

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.
СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Е.А. Дрофа



АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН (модулей)

Учебный план	zm4304014-20-1.plx 43.04.01 Сервис "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.
СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ Е.А. Дрофа

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ
ДИСЦИПЛИН (модулей)**

Учебный план

zm4304014-20-1.plx
43.04.01 Сервис "Сервис транспортных средств"

Квалификация

магистр

Форма обучения

заочная

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Системный анализ в сервисе

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.э.н., Доцент, Семенова Л.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Сам. работа	55	55	55	55
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель изучения дисциплины «Системный анализ в сервисе» - изучение обучающимися основ системного подхода при рассмотрении и анализе организации экономической и управленческой деятельности, рассмотрение основных принципов декомпозиции и синтеза при анализе систем, классификации задач системного анализа, принципов оптимизации ресурсов, методов условной и безусловной оптимизации, методов линейного, параметрического и динамического программирования, создание у обучающихся целостного представления о процессах исследования различных систем, а также формирование у обучающихся знаний и умений, необходимых для успешного применения на практике системного подхода при рассмотрении систем и свободной ориентировки при дальнейшем профессиональном самообразовании в области экономической, математической и компьютерной подготовки.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	История и методология науки
2.1.2	Инновационные технологии в сервисной деятельности
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	Бизнес-планирование в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процесс решения поставленных задач

Знать:

Уровень 1	методы поиска необходимой информации для решения поставленных задач предприятия
Уровень 2	методы сбора, обработки и анализа информации
Уровень 3	методику системного подхода в процессе решения задач развития предприятия

Уметь:

Уровень 1	осуществлять поиск необходимой информации для решения поставленных задач предприятия
Уровень 2	применять методы сбора, обработки и анализа информации
Уровень 3	использовать методику системного подхода в процессе решения задач развития предприятия

Владеть:

Уровень 1	навыками поиска необходимой информации для решения поставленных задач предприятия
Уровень 2	навыками применения методов сбора, обработки и анализа информации
Уровень 3	использовать системный подход в процессе решения задач развития предприятия

ОПК-4.1: Умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса

Знать:

Уровень 1	маркетинговую деятельность сервисного предприятия
Уровень 2	состояние сервисного рынка
Уровень 3	технологии маркетинговых исследований

Уметь:

Уровень 1	организовывать маркетинговую деятельность на предприятии
Уровень 2	анализировать конъюнктуру сервисного рынка
Уровень 3	применять маркетинговые технологии исследования рынка

Владеть:

Уровень 1	навыками организации работы отдела маркетинга на предприятии
Уровень 2	методологией проведения анализа состояния рынка
Уровень 3	методами проведения маркетинговых исследований в сфере сервиса

ОПК-4.2: Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса

Знать:

Уровень 1	способы маркетингового анализа на предприятиях сервиса
Уровень 2	методы разработки маркетинговых программ развития в сфере сервиса

Уровень 3	основные направления маркетинговых стратегий развития предприятий сервиса
Уметь:	
Уровень 1	анализировать маркетинговую деятельность
Уровень 2	разрабатывать программы развития предприятия на основе маркетинга
Уровень 3	применять маркетинговый инструментарий при разработке маркетинговых стратегий развития предприятия
Владеть:	
Уровень 1	навыками проведения маркетингового анализа рыночной конъюнктуры
Уровень 2	навыками разработки программ развития фирмы на основе маркетинга
Уровень 3	навыками разработки маркетинговых стратегий предприятий в сфере сервиса

ОПК-4.3: Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет

Знать:	
Уровень 1	основы маркетинговой деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	тенденции развития маркетинга в сфере сервиса
Уровень 3	возможные маркетинговые стратегии развития предприятия в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	организовать маркетинговую деятельность на предприятии сервиса
Уровень 2	применять технологии внедрения маркетинговых стратегий
Уровень 3	разрабатывать маркетинговые стратегии развития предприятия в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации маркетинговой деятельности на предприятии сервиса
Уровень 2	навыками применения технологии внедрения маркетинговых стратегий
Уровень 3	навыками разработки маркетинговых стратегий развития предприятия в сфере сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	состояние сервисного рынка и технологии маркетинговых исследований; тенденции развития маркетинга в сфере сервиса; основные направления маркетинговых стратегий развития предприятий сервиса; методы поиска, сбора, обработки и анализа необходимой информации для решения поставленных задач предприятия
3.2	Уметь:
3.2	использовать методику системного подхода в процессе решения задач развития предприятия; применять маркетинговый инструментарий при разработке маркетинговых стратегий развития предприятия; разрабатывать маркетинговые стратегии развития предприятия в сфере сервиса
3.3	Владеть:
3.3	навыками поиска, сбора, обработки и анализа необходимой информации для решения поставленных задач предприятия; методологией проведения анализа состояния рынка и навыками организации работы отдела маркетинга на предприятии; навыками разработки программ развития фирмы на основе маркетинга и маркетинговых стратегий предприятий в сфере сервиса;

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Компьютерные технологии в научной деятельности **аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Информационные технологии и электроника**

Учебный план **zm4304014-20-1ТИС.plx**
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): **ктн, доцент, Чернавина Татьяна Валентиновна**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	– подготовка магистров по теории и практике применения компьютерных технологий в исследованиях современной информационной среды;
1.2	– знакомство с современными информационными технологиями с целью применения их в научных исследованиях и разработках.
1.3	- формирование компетенций в области использования компьютерных технологий в научной деятельности
1.4	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Научно-исследовательская работа
2.1.2	Инновационные технологии в сервисной деятельности
2.1.3	История и методология науки
2.1.4	Системный анализ в сервисе
2.1.5	Методы принятия управленческих решений
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Бизнес-планирование в сервисе
2.2.2	Управление качеством услуг и работ в сервисе
2.2.3	Методология научного исследования

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1.3: Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере

Знать:	
Уровень 1	основные принципы, методы и сферы использования компьютерных технологий в научных исследованиях;
Уровень 2	Компьютерные системы поддержки принятия решений
Уровень 3	Локальные и глобальные компьютерные сети
Уметь:	
Уровень 1	использовать сети Интернет для поиска учебной и научно-технической информации
Уровень 2	применять распределенные базы данных.
Уровень 3	Автоматизация обработки данных в пакете Office
Владеть:	
Уровень 1	Организация статистического моделирования систем на ЭВМ.
Уровень 2	Математические модели экономических задач
Уровень 3	Проблема защиты информации

УК-2.1: Знает основные подходы к определению и проектированию жизненного цикла проекта в сфере деятельности

Знать:	
Уровень 1	сети Интернет для поиска учебной и научно-технической информации
Уровень 2	Проблема защиты информации
Уровень 3	Организация статистического моделирования систем на ЭВМ.
Уметь:	
Уровень 1	Использование сети Интернет для поиска учебной и научно-технической информации
Уровень 2	мотивировать к адаптации и использованию в профессиональной деятельности и самообразовании последних достижений в области современных компьютерных технологий
Уровень 3	Организация статистического моделирования систем на ЭВМ.
Владеть:	
Уровень 1	компьютерными технологиями для получения, преобразования и визуализации научной информации
Уровень 2	Автоматизация обработки данных
Уровень 3	проведения расчетов и представления полученных результатов.

УК-4.2: Применяет современные коммуникативные технологии для поиска и анализа научной информации в процессе академического и профессионального взаимодействия

Знать:	
Уровень 1	Гипермедиа и мультимедиа системы
Уровень 2	Компьютерная графика в научных исследованиях
Уровень 3	Компьютерные технологии в обмене научной информацией
Уметь:	
Уровень 1	мотивировать к адаптации и использованию в профессиональной деятельности и самообразовании последних достижений в области современных компьютерных технологий
Уровень 2	Классификация компьютерных пакетов, используемых для проведения расчетов и представления полученных результатов.
Уровень 3	Компьютерные технологии в обмене научной информацией.
Владеть:	
Уровень 1	Распределенные базы данных.
Уровень 2	Автоматизация обработки данных в пакете Office
Уровень 3	Технологии OLE, DDE, QBE, SQL

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1	основные принципы, методы и сферы использования компьютерных технологий в научных исследованиях;
3.2 Уметь:	
3.2	мотивировать к адаптации и использованию в профессиональной деятельности и самообразовании последних достижений в области современных компьютерных технологий
3.3 Владеть:	
3.3	компьютерными технологиями для получения, преобразования и визуализации научной информации

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Деловой иностранный язык

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.филол.н., доцент, Смирнова Н.Г.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	14	14	14	14
Иная контактная работа	0,5	0,5	0,5	0,5
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	18	18	18	18
Сам. работа	113	113	113	113
Часы на контроль	12,5	12,5	12,5	12,5
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «Деловой иностранный язык» является формирование заданных ФГОС ВО компетенций, что достигается посредством изучения динамичного явления, называемого деловым иностранным языком, как взаимообусловленного единства разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров), а также особенностей деловой коммуникации в различных национальных культурах. Освоение дисциплины способствует развитию когнитивных и исследовательских умений, развитию информационной культуры, расширению кругозора и повышению общей культуры обучающихся.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Изучение дисциплины «Деловой иностранный язык» основывается на исходном уровне сформированности профессиональной иноязычной коммуникативной компетенции студентов, достигнутом на предыдущей ступени образования в результате освоения дисциплины ООП бакалавриата «Иностранный язык».	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Управление потребительским поведением	
2.2.2	Организационно-управленческая практика	
2.2.3	Организационно-управленческая практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2.1: Знает основные подходы к определению и проектированию жизненного цикла проекта в сфере деятельности

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: фрагментарные знания: лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах; понятие жизненных циклов проекта как определенных фаз, через которые проходит тот или иной замысел в процессе своей реализации
Уровень 2	общие, не структурированные знания: общие, не структурированные знания: лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах; понятие жизненных циклов проекта как определенных фаз, через которые проходит тот или иной замысел в процессе своей реализации
Уровень 3	сформированные системные знания: общие, не структурированные знания: лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах; понятие жизненных циклов проекта как определенных фаз, через которые проходит тот или иной замысел в процессе своей реализации

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения: выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English); осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала; планировать коммуникативное поведение, реализовывать свои коммуникативные намерения; ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды; описать жизненный цикл проекта
Уровень 2	частично сформированные умения: выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English);

	осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала; планировать коммуникативное поведение, реализовывать свои коммуникативные намерения; ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды; описать жизненный цикл проекта
Уровень 3	сформированные умения: выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English); осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала; планировать коммуникативное поведение, реализовывать свои коммуникативные намерения; ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды; описать жизненный цикл проекта
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке; коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне; навыками анализа жизненного цикла проекта
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке; коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне; навыками анализа жизненного цикла проекта
Уровень 3	сформированными навыками и опытом деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке; коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне; навыками анализа жизненного цикла проекта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах; понятие жизненных циклов проекта как определенных фаз, через которые проходит тот или иной замысел в процессе своей реализации
3.2	Уметь:
3.2	выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English); осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала; планировать коммуникативное поведение, реализовывать свои коммуникативные намерения; ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды; описать жизненный цикл проекта
3.3	Владеть:
3.3	коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне; навыками и опытом деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке; навыками анализа жизненного цикла проекта

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Правовое обеспечение сервисной деятельности аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.филос.н., декан МТФ, С.В. Гринева

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Дать представление об особенностях правового регулирования будущей профессиональной деятельности.
1.2	Раскрыть особенности функционирования государства и права в жизни общества.
1.3	Определить значение законности и правопорядка в современном обществе.
1.4	познакомить с основополагающими жизненноважными положениями действующей Конституции Российской Федерации - основного закона государства;
1.5	дать базовые знания (представления) по основным отраслям российского законодательства: в первую очередь, гражданскому, трудовому и семейному праву;
1.6	научить анализировать отдельные элементы правовой системы, взаимосвязи между ними.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь остаточные знания по дисциплине "Правоведение" и "Правовое обеспечение профессиональной деятельности" в объеме программы бакалавриата.
2.1.2	Корпоративная культура и управление персоналом
2.1.3	Методы принятия управленческих решений
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Оценка управления техническим состоянием объектов и систем сервиса транспортных средств
2.2.2	Управление качеством услуг и работ в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-2.4: Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: основные понятия, принципы и категории права, используемые для контроля деятельности организаций в сфере сервиса; источники права, содержащие нормы, регулирующие предоставление услуг; нормативное регулирование отдельных видов услуг; технологии внедрения стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса
Уровень 2	общие, не структурированные знания: основные понятия, принципы и категории права, используемые для контроля деятельности организаций в сфере сервиса; источники права, содержащие нормы, регулирующие предоставление услуг; нормативное регулирование отдельных видов услуг; технологии внедрения стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные системные знания: основные понятия, принципы и категории права, используемые для контроля деятельности организаций в сфере сервиса; источники права, содержащие нормы, регулирующие предоставление услуг; нормативное регулирование отдельных видов услуг; технологии внедрения стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: регулировать бизнес-процессы с учетом действующего законодательства; толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в реализации стратегии организаций в сфере сервиса; применять результаты судебной практики решения споров в области предоставления услуг; осуществлять стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса
Уровень 2	частично сформированные умения: регулировать бизнес-процессы с учетом действующего законодательства; толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в реализации стратегии организаций в сфере сервиса; применять результаты судебной практики решения споров в области предоставления услуг; осуществлять стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные умения: регулировать бизнес-процессы с учетом действующего законодательства; толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в реализации стратегии организаций в сфере сервиса; применять результаты судебной практики решения споров в области предоставления услуг; осуществлять стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками правового анализа бизнес-процессов, в том числе с использованием возможностей Интернет; навыками практической работы с нормативно-правовыми актами, регулирующими предоставление услуг; навыками анализа судебных прецедентов в области предоставления услуг; навыками осуществления стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса
Уровень 2	частично сформированными навыками правового анализа бизнес-процессов, в том числе с использованием возможностей Интернет; навыками практической работы с нормативно-правовыми актами, регулирующими предоставление услуг; навыками анализа судебных прецедентов в области предоставления услуг; навыками

