

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.
СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ



УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.А. Дрофа

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (модулей)

Учебный план	v4303014-22-1.plx 43.03.01 Сервис "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.
СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ Е.А. Дрофа

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (модулей)

Учебный план

v4303014-22-1.plx
43.03.01 Сервис "Сервис транспортных средств"

Квалификация
Форма обучения

бакалавр
очно-заочная

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

История (История России, всеобщая история) рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: экзамены 1
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	48	
часов на контроль	35,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	Неделя 17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	48	48	48	48
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.филол.н., доцент, Смирнова Н.Г. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

История (История России, всеобщая история)

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 28.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «История (история России, всеобщая история)» является формирование у обучающихся общекультурных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися системы знаний об основных этапах, закономерностях и особенностях истории России в контексте всемирно-исторического процесса, представления о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации, развития навыков получения, анализа и обобщения исторической информации, воспитания гражданских качеств, толерантности в восприятии культурно-исторического многообразия мира.
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Владение системой знаний, умений и навыков по дисциплинам «История» и «Обществознание» в соответствии с требованиями государственного стандарта среднего (полного) общего образования.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Основы социального государства	
2.2.2	Фольклорно-этнографическое наследие России	
2.2.3	Философия	
2.2.4	Основы социального государства	
2.2.5	Фольклорно-этнографическое наследие России	
2.2.6	Философия	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности;
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
Уровень 2	<p>частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
Уровень 3	<p>сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
Владеть:	
Уровень 1	<p>слабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общен исторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>
Уровень 2	<p>частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общен исторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>
Уровень 3	<p>сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общен исторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	понятийно-терминологический аппарат исторической науки;
3.1.2	функции и особенности истории как науки;
3.1.3	принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества;
3.1.4	основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи;
3.1.5	закономерности и особенности исторического развития России;

3.1.6	движущие силы, место человека в историческом процессе;
3.1.7	основные дискуссионные вопросы российской истории
3.2	Уметь:
3.2.1	отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности;
3.2.2	устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений;
3.2.3	оперировать общенаучными и историческими терминами;
3.2.4	анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса;
3.2.5	формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития;
3.2.6	представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах;
3.2.7	выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов;
3.2.8	критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития;
3.3.2	навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. История						
1.1	История в системе социально-гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. /Лек/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э4 Э5	0	
1.2	Место истории в системе наук. Объект и предмет исторической науки. Принципы и методы исторического познания. Отличие исторического познания от познания в других науках. /Пр/	1	4	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э4 Э5	0	
1.3	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э4 Э5	0	
1.4	Древнейшая и древняя история человечества. Переход от первобытности к цивилизации. Значение античных цивилизаций для общеисторического развития человечества. Восточные славяне в древности. /Лек/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э4 Э5	0	
1.5	Древнейшая и древняя история человечества. Переход от первобытности к цивилизации. Значение античных цивилизаций для общеисторического развития человечества. Восточные славяне в древности. /Пр/	1	4	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э4	0	
1.6	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. Подбор источников по теме реферата. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э4 Э5	0	

1.7	Место средневековья во всемирно-историческом процессе. Русь в эпоху средневековья. Этапы становления древнерусского государства. Становление Российского централизованного государства. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э4 Э5	0	
1.8	Средневековье во всемирно-историческом процессе. Русь в эпоху средневековья. Этапы становления древнерусского государства. Становление Российского централизованного государства. /Ср/	1	4	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э4 Э5	0	
1.9	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию. /Ср/	1	3	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э4 Э5	0	
1.10	Новое время как этап всемирно-исторического процесса. Периодизация. Раннее Новое время. Россия и мир во второй половине XVI - XVII веках. /Лек/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э4 Э5	0	
1.11	Новое время как этап всемирно-исторического процесса. Периодизация. Раннее Новое время. Россия и мир во второй половине XVI - XVII веках. /Пр/	1	4	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э4 Э5	0	
1.12	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. /Ср/	1	3	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э4 Э5	0	
1.13	Россия в контексте мирового развития в XVIII веке. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э4 Э5	0	
1.14	Россия в контексте мирового развития в XVIII веке. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э4 Э5	0	
1.15	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. /Ср/	1	3	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э4 Э5	0	
1.16	Мировое сообщество в процессе перехода к индустриальной стадии развития (конец XVIII- начало XX вв.). Россия в контексте мирового развития в XIX-начале XX вв. Конфликты в первой четверти XX века. /Лек/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э4 Э5	0	
1.17	Мировое сообщество в процессе перехода к индустриальной стадии развития (конец XVIII- начало XX вв.). Россия в контексте мирового развития в XIX-начале XX вв. Конфликты в первой четверти XX века. /Пр/	1	4	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3 Э4 Э5	0	
1.18	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. /Ср/	1	4	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3 Э4 Э5	0	

1.19	Россия и мир в 20-40-е годы XX века. Вторая мировая и Великая Отечественная война. Послевоенное устройство мира. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3 Э4 Э5	0	
1.20	Россия и мир в 20-40-е годы XX века. Вторая мировая и Великая Отечественная война. Послевоенное устройство мира. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3 Э4 Э5	0	
1.21	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. /Ср/	1	4	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3 Э4 Э5	0	
1.22	СССР в 50-80-е гг. XX века. Россия в постсоветский период. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3 Э4 Э5	0	
1.23	СССР в 50-80-е гг. XX века. Россия в постсоветский период. /Ср/	1	4	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э4 Э5	0	
1.24	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. /Ср/	1	7	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3 Э4 Э5	0	
1.25	Подготовка к экзамену. /Экзамен/	1	35,7	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.26	Приём экзамена. /ИКР/	1	0,3	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы по закреплению теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями (вопросы к экзамену)

1. Предмет и задачи курса истории. Место истории в системе наук. Основные методологические принципы изучения истории. Закономерности исторического развития общества.
2. Социальные функции истории (роль истории в жизни общества).
3. Понятие и классификация исторических источников.
4. Периодизация первобытного общества. Способы получения данных о периоде первобытного общества.
5. Неолитическая революция и её место в истории человеческого общества.
6. Понятие цивилизации. Предпосылки возникновения древнейших мировых цивилизаций. Вклад древних цивилизаций в историю человечества.
7. Основные черты цивилизаций Древнего Востока и Античного мира.
8. Восточные славяне в древности. Проблема этногенеза восточных славян.
9. Основные закономерности возникновения государства. Образование Древнерусского государства. Норманнская теория. Норманисты/антинорманисты.
10. Древняя Русь: периодизация, содержание основных этапов. Деятельность великих киевских князей (Владимир Святославович, Ярослав Мудрый, Владимир Мономах). Историческое значение принятия христианства на Руси.
11. Политическая раздробленность Руси в XI-XII вв.: основные закономерности развития; причины распада Древнерусского государства, последствия.
12. Монголо-татарское иго и его последствия.
13. Средние века как составляющая всемирно-исторического процесса.

14. Предпосылки объединения русских земель: закономерности и особенности. Возвышение Московского княжества в XIII-XIV вв. Историческое значение Куликовской битвы.
15. Завершение «собирания» русских земель и формирование российского централизованного государства при Иване III как закономерный этап исторического развития. Основные итоги правления Ивана III.
16. Эпоха Ивана IV в истории России. Личность и деятельность Ивана IV в оценках историков.
17. Смутное время в России на рубеже XVI-XVII веков как системный кризис: закономерности, этапы и итоги.
18. Соборное уложение 1649 г.: русский крепостнический и самодержавный порядок.
19. Проблема периодизации Нового времени. Раннее Новое время. Характеристика Нового времени как фазы всемирно-исторического процесса.
20. Эпоха Великих географических открытий: предпосылки и последствия.
21. Особенности западноевропейской истории в XVIII веке: модернизация и просвещение.
22. Европейский абсолютизм. Анализ общих закономерностей развития абсолютной монархии в России.
23. Реформы Петра I: причины, содержание, оценки.
24. Правление Екатерины II: закономерности политических и социально-экономических изменений, политика «просвещённого абсолютизма».
25. Война за независимость североамериканских колоний. Образование США.
26. Россия в первой половине XIX в. Реформы Александра I (1801-1825 гг.): поиск новых форм политической и социальной организации общества.
27. Монархия Николая I (1825-1855 гг.): поиск путей сохранения самодержавных устоев власти (попытки решения крестьянского вопроса, официальная идеология, регламентация общественной жизни).
28. Движение декабристов и его оценка в историографии.
29. Общественно-политическое движение в России в 1-ой половине XIX в. Западники и славянофилы.
30. Реформы Александра II: предпосылки, характер, содержание, результаты. Историческая закономерность преобразований.
31. Политика «контрреформ» Александра III: закономерности консервативного отката.
32. Становление индустриального общества в России во второй половине XIX в. (промышленный переворот): общее и особенное.
33. Общественно-политическое движение в России во второй половине XIX в.
34. Культурный взлёт России в XIX в.
35. Политические партии в России начала XX века: закономерности политического процесса, программы, цели и методы партий.
36. Первая российская революция и начало российского парламентаризма.
37. Аграрная реформа П. А. Столыпина: политическая и социальная идея, содержание, результат.
38. Первая мировая война: предпосылки, итоги. Влияние первой мировой войны на европейское развитие.
39. Формирование Версальско-Вашингтонской системы международных отношений.
40. Назревание общенационального кризиса в России. Февральская буржуазно-демократическая революция. Двоевластие.
41. Октябрьская революция 1917 года. Приход к власти большевиков в Петрограде. II съезд Советов и его декреты.
42. Политика «военного коммунизма» (1918-1920 гг.): содержание, последствия. Брестский мирный договор.
43. Гражданская война в России: причины, характеристика противоборствующих сил, последствия. Международное положение Советской России после окончания гражданской войны.
44. «Новая экономическая политика» 1920-х годов: причины перехода к ней, содержание, результаты и внутренние противоречия.
45. Образование СССР: проекты объединения, практическая реализация союзной модели государственного развития. Конституция 1924 г. Отражение национального характера федерации в Конституции.
46. Индустриализация в СССР в годы первых пятилеток.
47. Складывание тоталитарных черт советской политической системы в 1930-е годы: закономерности политического процесса.
48. Причины Второй мировой войны. Коалиции во II мировой войне. Итоги и последствия II мировой войны. Нюрнбергский процесс.
49. Начало Великой Отечественной войны. Неудачи Красной Армии и их причины. Битва под Москвой, ее историческое значение.
50. Коренной перелом в Великой Отечественной войне. Значение побед Красной Армии в сражениях на Волге и на Курской дуге. Складывание антигитлеровской коалиции.
51. Внутренняя политика в СССР в период Великой Отечественной войны: закономерности в социально-экономических и политических изменениях советской системе военного времени
52. Послевоенное устройство мира. «Холодная война», формы её проявления. Карибский кризис (1962 г.).
53. Попытки осуществления политических и экономических реформ в СССР (50-60-е гг. XX в.). Социально-экономический и политический курс Н.С. Хрущева. Противоречия «Оттепели».
54. СССР в 1964 -1985 гг.: эра «развитого социализма». Понятие «период застоя». Разрядка международной напряженности 70-х гг. XX века.
55. Политическое и социально-экономическое развитие СССР в период «перестройки» (1985-1991 годов). Гласность и плюрализм мнений. «Новое мышление» и изменения в советской внешней политике.
56. Обострение экономических, социальных, межнациональных проблем в СССР в конце 80-х-начале 90-х гг. XX в. События августа 1991 г. Распад СССР, его геополитические последствия. Понятие однополярного мира.
57. Россия в 90-е годы. Изменения экономического и политического строя в России. Социальная цена и первые результаты реформ. Конституция 1993 г.
58. Основы национальной и конфессиональной политики РФ по Конституции 1993 г.

59. Глобализация мирового экономического, политического и культурного пространства. Конец однополярного мира.
60. Россия на современном этапе: внутренняя и внешняя политика, социально-экономическое положение (выбор)

5.2. Темы письменных работ

Примерные темы рефератов

1. В.О. Ключевский об истории и историках.
2. Эпоха бронзы в истории человечества.
3. Монголы и русские: первая кровь. Битва на Калке.
4. Иностранцы о Московском государстве.
5. Знаменитый торговый путь «из варяг в греки».
6. История Новгородских берестяных грамот.
7. Князь Александр Невский в истории России.
8. Золотая Орда и её столица.
9. Династия Рюриковичей в истории России.
10. История развития денежной системы России.
11. Ставрополь на карте России (из истории нашего города).
12. Возникновение христианства.
13. Возникновение ислама.
14. Возникновение буддизма.
15. История Московского Кремля.
16. Сокровища Москвы: Собор Покрова Пресвятой Богородицы, что на Рву (храм) Василия Блаженного.
17. Одежда славян IX-XIII века.
18. Костюм и мода Московской Руси.
19. Образ Ивана Грозного в историческом сознании: споры и оценки.
20. «Бунташный» XVII век.
21. Правление царевны Софьи.
22. Сподвижники Петра 1.
23. За что Петра называют Великим.
24. Екатерина II Великая.
25. Русский гений Михайло Ломоносов.
26. История Ставропольской крепости.
27. Эпоха великих географических открытий.
28. Медицина в средневековой России.
29. Эпоха Возрождения в европейской истории.
30. Ярмарки в России в XVIII-XIX вв.
31. Отечественная война 1812 г.
32. Движение декабристов в оценках современников и историков.
33. Российское купечество в XIX в.: формирование традиций.
34. Почему А.П.Столыпина и С.Ю. Витте называют великими реформаторами.
35. Династия Романовых в истории России.
36. Террор как средство политической борьбы второй половины XIX начала XX вв.
37. Кого считали кулаками в 20-е годы?
38. Первая волна русской эмиграции: люди и судьбы.
39. Серебряный век русской культуры.
40. Модернизация экономики и вооруженных сил СССР накануне второй мировой войны.
41. Советский тыл в годы Великой Отечественной войны.
42. «Дорога жизни»: как она была устроена.
43. Нюрнбергский процесс – суд истории над фашизмом.
44. «Карибский кризис» 1962 г.
45. «Оттепель» 60-х годов.
46. Вклад советских ученых в развитие мировой и отечественной науки (И.В. Курчатов, А.Д. Сахаров, С.П. Королев) и их человеческие судьбы.
47. Советско-американское сотрудничество в космосе.
48. Глобализация в действии: история «евро».
49. Многонациональная культура России.
50. История развития и особенности конфессионального пространства России.
51. Политические партии в России в XXI веке.
52. Изменения в Российской армии в последнее десятилетие.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для проведения текущего контроля, тесты, реферат, ситуационные задания, вопросы для проведения промежуточной аттестации (вопросы к экзамену).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Самыгин П. С., Самыгин С.И.	История: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА- М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=939217
Л1.2	Мунчаев Ш. М., Устинов В. М.	История России: Учебник	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2018	http://znanium.com/go.php?id=966207
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Максименко, Е. П., Мирзоев, Е. Б., Песьяков, С. А.	История. История России IX – начала XX века: учебное пособие	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2016	http://www.iprbookshop.ru/64177.html
Л2.2	Прядеин, В. С.	История России в схемах, таблицах, терминах и тестах: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/68335.html
Л2.3	Айсина, Ф. О., Бородина, С. Д., Воскресенская, Н. О., Квасов, А. С., Кривцова, Н. С., Маркова, А. Н., Мурашова, Е. М., Поляк, Г. Б., Черных, Р. М., Поляк, Г. Б.	История России: учебник для студентов вузов	Москва: ЮНИТИ -ДАНА, 2017	http://www.iprbookshop.ru/71152.html
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-porganizacii-i-planirovaniyu
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Кузнецов И.Н. История [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 576 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10930			
Э2	Кузнецов И.Н. Отечественная история [Электронный ресурс]: учебник/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 815 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24803			
Э3	Чураков Д.О. Новейшая история Отечества. Курс лекций. Часть 1. 1917-1941 годы [Электронный ресурс]: учебное пособие по дисциплине «Новейшая отечественная история»/ Чураков Д.О.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2013.— 192 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24005			
Э4	История для бакалавров [Электронный ресурс] : учебник / П.С. Самыгин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. — 575 с. — 978-5-222-21494-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/58935.html			
Э5	Бабаев Г.А. История России [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.А. Бабаев, В.В. Иванушкина, Н.О. Трифонова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2012. — 191 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6287.html			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Федеральный портал ИСТОРИЯ.РФ https://histrf.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	72 (Лаборатория естественнонаучных дисциплин - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации;
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук с лицензионным программным обеспечением).
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время. Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском (практическом) занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения; 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь; 3) обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы обучающийся развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. Вузовская практика позволяет выделить следующие формы самостоятельной работы обучающегося: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий, используя традиционные и современные источники (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, глобальные информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный социальный опыт; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в научных конференциях по актуальным проблемам. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы обучающегося являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов,

нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать устно и письменно основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю; пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорам в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слово-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Иностранный язык

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: зачеты с оценкой 1
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	135,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	8	8	8	8
Сам. работа	135,8	135,8	135,8	135,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

К.филол.н., доц., Кудашина В.Л. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Иностранный язык

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 28.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Иностранный язык" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе овладения обучающимися иностранным языком как средством межкультурного, социокультурного и профессионального общения путем формирования коммуникативной и профессиональной компетентности. Изучение иностранного языка призвано также обеспечить: повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию; развитие когнитивных и исследовательских умений; развитие информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей культуры обучающихся; воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов, формирование готовности содействовать налаживанию межкультурных связей.
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по иностранному языку в объёме средней школы, владеть личностными универсальными учебными действиями, познавательными и коммуникативными навыками.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Иностранный язык в профессиональной сфере	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
Уровень 3	сформированные системные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Уровень 2	частично сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Уровень 3	сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей

	межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 3	сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Вводно-корректировочный курс.						
1.1	Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке. Повторение основных правил чтения. Чтение гласных и согласных в различных сочетаниях. Транскрипция. /Пр/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.2	Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке. Повторение основных правил чтения. Чтение гласных и согласных в различных сочетаниях. Транскрипция. /Ср/	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Текст \ Тема "About Myself.Family.Likes and Dislikes.". Грамматический материал: функции и спряжение глагола to be; оборот there is/there are; спряжение глагола to have. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Монологическое высказывание "About Myself.Family.Likes and Dislikes.". Отработка грамматического материала "Функции и спряжение глагола to be; оборот there is/there are; спряжение глагола to have" в упражнениях. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
Раздел 2. Мир изучаемого языка.							
2.1	Тема/текст "English as a Global Language. Foreign Languages in the Life of a Modern Man". Страдательный залог. Понятие об основных способах словообразования. Грамматический материал: способы словообразования в английском языке. /Пр/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.2	Усвоение лексики по теме "English as a Global Language". Лексико-грамматические упражнения. Подготовка к монологическому высказыванию "Foreign Languages in the Life of a Modern Man". /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.3	Тема/текст: "The United Kingdom". Культура и традиции стран изучаемого языка, правила речевого этикета. Аудирование. Понимание диалогической и монологической речи в сфере бытовой коммуникации. Грамматический материал: Артикль в английском языке. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.4	Усвоение лексики по теме "The United Kingdom". Лексико-грамматические упражнения. Подготовка к монологическому высказыванию. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

2.5	Тема/текст "The USA". Культура и традиции стран изучаемого языка, правила речевого этикета. Аудирование. Понимание диалогической и монологической речи в сфере бытовой и профессиональной коммуникации. Грамматический материал: род, число, падеж существительных. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.6	Усвоение лексики по теме "The USA". Лексико-грамматические упражнения. Подготовка к монологическому высказыванию. Развитие навыков монологической и диалогической речи в моделировании ситуаций повседневного общения. Грамматический материал: род, число, падеж существительных. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
Раздел 3. Современная система образования в России и за рубежом.							
3.1	Тема \ Текст "Stavropol Technological Institute of Service". Перевод текста "My Academy". Грамматический материал: степени сравнения прилагательных и наречий; союзы сравнения. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.2	Лексико-грамматические упражнения по теме "Stavropol Technological Institute of Service". Отработка грамматического материала "Степени сравнения прилагательных и наречий" в упражнениях. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.3	Тема \ Текст "Stavropol Technological Institute of Service". Практика устной речи. Грамматический материал: местоимения (a) little, (a) few. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.4	Монологическое высказывание по теме "Stavropol Technological Institute of Service". /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.5	Тема \ Текст "Higher Education in Russia". Введение новых лексических единиц по теме. Практика диалогической речи. Понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах. Понятие о клише. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

3.6	Усвоение новой лексики, лексико-грамматические упражнения по теме "Higher Education in Russia". /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.7	Тема \ Текст "Higher Education in Russia". Подготовка монологического высказывания по теме. Глагол, формы глагола. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.8	Монологическое высказывание по теме "Higher Education in Russia". Глагол, формы глагола. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.9	Тема \ Текст "Higher Education Abroad". Введение новых лексических единиц по теме. Перевод текста "Higher Education in Great Britain". Грамматический материал: глагол, правильные \ неправильные глаголы; времена группы Simple. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.10	Лексико-грамматические упражнения по теме "Higher Education Abroad". Времена группы Simple. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.11	Тема \ Текст "Higher Education Abroad". Перевод текста "Higher Education in the USA". Подготовка к монологическому высказыванию. Грамматический материал: времена группы Progressive. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.12	Монологическое высказывание по теме "Higher Education Abroad". Повторение изученного лексико-грамматического материала. Времена группы Progressive. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
	Раздел 4. Россия в современном мире.						

4.1	Тема/текст "Russia is My Homeland". Времена группы Perfect. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
4.2	Усвоение лексики по теме "Russia is My Homeland". Лексико-грамматические упражнения. Времена группы Perfect. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
4.3	Тема/текст "Moscow". Времена группы Perfect Progressive. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
4.4	Ознакомление с лексикой по теме "Moscow". Грамматические упражнения по теме "Времена группы Perfect Progressive". /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
4.5	Проверочная работа по теме «Времена английского глагола». Практика устной речи по теме "Russia is My Homeland/Moscow". /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
4.6	Подготовка монологического высказывания по теме "Russia is My Homeland/Moscow". /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
	Раздел 5. Вехи научно-технического прогресса.						
5.1	Тема/текст "Scientific and Technological Progress". Модальные глаголы и их эквиваленты. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

5.2	Ознакомление с лексикой по теме "Scientific and Technological Progress". Лексико-грамматические упражнения. Подготовка к монологическому высказыванию "Scientific and Technological Progress". Модальные глаголы и их эквиваленты. /Ср/	1	7	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
5.3	Текст/тема "Famous People of Science and Technology". Перевод текстов по теме. Лексико-грамматические упражнения. Подготовка к монологическому высказыванию "Famous People of Science and Technology". Самостоятельный поиск дополнительной информации. Страдательный залог. /Ср/	1	8	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
5.4	Тема/текст "Mass Media and the Internet". Понятие о типах вопросов. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
5.5	Лексико-грамматические упражнения по теме "Mass Media and the Internet". Подготовка к монологическому высказыванию. Отработка грамматического материала "Типы вопросов" в упражнениях. /Ср/	1	6,8	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
5.6	Прием зачета. /ИКР/	1	0,2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Задания к текущему контролю и промежуточной аттестации:

1. Произвести монологическое высказывание по одной из пройденных тем семестра:

- 1) About Myself. Family. Likes and Dislikes.
- 2) Stavropol Technological Institute of Service.
- 3) Higher Education in Russia.
- 4) Higher Education Abroad.
- 5) Russia is My Homeland.
- 6) Moscow.
- 7) The United Kingdom.
- 8) The USA.
- 9) English as a Global Language.
- 10) Scientific and Technological Progress.
- 11) Famous People of Science and Technology.
- 12) Mass Media and the Internet.

2. Прочитать и перевести со словарем незнакомый текст общенаучного/ страноведческого характера на иностранном языке, содержащий лексико-грамматический материал и передать его содержание на английском языке.

3. Объяснить грамматические явления в выделенных предложениях текста.

5.2. Темы письменных работ

5.2.1 Письменные работы по следующим грамматическим темам:

Артикль.

Множественное число имен существительных.

Степени сравнения прилагательных и наречий.

Времена группы Simple.

Времена группы Progressive.

Времена группы Perfect.

Времена группы Perfect Progressive.

Система видо-временных форм английского глагола.

Страдательный залог.

Модальные глаголы и их эквиваленты.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания, аннотирование, монологическое высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к зачету).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Кошеварова, И. Б., Мирошниченко, Е. Н., Молодых, Е. А., Павлова, С. В., Ряскина, Л. О.	Иностраный язык профессионального общения (английский язык): учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018	http://www.iprbookshop.ru/76428.html
Л1.2	Попов, Е. Б.	Miscellaneous items. Общеразговорный английский язык: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79610.html
Л1.3	Попов, Е. Б.	Английский язык: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79613.html
Л1.4	Маньковская З. В.	Деловой английский язык: ускоренный курс: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=966322
Л1.5	Маньковская З. В.	Английский язык в ситуациях повседневного делового общения: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2019	http://znanium.com/go.php?id=967602
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Н.Г. Вартанова, А.В. Резникова	Иностранный язык (английский). Учебное пособие по развитию навыков чтения и понимания текстов для обучающихся по техническим и экономическим направлениям подготовки бакалавров: учебное пособие	, 2015	https://ntb.donstu.ru/content/inostrannyy-yazyk-angliyskiy-uchebnoe-posobie-po-razvitiyu-navykov-chteniya-i-ponimaniya-tekstov-dlya-obuchayus-hchihsya-po-tehnichesk-im-i-ekonomicheskim-napravleniyam-podgotovki-bakalavrov
Л2.2	Южакова, О. А.	Английский язык: учебное пособие	Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014	http://www.iprbookshop.ru/26677.html
Л2.3	Жданова, Г. А., Дельмухомедова, Н. С., Овчерук, Л. Д., Ильина, Л. А.	Английский язык в социально-бытовой и культурной сферах общения: учебное пособие	Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2014	http://www.iprbookshop.ru/61257.html
Л2.4	Межова, М. В.	Иностранный язык (английский язык): практикум для студентов 1-го, 2-го курсов для всех направлений подготовки бакалавриата и специалитета кемгик	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017	http://www.iprbookshop.ru/66344.html
Л2.5	Денисенко, М. В., Алексеенко, М. А., Межова, М. В.	Английский язык: практикум по грамматике для студентов 1-го курса всех направлений подготовки бакалавриата	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017	http://www.iprbookshop.ru/76329.html
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	И.В. Царевская, Н.В. Ковальчук, А.П. Прохорова	Методические указания для тестирования грамматических навыков (английский, немецкий, французский) по дисциплине «Иностранный язык» для обучающихся по всем направлениям подготовки бакалавриата, специалитета и магистратуры: методические указания	, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-testirovaniya-grammaticheskih-navykov-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-obuchayuschihsya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki-bakalavriata-specialiteta-i-magistratu
ЛЗ.2	ДГТУ, Каф. "ИЯ"; сост.: И.В. Царевская, И.В. Щербакова, А.П. Прохорова	Иностранный язык: методические указания по реферированию (английский, немецкий, французский язык) по дисциплине "Иностранный язык" для студентов очной формы обучения по всем направлениям подготовки	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/inostranny-yazyk-metodicheskie-ukazaniya-po-referirovaniyu-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-studentov-ochnoy-formy-obucheniya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				

Э1	Бессонова, Е. В. Английский язык : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность» / Е. В. Бессонова, О. А. Просяновская, И. К. Кириллова. — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 96 с. — ISBN 978-5-7264-0930-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/30337.html
Э2	Межова М.В. Иностраный язык (английский язык) [Электронный ресурс] : практикум для студентов 1-го, 2-го курсов для всех направлений подготовки бакалавриата и специалитета КемГИК / М.В. Межова. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 212 с. — 978-5-8154-0369-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/66344.html
Э3	Иностраный язык (английский): учебное пособие по развитию навыков чтения и понимания текстов для обучающихся по техническим и экономическим направлениям подготовки бакалавров по направлению 45.03.02 «Лингвистика». – Ростов н/Д: Рост. гос. строит. ун-т, 2015. – 158 с. https://ntb.donstu.ru/content/inostrannyy-yazyk-angliyskiy-uchebnoe-posobie-po-razvitiyu-navykov-chteniya-i-ponimaniya-tekstov-dlya-obuchayushchih-sya-po-tehnicheskim-i-ekonomicheskim-napravleniyam-podgotovki-bakalavrov
Э4	Иностраный язык профессионального общения (английский язык) : учебное пособие / И. Б. Кошеварова, Е. Н. Мирошниченко, Е. А. Молодых [и др.]. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-00032-323-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76428.html
Э5	Английский язык [Электронный ресурс] : практикум по грамматике для студентов 1-го курса всех направлений подготовки бакалавриата / . — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 51 с. — 978-5-8154-0394-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/76329.html
Э6	Иностраный язык: методические указания по реферированию (английский, немецкий, французский язык) по дисциплине «иностраный язык» для студентов очной формы обучения по всем направлениям подготовки. – Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2018. — 34 с. https://ntb.donstu.ru/content/inostrannyy-yazyk-metodicheskie-ukazaniya-po-referirovaniyu-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-yazyk-po-discipline-inostrannyy-yazyk-dlya-studentov-ochnoy-formy-obucheniya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki
Э7	Методические указания для тестирования грамматических навыков (английский, немецкий, французский) по дисциплине «Иностраный язык» для обучающихся по всем направлениям подготовки бакалавриата, специалитета и магистратуры. – Ростов н/Д: Донской гос. техн. ун-т.-2018. – 48 с. https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-testirovaniya-grammaticheskikh-navykov-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-po-discipline-inostrannyy-yazyk-dlya-obuchayushchih-sya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki-bakalavriata-specialiteta-i-magistratury

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО).

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Google переводчик https://translate.google.ru
6.3.2.2	BBC languages – Free online lessons to learn and study with http://www.bbc.co.uk/languages/
6.3.2.3	FluentU https://www.fluentu.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	72 Лаборатория естественнонаучных дисциплин - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин;
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно – наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации (стенды «Сопоставление видовременных форм английского глагола», «Видовременные формы английского глагола в действительном залоге»);
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПИСЬМЕННОМУ ПЕРЕВОДУ ТЕКСТА

Рабочей программой дисциплины предусмотрено развитие навыка перевода с английского языка на русский. Работа над полным письменным переводом состоит из последовательных этапов, формулировка содержания которых и составляет правила полного письменного перевода. Текст, предназначенный для перевода, нужно рассматривать как смысловое целое.

Процесс выполнения полного письменного перевода – это активный, целенаправленный процесс; состоящий из трёх частей: зрительное восприятие; понимание и осмысленный анализ; перевод.

Последовательность работы над оригиналом:

1. Чтение оригинала
2. Разметка текста (аналитическое понимание)
 - а) выявление сложных терминов;
 - б) выявление грамматических структур;
 - в) выявление сложных лексических оборотов.
3. Использование словаря (поиск незнакомых, или непонятных терминов в общих или политехнических словарях)
4. Использование справочников и специальной литературы

При первом чтении текста оригинала прочитайте весь текст до конца и постарайтесь понять его общее содержание.

Обратите внимание на заголовок. Следующим этапом работы с текстом является аналитический анализ, или разметка текста: выявление грамматических форм, сложных конструкций, лексических оборотов, понимание отдельных слов и терминов. С этой целью текст читается повторно, медленно. При переводе необходимо помнить типичные ошибки, а именно:

- а) стремление перевести все элементы предложения в той последовательности, в какой они представлены в тексте оригинала;
- б) игнорирование контекста при установлении значения слова;
- в) неправильный выбор значения слова в словаре;
- г) стремление сохранить в переводе специфические для одного языка грамматические конструкции, отсутствующие в другом языке.

Особое внимание необходимо уделить поиску правильного значения слова с учётом контекста; внешним признакам слова; проведению морфологического и синтаксического анализа; работе со словарем.

При переводе предложений необходимо определить, простое оно или сложное. Если предложение сложное, его надо разобрать на отдельные предложения (сложноподчинённое – на главное и придаточное, сложносочинённое – на простые). Определите обороты с неличными формами глагола.

В простом предложении сначала находят группу сказуемого (по личной форме глагола), по ней определите группу подлежащего и группу дополнения. Опираясь на знакомые слова, приступают к переводу в таком порядке: группа подлежащего, группа сказуемого, группа дополнения, обстоятельства.

Выделите незнакомые слова и определите, какой частью речи они являются. Обращайте внимание на суффиксы и префиксы этих слов. Для определения их значения применяйте языковую догадку, но обязательно проверяйте себя с помощью словарей. Прочитайте все значения слова, приведённые в словарной статье, и выберите контекстуально подходящее. При работе со словарями обращайте внимание на имеющиеся в них приложения. По окончании работы отредактируйте собственный перевод без обращения к иностранному тексту. Освободите текст перевода от несвойственных русскому языку выражений и оборотов. Перепишите готовый перевод.

ОСНОВЫ РЕФЕРИРОВАНИЯ / АННОТИРОВАНИЯ ТЕКСТА

Сущность аннотирования и реферирования заключается в максимальном сокращении объёма источника информации при сохранении его основного содержания. Исходное сообщение освобождается от всего второстепенного, иллюстративного, поясняющего: сохраняется лишь сама суть содержания. Если реферат и аннотация заинтересует читателя и содержащейся в них информации ему окажется недостаточно, то по указанным в них выходным данным можно всегда найти сам первоисточник и получить искомую информацию в полном объёме. Таким образом, аннотация и реферат выполняют важную функцию: они знакомят читателя с наличием источников нужной информации, то есть проводят её систематизацию. Качественные аннотации на русском и английском языках необходимы в условиях информационно перенасыщенной среды. Они дают возможность получить представление о содержании статьи и определить интерес к ней до ознакомления с её полным текстом.

Осуществляя компрессию первоисточников, аннотация и реферат делают это принципиально различными способами. Если аннотация лишь перечисляет те вопросы, которые освещены в первоисточнике, не раскрывая самого содержания этих вопросов, то реферат не только перечисляет все эти вопросы, но и сообщает существенное содержание каждого из них. Можно сказать, что аннотация лишь сообщает, о чем написан первоисточник, а реферат информирует о том, что написано по каждому из затронутых вопросов.

Следовательно, аннотация является лишь указателем для отбора первоисточников и не может их заменить, в то время как реферат вполне может заменить сам первоисточник, так как сообщает все существенное содержание материала.

Для каждого из этих видов характерна определённая степень свертывания информации на основе ее предварительного анализа.

РАБОТА С МАТЕРИАЛОМ УСТНЫХ ТЕМ

Понимание английского языка, возникающее при слушании и чтении, принято считать пассивным уровнем, а говорение и письмо на нем – активным уровнем владения английским языком. Для говорения необходимо овладеть английской грамматикой практически и уметь использовать в речи большое количество слов и словосочетаний соответственно с правилами их употребления.

Говорение на английском языке – очень сложный вид речевой деятельности. Для того чтобы говорить, нужно оперировать огромным количеством английских слов, предложений-моделей и речевых клише автоматически и именно в той форме, которую требует высказывание. Любое английское упражнение можно сделать более эффективным, если его проговаривать. Произнесенные слова запоминаются лучше тех, которые только услышаны, поэтому пользуйтесь своим голосом как можно чаще. Научиться говорить по-английски можно лишь в процессе говорения. Упражняйтесь в устной речи при любой возможности.

Научиться говорению помогают следующие упражнения: запоминайте не просто слова, а их сочетания. Пополняйте

синонимический ряд слов. Запоминайте как можно больше штампов, коротких английских фраз и часто употребляемых словосочетаний и идиом. Запоминайте и проговаривайте пословицы и поговорки, короткие диалоги на английском языке. Тем самым запоминается большое количество разговорных формул и фраз-моделей, используемых впоследствии в качестве "кирпичиков" устной английской речи; при пересказе основное внимание уделяется воспроизведению смысла своими словами, но желательно ближе к тексту. Практикуйте различные способы выражения своей мысли. Для автоматизации речевого навыка при повторных пересказах увеличивайте скорость своей устной речи; ставьте себе всевозможные вопросы по тексту и самостоятельно отвечайте на них.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Иностранный язык в профессиональной сфере рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	32
самостоятельная работа	76
часов на контроль	35,7

Виды контроля в семестрах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	2		Итого	
	Неделя 16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	32	32	32	32
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

К.филол.н., доц., Кудашина В.Л. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Иностранный язык в профессиональной сфере

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 28.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Иностранный язык в профессиональной сфере" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися основ профессионального общения на иностранном языке в устной и письменной форме; овладения иностранным языком как средством межкультурного, социокультурного и профессионального общения путем формирования коммуникативной и профессиональной компетентности. Изучение профессионального иностранного языка призвано также обеспечить: изучение основной терминологии профессионального иностранного языка; развитие навыков организации профессионального общения; развитие информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей культуры обучающихся; знакомство с научной и справочной зарубежной профессионально-ориентированной литературой.
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Иностранный язык	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Исследовательская практика	
2.2.2	Маркетинг в сервисе	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
Уровень 3	сформированные системные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Уровень 2	частично сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.

Уровень 3	сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счет лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 3	сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счет лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
-------------	-------------------------------------------	----------------	-------	-------------	------------	--------------	------------

	Раздел 1. ENGLISH FOR SAFETY ENGINEERING						
1.1	<p>Тема "WORK AND ITS FUTURE".</p> <p>1. Work and home: old and modern values. Future jobs.</p> <p>2. Your choice of jobs: the most important factors.</p> <p>3. Learning jobs.</p> <p>4. Problems at a workplace. A workplace of future. Введение новых лексических единиц по теме. Особенности перевода, лексико-грамматические особенности текстов по направлению подготовки. Анализ логико-смысловых связей текста. Представление об аннотировании и реферировании как методах компрессионного сжатия текста. Сущность аннотирования и реферирования. Правила аннотирования /реферирования. Грамматический материал: Видовременные формы глагола в активном залоге. /Пр/</p>	2	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	<p>Тема профессиональной направленности "WORK AND ITS FUTURE". Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера. Чтение: несложные прагматические тексты. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/</p>	2	8	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	<p>Тема "ENVIRONMENT. TECHNOSPHERE. ECOLOGY".</p> <p>1. Sources of energy.</p> <p>2. Power plants.</p> <p>3. Technical measures to reduce pollution.</p> <p>4. The cost of protecting the environment.</p> <p>5. Emissions trading. Введение новых лексических единиц по теме. Особенности перевода, лексико-грамматические особенности текстов по направлению подготовки. Анализ логико-смысловых связей текста. Представление об аннотировании и реферировании как методах компрессионного сжатия текста. Сущность аннотирования и реферирования. Правила аннотирования /реферирования. Грамматический материал: Видовременные формы глагола в активном залоге. /Пр/</p>	2	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.4	<p>Тема профессиональной направленности "ENVIRONMENT. TECHNOSPHERE. ECOLOGY".</p> <p>Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера.</p> <p>Чтение: несложные прагматические тексты и тексты по широкому и узкому профилю специальности.</p> <p>Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи.</p> <p>Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/</p>	2	8	УК-4.1	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6</p>	0	
1.5	<p>Тема "TECHNOLOGICAL DEVELOPMENTS AND ENVIRONMENTAL SAFETY".</p> <p>1. Developments in Nuclear Power. 2. Alternative Power Sources. 3. Global Warming. 4. Safety and Security Issues. 5. Waste Disposal. 6. Energy Saving. 7. The Future of Energy.</p> <p>Введение новых лексических единиц по теме. Особенности перевода, лексико-грамматические особенности текстов по направлению подготовки.</p> <p>Лексико-грамматические упражнения.</p> <p>Анализ логико-смысловых связей текста. Составление аннотаций.</p> <p>Реферирование.</p> <p>Грамматический материал: Видовременные формы глагола в пассивном залоге. /Ср/</p>	2	4	УК-4.1	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6</p>	0	
1.6	<p>Тема профессиональной направленности "TECHNOLOGICAL DEVELOPMENTS AND ENVIRONMENTAL SAFETY".</p> <p>Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера.</p> <p>Чтение: несложные прагматические тексты и тексты по широкому и узкому профилю специальности.</p> <p>Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи.</p> <p>Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/</p>	2	8	УК-4.1	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6</p>	0	

1.7	<p>Тема "TRAVEL AND TOURISM".</p> <p>1. Travelling as a part of modern life. 2. The best way of travelling for you. 3. Exotic and unusual places: do they attract you? 4. Tourism broadens our minds.</p> <p>Введение новых лексических единиц по теме. Особенности перевода, лексико-грамматические особенности текстов по направлению подготовки. Лексико-грамматические упражнения. Анализ логико-смысловых связей текста. Составление аннотаций. Реферирование. Грамматический материал: Инфинитив. Сложное дополнение. /Пр/</p>	2	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	<p>Тема профессиональной направленности "TRAVEL AND TOURISM". Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера. Чтение: несложные прагматические тексты. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/</p>	2	8	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	<p>Тема "RISK MANAGEMENT".</p> <p>1. Understanding Hazards and Risks. 2. What is Risk Management? 3. Benefits to Managing Risk. 4. Emergencies. 5. Safety Measures. 6. What Is Emergency Management?</p> <p>Введение новых лексических единиц по теме. Особенности перевода, лексико-грамматические особенности текстов по направлению подготовки. Лексико-грамматические упражнения. Анализ логико-смысловых связей текста. Составление аннотаций. Реферирование. Грамматический материал: Прямая и косвенная речь. /Пр/</p>	2	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.10	Тема профессиональной направленности "RISK MANAGEMENT". Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера. Чтение: несложные прагматические тексты и тексты по широкому и узкому профилю специальности. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Пр/	2	8	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Тема "AMBITION AND SUCCESS". 1. Ambitions and achievements. 2. The definition of success. 3. Failing and your attitude to it. 4. Luck and success. Does talent need help? Введение новых лексических единиц по теме. Особенности перевода, лексико-грамматические особенности текстов по направлению подготовки. Лексико-грамматические упражнения. Анализ логико-смысловых связей текста. Составление аннотаций. Реферирование. Грамматический материал: Герундий. Функции герундия в предложении. /Ср/	2	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Тема профессиональной направленности "AMBITION AND SUCCESS". Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера. Чтение: несложные прагматические тексты и тексты по широкому и узкому профилю специальности. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/	2	8	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
	Раздел 2. COMMUNICATING PROFESSIONAL						

2.1	Тема "My Future Profession". Text 1. Business correspondence. Text 2. Business communication. Text 3. Company Profile. Введение новых лексических единиц по теме. Особенности перевода, лексико-грамматические особенности текстов по направлению подготовки. Лексико-грамматические упражнения. Анализ логико-смысловых связей текста. Составление аннотаций. Реферирование. /Пр/	2	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.2	Тема профессиональной направленности "My Future Profession". Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера. Чтение текстов по широкому и узкому профилю специальности. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/	2	8	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.3	Тема/текст "Applying for a Job - CV-Resume". Представление о резюме и сопроводительном письме. Правила составления резюме и сопроводительного письма. /Ср/	2	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.4	Составление резюме и сопроводительного письма. /Ср/	2	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.5	Тема/текст "Professional English in Use". Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера. Чтение: тексты по широкому и узкому профилю специальности. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Пр/	2	8	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.6	Тема/текст "Professional English in Use". Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера. Чтение: тексты по широкому и узкому профилю специальности. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/	2	14	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.7	Повторение лексико-грамматического материала /Экзамен/	2	35,7	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.8	Прием экзамена. /ИКР/	2	0,3	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Задания к текущему контролю и промежуточной аттестации:

1. Прочитать и письменно перевести текст по направлению подготовки.
2. Составить аннотацию к тексту на английском языке.
3. Произвести монологическое высказывание по одной из пройденных тем курса:

- 3.1. Environment. Technosphere. Ecology.
- 3.2. Technological Developments and Environmental Safety.
- 3.3. Travel and Tourism.
- 3.4. Risk Management. Benefits to Managing Risk.
- 3.5. Ambition and Success.
- 3.6. Your Choice of Jobs: the Most Important Factors.
- 3.7. Business Correspondence and Business Communication.
- 3.8. My Future Profession.
- 3.9. Applying for a Job - CV-Resume.

5.2. Темы письменных работ

- 5.2.1. Письменные работы по следующим грамматическим темам:

Система видовременных форм английского глагола.
Страдательный залог.
Причастие I, причастие II.
Инфинитивные конструкции.
Согласование времен.
Герундий.
Условные предложения.

- 5.2.2. Аннотирование и реферирование текстов.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.
5.4. Перечень видов оценочных средств
Тестовые задания, аннотирование, монологическое высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Кошевара, И. Б., Мирошниченко, Е. Н., Молодых, Е. А., Павлова, С. В., Ряскина, Л. О.	Иностранный язык профессионального общения (английский язык): учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018	http://www.iprbookshop.ru/76428.html
Л1.2	Попов, Е. Б.	Английский язык: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79613.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Н.Г. Варганова, А.В. Резникова	Иностранный язык (английский). Учебное пособие по развитию навыков чтения и понимания текстов для обучающихся по техническим и экономическим направлениям подготовки бакалавров: учебное пособие	, 2015	https://ntb.donstu.ru/content/inostrannyy-yazyk-angliyskiy-uchebnoe-posobie-po-razvitiyu-navykov-cheniya-i-ponimaniya-tekstov-dlya-obuchayuschihsya-po-tehnicheskimi-i-ekonomicheskim-napravleniyam-podgotovki-bakalavrov
Л2.2	Карневская, Е. Б., Бенедиктович, А. В., Павлович, Н. А., Стражева, Р. А., Федосеева, В. М., Карневская, Е. Б.	Английский язык. Стратегии понимания текста. Часть 1: учебное пособие	Минск: Вышэйшая школа, 2013	http://www.iprbookshop.ru/21740.html
Л2.3	Федосеева, В. М., Курочкина, З. Д., Малиновская, Н. И., Карневская, Е. Б.	Английский язык. Стратегии понимания текста. Часть 2: учебное пособие	Минск: Вышэйшая школа, 2013	http://www.iprbookshop.ru/21741.html
Л2.4	Турук, И. Ф.	Грамматические основы чтения специального текста. Английский язык: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2009	http://www.iprbookshop.ru/10657.html

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.5	Мюллер, В. К.	Новый англо-русский, русско-английский словарь	Москва: Аделант, 2014	http://www.iprbookshop.ru/44108.html
Л2.6	Украинец, И. А.	Иностранный язык (английский язык) в профессиональной деятельности: учебно-методическое пособие	Москва: Российский государственный университет правосудия, 2015	http://www.iprbookshop.ru/45219.html
Л2.7	Межова, М. В., Золотарева, С. А.	Иностранный язык (английский язык): сборник интерактивных профессионально ориентированных заданий для студентов 1-го, 2-го курсов всех направлений подготовки кемгуки	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014	http://www.iprbookshop.ru/55227.html
Л2.8	Дмитренко, Н. А., Серебрянская, А. Г.	Английский язык. Engineering sciences: учебное пособие	Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2015	http://www.iprbookshop.ru/65782.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	И.В. Царевская, Н.В. Ковальчук, А.П. Прохорова	Методические указания для тестирования грамматических навыков (английский, немецкий, французский) по дисциплине «Иностранный язык» для обучающихся по всем направлениям подготовки бакалавриата, специалитета и магистратуры: методические указания	, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-testirovaniya-grammaticheskih-navykov-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-obuchayuschihsya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki-i-bakalavriata-specialiteta-i-magistratu

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.2	ДГТУ, Каф. "ИЯ"; сост.: И.В. Царевская, И.В. Щербакова, А.П. Прохорова	Иностранный язык: методические указания по реферированию (английский, немецкий, французский язык) по дисциплине "Иностранный язык" для студентов очной формы обучения по всем направлениям подготовки	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/inostranny-yazyk-metodicheskie-ukazaniya-po-referirovaniyu-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-yazyk-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-studentov-ochnoy-formy-obucheniya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Иностранный язык профессионального общения (английский язык) : учебное пособие / И. Б. Кошеварова, Е. Н. Мирошниченко, Е. А. Молодых [и др.]. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-00032-323-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76428.html
Э2	Бессонова, Е. В. Английский язык : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность» / Е. В. Бессонова, О. А. Просянская, И. К. Кириллова. — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 96 с. — ISBN 978-5-7264-0930-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/30337.html
Э3	Алибекова А.З. Учебно-методическое пособие по английскому языку для самостоятельной работы студентов I курса уровня неязыковых специальностей [Электронный ресурс]: методическое пособие для самостоятельной работы студентов I курса/ Алибекова А.З.— Электрон. текстовые данные.— Астана: Казахский гуманитарно-юридический университет, 2016.— 50 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/49574 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Э4	English grammar [Электронный ресурс]: учебное пособие по грамматике английского языка для студентов неязыковых специальностей/ Ю.А. Иванова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 213 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/27158 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Э5	Локтюшина Е.А. Путешествие = Travelling [Электронный ресурс]: учебное пособие по английскому языку для студентов неязыковых специальностей/ Локтюшина Е.А., Матвиенко Л.М., Нестеренко В.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 99 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/38554 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Э6	Хромова Т.И. Обучение чтению, аннотированию и реферированию научной литературы на английском языке и подготовке презентаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Хромова Т.И., Корякина М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2014.— 43 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/31599 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Google переводчик https://translate.google.ru
---------	-----------------------------------------------------------------------------------------

6.3.2.2	BBC languages – Free online lessons to learn and study with http://www.bbc.co.uk/languages/
6.3.2.3	FluentU https://www.fluentu.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	72 (Лаборатория естественнонаучных дисциплин - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации (стенды «Сопоставление видовременных форм английского глагола», «Видовременные формы английского глагола в действительном залоге»);
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук с лицензионным программным обеспечением).
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПИСЬМЕННОМУ ПЕРЕВОДУ ТЕКСТА

Рабочей программой дисциплины предусмотрено развитие навыка перевода с английского языка на русский. Работа над полным письменным переводом состоит из последовательных этапов, формулировка содержания которых и составляет правила полного письменного перевода. Текст, предназначенный для перевода, нужно рассматривать как смысловое целое. Процесс выполнения полного письменного перевода – это активный, целенаправленный процесс; состоящий из трёх частей: зрительное восприятие; понимание и осмысленный анализ; перевод.

Последовательность работы над оригиналом:

1. Чтение оригинала
2. Разметка текста (аналитическое понимание)
 - а) выявление сложных терминов;
 - б) выявление грамматических структур;
 - в) выявление сложных лексических оборотов.
3. Использование словаря (поиск незнакомых, или непонятных терминов в общих или политехнических словарях)
4. Использование справочников и специальной литературы

При первом чтении текста оригинала прочитайте весь текст до конца и постарайтесь понять его общее содержание.

Обратите внимание на заголовки. Следующим этапом работы с текстом является аналитический анализ, или разметка текста: выявление грамматических форм, сложных конструкций, лексических оборотов, понимание отдельных слов и терминов. С этой целью текст читается повторно, медленно. При переводе необходимо помнить типичные ошибки, а именно:

- а) стремление перевести все элементы предложения в той последовательности, в какой они представлены в тексте оригинала;
- б) игнорирование контекста при установлении значения слова;
- в) неправильный выбор значения слова в словаре;
- г) стремление сохранить в переводе специфические для одного языка грамматические конструкции, отсутствующие в другом языке.

Особое внимание необходимо уделить поиску правильного значения слова с учётом контекста; внешним признакам слова; проведению морфологического и синтаксического анализа; работе со словарем.

При переводе предложений необходимо определить, простое оно или сложное. Если предложение сложное, его надо разобрать на отдельные предложения (сложноподчинённое – на главное и придаточное, сложносочинённое – на простые). Определите обороты с неличными формами глагола.

В простом предложении сначала находят группу сказуемого (по личной форме глагола), по ней определите группу подлежащего и группу дополнения. Опираясь на знакомые слова, приступают к переводу в таком порядке: группа подлежащего, группа сказуемого, группа дополнения, обстоятельства.

Выделите незнакомые слова и определите, какой частью речи они являются. Обращайте внимание на суффиксы и префиксы этих слов. Для определения их значения применяйте языковую догадку, но обязательно проверяйте себя с помощью словарей. Прочитайте все значения слова, приведённые в словарной статье, и выберите контекстуально подходящее. При работе со словарями обращайте внимание на имеющиеся в них приложения. По окончании работы отредактируйте собственный перевод без обращения к иностранному тексту. Освободите текст перевода от несвойственных русскому языку выражений и оборотов. Перепишите готовый перевод.

ОСНОВЫ РЕФЕРИРОВАНИЯ / АННОТИРОВАНИЯ ТЕКСТОВ

Сущность аннотирования и реферирования заключается в максимальном сокращении объёма источника информации при сохранении его основного содержания. Исходное сообщение освобождается от всего второстепенного, иллюстративного, поясняющего: сохраняется лишь сама суть содержания. Если реферат и аннотация заинтересует читателя и содержащейся

в них информации ему окажется недостаточно, то по указанным в них выходным данным можно всегда найти сам первоисточник и получить искомую информацию в полном объёме. Таким образом, аннотация и реферат выполняют важную функцию: они знакомят читателя с наличием источников нужной информации, то есть проводят её систематизацию. Качественные аннотации на русском и английском языках необходимы в условиях информационно перенасыщенной среды. Они дают возможность получить представление о содержании статьи и определить интерес к ней до ознакомления с ее полным текстом.

Осуществляя компрессию первоисточников, аннотация и реферат делают это принципиально различными способами. Если аннотация лишь перечисляет те вопросы, которые освещены в первоисточнике, не раскрывая самого содержания этих вопросов, то реферат не только перечисляет все эти вопросы, но и сообщает существенное содержание каждого из них. Можно сказать, что аннотация лишь сообщает, о чем написан первоисточник, а реферат информирует о том, что написано по каждому из затронутых вопросов.

Следовательно, аннотация является лишь указателем для отбора первоисточников и не может их заменить, в то время как реферат вполне может заменить сам первоисточник, так как сообщает все существенное содержание материала.

Для каждого из этих видов характерна определённая степень свертывания информации на основе ее предварительного анализа.

РАБОТА С МАТЕРИАЛОМ УСТНЫХ ТЕМ

Понимание английского языка, возникающее при слушании и чтении, принято считать пассивным уровнем, а говорение и письмо на нем – активным уровнем владения английским языком. Для говорения необходимо овладеть английской грамматикой практически и уметь использовать в речи большое количество слов и словосочетаний соответственно с правилами их употребления.

Говорение на английском языке – очень сложный вид речевой деятельности. Для того чтобы говорить, нужно оперировать огромным количеством английских слов, предложений-моделей и речевых клише автоматически и именно в той форме, которую требует высказывание. Любое английское упражнение можно сделать более эффективным, если его проговаривать. Произнесенные слова запоминаются лучше тех, которые только услышаны, поэтому пользуйтесь своим голосом как можно чаще. Научиться говорить по-английски можно лишь в процессе говорения. Упражняйтесь в устной речи при любой возможности.

Научиться говорению помогают следующие упражнения: запоминайте не просто слова, а их сочетания. Пополняйте синонимический ряд слов. Запоминайте как можно больше штампов, коротких английских фраз и часто употребляемых словосочетаний и идиом. Запоминайте и проговаривайте пословицы и поговорки, короткие диалоги на английском языке.

Тем самым запоминается большое количество разговорных формул и фраз-моделей, используемых впоследствии в качестве "кирпичиков" устной английской речи; при пересказе основное внимание уделяется воспроизведению смысла своими словами, но желательно ближе к тексту. Практикуйте различные способы выражения своей мысли. Для автоматизации речевого навыка при повторных пересказах увеличивайте скорость своей устной речи; ставьте себе всевозможные вопросы по тексту и самостоятельно отвечайте на них.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Философия

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: экзамены 3
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	76	
часов на контроль	35,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	17 1/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

К.ф.н., доц., С.В. Гринева _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Инфоком-С», Копытов В. В. _____

Директор по информационным технологиям ООО «РР-ИКС», Миронов В. А. _____

Рабочая программа дисциплины

Философия

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 27.08.2021 № 1

Срок действия программы: 2021-2025 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, В.Л. Кудашина

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, В.Л. Кудашина

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, В.Л. Кудашина

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, В.Л. Кудашина

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, В.Л. Кудашина

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «Философия» является формирование у обучающихся общекультурных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе освоения обучающимися представлений о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования; овладения базовыми принципами и приемами философского познания; введения в круг философских проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности; выработкой навыков работы с оригинальными и адаптированными философскими текстами, кодексами этики и служебного поведения.
1.2	Задачами освоения дисциплины являются: развитие навыков критического восприятия и оценки источников информации, умения логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; овладение приемами ведения дискуссии, полемики, диалога, правилами этикета при общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Дисциплина входит в базовую часть цикла гуманитарных, социальных и экономических дисциплин образовательной программы бакалавра. Обучающийся должен иметь знания в объеме среднего (полного) общего образования, а также из уже изученных дисциплин ОПОП:	
2.1.2	Психология личности и группы	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных компетенций философского и социального характера в своей профессиональной области****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа
Уровень 2	частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты

	явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа
Уровень 3	сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументировано и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-логического мышления
Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: теоретические основы принципов и методов поиска, анализа и синтеза информации; алгоритм системного анализа актуальной проблемы и методы ее структурной декомпозиции; информационное поле актуальной проблемы и каналы ее освещения и интерпретации
Уровень 2	общие, не структурированные знания: теоретические основы принципов и методов поиска, анализа и синтеза информации; алгоритм системного анализа актуальной проблемы и методы ее структурной декомпозиции; информационное поле актуальной проблемы и каналы ее освещения и интерпретации
Уровень 3	сформированные системные знания: теоретические основы принципов и методов поиска, анализа и синтеза информации; алгоритм системного анализа актуальной проблемы и методы ее структурной декомпозиции; информационное поле актуальной проблемы и каналы ее освещения и интерпретации
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения по использованию различных поисковых систем для создания объективной информационной картины; по критическому осмыслению построенной информационной картины для решения поставленной задачи
Уровень 2	частично сформированные умения по использованию различных поисковых систем для создания объективной информационной картины; по критическому осмыслению построенной информационной картины для решения поставленной задачи
Уровень 3	сформированные умения по использованию различных поисковых систем для создания объективной информационной картины; по критическому осмыслению построенной информационной картины для решения поставленной задачи
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками применения системного подхода в решении поставленных задач; методики постановки цели и способов ее достижения; научного представления о результатах обработки информации
Уровень 2	частично сформированными навыками применения системного подхода в решении поставленных задач; методики постановки цели и способов ее достижения; научного представления о результатах обработки информации
Уровень 3	сформированными навыками применения системного подхода в решении поставленных задач; методики постановки цели и способов ее достижения; научного представления о результатах обработки информации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
-----	--------

3.1.1	основные направления, теории, проблемы и методы философии, содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития и профессиональной этики
3.2	Уметь:
3.2.1	формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии; использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; выявлять специфику и использовать в своей деятельности инклюзивную компетентность.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание; приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения, навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Философия как социокультурный феномен. /Лек/	3	2	УК-5.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э5 Э6	0	
1.2	Философское мировоззрение, его структура и особенности. /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э5 Э6	0	
1.3	Функции философии. /Ср/	3	6	УК-5.1	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э5 Э6	0	
1.4	Философская мысль Древнего мира и европейского Средневековья. /Лек/	3	2	УК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Философия Древнего мира и Средневековья. /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Схоластика как течение средневековой европейской философии. /Ср/	3	8	УК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Философские идеи Возрождения и Нового времени. /Лек/	3	2	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	Европейская философия Возрождения и Нового времени. /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.9	Исторические судьбы марксизма. /Ср/	3	6	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Философия XX века: основные школы и направления. /Лек/	3	2	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Европейская философия Новейшего времени. /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Философия структурализма и постструктурализма. /Ср/	3	8	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.13	Философия бытия. /Лек/	3	2	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Философские концепции бытия и материи. /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.15	Субстанциальная и реляционная концепции пространства и времени. /Ср/	3	8	УК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.16	Философская антропология. /Лек/	3	2	УК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.17	Философское учение о человеке. /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.18	Основные этические системы в истории философии. /Ср/	3	8	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	
1.19	Социальная реальность и основные стратегии ее исследования. /Лек/	3	2	УК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	
1.20	Общество как объект философского анализа. /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.21	Футурология и основные типы прогнозов будущего. /Ср/	3	6	УК-5.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.22	Философия познания. /Лек/	3	2	УК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.23	Познание как предмет философской рефлексии. /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.24	Критерии истинности знания. /Ср/	3	6	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.25	Наука и техника и их философско-социальный статус. /Ср/	3	6	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.26	Философский анализ науки и техники. /Ср/	3	8	УК-5.1	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.27	Философия социальной защиты лиц с ОВЗ и инвалидов. /Ср/	3	6	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	
1.28	Подготовка к экзамену. /Экзамен/	3	35,7	УК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	
1.29	Прием экзамена. /ИКР/	3	0,3	УК-5.1	Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Дофилософские формы мировоззрения.
2. Предмет и структура философии.
3. Основные типы философских взглядов и функции философии.
4. Ортодоксальные философские школы Древней Индии.
5. Неортодоксальные школы древнеиндийской философии.
6. Специфика философских школ Древнего Китая.
7. Основные идеи греческой натурфилософии.
8. Классическая античная философия.
9. Философия эллинизма.
10. Философия европейского Средневековья.
11. Основная проблематика философии эпохи Возрождения.
12. Особенности европейской философии XVII века.
13. Философия французского Просвещения.
14. Немецкая классическая философия: И. Кант; И. Фихте; Ф. Шеллинг.
15. Немецкая классическая философия: Г. Гегеля; Л. Фейербах.
16. Диалектический материализм К. Маркса и Ф. Энгельса.
17. Иррационалистическая философия: философия жизни; психоанализ; герменевтика.
18. Экзистенциальная философия.
19. Позитивизм и его исторические формы.
20. Философия прагматизма и структурализма.
21. Европейская религиозная философия.
22. Русская философия XIX – XX века.
23. Основные философские модели бытия.
24. Формы и виды бытия и их взаимосвязь.
25. Философское понятие материи.
26. Атрибутивные свойства материи.
27. История диалектических учений.
28. Принципы диалектики.
29. Основные законы диалектики.
30. Категории диалектики.
31. Развитие антропологических взглядов в истории европейской философии.
32. Проблема происхождения человека.
33. Категориальные определения человека.
34. Модусы человеческого существования.
35. Этические нормы и их роль в жизни человека.
36. Специфика эстетического отношения к миру.
37. Гипотезы происхождения общества.
38. Структурные элементы общества и их взаимосвязь.
39. Основные концепции исторического развития общества.

40. Общественный прогресс и его критерии.
41. Глобальные проблемы современности.
42. Познавательная деятельность и ее структура.
43. Формы чувственного и логического познания.
44. Истина и ее концепции.
45. Критерии истинности знания.
46. Научное познание и его особенности.
47. Система методов эмпирического исследования.
48. Методы теоретического познания.
49. Особенности основных этапов научного исследования.
50. Научная картина мира.

5.2. Темы письменных работ

1. Мироззрение: понятие, структура, роль в жизни человека и общества.
2. Специфика философского мироззрения.
3. Типы философского мироззрения.
4. Проблема метода в философии.
5. Философия в современном мире: социокультурный статус и основные функции.
6. Философская и научная картины мира XXI века: сходство и различие.
7. Первые натурфилософские школы Древней Греции.
8. Характерные черты, периодизация и основные школы классической античной философии.
9. Философия Сократа.
10. Платон и его учение об «идеальном государстве».
11. Философия Аристотеля и ее роль в развитии мировой философской мысли.
12. Особенности философии эллинизма.
13. Характерные черты средневековой философии.
14. Основные идеи философии «отцов церкви».
15. Картина мира в философии неоплатонизма.
16. Проблема универсалий в средневековой философии.
17. Гармония разума и веры как центральная идея философии Фомы Аквинского.
18. Гуманизм философии Возрождения.
19. Философские идеи Реформации.
20. Особенности естественнонаучного и натурфилософского направлений философии Возрождения.
21. Характерные черты философии Нового времени.
22. Проблема метода в философии Нового времени.
23. Философский смысл научной революции XVII века.
24. Философские взгляды Бенедикта Спинозы.
25. Учение о множественности субстанций Г.В. Лейбница.
26. Томас Гоббс и концепция общественного договора.
27. Джон Локк о естественных правах человека и гражданина.
28. Философские идеалы Просвещения.
29. Антиклерикализм и деизм в философии Вольтера.
30. Социально-философские новации Ж.-Ж. Руссо.
31. Д. Дидро и П. Гольбах – философские лидеры французских энциклопедистов.
32. «Критическая философия» И. Канта.
33. Деятельностная парадигма философии И. Фихте.
34. Натурфилософские взгляды Ф.Шеллинга.
35. «Абсолютный идеализм» и диалектика философии Г. Гегеля.
36. Антропологизм философии Л. Фейербаха.
37. Философия марксизма и ее исторические судьбы.
38. Франкфуртская версия неомарксизма.
39. Иррациональная философия: истоки, этапы развития и основные проблемы.
40. Философские идеи А. Шопенгауэра.
41. Экзистенциальная диалектика С. Кьеркегора.
42. Философия воли к власти Ф. Ницше.
43. Философия немецкого экзистенциализма.
44. Французский экзистенциализм середины XX века.
45. Проблема научности знания в философии позитивизма.
46. Основная проблематика философии структурализма.
47. Основные принципы анализа сознания в феноменологии Э.Гуссерля.
48. Теория коммуникативного действия Ю.Хабермаса.
49. «Понимающее бытие» герменевтической философии.
50. Современная религиозная философия.
51. Особенности и этапы развития русской философии.
52. Проблема «Восток-Запад-Россия» в трудах русских философов.
53. Российская цивилизация: прошлое, настоящее, будущее.
54. «Серебряный век» русской философии.
55. Русский марксизм: история и современность.

56. Проблема бытия в философии.
57. Бытие и небытие - два возможных типа философствования.
58. Системно-структурная организация материального мира.
59. Метафизическая модель материи.
60. Динамическая организация материального мира.
61. Профессиональная этика при общении с лицами ОВЗ и инвалидами.
62. Философский смысл современной научной картины мира.
63. Понятие развития в философии.
64. Диалектика и ее альтернативы.
65. Сущность основных законов диалектики.
66. Категории (неосновные законы) диалектики.
67. Прогресс и регресс в развитии.
68. Синергетическая модель объективной реальности.
69. Специфика философского подхода к познанию природы.
70. Генезис, структура и функции сознания.
71. Сознание и бессознательное.
72. Современные философские дискуссии по проблеме идеального.
73. Философские проблемы искусственного интеллекта.
74. Современные концепции познания.
75. Научное и ненаучное познание.
76. Проблема критериев истины в познании.
77. Отражение и информация (методология анализа).
78. Проблема заблуждения в научном познании.
79. Познание и интуиция.
80. Роль методологии в научном познании.
81. Общество как система.
82. Проблема периодизации общественного развития.
83. Детерминизм в развитии общества.
84. Проблема прогресса в общественном развитии.
85. Природа социальных ценностей.
86. Ценностные ориентации и смысл человеческого бытия.
87. Философские аспекты свободы и ответственности.
88. Специфика эстетического отношения человека к действительности.
89. Основные направления философского анализа феномена культуры.
90. Религия как форма духовности.
91. Проблема человека в философии.
92. Смысл жизни человека (философский аспект).
93. Единство биологического и социального в человеке.
94. Свобода и ответственность человека.
95. Человек - личность - общество.
96. Человек в информационном мире.
97. Техногенная цивилизация как объект философского анализа.
98. Философские аспекты взаимодействия природы и общества.
99. Современные глобальные проблемы и пути их решения.
100. Противоречия и тенденции развития современной цивилизации.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для проведения текущего контроля, тесты, реферат, ситуационные задания, вопросы для проведения промежуточной аттестации.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Кашеев, С. И.	Философия: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79689.html
Л1.2	Светлов, В. А.	История философии в схемах и комментариях: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79785.html

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.3	Вечканов, В. Э.	Философия: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79824.html
Л1.4	Островский Э.В.	История и философия науки: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2019	http://znanium.com/g_o.php?id=1010764
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Светлов, В. А.	Философия: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79825.html
Л2.2	Гусева Е. А., Леонов В. Е.	Философия и история науки: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014	http://znanium.com/g_o.php?id=459826
Л2.3	Данильян О. Г., Байрачная Л. Д.	Философия права: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/g_o.php?id=760301
Л2.4	Свергузов А. Т.	Философия: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/g_o.php?id=1002662
Л2.5	Оришев А.Б., Ромашкин К.И.	История и философия науки: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО□, 2019	http://znanium.com/catalog/document?id=336040
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Лысенко В.В.	Философия: Методические рекомендации по изучению курса	Ставрополь: ТИС (филиал) ДГТУ, 2013	

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.2	ДГТУ, Каф. "Экономика"; сост.: А.Г. Сапожникова, О.Е. Иванова	Методические рекомендации для практической и самостоятельной работы по дисциплине «Развитие систем менеджмента качества» для магистрантов по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-dlya-prakticheskoy-i-samostoyatelnoy-raboty-po-discipline-razvitiya-sistem-menedzhmenta-kachestva-dlya-magistrantov-ov-po-napravleniyu-podgotovki-380403-upravlenie-personalom
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Философия и история науки: Учебник / Е.А. Гусева, В.Е. Леонов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (обложка) ISBN 978-5-16-005796-5 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/459826			
Э2	Философия права : учебник / О.Г. Данильян, Л.Д. Байрачная, А.П. Дзедбань ; под ред. О.Г. Данильяна. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Инфра-М, 2017. — 336 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/760301			
Э3	Кашеев, С. И. Философия : учебное пособие / С. И. Кашеев. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 64 с. — ISBN 978-5-4486-0460-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79689.html			
Э4	Светлов, В. А. История философии в схемах и комментариях : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с. — ISBN 978-5-4486-0415-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79785.html			
Э5	Философия : учебное пособие / М. В. Ромм, В. В. Вихман, Н. С. Пронер [и др.] ; под редакцией В. Г. Новоселова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-7782-4132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/99240.html			
Э6	Философия (курс лекций) / В. В. Быданов, Е. Е. Вознякевич, В. М. Доброштан [и др.] ; под редакцией Г. М. Левина. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2019. — 356 с. — ISBN 978-5-9676-0658-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/84674.html			
Э7	Основы инклюзивной культуры и профессиональной этики в образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие (практикум) / составители О. В. Соловьева. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 148 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/92718.html			
Э8	Профессиональная этика : учебно-методическое пособие к программам бакалавриата по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование / составители Л. Х. Гараева, Р. М. Хаертдинова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2012. — 45 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/29877.html			
Э9	Козловская, Т. Н. Профессиональная этика : учебно-методическое пособие / Т. Н. Козловская, Г. А. Епанчинцева, Л. В. Зубова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 218 с. — ISBN 978-5-7410-1196-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/54147.html			

Э10	Лихолетов, В. В. Профессиональная этика и служебный этикет : учебное пособие / В. В. Лихолетов ; под редакцией В. К. Головати. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 167 с. — ISBN 978-5-4383-0200-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/95263.html
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	http://www.philosoфф.ru/
6.3.2.2	http://philosophy.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	46 Лаборатория естественнонаучных дисциплин - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно - наглядные пособия;
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины</p> <p>Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуются выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.</p> <p>Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям</p> <p>Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время. Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам,</p>	

спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском (практическом) занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения; 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь; 3) обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы обучающийся развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. Вузовская практика позволяет выделить следующие формы самостоятельной работы обучающегося: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий, используя традиционные и современные источники (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, глобальные информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный социальный опыт; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в научных конференциях по актуальным проблемам. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы обучающегося являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в

тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать устно и письменно основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю; пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорам в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слово-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Химия

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 2
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	47,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	2		Итого	
	16 2/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Лабораторные	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

К.т.н., доц., Левшенков В.Н. _____

Рецензент(ы):

Руководитель Комитета по делам гражданской обороны г.Ставрополь, Ропотов С.М. _____

Генеральный директор ООО "Формула безопасности," Кочубей О. М. _____

Рабочая программа дисциплины

Химия

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 26.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, Кудашина В.Л.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, Кудашина В.Л.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Химия" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования современного научного представления о веществе как об одном из видов движущейся материи, о путях, механизмах и способах превращения одних веществ в другие; обучения теоретическим основам знаний о составе, строении и свойствах веществ, а также о явлениях, которыми сопровождаются превращения одних веществ в другие при протекании химических реакций; привития обучающимся навыков самостоятельного выполнения химического эксперимента и техники химических расчетов; формирования у обучающихся целостного естественнонаучного мировоззрения.
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины "Химия" студент должен иметь базовую подготовку по дисциплине "Химия", "Физика" и "Математика" в объеме среднего (полного) общего образования.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности	
2.2.2	Экология	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Знать:

Уровень 1	химические системы: растворы, дисперсные системы, электрохимические системы, катализаторы и каталитические системы, полимеры и олигомеры;
Уровень 2	периодический закон и периодическая таблица элементов; виды химических связей в различных типах соединений;
Уровень 3	реакционную способность веществ: кислотно-основные и окислительно-восстановительные свойства веществ. Коррозию и методы борьбы с коррозией.

Уметь:

Уровень 1	писать уравнения химических реакций основных типов; проводить расчеты концентраций растворов;
Уровень 2	определять термодинамические и электрохимические параметры систем;
Уровень 3	использовать знания о химических свойствах используемых материалов к процессам коррозии, старения, влаго- и газостойкости, температурным режимам.

Владеть:

Уровень 1	владеть знаниями о взаимосвязи между химическим строением вещества и свойствами материала на его основе;
Уровень 2	владеть знаниями о составе и свойствах основных органических и неорганических соединений;
Уровень 3	знаниями о применении химических материалов в практической деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	химические системы: растворы, дисперсные системы, электрохимические системы, катализаторы и каталитические системы, полимеры и олигомеры; химическую термодинамику и кинетику: энергетика химических процессов, химическое и фазовое равновесие, скорость реакции и методы ее регулирования; реакционную способность веществ: периодическая система элементов, кислотно-основные и окислительно-восстановительные свойства веществ; взаимосвязь между химическим строением вещества и свойствами материала на его основе; классификацию, структуру и химическое строение веществ; химические процессы, лежащие в основе получения материалов; процессы, лежащие в основе старения, коррозии материалов при их эксплуатации; основные виды металлов и сплавов, технологии их получения и использования.
3.2	Уметь:
3.2.1	формулировать основные понятия, законы и теории химии; писать уравнения реакций и производить расчеты для определения характеристик дисперсных систем, растворов неэлектролитов и электролитов, определять термодинамические и электрохимические параметры систем; определять химические характеристики неорганических и органических соединений в лабораторных условиях; определять химические и физико-химические характеристики материалов; использовать методы распознавания химических материалов; осознавать экологические аспекты использования химических процессов.
3.3	Владеть:

3.3.1	навыками и опытом химической идентификации веществ; способами получения и знаниями о химических свойствах основных классов органических и неорганических соединений, применение их в промышленности; навыками определения основных видов химических материалов; навыками определения химических и физико-химических характеристик материалов; навыками оценки возможности практического применения новых видов химических материалов.
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Неорганическая химия и общая химия						
1.1	Общая характеристика химических элементов и их соединений. Классы неорганических соединений. /Лек/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	Классы неорганических соединений. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	Получение и основные химические свойства оксидов, гидроксидов, кислот, солей. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.4	Основные законы стехиометрии. Химическая кинетика и химическое равновесие. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Химическая термодинамика. Энергетика химических процессов /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Основные классы неорганических веществ и соединений. Серная кислота и сульфаты /Лаб/	2	4	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Растворы электролитов. Ионные реакции. Гидролиз солей. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	Химические системы: растворы. Истинные растворы и их классификация. Свойства растворов неэлектролитов. Реакционная способность веществ: Кислотно-основные. Растворы электролитов. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Реакции ионного обмена. Электролиз. /Лаб/	2	4	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Строение атома. Химия и периодическая система элементов. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.11	Последовательность заполнения электронных уровней и подуровней электронами. Периодический закон и строение атомов элементов. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Неметаллы и их соединения. Положение неметаллов в периодической системе. Обзор и характеристика свойств неметаллов в периодической системе элементов. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.13	Химическая связь. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Определение жёсткости воды. Определение среды раствора /Лаб/	2	4	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.15	Химическая связь. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.16	Окисленность. Окислительно-восстановительные свойства веществ. /Лек/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.17	Электродные потенциалы и электродвижущие силы. Ряд стандартных электродных потенциалов. Уравнение Нернста /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.18	Окислительно-восстановительные реакции. Гальванические элементы. Электролиз. Коррозия металлов и способы защиты от коррозии /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.19	Гальванический элемент. Электрохимическая коррозия металлов. /Лаб/	2	4	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.20	Химическая идентификация. Качественный и количественный анализ. Физико-химический и физический анализ. /Лек/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.21	Дисперсные системы. Коллоидные растворы. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.22	Зависимость металлов от их положения в периодической системе Д.И. Менделеева. S-элементы, их соединения и свойства, P-элементов и их соединений, свойства переходных металлов, d-элементов IV-VII групп. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
	Раздел 2. Органическая химия.						

