень 2 | частично сформированные умения применять самоанализ и самооценку собственных знаний и умений для определения приоритетов при построении траектории личностного развития и профессионального роста; выявлять особенности взаимодействия в поликультурном пространстве |
| Уровень 3 | сформированные умения применять самоанализ и самооценку собственных знаний и умений для определения приоритетов при построении траектории личностного развития и профессионального роста; выявлять особенности взаимодействия в поликультурном пространстве |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | слабо сформированными навыками управления своим временем при выстраивании и реализации траектории саморазвития; методами анализа и оценки собственных знаний и умений при выборе приоритетов личностного развития и профессионального роста; технологиями организации взаимодействия в поликультурном пространстве |
| Уровень 2 | частично сформированными навыками управления своим временем при выстраивании и реализации траектории саморазвития; методами анализа и оценки собственных знаний и умений при выборе приоритетов личностного развития и профессионального роста; технологиями организации взаимодействия в поликультурном пространстве |
| Уровень 3 | сформированными навыками управления своим временем при выстраивании и реализации траектории |

| | |
|--|--|
| | саморазвития; методами анализа и оценки собственных знаний и умений при выборе приоритетов личного развития и профессионального роста; технологиями организации взаимодействия в поликультурном пространстве |
|--|--|

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | содержание и смысл основных культурологических понятий в контексте христианского мировоззрения христианские нормы нравственности культурно-исторические ценности |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2 | анализировать социально-значимые процессы и явления развивать чувство внутренней свободы способность к объективной самооценке |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения способностью ответственно участвовать в общественно-политической жизни целостной системой научных знаний об окружающем мире |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

**Аксессуарный сервис на предприятиях питания
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

| | |
|------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Сервис |
| Учебный план | z4303012-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания" |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | заочная |
| Программу составил(и): | к.э.н., доцент, Семенова Лилия Вячеславовна |

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 3 | | Итого | |
|------------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Иная контактная работа | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| Сам. работа | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Часы на контроль | 3,8 | 3,8 | 3,8 | 3,8 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 | Цель курса – приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков по вопросам дизайна и эстетики организации процесса питания в соответствии с требованиями сервиса на предприятиях питания. |
| 1.2 | Задачи курса: формирование у студентов теоретических знаний и практических умений по организации аксессуарного сервиса на предприятиях питания; |
| 1.3 | овладение основными понятиями, терминами и определениями в области аксессуарного сервиса на предприятиях питания; |
| 1.4 | изучение форм и методов аксессуарного сервиса на предприятиях питания. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|--|--|
| Цикл (раздел) ООП: | ФТД |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Основы индустрии гостеприимства |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Дизайн и реклама услуг питания |
| 2.2.2 | Организация обслуживания в общественном питании |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.3: Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | состояние рынка общественного питания в регионе |
| Уровень 2 | систему клиентских отношений на предприятии питания |
| Уровень 3 | методы совершенствования системы клиентских отношений |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | анализировать состояние регионального рынка общественного питания |
| Уровень 2 | планировать расширение клиентской базы за счет совершенствования отношений |
| Уровень 3 | применять методы совершенствования системы клиентских отношений |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | методами совершенствования системы клиентских отношений |
| Уровень 2 | навыками разработки долгосрочной системы клиентских отношений |
| Уровень 3 | методами планирования расширения клиентской базы за счет совершенствования отношений |

ПК-5.1: Использует организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | виды сервисных услуг и их отличия |
| Уровень 2 | основы инновационной деятельности предприятий питания |
| Уровень 3 | формы управления и новые виды услуг в сфере общепита |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | анализировать сервисные услуги предприятий питания |
| Уровень 2 | находить организационно-управленческие инновации в сфере общепита |
| Уровень 3 | применять новые формы аксессуарного сервиса на предприятиях питания |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками поиска нововведений в аксессуарном сервисе |
| Уровень 2 | приемами внедрения организационно-управленческих инноваций в аксессуарном сервисе |
| Уровень 3 | механизмом расширения эффективных видов услуг на предприятиях питания |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1 | основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности. состояние рынка общественного питания в регионе систему клиентских отношений на предприятии питания методы совершенствования системы клиентских отношений |
| 3.2 | Уметь: |

| | |
|------------|--|
| 3.2 | <p>выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности анализировать состояние регионального рынка общественного питания планировать расширение клиентской базы за счет совершенствования отношений применять методы совершенствования системы клиентских отношений</p> |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3 | <p>основными психологическими особенностями потребителя в процессе сервисной деятельности. навыками поиска нововведений в аксессуарном сервисе приемами внедрения организационно-управленческих инноваций в аксессуарном сервисе механизмом расширения эффективных видов услуг на предприятиях питания</p> |