	осуществления стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса
Уровень 3	сформированными навыками правового анализа бизнес-процессов, в том числе с использованием возможностей Интернет; навыками практической работы с нормативно-правовыми актами, регулирующими предоставление услуг; навыками анализа судебных прецедентов в области предоставления услуг; навыками осуществления стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса

ОПК-3.2: Умеет оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: основные понятия правового регулирования потребительских отношений и их участников; правовые основы защиты прав потребителей; правовое обеспечение оценки качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
Уровень 2	общие, не структурированные знания: основные понятия правового регулирования потребительских отношений и их участников; правовые основы защиты прав потребителей; правовое обеспечение оценки качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
Уровень 3	сформированные системные знания: основные понятия правового регулирования потребительских отношений и их участников; правовые основы защиты прав потребителей; правовое обеспечение оценки качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: грамотно пользоваться нормативно-правовыми актами в потребительской сфере; проводить правовые экспертизы договоров между потребителями и продавцами (изготовителями, исполнителями); разрешать конкретные правовые ситуации, возникающие в сфере потребительских отношений; оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
Уровень 2	частично сформированные умения: грамотно пользоваться нормативно-правовыми актами в потребительской сфере; проводить правовые экспертизы договоров между потребителями и продавцами (изготовителями, исполнителями); разрешать конкретные правовые ситуации, возникающие в сфере потребительских отношений; оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
Уровень 3	сформированные умения: грамотно пользоваться нормативно-правовыми актами в потребительской сфере; проводить правовые экспертизы договоров между потребителями и продавцами (изготовителями, исполнителями); разрешать конкретные правовые ситуации, возникающие в сфере потребительских отношений; оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками толкования правовых актов в потребительской сфере; навыками применения законодательства в условиях рыночных отношений и оказания юридической помощи потребителям; навыками разрешения конфликтов между потребителями и продавцами (изготовителями, исполнителями); методикой оценки качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
Уровень 2	частично сформированными навыками толкования правовых актов в потребительской сфере; навыками применения законодательства в условиях рыночных отношений и оказания юридической помощи потребителям; навыками разрешения конфликтов между потребителями и продавцами (изготовителями, исполнителями); методикой оценки качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
Уровень 3	сформированными навыками толкования правовых актов в потребительской сфере; навыками применения законодательства в условиях рыночных отношений и оказания юридической помощи потребителям; навыками разрешения конфликтов между потребителями и продавцами (изготовителями, исполнителями); методикой оценки качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон

ОПК-5.1: Умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятие и виды правоотношений, возникающих в процессе сервисной деятельности; особенности договорных отношений в сфере оказания услуг; условия осуществления предпринимательской деятельности в сервисе; специфика оценки основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятие и виды правоотношений, возникающих в процессе сервисной деятельности; особенности договорных отношений в сфере оказания услуг; условия

	осуществления предпринимательской деятельности в сервисе; специфика оценки основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные системные знания: понятие и виды правоотношений, возникающих в процессе сервисной деятельности; особенности договорных отношений в сфере оказания услуг; условия осуществления предпринимательской деятельности в сервисе; специфика оценки основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства, касающиеся развития организаций в сфере сервиса; определять порядок оформления взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе предоставления услуг; принимать меры по предотвращению нарушений прав и свобод личности; оценивать основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса
Уровень 2	частично сформированные умения: юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства, касающиеся развития организаций в сфере сервиса; определять порядок оформления взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе предоставления услуг; принимать меры по предотвращению нарушений прав и свобод личности; оценивать основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные умения: юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства, касающиеся развития организаций в сфере сервиса; определять порядок оформления взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе предоставления услуг; принимать меры по предотвращению нарушений прав и свобод личности; оценивать основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками правового решения вопросов, возникающих в организациях в сфере сервиса; юридическими терминами по оформлению взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе предоставления услуг; навыками защиты прав предпринимателей и юридических лиц; методикой оценки основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса
Уровень 2	частично сформированными навыками правового решения вопросов, возникающих в организациях в сфере сервиса; юридическими терминами по оформлению взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе предоставления услуг; навыками защиты прав предпринимателей и юридических лиц; методикой оценки основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса
Уровень 3	сформированными навыками правового решения вопросов, возникающих в организациях в сфере сервиса; юридическими терминами по оформлению взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе предоставления услуг; навыками защиты прав предпринимателей и юридических лиц; методикой оценки основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса

ОПК-5.2: Обеспечивает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие приоритетные направления развития сервисной деятельности; разработка и внедрение экономической стратегии организации в сфере сервиса; способы оценивания эффективности управленческих решений с учетом действующего законодательства; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Уровень 2	общие, не структурированные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие приоритетные направления развития сервисной деятельности; разработка и внедрение экономической стратегии организации в сфере сервиса; способы оценивания эффективности управленческих решений с учетом действующего законодательства; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Уровень 3	сформированные системные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие приоритетные направления развития сервисной деятельности; разработка и внедрение экономической стратегии организации в сфере сервиса; способы оценивания эффективности управленческих решений с учетом действующего законодательства; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие внедрение экономической стратегии предприятия и приоритетных направлений его деятельности; формировать активную гражданскую позицию и предотвращать коррупцию в обществе при решении профессиональных и социальных задач

Уровень 2	частично сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие внедрение экономической стратегии предприятия и приоритетных направлений его деятельности; формировать активную гражданскую позицию и предотвращать коррупцию в обществе при решении профессиональных и социальных задач
Уровень 3	сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие внедрение экономической стратегии предприятия и приоритетных направлений его деятельности; формировать активную гражданскую позицию и предотвращать коррупцию в обществе при решении профессиональных и социальных задач
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными методами планирования, организации и проведения мероприятий, обеспечивающих внедрение экономической стратегии предприятия и приоритетных направлений его деятельности; навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики
Уровень 2	частично сформированными методами планирования, организации и проведения мероприятий, обеспечивающих внедрение экономической стратегии предприятия и приоритетных направлений его деятельности; навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики
Уровень 3	сформированными методами планирования, организации и проведения мероприятий, обеспечивающих внедрение экономической стратегии предприятия и приоритетных направлений его деятельности; навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	положения Конституции Российской Федерации, постановления и определения Конституционного Суда Российской Федерации по проблемам основ предпринимательского права, судебной власти и иным вопросам, относящимся к правовому обеспечению сервисной деятельности; нормы Гражданского Кодекса РФ и относящиеся к ним разъяснения, содержащиеся в постановлениях Пленума Верховного Суда Российской Федерации и Постановлениях Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации; другие законы и нормативные правовые акты, связанные с правовым регулированием сервисной деятельности
3.2	Уметь:
3.2	толковать и применять законы и другие нормативные правовые акты; юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства в сфере правового обеспечения сервисной деятельности; разрабатывать локальные документы правового характера, осуществлять правовую экспертизу нормативных актов, давать квалифицированные юридические заключения и консультации; принимать правовые решения и совершать иные юридические действия в точном соответствии с законом
3.3	Владеть:
3.3	владеть терминологией и основными понятиями, используемыми в предпринимательском законодательстве; методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности, а также методами анализа судебной практики; навыками осуществления профессиональной деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Методология научного исследования
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сервис**
Учебный план zm4304014-20-1ТИС.plx
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация **магистр**
Форма обучения **заочная**
Программу составил(и): д.э.н. , профессор, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	14	14	14	14
Сам. работа	85	85	85	85
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины заключается в формировании у студентов общекультурных и профессиональных компетенций.
1.2	Задачи освоения дисциплины:
1.3	- способствовать развитию знаний по методологии научного познания;
1.4	- сформировать навыки по самостоятельному обучению новым методам исследования;
1.5	- выработать умение выявлять научные проблемы и присущие им противоречия;
1.6	- сформировать основные умения, необходимые для организации и проведения самостоятельных научных исследований;
1.7	- изучение средств научного исследования;
1.8	- формирование практических навыков и умений по проведению научных исследований и оформлению результатов научных исследований;
1.9	- ознакомление с этическими нормами и правилами проведения научного исследования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Системный анализ в сервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.3: Владеет коммуникативными технологиями для адекватного представления результатов научных исследований в процессе академического и профессионального взаимодействия

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания технологии коммуникации и общения академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке
Уровень 2	общие, но не структурированные знания технологии коммуникации и общения академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке
Уровень 3	сформированные знания технологии коммуникации и общения академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять взаимодействие и коммуникацию с научным сообществом, в том числе на иностранном языке
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять взаимодействие и коммуникацию с научным сообществом, в том числе на иностранном языке
Уровень 3	сформированные умения осуществлять взаимодействие и коммуникацию с научным сообществом, в том числе на иностранном языке

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки коммуникативными навыками в профессиональной сфере, в том числе на иностранном языке
Уровень 2	частично освоенные навыки коммуникативными навыками в профессиональной сфере, в том числе на иностранном языке
Уровень 3	сформированные навыки коммуникативными навыками в профессиональной сфере, в том числе на иностранном языке

ОПК-5.3: Умеет оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания порядка внедрения экономической стратегии сервисного предприятия, оценки ее эффективности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка внедрения экономической стратегии сервисного предприятия, оценки ее эффективности
Уровень 3	сформированные знания порядка внедрения экономической стратегии сервисного предприятия, оценки ее эффективности

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения оценивать экономическую эффективность управленческих решений в сфере
-----------	--

	стратегического менеджмента
Уровень 2	частично освоенные умения оценивать экономическую эффективность управленческих решений в сфере стратегического менеджмента
Уровень 3	сформированные умения оценивать экономическую эффективность управленческих решений в сфере стратегического менеджмента
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки принятия управленческих решений и оценки эффективности экономической стратегии организации
Уровень 2	частично освоенные навыки принятия управленческих решений и оценки эффективности экономической стратегии организации
Уровень 3	сформированные навыки принятия управленческих решений и оценки эффективности экономической стратегии организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	технологии коммуникации и общения академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке порядок внедрения экономической стратегии сервисного предприятия, оценки ее эффективности
3.2	Уметь:
3.2	осуществлять взаимодействие и коммуникацию с научным сообществом, в том числе на иностранном языке оценивать экономическую эффективность управленческих решений в сфере стратегического менеджмента
3.3	Владеть:
3.3	коммуникативными навыками в профессиональной сфере, в том числе на иностранном языке принятия управленческих решений и оценки эффективности экономической стратегии организации

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

История и методология науки

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, Фурсов В.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «История и методология науки» является выработка у магистров представления об основных методах научного познания, их месте в духовной деятельности эпохи, формирование принципов использования этих методов в учебной и научной работе, рассмотрение общих закономерности возникновения и развития науки, показать соотношение гносеологических и ценностных подходов в прогрессе научного знания, роли гипотезы, фактов и интерпретаций в структуре научного исследования.
1.2	Основные задачи дисциплины «История и методология науки» обусловлены целью ее изучения и определены следующим образом:
1.3	– выявить наиболее важные аспекты истории и методологии науки; указать роль методологии в процессах синтеза знаний различной природы.
1.4	– дать представление об эволюции науки как самостоятельного вида духовной деятельности.
1.5	– охарактеризовать основные периоды в развитии науки.
1.6	– определить место науки в культуре и показать основные моменты философского осмысления науки в социокультурном аспекте.
1.7	– раскрыть вопросы, связанные с обсуждением природы научного знания и проблемы идеалов и критерии научности знания.
1.8	– представить структуру научного знания и описать его основные элементы.
1.9	– составить общее представление о школах и направлениях методологии XX в., включая анализ развития методологических традиций в СССР и России.
1.10	– изложить особенности применения современной методологии в естественных, технических и социально-гуманитарных науках.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Компьютерные технологии в научной деятельности	
2.1.2	Системный анализ в сервисе	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	
2.2.2	Методология научного исследования	
2.2.3	Педагогика высшей школы	
2.2.4	Педагогическая практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Анализирует характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания истории развития научного познания в историческом и философском аспекте
Уровень 2	общие, но не структурированные знания истории развития научного познания в историческом и философском аспекте
Уровень 3	сформированные знания истории развития научного познания в историческом и философском аспекте

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения анализировать методологические принципы науки опираясь на знания его исторического развития
Уровень 2	частично освоенные умения анализировать методологические принципы науки опираясь на знания его исторического развития
Уровень 3	сформированные умения анализировать методологические принципы науки опираясь на знания его исторического развития

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки проводить исторический анализ развития научных исследований
Уровень 2	частично освоенные навыки проводить исторический анализ развития научных исследований
Уровень 3	сформированные навыки проводить исторический анализ развития научных исследований

УК-5.2: Различает проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском концептах

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания разнообразия общественных формаций в социально-историческом, этическом и философском аспектах
Уровень 2	общие, но не структурированные знания разнообразия общественных формаций в социально-историческом, этическом и философском аспектах
Уровень 3	сформированные знания разнообразия общественных формаций в социально-историческом, этическом и философском аспектах
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения учитывать межкультурное разнообразие общества при проведении научных изысканий
Уровень 2	частично освоенные умения учитывать межкультурное разнообразие общества при проведении научных изысканий
Уровень 3	сформированные умения учитывать межкультурное разнообразие общества при проведении научных изысканий
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения научных исследований в заданных условиях
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения научных исследований в заданных условиях
Уровень 3	сформированные навыки проведения научных исследований в заданных условиях

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методологических аспектов проведения научных исследований в различных социально-экономических, этических и философских аспектах
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методологических аспектов проведения научных исследований в различных социально-экономических, этических и философских аспектах
Уровень 3	сформированные знания методологических аспектов проведения научных исследований в различных социально-экономических, этических и философских аспектах
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять методы и методические инструменты в научных исследованиях
Уровень 2	частично освоенные умения применять методы и методические инструменты в научных исследованиях
Уровень 3	сформированные умения применять методы и методические инструменты в научных исследованиях
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения в научных исследованиях различных методов и методик
Уровень 2	частично освоенные навыки применения в научных исследованиях различных методов и методик
Уровень 3	сформированные навыки применения в научных исследованиях различных методов и методик