2.1	Элементы органической химии. Теоретические представления в органической химии. /Лек/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.2	Понятие о методах выделения, очистки и идентификация органических веществ. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.3	Природа связи в органических соединениях, классификация органических соединений. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.4	Природные горючие газы; нефть и ее переработка. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.5	Спирты. Их химические свойства, способы получения. /Ср/	2	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.6	Химические свойства и способы получения спиртов. /Ср/	2	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.7	Натуральные и синтетические каучуки, их практическое значение. /Ср/	2	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.8	Сложные эфиры. Жиры, масла, мыла. /Ср/	2	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.9	Альдегиды и кетоны алифатического ряда. Химические свойства и способы получения. /Ср/	2	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.10	Химические свойства и способы получения альдегидов и кетонов алифатического ряда. /Ср/	2	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.11	Алифатические амины. /Ср/	2	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.12	Химические свойства алифатических аминов, аминокислот и белков. /Ср/	2	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.13	Стирол как исходный продукт для получения пластических масс. /Ср/	2	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.14	Подготовка к экзамену. /Ср/	2	1,8	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.15	Прием экзамена. /ИКР/	2	0,2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Химические элементы, их нахождение в природе. Простые и сложные вещества.
2. Стехиометрические законы. Моль – единица количества вещества. Эквивалент. Закон сохранения эквивалентов.
3. Классы неорганических соединений. Получение и основные химические свойства оксидов, гидроксидов, кислот, солей.
4. Химическая кинетика и химическое равновесие. Гомогенные и гетерогенные системы. Скорость гомогенных и гетерогенных реакций. Закон действия масс. Зависимость скорости реакций от температуры.
5. Гомогенный и гетерогенный катализ.
6. Цепные реакции. Колебательные реакции.
7. Химическое равновесие. Принцип Ле-Шателье.
8. Энергетика химических процессов и энергетическое сродство. Энергетические эффекты химических реакций. Внутренняя энергия и энтальпия.
9. Термохимические законы. Термохимические расчеты. Понятие об энтропии.
10. Энергия Гиббса и ее изменение при химических процессах. Направленность химических процессов. Условия химического равновесия.
11. Основные характеристики растворов и других дисперсных систем. Растворимость веществ и способы выражения концентрации растворов.
12. Тепловые явления и теории образования растворов. Свойства растворов не электролитов: законы Рауля, Вант-Гоффа.
13. Растворы электролитов. Природа электролитической диссоциации. Ступенчатая диссоциация слабых электролитов, константа диссоциации.
14. Закон разбавления Оствальда. Сильные электролиты, их свойства.
15. Реакции ионного обмена. Гидролиз солей. Ступенчатый и полный гидролиз. Водородный показатель среды.
16. Гетерогенные дисперсные системы. Грубодисперсные системы, суспензии, эмульсии. Структура коллоидных частиц. Седиментация и коагуляция. Образование и свойства гелей.
17. Строение атома. Состав ядра. Характеристика состояния электрона в атоме.
18. Типы орбиталей и порядок заполнения электронных уровней.
19. Периодический закон Менделеева Д.И., структура периодической системы. Причины периодичности и изменения свойств элементов и их соединений.
20. Химическая связь. Причины химического взаимодействия веществ. Характеристика ковалентной, ионной и металлической связи.
21. Методы описания химических связей. Комплементарность.
22. Гибридизация атомных орбиталей и пространственная форма молекул.
23. Межмолекулярное взаимодействие. Строение твердого тела. Аморфное состояние вещества. Кристаллы. Кристаллические решетки.
24. Зависимость металлов от их положения в периодической системе Д.И.Менделеева. S - элементы и их соединения. Свойства p – элементов и их соединений. Свойства переходных металлов, d – элементов IV-VII групп.
25. Химическая идентификация. Качественный и количественный анализ. Аналитический сигнал.
26. Физико-химический и физический анализ.
27. Аналитическая классификация ионов и периодическая система элементов. Основные положения качественного анализа. Аналитические реакции катионов.
28. Условия проведения аналитических реакций. Систематический и дробный ход анализа катионов.
29. Неметаллы и их соединения. Положение неметаллов в периодической системе. Обзор и характеристика свойств неметаллов в периодической системе элементов.
30. Электродные потенциалы и электродвижущие силы. Понятие об электродных потенциалах. Ряд стандартных электродных потенциалов. Уравнение Нернста.
31. Гальванические элементы. Устройство и механизм действия. Концентрационный гальванический элемент. Э.Д.С. гальванического элемента. Аккумуляторы, топливные элементы.
32. Электролиз. Сущность электролиза расплавов и растворов электролитов. Анодное окисление и катодное восстановление. Законы Фарадея.
33. Коррозия металлов и способы защиты от коррозии. Химическая и электрохимическая коррозия.
34. Методы защиты от коррозии: легирование, электрохимическая защита, защитные покрытия, изменение свойств коррозионной среды. Ингибиторы коррозии.
35. Теоретические представления в органической химии. Классификация и механизм реакции органических соединений.
36. Ациклические соединения. Предельные углеводороды, строение, способы получения, химические свойства.
37. Этиленовые углеводороды, строение, способы получения, химические свойства.

38. Углеводороды с двумя двойными связями, строение, способы получения, химические свойства.
39. Натуральные и синтетические каучуки.
40. Ацетиленовые углеводороды, строение, способы получения, химические свойства.
41. Ароматические соединения. Бензол, его строение и свойства.
42. Кислородсодержащие органические соединения. Спирты, строение, способы получения, химические свойства.
43. Альдегиды и кетоны алифатического ряда, строение, способы получения, химические свойства.
44. Карбоновые кислоты, строение, способы получения, химические свойства.
45. Сложные эфиры, жиры.
46. Азотсодержащие органические соединения.
47. Алифатические амины, строение, способы получения, химические свойства.
48. Аминокислоты и белки, строение, способы получения, химические свойства.

5.2. Темы письменных работ

Предусмотрена возможность подготовки реферата, доклада, презентации по разделу дисциплины.

Примерные темы рефератов:

1. Биотехнология и генная инженерия – технологии XXI века.
2. Нанотехнология как приоритетное направление развития науки и производства в Российской Федерации.
3. Современные методы обеззараживания воды.
4. Аллотропия металлов.
5. Жизнь и деятельность Д.И. Менделеева.
6. «Периодическому закону будущее не грозит разрушением...»
7. Синтез 114-го элемента — триумф российских физиков-ядерщиков.
8. Изотопы водорода.
9. Использование радиоактивных изотопов в технических целях.
10. Рентгеновское излучение и его использование в технике и медицине.
11. Плазма — четвертое состояние вещества.
12. Аморфные вещества в природе, технике, быту.
13. Охрана окружающей среды от химического загрязнения. Количественные характеристики загрязнения окружающей среды.
14. Применение твердого и газообразного оксида углерода (IV).
15. Защита озонового экрана от химического загрязнения.
16. Грубодисперсные системы, их классификация и использование в профессиональной деятельности.
17. Косметические гели.
18. Применение суспензий и эмульсий в строительстве.
19. Минералы и горные породы как основа литосферы.
20. Растворы вокруг нас. Типы растворов.
21. Вода как реагент и среда для химического процесса.
22. Жизнь и деятельность С. Аррениуса.
23. Вклад отечественных ученых в развитие теории электролитической диссоциации.
24. Устранение жесткости воды на промышленных предприятиях.
25. Серная кислота — «хлеб химической промышленности».
26. Использование минеральных кислот на предприятиях различного профиля.
27. Оксиды и соли как строительные материалы.
28. История гипса.
29. Поваренная соль как химическое сырье.
30. Многоликий карбонат кальция: в природе, в промышленности, в быту.
31. Реакции горения на производстве и в быту.
32. Виртуальное моделирование химических процессов.
33. Электролиз растворов электролитов.
34. Электролиз расплавов электролитов.
35. Практическое применение электролиза: рафинирование, гальванопластика, гальваностегия.
36. История получения и производства алюминия.
37. Электролитическое получение и рафинирование меди.
38. Жизнь и деятельность Г. Дэви.
39. Роль металлов в истории человеческой цивилизации. История отечественной черной металлургии. Современное металлургическое производство.
40. История отечественной цветной металлургии. Роль металлов и сплавов в научно-техническом прогрессе.
41. Коррозия металлов и способы защиты от коррозии.
42. Инертные или благородные газы.
43. Рождающие соли — галогены.
44. История шведской спички.
45. История возникновения и развития органической химии.
46. Жизнь и деятельность А.М. Бутлерова.
47. Витализм и его крах.
48. Роль отечественных ученых в становлении и развитии мировой органической химии.
49. Современные представления о теории химического строения.
50. Экологические аспекты использования углеводородного сырья.
51. Экономические аспекты международного сотрудничества по использованию углеводородного сырья.

52.	История открытия и разработки газовых и нефтяных месторождений в Российской Федерации.
53.	Химия углеводородного сырья и моя будущая профессия.
54.	Углеводородное топливо, его виды и назначение.
55.	Синтетические каучуки: история, многообразие и перспективы.
56.	Резинотехническое производство и его роль в научно-техническом прогрессе.
5.3. Фонд оценочных средств	
Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.	
5.4. Перечень видов оценочных средств	
Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену).	

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Кафиятуллина, А. Г.	Общая химия: учебное пособие	Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2015	http://www.iprbookshop.ru/59170.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	А.С. Кужаров, В.Э. Бурлакова	Неорганическая химия в техническом вузе: учеб.-метод. пособие	, 2008	https://ntb.donstu.ru/content/neorganicheskaya-himiya-v-tehnichesk-om-vuze
Л2.2	Макарова, О. В.	Неорганическая химия: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010	http://www.iprbookshop.ru/730.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	И.Ю. Жукова, И.Н. Тягливая, Е.Н. Шубина	Химия высокомолекулярных соединений: методические указания к лабораторным занятиям: методические указания	, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/himiya-vysokomolekulyarnykh-soedineniy-metodicheskiye-ukazaniya-k-laboratornym-zanyatiyam

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.2	И.Ю. Жукова, И.Н. Тягливая, Е.Н. Шубина	Химия высокомолекулярных соединений: методические указания к практическим занятиям: методические указания	, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/hi-miya-vysokomolekulyarny-h-soedineni-y-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam
ЛЗ.3	Сулдына, Т. И.	Аналитическая химия и физико-химические методы анализа: лабораторный практикум	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/70757.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Литвинова, Т. Н. Общая и неорганическая химия : учебник / Т. Н. Литвинова, А. В. Темзокова, А. Т. Тхакушинова. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2021. — 554 с. — ISBN 978-5-222-35202-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/104644.html			
Э2	Кафиятуллина А.Г. Общая химия [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Г. Кафиятуллина. — Электрон. текстовые данные. — Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2015. — 74 с. — 978-5-86045-779-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/59170.html			
Э3	Кужаров А.С. Неорганическая химия в техническом вузе: учеб.-метод. пособие. / А.С.Кужаров, В.Э.Бурлакова. - Ростов н/Д: Издательский центр ДГТУ, 2008. - 60 с.			
Э4	Саргаев, П.М. Неорганическая химия [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.М. Саргаев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2013. — 384 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/36999 .			
Э5	Макарова О.В. Неорганическая химия [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Макарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 99 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/730.html			
Э6	Лабораторный практикум по неорганической химии. В 2 частях. Ч.1. Физико-химические основы : учебно-методическое пособие / составители О. В. Алехина, А. А. Урядников, М. Н. Урядникова. — Тамбов : Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2020. — 98 с. — ISBN 978-5-00078-352-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/109754.html			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
6.3.1.5	Виртуальный учебный комплекс по химии, включающий 8 виртуальных лабораторных работ: (лицензионное ПО)
6.3.1.6	1. Реакции ионного обмена.
6.3.1.7	2. Определение жесткости воды.
6.3.1.8	3. Электрохимическая коррозия металлов.
6.3.1.9	4. Гальванический элемент.
6.3.1.10	5. Определение среды раствора.
6.3.1.11	6. Электролиз.
6.3.1.12	7. Основные классы неорганических веществ и соединений.
6.3.1.13	8. Серная кислота и сульфаты.

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Элементы https://elementy.ru/
---------	------------------------------------------------------------------

6.3.2.2	Химия онлайн https://himija-online.ru/
6.3.2.3	Коллекция полнотекстовых научных, энциклопедических изданий по химии https://xumuk.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	97 Лаборатория химии - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.5	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.6	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий).

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время. Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателем. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов математической логики. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его

выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой, а пропуски лишь ухудшают качество усвоения; обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по подготовке к лабораторным занятиям

Лабораторные работы имеют целью углубить и закрепить полученные знания на лекциях и практических занятиях, практическое освоение обучающимися научно-теоретических положений дисциплины, овладение понятийным аппаратом по изучаемым разделам (темам), методами экспериментальных и научных исследований, привитие навыков научного анализа и обобщения полученных результатов, навыков работы лабораторным оборудованием, контрольно-измерительными приборами и навыков вычисления погрешностей результатов измерений. Обязательным элементом в начале выполнения лабораторных работ является инструктаж студентов по мерам безопасности.

Лабораторная работа состоит из следующих этапов: доведение целей и решаемых задач каждой лабораторной работы; инструктаж обучающихся по мерам безопасности, проверка преподавателем подготовленности студентов и их допуск к выполнению работы; выполнение обучающимися экспериментального исследования под контролем преподавателя (лаборанта); оформление студентами результатов работы и формулирование выводов; защита отчетов по лабораторной работе.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы студент развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. В процессе обучения можно выделить следующие формы самостоятельной работы студентов: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный опыт. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы студентов являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы, требующие вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала, в котором приводится доказательство какого-либо утверждения. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства

редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь сопоставлять, сравнивать, классифицировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прочитанное; фиксировать основное содержание прочитанного; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Культура устной и письменной речи рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 2
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	83,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	2		Итого	
	Неделя 16 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	83,8	83,8	83,8	83,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

К.филол.н., доц., Смирнова Н.Г. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов Александр Михайлович _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Культура устной и письменной речи

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 28.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой В.Л. Кудашина, к.филол.н., доцент

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой В.Л. Кудашина, к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой В.Л. Кудашина, к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой В.Л. Кудашина, к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой В.Л. Кудашина, к.филол.н., доцент

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся универсальной компетенции, предусмотренной ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования речевой культуры, повышения уровня практического владения современным русским литературным языком в разных сферах его функционирования, в устной и письменной разновидностях, на основе совершенствования коммуникативной, языковой, лингвистической, общекультурной компетенций. Наряду с образовательной практико-ориентированной целью данный курс реализует развивающие и воспитательные цели: развитие когнитивных и исследовательских умений, повышение общей гуманитарной культуры обучаемых, формирование уважительного отношения к национальным духовным ценностям, межкультурной толерантности.
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Владение системой знаний, умений и навыков по дисциплинам «Русский язык» и в соответствии с требованиями государственного стандарта среднего (полного) общего образования.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Философия	
2.2.2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	
2.2.3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.4	Сервисная деятельность	
2.2.5	Менеджмент в сервисе	
2.2.6	Философия	
2.2.7	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	
2.2.8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.9	Сервисная деятельность	
2.2.10	Менеджмент в сервисе	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи;

	система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
Уровень 2	частично сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
Уровень 3	сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
Уровень 3	сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
УК-4.3: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры

Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
Уровень 2	частично сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
Уровень 3	сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления
Уровень 3	сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	статус русского языка как государственного языка Российской Федерации;
3.1.2	понятийный аппарат дисциплины;
3.1.3	функции языка в обществе;
3.1.4	компоненты культуры речи;
3.1.5	систему норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах;
3.1.6	особенности устной и письменной речи;
3.1.7	коммуникативные качества речи;
3.1.8	функциональные стили современного русского литературного языка;
3.1.9	слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях;
3.1.10	основы невербальной коммуникации
3.1.11	основы риторической культуры
3.2	Уметь:
3.2.1	демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе;
3.2.2	использовать ключевые понятия курса;
3.2.3	выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи;
3.2.4	выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей;
3.2.5	соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения;

3.2.6	использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах;
3.3.2	самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей;
3.3.3	риторической культурой;
3.3.4	навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Культура речи: общие понятия						
1.1	Культура устной и письменной речи как научная и учебная дисциплина, актуальность изучения культуры речи. Понятие культуры речи. Аспекты культуры речи. Мышление, язык, речь. Язык как знаковая система. Функции языка. Устная и письменная речь. Речевое общение, речевая ситуация. /Лек/	2	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Культура речи как предмет изучения. Аспекты культуры речи: нормативный, коммуникативный, этический. Коммуникативные качества речи. Знаковый характер языка. Язык и речь. Функции языка. Речевое общение. Речевое взаимодействие. Основные единицы общения. /Пр/	2	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
1.3	Поиск цитат о языке, его роли в жизни человека и общества, о русском языке в частности. Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. /Ср/	2	3	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
	Раздел 2. Современный русский литературный язык. Нормы современного русского литературного языка						
2.1	Язык как национально-культурное явление. Понятие «современный русский литературный язык». Язык как национально- культурное явление. Русский язык как способ существования русского национального мышления и русской культуры. Понятие «современный русский литературный язык». Языковая политика и современный статус русского языка. /Лек/	2	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
2.2	Русский национальный язык и формы его существования. Высказывания о русском языке. Современный русский литературный язык, его формы и разновидности. Государственная политика в области русского языка. Современная речевая ситуация (XX–нач. XXI вв.) /Пр/	2	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

2.3	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. Определение темы реферата, подбор источников. /Ср/	2	6	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.4	Коммуникативный и нормативный аспекты речи. Коммуникативный аспект культуры речи. Система коммуникативных качеств речи. Понятие коммуникативной неудачи (коммуникативный сбой). Нормативный аспект культуры речи. Норма, её роль в становлении и развитии литературного языка. Понятие нормы. Нормы русского литературного языка. Варианты норм, типы норм. Кодифицирование нормы, типы словарей. /Ср/	2	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4 Э8	0	
2.5	Коммуникативные качества речи. Что такое коммуникативная неудача (сбой) и её возможные причины. Понятие языковой нормы. Виды языковых норм. Вариативность и норма. /Пр/	2	4	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э8	0	
2.6	Основные типы словарей. Нормативные словари. Толковые словари. Специальные (аспектные) словари. Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	2	6	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э8	0	
2.7	Орфоэпические нормы. Нормы постановки ударения (акцентологические нормы). Нормы произношения гласных звуков. Нормы произношения согласных звуков. Особенности произношения иноязычных слов. /Ср/	2	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э8	0	
2.8	Русское литературное произношение. Полный и неполный стили произношения. Правила произношения гласных звуков. Основные особенности произношения согласных в русском языке (твёрдость /мягкость, глухость/звонкость русских согласных). Произношение ряда орфографических сочетаний (ЧН, ЧТ, ЩН, ЗЖ, СЧ, ДЧ, ТЧ, ДЦ, ТЦ, ТСЯ, ТЬСЯ). Особенности произношения имен и отчеств. Произношение заимствованных слов. Особенности русского ударения. /Пр/	2	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э4 Э7 Э8	0	
2.9	Особенности произношения имён и отчеств. Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	2	6	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э7 Э8	0	

2.10	Лексические нормы. Стилистическая окрашенность лексики. Лексический состав СРЛЯ с точки зрения сферы употребления (общенародная лексика, лексика ограниченного употребления). Предметная и номинативная точность речи. Проблема лексической сочетаемости. Проблема речевой избыточности. Уместность словоупотребления. Логические ошибки словоупотребления. Чистота речи. /Лек/	2	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э8	0	
2.11	Понятие стилистической окрашенности лексики. Лексика ограниченного употребления. Лексические нормы с точки зрения точности речи, грамотной лексической сочетаемости, лаконичности речи, уместности словоупотребления, чистоты речи. Паронимы. Плеоназм. Тавтология. Практические задания. /Пр/	2	1	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э8	0	
2.12	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	2	8	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э8	0	
2.13	Грамматические нормы: морфологические и синтаксические нормы. Понятие морфологических и синтаксических норм. Нормы употребления имен существительных. Нормы употребления имен прилагательных. Нормы употребления местоимений. Нормы употребления глаголов. /Лек/	2	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э4 Э8	0	
2.14	Грамматические трудности определения категории рода существительных. Склонение некоторых имён и фамилий. Особенности употребления форм степеней сравнения прилагательных. Особенности употребления имён числительных (склонение количественных числительных, склонение сложных слов, в состав которых входят числительные). Практические упражнения. /Пр/	2	1	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э8	0	
2.15	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. /Ср/	2	9	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э4	0	
	Раздел 3. Функциональные стили современного русского литературного языка. Взаимодействие функциональных стилей.						

3.1	Функциональные стили современного русского языка. Общая характеристика понятия «функциональный стиль речи» (определение, стилеобразующие факторы, подстилевое и жанровое своеобразие). Взаимодействие стилей. Общая характеристика разговорного стиля, стиля художественной литературы, научного, общественно-публицистического стилей речи. /Ср/	2	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2	Понятие функционального стиля. Общая характеристика функциональных стилей речи. Общая характеристика основных жанров научного стиля. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка. Изобразительные средства речи. Невербальные средства общения. /Пр/	2	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5	0	
3.3	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию. /Ср/	2	8	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.4	Официально-деловой стиль. Общая характеристика официально-делового стиля: сфера функционирования, жанры, стилевые черты. Лексические особенности официально-делового стиля. Грамматические особенности официально-делового стиля. Понятие делового документа. Основные функции документов и их классификация. Унификация и стандартизация документов. Реквизиты. Интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи. /Ср/	2	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.5	Официально-деловой стиль: определение, функции, признаки. Лексические и синтаксические особенности официально-делового стиля. Общая характеристика основных жанров официально-делового стиля. Определение унификации и стандартизации. Что такое реквизиты? Требования к минимальному составу реквизитов. Практическая работа. /Пр/	2	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	0	
3.6	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. Работа с образцами документов административно-канцелярского подстиля. /Ср/	2	11,8	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4	0	
	Раздел 4. Особенности устной публичной речи. Особенности электронной коммуникации.						

4.1	Особенности устной публичной речи. Роды и виды красноречия. Основы ораторского искусства. Личные качества, знания, навыки и умения оратора. Подготовка публичного выступления, основные этапы подготовки. Риторический канон. Логические и интонационно-мелодические закономерности речи. Произнесение речи: работа оратора с аудиторией. Особенности электронной коммуникации. /Ср/	2	18	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.2	Приём зачета. /ИКР/	2	0,2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для проведения промежуточного контроля (вопросы к зачёту)

1. Русский язык в современном мире. Государственная политика в области русского языка. Русский язык как средство межкультурного взаимодействия в многонациональном государстве.
2. Литературный язык как высшая форма русского национального языка. Нелитературные формы национального языка.
3. Язык как знаковая система. Функции языка.
4. Язык и речь.
5. Устная и письменная разновидности литературного языка.
6. Понятие о культуре речи. её составляющие (три аспекта культуры речи).
7. Нормативный аспект культуры речи. Языковая норма. Вариантность норм. Классификация норм.
8. Орфоэпические нормы. Основные правила литературного произношения в современном русском литературном языке.
9. Лексические нормы современного русского литературного языка. Алогизм. Речевая избыточность. Лексическая сочетаемость.
10. Морфологические нормы русского литературного языка. Род несклоняемых имен существительных. Род сложносокращённых слов.
11. Формы и особенности электронной коммуникации.
12. Синтаксические нормы. Примеры нарушения синтаксических норм.
13. Богатство русской речи. Паронимы. Омонимы.
14. Богатство русской речи. Антонимы. Синонимы. Многозначность слова.
15. Коммуникативные качества речи.
16. Функциональные стили современного русского литературного языка.
17. Научный стиль, его особенности. Терминосистемы. Язык символов.
18. Публицистический стиль, его стилевые черты, сфера функционирования, жанры.
19. Официальность, стандартность и точность как ведущие черты делового стиля.
20. Приемы унификации языка служебных документов.
21. Документ; комплекс реквизитов; формуляр документа.
22. Личные (официальные) документы. Заявление. Автобиография. Доверенность. Резюме. Объяснительная записка.
23. Лексическая система официально делового стиля. Канцеляризм.
24. Изобразительно-выразительные средства языка (метафора, метонимия, синекдоха, сравнение, эпитет, гипербола, литота, аллегория, олицетворение, оксюморон, градация, перифраз, антитеза).
25. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка.
26. Роды и виды ораторской речи.
27. Основные этапы подготовки к публичному выступлению. Риторический канон.
28. Оратор и его аудитория. Установление контакта со слушателями. Особенности аудитории. Поведение и внешний вид оратора.
29. Новые явления в разговорном языке начала XXI века (заимствования, жаргоны, просторечие, язык молодёжи).
30. Невербальные средства общения.

5.2. Темы письменных работ

Примерные темы рефератов

1. Русский язык в современном мире.
2. Язык, речь, мышление.
3. Ораторское искусство в Древней Греции.
4. Ораторское искусство в Древнем Риме.
5. Роль М.В. Ломоносова в становлении и развитии русского языка.
6. Влияние реформ Петра Первого на развитие русского языка.
7. Риторические традиции в России.
8. Изобразительно-выразительные средства языка. Тропы и стилистические фигуры.

9. Успешное межличностное и межкультурное взаимодействие: условия общения и причины коммуникативных неудач.
10. Роль невербальных компонентов в речевом общении.
11. Речевой этикет, его основные функции и правила.
12. Изменение нормы литературного языка от Пушкина до наших дней.
13. Норма в терминологии. Виды терминосистем.
14. Разговорная речь как особая речевая система.
15. Средства массовой информации и культура речи.
16. Соотношение понятий "литературный язык" и "язык художественной литературы".
17. Правильность письменной речи: русская пунктуация (три принципа пунктуации, функции знаков препинания, нормы обязательные и факультативные).
18. Деловая беседа (цели, задачи, виды, структура).
19. Деловое совещание (цели, задачи, виды, факторы успеха), деловые переговоры.
20. Профессиональный жаргон и его место в системе современного русского языка.
21. Культура дискусивно-полемиической речи. Виды споров, логические уловки в споре.
22. Интонация как средство передачи смысла и его эмоциональных характеристик.
23. Почему мы так говорим? (Из истории слов и выражений).
24. Межличностное и межкультурное взаимодействие и культура телефонного разговора.
25. Интернет как современная форма межличностного и межкультурного взаимодействия. Особенности общения в Интернете.
26. Интернет: коммуникативные особенности пользователей.
27. Своеобразие языка телевидения как средства массовой коммуникации.
28. Специфика языка печати как средства массовой коммуникации.
29. Проблемы заимствований в современном русском языке.
30. Способы повышения речевой культуры.
31. Речевая культура молодежи.
32. Употребление местоимений «ты» и «Вы» в современной речи.
33. Проблемы восприятия устной речи.
34. Изменения в русском речевом этикете последних лет.
35. Социально обусловленные формы обращения в русском языке.
36. Особенности профессиональной речи представителей моей будущей профессии.
37. Презентация как речевой жанр.
38. Собеседование при приеме на работу как речевой жанр.
39. Языковой облик газеты/журнала (по выбору студента).
40. Виды и причины языковых ошибок и коммуникативных неудач.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для проведения текущего контроля, тесты, реферат, ситуационные задания, вопросы для проведения промежуточной аттестации.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Решетникова, Е. В.	Русский язык и культура речи: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/70278.html
Л1.2	Волосков И.В.	Русский язык и культура речи с основами стилистики: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/catalog/document?id=326276

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Голуб, И. Б., Неклюдов, В. Д.	Русская риторика и культура речи: учебное пособие	Москва: Логос, 2014	http://www.iprbookshop.ru/51640.html
Л2.2	Веселкова Т. В., Выходцева И. С., Любезнова Н. В.	Культура устной и письменной коммуникации: Учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2016	http://www.iprbookshop.ru/54473.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Л.К. Алахвердиева, И.А. Животкова, А.В. Жумабаева	Культура устной и письменной речи: методические указания для самостоятельной работы студентов: методические указания	, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/kultura-ustnoy-i-pismennoy-rechi-metodicheskie-ukazaniya-dlya-samostoyatelnoy-raboty-studentov
ЛЗ.2	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Лапынина Н.Н. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]: курс лекций/ Лапынина Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012.— 161 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22667			
Э2	Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Е.Н. Бегаева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 276 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6332			
Э3	Вельчева Л.А. Стилистика и культура речи. Часть 1. Теоретические основы [Электронный ресурс]/ Вельчева Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Графа, 2013.— 207 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21912			
Э4	Зверева Е.Н. Русский язык и культура речи в профессиональной коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Зверева Е.Н., Хромов С.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2012.— 432 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14648			
Э5	Крылова В.П. Русский язык и культура речи в таблицах [Электронный ресурс]: орфоэпические, грамматические и стилистические нормы русского литературного языка. Учебное пособие/ Крылова В.П., Мастюгина Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2012.— 112 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20027			
Э6	Просодия публичной речи [Электронный ресурс]: монография/ Е.Л. Фрейдина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2013.— 224 с. - http://www.iprbookshop.ru/24015			
Э7	Малышева Е.Г. Современный русский язык. Фонетика. Орфоэпия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Малышева Е.Г., Роголева О.С.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2012.— 172 с.- http://www.iprbookshop.ru/24939			
Э8	Новикова Л.И. Правильность русской речи. Часть I [Электронный ресурс]: справочник по культуре речи/ Новикова Л.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский государственный университет правосудия, 2016.— 216 с.- http://www.iprbookshop.ru/49609			
Э9	Голуб И.Б. Русская риторика и культура речи [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Б. Голуб, В.Д. Неклюдов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Логос, 2014. — 328 с. — 978-5-98704-603-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51640.html			
Э10	Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Н.Ю. Штрекер. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 351 с. — 978-5-238-02093-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52560.html			
Э11	Веселкова Т.В. Культура устной и письменной коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Веселкова, И.С. Выходцева, Н.В. Любезнова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 268 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54473.html			

Э12	Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / М.В. Небезина [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 351 с. — 5-238-00860-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8576.html
Э13	Решетникова Е.В. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Решетникова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 118 с. — 978-5-4486-0064-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70278.html
Э14	Камнева Н.В. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.В. Камнева, Л.В. Шевченко. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2013. — 124 с. — 978-5-4332-0081-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/13902.html
Э15	Зверева Е.Н. Русский язык и культура речи в профессиональной коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Зверева, С.С. Хромов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2012. — 432 с. — 978-5-374-00575-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14648.html Скачать библиографическую запись

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ http://gramota.ru/
---------	------------------------------------------------------------------------------------------------

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	74 (Лаборатория естественнонаучных дисциплин - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации (стенды «Определения культуры речи и ее аспектов», «Нормы русского литературного языка», «Основные единицы речевого общения», «Изобразительно-выразительные средства языка», «Подготовка к публичному выступлению», «Высказывания классиков о русском языке»);
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.
7.8	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса.

Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее.

Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше

подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятым терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском (практическом) занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступления и участия в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения; 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь; 3) обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы обучающийся развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. Вузовская практика позволяет выделить следующие формы самостоятельной работы обучающегося: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий, используя традиционные и современные источники (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, глобальные информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный социальный опыт; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в научных конференциях по актуальным проблемам. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы обучающегося являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать устно и письменно основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю; пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорными словами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Правовое обеспечение профессиональной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 7
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	75,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	Неделя 17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	75,8	75,8	75,8	75,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

К.ф.н., доц., Гринева С.В. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Правовое обеспечение профессиональной деятельности

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 28.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2021-2025 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Правовое обеспечение профессиональной деятельности" является получение будущими специалистами знаний о правовых нормах, регулирующих их профессиональную деятельность, формирование экономического мышления и развитие гражданско-правовой активности, ответственности, правосознания, правовой культуры, необходимых для эффективного выполнения основных социальных ролей в обществе, достижения благосостояния, повышения творческого потенциала, обеспечения безопасности работника и трудового коллектива.
1.2	Задачами освоения дисциплины являются: свободное и грамотное использование систем российского и международного законодательства с учетом происходящих изменений, умение работать с нормативно-правовыми документами, регламентирующими профессиональную деятельность и регуливающими предпринимательскую деятельность в области экономики, финансов, разрешения экономических споров, трудовых правоотношений, административных правонарушений, социальной защиты граждан, административно-правовой ответственности, безопасности труда и противодействия коррупционной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Дисциплина входит в базовую часть цикла гуманитарных, социальных и экономических дисциплин образовательной программы бакалавра. Обучающийся должен иметь знания в объеме среднего (полного) общего образования, а также из уже изученных дисциплин ОПОП:	
2.1.2	Безопасность жизнедеятельности	
2.1.3	Профессиональная этика и этикет	
2.1.4	Философия	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Стандартизация и сертификация в сервисе	
2.2.2	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-10.1: Понимать сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.**

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Уровень 2	общие, не структурированные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Уровень 3	сформированные системные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач
Уровень 2	частично сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач
Уровень 3	сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики
Уровень 2	частично сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики
Уровень 3	сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики

УК-10.3: Владеть (иметь опыт): навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
Уровень 2	общие, не структурированные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированные системные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав
Уровень 2	частично сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав
Уровень 3	сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов
Уровень 2	частично сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов
Уровень 3	сформированными навыками: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов

ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные системные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 2	частично сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота;

	соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота
Уровень 2	частично сформированными: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота
Уровень 3	сформированными навыками: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота

УК-6.4: Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности
Уровень 3	сформированные системные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы
Уровень 2	частично сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы
Уровень 3	сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития
Уровень 2	частично сформированными: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития
Уровень 3	сформированными навыками: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития

УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

Знать:	
Уровень 1	основы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 2	принципы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 3	систему определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать основы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 2	Реализовывать принципы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 3	Реализовывать систему определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные положения Конституции Российской Федерации
3.1.2	права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации
3.1.3	понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности
3.1.4	законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности
3.1.5	организационно-правовые формы юридических лиц
3.1.6	правовое положение субъектов предпринимательской деятельности
3.1.7	права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности
3.1.8	порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения
3.1.9	основы анализа и оценки финансово-правовых актов
3.1.10	правовые нормы о противодействии коррупционному поведению
3.1.11	нормативно-правовую базу в области безопасности труда
3.1.12	правила оплаты труда
3.1.13	роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения
3.1.14	право социальной защиты граждан
3.1.15	понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника
3.1.16	виды административных правонарушений и административной ответственности
3.1.17	нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать необходимые нормативно-правовые документы
3.2.2	защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством
3.2.3	осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с действующим законодательством
3.2.4	определять организационно-правовую форму организации
3.2.5	применять правовые знания и нормативные акты в своей профессиональной деятельности
3.2.6	анализировать и оценивать финансово-правовые акты
3.2.7	толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению
3.2.8	идентифицировать опасности, разрабатывать методы защиты
3.2.9	осуществлять проверки безопасного состояния объектов различного назначения, участвовать в экспертизах их безопасности, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками правового регулирования предпринимательской деятельности в области экономики, финансов, разрешения экономических споров, трудовых правоотношений, административных правонарушений, социальной защиты граждан и административно-правовой ответственности
3.3.2	методами анализа и оценки финансово-правовых актов
3.3.3	навыками толкования и применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению
3.3.4	основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки правовой и нормативной информации по основным опасностям и вредностям на производстве
3.3.5	способностью пропагандировать цели и задачи обеспечения безопасности человека и природной среды в техносфере

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Правоотношения как основа профессиональной деятельности						
1.1	Основные положения о праве /Лек/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.2	Основы права /Пр/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Правоотношения, правонарушения и юридическая ответственность /Ср/	7	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.12 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Конституционные основы Российской Федерации /Лек/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.12 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Основы конституционного права /Пр/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Механизмы защиты прав и свобод граждан /Ср/	7	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Правовое регулирование предпринимательской деятельности в РФ /Лек/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.8	Предпринимательские правоотношения /Пр/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Формы собственности в Российской Федерации /Ср/	7	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности /Лек/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Субъекты предпринимательской деятельности /Пр/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Защита прав субъектов предпринимательской деятельности /Ср/	7	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Гражданско-правовой договор: понятие, содержание, порядок заключения, виды гражданских договоров /Ср/	7	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.14	Правовые основы денежной системы и налоговых отношений в РФ /Ср/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.15	Правовые нормы и нормативные акты по вопросам противодействия коррупционному поведению /Ср/	7	6	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э3 Э4 Э7 Э10 Э11	0	
Раздел 2. Правовое регулирование трудовых отношений							
2.1	Трудовые правоотношения и основания их возникновения. Трудовой договор /Лек/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.2	Общие положения трудового права РФ /Пр/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.3	Права и обязанности сторон трудового договора, порядок его изменения и расторжения /Ср/	7	6	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.4	Материальная ответственность /Ср/	7	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.5	Дисциплина труда /Ср/	7	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э12	0	
2.6	Трудовые споры /Ср/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э12	0	
2.7	Экономические споры /Ср/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.8	Правовые основы безопасности /Лек/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4 Э6 Э8 Э9	0	
2.9	Правовое и законодательное регулирование охраны труда /Пр/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4 Э6 Э8 Э9	0	

2.10	Основные законодательные и нормативные правовые акты по безопасности труда /Ср/	7	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4 Э6 Э8 Э9	0	
2.11	Организационные основы безопасности труда /Ср/	7	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э8 Э9	0	
2.12	Обучение, инструктаж, проверка знаний, требования по охране труда /Ср/	7	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4 Э6 Э8 Э9	0	
2.13	Расследование и учет несчастных случаев на производстве /Ср/	7	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4 Э6 Э8 Э9	0	
2.14	Ответственность за нарушение требований по безопасности труда /Ср/	7	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4 Э6 Э8 Э9	0	
2.15	Социальное обеспечение граждан /Лек/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.16	Социальная защита граждан в РФ /Пр/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.17	Виды социальной помощи /Ср/	7	6	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.18	Административное правонарушение и административная ответственность /Лек/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.19	Общие положения административного права /Пр/	7	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.20	Виды административных наказаний /Ср/	7	3,8	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.21	Прием зачета. /ИКР/	7	0,2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.12 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
------	---------------------	---	-----	--------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие и виды норм права.
2. Нормативно-правовые акты и система российского законодательства.
3. Правоотношения и их субъекты, структура правоотношения.
4. Правонарушение. Виды правонарушений.
5. Юридическая ответственность.
6. Понятие Конституции, ее место в системе законодательства.
7. Правовой статус личности в РФ. Гражданство.
8. Личные права и свободы человека и гражданина в РФ.
9. Политические права и свободы.
10. Социальные, экономические и культурные права.
11. Механизмы защиты прав и свобод граждан. Социальная защита граждан РФ.
12. Право собственности.
13. Понятие предпринимательской деятельности, ее признаки.
14. Виды и формы предпринимательства.
15. Предпринимательские отношения как предмет правового регулирования.
16. Источники права, регулирующие предпринимательскую деятельность в РФ.
17. Понятие и структура предпринимательских правоотношений.
18. Субъекты предпринимательской деятельности, их признаки.
19. Формы собственности в Российской Федерации.
20. Понятие юридического лица, его признаки.
21. Способы создания юридических лиц и учредительные документы.
22. Правоспособность юридических лиц.
23. Лицензирование, реорганизация, ликвидация юридических лиц.
24. Организационно-правовые формы юридических лиц.
25. Правовой статус индивидуального предпринимателя.
26. Гражданская правоспособность и дееспособность.
27. Понятие договора, его содержание, форма, виды договоров.
28. Общий порядок заключения, изменения и расторжения договоров.
29. Исполнение договора. Ответственность за неисполнение договора.
30. Конституционные гарантии предпринимательской деятельности.
31. Понятие предпринимательских (хозяйственных) споров.
32. Система арбитражных судов в Российской Федерации, рассмотрение споров в арбитражном суде.
33. Рассмотрение споров третейскими судами.
34. Досудебный порядок урегулирования споров.
35. Понятие трудового права, источники трудового права.
36. Трудовые правоотношения и трудовая правоспособность.
37. Понятие трудового договора, его виды, права и обязанности сторон трудового договора.
38. Оформление на работу, перевод на другую работу и перемещение работника, прекращение трудового договора.
39. Понятие материальной ответственности, ее виды.
40. Порядок возмещения причиненного ущерба.
41. Понятие дисциплины труда и дисциплинарной ответственности, методов и видов их обеспечения.
42. Дисциплинарные взыскания, их виды.
43. Понятие трудовых споров, их виды, порядок рассмотрения индивидуальных и коллективных споров.
44. Понятие забастовки. Право на забастовку.
45. Признаки и субъекты административного правонарушения, виды.
46. Административная ответственность и назначение административного наказания.
47. Правовые нормы и нормативные акты по вопросам противодействия коррупционному поведению.
48. Механизмы противодействия коррупционному поведению.
49. Основные законодательные и нормативные правовые акты по безопасности труда.
50. Ответственность за нарушение требований по безопасности труда.

5.2. Темы письменных работ

1. Конституционный статус человека и гражданина в Российской Федерации.

2. Правовое положение отдельных видов субъектов предпринимательской деятельности.
3. Гражданско-правовой договор. Общие положения.
4. Отдельные виды гражданско-правовых договоров.
5. Исполнение договорных обязательств.
6. Ответственность за нарушение условий договора.
7. Предпринимательская деятельность.
8. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности.
9. Юридическое лицо, признаки, создание.
10. Регистрация предпринимателей без образования юридического лица.
11. Ликвидация, Банкротство.
12. Трудовое право как отрасль права.
13. Правовое регулирование занятости и трудоустройства.
14. Трудовой договор и порядок его заключения, основания прекращения.
15. Рабочее время и время отдыха. Оплата труда.
16. Трудовая дисциплина.
17. Материальная ответственность сторон трудового договора.
18. Общие положения об обязательствах и договорах.
19. Рассмотрение споров третейскими судами.
20. Повышение квалификации и переподготовка безработных граждан.
21. Пособие по безработице.
22. Особенности расторжения трудового договора.
23. Правовое значение трудового договора.
24. Порядок обжалования и снятия дисциплинарного взыскания.
25. Социальное обеспечение в РФ.
26. Производство по делам об административных правонарушениях.
27. Законодательство об административных правонарушениях, его задачи и принципы.
28. Административные правонарушения, ответственность, наказания.
29. Международная и национальная практика противодействия коррупции и отмыванию незаконных доходов.
30. Система государственного управления охраной труда.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для проведения текущего контроля, тесты, реферат, ситуационные задания, вопросы для проведения промежуточной аттестации.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Старков О.В.	Теория государства и права: Учебник: Учебные издния для бакалавров	М.: Дашков и К, 2015	
Л1.2	Маилян С. С., Эриашвили Н. Д., Артемьев А. М., Давитадзе М. Д., Иванов А. А., Муратова С. А., Щербачева Л. В., Маркина Э. В., Эриашвили М. И., Петрюк М. Ю., Антошина А. И., Джафаров Н. К., Муратова М. В., Маилян С. С., Косякова Н. И.	Правоведение: Учебник для студентов вузов неюридического профиля	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	http://www.iprbookshop.ru/74905.html

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.3	Бошно С. В.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://www.biblio-online.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-433546
Л1.4	Шумилов В. М.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://www.biblio-online.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-426415
Л1.5	Авдийский В. И., Бондарчук Р. Ч., Горбунов М. А., Ерофеева Д. В., Остроушко А. В., Ивакин В. И., Федорченко А. А., Шагиев Б. В., Шагиева Р. В., Букалерева Л. А.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник Для СПО	Москва: Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/433550

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Е.Ю. Сапожникова, О.А. Ненахова, К.С. Авакян, В.А. Чистова, Е.В. Величко, О.Д. Тютюнник	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: учебное пособие	, 2016	https://ntb.donstu.ru/content/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti
Л2.2	Широков Ю. А.	Управление промышленной безопасностью: учебное пособие	, 2019	https://elibrary.ru/book/112683
Л2.3	Подзорова, Н. Н., Понуровский, В. А., Мармулева, Н. И.	Правовые, нормативные и организационные основы безопасности труда: учебно-методическое пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный аграрный университет, 2012	http://www.iprbookshop.ru/64765.html
Л2.4	Стацера, А. Г.	Право: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов-бакалавров, обучающихся по неюридическим направлениям подготовки	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017	http://www.iprbookshop.ru/66851.html

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.5	Черепова, И. С., Герентьева, И. А., Карабаева, К. Д., Ляшенко, П. В., Никитина, Т. А., Приказчикова, О. В., Давыдова, Н. Ю., Максименко, Е. И., Манохина, С. Ю.	Право: учебно-методическое пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/72462.html
Л2.6	Капустин А. Я., Беликова К. М.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://www.biblio-online.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnnoy-deyatelnosti-433377
Л2.7	Альбов А. П., Гуков А. С., Иванова С. А., Крохина Ю. А., Лапина М. А., Русанов Г. А., Шагиева Р. В., Николукин С. В.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://www.biblio-online.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnnoy-deyatelnosti-426539
Л2.8	Каракеян В. И., Никулина И. М.	Организация безопасности в чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие Для СПО	Москва: Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/433762
Л2.9	Абузярова Н.А., Залоило М.В.	Антикоррупционная этика и служебное поведение: Научно-практическое пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/g/o.php?id=989724
Л2.10	Власенко Н.А., Цирин А.М.	Глоссарий юридических терминов по антикоррупционной тематике: Словарь-справочник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/g/o.php?id=989965
Л2.11	Без автора	Стратегия национальной безопасности Российской Федерации	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/g/o.php?id=990042
Л2.12	Скобников П. А.	Актуальные проблемы борьбы с коррупцией и организованной преступностью в современной России: Монография	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2019	http://znanium.com/g/o.php?id=997096
Л2.13	Поляков М. М.	Административно-правовые формы и методы противодействия коррупции: Учебное пособие для бакалавриата	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2019	http://znanium.com/g/o.php?id=1002153

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.14	Мартынова В. Л.	Правовые основы профессиональной деятельности: учебно-методический комплекс дисциплины: учебно-методический комплекс	Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2014	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438784
Л2.15	Максина С. В., Мазина Р. Р.	Трудовое право: методические указания: методическое пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2018	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495073

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	О.А. Ненахова, О.Д. Тютюнник, О.В. Туруккина	Правовое обеспечение профессиональной деятельности. Методические указания для самостоятельной работы студентов очной и заочной форм обучения для всех специальностей.: методические указания	, 2013	https://ntb.donstu.ru/content/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-metodicheskie-ukazaniya-dlya-samostoyatelnoy-raboty-studentov-ochnoy-i-zaочноy-form-obucheniya-dlya-vseh-specialnostey

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.2	ДГТУ, Каф. "Экономика"; сост.: А.Г. Сапожникова, О.Е. Иванова	Методические рекомендации для практической и самостоятельной работы по дисциплине «Развитие систем менеджмента качества» для магистрантов по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-dlya-prakticheskoy-i-samostoyatelnoy-raboty-po-discipline-razvitiye-sistem-menedzhmenta-kachestva-dlya-magistrantov-po-napravleniyu-podgotovki-38.04.03-upravlenie-personalom
ЛЗ.3	Мартынова, В. Л.	Правовые основы профессиональной деятельности: учебно-методический комплекс дисциплины по направлениям подготовки 51.03.01 (033000.62) «культурология», 44.03.02 (050400.62) «психолого-педагогическое образование», 38.03.02 (080200.62) «менеджмент», 43.03.01 (100100.62) «сервис», 43.03.02 (100400.62) «туризм», квалификация (степень) выпускника «бакалавр»	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014	http://www.iprbookshop.ru/55805.html
ЛЗ.4	Сорокина, Н. В.	Правоведение: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов	Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, 2014	http://www.iprbookshop.ru/56023.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Братановский, С. Н. Конституционное право [Электронный ресурс] : учебник / С. Н. Братановский. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2012. — 705 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/9007.html			
Э2	Чашин, А. Н. Правоведение [Электронный ресурс] : учебник / А. Н. Чашин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2012. — 552 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/9710.html			
Э3	Можаяев, Е. Е. Правовые основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Е. Можаяев, Л. Б. Мельникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский государственный аграрный заочный университет, 2011. — 84 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20663.html			
Э4	Правовые основы профессиональной деятельности : учебно-методический комплекс дисциплины / сост. В.Л. Мартынова ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Социально-гуманитарный институт и др. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 68 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438784			
Э5	Правоведение [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов неюридического профиля / С. С. Маилян, Н. Д. Эриашвили, А. М. Артемьев [и др.] ; под ред. С. С. Маилян, Н. И. Косякова. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 414 с. — 978-5-238-01655-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/74905.html			
Э6	Правовые основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс дисциплины по направлениям подготовки 51.03.01 (033000.62) «Культурология», 44.03.02 (050400.62) «Психолого-педагогическое образование», 38.03.02 (080200.62) «Менеджмент», 43.03.01 (100100.62) «Сервис», 43.03.02 (100400.62) «Туризм», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / сост. В. Л. Мартынова. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2014. — 68 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/55805.html			

Э7	Федоров, А. Ю. Корпоративный шантаж. Криминологическая характеристика и противодействие : монография / А. Ю. Федоров. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 124 с. — ISBN 978-5-4487-0329-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79761.html
Э8	Колношенко, В. И. Основы безопасности труда : учебное пособие / В. И. Колношенко, О. В. Колношенко, Ю. Н. Царегородцев ; под редакцией Ю. Н. Царегородцев. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2015. — 208 с. — ISBN 978-5-906768-74-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/50670.html
Э9	Михаилиди, А. М. Безопасность жизнедеятельности на производстве : учебное пособие / А. М. Михаилиди. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 135 с. — ISBN 978-5-4497-0805-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/100493.html
Э10	Шашкова, А. В. Международная и национальная практика противодействия коррупции и отмыванию незаконных доходов. Практика корпоративного управления : учебное пособие для студентов вузов / А. В. Шашкова. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 272 с. — ISBN 978-5-7567-0755-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/56775.html
Э11	Противодействие коррупции : учебное пособие / составители М. Ю. Осипов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 128 с. — ISBN 978-5-4497-0814-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/101518.html
Э12	Бевзюк, Е. А. Регламентация и нормирование труда : учебное пособие для бакалавров / Е. А. Бевзюк, С. В. Попов. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 211 с. — ISBN 978-5-394-04231-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/102279.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: http://www.consultant.ru
6.3.2.2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» http://www.aero.garant.ru
6.3.2.3	Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» http://www.law.edu.ru
6.3.2.4	Официальный интернет-портал правовой информации «Государственная система правовой информации» http://publication.pravo.gov.ru
6.3.2.5	Сервер органов государственной власти Российской Федерации «Официальная Россия» http://www.gov.ru
6.3.2.6	Сайт Министерства труда и социальной защиты РФ: http://www.rosmintrud.ru/
6.3.2.7	Сайт Федеральной службы по труду и занятости (Роструда): http://www.rostrud.ru/
6.3.2.8	Сайт Международной организации труда: http://www.ilo.org

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	81 (Лаборатория естественнонаучных дисциплин - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин;
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно - наглядные пособия;
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса.

Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить

«пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время. Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском (практическом) занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступления и участия в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения; 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь; 3) обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы обучающийся развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать

затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. Вузовская практика позволяет выделить следующие формы самостоятельной работы обучающегося: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий, используя традиционные и современные источники (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, глобальные информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный социальный опыт; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в научных конференциях по актуальным проблемам. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы обучающегося являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать устно и письменно основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю; пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Математика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Общая трудоемкость	8 ЗЕТ

Часов по учебному плану	288
в том числе:	
аудиторные занятия	64
самостоятельная работа	187,8
часов на контроль	35,7

Виды контроля в семестрах:
экзамены 2
зачеты с оценкой 1

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		2		Итого	
	17 2/6		16 2/6			
Неделя						
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16	32	32
Практические	16	16	16	16	32	32
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,3	0,3	0,5	0,5
В том числе инт.			16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32	64	64
Сам. работа	111,8	111,8	76	76	187,8	187,8
Часы на контроль			35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144	288	288

Программу составил(и):

Доц., Хачатурян Р.Е. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Математика

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 28.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "математика" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что способствует формированию личности студента, развитию интеллекта и способности к логическому и алгоритмическому мышлению; формированию теоретических знаний математики, необходимых для глубокого понимания и качественного усвоения специальных дисциплин; умению демонстрировать связи законов математики с другими дисциплинами; обучению приемам исследования и решения математически формализованных задач; выработке умения анализировать полученные результаты; привитию навыков самостоятельного изучения литературы по математике и её приложениям.
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Обучающийся должен обладать знаниями школьного курса алгебры и геометрии; уметь решать алгебраические уравнения; знать свойства и графическое изображение элементарных функций.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Экология	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-1.2: Обладает навыками применения системного подхода для решения поставленных задач****Знать:**

Уровень 1	возможные варианты решения типовых задач;
Уровень 2	основные различия между вариантами решения поставленной задачи;
Уровень 3	достоинства и недостатки разработанных вариантов решения проблемной ситуации;

Уметь:

Уровень 1	обосновывать варианты решений поставленных задач;
Уровень 2	критически анализировать каждый из приведенных вариантов решения;
Уровень 3	обосновывать преимущества и недостатки найденных способов достижения цели;

Владеть:

Уровень 1	способностью предлагать варианты решения поставленной задачи;
Уровень 2	способностью аргументировать свои выводы критического анализа предлагаемых решений;
Уровень 3	собственным мнением о каждом из способов решения поставленной задачи;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:						
3.1.1	о математике, как об особом способе познания мира, общности ее понятий и представлений;						
3.1.2	основные положения курса дисциплины, необходимых для дальнейшего усвоения студентами как математических, так и ряда профессиональных дисциплин.						
3.2	Уметь:						
3.2.1	применять понятия и методы линейной алгебры, аналитической геометрии и математического анализа,						
3.2.2	применять методы дифференциального и интегрального исчисления в теоретических и практических исследованиях.						
3.3	Владеть:						
3.3.1	методикой использования математической символики для выражения отношения объектов;						
3.3.2	методами дифференциального и интегрального исчисления;						
3.3.3	методами аналитического решения дифференциальных уравнений.						
3.3.4	основными алгоритмами моделирования процессов на базе линейной алгебры, аналитической геометрии и математического анализа в экспериментальных исследованиях.						

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Линейная алгебра						

1.1	Определители. Матрицы. /Лек/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
1.2	Решение систем линейных уравнений по формулам Крамера. /Пр/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
1.3	Ранг матрицы. Теорема Кронекера-Капелли. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
1.4	Системы линейных алгебраических уравнений. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
1.5	Метод исключения неизвестных Жордана-Гаусса. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
Раздел 2. Векторный анализ							
2.1	Метод координат. /Лек/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
2.2	Прямоугольная и полярная системы координат. /Пр/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
2.3	Линии в полярной системе координат, их построение. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
2.4	Векторные пространства. /Лек/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
2.5	Векторное и смешанное произведения векторов. /Пр/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
2.6	Векторное произведения векторов. Базис. /Ср/	1	3,8	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
2.7	Скалярное произведение векторов /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Аналитическая геометрия							
3.1	Плоскость и её основные уравнения. /Лек/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.2	Плоскость. /Пр/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.3	Плоскость. Построение плоскости. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	

3.4	Прямая линия в пространстве. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.5	Прямая линия на плоскости. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.6	Кривые второго порядка. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.7	Исследование общего уравнения кривой второго порядка. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.8	Исследование уравнений кривых второго порядка. Построение кривых. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.9	Поверхности второго порядка. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.10	Поверхности вращения. /Ср/	1	6	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
	Раздел 4. Элементы функционального анализа						
4.1	Понятие функции. Предел функции в точке. Непрерывность функции. /Лек/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
4.2	Раскрытие неопределенностей. /Пр/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
4.3	Основные элементарные функции и их графики. /Ср/	1	6	УК-1.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
4.4	Бесконечно малые и бесконечно большие функции. /Ср/	1	6	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
	Раздел 5. Дифференциальное исчисление функции одной переменной						
5.1	Производная функции. /Лек/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
5.2	Дифференцирование функции одной переменной. /Пр/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	

5.3	Логарифмическое дифференцирование. /Ср/	1	6	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
5.4	Производная и дифференциал функции одной переменной. /Ср/	1	6	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
5.5	Формулы Тейлора и Маклорена для некоторых элементарных функций. /Лек/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
5.6	Монотонность и экстремумы функции. /Пр/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
5.7	Исследование функции на экстремум. /Ср/	1	6	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
5.8	Общее исследование функции. /Ср/	1	6	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
5.9	Исследование функции и построение графика. /Ср/	1	6	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
	Раздел 6. Дифференциальное исчисление функции нескольких переменных						
6.1	Функции нескольких переменных. /Лек/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
6.2	Дифференцирование функции нескольких переменных. /Пр/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
6.3	Производная по направлению. /Ср/	1	6	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
6.4	Приложения дифференциального исчисления функции нескольких переменных. /Ср/	1	6	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
6.5	Прием зачета. /ИКР/	1	0,2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
	Раздел 7. Функции комплексной переменной.						

7.1	Комплексные числа. /Лек/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
7.2	Операции над комплексными числами. /Пр/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
Раздел 8. Интегральное исчисление							
8.1	Неопределенный интеграл. /Лек/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.2	Непосредственное интегрирование. /Пр/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.3	Основные методы интегрирования. /Ср/	2	1	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.4	Интегрирование рациональных функций. /Ср/	2	1	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.5	Интегрирование правильных рациональных дробей. /Ср/	2	1	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.6	Интегрирование тригонометрических функций. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.7	Интегрирование иррациональных функций. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.8	Интегрирование тригонометрических функций. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.9	Определенный интеграл. /Лек/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.10	Определенный интеграл. Формула Ньютона-Лейбница. /Пр/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	

8.11	Задача, приводящая к понятию определенного интеграла. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.12	Методы вычисления определенного интеграла. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.13	Несобственные интегралы. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.14	Методы вычисления определенного интеграла. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.15	Методы приближенного вычисления определенного интеграла. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.16	Приложения определенного интеграла. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
Раздел 9. Дифференциальные уравнения							
9.1	Линейные дифференциальные уравнения первого порядка. /Лек/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
9.2	Методы решения линейных дифференциальных уравнений первого порядка. /Пр/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
9.3	Дифференциальные уравнения высших порядков, допускающие понижение порядка. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
9.4	Методы решения дифференциальных уравнений высших порядков. /Лек/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
9.5	Решение однородных дифференциальных уравнений второго порядка. /Пр/	2	2	УК-1.2		0	
9.6	Линейные однородные дифференциальные уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
9.7	Линейные неоднородные дифференциальные уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	

	Раздел 10. Численные методы						
10.1	Приближенное решение нелинейных алгебраических уравнений. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
	Раздел 11. Последовательности и ряды						
11.1	Числовые ряды. Признаки сходимости числовых рядов. /Лек/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
11.2	Признаки сходимости числовых рядов. /Пр/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
11.3	Степенные ряды. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
	Раздел 12. Теория вероятностей и математическая статистика.						
12.1	Основные понятия теории вероятностей. Элементы комбинаторики. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.2	Классическое определение вероятности. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.3	Комбинаторика. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.4	Алгебра событий. Полная вероятность. /Лек/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.5	Теоремы сложения и умножения вероятностей. /Пр/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.6	Условная вероятность события. /Ср/	2	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.7	Полная вероятность. Формулы Байеса. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.8	Математические основы теории вероятности. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.9	Повторение независимых испытаний. Локальная и интегральная теоремы Лапласа. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.10	Схема Бернулли. Повторение независимых испытаний. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	

12.11	Закон редких событий. Формула Пуассона. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.12	Случайные величины. Числовые характеристики. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.13	Непрерывные и дискретные случайные величины. /Лек/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.14	Числовые характеристики случайных величин. /Пр/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.15	Дифференциальная и интегральная функции распределения. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.16	Законы распределения случайных величин. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.17	Законы распределения случайной величины. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.18	Нормальный закон распределения и его приложения. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.19	Закон больших чисел. Предельные теоремы. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.20	Основные понятия математической статистики. /Ср/	2	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.21	Характеристики вариационного ряда. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.22	Графическое изображение вариационного ряда. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.23	Средние величины вариационного ряда. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.24	Показатели вариации. /Ср/	2	1	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.25	Выборочный метод. /Ср/	2	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.26	Сдача экзамена. /ИКР/	2	0,3	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.27	/Экзамен/	2	35,7			0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**5.1. Контрольные вопросы и задания**

Символика математической логики.
Определители второго и третьего порядков.
Формулы Крамера.
Определение матрицы. Виды матриц.
Действия над матрицами.
Обратная матрица. Решение систем уравнений с помощью обратной матрицы.
Ранг матрицы.
Метод исключения неизвестных Жордана-Гаусса.
Системы n линейных уравнений с n неизвестными.
Системы линейных однородных уравнений. Фундаментальная система решений.
Векторы. Проекция вектора на ось.
Линейная зависимость векторов. Базис пространства.
Прямоугольная и полярная системы координат.
Скалярное, векторное и смешанное произведения векторов.
Плоскость. Виды уравнения плоскости.
Прямая на плоскости.
Виды уравнения прямой на плоскости.
Прямая в пространстве.
Виды уравнения прямой в пространстве.
Взаимное расположение плоскостей, прямой и плоскости в пространстве.
Взаимное расположение прямых на плоскости.
Расстояние от точки до прямой.
Кривые второго порядка. Общее и каноническое уравнения.
Поверхности второго аорядка. Общее и каноническое уравнения.
Бесконечно малые и бесконечно большие функции.
Раскрытие неопределенностей.
Сравнение бесконечно малых функций.
Односторонние пределы.
Основные теоремы о пределах.
Замечательные пределы.
Непрерывность функции в точке.
Свойства функций, непрерывных на отрезке.
Производная функции.
Дифференцирование сложной и обратной функции.
Таблица производных.
Логарифмическое дифференцирование.
Дифференцирование функций, заданных неявно и параметрически.
Производные высших порядков.
Производная второго порядка и ее физический смысл.
Определение дифференциала функции и его геометрический смысл.
Дифференциал сложной функции.
Дифференциалы высших порядков.
Признаки монотонности.
Необходимое условие экстремума.
Достаточное условие экстремума.
Наибольшее и наименьшее значения функции на отрезке.
Направление вогнутости кривой.
Асимптоты кривой.
Общее исследование функции.
Функции двух и трех переменных.
Частные приращения и частные производные.
Производные высших порядков.
Полный дифференциал функции.
Алгебраическая, тригонометрическая и показательная формы комплексного числа.
Первообразная функции. Неопределенный интеграл.
Таблица интегралов.
Непосредственное интегрирование.
Интегрирование методом подстановки и по частям.
Универсальная тригонометрическая подстановка.
Интегрирование некоторых классов тригонометрических функций.
Тригонометрические подстановки.
Интегрирование некоторых иррациональных функций.
Задачи, приводящие к определенному интегралу.

Понятие определенного интеграла и его свойства. Вычисление определенного интеграла. Метод замены переменной. Интегрирование по частям. Несобственные интегралы. Приложения определенного интеграла. Дифференциальные уравнения первого порядка. Методы решений. Линейные дифференциальные уравнения. Метод подстановки. Уравнение Бернулли. Дифференциальные уравнения 2-го порядка, допускающие понижение порядка. Линейные дифференциальные уравнения высших порядков. Свойства решений. Линейная зависимость функций. Фундаментальная система решений. Линейные однородные дифференциальные уравнения 2-го порядка с постоянными коэффициентами. Линейные неоднородные дифференциальные уравнения 2-го порядка. Структура общего решения. Правила и формулы комбинаторики. События, испытания. Вероятность и относительная частота события. Геометрические вероятности. Статистическая вероятность события. Теоремы умножения вероятностей. Теоремы сложения вероятностей. Совместное применение теорем сложения и умножения вероятностей.

5.2. Темы письменных работ

Решение систем линейных алгебраических уравнений. Приложения произведения векторов к геометрии. Прямая и плоскость в пространстве. Прямая линия на плоскости. Кривые второго порядка. Вычисление предела функции. Дифференцирование функций. Общее исследование функции и построение графика. Исследование на экстремум функции двух переменных. Методы интегрирования в неопределенном интеграле. Приложения определенного интеграла. Дифференциальные уравнения. Комбинаторные задачи. Алгебра событий.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Контрольная работа, вопросы к промежуточной аттестации(зачету и экзамену).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Савчук, С. Б.	Математика: учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по направлениям подготовки «туризм» и «гостиничное дело»	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017	http://www.iprbookshop.ru/66849.html
Л1.2	Кузнецов, Б. Т.	Математика: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	http://www.iprbookshop.ru/71018.html
Л1.3	Магазинников, Л. И., Магазинников, А. Л.	Высшая математика. Дифференциальное исчисление: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроник и, 2017	http://www.iprbookshop.ru/72078.html

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.4	Елькин, А. Г.	Линейная алгебра и аналитическая геометрия: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2018	http://www.iprbookshop.ru/77939.html
Л1.5	Бобылева, Т. Н., Кирьянова, Л. В., Титова, Т. Н.	Линейная алгебра и аналитическая геометрия: учебно-методическое пособие	Москва: МИСИ-МГСУ, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2018	http://www.iprbookshop.ru/80626.html
Л1.6	Балдин К.В., Башлыков В. Н.	Теория вероятностей и математическая статистика	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018	http://znanium.com/go.php?id=414902
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Савчук, С. Б.	Математика: практикум для студентов-бакалавров, обучающихся по направлениям подготовки «туризм» и «гостиничное дело»	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017	http://www.iprbookshop.ru/66853.html
Л2.2	Шершнева В.Г.	Математический анализ: сборник задач с решениями: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=958345
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Е.И. Ворович, О.М. Тукодова	ВЫСШАЯ МАТЕМАТИКА В ТЕСТАХ: учебное пособие	, 2016	https://ntb.donstu.ru/content/vysshaya-matematika-a-v-testah
Л3.2	В.И. Полтинников, Д.А. Пожарский	ВЫСШАЯ МАТЕМАТИКА: учебное пособие	, 2016	https://ntb.donstu.ru/content/vysshaya-matematika-a-0
Л3.3	М.Н. Богачева, О.В. Гровер, Т.А. Гровер, Л.Н. Фоменко	Математический анализ: методические указания для практических работ бакалавров направления «Экономика». Часть 1.: методические указания	, 2011	https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskiye-ukazaniya-dlya-prakticheskikh-rabot-bakalavrov-napravleniya-ekonomika-chast-1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.4	ДГТУ, Каф. "АиММвНГК"; сост.: Н.В. Растеряев, А.А. Голованов	Теория вероятностей и математическая статистика: метод. указания к практическим занятиям	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/teoriya-veroyatno-stey-i-matematicheskaya-statistika-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam
ЛЗ.5	Ледовская, Е. В.	Линейная алгебра и аналитическая геометрия. Сборник задач: практикум	Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2017	http://www.iprbookshop.ru/76710.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Березина, Н. А. Высшая математика : учебное пособие / Н. А. Березина. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 158 с. — ISBN 978-5-9758-1888-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS			
Э2	Югова, Н. В. Высшая математика. Дифференциальные уравнения : учебно-методическое пособие / Н. В. Югова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 28 с. — ISBN 978-5-7782-4111-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS			
Э3				

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО).

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	http://matematem.ru/
6.3.2.2	http://www.mathnet.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	83 Лаборатория естественнонаучных дисциплин -учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебные наглядные пособия (таблицы, плакаты);
7.5	- комплект учебно-методической документации;
7.6	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.7	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.8	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.
7.9	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины</p> <p>Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять</p>

самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий).

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время. Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателем. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов математической логики. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой, а пропуски лишь ухудшают качество усвоения; обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы студент развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и

работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. В процессе обучения можно выделить следующие формы самостоятельной работы студентов: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный опыт. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы студентов являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы, требующие вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала, в котором приводится доказательство какого-либо утверждения. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь сопоставлять, сравнивать, классифицировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прочитанное; фиксировать основное содержание прочитанного; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Основы социального государства
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах: экзамены 1
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	120	
часов на контроль	35,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	120	120	120	120
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

к.филос.н., декан МТФ, Гринева С. В. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Основы социального государства

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 28.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой к.филос.н., доцент В.Л. Кудашина

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент В.Л. Кудашина

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент В.Л. Кудашина

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент В.Л. Кудашина

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент В.Л. Кудашина

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студентов целостного представления об основных закономерностях развития социальной сферы общества, принципах функционирования современного социального государства и социальных функциях государства и других субъектов регулирования социальной сферы общества.
1.2	Изучение основных социальных функций государства и механизмов их реализации.
1.3	Изучение принципов, целей и направлений социальной политики социального государства.
1.4	Определение приоритетов социального развития Российской Федерации и принципов их реализации.
1.5	Формирование представления о формах социальной ответственности разных субъектов реализации социальной политики.
1.6	Развитие навыков самостоятельного анализа актуальных социальных проблем российского общества и адекватной оценки проводимых в стране преобразований в рамках становления социального государства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Студент должен обладать основополагающими элементами научного знания методологического, системообразующего и мировоззренческого характера. Знать ключевые теории, идеи, понятия, факты, методы, универсальные свойства, относящиеся к отдельным отраслям человекознания. Владеть личностными универсальными учебными действиями, регулятивными, познавательными и коммуникативными действиями. Необходимо знание базовых социальных понятий и принципов функционирования социальной системы.	
2.1.2		
2.1.3		
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Философия	
2.2.2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников**

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности
Уровень 2	общие, не структурированные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности
Уровень 3	сформированные системные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения
Уровень 2	частично сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения
Уровень 3	сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач
Уровень 2	частично сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач

Уровень 3	сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач
-----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Теоретические основы и исторический контекст формирования социального государства.
3.1.2	Особенности социальной политики российского государства.
3.1.3	Действие социальных стандартов, направленных на повышение качества жизни.
3.2	Уметь:
3.2.1	Применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения.
3.2.2	Анализировать социально значимые общественные процессы.
3.2.3	Определять сущность и критерии социального государства.
3.3	Владеть:
3.3.1	Основами формирования социальных отношений в обществе.
3.3.2	Навыками самостоятельного анализа и оценки актуальных проблем социальной политики государства.
3.3.3	Способностью к социальному взаимодействию на основе существующих социальных стандартов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Государство как социальный институт. /Лек/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.2	Государство и его социальная миссия. /Пр/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.3	Формы государственного устройства и правления. /Ср/	1	14	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.4	Концептуальные основы социального государства. /Лек/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.5	Этапы формирования теории социального государства. /Пр/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.6	Взгляды на социальное государство Ф. Науманна, А. Вагнера, Б. Чичерина, Н. Бердяева /Ср/	1	14	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

1.7	Сущность социальной политики государства. /Лек/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.8	Структура социальной политики государства. /Пр/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.9	Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (принят Генассамблей ООН 16.12.1966г). /Ср/	1	14	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.10	Мировая практика реализации принципов социального государства. /Лек/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.11	Социальная политика государств дальнего и ближнего зарубежья. /Пр/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.12	Положение о комитете по экономическим социальным и культурным правам (утверждено резолюцией ЭКОСОС ООН 28.05.1985 г.). /Ср/	1	15	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.13	Социальная политика как основной механизм реализации принципов социального государства. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.14	Социальная политика в социальном государстве. /Пр/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.15	Основные идеи работы Ховарда Боуэна "Социальная ответственность бизнесмена" (1953 г.). /Ср/	1	16	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.16	Основные механизмы реализации социальной политики в Российской Федерации. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.17	Принципы социального государства в реалиях современной России /Пр/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

1.18	Статьи 23-27 "Трудового кодекса Российской Федерации" от 30.12.2001 №197-ФЗ. /Ср/	1	15	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.19	Формирование социального государства в Российской Федерации. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.20	Предпосылки формирования социального государства в современной России /Пр/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.21	Концепция социального государства в Российской Федерации (одобрена участниками научно-практической конференции в Академии труда и социальных отношений 20.01.2004 г.). /Ср/	1	12	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.22	Приоритетные задачи развития социального государства в Российской Федерации. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.23	Структура социальной политики Российской Федерации /Пр/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.24	Основные положения молодежной политики, проводимой в Российской Федерации. /Ср/	1	12	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.25	Подготовка к экзамену. /Экзамен/	1	35,7	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.26	Прием экзамена /ИКР/	1	0,3	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие и сущность государства.
2. Социальные основы государства.
3. Эволюция взглядов на социальное государство в зарубежной науке.
4. Теоретические конструкции социального государства в России.
5. Экономическое измерение социального государства.
6. Правовая основа социального государства.
7. Демографическая составляющая социального государства.
8. Опыт формирования социального государства в дальнем зарубежье.

9.	Проблемы формирования социального государства на постсоветском пространстве.
10.	Международно-правовые гарантии социального государства.
11.	Гражданское общество и его отношения с социальным государством: уроки развитых стран.
12.	Социальная политика: понятие и сущность.
13.	Корпоративная социальная политика в социальном государстве.
14.	Гуманистическая направленность формирования социального государства в России.
15.	Понятие социальной ответственности государства.
16.	Основные направления социальной политики российских бизнес-структур.
17.	Особенности проявления социальной ответственности гражданина.
18.	Социальное партнерство как основополагающее условие формирования социального государства.
19.	Критерии эффективности социальной политики социального государства.
20.	Предпосылки материализации социального государства в России.
21.	Основные направления и этапы развития социального государства в современной России.
22.	Конституционно-правовые основы формирования социального государства в Российской Федерации.
23.	Формирование правовой основы социального государства в современной России: оценка состояния.
24.	Развитие здравоохранения и политика народосбережения.
25.	Развитие образования как приоритетная задача.
26.	Государственная политика в области развития рынка труда.
27.	Государственная жилищная политика.
28.	Модернизация и развитие системы социальной поддержки и адаптации.
29.	Государственная молодежная политика.
30.	Развитие государственной пенсионной системы.

5.2. Темы письменных работ

1.	Государство как социальный институт
2.	Социальная ориентация различных типов государства.
3.	Понятие и сущность социального государства.
4.	Основные концепции правового государства.
5.	Правовое государство: теория и принципы.
6.	Правовой характер государства – один из основных конституционных принципов Российской Федерации.
7.	Политика российского государства в области занятости.
8.	Политика российского государства в сфере здравоохранения.
9.	Приоритеты российского государства в решении главных социальных задач.
10.	Региональная социальная политика российского государства.
11.	Вопросы охраны окружающей среды в политике российского государства.
12.	Социальное обслуживание и его задачи в политике российского государства.
13.	Зарубежный опыт участия социального государства в регулировании деятельности субъектов рыночных отношений.
14.	Формирование в Российской Федерации социального рыночного хозяйства.
15.	Современный уровень российской экономики и его влияние на социальную политику государства.
16.	Современные представления о социальной ответственности государственной власти.
17.	Критерии уровня жизни в современной России.
18.	Эволюция нормативно-правовых актов о качестве жизни граждан в современной России.
19.	Социальная ответственность бизнеса.
20.	Приоритетные направления развития корпоративной социальной ответственности.
21.	Социальная ответственность гражданина.
22.	Основные модели социального государства.
23.	Социальное законодательство Российской Федерации.
24.	Понятие социальной политики государства, ее происхождение и сущность.
25.	Основные принципы и направления государственной политики Российской Федерации в социальной сфере.
26.	Меры и механизмы реализации политики социального развития.
27.	Концепции социального рыночного хозяйства.
28.	Уровень жизни: сущность и социальные стандарты.
29.	Место и роль государства в социальном партнерстве.
30.	Социальное партнерство и регулирование безработицы.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Контрольные вопросы, индивидуальные задания, тесты, вопросы к промежуточной аттестации.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Голубева, Т. Б.	Основы социального государства: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/66184.html
Л1.2	Петров, В. П., Семёнова, В. Э., Шкенеv, К. А.	Основы социального государства: учебное пособие	Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно- строительный университет, ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/80813.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Кричинский П. Е., Морозова О. С.	Основы социального государства: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2015	http://znanium.com/go.php?id=460661
Л2.2	Кричинский П. Е., Морозова О. С.	Основы социального государства: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=769960

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	М.Г. Крикливая, С.А. Пшенецкий	Методические указания к контрольной работе по дисциплине «Основы социального государства»: методические указания	, 2012	https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-k-kontrolnoy-rabote-po-discipline-osnovy-socialnogo-gosudarstva
Л3.2	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizatsii-i-planirovaniyu

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Голубева Т.Б. Основы социального государства [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Б. Голубева. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 172 с. — 978-5-7996-1565-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/66184.html			
Э2	Петров В.П. Основы социального государства [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.П. Петров, В.Э. Семёнова, К.А. Шкенеv. — Электрон. текстовые данные. — Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 283 с. — 978-5-528-00129-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/80813.html			

Э3	Основы социального государства: Учебное пособие / П.Е. Кричинский, О.С. Морозова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 124 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-009875-3 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/460661
Э4	Основы социального государства : учеб. пособие / П.Е. Кричинский, О.С. Морозова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 124 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/5239 . - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/769960
Э5	Методические указания к контрольной работе по дисциплине «Основы социального государства» методические указания М.Г. Крикливая, С.А. Пшенецкий 2012 https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-k-kontrolnoy-rabote-po-discipline-osnovy-socialnogo-gosudarstva
Э6	Шарков, Ф. И. Основы социального государства : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 304 с. — ISBN 978-5-394-03501-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/86711.html
Э7	Пяткова, С. Г. Основы социального государства : учебно-методическое пособие: направление подготовки 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм, 43.03.03 Гостиничное дело, 39.03.03 Организация работы с молодежью: уровень бакалавриата / С. Г. Пяткова, Н. Н. Рашевская. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 102 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/106231.html
Э8	Основы социального государства : учебник / Н. Н. Гриценко, Н. А. Волгин, Е. В. Охотский [и др.] ; под редакцией Н. Н. Кузьминой, Ф. И. Шаркова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 420 с. — ISBN 978-5-394-03330-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/107768.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft PowerPoint

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Библиотека Гумер – гуманитарные науки – http://www.gumer.info
6.3.2.2	Философия в России. Философский портал – http://www.philosophy.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель, переносные технические средства для представления учебной информации.
7.2	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель, компьютерная техника, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса.

Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее.

Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и

с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском (практическом) занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции,

а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо

выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения; 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь; 3) обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы обучающийся развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. Вузовская практика позволяет выделить следующие формы самостоятельной работы обучающегося: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий, используя традиционные и современные источники (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, глобальные информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный социальный опыт; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в научных конференциях по актуальным проблемам. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы обучающегося являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий.

Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в

рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать устно и письменно основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю; пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, словоописания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Информатика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Информационные технологии и электроника	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах: зачеты 1 зачеты с оценкой 2
в том числе:		
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	131,6	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		2		Итого	
	Неделя		16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8	16	16
Лабораторные	16	16	16	16	32	32
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
В том числе инт.	12	12	20	20	32	32
Итого ауд.	24	24	24	24	48	48
Сам. работа	47,8	47,8	83,8	83,8	131,6	131,6
Итого	72	72	108	108	180	180

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Чернавина Т.В. _____

Рецензент(ы):

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин Владимир Егорович _____

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот Анатолий Вячеславович _____

Рабочая программа дисциплины

Информатика

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Информационные технологии и электроника

Протокол от 19.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Хабаров А.Н.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Информационные технологии и электроника

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Хабаров А.Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Информационные технологии и электроника

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Хабаров А.Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Информационные технологии и электроника

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Хабаров А.Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Информационные технологии и электроника

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Хабаров А.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование представлений об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин, приобретение знаний, умений и навыков применения современных информационных технологий для исследования и решения прикладных задач; содействие формированию научного мировоззрения и развитию системного мышления, воспитание у студентов культуры в области информационных технологий, понимания роли этой науки в становлении и развитии цивилизации в целом и современной социально-экономической деятельности в частности.
1.2	Для достижения цели ставятся задачи: получить представление о роли информатики и применении современных информационных технологий в профессиональной деятельности; изучить необходимый понятийный аппарат и общие теоретические основы дисциплины; получить знания в области операционных систем и систем автоматизации программирования, баз данных, вычислительных сетей, компьютерной технологии обработки информации, основ защиты информации и компьютерной графики; получить навыки в использовании аппаратных и программных средств ПЭВМ, в том числе в локальных и глобальных вычислительных сетях; получить навыки в использовании основных принципов алгоритмизации и программирования; получить необходимые знания для дальнейшего самостоятельного освоения научно-технической информации; сформировать умения решать типовые задачи с использованием прикладных программ, в том числе пакета интегрированных программ Office.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Математика	
2.1.2	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Экономика	
2.2.2	Методы научных исследований	
2.2.3		
2.2.4	Основы функционирования систем сервиса	
2.2.5	Системный анализ в сервисе	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-8.1: Знает сущность понятия принципов работы современных информационных технологий.**

Знать:	
Уровень 1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин
Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах
Уровень 3	о кодах основных источников информации
Уметь:	
Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой
Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую
Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой
Уровень 2	работой в среде Windows
Уровень 3	навыками работы в программах пакета Office

ОПК-8.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий.

Знать:	
Уровень 1	понятия информационной технологии
Уровень 2	понятия информационной системы
Уровень 3	понятия информационные ресурсы и информатизация общества
Уметь:	
Уровень 1	управлять процессами сбора, передачи, обработки и накопления информации
Уровень 2	Кодировать информацию
Уровень 3	Кодировать сигналы
Владеть:	

Уровень 1	Созданием, редактированием, форматированием таблиц и списков в текстовом процессоре Word
Уровень 2	Созданием рисунков в Word и Paint, операции с рисунками и их элементами
Уровень 3	Созданием и программированием электронных таблиц

ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации

Знать:	
Уровень 1	Вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития
Уровень 2	Характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней
Уровень 3	Программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности.
Уметь:	
Уровень 1	Создавать базы данных в Excel
Уровень 2	применять различные ОС
Уровень 3	Создавать и программировать электронные таблицы
Владеть:	
Уровень 1	Создание объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты)
Уровень 2	Работа в глобальной сети Internet
Уровень 3	Программирование на Pascal

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин;
3.1.2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах;
3.1.3	о кодах основных источников информации;
3.1.4	о системах счисления и их роли в информатике;
3.1.5	об искусственном интеллекте и экспертных системах;
3.1.6	о классификации и составе операционных систем ЭВМ;
3.1.7	о технических средствах реализации информационных процессов;
3.1.8	о составе системы автоматизации программирования;
3.1.9	об основных сетевых технологиях; о форматах передачи данных и адресации ЭВМ в вычислительной сети;
3.1.10	о коммуникационном и линейном оборудовании сети;
3.1.11	о законодательных и иных правовых актах РФ, регулирующие защиту сведений, составляющих гостайну; ответственность в информационной сфере.
3.2	Уметь:
3.2.1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой;
3.2.2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую;
3.2.3	работать в глобальной информационной сети Internet; работать в текстовом процессоре Word (ввод и преобразование работать в табличном процессоре Excel (программирование электронных таблиц, создание форм, диаграмм и графиков, моделирование работы логических элементов и схем, решение логических, аналитических и оптимизационных задач, создание базы данных);
3.2.4	работать в СУБД Access (создавать базы данных и её основные объекты); создавать презентации в Power Point;
3.2.5	разрабатывать блок-схемы алгоритмов и программы на языке высокого уровня Pascal
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой;
3.3.2	работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office;
3.3.3	разработки блок-схем алгоритмов и программ на языке Pascal.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Основы информатики						
1.1	Введение. Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э3 Э5 Э6	0	

1.2	Основные понятия Информатики. Информационные ресурсы и информатизация общества. /Ср/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.3	Ввод и преобразование текстов с использованием программ Блокнот и Word /Лаб/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э7	0	
1.4	Кодирование информации. Системы счисления и измерение количества информации /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э3 Э5	0	
1.5	Сбор, передача и обработка информации. /Ср/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э4 Э5	0	
1.6	Создание, редактирование, форматирование таблиц и списков в текстовом процессоре Word /Лаб/	1	3	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.7	Кодирование информации и сигналов. Коды источников информации. /Ср/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э6	0	
1.8	Создание, редактирование и форматирование формул в текстовом процессоре Word /Лаб/	1	6	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.9	3 подхода к измерению информации при синтаксической мере. Несинтаксические меры информации /Ср/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э2 Э4 Э5	0	
1.10	Перевод чисел из одной системы счисления в другую. Формы представления и преобразования информации. /Ср/	1	6,8	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э3 Э4	0	
1.11	Технические средства реализации информационных процессов. /Ср/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э6	0	
1.12	Создание и программирование электронных таблиц ("Радиотовары" и др.) /Ср/	1	3	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.13	Вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития. /Ср/	1	4	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	
1.14	Создание диаграмм и графиков в Excel /Лаб/	1	2	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э1 Э7	0	
1.15	Процессор и память ЭВМ, их состав и характеристики /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э6	0	
1.16	Характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней. /Ср/	1	8,8	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	
1.17	Моделирование работы логических элементов ЭВМ (РЭА) /Лаб/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э1 Э7	0	

1.18	Программное обеспечение и технологии программирования /Лек/	1	2	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	
1.19	Программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности. /Ср/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э5 Э6	0	
1.20	Создание базы данных в Excel /Лаб/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.21	/ИКР/	1	0,2			0	
1.22	Технологии программирования /Ср/	1	5	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	
1.23	Операционные системы ЭВМ. Файловые системы ЭВМ /Лек/	1	2	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э2 Э3 Э4	0	
1.24	Классификация, характеристики, возможности и области применения различных ОС. Организация хранения данных в ЭВМ. Возможности табличных процессоров. /Ср/	1	2,2	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э3 Э4	0	
1.25	Создание базы данных в Access (таблицы и схема данных) /Лаб/	1	2	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.26	Модели решения функциональных и вычислительных задач /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э2 Э4 Э5	0	
1.27	Создание и программирование электронных таблиц /Лаб/	2	6	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.28	Создание объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты) /Лаб/	2	6	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.29	Создание в специализированном графическом редакторе электрических принципиальных схем /Лаб/	2	4	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
	Раздел 2. Базы данных, программирование, вычислительные сети и защита информации						
2.1	Базы данных. Системы управления базами данных /Лек/	2	8	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	
2.2	Модели представления данных, их сравнительная характеристика, перспективные модели. /Ср/	1	12	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	
2.3	Назначение СУБД, их возможности и характеристика. Классификация СУБД, их возможности и характеристика. /Ср/	2	22	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	

2.4	Поняти программы и алгоритма. Требования к ним. Виды алгоритмов их характеристика. Структура программы на языке Pascal. Его назначение, возможности и основные конструкции. /Ср/	2	22	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э3 Э4	0	
2.5	Передача данных в ВС. Протоколы, форматы передачи данных в ВС. /Ср/	2	17,8	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э5 Э6	0	
2.6	Выполнение курсовой работы. Подготовка к экзамену /Ср/	2	22	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э3 Э4	0	
2.7	/ИКР/	2	0,2	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятия информации и информатики
2. Виды и свойства информации
3. Хранение, передача и обработка информации
4. Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количества информации
5. Понятие информационной технологии
6. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
7. Основные компоненты ЭВМ и их назначение
8. Устройства ввода информации ПК
9. Устройства вывода информации ПК
10. Запоминающие устройства ПК
11. Программное обеспечение ЭВМ
12. Классификация ПО и его возможности
13. Назначение, состав и виды ОС
14. Состав и основные команды MS DOS.
15. Работа в операционной системе Windows
16. Назначение программ-оболочек, программа Norton Commander, (ее возможности и основные команды).
17. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
18. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
19. Текстовый процессор Word – назначение, возможности
20. Системы обработки текстов. Издательские системы
21. Табличный процессор Excel – назначение, возможности электронных таблиц
22. Табличные величины и работа с ними в MS Excel
23. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
24. Характеристики СУБД Access. Типы данных
25. Виды компьютерной графики и их характеристика
26. Графические редакторы
27. Автоматизация работы в офисе
28. Инструментальные программные средства общего и специального назначения.
29. Понятие и состав компьютерных сетей, и их назначение
30. Виды сетей, их топология и характеристика
31. Локальные компьютерные сети
32. Глобальные компьютерные сети
33. Основные поисковые системы Internet. Возможности, достоинства
34. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
35. Алгоритмы, свойства, способы записи. Виды алгоритмов.
36. Языки программирования, трансляторы. Технологии программирования.
37. Алфавит, общая структура программ, типы данных, основные конструкции, приёмы и примеры программирования в Turbo Pascal
38. Современное состояние проблемы создания компьютерного интеллекта.
39. Реальность и прогнозы искусственного интеллекта. Методы поиска решений
40. Представление знаний о времени и пространстве в системах искусственного интеллекта

5.2. Темы письменных работ

Теоретические вопросы

1. Понятия информации и информатики

2. Виды и свойства информации
3. Хранение, передача и обработка информации
4. Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количества информации
5. Понятие информационной технологии
6. Понятие информационных систем
7. Программное обеспечение ЭВМ
8. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
9. Классификация ПО и его возможности
10. Назначение, состав и виды ОС
11. Назначение программ-оболочек
12. Основные характеристики, команды и возможности операционных систем
13. Работа в операционной системе
14. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
15. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
16. Текстовый процессор – назначение, возможности
17. Системы обработки текстов. Издательские системы
18. Табличный процессор – назначение, возможности электронных таблиц
19. Табличные величины и работа с ними в табличном процессоре
20. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
21. Характеристики СУБД. Типы данных
22. Программа для работы с презентациями
23. Автоматизация работы в Microsoft Office
24. Виды компьютерной графики и их характеристика
25. Графические редакторы
26. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
27. Алгоритмы, свойства, способы записи. Виды алгоритмов.

Практические задания

1. Создайте базу данных Excel для личной библиотеки, в которой берут книги не более 10-15 человек. Необходимо вести строгий учет выдачи и возврата литературы, иметь возможность просмотреть остаток книг на месте, получить наименование выданных книг определенному человеку.
2. Создайте базу данных Excel для организации работы личного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по отделам.
3. Создайте базу данных Excel для оформления книги учета успеваемости группы студентов. Необходимо вести строгий учет сдачи экзаменов и зачетов, иметь возможность распечатать отдельно список (с оценками) отличников или неуспевающих.
4. Создайте базу данных Excel для организации работы предприятия, где бы учитывались прогулы (из них по болезни), количество отработанных часов, количество отработанных дней. Необходимо вести строгий учет за посещаемостью, иметь возможность распечатать список людей либо прогулявших хотя бы один день, либо не прогулявших вообще.
5. Создайте базу данных Excel для организации работы мини-фабрики по производству тетрадей различных форматов. Необходимо вести строгий ежедневный учет прихода сырья и количества производимого товара, иметь возможность распечатать количество производимого товара по формату.
6. Создайте базу данных Excel для организации работы хлебного ларька. Необходимо вести строгий ежедневный учет поступающего и реализованного товара по видам, иметь возможность распечатать остаток товара в ларьке.
7. Создайте базу данных Excel для организации работы автозаправочной станции. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающим топливом и расходуемым, за количеством машин заправленных за день, объемом горючего заправленного в каждую машину, иметь возможность распечатать информацию о горючем по типам автомобилей.
8. Создайте базу данных Excel для оформления журнала учета посещений занятий группы людей. Необходимо вести строгий ежедневный учет пропусков, иметь возможность распечатать список людей пропустивших 1, 2, 3,... и т.д. дней.
9. Создайте базу данных Excel для учета комплексов нагрузки выполненных спортсменами на тренировках в спортзале. Необходимо вести строгий ежедневный контроль за выполнением упражнений на тренировках, иметь возможность распечатать информацию по каждому спортсмену.
10. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о сотрудниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
11. Создайте базу данных Excel для организации работы звукозаписывающей студии. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающими заказами и их выполнение, иметь возможность распечатать фонд студии по исполнителю музыки или ее заказчику.
12. Создайте базу данных Excel для организации учета в таксопарке машин. Необходимо вести строгий ежедневный учет за автомобилями, выезжающими по вызовам и находящимися на маршрутах, иметь возможность распечатать информацию по каждой машине.
13. Создайте базу данных Excel для организации работы радиоловки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода радиодеталей, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование радиодеталей по типу.
14. Создайте базу данных Excel для учета купленных билетов на киносеанс. Необходимо вести строгий учет

- купленных билетов на различных сеансах, иметь возможность распечатать информацию по сеансам.
15. Создайте базу данных Excel для организации работы компьютерного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.
16. Создайте базу данных Excel для организации работы пивного ларька. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товара, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию товара.
17. Создайте базу данных Excel для организации работы регистратуры больницы. Необходимо вести строгий ежедневный учет за врачами выезжающими по вызовам и находящихся на рабочих местах, иметь возможность распечатать информацию врачу.
18. Создайте базу данных Excel для организации работы спортивного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.
19. Создайте базу данных Excel для адресной книги. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
20. Создайте базу данных Excel для организации работы видеопроката. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода видеокассет, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию кассеты.
21. Создайте базу данных Excel для организации работы книжной лавки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода книг, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование книг по типу литературы.
22. Создайте базу данных Excel для организации учета личных сведений о студентах группы. Необходимо вести строгий учет информации о студентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
23. Создайте базу данных Excel для организации работы хозяйственного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.
24. Создайте базу данных Excel для телефонного справочника. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям, адресам.
25. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о клиентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
26. Создайте базу данных Excel для учета личных сведений о работниках рекламного агентства. Необходимо вести строгий учет информации о работниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям, датам рождения.
27. Создайте базу данных Excel для учета клиентов ветеринарной клиники и их животных. Необходимо вести строгий учет информации о животных, иметь возможность распечатать информации по породам.

5.3. Фонд оценочных средств

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.4. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания; рефераты; контрольные работы; вопросы к зачету; вопросы к экзамену.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Громов, Ю. Ю., Иванова, О. Г., Шахов, Н. Г., Минин, Ю. В.	Информатика: курс лекций	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012	http://www.iprbookshop.ru/64092.html
Л1.2	Хвостова, И. П.	Информатика: учебное пособие	Ставрополь: Северо- Кавказский федеральный университет, 2016	http://www.iprbookshop.ru/66024.html

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.3	Каймин В. А.	Информатика: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2010	http://znanium.com/g_o.php?id=224852
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Гальгина, И. В., Гальгина, Л. В.	Информатика: лабораторный практикум	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2011	http://www.iprbookshop.ru/64093.html
Л2.2	Новожилов О. П.	Информатика: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://www.biblio-online.ru/book/informatika-427004
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Алексеев А.П.	Сборник задач по дисциплине "ИНФОРМАТИКА" для Вузов: Методические указания к проведению практических занятий по дисциплине "Информатика" Учебное пособие	Москва: Издательство "СОЛОН-Пресс", 2016	http://znanium.com/catalog/document?id=144448
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	http://window.edu.ru/resource/719/77719			
Э2	http://window.edu.ru/resource/680/56680			
Э3	Федотова Е. Л. Информатика: Курс лекций. Учебное пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 480 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0448-0, 1500 экз. [http://znanium.com/]			
Э4	Гвоздева В. А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 544 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0449-7, 1500 экз. [http://znanium.com/]			
Э5	Информатика: Учебное пособие / Под ред. Б.Е. Одинцова, А.Н. Романова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 410 с.: 70x100 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0230-5, 2500 экз. [http://znanium.com/]			
Э6	Сергеева И. И. Информатика: Учебник / И.И. Сергеева, А.А. Музалевская, Н.В. Тарасова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0474-9, 500 экз. [http://znanium.com/]			
Э7	Безручко В. Т. Компьютерный практикум по курсу "Информатика": Учебное пособие / В.Т. Безручко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 368 с.: ил.; 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (п, cd rom) ISBN 978-5-8199-0330-8, 700 экз. [http://znanium.com/]			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Windows XP SP3 лицензионная по подписке Microsoft Imagine premium (оплата продления подписки Imagine premium по счету IM29470 от 28.01.2019г);			
6.3.1.2	Kaspersky Endpoint Security 0E26-180226-121730-167-197;			
6.3.1.3	Microsoft Office 2007 Professional Plus лицензионное соглашение №42684597;			
6.3.1.4	Консультант+ договор «Об информационной поддержке» № 1226/18 от 9.06.2018г. с сопровождением специалистами компании			
6.3.1.5	Windows 7 Корпоративная лицензионная по подписке Microsoft Imagine premium (оплата продления подписки Imagine premium по счету IM29470 от 28.01.2019г);			
6.3.1.6	Microsoft Office 2010 Professional Plus лицензионное соглашение № 49405992;			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	СПС «Консультант-плюс» - http://www.consultant.ru			
6.3.2.2	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - http://www.window.edu.ru			
6.3.2.3	Федеральный портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" - http://www.ict.edu.ru			

6.3.2.4	База данных для IT-специалистов (крупнейший в Европе ресурс)- https://habr.com
6.3.2.5	База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» - http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-401
7.2	Комплексная лаборатория «Информатика и информационные технологии. Сетевые технологии»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель;
7.4	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.
7.5	
7.6	В-202
7.7	Комплексная лаборатория «Моделирование, конструирование и САПР. Инфокоммуникационные технологии и сети связи»
7.8	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)
7.9	специализированная мебель;
7.10	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet
7.11	
7.12	Читальный зал библиотеки
7.13	
7.14	
7.15	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекция является основной формой обучения в высшем учебном заведении. Записи лекций в конспектах должны быть избирательными, полностью следует записывать только определения. В конспекте рекомендуется применять сокращение слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникающие в ходе лекции, рекомендуется записывать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснением к преподавателю. Необходимо активно работать с конспектом лекции: после окончания лекции рекомендуется перечитать свои записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций следует использовать при подготовке к семинарам, при подготовке к экзамену, при выполнении самостоятельных заданий и домашних работ.

Самостоятельная работа студентов в рамках изучения дисциплины «Информатика» регламентируется общим графиком учебной работы, предусматривающим посещение семинарских занятий, выполнение заданий.

При организации самостоятельной работы по дисциплине «Информатика» студенту следует:

1. Внимательно изучить материалы, характеризующие курс и тематику самостоятельного изучения, что изложено в учебно-методическом комплексе по дисциплине. Это позволит четко представить как круг изучаемых тем, так и глубину их постижения.
2. Составить подборку литературы, достаточную для изучения предлагаемых тем. В программе дисциплины представлены основной и дополнительный списки литературы. Они носят рекомендательный характер, это означает, что всегда есть литература, которая может не входить в данный список, но является необходимой для освоения темы. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов: учебники, учебные и учебно-методические пособия; первоисточники, монографии, сборники научных статей, публикации в журналах, любой эмпирический материал; справочная литература – энциклопедии, словари, тематические, терминологические справочники, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.
3. Основное содержание той или иной проблемы следует уяснить, изучая учебную литературу.
4. Абсолютное большинство проблем носит не только теоретический, умозрительный характер, но самым непосредственным образом выходят на жизнь, они тесно связаны с практикой социального развития, преодоления противоречий и сложностей в обществе. Это предполагает наличие у студентов не только знания категорий и понятий, но и умения использовать их в качестве инструмента для анализа социальных проблем. Иными словами, студент должен совершать собственные, интеллектуальные усилия, а не только механически заучивать понятия и положения.
5. Соотнесение изученных закономерностей с жизнью, умение достигать аналитического знания предполагает у студента мировоззренческую культуру. Формулирование выводов осуществляется, прежде всего, в процессе творческой дискуссии, протекающей с соблюдением методологических требований к научному познанию.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Информационные технологии в сервисе рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Информационные технологии и электроника	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: экзамены 3
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	93	
часов на контроль	26,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	Неделя 17 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Лабораторные	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	24	24	24	24
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	93	93	93	93
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Хабаров А.Н. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин Владимир Егорович _____

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот Анатолий Вячеславович _____

Рабочая программа дисциплины

Информационные технологии в сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Информационные технологии и электроника

Протокол от 19.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Хабаров А.Н., к.т.н., доцент

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Информационные технологии и электроника**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой Хабаров А.Н., к.т.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Информационные технологии и электроника**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой Хабаров А.Н., к.т.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Информационные технологии и электроника**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой Хабаров А.Н., к.т.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Информационные технологии и электроника**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой Хабаров А.Н., к.т.н., доцент

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Получение студентами систематизированных теоретических знаний в области современных информационных технологий
1.2	Приобретение студентами навыков работы с операционными системами, оболочками, общим и специальным программным обеспечением

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.1.2	Информатика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	Маркетинг в сервисе
2.2.3	Общая электротехника и электроника

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации

Знать:

Уровень 1	Вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития
Уровень 2	Характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней
Уровень 3	Программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности.

Уметь:

Уровень 1	Создавать базы данных в Excel
Уровень 2	применять различные ОС
Уровень 3	Создавать и программировать электронные таблицы

Владеть:

Уровень 1	Созданием объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты)
Уровень 2	Работой в глобальной сети Internet
Уровень 3	Программированием на языке Pascal

ОПК-1.3: Использует технологические новации и современное программное обеспечения в сервисной деятельности организации

Знать:

Уровень 1	общее представление о технологических новациях и современном обеспечении сервисной деятельности организации
Уровень 2	принципы технологических новаций и современного программного обеспечения
Уровень 3	методическое обеспечение технологических новаций

Уметь:

Уровень 1	на удовлетворительном уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение
Уровень 2	на хорошем уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение
Уровень 3	на высоком уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение

Владеть:

Уровень 1	на удовлетворительном уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением
Уровень 2	на хорошем уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением
Уровень 3	на высоком уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением

ОПК-8.3: Реализует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

Знать:

Уровень 1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин
Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах

Уровень 3	о кодах основных источников информации
Уметь:	
Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой
Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую
Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой
Уровень 2	работой в среде Windows
Уровень 3	навыками работы в программах пакета Office

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Виды информационного обслуживания и устройства для электронной обработки информации
3.2	Уметь:
3.2.1	Применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками работы с информационными системами

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. полг.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1.						
1.1	Информационные процессы и технологии в сфере сервиса, их классификация /Лек/	3	2	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.2	Цели и задачи автоматизированных информационных технологий. Основные направления использования ИТ в области обслуживания /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Обработка информации в текстовом редакторе MS Word /Лаб/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Информационные технологии обработки данных и управления /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Технология обработки информации в табличном редакторе MS Excel /Лаб/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.7	Информационные технологии поддержки принятия решений и экспертных систем /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.8	Организационные особенности применения ИТ в сфере образования, транспортных средств, сервисе на предприятиях питания и сервисе на предприятиях Ж и КБХ, сервисе электронной технике /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.9	Технология создания презентаций в MS Powerpoint /Лаб/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.10	Информационные технологии автоматизации офиса и гипертекста /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.11	Современная техника информационных технологий /Ср/	3	9		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.12	Технология обработки информации в СУБД MS Access /Лаб/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.13	Информационные технологии дистанционного образования и электронной коммерции /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.14	Локальные и глобальные сети в сфере сервиса /Ср/	3	13		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.15	Технология работы в MS Publisher /Лаб/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.16	Информационные технологии автоматизированного проектирования /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.17	Офисное оборудование /Ср/	3	13		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.18	Технология создания и редактирования динамических форм /Лаб/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.19	Прикладные информационные технологии в сфере сервиса /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.20	ИТ сервиса транспортных средств, сервиса на предприятиях питания, ЖКХ и электронной техники /Ср/	3	13		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.21	Создание и редактирование документов на языке HTML /Лаб/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.22	Прикладные информационные технологии офисной деятельности /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.23	Формальные и неформальные информационные процессы в современном обществе /Ср/	3	13		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.24	Технология создания вебузлов, сайтов и интернет-страниц /Лаб/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.25	Федеральные целевые программы "Электронная Россия" и "Информационное общество" /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.26	Информационные ресурсы и поиск информации в Интернет. /Лаб/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.27	/ИКР/	3	0,3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.28	Подготовка к экзамену по материалам лекций, основной и дополнительной литературе, рекомендованной преподавателем. /Экзамен/	3	26,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие информационных технологий. Новые информационные технологии.
2. Составляющие информационной технологии.
3. Классификация информационных технологий.
4. Виды информационных технологий.
5. Информационная технология обработки данных. Характеристика и назначение.
6. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты.
7. Информационная технология управления. Характеристика и назначение.
8. Информационная технология управления. Основные компоненты.
9. Информационная технология поддержки принятия решения. Характеристика и назначение.
10. Информационная технология поддержки принятия решения. Основные компоненты.
11. Информационная технология экспертных систем. Характеристика и назначение.
12. Информационная технология экспертных систем. Основные компоненты.
13. Информационная технология автоматизации офиса. Характеристика и назначение.
14. Информационная технология автоматизации офиса. Основные компоненты.
15. Информационная технология мультимедиа.
16. Гипертекстовая технология. Характеристика и назначение.
17. Гипертекстовая технология. Основные компоненты.
18. Информационная технология электронной коммерции и бизнеса.
19. Информационные технологии дистанционного образования. Характеристика и назначение.
20. Информационные технологии дистанционного образования. Основные компоненты.
22. Информационные технологии автоматизированного проектирования.
23. Геоинформационные технологии.
24. Облачные технологии.
25. ФЦП «Электронная Россия» и ее итоги.
18. ФЦП «Информационное общество».

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены

5.3. Фонд оценочных средств

1. Понятие информационных технологий. Новые информационные технологии.
2. Составляющие информационной технологии.
3. Классификация информационных технологий.
4. Виды информационных технологий.
5. Информационная технология обработки данных. Характеристика и назначение.
6. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты.
7. Информационная технология управления. Характеристика и назначение.
8. Информационная технология управления. Основные компоненты.
9. Информационная технология поддержки принятия решения. Характеристика и назначение.
10. Информационная технология поддержки принятия решения. Основные компоненты.
11. Информационная технология экспертных систем. Характеристика и назначение.
12. Информационная технология экспертных систем. Основные компоненты.
13. Информационная технология автоматизации офиса. Характеристика и назначение.
14. Информационная технология автоматизации офиса. Основные компоненты.
15. Информационная технология мультимедиа.
16. Гипертекстовая технология. Характеристика и назначение.
17. Гипертекстовая технология. Основные компоненты.
18. Информационная технология электронной коммерции и бизнеса.
19. Информационные технологии дистанционного образования. Характеристика и назначение.
20. Информационные технологии дистанционного образования. Основные компоненты.
22. Информационные технологии автоматизированного проектирования.
23. Геоинформационные технологии.
24. Облачные технологии.
25. ФЦП «Электронная Россия» и ее итоги.

18. ФЦП «Информационное общество».

Критерии оценки (экзамен)

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует навыки и умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует навыки и умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение).

5.4. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания, рефераты, контрольные работы, вопросы к экзамену.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Цветкова, А. В.	Информатика и информационные технологии: учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	http://www.iprbookshop.ru/6276.html
Л1.2	Журавлева, Т. Ю.	Информационные технологии: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2018	http://www.iprbookshop.ru/74552.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Лихачева, Г. Н., Гаспарян, М. С.	Информационные технологии: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2007	http://www.iprbookshop.ru/10687.html
Л2.2	Назаров С. В., Белоусова С. Н., Бессонова И. А., Гиляревский Р. С., Гудыно Л. П., Егоров В. С., Исаев Д. В., Кириченко А. А., Кирсанов А. П., Кишкович Ю. П., Кравченко Т. К., Куприянов Д. В., Меликян А. В., Пятибратов А. П.	Основы информационных технологий	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016	http://www.iprbookshop.ru/52159.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ, Каф. "ИТ"; сост. В.В. Еремеев	Методические указания для выполнения лабораторных работ по дисциплине «Информационные технологии в сервисе»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-vypolneniya-laboratornyh-rabot-po-discipline-informacionnye-tehnologii-v-servise
ЛЗ.2	Говорова, С. В., Лапина, М. А.	Информационные технологии: лабораторный практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016	http://www.iprbookshop.ru/66066.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Основы информационных технологий [Электронный ресурс]/ С.В. Назаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 530 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16712			
Э2	Головицына М.В. Информационные технологии в экономике [Электронный ресурс]/ Головицына М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 589 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16703			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows XP SP3
6.3.1.2	Windows 7 Корпоративная лицензионная по подписке Microsoft Imagine premium
6.3.1.3	Kaspersky Endpoint Security
6.3.1.4	Microsoft Office 2007 Professional Plus
6.3.1.5	Microsoft Office 2010 Professional Plus
6.3.1.6	FreeBSD
6.3.1.7	Linux

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	1. ЭБС IPRbooks
6.3.2.2	2. ЭБС «Лань» www.lanbook.com (модули «Инженерно-технические науки», «Технологии пищевых производств», «Химия», «Физкультура и спорт»)
6.3.2.3	3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» BiblioClub.ru
6.3.2.4	4. ЭБС elibrary.ru (здесь только журналы)
6.3.2.5	5. БД Виртуальный читальный зал диссертаций РГБ (только диссертации)
6.3.2.6	6. ЭБС «Гребенников»
6.3.2.7	7. Общество с ограниченной ответственностью «КонсультантПлюс □ Ставропольский край».
6.3.2.8	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Комплексная лаборатория «Информатика и информационные технологии. Сетевые технологии». Специализированная мебель;
7.2	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.
7.3	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций. Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по изучению дисциплины
«Информационные технологии в сервисе»

Успешное овладение дисциплиной, предусмотренное учебной программой, предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс дисциплины и определяющие целевую установку, а также учебную программу дисциплины, изложенные в рабочей программе. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения инфокоммуникационных технологий.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную для изучения предлагаемого курса. Список основной литературы предлагается в рабочей программе.

При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в технических журналах.

в) справочная литература - энциклопедии, словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

3. Изучая учебную литературу, следует уяснить основное содержание той или иной технической проблемы. Работа с учебником требует постоянного уточнения сущности и содержания категорий дисциплины.

4. Большинство задач, рассматриваемых на практических занятиях, непосредственным образом связаны с практикой применения знаний и навыков в процессе эксплуатации оборудования. Подобный характер дисциплины предполагает наличие у студента не только знание категорий и понятий, но и умения использовать их в качестве инструмента для решения реальных задач.

5. При проведении практических занятий используются активные методы обучения, написание и разбор ситуационных задач. Этот вид работы способствует выработке практического навыка в принятии управленческих решений.

Описание последовательности изучения дисциплины

Этап I. Подготовка.

Для эффективного усвоения курса необходимо вспомнить сущность основных категорий.

Этап II. Процесс обучения.

В ходе учебы студент обязан активно использовать все формы обучения –

посещать лекции и другие виды занятий, получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Процесс изучения дисциплины включает в себя:

1. Работу под руководством преподавателя (лекции, практические занятия, консультации преподавателя по вопросам, в которых студент не смог разобраться самостоятельно, и консультация преподавателя перед зачетом).

2. Самостоятельную работу студента (проработка текстов лекций, подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск и изучение фундаментальной и современной научной литературы, а также подготовка к сдаче зачета).

Алгоритм подготовки студентов при изучении дисциплины

1. Посещение лекций. Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них студент получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов. Знакомя студентов с разными методологическими подходами к анализу социально-экономических явлений, которые используются представителями различных школ мировой экономики, они призваны способствовать формированию навыков самостоятельной работы с научной литературой.

Предполагается, что студенты приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой. Часто студентам трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает студентов на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает.

2. Практические занятия. Эти занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки определяются преподавателем, ведущим занятия. Основной формой подготовки студентов к практическим занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными, информацией об особенностях распространения радиоволн различных диапазонов.

Изучив конкретную тему, студент может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические занятия предоставляют студенту возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

3. Лабораторные работы. Лабораторные работы имеют целью практическое освоение студентами научно-теоретических положений изучаемой дисциплины, овладение ими техникой экспериментальных исследований и анализа полученных результатов, привитие навыков работы с лабораторным оборудованием, контрольно-измерительными приборами и вычислительной техникой. По выполнении лабораторной работы студенты представляют отчет и защищают его.

4. Самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа предполагает изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, самостоятельное решение задач по индивидуальным вариантам.

Этап III. Подготовка к зачету

Основная задача на этом этапе – сформировать целостное представление о методах научного эксперимента: установить взаимосвязи и иерархию отдельных тем курса. Зачет проводится в устной форме по основным вопросам. Практическое

задание выполняется с использованием лабораторного оборудования. Кроме основных вопросов, студентам могут быть заданы дополнительные вопросы по всем темам курса, с помощью которых преподаватель оценивает понимание студентами всей дисциплины в целом.

Для приобретения хороших знаний и высокой оценки по дисциплине студентам необходимо выполнять все виды работ своевременно в течение семестра.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Экология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 6
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	75,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	Неделя 16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	75,8	75,8	75,8	75,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н., Доцент, Семенова Л.В. _____

Рецензент(ы):

Ген директор ООО Авто-Альянс,"Маглатов А.М. _____

Менеджер отд продаж ООО Авто-Альянс,"Вовк Д.М. _____

Рабочая программа дисциплины

Экология

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н, доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н, доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н, доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н, доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н, доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	- формирование у будущих специалистов на базе усвоенной системы опорных знаний по экологии способностей по оценке последствий их профессиональной деятельности и принятия оптимальных решений, исключающих ухудшение экологической обстановки ознакомление с терминологией и понятиями экологии;
1.2	- формирование у студентов способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;
1.3	- усвоение основных экологических законов;
1.4	- понимание роли антропогенного воздействия в конкретном регионе и на биосферу в целом;
1.5	- понимание перспектив использования новых достижений науки при организации современных технологий и направлений бизнеса в контексте существующих экологических проблем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Математика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-8.1: Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).

Знать:

Уровень 1	Частичные факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 2	Факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 3	Расширенный круг факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

Уметь:

Уровень 1	Анализировать частичные факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 2	Анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 3	Анализировать расширенный круг факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

Владеть:

Уровень 1	Навыками анализа частичных факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 2	Навыками анализа факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 3	Навыками анализа расширенного круга факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности**Знать:**

Уровень 1	Частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 2	Опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 3	Расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности

Уметь:

Уровень 1	Идентифицировать частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 2	Идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 3	Идентифицировать расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности

Владеть:

Уровень 1	Навыками идентификации частичных опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
-----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

Уровень 2	Навыками идентификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 3	Навыками идентификации расширенного круга опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности

УК-8.5: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях

Знать:

Уровень 1	Частичные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Частичные правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 2	Проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 3	Расширенный круг проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Расширенный круг правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи

Уметь:

Уровень 1	Выявлять частичные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять частичные правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 2	Выявлять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 3	Выявлять расширенный круг проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять расширенный круг правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи

Владеть:

Уровень 1	Навыками выявления частичных проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения частичных правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи
Уровень 2	Навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи
Уровень 3	Навыками выявления расширенного круга проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения расширенного круга правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
3.2	Уметь:
3.2.1	Создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
-------------	-------------------------------------------	----------------	-------	-------------	------------	--------------	------------

Раздел 1. Биосфера и человек							
1.1	Общебиологические и системные представления в экологии (интерактивная лекция) /Лек/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	Расчет энергетического баланса экологической системы /Пр/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	Основные направления эволюции биосферы /Ср/	6	8	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.4	Структура биосферы и экосистемы Земли (интерактивная лекция) /Лек/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Определение коэффициента загрязнения и оценку уровня загрязнения /Пр/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Значение животного и растительного мира в биосфере /Ср/	6	8	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Взаимоотношение организма и среды /Лек/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	Расчет суммарного иска за загрязнение атмосферы /Пр/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Антропогенные системы /Ср/	6	8	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Экология и здоровье человека /Лек/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Определение эксплуатационных расходов на содержание природоохранного оборудования /Пр/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Экологическая защита биосферы и сообщества /Ср/	6	8	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.13	Глобальные проблемы окружающей среды /Лек/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Определение эффективности природоохранного мероприятия /Пр/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.15	Вопросы рационального природопользования /Ср/	6	8	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
Раздел 2. Использование природных ресурсов и охрана окружающей среды							
2.1	Экологические принципы рационального использования природных ресурсов и охраны природы /Лек/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.2	Определение коэффициента очистки производственных сточных вод и экономичности очистки /Пр/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.3	Экологическая стандартизация и паспортизация /Ср/	6	8	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.4	Основы экономики природопользования, экозащитная техника и технологии /Лек/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.5	Расчет допустимой напряженности электромагнитных полей /Пр/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.6	Экологический менеджмент, аудит и сертификация /Ср/	6	8	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.7	Основы экологического права и международное экологическое сотрудничество /Лек/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.8	Расчет платы за загрязнение природной среды отходами производства /Пр/	6	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.9	Государственный учет природных ресурсов и загрязнителей /Ср/	6	8	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.10	Самостоятельная проработка разделов, работа в библиотеке, подготовка к текущему контролю /Ср/	6	11,8	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.11	Сдача зачета по дисциплине /ИКР/	6	0,2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в устной форме по вопросам.

Вопросы к зачету:

1. Предмет экологии, ее структура, задачи
2. Основные экологические законы
3. Основные теории происхождения жизни на Земле
4. Живое вещество – центральное звено биосферы
5. Понятие биосферы, ее структура и границы
6. Основные свойства биосферы
7. Круговороты веществ в природе и нарушение их человеком
8. Классификация и структура природных экосистем биосферы
9. Понятие продуктивности, биомассы, продукции экосистем
10. Понятие: биоценоз, биом, популяция. Принцип эмерджентности
11. Статические и динамические показатели популяции
12. Энергетика экосистем. Баланс пищи и энергии для живого организма. Правило десяти процентов
13. Трофическая структура экосистем. Цепи питания
14. Наземные экосистемы (биомы)
15. Пресноводные экосистемы
16. Морские экосистемы
17. Сукцессия, виды сукцессии
18. Разрушение экосистем и уничтожение видов
19. Ноосфера как новая стадия развития биосферы
20. Понятие о среде обитания и экологических факторах
21. Факторы риска, влияющие на здоровье людей (биологические, химические, физические)
22. Факторы питания
23. Динамика популяций
24. Характерные функции и структура биоценоза. Биогеоценоз
25. Значение физических и химических факторов среды в жизни организмов
26. Эдафические факторы и их роль в жизни растений и почвенной биоты
27. Ресурсы живых существ как экологические факторы
28. Адаптация организмов к воздействию экологических факторов
29. Влияние природно-экологических факторов на здоровье человека
30. Влияние социально-экологических факторов на здоровье человека
31. Классификация основных видов антропогенных воздействий на природную среду
32. Источники и последствия загрязнения атмосферного воздуха
33. Экологические последствия глобального загрязнения гидросферы
34. Антропогенные воздействия на флору и фауну
35. Антропогенные воздействия на литосферу
36. Защита окружающей среды от особых видов воздействия (радиационное, электромагнитное, шумовое, биологическое)
37. Воздействие электромагнитных полей на организм человека
38. Понятие санитарно-защитной зоны предприятия
39. Экологический кризис и экологическая катастрофа. Пути выхода из экологического кризиса в России
40. Современные экологические проблемы человечества
41. Утилизация и ликвидация твердых отходов
42. Концепция безотходного производства
43. Понятие об охране окружающей среды, рациональном природопользовании и экологической безопасности
44. Методы очистки сточных вод (краткая характеристика)
45. Методы очистки газопылевых выбросов в атмосферу (краткая характеристика)
46. Основные принципы рационального использования природных ресурсов
47. Экологическое нормирование
48. Экономическое регулирование в области охраны окружающей среды
49. Государственный учет природных ресурсов и загрязнителей
50. Плата за использование природных ресурсов и негативное воздействие на окружающую среду
51. Финансирование природоохранной деятельности

52. Понятие о концепции эколого-экономического устойчивого развития общества
53. Источники экологического права и государственные органы управления
54. Экологическая стандартизация и паспортизация
55. Система экологического контроля в России
56. Экологический мониторинг, виды мониторинга
57. Виды ответственности за экологические правонарушения
58. Международное экологическое сотрудничество
59. Национальные и международные объекты охраны окружающей среды
60. Значение экологического образования

5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация разбита на два блока. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Безотходное производство – это миф или реальность?
2. Глобальное потепление – это следствие экологической обстановки в мире или закономерность?
3. Человек или компьютер (будущее, лидерство, возможности, развитие)?
4. Люди «индиго» - это новая раса или вымысел?
5. Опасные природные процессы и явления – причины и следствия.
6. Тенденции изменения во флоре и фауне.
7. Есть ли проблема пресной воды?
8. Достижения ученых мира – во благо человека и природы или во вред?
9. Как предположить экологический кризис? Пути выхода из экологического кризиса.
10. Экологическая катастрофа – следствие деятельности человека или природа сама знает...?
11. Существует ли проблема природопользования?
12. Экологическая ситуация в России. Что будет дальше?
13. Человеческие ресурсы: формирование, развитие, использование.
14. Участие России в международном экологическом сотрудничестве.
15. Система управления и контроля в области охраны окружающей среды.
16. Становление нового экологического сознания. Ноосфера и эоцентризм.
17. Особо охраняемые природные объекты, территории.
18. Проблема плодородных земель.
19. Пути решения основных экологических проблем.
20. Эволюция по Дарвину вымысел или основной закон природы.
21. Опасны ли для человека электромагнитные поля и излучения?
22. Опасно ли для человека и биоты шумовое воздействие?
23. Охрана атмосферного воздуха – ключевая проблема оздоровления окружающей среды.
24. Существует ли проблема мирового океана?
25. Экологическая обстановка г. Ставрополя и Ставропольского края (в настоящее время).

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Во втором блоке текущей аттестации студентами выполняется тестовая контрольная работа, и изучаются темы, вынесенные для самостоятельной подготовки.

Тестовые задания для контрольной работы (Часть 1)

1. Окружающая среда – это...
 - 1) вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера;
 - 2) земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле;
 - 3) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов;
 - 4) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов;
 - 5) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;
 - 6) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов.
2. Естественная экологическая система – это...
 - 1) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;
 - 2) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;
 - 3) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют, как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

- 4) система мер, направленная на предотвращение, выявление и пресечение нарушения законодательства в области охраны окружающей среды, обеспечение соблюдения субъектами хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды;
- 5) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов;

6) природный объект, измененный в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение.

3. Негативное воздействие на окружающую среду – это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

2) земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле;

3) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

4) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

5) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

6) нормативы, которые установлены для субъектов хозяйственной и иной деятельности в соответствии с показателями массы химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов, допустимых для поступления в окружающую среду от стационарных, передвижных и иных источников в установленном режиме и с учетом технологических нормативов, и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды.

4. Нормативы качества окружающей среды – это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

2) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

3) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

4) деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных и иных некоммерческих объединений, юридических и физических лиц, направленная на сохранение и восстановление природной среды, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и ликвидацию ее последствий (далее также - природоохранная деятельность);

5) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками;

6) вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления.

5. Нормативы допустимых физических воздействий – это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями предельно допустимого содержания химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов в окружающей среде и несоблюдение которых может привести к загрязнению окружающей среды, деградации естественных экологических систем;

2) установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

3) установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

4) территория, которая не подверглась изменению в результате хозяйственной и иной деятельности и характеризуется сочетанием определенных типов рельефа местности, почв, растительности, сформированных в единых климатических условиях;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

6) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов.

Темы, вынесенные для самостоятельной подготовки (Часть 2)

Общебиологические и системные представления в экологии;

Факторы окружающей среды;

Экология популяций (демэкология);

Экология сообществ (синэкология) и экологические системы;

Биосфера – глобальная экосистема Земли;

Антропогенные воздействия на биосферу; Основные вопросы и направления промышленной экологии; Основные принципы охраны окружающей среды и рациональное природопользование; Вопросы экономики управления и контроля в области охраны окружающей среды.
5.3. Фонд оценочных средств
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
5.4. Перечень видов оценочных средств
Конспект лекций, задания для практических работ, самостоятельные работы в форме реферата, тестовых заданий и тем, вынесенных для самостоятельной подготовки, вопросы к зачёту.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Стадницкий Г. В.	Экология: Учебник для вузов	Санкт-Петербург: ХИМИЗДАТ, 2017	http://www.iprbookshop.ru/67359.html
Л1.2	Пушкарь В.С., Якименко Л.В.	Экология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=774283
Л1.3	Валова В. Д., Зверев О.М.	Экология: Учебник для бакалавров	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017	http://znanium.com/go.php?id=936129

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Денисов В. В., Дровозова Т. И., Хорунжий Б. И., Шалашова О. Ю.	Экология и охрана окружающей среды. Практикум: учебное пособие	, 2017	https://elibrary.ru/book/91305
Л2.2	Иванова Р. Р.	Экология человека: практикум	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483733

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Стадницкий, Г. В. Экология [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Г. В. Стадницкий. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : ХИМИЗДАТ, 2017. — 296 с.			
Э2	Экология : учебник / В.С. Пушкарь, Л.В. Якименко. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 397 с.			
Э3	Экология: Учебник для бакалавров / Валова В.Д., Зверев О.М., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2017. - 376 с.			

Э4	Экология и охрана окружающей среды. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Денисов [и др.] — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 440 с.
Э5	Иванова, Р.Р. Экология человека : практикум / Р.Р. Иванова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 104 с.
Э6	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания. – Ростов-на-Дону : Донской гос. тех. ун-т, 2018. – 24 с.
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;
6.3.1.2	- Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: телевизор SAMSUNG N409, проектор BENQ, ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные), демонстрационный экран DINON; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе: наглядные пособия «Скелет человека», «Пищеварительная система человека»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: аспиратор отбора проб воздуха M-822; индикатор напряженности электромагнитного поля «SOEKS» NUC-078 «Импульс», PH метр PH025N, шумомер AR844; AZ8922, шумомер профессиональный цифровой с RS232 и подсветкой, дозиметр + нитрат тестер «SOEKS», динамометр, ростометр; спирометр сухой портативный, весы напольные медицинские электронные, приборы для измерения артериального давления (механический), термометр ртутный, термометр электронный, рефрактометр ИРФ-470, термометр жидкостный (0-100 град.); набор ареометров АОН-1; набор реактивов № 22BC «Индикаторы», Микроскоп медицинский БИОМЕД-2, комплект фиксированных препаратов, предметные стекла для микроскопов;
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций оборудовано: специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1 Общие требованиям к рекомендациям по изучению дисциплины

Студентам необходимо ознакомиться:

- с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;
- 2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации);
- 3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;
- 4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

2 Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. В ходе лекционных занятий студенту необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студентам необходимо также перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к рекомендуемым информационным источникам.

3 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ, их реферирования, подготовки докладов и сообщений. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции.

Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине.

Готовясь к семинару, студенты должны:

В процессе подготовки к практическому занятию студент должен:

- внимательно ознакомиться с планом занятия;
- изучить конспект лекции;
- изучить и при необходимости законспектировать рекомендуемую литературу;
- изучить соответствующие нормативно-правовые акты;
- самостоятельно проверить свои знания, руководствуясь контрольными вопросами;
- выполнить самостоятельную работу по предложенному плану.

3 Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах занятиях.

При подготовке докладов или сообщений студент должен правильно оценить выбранный для освещения вопрос. При этом необходимо правильно уметь пользоваться учебной и дополнительной литературой. Значение поисков необходимой литературы огромно, ибо от полноты изучения материала зависит качество научно-исследовательской работы.

Самый современный способ провести библиографический поиск – это изучить электронную базу данных по изучаемой проблеме.

Доклад – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами.

Поэтому доклады, сделанные студентами на семинарских занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами. В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

При проведении семинарских занятий методом развернутой беседы по отдельным вопросам может выступить заранее подготовленное сообщение.

Сообщения отличаются от докладов тем, что дополняют вопрос фактическим или статистическим материалом.

Необходимо выразить свое мнение по поводу поставленных вопросов и построить свой ответ в логической взаимосвязи с уже высказанными суждениями.

4 Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов;
- самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на практических занятиях, по перечню, предусмотренному в методической разработке данного курса;
- подготовка к контрольным работам по темам, предусмотренным программой данного курса;
- самостоятельное изучение материалов официальных сайтов по изучаемой тематике для выступления на семинарских занятиях и для подготовки заданий, предусмотренных методической разработкой по данному курсу;
- выполнение индивидуальных заданий для самостоятельной работы по отдельным темам дисциплины, представленным в методической разработке.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Безопасность жизнедеятельности
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 6
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	75,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	Неделя 16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	75,8	75,8	75,8	75,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, *Макеенко Игорь Петрович* _____

Рецензент(ы):

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот _____

Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин _____

Рабочая программа дисциплины

Безопасность жизнедеятельности

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» является формирование у будущего бакалавра профессиональной культуры безопасности (ноксологической культуры), под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- изучение современного состояния и негативных факторов среды обитания; принципов обеспечения безопасности взаимодействия человека со средой обитания;
1.4	- ознакомление со средствами и методами повышения безопасности и экологичности технических средств и технологических процессов; методами прогнозирования опасных ситуаций и их последствий; организацией и ведением гражданской обороны;
1.5	- овладение понятийным аппаратом и терминологией в области безопасного и здорового образа жизни;
1.6	- формирование представлений об основах безопасности жизнедеятельности, сущности опасных и чрезвычайных ситуаций, поражающих факторах;
1.7	- воспитание мировоззрения и культуры безопасного и здоровьесберегающего мышления, поведения и деятельности в различных условиях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Волейбол	
2.1.2	Общая физическая подготовка	
2.1.3	Психология личности и группы	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-8.2: Обеспечивает безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты****Знать:**

Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты;
Уровень 2	основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты
Уровень 3	приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Уметь:

Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации по обеспечению безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте
Уровень 2	анализировать состояние системы обеспечения безопасностью труда на предприятии
Уровень 3	проводить идентификацию опасностей, инструктажи, разъяснительную беседу на рабочем месте

Владеть:

Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации об основных методах защиты персонала, в том числе с помощью средств защиты
Уровень 2	способностью применять на практике методы обеспечения безопасности жизнедеятельности
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте

УК-8.4: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций**Знать:**

Уровень 1	основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте
Уровень 2	перечень мероприятий направленных на предотвращение чрезвычайных ситуаций
Уровень 3	основные опасности опасных промышленных производств и отраслей

Уметь:

Уровень 1	овладевать информацией в области охраны труда и техники безопасности на рабочем месте
Уровень 2	самостоятельно работать с основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций
Уровень 3	разрабатывать мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций
Владеть:	
Уровень 1	навыками разработки мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций
Уровень 2	основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения при возникновении чрезвычайных ситуаций
Уровень 3	безопасными методами и приемами на рабочем месте, для предотвращения нарушений по технике безопасности на рабочем месте

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

Знать:	
Уровень 1	инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Уровень 3	основные проблемы, связанные с управлением своим временем
Уметь:	
Уровень 1	выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Уровень 2	использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Владеть:	
Уровень 1	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	и выстраивать и реализацию траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Уровень 3	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности; теоретические основы безопасности жизнедеятельности при ЧС; возможные последствия аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы применения современных средств поражения; правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности; анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов и приемы первой помощи; методы защиты населения при ЧС; приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; мероприятия (методы) по защите человека в техносфере и способы минимизации опасностей при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф.
3.2	Уметь:
3.2.1	идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; принимать решения по целесообразным действиям в ЧС; распознавать жизненные нарушения при неотложных состояниях и травмах; обеспечивать безопасность жизнедеятельности при осуществлении профессиональной деятельности и защите окружающей среды; оказывать первую помощь пострадавшим.
3.3	Владеть:
3.3.1	законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями к безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; основными методами защиты производственного персонала и населения при возникновении ЧС; приемами оказания первой помощи пострадавшим в ЧС и экстремальных ситуациях; способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; приемами и способами использования индивидуальных средств защиты в ЧС; понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды; способностью организовать и обеспечивать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте; навыками прогнозирования возможных техногенных аварий и катастроф.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1.Человек и среда обитания						
1.1	Введение в дисциплину. Основные термины и определения. Факторы трудовой деятельности человека. Характеристика человека как элемента системы «человек - машина – среда».Понятия, концепции, принципы и методы о области обеспечения промышленной безопасности. /Лек/	6	1	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.4 Э1 Э2	0	
1.2	Основные причины и последствия возможных техногенных аварий и катастроф. Способы минимизации опасностей. Разработка сложных инженерно-технических мероприятий в области техносферной безопасности /Лек/	6	1	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.11Л3.3 Э1 Э3	0	
1.3	Классификация чрезвычайных ситуаций. /Пр/	6	2	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.11 Л1.14 Л1.15Л2.1 Л2.10Л3.5 Э1 Э2 Э5	0	
1.4	Виды трудовой деятельности. Классификация условий труда по показателям тяжести и напряженности трудового процесса. Эргономические основы безопасности. Аттестация рабочих мест. Сертификация работ по ОТ. /Лек/	6	1	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.4Л2.3 Л2.10Л3.1 Э4 Э5	0	
1.5	Законодательная база, нормы в области промышленной безопасности. Расследование и учет производственного травматизма и профессиональных заболеваний. /Лек/	6	1	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.5 Л1.7Л2.2Л3.1 Л3.3 Э3 Э4	0	
1.6	Управление промышленной безопасностью. Страхование производственных рисков. Социальное страхование. Страхование от несчастных случаев и профессиональных заболеваний. /Лек/	6	0,5	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.4 Л1.22Л2.2 Л2.4 Л2.11Л3.7 Э3 Э5	0	
1.7	Исследование освещенности рабочих мест.Производственное освещение. /Пр/	6	2	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.9Л2.7 Л2.8Л3.5 Л3.7 Э1 Э4	0	
1.8	Методы и способы минимизации опасностей /Ср/	6	15	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.3 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.7 Э3	0	
	Раздел 2. Раздел 2.Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций						
2.1	Классификация чрезвычайных ситуаций и причины их возникновения. Чрезвычайные ситуации техногенного характера. /Лек/	6	1	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.18 Л1.21 Л1.22Л2.1 Л2.4Л3.2 Э4 Э5	0	
2.2	Метеорологические условия производственной среды, воздействие, нормирование, методы обеспечения в помещениях, защита человека. Основы промышленной вентиляции. /Лек/	6	1	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.5 Л1.18 Л1.22Л2.3 Л2.11Л3.1 Э1 Э3	0	

2.3	Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях социально-психологического характера. Биологические опасности и защита от них. /Лек/	6	1	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.17Л2.2 Л2.7Л3.5 Э2 Э3	0	
2.4	Планирование и проведение мероприятий при чрезвычайных ситуациях. /Пр/	6	2	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.17 Л1.18 Л1.20Л2.7Л3 .7 Э3 Э4 Э5	0	
2.5	Мероприятия по защите населения и территорий. /Лек/	6	0,5	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.15Л2.11Л 3.6 Э1 Э2	0	
2.6	Чрезвычайные ситуации антропогенного характера. Чрезвычайные ситуации комбинированного характера /Лек/	6	0,5	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.4 Л1.5 Л1.10Л2.2Л3 .5 Э4 Э5	0	
2.7	Разработка комплекса мероприятий по защите населения и территорий при прогнозировании техногенной катастрофы. /Пр/	6	2	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.9 Л1.16 Л1.20Л2.9 Л2.10Л3.4 Л3.5 Э2 Э4	0	
2.8	Мониторинг и прогнозирование чрезвычайных ситуаций. "Опасные и вредные факторы, влияющие на окружающую среду". Предупреждение чрезвычайных ситуаций и смягчение их последствий. Система защитных мероприятий, анализ и прогноз возможных чрезвычайных ситуаций и их последствий. /Ср/	6	15	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.3 Л1.11 Л1.12Л2.8 Л2.10Л3.1 Э2 Э3 Э4 Э6	0	
Раздел 3. Раздел 3. Безопасность деятельности в ЧС и в условиях производства							
3.1	Защита населения в ЧС. Идентификация опасностей, инструктажи на рабочем месте. Мероприятия направленные на предотвращение чрезвычайных ситуаций. Средства индивидуальной и коллективной защиты. Первая доврачебная медицинская помощь. Опасные производственные факторы. Промышленная безопасность. Профилактика несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Система обеспечения безопасности труда на предприятии /Лек/	6	1	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.6 Л1.19 Л1.22Л2.4 Л2.10Л3.4 Э2 Э3	0	
3.2	Оказание первой помощи пострадавшим. /Пр/	6	2	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.3 Л1.6Л2.2 Л2.7Л3.1 Э3 Э5 Э6	0	
3.3	Основные методы защиты персонала, в том числе с помощью средств защиты. Электробезопасность, действие электрического тока на организм человека. Причины электротравматизма, профилактика электротравматизма, классификация условий работ по степени опасности поражения электрическим током /Лек/	6	1	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.4Л2.11Л3 .7 Э2 Э3	0	

3.4	Виды опасных и вредных факторов техносферы: выбросы и сбросы вредных химических и биологических веществ в атмосферу и гидросферу /Лек/	6	1	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.5Л2.11Л3.2 Э4 Э5	0	
3.5	Основные опасности опасных промышленных производств и отраслей. Причина, анализ и профилактика взрывов и аварий сосудов под давлением /Лек/	6	0,5	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.4 Э2 Э6	0	
3.6	Применение основных средств индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций. Разработка мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. /Лек/	6	0,5	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.4 Л1.5Л2.10Л3.6 Э1 Э2	0	
3.7	Применение средств индивидуальной защиты в ЧС (противогаза ГП-5 ОЗК, аптечки АИ-2). /Пр/	6	2	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.19Л2.8 Л2.10Л3.5 Л3.7 Э4 Э5	0	
3.8	Обеспечение электробезопасности на предприятиях. Действие электрического тока на организм человека. Промышленная безопасность. Безопасность при ликвидации последствий при ЧС. Правовые средства повышения безопасности труда. /Ср/	6	25,8	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.9Л2.1Л3.4 Э2 Э3 Э4 Э6	0	
	Раздел 4. Раздел 4. Пожарная безопасность						
4.1	Сущность процесса горения, виды горения и его возникновение. Горючесть строительных материалов. Свойства, определяющие взрывопожароопасность веществ и материалов /Лек/	6	1	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.6 Л1.19Л2.8 Л2.9Л3.7 Э2 Э6	0	
4.2	Категорирование помещений и зданий по взрывопожарной и пожарной опасности. Профилактика взрывоопасных производств /Лек/	6	0,5	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.4 Л1.10Л2.10 Л2.11Л3.6 Э2 Э3	0	
4.3	Огнестойкость зданий и сооружений, определение требуемой и фактической степени огнестойкости, противопожарные преграды, отсеки и секции. Огнестойкость строительных конструкций, особенности ж/б, металлических и деревянных конструкций /Ср/	6	5	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.4 Л1.8 Л1.10Л2.7 Л2.11Л3.6 Э1 Э2	0	
4.4	Обеспечение безопасной эвакуации людей из зданий, эвакуационные пути и выходы, параметры движения людей при эвакуации /Ср/	6	5	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.10 Л1.14 Л1.20Л2.2 Л2.10Л3.1 Л3.7 Э1 Э3 Э5	0	
4.5	Правила поведения и действия людей при возникновении пожара на пожароопасных объектах» /Пр/	6	2	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.8 Л1.20Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Л3.5 Э5 Э6	0	
	Раздел 5. Раздел 4. Защита населения и территорий в ЧС						

5.1	Единая государственная система предупреждения и ликвидации ЧС. Терминология, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты. /Лек/	6	1	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.1 Л1.8 Л1.14 Л1.19Л2.3 Л2.4 Л2.6Л3.6 Л3.7 Э2 Э3 Э4	0	
5.2	Аварии на радиационно и химически опасных объектах. Приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. /Лек/	6	1	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.13 Л1.14 Л1.15 Л1.16 Л1.18Л2.6 Л2.7 Л2.10Л3.7 Э1 Э2 Э5	0	
5.3	Средства индивидуальной защиты от оружия массового поражения. Тренировка надевания противогаза и ОЗК /Пр/	6	2	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.2 Л1.5 Л1.10Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э4 Э5	0	
5.4	Прогнозирование возможных техногенных аварий. Основные задачи, организационная структура РСЧС, силы и средства РСЧС. Приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. /Ср/	6	10	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.1 Л1.6 Л1.9 Л1.16Л2.2 Л2.5 Л2.10Л3.7 Э2 Э4 Э6	0	
5.5	Подготовка к зачету /ИКР/	6	0,2	УК-8.2 УК-8.4 УК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.8 Л1.10 Л1.21Л2.2 Л2.4 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э5 Э6	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Введение в дисциплину. Основные термины и определения.
2. Характеристика человека как элемента системы «человек - машина – среда».
3. Основные характеристики ионизирующих излучений и защита от их действия.
4. Понятия, концепции, принципы и методы о области обеспечения промышленной безопасности.
5. Санитарно- гигиенические условия жизнедеятельности.
6. Микроклимат производственных помещений.
7. Первая доврачебная медицинская помощь;
8. Основные причины и последствия возможных техногенных аварий и катастроф.
9. Мероприятия (методы) по защите человека в техносфере и способы минимизации опасностей при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф
10. Производственное освещение: естественное, искусственное и совмещенное, параметры, нормирование. Какие виды освещения Вы знаете?
11. Опасный производственный фактор это...
12. Зоны повышенного техногенного риска и зоны повышенного загрязнения при техногенных авариях и катастрофах
13. Техника безопасности. Охрана труда.
14. Нормативно-правовые акты по ОТ включают (структура):
15. Государственные нормативные документы включают в себя?
16. На кого возлагаются обязанности по обеспечению безопасных условий труда?
17. Вредный производственный фактор это...
18. В каких случаях в организациях обязательно создается служба ОТ?
19. Какова основная цель и этапы расследования НС?
20. Реализация на практике известных мероприятий (методов) по защите человека в техносфере при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф.
21. Что такое защитная окраска? Что такое сигнальные цвета? Какие существуют знаки безопасности?
22. Какое воздействие оказывает электрический ток на организм человека? Какие могут быть виды поражения человека электрическим током?

23. Основные естественно-научные законы, нормы в области промышленной безопасности.
24. Какие факторы представляют опасность для человека при пожаре?
25. Какими свойствами характеризуются строительные материалы по пожарной опасности?

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

26. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях социально-психологического характера; Биологические безопасности и защита от них
27. Классификация чрезвычайных ситуаций и причины их возникновения;
28. Чрезвычайные ситуации техногенного характера;
29. Методы и способы минимизации опасностей.
30. Чрезвычайные ситуации биолого-социального характера; Чрезвычайные ситуации экологического характера
31. Что такое температура вспышки? Что такое температура воспламенения? Что такое предел огнестойкости?
32. Какими способами обеспечивается взрывозащита зданий и сооружений? Какие характеристики проектируемого здания определяют его степень огнестойкости?
33. Сущность процесса горения, виды горения и его возникновения.
34. Горючесть строительных материалов. Свойства, определяющие взрывопожароопасность веществ и материалов
35. Средства индивидуальной и коллективной защиты;
36. Промышленная безопасность;
37. Прогнозирование возможных техногенных аварий и катастроф.
38. Терминология, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты.
39. Безопасность труда. Разработка мероприятий по безопасности труда на предприятиях
40. Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?
41. С какой целью создана единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?
42. Что составляет основу сил постоянной готовности РСЧС?
43. Аварийно-спасательные службы
44. В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
45. Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
46. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
47. Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
48. Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях
49. Защита населения в ЧС; Гражданская оборона.
50. Основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты
51. Разработка комплекса мероприятий по защите населения и территорий.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Безопасность в чрезвычайных ситуациях»

1. Введение в дисциплину. Основные термины и определения.
2. Характеристика человека как элемента системы «человек - машина – среда».
3. Основные характеристики ионизирующих излучений и защита от их действия.
4. Понятия, концепции, принципы и методы в области обеспечения промышленной безопасности.
5. Санитарно-гигиенические условия жизнедеятельности.
6. Микроклимат производственных помещений.
7. Первая доврачебная медицинская помощь;
8. Основные причины и последствия возможных техногенных аварий и катастроф.
9. Мероприятия (методы) по защите человека в техносфере и способы минимизации опасностей при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф
10. Производственное освещение: естественное, искусственное и совмещенное, параметры, нормирование. Какие виды освещения Вы знаете?
11. Опасный производственный фактор это...
12. Зоны повышенного техногенного риска и зоны повышенного загрязнения при техногенных авариях и катастрофах
13. Техника безопасности. Охрана труда.
14. Нормативно-правовые акты по ОТ включают (структура):
15. Государственные нормативные документы включают в себя?
16. На кого возлагаются обязанности по обеспечению безопасных условий труда?
17. Вредный производственный фактор это...
18. В каких случаях в организациях обязательно создается служба ОТ?
19. Какова основная цель и этапы расследования НС?
20. Реализация на практике известных мероприятий (методов) по защите человека в техносфере при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф.
21. Что такое защитная окраска? Что такое сигнальные цвета? Какие существуют знаки безопасности?
22. Какое воздействие оказывает электрический ток на организм человека? Какие могут быть виды поражения человека электрическим током?
23. Основные естественно-научные законы, нормы в области промышленной безопасности.

24. Какие факторы представляют опасность для человека при пожаре?
25. Какими свойствами характеризуются строительные материалы по пожарной опасности?
26. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях социально-психологического характера; Биологические безопасности и защита от них
27. Классификация чрезвычайных ситуаций и причины их возникновения;
28. Чрезвычайные ситуации техногенного характера;
29. Методы и способы минимизации опасностей.
30. Чрезвычайные ситуации биолого-социального характера; Чрезвычайные ситуации экологического характера
31. Что такое температура вспышки? Что такое температура воспламенения? Что такое предел огнестойкости?
32. Какими способами обеспечивается взрывозащита зданий и сооружений? Какие характеристики проектируемого здания определяют его степень огнестойкости?
33. Сущность процесса горения, виды горения и его возникновения.
34. Горючесть строительных материалов. Свойства, определяющие взрывопожароопасность веществ и материалов
35. Средства индивидуальной и коллективной защиты;
36. Промышленная безопасность;
37. Прогнозирование возможных техногенных аварий а катастроф.
38. Терминология, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты.
39. Безопасность труда. Разработка мероприятий по безопасности труда на предприятиях
40. Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?
41. С какой целью создана единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?
42. Что составляет основу сил постоянной готовности РСЧС?
43. Аварийно-спасательные службы
44. В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
45. Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
46. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
47. Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
48. Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях
49. Защита населения в ЧС; Гражданская оборона.
50. Основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты
51. Разработка комплекса мероприятий по защите населения и территорий.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности». Содержание и проблемы курса. Актуальность проблемы, экономические и социальные проблемы травматизма и профессиональных заболеваний.
2. Приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
3. Основные положения нормативной документации по обеспечению безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте.
4. Нормирование по «ОТ». Система стандартов безопасности труда.
5. Основные средствами индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций.
6. Обеспечение работников средствами коллективной и индивидуальной защиты. Классификация средств защиты по видам опасных и вредных производственных факторов. Способы и средства коллективной и индивидуальной защиты.
7. Параметры световой среды: влияние на здоровье и работоспособность, основные светотехнические характеристики; классификация производственного освещения. Исследование освещенности рабочих мест. Производственное освещение.
8. Основные опасности опасных промышленных производств и отраслей.
9. Противопожарные разрывы.
10. Состояние системы обеспечения безопасностью труда на предприятии.
11. Перечень мероприятий направленных на предотвращение чрезвычайных ситуаций.
12. Общие сведения о горении и взрыве: понятия, виды и их характеристика. Причины пожаров и взрывов. Классификация пожаров. Опасные факторы пожара.
13. Показатели и классификация пожаровзрывоопасности и пожарной опасности веществ и материалов.
14. Определение категорий зданий, сооружений, строений и по пожарной и взрывопожарной опасности.
15. Противовзрывная защита зданий и сооружений.
16. Пожарно-техническая классификация зданий, сооружений, строений и пожарных отсеков по конструктивной и функциональной пожарной опасности.
17. Определение требуемой и фактической степени огнестойкости здания.
18. Классификация строительных конструкций по огнестойкости и пожарной опасности. Противопожарные преграды.
19. Огнетушащие вещества.
20. Типы и характер террористических актов.
21. Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?

22. Основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.
23. Что составляет основу сил постоянной готовности РСЧС?
24. Аварийно-спасательные службы
25. В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
26. Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
27. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
28. Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
29. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
30. Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях
31. Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?
32. С какой целью создана единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?
33. Идентификация опасностей, инструктажи, на рабочем месте.
34. Аварийно-спасательные службы
35. В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
36. Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
37. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
38. Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
39. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
40. Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Вопросы для подготовки к зачету.
 2. Вопросы для текущего контроля.
 3. Вопросы для самоконтроля.
- Тестовые задания, моделирование штатных и не штатных ситуаций, составление аннотации, коллективные проекты.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1		Охрана труда: Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей	М.: ИНФРА-М, 2004	
Л1.2	Кукин П.П.	Безопасность жизнедеятельности. Производственная безопасность и охрана труда: Учеб. пособие	М.: Высш. шк., 2001	
Л1.3	Белов С.В.	Безопасность жизнедеятельности	М.: Высш. шк., 2004	
Л1.4	Кукин П.П.	Безопасность технологических процессов и производств. Охрана труда: Учеб. пособие	М.: Высш. шк., 1999	
Л1.5	Кукин П.П.	Безопасность технологических процессов и производств. Охрана труда: Учеб. пособие	М.: Высш. шк., 2002	
Л1.6	Микрюков В. Ю.	Безопасность жизнедеятельности: Учебник	Ростов-на-Дону: Феникс, 2007	
Л1.7	Бурашников Ю.М., Максимов А.С.	Охрана труда в пищевой промышленности, общественном питании и торговле: Учебник	М.: Академия, 2007	
Л1.8	Петроченко П.Ф.	Производственная санитария и охрана труда	М.: Экономика, 1971	

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.9	ДГТУ, Каф. "БТПиП"; сост.: В.И. Гаршин, С.Е. Гераськова	Безопасность жизнедеятельности в техносфере: метод. указания для выполнения контрольной работы по дисциплине «Системы защиты среды обитания»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-v-tehnosfere-metod-ukazaniya-dlya-vypolneniya-kontrolnoy-raboty-po-discipline-sistemy-zashchity-sredy-obitaniya
Л1.10		Охрана труда и пожарная безопасность	, 2015	http://www.iprbookshop.ru/41722.html
Л1.11	Шушлебин, И. Ф.	Чрезвычайные ситуации. Часть 1. Термины и определения основных понятий. Краткая характеристика и классификация: учебное пособие	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2009	http://www.iprbookshop.ru/54779.html
Л1.12	Шушлебин, И. Ф.	Чрезвычайные ситуации. Часть IV. Биолого-социальные чрезвычайные ситуации и чрезвычайные ситуации социального характера: учебное пособие	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2009	http://www.iprbookshop.ru/54805.html
Л1.13	Шушлебин, И. Ф.	Чрезвычайные ситуации. Часть V. Чрезвычайные ситуации экологического характера: учебное пособие	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2009	http://www.iprbookshop.ru/54806.html
Л1.14	Пальчиков, А. Н.	Гражданская оборона и Чрезвычайные ситуации: учебное пособие, предназначено для бакалавров и магистров направления 151000 - технологические машины и оборудование	Саратов: Вузовское образование, 2014	http://www.iprbookshop.ru/19281.html
Л1.15	Сергеев, В. С.	Чрезвычайные ситуации и защита населения: терминологический словарь	Саратов: Вузовское образование, 2014	http://www.iprbookshop.ru/26241.html
Л1.16	Овчаренков Э. А., Разживина Г. П., Макридин Н. И., Соколова Ю. А.	Чрезвычайные ситуации в техносфере: Практикум	Москва: Палеотип, 2013	http://www.iprbookshop.ru/48710.html
Л1.17	Денщикова, Т. Ю., Макарова, Е. В., Маренчук, Ю. А., Елисеева, Н. В.	Чрезвычайные ситуации социального характера и защита от них: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015	http://www.iprbookshop.ru/63030.html

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.18	Терешков, В. И., Акзигитов, А. Р., Андронов, А. С., Строков, Д. Е., Кресан, А. Н., Карнаухов, А. А., Малащук, К. Г., Жук, А. С., Жадовец, Д. А., Техтереков, С. А., Гаран, С. П., Домаев, Е. В., Москвин, Н. В., Масаев, В. Н., Минкин, А. Н., Малютин, О. С., Безруких, Д. В., Воробьев, Р. С., Валянин, А. А., Телешев, И. А., Хисамутдинов, Р. М., Гыска, Л. Н.	Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера. Предупреждение и ликвидация: материалы научно-практической конференции	Железногорск: Сибирская пожарно- спасательная академия ГПС МЧС России, 2017	http://www.iprbookshop.ru/67805.html
Л1.19	Никифоров Л. Л., Персиянов В. В.	Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2018	http://znanium.com/goto.php?id=961964
Л1.20	Горбунова Л.Н., Батов Н.С.	Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2017	http://znanium.com/catalog/document?id=320952
Л1.21	Бондаренко В.А., Евтушенко С.И.	Безопасность жизнедеятельности. Практикум: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2019	http://znanium.com/catalog/document?id=330855
Л1.22	Крюков Р. В.	Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие	Москва: А-Приор, 2011	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56296

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Абаскалова Н.П.	Практикум по курсу "Безопасность жизнедеятельности"	Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2003	
Л2.2	Сапронов Ю.Г.	Безопасность жизнедеятельности: Учеб. пособие	М.: Академия, 2007	
Л2.3	Луковников А. В.	Охрана труда: Учеб. пособие	М.: КолосС, 1978	

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.4	С.Л. Пушенко, В.И. Гаршин, А.Г. Хвостиков, В.В. Киреева, Д.М. Кузнецов, В.В. Дудник, П.В. Туник, Е.А. Трушкова	Методические указания для выполнения расчетной части контрольной работы по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» (безопасность труда): методические указания	, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-vypolneniya-raschetnoy-chasti-kontrolnoy-raboty-po-discipline-bezopasnosty-zhiznedeyatelnyosti-bezopasnosty-truda
Л2.5	Шушлебин, И. Ф.	Чрезвычайные ситуации. Часть II. Чрезвычайные ситуации природного характера: учебное пособие	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2009	http://www.iprbookshop.ru/54803.html
Л2.6	Шушлебин, И. Ф.	Чрезвычайные ситуации. Часть III. Чрезвычайные ситуации техногенного характера: учебное пособие	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2009	http://www.iprbookshop.ru/54804.html
Л2.7	Еременко, В. Д., Остапенко, В. С.	Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие	Москва: Российский государственный университет правосудия, 2016	http://www.iprbookshop.ru/49600.html
Л2.8	Мустафаев, Х. М., Маслов, В. В.	Безопасность жизнедеятельности: лабораторный практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014	http://www.iprbookshop.ru/62915.html
Л2.9	Муравья Л. А.	Безопасность жизнедеятельности	Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2015	http://znanium.com/go.php?id=884004
Л2.10	Морозова О. Г., Маслов С.В.	Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2016	http://znanium.com/catalog/document?id=328348
Л2.11	Пасютин О. В.	Охрана труда при технической эксплуатации электрооборудования: учебное пособие	Минск: РИПО, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463659
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Беляков Г.И.	Безопасность жизнедеятельности на производстве. Охрана труда: Учеб. пособие	СПб.: Лань, 2006	
ЛЗ.2	Муравей Л.А.	Безопасность жизнедеятельности: Учебник	М.: Юнити, 2003	
ЛЗ.3	Луковников А. В.	Охрана труда: Учеб. пособие	М.: Агропромиздат, 1991	
ЛЗ.4	Л.Н. Алексеенко, Е.И. Головина, Ю.В. Сидельник-Рубанова	Исследование возникновения напряжения шага: методические указания к лабораторной работе по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»: методические указания	, 2012	https://ntb.donstu.ru/content/issledovanie-vozniknov-eniya-napryazheniya-shaga-metodicheskie-ukazaniya-k-laboratornoy-rabote-po-discipline-bezopasnost-zhiznedeyatelnosti
ЛЗ.5	Титова Г. Н., Громов Н. С., Потапенко В. В., Савенкова Т. Н., Шешина Н. И.	Охрана труда. Практические интерактивные занятия: учебное пособие	, 2019	https://e.lanbook.com/book/12068
ЛЗ.6		Консультант по охране труда и пожарной безопасности. Ежемесячное приложение к журналу «Охрана труда и пожарная безопасность»	, 2015	http://www.iprbookshop.ru/41749.html
ЛЗ.7	Овчаренко М. С., Таталев П. Н.	Безопасность жизнедеятельности: методические указания к практическим занятиям для обучающихся по всем направлениям подготовки и формам обучения бакалавриата: методическое пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2016	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471845

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Авдеева Н.В. Сборник заданий для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Авдеева Н.В.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2013.— 108
Э2	Алексеев В.С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев В.С., Жидкова О.И., Ткаченко И.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.
Э3	Айзман Р.И. Основы безопасности жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Айзман Р.И., Шуленина Н.С., Ширшова В.М.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2010.— 247 с.—
Э4	Шуленина Н.С. Практикум по безопасности жизнедеятельности [Электронный ресурс]/ Шуленина Н.С., Ширшова В.М., Волобуева Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2010.— 190 с. Режим доступа:
Э5	Никифоров Л.Л. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Никифоров Л.Л., Персиянов В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 494 с.
Э6	Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ В.О. Евсеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 453 с.

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)

6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: http://www.consultant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	13 Учебно-научная лаборатория по безопасности жизнедеятельности и защите окружающей среды - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- стенды, стеллажи;
7.5	- комплект плакатов;
7.6	- лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: люксметр «СЕМ ДТ-1309»; барометр «УТЕС»; гигрометр психометрический ВИТ; анемометр АПР; штанга измерительная высоковольтная ШО-10;
7.7	- комплект защитных средств при проведении электротехнических работ (диэлектрические перчатки, боты, коврик);
7.8	- респираторы (типа: «Лепесток», Кама-200»);
7.9	- противогазы ГП-7;
7.10	- пожарные извещатели серия 6500 ИП 101-1А;
7.11	- огнетушители порошковые ОП-4(з)-АВСЕ;
7.12	- осциллографы С1-73, С1-70, С-73;
7.13	- электроизмерительные приборы ДТ 830 С;
7.14	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.15	82 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.16	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).</p> <p>В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.</p> <p>В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закреплённых за дисциплиной компетенций.</p> <p>Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.</p> <p>Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.</p> <p>Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».</p> <p>Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.</p> <p>Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.</p> <p>Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения</p>	

обучающимся образовательной программы по дисциплине.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Сервисология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: экзамены 1
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	84	
часов на контроль	35,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	Неделя 17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	84	84	84	84
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Сервисология

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.т.н, профессор Жидков В.Е.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н, профессор Жидков В.Е.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н, профессор Жидков В.Е.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н, профессор Жидков В.Е.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н, профессор Жидков В.Е.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины – формирование профессиональной культуры работника сервиса, под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для удовлетворения потребностей человека, потребителя в системе обслуживания, в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы удовлетворения потребностей человека рассматриваются в качестве приоритета.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- приобретение знаний о природе и сущности человека и его потребностях, мотивации его потребительского поведения;
1.4	- усвоение и применение основных философских, социологических и психологических теорий личности;
1.5	- понимание необходимости интеграции гуманитарных и естественно научных подходов к проблеме человека;
1.6	- освоение основных понятий и категорий современной философской антропологии, социологии и психологии личности;
1.7	- развитие мотивации и способностей студентов для самостоятельного повышения уровня культуры.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Сервисная деятельность	
2.2.2	Маркетинг в сервисе	
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством**

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания принципов обслуживания в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 2	общие, но не структурированные знания принципов и методов организации сервисной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 3	сформированные знания принципов, методов и приемов удовлетворения потребностей человека в процессе осуществления сервисной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять знания принципов обслуживания в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 2	частично освоенные умения применять знания принципов и методов организации сервисной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 3	сформированные умения применять знания принципов, методов и приемов удовлетворения потребностей человека в процессе осуществления сервисной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения принципов обслуживания в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 2	частично сформированные навыки применения и использования принципов и методов организации сервисной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 3	сформированные навыки применения принципов, методов и приемов удовлетворения потребностей человека в процессе осуществления сервисной деятельности в соответствии с заявленным качеством.

УК-5.2: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания содержания ключевых понятий о потребностях человека;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания способов и средств удовлетворения потребностей человека сферой обслуживания с целью избежания проблемных ситуаций;
Уровень 3	сформированные знания основных концепций, направленных на изучение проблемных ситуаций в области сервиса;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения распознавать проблемные ситуации в области сервиса при выявлении

	групповых и индивидуальных различий потребительского поведения
Уровень 2	частично освоенные умения выявлять составляющие проблемных ситуаций в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения
Уровень 3	применять методические подходы к исследованию человека в сфере сервиса в зависимости от психологического своеобразия потребителя и личностных проявлений профессионала в сервисной деятельности в целях избежания конфликтных ситуаций
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки выявления конфликтных ситуаций в профессиональной сфере
Уровень 2	частично сформированные навыки анализа конфликтных ситуаций в сфере сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные навыки анализа и нивелирования конфликтных ситуаций, возникающих в процессе предоставления сервисных услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	• предмет и объект сервисологии;
3.1.2	• человека во всех аспектах его существования: как индивида, как личности - носителя определенных ролей и субъекта общественно-исторической деятельности;
3.1.3	• структуру и классификации потребностей, динамику становления знаний о человеке и его потребностях в исторической ретроспективе;
3.1.4	• сервис как социальную систему и как сферу услуг, сущность и классификацию услуг.
3.2	Уметь:
3.2.1	• использовать информационные способности в анализе структуры и классификации потребностей человека;
3.2.2	• оценивать систему потребностей человека, динамику и особенности формирования;
3.2.3	• анализировать структуру и классификацию потребностей человека;
3.2.4	• применять методические подходы к исследованию человека в сфере сервиса в зависимости от психологического своеобразия потребителя и личностных проявлений профессионала в сервисной деятельности;
3.2.5	• использовать методики исследования социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере;
3.2.6	• исследовать влияние социокультурных, экономических, психологических факторов на поведение потребителя в процессе принятия решения.
3.3	Владеть:
3.3.1	• пониманием необходимости системного подхода к проблеме сущности человека;
3.3.2	• основами по мотивации потребителя с учетом психологических разновидностей, особенностям обслуживания потребителя с учетом их темперамента, характера, типологии;
3.3.3	• вопросами анализа типологии потребителей и построении подходов к ним в процессе взаимодействия в сервисной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Потребности человека как основа его жизнедеятельности						
1.1	Проблема человеческих потребностей в истории общественной мысли /Лек/	1	1	УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Проблема человеческих потребностей в истории общественной мысли (собеседование) /Пр/	1	2	УК-5.2	Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Проблема человеческих потребностей в истории общественной мысли /Ср/	1	8	УК-5.2	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7	0	

1.4	Человек как социально-природное существо /Лек/	1	1	УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.5	Человек как социально-природное существо /Пр/	1	2	УК-5.2	Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Человек как социально-природное существо /Ср/	1	7	УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Человек как индивид и как общность /Лек/	1	0	УК-5.2	Л1.3Л2.2Л3. 1 Л3.2 Э3 Э5 Э6 Э7	0	
1.8	Человек как индивид и как общность /Пр/	1	2	УК-5.2	Л1.2Л2.2Л3. 1 Л3.2 Э2 Э5 Э6 Э7	0	
1.9	Человек как индивид и как общность /Ср/	1	8	УК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э6 Э7	0	
1.10	Биологические основы потребностей и их сущность /Лек/	1	1	УК-5.2	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.11	Биологические основы потребностей и их сущность /Пр/	1	2	УК-5.2	Л1.1Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э4 Э6 Э7	0	
1.12	Биологические основы потребностей и их сущность /Ср/	1	8	УК-5.2	Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.13	Индивидуальные и общественные потребности /Лек/	1	1	УК-5.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Индивидуальные и общественные потребности (собеседование) /Пр/	1	2	УК-5.2	Л1.2Л2.2Л3. 1 Л3.2 Э2 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Индивидуальные и общественные потребности /Ср/	1	14	УК-5.2	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Деятельность и потребности человека. Классификация потребностей /Лек/	1	1	ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.17	Деятельность и потребности человека. Классификация потребностей /Пр/	1	2	ОПК-3.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.18	Деятельность и потребности человека. Классификация потребностей /Ср/	1	11	ОПК-3.3	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
	Раздел 2. Сервис как сфера удовлетворения потребностей человека						
2.1	Структура обслуживания потребностей /Лек/	1	1	ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.2	Роль сферы сервиса в удовлетворении потребностей /Ср/	1	14	ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э5 Э6 Э7	0	
2.3	Структура обслуживания потребностей (собеседование) /Пр/	1	2	ОПК-3.3	Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э5 Э6 Э7	0	
2.4	Развитие человека и его потребностей (лекция-дискуссия) /Лек/	1	2	УК-5.2	Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э5 Э6 Э7	0	
2.5	Развитие человека и его потребностей /Пр/	1	2	УК-5.2	Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э5 Э6 Э7	0	
2.6	Культура потребления /Ср/	1	14	УК-5.2	Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э5 Э6 Э7	0	
2.7	Подготовка к сдаче экзамена /ИКР/	1	0,3	УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.8	Прием экзамена /Экзамен/	1	35,7	УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

1. Мыслители античного мира и средневековья о человеческих потребностях
2. Воззрения на человека и его потребности в Новое время
3. Развитие взглядов на человеческие потребности в марксизме и в "философии жизни"
4. Развитие взглядов на человека и его потребности в XX веке
5. Человеческое бытие: понятие, проблемы, перспективы
6. Биологическое бытие человека
7. Социальное бытие человека
8. Индивид и его индивидуальность
9. Личность – способ бытия человека в обществе
10. Индивидуальные физиологические и психические особенности человека – основа потребностей
11. Понятие потребностей
12. Потребности, интересы, ценности

13. Индивидуальные потребности
14. Общественные потребности
15. Взаимодействие потребностей и производства
16. Индивидуальная деятельность и потребности
17. Закон возвышения потребностей
18. Биологические и социальные потребности
19. Материальные и духовные потребности
20. Манипулирование, регулирование, управление потребностями
21. Формы и методы воздействия на потребности
22. Сферы общественной жизни как сферы удовлетворения потребностей
23. Малые социальные группы как организационные формы удовлетворения потребностей
24. Роль семьи в удовлетворении потребностей
25. Специфика сферы сервиса и ее место в системе сфер общественной жизни
26. Формы и методы удовлетворения потребностей сервисной деятельностью
27. Потребительство и потребление
28. Общественное воспитание потребностей
29. Саморазвитие индивида и его потребностей
30. Наиболее общие положения культуры сервиса
31. Социальные технологии потребления
32. Культура индивидуального потребления

5.2. Темы письменных работ

- Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада и контрольной работы.
- Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.
- Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.
- Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.
- Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.
- В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.
- Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.
- Темы докладов:
1. Сфера сервиса и ее место в комплексе хозяйственных отраслей России.
 2. Социальные и природные компоненты потребностной сферы человека.
 3. Методы исследования личности и процессов общения человека.
 4. Потребности человека, основание для их появления.
 5. Социальные потребности и их необходимость для человека как личности.
 6. Природные потребности и их обязательность для человека как личности.
 7. Возможность обусловленности влияний общества на эволюцию потребностей человека.
 8. Абрахам Маслоу и его теория потребностей.
 9. Теория потребностей А. Маслоу на современной стадии развития общества.
 10. Социальные и природные компоненты человека и их связь с эволюцией потребностей.
 11. Влияние природных и социальных факторов определенного региона на потребности человека (на конкретном примере).
 12. Конфликт потребностей, его причины.
 13. Воздействия на человека, определяющие появление у него потребностей XXI столетия.
 14. Социальная ответственность бизнеса и ее выражение при удовлетворении потребностей.
 15. Человек и потребности в первобытном обществе.
 16. Потребности в эпоху первых цивилизаций.
 17. Библия о потребностях человека.
 18. Проблема потребностей у мыслителей античности.
 19. Представление о потребностях человека в средние века и в эпоху Возрождения.
 20. Взгляды на человека и потребности в новое время и в эпоху Просвещения.
 21. Концепция человека и потребностей в философии XIX в.
 22. Подходы к проблеме человека в XX в.: социальный дарвинизм, фрейдизм и неопрейдизм.
 23. Подходы к проблеме человека в XX в.: синтетическая теория эволюции, трудовая теория антропосоциогенеза, антропный принцип.
 24. Подходы к проблеме человека в XX в.: русский космизм, стениализм, гуманистический психоанализ.
- Примерные варианты контрольных работ
1. Анализ основных изменений ценностных ориентаций и социальных установок россиян.
 2. Влияние качества обслуживания на формирование отношения потребителя к бренду
 3. Диагностика и прогнозирование поведения потребителя.

4. Изучение удовлетворённости потребителей качеством обслуживания.
 5. Инновационные тенденции в развитии сферы услуг.
 6. Институциональные факторы и инструменты сервизоориентированного развития предприятия.
 7. Исследование социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов.
 8. Методы повышения уровня сервисного обслуживания на предприятии.
 9. Методы проведения исследований поведения потребителей услуг.
 10. Описание социально-психологических типов потребителей.
 11. Особенности взаимодействия потребителя и работника сферы сервиса на основе их темперамента.
 12. Оценка влияния внешних и внутренних факторов на процесс принятия потребительского решения.
 13. Оценка качества работы персонала, как важная составляющая системы оценки уровня сервисного обслуживания
 14. Оценка состояния предпродажного и послепродажного сервиса.
 15. Оценка уровня сервисного обслуживания на предприятии.
 16. Повышение уровня сервисного обслуживания при внедрении системы мотивации персонала предприятия.
 17. Понятие контактной зоны и особенности поведения в ней продавца и клиента.
 18. Понятие, сущность и функции рынка сервисных услуг.
 19. Потребительские требования к сервисному обслуживанию.
 20. Преимущества и недостатки структуры обслуживания на предприятии.
 21. Психологические механизмы, лежащие в основе потребительских предпочтений.
 22. Пути и средства совершенствования управления обслуживающей деятельностью.
 23. Разработка критериев качества обслуживания в современных условиях на предприятии сферы сервиса.
 24. Разработка системы оценки уровня сервисного обслуживания.
 25. Разработка социально-психологической типологии потребителей.
 26. Сервис как система индивидуального обслуживания.
 27. Система оценки уровня сервиса продукции и услуг.
 28. Социально-культурная трансформация российского общества и её влияние на сферу услуг.
 29. Социально-психологические критерии типологии потребительских групп.
 30. Социоприродная целостность человека как основа индивидуального обслуживания.
 31. Стратегии взаимоотношений в процессе удовлетворения потребностей клиента.
 32. Структура профессиональных ценностей специалиста сервиса.
 33. Структурирование и оценка качества услуг на предприятии.
- Примерные варианты контрольных работ
1. Анализ основных изменений ценностных ориентаций и социальных установок россиян.
 2. Влияние качества обслуживания на формирование отношения потребителя к бренду
 3. Диагностика и прогнозирование поведения потребителя.
 4. Изучение удовлетворённости потребителей качеством обслуживания.
 5. Инновационные тенденции в развитии сферы услуг.
 6. Институциональные факторы и инструменты сервизоориентированного развития предприятия.
 7. Исследование социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов.
 8. Методы повышения уровня сервисного обслуживания на предприятии.
 9. Методы проведения исследований поведения потребителей услуг.
 10. Описание социально-психологических типов потребителей.
 11. Особенности взаимодействия потребителя и работника сферы сервиса на основе их темперамента.
 12. Оценка влияния внешних и внутренних факторов на процесс принятия потребительского решения.
 13. Оценка качества работы персонала, как важная составляющая системы оценки уровня сервисного обслуживания
 14. Оценка состояния предпродажного и послепродажного сервиса.
 15. Оценка уровня сервисного обслуживания на предприятии.
 16. Повышение уровня сервисного обслуживания при внедрении системы мотивации персонала предприятия.
 17. Понятие контактной зоны и особенности поведения в ней продавца и клиента.
 18. Понятие, сущность и функции рынка сервисных услуг.
 19. Потребительские требования к сервисному обслуживанию.
 20. Преимущества и недостатки структуры обслуживания на предприятии.
 21. Психологические механизмы, лежащие в основе потребительских предпочтений.
 22. Пути и средства совершенствования управления обслуживающей деятельностью.
 23. Разработка критериев качества обслуживания в современных условиях на предприятии сферы сервиса.
 24. Разработка системы оценки уровня сервисного обслуживания.
 25. Разработка социально-психологической типологии потребителей.
 26. Сервис как система индивидуального обслуживания.
 27. Система оценки уровня сервиса продукции и услуг.
 28. Социально-культурная трансформация российского общества и её влияние на сферу услуг.
 29. Социально-психологические критерии типологии потребительских групп.
 30. Социоприродная целостность человека как основа индивидуального обслуживания.
 31. Стратегии взаимоотношений в процессе удовлетворения потребностей клиента.
 32. Структура профессиональных ценностей специалиста сервиса.
 33. Структурирование и оценка качества услуг на предприятии.

34. Сфера услуг как объект исследования: проблемы методологии и направления развития.
35. Формирование оценки сервисного обслуживания на предприятии.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Курс лекций, практические задания, комплект тестов, темы докладов и контрольных работ, вопросы к экзамену

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Мальшина Н. А.	Человек и его потребности: Учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/75191.html
Л1.2	Генкин Б. М.	Человек и его потребности: Учебное пособие	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2019	http://znanium.com/catalog/document?id=337348
Л1.3	Охотина Н. М.	Сервисология: учебное пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483707

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Мальшина, Н. А.	Человек и его потребности	Саратов: Вузовское образование, 2013	http://www.iprbookshop.ru/17783.html
Л2.2	Колобова, А. Е.	Человек и его потребности. Потребление как социальный институт и процесс: учебное пособие	Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/76532.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu
Л3.2	Плужникова Н. Н.	Человек и его потребности: Учебно-методическое пособие	Саратов: Вузовское образование, 2016	http://www.iprbookshop.ru/49906.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Человек и его потребности	Учебное пособие для бакалавров	Мальшина Н. А.	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа 2018	160 с.
----	---------------------------	--------------------------------	----------------	-----------------------------------------	--------

Э2	Человек и его потребности "Норма" 2019	Учебное пособие	Генкин Б. М.	Москва: ООО "Юридическое издательство	256 с.
Э3	Сервисология	учебное пособие	Охотина Н. М.	Йошкар-Ола: ПГТУ	2017 116 с.
Э4	Человек и его потребности		Мальшина Н. А.	Саратов: Вузовское образование	2013 77 с.
Э5	Человек и его потребности. Потребление как социальный институт и процесс	Учебное пособие	Колобова А. Е.	Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ	2016 60 с.
Э6	Человек и его потребности	Учебно-методическое пособие	Плужникова Н. Н.	Саратов: Вузовское образование	2016 127 с.
Э7	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете	метод. указания	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ	2018
6.3.1 Перечень программного обеспечения					
6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;				
6.3.1.2	- Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.				
6.3.2 Перечень информационных справочных систем					
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru				

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные));				
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).				

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Сервисная деятельность

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ

Часов по учебному плану	180
в том числе:	
аудиторные занятия	24
самостоятельная работа	120
часов на контроль	35,7

Виды контроля в семестрах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	2		Итого	
	Неделя 16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	120	120	120	120
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Сервисная деятельность

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Сервисная деятельность» является формирование у студентов систематизированных знаний о профессиональной деятельности в сфере сервиса и создание устойчивой мотивации к освоению студентами основных принципов работы с потребителями как важнейшей составляющей успешной деятельности организации
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	– ознакомление студентов со становлением и развитием сервисной деятельности;
1.4	– ознакомление студентов с государственным и региональным регулированием сервисной деятельности;
1.5	– ознакомление студентов с особенностями функционирования отдельных групп услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Сервисология	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Основы функционирования систем сервиса	
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания клиентоориентированных сервисных технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг
Уровень 3	сформированные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий
Уровень 3	сформированные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий и осуществления процесса сервиса

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг
Уровень 2	частично сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества и порядка оказания услуг
Уровень 3	сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг, порядка их оказаний и их оценки

ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности**Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания целей управления структурными подразделениями сервисных предприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий, способов и форм оказания услуг

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения управления подразделениями предприятий сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения управлять подразделениями предприятий сервиса и устанавливать целевые ориентиры
Уровень 3	сформированные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки управления сервисными предприятиями в процессе оказания сервисных услуг
Уровень 2	частично сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий в

	процессе оказания услуг
Уровень 3	сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий и обеспечения оптимальной инфраструктуры обслуживания

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- исторические предпосылки развития сервиса, современные виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и характеристики, теорию организации обслуживания;
3.1.2	- методологические основы и междисциплинарный характер научного анализа сервисной деятельности;
3.1.3	- системный подход в основе исследования сервисной деятельности, интегрированной с системами экономика, государство, общество, культуры;
3.1.4	- основы рыночной экономики и менеджмента, специфику их применения в сфере сервиса;
3.1.5	- организационные основы и технологии реализации сервисной деятельности;
3.2	Уметь:
3.2.1	- провести исследование сервиса как составная часть экономики, государства, общества, культуры;
3.2.2	- оценить взаимоотношения в сервисном взаимодействии как «контактной зоне» и улучшить технологии в обслуживании;
3.2.3	- обосновать технологии реализации сервисной деятельности, качество, безопасность, культура;
3.2.4	- провести анализ современного состояния сервисной деятельности в российской практике;
3.3	Владеть:
3.3.1	- терминологией и основными понятиями сервисной деятельности, подходами к классификации сервиса в основе научного анализа;
3.3.2	- методами исследования сервисной деятельности как составная часть экономики, государства, общества, культуры;
3.3.3	- подходом к исследованию взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности и предложению разрешения конфликтных ситуаций;
3.3.4	- разработкой фактора диверсификации сервисной деятельности для устойчивого развития;
3.3.5	- методами сбора информации для оценки сервисной деятельности в российской практике, выявлению проблем и разработкой решений;
3.3.6	- умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Сервис - сфера удовлетворения потребностей человека						
1.1	Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека /Лек/	2	2	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.2	Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека /Пр/	2	2	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.3	Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека /Ср/	2	12	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.4	Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности /Лек/	2	0	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	

1.5	Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности /Пр/	2	2	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.6	Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности /Ср/	2	18	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.7	Разновидность услуг и их характеристика /Лек/	2	2	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.8	Разновидность услуг и их характеристика (собеседование) /Пр/	2	2	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.9	Разновидность услуг и их характеристика /Ср/	2	16	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Взаимоотношения специалиста по сервису и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности /Лек/	2	0	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.11	Взаимоотношения специалиста по сервису и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности /Пр/	2	2	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.12	Взаимоотношения специалиста по сервису и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности /Ср/	2	10	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
Раздел 2. Особенности предоставления услуг потребителю							
2.1	Теория организации обслуживания /Лек/	2	0	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.2	Теория организации обслуживания (собеседование) /Пр/	2	2	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.3	Теория организации обслуживания /Ср/	2	18	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	

2.4	Понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности /Лек/	2	2	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.5	Понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности (собеседование) /Пр/	2	2	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.6	Понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности /Ср/	2	16	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.7	Основные методы предоставления услуг и формы обслуживания /Лек/	2	0	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.8	Основные методы предоставления услуг и формы обслуживания /Пр/	2	2	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.9	Подготовка и защита реферата /Ср/	2	16	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.10	Виды сервисной деятельности /Лек/	2	2	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.11	Виды сервисной деятельности (собеседование) /Пр/	2	2	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.12	18 /Ср/	2	14	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.13	Подготовка к сдаче экзамена /ИКР/	2	0,3	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.14	Прием экзамена /Экзамен/	2	35,7	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э7	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие об услуге и сервисной деятельности

2. Функции сферы услуг
3. Структура сферы услуг и классификация типов и видов услуг
4. Теория постиндустриального общества
5. Вопросы истории развития сервиса в России
6. Эволюция понятия «товар»
7. Характеристики услуг
8. Отличие услуги от материально-вещественного товара
9. Определение ценности услуги
10. Определение потребительской среды в сфере услуг
11. Клиенты и их потребности
12. Факторы, влияющие на покупательское поведение
13. Процесс принятия решения потребителем.
14. Специфические аспекты покупки услуг
15. Поведения потребителей деловых услуг
16. Обслуживание как сервисная система
17. Система сервисных операций
18. Система предоставления услуг
19. Система маркетинга услуг
20. Пространство контакта
21. Процесс контакта между клиентом и исполнителем
22. Содержание контакта
23. Работа с жалобами потребителей
24. Принципы эффективного решения конфликтных ситуаций
25. Основные методы предоставления услуг
26. Формы обслуживания
27. Основные подходы к осуществлению сервиса
28. Основные задачи системы сервиса
29. Виды сервиса по времени его выполнения
30. Виды сервиса по содержанию работ
31. Принципы гарантийного обслуживания.
32. Назначение технического обслуживания и ремонта
33. Эволюция организации технического обслуживания и ремонта
34. Запасы запасных частей
35. Резервные мощности
36. Предупреждающий подход
37. Политика технического обслуживания
38. Структура службы сервиса и фирменный сервис
39. Основные понятия и определения сервисной деятельности
40. Информационные технологии в сфере услуг
41. Причины, по которым фирмы услуг инвестируют в новые технологии
42. Области применения новых технологий в сфере услуг

5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы рефератов:

1. Историческое развитие сервисной деятельности и особенности ее становления в современном мире.
2. Сервисная деятельность и потребности человека.
3. Информационный сервис: проблемы и перспективы развития.
4. Особенности развития сервисной деятельности в России: история и современность.
5. Виды сервисной деятельности.
6. Информационный сервис и Интернет-экономика.
7. Глобальные информационные сети и сервисная деятельность.
8. Проблемы переходного периода от индустриального к информационному обществу.

9. Особенности психологии управления в сервисной деятельности.
10. Проблемы развития сферы услуг: теория и практика.
11. Особенности культуры обслуживания в сфере услуг.
12. Служба сервиса и ее функции.
13. Сервисный маркетинг: особенности и проблемы развития.
14. Услуги и их роль в формировании разумных потребностей человека.
15. Контактная зона и коммуникативное пространство в сервисной деятельности.
16. Сервисная деятельность в условиях глобализации: тенденции и перспективы.
17. Природа услуг и проблемы, возникающие при их оказании.
18. Место сервиса в системе маркетинговой деятельности предприятия.
19. Особенности развития сферы услуг в условиях современного рынка.
20. Этикет и его роль в развитии сервисной деятельности.
21. Сетевые сервисные компании: проблемы и особенности развития.
22. Электронная коммерция как часть сервисной деятельности в современном обществе.
23. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.
24. Цифровые технологии и коммуникация: этические особенности организации связи.
25. Сервис и основные формы человеческой деятельности.
26. Теория и практика сервиса с учетом национально-региональных особенностей обслуживания.
27. Этико-психологические особенности взаимоотношений специалиста по сервису и клиента.
28. Психологические типы потребителей.
29. Профессиональный кодекс специалиста по сервису.
30. Нравственные аспекты проблемы защиты информации в информационном сервисе.
31. Теория организации обслуживания.
32. Прогрессивные и инновационные формы обслуживания: возможности и перспективы применения.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Курс лекций, практические задания, комплект тестов, темы докладов, вопросы к экзамену

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Руденко Л. Л.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/75199.html
Л1.2	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=760143
Л1.3	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/catalog/document?id=335952

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Манюхин, И. С.	Сервисная деятельность: конспект лекций	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014	http://www.iprbookshop.ru/29794.html
Л2.2	Резник Г. А., Маскаева А. И.	Сервисная деятельность: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013	http://znanium.com/go.php?id=352240

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/ru/kovodstvo-dlya-prepodava-teley-po-organizaci-i-i-planirovan-iyu
Л3.2	Назаркина, В. А., Владыкина, Ю. О., Штейнгольц, Б. И., Назаркина, В. А.	Сервисная деятельность. Практикум: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014	http://www.iprbookshop.ru/45014.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Сервисная деятельность 2018	Учебное пособие 208 с.	Руденко Л. Л.	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа
Э2	Сервисная деятельность издательский центр ИНФРА-М"	Учебное пособие 2017	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В. 174 с.	Москва: ООО "Научно-
Э3	Сервисная деятельность издательский центр ИНФРА-М"	Учебное пособие 2019	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В. 174 с.	Москва: ООО "Научно-
Э4	Сервисная деятельность архитектурно-строительный университет,	Конспект лекций ЭБС АСВ	Манюхин И. С. 2014	Самара: Самарский государственный Сервисная деятельность 64 с.
Э5	Сервисная деятельность ИНФРА-М"	Учебник 2013	Резник Г. А., Маскаева А. И. 202 с.	Москва: ООО "Научно-издательский центр
Э6	Сервисная деятельность. Практикум Назаркина В. А.	Учебное пособие Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	Назаркина В. А., Владыкина Ю. О., Штейнгольц Б. И., 2014	100 с.
Э7	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете метод. указания	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ 2018	

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;
6.3.1.2	- Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJECTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и</p>

подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Фольклорно-этнографическое наследие России
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 1
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	47,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович _____

Рецензент(ы):

Зам.директора ООО Ориент», Г.Д. Попова _____

Директор ООО «МС-К», О.В.Сорокина _____

Рабочая программа дисциплины

Фольклорно-этнографическое наследие России

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование:
1.2	- способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;
1.3	- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
1.4	- способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Профессиональная этика и этикет	
2.2.2	Региональная стратегия развития сервиса	
2.2.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.4	Управление имиджем и организация деловых переговоров	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач****Знать:**

Уровень 1	Элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	Методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	Формы осуществления анализа и синтеза информации при решении поставленных задач

Уметь:

Уровень 1	Осуществлять элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	Осуществлять методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	Осуществлять анализ и синтез информации при решении поставленных задач

Владеть:

Уровень 1	Навыками применения элементов анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	Навыками применения методологии анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	Навыками применения анализа и синтеза информации при решении поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
3.2	Уметь:
3.2.1	Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Этнос и этничность						
1.1	Понятие об этносе и этничности. Проблема этноса в отечественной этнологии. /Лек/	1	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.2	Понятие об этносе и этничности /Ср/	1	8	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Этнокультурные особенности территории (на примере СКФО). Этнокультурные особенности территории (на примере ЮФО) /Лек/	1	2			0	
1.4	Этнокультурные особенности территории (на примере СКФО). Этнокультурные особенности территории (на примере ЮФО) /Пр/	1	4	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Проблема этноса в отечественной этнологии /Ср/	1	8	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	История этнологической науки /Ср/	1	8	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Этнокультурные особенности территории /Пр/	1	4	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
	Раздел 2. Народы России и их культура						
2.1	Восточнославянские народы. Народы Кавказа. История этнологической науки. Неславянские народы России (часть 1) /Лек/	1	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.2	Восточнославянские народы /Ср/	1	4	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.3	Этнокультурные особенности территории (на примере С-ЗФО) /Пр/	1	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.4	Народы Кавказа /Ср/	1	4	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.5	Этнокультурные особенности территории (на примере ПФО) /Пр/	1	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

2.6	Неславянские народы России(часть 1) /Ср/	1	4	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.7	Этнокультурные особенности территории (на примере УФО) /Пр/	1	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.8	Неславянские народы России (часть 2 -коренные народы Сибири) /Лек/	1	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.9	Неславянские народы России (часть 2 -коренные народы Сибири) /Ср/	1	6	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.10	Этнокультурные особенности территории (на примере СФО) /Пр/	1	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.11	Этнокультурные особенности Ставропольского края /Ср/	1	5,8	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.12	Этнокультурные особенности территории (на примере ДФО) /Пр/	1	0	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.13	Прием зачета /ИКР/	1	0,2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Дайте определение понятию этнос.
2. Дайте определение понятию народ.
3. Дайте определение понятию нация.
4. Дайте определение понятию национальность.
5. Дайте определение понятию культурное наследие.
6. Что относят к объектам наследия материальной культуры.
7. Что относят к объектам наследия нематериальной духовной культуры.
8. В чем суть охраны объектов культурного наследия, как комплекса мер.
9. В чем суть сохранения объектов культурного наследия, как комплекса мер.
10. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения СКФО.
11. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения ЮФО.
12. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения ЦФО.
13. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения С-ЗФО.
14. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения ПФО.

15. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения УФО.
16. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения СФО.
17. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения ДФО.
18. Дайте определение понятиям: культура, обычай, традиция, фольклор.
19. Охарактеризуйте этнокультурные особенности и традиции восточнославянских народов России.
20. Охарактеризуйте этнокультурные особенности и традиции народов Кавказа.
21. Охарактеризуйте этнокультурные особенности и традиции. неславянских народов России (по выбору преподавателя).
22. Роль системы философских знаний, знаний генезиса и закономерностей исторического развития, в осознании социальной значимости сервисной деятельности.
23. Общая характеристика этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России.

5.2. Темы письменных работ

1. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в СКФО этносов.
2. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в ПФО этносов.
3. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в СФО этносов.
4. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в ЮФО этносов.
5. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в ЦФО этносов.
6. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в УФО этносов.
7. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в С-ЗФО этносов.
8. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в ДФО этносов.
9. Общая характеристика этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств), используемых при реализации дисциплины прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

- 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
- 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
- 1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
- 2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Козьмин В. А., Верняев И. И., Новожиллов А. Г., Егоров С. Б., Дмитриев В. А., Березкин Ю. Е., Котин И. Ю., Краснодембская Н. Г., Маретина С. А., Бузин В. С.	Основы этнографии: Учебное пособие Для СПО	Москва: Юрайт, 2019	https://ura.it.ru/bcode/429512

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Кузнецова, Т. Ю.	Демография с основами этнографии: учебно-методическое пособие	Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2012	http://www.iprbookshop.ru/23775.html

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	Баталова, Н. Т., Бегунова, Е. А., Букина, А. Л., Василенко, А. В., Веселовская, Е. В., Гук, А. А., Дробышевская, Е. Е., Дьяконова, В. Е., Исмагилова, Т. В., Камалетдинова, З. С., Карамчаков, А. Н., Кардашевская, Л. И., Киселев, А. В., Ковешникова, Е. А., Кокова, Е. А., Латышева, П. С., Лучицкая, Я. С., Майны, Ш. Б., Михайлов, В. С., Новиков, Д. В., Палехина, М. С., Сагалакова, М. Е., Сажина, Т. Н., Семченко, Е. А., Сергеева, М. Н., Сыса, Н. А., Тихомирова, О. Н., Трубчанинова, Т. В., Ултургашева, И. Г., Ултургашева, Н. Д., Филимонова, Е. А., Цуканова, К. А., Цуканова, О. А., Веселовская, Е. В., Гук, А. А., Сечина, И. А., Ултургашева, Н. Т.	Традиционная культура и фольклорное наследие народов России: сборник материалов всероссийской научно-практической конференции, посвященной 45-летию кемгуки, кемерово, 9-10 октября 2014 года	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014	http://www.iprbookshop.ru/55819.html
Л2.3	Киен, Г., Горячевой, Е. А.	Глобальная этнография. Этнография в век мобильности: монография	Ижевск: Регулярная и хаотическая динамика, 2015	http://www.iprbookshop.ru/69347.html
Л2.4	Хайруллин Р. З., Зайцева Т.И.	Литература народов России: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/go.php?id=1002031
Л2.5	Палилей А. В.	Этнография и танцевальный фольклор народов России: практикум	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487710
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	RU/URAIT/429512	978-5-534-10198-0 Основы этнографии	Учебное пособие	Козьмин В. А., Vernyaev Новожилов А. Г., Егоров С. Б., Дмитриев В. А., Березкин Ю. Е., Котин И. Ю., Краснодембская Н. Г., Маретина С. А., Бузин В. С. Москва: Издательство Юрайт 2019 243 с. https://www.biblio-online.ru/book/osnovy-etnografii-429512
Э2	RU/ЭБС IPR BOOKS/23775	978-5-534-10198-0 Демография с основами этнографии	Учебно-методическое пособие	Кузнецова Т. Ю. Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта 2012 94 с. http://www.iprbookshop.ru/23775.html
Э3	RU/ЭБС IPR BOOKS/55819	978-5-8154-0287-4 Традиционная культура и фольклорное наследие народов России	Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 45-летию КемГУКИ, Кемерово, 9-10 октября 2014 года	Баталова Н. Т., Бегунова Е. А., Букина А. Л., Василенко А. В., Веселовская Е. В., Гук А. А., Дробышевская Е. Е., Дьяконова В. Е., Исмагилова Т. В., Камалетдинова З. С., Карамчаков А. Н., Кардашевская Л. И., Киселев А. В., Ковешникова Е. А., Кокова Е. А., Латышева П. С., Лучицкая Я. С., Майны Ш. Б., Михайлов В. С., Новиков Д. В., Палехина М. С., Сагалакова М. Е., Сажина Т. Н., Семченко Е. А., Сергеева М. Н., Сыса Н. А., Тихомирова О. Н., Трубчанинова Т. В., Ултургашева И. Г., Ултургашева Н. Д., Филимонова Е. Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры 2014 158 с. http://www.iprbookshop.ru/55819.html
Э4	RU/ЭБС IPR BOOKS/69347	978-5-93972-995-6 Глобальная этнография. Этнография в век мобильности	Монография	Киен Г., Горячевой Е. А. Ижевск: Регулярная и хаотическая динамика 2015 Глобальная этнография. Этнография в век мобильности 191 с. http://www.iprbookshop.ru/69347.html
Э5	RU\infra-m\znanium\bibl\1002031	978-5-16-011145-2 Литература народов России	Учебное пособие	Хайруллин Р. З., Зайцева Т.И. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" 2019 397 с. http://znanium.com/go.php?id=1002031
Э6	BIBLIOTCLUB\0000487710	978-5-8154-0395-6 Этнография и танцевальный фольклор народов России	практикум	Палилей А. В. Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры 2017 76 с. http://bibliotclub.ru/index.php?page=book&id=487710
Э7	RU/IS/BASE/595520566	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете	метод. указания	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ 2018 https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации(специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные));
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).
7.3	
7.4	
7.5	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Психологический практикум
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: экзамены 3
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	93	
часов на контроль	26,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	17 1/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	93	93	93	93
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к. филол.н., зав.кафедрой ОД, Кудашина В.Л. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин В.Е. _____

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот А.В. _____

Рабочая программа дисциплины

Психологический практикум

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 27.08.2021 № 1

Срок действия программы: 2021-2025 уч.г.

Зав. кафедрой к. филол.н., доц. В.Л. Кудашина

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой к. филол.н., доц. В.Л. Кудашина

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой к. филол.н., доц. В.Л. Кудашина

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой к. филол.н., доц. В.Л. Кудашина

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой к. филол.н., доц. В.Л. Кудашина

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Психологический практикум" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися системных представлений о психологических закономерностях взаимодействия человека с другими людьми и внешним миром, складывающихся в процессе сервисной деятельности; навыков организации эффективных взаимодействий с потребителем услуг; способов применения эффективных коммуникативных технологий в общении с потенциальными клиентами; навыков поведения с окружающими в манере сотрудничества. Основная направленность курса состоит в генерировании у обучающихся целостного представления о психологической специфике деятельности как комплексно научно-практической психологической дисциплины с выходом на решение практических проблем в процессе взаимодействия с человеческими ресурсами.
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисология
2.1.2	Культура устной и письменной речи
2.1.3	Психология личности и группы
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Исследовательская практика
2.2.2	Менеджмент в сервисе
2.2.3	Основы предпринимательской деятельности
2.2.4	Профессиональная этика и этикет

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Знать:**Уметь:****Владеть:**

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Знать:**Уметь:****Владеть:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	особенности современного психологического понимания природы деятельности и общения
3.1.2	содержание логики планирования и проведения научных исследований, оформления и представления результатов научного экспериментального исследования
3.1.3	теоретико-экспериментальные основы системного контекстного анализа ситуаций общения
3.1.4	содержание внутри- и межличностного пространства субъектов взаимодействия, тактики преодоления стрессовых и конфликтных ситуаций
3.2	Уметь:
3.2.1	анализировать условия формирования личности, человеческое поведение, нравственные обязанности человека по отношению к другим и самому себе
3.2.2	анализировать общепсихологические закономерности самопрезентации с целью эффективного взаимодействия
3.2.3	эффективно использовать психофизиологические и психологические ресурсы личности в стрессогенных ситуациях
3.2.4	выбирать в ситуации профессионального общения оптимальные стратегии взаимодействия с клиентом – потребителем услуг
3.3	Владеть:
3.3.1	проведения экспресс-диагностики психологического состояния человека, его мотивационно-потребностной сферы
3.3.2	моделирования гармоничного «образа Я» с целью построения адекватного взаимодействия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Психологическая компетентность как предпосылка личного и профессионального успеха. Источники, принципы и методы получения психологических знаний. Профессионально-важные качества бакалавра сферы сервиса. /Лек/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	Психологическая компетентность специалиста сферы сервиса. Методы исследований в современной психологии. Основы психологического здоровья человека. /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию, составление терминологического словаря. /Ср/	3	10	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.4	Общение и психологическое воздействие. Общение и социальная перцепция. Типы и стили общения. Специфические каналы и фазы общения. Психологические механизмы воздействия на потребителя. /Ср/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Механизмы психологического воздействия. Психологическое воздействие и манипулирование. Предпосылки манипуляции. Противодействие манипулированию. /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Изучение теоретического материала, составление терминологического словаря, подготовка к практическим занятиям. Подбор источников по теме реферата. /Ср/	3	10	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Содержание и разновидности внешнего облика человека. Поведение в процессе взаимодействия специалиста по сервису с потребителем услуг. Внутреннее (системы взглядов, убеждений и т.д.) и внешнее (мимика, жесты, поза, походка, осанка, речь) поведение. /Ср/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.8	Теория влияния внешнего облика и речевого поведения работника сферы сервиса на личность потребителя. /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Изучение теоретического материала, составление терминологического словаря, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	3	10	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Психологические основы взаимодействия с потребителем услуг. Контактная зона: правила и принципы работы. Правила аргументации. Правила работы с возражениями. Диагностика личностных особенностей и функционально-эмоциональных состояний клиента в процессе общения. Типы клиентов и их социально-психологическая характеристика. Выявление потребностей клиента и презентация услуг. /Лек/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Психологический практикум обслуживания клиентов. Коммуникативная техника выявления потребностей и возможностей клиента. Установление первоначального контакта. Преодоление возражений клиента и завершение сделки. Практикум общения по телефону и через Интернет. /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Изучение теоретического материала, составление терминологического словаря, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	3	11	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.13	Психологические проблемы, расстройства, болезни. Стресс как основной источник заболеваний человека. Невроз - болезнь современного человека. /Лек/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Причины стресса и его физиологический механизм. Основные последствия стресса. Практикум снятия стресса. Навязчивые страхи как распространенная форма невроза. /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.15	Изучение теоретического материала, составление терминологического словаря, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	3	11	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.16	Психологический практикум помощи и самопомощи в экстремальных ситуациях. Психологическая помощь в экстремальных ситуациях. Классификация экстремальных ситуаций. Правила экстренной психологической помощи. /Лек/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.17	Практикум психологической самопомощи. Трудные жизненные ситуации. Экстремальные ситуации техногенного характера, природного происхождения и биолого-социального характера. /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.18	Изучение теоретического материала, составление терминологического словаря, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	3	11	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.19	Социально-психологические аспекты группового взаимодействия. Понятие «малая группа», общие характеристики малой группы. Функции и классификации малых групп. Понятие «референтная группа». Формирование малых групп. Социальная роль как идеальная модель поведения. Нормы в малой группе. Конфликты ролей. Лидерство в малой группе. Понятие «эмоциональный интеллект». Групповые феномены: конформизм, социальной фасилитации, социальной лености, деиндивидуализации, групповой поляризации, огруппления мышления, влияния меньшинства. Стили лидерства и руководства. /Ср/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.20	Лидерство и руководство как социально-психологические феномены. Понятие «группа». Виды малых групп. Динамика развития малой группы. Группа и команда. Поведение лидера в группе. /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.21	Изучение теоретического материала, составление терминологического словаря, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	3	11	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.22	Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения. Понятие и функции конфликта. Структурные компоненты конфликта. Уровни, виды и типы конфликтов в сфере сервиса. Динамика конфликта в сервисной деятельности. Понятие и диагностика конфликтной личности. /Ср/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.23	Конфликты в сервисной деятельности. Алгоритм анализа конфликтной ситуации. Причины возникновения конфликтов в организации. Возникновение и развитие конфликта. Разрешение конфликта. Предотвращение конфликтов. Технологии управления конфликтами. /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.24	Изучение теоретического материала, составление терминологического словаря, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	3	11	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.25	Подготовка к экзамену. /Экзамен/	3	26,7	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.26	Прием экзамена. /ИКР/	3	0,3	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы текущему контролю и промежуточной аттестации:

1. Психологическая компетентность как предпосылка личного и профессионального успеха.
2. Психологическая компетентность бакалавра сервиса.
3. Понятие метода и методики в практической психологии. Их соотношение.
4. Классификация психологических методов. Общая характеристика методов психологии.
5. Поведение человека как проявление отношения к окружающим людям и обстоятельствам.
6. Особенности внутреннего (система взглядов, убеждений) и внешнего (мимика, жесты, поза, речь) поведения человека.
7. Ролевое поведение в процессе общения.
8. Агрессивность и агрессивное поведение.
9. Понятие общения. Виды общения. Функции общения.
10. Вербальные и невербальные средства общения.
11. Психологические особенности межличностного взаимодействия.
12. Экспрессия как выражение внутреннего мира человека. Понимание экспрессивного поведения в общении.
13. Экспрессия взгляда. Язык жестов в коммуникации.
14. Поведение бакалавра с потребителем услуг в процессе сервисной деятельности.
15. Психодиагностика внутреннего состояния клиента по его манере говорения.
16. Основные признаки телесной конституции и особенности людей с характерами разных типов.
17. Диагностика эмоционального состояния человека по случайным произвольным рисункам.
18. Содержание и разновидности внешнего облика человека.
19. Профессионально-важные качества бакалавра сервиса.
20. Социально-психологический тренинг как форма практического обучения бакалавра сервиса.

21. Психологические особенности профессиональной деятельности бакалавра сервиса.
22. Психологические основы взаимодействия с клиентом.
23. Методы психологического воздействия в процессе межличностного взаимодействия: убеждение, аргументация, внушение.
24. Коммуникативная техника выявления потребностей и возможностей клиента.
25. Техника презентации продукта в прямом контакте.
26. Использование рекламы и презентации в сфере сервисной деятельности.
27. Психология обслуживания клиента в офисе.
28. Психология менеджмента в сфере сервисной деятельности.
29. Психология конфликта в сфере сервисной деятельности. Стили разрешения конфликтов. Управление конфликтом. Динамика конфликта.
30. Технология управления конфликтами.
31. Феномен личного влияния. Лидерство.
32. Психологический отбор сотрудников.
33. Социальная перцепция. Каузальная атрибуция.
34. Трудности и дефекты общения.
35. Активное и пассивное слушание.
36. Условия и технологии эффективной коммуникации.
37. Методы измерения особенностей общения.
38. Коллектив и личность.

5.2. Темы письменных работ

1. Многообразие подходов к изучению поведения человека.
2. Методы быстрой, не требующей специальных исследований диагностики существенных индивидуальных особенностей человека и его психического состояния в данный момент.
3. Внутреннее (система взглядов, убеждений и т.д.) поведение.
4. Наиболее актуальные вопросы влияния социума на становление особой иерархии убеждений и мотивов личности.
5. Психоаналитическая точка зрения на внутреннее поведение человека.
6. Основные телесные сигналы функционально-эмоционального состояния человека (мимика, выражения глаз, жесты, поза, походка, осанка, речь). Диагностика вербальных средств общения.
7. Взаимосвязь интонации и эмоций.
8. Глаза и язык взгляда.
9. Традиции языка жестов и наиболее распространенные значащие жесты.
10. Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения.
11. Специфические черты, влияющие на поведение потребителей.
12. Общие принципы анализа невербального поведения потребителя.
13. Типы клиентов и принципы поведения менеджера.
14. Экспресс-диагностика потребностей потребителей.
15. Методы диагностики мотивов потребителей. Личность и эстетические предпочтения.
16. Восприятие психологических качеств человека по его внешности и поведению: личный имидж.
17. Как складывается первое впечатление о человеке.
18. Влияние стиля одежды на восприятие человека. Другие факторы, влияющие на первое впечатление.
19. Этика делового общения.
20. Правила вербального этикета.
21. Правила деловой беседы. Правильность постановки вопросов.
22. Правила общения по телефону.
23. Выявление и предотвращение манипулирования и психологического давления при деловых переговорах.
24. Основные признаки телесной конституции и особенности речи людей с характерами разных типов (Астеник. Пикник. Атлетик. Дипластик).
25. Определение эмоциональных состояний и прогноз поведения человека по комплексам невербальных признаков.
26. Приемы психологического давления. Логико-психологические приемы манипулирования.
27. Виды и типы конфликта (внутриличностный, межличностный, межгрупповой и др.).
28. Источники, причины и стадии протекания конфликтов. Динамика конфликтов.
29. Условия возникновения внутриличностного конфликта. Типология внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
30. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты.
31. Принципы психологического посредничества.
32. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
33. Особенности управления конфликтами. Технологии предупреждения конфликта.
34. Пять способов снижения агрессии.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, тесты, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Ефремов, Е. Г.	Общепсихологический практикум: учебное пособие	Омск: Омский государственный технический университет, 2017	http://www.iprbookshop.ru/78447.html
Л1.2	Ступницкий В. П.	Психология: Учебник для бакалавров	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017	http://znanium.com/go.php?id=430346
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Смирнов, М. Ю.	Психодиагностика и психологический практикум: учебное пособие для студентов вузов	Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014	http://www.iprbookshop.ru/32796.html
Л2.2	Гуревич, П. С.	Психология: учебник для студентов вузов	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	http://www.iprbookshop.ru/71045.html
Л2.3	Козловская, Т. Н., Кириенко, А. А., Назаренко, Е. В.	Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017	http://www.iprbookshop.ru/71294.html
Л2.4	Леонова А. Б., Базаров Т. Ю.	Организационная психология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=854328
Л2.5	Зайцева Ю.Е.	Общий психологический практикум: личность: Учебное пособие	СПб: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2017	http://znanium.com/catalog/document?id=330909
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.2	Белоус, С. А.	Психология и педагогика: методические указания	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаци й и информатики, 2012	http://www.iprbookshop.ru/40545.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Ефремов Е.Г. Общепсихологический практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Г. Ефремов. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный технический университет, 2017. — 85 с. — 978-5-8149-2568-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/78447.html			
Э2	Смирнов М.Ю. Психодиагностика и психологический практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / М.Ю. Смирнов. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 218 с. — 978-5-93252-335-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/32796.html			
Э3	Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — 5-238-00905-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71045.html			
Э4	Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Н. Козловская, А.А. Кириенко, Е.В. Назаренко. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — 978-5-7410-1688-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71294.html			
Э5	Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 139 с. — ISBN 978-5-394-04357-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/102278.html			
Э6	Киберкультура и коммуникация (практикум по адаптационной дисциплине «Психология общения») / составители Е. В. Бакшутова, Н. С. Бейлина. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 141 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/111372.html			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Word
6.3.1.3	Microsoft PowerPoint

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Мир психологии http://psychology.net.ru/
6.3.2.2	Научно-популярный психологический портал https://psychojournal.ru/
6.3.2.3	Психологос. Энциклопедия практической психологии https://www.psychologos.ru/articles/view/psihologos
6.3.2.4	Развитие личности и самопознание http://progressman.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	81 Лаборатория естественнонаучных дисциплин -учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации (стенды «Связь психологии с другими отраслями научных знаний», «Методы психологии», «Этапы развития психологии»);
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук);
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины</p> <p>Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять</p>

самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время. Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском (практическом) занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения; 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь; 3) обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного

материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы обучающийся развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. Вузовская практика позволяет выделить следующие формы самостоятельной работы обучающегося: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий, используя традиционные и современные источники (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, глобальные информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный социальный опыт; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в научных конференциях по актуальным проблемам. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы обучающегося являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать устно и письменно основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю; пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Менеджмент в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	24
самостоятельная работа	93
часов на контроль	26,7

Виды контроля в семестрах:
экзамены 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	93	93	93	93
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, Семенова Л.В. _____

к.т.н., , Труфанова Л.С. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», , А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс» Д.М. Вовк , Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Менеджмент в сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Н.В.Лазарева

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Н.В.Лазарева

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Н.В.Лазарева

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Н.В.Лазарева

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Н.В.Лазарева

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель данного курса состоит в формировании у студентов знаний, навыков и умений, необходимых в области современных методов управления предприятиями сферы сервиса в условиях рынка для решения актуальных проблем хозяйствующих субъектов.
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	- дать понимание основных проблем менеджмента в сервисе и способов их решения;
1.4	- обучить современным методам принятия управленческих решений;
1.5	- показать особенности выполнения функций управления на предприятиях сервиса;
1.6	- дать знания в области современных зарубежных методов управления и показать возможности их использования в российской действительности;
1.7	- научить основам создания систем коммуникаций на предприятиях сервиса;
1.8	- дать понимание сущности стратегического менеджмента, управления рисками, значимости антикризисного менеджмента;
1.9	- привить навыки самоменеджмента, этики и культуры управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Профессиональная этика и этикет
2.1.2	Сервисология
2.1.3	Психология личности и группы
2.1.4	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия
2.2.3	Управление имиджем и организация деловых переговоров

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-9.3: Использует основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач****Знать:**

Уровень 1	основные положения экономических наук при решении соцзадач
Уровень 2	основные методы менеджмента при решении профзадач
Уровень 3	методы организации системы управления организацией в современных условиях

Уметь:

Уровень 1	применять основные положения экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
Уровень 2	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуации
Уровень 3	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты

Владеть:

Уровень 1	методами организации системы управления организацией в современных условиях
Уровень 2	способами решения управленческих проблем и оценивать ожидаемые результаты
Уровень 3	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций

ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения**Знать:**

Уровень 1	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента
Уровень 2	принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений
Уровень 3	современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации

Уметь:

Уровень 1	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций
Уровень 2	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты
Уровень 3	принимать экономически обоснованные управленческие решения

Владеть:	
Уровень 1	навыками принятия управленческих решений
Уровень 2	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций
Уровень 3	приемами экономического обоснования принимаемых управленческих решений в сфере сервиса

УК-1.5: Применяет результаты анализа в профессиональной сфере

Знать:	
Уровень 1	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента
Уровень 2	основы системного подхода при решении задач предприятия сервиса
Уровень 3	пути поиска, анализа и синтеза информации в целях решения поставленных задач

Уметь:	
Уровень 1	применять на практике теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента
Уровень 2	решать задачи предприятия сервиса с использованием системного подхода
Уровень 3	находить и анализировать необходимую информацию в целях решения поставленных задач

Владеть:	
Уровень 1	специальной управленческой терминологией
Уровень 2	методами самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями
Уровень 3	методами анализа профессиональной деятельности в сфере сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	методы организации системы управления организацией в современных условиях;
3.1.2	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента;
3.1.3	опыт менеджмента за рубежом, возможности и пути его использования в России;
3.1.4	пути повышения эффективности менеджмента;
3.1.5	принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений;
3.1.6	современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации.
3.2	Уметь:
3.2.1	
3.2.2	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций;
3.2.3	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты;
3.2.4	проводить аналитическую работу по оценке состояния деловой среды предприятия, динамики социально-экономической обстановки и конкретных форм управления
3.2.5	применять методы оргпроектирования;
3.2.6	практически использовать навыки рационализации управленческого труда;
3.2.7	анализировать трудности в организационных и межличностных коммуникациях и предлагать пути их преодоления.
3.3	Владеть:
3.3.1	специальной управленческой терминологией;
3.3.2	самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями;
3.3.3	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций
3.3.4	
3.3.5	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Понятие и сущность менеджмента /Лек/	4	1	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.2	Сущность, значение и методология менеджмента /Пр/	4	2	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

1.3	История развития менеджмента в России и мире /Ср/	4	12	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.4	Виды и элементы организаций /Лек/	4	1	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.5	Внешняя и внутренняя среда организации /Пр/	4	2	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.6	Эффективность менеджмента в сервисе /Лек/	4	1	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.7	роль менеджера в сервисной организации /Пр/	4	2	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.8	Формы управления сервисными организациями /Ср/	4	14	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.9	Формирование целей и стратегия сервисной организации /Лек/	4	1	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.10	Планирование и организация как основополагающие функции менеджмента /Пр/	4	2	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.11	организационные структуры управления сервисным предприятием /Ср/	4	14	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.12	Методы менеджмента /Ср/	4	13	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.13	Контроль в системе менеджмента в сервисе /Лек/	4	1	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.14	Управленческий контроль в сфере услуг /Пр/	4	2	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.15	Управление качеством услуг в сервисе /Ср/	4	10	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
Раздел 2.							
2.1	Мотивация в менеджменте в сфере сервиса /Лек/	4	1	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.2	основы управления персоналом сервисной организации /Пр/	4	2	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.3	Кадровая политика предприятий сервиса /Ср/	4	10	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

2.4	Основы деловых отношений в менеджменте /Лек/	4	1	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.5	Управление конфликтами на предприятиях сервиса /Пр/	4	2	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.6	Управление рисками в сфере услуг /Ср/	4	10	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.7	Этика делового общения /Лек/	4	1	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.8	Роль менеджера в сервисной организации /Пр/	4	2	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.9	Профессиональные качества менеджера /Ср/	4	10	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.10	Подготовка к экзамену /Экзамен/	4	26,7	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.11	экзамен /ИКР/	4	0,3	УК-9.3 ОПК-5.2 УК-1.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Понятие менеджмента, его основные грани.
2. Целеполагание в менеджменте.
3. Миссия организации.
4. Классификация целей.
5. Основные положения современного менеджмента.
6. Особенности менеджмента в России.
7. Основные принципы менеджмента.
8. Процесс управления.
9. Классификация современных методов управления.
10. Сущность системного подхода.
11. Сущность процессного подхода.
12. Сущность ситуационного подхода.
13. Периодизация развития управленческой мысли.
14. Основные факторы, стимулирующие развитие науки и практики менеджмента.
15. Школа научного управления.
16. Школа человеческих отношений.
17. Количественная школа.
18. Модели менеджмента.
19. Понятие и основные характеристики организации.
20. Виды организаций.
21. Переменные внутренней среды.
22. Переменные внешней среды.
23. Разделение труда в организации: типы и виды.
24. Сущность управленческой деятельности.
25. Уровни управленческой деятельности.
26. Формальная и неформальная структура организации.
27. Сущность департаментализации и ее виды.
28. Преимущества и недостатки функциональной департаментализации.
29. Преимущества и недостатки продуктовой департаментализации.

- 30.Преимущества и недостатки департаментализации по потребителям.
- 31.Характер осуществления власти в организации.
- 32.Основные характеристики организационной структуры управления.
- 33.Типология организационных структур управления.
- 34.Характеристика линейного типа организационной структуры управления.
- 35.Характеристика функционального типа организационной структуры управления.
- 36.Характеристика линейно-функционального типа организационной структуры управления.
- 37.Характеристика матричного типа организационной структуры управления.
- 38.Централизация управления.
- 39.Децентрализация управления.
- 40.Понятие и классификация функций управления. Общие и конкретные функции менеджмента.
- 41.Понятие, виды и этапы планирования.
- 42.Понятие и этапы организации.
- 43.Понятие и виды мотивации.
- 44.Содержательные и процессуальные теории мотивации.
- 45.Понятие, виды и этапы контроля.
- 46.Понятие и особенности управленческого решения.
- 47.Классификация управленческих решений.
- 48.Основные этапы разработки управленческого решения.
- 49.Принципы разработки управленческого решения.
- 50.Основные факторы качества управленческого решения.
- 51.Реализация и контроль исполнения управленческого решения.
- 52.Методы принятия управленческих решений.
- 53.Эффективность управленческого решения.
- 54.Понятие и роль коммуникаций в менеджменте.
- 55.Модели коммуникаций.
- 56.Этапы коммуникационного процесса.
- 57.Классификация коммуникаций.
- 58.Функции коммуникаций.
- 59.Коммуникационные барьеры.
- 60.Типы коммуникационных сетей.
- 61.Виды и характеристики групп.
- 62.Процесс формирования команды.
- 63.Межгрупповое взаимодействие в организации.
- 64.Понятие руководства и лидерства.
- 65.Концепция типов руководства Д.Макгрегора.
- 66.Теория черт характера.
- 67.Ситуационная теория руководства, характеристика основных режимов руководства.
- 68.Источники руководства.
- 69.Средства осуществления руководства.
- 70.Стили руководства Р. Лайкерта.
- 71.Типы управления в управленческой сетке Блейка-Мутона.
- 72.Понятие эффективности управления.
- 73.Виды и показатели эффективности управления.
- 74.Комплексная методика анализа систем управления.
- 75.Показатели оценки мероприятий по развитию систем управления.

5.2. Темы письменных работ

Примерные темы рефератов:

- Тема 1. Организация выполнения решений на предприятии
- Тема 2. Организация информационного обеспечения на предприятии
- Тема 3. Управление отбором и наймом персонала предприятия
- Тема 4. Принятие управленческих решений на предприятии
- Тема 5. Организация прогнозирования управленческих решений на предприятии
- Тема 6. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска
- Тема 7. Формирование организационной структуры управления предприятием
- Тема 8. Становление и развитие теории и практики управления в рыночных условиях
- Тема 9. Управление конфликтами в организации
- Тема 10. Организация управления производством на предприятии
- Тема 11. Организация труда менеджера
- Тема 12. Управление деловой карьерой сотрудников организации
- Тема 13. Организационные методы управления персоналом предприятия
- Тема 14. Стратегическое управление трудовыми ресурсами в организации
- Тема 15. Управление мотивацией трудовой деятельности сотрудников организации
- Тема 16. Анализ факторов внешней среды в управлении предприятием
- Тема 17. Оценка и управление факторами внутренней среды организации
- Тема 18. Разработка стратегических целей в управлении организацией.
- Тема 19. Стилль руководства персоналом на предприятии

Тема 20. Управление как коммуникационный процесс
Тема 21. Управленческие решения и их реализация
Тема 22. Организация управленческого контроля на предприятии
Тема 23. Управленческие аспекты функционирования малого бизнеса
Тема 24. Руководство: власть и влияние
Тема 25. Директивное и индикативное планирование в управлении хозяйственной деятельностью предприятия
Тема 26. Социально - психологические методы управления персоналом организации
Тема 27. Основные способы управления конфликтами на сервисном предприятии
Тема 28. Бизнес-план предприятия
Тема 29. Управление рисками на предприятии
Тема 30. Управление персоналом организации
5.3. Фонд оценочных средств
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
5.4. Перечень видов оценочных средств
Контрольные вопросы, ситуационные задания, тесты по дисциплине, вопросы к экзамену.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Мальшина Н. А.	Менеджмент в сервисе: Учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017	http://www.iprbookshop.ru/49845.html
Л1.2	Зайцева Н. А.	Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2016	http://znanium.com/go.php?id=518080

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Зайцева Н. А.	Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2009	http://znanium.com/go.php?id=184116
Л2.2	Зайцева Н. А.	Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2017	http://znanium.com/go.php?id=774289
Л2.3	Пищулов В. М.	Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=966300

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ, Каф. "СТИИГ"; сост. В.А. Бородай	Менеджмент в сервисе: метод. указания по подготовке к семинарским занятиям	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/managedzhment-v-servise-metod-ukazaniya-po-podgotovke-k-seminarskim-zanyatiyam

6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Windows XP SP3,
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional Plus
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационно-правовая система «Консультант +», http://www.abc.vvsu.ru , http://www.cbr.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	К-204
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U)
7.4	К-502
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1	<p>Общие требования к рекомендациям по изучению дисциплины</p> <p>Студентам необходимо ознакомиться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры. <p>Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине; 2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации); 3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях; 4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту; 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал. <p>2 Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)</p> <p>Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. В ходе лекционных занятий студенту необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве.</p> <p>Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.</p> <p>Студентам необходимо также перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к рекомендуемым информационным источникам.</p> <p>3 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям</p> <p>Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.</p> <p>Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ, их реферирования, подготовки докладов и сообщений. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции.</p> <p>Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине.</p> <p>Готовясь к семинару, студенты должны:</p> <p>В процессе подготовки к практическому занятию студент должен:</p>

- внимательно ознакомиться с планом занятия;
- изучить конспект лекции;
- изучить и при необходимости законспектировать рекомендуемую литературу;
- изучить соответствующие нормативно-правовые акты;
- самостоятельно проверить свои знания, руководствуясь контрольными вопросами;
- выполнить самостоятельную работу по предложенному плану.

3 Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах

При подготовке докладов или сообщений студент должен правильно оценить выбранный для освещения вопрос. При этом необходимо правильно уметь пользоваться учебной и дополнительной литературой. Значение поисков необходимой литературы огромно, ибо от полноты изучения материала зависит качество научно-исследовательской работы.

Самый современный способ провести библиографический поиск – это изучить электронную базу данных по изучаемой проблеме.

Доклад – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами.

Поэтому доклады, сделанные студентами на семинарских занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами. В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

При проведении семинарских занятий методом развернутой беседы по отдельным вопросам может выступить заранее подготовленное сообщение.

Сообщения отличаются от докладов тем, что дополняют вопрос фактическим или статистическим материалом.

Необходимо выразить свое мнение по поводу поставленных вопросов и построить свой ответ в логической взаимосвязи с уже высказанными суждениями.

4 Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов;
- самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на практических занятиях, по перечню, предусмотренному в методической разработке данного курса;
- подготовка к контрольным работам по темам, предусмотренным программой данного курса;
- самостоятельное изучение материалов официальных сайтов по изучаемой тематике для выступления на семинарских занятиях и для подготовки заданий, предусмотренных методической разработкой по данному курсу;
- выполнение индивидуальных заданий для самостоятельной работы по отдельным темам дисциплины, представленным в методической разработке.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Профессиональная этика и этикет рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах: зачеты с оценкой 4
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	155,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	155,8	155,8	155,8	155,8
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

Старший преподаватель, Ториков А.В. _____

Рецензент(ы):

Зам.директора ООО Ориент», Г.Д. Попова _____

Директор ООО «МС-К» О.В.Сорокина , О.В.Сорокина _____

Рабочая программа дисциплины

Профессиональная этика и этикет

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель изучения дисциплины - создать эмоциональные, психологические, интеллектуальные, действенные условия для формирования у студентов знаний о профессиональной этике и этике партнерских отношений; умений придерживаться норм и правил поведения профессиональной группы бакалавров по сервису; способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; способности к самоорганизации и самообразованию; способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах), формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Сервисная деятельность	
2.1.2	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	С	
2.2.2	Сервисная практика	
2.2.3	Организационно-управленческая практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-10.2: Анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению.

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.

Уметь:

Уровень 1	частично освоенные умения порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 2	освоенные умения анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 3	система умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.

Владеть:

Уровень 1	частично освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 2	освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 3	системой умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.

УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

Знать:

Уровень 1	Основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 2	Как осуществлять выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 3	Как осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами

Уметь:

Уровень 1	Использовать основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 2	Выбирать на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и

	невербальные средства взаимодействия с партнерами
Уровень 3	Осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования основ выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 2	Навыками выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 3	Навыками оптимального выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами

УК-3.2: Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе

Знать:	
Уровень 1	Частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 2	Особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 3	Расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уметь:	
Уровень 1	Учитывать частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 2	Учитывать особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 3	Учитывать расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Владеть:	
Уровень 1	Навыками учитывания частичных особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 2	Навыками учитывания особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 3	Навыками учитывания расширенного круга особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:						
3.1.1	Категории и принципы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде;						
3.1.2	Категории и принципы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).						
3.1.3	Категории и принципы формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению						
3.2	Уметь:						
3.2.1	Осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;						
3.2.2	Осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).						
3.2.3	Формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению						
3.3	Владеть:						
3.3.1	Навыками осуществления социального взаимодействия и реализовывания своей роли в команде;						
3.3.2	Навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).						
3.3.3	Навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению						

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. профессиональный этика						

1.1	Предмет учебного курса "профессиональная этика и этикет" /Лек/	4	1	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	Предмет учебного курса "профессиональная этика и этикет" /Ср/	4	4	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	Происхождение этики. Нормативные образцы личности /Пр/	4	2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.4	Происхождение этики. Нормативные образцы личности /Ср/	4	4	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Особенности профессиональной этики. Виды профессиональной этики /Ср/	4	4	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Этика - основа цивилизованного предпринимательства (дискуссия) /Лек/	4	1	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Этика - основа цивилизованного предпринимательства /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	Этика в деятельности предприятия и организации. (анализ практической ситуации) /Пр/	4	2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Этика в деятельности предприятия и организации. /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Этика деловых отношений. Этика деятельности руководителя. /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Этикет как социальное явление (дискуссия) /Лек/	4	1	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Этикет как социальное явление /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.13	Современный этикет и его значение для общества(анализ практической ситуации) /Пр/	4	2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Современный этикет и его значение для общества /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.15	Деловое общение /Ср/	4	8	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.16	Основные элементы делового этикета (дискуссия) /Лек/	4	1	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.17	Основные элементы делового этикета /Ср/	4	8	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.18	Этикет делового человека. Культура одежды делового человека /Пр/	4	2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.19	Этикет делового человека. Культура одежды делового человека /Ср/	4	8	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.20	Этика партнерских отношений в сфере сервиса /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.21	Этика решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций /Ср/	4	8	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
Раздел 2. Этикет							
2.1	Специфика ведения деловых бесед, встреч, переговоров /Лек/	4	1	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.2	Специфика ведения деловых бесед, встреч, переговоров /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.3	Речевой этикет. Этикет деловой беседы (анализ практической ситуации) /Пр/	4	2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.4	Речевой этикет. Этикет деловой беседы /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.5	Этикет как социальное явление. Повседневный этикет. /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.6	Правила поведения в общественных местах /Лек/	4	1	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.7	Правила поведения в общественных местах /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.8	Соблюдение этикета в общественных местах /Пр/	4	2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.9	Соблюдение этикета в общественных местах /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.10	Повседневный этикет /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.11	Этикет деловых приемов и презентаций /Лек/	4	1	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.12	Этикет деловых приемов и презентаций /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.13	Гостевой этикет /Пр/	4	2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.14	Гостевой этикет /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.15	Этикет делового человека. Особенности делового общения с иностранными партнерами /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.16	Особенности межкультурной коммуникации /Лек/	4	1	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.17	Особенности межкультурной коммуникации /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.18	Этикет дистантного общения /Пр/	4	2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.19	Этикет дистантного общения /Ср/	4	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.20	Этические нормы телефонного разговора. Культура делового спора /Ср/	4	4	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.21	Деловые подарки. Визитные карточки /Ср/	4	2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.22	Подготовка к экзамену /Ср/	4	3,8	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.23	Прием экзамена /ИКР/	4	0,2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Предмет этики как науки.
2. Понятие о профессиональной этике.
3. Происхождение профессиональной этики.
4. Этика сферы бизнеса и услуг.
5. Профессиональная и управленческая этика.
6. Этика партнёрских отношений
7. История мирового этикета
8. Деловой этикет и как социальное явление, его принципы.
9. Требования современного этикета.
10. Приветствия. Представления. Обращения. Субординация.
11. Визитные карточки.
12. Деловые подарки и сувениры.
13. Ведение деловой беседы
14. Прием делегаций
15. Визит вежливости
16. Этика и этикет деловых переговоров
17. Культура делового общения по телефону
18. Эпистолярный этикет
19. Поведение на улице
20. Поведение в общественном транспорте
21. Поведение в поезде
22. Поведение в самолете
23. Поведение в магазине
24. Поведение в театре
25. Поведение в гостинице
26. Деловые приемы. Их виды
27. Подготовка и проведение приемов
28. Рассадка гостей за столом
29. Характеристика приемов
30. Правила поведения за столом
31. Этикет еды
32. Презентации
33. Национальные особенности делового общения.
34. Североамериканская деловая культура
35. Деловая культура востока и арабских стран.
36. Охарактеризуйте способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
37. Охарактеризуйте способность к самоорганизации и самообразованию.

5.2. Темы письменных работ

- Уровень 1
1. Особенности профессиональной этики
 2. Виды профессиональной этики
 3. Этика деловых отношений
 4. Этика деятельности организаций
 5. Этика деятельности руководителя
 6. Деловое общение
 7. Этика партнерских отношений в СКСиТ
 8. Этика решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций
 9. Этикет как социальное явление
 10. Повседневный этикет
 11. Способность работать в команде

- Уровень 2
12. Речевой этикет
 13. Этикет делового человека
 14. Особенности делового общения с иностранными партнерами
 15. Международный этикет
 16. Этикет деловых приемов
 17. Этические нормы телефонного разговора
 18. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Уровень 3

19. Письменное деловое общение
20. Культура делового спора
21. Деловые подарки
22. Визитные карточки
23. Способность к самоорганизации и самообразованию

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов(оценочных средств),используемых при реализации дисциплины прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

- 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
- 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
- 1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
- 2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Т.А. Кудинова, А.А. Кудинов, Н.В. Сумина	Психодиагностика и этика делового общения: совершенствование умений и навыков в коммуникационном процессе: учебное пособие	, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/psihodiagnostika-i-etika-delovogo-obshcheniya-sovershenstvovanie-umeniy-i-navykov-v-kommunikacionnom-processe

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Осипова, И. Н.	Этика и культура управления: учебное пособие	Москва: Форум, 2009	http://www.iprbookshop.ru/1135.html
Л2.2	Зубанова С. Г., Аникин Д. А.	Этика: Учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	http://www.iprbookshop.ru/6272.html
Л2.3	Гуревич П. С.	Этика: Учебник для студентов вузов	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012	http://www.iprbookshop.ru/8542.html

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.4	Кикоть В. Я., Аминов И. И., Гришин А. А., Кикоть В. Я.	Профессиональная этика и служебный этикет: Учебник	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012	http://www.iprbookshop.ru/15449.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ, Каф. "МиБТ"; сост. Г.Е. Персиянова	Этика деловых отношений: метод. указания к практическим занятиям по дисциплине «Этика бизнеса»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/etika-delovyh-otnosheniy-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-etika-biznesa

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	2af5a83723634ede8a6df65ba5eca860	Психодиагностика и этика делового общения: совершенствование умений и навыков в коммуникационном процессе учебное пособие Т.А. Кудинова, А.А. Кудинов, Н.В. Сумина 2018	https://ntb.donstu.ru/content/psihodiagnostika-i-etika-delovogo-obshcheniya-sovershenstvovanie-umeniy-i-
Э2	RU/ЭБС IPR BOOKS/1135 Н. Москва: Форум	978-5-91134-335-4 Этика и культура управления 159 с. 2009	Учебное пособие Осипова И. http://www.iprbookshop.ru/1135.html
Э3	RU/ЭБС IPR BOOKS/6272 Научная книга 2012	Этика 159 с. 2012	Учебное пособие Зубанова С. Г., Аникин Д. А. Саратов: http://www.iprbookshop.ru/6272.html
Э4	RU/ЭБС IPR BOOKS/8542 Москва: ЮНИТИ-ДАНА	978-5-238-01023-6 Этика 416 с. 2012	Учебник для студентов вузов Гуревич П. С.
Э5	RU/ЭБС IPR BOOKS/15449 ДАНА 2012	978-5-238-01984-0 Профессиональная этика и служебный этикет 559 с. 2012	Учебник Кикоть В. Я., Аминов И. И., Гришин А. А., Кикоть В. Я. Москва: ЮНИТИ-ДАНА http://www.iprbookshop.ru/15449.html
Э6	d050c3b2d06047db86a93e4a968c2b6f ИЦ ДГТУ 2018	Этика деловых отношений метод. указания к практическим занятиям по дисциплине «Этика бизнеса» 2018	ДГТУ, Каф. "МиБТ"; сост. Г.Е. Персиянова Ростов н/Д.: https://ntb.donstu.ru/content/etika-delovyh-otnosheniy-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-etika-biznesa

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные), демонстрационный экран ПРОЕКТА; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий);
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к

практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Экономика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: экзамены 2
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	48	
часов на контроль	35,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	2		Итого	
	Неделя 16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	48	48	48	48
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

, _____

д.э.н, Зав.каф., Н.В. Лазарева _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс» , А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс» , Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Экономика

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины - формирование у студентов фундаментальных теоретических экономических знаний, основных методологических положений экономической организации общества и форм их реализации на различных уровнях хозяйствования,
1.2	практических навыков и соответствующих компетенций.
1.3	Задачами изучения дисциплины являются изучение экономических проблем в исторической перспективе, расширение знания студентов в области экономики, развитие способности студентов к пониманию и критическому осмыслению проблем современности, обсуждаемых в средствах массовой информации, экономической литературе, а также приобретение навыков последовательно и грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Основы проектной деятельности
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Бухгалтерский учёт
2.2.2	Организационно-управленческая практика
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Экономика и анализ деятельности предприятия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-9.1: Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне
Уровень 2	общие, но не структурированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, необходимых для профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
Уровень 3	сформированные умения использовать полученные экономические знания и знания основ экономической теории в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки применения основных положений для решения исследовательских и прикладных задач
Уровень 2	частично освоенные навыки применения основных положений и методов экономической теории для решения исследовательских и прикладных задач
Уровень 3	сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач

УК-9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания возможностей применения экономических знаний для осуществления профессиональной деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия

	управленческих решений
Уровень 3	сформированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений
Уровень 3	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения экономических знаний в профессиональной деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки применения экономических знаний в разработке экономических управленческих решений
Уровень 3	сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений

ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания видов показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов, назначения показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения рассчитывать показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия и разрабатывать обоснованные экономические решения
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки расчета и анализа показателей деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки расчета, анализа и интерпретации показателей деятельности сервисного предприятия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	закономерности функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности;
3.1.2	возможности применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере виды, назначение и порядок расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия
3.2.2	
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач;
3.3.2	навыками применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений навыками расчета показателей деятельности сервисного предприятия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Предмет и принципы экономической науки. категории и принципы экономических знаний в различных сферах при выполнении практических задач /Лек/	2	0	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	Предмет и принципы экономической науки. /Пр/	2	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	Предмет и принципы экономической науки. категории и принципы экономических знаний в различных сферах при выполнении практических задач /Ср/	2	4	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.4	Собственность и экономика /Лек/	2	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Собственность и экономика /Пр/	2	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Собственность и экономика /Ср/	2	6	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Процесс производства в народном хозяйстве /Лек/	2	1	УК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	Процесс производства в народном хозяйстве /Пр/	2	1	УК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Процесс производства в народном хозяйстве /Ср/	2	4	УК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Рынок: функции, структура. Товар и деньги как центральные категории рыночного хозяйства /Лек/	2	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Товар и деньги как центральные категории рыночного хозяйства (решение проблемных задач) /Пр/	2	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Товар и деньги как центральные категории рыночного хозяйства. /Ср/	2	6	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.13	Рыночный механизм и его элементы /Лек/	2	0	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Понятие рынка и его субъектов /Пр/	2	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.15	Рыночный механизм и его элементы /Ср/	2	6	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.16	Предприятия в рыночной экономике. Принципы и алгоритмы принятия экономических решений и порядка их обоснования /Лек/	2	2	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.17	Факторные доходы и расходы (решение проблемных задач) /Пр/	2	2	ОПК-5.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.18	Факторные доходы и расходы. /Ср/	2	6	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.19	Национальная экономика: структура и измерение результатов /Лек/	2	2	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.20	Национальная экономика: структура и измерение результатов /Пр/	2	2	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.21	Цикличность и экономический рост /Ср/	2	6	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.22	Модель совокупного спроса и предложения /Ср/	2	6	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.23	Международные экономические отношения /Пр/	2	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.24	Модель совокупного спроса и предложения /Пр/	2	2	УК-9.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.25	Международные экономические отношения /Ср/	2	4	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.26	Подготовка к сдаче экзамена /Экзамен/	2	35,7	ОПК-5.1 УК-9.1 УК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.27	Прием экзамена /ИКР/	2	0,3	ОПК-5.1 УК-9.1 УК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить самостоятельную работу. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы для экзамена:

1. Предмет и функции «экономики».
2. Экономические категории и экономические законы.
3. Методологические основы экономической науки.
4. Экономическая система общества
5. Собственность как экономическая категория.
6. Классификация собственности.
7. Разгосударствление и приватизация. Формы и методы приватизации.
8. Особенности приватизации в России.
9. Производство микро и макро уровне. Производственная функция.
10. Принципы и алгоритмы принятия экономических решений и порядка их обоснования
11. Производственные ресурсы и факторы.
12. Оценка затрат на мероприятия по охране труда и защите окружающей среды
13. Рынок и условия его развития.
14. Функции рынка
15. Структура, виды, сегментация рынка
16. Рыночная инфраструктура и субъекты рынка
17. Товар и его свойства. Классификация товаров.
18. Стоимость товара и ее измерение.
19. Деньги: сущность, функции и виды. Общая характеристика денежного обращения.
20. Денежная система: сущность и типы. Денежная реформа.
21. Конкуренция: сущность и виды. Формы конкурентной борьбы.
22. Спрос и его детерминанты.
23. Предложение и его детерминанты.
24. Цена и ее функции. Равновесие цены.
25. Преимущества и недостатки рынка.
26. Фирмы и предприятия.
27. Основные положения теории фирм.
28. Факторы повышения доходности деятельности предприятий.
29. Издержки и ценообразование на предприятии.
30. Виды затрат на предприятии
31. Расчет затрат при организации охраны труда, охраны окружающей среды и без-опасности в чрезвычайных ситуациях на промышленных предприятиях
32. Сущность и классификация доходов.
33. Зарплата и ее характеристика.
34. Рента как доход собственника земли.
35. Процент и дивиденд, их характеристики
36. Прибыль как доход от предпринимательской деятельности.
37. Структура национальной экономики и макроэкономика.
38. Проблемы национальной экономики.
39. Основные макроэкономические показатели.
40. Функции государства и методы государственного регулирования.
41. Цели и объекты государственного регулирования экономики.
42. Характеристика основных видов экономической политики государства (КДП, фи-нансовая политика, социальная политика, перераспределительная политика).
43. Совокупный спрос и совокупное предложение.
44. Экономические решения в различных областях жизнедеятельности
45. Равновесие и его нарушение.
46. Сущность цикличности и стабилизационная политика.