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	целостную систему научных знаний об окружающем мире, теории и концепции естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач, анализировать социально значимые процессы и явления, методы пропаганды научных достижений, сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации
3.2	Уметь:
3.2	использовать знания об окружающей действительности, теории и концепции естественных, гуманитарных и экономических наук, анализировать социально значимые процессы и явления, методы пропаганды научных, основные
3.3	Владеть:
3.3	владения системой научных знаний и ориентацией в ценностях бытия, жизни, культуры, навыками организации к участию в общественно-политической жизни, методами пропаганды научных достижений, основными требованиями информационной безопасности, защиты государственной тайны, навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Педагогика высшей школы
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план **zm4304014-20-1ТИС.plx**
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): **д.э.н, профессор, В.А. Фурсов**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целями освоения дисциплины являются:
1.2	- формирование у студентов готовности к осуществлению профессиональной педагогической деятельности в сфере высшего образования;
1.3	- формирование и развитие общепрофессиональных компетенций в области высшего образования для успешного решения профессиональных задач.
1.4	Задачи курса:
1.5	• формирование профессионального мышления, развитие системы ценностей, смысловой и мотивационной сфер личности, направленных на гуманизацию образования в высшей школе;
1.6	• приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности преподавателя высшей школы;
1.7	• приобретение опыта по реализации основных образовательных программ и учебных планов высшего профессионального образования на уровне, отвечающем федеральным государственным образовательным стандартам;
1.8	• проведение исследований частных и общих проблем высшего профессионального образования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Научно-исследовательская работа
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Педагогическая практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-7.1: Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания основ обучения в высшей школе; форм , методов, образовательных технологий и специфики профессионально-педагогической деятельности преподавателя вуза
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основ обучения в высшей школе; форм , методов, образовательных технологий и специфики профессионально-педагогической деятельности преподавателя вуза
Уровень 3	сформированные знания основ обучения в высшей школе; форм , методов, образовательных технологий и специфики профессионально-педагогической деятельности преподавателя вуза
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным программа, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным программа, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания
Уровень 3	сформированные умения осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным программа, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления педагогической деятельности в высшем учебном заведении
Уровень 2	частично сформированные навыки осуществления педагогической деятельности в высшем учебном заведении
Уровень 3	сформированные навыки осуществления педагогической деятельности в высшем учебном заведении
ОПК-7.2: Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания принципов и методов разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования

Уровень 2	общие, но не структурированные знания принципов и методов разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования
Уровень 3	сформированные знания принципов и методов разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования
Уровень 2	частично освоенные умения разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования
Уровень 3	сформированные умения разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования
Уровень 2	частично сформированные навыки разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования
Уровень 3	сформированные навыки разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования

ОПК-7.3: Умеет планировать результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов диагностики и контроля качества образования в вузе
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов диагностики и контроля качества образования в вузе
Уровень 3	сформированные знания методов диагностики и контроля качества образования в вузе
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения диагностировать и контролировать качество образования в вузе
Уровень 2	частично освоенные умения диагностировать и контролировать качество образования в вузе
Уровень 3	сформированные умения диагностировать и контролировать качество образования в вузе
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки диагностики и контроля качества образования в вузе
Уровень 2	частично сформированные навыки диагностики и контроля качества образования в вузе
Уровень 3	сформированные навыки диагностики и контроля качества образования в вузе

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- основы обучения в высшей школе; - формы, методы, образовательные технологии и специфику профессионально-педагогической деятельности преподавателя вуза; - принципы и методы разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования; - методы диагностики и контроля качества образования в вузе.
3.2	Уметь:
3.2	- реализовывать программы дисциплин (модулей), используя разнообразные методы, формы и технологии обучения в вузе; - помогать выстраивать индивидуальную образовательную траекторию обучающегося; - уметь анализировать, систематизировать и обобщать собственные достижения и учитывать возможности образовательной среды для обеспечения качества образования.
3.3	Владеть:
3.3	- формами и методами проведения занятий в высшей школе; - традиционными и интерактивными образовательными технологиями; - принципами отбора материала для учебного занятия; - способами организации самостоятельной учебной деятельности студентов; - средствами педагогической коммуникации.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Философия и методология сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.филос.н., декан МТФ, С.В. Гринева

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	12	12	12	12
Сам. работа	87	87	87	87
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью дисциплины является развитие у обучающихся основ фундаментальных знаний, формирование потребности философской оценки научных фактов и социально-экономических явлений в сфере сервисной деятельности. Задачи дисциплины:
1.2	формирование у студентов системного представления о мире, месте человека и его потребностей в мире;
1.3	формирование философского мировоззрения и мироощущения применительно к сфере профессиональной деятельности;
1.4	формирование навыков применения методов научного исследования в сфере профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Магистрант должен обладать основополагающими элементами научного знания методологического, системообразующего и мировоззренческого характера, знать ключевые теории, идеи, понятия, факты, методы, универсальные свойства, относящиеся к отдельным отраслям человекознания. Владеть личностными универсальными учебными действиями, регулятивными, познавательными и коммуникативными действиями. Необходимо знание базовых способов и принципов познавательной и исследовательской деятельности.
2.1.2	Научно-исследовательская работа
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Методология научного исследования

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-4.1: Применяет теоретические основы коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философии и методологии науки; функции и особенности философии и методологии сервиса; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития сферы сервиса; основы современных коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философии и методологии науки; функции и особенности философии и методологии сервиса; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития сферы сервиса; основы современных коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философии и методологии науки; функции и особенности философии и методологии сервиса; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития сферы сервиса; основы современных коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; использовать современные коммутационные технологии в сфере сервиса для успешного академического и профессионального взаимодействия
Уровень 2	частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; использовать современные коммутационные технологии в сфере сервиса для успешного академического и профессионального взаимодействия
Уровень 3	сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать

	приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; использовать современные коммуникативные технологии в сфере сервиса для успешного академического и профессионального взаимодействия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских и научных тенденций, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников; навыками работы в коллективе с применением современных коммуникативных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских и научных тенденций, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников; навыками работы в коллективе с применением современных коммуникативных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия
Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных философских и научных тенденций, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников; навыками работы в коллективе с применением современных коммуникативных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные проблемы и теории философии, содержание современных философских дискуссий по проблемам общества потребления; основные формы фиксации и преобразования знания в области научных исследований сервисных процессов; роль науки в разработке и планировании сервисных процессов
3.2	Уметь:
3.2	формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии сервиса; использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных тенденций, фактов и явлений в сфере сервиса
3.3	Владеть:
3.3	приемами ведения дискуссии, полемики, диалога по проблемам общественного и мировоззренческого характера в области профессиональных интересов; навыками применения методов научного исследования в сфере профессиональной деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Управление качеством услуг и работ в сервисе
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план **zm4304014-20-1ТИС.plx**
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): **к.э.н., доцент, Семенова Л.В**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12	12	12	12
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование профессиональных компетенций специалиста в области качества, связанных с разработкой, исследованием и сопровождением систем управления качеством в организациях сферы услуг, формирование у обучающихся профессиональных знаний и навыков, необходимых при управлении сервисным обслуживанием объектов и систем транспортной инфраструктуры, как характерного примера больших систем, приобретение умений и навыков по управлению качеством продукции, товаров и услуг на всех этапах жизненного цикла.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Системный анализ в сервисе	
2.1.2	Методы принятия управленческих решений	
2.1.3	Правовое обеспечение сервисной деятельности	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Управление интеллектуальной собственностью	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2.1: Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления

Знать:	
Уровень 1	основные понятия в области качества услуг и работ в сервисе
Уровень 2	основные модели качества услуг
Уровень 3	элементы стратегического управления сервисной деятельностью
Уметь:	
Уровень 1	применять основные понятия в области качества на предприятии сервиса
Уровень 2	анализировать состояние внутренней среды сервисной организации
Уровень 3	применять методы стратегического управления в деятельности предприятия
Владеть:	
Уровень 1	навыками проведения анализа в области качества услуг на предприятии
Уровень 2	методами оценки качества услуг и работ сервисного предприятия
Уровень 3	методами стратегического управления сервисной деятельностью

ОПК-2.3: Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания

Знать:	
Уровень 1	Основы осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Уровень 2	Принципы осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Уровень 3	Систему осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Уровень 2	Реализовывать принципы осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Уровень 3	Реализовывать систему осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
-----------	---

ОПК-2.4: Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса

Знать:	
Уровень 1	основные понятия в области качества услуг
Уровень 2	основные понятия в области контроля качества услуг в сфере сервиса
Уровень 3	основные элементы стратегического контроля деятельности сервисных предприятий
Уметь:	
Уровень 1	применять методы оценки уровня качества
Уровень 2	применять методы контроля качества услуг предприятий сервиса
Уровень 3	применять элементы стратегического контроля деятельности сервисных предприятий
Владеть:	
Уровень 1	навыками применения методов оценки уровня качества
Уровень 2	навыками применения методов контроля качества услуг предприятий сервиса
Уровень 3	навыками проведения стратегического контроля деятельности сервисных предприятий

УК-2.2: Умеет организовать работы по управлению проектами на всех этапах жизненного цикла в сфере деятельности

Знать:	
Уровень 1	Частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уметь:	
Уровень 1	Предлагать частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели
Уровень 3	Предлагать расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования частичных способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Навыками использования расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Навыками использования расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта

УК-2.3: Владеет навыками составления и организации работ по управлению проектами на всех этапах жизненного цикла в сфере деятельности

Знать:	
Уровень 1	этапы жизненного цикла услуг сервисного предприятия
Уровень 2	методику анализа деятельности предприятия сервиса
Уровень 3	положения современных моделей организации работ по управлению проектами сервисных услуг
Уметь:	
Уровень 1	анализировать этапы жизненного цикла услуг сервисного предприятия
Уровень 2	применять методику анализа деятельности предприятия сервиса
Уровень 3	применять современные модели организации работ по управлению проектами сервисных услуг
Владеть:	
Уровень 1	навыками проведения анализа этапов жизненного цикла услуг сервисного предприятия
Уровень 2	навыками применения методики анализа деятельности предприятия сервиса
Уровень 3	навыками составления и организации работ по управлению проектами в области качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные понятия в области качества услуг и работ в сервисе; методы управления процессом диагностики и проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания; основные элементы стратегического контроля деятельности сервисных предприятий; положения современных моделей организации работ по управлению проектами сервисных услуг
3.2	Уметь:
3.2	применять методы стратегического управления в деятельности предприятия; применять методы управления процессом диагностики и проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания; применять современные модели организации работ по управлению проектами сервисных услуг
3.3	Владеть:
3.3	навыками проведения анализа в области качества услуг на предприятии; основными методами управления процессом диагностики и проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания; навыками улучшения качества процессов оказания услуг; навыками составления и организации работ по управлению проектами в области качества

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Экономический анализ деятельности предприятий сервиса

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сервис**
Учебный план zm4304014-20-1ТИС.plx
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация **магистр**
Форма обучения **заочная**
Программу составил(и): д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе в форме практ.подготовки	2	2	2	2
Итого ауд.	14	14	14	14
Сам. работа	85	85	85	85
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цели: формирование теоретических основ и прикладных знаний в вопросах экономического анализа с использованием современных методов и методик оценки финансовой и управленческой отчётности организации, практическая реализация которых должна способствовать повышению качества бизнес-решений, принимаемых персоналом компании, и, в конечном счёте, приводить к росту эффективности её деятельности.
1.2	Задачи:
1.3	– изучение современного состояния теории и практики экономического анализа (с учётом обобщения отечественного и международного опыта);
1.4	– формирование представлений о методах и приёмах проведения анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности организации;
1.5	– обучение умению получать объективную информацию о работе организации, её проблемах и перспективах;
1.6	– изучение закономерностей использования экономического анализа в качестве инструмента предварительной проверки при выборе перспективных направлений инвестирования и прогнозирования будущих финансовых результатов;
1.7	– определение роли анализа в принятии долгосрочных финансовых решений, в вопросах управления собственным и заёмным капиталом организации;
1.8	– обучение расчётно-аналитическим процедурам в части определения влияния внешних и внутренних факторов на уровень результативности бизнеса организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Бизнес-планирование в сервисе
2.1.2	Инновационные технологии в сервисной деятельности
2.1.3	Системный анализ в сервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Управление качеством услуг и работ в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания осуществления стратегического планирования сервисным предприятием, методов и приемов экономического анализа
Уровень 2	общие, но не структурированные знания осуществления стратегического планирования сервисным предприятием, методов и приемов экономического анализа
Уровень 3	сформированные знания осуществления стратегического планирования сервисным предприятием, методов и приемов экономического анализа
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчётов и обосновывать полученные выводы
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчётов и обосновывать полученные выводы
Уровень 3	сформированные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчётов и обосновывать полученные выводы
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки владения современными методиками расчёта и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне в процессе стратегического планирования
Уровень 2	частично освоенные навыки владения современными методиками расчёта и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне в процессе стратегического планирования
Уровень 3	сформированные навыки владения современными методиками расчёта и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне в процессе стратегического планирования

ОПК-1.2: Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания разработки мер по внедрению технологических новаций в деятельность сервисных предприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания разработки мер по внедрению технологических новаций в деятельность сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные знания разработки мер по внедрению технологических новаций в деятельность сервисных предприятий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения внедрять в деятельность сервисных предприятий инновационные сервисные технологий
Уровень 2	частично освоенные умения внедрять в деятельность сервисных предприятий инновационные сервисные технологий
Уровень 3	сформированные умения внедрять в деятельность сервисных предприятий инновационные сервисные технологий
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки на основе инновационных сервисных технологий осуществлять стратегическое планирование в деятельности предприятий сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки на основе инновационных сервисных технологий осуществлять стратегическое планирование в деятельности предприятий сервиса
Уровень 3	сформированные навыки на основе инновационных сервисных технологий осуществлять стратегическое планирование в деятельности предприятий сервиса
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода, применяемые в соответствии с требованиями условиями поставленной задачи	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне
Уровень 3	сформированные знания основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы
Уровень 3	сформированные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применять современные методы сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных
Уровень 2	частично освоенные навыки применять современные методы сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных
Уровень 3	сформированные навыки применять современные методы сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных
УК-6.1: Использует основные направления определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания определения траектории развития сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания определения траектории развития сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания определения траектории развития сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять деятельность предприятия сервиса на основе расстановки целевых ориентиров и приоритетов

Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять деятельность предприятия сервиса на основе расстановки целевых ориентиров и приоритетов
Уровень 3	сформированные умения осуществлять деятельность предприятия сервиса на основе расстановки целевых ориентиров и приоритетов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки расстановки и реализаций целей и задач деятельности сервисных предприятий
Уровень 2	частично освоенные навыки расстановки и реализаций целей и задач деятельности сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные навыки расстановки и реализаций целей и задач деятельности сервисных предприятий

УК-6.2: Умеет определять и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания технологий самооценки и их использования в практической деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания технологий самооценки и их использования в практической деятельности
Уровень 3	сформированные знания технологий самооценки и их использования в практической деятельности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения определять и реализовывать приоритеты профессиональной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения определять и реализовывать приоритеты профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированные умения определять и реализовывать приоритеты профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки организации профессиональной деятельности на основе личностных приоритетов
Уровень 2	частично освоенные навыки организации профессиональной деятельности на основе личностных приоритетов
Уровень 3	сформированные навыки организации профессиональной деятельности на основе личностных приоритетов

УК-6.3: Использует навыки определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания технологии самооценки
Уровень 2	общие, но не структурированные знания технологии самооценки
Уровень 3	сформированные знания технологии самооценки
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять технологии самооценки в профессиональной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения применять технологии самооценки в профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированные умения применять технологии самооценки в профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки на основе технологий самооценки проектировать траекторию профессионального развития
Уровень 2	частично освоенные навыки на основе технологий самооценки проектировать траекторию профессионального развития
Уровень 3	сформированные навыки на основе технологий самооценки проектировать траекторию профессионального развития

ОПК-3.1: Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания положений системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами
Уровень 2	общие, но не структурированные знания положений системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами
Уровень 3	сформированные знания положений системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать положения системы менеджмента качества в профессиональной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения использовать положения системы менеджмента качества в

	профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированные умения умения использовать положения системы менеджмента качества в профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки использовать стандарты менеджмента качества
Уровень 2	частично освоенные навыки стандарты менеджмента качества
Уровень 3	сформированные навыки стандарты менеджмента качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none"> - основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин; - методы построения эконометрических моделей, объектов, явлений и процессов; - основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне;
3.2	Уметь:
3.2	<ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели; - использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; - анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; - осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач; - осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы; - строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты; - прогнозировать на основе стандартных теоретических и эконометрических моделей поведение экономических агентов, развитие экономических процессов и явлений, на микро- и макроуровне; - представлять результаты аналитической и исследовательской работы в виде выступления, доклада, информационного обзора, аналитического отчета, статьи.
3.3	Владеть:
3.3	<ul style="list-style-type: none"> - методологией экономического исследования; - современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных; - современной методикой построения эконометрических моделей; - методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей; - современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Корпоративная культура и управление персоналом
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план **zm4304014-20-1ТИС.plx**
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): **д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью курса является изучение современных социокультурных концепций и технологий принятия решений, а также формирование навыков аналитической и управленческой работы в соответствии с потребностями менеджмента предприятий сферы сервиса.
1.2	Задачами изучения дисциплины:
1.3	- сформировать знания, умения, навыки и компетенции в области выработки и принятия решений;
1.4	- ознакомить с современными методами и технологиями коллективного поиска и принятия решения;
1.5	- дать теоретические представления об организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности, обеспечивающей эффективное управление трудовыми ресурсами и персоналом организаций;
1.6	- рассмотреть представления о различных моделях корпоративного управления в современном мире, возможности их использования в российских условиях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Научно-исследовательская работа	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Управление интеллектуальной собственностью	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.2: Применяет в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания методического инструментария поиска, обработки и критического анализа полученной информации, выявляя системные связи между явлениями и процессами
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методического инструментария поиска, обработки и критического анализа полученной информации, выявляя системные связи между явлениями и процессами
Уровень 3	сформированные знания методического инструментария поиска, обработки и критического анализа полученной информации, выявляя системные связи между явлениями и процессами

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения собирать и обрабатывать информацию о состоянии и взаимосвязи составляющих объекта и процессов
Уровень 2	частично освоенные умения собирать и обрабатывать информацию о состоянии и взаимосвязи составляющих объекта и процессов
Уровень 3	сформированные умения собирать и обрабатывать информацию о состоянии и взаимосвязи составляющих объекта и процессов

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения аналитической работы с использованием методического инструментария для выявления взаимосвязей и взаимозависимостей составляющих системы
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения аналитической работы с использованием методического инструментария для выявления взаимосвязей и взаимозависимостей составляющих системы
Уровень 3	сформированные навыки проведения аналитической работы с использованием методического инструментария для выявления взаимосвязей и взаимозависимостей составляющих системы

УК-3.1: Знает подходы и систему организации и руководствуется работой команды для достижения цели

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания основ руководства коллективом в сфере сервиса, толерантности и социальной ответственности, методологических основ современного корпоративного управления
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основ руководства коллективом в сфере сервиса, толерантности и социальной ответственности, методологических основ современного корпоративного управления
Уровень 3	сформированные знания основ руководства коллективом в сфере сервиса, толерантности и социальной ответственности, методологических основ современного корпоративного управления

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения руководить коллективом сервисного предприятия с учетом толерантности и социальной ответственности, находить пути разрешения конфликтов
-----------	--

Уровень 2	частично освоенные умения руководить коллективом сервисного предприятия с учетом толерантности и социальной ответственности, находить пути разрешения конфликтов
Уровень 3	сформированные умения руководить коллективом сервисного предприятия с учетом толерантности и социальной ответственности, находить пути разрешения конфликтов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки аналитической и управленческой работы в соответствии с потребностями менеджмента предприятий отраслей сервиса с учетом толерантности и социальной ответственности
Уровень 2	частично освоенные навыки аналитической и управленческой работы в соответствии с потребностями менеджмента предприятий отраслей сервиса с учетом толерантности и социальной ответственности
Уровень 3	сформированные навыки аналитической и управленческой работы в соответствии с потребностями менеджмента предприятий отраслей сервиса с учетом толерантности и социальной ответственности

УК-3.2: Умеет организовать и руководить работой команды, определять стратегию для достижения поставленной цели

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания основы руководства и организации работы коллектива в команде
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основы руководства и организации работы коллектива в команде
Уровень 3	сформированные знания основы руководства и организации работы коллектива в команде
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения на основе принципов командного менеджмента организовывать командную работу
Уровень 2	частично освоенные умения на основе принципов командного менеджмента организовывать командную работу
Уровень 3	сформированные умения на основе принципов командного менеджмента организовывать командную работу
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки руководства коллективом на принципах командного менеджмента
Уровень 2	частично освоенные навыки руководства коллективом на принципах командного менеджмента
Уровень 3	сформированные навыки руководства коллективом на принципах командного менеджмента

УК-3.3: Владеет навыками организации команды, постановкой тактической и стратегической цели для ее достижения

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка постановки тактических и стратегических целей и учета их в работе команды
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка постановки тактических и стратегических целей и учета их в работе команды
Уровень 3	сформированные знания порядка постановки тактических и стратегических целей и учета их в работе команды
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения учитывать тактические и стратегические цели организации в командной работе
Уровень 2	частично освоенные умения учитывать тактические и стратегические цели организации в командной работе
Уровень 3	сформированные умения учитывать тактические и стратегические цели организации в командной работе
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки организации командной работы на основе стратегического и тактического менеджмента
Уровень 2	частично освоенные навыки организации командной работы на основе стратегического и тактического менеджмента
Уровень 3	сформированные навыки организации командной работы на основе стратегического и тактического менеджмента

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	методик поиска, отбора и анализа информации, ее обработки, проведения критического анализа и синтеза, выявление связей и отношений между субъектами на основе системного анализа основы руководства коллективом в сфере сервиса, толерантности и социальной ответственности, методологических основ современного корпоративного управления основы руководства и организации работы коллектива в команде порядка постановки тактических и стратегических целей и учета их в работе команды
3.2	Уметь:

3.2	<p>осуществлять поиск и всесторонний анализ необходимой информации, проводить анализ, выявлять связи между составляющими явлениями и процессами</p> <p>руководить коллективом сервисного предприятия с учетом толерантности и социальной ответственности, находить пути разрешения конфликтов</p> <p>на основе принципов командного менеджмента организовывать командную работу</p> <p>учитывать тактические и стратегические цели организации в командной работе</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>навыками на основе системного анализа и мышления выявлять информацию, необходимую для дальнейшего исследования, идентифицировать существующие связи между явлениями и процессами</p> <p>навыки аналитической и управленческой работы в соответствии с потребностями менеджмента предприятий отраслей сервиса с учетом толерантности и социальной ответственности</p> <p>навыками руководства коллективом на принципах командного менеджмента</p> <p>навыки организации командной работы на основе стратегического и тактического менеджмента</p>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Методы принятия управленческих решений
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план **zm4304014-20-1ТИС.plx**
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): **к.э.н., доцент, доцент, Семенова Л.В.**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины: дать обучающимся знание теории и практические аспекты процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих решений, организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы, подготовить высококвалифицированных специалистов широкого профиля, умеющих разрабатывать и реализовывать управленческие
1.2	решения современных моделей управления и принятия решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Инновационные технологии в сервисной деятельности
2.1.2	История и методология науки
2.1.3	Компьютерные технологии в научной деятельности
2.1.4	Философия и методология сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Бизнес-планирование в сервисе
2.2.2	Корпоративная культура и управление персоналом
2.2.3	Основы подготовки диссертации

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1.1: Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса

Знать:	
Уровень 1	общую методологию и технологию разработки управленческих решений
Уровень 2	организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации
Уровень 3	методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса
Уметь:	
Уровень 1	применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели
Уровень 2	оценивать и выбирать альтернативные варианты решения
Уровень 3	применять методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками поиска и критической оценки информации, необходимой для достижения цели сервисной организации
Уровень 2	навыками разработки мероприятий для реализации и/или адаптации выбранной модели в конкретной ситуации
Уровень 3	методологией формирования технологической концепции организаций сферы сервиса

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода, применяемые в соответствии с требованиями условиями поставленной задачи

Знать:	
Уровень 1	основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации в соответствии с поставленной задачей
Уровень 2	основные понятия корпоративных информационных систем и баз данных
Уровень 3	методы критического анализа и системного подхода
Уметь:	
Уровень 1	применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели
Уровень 2	применять методы критического анализа и системного подхода
Уровень 3	осуществлять поиск, анализ и синтез информации в соответствии с поставленной задачей
Владеть:	
Уровень 1	навыками применять методы критического анализа и системного подхода
Уровень 2	способностью находить организационно – управленческие решения и готовностью нести за них ответственность;
Уровень 3	способностью осуществлять поиск, анализ и синтез информации в соответствии с поставленной задачей

УК-1.2: Применяет в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методического инструментария поиска, сбора, и оценки информационных данных для обоснования принятия управленческих решений в сервисной сфере
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методического инструментария поиска, сбора, и оценки информационных данных для обоснования принятия управленческих решений в сервисной сфере
Уровень 3	Сформированные знания методического инструментария поиска, сбора, и оценки информационных данных для обоснования принятия управленческих решений в сервисной сфере
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения разрабатывать управленческие решения для повышения эффективности деятельности сервисного предприятия на основе аналитического анализа информационных источников
Уровень 2	частично сформированные умения разрабатывать управленческие решения для повышения эффективности деятельности сервисного предприятия на основе аналитического анализа информационных источников
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать управленческие решения для повышения эффективности деятельности сервисного предприятия на основе аналитического анализа информационных источников
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки управления работой сервисного предприятия на основе оценки информационных источников
Уровень 2	Частично сформированные навыками управления работой сервисного предприятия на основе оценки информационных источников
Уровень 3	слабо сформированные навыки управления работой сервисного предприятия на основе оценки информационных источников

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	-основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных; - общую методологию и технологию разработки управленческих решений (УР); - содержание процесса планирования при разработке УР; - организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации - технологию оценки качества и эффективности разработки УР.
3.2	Уметь:
3.2	- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; - быстро находить решения стандартных типовых задач управления; - находить наиболее разумные и оптимальные решения нестандартных задач управления; - осуществлять обоснованный выбор критериев целесообразности; - оценивать и выбирать альтернативные варианты решения; - осуществлять планирование по реализации выбранного варианта решения; - сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт разработки управленческих решений.
3.3	Владеть:
3.3	- способностью находить организационно – управленческие решения и готовностью нести за них решения; - осознанием социальной значимости своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; - навыками поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения; - навыками разработки мероприятий для реализации и/или адаптации выбранной модели принятия управленческих решений к конкретной ситуации.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Бизнес-планирование в сервисе
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план **zm4304014-20-1ТИС.plx**
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): **к.э.н, доцент, Семенова Л.В.**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью дисциплины «Бизнес-планирование в сервисе» является:
1.2	- формирование необходимых профессиональных знаний и расчетно-аналитических умений у будущих специалистов;
1.3	- овладение теорией разработки бизнес-плана на предприятии сервиса;
1.4	- разработка структуры типовых бизнес-планов для предприятий сервиса;
1.5	- выбор форм и методов бизнес-планирования в сервисе;
1.6	- создание комплекса нормативно-технических и методических материалов, регламентирующих процедуру бизнес-планирования на сервисных предприятиях;
1.7	- разработка оптимальных вариантов бизнес-планов производства товаров и услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Инновационные технологии в сервисной деятельности
2.1.2	Системный анализ в сервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Экономический анализ деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-6.1: Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	цели и задачи бизнес-планирования
Уровень 2	информационные источники разработки бизнес-плана
Уровень 3	основные правила составления бизнес-плана
Уметь:	
Уровень 1	выбирать средства для подготовки и анализа бизнес-плана
Уровень 2	составлять бизнес-план
Уровень 3	вычленять главные факторы возможных траекторий развития предприятия сервиса
Владеть:	
Уровень 1	методами анализа параметров сервиса
Уровень 2	методами разработки стратегии развития предприятий
Уровень 3	навыками анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса

ОПК-6.2: Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	основные правила составления планов деятельности предприятия сервиса
Уровень 2	пути развития предприятий сервиса в зависимости от потребительского спроса
Уровень 3	варианты возможных траекторий развития предприятия
Уметь:	
Уровень 1	выбирать средства для подготовки и анализа отчетов о деятельности предприятия
Уровень 2	проводить научно-прикладные исследования сервисного рынка
Уровень 3	применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сервисе
Владеть:	
Уровень 1	навыками сквозного контроля качества процесса сервиса
Уровень 2	методикой расчета затрат, анализа и планирования основных финансовых показателей деятельности фирмы
Уровень 3	опытом построения траекторий развития предприятия в зависимости от конъюнктуры рынка услуг

ОПК-6.3: Умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	
--	--

Знать:	
Уровень 1	основные правила представления материалов на конференциях
Уровень 2	методологию проведения научных исследований в сфере профессиональной деятельности
Уровень 3	виды и формы научных статей и докладов на научных конференциях
Уметь:	
Уровень 1	выбирать средства для подготовки научных статей и докладов
Уровень 2	вычленять главные факторы возможных траекторий развития предприятия сервиса
Уровень 3	грамотно составлять отчеты о развитии сферы сервиса в виде научных статей
Владеть:	
Уровень 1	методологией проведения научно-прикладных исследований в сфере сервиса
Уровень 2	навыками анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса
Уровень 3	методами использования вариативности возможных траекторий развития предприятия сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none"> - цели и задачи бизнес-планирования; - основные этапы бизнес-планирования; - информационные источники разработки бизнес-плана; - необходимость, виды и формы бизнес-планов; - основные правила составления бизнес-плана; - возможные пути развития предприятий сервиса в зависимости от потребительского спроса; - показатели результативности деятельности организации.
3.2	Уметь:
3.2	<ul style="list-style-type: none"> - выбирать средства для подготовки и анализа бизнес-плана и составлять бизнес-план; - вычленять главные факторы возможных траекторий развития предприятия сервиса; - разрабатывать программу производственной, финансовой и инвестиционной деятельности предприятия; - разрабатывать и использовать вариативность возможных траекторий развития предприятия в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса, принятии управленческих решений.
3.3	Владеть:
3.3	<ul style="list-style-type: none"> - методами анализа параметров сервиса, состояния и возможностей предприятия; - методами разработки стратегии развития предприятий на основе бизнес-плана; - навыками сквозного контроля качества процесса сервиса; - навыками анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса; - методикой расчета потребного капитала, определения затрат, анализа и планирования основных финансовых показателей; - опытом построения траекторий развития предприятия в зависимости от конъюнктуры рынка услуг.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Инновационные технологии в сервисной
деятельности**

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план zm4304014-20-1ТИС.plx
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): д.э.н., профессор, Лазарева Н.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	- сформировать представления о понятиях инновация, инновационная деятельность, инновационные процессы;
1.2	- определить место данных понятий в сервисных системах;
1.3	- ознакомить с теоретическими положениями и практическими положениями и практическими рекомендациями эффективного управления инновациями на этапах инновации идей, производства и сбыта новой продукции, послепродажного обслуживания потребителей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	История и методология науки
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-1.4: Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции с использованием современных информационных и инновационных технологий	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания разработки бизнес-планов и инновационных сервисных технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания разработки бизнес-планов и инновационных сервисных технологий
Уровень 3	сформированные знания разработки бизнес-планов и инновационных сервисных технологий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения разрабатывать бизнес-планы и принимать обоснованные управленческие решения
Уровень 2	частично освоенные умения разрабатывать бизнес-планы и принимать обоснованные управленческие решения
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать бизнес-планы и принимать обоснованные управленческие решения
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки принимать обоснованные управленческие решения в сервисной деятельности на основе знаний о бизнес-планировании
Уровень 2	частично освоенные навыки принимать обоснованные управленческие решения в сервисной деятельности на основе знаний о бизнес-планировании
Уровень 3	сформированные навыки принимать обоснованные управленческие решения в сервисной деятельности на основе знаний о бизнес-планировании

ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания организации ремонтных работ, приемки и эксплуатации сервисного оборудования
Уровень 2	общие, но не структурированные знания организации ремонтных работ, приемки и эксплуатации сервисного оборудования
Уровень 3	сформированные знания организации ремонтных работ, приемки и эксплуатации сервисного оборудования
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения вводить в эксплуатацию и планировать ремонтные работы
Уровень 2	частично освоенные умения вводить в эксплуатацию и планировать ремонтные работы
Уровень 3	сформированные умения вводить в эксплуатацию и планировать ремонтные работы
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществлять работы по приемке, эксплуатации и ремонту оборудования
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществлять работы по приемке, эксплуатации и ремонту оборудования
Уровень 3	сформированные навыки осуществлять работы по приемке, эксплуатации и ремонту оборудования

ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей	
Знать:	

Уровень 1	фрагментарные знания контроля реализации предложений по совершенствованию технологии эффективного сервисного обслуживания
Уровень 2	общие, но не структурированные знания контроля реализации предложений по совершенствованию технологии эффективного сервисного обслуживания
Уровень 3	сформированные знания контроля реализации предложений по совершенствованию технологии эффективного сервисного обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять инновационные технологии энергоэффективности в сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения применять инновационные технологии энергоэффективности в сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения применять инновационные технологии энергоэффективности в сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения инновационных технологий в сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки применения инновационных технологий в сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные навыки применения инновационных технологий в сервисной деятельности

ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания технологий оптимизации процессов обслуживания, ремонта с учетом требований энергоэффективности и энергоаудита
Уровень 2	общие, но не структурированные знания технологий оптимизации процессов обслуживания, ремонта с учетом требований энергоэффективности и энергоаудита
Уровень 3	сформированные знания технологий оптимизации процессов обслуживания, ремонта с учетом требований энергоэффективности и энергоаудита
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения разрабатывать и совершенствовать процесс сервисного обслуживания с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные умения разрабатывать и совершенствовать процесс сервисного обслуживания с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать и совершенствовать процесс сервисного обслуживания с учетом ресурсосберегающих технологий
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки оптимизации сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные навыки оптимизации сервисного процесса
Уровень 3	сформированные навыки оптимизации сервисного процесса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- разработку и оптимизацию процессов сервиса; - как анализировать процесс сервиса как объект удовлетворения запросов потребителей.
3.2	Уметь:
3.2	- разрабатывать и оптимизировать процессы сервиса; - анализировать процесс сервиса как объект удовлетворения запросов потребителей.
3.3	Владеть:
3.3	- способностью разрабатывать и оптимизировать процессы сервиса; - способностью анализировать процесс сервиса как объект удовлетворения запросов потребителей.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Технологическое проектирование в современном автосервисе

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	д.э.н., Профессор, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	8	8	8	8
Сам. работа	91	91	91	91
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Технологическое проектирование в современном автосервисе» состоит в получении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков о структуре и типах современных предприятий автосервиса, нормативных и качественных требованиях проектированию технологических объектов автосервиса, основанных на учете потребностей клиентов с соблюдением условий защиты интеллектуальной собственности.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Коммуникационная политика предприятий автосервиса
2.1.2	Правовое обеспечение сервисной деятельности
2.1.3	Инновационные технологии в сервисной деятельности
2.1.4	Методы принятия управленческих решений
2.1.5	Системный анализ в сервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Ресурсосбережение в системах сервиса транспортных средств
2.2.2	Управление интеллектуальной собственностью
2.2.3	Управление качеством услуг и работ в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.1: Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта промышленной продукции обеспечения выполнения гарантийных обязательств

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания концепции технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая
Уровень 2	общие, но не структурированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая
Уровень 3	сформированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию
Уровень 2	частично освоенные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию
Уровень 3	сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уровень 2	частично освоенные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уровень 3	сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции

ПК-3.2: Осуществляет планирование технического обслуживания и ремонта промышленной продукции

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уровень 3	сформированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции
Уровень 2	частично освоенные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции
Уровень 3	сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки ремонта промышленно продукции
Уровень 2	частично освоенные навыки ремонта промышленно продукции
Уровень 3	сформированные навыки ремонта промышленно продукции

ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания
Уровень 2	общие, но не структурированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания
Уровень 3	сформированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Уровень 2	частично освоенные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Уровень 3	сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений
Уровень 2	частично освоенные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений
Уровень 3	сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений

ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта
Уровень 2	общие, но не структурированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта
Уровень 3	сформированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов
Уровень 2	частично освоенные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов
Уровень 3	сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	нормативные требования к проектированию современных объектов автосервиса; структуру, типы и формы организации современного автосервисного производства; порядок разработки проектной документации; порядок технологических расчетов объектов автосервиса; правовые основы защиты проектируемого автосервиса как объекта интеллектуальной собственности.
3.2	Уметь:
3.2	пользоваться различными регламентирующими документами; разрабатывать задание на проектирование объектов автосервиса и сопутствующую проектную документацию; выполнять проектные технологические расчеты в разрезе отдельных подсистем автосервисного производства, так и предприятия автосервиса в целом; обеспечивать защиту проектируемого автосервиса как объекта интеллектуальной собственности.
3.3	Владеть:
3.3	пользования различными регламентирующими документами; разработки задания на проектирование объектов автосервиса и сопутствующую проектную документацию; выполнения проектных технологических расчетов в разрезе отдельных подсистем автосервисного производства, так и предприятия автосервиса в целом; по обеспечению защиты проектируемого автосервиса как объекта интеллектуальной собственности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Современные системы управления сервисом
транспортных средств**

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план zm4304014-20-1ТИС.plx
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): д.э.н., Профессор, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Сам. работа	56	56	56	56
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Современные системы управления сервисом транспортных средств» состоит в получении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков в применении системного подхода к организации и управлению деятельностью объектами автосервиса включая трудовые коллективы, основанного на использовании современных методов и технологий и направленных на предоставление качественных и конкурентоспособных услуг, выполнении мониторинга и прогнозирования потребительского спроса и обосновании перспективных траекторий развития автосервиса.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса	
2.1.2	Оценка управления техническим состоянием объектов и систем сервиса транспортных средств	
2.1.3	Теория и модели организации автосервиса	
2.1.4	Специальные методы решения научных задач сервиса транспортных средств	
2.1.5	Методы принятия управленческих решений	
2.1.6	Системный анализ в сервисе	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 2	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 3	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 3	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг

ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 3	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности

Уровень 2	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности
Уровень 3	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности

ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	частично освоенные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ

ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания стандартов качества обслуживания
Уровень 2	общие, но не структурированные знания стандартов качества обслуживания
Уровень 3	сформированные знания стандартов качества обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Уровень 3	сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества
Уровень 3	сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- принципы и методы системного подхода к управлению предприятиями автосервиса как социальными объектами, включая системный анализ, моделирование и прогнозирование; - особенности социотехнических объектов управления и проблемы управления социотехническими объектами; - особенности формирования и управления современной кадровой политикой объектов автосервиса для обеспечения конкурентоспособных услуг; - способы мониторинга и прогнозирования потребительского спроса.
3.2	Уметь:
3.2	- использовать принципы и методы системного подхода к управлению предприятиями автосервиса как социальными объектами, включая системный анализ, моделирование и прогнозирование; - определять специфику и особенности социотехнических объектов управления и выявлять и решать проблемы управления социотехническими объектами с использованием систем концентрации компетенций; - управлять кадровой политикой современных объектов автосервиса для обеспечения конкурентоспособных услуг; - осуществлять мониторинга и прогнозирование потребительского спроса.
3.3	Владеть:

3.3	<ul style="list-style-type: none">- методологией системного подхода к управлению предприятиями автосервиса как социальными объектами, включая системный анализ, моделирование и прогнозирование;- навыками выявления особенностей и проблем социотехнических объектов управления и решения задач управления социотехническими объектами с использованием систем концентрации компетенций;- мастерством управления кадровой политикой современных объектов автосервиса для обеспечения конкурентоспособных услуг;- навыками выполнения мониторинга и прогнозирования потребительского спроса.
-----	---

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.э.н, доцент, И.П. Макеенко

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе в форме практ.подготовки	2	2	2	2
Итого ауд.	14	14	14	14
Сам. работа	126	126	126	126
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	формирование у обучающихся знаний и навыков в области основ моделирование и оптимизации процессов и систем сервиса транспортных средств для осуществления успешной профессиональной деятельности;
1.2	формирование у обучающихся углубленных знаний, навыков и умений в области современных, в том числе инновационных методов и инструментариев моделирования и оптимизации процессов сервиса транспортных средств, в том числе с использованием современных САПР.
1.3	ознакомление обучающихся с основами моделирования и оптимизации процессов и систем сервиса транспортных средств.
1.4	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Компьютерные технологии в научной деятельности
2.1.2	Системный анализ в сервисе
2.1.3	Инновационные технологии в сервисной деятельности
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Методология научного исследования
2.2.2	Научно-исследовательская работа
2.2.3	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-1.1: Изучает и анализирует технологии и качество выполнения процессов постпродажного обслуживания и сервиса, условий работы оборудования с целью определения необходимости проведения корректирующих мероприятий	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий
Уровень 3	сформированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта
Уровень 2	частично освоенные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта
Уровень 3	сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса
Уровень 3	сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса

ПК-1.2: Осуществляет управление интегрированными процедурами материально-технического обеспечения промышленной продукции внедрение решений, направленных на обеспечение ее эффективной эксплуатации	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса

Уровень 2	частично освоенные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса
Уровень 3	сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов
Уровень 2	частично освоенные навыки эффективного использования материальных ресурсов
Уровень 3	сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов

ПК-1.3: Разрабатывает требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта, включающей: здания, сооружения, системы энергоснабжения	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов
Уровень 2	частично освоенные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов
Уровень 3	сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения ремонтных работ
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения ремонтных работ
Уровень 3	сформированные навыки проведения ремонтных работ

ПК-1.4: Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции с использованием современных информационных и инновационных технологий	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания путей экономики материальных ресурсов при осуществлении сервисного продукта с учетом требований энергообеспечения
Уровень 2	общие, но не структурированные знания путей экономики материальных ресурсов при осуществлении сервисного продукта с учетом требований энергообеспечения
Уровень 3	сформированные знания путей экономики материальных ресурсов при осуществлении сервисного продукта с учетом требований энергообеспечения
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий
Уровень 2	частично освоенные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Принципы моделирования и оптимизации процессов и систем сервиса, этапы решения задач оптимизации сервисной деятельности, формирования клиентурных отношений.
3.2	Уметь:
3.2	Проводить выбор критериев оптимизации процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя; Использовать модели систем качества для повышения эффективности деятельности предприятия сервиса.
3.3	Владеть:
3.3	Постановки задач, оптимизации и моделирования, имитационного моделирования процессов сервиса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Оценка управления техническим состоянием
объектов и систем сервиса транспортных средств
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план **zm4304014-20-1ТИС.plx**
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): **д.э.н., Профессор, В.А. Фурсов;**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	14	14	14	14
Сам. работа	126	126	126	126
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель преподавания дисциплины состоит в получении обучающимися знаний, умений и навыков о системе сервиса транспортных средств, технических объектов сервиса и оценке управления их состоянием, разработке новых методов проведения диагностики объектов сервиса, осуществлении контроля качества параметров процессов сервиса, используемых материальных и нематериальных ресурсов, контроле качества процессов сервиса, услуг, работ.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Управление качеством услуг и работ в сервисе	
2.1.2	Инновационные технологии в сервисной деятельности	
2.1.3	Методы принятия управленческих решений	
2.1.4	Системный анализ в сервисе	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Изучает и анализирует технологии и качество выполнения процессов постпродажного обслуживания и сервиса, условий работы оборудования с целью определения необходимости проведения корректирующих мероприятий

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания организации послепродажного гарантийного обслуживания с целью проведения корректирующих мероприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания организации послепродажного гарантийного обслуживания с целью проведения корректирующих мероприятий
Уровень 3	сформированные знания организации послепродажного гарантийного обслуживания с целью проведения корректирующих мероприятий

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения применять технологии послепродажного обслуживания при эксплуатации изделия
Уровень 2	частично освоенные умения применять технологии послепродажного обслуживания при эксплуатации изделия
Уровень 3	сформированные умения применять технологии послепродажного обслуживания при эксплуатации изделия

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки выявлять неисправности и выполнять послепродажное обслуживание
Уровень 2	частично освоенные навыки выявлять неисправности и выполнять послепродажное обслуживание
Уровень 3	сформированные навыки выявлять неисправности и выполнять послепродажное обслуживание

ПК-1.2: Осуществляет управление интегрированными процедурами материально-технического обеспечения промышленной продукции внедрение решений, направленных на обеспечение ее эффективной эксплуатации

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания процесса материально-технического обеспечения производства сервисного продукта и показатели эффективной эксплуатации
Уровень 2	общие, но не структурированные знания процесса материально-технического обеспечения производства сервисного продукта и показатели эффективной эксплуатации
Уровень 3	сформированные знания процесса материально-технического обеспечения производства сервисного продукта и показатели эффективной эксплуатации

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения организовывать поток ресурсного обеспечения сервисного процесса с точки зрения эффективности
Уровень 2	частично освоенные умения организовывать поток ресурсного обеспечения сервисного процесса с точки зрения эффективности
Уровень 3	сформированные умения организовывать поток ресурсного обеспечения сервисного процесса с точки зрения эффективности

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки управления процессом материалопотока при организации сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные навыки управления процессом материалопотока при организации сервисного процесса
Уровень 3	сформированные навыки управления процессом материалопотока при организации сервисного процесса

ПК-1.3: Разрабатывает требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта, включающей: здания, сооружения, системы энергоснабжения

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения разрабатывать требования к инфраструктуре сервисных объектов
Уровень 2	частично освоенные умения разрабатывать требования к инфраструктуре сервисных объектов
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать требования к инфраструктуре сервисных объектов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения эксплуатационных и ремонтных работ инфраструктурных объектов сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения эксплуатационных и ремонтных работ инфраструктурных объектов сервиса
Уровень 3	сформированные навыки проведения эксплуатационных и ремонтных работ инфраструктурных объектов сервиса

ПК-1.4: Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции с использованием современных информационных и инновационных технологий

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания процесса реинжиниринга бизнес-процессов на всех стадиях ЖЦП, а также видов и характеристик информационных сервисных технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания процесса реинжиниринга бизнес-процессов на всех стадиях ЖЦП, а также видов и характеристик информационных сервисных технологий
Уровень 3	сформированные знания процесса реинжиниринга бизнес-процессов на всех стадиях ЖЦП, а также видов и характеристик информационных сервисных технологий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения руководить проектами на всех стадиях жизненного цикла сервисного продукта
Уровень 2	частично освоенные умения руководить проектами на всех стадиях жизненного цикла сервисного продукта
Уровень 3	сформированные умения руководить проектами на всех стадиях жизненного цикла сервисного продукта
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки использования информационных технологий при организации сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные навыки использования информационных технологий при организации сервисного процесса
Уровень 3	сформированные навыки использования информационных технологий при организации сервисного процесса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- научно-техническую информацию о системе сервиса транспортных средств, технических объектов сервиса, параметров сервиса; - оценку управления техническим состоянием объектов сервиса, разработку новых методов проведения диагностики объектов сервиса, осуществление контроля качества параметров процессов сервиса, используемых материальных и нематериальных ресурсов, контроль качества процессов сервиса, услуг, работ.
3.2	Уметь:
3.2	- применять знания научно-технической информации о системе сервиса транспортных средств, технических объектов сервиса, параметров сервиса; - применять знания об оценке управления техническим состоянием объектов сервиса, разработке новых методов проведения диагностики объектов сервиса, осуществление контроля качества параметров процессов сервиса, используемых материальных и нематериальных ресурсов, контроле качества процессов сервиса, услуг, работ.
3.3	Владеть:

3.3	<ul style="list-style-type: none">- навыками применения знаний научно-технической информации о системе сервиса транспортных средств, технических объектов сервиса, параметров сервиса;- навыками применения знаний об оценке управления техническим состоянием объектов сервиса, разработке новых методов проведения диагностики объектов сервиса, осуществление контроля качества параметров процессов сервиса, используемых материальных и нематериальных ресурсов, контроле качества процессов сервиса, услуг, работ.
-----	---

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Теория и модели организации автосервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план **zm4304014-20-1ТИС.plx**
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): **д.э.н., профессор, Лазарева Н.В.**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	14	14	14	14
Сам. работа	126	126	126	126
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является изучение теоретической сущности предприятия, реализующей сервисные услуги в области автосервиса, условия функционирования, анализ существующих моделей организации и перспективы их модернизации.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Методы принятия управленческих решений
2.1.2	Системный анализ в сервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса
2.2.2	Управление интеллектуальной собственностью
2.2.3	Экономический анализ деятельности предприятий сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Изучает и анализирует технологии и качество выполнения процессов постпродажного обслуживания и сервиса, условий работы оборудования с целью определения необходимости проведения корректирующих мероприятий

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий
Уровень 3	сформированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта
Уровень 2	частично освоенные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта
Уровень 3	сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса
Уровень 3	сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса

ПК-1.2: Осуществляет управление интегрированными процедурами материально-технического обеспечения промышленной продукции внедрение решений, направленных на обеспечение ее эффективной эксплуатации

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса
Уровень 3	сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов
Уровень 2	частично освоенные навыки эффективного использования материальных ресурсов
Уровень 3	сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов

ПК-1.3: Разрабатывает требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта, включающей: здания, сооружения, системы энергоснабжения	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов
Уровень 2	частично освоенные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов
Уровень 3	сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения ремонтных работ
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения ремонтных работ
Уровень 3	сформированные навыки проведения ремонтных работ

ПК-1.4: Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции с использованием современных информационных и инновационных технологий	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий
Уровень 3	сформированные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий
Уровень 2	частично освоенные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	виды организаций сервиса оборудования в сфере автосервиса Функциональное назначение организаций сервиса автосервиса закономерности изменения показателей организаций автосервиса
3.2	Уметь:
3.2	самостоятельно анализировать состояние организации сервиса оборудования автосервиса разрабатывать технические требования организациям сервиса оборудования автосервиса определять перспективы улучшения развития организаций сервиса оборудования автосервиса
3.3	Владеть:
3.3	методами определения основных показателей организаций сервиса оборудования автосервиса инструментарием для обоснования параметров качества по оцениваемым показателям организаций автосервиса методами оценки и сертификации организаций сервиса оборудования сферы автосервиса

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Тюнинг автомобилей

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	д.э.н, Профессор, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель преподавания дисциплины состоит в получении обучающимися знаний, умений и навыков в области современных направлений тюнинга легковых автомобилей, видах тюнинга, способах модернизации двигателей, подвески автомобилей, внешнего тюнинга, тюнинга интерьера и установке дополнительного электрооборудования для удовлетворения запросов клиентов автосервисных предприятий.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Инновационные технологии в сервисной деятельности	
2.1.2	Системный анализ в сервисе	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса	
2.2.2	Основы конструирования транспортных средств	
2.2.3	Современные системы управления сервисом транспортных средств	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 2	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 3	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 3	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг

ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 3	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности
Уровень 3	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности

ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	частично освоенные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ

ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания стандартов качества обслуживания
Уровень 2	общие, но не структурированные знания стандартов качества обслуживания
Уровень 3	сформированные знания стандартов качества обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Уровень 3	сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества
Уровень 3	сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	методы повышения качества обслуживания, формирования клиентурных отношений в области тюнинга автомобилей; методы анализа процесса сервиса как объекта удовлетворения запросов потребителей в области тюнинга.
3.2	Уметь:
3.2	применять методы повышения качества обслуживания и улучшения клиентурных отношений в области тюнинга; применять методы анализа процессов сервиса для удовлетворения запросов потребителей в области тюнинга.
3.3	Владеть:
3.3	навыками применения методов повышения качества обслуживания в области тюнинга автомобилей; навыками применения методов анализа качества сервиса в области тюнинга автомобилей.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Придорожный автосервис

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	д.э.н., Доцент, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель преподавания дисциплины состоит в получении обучающимися знаний, умений и навыков о современных направлениях, используемых на предприятиях сферы придорожного автосервиса для удовлетворения запросов пользователей дорог общего пользования, для повышения качества предоставляемых услуг и перспектив развития.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Инновационные технологии в сервисной деятельности	
2.1.2	Системный анализ в сервисе	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса	
2.2.2	Современные системы управления сервисом транспортных средств	
2.2.3	Технический дизайн	
2.2.4	Управление интеллектуальной собственностью	
2.2.5	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 2	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 3	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 3	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг

ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 3	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности

Уровень 3	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности
-----------	--

ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	частично освоенные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ

ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания стандартов качества обслуживания
Уровень 2	общие, но не структурированные знания стандартов качества обслуживания
Уровень 3	сформированные знания стандартов качества обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Уровень 3	сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества
Уровень 3	сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	требования к размещению объектов придорожной инфраструктуры; современные подходы к проектированию объектов придорожной инфраструктуры для удовлетворения потребностей участников дорожного движения; методы по повышению качества обслуживания, формирования клиентурных отношений; методы анализа процесса сервиса как объекта удовлетворения запросов потребителей.
3.2	Уметь:
3.2	проводить оценку спроса на услуги объектов придорожного автосервиса; выполнять обоснование дислокации и расчета мощности придорожной СТО; осуществлять организацию и планирование деятельности придорожной СТО; разрабатывать мероприятия по повышению качества обслуживания, формирования клиентурных отношений в придорожном автосервисе; выполнять оценку процесса сервиса как объекта удовлетворения запросов потребителей в придорожной СТО.
3.3	Владеть:

3.3	<p>методологией и опытом оценки спроса на услуги объектов придорожного автосервиса;</p> <p>навыками расчета производственной мощности объектов придорожного автосервиса для полного удовлетворения запросов потребителей;</p> <p>навыками организации и планирование деятельности придорожной СТО по запросам потребителей;</p> <p>навыками по повышению качества обслуживания, формирования клиентурных отношений для объектов придорожной инфраструктуры;</p> <p>мастерством анализа процесса сервиса как объекта удовлетворения запросов потребителей для объектов придорожной инфраструктуры.</p>
-----	---

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Коммуникационная политика предприятий автосервиса

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.э.н., Доцент, Семенова Л.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Основной целью освоения дисциплины является формирование у магистрантов системных знаний о коммуникационном обеспечении управленческой деятельности на предприятиях сервиса с целью обеспечения эффективности их деятельности.
1.2	Основные задачи при изучении дисциплины: сформировать представление об актуальных подходах к организации процесса управления коммуникациями в современной фирме; приобрести практические навыки управления коммуникациями в целях формирования внутренней и внешней идентичности организации сферы сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Инновационные технологии в сервисной деятельности
2.1.2	Корпоративная культура и управление персоналом
2.1.3	Инновационные технологии в сервисной деятельности
2.1.4	Корпоративная культура и управление персоналом
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организационно-управленческая практика
2.2.2	Управление интеллектуальной собственностью
2.2.3	Организационно-управленческая практика
2.2.4	Управление интеллектуальной собственностью