47. Экономический рост.
 48. Открытая и закрытая экономика.
 49. Структура мирового хозяйства. Мировая торговля.
 50. Особенности валютных отношений

5.2. Темы письменных работ

- Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада и выполнения контрольной работы.
- Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.
- Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.
- Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.
- Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.
- В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.
- Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.
- Темы докладов:
1. Представление о предмете экономической теории на разных этапах ее формирования.
 2. Изменение реальной экономики и развитие экономической теории: особенности и взаимосвязь.
 3. Формы и методы конкурентной борьбы на совершенных и несовершенных рынках.
 4. Конкуренция и ее роль в современном хозяйственном механизме.
 5. Монополизм и антимонопольное регулирование в рыночной экономике.
 6. Домохозяйства как субъекты рыночных отношений.
 7. Семейный бюджет, источники его формирования.
 8. Теория трудовой стоимости и теория предельной полезности: сравнительный анализ.
 9. Показатели эластичности и их применение при анализе и прогнозировании рыночных процессов.
 10. Экономическая теория предпринимательства.
 11. Предпринимательство по законам России.
 12. Современные формы организации бизнеса: сущность, преимущества, недостатки.
 13. Акционерная форма хозяйствования и ее роль в условиях перехода к рыночной экономике.
 14. Малый бизнес в рыночной экономике: значение, проблемы, перспективы.
 15. Частная собственность. Ее преимущества и недостатки. Тенденции и перспективы развития в России.
 16. Интеллектуальная собственность. Проблема «утечки мозгов».
 17. Аренда как форма хозяйствования - мировой опыт и перспективы развития в России.
 18. Государственная и муниципальная формы собственности в экономических системах.
 19. Приватизация: сущность, механизм осуществления, противоречия, мировой опыт.
 20. Рынок труда в России: современное состояние и перспективы.
 21. Безработица как элемент современного рынка труда.
 22. Проблемы распределения доходов и социальной защищенности в условиях рыночной экономики.
 23. Инфляция: сущность, причины, социально-экономические последствия, механизм регулирования.
 24. Взаимосвязь безработицы и инфляции: кейнсианская и монетаристская трактовка.
 25. Цикличность-закономерность экономического развития.
 26. Теория длинных волн в экономике (Н.Д. Кондратьев, И. Шумпетер).
 27. Экономический рост: факторы, типы, основные модели.
 28. Экономический рост и экологические проблемы.
 29. Информационная экономика и становление нового типа экономического роста.
 30. Экономическая теория общественного благосостояния.
 31. Инновационные и инвестиционные факторы экономического роста.
 32. Проблемы формирования и использования человеческого капитала.
 33. Государственное регулирование экономики: необходимость, формы, пределы. Основные концепции по проблемам государственного регулирования.
 34. Проблемы становления рыночной инфраструктуры в России.
 35. Страхование коммерческого и хозяйственного риска как важнейшее звено инфраструктуры рынка.
 36. Коммерция как форма хозяйственной деятельности в рыночной экономике.
 37. Формирование рынка недвижимости в России.
 38. Теория денег и законы денежного обращения.
 39. Денежная политика и ее эффективность: кейнсианская и монетаристская трактовка.
 40. Инфляционные процессы в России: причины, характеристика, пути преодоления.
 41. Финансовая система как элемент рыночной инфраструктуры.
 42. Денежно-кредитная политика Центрального банка России на современном этапе.
 43. Проблемы функционирования коммерческих банков России.
 44. Надежность и стабильность банковской системы и роль Центрального банка.

45. Небанковские финансовые институты, их место и роль в рыночной экономике. (Страховые компании, пенсионные фонды, взаимные фонды и пр.).
46. Финансовые рынки, ценные бумаги и фондовая биржа.
47. Фискальная политика государства и ее эффективность.
48. Налоговая система России: сущность, характеристика, проблемы.
49. Биржа как инструмент рынка. Развитие отечественной биржевой торговли.
50. Свободные экономические зоны: сущность, возможности.
51. Проблемы открытости национальной экономики и интеграционных процессов в мировой экономике.
52. Сущность и динамика глобальных экономических проблем современности. 5.3. Теория сравнительных преимуществ.
54. Эволюция международной валютной системы.
55. Транснациональный капитал и механизм его функционирования.
56. Международные валютные рынки и валютное регулирование. Международный валютный фонд (МВФ).
57. Развитие общества и основные подходы к его периодизации.
58. Современное постиндустриальное общество и парадоксы постиндустриальной экономики.
59. Социально-экономическое содержание переходного периода в России.
60. Экономическая безопасность как основа обеспечения национальной безопасности в России.
- Контрольная работа представляет собой сквозное занятие по основным темам курса по вариантам.
- контрольная работа включает в себя следующие разделы:
- 1 Расчет трудовых показателей
 - 2 Расчет показателей использования основных производственных фондов
 - 3 Расчет показателей использования оборотных средств
 - 4 Расчет себестоимости производства продукции, в частности затрат при организации охраны труда, охраны окружающей среды и безопасности в чрезвычайных ситуациях на промышленных предприятиях
 - 5 Расчет прибыли, остающейся в распоряжении предприятия
 - 6 Расчет уровня рентабельности производства и капитала
 - 7 Обоснование экономических решений в различных областях жизнедеятельности

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, вопросы к экзамену, комплект тестов

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Нуралиев С.У., Нуралиева Д.С.	Экономика: Учебник	Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2018	http://znanium.com/catalog/document?id=14549
Л1.2	Лукашенко М. А., Алавердов А. Р., Безнощенко Д. В., Ионова Ю. Г., Свирина Е. М.	Экономика: тетрадь-практикум	Москва: Синергия, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495817
Л1.3	Лукашенко М. А., Алавердов А. Р., Безнощенко Д. В., Ионова Ю. Г., Свирина Е. М.	Экономика: учебник	Москва: Синергия, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495818

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Щеглов, А. Ф.	Экономика: учебно-методическое пособие	Москва: Российский государственный университет правосудия, 2017	http://www.iprbookshop.ru/65881.html

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	Дробышева Л. А.	Экономика, маркетинг, менеджмент	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017	http://znanium.com/go.php?id=415015

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ, АК; сост. Г.Р. Легонькая	Методические указания для изучения дисциплины "Экономика"	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/methodical-indications-for-study-discipline-economics

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Экономика	Нуралиев С. У., Нуралиева Д. С. 2018 432 с.	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К"	
Э2	Экономика	тетрадь-практикум Лукашенко М. А., Алавердов А. Р., Безнощенко Д. В., Ионова Ю. Г., Свирина Е. М. Москва: Синергия 2018 80 с.		
Э3	Экономика	учебник Лукашенко М. А., Алавердов А. Р., Безнощенко Д. В., Ионова Ю. Г., Свирина Е. М. Москва: Синергия 2018 384 с.		
Э4	Экономика	Учебно-методическое пособие государственный университет правосудия Щеглов А. Ф. 2017 Экономика 184 с.	Москва: Российский	
Э5	Экономика, маркетинг, менеджмент	"Дашков и К" 2017 152 с.	Дробышева Л. А. Москва: Издательско-торговая корпорация	
Э6	Методические указания для изучения дисциплины "Экономика"	Легонькая Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ 2018	ДГТУ, АК; сост. Г.Р.	

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: http://www.consultant.ru
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJEKTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.

Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме экзамена и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Физика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты с оценкой 1
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	83,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	Неделя 17 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Лабораторные	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	83,8	83,8	83,8	83,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

К.т.н., доц., Левшенков В.Н. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Физика

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 28.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Физика" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования у обучающихся четкого мировоззрения о естественно-научной картине мира на основе понятий, законов и теорий современной и классической физики; формирования представлений о методологии науки на примере классической и современной экспериментальной и теоретической физики; адаптации обучающихся к восприятию материала учебных дисциплин, базирующихся на физических принципах, законах, явлениях и моделях.
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Обучающийся должен обладать основополагающими элементами научного знания методологического, систематизирующего и мировоззренческого характера.	
2.1.2	Необходимо знание математики и физики в объеме средней школы.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Исследовательская практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Знать:

Уровень 1	научные методы исследования физических процессов
Уровень 2	основные физические явления и законы
Уровень 3	основные физические концепции и теории классической и современной физики

Уметь:

Уровень 1	выделять в представленной информации главное и второстепенное
Уровень 2	воспринимать, обобщать и анализировать полученную информацию
Уровень 3	системно анализировать и выбирать основные физические концепции создания и функционирования производственных систем

Владеть:

Уровень 1	основными навыками применения физических законов и явлений в профессиональной деятельности
Уровень 2	способами ориентации в профессиональных источниках информации
Уровень 3	навыками написания доклада, реферата, выступления перед аудиторией, участия в научной дискуссии

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	фундаментальные законы природы и основные физические законы в области механики, термодинамики, электромагнетизма, оптики, квантовой, атомной и ядерной физики.
3.2	Уметь:
3.2.1	применять физические законы для решения профессиональных задач в области техносферной безопасности.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками практического применения законов физики, измерения физических величин и математической обработки результатов измерения.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Физические основы классической механики.						

1.1	Кинематика и динамика материальной точки. Кинематика и динамика поступательного и вращательного движения твердого тела. Закон сохранения энергии. Законы сохранения импульса и момента импульса. /Лек/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Основы специальной теории относительности. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.3	Реактивное движение. Уравнение Мищерского. Формула Циолковского. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Всемирное тяготение. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.5	Соударение двух тел. Движение в центральном поле сил. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.6	Законы сохранения: импульса, энергии, момента импульса. /Пр/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	Основы специальной теории относительности. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.8	Изучение прямолинейного равноускоренного движения. Изучение вращательного движения. Изучение колебательного движения. Измерение вязкости жидкостей и газов. /Лаб/	1	4	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
	Раздел 2. Молекулярная физика и термодинамика.						

2.1	Основные представления молекулярно-кинетической теории. Статистические распределения. Основы термодинамики: первое, второе и третье начала термодинамики. /Лек/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.2	Элементы механики и жидкостей газов. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.3	Элементы физики жидкого и твердого состояния вещества. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.4	Физика поверхностных явления. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.5	Фазовые переходы первого и второго рода. Динамика состояния. Тройная точка. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.6	Процессы переноса в газах: диффузия, теплопроводность, вязкость. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.7	Основные газовые законы. Классическая статистика. /Пр/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.8	Законы термодинамики. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
	Раздел 3. Электричество и магнетизм.						

3.1	Электростатика в вакууме и веществе. Магнитостатика в вакууме и веществе. Действие магнитного и электрического полей на движущиеся заряды и проводники с током. Уравнения Максвелла. /Лек/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2	Постоянный электрический ток и его характеристики. Решение задач. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.3	Электрический ток в электролитах и вакууме. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.4	Электропроводность газов. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.5	Электрическое поле плоского конденсатора. Изучение компенсационного метода измерений. /Ср/	1	4	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.6	Магнитные свойства вещества. Магнитные свойства атомов. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.7	Природа Диа, пара и ферромагнетизма. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.8	Явление электромагнитной индукции. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

3.9	Закон электромагнитной индукции. Правило Ленца. Явление самоиндукции. Индуктивность. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.10	Расчет электрический и магнитных полей в вакууме и средах. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.11	Постоянный электрический ток и его характеристики. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 4. Колебания и волны.							
4.1	Упругие и электромагнитные волны. /Лек/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.2	Гармонические колебания. Уравнение гармонических колебаний. Энергия колебательного движения. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.3	Сложение колебаний одного направления. Сложение взаимно перпендикулярных колебаний. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.4	Затухающие колебания. Декремент, добротность. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.5	Вынужденные колебания. Резонанс. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

4.6	Электрические колебания. Переменный ток. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.7	Электромагнитные колебания в колебательном контуре. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.8	Элементы геометрической оптики. Законы геометрической оптики. Принцип Ферма. Полное внутреннее отражение. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.9	Способы получения интерференционных световых пучков. Интерференция в тонких пленках. Полосы равной толщины и равного наклона. Просветление оптики. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.10	Дифракционная решетка. Разрешающая способность оптических приборов. Дифракция на пространственной решетке. Формула Вульфа-Бреггов. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.11	Поляризация волн. Естественный и поляризованный свет. Закон Малюса. Поляризация света при отражении и преломлении. Закон Брюстера. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.12	Распространение электромагнитных волн в веществе. Дисперсия. Электронная теория дисперсии. Поглощение света. Закон Бугера. Рассеяние света. Закон Рэлея. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.13	Механические и электромагнитные колебания. /Пр/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

4.14	Интерференция и дифракция волн. /Пр/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.15	Исследование свойств прозрачной дифракционной решетки. Дисперсия. Наблюдение спектров. /Лаб/	1	4	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
	Раздел 5. Квантовая физика. Физика атомов. Элементы физики твердого тела. Ядерная физика. Физика элементарных частиц.						
5.1	Принципы квантовой механики: гипотеза де Бройля и ее экспериментальное подтверждение, корпускулярно-волновой дуализм в микромире, соотношение неопределенностей Гейзенберга. Волновая функция и ее статистический смысл, уравнение Шредингера. Квантовые состояния атомов: атом водорода, квантовые числа, принцип Паули, строение многоэлектронных атомов, периодическая система элементов Д.И. Менделеева. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.2	Тепловое излучение. Законы Кирхгофа. Законы излучения абсолютно черного тела. Формула Рэлея-Джинса. Ультрафиолетовая катастрофа. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.3	Гипотеза квантов энергии. Формула Планка. Фотоэффект. Законы Столетова. Законы фотоэффекта. Формула Эйнштейна. Квантово-волновой дуализм света. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.4	Исследование законов теплового излучения. /Ср/	1	4	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.5	Опыт Франка и Герца. Боровская модель атома водорода. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

5.6	Инверсия квантовых состояний вещества. Спонтанное и вынужденное излучение. Коэффициенты Эйнштейна. Усиление электромагнитного поля в среде с отрицательными потерями. Принцип работы лазера. Понятие о голографии. /Ср/	1	3	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.7	Элементы физики твердого тела: зонная теория твердого тела, металлы, диэлектрики, полупроводники по зонной теории. /Ср/	1	3,8	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.8	Квантовая статистика. Фермионы и бозоны. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.9	Строение атомного ядра: состав и характеристики атомного ядра, масса и энергия связи ядра, модели атомного ядра, ядерные силы. Радиоактивность: виды радиоактивности, закон радиоактивного распада. Ядерные реакции. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.10	Космические лучи: происхождение, состав. Электронно-фотонные ливни. Методы исследований космических лучей. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.11	Элементарные частицы: виды взаимодействий, классификация элементарных частиц, частицы и античастицы, систематика элементарных частиц: лептоны, кварки, калибровочные бозоны. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.12	Элементарные частицы. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.13	Сдача зачета. /ИКР/	1	0,2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену:

1. Кинематика и динамика материальной точки.
2. Кинематика и динамика поступательного и вращательного движения твердого тела.
3. Законы сохранения: закон сохранения импульса, закон сохранения момента импульса, закон сохранения энергии.
4. Реактивное движение. Уравнение Мещерского, Формула Циолковского.
5. Основы специальной теории относительности: опыт Майкельсона, постулаты Эйнштейна, преобразования Лоренца и следствия из них, релятивистский импульс, основное уравнение релятивистской динамики, взаимосвязь массы и энергии, связь между энергией и импульсом.
6. Всемирное тяготение: закон всемирного тяготения, гравитационное поле, принцип эквивалентности, космические скорости.
7. Соударение двух тел. Движение в центральном поле сил.
8. Элементы механики жидкостей и газов.
9. Основные представления молекулярно-кинетической теории.
10. Статистические распределения.
11. Уравнение состояния идеального газа.
12. Уравнение состояния реального газа.
13. Основное уравнение молекулярно-кинетической теории.
14. Основы термодинамики. Первое и второе начала термодинамики.
15. Статистическое истолкование второго начала термодинамики. Формула Больцмана. Порядок и беспорядок в природе.
16. Элементы физики жидкого и твердого состояния вещества.
17. Физика поверхностных явлений.
18. Фазовые переходы 1 и 2 рода. Динамика состояния. Тройная точка.
19. Процессы переноса в газах: диффузия, теплопроводность, вязкость.
20. Электростатика в вакууме и веществе.
21. Постоянный электрический ток и его характеристики.
22. Основы электронной теории.
23. Электрический ток в электролитах и вакууме.
24. Электропроводность газов.
25. Магнитостатика в вакууме и веществе.
26. Действие магнитного и электрического полей на движущиеся заряды и проводники с током.
27. Магнитное поле в веществе. Намагничивание магнетиков. Напряженность магнитного поля. Магнитная восприимчивость. Относительная магнитная проницаемость.
28. Магнитные свойства вещества. Магнитные свойства атомов.
29. Природа диамагнетизма.
30. Природа парамагнетизма.
31. Природа ферромагнетизма. Кривая намагничивания ферромагнетиков. Доменная структура и механизм намагничивания ферромагнетиков.
32. Явление электромагнитной индукции. Закон электромагнитной индукции. Правило Ленца.
33. Явление самоиндукции. Индуктивность.
34. Энергия магнитного поля.
35. Уравнения Максвелла в интегральной и дифференциальной формах.
36. Значение теории Максвелла.
37. Вопросы к экзамену:
38. Гармонические колебания.
39. Уравнения гармонических колебаний.
40. Энергия колебательного движения.
41. Сложение колебаний одного направления.
42. Биения.
43. Сложение взаимно-перпендикулярных колебаний.
44. Затухающие колебания. Декремент. Добротность.
45. Вынужденные колебания. Резонанс.
46. Электрические колебания. Переменный ток.
47. Электромагнитные колебания в колебательном контуре.
48. Элементы геометрической оптики. Законы геометрической оптики.
49. Принцип Ферма.
50. Полное внутреннее отражение.
51. Упругие волны. Виды волн.
52. Уравнения плоской волны.
53. Уравнения сферической волны.
54. Волновое уравнение.
55. Динамика волнового процесса.
56. Энергия волны. Вектор Умова.
57. Электромагнитные волны.
58. Волновое уравнение для электромагнитного поля.
59. Плоская электромагнитная волна.
60. Энергия электромагнитных волн. Плотность энергии.

61. Способы генерации электромагнитных волн.
62. Волновая оптика.
63. Интерференция волн.
64. Способы получения интерференционных световых пучков.
65. Расчет интерференционной картины от двух источников.
66. Дифракция волн. Принцип Гюйгенса-Френеля.
67. Метод зон Френеля.
68. Дифракция волн в щели.
69. Интерференция в тонких пленках.
70. Полосы равной толщины и равного наклона.
71. Просветление оптики.
72. Дифракционная решетка.
73. Разрешающая способность оптических приборов.
74. Дифракция на пространственной решетке. Формула Вульфа-Брэггов.
75. Поляризация волн.
76. Естественный и поляризованный свет. Закон Малюса.
77. Поляризация света при отражении и преломлении. Закон Брюстера.
78. Распространение электромагнитных волн в веществе.
79. Дисперсия. Электронная теория дисперсии.
80. Поглощение света. Закон Бугера.
81. Рассеяние света. Закон Рэлея.
82. Эффект Вавилова-Черенкова.
83. Тепловое излучение. Закон Кирхгофа.
84. Законы излучения абсолютного черного тела.
85. Формула Рэлея-Джинса. Ультрафиолетовая катастрофа.
86. Гипотеза квантов энергии. Формула Планка.
87. Фотоэффект. Законы Столетова.
88. Законы фотоэффекта. Формула Эйнштейна.
89. Квантово-волновой дуализм света.
90. Гипотеза де Бройля и ее экспериментальное подтверждение.
91. Корпускулярно-волновой дуализм в микромире.
92. Соотношение неопределенностей Гейзенберга.
93. Волновая функция и ее статистический смысл.
94. Уравнение Шредингера.
95. Частица в бесконечно глубокой потенциальной яме.
96. Строение многоэлектронных атомов. Квантовые числа. Принцип Паули.
97. Квантово-механическая модель атома водорода.
98. Периодическая таблица элементов Д.И. Менделеева.
99. Опыт Франка и Герца. Боровская модель атома водорода.
100. Инверсия квантовых состояний вещества.
101. Спонтанное и вынужденное излучения.
102. Коэффициенты Эйнштейна.
103. Усиление электромагнитного поля в среде с отрицательными потерями.
104. Принцип работы лазера.
105. Понятие о голографии.
106. Элементы физики твердого тела: зонная теория твердого тела.
107. Металлы, диэлектрики, полупроводники по зонной теории.
108. Квантовая статистика. Фермионы и бозоны.
109. Строение атомного ядра. Состав и характеристики атомного ядра.
110. Масса и энергия связи ядра.
111. Модели атомного ядра.
112. Ядерные силы.
113. Радиоактивность. Виды радиоактивности.
114. Закон радиоактивного распада. Активность источника радиоактивного излучения.
115. Ядерные реакции. Типы ядерных реакций.
116. Законы сохранения в ядерных реакциях.
117. Цепные ядерные реакции.
118. Ядерные реакторы.
119. Принципы работы атомной электростанции.
120. Термоядерные реакции.
121. Проблемы управляемого термоядерного синтеза.
122. Космические лучи: происхождение, состав.
123. Электронно-фотонные ливни.
124. Методы исследования космических лучей.
125. Элементарные частицы: виды взаимодействий.
126. Классификация элементарных частиц.
127. Частицы и античастицы.
128. Систематика элементарных частиц. Кварки. Лептоны. Калибровочные бозоны.

129. Современная физическая картина мира: физика элементарных частиц и космология.
130. Иерархия структур материи. Эволюция Вселенной.

5.2. Темы письменных работ

Примерные темы рефератов:

1. Значение статического электричества в науке и технике.
2. Электроизмерительные приборы.
3. Тепловые машины и развитие техники.
4. О магните, магнитных телах и большом магните Земли.
5. Электричество в быту.
6. Простые механизмы и их применение.
7. Трение – наш «друг» и «враг».
8. Колебания, волны, звук и здоровье человека.
9. Теплопередача в природе и технике.
10. Дисперсия – тайна солнечного света.
11. Атом и люди.
12. Современное воздухоплавание.
13. Влажность воздуха и ее значение.
14. Опыты Резерфорда.
15. От водяного колеса до турбины.
16. Природа шаровой молнии.
17. Сила земного притяжения.
18. Источники электрической энергии.
19. Цвет и его свойства.
20. Взаимодействие и силы в природе.
21. Инерция в нашей жизни.
22. Открытие электрона.
23. Старое и новое об элементах и батареях.
24. Геометрическая оптика
25. Голография: основные принципы и применение
26. Интерференция света
27. Квантовая природа света
28. Микроскоп
29. Оптические инструменты
30. Определение скорости света
31. Проекционный аппарат
32. Профессии жидких кристаллов
33. Свет – электромагнитная волна.
34. Солнечная энергетика
35. Спектры. Спектральный анализ и его применение
36. Спектры и спектральный анализ в физике
37. Устройство, назначение, принцип работы, типы и история телескопа
38. Фотоаппарат
39. Фотоэффект
40. Элементарная теория радуги
41. Термопара
42. Тепловые двигатели
43. Тепловидение
44. Теплоэнергетика
45. Теплопроводность
46. Физические основы явления выстрела
47. Холод из угля
48. Источники энергии
49. Аккумулятор
50. Водородная энергетика
51. Действие электрического тока на организм человека
52. Изучение основных правил работы с радиоизмерительными приборами.
53. Ионизирующие излучения и их практическое использование
54. Применение магнитов
55. Применение лазера
56. Профессия жидких кристаллов
57. Производство электроэнергии на гидростанциях
58. Применение лазеров в технологических процессах
59. Пьезоэлектрический эффект, применение в науке и технике
60. Распространение радиоволн
61. Современная спутниковая связь, спутниковые системы
62. Трансформаторы
63. Трехфазный ток

64.	Физические основы работы современного компьютера
65.	Фотоэлектрические преобразователи энергии
66.	Что же такое электрический ток
67.	Шаровая молния
68.	Экспериментальное обнаружение электромагнитных волн
69.	Электрический ток в проводниках и полупроводниках
70.	Электродинамика
71.	Электрический ток в жидкостях (электролитах)
72.	Электроэнергия
73.	Электрический ток в газах
74.	Электростанции
75.	Электрический ток в неметаллах
76.	Электрический ток. Источники электрического тока.
77.	Электростатика
78.	Электрические токи в человеке
79.	Явление резонанса
80.	Атомная физика
81.	Атомное ядро
82.	Вещество в состоянии плазмы
83.	Гамма-излучение
84.	Дифракция электронов. Электронный микроскоп
85.	Защита от электромагнитных излучений
86.	Изучение и разработка очистки стоков от ионов тяжелых металлов
87.	Излучение
88.	История открытия радиоактивности
89.	История открытий в области строения атомного ядра
90.	Лучевая терапия
91.	Материалы ядерной энергетики
92.	Первичные источники питания и термоядерная энергия
93.	Радиационный режим в атмосфере
94.	Термоядерный синтез
95.	Термоядерный реактор
96.	Термоядерного синтез для производства электроэнергии в России и проблемы этого проекта для общества
97.	Термоядерная энергия
98.	Углеродные нанотрубки
99.	Ядерная энергия и ядерные энергетические установки
100.	Ядерная физика

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к зачету).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Никеров В.А.	Физика для вузов. Механика и молекулярная физика	М.: Дашков и К, 2015	
Л1.2	Никеров В. А.	Физика для вузов: Механика и молекулярная физика	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017	http://znanium.com/go.php?id=415061
Л1.3	Кошуг Д.Г., Кротова О.Д.	Физика минералов: учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=557977

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Бигдай, Е. В., Вихров, С. П., Гривенная, Н. В., Вихров, С. П., Самойлов, В. О.	Биофизика для инженеров. Том 2. Биомеханика, информация и регулирование в живых системах: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79615.html
Л2.2	Малыарова, О. В.	Физика в формулах и схемах	Санкт-Петербург: Виктория плюс, 2016	http://www.iprbookshop.ru/58083.html
Л2.3	Барсуков, В. И., Дмитриев, О. С.	Молекулярная физика и начала термодинамики: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/63873.html
Л2.4	Головин, Ю. М., Ляшенко, Ю. П., Холодилин, В. Н., Поликарпов, В. М.	Общая физика. Молекулярная физика и термодинамика. Атомная, квантовая и ядерная физика. Физика твёрдого тела: лабораторный практикум	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013	http://www.iprbookshop.ru/63881.html
Л2.5	Обвинцева, Н. Ю., Рычкова, О. В.	Физика. Молекулярная физика и термодинамика: сборник задач	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2016	http://www.iprbookshop.ru/64209.html
Л2.6	Петрова, Г. Г., Панчишкина, И. Н., Петров, А. И.	Физика атмосферы: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2015	http://www.iprbookshop.ru/78753.html
Л2.7	Павлов С.В., Скипетрова Л.А.	Общая физика: сборник задач: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/goo.php?id=923812

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	В.С. Кунаков, Т.В. Шкиль, И.В. Мардасова	Методические рекомендации для студентов по изучению дисциплины «Физика»: методические рекомендации	, 2013	https://ntb.donstu.ru/content/methodicheskie-rekomendacii-dlya-studentov-po-izucheniyu-discipliny-fizika
Л3.2	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Дмитриева, Е. И. Физика : учебное пособие / Е. И. Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 143 с. — ISBN 978-5-4486-0445-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79822.html
Э2	Перминов, А. В. Общая физика. Задачи с решениями : задачник / А. В. Перминов, Ю. А. Барков. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 725 с. — ISBN 978-5-4487-0603-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/95156.html
Э3	Механика : учебно-методическое пособие с контрольными заданиями для студентов дневной формы обучения / составители В. А. Козлов, М. Г. Ордян. — Воронеж : Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 52 с. — ISBN 978-5-89040-591-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/59117.html
Э4	Королев, П. В. Механика : учебное пособие / П. В. Королев. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 160 с. — ISBN 978-5-4497-0242-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/87387.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО).

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Элементы большой науки https://elementy.ru/
6.3.2.2	Познавательный журнал http://www.vokrugsveta.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	3 Лаборатория физики - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: лабораторные установки «Индукция в движущемся проводящем контуре», «Электрическое поле в плоском конденсаторе», «Дифракция на системах щелей и дифракционных решетках»;
7.5	- учебно-наглядные пособия, в том числе, стенды «Изучение компенсационного метода измерений», «Исследование движения электронов в электрическом и магнитном полях», «Исследование магнитного гистерезиса ферромагнетика в переменном магнитном поле», «Исследование цепи переменного тока», «Исследование законов теплового излучения»;
7.6	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.7	4 Лаборатория физики - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.8	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.9	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.10	- лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: монохроматор УМ-2, лабораторные установки «Калорический двигатель Стирлинга», «Вращательное движение с равномерным ускорением», «Период полураспада», «Связанные колебания»;
7.11	- учебно-наглядные пособия, в том числе, стенды «Дисперсия. Наблюдение спектров», «Поглощение света в конденсированных средах», «Дифракция света», «Поляризация света», «Изучение законов вращательного движения», «Изучение колебательного движения», «Вязкость жидкости», «Вязкость газов», «Изучение поступательного движения»
7.12	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.13	80 Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.14	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса.

Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять

самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий).

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время. Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателем. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов математической логики. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой, а пропуски лишь ухудшают качество усвоения; обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по подготовке к лабораторным занятиям

Лабораторные работы имеют целью углубить и закрепить полученные знания на лекциях и практических занятиях, практическое освоение обучающимися научно-теоретических положений дисциплины, овладение понятийным аппаратом по изучаемым разделам (темам), методами экспериментальных и научных исследований, привитие навыков научного анализа

и обобщения полученных результатов, навыков работы лабораторным оборудованием, контрольно-измерительными приборами и навыков вычисления погрешностей результатов измерений. Обязательным элементом в начале выполнения лабораторных работ является инструктаж студентов по мерам безопасности.

Лабораторная работа состоит из следующих этапов: доведение целей и решаемых задач каждой лабораторной работы; инструктаж обучающихся по мерам безопасности, проверка преподавателем подготовленности студентов и их допуск к выполнению работы; выполнение обучающимися экспериментального исследования под контролем преподавателя (лаборанта); оформление студентами результатов работы и формулирование выводов; защита отчетов по лабораторной работе.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы студент развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. В процессе обучения можно выделить следующие формы самостоятельной работы студентов: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный опыт. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы студентов являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы, требующие вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала, в котором приводится доказательство какого-либо утверждения. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь сопоставлять, сравнивать, классифицировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прочитанное; фиксировать основное содержание прочитанного; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ

Физическая культура

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	16
самостоятельная работа	55,8

Виды контроля в семестрах:
зачеты 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	Неделя 17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	16	16	16	16
Сам. работа	55,8	55,8	55,8	55,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

, *Киреев Е.Т.* _____

Рецензент(ы):

Руководитель Комитета по делам гражданской обороны г.Ставрополь, Ропотов С.М. _____

Генеральный директор ООО "Формула безопасности," Кочубей О. М. _____

Рабочая программа дисциплины

Физическая культура

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 27.08.2021 № 1

Срок действия программы: 2021-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Физическая культура" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности обучающихся, характеризующейся мотивационно-ценностными ориентациями, определенным уровнем физического развития и подготовленности, физкультурной образованности, включенной в процесс физкультурно-спортивной деятельности и физического самосовершенствования. Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и оздоровительных задач:
1.2	понимание роли физической культуры в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
1.3	знание научно-практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
1.4	формирование положительного мотива в отношении к физической культуре, установки на здоровый образ жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;
1.5	овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование физических качеств и психических свойств личности, самоопределение в физической культуре;
1.6	обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность к будущей профессии;
1.7	приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных успехов.
1.8	Программа построена на базе ранее изученных элективных курсов. Акцент сделан на повторение пройденного и выработку умений использовать физические упражнения для ППФП.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О.23
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Адаптивная физическая культура	
2.1.2	Общая физическая подготовка	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности	
2.2.2	Экология	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 3	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Уровень 2	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Уровень 3	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
3.2	Уметь:
3.2.1	проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами.; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Легкая атлетика.						
1.1	Беседа: Классификация основных видов ЛА -Разминка легкоатлетической направленности -Повторение ранее изученных технических приемов: метания, бег, прыжки в длину и высоту. -упражнения на развитие специальной гибкости. -Упражнения на психо-мышечную релаксацию. /Пр/	5	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Проработка предыдущей темы беседы. Отработка практических составляющих предыдущего занятия. /Ср/	5	7	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Беседа: Использование упражнений разных видов ЛА в ППФП, с учетом условий будущей профессии. -Сдача двух нормативов из пяти, по выбору обучающихся: а) техника выполнения прыжка в высоту; б)техника выполнения броска мяча; в) техника тройного прыжка; г)Выполнить норматив прыжка в длину с места; д)Выполнить норматив в беге на 100м. /Пр/	5	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Составить план-конспект проведения физкультурной паузы в будущей профессии из легкоатлетических упражнений, сдать на проверку. Отрабатывать легкоатлетическую подготовку, с учетом требований зачетных нормативов. /Ср/	5	7	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2. Атлетическая гимнастика						
2.1	Беседа: Виды силы, средства, методы, индивидуальные особенности ее развития. - Разминка перед силовыми упражнениями. - Повтор, ранее изученных упражнений на развитие силы основных мышечных групп. -упражнения на развитие специальной гибкости. -Упражнения на психо-мышечную релаксацию. /Пр/	5	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Проработка предыдущей темы беседы. Отработка практических составляющих предыдущего занятия. /Ср/	5	8	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.3	Беседа: Использование упражнений атлетической гимнастики в ППФП, с учетом условий будущей профессии. -Сдача двух нормативов из пяти, по выбору обучающихся: а) подтягивание; б)отжимание; в)приседание на одной ноге; г)поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине; д)опускание и поднимание туловища до легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейке на бедрах лицом вниз, ноги закреплены. /Пр/	5	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Составить план-конспект проведения физкультурной паузы в будущей профессии из упражнений атлетической гимнастики, сдать на проверку. Отрабатывать силовую подготовку, с учетом требований зачетных нормативов /Ср/	5	8	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 3. Баскетбол							
3.1	Беседа: Основные характеристики и правила игры в баскетбол. - Разминка игровой направленности. - Повтор, ранее изученных упражнений : а) ведения; б)броски; в)ловля; г) передачи мяча;г) финты с мячом и без мяча;д)перехваты;е) вырывание и т.п. -упражнения на развитие специальной гибкости. -Упражнения на психо-мышечную релаксацию. /Пр/	5	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Проработка предыдущей темы беседы. Отработка практических составляющих предыдущего занятия /Ср/	5	6	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Беседа: Использование упражнений игры в баскетбол для ППФП, с учетом условий будущей профессии. -Сдача двух нормативов из пяти, по выбору обучающихся: а) передача мяча от груди и ловля, дистанция 5м.; б)штрафной бросок; в)ведение двух мячей двумя руками по прямой (10м); г)ведение «8» с броском по кольцу; д)ведения мяча с изменением задания по команде (спиной вперед, с поворотами, с изменением высоты и т.п.) /Пр/	5	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

3.4	Составить план-конспект проведения физкультурной паузы в будущей профессии из упражнений игры в баскетбол сдать на проверку. Отрабатывать техническую подготовку, с учетом требований зачетных нормативов /Ср/	5	6	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 4. Волейбол							
4.1	Беседа: Основные характеристики и правила игры в волейбол. - Разминка игровой направленности. - Повтор, ранее изученных упражнений : а) передачи; б)подачи; в)прием мяча; г) прием мяча в падении;д) такующий удар ;е) блокирование;е) подборы мяча и т.п. -упражнения на развитие специальной гибкости. -Упражнения на психо-мышечную релаксацию. /Пр/	5	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.2	Проработка предыдущей темы беседы. Отработка практических составляющих предыдущего занятия. /Ср/	5	7	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.3	Беседа: Использование упражнений игры в волейбол для ППФП, с учетом условий будущей профессии. -Сдача двух нормативов из пяти, по выбору обучающихся: а)Верхняя передача в парах без потери , расстояние4-5 м; б)Нижняя передача в парах без потери, расстояние 4-5м; в)атакующий удар с подачи); г)прямая подача; д)подбрасывание мяча над собой двумя руками снизу, вылет мяча не менее 2-х м. /Пр/	5	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.4	Составить план-конспект проведения физкультурной паузы в будущей профессии из упражнений игры в волейбол сдать на проверку. Отрабатывать игровую подготовку, с учетом требований зачетных нормативов /Ср/	5	6,8	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.5	Итоговое занятие. Устный опрос, письменное тестирование /ИКР/	5	0,2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Физические качества (перечислить и дать краткие определения).
2. Дать характеристику общей и специальной физической подготовке
3. Дать характеристику профессионально- прикладной физической подготовке
4. Циклические и ациклические движения.
5. История легкой атлетики.
6. Оздоровительное значение легкой атлетики.

7. Классификация легкоатлетических упражнений (перечислить и дать определение).
8. Понятие о спортивной технике.
9. Назвать и объяснить главные физические качества спринтера и стайера.
10. Виды бега (отличие бега от ходьбы).
11. Техника бега на средние и длинные дистанции.
12. Техника эстафетного бега.
13. Способы прыжков в длину, назвать и объяснить.
14. Способы прыжков в высоту, назвать и дать отличия.
15. Способы метаний в легкой атлетике, назвать и объяснить.
16. История развития и характеристика игры «волейбол»
17. Игровое поле, назначение разметки, зон и позиций игроков.
18. Состав команды, счет выигрыша партии, всего матча.
19. Сетка и ее параметры.
20. Количество партий в классическом и пляжном волейболе.
21. Какой комплекс приемов включает техника игры.
22. Основные задачи тактики нападения и тактики защиты.
23. Игра у сетки и характерные ошибки.
24. Виды подач и характерные ошибки.
25. Блокирование мяча, виды блоков и страховка.
26. Виды подач и характерные ошибки.
27. Диагностика уровня физической подготовленности
28. Самодиагностика уровня физической подготовленности
29. Самодиагностика негативных психо-физиологических состояний простейшими методами.
30. Гигиенические требования к занятиям физической культурой и спортом.
31. Применение водных процедур (в том числе бани), для снятия физического и психического перенапряжения.
32. Наиболее благоприятное время дня для интенсивных занятий умственным и физическим трудом.
33. Режим дня и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
34. Режим питания и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
35. Роль и значение физкультминутки
36. Роль и значение физкульт паузы
37. Назвать основные составляющие здорового образа жизни.
38. Роль физической культуры в семейном воспитании.
39. Волевые качества, их значение в производственной деятельности.
40. Волевые качества, их значение в спортивной деятельности.
41. Раскрыть понятие Выносливость, основные средства и методы развития.
42. Раскрыть понятие Ловкость, основные средства и методы развития.
43. Раскрыть понятие Скорость, основные средства и методы развития.
44. Раскрыть понятие Гибкость, основные средства и методы развития.
45. Раскрыть понятие Сила, основные средства и методы развития.
46. Понятие о спортивно классификации.
47. Понятие о судейской классификации.
48. Социальное значение массового спорта.
49. Социальное значение спорта высших достижений.
50. Роль и назначение разминки при занятиях физическими упражнениями.
51. Роль и значение подвижных игр в семейном воспитании.
52. Привести пример оценки функционального состояния организма.
53. Определение интенсивности нагрузки по уровню ЧСС.
54. Дыхательные упражнения, их применение для саморегуляции уровня психического возбуждения.
55. Средства массажа для саморегуляции уровня психического возбуждения.
56. Профилактика заболеваний органов зрения, специальными упражнениями.
57. Средства массажа для восстановления физической работоспособности.
58. Что такое координация движений, как ее развивать?
58. Функции равновесия, средства развития.
59. Типы конституции человека
60. Мышцы плечевого пояса, груди их функции
61. Мышцы спины, рук их функции
62. Мышцы ног, брюшного пресса их функции
63. Правила предупреждения травматизма
64. Особенности организации силовых тренировок юношей, девушек
65. Терминология движений в атлетической гимнастике
66. Увеличение силы и мышечной массы
69. Развитие силы с умеренным увеличением мышечной массы
70. Работа мышц (концентрическая, эксцентрическая)
71. Метод максимальных усилий
72. Ударный метод
73. Метод развития взрывной силы
74. Метод повторных усилий
75. Понятия - суперсерия, комбинация, подход

76. Работа с отягощениями направленная на сжигание жира.
77. Где и когда создана игра в баскетбол.
78. Разметка игровой площадки и ее назначение.
79. Объяснить правила: 3 сек; 5сек; 8 сек; 24 сек; 1 минуты.
80. Состав команды и количество партий,
81. Что включает техника игры.
82. Заброшенный мяч и его цена.
83. Пять принципов баскетбола.
84. Физическая подготовка баскетболиста.
85. Штрафные броски в баскетболе.
86. Виды нарушений (фолов).
87. Правила ведения мяча.
88. Фол на игрока, который находится в процессе броска (наказание).

5.2. Темы письменных работ

1. Значение физической культуры и спорта в жизни человека.
2. История развития физической культуры как учебной дисциплины.
3. История зарождения олимпийского движения в Древней Греции.
4. Современные олимпийские игры: особенности проведения и их значение в жизни современного общества.
5. Влияние физических упражнений на полноценное развитие организма человека.
6. Физическая культура как средство борьбы с переутомлением и низкой работоспособностью.
7. Основные методы коррекции фигуры с помощью физических упражнений.
8. Техника безопасности во время занятий физической культурой.
9. Профилактика возникновения профессиональных заболеваний.
10. Адаптация к физическим упражнениям на разных возрастных этапах.
11. Развитие выносливости в игровых видах спорта.
12. Возрастные особенности двигательных качеств
13. Средства и методы развития силы
14. Средства и методы развитие выносливости
15. Средства и методы развитие быстроты
16. Средства и методы развитие гибкости
17. Средства и методы развитие ловкости
17. Методики оценки усталости и утомления
18. Средства восстановления организма после физической нагрузки
19. Растяжка как вид оздоровительного воздействия на организм
20. Формирование правильной осанки
21. Закаливание – одно из средств укрепления здоровья
22. Корректирующая гимнастика для глаз
23. Русские национальные виды спорта и игры
24. Учет половых и возрастных особенностей при занятиях физической культурой и спортом
25. Организм человека, как единая биологическая система. Воздействие средств физической культуры и спорта, природных, социальных и экологических факторов на организм
26. Понятие о гигиене. Значение гигиенических требований и норм для организма.
27. Национальные виды спорта и игры народов мира
28. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.
29. Физическая культура в профессиональной подготовке студентов.
30. Формирование профессионально-прикладных качеств у студентов на занятиях по физической культуре.
31. Основы медицинского контроля и самоконтроля.
32. Первая помощь при травмах.
33. Закаливание средствами физической культуры.
34. Контроль, самоконтроль в занятиях физической культурой и спортом. Профилактика травматизма.
35. Утренняя гигиеническая гимнастика и ее значение. Комплекс утренней гигиенической гимнастики.
36. Средства и методы мышечной релаксации.
37. Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата.
38. Актуальные проблемы в проведении занятий по физической культуре в учебных заведениях.
39. Особенности правовой базы в отношении спорта и физической культуры в России.
40. Процесс организации здорового образа жизни.
41. Основные системы оздоровительной физической культуры.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания; сдача нормативов; рефераты; вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к зачету).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Иорданская, Ф. А.	Функциональная подготовленность волейболистов: диагностика, механизмы адаптации, коррекция симптомов дизадаптации	Москва: Издательство «Спорт», 2017	http://www.iprbookshop.ru/63659.html
Л1.2	Каткова, А. М., Храмцова, А. И.	Физическая культура и спорт: учебное наглядное пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет, 2018	http://www.iprbookshop.ru/79030.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Германов, Г. Н.	Двигательные способности и навыки. Разделы теории физической культуры: учебное пособие для студентов-бакалавров и магистров высших учебных заведений по направлениям подготовки 49.03.01, 49.04.01 «физическая культура» и 44.03.01, 44.04.01 «педагогическое образование»	Воронеж: Элист, 2017	http://www.iprbookshop.ru/52019.html
Л2.2	Кузнецов, И. А., Буров, А. Э., Качанов, И. В.	Прикладная физическая культура для студентов специальных медицинских групп: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79436.html
Л2.3	Ковалева, М. В.	Баскетбол для студентов нефизкультурных специальностей: учебное пособие	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2017	http://www.iprbookshop.ru/80409.html
Л2.4	Замчевская, Е. С.	Использование элементов баскетбола в круговой тренировке во время учебных занятий по дисциплине «Физическая культура» в техническом вузе: учебное пособие	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2017	http://www.iprbookshop.ru/80418.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Н.В. Рыжкин, А.А. Караблинова, Е.В. Немцева, Т.И. Тумасян	Методические рекомендации к сдаче нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ГТО: метод. рекомендации	, 2015	https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-k-sdache-normativov-v-serossiyskogo-fizkulturno-sportivnogo-kompleksa-gto

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Физическая культура и спорт : учебное пособие / А. В. Зюкин, В. С. Кунарев, А. Н. Дитятин [и др.] ; под редакцией А. В. Зюкина, Л. Н. Шелковой, М. В. Габова. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. — 372 с. — ISBN 978-5-8064-2668-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://
Э2	Лифанов, А. Д. Физическая культура и спорт как основа здорового образа жизни студента : учебно-методическое пособие / А. Д. Лифанов, Г. Д. Гейко, А. Г. Хайруллин. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2019. — 152 с. — ISBN 978-5-7882-2606-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://
Э3	Гусева, М. А. Физическая культура. Волейбол : учебное пособие / М. А. Гусева, К. А. Герасимов, В. М. Климов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 80 с. — ISBN 978-5-7782-3932-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	http://fizkult-ura.ru/
6.3.2.2	http://sport-history.ru/
6.3.2.3	https://fkis.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Спортивный зал, тренажерный зал, теннисный зал,
7.2	оборудованные раздевалки - спортивная инфраструктура, обеспечивающая проведение практических занятий, в том числе, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.
7.3	Спортивное оборудование: баскетбольные, футбольные, волейбольные мячи; щиты; ворота; корзины; сетки; стойки; сетки для игры в настольный теннис; ракетки для игры в настольный теннис; сетки для игры в бадминтон; ракетки для игры в бадминтон; оборудование для силовых упражнений (гантели, утяжелители, штанги с комплектом различных отягощений); оборудование для занятий аэробики (скакалки, гимнастические коврики, фитболы); шведская стенка, секундомеры, мячи для тенниса; искусственный скалодром.
7.4	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.5	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Основные задачи физкультурно-оздоровительной деятельности обучающихся

1) Укрепление здоровья, коррекция недостатков телосложения, повышение функциональных возможностей организма. 2) Развитие двигательных качеств: быстроты, гибкости, силы, выносливости, скоростно-силовых и координационных. 3) Воспитание инициативности, самостоятельности, формирование адекватной оценки собственных физических возможностей. 4) Воспитание привычек здорового образа жизни, привычки к самостоятельным занятиям физическими упражнениями и избранными видами спорта в свободное время, организация активного отдыха и досуга. 5) Воспитание психических морально-волевых качеств и свойств личности, самосовершенствование и саморегуляция физических и психических состояний.

Теория и практика физической культуры и спорта определяет ряд принципиальных положений, соблюдение которых гарантирует успехи в самостоятельных занятиях физическими упражнениями и ограничивает от переутомления и нежелательных последствий. Главное из них: сознательность; постепенность; последовательность; повторность; индивидуализация; систематичность; регулярность.

Принцип сознательности направлен на воспитание у занимающихся глубокого понимания роли и значения проводимых самостоятельных занятий в укреплении здоровья в самосовершенствовании своего организма (тела и духа).

Тренировочный процесс предлагает: соответствие физических нагрузок по возрасту, полу и индивидуальным возможностям (состояние здоровья, физическое развитие, физическая подготовленность) занимающихся; постепенное увеличение интенсивности, объема физических нагрузок и времени тренировочного занятия; правильное чередование нагрузок с интервалами отдыха; повторение различных по характеру физических нагрузок и систематически регулярно на протяжении более длительного времени (недель, месяцев, лет).

Занимаясь самостоятельно физической культурой необходимо соблюдать следующие правила: 1) Занятия должны носить оздоровительную, развивающую и воспитательную направленность. 2) В процессе занятий необходимо осуществлять самоконтроль и врачебный контроль над состоянием своего организма, своей физической подготовленности и строго соблюдать правила безопасности во время занятий физической культурой и спортом.

2. Основы методики занятий оздоровительным бегом

Одним из наиболее достойных физических упражнений, является бег. Бег это прекрасное средство тренировки с помощью,

которой, можно существенно повысить деятельность сердечнососудистой и дыхательной систем, укрепить здоровье.

2.1 Программа оздоровительного бега для студентов, имеющих ослабленное здоровье и низкий уровень физической подготовленности.

1) Бегать можно в любое время дня за час до еды и через час после еды. 2) Одеваться следует в соответствии с погодой на улице. Весной и осенью в холодную, ветреную, сырую погоду наверх надеть ветрозащитный костюм, летом в жаркую погоду – тренировочный костюм или майку и спортивные трусы; на ноги кроссовки или кеды. Зимой одежда подобная одежде лыжника: свитер, тренировочный костюм ли брюки, спортивная не продуваемая куртка, вязаная шапочка, прикрывающая уши, и варежки; на ногах кроссовки с шерстяными носками. 3) Беговые тренировки должны быть регулярными, особенно при значительном изменении температуры воздуха. Регулярные тренировки помогают хорошо приспособиться к понижению температуры воздуха, уберечься от простудных заболеваний. 4) Число беговых тренировок в неделю должно колебаться от 4 до 6 общая продолжительность занятий (бег, ходьба, обще развивающие упражнения) от 35 до 60 минут. 5) Бегать лучше небольшими группами 3 – 5 человек примерно одного возраста, одинаковых способностей и физической подготовленности. 6) Дистанция бега прокладываются в роще, по тротуарам улиц, а лучше всего в парке или на стадионе. 7) Не стоит в первые дни тренировок повышать темпы бега, так как для развития выносливости большое значение имеет постепенное увеличение общей продолжительности бега. 8) На первых этапах занятий (2-3 месяца) длительность бега 1 – 4км при ЧСС 120 - 135 уд/мин, следующие (2-3 месяца) длина дистанции 3 – 5км при ЧСС 140-150 уд/мин, в последующие (2-3 месяца) длина дистанции 5 – 7км при ЧСС 150 – 180 уд/мин. 9) Скорость и продолжительность бега определяется самостоятельно по самочувствию. Если бежать нетрудно – значит, скорость оптимальная и бежать можно дальше. Бежать нужно трусцой, а идти с частотой 100 – 110 шагов в минуту. 10) Физическую нагрузку необходимо контролировать по частоте сердечных сокращений. Сразу после бега подсчитывают в течение 10 секунд частоту пульса. Если пульс бега 25 – 28. 11) В процессе тренировок могут появляться боли в мышцах, суставах, правом подреберье. Это не страшно, со временем они исчезнут. Но если возникнут боли в области сердца, тяжесть во всем теле, головокружение и плохое самочувствие в течение дня, необходимо прекратить тренировки и обратиться к врачу. 12) Выходить на беговую тренировку может только здоровый человек. Даже при небольшом недомогании (простуда, расстройство желудка или головная боль) следует переждать 1 – 2 дня для выяснения причины. 13) С первых дней занятий оздоровительным бегом необходимо завести спортивные дневники и дневники самоконтроля. В них надо записывать краткое содержание и объем тренировочной нагрузки, и данные о своем самочувствии.

3. Самоконтроль во время самостоятельных занятий физическими упражнениями

Самоконтроль – это систематические самостоятельные наблюдения занимающегося физическими упражнениями и спортом за изменениями своего здоровья, физического развития и физической подготовленности. При самостоятельных занятиях оздоровительным бегом, упражнениями с отягощением, атлетической гимнастикой, самоконтроль необходим. В качестве показателей самоконтроля используются субъективные и объективные признаки функционального состояния организма под влиянием физических нагрузок. Такие показатели самоконтроля как самочувствие, настроение, неприятные ощущения, аппетит, относятся к субъективным, а частота сердечных сокращений (ЧСС), масса тела, длина тела, функция желудочно-желудочного тракта, потоотделение, жизненная емкость легких (ЖЕЛ), сила мышц, динамика развития двигательных качеств, спортивные результаты – к объективным. Контролировать состояние своего организма можно по внешним и внутренним признакам. К внешним признакам относятся выделение пота, изменение цвета кожи, нарушения координации и ритма дыхания. Если нагрузка очень большая, то наблюдается обильное потоотделение, чрезмерное покраснение тела, посинение кожи вокруг губ, появляется отдышка, нарушается координация движений. При появлении таких признаков надо прекратить выполнение упражнений и отдохнуть. К внутренним признакам утомления относят появление болевых ощущений в мышцах, тошнота и даже головокружения. В таких случаях необходимо прекратить выполнение упражнения, отдохнуть и на этом закончить тренировку. Если после занятий физическими упражнениями самочувствие, настроение, аппетит, сон хорошее и есть желание заниматься дальше, то это показывает, что ваш организм справляется с нагрузками. В процессе самостоятельных занятий физической культурой необходимо регистрировать в дневнике самоконтроля появление во время тренировок болей в мышцах, в правом и левом подреберье, в области сердца, головных болей, головокружения. Дополнительно в качестве самоконтроля можно рекомендовать проведение измерения ЧСС до занятий, во время тренировок; тестов и физкультурных проб для определения состояния сердечно-сосудистой, дыхательной системы и динамики физической подготовленности занимающихся за определенный период.

4. Контроль за состоянием сердечнососудистой, дыхательной системами, весоростовыми показателями и физической подготовленности

1) Для оценки тренированности сердечнососудистой системы можно использовать функциональную пробу. Для этого необходимо измерять пульс в состоянии покоя, а затем выполнить 20 приседаний за 30 сек. Время восстановления пульса к исходному уровню является показателем состояния сердечнососудистой системы и тренированности занимающегося. Восстановление пульса по времени: менее 3 минут – хороший результат; от 3 до 4 минут – средний результат; более 4 минут – ниже среднего. 2) Для оценки состояния дыхательной системы можно применять функциональные пробы Генчи – Штанге. Проба Генчи – испытуемый задерживает дыхание на выдохе, зажав нос пальцами. У здоровых студентов время задержки дыхания равняется 40 – 60 секунд. 3) Массово-ростовой индекс (Кетле) – это отношение массы тела в граммах к его длине в сантиметрах. В норме на один сантиметр длины тела приходится 200 – 300грамм массы тела. Если частное от деления выше 300гр., то это указывает на избыточный вес испытуемого. Если частное от деления, ниже 250г, на недостаточный вес испытуемого.

5. Правила проведения самостоятельных занятий физическими упражнениями

1) Прежде чем начать самостоятельные занятия физическими упражнениями, выясните состояние своего здоровья, физического развития и определите уровень физической подготовленности. 2) Тренировку обязательно начинайте с разминки, а по завершении используйте восстанавливающие процедуры (массаж, теплый душ, ванна, сауна). 3) Помните, что эффективность тренировки будет наиболее высокой, если вы будете использовать физические упражнения совместно с

закаливающими процедурами, соблюдать гигиенические условия, режим для правильного питания. 4) Старайтесь соблюдать физиологические принципы тренировки: постепенное увеличение трудности упражнений, объема и интенсивности физических нагрузок, правильное чередование нагрузок и отдыха между упражнениями с учетом вашей тренированности и переносимости нагрузки. 5) Помните, что результаты тренировок зависят от их регулярности, так как большие перерывы (4-5 дней и более) между занятиями снижают эффект предыдущих занятий. 6) Не стремитесь к достижению высоких результатов в кратчайшие сроки. Спешка может привести к перегрузке организма и переутомлению. 7) Физические нагрузки должны соответствовать вашим возможностям, поэтому их сложность повышайте постепенно, контролируя реакцию организма на них. 8) Составляя план тренировки, включайте упражнения для развития всех двигательных качеств (быстроты, силы, гибкости, выносливости, скоростно-силовых и координационных качеств). Это позволяет вам достичь успехов в избранном виде спорта. 9) Если вы почувствовали усталость, то в следующих тренировках нагрузку снизить. 10) Если вы почувствовали недомогание или какие-то отклонения в состоянии здоровья, переутомление, прекратите тренировки посоветуйтесь с преподавателем физической культуры или врачом.

6. Построение тренировочного занятия

Тренировочное занятие состоит из трех частей: подготовительной, основной и заключительной. Основная часть занятия составляет 70-80% всего времени занятия. Остальные 20-30% деятельности делятся между разминкой и заключительной частью, во время которой интенсивность выполнения физических упражнений последовательно снимается. Каждое занятие должно начинаться с разминки и подготовке организма к предстоящей работе. Увеличивать нагрузку следует постепенно, упражнения должны воздействовать на основные группы мышц рук, ног, туловища. Начинают занятия с упражнений требующих точности движений, повышенной скорости, ловкости и лишь затем приступают к упражнениям, которые требуют максимальной силы и выносливости. В конце занятий постепенный переход к относительно спокойному состоянию организма. Физические упражнения не должны вызывать значительного утомления. В самостоятельные занятия рекомендуется включать: обще развивающие упражнения, упражнения с предметами (скакалка, обруч, гири, гантели, резиновый эспандер), различные висы и упоры, бег, прыжки, катание на коньках, скейтборде, велосипеде, метания, броски мяча, различные подвижные и спортивные игры, упражнения на тренажерах. Для правильного дозирования физической нагрузки в начале занятий каждому занимающемуся необходимо выполнить то или иное упражнение с соревновательной интенсивностью, чтобы определить максимальный результат (М.М.). Затем, исходя из максимального теста (М.Т.) в процентах определяют величину тренировочной нагрузки. Эти режимы рассчитаны в процентах от максимального результата: умеренный – 30%; средний – 50%; большой – 70%; высокий – 90%. После нескольких недель тренировочной работы снова проводится максимальный тест и если он даст результат выше прежнего, то расчет тренировочной нагрузки делается вторично. Для воспитания собственно силовых способностей используется упражнения отягощенные массой собственного тела (отжимания, приседания, подтягивания); упражнения с внешним отягощением (гири, гантели, резиновые амортизаторы, упражнения на тренажерах) и т.п. Первые 2 – 3 месяца работа осуществляется с отягощением 30-40% от максимального теста. Это позволяет укрепить мышечно-связочный аппарат. Затем в последующие 2-3 месяца можно перейти к работе с отягощением в 50-60% от максимального и только после через 5-6 месяцев занятий переходят к работе с отягощением в 75 - 80% от максимального. Это в пределах 8-12 повторений за один подход, серию.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Естественнонаучные основы сервиса
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 3
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	47,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	Неделя 17 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Старший преподаватель, А.В. Ториков _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

ДМенеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Естественнонаучные основы сервиса

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	- подготовка специалиста по сервису, способного использовать теоретические знания, полученные при изучении естественнонаучных дисциплин, для анализа и синтеза сервисных технологий;
1.2	- овладение знаниями естественнонаучных основ сервисной деятельности;
1.3	- овладение умениями использовать теоретические знания, полученные при изучении естественнонаучных дисциплин, для анализа и синтеза сервисных технологий;
1.4	- изучение основ философских знаний, главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости сервисной деятельности;
1.5	- определение основных тенденций развития сервиса;
1.6	- получение сведений о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в сервисной деятельности
1.7	- выявление особенностей сервиса
1.8	- овладение системой внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Физика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Технические средства предприятий сервиса
2.2.2	Технологические процессы в сервисе
2.2.3	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
2.2.4	Основы функционирования систем сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных компетенций философского и социального характера в своей профессиональной области

Знать:

Уровень 1	Элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 2	Логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 3	Систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области

Уметь:

Уровень 1	Использовать элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 2	Использовать логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 3	Использовать систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области

Владеть:

Уровень 1	Навыками использования элементов логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 2	Навыками использования логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 3	Навыками использования системы внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1.1	Особенности формирования способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
3.2	Уметь:
3.2.1	Воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах.Использовать логико-методологического инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области.
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах.
3.3.2	Логико-методологическим инструментарием для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. Естественные науки как базовые для научного анализа и синтеза сервисных технологий						
1.1	Естественные науки как основа сервисной деятельности. Основные закономерности развития естествознания.(дискуссия) /Лек/	3	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Естественные науки как основа сервисной деятельности. Основные закономерности развития естествознания. /Ср/	3	4	УК-5.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Основные этапы развития естествознания. /Лек/	3	0	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Основные этапы развития естествознания. /Ср/	3	4	УК-5.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э7	0	
1.5	Динамические и статистические закономерности в природе. /Лек/	3	0	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Динамические и статистические закономерности в природе. /Ср/	3	4	УК-5.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э7	0	
1.7	Корпускулярная и континуальная концепция описания природы. /Лек/	3	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.8	Корпускулярная и континуальная концепция описания природы. /Ср/	3	4	УК-5.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э7	0	
1.9	Естественнонаучная и гуманитарная культуры(анализ /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.10	Естественнонаучная и гуманитарная культуры /Ср/	3	4	УК-5.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э7	0	
1.11	Роль практики в развитии естествознания(анализ практической ситуации) /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.12	Роль практики в развитии естествознания /Ср/	3	8	УК-5.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э7	0	
1.13	Панорама и тенденции развития естествознания. Фундаментальные физические законы (анализ практической ситуации) /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Структурные уровни организации материи. Микро-, макро- и мегамиры. /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Вещества и их свойства /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Научная теория. Основные понятия. Терминология. Методы научного исследования /Ср/	3	8	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.17	Использование результатов естественнонаучной деятельности в сервисных технологиях /Ср/	3	3,8	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
	Раздел 2. Современная естествонаучная система мира						
2.1	Химические системы, энергетика химических процессов, реакционные способности веществ. /Лек/	3	0	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.2	Особенности биологического уровня организации материи. /Лек/	3	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.3	Учение Вернадского о биосфере и ноосфере.(дискуссия) /Лек/	3	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

2.4	Биосфера и человек. /Лек/	3	0	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.5	Ноосферный гуманизм и проблемы экологии /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.6	Биосфера как живая самоорганизующаяся система /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.7	Принципы эволюции, воспроизводства и развития живых систем /Пр/	3	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.8	Невозможность создания вечного двигателя первого и второго рода. Континуальная концепция описания природы. /Ср/	3	4	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.9	Самостоятельная проработка разделов, работа в библиотеке, подготовка к текущему контролю /Ср/	3	4	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.10	Сдача зачета по дисциплине /ИКР/	3	0,2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в устной форме по вопросам.

Вопросы к зачету:

- 1.Естественные науки как базовые для научного анализа и синтеза сервисных технологий
- 2.Фундаментальные и прикладные исследования
- 3.Содержание и структура естественнонаучной теории
- 4.Естественная и гуманитарная культуры
- 5.Роль практики в развитии естествознания.
- 6.Преимственность в развитии идей и принципов естествознания
- 7.Взаимодействие естественных наук
- 8.Дифференциация и интеграция наук
- 9.Социальные функции естествознания
- 10.Кризис в физике и нарушение прежних представлений о строении материи.
- 11.Новейшая революция в естествознании
- 12.Детерминизм процессов природы
- 13.Фундаментальные физические законы
- 14.Динамические и статистические законы.
- 15.Взаимосвязь динамических и статистических закономерностей
- 16.Механистический атомизм
- 17.Квантовая теория строения атома
- 18.Особенности атомизма XX века

- 19.Континуальная концепция строения атома
- 20.Корпускулярно-волновой дуализм
- 21.Элементарные частицы
- 22.Формы движения материи
- 23.Вещества и их свойства
- 24.Энергетические эффекты химических реакций
- 25.Скорости химических реакций
- 26.Катализаторы химических реакций
- 27.Равновесие в химических реакция
- 28.Принцип Ле Шателье
- 29.Характерные черты химических реакций
- 30.Основные этапы становления идеи развития в биологии
- 31.Концепции происхождения живого
- 32.Учение В.И. Вернадского о биосфере
- 33.Значение идей В.И. Вернадского
- 34.Биосфера как живая саморегулирующаяся систем
- 35.Биосфера и человек — самоорганизующиеся целостности
- 36.Универсальный эволюционизм
- 37.Ноосферный гуманизм и проблемы экологии
- 38.Проблема «человек — Вселенная»
- 39.Ресурсная и биосферная модели развития
- 40.Теоретические основания анализа сервисной деятельности постиндустриального общества
- 41.Основы философских знаний,главные этапы и закономерности исторического развития общества, как базис социальной значимости сервисной деятельности.
42. Система научно-технической информации, отечественный и зарубежный опыт в сфере сервисной деятельности.

5.2. Темы письменных работ

Уровень 1

- 1.Предмет естествознания.
- 2.История, панорама и тенденции развития.
- 3.Закономерности развития естествознания.
- 4.Способы построения естественнонаучной теории.
- 5.Взаимодействие естественных наук.
- 6.Вклад естественнонаучной и гуманитарной культур в развитие цивилизации.
- 7.Атомизм, механицизм, квантовая теория строения вещества — черты корпускулярной концепции описания природы.
- 8.Континуальная концепция описания природы.
- 9.Единство корпускулярных и волновых свойств света.
- 10.Структурные уровни организации материи: микро-, макро- и мегамиры.
- 11.Атом, человек, Вселенная — длинная цепь усложнений.
- 12.Динамические законы в макро- и статистические — в микромире.

Уровень 2

- 13.Закон сохранения энергии и невозможность создания вечного двигателя первого рода.
- 14.Второй закон термодинамики и невозможность создания вечного двигателя второго рода.
- 15.Энергетика химических процессов.
- 16.Современные концепции происхождения жизни.
- 17.Эволюционная теория Дарвина.
- 18.Искусственный интеллект
- 19.Биосфера как живая самоорганизующаяся система.
- 20.Общие черты мирового эволюционного процесса.

Уровень 3

- 21.Учение В.И. Вернадского о биосфере.
- 22.Учение В.И. Вернадского о преобразовании биосферы в ноосферу.
- 23.Ресурсная и биосферная модели предельной возможности Земли.
- 24.Прогнозы «Римского клуба».
- 25.Модель устойчивой мировой системы.
- 26.Основы философских знаний,главные этапы и закономерности исторического развития общества, как базис социальной значимости сервисной деятельности.
27. Система научно-технической информации, отечественный и зарубежный опыт в сфере сервисной деятельности.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, задания для практических работ, самостоятельные работы в форме реферата, ситуационных задач и тестовых заданий, вопросы к зачету.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Лавриненко В. Н., Голичев В. Д., Голубь В. Ф., Ратников В. П., Островский Э. В., Чернышова Л. И.	Естествознание: Учебник Для СПО	Москва: Юрайт, 2019	<a href="https://ura
it.ru/bcode
/428016">https://ura it.ru/bcode /428016
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Страхов Н. Н.	О методе естественных наук и значении их в общем образовании	, 2013	<a href="http://e.lan
book.com/
books/ele
ment.php?
pl1_cid=2
5&pl1_id
=6435">http://e.lan book.com/ books/ele ment.php? pl1_cid=2 5&pl1_id =6435
Л2.2	Бухман, Н. С., Бухман, Л. М.	Концепции современного естествознания. Часть 1. Физика и астрономия: учебное пособие	Самара: Самарский государственный архитектурно- строительный университет, ЭБС АСВ, 2012	<a href="http://ww
w.iprbook
shop.ru/20
472.html">http://ww w.iprbook shop.ru/20 472.html
Л2.3	Филин С. П.	Концепция современного естествознания: Учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	<a href="http://ww
w.iprbook
shop.ru/62
90.html">http://ww w.iprbook shop.ru/62 90.html
Л2.4	Соломатин В. А.	История и концепции современного естествознания: Учебник для вузов	Москва: Пер Сэ, 2002	<a href="http://ww
w.iprbook
shop.ru/73
67.html">http://ww w.iprbook shop.ru/73 67.html
Л2.5	Найдыш В. М.	Концепции современного естествознания: Учебник	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2007	<a href="http://znan
ium.com/g
o.php?
id=12345
2">http://znan ium.com/g o.php? id=12345 2
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Зарипова, Р. С., Хасанова, А. Р., Махубрахманова, В. Р.	Естественнонаучная картина мира. Организация и проведение семинарских занятий и самостоятельной работы студентов: учебно-методическое пособие	Набережные Челны: Набережночелнин ский государственный педагогический университет, 2016	<a href="http://ww
w.iprbook
shop.ru/60
699.html">http://ww w.iprbook shop.ru/60 699.html
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	90156 RU/URAIT/428016 Голичев В. Д., Голубь В. Ф., Ратников В. П., Островский Э. В., Чернышова Л. И. 2019 5-е изд. 1 online.ru/book/estestvoznanie-428016 System.Data.RelatedView	978-5-534-05090-5 Естествознание 462 25.01.2019 14:16:28 1 System.Data.RelatedView	Учебник Москва: Издательство Ю Ита, 2019 https://www.biblio-	
Э2	11705 образовании 12:06:47 2 pl1_cid=25&pl1_id=6435	6435 978-5-507-10649-3 О методе естественных наук и значении их в общем образовании Страхов Н. Н. http://e.lanbook.com/books/element.php? pl1_cid=25&pl1_id=6435 0	2013 1 199 с. 25.01.2019	
Э3	54296 RU/ЭБС IPR BOOKS/6290 Учебное пособие современного естествознания http://www.iprbookshop.ru/6290.html	Филин С. П. 159 с. 25.01.2019 12:46:38 2 0	Саратов: Научная книга 2012 Концепция	

Э4	50724	RU/ЭБС IPR BOOKS/20472	978-5-9585-0473-2	Концепции современного естествознания. Часть 1. Физика и астрономия	Учебное пособие	Бухман Н. С., Бухман Л. М.	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2012	Концепции современного естествознания. Часть 1. Физика и астрономия	1	104 с.	25.01.2019 12:41:24	2	http://www.iprbookshop.ru/20472.html	0	0	System.Data.RelatedView	System.Data.RelatedView
Э5	90843	RU\infra-m\znanium\bibl\123452	9785982811028	Концепции современного естествознания	Учебник	Найдыш В. М.	Москва: Издательский дом "Альфа-М"	2007	3	1	704 с.	25.01.2019 14:23:13	2	http://znanium.com/go.php?id=123452	0	0		
Э6	77128	RU/ЭБС IPR BOOKS/60699		Естественнонаучная картина мира. Организация и проведение семинарских занятий и самостоятельной работы студентов	Учебно-методическое пособие	Зарипова Р. С., Хасанова А. Р., Махубрахманова В. Р.	Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет	2016	13:28:57	3				http://www.iprbookshop.ru/60699.html	0	0	System.Data.RelatedView	System.Data.RelatedView
Э7	54604	RU/ЭБС IPR BOOKS/7367	5-9292-0035-1	История и концепции современного естествознания	Учебник для вузов	Соломатин В. А.	Москва: Пер Сэ	2002	1	1	463 с.	25.01.2019 12:47:05	2	http://www.iprbookshop.ru/7367.html	0	0	System.Data.RelatedView	System.Data.RelatedView
6.3.1 Перечень программного обеспечения																		
6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;																	
6.3.1.2	- Windows XP SP3, Microsoft Office 2007 Professional Plus.																	
6.3.2 Перечень информационных справочных систем																		
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru																	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	-Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJECTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий);
7.2	-Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 8
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	83,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	8		Итого	
	18 1/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Лабораторные	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	83,8	83,8	83,8	83,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович _____

Рецензент(ы):

Технический директор ООО «Экопром», И.П. Ермолов _____

Начальник производства ООО «Экопром», М.П. Маршалкин _____

Рабочая программа дисциплины

Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование основных теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса при организации и проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса, готовности организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
1.2	Задачами дисциплины являются: дать будущим специалистам необходимые и достаточные знания в области методического, информационного, технологического и технического обеспечения проведения экспертизы и диагностики; сформировать и закрепить устойчивые навыки и умения при организации и проведении экспертизы и диагностики основных объектов и систем сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1		
2.1.2		
2.1.3	Основы функционирования систем сервиса	
2.1.4	Экономика и анализ деятельности предприятия	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Знать:

Уровень 1	Элементы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 2	Методологию качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 3	Систему качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Уметь:

Уровень 1	Обеспечивать элементы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 2	Обеспечивать методологию качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 3	Обеспечивать систему качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Владеть:

Уровень 1	Навыками применения элементов качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 2	Навыками применения методологии качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 3	Навыками применения системы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта

Знать:

Уровень 1	Частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта

Уметь:

Уровень 1	Предлагать частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
-----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Уровень 2	Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Предлагать расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования частичных способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Навыками использования способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Навыками использования расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
3.1.2	Как обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2.1	Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
3.2.2	Обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
3.3.2	Навыками обеспечения требуемого качества процесса оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Характеристика объектов и систем сервиса и их обеспечения						
1.1	Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса /Лек/	8	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.2	Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса /Ср/	8	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.3	Категоризм предприятий сервиса /Лек/	8	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.4	Категоризм предприятий сервиса /Ср/	8	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.5	Основные термины и определения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса /Лек/	8	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

1.6	Основные термины и определения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса /Ср/	8	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.7	Виды, классификация, основные характеристики объектов и систем сервиса /Лек/	8	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.8	Виды, классификация, основные характеристики объектов и систем сервиса /Ср/	8	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
Раздел 2. Организация экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса							
2.1	Экспериментальная диагностика объектов и систем сервиса /Ср/	8	1	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.2	Оценка стоимости технических средств с учетом их технического состояния /Лаб/	8	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.3	Оценка степени износа технических средств сервиса /Лаб/	8	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.4	Экспериментальная диагностика объектов и систем сервиса /Лаб/	8	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.5	Принципы, виды и средства экспертизы и диагностики /Лаб/	8	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.6	Измерительные, регистрационные, органолептические и экспертные методы экспертизы и диагностики /Ср/	8	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.7	Измерительные, регистрационные, органолептические и экспертные методы экспертизы и диагностики /Ср/	8	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

2.8	Определение согласованности мнений экспертов по результатам ранжирования факторов /Ср/	8	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.9	Организация проведения экспертизы и диагностики /Ср/	8	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.10	Организация проведения экспертизы и диагностики /Ср/	8	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.11	Диагностика внутренних резервов использования трудового потенциала организации сервиса /Ср/	8	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.12	Диагностика организации как объекта сервиса /Ср/	8	5	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
	Раздел 3. Надежность объектов и систем сервиса						
3.1	Основные понятия надежности. Классификация отказов. Составляющие надежности. /Ср/	8	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
3.2	Резервирование и задачи выбора оптимального числа резервных элементов в системе /Ср/	8	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
3.3	Основные понятия надежности. Классификация отказов. Составляющие надежности. /Ср/	8	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
3.4	Расчет показателей надежности технологического оборудования /Ср/	8	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
3.5	Количественные показатели безотказности: общие понятия. Основные сведения из теории вероятностей /Ср/	8	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

3.6	Показатели безотказности: вероятность безотказной работы, плотность распределения отказов, интенсивность отказов /Ср/	8	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
3.7	Консультация /ИКР/	8	0,2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
3.8	Прием зачета /Зачёт/	8	3,8	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:

1. Общая характеристика системы сервиса в России.
2. Анализ рынка услуг России.
3. Виды и классификация услуг.
4. Материальные услуги, технический сервис.
5. Услуги в сфере материального сервиса, в т.ч. технического.
6. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса.
7. Общая характеристика потребительских свойств товарной продукции.
8. Потребительские свойства услуг.
9. Ранжирование и оценка рыночных факторов системы сервиса.
10. Определение согласованности мнений экспертов по результатам ранжирования факторов.
11. Экспертиза конкурентной среды.
12. Экспертиза качества услуг и обслуживания потребителей в системе технического сервиса.
13. Оценка рисков в сервисе.
14. Понятие и показатели надежности.
15. Элементы теории вероятностей, используемые в теории надежности.
16. Законы распределения наработок оборудования, его агрегатов, деталей и систем.
17. Качество товаров и услуг.
18. Показатели надежности технических средств и технологического оборудования.
19. Техническое регулирование качества товарной продукции и услуг.
20. Надежность систем сервиса.
21. Цели, задачи и виды экспертизы.
22. Надежность технических систем.
23. Основные элементы экспертизы качества товарной продукции.
24. Факторы, влияющие на надежность оборудования. Причины разрушения деталей конструкции.
25. Процедура проведения экспертизы качества товарной продукции.
26. Понятия и определения технической диагностики.
27. Экспертиза качества услуг и обслуживания потребителей.
28. Диагностические нормативы.
29. Основные понятия и определения при оценке технических средств.
30. Оборудование как объект диагностирования.
31. Метод статистического исследования стоимости технических средств (прямой метод расчета оценки).
32. Методы и средства диагностирования .
33. Косвенный метод расчета оценки стоимости технических средств.
34. Диагностическое оборудование.
35. Расчет оценки рыночной стоимости подержанных технических средств с учетом их технического состояния.
36. Организация диагностирования объектов и систем.
37. Организационно-методические аспекты экспертизы .
38. Диагностические карты.
39. Методы экспертизы услуг в рамках маркетинговых исследований.
40. Контроль технического состояния .
41. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса.
42. Элементы теории вероятностей, используемые в теории надежности.
43. Основные элементы экспертизы качества товарной продукции.
44. Показатели надежности технических средств и технологического оборудования.
45. Процедура проведения экспертизы качества товарной продукции.
46. Надежность систем.

47. Экспертиза количества товара.
48. Факторы, влияющие на надежность. Причины разрушения деталей конструкции.
49. Метод статистического исследования стоимости технических средств (прямой метод расчета оценки).
50. Понятия и определения технической диагностики.
51. Основные понятия и определения при оценке объектов и систем .
52. Диагностические нормативы.
53. Косвенный метод расчета оценки стоимости технических средств.
54. Методы и средства диагностирования .
55. Расчет оценки рыночной стоимости подержанных технических средств с учетом их технического состояния.
56. Диагностические карты.
57. Организационно-методические аспекты экспертизы.
58. Контроль технического состояния .

5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:

1. Общая характеристика системы сервиса в России.
2. Анализ рынка услуг России.
3. Виды и классификация услуг.
4. Материальные услуги, технический сервис.
5. Услуги в сфере ЖКХ.
6. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса.
7. Общая характеристика потребительских свойств товарной продукции.
8. Потребительские свойства услуг.
9. Ранжирование и оценка рыночных факторов системы сервиса.
10. Определение согласованности мнений экспертов по результатам ранжирования факторов.
11. Экспертиза конкурентной среды.
12. Экспертиза качества услуг и обслуживания потребителей в системе технического сервиса.
13. Оценка рисков в сервисе.
14. Понятие и показатели надежности.
15. Элементы теории вероятностей, используемые в теории надежности.
16. Законы распределения наработок оборудования, его агрегатов, деталей и систем.
17. Качество товаров и услуг.
18. Показатели надежности технических средств и технологического оборудования.
19. Техническое регулирование качества товарной продукции и услуг.
20. Надежность систем сервиса.
21. Цели, задачи и виды экспертизы.
22. Надежность технических систем.
23. Основные элементы экспертизы качества товарной продукции.
24. Факторы, влияющие на надежность оборудования. Причины разрушения деталей конструкции.
25. Процедура проведения экспертизы качества товарной продукции.
26. Понятия и определения технической диагностики.
27. Экспертиза качества услуг и обслуживания потребителей.
28. Диагностические нормативы.
29. Основные понятия и определения при оценке технических средств.
30. Оборудование как объект диагностирования.
31. Метод статистического исследования стоимости технических средств (прямой метод расчета оценки).
32. Методы и средства диагностирования .
33. Косвенный метод расчета оценки стоимости технических средств.
34. Диагностическое оборудование.
35. Расчет оценки рыночной стоимости подержанных технических средств с учетом их технического состояния.
36. Организация диагностирования объектов и систем.
37. Организационно-методические аспекты экспертизы .
38. Диагностические карты.
39. Методы экспертизы услуг в рамках маркетинговых исследований.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов(оценочных средств),используемых при реализации дисциплины прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

- 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
- 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
- 1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
- 2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Поляков В. А.	Основы технической диагностики: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=925845
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Волкова, В. Н., Денисов, А. А.	Методы организации сложных экспертиз: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2010	http://www.iprbookshop.ru/43954.html
Л2.2	Кудеяров, Ю. А., Медовикова, Н. Я.	Метрологическая экспертиза технической документации: учебное пособие	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2017	http://www.iprbookshop.ru/78181.html
Л2.3	Калачев С. Л.	Теоретические основы товароведения и экспертизы: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://www.biblio-online.ru/book/teoreticheskie-osnovy-tovarovedeniya-i-ekspertizy-426587
Л2.4	Шеремет А.Д.	Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=960165
Л2.5	Питулько В. М., Иванова В.В.	Основы экологической экспертизы: учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/go.php?id=1005676
Л2.6	Эйтингон В. Н., Кравец М. А., Панкратова Н. П.	Методы организации экспертизы и обработки экспертных оценок в менеджменте: учебно-методическое пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет, 2004	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39369
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	RU\infra-m\znanium\bibl\925845 пособие Поляков В. А. с. http://znanium.com/go.php?id=925845	978-5-16-005711-8 Основы технической диагностики Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" 2018	Учебное 118
Э2	RU\ЭБС IPR BOOKS/43954 Волкова В. Н., Денисов А. А. Петра Великого 2010 http://www.iprbookshop.ru/43954.html	Методы организации сложных экспертиз Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Методы организации сложных экспертиз 129 с.	Учебное пособие
Э3	RU\ЭБС IPR BOOKS/78181 Учебное пособие метрологии и сертификации	978-5-93088-193-6 Метрологическая экспертиза технической документации Кудяров Ю. А., Медовикова Н. Я. Москва: Академия стандартизации, 2017 141 с. http://www.iprbookshop.ru/78181.html	Учебное пособие
Э4	RU/URAIT/426587 Калачев С. Л. https://www.biblio-online.ru/book/teoreticheskie-osnovy-tovarovedeniya-i-ekspertizy-426587	978-5-9916-9322-6 Теоретические основы товароведения и экспертизы Москва: Издательство Юрайт 2019 2-е изд. 479с.	Учебник
Э5	RU\infra-m\znanium\bibl\1005676 Питулько В. М., Иванова В.В. М" 2019 566 с. http://znanium.com/go.php?id=1005676	9785160123172 Основы экологической экспертизы Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" 2019 566 с.	учебник
Э6	BIBLIOTCLUB\0000039369 менеджменте учебно-методическое пособие Воронежский государственный университет http://bibliotclub.ru/index.php?page=book&id=39369	Методы организации экспертизы и обработки экспертных оценок в Эйтингон В. Н., Кравец М. А., Панкратова Н. П. Воронеж: Воронежский государственный университет 2004 44 с.	Учебное пособие
Э7	RU\infra-m\znanium\bibl\960165 деятельности предприятия Учебник М" 2018 374 с. http://znanium.com/go.php?id=960165	978-5-16-012181-9 Анализ и диагностика финансово-хозяйственной Шеремет А.Д. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" 2018 374 с.	Учебник
Э8	RU/IS/BASE/595520566 университете метод. указания 2018 https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ	Учебное пособие

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru
6.3.2.2	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации(специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U);
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и</p>

подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Бухгалтерский учёт

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: экзамены 4
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	76	
часов на контроль	35,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс» , А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс» , Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Бухгалтерский учёт

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель изучения дисциплины – формирование твердых теоретических знаний и практических навыков по организации бухгалтерского учета предпринимательской деятельности, подготовке и представлению финансовой информации различным пользователям для выработки, обоснования и принятия решений по управлению финансово-хозяйственной деятельностью предприятий сферы сервиса.
1.2	Задачи изучения дисциплины:
1.3	– приобретение системы знаний о различных формах бухгалтерского учета, применяемых на предприятиях сферы сервиса;
1.4	– формирование знаний по конкретным методам и приемам работы с первичной документацией, бухгалтерскими счетами, отчетностью;
1.5	- формирование навыков аналитического мышления, позволяющих интерпретировать полученную аналитическую информацию и на ее основе выработать оптимальные управленческие решения;
1.6	– формирование навыков самостоятельной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Экономика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия	
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия**

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия

Уровень 3	сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	порядок планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правила ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показатели эффективности деятельности сервисного предприятия
3.2	Уметь:
3.2.1	своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Бухгалтерский учет						
1.1	Введение в бухгалтерский учёт /Лек/	4	0	ОПК-5.3	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э5 Э6	0	
1.2	Сущность цели и содержание бухгалтерского учета /Пр/	4	0	ОПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э4 Э6	0	
1.3	Сущность цели и содержание бухгалтерского учета /Ср/	4	7	ОПК-5.3	Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э5 Э6	0	
1.4	Предмет и метод бухгалтерского учёта /Лек/	4	2	ОПК-5.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Предмет и метод бухгалтерского учёта /Пр/	4	2	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Предмет и метод бухгалтерского учёта /Ср/	4	8	ОПК-5.3	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6	0	
1.7	Баланс - элемент метода бухгалтерского учёта /Лек/	4	4	ОПК-5.3	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6	0	
1.8	Баланс - элемент метода бухгалтерского учёта /Пр/	4	2	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э6	0	
1.9	Баланс - элемент метода бухгалтерского учёта /Ср/	4	8	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э6	0	
1.10	Система счетов, их классификация. Метод двойной записи /Лек/	4	2	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э6	0	
1.11	Система счетов, их классификация. Метод двойной записи /Пр/	4	2	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э6	0	

1.12	Система счетов, их классификация. Метод двойной записи /Ср/	4	12	ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э6	0	
1.13	Организация бухгалтерского учета на предприятии /Лек/	4	0	ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э6	0	
1.14	Учет расчетов с персоналом по оплате труда /Пр/	4	2	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.15	Учет расчетов с персоналом по оплате труда /Ср/	4	12	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.16	Учет материально-производственных запасов /Лек/	4	2	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.17	Учет материально-производственных запасов /Пр/	4	2	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.18	Учет основных средств, нематериальных активов, материально производственных запасов и готовой продукции /Ср/	4	10	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.19	Учет затрат на производство /Лек/	4	2	ОПК-5.3	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э3 Э4 Э6	0	
1.20	Учет затрат на производство /Пр/	4	2	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э3 Э4 Э6	0	
1.21	Учет затрат на производство /Ср/	4	5	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э3 Э4 Э6	0	
1.22	Учет финансовых результатов /Лек/	4	2	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э3 Э4 Э6	0	
1.23	Учет продажи готовой продукции (товаров, работ, услуг). Учет формирования финансовых результатов и их использование /Пр/	4	2	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.24	Учет продажи готовой продукции (товаров, работ, услуг). Учет формирования финансовых результатов и их использование /Ср/	4	6	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.25	Учет резервов. Учет финансовых вложений /Лек/	4	2	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.26	Учет собственного капитала организации. Бухгалтерская (финансовая) отчетность (решение практических задач) /Пр/	4	2	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.27	Учет собственного капитала организации. Бухгалтерская (финансовая) отчетность /Ср/	4	8	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.28	Подготовка к сдаче экзамена /ИКР/	4	0,3	ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.29	Итоговая аттестация /Экзамен/	4	35,7	ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
------	-------------------------------	---	------	---------	-------------------------------------------------------------------	---	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие и функции бухгалтерского учёта. Значение и роль бухгалтерского учёта в процессе принятия решений
2. Нормативное регулирование бухгалтерского учета в Российской Федерации
3. Основные принципы бухгалтерского учёта
4. Финансовый и управленческий учёт
5. Предмет изучения бухгалтерского учёта
6. Активы баланса: характеристика и классификация
7. Пассивы баланса: характеристика и классификация
8. Понятия о затратах и расходах
9. Понятия о доходах и финансовых результатах субъекта
10. Метод бухгалтерского учёта
11. Понятие и значение баланса и содержание баланса
12. Типы балансовых изменений под влиянием хозяйственных операций
13. Значение баланса для руководства предприятия и анализа их финансового состояния
14. Понятие о счетах бухгалтерского учета и их строение.
15. Классификация счетов по экономическому содержанию, назначению и структуре.
16. Метод двойной записи. План счетов бухгалтерского учета.
17. Организация синтетического и аналитического учета. Оборотные ведомости, их виды
18. Организация работы аппарата бухгалтерии
19. Права и обязанности главного бухгалтера
20. Учетная политика организаций
21. Основные требования к бухгалтерскому учету и его задачи
22. Учет кассовых операций
23. Документальное оформление и учет операций на расчетных счетах
24. Синтетический учет операций на расчетном счёте
25. Бухгалтерский учет расчетных отношений
26. Учет расчетов с подотчетными лицами
27. Учет операций на валютном счете
28. Понятие, виды вложений во внеоборотные активы
29. Бухгалтерский учет вложений во внеоборотные активы
30. Хозяйственный способ долгосрочных инвестиций
31. Подрядный способ долгосрочных инвестиций
32. Понятие, виды (группы) объектов основных средств
33. Учет движения основных средств
34. Аренда основных средств
35. Инвентаризация основных средств
36. Учет сырья и материалов
37. Учет товаров
38. Учет готовой продукции
39. Учет расходов на продажу
40. Резерв под снижение стоимости товарно-материальных ценностей
41. Порядок инвентаризации материально-производственных запасов
42. Понятия издержек, затрат, себестоимости
43. Методы учета затрат (калькулирования)
44. Способы учета затрат (калькулирования)
45. Учет расходов основного производства
46. Учет расходов вспомогательных производств
47. Учет расходов обслуживающих производств
48. Учет общепроизводственных и общехозяйственных расходов
49. Учет брака в производстве, учет незавершенного производства
50. Обобщение затрат на производство. определение себестоимости
51. Понятия финансового результата
52. Классификация доходов и расходов для целей учета

53.	Учет доходов и расходов по обычной деятельности
54.	Учет прочих доходов и расходов
55.	Формирование чистой прибыли (убытка)
56.	Использование чистой прибыли (убытка)
57.	Учет собственного капитала
58.	Учет резервного капитала
59.	Учет добавочного капитала
60.	Учет нераспределенной прибыли (убытка)
61.	Учет целевого финансирования
62.	Резервы под снижение стоимости материальных ценностей, резервы по сомнительным долгам
63.	Резервы под обесценение вложений в ценные бумаги, резервы предстоящих расходов
64.	Чистые активы организации
65.	Понятие финансовых вложений, их виды
66.	Поступление и оценка финансовых вложений
67.	Последующая оценка финансовых вложений
68.	Доходы и расходы по финансовым вложениям
69.	Обесценение финансовых вложений
70.	Выбытие финансовых вложений

5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы докладов:

Уровень 1-й

1. История развития форм бухгалтерского учёта
2. Учёт, анализ и аудит в единой системе бухгалтерской информации финансово-хозяйственной деятельности
3. Методология и организация бухгалтерского учёта (теоретико-исторический аспект)

Уровень 2-й

4. Принципы и международные стандарты бухгалтерского учёта
5. Теоретическая интерпретация основных категорий бухгалтерского учёта
6. Бухгалтерский баланс: назначение, принципы построения, техника составления
7. Основы рациональной организации бухгалтерского учёта и условия их реализации на предприятии
8. Международные стандарты и учётная политика предприятия в системе организации бухгалтерского учёта.
9. Учётная политика – основа организации бухгалтерского учёта предприятия

Уровень 3-й

10. Финансовый и управленческий учёт: назначение, принципы организации, их взаимосвязь
11. Учёт движения основных средств на предприятии и пути их совершенствования
12. Учёт и анализ собственных и арендованных основных средств
13. Учёт наличия, поступления и выбытия основных средств.
14. Учёт инвестиций и капитальных вложений в основные средства.
15. Учет долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений.
16. Планирование деятельности предприятия с учетом конъюнктурных особенностей рынка
17. Планирование деятельности предприятия с учетом социальной политики государства
18. Роль бухгалтера в современных условиях развития общества.
19. Особенности классификации и измерения величины затрат и результатов деятельности в управленческом учете
20. Основы маржинального подхода в учете затрат

Изучение курса «Бухгалтерский учет» предполагает выполнение одной контрольной работы, при выполнении которой необходимо выполнить три задания:

1. Раскрыть одну из трех предложенных тем своего варианта.
2. Ответить на вопросы теста.
3. Решить задачу

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
5.4. Перечень видов оценочных средств
Курс лекций, практические задания, комплект тестов, темы докладов, вопросы к экзамену

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Хахонова Н.Н., Емельянова И.Н.	Бухгалтерский учет и отчетность: практикум: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО□, 2019	http://znanium.com/g o.php? id=95443 3
Л1.2	Суглобов А.Е., Жарылгасова Б.Т.	Бухгалтерский учет и анализ: Учебник	Москва: Издательский Центр РИО□, 2018	http://znanium.com/catalog/document?id=32825 1
Л1.3	Коваленко Е. В.	Учебное пособие «Бухгалтерский учет и анализ»: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2018	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495 063
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Бердышев, С. Н.	Бухгалтерский учет и налогообложение на предприятиях пищевой промышленности	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2009	http://www.iprbookshop.ru/97 0.html
Л2.2	Григорьева М. В.	Бухгалтерский учет: учебное пособие	Томск: ТУСУ□, 2016	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480 805
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ, Каф. "БУАиА"; сост. О.А. Юрьева	Бухгалтерский учет на предприятиях сферы услуг: метод. указания по проведению практических занятий	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/buhgalterskiy-uchet-na-predpriyatiyah-sfery-uslug-metodicheskie-ukazaniya-po-provedeniyu-prakticheskikh-zanyatiy

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.2	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Бухгалтерский учет и отчетность: практикум	Учебное пособие	Хахонова Н.Н., Емельянова И.Н.	
	Москва: Издательский Центр РИО	2019	448 с.	
Э2	Бухгалтерский учет и анализ	Учебник	Суглобов А.Е., Жарылгасова Б. Т.	Москва: Издательский Центр РИО
	2018	478 с.		
Э3	Учебное пособие «Бухгалтерский учет и анализ»	учебное пособие	Коваленко Е. В.	Санкт-Петербург: СПбГАУ
	2018	56 с.		
Э4	Бухгалтерский учет и налогообложение на предприятиях пищевой промышленности			Бердышев С. Н.
	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2009	368 с.	
Э5	Бухгалтерский учет	учебное пособие	Григорьева М. В.	Томск: ТУСУ
				2016
				262 с.
Э6	Бухгалтерский учет на предприятиях сферы услуг	метод. указания по проведению практических занятий		
	ДГТУ, Каф. "БУАиА"; сост. О.А. Юрьева		Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ	2018
Э7	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете	метод. указания		ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова
	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ	2018		

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows XP,
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional Plus
6.3.1.3	Microsoft Windows 7,
6.3.1.4	Microsoft Office 2010 Professional Plus
6.3.1.5	

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран ПРОЕКТА; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)
7.8	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной

компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Стандартизация и сертификация в сервисе рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 8
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	75,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	8		Итого	
	18 1/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	75,8	75,8	75,8	75,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н, Доцент, Семенова Л.В. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс» Д.М. Вовк, Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Стандартизация и сертификация в сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.т\э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.т\э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.т\э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.т\э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.т\э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью дисциплины является формирование у обучающихся знаний в областях стандартизации и сертификации, необходимых для решения задач обеспечения единства измерений и контроля качества услуг, знаний об объектах и средствах измерения, об использовании нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг.
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	- ознакомление студентов с существующими методами измерения и обработки результатов;
1.4	- ознакомление студентов с общими положениями в области стандартизации в сфере услуг;
1.5	- ознакомление студентов с общими положениями в области сертификации услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Математика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности****Знать:**

Уровень 1	основные нормы охраны труда и техники безопасности
Уровень 2	нормативно-правовую базу по вопросам охраны труда и техники безопасности
Уровень 3	положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

Уметь:

Уровень 1	собрать информацию по основным нормам охраны труда и техники безопасности
Уровень 2	проанализировать нормативно-правовую базу по вопросам охраны труда и техники безопасности
Уровень 3	применить положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

Владеть:

Уровень 1	методами сбора информации по основным нормам охраны труда и техники безопасности
Уровень 2	методами анализа информации по основным нормам охраны труда и техники безопасности
Уровень 3	навыками применения положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

ОПК-6.1: Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере**Знать:**

Уровень 1	Основные понятия и термины стандартизации и сертификации
Уровень 2	правовые основы стандартизации и сертификации
Уровень 3	нормативно-правовую основу деятельности предприятий сервиса

Уметь:

Уровень 1	осуществлять поиск необходимой информации
Уровень 2	анализировать нормативную документацию
Уровень 3	применять нормативно-правовую документацию в избранной сфере деятельности

Владеть:

Уровень 1	методами поиска необходимой правовой информации
Уровень 2	методами отбора необходимой нормативно-правовой документации
Уровень 3	методами анализа нормативно-правовой документации

УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач**Знать:**

Уровень 1	основные понятия в стандартизации и сертификации
Уровень 2	методы сбора информации для решения поставленных задач
Уровень 3	основы системного анализа и синтеза информации

Уметь:	
Уровень 1	применять основные понятия в стандартизации и сертификации
Уровень 2	осуществлять сбор информации для решения поставленных задач
Уровень 3	проводить системный анализ и синтез информации для решения задач
Владеть:	
Уровень 1	методами сбора необходимой информации
Уровень 2	приемами проведения анализа собранной информации
Уровень 3	методами проведения системного анализа и синтеза информации для решения задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные понятия в стандартизации и сертификации; нормативно-правовую базу по вопросам охраны труда и техники безопасности; нормативно-правовую основу деятельности предприятий сервиса
3.2	Уметь:
3.2.1	проводить системный анализ и синтез информации для решения задач; применять нормативно-правовую документацию в избранной сфере деятельности; применить положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками применения методов контроля качества продукции и процессов; методами отбора необходимой нормативно-правовой документации; приемами проведения анализа собранной информации; навыками применения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности; навыками применения положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
Раздел 1. Стандартизация							
1.1	Государственное регулирование в области обеспечения единства измерений /Лек/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7	0	
1.2	Виды, методы и средства измерений и их классификация /Пр/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
1.3	Метрологическое обеспечение стандартизации и сертификации /Ср/	8	10	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7	0	
1.4	Цели, задачи, принципы и правовые основы стандартизации /Лек/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7	0	
1.5	Методы стандартизации /Пр/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
1.6	История стандартизации /Ср/	8	8	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7	0	
1.7	Государственная система стандартизации /Лек/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7	0	
1.8	Организация работ по стандартизации /Пр/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
1.9	Классификация и кодирование объектов стандартизации /Ср/	8	8	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7	0	

1.10	Документы в области стандартизации /Лек/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4 Э7	0	
1.11	Идентификация объектов стандартизации /Пр/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
1.12	Международная сертификация /Лек/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
1.13	Международные и региональные организации по стандартизации /Пр/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
1.14	Стандартизация в рамках Таможенного контроля /Ср/	8	10	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4 Э7	0	
1.15	Применение международных стандартов серии ИСО /Ср/	8	10	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
Раздел 2. Сертификация							
2.1	Правовые основы подтверждения соответствия /Лек/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
2.2	Методы проведения соответствия при процедуре сертификации /Пр/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
2.3	Организация процедуры проведения сертификации в Российской Федерации /Ср/	8	10	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
2.4	Порядок проведения сертификации /Лек/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
2.5	Вормы проведения сертификации /Пр/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
2.6	Подтверждение соответствия на основе требований ТР ТС /Ср/	8	9	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
2.7	Понятие и механизм управления качеством /Лек/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
2.8	Основные положения стандартов ИСО /Пр/	8	2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
2.9	Стандартизация и сертификация как инструменты повышения качества /Ср/	8	10,8	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	
2.10	Проведение зачета по дисциплине /ИКР/	8	0,2	УК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Физические величины, их классификация. Система единиц физических величин.
2. Построение государственной системы обеспечения единства измерений.
3. Понятие шкал и их градуировки.
4. Основные методы измерений: прямого сравнения, дифференциальный, нулевой, замещения, совпадений.
5. Прямые, косвенные и совместные измерения.
6. Однократные и многократные измерения.
7. Виды средств измерений.
8. Понятия абсолютной и относительной погрешностей, методы расчета.
9. Методические погрешности, их происхождение, свойства и методы расчета.
10. Инструментальные погрешности, источники этих погрешностей и их оценка.

11. Методы учета комплекса погрешностей.
12. Систематические погрешности и их свойства.
13. Случайные погрешности и их свойства.
14. Поверка СИ. Основные методы и схемы поверки. Уровни и статус поверочных работ.
15. Основные поверочные схемы СИ
16. Калибровка СИ.
17. Метрологическая экспертиза.
18. Государственный метрологический надзор.
19. Формы государственного регулирования в соответствии с законом «Об обеспечении единства измерений»
20. История развития стандартизации.
21. Международная организация по стандартизации (ИСО).
22. Объекты стандартизации (классификация объектов).
23. Международная электротехническая комиссия (МЭК).
24. Виды стандартов.
25. Правовые основы стандартизации.
26. Принципы стандартизации.
27. Основополагающие стандарты Государственной системы стандартизации.
28. Органы и службы по стандартизации.
29. Цели принятия «Закона о техническом регулировании».
30. Принципы технического регулирования.
31. Цели принятия технических регламентов. Содержание технических регламентов.
32. Техническое регулирование в рамках Таможенного союза.
33. Функции Росстандарта.
34. Цели и задачи стандартизации.
35. Методы стандартизации.
36. Научные основы стандартизации.
37. Опережающая стандартизация.
38. Функции технических комитетов.
39. Международные стандарты на системы обеспечения качества и безопасности (ИСО 9000, ИСО 22000).
40. Правовая и нормативная база подтверждения соответствия.
41. Структура системы сертификации.
42. Формы подтверждения соответствия
43. Обязательная сертификация
44. Добровольная сертификация.
45. Декларирование соответствия.
46. Этапы проведения сертификации.
47. Схемы сертификации.
48. Схемы декларирования соответствия.
49. Этапы сертификации систем качества.
50. Нормативная база сертификации систем качества.
51. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.
52. Нормативная база аккредитации.
53. Цели и принципы аккредитации.
54. Критерии аккредитации.
55. Порядок проведения аккредитации

5.2. Темы письменных работ

1. Характеристика требований к качеству продукции: сущность качества, требования к качеству, характеристика требований к безопасности продукции
2. Оценка качества и безопасности продукции, системы качества. Сущность и формы оценки соответствия.
3. Общая характеристика технического регулирования, сущность технического регулирования, объекты и субъекты технического регулирования. Основные принципы технического регулирования.
4. Понятие о технических регламентах, Применение технических регламентов
5. Государственный контроль (надзор) за соблюдением технических регламентов и обязательных требований к продукции. Техническое регулирование в Таможенном союзе.
6. Общая характеристика стандартизации, сущность стандартизации, объекты стандартизации, документы в области стандартизации.
7. Классификация документов в области стандартизации. Цели, принципы и функции стандартизации.
8. Методы стандартизации: упорядочение объектов стандартизации, параметрические ряды, унификация, комплексная и опережающая стандартизация.
9. Система стандартизации в Российской Федерации, общая характеристика, органы и службы стандартизации Российской Федерации, виды национальных стандартов.
10. Разработка и применение национальных стандартов. Информация о национальных стандартах.
11. Характеристика стандартов организаций, общероссийские ведомственные документы по стандартизации.
12. Межгосударственная система стандартизации (МГСС), международная и региональная стандартизация.
13. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского союза, с оглашением по техническим барьерам в торговле, порядок применения зарубежных нормативных документов.

14. Межотраслевые системы (комплексы) стандартов. Государственные информационные системы и информационные ресурсы как объект стандартизации.
15. Технические условия как нормативный документ. Эффективность работ по стандартизации. Стандартизация услуг.
16. Проблемы и основные направления развития национальной системы стандартизации в Российской Федерации.
17. Калибровка и сертификация средств измерений.
18. Основные понятия в области подтверждения соответствия, цели и принципы подтверждения соответствия.
19. Сертификация как процедура подтверждения соответствия.
- Сравнительная характеристика обязательной и добровольной сертификации, участники обязательной сертификации, участники и организация добровольной сертификации
20. Организация и порядок обязательного подтверждения соответствия в переходный период (в Системе ГОСТ Р).
21. Законодательная, нормативная и организационно-методическая база обязательной сертификации.
22. Правила и схемы обязательной сертификации.
23. Порядок проведения обязательной сертификации продукции. Декларирование соответствия.
24. Сравнительная характеристика декларирования соответствия и обязательной сертификации.
25. Обязательное подтверждение соответствия требованиям технических регламентов, методические подходы к выбору форм и схем обязательного подтверждения соответствия, декларирование соответствия, обязательная сертификация.
26. Обязательное подтверждение соответствия в Евросоюзе. Система обязательного подтверждения соответствия продукции в рамках Таможенного союза. Условия ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.
27. Сертификация услуг. Правила функционирования системы добровольной сертификации услуг. Особенности сертификации отдельных видов услуг.
28. Аккредитация в области оценки соответствия. Проблемы и перспективы развития работ в области оценки и подтверждения соответствия

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для подготовки к зачету
Вопросы для текущего контроля
Вопросы для самоконтроля
Тестовые задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Перемитина, Т. О.	Метрология, стандартизация и сертификация: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016	http://www.iprbookshop.ru/72129.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Иголкин, А. Ф., Вологжанина, С. А.	Метрология, стандартизация и сертификация. Практикум: учебно-методическое пособие	Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2015	http://www.iprbookshop.ru/67300.html
Л2.2	Сергеев А. Г., Терегеря В. В.	Стандартизация и сертификация: Учебник и практикум Для СПО	Москва: Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/433666
Л2.3	Тарасова О. Г.	Стандартизация и подтверждение соответствия продукции и услуг: учебное пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2018	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494337

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Агешкина Н.А. Комментарий к Федеральному закону от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (2-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс]/ Агешкина Н.А., Коржов В.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 283 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21160 .			
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Э2	Николаев М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством [Электронный ресурс]/ Николаев М.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 115 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52149 .
Э3	Метрология, стандартизация, сертификация [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ И.А. Фролов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 127 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/55012 .
Э4	Архипов А.В. Основы стандартизации, метрологии и сертификации [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям стандартизации, сертификации и метрологии (200400), направлениям экономики (080100) и управления (080500)/ Архипов А.В., Берновский Ю.Н., Зекунов А.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 447 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52057 .
Э5	Голуб О.В. Стандартизация, метрология и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Голуб О.В., Сурков И.В., Позняковский В.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 334 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/4151 .
Э6	Бисерова В.А. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бисерова В.А., Демидова Н.В., Якорева А.С.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8207 .
Э7	Волхонов В.И. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Волхонов В.И., Шклярова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2011.— 249 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46281 .

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет MS Office;
6.3.1.2	Консультант Плюс;
6.3.1.3	7-Zip;
6.3.1.4	Libre Office.

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:
6.3.2.2	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: https://dom.gosuslugi.ru/#!/main
6.3.2.3	Географическая информационно-справочная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: https://gis-zkh.ru/ .
6.3.2.4	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: https://tech.company-dis.ru .
6.3.2.5	Система Управление МКД – экспертно-справочная система для специалистов УО, ТСЖ, ЖСК. Доступ: https://vip.lumd.ru/ .
6.3.2.6	КонсультантПлюс. Режим доступа: www.consultant.ru .
6.3.2.7	Международные базы данных:
6.3.2.8	Scopus . Режим доступа: www.scopus.com .
6.3.2.9	Web of Science. Режим доступа: apps.webofknowledge.com .
6.3.2.10	
6.3.2.11	
6.3.2.12	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-607
7.2	Комплексная лаборатория «Сервис транспортных средств»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»;

7.5	учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пусказарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов CIT – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессометр модель 810; мойка Karcher К 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.6	ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO.
7.7	К-604
7.8	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.9	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.10	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.

Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимися образовательной программы по дисциплине.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Маркетинг в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: экзамены 5
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	76	
часов на контроль	35,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	Неделя 17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н, доцент, Семенова Л.В. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Маркетинг в сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., проф. Н.В.Лазарева

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., проф. Н.В.Лазарева

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., проф. Н.В.Лазарева

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., проф. Н.В.Лазарева

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., проф. Н.В.Лазарева

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студента системы знаний о маркетинге как науке, философии бизнеса, виде деятельности, универсальном способе управления, функционировании и развитии субъектов рыночной деятельности, изучение теоретических и методологических основ современного маркетинга; получение прикладных знаний в области развития форм и методов маркетингового экономического управления субъектами рыночной деятельности в сфере сервиса; приобретение навыков реализации теоретических и прикладных знаний маркетинга в практической деятельности на предприятиях сервиса.
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Сервисная деятельность	
2.1.2	Экономика	
2.1.3	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Экономика и анализ деятельности предприятия	
2.2.2	Управление имиджем и организация деловых переговоров	
2.2.3	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов**

Знать:	
Уровень 1	методы и процедуры проведения маркетинговых исследований на рынке услуг
Уровень 2	условия, способы мотивации потенциальных потребителей
Уровень 3	систему проведения маркетинговых исследований потребительского рынка услуг
Уметь:	
Уровень 1	собирать и классифицировать информацию на основе маркетинговых исследований
Уровень 2	оценивать значимость исследований рынка услуг и мотивационных предпочтений
Уровень 3	разрабатывать план проведения маркетинговых исследований потенциальных потребителей и конкурентов
Владеть:	
Уровень 1	средствами проведения маркетинговых исследований
Уровень 2	способностью оценивать результаты маркетинговых исследований
Уровень 3	способностью формировать систему маркетинговых исследований на рынке услуг

ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий

Знать:	
Уровень 1	типы, приемы продвижения сервисного продукта на рынке услуг
Уровень 2	компьютерные технологии проведения маркетинговых исследований
Уровень 3	правила продвижения и продаж сервисного продукта, в т.ч. с помощью комп. технологий
Уметь:	
Уровень 1	собирать и классифицировать полученную при маркетинговых исследованиях информацию
Уровень 2	анализировать интернет информацию о продвижении сервисного продукта
Уровень 3	организовать продвижение и продажи сервисных услуг, в т.ч. с помощью интернет технологий
Владеть:	
Уровень 1	средствами продвижения сервисного продукта
Уровень 2	навыками представления информации в интернет среде
Уровень 3	способностью планировать эффективный сбыт сервисных услуг

ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг

Знать:	
Уровень 1	структуру сбытовой политики предприятия сервиса
Уровень 2	технологии товародвижения сервисных продуктов
Уровень 3	современные методы эффективного товародвижения сервисных продуктов и услуг

Уметь:	
Уровень 1	собирать информацию о каналах сбыта сервисного продукта
Уровень 2	оценивать значимость существующих на рынке услуг каналов сбыта
Уровень 3	планировать эффективное товародвижение сервисных продуктов
Владеть:	
Уровень 1	информацией о сбытовой политике сервисного предприятия
Уровень 2	навыками использования каналов сбыта
Уровень 3	технологией обеспечения эффективности товародвижения сервисных продуктов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	профессиональную терминологию, виды и основы организации маркетинговой деятельности; правила продвижения и продаж сервисного продукта, в т.ч. с помощью комп. технологий; маркетинговые стратегии и этапы проведения маркетингового исследования. Основные методы анализа конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; современные методы эффективного товародвижения сервисных продуктов и услуг
3.2	Уметь:
3.2.1	разрабатывать маркетинговую стратегию, планировать и проводить маркетинговые исследования,
3.2.2	анализировать конкретные маркетинговые проблемы и предлагать способы их решения, организовать продвижение и продажи сервисных услуг, в т.ч. с помощью интернет технологий, планировать эффективное товародвижение сервисных продуктов
3.3	Владеть:
3.3.1	Методами согласования маркетинговых программ с целями, задачами и стратегиями других функциональных служб и организации в целом; методами анализа конъюнктуры рынка сервиса; методами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса; технологией обеспечения эффективности товародвижения сервисных продуктов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
Раздел 1.							
1.1	Концептуальные основы маркетинга услуг /Лек/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Современная концепция маркетинга услуг /Пр/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Развитие и диверсификация видов услуг /Ср/	5	8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Маркетинговые исследования и поиск информации /Лек/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	

1.5	Система маркетинговых исследований и маркетинговой информации /Пр/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Инструментарий поисковой базы маркетингового исследования /Ср/	5	8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Рынок услуг и особенности потребительской среды /Лек/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Рынок в системе маркетинга /Пр/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Процесс предоставления услуг и их роль в позиционировании фирмы /Ср/	5	6	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Особенности ценовой политики в сфере сервиса /Лек/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Методы ценообразования на услуги /Пр/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Маркетинговая среда сервисной организации /Ср/	5	8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Моделирование поведения потребителей услуг /Ср/	5	8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	

1.14	Формирование каналов распределения услуг /Лек/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Разработка и реализация сбытовой стратегии фирмы /Пр/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Международный маркетинг /Ср/	5	8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Стимулирование сбыта услуг на предприятиях сервиса /Лек/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Виды скидок и их применение в сфере сервиса /Пр/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.19	Маркетинг услуг на примере коммерческих организаций в сфере услуг /Ср/	5	8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.20	Роль рекламы в деятельности фирмы /Пр/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.21	Маркетинговые коммуникации на рынке услуг /Лек/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.22	Место и роль внутрифирменного маркетинга в системе маркетинга /Ср/	5	8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	

1.23	Планирование маркетинговой деятельности сервисных организаций /Лек/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.24	Процесс стратегического и тактического планирования в маркетинге услуг /Пр/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.25	Среда маркетинговой деятельности /Ср/	5	6	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.26	Подготовка к сдаче экзамена /Ср/	5	8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.27	Подготовка к сдаче экзамена /Экзамен/	5	35,7	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.28	Итоговая аттестация /ИКР/	5	0,3	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Текущий контроль освоения дисциплины студентом осуществляется при помощи тестирования и решения ситуационных задач по темам занятий.

Типовые ситуационные задачи

Ситуация 1

Вам дан сравнительный анализ трех конкурирующих сервисных организаций. Оценка проводилась экспертами по пятибалльной шкале. Проставить веса, определить потенциал конкурентоспособности Доминго.

Показатели:

Доминго; Первомастер; Старик Хоттабыч

Соотношение:

цена - Качество 3 4 3

Ассортимент 4 4 3

Местоположение магазина 3 5 5

Цена 4 3 3

Стимулирование сбыта 4 3 4

Ситуация 2

В супермаркете был проведен опрос покупателей о ценах на предлагаемые товары как в данном магазине, так и в других супермаркетах.

Многие покупатели не смогли назвать точную цену на отдельные товары. Вместе с тем анализ полученных ответов показал, что отклонение фактических цен от цен, названных респондентами, составляет плюс – минус 30%. Какие выводы Вы можете сделать о чувствительности потребителей к цене при принятии ими решений о покупке? Как можно использовать полученные результаты?

Ситуация 3

Бюджет расходов фирмы на продвижение товаров составляет 5 млн. руб. При формировании бюджета фирма использует метод конкурентного паритета. Ожидается, что ведущий конкурент увеличит свои расходы в следующем на эти цели на 2%. Определите бюджет фирмы на продвижение товара на следующий год.

Ситуация 4

Предложите маркетинговую концепцию продвижения на рынке специфического продукта - хозяйственного мыла, учитывая такие характеристики товара как: гипоаллергенность, отсутствие химических добавок, возможность стирать детские вещи.

Ситуация 5

По какому из ниже перечисленных принципов целесообразно организовывать службу маркетинга на предприятии с численностью работающих 2000 чел., выпускающем однородную продукцию, реализуемую на пяти региональных рынках.

Товарному

Рыночному

Функциональному

Матричному.

Обоснуйте выбранный вариант.

Ситуация 6

Процесс совершения покупки состоит из этапов:

Осознание потребности

Поиск информации

Оценка альтернатив

Покупка

Реакция на покупку.

Проанализируйте основные механизмы, влияющие на Вас как на потребителя на каждом этапе при покупке Вами обуви.

Ситуация 7

Какой из способов рекламы из ниже перечисленных наиболее эффективен для магазина бытовой техники?

Наружная реклама

Реклама в печатных изданиях

ТЕСТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МАРКЕТИНГ»

1. Акт получения от кого-либо желаемого объекта с предложением чего-либо взамен:

дарение

обмен

продажа

нет правильного ответа

2. Альтернатива, позволяющая максимизировать (минимизировать) некоторый заранее определенный показатель (критерий выбора):

обязательное согласование

организационная структура управления

оптимальное решение

параллельные полномочия

3. Анализ конъюнктуры товарного рынка, направленный на выявление потенциальных рынков сбыта при их долгосрочном прогнозе с учетом потребительского спроса, а также перспектив организации в области исследований и приспособления производства к возникающим или ожидаемым ситуациям:

конкуренция

маркетинг

менеджмент

реклама

4. Анализ процессов, составляющих маркетинг товара или услуги с помощью математических методов исследования операций:

исследование операций маркетинга

исследование маркетинга

исследование рынка

нет правильного ответа

5. Анализ рынка; изучение покупателей или потребителей и их предпочтений в отношении товаров, услуг, магазинов;

исследование маркетинга:

исследование операций маркетинга

исследование маркетинга

исследование рынка

исследование поведения покупателей

6. Ассортимент товаров, предлагаемых на определенном рынке:

консьюмеризм
маркендаизинг
маркетинг-микс
маркетинг мест

7. Беседа с опрашиваемым, проводимая исследователем по определенному плану при прямом контакте с обследуемым или по телефону с обязательной записью ответов:

анкетирование
опрос, интервью
лицензирование
нет правильного ответа

8. В зависимости от соотношения уровней и структурных подразделений различают следующие типы организационных структур управления:

линейную
линейно-функциональную
матрично-штабную
все перечисленные

9. В мировой практике используются в каждом конкретном случае следующие виды стратегий при обновлении продукции:

промежуточная (рыночные ниши), создание нового рынка, «разбойничья» стратегия,
наступательная, защитная, поглощающая (лицензирование),
привлечение специалистов, приобретение предприятий

все вышеперечисленные

10. В мировой практике используются в каждом конкретном случае следующие виды стратегий при обновлении продукции: наступательная, защитная, поглощающая, промежуточная, создание нового рынка, привлечение специалистов, приобретение предприятий:

стратегия компании обновления продукции
стратегия компании
стратегия маркетинга
тактика представительства

11. В основу современной концепции положен принцип приобретенной ориентации на потребности рынка и потребителя, а, следовательно, товары обычно продаются дешевле, чем имеющие фабричную марку, рекламируемую по всей стране:

маркетинг отдельных лиц
маркетинг организаций
маркетинг потребления
маркетинг мест

12. В разъяснительно-пропагандистском канале участвуют:

представители торгового персонала фирмы
независимые лица, обладающие необходимыми знаниями, делают заявления перед целевыми покупателями
соседи, друзья, коллеги, члены семьи, беседующие с целевыми покупателями
нет правильного ответа

13. В чем состоит значение современного маркетинга услуг:

маркетинг создает новый образ мышления в управлении предприятием
попытку оптимально использовать наличные ресурсы и весь потенциал предприятия с учетом требований рынка
маркетинг создает и новый образ действия предприятия на рынке. Формируется целостная методология рыночной деятельности предприятия, раскрывающая ее принципы, методы, средства, функции и организацию
складывается и развивается система продвижения товаров, в которой используется богатый набор различных приемов: совершенствование функций товара; стимулирование потребителя; гибкая ценовая политика; реклама; эффективность каналов товародвижения и т.д.

все указанное выше

14. В экспертно-оценочном канале участвуют:

представители торгового персонала фирмы
независимые лица, обладающие необходимыми знаниями, делают заявления перед целевыми покупателями
соседи, друзья, коллеги, члены семьи, беседующие с целевыми покупателями
все названные лица

15. Важнейшая функция управления фирмой на основе учета и анализа внешних факторов, определяющая, что предлагать потребителю, формирующая цели деятельности сервисного, на достижение которых направлен маркетинг как система управления внутренними факторами фирмы:

руководство
менеджмент
маркетинг
планирование

16. Важнейший инструмент коммерческой стратегии предприятия и условиях свободного ценообразования. С его помощью фирма-изготовитель заинтересовывает покупателей приобретать именно ее продукцию, а также решает иные экономические задачи:

комиссионная торговля
презентация
скидки с цен

нет правильного ответа

17.Вероятность получения не только отрицательного (потери, убыток), но и положительного (доход, прибыль) экономического результата:

спекулятивный риск

коммерческий риск

коммерческий успех

абстрактный риск

18.Вероятность получения отрицательного (ущерб, убыток) или нулевого экономического результата:

чистый риск

коммерческий риск

степень риска

уровень риска

19.Вероятность потери ресурсов или неполучения доходов, связанная с конкретной альтернативой решения:

рискриск-менеджмент

управление риском

нет правильного ответа

20.Вероятность потерь, связанных с коммерческой деятельностью:

риск

коммерческий риск

страховой случай

коммерческий успех

21.Вид информации, обобщающей данные о ценах, технико-экономических показателях, качестве и коммерческих условиях реализации экспортируемой продукции:

показатель конкурентоспособности

конкурентные листы

конкуренция среди покупателей

прайс-лист

22.Вид деятельности человека, позволяющий вскрыть суть и содержание явлений, познать и понять их; определить

тенденции развития, возможность

использования полученных знаний в практической деятельности человека, в частности, в практике управления:

исследование

интроспект

изучение спроса

нет правильного ответа

23.Вид цен, по которым предприятия или сбытовая организация реализует свою продукцию другим предприятиям или организациям:

мировая цена

оптовые цены

запрашиваемая цена

договорная цена

24.Вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей людей посредством обмена:

менеджмент

маркетинг

экономика

логистика

25.Виды коммуникационных каналов:

каналы личной коммуникации

каналы неличной коммуникации

оба названных

нет правильного ответа

26.Внутренний торговый аппарат фирмы и внешняя сеть торговых посредников:

сеть торгово-распределительная

каналы распределения

каналы реализации

все вышеперечисленные

27.Временные характеристики контроля по календарю или по стадиям жизненного цикла продукции:

интервал наблюдения

стадии контроля

доверительный интервал

Контрольный интервал

28.Все работники любой организации (персонал):

управленческие ресурсы

человеческие ресурсы

штат

человеческий фактор

29. Все службы фирмы работают на достижение целей, установленных маркетингом; продукт и его потребитель формируются одновременно, т. е. производитель и потребитель совместно принимают решения от зарождения идеи до ее реализации:

интегрированный маркетинг
интегрированный менеджмент
стратегический маркетинг
перспективное планирование

30.Выбор альтернативы:

постановление

решение

акт

приказ

31. Выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий, направленный на достижение целей организации:

управленческое решение

функция управления

цель управления

цель функционирования

32. Главными действующими лицами общественно-бытового канала являются:

представители торгового персонала фирмы

независимые лица, обладающие необходимыми знаниями, делающие заявления перед целевыми покупателями

соседи, друзья, коллеги, члены семьи, беседующие с целевыми покупателями

все названные лица

33. График зависимости вероятности потерь от их величины:

кривая выбора

кривая риска

кривая потерь

линия риска

34. Графическое изображение зависимости между уровнем цен и объемами товаров, которые могут быть куплены на рынке при том или ином уровне цен:

кривая спроса

линия предложения

кривая сбыта

нет правильного ответа

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие маркетинга, его цели и задачи.

2. Основные принципы и функции маркетинга услуг.

3. Маркетинговая среда сервисной организации.

4. Комплекс маркетинга. Основные элементы комплекса маркетинга.

5. Система планирования маркетинга услуг.

6. Контроль в маркетинге услуг.

7. Виды маркетинговых стратегий в сфере услуг.

8. Организация службы маркетинга на предприятиях сервиса.

9. Понятие нужды и потребности в сервисе.

10. Система маркетинговых исследований.

11. Исследование потребителей на рынке услуг.

12. Методы маркетинговых исследований.

13. Основные состояния спроса на услуги.

14. Факторы, определяющие поведение покупателей на сервисном рынке.

15. Жизненный цикл услуги. Его этапы.

16. Маркетинговые стратегии, применяемые на различных этапах жизненного цикла.

17. Классификация услуг сферы сервиса.

18. Ассортиментная политика сервисной организации.

19. Коммуникативная политика фирмы.

20. Разработка новых услуг.

21. Позиционирование сервисных услуг на рынке.

22. Роль личности в сфере сервиса.

23. Средства стимулирования сбыта услуг.

24. Особенности ценовой политики в сервисе.

25. Маркетинговые коммуникации на рынке услуг.

26. Сегментирование потребительского рынка.

27. Основные критерии сегментации.

28. Классификация услуг.

29. Особенности маркетинга услуг.

30. Планирование маркетинговой деятельности.

31. Сбытовая стратегия фирмы.

- 32.Реклама в системе маркетинга.
- 33.Виды рекламы.
- 34.Средства рекламы и их характеристика.
- 35.Эффективность использования различных рекламных средств.
- 36.Ценообразование в маркетинге.
- 37.Ценовые стратегии.
- 38.Виды цен и ценовые скидки.
- 39.Международный маркетинг.
- 40.Этические аспекты маркетинга в сервисе.

5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы рефератов и презентаций:

- 1.Измерение и прогнозирование спроса на рынке услуг.
- 2.Конкуренция и ее влияние на деятельность предприятия сферы сервиса.
- 3.Изучение покупательского спроса на услуги.
- 4.Формирование спроса и стимулирование сбыта услуг.
- 5.Маркетинговая деятельность сервисного предприятия.
- 6.Маркетинговая деятельность на предприятии сферы сервиса.
- 7.Особенности маркетинговой деятельности в сфере сервиса.
- 8.Маркетинговая деятельность автотранспортного предприятия.
- 9.Маркетинговая деятельность посреднических организаций.
- 10.Маркетинговые исследования рынка услуг.
- 11.Исследование потребительского рынка сферы сервиса.
- 12.Компьютерная обработка результатов анкетного опроса.
- 13.Использование компьютеров при изучении и прогнозировании рыночной конъюнктуры.
- 14.Анализ конъюнктуры рынка услуг.
- 15.Анализ рыночных возможностей предприятия сервиса.
- 16.Конкурентоспособность услуги и управление ее качеством.
- 17.Конкуренция и ее влияние на деятельность предприятия сферы сервиса.
- 18.Выбор оптимального сегмента рынка для предприятия сферы сервиса.
- 19.Ассортиментная стратегия сервисного предприятия.
- 20.Ассортиментная политика в системе маркетинга предприятия сферы сервиса.
- 21.Концепция жизненного цикла и разработка товара.
- 22.Методы распространения услуг.
- 23.Формирование товарной политики сервисного предприятия.
- 24.Разработка ценовой политики сервисного предприятия.
- 25.Методика ценообразования на услуги.
- 26.Методы стимулирования сбыта услуг.
- 27.Организация рекламной компании на предприятии сервиса.
- 28.Реклама в системе маркетинга сервисного предприятия.
- 29.Разработка плана маркетинговой деятельности сервисного предприятия.
- 30.Маркетинговое планирование на предприятии сервиса.
- 31.Управление маркетингом на предприятии сервиса.
- 32.Организация службы маркетинга на предприятии сервиса.
- 33.Маркетинг во внешнеэкономической деятельности предприятия.
- 34.Функционирование предприятия сервиса на принципах маркетинга.
- 35.Исследование поведения покупателей на потребительском рынке услуг.
- 36.Управление маркетинговыми каналами.
- 37.Влияние факторов внешней среды маркетинга.
- 38.Управление сбытом продукции на предприятии сервиса.

39. Сервис в системе маркетинга.
 40. Информационное обеспечение маркетинга услуг.
 41. Маркетинговые исследования рынка услуг.
 42. Разработка маркетинговой стратегии сервисного предприятия.
 43. Система управления маркетингом сервисного предприятия.
 44. Маркетинговая среда предприятий сервиса.
 45. Внутренняя среда предприятий сервиса.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Тесты, ситуационные задачи, темы докладов, вопросы к экзамену.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Мазилкина, Е. И.	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник	Ростов-на-Дону: Феникс, 2012	http://www.iprbookshop.ru/4983.html
Л1.2	Акулич, И. Л.	Маркетинг: учебник	Минск: Вышэйшая школа, 2010	http://www.iprbookshop.ru/20087.html
Л1.3	Егорова М. М., Логинова Е. Ю., Швайко И. Г.	Маркетинг: Учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	http://www.iprbookshop.ru/6297.html
Л1.4	Черченко, Н. В.	Основы маркетинга: ответы на экзаменационные вопросы	Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2014	http://www.iprbookshop.ru/28170.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Акулич, И. Л.	Маркетинг: практикум	Минск: Вышэйшая школа, 2010	http://www.iprbookshop.ru/20086.html
Л2.2	Романов, А. А., Басенко, В. П.	Маркетинг в схемах: учебное пособие	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2008	http://www.iprbookshop.ru/9597.html
Л2.3	Эриашвили Н. Д., Коротков А. В., Синяева И. М.	Управление маркетингом: Учебное пособие	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012	http://www.iprbookshop.ru/10488.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Дианова, В. А., Романов, А. А.	Маркетинговые исследования: учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «менеджмент»	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/76919.html
Л3.2	Кравченко, А. В.	Маркетинг: сборник задач и упражнений	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011	http://www.iprbookshop.ru/44954.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Маркетинг в сервисе [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2013.— 44 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26518.html .— ЭБС «IPRbooks»
Э2	Пичурин И.И. Основы маркетинга. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Коммерция (торговое дело)», «Маркетинг»/ Пичурин И.И., Обухов О.В., Эриашвили Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 383 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8110.html .— ЭБС «IPRbooks»
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Windows XP SP3,
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional Plus
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru
6.3.2.2	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	К-204
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U)
7.4	К-502
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>1 Общие требования к рекомендациям по изучению дисциплины</p> <p>Студентам необходимо ознакомиться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры. <p>Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине; 2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации); 3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях; 4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту; 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал. <p>2 Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)</p> <p>Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. В ходе лекционных занятий студенту необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве.</p> <p>Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.</p> <p>Студентам необходимо также перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к рекомендуемым информационным источникам.</p> <p>3 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям</p> <p>Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и</p>	

дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ, их реферирования, подготовки докладов и сообщений. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции.

Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине.

Готовясь к семинару, студенты должны:

В процессе подготовки к практическому занятию студент должен:

- внимательно ознакомиться с планом занятия;
- изучить конспект лекции;
- изучить и при необходимости законспектировать рекомендуемую литературу;
- изучить соответствующие нормативно-правовые акты;
- самостоятельно проверить свои знания, руководствуясь контрольными вопросами;
- выполнить самостоятельную работу по предложенному плану.

3 Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах занятиях.

При подготовке докладов или сообщений студент должен правильно оценить выбранный для освещения вопрос. При этом необходимо правильно уметь пользоваться учебной и дополнительной литературой. Значение поисков необходимой литературы огромно, ибо от полноты изучения материала зависит качество научно-исследовательской работы.

Самый современный способ провести библиографический поиск – это изучить электронную базу данных по изучаемой проблеме.

Доклад – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами.

Поэтому доклады, сделанные студентами на семинарских занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами. В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

При проведении семинарских занятий методом развернутой беседы по отдельным вопросам может выступить заранее подготовленное сообщение.

Сообщения отличаются от докладов тем, что дополняют вопрос фактическим или статистическим материалом.

Необходимо выразить свое мнение по поводу поставленных вопросов и построить свой ответ в логической взаимосвязи с уже высказанными суждениями.

4 Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов;
- самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на практических занятиях, по перечню, предусмотренному в методической разработке данного курса;
- подготовка к контрольным работам по темам, предусмотренным программой данного курса;
- самостоятельное изучение материалов официальных сайтов по изучаемой тематике для выступления на семинарских занятиях и для подготовки заданий, предусмотренных методической разработкой по данному курсу;
- выполнение индивидуальных заданий для самостоятельной работы по отдельным темам дисциплины, представленным в методической разработке.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

**Организация и планирование деятельности
предприятий сервиса
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	8 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	288	Виды контроля в семестрах: экзамены 6 зачеты с оценкой 5 курсовые работы 6
в том числе:		
аудиторные занятия	64	
самостоятельная работа	185,8	
часов на контроль	35,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		6		Итого	
	Неделя 17 5/6		16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16	32	32
Практические	16	16	16	16	32	32
Иная контактная работа	0,2	0,2	2,3	2,3	2,5	2,5
Итого ауд.	32	32	32	32	64	64
Сам. работа	75,8	75,8	110	110	185,8	185,8
Часы на контроль			35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	108	108	180	180	288	288

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, Семенова Л.В. _____

Рецензент(ы):

Ген директор ООО "Авто-Альянс", А.М.Маглатов _____

Менеджер отд продаж ООО "Авто-Альянс", Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Сформировать у студентов комплекс знаний в области теоретических основ организации производства и планирования на предприятиях сервиса;
1.2	научить методам проектирования и моделирования основных, вспомогательных и обслуживающих производственных процессов на предприятиях сферы быта и услуг;
1.3	вооружить студентов знаниями методологии и методики планирования, организации, анализа, оценки и проектирования производственной структуры;
1.4	сформировать знания и навыки в области организации производства и планировании на предприятиях сервиса и обеспечения эффективного функционирования производственных систем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Менеджмент в сервисе	
2.1.2	Сервисная деятельность	
2.1.3	Экономика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Управление имиджем и организация деловых переговоров	
2.2.2	Преддипломная практика	
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

Уровень 1	основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	основы бизнес-планирования;
Уровень 3	основные методы организации, мотивации и координации деятельности сервисных предприятий

Уметь:

Уровень 1	прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	проектировать рациональные производственные структуры;
Уровень 3	планировать и координировать деятельность предприятий сервиса

Владеть:

Уровень 1	навыками организации сервисной деятельности;
Уровень 2	умением обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
Уровень 3	опытом проведения оценки эффективности развития производственных систем

ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

Уровень 1	виды и типы контроля деятельности предприятий сферы сервиса;
Уровень 2	особенности функционирования предприятий сервиса;
Уровень 3	процесс организации и планирования деятельности предприятий сервиса

Уметь:

Уровень 1	формировать информационную базу организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	проводить анализ и экономическую интерпретацию данных бухгалтерской и финансовой отчетности сервисных предприятий
Уровень 3	разработать и организовать контроль процесса сервиса на предприятии

Владеть:

Уровень 1	навыками аналитической деятельности при разработке планов деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	методами контроля за выполнением плановых показателей деятельности сервисных предприятий;

Уровень 3	приемами оценки эффективности развития производственных систем
-----------	----------------------------------------------------------------

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
3.1.2	основы бизнес-планирования;
3.1.3	основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса;
3.1.4	об особенностях функционирования предприятий сервиса;
3.1.5	об особенностях организации сервисного обслуживания населения.
3.2	Уметь:
3.2.1	прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса;
3.2.2	проектировать рациональные производственные структуры;
3.2.3	организовывать техническую подготовку производства.
3.3	Владеть:
3.3.1	умением обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
3.3.2	проектирования внутрипроизводственных процессов; методами контроля за выполнением плановых показателей деятельности сервисных предприятий; приемами оценки эффективности развития производственных систем.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Организация деятельности предприятий сервиса						
1.1	Организация и управление процессом оказания услуг /Лек/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.2	Определение длительности производственного цикла /Пр/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.3	Основы организации деятельности предприятия /Лек/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.4	Предприятие сервиса как производственная система /Пр/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.5	Основы организации и деятельности основного производства на предприятиях сферы сервиса /Ср/	5	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.6	Виды предприятий сервиса /Ср/	5	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.7	Организация основного производства на предприятиях сервиса /Лек/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	

1.8	Типы и методы организации выполнения услуг /Пр/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.9	Основы организации труда на предприятиях сервиса /Ср/	5	5	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.10	Организация контроля качества услуг и продукции при обслуживании потребителей /Лек/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.11	Факторы, формирующие качество услуг и продукции /Пр/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.12	Задачи и формы организации контроля качества услуг и продукции /Ср/	5	5	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.13	Организация обслуживания потребителей /Лек/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.14	Характеристика видов услуг и форм обслуживания потребителя /Пр/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.15	Роль обслуживания потребителей в повышении конкурентоспособности предприятия /Ср/	5	5	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.16	Основы организации заработной платы на предприятиях сервиса /Лек/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.17	Труд и заработная плата /Пр/	5	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.18	Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда /Ср/	5	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.19	Организация производственной инфраструктуры предприятий сервиса /Лек/	5	4	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.20	Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры /Пр/	5	4	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	

1.21	Организация ремонтного хозяйства /Ср/	5	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.22	Организация инструментального и энергетического хозяйства /Ср/	5	5	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.23	Организация материально-технического снабжения и складского хозяйства /Ср/	5	5	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.24	Организация транспортного хозяйства /Ср/	5	5	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.25	Подготовка к зачету /Ср/	5	5,8	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.26	Зачет с оценкой /ИКР/	5	0,2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Раздел 2. Планирование деятельности предприятий сервиса							
2.1	Основы внутрифирменного планирования /Лек/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.2	Система планов предприятия и порядок их реализации /Пр/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.3	Принципы и методы планирования /Ср/	6	12	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.4	Планирование маркетинга /Лек/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.5	Структура и порядок разработки плана маркетинга /Пр/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.6	Внутренняя и внешняя среда маркетинга предприятия сервиса /Ср/	6	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	

2.7	Планирование инвестиционной деятельности предприятия /Лек/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.8	Структура и порядок разработки инвестиционного плана предприятия /Пр/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.9	Привлечение инвестиций в сферу сервиса: состояние и перспективы в России /Ср/	6	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.10	Планирование объема производства и реализации услуг /Лек/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.11	Производственная программа и производственная мощность предприятия /Пр/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.12	Разработка плана реализации услуг /Ср/	6	11	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.13	Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда /Лек/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.14	Состав средств на оплату труда /Пр/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.15	Российский рынок труда в сфере сервиса /Ср/	6	11	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.16	Планирование издержек предприятия сервиса /Лек/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.17	Калькулирование себестоимости услуг, работ, продукции /Пр/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.18	Планирование снижения себестоимости услуг, работ, продукции /Ср/	6	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.19	Финансовый план предприятия сервиса /Лек/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	

2.20	Прибыль предприятия и ее распределение /Пр/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.21	Стратегическое планирование деятельности предприятий сервиса /Ср/	6	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.22	Основы бизнес-планирования на предприятиях сервиса /Лек/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.23	Структура бизнес-плана предприятия /Пр/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.24	Роль бизнес-плана в развитии предприятия /Ср/	6	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.25	Выполнение курсовой работы /Ср/	6	26	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.26	Подготовка к экзамену /Экзамен/	6	35,7	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.27	Курсовая работа /ИКР/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.28	Экзамен /ИКР/	6	0,3	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой предусмотрена в 5 семестре.

Вопросы к зачету:

1. История становления научных основ организации деятельности предприятия
2. Основные теории зарубежных ученых по организации деятельности предприятий
3. История развития планирования в России
4. Классификация видов планирования
5. Система планирования
6. Общая характеристика сферы сервиса
7. Состав и структура сферы сервиса
8. Виды предприятий сферы сервиса
9. Внешняя среда предприятий сервиса
10. Материальные и не материальные услуги в сфере сервиса
11. Предприятие сервиса как система
12. Организационно-правовые формы предприятий сервиса
13. Реорганизация предприятий сервиса
14. Организационные структуры управления предприятием
15. Информационное обеспечение системы управления

16. Организация производственного процесса на предприятии
17. Организация рабочих мест на предприятии сервиса
18. Организация условий труда на предприятии сервиса
19. Организация производственной инфраструктуры
20. Организация заработной платы на предприятии сервиса
21. Система оплаты труда
22. Формы оплаты труда
23. Оплата труда отдельных категорий работников
24. Регулирование заработной платы
25. Понятие и потребительские свойства качества услуг
26. Показатели качества услуг
27. Контроль качества продукции и услуг на предприятии сервиса
28. Госрегулирование в области качества услуг
29. Виды контроля качества услуг
30. Основные задачи организации контроля качества

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. Выполнить курсовую работу и защитить ее.

При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие и структура производственного процесса
2. Специализация и кооперирование как формы организации производственного процесса
3. Структура процесса оказания услуг
4. Сущность, принципы и методы планирования.
5. Виды планов, их характеристика, задачи.
6. Система планов организации и их взаимосвязь.
7. Плановые расчеты и показатели.
8. Нормативная база планирования
9. Структура плана маркетинга
10. Последовательность разработки плана маркетинга
11. Виды стратегий маркетинговой деятельности
12. Сущность и содержание инвестиционной деятельности
13. Оценка эффективности инвестиционной деятельности
14. Структура и порядок разработки плана реализации услуг
15. Планирование производственной программы
16. Производственная мощность предприятия
17. Показатели производственной программы и плана реализации услуг, работ, продукции
18. Планирование фонда оплаты труда
19. Планирование численности персонала предприятия
20. Состав средств на оплату труда
21. Планирование фонда заработной платы.
22. Классификация затрат
23. Порядок планирования затрат
24. Планирование амортизационных отчислений
25. Значение и виды финансового планирования
26. Основные цели и структура бизнес-плана

5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы докладов:

Уровень 1

1. Специализация и кооперирование как формы организации производственного процесса предприятий сервиса.
2. Структура процесса оказания услуги на предприятиях сервиса.
3. Организация производственного процесса и процесса оказания услуг.
4. Особенности организации деятельности предприятий сферы сервиса
5. Предприятие сферы сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект.
6. Предприятие сферы сервиса как производственная система.
7. Виды предприятий сферы сервиса.
8. Порядок организации, реорганизации и ликвидации предприятия сервиса.
9. Типы и методы организации выполнения услуг.
10. Основы организации труда на предприятиях сферы сервиса.

Уровень 2

11. Факторы, формирующие качество услуг и продукции в сфере сервиса.
12. Задачи и формы организации контроля качества услуг и продукции.
13. Роль обслуживания потребителей в повышении конкурентоспособности предприятий сферы сервиса
14. Характеристика видов услуг и форм обслуживания потребителя.
15. Организация инструментального и энергетического хозяйства на предприятиях сервиса.
16. Организация материально-технического снабжения и складского хозяйства на предприятиях сервиса.
17. Классификация инвестиций и их роль в развитии предприятий сферы сервиса.
18. Структура и порядок разработки инвестиционного плана предприятия сервиса.
19. Планирование производственной программы предприятия сервиса.

Уровень 3

20. Показатели производственной программы и плана реализации услуг, работ, продукции на предприятии сервиса.
22. Планирование снижения себестоимости услуг, работ, продукции на предприятии сервиса.
23. Содержание и структура финансового планирования на предприятии сферы сервиса
24. Планирование фонда рабочего времени.
25. Планирование численности персонала предприятия.

Темы курсовых работ (6 семестр):

1. Особенности организации деятельности предприятия в сфере сервиса
2. Понятие предприятия, цель функционирования, задачи и основные признаки
3. Свойства предприятия как производственной системы
4. Общие сведения о структуре производственного предприятия
5. Производственная структура предприятия
6. Организационная структура предприятия
7. Производственный процесс и его содержание
8. Принципы организации производственного процесса
9. Организационные типы производства
10. Принципы и практика организации процесса управления
11. Регламентация организации процесса управления
12. Обеспечение безопасности предприятия
13. Производственный цикл, его структура и длительность
14. Организация процессов основного производства
15. Организация производственного предприятия в пространстве
16. Общие сведения о вспомогательном производстве предприятия
17. Организация вспомогательного хозяйства
18. Сущность сетевого планирования и управления
19. Оценка времени выполнения работ
20. Организационная структура и стадии функционирования систем СПУ
21. Содержание трудового процесса
22. Методы и средства исследования трудовых процессов
23. Основные положения о нормировании труда
24. Организация работы по нормированию труда на предприятии
25. Основные сведения о качестве продукции
26. Структура и функции службы качества предприятия
27. Порядок разработки технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
28. Порядок организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя
29. Порядок планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
30. Бизнес-планирование на предприятии сервиса
31. Организация управления предприятием сервиса
32. Организация производственной инфраструктуры предприятия сервиса
33. Организация заработной платы на предприятии сервиса
34. Организация обеспечения качества продукции и услуг на предприятии сервиса
35. Стратегическое планирование деятельности предприятия сервиса
36. среднесрочное планирование на предприятии сервиса
37. Оперативно-календарное планирование на предприятии сервиса
38. Планирование численности персонала и фонда оплаты труда на предприятии сервиса
39. Планирование финансовой деятельности предприятия сервиса

40. Планирование инновационной деятельности предприятий сервиса
5.3. Фонд оценочных средств
<p>Критерии оценки доклада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка «зачтено» выставляется студенту, если в докладе, сообщении раскрыта суть исследуемой проблемы; - оценка «незачтено» выставляется студенту, если в докладе, сообщении не в полном объеме дана информация по исследуемой теме, не приведены различные точки зрения. <p>Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины:</p> <p>Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, обнаружившему всесторонние, систематические и глубокие знания учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную литературу и знакомому с дополнительной литературой по программе; усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; умеющему сопоставить данные и обобщить материал; безупречно выполнившему в процессе изучения дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего контроля. Компетенции освоены на повышенном уровне.</p> <p>Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший хорошие знания учебного материала, предусмотренного программой и успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустивший незначительные погрешности при изложении теории и формулировке основных понятий. Компетенции полностью освоены на базовом уровне.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему знания основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему значительные ошибки. Оценка может быть снижена за: непоследовательное изложение материала; неполное изложение материала; неточности в изложении фактов или описании процессов; неумение обосновывать выводы, оперировать основными терминами и понятиями. Компетенции частично освоены на базовом уровне.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся: если содержание ответа не соответствует поставленному в билете вопросу или отсутствует; если обнаружены пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допущены принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнены отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.</p>
5.4. Перечень видов оценочных средств
Практические занятия, курс лекций, тестовые задания, вопросы к экзамену.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Виноградова С. А., Сорокина Н. В., Жданова Т. С.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014	http://www.iprbookshop.ru/15712.html
Л1.2	Виноградова, С. А., Сорокина, Н. В., Жданова, Т. С.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие	Саратов: Корпорация «Диполь», Ай Пи Эр Медиа, 2013	http://www.iprbookshop.ru/16742.html
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Казакевич Т. А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие	Санкт-Петербург: Интермедия, 2015	http://www.iprbookshop.ru/30207.html
Л2.2	Семиглазов, В. А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроник и, 2016	http://www.iprbookshop.ru/72148.html
Л2.3	Костюченко, Т. Н., Ермакова, Н. Ю., Орел, Ю. В., Вайцеховская, С. С., Тельнова, Н. Н., Сидорова, Д. В., Черемных, М. Б.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2017	http://www.iprbookshop.ru/76044.html
6.1.3. Методические разработки				

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ, Каф. "СТИИГ"; сост. О.В. Дудкина	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: метод. указания по выполнению курсовой работы	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/organizaciya-i-planirovaniye-deyatelnosti-predpriyatiy-servisa-metodicheskie-ukazaniya-po-vypolneniyu-kursovoy-raboty
ЛЗ.2	Семиглазов В. А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие	Томск: ТУСУ, 2016	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954
ЛЗ.3	Костюченко Т. Н., Ермакова Н. Ю., Орел Ю. В., Вайцеховская С. С., Тельнова Н. Н., Сидорова Д. В., Черемных М. Б.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие	Ставрополь: Секвойя, 2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронно-библиотечная система
Э2	Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows XP SP3,
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional Plus лицензионное соглашение № 44290865.

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru
6.3.2.2	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-204
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U)
7.4	К-502
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1 Общие требованиям к рекомендациям по изучению дисциплины
Студентам необходимо ознакомиться:

- с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;
- 2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации);
- 3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;
- 4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

2 Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. В ходе лекционных занятий студенту необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студентам необходимо также перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к рекомендуемым информационным источникам.

3 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ, их реферирования, подготовки докладов и сообщений. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции.

Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине.

Готовясь к семинару, студенты должны:

В процессе подготовки к практическому занятию студент должен:

- внимательно ознакомиться с планом занятия;
- изучить конспект лекции;
- изучить и при необходимости законспектировать рекомендуемую литературу;
- изучить соответствующие нормативно-правовые акты;
- самостоятельно проверить свои знания, руководствуясь контрольными вопросами;
- выполнить самостоятельную работу по предложенному плану.

3 Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах

При подготовке докладов или сообщений студент должен правильно оценить выбранный для освещения вопрос. При этом необходимо правильно уметь пользоваться учебной и дополнительной литературой. Значение поисков необходимой литературы огромно, ибо от полноты изучения материала зависит качество научно-исследовательской работы.

Самый современный способ провести библиографический поиск – это изучить электронную базу данных по изучаемой проблеме.

Доклад – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами.

Поэтому доклады, сделанные студентами на семинарских занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами. В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

При проведении семинарских занятий методом развернутой беседы по отдельным вопросам может выступить заранее подготовленное сообщение.

Сообщения отличаются от докладов тем, что дополняют вопрос фактическим или статистическим материалом.

Необходимо выразить свое мнение по поводу поставленных вопросов и построить свой ответ в логической взаимосвязи с уже высказанными суждениями.