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	основы коммуникационной политики предприятия как элемента стратегического развития сервиса
Уровень 2	инструментарий коммуникационной деятельности предприятий сервиса
Уровень 3	стратегические направления развития предприятий сервиса
Уметь:	
Уровень 1	применять элементы коммуникационной политики в деятельности предприятия автосервиса
Уровень 2	разрабатывать инструментарий коммуникационной деятельности предприятий автосервиса
Уровень 3	внедрять коммуникационную политику на предприятиях автосервиса
Владеть:	
Уровень 1	оценивать и формировать предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии
Уровень 2	навыками разработки инструментария коммуникационной деятельности предприятий автосервиса
Уровень 3	навыками внедрения коммуникационной политики на предприятиях автосервиса

ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре

Знать:	
Уровень 1	процесс обслуживания в сервисном центре
Уровень 2	методику проведения анализа деятельности центра
Уровень 3	методику проведения оценки эффективности деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре
Уметь:	
Уровень 1	анализировать процесс обслуживания в сервисном центре
Уровень 2	оценивать эффективность деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре
Уровень 3	анализировать и оценивать эффективность деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации процесса обслуживания в сервисном центре
Уровень 2	методами оценки эффективности деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре
Уровень 3	навыками проведения анализа и оценки эффективности деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре

ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение	
Знать:	
Уровень 1	требования стандартов качества обслуживания сервисного центра
Уровень 2	методику разработки стандартов качества обслуживания в сервисе
Уровень 3	методы внедрения стандартов качества на предприятии сервиса
Уметь:	
Уровень 1	применять стандарты качества на предприятии сервиса
Уровень 2	использовать методику разработки стандартов качества
Уровень 3	внедрять разработанные стандарты качества на предприятии сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками разработки стандартов качества обслуживания на предприятии
Уровень 2	навыками внедрения стандартов качества обслуживания
Уровень 3	навыками разработки и внедрения стандартов качества обслуживания на предприятии

ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей	
Знать:	
Уровень 1	технологии сервисного обслуживания на предприятии сервиса
Уровень 2	проблемы сервисного обслуживания на предприятии автосервиса
Уровень 3	методы оценки организации сервисного обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	анализировать проблемы сервисного обслуживания на предприятии
Уровень 2	формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии
Уровень 3	оценивать и формировать предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии
Владеть:	
Уровень 1	навыками проведения анализа проблем сервисного обслуживания на предприятии
Уровень 2	навыками разработки предложений по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии
Уровень 3	навыками проведения оценки и формирования предложений по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	инструментарий коммуникационной деятельности предприятий сервиса и стратегические направления развития предприятий сервиса; требования стандартов качества обслуживания сервисного центра и методы их внедрения на предприятии сервиса; проблемы сервисного обслуживания на предприятии автосервиса и методы оценки организации сервисного обслуживания
3.2	Уметь:
3.2	разрабатывать инструментарий коммуникационной деятельности предприятий автосервиса и внедрять коммуникационную политику на предприятиях автосервиса; разрабатывать и внедрять стандарты качества на предприятии сервиса; оценивать и формировать предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии
3.3	Владеть:
3.3	навыками оценивать и формировать предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии; навыками разработки и внедрения стандартов качества обслуживания на предприятии; навыками проведения оценки и формирования предложений по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Управление потребительским поведением
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план **zm4304014-20-1ТИС.plx**
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): **д.э.н, Профессор, Н.В. Лазарева**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Управление потребительским поведением» состоит в получении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков о содержании клиентоориентированной политики предприятий автосервиса, основанной на исследованиях социально-психологических особенностях потребителей, а также использованию традиционных и инновационных элементов и приемов воздействия на поведение потребителей для увеличения спроса на реализуемые автомобили, автозапчасти и услуги автосервиса
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Инновационные технологии в сервисной деятельности	
2.1.2	Методы принятия управленческих решений	
2.1.3	Системный анализ в сервисе	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Теория и модели организации автосервиса	
2.2.2	Управление качеством услуг и работ в сервисе	
2.2.3	Преддипломная практика	
2.2.4	Современные системы управления сервисом транспортных средств	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 2	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 3	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 3	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг

ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 3	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности

	деятельности
Уровень 3	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности

ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания стандартов качества обслуживания
Уровень 2	общие, но не структурированные знания стандартов качества обслуживания
Уровень 3	сформированные знания стандартов качества обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Уровень 3	сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества
Уровень 3	сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества

ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания
Уровень 2	общие, но не структурированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания
Уровень 3	сформированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Уровень 2	частично освоенные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Уровень 3	сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений
Уровень 2	частично освоенные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений
Уровень 3	сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные задачи политики маркетинга автосервисного предприятия и его отдельных элементов, ориентированной на управление потребительским поведением; особенности покупательского поведения; модели покупательского поведения и принятие решения потребителем по пользованию автосервисными услугами; методы управления потребительским поведением.
3.2	Уметь:
3.2	проводить сегментирование потребительского рынка в клиентоориентированной политике объектов автосервиса; разрабатывать стратегии управления потребительским поведением для объектов автосервиса; формировать политику продвижения на рынок услуг автосервиса, основанной на моделировании потребительского поведения; использовать методы управления потребительским поведением для обеспечения устойчивого спроса на услуги автосервиса.
3.3	Владеть:

3.3	навыками сегментирования потребительского рынка в коммуникационной политике объектов автосервиса; опытом разработки стратегии маркетинга, ориентированной на учет особенностей поведения потребителей; навыками использования методов управления потребительским поведением для обеспечения устойчивого спроса на услуги автосервиса; мастерством организации качественного обслуживания потребителей с учетом индивидуальных их особенностей и нацеленной на развитие клиентурных отношений.
-----	--

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Технический дизайн
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план **zm4304014-20-1ТИС.plx**
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): **д.э.н, Профессор, Н.В.Лазарева**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	10	10	10	10
Сам. работа	53	53	53	53
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Ознакомление обучающихся с фундаментальными основами технической эстетики и дизайна, формами его проявления и закономерностями развития, основополагающими принципами и методами.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.04
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Компьютерные технологии в научной деятельности
2.1.2	Основы конструирования транспортных средств
2.1.3	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса
2.1.4	Теория и модели организации автосервиса
2.1.5	Специальные методы решения научных задач сервиса транспортных средств
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы конструирования транспортных средств
2.2.2	Преддипломная практика
2.2.3	Современные системы управления сервисом транспортных средств

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.1: Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта промышленной продукции обеспечения выполнения гарантийных обязательств

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания концепции технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая
Уровень 2	общие, но не структурированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая
Уровень 3	сформированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию
Уровень 2	частично освоенные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию
Уровень 3	сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уровень 2	частично освоенные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уровень 3	сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции

ПК-3.2: Осуществляет планирование технического обслуживания и ремонта промышленной продукции

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уровень 3	сформированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции
Уровень 2	частично освоенные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции
Уровень 3	сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки ремонта промышленно продукции
Уровень 2	частично освоенные навыки ремонта промышленно продукции
Уровень 3	сформированные навыки ремонта промышленно продукции

ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей

Знать:

--	--

Уровень 1	фрагментарные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания
Уровень 2	общие, но не структурированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания
Уровень 3	сформированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Уровень 2	частично освоенные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Уровень 3	сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений
Уровень 2	частично освоенные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений
Уровень 3	сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений

ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта
Уровень 2	общие, но не структурированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта
Уровень 3	сформированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов
Уровень 2	частично освоенные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов
Уровень 3	сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- требования технической эстетики и эргономики, предъявляемые к промышленным изделиям; - требования, предъявляемые к рекламе промышленных изделий и упаковки; - формы промышленного дизайна.
3.2	Уметь:
3.2	- анализировать промышленные изделия на соответствие требованиям технической эстетики.
3.3	Владеть:
3.3	- методами анализа промышленных изделий на соответствие требованиям технического дизайна.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Основы конструирования транспортных средств аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план **zm4304014-20-1ТИС.plx**
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): **д.э.н, Профессор, В.А. Фурсов**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	10	10	10	10
Сам. работа	53	53	53	53
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование у студентов комплекса знаний о взаимосвязи конструктивных параметров и эксплуатационных свойств автотранспортного средства, являющегося базовым объектом профессионального внимания бакалавра по сервису транспортных средств.
1.2	Основными задачами дисциплины являются:
1.3	- изучение основ конструкции АТС;
1.4	- изучение теории эксплуатационных свойств (теории движения) АТС;
1.5	- изучение основ расчета АТС.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.04
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Технологическое проектирование в современном автосервисе
2.1.2	Тюнинг автомобилей
2.1.3	Системный анализ в сервисе
2.1.4	Научно-исследовательская работа
2.1.5	Управление качеством услуг и работ в сервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	Современные системы управления сервисом транспортных средств
2.2.3	Технический дизайн
2.2.4	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.1: Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта промышленной продукции обеспечения выполнения гарантийных обязательств

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания концепции технического обслуживания и ремонта автомобилей
Уровень 2	общие, но не структурированные знания концепции технического обслуживания и ремонта автомобилей
Уровень 3	сформированные знания концепции технического обслуживания и ремонта автомобилей

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения выполнять гарантийные обязательства при техническом обслуживании автомобилей
Уровень 2	частично освоенные умения выполнять гарантийные обязательства при техническом обслуживании автомобилей
Уровень 3	сформированные умения выполнять гарантийные обязательства при техническом обслуживании автомобилей

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки обслуживать автотранспортные средства
Уровень 2	частично освоенные навыки обслуживать автотранспортные средства
Уровень 3	сформированные навыки обслуживать автотранспортные средства

ПК-3.2: Осуществляет планирование технического обслуживания и ремонта промышленной продукции

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания процесса планирования обслуживания и ремонта транспортных средств
Уровень 2	общие, но не структурированные знания процесса планирования обслуживания и ремонта транспортных средств
Уровень 3	сформированные знания процесса планирования обслуживания и ремонта транспортных средств

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения проводить ремонтные работы, в также работы по ремонту автомобилей
Уровень 2	частично освоенные умения проводить ремонтные работы, в также работы по ремонту автомобилей
Уровень 3	сформированные умения проводить ремонтные работы, в также работы по ремонту автомобилей

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения ремонтных работ автомобилей
-----------	--

Уровень 2	частично освоенные навыки проведения ремонтных работ автомобилей
Уровень 3	сформированные навыки проведения ремонтных работ автомобилей

ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания анализа состояния сервисной деятельности автотранспортного предприятия и уровня удовлетворенности потребителей
Уровень 2	общие, но не структурированные знания анализа состояния сервисной деятельности автотранспортного предприятия и уровня удовлетворенности потребителей
Уровень 3	сформированные знания анализа состояния сервисной деятельности автотранспортного предприятия и уровня удовлетворенности потребителей
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить анализ конъюнктуры рынка с целью выявления потребительских предпочтений клиентов и уровня их удовлетворенности
Уровень 2	частично освоенные умения проводить анализ конъюнктуры рынка с целью выявления потребительских предпочтений клиентов и уровня их удовлетворенности
Уровень 3	сформированные умения проводить анализ конъюнктуры рынка с целью выявления потребительских предпочтений клиентов и уровня их удовлетворенности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания автотранспортного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания автотранспортного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания автотранспортного предприятия

ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания процесса оптимизации деятельности сервисного предприятия, видов ресурсосберегающих технологий использования материалов
Уровень 2	общие, но не структурированные знания процесса оптимизации деятельности сервисного предприятия, видов ресурсосберегающих технологий использования материалов
Уровень 3	сформированные знания процесса оптимизации деятельности сервисного предприятия, видов ресурсосберегающих технологий использования материалов
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять энерго и ресурсосберегающие технологии в работе сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения применять энерго и ресурсосберегающие технологии в работе сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения применять энерго и ресурсосберегающие технологии в работе сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки обоснования возможности применения ресурсосберегающих технологий в деятельности предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки обоснования возможности применения ресурсосберегающих технологий в деятельности предприятия
Уровень 3	сформированные навыки обоснования возможности применения ресурсосберегающих технологий в деятельности предприятия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none"> • комплекс конструктивных элементов (систем) транспортных средств (ТС); • основные тенденции развития конструкций автомобилей и транспорта; • закономерности изменения показателей динамических и тяговых характеристик в условиях эксплуатации; • нормативные документы.
3.2	Уметь:

3.2	<ul style="list-style-type: none"> • самостоятельно анализировать конструкции ТС и оценивать их технический уровень; • разрабатывать технические требования к конструктивным элементам (системам) ТС; • учитывать конструктивные особенности и характер изменения показателей тяговой и динамической характеристик в процессе эксплуатации ТС; • определять перспективы улучшения показателей тяговой и динамической характеристик в процессе эксплуатации ТС.
3.3	Владеть:
3.3	<ul style="list-style-type: none"> • расчётными и расчётно-экспериментальными методами определения основных показателей тяговой и динамической характеристик ТС; • инструментарием для обоснования параметров качества по оцениваемым показателям ТС; • методами оценки и сертификации транспортных средств.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Специальные методы решения научных задач
сервиса транспортных средств
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план **zm4304014-20-1ТИС.plx**
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): **д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Сам. работа	87	87	87	87
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Специальные методы решения научных задач сервиса транспортных средств» состоит в получении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков о современных способах решения возникающих в практике функционирования объектов автосервиса научных задач, посредством диагностики и анализа запросов потребителей, синтеза из набора альтернатив оптимального варианта организации сервисных процессов на основе использования системы показателей, определяющих эффективность разработанных решений
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Научно-исследовательская работа	
2.1.2	Методы принятия управленческих решений	
2.1.3	Системный анализ в сервисе	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса	
2.2.2	Оценка управления техническим состоянием объектов и систем сервиса транспортных средств	
2.2.3	Управление качеством услуг и работ в сервисе	
2.2.4	Современные системы управления сервисом транспортных средств	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.1: Осуществляет поиск, сбор, анализ и синтез научной информации в сфере профессиональной деятельности

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения
Уровень 3	сформированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией
Уровень 2	частично освоенные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией
Уровень 3	сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией

ПК-4.2: Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в сфере сервисной деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения
Уровень 3	сформированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения
Уровень 2	частично освоенные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения
Уровень 3	сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения

Уровень 2	частично освоенные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения
Уровень 3	сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения

ПК-4.3: Проводит анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уровень 2	общие, но не структурированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уровень 3	сформированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Уровень 2	частично освоенные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Уровень 3	сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные специальные методы решения научных задач в области автосервиса; основы выбора того или иного оптимального метода решения научных задач сервиса транспортных средств.
3.2	Уметь:
3.2	использовать специальные методы решения научных задач сервиса автотранспортных средств; определять систему показателей и критерии, обеспечивающих эффективность в научных задачах автосервиса.
3.3	Владеть:
3.3	специальными расчетными, расчетно-экспериментальными методами решения научных задач автосервиса; логико-интуитивным и математическим аппаратом для обоснования параметров используемых при решении научных задач автосервиса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Ресурсосбережение в системах сервиса транспортных средств

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	д.э.н., Профессор, В.А. Фурсов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Сам. работа	87	87	87	87
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью и задачами освоения дисциплины являются:
1.2	- изучение теоретических основ рационального использования ресурсов;
1.3	- исследование и определение факторов, влияющих на расход материальных ресурсов;
1.4	- изучение организационных основ процессов нормирования и рационального использования на предприятиях;
1.5	- ознакомление с современными методами анализа использования сырья и материалов;
1.6	- изучение направлений и источников экономии материальных ресурсов в сервисе транспортных средств;
1.7	- формирование системы показателей, характеризующих уровень использования материальных ресурсов и расчета;
1.8	- изучение возможностей использования вторичных ресурсов;
1.9	- формирование мировоззрения магистров на проблеме экономии материальных ресурсов и взаимосвязи ее с финансовым положением предприятий;
1.10	- изучение современных направлений ресурсосберегающей политики на различных уровнях: предприятие, отрасль, регион;
1.11	- изучение региональных аспектов ресурсосбережения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Научно-исследовательская работа
2.1.2	Основы подготовки диссертации
2.1.3	Придорожный автосервис
2.1.4	Технологическое проектирование в современном автосервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы конструирования транспортных средств
2.2.2	Теория и модели организации автосервиса
2.2.3	Управление качеством услуг и работ в сервисе
2.2.4	Преддипломная практика
2.2.5	Современные системы управления сервисом транспортных средств

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-4.1: Осуществляет поиск, сбор, анализ и синтез научной информации в сфере профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения
Уровень 3	сформированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией
Уровень 2	частично освоенные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией
Уровень 3	сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией

ПК-4.2: Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения

Уровень 2	общие, но не структурированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения
Уровень 3	сформированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения
Уровень 2	частично освоенные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения
Уровень 3	сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения
Уровень 2	частично освоенные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения
Уровень 3	сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения

ПК-4.3: Проводит анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уровень 2	общие, но не структурированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уровень 3	сформированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Уровень 2	частично освоенные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Уровень 3	сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- основы рационального использования ресурсов; - формирование норм расхода различных видов материальных ресурсов применительно к отдельным технологическим процессам; - организационные основы процессов нормирования и рационального использования ресурсов на предприятиях.
3.2	Уметь:
3.2	- применять современные методы, провести анализ использования сырья и материалов; - использовать направления и оценивать источники экономии материальных ресурсов в сервисе транспортных средств; - применять систему показателей, характеризующих уровень использования материальных ресурсов и расчета.
3.3	Владеть:
3.3	- методами экономии материальных ресурсов и взаимосвязи ее с финансовым положением предприятий; - современными направлениями ресурсосберегающей политики на различных уровнях: предприятие, отрасль, регион.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

**Управление интеллектуальной собственностью
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план **zm4304014-20-1ТИС.plx**
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): **д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины «Управление интеллектуальной собственностью» - формирование у будущих магистров теоретико-методологических знаний и закрепление профессиональных навыков в области управления интеллектуальной собственностью в компании.
1.2	Основными задачами изучения дисциплины являются:
1.3	понимание сущности и значимости основных проблем управления интеллектуальной собственностью;
1.4	получение практических навыков по использованию методов и приемов управления интеллектуальной собственностью;
1.5	овладение знаниями механизмов постановки и достижения целей организации путем разработки, адаптации и реализации системы оценки и коммерциализации объектов интеллектуальной собственности на всех этапах жизненного цикла;
1.6	получение прикладных знаний процессов и систем разработки, адаптации и применения комплексных решений актуальных задач и конкретных проблем управления интеллектуальной собственностью в
1.7	реальных условиях функционирования и развития бизнес-организаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Методология научного исследования
2.1.2	Научно-исследовательская работа
2.1.3	Основы подготовки диссертации
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3.2: Умеет оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания оценки качества сервисного обслуживания, а также нормативно-правовые документы и стандарты качества
Уровень 2	общие, но не структурированные знания оценки качества сервисного обслуживания, а также нормативно-правовые документы и стандарты качества
Уровень 3	сформированные знания оценки качества сервисного обслуживания, а также нормативно-правовые документы и стандарты качества
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять знания нормативно-правовых документов и стандартов качества при планировании сервисного процесса с учетом требований клиентов
Уровень 2	частично освоенные умения применять знания нормативно-правовых документов и стандартов качества при планировании сервисного процесса с учетом требований клиентов
Уровень 3	сформированные умения применять знания нормативно-правовых документов и стандартов качества при планировании сервисного процесса с учетом требований клиентов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления сервисного процесса в соответствии со стандартами качества
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществления сервисного процесса в соответствии со стандартами качества
Уровень 3	сформированные навыки осуществления сервисного процесса в соответствии со стандартами качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1	<p>основные принципы и методы взаимодействия в малых и средних коллективах; основные принципы и методы организации взаимодействия в малых и средних коллективах; основные принципы и методы управления взаимодействием в малых и средних коллективах; основные принципы и методы получения новых знаний; основные принципы и методы организации получения новых знаний в малых и средних коллективах; основные принципы и методы управления получением новых знаний в малых и средних коллективах; современные технологии сервисного обслуживания; нормативное, кадровое и инструментальное обеспечения сервисных процессов; принципы построения и оптимизации технологических процессов с целью совершенствования базовой или диверсифицированной сервисной деятельности; понятие и основные институты права интеллектуальной собственности; систему российского законодательства об охране интеллектуальной собственности, международные соглашения в области интеллектуальной собственности; субъекты и объекты авторского и патентного права, способы и методы защиты их интересов; современный зарубежный и отечественный опыт в сервисной деятельности; задачи и принципы анализа и синтеза, основные информационные показатели развития научно-технических и организационно-экономических систем; основные источники информационного обеспечения анализа и синтеза систем сервиса.</p>
3.2	Уметь:
3.2	<p>соотнести свои профессиональные интересы с интересами коллектива; координировать собственные действия с действиями коллег при выполнении поставленной задачи; подготавливать исходные данные для выбора и обоснования профессиональных управленческих решений; проводить выбор критериев оптимизации процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя; определять критерии патентоспособности; составлять формулу изобретения; оформлять заявочные материалы на изобретение; моделировать деятельность специализированных объектов сервиса; разграничивать направления профессиональной деятельности в коллективе с целью достижения максимальной эффективности; осуществлять поиск новых знаний; формировать автоматизированные базы данных, накапливающих наиболее важные классификации различных экономических, управленческих и организационных систем; определять значения показателей качества с использованием матриц парных сравнений; составлять поисковые задания на основе множества классификационных качественных признаков; координировать собственные действия с действиями коллег при получении новых знаний. - разграничивать направления получения новых знаний в коллективе с целью достижения максимальной эффективности.</p>
3.3	Владеть:
3.3	<p>навыками профессионального общения; навыками рациональной организации труда; навыками организации и управления взаимодействием в малых и средних коллективах; навыками получения новых знаний; навыками рациональной организации труда при получении новых знаний; навыками организации и управления взаимодействием при получении новых знаний в малых и средних коллективах; методикой постановки задач, оптимизации и моделирования, методами имитационного моделирования; навыками выбора и оптимизации управленческих решений, искусством экономических расчетов и проектирования процессов сервиса; способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса; методами и средствами патентного поиска; опытом подачи заявок на объекты интеллектуальной собственности, определенные законодательством; навыками проведения экспертизы заявки на изобретение; приемами функционально-элементного анализа систем; инструментами формирования морфологических таблиц, для характеристик объектов и систем сервиса с использованием классификационных признаков; способностями синтезировать оптимальные научно-технические и организационно-экономические системы сервиса на основе полученных информационных данных анализа.</p>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

Основы подготовки диссертации

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	д.э.н., профессор, Лазарева Н.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Сам. работа	131,9	131,9	131,9	131,9
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины «Основы подготовки диссертации» является формирование у студентов-магистрантов комплексного представления о методологии, методах и организации научных исследований, а также об инструментальных средствах и технологиях для сбора, анализа, интерпретации и представления информации для подготовки, написании, оформлении и защите выпускной квалификационной работы в виде магистерской диссертации.
1.2	Основные задачи дисциплины «Основы подготовки диссертации» обусловлены целью ее изучения и определены следующим образом:
1.3	- рассмотреть общие положения и требования к магистерской диссертации;
1.4	- показать подход к выбору темы магистерской диссертации и и представить процедуру назначения научного руководителя;
1.5	- охарактеризовать процесс руководства магистерской диссертацией;
1.6	- освоить методику написания, структура и правила оформления магистерской диссертации;
1.7	- рассмотреть порядок и процедуру организации защиты магистерской диссертации;
1.8	- изучить и освоить необходимый перечень документов для оформления магистерской диссертации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФГД
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	История и методология науки
2.1.2	Методы принятия управленческих решений
2.1.3	Философия и методология сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-6.1: Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методических и методологических основ проведения научно-прикладных исследований в выбранной профессиональной сфере
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методических и методологических основ проведения научно-прикладных исследований в выбранной профессиональной сфере
Уровень 3	сформированные знания методических и методологических основ проведения научно-прикладных исследований в выбранной профессиональной сфере
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить научные исследования, используя методический инструментарий, находить теоретическое основание для объяснения наблюдаемых явлений и процессов и выбирать методологию их исследования
Уровень 2	частично освоенные умения проводить научные исследования, используя методический инструментарий, находить теоретическое основание для объяснения наблюдаемых явлений и процессов и выбирать методологию их исследования
Уровень 3	сформированные умения проводить научные исследования, используя методический инструментарий, находить теоретическое основание для объяснения наблюдаемых явлений и процессов и выбирать методологию их исследования
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки владения инструментами анализа и систематизации научной и иной информации по теме исследования
Уровень 2	частично освоенные навыки владения инструментами анализа и систематизации научной и иной информации по теме исследования
Уровень 3	сформированные навыки владения инструментами анализа и систематизации научной и иной информации по теме исследования

ОПК-6.2: Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов и технологий научных исследований в профессиональной сфере

Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов и технологий научных исследований в профессиональной сфере
Уровень 3	сформированные знания методов и технологий научных исследований в профессиональной сфере
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения грамотно анализировать проблему, исследовательские и методологические задачи;
Уровень 2	частично освоенные умения грамотно анализировать проблему, исследовательские и методологические задачи;
Уровень 3	сформированные умения грамотно анализировать проблему, исследовательские и методологические задачи;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения данных полученных на основе результатов проведенного исследования (анализа);
Уровень 2	частично освоенные навыки применения данных полученных на основе результатов проведенного исследования (анализа);
Уровень 3	сформированные навыки применения данных полученных на основе результатов проведенного исследования (анализа);

ОПК-6.3: Умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания общей методологии научного замысла, творчества, общей схемы организации научного исследования, практики использования методов научного познания при подготовки научных работ
Уровень 2	общие, но не структурированные знания общей методологии научного замысла, творчества, общей схемы организации научного исследования, практики использования методов научного познания при подготовки научных работ
Уровень 3	сформированные знания общей методологии научного замысла, творчества, общей схемы организации научного исследования, практики использования методов научного познания при подготовки научных работ
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения оформлять результаты научных исследований в виде докладов, статей, курсовых работ и магистерской диссертации
Уровень 2	частично освоенные умения оформлять результаты научных исследований в виде докладов, статей, курсовых работ и магистерской диссертации
Уровень 3	сформированные умения оформлять результаты научных исследований в виде докладов, статей, курсовых работ и магистерской диссертации
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки создания эффективных письменных и устных произведений научного стиля
Уровень 2	частично освоенные навыки создания эффективных письменных и устных произведений научного стиля
Уровень 3	сформированные навыки создания эффективных письменных и устных произведений научного стиля

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	<ul style="list-style-type: none"> - методы научных исследований; - методику написания, структуру и правила оформления диссертации; - требования ГОСТов к написанию диссертации; - основные этапы подготовки и порядок защиты магистерской диссертации; - правила, принципы и общие требования к подготовке научной статьи по теме исследования к публикации.
3.2	Уметь:
3.2	<ul style="list-style-type: none"> – формулировать актуальность, проблемную ситуацию и гипотезу исследования; – формировать базы знаний, оценивать их полноту и качество имеющихся знаний; - находить теоретическое основание для объяснения наблюдаемых явлений и процессов и выбирать методологию их исследования; – обосновывать выбор методов проведения аналитической работы и научного исследования; – профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения; – обобщать и представлять результаты научных исследований в виде обзоров, статьи и аналитических исследований.
3.3	Владеть:

3.3	<ul style="list-style-type: none">- методологическими правилами изучения проблемного пространства и постановки задач научного исследования;- способностью создавать новое знание по исследуемым проблемам и соотносить это знание с имеющимися отечественными и зарубежными исследованиями;- инструментами анализа и систематизации научной и иной информации по теме исследования;- методикой исследования и экспериментирования при решении научных проблем и вопросов;- навыками пользования правовыми системами, экспертными системами, базами знаний и методами их анализа с использованием современных информационных технологий
-----	--