4 Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов;
- самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на практических занятиях, по перечню, предусмотренному в методической разработке данного курса;
- подготовка к контрольным работам по темам, предусмотренным программой данного курса;
- самостоятельное изучение материалов официальных сайтов по изучаемой тематике для выступления на семинарских занятиях и для подготовки заданий, предусмотренных методической разработкой по данному курсу;
- выполнение индивидуальных заданий для самостоятельной работы по отдельным темам дисциплины, представленным в методической разработке.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Основы проектной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: зачеты с оценкой 1
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	119,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	119,8	119,8	119,8	119,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н., Доцент, *Макеенко Игорь Петрович* _____

Рецензент(ы):

Зам.директора ООО Ориент», , Г.Д. Попова _____

Директор ООО «МС-К», О.В.Сорокина _____

Рабочая программа дисциплины

Основы проектной деятельности

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование системного методического подхода к организации проектной деятельности и приобретение практических навыков проектной работы в рыночной экономике, формирование знания проектной культуры
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	К началу изучения дисциплины в качестве входных студенты должны иметь знания, позволяющие им понимать основные аспекты функционирования современного общества
2.1.2	Иностранный язык
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Ознакомительная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста**

Знать:	
Уровень 1	категорийно-понятийный аппарат современной концепции проектного управления
Уровень 2	организацию осуществления проектов и их жизненный цикл
Уровень 3	требования к профессиональным знаниям, умениям и навыкам
Уметь:	
Уровень 1	систематизировать информацию в смежных областях профессиональной деятельности
Уровень 2	обрабатывать информацию о новых технологиях, материалах
Уровень 3	аргументировать последовательность проектирования одежды
Владеть:	
Уровень 1	способностью использовать основные понятия в профессии
Уровень 2	методикой сбора и обработки информации, материалов (уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать)
Уровень 3	навыком использования информацией об инновациях в технологии изготовления одежды

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Знать:	
Уровень 1	принципы социального взаимодействия
Уровень 2	виды стратегий сотрудничества
Уровень 3	основные аспекты социального взаимодействия и стратегии сотрудничества
Уметь:	
Уровень 1	применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем;
Уровень 2	эффективно организовывать работу группы;
Уровень 3	прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы;
Владеть:	
Уровень 1	способами осуществлять письменную коммуникацию (уметь составлять план работы, презентовать информацию и т.п.)
Уровень 2	методами составления алгоритма анализа ситуации, используя современные методы и приемы
Уровень 3	умением применять результаты проделанной работы, с обоснованием тех или иных маркетинговых решений

УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по

	совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности;
Уровень 3	сформированные системные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;
Уровень 2	частично сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;
Уровень 3	хорошо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели
Уровень 2	частично сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели
Уровень 3	полностью сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников**Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории

Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
Уровень 2	астично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
Уровень 3	сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
Владеть:	
Уровень 1	лабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах
Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	– основные типы и характеристики проектов;
3.1.2	– специфику организации маркетинговой деятельности на предприятиях различных сфер деятельности;
3.1.3	– категорийно-понятийный аппарат современной концепции проектного управления;

3.1.4	– организацию осуществления проектов и их жизненный цикл;
3.1.5	– основные этапы реализации проектов;
3.2	Уметь:
3.2.1	- определить цель, описать основные шаги по достижению поставленной цели, концентрироваться на достижении цели;
3.2.2	- осуществлять письменную коммуникацию (уметь составлять план работы, презентовать информацию и т.п.);
3.2.3	- анализировать конкурентные позиции предприятия на рынке с учетом маркетингового инструментария;
3.2.4	- применять различные техники маркетинга для формирования плана действий по проекту;
3.3	Владеть:
3.3.1	- сбора и обработки информации, материалов (уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать);
3.3.2	- составления алгоритма анализа ситуации, используя современные методы и приемы маркетинговых исследований;
3.3.3	- использования техник мониторинга и маркетингового анализа деятельности по проекту;
3.3.4	- применять результаты проделанной работы, с обоснованием тех или иных маркетинговых решений.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Технологии проектной деятельности						
1.1	Введение в проектную деятельность /Лек/ Понятие проектной деятельности /Пр/ Определение проекта. Его основные характеристики и проблематика Социальное взаимодействие и командная работа для достижения поставленной цели Популярность управления проектами. Кому, когда и почему выгодно управлять проектами. Чем один проект отличается от другого. Причины неудач изначально удачных проектов. /Лек/	1	1	УК-1.1 УК-2.1 УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 3 Э1	0	
1.2	Подготовительный этап для обеспечения проектной деятельности. /Пр/	1	4	УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 3 Э1	0	
1.3	подготовка у лекциям и лабораторным работам /Ср/	1	63	УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 3 Э1	0	

1.4	Формирование и развитие команды проекта Коммуникации в команде, выстраивание процессов коммуникации Определение этапов проектной деятельности Разработка и управление маркетинговыми подсистемами проекта Организация информационной деятельности проектного коллектива, Систематизация материалов теоретического обеспечения проекта. Управление проектами. Системная модель управления проектами и методология Процессы управления проектами. Области знаний управления проектами. /Лек/	1	1	УК-1.1 УК-2.1 УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.1Л3.2 Л3.3 Э1	0	
1.5	Цели и критические факторы успеха проекта /Пр/	1	4	УК-1.1 УК-2.1 УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1Л3.1 Л3.3 Э1	0	
1.6	Разработка устава, структурной декомпозиции и календарного плана проекта /Пр/	1	4	УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.1Л3.1 Л3.3 Э1	0	
Раздел 2. Обеспечение разработки и реализации проекта							
2.1	Разработка конфигурации продукта проекта Мультиатрибутивная модель продукта Разработка образа продукта проекта Оценка конкурентоспособности предприятия и продукта Разработка торговой марки продукта Маркетинговые исследования в рамках управления проектами Project Management Book of Knowledge (РМВоК) /Лек/	1	2	УК-1.1 УК-2.1 УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3.2 Л3.3 Э1	0	
2.2	Работа над проектом: разработка и планирование проекта /Пр/	1	2	УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5Л3.3 Э1	0	
2.3	Управление коммуникациями, поставками и закупками в проекте /Пр/	1	2	УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.3 Э1	0	

2.4	Кабинетные методы сбора информации Маркетинговый анализ ключевых тенденций рынка по проекту Проведение PESTLE-анализ, SWOT-анализ Сегментация, целевая аудитория. Определяем профиль потребителя Сегментация, целевая аудитория. Построение профиля потребителя Управление предметной областью проекта. Управление проектом по временным параметрам. Управление стоимостью проекта. Управление рисками в проекте. /Лек/	1	2	УК-1.1 УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.1Л3.3 Э1	0	
2.5	Представление результатов, формулирование решений и мероприятий по комплексу маркетинг-микс по проекту Разработка комплекса маркетинг-микс по проекту Формирование программы продвижения продукта Основные формы защиты проектов и техники выступления Управление качеством в проекте. Управление коммуникациями в проекте. Управление контрактами и поставками в проекте. Управление изменениями в проекте. /Лек/	1	2	УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3.2 Л3.3 Э1	0	
2.6	подготовка к лекциям и лабораторным работам /Ср/	1	56,8	УК-1.1 УК-2.1 УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5Л2.1Л3.2 Л3.3 Э1	0	
2.7	зачет с оценкой /ИКР/	1	0,2	УК-1.1 УК-2.1 УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.3 Э1	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

вопросы к текущему контролю (Блок 1):

1. Определите проект как объект управления.
2. Обобщите преимущества применения проектного управления в современных условиях.
3. Классифицируйте виды проектов и выделите их основные особенности различных видов проектов.
4. Объясните взаимодействие проектов и внешней среды.
5. Выделите основные фазы жизненного цикла проекта. Перечислите и охарактеризуйте основные фазы жизненного цикла проекта: иницирование, планирование, осуществление и завершение.
6. Интерпретируйте предметную область проекта.
7. Выделите основные требования, предъявляемые к планированию времени.
8. Перечислите составляющие современной концепции маркетинга в управлении проектами.
9. Определите содержание термина «маркетинг проекта».
10. Обобщите необходимые действия руководителя проекта при управлении изменениями.
11. Определите составляющие понятия «маркетинговые исследования».
12. Выделите основные характеристики задач, стоящих перед маркетинговыми исследованиями

вопросы к текущему контролю (Блок 2):

13. Обоснуйте суть разработки маркетинговой стратегии проекта.
14. Выделите и обобщите содержание основных фаз формирования концепции маркетинга проекта.
15. Выделите и обобщите содержание основных составляющих программы маркетинга проекта.
16. Определите и охарактеризуйте основные статьи доходов и расходов в бюджете маркетинга проекта.
17. Сравните и обоснуйте достоинства и недостатки различных типов организационных структур для реализации проектов различного масштаба.
18. Определите основных членов команды проекта и их функции.

19. Выделите и обобщите основные этапы построения структуры проекта.
20. Интерпретируйте основные элементы матрицы ответственности проекта.
21. Выделите основные процессы управления стоимостью проекта.
22. Сравните и обоснуйте основные группы проектных рисков.
23. Раскройте сущность жизненного цикла проекта и его фаз.
24. Оцените значимость маркетинговых исследований в рамках управления проектами.
25. Оцените значимость современной концепции маркетинга в управлении проектами.
26. Продемонстрируйте умение формирования цели и задачи стадии завершения проекта.

вопросы к промежуточной аттестации:

1. Что такое проект?
2. Как первым вывести уникальную услугу на рынок и что лежит в основе стратегической конкурентоспособности?
3. Приведите примеры наиболее удачных и неудачных проектов, известных Вам. Проанализируйте причины неудач проектов.
4. Что такое маркетинг проекта. Каким образом он определяет проект?
5. Цель проекта.
6. Основные требования, предъявляемые к целям проекта.
7. Традиционные критерии успеха проектов?
8. Фаза проекта (определение). Веха (определение).
9. Жизненный цикл проекта (определение).
10. В каждом жизненном цикле проекта присутствуют как минимум 4 фазы, перечислите их.
11. Кто такие стейкхолдеры проекта? Список основных стейкхолдеров каждого проекта включает определенных лиц, перечислите их.
12. Команда проекта (определение).
13. Классификация проектов по масштабности.
14. Тип проекта.
15. Вид проекта. Длительность проекта.
16. Что такое управление проектами?
17. Кто такие субъекты управления проектами (определение), перечислите их.
18. Что такое объекты управления проектами (определение), перечислите их.
19. Изобразите схему процессов управления проектом.
20. Что такое предметная область проекта?
21. В чем заключается разработка концепции проекта?
22. Дайте определение управлению проектом по временным параметрам.
23. Что такое календарный план? Что определяется в календарных планах?
24. Что показывает полный резерв?
25. Что такое риски проекта? Определите основные процессы управления рисками проекта.
26. Что входит в общие источники рисков?
27. Дайте определение идентификации риска.
28. Дайте определение управлению качеством в проекте.
29. Дайте определение управлению коммуникациями в проекте.
30. Дайте определение управлению поставками и контрактами в проекте.
31. Изобразите схему результата проекта.
32. Что такое проект? Что такое процесс? В чем их разница?
33. Перечислите жизненный цикл проекта от задумки до реализации
34. Дайте определение Project Management Book of Knowledge (PMBoK). Каким образом он определяет проект?
35. Что такое предметная область проекта?
36. Что такое управление проектами?
37. Управление проектами, как совокупность процессов.
38. Функциональные области управления проектами.
39. Что такое инициация проекта?

5.2. Темы письменных работ

Рекомендуемые темы рефератов:

- Критерии и методы оценки маркетингового проекта (на примере...)
- Формирование жизненного цикла проекта по... (на примере...).
- Подготовка и реализация графика разработки маркетингового проекта (на примере...).
- Организация управления проектами в организации (на примере...). Экономика бизнес-плана проекта в различных сферах деятельности (на примере...).
- Управление проектом по организации малого предприятия (на примере...)
- Управление проектом по реструктуризации предприятия (на примере...). Формирование маркетинговой структуры проекта (на примере...).
- Анализ рынка с использованием маркетингового инструментария (на примере...).
- Процедуры разработки и реализации проекта с использованием инструментов маркетинга (на примере...).
- Выявление, анализ и оценка конкурентных преимуществ проекта по созданию малого предприятия (на примере...).
- Влияние внутренней среды организации на реализацию проекта (на примере...).

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается
5.4. Перечень видов оценочных средств
вопросы к текущему и промежуточному контролю, перечень тем для выполнения рефератов

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Островская В. Н., Воронцова Г. В., Момотова О. Н., Костюкова Е. И., Костюков К. И., Капустина Е. И.	Управление проектами	, 2018	https://elibrary.ru/book/103076
Л1.2	Кокуева Ж. М., Яценко В. В.	Управление проектами	, 2015	https://elibrary.ru/book/103471
Л1.3	Белый, Е. М., Романова, И. Б.	Управление проектами: конспект лекций	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/70287.html
Л1.4	Балашов А. И., Рогова Е. М., Тихонова М. В., Ткаченко Е. А.	Управление проектами: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-proektami-433304
Л1.5	Попов Ю. И., Яковенко О.В.	Управление проектами: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/goo.php?id=983557

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Лукманова, И. Г., Королев, А. Г., Нежникова, Е. В.	Управление проектами: учебное пособие	Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013	http://www.iprbookshop.ru/20044.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Л.Н. Евич , А.Б. Галин, Б.А. Державец	Управление проектами лабораторный практикум: учебное пособие	, 2008	https://ntb.donstu.ru/content/upravlenie-proektami-laboratornyy-praktikum

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.2	ДГТУ, Каф. "МиБТ"; сост. А.Е. Сафронов, С.В. Канурный	Управление проектами: метод. указания к изучению дисциплины «Управление проектами»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/upravlenie-proektami-metod-ukazaniya-k-izucheniyu-discipliny-upravlenie-proektami
ЛЗ.3	Синенко, С. А., Славин, А. М., Жадановский, Б. В.	Управление проектами: учебно-практическое пособие	Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/40574.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Алексеев В.С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев В.С., Жидкова О.И., Ткаченко И.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)			
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)			
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)			
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО).			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: http://www.consultant.ru			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	13 (Учебно-научная лаборатория по безопасности жизнедеятельности и защите окружающей среды - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:			
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;			
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;			
7.4	- стенды, стеллажи;			
7.5	- комплект плакатов;			
7.6	- лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: люксметр «СЕМ ДТ-1309»; барометр «УТЕС»; гигрометр психометрический ВИТ; анемометр АПР; штанга измерительная высоковольтная ШО-10;			
7.7	- комплект защитных средств при проведении электротехнических работ (диэлектрические перчатки, боты, коврик);			
7.8	- респираторы (типа: «Лепесток», Кама-200»);			
7.9	- противогазы ГП-7;			
7.10	- пожарные извещатели серия 6500 ИП 101-1А;			
7.11	- огнетушители порошковые ОП-4(з)-АВСЕ;			
7.12	- осциллографы С1-73, С1-70, С-73;			
7.13	- электроизмерительные приборы ДТ 830 С;			
7.14	-компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).			
7.15	82 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.			
7.16	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.			
7.17				

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.

Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Социальное предпринимательство
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	83,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	83,8	83,8	83,8	83,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Ст. преп., Ториков Александр Владимирович _____

Рецензент(ы):

Председатель ОО Ставропольская краевая федерация альпинизма", К.В. Новиков _____

Председатель ОО «Ставропольская городская молодежная федерация альпинизма, ледолазания и скалолазания», С.В. Денисов _____

Рабочая программа дисциплины

Социальное предпринимательство

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Наталья Вячеславовна

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Наталья Вячеславовна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Наталья Вячеславовна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Наталья Вячеславовна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Наталья Вячеславовна

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является приобретение знаний о современных формах и методах ведения бизнеса с учетом социальной политики государства и организации производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя, к организации контактной зоны предприятия сервиса; выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.
1.2	Задачи: уяснение сущности и видов социального предпринимательства; овладение теоретико-нормативными основами создания и реализации предпринимательского проекта; усвоение представлений о предпринимательских рисках и способах их нейтрализации; знакомство с основами предпринимательской культуры в сервисе
1.3	
1.4	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Экономика	
2.1.2	Организация туристской деятельности	
2.1.3	Основы индустрии гостеприимства	
2.1.4	Основы проектной деятельности	
2.1.5	Основы туризма	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Предпринимательская деятельность в туризме	
2.2.2	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	
2.2.3	Организация обслуживания	
2.2.4	Технология и организация гостиничных услуг	
2.2.5	Технология и организация экскурсионных услуг	
2.2.6	Технология организации внутреннего туризма	
2.2.7	Технология организации международного туризма	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Знать:

Уровень 1	элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Уметь:

Уровень 1	использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Владеть:

Уровень 1	навыками использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Уровень 2	навыками реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	навыками организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта

Знать:	
Уровень 1	элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уметь:	
Уровень 1	использовать элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	использовать основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	организовывать процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Владеть:	
Уровень 1	навыками предложения некоторых способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	навыками предложения большинства способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	навыками предложения всех способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач

Знать:	
Уровень 1	основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уметь:	
Уровень 1	использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Владеть:	
Уровень 1	навыками использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	навыками реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	навыками организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	принципы и алгоритмы, позволяющие: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.
3.2	Уметь:
3.2.1	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.
3.3	Владеть:
3.3.1	структурой бизнеса, типами, видами и формами предпринимательской деятельности, их преимущества и недостатки;

3.3.2	способами формирования предпринимательского капитала, содержанием и значением аспектов рынка;
3.3.3	навыками внедрения системы технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя;
3.3.4	навыками внедрения инноваций в рамках организации контактной зоны;
3.3.5	навыками позволяющими: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.
3.3.6	
3.3.7	
3.3.8	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Основы социальноориентированной предпринимательской деятельности						
1.1	Оценка предпринимательских способностей(анализ практической ситуации) /Пр/	4	4	УК-1.3 УК-2.2 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Понятие и содержание социального предпринимательства(дискуссия) /Лек/	4	2	УК-1.3 УК-2.2 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Законы функционирования рынка и поведения товаропроизводителей /Ср/	4	8	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Виды и формы предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности(дискуссия) /Лек/	4	2	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Формы предпринимательской деятельности(анализ практической ситуации) /Ср/	4	2	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Потребительский рынок /Ср/	4	2	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Деятельность предприятия в условиях рыночной экономики /Ср/	4	2	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.8	Создание и ликвидация фирмы(анализ практической ситуации) /Лек/	4	2	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.9	Экономические и правовые аспекты социального предпринимательства /Ср/	4	4	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Бизнес-планирование предпринимательской деятельности /Лек/	4	2	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.11	Бизнес-идея и бизнес-план фирмы (анализ практической ситуации) /Ср/	4	2	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.12	Издержки производства /Ср/	4	6	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Риски в предпринимательской деятельности /Ср/	4	2	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Риски в предпринимательской деятельности(анализ практической ситуации) /Ср/	4	2	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Сущность, экономическое значение, формы доходов предприятия /Ср/	4	6	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Цена и ценовая политика фирмы /Ср/	4	6	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.17	Ценообразование в предпринимательской деятельности /Пр/	4	2	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.18	Ценообразование в предпринимательской деятельности /Ср/	4	8	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.19	Конкуренция предпринимателей. Культура предпринимательства /Ср/	4	8	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.20	Конкурентная среда рынка и ее структура /Пр/	4	4	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.21	Конкурентная среда рынка и ее структура /Пр/	4	2	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.22	Этика в предпринимательской деятельности. Страхование предпринимательской деятельности /Пр/	4	4	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.23	Этика в предпринимательской деятельности /Ср/	4	10	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.24	Предпринимательская тайна /Ср/	4	2	УК-1.3 УК-2.2 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.25	Страхование предпринимательской деятельности /Ср/	4	10	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.26	Подготовка к сдаче зачета /Зачёт/	4	3,8	УК-1.3 УК-2.2 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.27	зачет /ИКР/	4	0,2	УК-1.3 УК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

- 1.История возникновения и сущность социального предпринимательства
- 2.Основные особенности и функции социального предпринимательств
- 3.Условия осуществления предпринимательской деятельности
- 4.Виды предпринимательской деятельности
- 5.Производственное и коммерческое предпринимательство
- 6.Финансовое и консультативное предпринимательство
- 7.Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности
- 8.Хозяйственные товарищества и хозяйственные общества

9. Государственные и муниципальные унитарные предприятия
10. Ассоциации и союзы предпринимательских организаций
11. Формы предприятий
12. Механизм функционирования предприятия
13. Регулирующая роль цены
14. Прибыль предприятия - цель его функционирования
15. Общие положения бизнес-плана
16. Общая характеристика фирмы (резюме)
17. Характеристика товаров (услуг)
18. Рынок сбыта товаров (услуг)
19. Конкуренция на рынке сбыта
20. План маркетинга
21. План производства
22. Организационный план
23. Риски в деятельности фирмы
24. Финансовый план
25. Сущность предпринимательского риска
26. Классификация предпринимательских рисков и виды потерь
27. Факторы, влияющие на уровень предпринимательского риска
28. Управление предпринимательскими рисками
29. Анализ ценообразующих факторов
30. Виды цен
31. Этапы и методы установления цен на продукцию фирмы
32. Содержание и виды конкуренции
33. Система государственного антимонопольного регулирования
34. Сущность культуры предпринимательства
35. Культура предпринимательских организаций
36. Предпринимательская этика и этикет, как основа социальноориентированного предпринимательства.
37. Сущность предпринимательской тайны
38. Защита предпринимательской тайны
39. Система технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя
40. Зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне
41. Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:

Уровень 1

1. Государственная регистрация предприятий и индивидуальных предпринимателей.
2. Кадровое обеспечение предпринимательства.
3. Коммерческая тайна и способы ее соблюдения.
4. Сущность и виды предпринимательского риска.

Уровень 2

5. Бизнес-планирование предпринимательства.
6. Типы предпринимательских решений и их характеристика.
7. Сущность лизинга и его применение на автотранспорте.

Уровень 3

8. Сущность культуры предпринимательства.
9. Предпринимательская этика и этикет.
10. Система технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя
11. Зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне
12. Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств), используемых при реализации дисциплины прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Каратаева, О. Г., Гаврилова, О. С.	Организация предпринимательской деятельности: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/72807.html
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	И.А. Ерёмченко, С.В. Кривошеев, В.В. Сатлер	ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: учебное пособие	, 2016	https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-predprini-matel'skoy-deyatelnosti
Л2.2	Шемятихина Л. Ю., Шипицына К. С., Синякова М. Г.	Менеджмент малого предпринимательства	, 2017	https://e.lanbook.com/book/92628
Л2.3	Турчаева, И. Н., Матчинов, В. А.	Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2018	http://www.iprbookshop.ru/77575.html
Л2.4	Гомилевская Г.А., Квасов А.С.	Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме: Учебник	Москва: Издательский Центр РИО, 2018	http://znanium.com/goto.php?id=915495
Л2.5	Губин Е. П., Лажо П.Г.	Предпринимательское право Российской Федерации: Учебник	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2018	http://znanium.com/goto.php?id=937251
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ, Каф. "МиБТ"; сост. Т.В. Жукова	Отношения собственности в предпринимательстве: метод. указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация предпринимательской деятельности»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/otnosheniya-sobstvennosti-v-predprini-matel'stve-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-organizaciya-predprini-matel'skoy-deyatelnosti
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	RU/ЭБС IPR BOOKS/72807 с.	978-5-4486-0152-1 Организация предпринимательской деятельности Каратаева О. Г., Гаврилова О. С. http://www.iprbookshop.ru/72807.html	Учебное Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2018	111

Э2	cdb9e5736b8c41c786c7578ff14500ee	978-5-7890-1127-0	ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ учебное пособие И.А. Ерёмченко, С.В. Кривошеев, В.В. Сатлер	2016	https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-predprinimatelskoy-deyatelnosti
Э3	92628	978-5-8114-2447-4	Менеджмент малого предпринимательства Шипицына К. С., Синякова М. Г.	2017	1-е изд. 500 с. https://e.lanbook.com/book/92628
Э4	RU/ЭБС IPR BOOKS/77575	978-5-4487-0319-5	Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски Учебное пособие Турчаева И. Н., Магчинов В. А.	2018	Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски Саратов: Вузовское образование 248 с. http://www.iprbookshop.ru/77575.html
Э5	RU\infra-m\znanium\bibl\915495	978-5-369-01712-8	Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме Учебник Гомилевская Г.А., Квасов А.С.	2018	190 с. Москва: Издательский Центр РИО http://znanium.com/go.php?id=915495
Э6	RU\infra-m\znanium\bibl\937251	978-5-91768-769-8	Предпринимательское право Российской Федерации Учебник Губин Е. П., Лахно П.Г.	2018	992 с. Москва: ООО "Юридическое издательство Норма" http://znanium.com/go.php?id=937251
Э7	RU/IS/BASE/601466228		Отношения собственности в предпринимательстве указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация предпринимательской деятельности» ДГТУ, Каф. "МиБГ"; сост. Т.В. Жукова	2018	метод. Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ https://ntb.donstu.ru/content/otnosheniya-sobstvennosti-v-predprinimatelstve-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-organizaciya-predprinimatelskoy-deyatelnosti
6.3.1 Перечень программного обеспечения					
6.3.1.1	Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;				
6.3.1.2	Windows XP SP3, Microsoft Office 2007 Professional Plus.				
6.3.2 Перечень информационных справочных систем					
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru				

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные));
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
 УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
 (ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx	
	по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	6 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	216	Виды контроля в семестрах: зачеты 5, 6
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	183,6	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		6		Итого	
	Неделя		Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Практические	16	16	16	16	32	32
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
Итого ауд.	16	16	16	16	32	32
Сам. работа	91,8	91,8	91,8	91,8	183,6	183,6
Итого	108	108	108	108	216	216

Программу составил(и):

д.э.н., профессор, В.А.Фурсов _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Овладение студентами научными методами познания, углубленное и творческое освоение учебного материала;
1.2	обучение методике и средствам самостоятельного решения научных задач и навыкам работы в научных коллективах;
1.3	ознакомление с методами организации работы научных коллективов, выработка способности к самостоятельной творческой, активной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Маркетинг в сервисе	
2.1.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.1.3	Сервисная практика	
2.1.4	Сервисная деятельность	
2.1.5	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта

Знать:

Уровень 1	Частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта

Уметь:

Уровень 1	Предлагать частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Предлагать расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта

Владеть:

Уровень 1	Навыками использования частичных способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Навыками использования способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Навыками использования расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта

УК-1.4: Анализирует различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере**Знать:**

Уровень 1	Частичные существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 2	Различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 3	Расширенный круг существующих методик и технологий в профессиональной сфере

Уметь:

Уровень 1	Анализировать частичные существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 2	Анализировать различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 3	Анализировать расширенный круг существующих методик и технологий в профессиональной сфере

Владеть:

Уровень 1	Навыками анализа частичных существующих методик и технологий в профессиональной сфере
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------

Уровень 2	Навыками анализа различных существующих методик и технологий в профессиональной сфере
Уровень 3	Навыками анализа расширенного круга существующих методик и технологий в профессиональной сфере

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
3.1.2	Как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
3.2	Уметь:
3.2.1	Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
3.2.2	Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач;
3.3.2	Навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Цели, задачи и функции учебно-исследовательской работы студентов /Пр/	5	2	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.2	Методы исследования /Пр/	5	4	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.3	Анализ учебной литературы и научных трудов по выбранной теме /Пр/	5	4	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.4	Правила конспектирования /Пр/	5	2	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.5	Правила оформления письменных работ /Пр/	5	4	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.6	Маркетинговые исследования сферы услуг /Ср/	5	28	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.7	Работа с эмпирическим материалом исследования (приложения, рисунки, схемы) /Ср/	5	22	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

1.8	Содержание основных Государственных стандартов по оформлению текстовых документов /Ср/	5	22	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.9	Самостоятельная работа в библиотеке, подготовка к текущему контролю /Ср/	5	19,8	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.10	Сдача зачета по дисциплине /ИКР/	5	0,2	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.11	Составление и оформление реферата /Пр/	6	2	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.12	Подготовка и структура презентаций /Пр/	6	2	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.13	Подготовка к проведению исследования по выбранной теме /Пр/	6	2	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.14	Литературный обзор по теме исследования /Пр/	6	2	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.15	Выбор и обоснование алгоритма интерпретации результатов исследования. Апробации и оформление результатов исследования /Ср/	6	5	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.16	Подготовка научной работы к конкурсу "Умник" /Ср/	6	5	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.17	Опросные и неопросные методы исследования /Ср/	6	5	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.18	Зависимость методов исследования от его цели и задач /Ср/	6	5	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.19	Методы анализа эмпирических данных /Ср/	6	5	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.20	Пищевые технологии и экологическая безопасность /Ср/	6	5	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

1.21	Разработка мероприятий по экологической безопасности предприятий питания /Ср/	6	7	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.22	Самостоятельная работа в библиотеке, подготовка к текущему контролю /Ср/	6	18,8	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.23	Подготовка доклада по теме исследования /Пр/	6	2	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.24	Подготовка статьи по теме исследования /Пр/	6	2	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.25	Виды научных конференций. Научный журнал /Пр/	6	2	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.26	Разработка технологии фруктово-сывороточных напитков с использованием глюкозо-галактозного сиропа и молочной сыворотки /Ср/	6	8	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.27	Научные семинары и круглые столы /Ср/	6	5	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.28	Гранты и молодежные научные программы /Ср/	6	4	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.29	Молодежные инновационные проекты /Пр/	6	2	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.30	Региональные особенности развития сферы сервиса и туризма /Ср/	6	8	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.31	Самостоятельная проработка разделов, работа в библиотеке, подготовка к текущему контролю /Ср/	6	11	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.32	Сдача зачета по дисциплине /ИКР/	6	0,2	УК-1.4 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в устной форме по вопросам.

Вопросы к зачету:

1. Цели, задачи учебно-исследовательской работы студентов
2. Функции учебно-исследовательской работы студентов
3. Методы эмпирического уровня
4. Методы экспериментально-теоретического уровня
5. Методы теоретического уровня
6. Основные методы исследования
7. Методы работы с учебной книгой
8. Техника чтения научной литературы
9. Методы оптимизации работы с литературой (учебником)
10. Правила конспектирования литературы
11. Конспектирование научных статей
12. Составление и назначение глоссария
13. Правила оформления письменных работ (реферат, курсовая работа (проект), дипломная работа)
14. Составление литературного обзора, библиографического списка
15. Реферирование. Структура реферата
16. Требования к оформлению реферата
17. Этапы работы над рефератом
18. Подготовка и назначение презентаций
19. Структура презентаций
20. Цели и структура эссе
21. Работа с систематическими и алфавитными каталогами
22. Работа с энциклопедиями и энциклопедическими словарями
23. Выбор и формулировка темы исследования
24. Аргументы, рассуждения и сравнения, используемые при написании реферата
25. Допустимые сокращения в письменных работах
26. Этапы исследовательской работы
27. Общие рекомендации по написанию литературного обзора
28. План литературного обзора
29. Типы докладов. Примеры
30. Способы написания доклада
31. Характеристика структуры доклада
32. Ошибки при написании доклада
33. Виды статей. Примеры
34. Структура статьи
35. Процесс написания статьи
36. Требования к оформлению научной статьи
37. Структура научной конференции
38. Виды научных конференций. Примеры
39. Научные журналы. Примеры
40. Модель круглого стола.
41. Виды грантов и образовательных программ. Примеры
42. Академические программы. Примеры
43. Малобюджетные и кратковременные проекты
44. Инновационные проекты. Примеры
45. Стадии разработки инновационного проекта
46. Особенности инновационного проекта
47. Структура курсовой работы (проекта)
48. Структура дипломной работы

5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация разбита на два блока. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется письменная работа. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы письменной работы

1. Роль науки в современном обществе
2. Понятие «наука» и классификация наук.
3. Научное исследование и его характеристики.
4. Философия науки.
5. Великие ученые в истории науки.
6. Министерство образования и науки РФ, его функции.
7. Научная деятельность в высшем учебном заведении.
8. Методы междисциплинарного исследования.
9. Теоретический и эмпирический уровни научного исследования.
10. Значение математических моделей в научных исследованиях, их основные типы в психологической науке.
11. Составить этапы научного исследования (на примере предмета «Общая психология»)
12. Источники научной информации.

13. Систематизация научной и учебной информации.
 14. Методика чтения научной литературы.
 15. Научно-исследовательская работа студента вуза
 16. Реферат, его назначение и структура.
 17. Научный доклад. Тезисы доклада.
 18. Научная статья, ее структура и содержание.
 19. Курсовая работа и основные требования к ней.
 20. Дипломная работа, основные требования к ней.
 21. Особенности подготовки и защиты курсовых и дипломных работ.
 22. Разработка технологии фруктово-сывороточных напитков с использованием глюкозо-галактозного сиропа и молочной сыворотки.
 23. Пищевые технологии и экологическая безопасность.
 24. Маркетинговые исследования сферы услуг.
 25. Региональные особенности развития сферы сервиса и туризма.
- Для подготовки презентации к письменной работе, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к письменной работе – не более 10.
- Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации.
- Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы.
- Практические (ситуационные) задания (Часть 1).
- Задача №1. В соответствии с изучаемыми дисциплинами и научным направлением работы кафедры, подобрать тему для дальнейшего учебного и научного исследования.
- Задача №2. Подготовить анкету для проведения опроса по теме исследования.
- Задача №3. Подобрать методы исследования по выбранной теме.
- Задача №4. Провести анализ отечественной и зарубежной литературы в соответствии с предложенной методикой по теме исследования.
- Задача №5. Провести анализ текста: учебной литературы, научного источника.
- Тестовые задания (Часть 2)
1. Какие формы работы относятся к учебно-исследовательской деятельности студентов:
 - а) проведение исследовательских работ в период практики и стажировки;
 - б) выступление с докладами на научно-теоретических и научно-практических конференциях;
 - в) написание рефератов, курсовых и дипломных работ;
 - г) участие в конкурсах на лучшую научную работу и олимпиадах.
 2. Какие формы работы относятся к научно-исследовательской деятельности студентов:
 - а) работа в научных кружках и проблемных группах, студенческих лабораториях;
 - б) проведение научных исследований при выполнении дипломных работ;
 - в) выступление с докладами на научно-теоретических и научно-практических конференциях;
 - г) переводы научных работ, текстов.
 3. Критический отзыв на научную работу:
 - а) аннотация;
 - б) план;
 - в) тезис;
 - г) рецензия.
 4. При цитировании:
 - а) каждая цитата сопровождается указанием на источник;
 - б) цитата приводится в кавычках;
 - в) цитата должна начинаться с прописной буквы;
 - г) все варианты верны.
 5. Сжатое изложение основной информации первоисточника на основе ее смысловой переработки:
 - а) реферат;
 - б) цитата;
 - в) конспект;
 - г) план.
 6. Критерии оценки учебного реферата:
 - а) соответствие содержания теме реферата;
 - б) глубина переработки материала;
 - в) правильность и полнота использования источников;
 - г) все варианты верны.
 7. В курсовых и дипломных работах рекомендуется вести изложение:
 - а) от первого лица единственного числа;
 - б) от первого лица множественного лица;
 - в) в безличной форме;
 - г) все варианты верны.
 8. Объект исследования в курсовой и дипломной работе отвечает на вопрос:
 - а) «Как называется исследование»;
 - б) «Что рассматривается?»;
 - в) «Что нужно сделать, чтобы цель была достигнута?»;
 - г) «Какой результат исследователь намерен получить?».
 9. Основная часть курсовой работы включает в себя:

- а) анализ литературы;
 б) изложение позиции автора курсовой работы;
 в) результаты самостоятельно проведенного фрагмента исследования;
 г) все варианты верны.

10. Правильное оформление журнальной статьи в списке использованных источников:

- а) Голубева, составить реферат, Школьная библиотека. 2014.-№2. – С.12-13;
 б) Голубева, составить реферат // Школьная библиотека. - 2014.-№2. – С.12-13;
 в) Голубева, составить реферат: Школьная библиотека. 2014.-№2. – С.12-13;
 г) Голубева, составить реферат // Школьная библиотека. 2014.-№2. – С.12-13.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Задания для практических работ, самостоятельные работы в форме письменной работы, ситуационных задач и тестовых заданий, вопросы к зачету.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Хожемпо, В. В., Тарасов, К. С., Пухлянко, М. Е.	Азбука научно-исследовательской работы студента: учебное пособие	Москва: Российский университет дружбы народов, 2010	http://www.iprbookshop.ru/11552.html
Л1.2	Исакова, А. И.	Учебно-исследовательская работа: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016	http://www.iprbookshop.ru/72208.html
Л1.3	Родионова Д. Д., Сергеева Е. Ф.	Основы научно-исследовательской работы (студентов): учебное пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2010	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227895

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Земляной, К. Г., Павлова, И. А.	Основы научных исследований и инженерного творчества (учебно-исследовательская и научно-исследовательская работа студента): учебно-методическое пособие по выполнению исследовательской работы	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/68267.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodava-teley-po-organizacii-i-planirovaniyu

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Исакова, А. И. Учебно-исследовательская работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. И. Исакова. — Электрон. текстовые данные. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 117 с.			
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Э2	Хожемпо, В. В. Азбука научно-исследовательской работы студента [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. В. Хожемпо, К. С. Тарасов, М. Е. Пухляно. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский университет дружбы народов, 2010. — 108 с.
Э3	Родионова, Д.Д. Основы научно-исследовательской работы (студентов) : учебное пособие / Д.Д. Родионова, Е.Ф. Сергеева. - Кемерово : КемГУКИ, 2010. - 181 с.
Э4	Основы научных исследований и инженерного творчества (учебно-исследовательская и научно-исследовательская работа студента) [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие по выполнению исследовательской работы / сост. К. Г. Земляной, И. А. Павлова. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 68 с.
Э5	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания. – Ростов-на-Дону : Донской гос. тех. ун-т, 2018. – 24 с.
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;
6.3.1.2	- Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оборудована: специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: телевизор SAMSUNG N409, проектор BENQ, ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные), демонстрационный экран DINON;
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций оснащено: специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
 УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
 (ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Проектирование услуг на предприятиях сервиса рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx	
	по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: экзамены 8 курсовые проекты 8
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	82	
часов на контроль	26,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	8		Итого	
	18 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	3,3	3,3	3,3	3,3
В том числе инт.	2	2	2	2
В том числе в форме практ.подготовки	2	2	2	2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	82	82	82	82
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс» , А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс» , Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Проектирование услуг на предприятиях сервиса

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины:
1.2	- усвоение основных сведений, связанных с проектированием сервисных предприятий включая расчеты производственной программы, численности рабочих и других параметров, а также изучение состояния и путей развития производственной базы таких предприятий.
1.3	Задачи дисциплины
1.4	- ознакомление с теоретическими основами проектирования процесса оказания услуг; рассмотрение видов, типов и функций предприятий сервиса, организаций и их служб; определение структуры и требований к производственно-технологической базе предприятий сервиса;
1.5	изучение основ проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия;
1.6	- овладение методикой технологического расчета и планировки производственных зон и участков;
1.7	- выявление технологических и других требований к предприятиям сервиса;
1.8	- овладение методиками расчета программы сервисных работ, производственной программы, проектных мощностей сервисного предприятия, ресурсного обеспечения процесса оказания услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Менеджмент в сервисе
2.1.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий**

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий

ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания целевых ориентиров сервисных предприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания целевых ориентиров сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные знания целевых ориентиров сервисных предприятий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать

	задачи деятельности
Уровень 3	сформированные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности
Уровень 2	частично сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности
Уровень 3	сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	целевые ориентиры сервисных предприятий
3.1.2	процесс проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
3.2	Уметь:
3.2.1	ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности
3.2.2	управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности
3.3.2	навыками участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Основы проектирования услуг						
1.1	Понятие сервиса продукции и услуг /Лек/	8	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.1Л3.2 Э1 Э2 Э5 Э6	0	
1.2	Понятие сервиса продукции и услуг (собеседование) /Пр/	8	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э5	0	
1.3	Понятие сервиса продукции и услуг /Ср/	8	15	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э5	0	
1.4	Характеристика предприятий сервиса /Лек/	8	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э5	0	
1.5	Характеристика предприятий сервиса /Пр/	8	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э5	0	
1.6	Характеристика предприятий сервиса /Ср/	8	8	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э5	0	
1.7	Формирование стратегии в сфере услуг (лекция-дискуссия) /Лек/	8	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э5	0	
1.8	Формирование стратегии в сфере услуг (собеседование) /Пр/	8	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э5	0	

1.9	Формирование стратегии в сфере услуг /Ср/	8	8	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	
Раздел 2. Формирование проектных решений по услугам предприятий сервиса							
2.1	Проектные решения по услугам сервиса /Лек/	8	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	
2.2	Проектные решения по услугам сервиса /Пр/	8	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	
2.3	Проектные решения по услугам сервиса /Ср/	8	16	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	
2.4	Основы проектирования предприятий сервиса /Лек/	8	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	
2.5	Основы проектирования предприятий сервиса /Пр/	8	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2 Э5 Э6	0	
2.6	Основы проектирования предприятий сервиса /Ср/	8	8	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	
2.7	Технико-экономическое обоснование сервисного предприятия /Лек/	8	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	
2.8	Технико-экономическое обоснование сервисного предприятия /Пр/	8	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	
2.9	Технико-экономическое обоснование сервисного предприятия /Ср/	8	8	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	
2.10	Обоснование технологических процессов предприятий сервиса /Лек/	8	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	
2.11	Обоснование технологических процессов предприятий сервиса /Пр/	8	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	2	
2.12	Обоснование технологических процессов предприятий сервиса /Ср/	8	11	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	
2.13	Направления совершенствования проектирования процесса оказания услуг. Ресурсосбережения на предприятиях сервиса /Лек/	8	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	
2.14	Направления совершенствования проектирования процесса оказания услуг. Ресурсосбережения на предприятиях сервиса (собеседование) /Пр/	8	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	

2.15	Направления совершенствования проектирования процесса оказания услуг. Ресурсосбережения на предприятиях сервиса /Ср/	8	8	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	
2.16	Подготовка курсового проекта и подготовка к сдаче экзамена /ИКР/	8	3,3	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	
2.17	Итоговая аттестация /Экзамен/	8	26,7	ПК-2.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2 Э5	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить контрольную работу. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

- 1.Различие между производством и сферой услуг.
- 2.Понятие сервисного продукта.
- 3.Классификация услуг
- 4.Классификация сервисной деятельности.
- 5.Субъекты сервисной деятельности.
- 6.Требования к системе сервиса ремонтного предприятия.
- 7.Структура и характеристика системы сервиса.
- 8.Роль стратегии в развитии производства и сферы услуг.
- 9.Понятие производственной стратегии.
- 10.Формирование производственной (сервисной) стратегии.
- 11.Направления сервисной стратегии.
- 12.Структура процесса оказания услуги.
- 13.Элементы оказания услуг.
- 14.Структурные решения по услугам.
- 15.Технологические решения по услугам.
- 16.Конкурентные решения по услугам.
- 17.Проектные решения по ресурсам.
- 18.Производственная программа – как основа функционирования предприятия сервиса.
- 19.Обоснование планового объема сервисных работ
- 20.Расчет численности персонала и производственного обеспечения сервисных процессов
- 21.Экономическое обоснование сервисного предприятия
- 22.Дисконтирование денежных потоков
- 23.Основное содержание ТЭО
- 24.Требования к разработке ТЭО
- 25.Порядок разработки, согласования и утверждения ТЭО инвестиций
- 26.Бизнес-план
- 27.Понятие о технологическом процессе
- 28.Структура технологического процесса сервиса
- 29.Принципы построения проектирования и типизации технологических процессов сервиса
- 30.Формы и методы организации технологического процесса сервиса
- 31.Характеристика общих направлений развития предприятий сервиса.
- 32.Управление качеством реализации сервисных услуг.
- 33.Обусловленность развития качества системы сервиса в современных условиях.
- 34.Качественные требования в работе с заказчиком.
- 35.Управление качеством сервисных услуг.
- 36.Ресурсосбережение на предприятиях сервиса.

5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания курсовой работы.

Курсовой проект должна включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения,

раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Курсовой проект имеет следующее название:

«Проектирование услуг на предприятии сервиса (на примере...)».

Примерная тематика курсового проекта по профилю «Сервис на предприятиях питания»:

1. Проектирование услуг по организации обслуживания клиентов комплексными обедами (на примере...).
2. Проектирование услуг сервиса работы ресторана (на примере...).
3. Проектирование услуг сервиса работы кафе (на примере...).
4. Проектирование услуг сервиса работы общественной столовой (на примере...).
5. Проектирование услуг сервиса работы бара (на примере...).
6. Проектирование услуг сервиса работы пиццерии (на примере...).
7. Проектирование услуг организации обслуживания по общественным заказам (на примере...).
8. Проектирование услуг по организации обслуживания торжественных мероприятий предприятиями общественного питания (на примере...).
9. Проектирование услуг сервиса работы заводской столовой (на примере...).
10. Проектирование услуг по организации обслуживания индивидуальных заказов (на примере...).

Примерная тематика курсового проекта по профилю «Сервис транспортных средств»:

1. Проектирование услуг автотранспортного предприятия (на примере...).
2. Проектирование услуг дилерского центра (на примере...).
3. Проектирование услуг предприятия по ремонту и обслуживанию автомобилей (на примере...).

Примерная тематика курсового проекта по профилю «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»:

1. Проектирование процесса оказания услуг по управлению объектом ЖКХ (на примере...)
2. Проектирование процесса оказания услуг по управлению многоквартирным домом (на примере...).
3. Проектирование процесса благоустройства территории с использованием малых архитектурных форм (МАФ).
4. Проектирование процесса обслуживания и ремонта санитарно-технического оборудования жилого здания.
5. Технологический расчёт процесса замены участка газопровода в жилом доме.
6. Проектирование процесса организации текущего ремонта жилищного фонда
7. Проектирование процесса последующего обслуживания собственного проекта индивидуального жилищного строительства

8. Проектирование процесса организации учёта сточных вод на городском коллекторе сточных вод
9. Проектирование услуги вывоза мусора в сфере ЖКХ, с обоснованием технологического процесса.
10. Проект реконструкции процесса утилизации ТБО с обоснованием выбора технологии.

Примерная тематика курсового проекта по профилю «Сервис энергетического оборудования»:

1. Проектирование услуг на предприятиях сервиса (на примере сервисного предприятия...)
- Проектирование услуг на предприятиях сервиса (на примере ремонтной мастерской...)
3. Проектирование услуг на предприятиях сервиса (на примере сервисного центра...)
4. Проектирование процесса установки коммерческого узла учёта тепла у потребителя с последующим техническим обслуживанием.
5. Проектирование процесса обслуживания электрооборудования с учётом особенностей жилого здания.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Курс лекций, практические задания, комплект тестов, темы курсового проекта, вопросы к экзамену

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Руденко Л. Л.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/75199.html
Л1.2	Васюкова А.Т.	Проектирование предприятий общественного питания: Учебное пособие	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018	http://znanium.com/catalog/document?id=257642

6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Васюкова А. Т.	Проектирование предприятий общественного питания: практикум	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453513
Л2.2	Радионова, И. Е.	Проектирование предприятий отрасли: учебно-методическое пособие	Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2014	http://www.iprbookshop.ru/67589.html
Л2.3	Кравченко И. Н., Коломейченко А. В., Чепурин А. В., Корнеев В. М.	Проектирование предприятий технического сервиса	, 2015	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56166
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	С.С. Воробьев, В.А. Воробьев	Проектирование процесса оказания услуг. Методические указания к выполнению курсовой работы: методические указания	, 2010	https://ntb.donstu.ru/content/proektirovanie-processa-okazaniya-uslug-uslug-metodicheskie-ukazaniya-k-vypolneniyu-kursovoy-raboty
Л3.2	С.С. Воробьев, С.А. Воробьев	Проектирование процесса оказания услуг: метод. пособие	, 2010	https://ntb.donstu.ru/content/proektirovanie-processa-okazaniya-uslug-uslug
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Проектирование предприятий общественного питания корпорация "Дашков и К" 2018	Васюкова А. Т.	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 144 с.	
Э2	Проектирование предприятий технического сервиса Чепурин А. В., Корнеев В. М. 2015 1-е изд. 352 с.	Кравченко И. Н., Коломейченко А. В.,		
Э3	Проектирование предприятий отрасли Учебно-методическое пособие Радионова И. Е. Санкт-Петербург: Университет ИТМО 2014 Проектирование предприятий отрасли 82 с.			
Э4	Проектирование предприятий общественного питания практикум Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°» 2016, 144 с.	Васюкова А. Т.	Москва:	
Э5	Проектирование процесса оказания услуг метод. пособие С.С. Воробьев, С.А. Воробьев 2010			
Э6	Проектирование процесса оказания услуг. Методические указания к выполнению курсовой работы методические указания С.С. Воробьев, В.А. Воробьев, 2010			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;			
6.3.1.2	- Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.2	(Специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U)
7.3	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.4	специализированная мебель;технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций</p>	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Экономика и анализ деятельности предприятия рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	32
самостоятельная работа	74
часов на контроль	35,7

Виды контроля в семестрах:
экзамены 6
курсовые работы 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	Неделя 16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	2,3	2,3	2,3	2,3
В том числе инт.	12	12	12	12
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	74	74	74	74
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Экономика и анализ деятельности предприятия

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели: формирование теоретических основ и прикладных знаний в вопросах экономики и анализа с использованием современных методов и методик оценки финансовой и управленческой отчётности организации, практическая
1.2	реализация которых должна способствовать повышению качества бизнес-решений, принимаемых персоналом компании, и, в конечном счёте, приводить к росту эффективности её деятельности.
1.3	Задачи:
1.4	– изучение современного состояния теории и практики экономики и анализа (с учётом обобщения отечественного и международного опыта);
1.5	– формирование представлений о методах и приёмах проведения анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности организации;
1.6	– обучение умению получать объективную информацию о работе организации, её проблемах и перспективах;
1.7	– изучение закономерностей использования экономического анализа в качестве инструмента предварительной проверки при выборе перспективных направлений инвестирования и прогнозирования будущих финансовых результатов;
1.8	– определение роли анализа в принятии долгосрочных финансовых решений, в вопросах управления собственным и заёмным капиталом организации;
1.9	– обучение расчётно-аналитическим процедурам в части определения влияния внешних и внутренних факторов на уровень результативности бизнеса организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Экономика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	
2.2.2	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-6.2: Применяет технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентами
Уровень 2	частично освоенные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентам
Уровень 3	сформированные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентам

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия

ПК-6.3: Способен разрабатывать стандарты обслуживания клиентов**Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Уровень 2	общие, но не структурированные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации
Уровень 3	сформированные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития
Уровень 2	частично освоенные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития
Уровень 3	сформированные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные направления анализа хозяйственной деятельности, последовательность его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации;
3.1.2	направления использования результатов анализа хозяйственной деятельности; стандарты обслуживания
3.1.3	основы построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
3.2	Уметь:
3.2.1	провести экономический анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции;
3.2.2	определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития; анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации; анализировать доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений;
3.3	Владеть:

3.3.1	методами анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемами выявления и оценки резервов производства;
3.3.2	методами инвестиционного анализа; методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчетами влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Теоретические основы экономического анализа /Лек/	6	2	ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Метод и методика комплексного экономического анализа хозяйственной деятельности /Пр/	6	2	ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Метод и методика комплексного экономического анализа хозяйственной деятельности /Ср/	6	10	ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Способы обработки экономической информации /Лек/	6	2	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Методика определения величины резервов в анализе хозяйственной деятельности (решение типовых задач) /Пр/	6	2	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Методика определения величины резервов в анализе хозяйственной деятельности /Ср/	6	8	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Способы измерения влияния факторов в анализе хозяйственной деятельности /Лек/	6	2	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.8	Способы измерения влияния факторов в анализе хозяйственной деятельности (решение типовых задач) /Пр/	6	2	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.9	Способы измерения влияния факторов в анализе хозяйственной деятельности /Ср/	6	8	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Анализ производства и реализации продукции /Лек/	6	2	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.11	Анализ производства и реализации продукции (решение типовых задач) /Пр/	6	2	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.12	Анализ производства и реализации продукции /Ср/	6	8	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Анализ трудовых ресурсов /Лек/	6	2	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Анализ трудовых ресурсов /Пр/	6	2	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Анализ трудовых ресурсов /Ср/	6	8	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Анализ использования основных средств /Лек/	6	2	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.17	Анализ использования основных средств (решение типовых задач) /Пр/	6	2	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.18	Анализ использования основных средств /Ср/	6	8	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.19	Анализ использования материальных ресурсов /Лек/	6	2	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.20	Анализ себестоимости продукции (решение типовых задач) /Пр/	6	2	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.21	Анализ себестоимости продукции /Ср/	6	12	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.22	Анализ финансового состояния предприятия /Лек/	6	2	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.23	Анализ финансовых результатов деятельности предприятия (решение типовых задач) /Пр/	6	2	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.24	Анализ финансового состояния предприятия /Ср/	6	12	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.25	Подготовка к сдаче экзамена /ИКР/	6	2,3	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.26	Прием экзамена /Экзамен/	6	35,7	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
------	--------------------------	---	------	--------	-------------------------------------------------------------------------	---	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие об анализе хозяйственной деятельности
2. Предмет экономического анализа
3. Виды экономического анализа
4. Метод экономического анализа, его особенности
5. Методика АХД
6. Факторный анализ в АХД
7. Классификация факторов в АХД
8. Моделирование взаимосвязи в факторном анализе
9. Способ сравнения
10. Способы приведения показателей в сопоставимый вид
11. Использование относительных и средних величин
12. Способы группировки информации
13. Балансовый метод
14. Понятие и классификация хозяйственных резервов
15. Методика определения величины резервов
16. Способ цепной подстановки
17. Способ абсолютных разниц
18. Способ относительных разниц
19. Интегральный метод в АХД
20. Способ пропорционального деления и долевого участия
21. Способ логарифмирования в АХД
22. Приемы корреляционного анализа
23. Анализ динамики и выполнения плана производства и реализации продукции
24. Анализ ассортимента и структуры продукции
25. Анализ положения товаров на рынках сбыта
26. Анализ качества и конкурентоспособности продукции
27. Анализ ритмичности работы предприятия
28. Выявление факторов и резервов увеличения выпуска и реализации продукции
29. Анализ выполнения договорных обязательств и реализации продукции
30. Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами
31. Анализ производительности труда
32. Анализ использования рабочего времени
33. Анализ формирования фонда заработной платы
34. Анализ обеспеченности предприятия основными средствами производства
35. Анализ использования производственной мощности; интенсивность и эффективность использования основных средств, технологического оборудования
36. Методика определения резервов увеличения выпуска продукции, анализ фондоотдачи и фондорентабельности.
37. Анализ обеспеченности предприятия материальными запасами
38. Анализ использования материальных резервов
39. Анализ общей суммы затрат на производство продукции и затрат на 1 рубль произведенной продукции
40. Анализ прямых материальных, трудовых и косвенных затрат
41. Выявление резервов снижения себестоимости продукции.
42. Анализ состава и динамики прибыли
43. Анализ финансовых результатов от реализации продукции и услуг и прочих доходов и расходов
44. Анализ рентабельности предприятия
45. Методика подсчета резервов увеличения суммы прибыли
46. Анализ экономического потенциала организации
47. Оценка и анализ результативности финансово-хозяйственной деятельности организации

5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы докладов:

1. Роль и место экономического и финансового анализа в деятельности предприятий сферы туризма и гостиничного хозяйства
2. Виды экономического анализа, их особенности и области применения.
3. Виды экономических показателей и факторов; общая классификация; ха-рактеристика их применения в сфере туризма и гостиничного хозяйства.
4. Источники информации для проведения экономического и финансового анализа на предприятии, оценка ее достаточности и надежности.
5. Методы экономического анализа, их виды и особенности применения в сфере туризма и гостиничного хозяйства.
6. Особенности экономического анализа, область и порядок его применения в системе управления предприятием.
7. Объекты экономического и финансового анализа в туризме и гостиничном хозяйстве, их характеристики и особенности.
8. Применение SWOT – анализа в системе туризма и гостиничного бизнеса, его содержание, особенности, назначение результатов.
9. Поиск, выявление, анализ и использование резервов и факторов, опреде-ляющих основные направления повышения эффективности деятельности пред-приятия.
10. Основные фонды, их состав, структура, движение; анализ их качества и обеспеченности.
11. Оценка и анализ эффективности использования основных фондов и средств на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства.
12. Оценка и анализ состава и движения материальных ресурсов и оборотных средств в сферах туризма и гостиничного бизнеса.
13. Анализ состава, структуры и качества трудовых ресурсов на предприятии; их соответствия предъявляемым требованиям.
14. Оценка и анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами и их движения.
15. Анализ производительности труда и заработной платы на предприятии; соотношение их изменения; признак эффективности использования трудовых ресурсов.
16. Анализ затрат по экономическим элементам, их состав, структура, дина-мика; назначение полученных результатов.
17. Расчет и анализ затрат на производство и оказание туристских и гостиничных услуг по статьям калькуляции; оценка ее эффективности.
18. Анализ и оценка показателей рентабельности, их сущность и содержание, динамика, использование и назначение полученных результатов.
19. Сущность, виды и группы финансовых коэффициентов, их роль и назначение в экономическом и финансовом анализе.
20. Анализ, оценка управление ликвидностью и платежеспособностью пред-приятия.
21. Анализ, оценка и управление финансовой устойчивостью предприятия.
22. Составление аналитического агрегированного баланса – нетто; экспресс-анализ финансового состояния предприятия на основе данных экспресс-анализа.
23. Комплексная экспресс-оценка эффективности использования основных факторов производства.
24. Комплексная оценка эффективности финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Контрольная работа состоит из двух частей:

1. Решение сквозной задачи по финансовому анализу с элементами управленческого учета.
2. Текстовая часть работы, где должны быть приведены необходимые расчеты; пояснения и выводы из проведенного анализа.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Курс лекций, практические задания, темы докладов и контрольных работ, вопросы к экзамену

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Долматова, О. В., Сысоева, Е. Н.	Анализ хозяйственной деятельности по отраслям. Управленческий анализ: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79764.html
Л1.2	Косолапова М. В., Свободин В.А.	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: Учебное пособие	Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2018	http://znanium.com/catalog/document?id=211248
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Басовский Л.Е., Лунова А. М.	Экономический анализ (Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности): Учебное пособие	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2015	http://znanium.com/g_o.php?id=474209
Л2.2	Савицкая Г. В.	Анализ хозяйственной деятельности предприятия: Учебник	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2016	http://znanium.com/g_o.php?id=547958
Л2.3	Савицкая Г. В.	Анализ хозяйственной деятельности предприятия: Учебник	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2017	http://znanium.com/g_o.php?id=752455
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu
Л3.2	Науменко, Т. С.	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: рабочая тетрадь для практических занятий для бакалавров направления подготовки «экономика», профиль «бухгалтерский учет, анализ и аудит», очной и заочной форм обучения	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017	http://www.iprbookshop.ru/66848.html
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Анализ хозяйственной деятельности по отраслям. Управленческий анализ Долматова О. В., Сысоева Е. Н. Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019 148 с.	Учебное пособие		
Э2	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности А. Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К" 2018 248 с.	Косолапова М. В., Свободин В.		
Э3	Экономический анализ (Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности) Учебное пособие Басовский Л.Е., Лунова А. М. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" 2015 222 с.			
Э4	Анализ хозяйственной деятельности предприятия Учебник Савицкая Г. В. Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М" 2016 378 с.			
Э5	Анализ хозяйственной деятельности предприятия Учебник Савицкая Г. В. Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М" 2017 378 с.			
Э6	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности Рабочая тетрадь для практических занятий для бакалавров направления подготовки «Экономика», профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», очной и заочной форм обучения Науменко Т. С. Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа 2017, 95 с.			

Э7	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете метод. указания ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ 2018
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U);
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Психология личности и группы
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 2
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	47,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	2		Итого	
	16 2/6			
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

К.филол.н, доц., Кудашина В.Л. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс» , А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс» , Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Психология личности и группы

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 28.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Психология личности и группы" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися основных положений психологии личности и группы; знаний о психике человека, о формировании личности в процессе социализации, о становлении и развитии социальных групп; методов психологического исследования и воздействия, применяемых для решения практических задач; формирования представлений о роли психологических знаний как одного из средств решения профессиональных, социальных и практических задач; навыков использования психологических знаний для решения прикладных задач в профессиональной деятельности и личных задач, направленных на саморазвитие и самосовершенствование; навыков и умений самостоятельного расширения психологических знаний и использования их в профессиональной деятельности.
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Основы функционирования систем сервиса	
2.2.2	Экология здоровья	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
Уровень 3	сформированные системные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
Уровень 2	частично сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
Уровень 3	сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.

Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.
3.2	Уметь:
3.2.1	применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Психология личности						
1.1	Основы психологии личности. Многочисленность определений понятия личность. Человек, индивид, личность, индивидуальность. Психологическое понимание личности. Проблема личности с позиций психологии отношений. Из истории развития психологии личности. Исследование формирования личности в отечественной психологии. /Лек/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Представление о структуре личности в различных психологических теориях. Факторный анализ в изучении личности. /Пр/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.3	Человек как индивид, личность, субъект деятельности. Поиск смысла жизни как важнейшая сущностная характеристика человека, как проявление его свободы личности. /Ср/	2	6	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Формирование и развитие личности. Свойства, структура и типологии личности. Социальная среда и социализация личности. Понятие социализации личности. Основные направления исследований социализации личности. Семья как институт социализации. Механизмы социализации. Стадии социализации и успешность их прохождения. Понятие возрастного кризиса. Идентификационные характеристики личности: формирование "Я-концепции". /Ср/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.5	Личность и индивидуальность. Социализация личности. Споры о главенстве влияний среды и наследственности на развитие личности. /Пр/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.6	Периодизация развития личности. Жизненный цикл и возрастные кризисы. /Ср/	2	6	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	Психические процессы и состояния личности. Познавательные психические процессы. Ощущение и восприятие. Виды и свойства ощущений, иллюзии восприятия. Понятие памяти, виды и процессы памяти. Сущность внимания, свойства и виды внимания. Мышление и воображение. Понятие эмоций, виды. Понятие чувств, виды чувств. Сходство и отличие чувств и эмоций. Понятие воли, структура волевого акта. Разнообразие эмоциональных состояний. Понятие стресса, фрустрации, тревожности. /Лек/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.8	Познавательные психические процессы и эмоциональные состояния. /Пр/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.9	Сознание как высшая ступень развития психики. Развитие самосознания и "Я-концепции" /Ср/	2	4	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.10	Индивидуально-психологические свойства личности. Понятие темперамента. Физиологическая основа темперамента. Виды темпераментов и их характеристика. Понятие характера. Отличие характера от темперамента. Структура характера. Черты характера. Формирование характера. Понятие акцентуации характера. Основные виды акцентуаций и их краткая характеристика. Понятие способностей. Физиологическая основа способностей. Задатки. Виды способностей. Уровни способностей. Понятие направленности личности. Влечение, желание, мотивы, ценности, мировоззрение в структуре личности. /Ср/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.11	Темперамент, характер и способности человека. /Пр/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.12	Общее и индивидуальное в психике человека: типологии личности. /Ср/	2	4	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 2. Психология группы							
2.1	Группа как объект психологического исследования. Понятие социальной группы. Особенности становления группы как психологической общности. Малые и большие группы. Понятие малой группы. Классификация малых групп. Верхняя и нижняя границы малых групп. Структура малой группы(формальная, неформальная, полужформальная). Социометрическая и коммуникативная структуры группы. Позиция, статус, роль личности в группе. /Лек/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

2.2	Общность и социальная группа. Типы взаимоотношений в коллективе. Степень сплоченности рабочей группы. /Пр/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.3	Межличностные отношения в группах и коллективах. /Ср/	2	4	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.4	Динамические процессы в малой группе. Понятие и механизмы групповой динамики. Формирование и развитие группы. Этапность развития малой группы. Уровни развития группы и групповая динамика. Феномен группового давления. Понятие конформности. Виды конформности: внешняя, внутренняя, негативизм. Влияние большинства и меньшинства на группу и личность. Лидерство и руководство. Различия лидера и руководителя. Стили лидерства и руководства. /Ср/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.5	Стиль и социально-психологические проблемы руководства. Проблема выбора оптимального стиля руководства. /Пр/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.6	Группа как объект психологического исследования. /Ср/	2	4	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.7	Психология конфликта. Понятие конфликта. Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Виды конфликтов. Конфликтная ситуация специфика ее осознания. Анализ конфликта. Функции и границы конфликта. Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Способы эффективного разрешения конфликтов. /Ср/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

2.8	Модель конфликтного процесса и его последствия. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. /Пр/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.9	Эмоциональный стресс и психосоматические заболевания. Способы и приемы эмоциональной саморегуляции. /Ср/	2	4	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.10	Психология общения. Функции и структура общения. Коммуникативная компетентность. Стратегии, тактики, виды общения. Вербальные и невербальные средства общения. Структура и функции невербального общения. Публичные выступления. /Лек/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.11	Психологическое воздействие: механизмы, средства и методы. /Пр/	2	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.12	Психология семьи и семейных отношений. Совместимость и конфликтность в семейных отношениях. Стадии и кризисные периоды брака. Типы супружеских конфликтов. Модели поведения супругов во внутрисемейных конфликтах. Разрешение супружеских конфликтов. /Ср/	2	7,8	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.13	Прием зачета. /ИКР/	2	0,2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к текущему контролю и промежуточной аттестации:

1. Общее представление о личности.
2. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность».
3. Представление о структуре личности в различных концепциях отечественной психологии.
4. Концепция структуры личности К.К.Платонова.
5. Понятие личности и представление о структуре личности в концепции С.Л.Рубинштейна.
6. Характеристики человека как индивида, личности и индивидуальности в работах Б.Г.Ананьева.
7. Соотношение понятий «индивид» и «личность» в подходе А.Н.Леонтьева.

8. Представление о личности в работах зарубежных психологов.
9. Компоненты личности по З.Фрейду.
10. Аналитическая психология К. Юнга.
11. Социальная среда и социализация личности.
12. Стадии и механизмы социализации личности.
13. Понятие Я-концепции.
14. Структура и функции Я-концепции.
15. Периодизация развития личности. Понятие возрастного кризиса.
16. Представление о способностях. Классификации способностей.
17. Определение, свойства, виды и характеристики ощущений.
18. Определения, свойства и классификация восприятий. Эффекты восприятия.
19. Память. Виды и процессы памяти.
20. Внимание. Свойства и виды внимания.
21. Мышление и воображение.
22. Определение, характеристика эмоций.
23. Свойства и функции эмоций.
24. Классификация эмоций.
25. Потребности, мотивация, воля.
26. Структура мотивационной сферы человека и ее характеристики.
27. Понятие стресса, фрустрации, тревожности.
28. Понятие темперамента. Психологическая характеристика различных типов темперамента.
29. Формирование характера. Соотношение характера и темперамента.
30. Понятие акцентуации характера. Основные виды акцентуаций.
31. Психология способностей, одаренности, творчества.
32. Направленность и способности личности.
33. Понятие социальной группы. Малые и большие группы.
34. Классификация, структура малой группы. Механизмы групповой динамики.
35. Типы взаимоотношений в коллективе.
36. Степень сплоченности рабочей группы.
37. Лидерство и руководство.
38. Проблема выбора оптимального стиля руководства.
39. Большие социальные группы.
40. Психология конфликта. Виды конфликтов.
41. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
42. Способы эффективного разрешения конфликтов.
43. Эмоциональный стресс.
44. Тактика стрессоустойчивого поведения.
45. Способы и приемы эмоциональной саморегуляции.
46. Функции и структура общения. Средства общения.
47. Психологическое воздействие: механизмы, средства и методы.
48. Механизмы психологической защиты.
49. Стадии и кризисные периоды брака.
50. Разрешение супружеских конфликтов.

5.2. Темы письменных работ

1. Личность и индивидуальность.
2. Отечественные и зарубежные психологические концепции личности.
3. Личность в коллективе.
4. Социальные ожидания в группе.
5. Статус личности в группе.
6. Личность и психологический климат коллектива.
7. Проблема личности и сплоченности группы.
8. Психологическая характеристика лидерства.
9. Роль и статус личности.
10. Проблема лидерства в психологии.
11. Функции руководства.
12. Психологическая характеристика стилей лидерства и руководства.
13. Власть и этика руководителя.
14. Взаимоотношения и социально-психологический климат в коллективе.
15. Сплоченность в группах и коллективе.
16. Взаимоотношения детей младшего школьного возраста.
18. Роль коллектива в подростковом возрасте.
19. Особенности развития личности в подростковом возрасте.
20. Развитие личности в ранней юности.
21. Особенности функционирования личности в период зрелости. Кризис среднего возраста.
22. Мотивационные предпосылки социализации личности.
23. Методики диагностики индивидуальных особенностей личности.
24. Общение и конфликты.

25. Приемы психологического воздействия.
5.3. Фонд оценочных средств
Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.
5.4. Перечень видов оценочных средств
Вопросы для проведения текущего контроля, тесты, реферат, ситуационные задания, вопросы для проведения промежуточной аттестации (вопросы к зачету).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Абдурахманов, Р. А.	Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/72456.html
Л1.2	Гуревич П. С.	Психология личности: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=968740
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Макурова, В. В., Боднар, Э. Л., Любякин, А. А., Оконечникова, Л. В., Вильгельм, А. М., Сыманюк, Э. Э., Оконечникова, Л. В.	Социальная психология. Современная теория и практика: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/68393.html
Л2.2	Мальцева, Ю. А., Яценко, О. Ю.	Психология управления: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/68461.html
Л2.3	Скибицкий, Э. Г., Скибицкая, И. Ю., Шудра, М. Г.	Общая психология. Практикум: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/68798.html
Л2.4	Смольникова, Л. В.	Психология: учебное пособие для студентов всех направлений	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016	http://www.iprbookshop.ru/72361.html
Л2.5	Макаров, Б. В., Непогода, А. В.	Психология делового общения: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79820.html
Л2.6	Петрова, Ю. А.	Психология делового общения и культура речи: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79821.html
Л2.7	Крысько В. Г.	Социальная психология в схемах и комментариях: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2016	http://znanium.com/go.php?id=511928

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.8	Кошечкина И.П., Канке А.А.	Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2016	http://znanium.com/g_o.php?id=518222
Л2.9	Барышева А.Д., Матюхина Ю.А.	Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2016	http://znanium.com/catalog/document?id=275626

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Е.В. Ежак, И.С. Мансурова	Методические указания для выполнения контрольных работ по курсу «Психология личности и группы»: методические указания	, 2011	https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-vypolneniya-kontrolnyh-rabot-po-kursu-psihologiya-lichnosti-i-gruppy
Л3.2	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu-razlichnykh-vidov-zanyatiy-i-samostoyatelnoy-raboty-obuchayushchixsya-v-donskom-gosudarstvennom-tehnicheskoy-universitete-metod-ukazaniya
Л3.3	Василенко А.Ю.	Рабочая тетрадь «Психология конфликта»: Учебно-методическая литература	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com/catalog/document?id=16202

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Гусева, Т. И. Психология личности : учебное пособие / Т. И. Гусева, Т. В. Катарьян. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1771-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81081.html			
Э2	Калина, Н. Ф. Психология личности : учебник для вузов / Н. Ф. Калина. — Москва : Академический Проект, 2015. — 216 с. — ISBN 978-5-8291-1714-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/36517.html			
Э3	Гуревич, П. С. Психология : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/71045.html			
Э4	Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 139 с. — ISBN 978-5-394-04357-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/102278.html			
Э5	Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/88227.html			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Мир психологии http://psychology.net.ru/
6.3.2.2	Научно-популярный психологический портал https://psychojournal.ru/
6.3.2.3	Психологос. Энциклопедия практической психологии https://www.psychologos.ru/articles/view/psihologos
6.3.2.4	Развитие личности и самопознание http://progressman.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	81 Лаборатория естественнонаучных дисциплин -учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин;
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации (стенды «Связь психологии с другими отраслями научных знаний», «Методы психологии», «Этапы развития психологии»);
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук);
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса.

Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время. Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском (практическом) занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией.

Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения; 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь; 3) обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы обучающийся развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. Вузовская практика позволяет выделить следующие формы самостоятельной работы обучающегося: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий, используя традиционные и современные источники (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, глобальные информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный социальный опыт; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в научных конференциях по актуальным проблемам. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы обучающегося являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и

доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать устно и письменно основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю; пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слово-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Введение в профессию

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 1
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	47,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Ст. преп., Ториков А.В. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Введение в профессию

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование основных теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса при организации и проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса, готовности организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
1.2	Задачами дисциплины являются: дать будущим специалистам необходимые и достаточные знания в области методического, информационного, технологического и технического обеспечения проведения экспертизы и диагностики; сформировать и закрепить устойчивые навыки и умения при организации и проведении экспертизы и диагностики основных объектов и систем сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Изучение дисциплины опирается на знания, полученные на предшествующих ступенях образования.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1		
2.2.2		
2.2.3	Сервисная деятельность	
2.2.4	Региональная стратегия развития сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса****Знать:**

Уровень 1	способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики;
Уровень 2	методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса
Уровень 3	принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики

Уметь:

Уровень 1	применять принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики.
Уровень 2	использовать устройства и технические характеристики метрологического обеспечения экспертизы и диагностики.
Уровень 3	использовать методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса, их блоков, модулей и элементов в аналоговом и дискретном исполнениях;

Владеть:

Уровень 1	осуществления экспертизы объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса
Уровень 2	осуществления экспертизы, контроля и диагностики объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса
Уровень 3	технологией разработки технологических карт экспертизы и диагностики всех видов объектов и систем сервиса.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- законодательно-нормативную базу функционирования объектов и систем сервиса;
3.1.2	- особенности формирования и функционирования объектов и систем сервиса;
3.1.3	- способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики;
3.1.4	- систему организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать способы формирования требований к объектам и системам сервиса;
3.2.2	- использовать способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики;
3.2.3	- использовать методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса, их блоков, модулей и элементов в аналоговом и дискретном исполнениях.
3.2.4	- реализовывать систему организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
3.2.5	- применять принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики.

3.2.6	- применять методы организации проведения экспертизы и диагностики.
3.2.7	- использовать устройства и технические характеристики метрологического обеспечения экспертизы и диагностики.
3.3	Владеть:
3.3.1	-Навыками:
3.3.2	- осуществления экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса;
3.3.3	- разработки технологических карт экспертизы и диагностики всех видов объектов и систем сервиса;
3.3.4	- навыками организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Сервис как исторический феномен						
1.1	Сервис как исторический феномен /Лек/	1	1	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Сервис в Европе /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Сервис как исторический феномен (анализ практической ситуации) /Пр/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Сервис и повседневные ритуалы в царской России (часть 1) /Лек/	1	1	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Гостеприимство в России /Ср/	1	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Сервис и повседневные ритуалы в царской России (часть 2) /Лек/	1	1	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	На пути к обществу глобального сервиса /Ср/	1	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.8	Система бытового обслуживания в СССР в контексте советской модели повседневности (1917-1929гг.) /Лек/	1	1	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.9	Сервис в городе и сельской местности /Ср/	1	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Развитие сервиса в регионе /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.11	Система бытового обслуживания в СССР в контексте советской модели повседневности (1929-1964 гг.) /Ср/	1	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.12	Конкуренция на рынке ЖКХ в разный период времени в России /Ср/	1	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Малый бизнес в сфере услуг /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Система бытового обслуживания в СССР в контексте советской модели повседневности (1965-1991 гг.) /Лек/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Рациональная организация труда в разных сферах обслуживания /Ср/	1	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Качество сервисного обслуживания, показатели качества(дискуссия) /Ср/	1	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.17	Качество сервисного обслуживания, показатели качества(анализ практических ситуаций) /Пр/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.18	Топливо-энергетическое хозяйство в России /Пр/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.5Л3.1 Э6	0	
1.19	Топливо-энергетическое хозяйство в России /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.20	Генезис различных видов сервиса(по профилю подготовки) /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.21	Нормативная база сервисной деятельности /Пр/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.22	Правовая база сервисной деятельности /Пр/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.5Л3.1 Э6	0	
1.23	Сервис в России: пути развития /Ср/	1	1	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.24	Сервис в России: пути развития /Пр/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.5Л3.1 Э6	0	
1.25	Особенности сервисного обслуживания в 21 веке /Лек/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.26	Особенности сервисного обслуживания в 21 веке /Пр/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.27	Развитие энергетической базы сервисной деятельности в регионе /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.28	Развитие энергетической базы сервисной деятельности в регионе /Пр/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.29	Подготовка к зачету /Ср/	1	6,8	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.30	Прием зачета /ИКР/	1	0,2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для текущего контроля и подготовки к промежуточной аттестации:

1. Методологическая основа сервисологии. История повседневности – методологическая основа сервисологии.
2. Понятие «сервис» в истории русской культуры.
3. Эволюция сервиса в мировом историческом процессе.
4. Исторические факты, определившие специфику сервисной системы России.
5. Традиционный быт русского народа.
6. Сфера быта и услуг в 18 в. (1703-1801 гг.).
7. Сфера быта и услуг в 19 в. (1801-1861 гг.).
8. Сфера услуг в пореформенный период (1861-1897 гг.).
9. Сфера быта и услуг в конце 19 – начале 20 вв. (1897-1917 гг.).
10. Советский сервис в «реабилитированной» повседневности.
11. «Красногвардейская атака» на советский быт (1917-1921 гг.).
12. Сфера услуг в годы НЭПа (1921-1929 гг.): между частным и общественным интересом.
13. Советский сервис в годы «великого перелома» (1929-1939 гг.).
14. На пути становления отрасли: восстановление и развитие сферы услуг (1945-1964 гг.).
15. Советский сервис: «бег на месте»? (1965-1985 гг.).
16. «Перестройка» и «новое мышление» в сфере услуг (1985-1991 гг.).
17. На пути к обществу глобального сервиса.
18. Традиционный «столовый обиход» средневековой Руси в контексте кулинарного сервиса.
19. Генезис ресторанного сервиса.
20. Туристский сервис в СССР в контексте развития мирового туристского обмена.
21. Обслуживание обрядов жизненного цикла (свадьба, рождение, похороны, крещение, именины и т. д.).
22. Кухня и застольное обслуживание.
23. Торговля (ярмарочная, лавочная и т. д.).
24. Парикмахерские услуги (прически, парики, стрижки и т. п.).
25. Строительство.
26. Обряды.
27. Традиционные русские праздники (святки, масленица, троица и т. п.).
28. Туризм, путешествия (виды, организация, услуги).
29. Праздники, увеселения, зрелища.
30. Развитие ресторанного бизнеса в России
31. Жилищная революция в контексте советской идеологии
32. Сервис в городе и сельской местности
33. Развитие автосервиса в регионе
34. Конкуренция на рынке ЖКХ в разный период времени в России
35. Малый бизнес в сфере услуг
36. Топливо-энергетическое хозяйство в России
37. Развитие энергетики в регионе
38. Рациональная организация труда в разных сферах обслуживания
39. Сервис в Европе
40. Гостеприимство в России
41. Какие потребности населения удовлетворяет сфера услуг?
42. По каким признакам классифицируются потребности, удовлетворяемые услугами?
43. Дайте определение понятиям "форма обслуживания потребителей", "метод обслуживания потребителей".
44. Какие современные формы обслуживания потребителей вы знаете?
45. В чем сущность и особенности обслуживания потребителей в стационарных условиях и с выездом на дом к потребителю?
46. Дайте определение понятия "контактная зона". Приведите примеры, контактных зон различных сервисных предприятий.
47. Какие особенности имеет оснащение контактной зоны?
48. Какие особенности имеет работа специалиста по сервису в контактной зоне?
49. Опишите модель выбора и приобретения услуг потребителем. На какие фазы делится это действие? Дайте их характеристику.
50. Какой документ является основанием для оказания услуг потребителю? Какая информация должна содержаться в этом документе?
51. Дайте определение понятиям "качество услуг", "качество обслуживания", "свойство услуги (обслуживания)", "показатель качества услуги (обслуживания)".
52. Для каких целей используются показатели качества услуг?
53. От чего зависит качество исполнения и результата услуг?
54. Перечислите группы показателей качества услуг и дайте их общую характеристику.
55. Перечислите и дайте характеристику показателям назначения услуг.
56. Перечислите и дайте характеристику показателям безопасности услуг.
57. Перечислите и дайте характеристику показателям надежности услуг.
58. Перечислите и дайте характеристику показателям профессионального уровня персонала.
59. Особенности функционирования сервисных предприятий.
60. Особенности функционирования сервисных предприятий в России.
61. Дайте определения понятиям "сервисная деятельность", "услуга", "обслуживание", "потребитель услуги" и

"исполнитель услуги".

62. Укажите основные отличия материальных и социально-культурных услуг. Перечислите их основные виды.

63. Перечислите основные этапы жизненного цикла услуги и дайте их характеристику.

64. Какую роль играет сервисная деятельность в экономической и социальной жизни страны?

5.2. Темы письменных работ

Выбор темы осуществляется по согласованию с преподавателем, в соответствии с профилем подготовки .

1. Особенности развития автосервисных услуг в сельской местности
2. Особенности развития автосервисных услуг в городе
3. Проблемы развития автосервисных услуг в России
4. Особенности развития автосервисных услуг в регионе
5. Перспективы развития автосервисных услуг в регионе
6. Проблемы развития автосервисных услуг в регионе
7. Экономические предпосылки развития сервиса в регионе
8. Проблемы развития сервисных услуг в сельской местности
9. Перспективы развития сервисных услуг (вашего региона, местности)
10. Проблемы развития сферы сервисных услуг в России
11. Служба быта, как социально значимый вид сервиса
12. Бытовые услуги при социализме
13. Особенности развития сервисных услуг в сельской местности
14. Современное состояние ЖКХ
15. Экономические предпосылки развития ЖКХ
16. Развитие товариществ собственников жилья
17. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги
18. Реконструкция и капитальный ремонт жилых домов в России
19. Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ
20. Основные направления развития коммунального хозяйства (вашего региона, местности)
21. Обслуживание обрядов жизненного цикла (свадьба, рождение, похороны, крещение, именины и т. д.).
22. Кухня и застольное обслуживание.
23. Торговля (ярмарочная, лавочная и т. д.).
24. Парикмахерские услуги (прически, парики, стрижки и т. п.).
25. Обряды и их обслуживание.
26. Традиционные русские праздники (святки, масленица, троица и т. п.).
27. Праздники, увеселения, зрелища.
28. Развитие ресторанного бизнеса в России.
29. «Питейный сервис» в России начала 20 в.
12. Кухня и застольное обслуживание
30. Традиционные русские праздники
31. Проблемы развития сферы сервисных услуг в России
32. Торговля услугами или эксплуатация?
33. Особенности развития сервисных услуг в сельской местности
34. Экономические предпосылки развития предприятий общественного питания
35. Экономические предпосылки развития предприятий индивидуального питания
36. Характер питания 16-17 вв.
37. Обслуживание обрядов жизненного цикла
38. Проблемы развития сферы сервисных услуг в России
39. Торговля услугами или эксплуатация?
40. Особенности развития сервисных услуг в сельской местности
41. Развитие энергоснабжения в России 18-20 вв.
42. Экономические предпосылки развития сервиса в регионе
43. Солнечные батареи
44. Лунные электростанции
45. Затраты на электроосвещение общественных зданий
46. Проблемы развития сервисных услуг в регионе.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов(оценочных средств),используемых при реализации дисциплины прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

- 1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
 - 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
 - 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
 - 1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
- 2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/catalog/document?id=335952
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Иванова Н. С.	Сервисная деятельность: Электронное учебное пособие: учебное пособие	, 2009	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63846
Л2.2	Буйленко, В. Ф.	Сервисная деятельность: учебное пособие	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2006	http://www.iprbookshop.ru/9581.html
Л2.3	Буйленко, В. Ф.	Сервисная деятельность. Организационные, этические и психологические аспекты: учебное пособие	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007	http://www.iprbookshop.ru/9585.html
Л2.4	Фурсов, В. А., Лазарева, Н. В., Калинин, И. В., Кудряшов, О. А.	Сервисная деятельность: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015	http://www.iprbookshop.ru/63244.html
Л2.5	Романович Ж. А., Калачев С. Л.	Сервисная деятельность	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017	http://znanium.com/go.php?id=430365
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu
Л3.2	Чекмарева, Г. В.	Сервисная деятельность: учебно-методическое пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011	http://www.iprbookshop.ru/47716.html
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Сервисная деятельность : учеб. пособие / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 174 с.			
Э2	Буйленко, В. Ф. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Ф. Буйленко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2006. — 167 с.			

Э3	Буйленко, В. Ф. Сервисная деятельность. Организационные, этические и психологические аспекты [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Ф. Буйленко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2007. — 146 с.
Э4	Сервисная деятельность / Романович Ж.А., Калачев С.Л., - 6-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 284 с.
Э5	Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Фурсов, Н. В. Лазарева, И. В. Калинин, О. А. Кудряшов. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 148 с.
Э6	Иванова, Н.С. Сервисная деятельность: Электронное учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.С. Иванова. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — 167 с.
Э7	Чекмарева, Г. В. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Г. В. Чекмарева. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 40 с.

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows XP,
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional Plus
6.3.1.3	/
6.3.1.4	Microsoft Windows 7,
6.3.1.5	Microsoft Office 2010 Professional Plus
6.3.1.6	

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru
---------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.2	/
7.3	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.4	
7.5	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные), демонстрационный экран ПРОЕКТА; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий;
7.6	/
7.7	специализированная мебель;
7.8	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно –

рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Управление имиджем и организация деловых переговоров

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 8
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	83,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	8		Итого	
	18 1/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	83,8	83,8	83,8	83,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Управление имиджем и организация деловых переговоров

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков: подготовки и организации деловых переговоров;
1.2	формирования имиджа фирмы; документирования управленческой деятельности; решения этических проблем; способности выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности, способности выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	
2.1.3	Профессиональная этика и этикет
2.1.4	Культура устной и письменной речи
2.1.5	Психология личности и группы
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 3	сформированные знания методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.

Уметь:

Уровень 1	частично освоенные умения использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 2	освоенные умения использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 3	освоенная система умений использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.

Владеть:

Уровень 1	частично сформированные навыки использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 2	сформированные навыки использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 3	системой навыков использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Принципы и алгоритмы позволяющие выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.
3.1.2	Методологию принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
3.2	Уметь:
3.2.1	Внедрять и использовать принципы и алгоритмы позволяющие выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса, методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками внедрения и использования принципов и алгоритмов позволяющих выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса, методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Управление имиджем и организация деловых переговоров						
1.1	Имиджелогия как наука о технологии личного обаяния /Лек/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	Вербальные средства коммуникации /Пр/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	Исторические предпосылки возникновения и развития имиджа /Ср/	8	6	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.4	Условия, формирующие оптимальное общение в коллективе. Оценка нравственной обстановки в коллективе. Конфликт и его решение /Лек/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Невербальная коммуникация /Пр/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Историко-временное развитие имиджа и возникновение имиджмейкинга /Ср/	8	8	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Элементы риторики как способы обеспечения имиджа личности. Деловые беседы, переговоры, совещания, презентации /Лек/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	Манипуляции в общении /Пр/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Психологическая культура делового разговора. Этика деловых отношений /Ср/	8	8	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Визуальная составляющая имиджа /Лек/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Постороение позитивного визуального, аудиального, ольфакторного и кинестетического образов /Пр/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Нравственная позиция человека /Ср/	8	8	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.13	Аудиальная составляющая имиджа /Ср/	8	8	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Постороение позитивного визуального, аудиального, ольфакторного и кинестетического образов /Пр/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.15	Когнитивное, аффективное и поведенческое измерения установок /Ср/	8	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.16	Вещный мир как составляющая имиджа /Ср/	8	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.17	Взаимосвязь общей самооценки и самооценки собственной внешности /Пр/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.18	Самопознание как шаг в саморазвитии, самосовершенствовании /Ср/	8	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.19	Технология построения собственного образа, его основные стадии развития. Саморазвитие в процессе оптимизации делового общения. Этикет, манеры поведения личности /Ср/	8	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.20	Критика и комплименты в деловой коммуникации /Пр/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.21	Предмет и законы имиджелогии /Ср/	8	8	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.22	Деловое общение в работе менеджера /Ср/	8	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.23	Имидж делового человека /Пр/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.24	Оформление офиса /Ср/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.25	Барьеры в общении /Ср/	8	3	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.26	Переговоры - вариант выхода из конфликта. Этические нормы критики /Ср/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.27	Основные виды делового общения. Разновидности форм и методов делового общения. Вербальное общение. Невербальная коммуникация. Культура оформления документов в деловом общении /Ср/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.28	Оценка эффективности делового общения. Эффективность имиджирования. Преодоление причин неэффективного делового общения /Ср/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.29	Формы деловой коммуникации /Ср/	8	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.30	Этические нормы поведения специалиста по сервису /Ср/	8	4,8	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.31	Прием зачета /ИКР/	8	0,2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Имиджелогия в комплексе наук. Цель и задачи предмета, его содержание.
2. Сущность и атрибуты имиджа. Развитие взаимоприятельных взаимодействий и взаимоотношений людей в обществе.
3. Формирование благоприятного психологического климата в коллективе
4. Оценка нравственной обстановки в коллективе
5. Конфликт и его решение
6. Искусство публичной речи
7. Культура организации делового общения.
8. Деловые беседы, переговоры.
9. Совещания, презентации
10. Саморазвитие в процессе оптимизации делового общения.
11. Этикет, манеры поведения личности.
12. Деловое общение в работе менеджера
13. Разновидности форм и методов делового общения
14. Вербальное общение.
15. Невербальная коммуникация.
16. Культура оформления документов в деловом общении
17. Эффективность имиджирования.
18. Преодоление причин неэффективного делового общения.
20. Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:

Уровень 1

1. Формирование представлений об имидже в культуре второй половины XX века
2. Роль репутации в формировании имиджа
3. Мониторинг сформированного имиджа. Пути и средства корректировки имиджа
4. Предмет и законы имиджелогии
5. Проблема оценки составляющих корпоративного имиджа
6. Фирменный стиль как средство создания визуального имиджа организации
7. Основные понятия имиджелогии. Имиджмейкинг, имидж-билдинг
8. Соотношение корпоративной философии и корпоративного имиджа: Теоретический и прикладной аспекты
9. Пути и методы оптимизации текущего имиджа

10. Проблема соотношения имиджмейкинга и PR в разработке и поддержании имиджа: теоретический и прикладной аспекты.
 11. Социальный имидж организации
 12. Нейтрализация последствий воздействия «черного» PR средствами имидж-билдинга
 13. Имидж как система и процесс. Формирование имидж-модели. Проблемы практической реализации имидж-модели.
 14. Бизнес-имидж организации
 15. Акция как средство управления имиджем. Методы разработки и реализации сценария акции
 16. Структура имиджа. Структурный подход к формированию имиджа
 17. Образ Российского бизнеса: пути становления и проблемы
 18. Имидж и образ: соотношение имиджмейкинга и рекламной деятельности
 19. Типология имиджей
 20. Роль PR в формировании позитивного корпоративного имиджа
 21. Этические и коммуникативные проблемы имиджмейкинга
 22. Функции персонального имиджа
 23. Имидж политика: теоретические проблемы, методы анализа
 24. Имидж делового человека
 25. Функции имиджа организации
 26. Соотношение общего и индивидуального в имидже политического лидера
 27. Особенности имиджа деловой женщины
 28. Анализ имиджа конкретного исторического лица (власть, политика, искусство)
 29. Имидж в публичной политике. Трансляция методов создания имиджа политика из смежных сфер (бизнес, шоу-бизнес и т.п.)
 30. Деловое общение и управление им
 31. Генезис деятельности по формированию имиджа. Анализ имиджа социально-исторического типа (фараон, свободный гражданин, монах, рыцарь, буржуа и т.п.)
 32. Роль аудитории (обратной связи с аудиторией) в формировании (управлении) имиджа
 33. Общение как социально-психологическая категория
 34. Эстетический аспект имиджа. Специфика эстетического компонента в имиджевом решении
 35. Проблемы создания и восприятия имиджа в шоу-бизнесе. Специфика имиджа в шоу-бизнесе (примеры: Леди ГАГА)
 36. Коммуникативная культура в деловом общении
 37. Психологический аспект персонального имиджа. Условия и предпосылки формирования эффективного персонального имиджа
 38. Имидж творческого человека: необходимые элементы, стратегии продвижения
 39. Управление деловым общением
 40. Профессиональные требования к имиджу (для конкретной профессии, например бизнес-тренер, социальный работник)
 41. Имидж женщины (политика, бизнес и т.п.)
 42. Природные предпосылки формирования персонального имиджа
- Уровень 2
43. Имидж и мода. Имидж лидеров моды на разных исторических этапах
 44. Основы деловой риторики
 45. Имидж делового человека. Проблемы формирования и поддержания персонального имиджа в бизнес-среде
 46. Корпоративный имидж: сущность, функции, структура стратегии формирования
 47. Культура речи в деловом общении
 48. Проблема соотношения имиджевых и этикетных требований в бизнес-сфере
 49. Корпоративный имидж и репутация
 50. Культура дискуссии
 51. Роль корпоративной культуры в формировании имиджа фирмы
 52. Социальный имидж организации: анализ конкретного примера
 53. Особенности делового поведения
 54. Имидж как объект моделирования. Алгоритмы формирования имиджа
 55. Имидж города (региона): определение необходимых элементов, закономерности их взаимодействия, соотношение стихийного и рационально формируемого имиджей
 56. Основы невербального общения
 57. Визуальное, вербальное, событийное, контекстное измерения имиджа
 58. Социокультурные составляющие имиджа современного российского города (архитектура, история, символика, реклама, организация пространства, экология и т.п.)
 59. Этические нормы телефонного разговора
 60. Место «Я-концепции» в структуре персонального имиджа
 61. Имидж специализированного издания (медиасобытия)
 62. Культура делового письма
 63. Инструментарий имиджологии. Типология средств создания имиджа. Условия и границы их применения
 64. Управление имиджем в политической среде
 65. Правила подготовки публичного выступления
 66. Проблема соотношения субъекта и контекста в имиджевом решении
 67. Стрессы в деловом общении
 68. Правила проведения собеседования
 69. Мифологизация как инструмент формирования имиджа (политика, шоу-бизнес, брендинг)
 70. Имидж общественного (религиозного) движения

71. Правила подготовки и проведения служебных совещаний
 72. Роль стереотипов в создании и восприятии имиджа
 73. Роль имиджа в туристическом бизнесе
 74. Правила проведения переговоров с иностранными партнерами
 Уровень 3
 75. Проблема визуализации имиджа
 76. Управление имиджем (на примере организации или персонала)
 77. Этикет деловых приемов
 78. Роль цвета в создании имиджа (пример: роль цвета в создании имиджа ювелирной компании; известных футбольных команд и др.)
 79. Проблемы антикризисного управления имиджем
 80. Искусство комплимента
 81. Роль выразительных форм в создании имиджа
 82. Проблемы продвижения модных образцов средствами PR и имиджмейкинга
 83. Правила вручения подарков
 84. Роль жестов и мимики в построении и восприятии имиджа
 85. Сайт как средство формирования (управления) имиджа
 86. Имидж продукта и пользования продуктом
 87. Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств), используемых при реализации дисциплины прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Гойхман О.Я., Гончарова Л.М.	Бизнес-коммуникации в сервисе: документационные, речевые, имиджевые и рекламные технологии: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=943272

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Виговская М. Е.	Профессиональная этика и этикет: Учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/75205.html
Л2.2	Белобрагин, В. В.	Психология имиджа: учебно-методическое пособие	Москва: Научный консультант, 2018	http://www.iprbookshop.ru/80797.html
Л2.3	Родыгина Н. Ю.	Этика деловых отношений: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2018	https://www.biblionline.ru/book/etika-delovyh-otnosheniya-419351
Л2.4	Черкашина Т.Т.	Язык деловых межкультурных коммуникаций: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=972338

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	RU\infra-m\znanium\bibl\943272	978-5-16-012633-3 Бизнес-коммуникации в сервисе: документационные, речевые, имиджевые и рекламные технологии Учебное пособие Гойхман О.Я., Гончарова Л.М. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" 2018 229 с. http://znanium.com/go.php?id=943272		
Э2	RU/ЭБС IPR BOOKS/75205	978-5-394-02409-2 Профессиональная этика и этикет Учебное пособие для бакалавров Виговская М. Е. Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа 2018 http://www.iprbookshop.ru/75205.html		144
Э3	RU/ЭБС IPR BOOKS/80797	978-5-6040635-4-5 Психология имиджа Учебно-методическое пособие Белобрагин В. В. Москва: Научный консультант 2018 http://www.iprbookshop.ru/80797.html		72
Э4	RU/URAIT/419351	978-5-534-06869-6 Этика деловых отношений Учебник и практикум Родыгина Н. Ю. Москва: Издательство Юрайт 2018 https://www.biblio-online.ru/book/etika-delovyh-otnosheniy-419351	431с.	
Э5	RU\infra-m\znanium\bibl\972338	978-5-16-012114-7 Язык деловых межкультурных коммуникаций Учебник Черкашина Т.Т. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" 2018 368 с. http://znanium.com/go.php?id=972338		
Э6	RU/IS/BASE/595520566	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете метод. указания ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ 2018 https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-		

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru
6.3.2.2	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные);
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе

информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Технологические процессы в сервисе рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: экзамены 6
в том числе:		
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	60	
часов на контроль	35,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	16 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Лабораторные	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	48	48	48	48
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

д.э.н., профессор, В.А. Фурсов _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Технологические процессы в сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью настоящей дисциплины является необходимость сформировать у обучаемых терминологический фундамент, научить правильно проводить анализ теоретических, методических и практических вопросов технологии, ознакомить с методами преобразования сырьевых ресурсов, предметов труда и орудий производства.
1.2	Задачи дисциплины - развитие логического мышления; выработка умения самостоятельного решения разработки технологических процессов и услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы предпринимательской деятельности
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-3.2: Участвует в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания возможности использования современного технологического оборудования и разработки технической документации для осуществления сервисного процесса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания возможности использования современного технологического оборудования и разработки технической документации для осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные знания возможности использования современного технологического оборудования и разработки технической документации для осуществления сервисного процесса

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения читать и разрабатывать технологическую документацию для осуществления сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные умения читать и разрабатывать технологическую документацию для осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные умения читать и разрабатывать технологическую документацию для осуществления сервисного процесса

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки разработки необходимо технологической документации
Уровень 2	частично освоенные навыки разработки необходимо технологической документации
Уровень 3	сформированные навыки разработки необходимо технологической документации

ПК-3.3: Участвует в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий**Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания современных тенденций развития отрасли, рационального использования ресурсов, процесса оказания услуг в заданных условиях
Уровень 2	общие, но не структурированные знания современных тенденций развития отрасли, рационального использования ресурсов, процесса оказания услуг в заданных условиях
Уровень 3	сформированные знания современных тенденций развития отрасли, рационального использования ресурсов, процесса оказания услуг в заданных условиях

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения формулировать основные требования к готовой продукции и процессу оказания клиентоориентированных услуг
Уровень 2	частично освоенные умения формулировать основные требования к готовой продукции и процессу оказания клиентоориентированных услуг
Уровень 3	сформированные умения формулировать основные требования к готовой продукции и процессу оказания клиентоориентированных услуг

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки анализировать и совершенствовать процесс оказания сервисных услуг в зависимости от требований клиентов
Уровень 2	частично освоенные навыки анализировать и совершенствовать процесс оказания сервисных услуг в зависимости от требований клиентов

Уровень 3	сформированные навыки анализировать и совершенствовать процесс оказания сервисных услуг в зависимости от требований клиентов
ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов
Уровень 3	сформированные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги
Уровень 2	частично освоенные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки реализации разработанных технологических процессов
Уровень 2	частично освоенные навыки реализации разработанных технологических процессов
Уровень 3	сформированные навыки реализации разработанных технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- современные тенденции развития отрасли, рациональное использование ресурсов;
3.1.2	- основы технологического проектирования;
3.1.3	- возможности использования современного технологического оборудования.
3.2	Уметь:
3.2.1	- формулировать основные требования к готовой продукции;
3.2.2	- разрабатывать технологические процессы оказания услуги;
3.2.3	- определять порядок выполнения работ.
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками работы с технологическим оборудованием предприятий сервиса;
3.3.2	- навыками реализации разработанных технологических процессов;
3.3.3	- навыками совершенствования технологических процессов на базе системного анализа и разработки технологической документации.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Понятие и организация производственного процесса /Лек/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.2	Изучение технологической схемы производства продукции /Лаб/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.3	Классификация способов обработки /Пр/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.4	Технологические процессы систем и материальных объектов сервиса /Ср/	6	7	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

1.5	Основные понятия и определения технологических процессов /Лек/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.6	Технологические принципы производства сервисных услуг /Лаб/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.7	Классификация способов технологической обработки сырья и материалов /Пр/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.8	Изучение способов выполнения технологических процессов /Ср/	6	8	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.9	Разработка технологических процессов в сервисе /Лек/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.10	Составление плана технологического процесса /Лаб/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.11	Основные вопросы планирования технологических процессов /Пр/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.12	Технологические принципы производства сервисных услуг /Ср/	6	10	ПК-1.3 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.13	Технология производства услуг различных видов сервиса /Лек/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.14	Выбор технологического оборудования /Лаб/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

1.15	Технологический процесс гидромеханической обработки /Пр/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.16	Технологический цикл формирования услуг, используемые технические средств /Ср/	6	8	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.17	Технико-экономическое обоснование технологических процессов /Лек/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.18	Организация приёма и выдачи заказов /Лаб/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.19	Технологические процессы тепловой обработки /Пр/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.20	Технологический процесс оказания услуг с заранее заданными свойствами /Ср/	6	8	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.21	Техническое нормирование технологических процессов /Лек/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.22	Структурные схемы и классификация технологических потоков /Лаб/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.23	Технологические процессы биохимической обработки /Пр/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.24	Техническое нормирование сервисных работ /Ср/	6	9	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.25	Пути совершенствования технологических процессов /Лек/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.26	Инновации технологических процессов /Лаб/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

1.27	Технологические процессы электромагнитной обработки /Пр/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.28	Автоматизация технологических процессов /Ср/	6	5	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.29	Системы оценки показателей качества изделий (услуг) сервиса /Лек/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.30	Расчет мощности проектируемой технологии /Лаб/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.31	Сертификация сервисных услуг /Пр/	6	2	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.32	Информационные технологии в проектировании технологических процессов /Ср/	6	5	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.33	Прием экзамена /ИКР/	6	0,3	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.34	Подготовка к экзамену /Экзамен/	6	28,7	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.35	Сдача экзамена /Экзамен/	6	7	ПК-1.3 ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

1. Понятия и определения технологических процессов.
2. Типизация технологических процессов
3. Основы проектирования технологических процессов в сервисе.
4. Порядок проектирования технологических процессов в сервисе
5. Технологическая подготовка производства.
6. Виды технологических процессов

7. Виды технологических баз
8. Оценка технологичности
9. Автоматизация проектирования технологических процессов сервиса.
10. Выбор варианта технологического процесса по единичному показателю
11. Выбор варианта технологического процесса по комплексному показателю
12. Документирование технологического процесса
13. Нормативно-правовые документы регулирующие разработку новых технологий
14. Технологическая карта
15. Этапы технологического процесса
16. Стадии подготовки технологической документации
17. Понятие материального объекта сервиса
18. Техническое нормирование технологических процессов
19. Технологические операции
20. Комплект документов технологического процесса
21. Комплект технологической документации
22. Организационно-технологические документы
23. Новые технологии в сфере сервиса
24. Комплект проектной технологической документации
25. Пути совершенствования технологических процессов
26. Системы оценки показателей качества услуг сервиса.
27. Маршрутное описание технологического процесса
28. Показатели технологичности
29. Операционное описание технологического процесса
30. Патентно-правовые показатели технологических процессов

5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы докладов:

Уровень 1

1. Маршрутно-операционное описание технологического процесса
2. Эргономические показатели технологических процессов
3. Операционная карта
4. Закономерность развития технологического процесса
5. Основной комплект документов единичного технологического процесса

Уровень 2

6. Технично-экономические показатели технологических процессов
7. Дополнительный комплект документов единичного технологического процесса
8. Принципы разработки технологии новых услуг
9. Полный комплект документов единичного технологического процесса

Уровень 3

10. Область применения новых технологий в сфере сервиса
11. Инструментальные технологии
12. Основные причины инвестиций в новые технологии

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания и задания к лабораторным занятиям, тестовые задания, темы докладов, вопросы к экзамену

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Ярушин С. Г.	Технологические процессы в машиностроении: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://www.biblionline.ru/book/tehnologicheskie-processy-v-mashinost-roenii-427029
Л1.2	Алхименкова Л. В.	Технологические процессы в швейной промышленности: комплексный процесс подготовки производства к переходу на выпуск новой продукции: учебное пособие	Екатеринбург: Архитектон, 2016	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455412

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Потловский К. Г.	Базовые технологические процессы микросистемной техники	, 2013	http://elibrary.ru/books/element.php?pl1_id=52271
Л2.2	Луценко, О. В.	Технологические процессы, производства и оборудование: учебное пособие	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2012	http://www.iprbookshop.ru/28408.html
Л2.3	Абугов, М. Б., Алешин, С. Е., Балюбаш, В. А., Стегаличев, Ю. Г.	Технологические процессы и производства: учебное пособие	Санкт-Петербург: Университет ИТМО, Институт холода и биотехнологий, 2013	http://www.iprbookshop.ru/68204.html
Л2.4	Пузряков А. Ф., Ставропольский М. Е.	Технологические процессы в сервисе: Учебное пособие	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2011	http://znanium.com/catalog/document?id=104883

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Д.С. Апрышкин, А.Д. Гришков, Н.П. Погорелов	Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей. Методические указания к практическим работам: методические указания	, 2016	https://ntb.donstu.ru/content/tehnologicheskie-processy-tehnicheskogo-obsluzhivaniya-i-remonta-avtomobilye-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-robotam
ЛЗ.2	Самойлова Л. Н., Юрьева Г. Ю., Гирн А. В.	Технологические процессы в машиностроении. Лабораторный практикум	, 2017	https://elibrary.ru/book/93719

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Технологические процессы в машиностроении	Учебник	Ярушин С. Г.	Москва: Издательство Юрайт
	2019	564		
Э2	Технологические процессы в швейной промышленности	комплексный процесс подготовки производства к переходу на выпуск новой продукции учебное пособие	Алхименкова Л. В.	Екатеринбург: Архитектон
	2016	133 с.		
Э3	Технологические процессы в сервисе	Учебное пособие	Пузряков А. Ф., Ставровский М. Е.	Москва: Издательский дом "Альфа-М" 2011
		240 с.		
Э4	Базовые технологические процессы микросистемной техники		Потловский К. Г.	
Э5	Технологические процессы и производства	Учебное пособие	Абугов М. Б., Алёшичев С. Е., Баллобаш В. А., Стегаличев Ю. Г.	Санкт-Петербург: Университет ИТМО, Институт холода и биотехнологий
	2013	Технологические процессы и производства		94 с.
Э6	Технологические процессы в машиностроении. Лабораторный практикум		Самойлова Л. Н., Юрьева Г. Ю., Гирн А. В.	
	2017	3-е изд., стер. 1		156 с.
Э7	Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей. Методические указания к практическим работам	методические указания	Д.С. Апрышкин, А.Д. Гришков, Н.П. Погорелов	2016
Э8	Луценко, О. В. Технологические процессы, производства и оборудование [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Луценко. — Электрон. текстовые данные. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2012. — 90 с.			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;
6.3.1.2	- Windows XP SP3, Microsoft Office 2007 Professional Plus.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные));
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к

практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Экология здоровья

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 3
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	47,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	Неделя 17 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.э.н., Доцент, Семенова Л.В. _____

Рецензент(ы):

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот _____

Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин _____

Рабочая программа дисциплины

Экология здоровья

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Сформировать понятийно-терминологический аппарат дисциплины и дать студентам теоретические и практические знания по формированию, сохранению и укреплению здоровья;
1.2	Сформировать у студентов способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
1.3	Изучить основные экологические факторы и физиологические механизмы формирования, развития и сохранения здоровья человека;
1.4	Сформировать представлений о влиянии окружающей среды на оптимизацию функционального состояния человека;
1.5	Изучить социально-экологические проблемы нарушения здоровья человека и пути их решения;
1.6	Изучить основные направления деятельности государства и общества по сохранению и улучшению здоровья человека.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Общая физическая подготовка	
2.1.2	Химия	
2.1.3	Сервисология	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Экология	
2.2.2	Физическая культура	
2.2.3	Безопасность жизнедеятельности	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Знать:

Уровень 1	Частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Уровень 2	Нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Уровень 3	Расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Уметь:

Уровень 1	Соблюдать и пропагандировать частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Уровень 2	Соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Уровень 3	Соблюдать и пропагандировать расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Владеть:

Уровень 1	Навыками соблюдения и пропагандирования частичных норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Уровень 2	Навыками соблюдения и пропагандирования норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Уровень 3	Навыками соблюдения и пропагандирования расширенного круга норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

Знать:

Уровень 1	Частичные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	Инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

Уровень 3	Расширенный круг инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уметь:	
Уровень 1	Использовать частичные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	Использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	Использовать расширенный круг инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования частичных инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	Навыками использования инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	Навыками использования расширенного круга инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Как управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;
3.1.2	Как поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2.1	Управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;
3.2.2	Поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;
3.3.2	Навыками поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Экологические факторы и физиологические механизмы здоровья человека						
1.1	Современные представления о здоровье человека (интерактивная лекция) /Лек/	3	1	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	Определение гармоничности физического развития, функционального состояния и адаптивных возможностей организма (анализ практической ситуации) /Пр/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	Здоровье в иерархии жизненных ценностей /Пр/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.4	Сохранение и защита экосистем и популяций /Пр/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.5	Физиологические аспекты здоровья человека /Пр/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Исследование физиологических механизмов адаптации организма к низким и высоким температурам (анализ практической ситуации) /Лек/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Анатомо-физиологические особенности человека в разные возрастные периоды /Пр/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	Наследственные болезни и медикогенетическое консультирование /Пр/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Питание и здоровый образ жизни /Пр/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Влияние факторов внешней среды на реализацию генотипа и фенотипа /Лек/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Опасности природных компонентов пищевой продукции /Пр/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Источники ГМО. Влияние ГМО на здоровье человека /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.13	Основные понятия микробиологии, эпидемиологии и иммунологии /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Биологические ритмы и их адаптивная роль в антропогенных экосистемах (анализ практической ситуации) /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.15	Иммунитет и механизмы обеспечения гомеостаза /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.16	Закаливание организма. Показания и противопоказания /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.17	Экологические аспекты вредных привычек /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.18	Антропогенные факторы среды и их влияние на организм человека /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.19	Физиологические механизмы негативного влияния на организм человека гиподинамии /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.20	Венерические болезни. Распространение болезни и профилактика /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.21	Понятие о стрессе и методах его профилактики /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.22	Влияние биотических факторов среды на организм человека /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.23	Психофизическое и социальное здоровье человека /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.24	Резервы организма и выносливость /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
	Раздел 2. Социально-экологические проблемы населения и организация лечебно-профилактической помощи						
2.1	Основные направления государственной политики по здравоохранению /Лек/	3	1	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.2	Определение питательных веществ, необходимых организму человека /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.3	Биологический возраст. Основы профилактики старения /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.4	Социальная медицина в структуре здравоохранения /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.5	Внешние и внутренние повреждения тела человека и первая помощь /Лек/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.6	Социально-демографические проблемы в экологии Человека /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.7	Особенности оказания медицинской помощи женщинам и детям в России и за рубежом /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.8	Общие принципы социальной защиты лиц пожилого возраста, инвалидов /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.9	Диспансеризация населения страны. Стационарная медицинская помощь /Ср/	3	2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.10	Самостоятельная проработка разделов, работа в библиотеке, подготовка к текущему контролю /Ср/	3	4	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.11	Консультация /ИКР/	3	0,2	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.12	Сдача зачета /Зачёт/	3	3,8	УК-6.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в устной форме по вопросам.

Вопросы к зачету:

1. Популяционное здоровье и основные подходы к его оценке.
2. Формирование, сохранение и управление здоровьем в жизни человека.
3. Основные направления формирования здорового образа жизни.
4. Питание и здоровье человека.
5. Роль личной гигиены в сохранении здоровья человека.
6. Физическая подготовка и здоровье человека.
7. Влияние природно-экологических факторов на здоровье человека.
8. Влияние социально-экологических факторов на здоровье человека.
9. Показатели индивидуального здоровья человека.
10. Физиология крови и сердца.
11. Физиология дыхания.
12. Пищеварение, обмен веществ и энергии.
13. Факторы риска для здоровья человека.
14. Инфекционные заболевания, пути передачи, профилактика.
15. Иммуитет, виды, поддержание иммунитета.
16. Факторы, способствующие появлению и развитию вредных привычек.
17. Характеристика видов алкогольного опьянения.
18. Специфичность стадий наркотического опьянения.
19. Причины формирования наркомании.
20. Влияние никотина на нервную систему организма, последствия курения.

21. Психоактивные вещества, характеристика и применение.
22. Общая характеристика основных противоэпидемических мероприятий: дезинфекции, дезинсекции, дератизации.
23. Демографические проблемы в России.
24. Пропаганда активного долголетия и здорового образа жизни.
25. Стресс, виды, причины возникновения, профилактика
26. Охрана здоровья населения и основные принципы здравоохранения.
27. Медицинское страхование граждан.
28. Особенности организации первой медицинской помощи.
29. Реанимационные мероприятия у детей и взрослых.
30. Влияние биотических факторов среды на здоровье человека.

5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация разбита на два блока. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Гигиена в профессиональной деятельности (в соответствии с направлением подготовки студента).
2. Курение. Профилактика курения.
3. Алкоголизм. Профилактика алкоголизма.
4. Наркомания. Профилактика наркомании.
5. Инфекционные заболевания. Профилактика заболеваний.
6. Физическое развитие и акселерация.
7. Старение организма и продолжительность жизни в России.
8. Старение организма и продолжительность жизни в мире. Биологический возраст.
9. Причины и последствия роста численности человечества. Проблема голода.
10. Экологические особенности вида - человек разумный.
11. Экологические потребности человека и их биологические причины.
12. Причины и последствия урбанизации.
13. Качество медицинского обеспечения и здоровье человека.
14. Условия и образ жизни человека в 21 веке.
15. Особенности возрастной гигиены.
16. Характеристика возрастного травматизма и первая помощь при них.
17. Гигиена и здоровье человека.
18. Генетические факторы и здоровье человека.
19. Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания для сохранения здоровья человека.
20. Иммунитет и здоровье человека.
21. Наиболее опасные вирусы и микроорганизмы современности.
22. Достоинства и недостатки диет для развития организма.
23. Гиподинамия в 21 веке.
24. Компьютеризация – как экологический фактор.
25. Мировые эпидемии.
26. Выделение. Физиология почек.
27. Активное долголетие и здоровый образ жизни.
28. Железы внутренней секреции.
29. Вегетативная нервная система.
30. Физиология центральной нервной системы.
31. Влияние климатических факторов окружающей среды на функциональное состояние ведущих адаптационных систем организма.
32. Социальная адаптация и ее зависимость от типологических особенностей высшей нервной деятельности.
33. Социально детерминированные экологические ниши.
34. Моделирование и прогнозирование изменений экологической ситуации как неотъемлемый аспект научных исследований экологии человека.
35. Особенности биоритмов у людей, проживающих в разных условиях.

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации.

Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы.

Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача 1. Учитывая вид вашей трудовой деятельности, возраст, пол, укажите суточную калорийность пищевых продуктов, необходимую для поддержания высокой работоспособности.

Перечислите продукты, входящие в ваш суточный рацион питания и распределите их (завтрак, обед и ужин) по калорийности и энергетической ценности в процентах. Дайте определение термину «обмен веществ».

Задача 2. Женщина в возрасте 38 лет планирует беременность. Врач женской консультации, собирая сведения о ней, отмечает следующее:

- 1) отсутствие функциональных отклонений органов и систем, обеспечивающих репродуктивную функцию;
- 2) избыток массы тела (ожирение 1 - й степени);
- 3) в акушерском анамнезе - привычное невынашивание.

К какой группе здоровья относится женщина? Дайте определение термина «репродуктивное здоровье». Определите, показано ли этой пациентке медико-генетическое консультирование.

Задача 3. Мужчина 39 лет занимает должность начальника отдела кадров. Его рост 178 см, вес 89 кг. Тип телосложения - астенический.

Перечислите морфологические признаки телосложения человека с астеническим типом. Определите степень ожирения, если она имеет место в данном случае. Дайте определение термину «идеальный вес».

Задача 4. Сосчитайте пульс в спокойном состоянии (сидя). Затем сделайте 20 приседаний с вытянутыми руками и сразу же сосчитайте пульс за 15 секунд, умножив полученный результат на 4. Дождитесь, когда закончится период восстановления пульса (приблизительно через 3 минуты) и вновь сосчитайте частоту сердечных сокращений.

Оценка результатов: частота сердечных сокращений в возрастной группе 17 лет и старше - 60-80 ударов в минуту; период восстановления частоты сердечных сокращений - 3 минуты.

Укажите, от чего зависит частота сердечных сокращений. Определите разницу показателей частоты сердечных сокращений после физической нагрузки и периода восстановления. Сделайте вывод о состоянии вашей сердечно-сосудистой системы.

Задача 5. При осуществлении врачебного контроля за физическим воспитанием студентов у 22 человек из группы ростовые параметры соответствуют норме. У студента Петрова при росте 185 см масса (вес) тела 79 кг. Тип телосложения - гиперстенический.

Дайте определение термину «нормальная масса тела». Определите, есть ли избыток или недостаток массы тела в этом случае. Укажите, каким образом определить нормальную массу тела с такими ростовыми показателями.

Тестовые задания (Часть 2)

1. Какому определению соответствует понятие «профилактика»?

- а) усилия, направленные на непосредственную причину заболевания;
- б) выявление причин заболеваний, их искоренение и предупреждение;
- в) социально-гигиенические установки, направленные на преодоление факторов риска заболеваний.

2. Какому определению соответствует понятие «здравоохранение»?

- а) система государственных и общественных мероприятий по предупреждению заболеваний и лечению заболевших;
- б) обеспечение нормального функционирования всех медицинских учреждений;
- в) система деятельности больниц, направленная на сохранение и укрепление здоровья населения.

3. Какую сумму государство должно потратить на 1 человека, чтобы средняя продолжительность жизни увеличилась на 1 год?

- а) 500 долл.;
- б) 1000 долл.;
- в) 100 долл.

4. Какова самая главная негативная черта современного демографического кризиса в России?

- а) высокая заболеваемость туберкулезом;
- б) смертность населения, особенно в трудоспособном возрасте;
- в) рост числа бездетных семей.

5. Какие из перечисленных факторов положительно влияют на здоровый образ жизни?

- а) несбалансированное питание, употребление алкоголя;
- б) нарушение профилактических мероприятий, низкое качество медицинской помощи;
- в) активная жизненная позиция, полноценный отдых, сбалансированное питание.

6. Какое из перечисленных мероприятий нельзя отнести к первичной профилактике?

- а) вакцинация;
- б) здоровый образ жизни;
- в) диспансеризация больных.

7. Какое определение соответствует понятию «рациональное питание»?

- а) питание, сбалансированное по содержанию белков, жиров, углеводов;
- б) питание, сбалансированное только в энергетическом отношении и в зависимости от рода деятельности;
- в) питание, сбалансированное в энергетическом отношении и по содержанию белков, жиров, углеводов в зависимости от пола, возраста, рода деятельности.

8. Кто является возбудителем сифилиса?

- а) стафилококк;
- б) бледная трепонема;
- в) чесоточный клещ.

9. Какова средняя суточная потребность в жирах (в граммах)?

- а) 400-500;
- б) 60-80;
- в) 80-100.

10. На сколько процентов зависит здоровье человека от образа жизни?

- а) 20-25%;
- б) 5-55%;
- в) 10-15%.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, задания для практических работ, самостоятельные работы в форме реферата, ситуационных задач и тестовых заданий, вопросы к зачету.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Баулин, С. И.	Физиология человека: учебное пособие	Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/76528.html
Л1.2	Прохоров Б.Б., Черковец М.В.	Общая экология человека: Учебник	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2016	http://znanium.com/g_o.php?id=522979
Л1.3	Зименкова Ф.Н.	Питание и здоровье: Учебное пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет, 2014	http://znanium.com/catalog/document?id=25068
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Бурак, И. И., Сычик, С. И., Шевчук, Л. М., Бортновский, В. Н., Григорьева, С. В., Гузик, Е. О., Дроздова, Е. В., Зятников, Е. С., Ильюкова, И. И., Итпаева-Людчик, С. Л., Миклис, Н. И., Николаенко, Е. В., Соколов, С. М., Суворова, И. В., Федоренко, Е. В., Филонов, В. П., Филонюк, В. А., Хайрулина, С. И., Шевляков, В. В., Щербинская, И. П., Юркевич, А. Б., Бурак, И. И., Сычик, С. И., Шевчук, Л. М.	Гигиена и экология человека: учебное пособие	Минск: Вышэйшая школа, 2015	http://www.iprbookshop.ru/48002.html
Л2.2	Бароненко В. А., Рапопорт Л. А.	Здоровье и физическая культура студента: Учебное пособие	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2014	http://znanium.com/g_o.php?id=432358
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Баулин С.И. Физиология человека [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.И. Баулин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2015. — 176 с.
Э2	Общая экология человека: Учебник / Б.Б. Прохоров, М.В. Черковец. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 424 с.
Э3	Питание и здоровье: Учебное пособие / Зименкова Ф.Н. - М.:МПГУ, 2014. - 168 с.
Э4	Гигиена и экология человека [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.И. Бурак [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Вышэйшая школа, 2015. — 272 с.
Э5	Здоровье и физическая культура студента: Учебное пособие / В.А. Бароненко, Л.А. Рапопорт. - 2-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.
Э6	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания. – Ростов-на-Дону : Донской гос. тех. ун-т, 2018. – 24 с.

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;
6.3.1.2	- Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
6.3.1.3	

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru
---------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: телевизор SAMSUNG N409, проектор BENQ, ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные), демонстрационный экран DINON; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе: наглядные пособия «Скелет человека», «Пищеварительная система человека»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: аспиратор отбора проб воздуха М-822; индикатор напряженности электромагнитного поля «SOEKS»NUC-078 «Импульс», РН метр PH025N, шумомер AR844; AZ8922, шумомер профессиональный цифровой с RS232 и подсветкой, дозиметр + нитрат тестер «SOEKS», динамометр, ростометр; спирометр сухой портативный, весы напольные медицинские электронные, приборы для измерения артериального давления (механический), термометр ртутный, термометр электронный, рефрактометр ИРФ-470, термометр жидкостный (0-100 град.); набор ареометров АОН-1; набор реактивов № 22ВС «Индикаторы», Микроскоп медицинский БИОМЕД-2, комплект фиксированных препаратов, предметные стекла для микроскопов;
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций оборудовано: специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных</p>

занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Основы функционирования систем сервиса рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	6 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	216	Виды контроля в семестрах: экзамены 4 зачеты 3
в том числе:		
аудиторные занятия	88	
самостоятельная работа	91,8	
часов на контроль	35,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		4		Итого	
	Неделя		Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	16	16	24	24
Лабораторные	16	16	16	16	32	32
Практические	16	16	16	16	32	32
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,3	0,3	0,5	0,5
В том числе инт.	24	24			24	24
Итого ауд.	40	40	48	48	88	88
Сам. работа	67,8	67,8	24	24	91,8	91,8
Часы на контроль			35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	108	108	108	108	216	216

Программу составил(и):

д.э.н., профессор, В.А.Фурсов _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Основы функционирования систем сервиса

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины - дать теоретические и практические знания студентам, позволяющие проводить анализ основ функционирования систем сервиса.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- формирование у студентов принципов и методов проектирования систем сервиса;
1.4	- изучение анализа надежности систем сервиса;
1.5	- освоение студентами современного оборудования;
1.6	- формирование у студентов практических навыков выбора оптимальных решений при проектировании систем сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Региональная стратегия развития сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Технические средства предприятий сервиса
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-4.2: Применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями
Уровень 2	общие, но не структурированные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями
Уровень 3	сформированные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса
Уровень 3	сформированные умения применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса**Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания видов материальных ресурсов и порядка расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов материальных ресурсов и порядка расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные знания видов материальных ресурсов и порядка расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------

	сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества
Уровень 3	сформированные навыки осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	виды материальных ресурсов и порядок расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса
3.1.2	особенности маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями
3.2	Уметь:
3.2.1	выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса сервиса
3.2.2	применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества
3.3.2	навыками оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
Раздел 1. Прикладная механика							
1.1	Основные понятия и определения статики /Лек/	3	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.2	Произвольная плоская система сил. Момент силы относительно точки. Пара сил. /Лаб/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Аксиомы статики (решение проблемных задач) /Пр/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Основные понятия и определения статики /Ср/	3	4	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Равновесие сил. Пара сил. /Лек/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Аналитический способ задания и сложения сил.Связи и их реакции. /Лаб/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Аналитический способ задания и сложения сил.Связи и их реакции (решение проблемных задач). /Пр/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.8	Равновесие сил. Пара сил. /Ср/	3	4	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	

1.9	Кинематика точки и твердого тела /Лек/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Скорость и ускорение точки при естественном способе задания движения. /Лаб/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.11	Скорость и ускорение точки при естественном способе задания движения (решение проблемных задач). /Пр/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.12	Кинематические характеристики точки /Ср/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Поступательное и вращательное движение твердого тела /Лек/	3	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Основные кинематические характеристики поступательного и вращательного движений твёрдого тела. /Лаб/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Основные кинематические характеристики поступательного и вращательного движений твёрдого тела. /Пр/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Поступательное и вращательное движение твердого тела /Ср/	3	7	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.17	Динамика точки и твердого тела /Лек/	3	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.18	Задачи динамики для свободной и несвободной материальной точки /Лаб/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.19	Задачи динамики для свободной и несвободной материальной точки /Пр/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.20	Общие теоремы динамики, аналитическая динамика, теория удара. /Ср/	3	12	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.21	Работа. Мощность. Энергия /Лек/	3	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.22	Примеры вычисления работы сил /Лаб/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.23	Примеры вычисления работы сил /Пр/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.24	Примеры вычисления работы сил /Ср/	3	12	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.25	Основные понятия сопротивления материалов /Лек/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.26	Определение внутренних усилий при растяжении-сжатии, кручении и изгибе /Лаб/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.27	Определение внутренних усилий при растяжении-сжатии, кручении и изгибе /Пр/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	

1.28	Метод сечений /Ср/	3	12,8	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.29	Машины и механизмы. Структурный анализ и синтез механизмов /Пр/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.30	Изучение конструкций приводных станций, применяемых в машиностроительном оборудовании /Лаб/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.31	Кинематический, динамический и силовой анализ /Ср/	3	14	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.32	Особенности проектирования изделий. Принципы инженерных расчетов /Лек/	3	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.33	Прием зачета /ИКР/	3	0,2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
	Раздел 2. Электротехника и электроника						
2.1	Электромагнитные устройства. Трансформаторы /Лек/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.2	Расчет параметров трансформаторам (решение проблемных задач) /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.3	Режимы работы трансформаторов /Лаб/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.4	Машины постоянного тока /Лек/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.5	Расчет машин постоянного тока /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.6	Характеристики машин постоянного тока /Лаб/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.7	Электрические машины постоянного тока /Ср/	4	10	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.8	Асинхронные машины /Лек/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.9	Расчет асинхронных машин (решение проблемных задач) /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.10	Характеристики асинхронных машин /Лаб/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.11	Асинхронные машины переменного тока /Ср/	4	6	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.12	Синхронные машины /Лек/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.13	Расчет синхронных машин (решение проблемных задач) /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.14	Характеристики синхронных машин /Лаб/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	

2.15	Элементная база электронных устройств /Лек/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.16	Электронно-дырочный переход и его свойства (решение проблемных задач) /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.17	Полупроводниковые приборы /Лаб/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.18	Полупроводниковые элементы /Ср/	4	8	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.19	Источники вторичного питания /Лек/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.20	Расчет выпрямителя /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.21	Стабилизаторы напряжения и тока /Лаб/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.22	Усилители электрических сигналов /Лек/	4	2	ПК-4.2	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.23	Расчет электронных усилителей и генераторов /Пр/	4	2	ПК-4.2	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.24	Импульсные и автогенераторные устройства /Лаб/	4	2	ПК-4.2	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.25	Основы цифровой и микроэлектроники /Лек/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.26	Расчет параметров микросхемы /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.27	Параметры комбинационного логического устройства /Лаб/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.28	Промежуточная аттестация /ИКР/	4	0,3	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.29	/Экзамен/	4	35,7			0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в устной форме по вопросам.

Вопросы к зачету:

- 1.Аксиомы статики.
- 2.Связи и их реакции.
- 3.Геометрический способ сложения сил.
- 4.Равновесие системы сходящихся сил.
- 5.Момент силы относительно центра или точки.
- 6.Пара сил. Момент пары.
- 7.Приведение плоской системы сил к данному центру.
- 8.Условия равновесия произвольной плоской системы сил.
- 9.Равновесие системы тел.
- 10.Законы трения скольжения.
- 11.Равновесие при наличии трения.
- 12.Трение качения и верчения.
- 13.Момент пары сил как вектор.
- 14.Приведение пространственной системы сил к данному центру.
- 15.Сложение параллельных сил. Центр параллельных сил.

16. Центр тяжести твердого тела.
 17. Способы задания движения точки.
 18. Вектор скорости точки.
 19. Вектор ускорения точки.
 20. Поступательное и вращательное движения твердого тела.
 21. Угловая скорость и угловое ускорение.
 22. Скорости и ускорения точек вращающегося тела.
 23. Плоскопараллельное движение твердого тела.
 24. Определение скоростей точек плоской фигуры.
 25. Определение ускорений точек плоской фигуры.
 26. Сложное движение точки.
 27. Теорема сложения скоростей.
 28. Теорема сложения ускорений. Ускорение Кориолиса.
 29. Сложное движение твердого тела.
 30. Законы динамики.
 31. Дифференциальные уравнения движения точки.
 32. Относительное движение материальной точки.
 33. Общие теоремы динамики точки.
 34. Количество движения.
 35. Импульс силы.
 36. Работа силы.
 37. Мощность.
 38. Потенциальная энергия
 39. Кинетическая энергия
 40. Механическая система. Силы внешние и внутренние.
 41. Масса системы.
 42. Дифференциальные уравнения движения системы.
 43. Закон сохранения движения центра масс.
 44. Количество движения системы.
 45. Главный момент количества движения системы.
 46. Кинетическая энергия системы. Теорема Кенига.
 47. Задачи и методы сопротивления материалов
 48. Связи и опорные устройства
 49. Внешние и внутренние силы. Метод сечений
 50. Напряжения
 51. Перемещения и деформации
 52. Виды испытаний материалов
 53. Классификация механизмов, узлов и деталей машин
 54. Резьбовые соединения
 55. Фрикционно-винтовые (клеммовые) соединения
 56. Передача винт – гайка
 57. Шпоночные и шлицевые соединения
 58. Соединения деталей с натягом
 59. Сварные соединения
 60. Кинематические и силовые соотношения в передачах
 61. Прямозубые цилиндрические передачи
 62. Косозубые цилиндрические передачи
 63. Конические зубчатые передачи
 64. Червячные передачи
 65. Волновые зубчатые передачи
 66. Планетарные зубчатые передачи
 67. Критерии работоспособности и расчет ременной передачи
 68. Критерий работоспособности и расчет цепных передач
 69. Расчетные нагрузки и методы расчета валов и осей
 70. Подшипники скольжения
 71. Подшипники качения
 72. Классификация и порядок выбора муфт
 73. Содержание и порядок конструирования
 74. Основные требования, предъявляемые к машине на стадии проектирования
 75. Оценка экономической эффективности разрабатываемой машины
 76. Перечень и характеристика научно-технической информации, необходимой для осуществления сервисного обслуживания
- Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.
- Вопросы к экзамену:
1. Принципы преобразования электрической энергии

2. Назначение и принцип действия трансформатора
3. Классификация трансформаторов
4. Устройство трансформатора
5. Режимы работы трансформаторов
6. Потери и КПД трансформатора
7. Трёхфазные трансформаторы, схемы и группы соединения обмоток
8. Автотрансформаторы и измерительные трансформаторы
9. Электрическая машина постоянного тока
10. Принцип действия генератора и двигателя постоянного тока
11. Устройство коллекторной машины постоянного тока
12. Электродвижущая сила и электромагнитный момент машины постоянного тока
13. Способы возбуждения машин постоянного тока
14. Основные характеристики генераторов постоянного тока
15. Двигатели постоянного тока, пуск в ход двигателя постоянного тока
16. Механическая и рабочая характеристики двигателя постоянного тока
17. Потери и КПД машин постоянного тока
18. Устройство и принцип действия асинхронных машин
19. Режимы работы асинхронной машины
20. Потери и КПД асинхронного двигателя
21. Электромагнитный момент и механическая характеристика асинхронного двигателя
22. Пуск асинхронных двигателей
23. Рабочие характеристики асинхронного двигателя
24. Регулирование частоты вращения асинхронных двигателей
25. Устройство и принцип действия синхронной машины
26. Возбуждение синхронных машин
27. Параллельная работа синхронных генераторов
28. Потери и КПД синхронных машин
29. Пуск трехфазного синхронного двигателя
30. Турбогенераторы. Гидрогенераторы
31. Основные режимы работы электропривода
32. Выбор мощности электродвигателя
33. Управление электроприводом
34. Электронно-дырочный переход и его свойства
35. Полупроводниковые диоды
36. Биполярные транзисторы
37. Полевые транзисторы
38. Тиристоры
39. Интегральные микросхемы
40. Оптоэлектронные устройства
41. Индикаторные приборы
42. Принципы построения источников вторичного электропитания
43. Классификация ИВЭП
44. Выпрямители: классификация и основные параметры
45. Управляемый выпрямитель
46. Стабилизаторы напряжения и тока
47. Сглаживающие фильтры
48. Классификация и основные характеристики усилителей электрических сигналов
49. Принцип действия усилителя электрических сигналов
50. Обратные связи в усилителях электрических сигналов
51. Дифференциальный каскад
52. Операционные усилители
53. Импульсные усилители мощности
54. Автогенераторные устройства
55. Диоды, триоды, тетроды и пентоды
56. Газоразрядные приборы
57. Понятие о фотоэлектронных приборах и устройствах
58. Интегрирующие и дифференцирующие цепи
59. Логические элементы
60. Ограничители электрических сигналов
61. Счетчики, регистры, сумматоры
62. Запоминающие устройства – триггеры
63. Аналого-цифровые преобразователи
64. Цифро-аналоговые преобразователи
65. Программируемые устройства. Микропроцессоры
66. Регистрирующие приборы и устройства
67. Классификация электроизмерительных приборов
68. Погрешности электрических измерений и классы точности приборов
69. Электронные и цифровые измерительные приборы

70. Измерение неэлектрических величин
5.2. Темы письменных работ
<p>Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.</p> <p>Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.</p> <p>Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.</p> <p>Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.</p> <p>Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.</p> <p>В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.</p> <p>Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.</p> <p>Темы докладов:</p> <p>Уровень 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кинематический и силовой расчёт передачи вращательного движения 2. Расчёт на прочность сварного соединения встык. 3. Расчёт на прочность сварного соединения внахлестку. <p>Уровень 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Расчет незатянутого винтового соединения, нагруженного осевой силой. 5. Расчет затянутого винтового соединения (болт затянут, внешняя нагрузка отсутствует). <p>Уровень 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Расчет резьбового соединения нагруженного силами, сдвигающими детали в плоскости стыка, винт поставлен с зазором. 7. Расчет резьбового соединения нагруженного силами, сдвигающими детали в плоскости стыка, винт поставлен без зазора. 8. Научно-техническая информация, необходимая для осуществления сервисного обслуживания
5.3. Фонд оценочных средств
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается.
5.4. Перечень видов оценочных средств
Курс лекций, практические задания, комплект тестов, темы докладов, вопросы к зачету и к экзамену

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Мальшина, Н. А.	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79773.html
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	А.С.	Основы функционирования систем сервиса. Часть 1. Системы сервиса и надежность их функционирования: учеб. пособие	, 2005	https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-1-sistemy-servisa-i-nadezhnos-t-ih-funkcionirovaniya

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	А.С.	Основы функционирования систем сервиса. Часть 2. Кинематические характеристики механизмов: учеб. пособие	, 2005	https://ntb.donstu.ru/content/os-novy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-2-kinematicheskie-harakteristiki-mehanizmov
Л2.3	А.С.	Основы функционирования систем сервиса. Часть 3. Типы передач, виды передаточных механизмов и их характеристики: учеб. пособие	, 2005	https://ntb.donstu.ru/content/os-novy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-3-tipy-peredach-vidy-peredatocnyh-mehanizmov-i-ih-harakteristiki
Л2.4	А.С.	Основы функционирования систем сервиса. Часть 4. Типы соединения деталей: учеб. пособие	, 2005	https://ntb.donstu.ru/content/os-novy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-4-tipy-soedineniya-detaley
Л2.5	Советов В. М., Артюшенко В. М.	Основы функционирования систем сервиса: Учебное пособие	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2014	http://znanium.com/g_o.php?id=427170

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	А.С.	Основы функционирования систем сервиса. Часть 1.: практикум	, 2011	https://ntb.donstu.ru/content/os-novy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-1-praktikum

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса Вузовское образование	Учебное пособие 2019	Мальшина Н. А. 127 с.	Саратов:
----	---------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	--------------------------	----------

Э2	Основы функционирования систем сервиса. Часть 1. Системы сервиса и надежность их функционирования учеб. пособие А.С. 2005
Э3	Основы функционирования систем сервиса. Часть 2. Кинематические характеристики механизмов учеб. пособие А.С. 2005
Э4	Основы функционирования систем сервиса. Часть 3. Типы передач, виды передаточных механизмов и их характеристики учеб. пособие А.С. 2005
Э5	Основы функционирования систем сервиса. Часть 4. Типы соединения деталей учеб. пособие А.С. 2005
Э6	Основы функционирования систем сервиса Учебное пособие Советов В. М., Артюшенко В. М. Москва: Издательский дом "Альфа-М" 2014 624 с.
Э7	Основы функционирования систем сервиса. Часть 1. практикум А.С. 2011
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;
6.3.1.2	- Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus
6.3.1.3	
6.3.1.4	
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJECTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Гидравлика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 3
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	47,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	Неделя 17 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.т.н., Доцент, Дрофа Е.А. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО Авто-Альянс, А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО Авто-Альянс, Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Гидравлика

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от 21.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от __ __ 2023 г. № __
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от __ __ 2024 г. № __
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от __ __ 2025 г. № __
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от __ __ 2026 г. № __
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	получение знаний о законах равновесия и движения жидкостей и о способах применения этих законов при решении практических задач
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Физика
2.1.2	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Механика жидкости и газа
2.2.2	Теплотехника

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.2: Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса**

Знать:	
Уровень 1	в основном рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.
Уровень 2	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	в основном владеет рабочими процессами, конструктивными решениями объектов сервиса
Уровень 2	процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	владеет процессами, конструктивными решениями объектов сервиса

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	свободно определяет особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 3	свободно выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	не владеет методами использования типовых технологических
Уровень 2	уверенно владеет методами использования типовых технологических
Уровень 3	Свободно владеет методами использования типовых технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Фундаментальные положения теории гидравлики, основные принципы воздействия жидкости, находящейся в относительном покое, на твердые стенки емкости в котором находится жидкость;

3.1.2	Приборы для измерения давления, расхода жидкости и скорости;
3.1.3	Основные уравнения движения жидкости по трубопроводам
3.2	Уметь:
3.2.1	Определять давление в сосудах, используя различные приборы;
3.2.2	Определять силы действующие на плоские и криволинейные стенки
3.2.3	Определять величину расхода жидкости протекающей по трубопроводу.
3.3	Владеть:
3.3.1	Постановки и решения инженерных задач.
3.3.2	Расчета жидких потоков;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Вводные сведения.						
1.1	Главнейшие свойства жидкостей газов и силы, действующие в них. Капельные жидкости и газы, плотность и объемный вес жидкости. Вязкость жидкости. /Лек/	3	0,5	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2.						
2.1	Свойства гидростатического давления в точке. Дифференциальные уравнения равновесия жидкостей - уравнения Эйлера. /Лек/	3	0,5	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Основное уравнение гидростатики. Определение величины абсолютного и избыточного давления. Закон Паскаля. Гидростатические машины. Эпюр гидростатического давления. Сообщающиеся сосуды. Приборы для измерения давления. /Лек/	3	1	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Статическое давление жидкости на плоскую стенку. Центр гидростатического давления. Статическое давление на криволинейные поверхности. Поверхности равного давления жидкости находящейся в относительном покое. Закон Архимеда. Статическое давление жидкости на плоскую стенку. Центр гидростатического давления. Статическое давление на криволинейные поверхности. Поверхности равного давления жидкости находящейся в относительном покое. Закон Архимеда. /Лек/	3	1	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Гидродинамика. Основные понятия и задачи гидродинамики. Схема движения жидкости. Гидравлические элементы потока. Уравнение неразрывности. Дифференциальные уравнения движения идеальной жидкости. Интеграл Бернулли. /Лек/	3	1	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

2.5	Уравнение Бернулли для элементарной струйки идеальной жидкости. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли. Уравнение Бернулли для элементарной струйки для реальной жидкости и потока. Два режима движения жидкости. Гидравлика сопротивления. Потери напора при равномерном движении. Уравнение Бернулли для элементарной струйки идеальной жидкости. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли. Уравнение Бернулли для элементарной струйки для реальной жидкости и потока. Два режима движения жидкости. Гидравлика сопротивления. Потери напора при равномерном движении. Уравнение Бернулли для элементарной струйки идеальной жидкости. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли. Уравнение Бернулли для элементарной струйки для реальной жидкости и потока. Два режима движения жидкости. Гидравлика сопротивления. Потери напора при равномерном движении. /Лек/	3	1	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.6	Потери напора в круглой трубе при ламинарном режиме движения. Механизм турбулентного потока, поле скоростей в турбулентном потоке, коэффициент сопротивления трения по длине трубопровода при турбулентном движении /Лек/	3	1	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.7	Местные сопротивления. Потеря энергии в местных сопротивлениях. Методы расчета простейших водопроводных линий. Построение линии энергии и пьезометрической линии. Гидравлический удар. /Лек/	3	1	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	Решение задач с применением основных законов гидростатики /Пр/	3	4	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.9	Истечение жидкости из отверстий при постоянных и переменных уровнях. Основы гидродинамической теории смазки. Виды трения. Основные уравнения (Навье - Стокса и Рейнольдса). /Лек/	3	1	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.10	Решение задач с применением уравнения Д.Бернулли /Пр/	3	4	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

2.11	Решение задач по расчету сложного трубопровода, сифона, гидравлического удара /Пр/	3	4	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.12	Построение универсальной характеристики насоса и гидравлической сети, определение рабочей точки /Пр/	3	4	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.13	Гидравлический пресс. Определение создаваемой силы при заданных параметрах пресса. /Ср/	3	18	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.14	Расчет простейших трубопроводов по определению расхода жидкости, построение линии энергии и пьезометрической линии. /Ср/	3	19	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.15	Истечение из отверстия при постоянном напоре. /Ср/	3	10,8	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.16	Прием зачета /ИКР/	3	0,2	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Основные свойства жидкостей и газов и силы действующие в них.
2. Капельные жидкости и газы. Плотность и объемный вес жидкости.
3. Вязкость жидкости.
4. Свойства гидростатического давления в точке.
5. Дифференциальные уравнения равновесия жидкостей - уравнение Эйлера.
6. Основные уравнения гидростатики.
7. Определение величины абсолютного и избыточного давления. Закон Паскаля.
8. Гидростатические машины. Гидравлический пресс.
9. Эпюр гидростатического давления.
10. Сообщающиеся сосуды. Приборы для измерения давления.
11. Статическое давление жидкости на плоскую стенку. Центр гидростатического давления.
12. Статическое давление на криволинейные поверхности.
13. Поверхности равного давления жидкости находящейся в относительном покое.
14. Закон Архимеда.
15. Основные понятия и задачи гидродинамики. Схема движения жидкости.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

16. Гидравлические элементы потока. Уравнение неразрывности.
17. Дифференциальные уравнения движения идеальной жидкости (уравнение Эйлера).
18. Уравнение Бернулли струйки идеальной жидкости.
19. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли.
20. Уравнение Бернулли для элементарной струйки реальной жидкости и потока.
21. Два режима движения жидкости.
22. Потери напора при равномерном движении жидкости.
23. Потери напора в круглой трубе при ламинарном режиме движения.
24. Механизм турбулентного потока. Поле скоростей в турбулентном потоке.
25. Коэффициент сопротивления трения по длине трубопровода при турбулентном движении.
26. Потеря энергии в местных сопротивлениях.
27. Методы расчета простейших трубопроводов при движении капельных жидкостей и газов.
28. Построение линии энергии и пьезометрической линии при движении жидкостей.
29. Истечение жидкости из отверстий при постоянном уровне.
30. Истечение жидкости из отверстий при переменном уровне.
31. Основы гидродинамической теории смазки.
32. Виды трения. Основные уравнения (уравнение Навье-Стокса и Рейкольдса).
33. Распределение давления в смазочном слое.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине "Гидравлика"

1.	Основные свойства жидкостей и газов и силы действующие в них.
2.	Капельные жидкости и газы. Плотность и объемный вес жидкости.
3.	Вязкость жидкости.
4.	Свойства гидростатического давления в точке.
5.	Дифференциальные уравнения равновесия жидкостей - уравнение Эйлера.
6.	Основные уравнения гидростатики.
7.	Определение величины абсолютного и избыточного давления. Закон Паскаля.
8.	Гидростатические машины. Гидравлический пресс.
9.	Эпюр гидростатического давления.
10.	Сообщающиеся сосуды. Приборы для измерения давления.
11.	Статическое давление жидкости на плоскую стенку. Центр гидростатического давления.
12.	Статическое давление на криволинейные поверхности.
13.	Поверхности равного давления жидкости находящейся в относительном покое.
14.	Закон Архимеда.
15.	Основные понятия и задачи гидродинамики. Схема движения жидкости.
16.	Гидравлические элементы потока. Уравнение неразрывности.
17.	Дифференциальные уравнения движения идеальной жидкости (уравнение Эйлера).
18.	Уравнение Бернулли струйки идеальной жидкости.
19.	Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли.
20.	Уравнение Бернулли для элементарной струйки реальной жидкости и потока.
21.	Два режима движения жидкости.
22.	Потери напора при равномерном движении жидкости.
23.	Потери напора в круглой трубе при ламинарном режиме движения.
24.	Механизм турбулентного потока. Поле скоростей в турбулентном потоке.
25.	Коэффициент сопротивления трения по длине трубопровода при турбулентном движении.
26.	Потеря энергии в местных сопротивлениях.
27.	Методы расчета простейших трубопроводов при движении капельных жидкостей и газов.
28.	Построение линии энергии и пьезометрической линии при движении жидкостей.
29.	Истечение жидкости из отверстий при постоянном уровне.
30.	Истечение жидкости из отверстий при переменном уровне.
31.	Основы гидродинамической теории смазки.
32.	Виды трения. Основные уравнения (уравнение Навье-Стокса и Рейкольдса).
33.	Распределение давления в смазочном слое.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Гидравлика и пневмопривод
2. Гидравлика сооружений
3. Гидравлика трубопроводов
4. Гидравлика гидропроводов
5. Компрессорное и насосное оборудование
6. Гидравлика и пневматика
7. Пневматика и пневмопривод

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы к текущему и промежуточному контролю, перечень тем для выполнения рефератов, практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Бабаев М. А.	Гидравлика: Учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	http://www.iprbookshop.ru/8192.html
Л1.2	Удовин, В. Г., Оденбах, И. А.	Гидравлика: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014	http://www.iprbookshop.ru/33625.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Шейпак А. А.	Гидравлика и гидроневопривод. Основы механики жидкости и газа: учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/g_o.php?id=544277

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Ю.И. Бабенков, А.И. Озерский, Ю.В. Коваленко, В.В. Романов, Г.А. Галка	Проектирование и гидравлический расчет газонефтепровода. Методические указания к курсовой работе по дисциплинам «Гидравлика», «Газодинамика», «Механика жидкости и газа»: методические указания	, 2013	https://ntb.donstu.ru/content/proektirovanie-i-gidravlicheskiy-raschet-gazonefteprovoda-metodicheskie-ukazaniya-k-kurovoy-rabote-po-disciplinam-gidravlika-gidrogazodinamika-mehanika-zhidkosti-i-gaza
Л3.2	Елин Н. Н., Кормашова Е. Р.	Методические материалы по изучению курса «Гидравлика»	Иваново: Ивановский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2007	http://www.iprbookshop.ru/17731.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Иваненко, И. И. Гидравлика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. И. Иваненко. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012. — 150 с. — 978-5-9227-0412-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18992.html			
Э2	Крохалёв, А. А. Гидравлика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Крохалёв, А. Б. Шушпанников. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово : Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2006. — 98 с. — 5-89289-336-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14363.html			
Э3	Цупров, А. Н. Практикум по гидравлике и гидроприводу [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Н. Цупров. — Электрон. текстовые данные. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013. — 66 с. — 978-5-88247-620-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22908.html			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft Office Excel
6.3.1.4	Microsoft Office PowerPoint

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: https://dom.gosuslugi.ru/#!/main
6.3.2.2	Географическая информационно-справочная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: https://gis-zkh.ru/ .
6.3.2.3	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: https://tech.company-dis.ru .
6.3.2.4	Система Управление МКД – экспертно-справочная система для специалистов УО, ТСЖ, ЖСК. Доступ: https://vip.lumd.ru/ .

6.3.2.5	КонсультантПлюс. Режим доступа: www.consultant.ru.
6.3.2.6	Международные базы данных Scopus . Режим доступа: www.scopus.com.
6.3.2.7	Web of Science. Режим доступа: apps.webofknowledge.com.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-604
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс
7.4	К-603
7.5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.6	К-602
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.9	специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вебрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор Toshiba GDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.10	Специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы студентов.

Форма контроля по итогам изучения дисциплины – зачет. В ходе периода обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы студентов).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закреплённых за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство студента с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведёт конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на текущий и промежуточный контроль, не отражённых в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Механика жидкости и газа
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 3
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	47,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	Неделя 17 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Дрофа Е.А. _____

Рецензент(ы):

*нет,
Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» ,
нет, Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» ,*

*Седехин Владимир Егорович.
Мангот Анатолий Вячеславович.*

Рабочая программа дисциплины

Механика жидкости и газа

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от 21.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от __ __ 2023 г. № __
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от __ __ 2024 г. № __
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от __ __ 2025 г. № __
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от __ __ 2026 г. № __
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Подготовка обучающихся связанных с эксплуатацией, автотранспортных средств, теплоэнергетики, гидроэнергетики использующих законы равновесия и движения жидких и газообразных тел и применение этих законов для решения технических задач.
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Физика
2.1.2	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Теплотехника

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.2: Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса**

Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в

профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Фундаментальные положения теории гидравлики, основные принципы воздействия жидкости, находящейся в относительном покое, на твердые стенки емкости в котором находится жидкость;
3.1.2	Приборы для измерения давления, расхода жидкости и скорости;
3.1.3	Основные уравнения движения жидкости по трубопроводам
3.2	Уметь:
3.2.1	Определять давление в сосудах, используя различные приборы;
3.2.2	Определять силы действующие на плоские и криволинейные стенки
3.2.3	Определять величину расхода жидкости протекающей по трубопроводу.
3.3	Владеть:
3.3.1	Постановки и решения инженерных задач.
3.3.2	Расчета жидких потоков;
3.3.3	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Вводные сведения.						
1.1	Главнейшие свойства жидкостей газов и силы, действующие в них. Капельные жидкости и газы, плотность и объемный вес жидкости. Вязкость жидкости. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2.						
2.1	Свойства гидростатического давления в точке. Дифференциальные уравнения равновесия жидкостей - уравнения Эйлера. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Основное уравнение гидростатики. Определение величины абсолютного и избыточного давления. Закон Паскаля. Гидростатические машины. Эпюр гидростатического давления. Сообщающиеся сосуды. Приборы для измерения давления. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Статическое давление жидкости на плоскую стенку. Центр гидростатического давления. Статическое давление на криволинейные поверхности. Поверхности равного давления жидкости находящейся в относительном покое. Закон Архимеда. Статическое давление жидкости на плоскую стенку. Центр гидростатического давления. Статическое давление на криволинейные поверхности. Поверхности равного давления жидкости находящейся в относительном покое. Закон Архимеда. /Лек/	3	1	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Гидродинамика. Основные понятия и задачи гидродинамики. Схема движения жидкости. Гидравлические элементы потока. Уравнение неразрывности. Дифференциальные уравнения движения идеальной жидкости. Интеграл Бернулли. /Лек/	3	1	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

2.5	Уравнение Бернулли для элементарной струйки идеальной жидкости. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли. Уравнение Бернулли для элементарной струйки для реальной жидкости и потока. Два режима движения жидкости. Гидравлика сопротивления. Потери напора при равномерном движении. Уравнение Бернулли для элементарной струйки идеальной жидкости. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли. Уравнение Бернулли для элементарной струйки для реальной жидкости и потока. Два режима движения жидкости. Гидравлика сопротивления. Потери напора при равномерном движении. Уравнение Бернулли для элементарной струйки идеальной жидкости. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли. Уравнение Бернулли для элементарной струйки для реальной жидкости и потока. Два режима движения жидкости. Гидравлика сопротивления. Потери напора при равномерном движении. /Лек/	3	2	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.6	Потери напора в круглой трубе при ламинарном режиме движения. Механизм турбулентного потока, поле скоростей в турбулентном потоке, коэффициент сопротивления трения по длине трубопровода при турбулентном движении /Лек/	3	1	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.7	Местные сопротивления. Потеря энергии в местных сопротивлениях. Методы расчета простейших водопроводных линий. Построение линии энергии и пьезометрической линии. Гидравлический удар. /Лек/	3	1	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	Гидростатические машины; /Пр/	3	4	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.9	Истечение жидкости из отверстий при постоянных и переменных уровнях. Основы гидродинамической теории смазки. Виды трения. Основные уравнения (Навье - Стокса и Рейнольдса). /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.10	Расчет трубопроводов; /Пр/	3	4	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

2.11	Истечение жидкости из отверстий /Пр/	3	4	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.12	Гидроприводы. /Пр/	3	4	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.13	Гидравлический пресс. Определение создаваемой силы при заданных параметрах пресса. /Ср/	3	10	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.14	Расчет простейших трубопроводов по определению расхода жидкости, построение линии энергии и пьезометрической линии. /Ср/	3	10	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.15	Истечение из отверстия при постоянном напоре. /Ср/	3	15,8	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.16	Консультации /ИКР/	3	0,2	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.17	Прием зачета согласно учебному плану /Зачёт/	3	12	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Основные свойства жидкостей и газов и силы действующие в них.
2. Капельные жидкости и газы. Плотность и объемный вес жидкости.
3. Вязкость жидкости.
4. Свойства гидростатического давления в точке.
5. Дифференциальные уравнения равновесия жидкостей - уравнение Эйлера.
6. Основные уравнения гидростатики.
7. Определение величины абсолютного и избыточного давления. Закон Паскаля.
8. Гидростатические машины. Гидравлический пресс.
9. Эпюр гидростатического давления.
10. Сообщающиеся сосуды. Приборы для измерения давления.
11. Статическое давление жидкости на плоскую стенку. Центр гидростатического давления.
12. Статическое давление на криволинейные поверхности.
13. Поверхности равного давления жидкости находящейся в относительном покое.
14. Закон Архимеда.
15. Основные понятия и задачи гидродинамики. Схема движения жидкости.
16. Гидравлические элементы потока. Уравнение неразрывности.
17. Дифференциальные уравнения движения идеальной жидкости (уравнение Эйлера).
18. Уравнение Бернулли струйки идеальной жидкости.
19. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли.
20. Уравнение Бернулли для элементарной струйки реальной жидкости и потока.
21. Два режима движения жидкости.
22. Потери напора при равномерном движении жидкости.
23. Потери напора в круглой трубе при ламинарном режиме движения.
24. Механизм турбулентного потока. Поле скоростей в турбулентном потоке.
25. Коэффициент сопротивления трения по длине трубопровода при турбулентном движении.
26. Потеря энергии в местных сопротивлениях.
27. Методы расчета простейших трубопроводов при движении капельных жидкостей и газов.
28. Построение линии энергии и пьезометрической линии при движении жидкостей.
29. Истечение жидкости из отверстий при постоянном уровне.
30. Истечение жидкости из отверстий при переменном уровне.
31. Основы гидродинамической теории смазки.
32. Виды трения. Основные уравнения (уравнение Навье-Стокса и Рейкольдса).

33. Распределение давления в смазочном слое.
5.2. Темы письменных работ
Не предусмотрены
5.3. Фонд оценочных средств
Критерии оценивания компетенций Показатель Критерий Отлично ПК: Работа выполнена на высоком уровне. Студент свободно ориентируется в материале и отвечает без затруднений при контроле знаний. Хорошо ПК: Работа выполнена на достаточно высоком уровне. Студент относительно полно ориентируется в материале и отвечает без затруднений при контроле знаний. Допускает незначительное количество ошибок. Удовлетворительно ПК: Уровень недостаточно высок. Допускаются ошибки и затруднения при изложении материала. Неудовлетворительно ПК: Требования учебной программы практически не выполнены. При контроле студент допускает значительные ошибки и обнаруживает лишь начальную степень ориентации в материале.
5.4. Перечень видов оценочных средств
Промежуточное тестирование. Итоговая аттестация

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Бабаев М. А.	Гидравлика: Учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	http://www.iprbookshop.ru/8192.html
Л1.2	Удовин, В. Г., Оденбах, И. А.	Гидравлика: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014	http://www.iprbookshop.ru/33625.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Шейпак А. А.	Гидравлика и гидропневмопривод. Основы механики жидкости и газа: учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=544277

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Ю.И. Бабенков, А.И. Озерский, Ю.В. Коваленко, В.В. Романов, Г.А. Галка	Проектирование и гидравлический расчет газонефтепровода. Методические указания к курсовой работе по дисциплинам «Гидравлика», «Гидрогазодинамика», «Механика жидкости и газа»: методические указания	, 2013	https://ntb.donstu.ru/content/proektirovanie-i-gidravlicheskiy-raschet-gazonefteprovoda-metodicheskie-ukazaniya-k-kursovoy-rabote-po-disciplinam-gidravlika-gidrogazodinamika-mehnika-zhidkosti-i-gaza
ЛЗ.2	Елин Н. Н., Кормашова Е. Р.	Методические материалы по изучению курса «Гидравлика»	Иваново: Ивановский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2007	http://www.iprbookshop.ru/17731.html
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Основы гидравлики, теплотехники и аэродинамики: [Текст] Учебник / О.Н. Брюханов, В.И. Коробко, А.Т. Мелик-Аракелян. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 254 с. http://www.znaniyum.com			
Э2	Гидравлика: [Текст] Учебник / Б.В. Ухин, А.А. Гусев. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 432 с.: http://www.znaniyum.com			
Э3	Гидрогазодинамика: [Текст] Учебное пособие / А.А. Кудинов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. -336с. http://www.znaniyum.com			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows			
6.3.1.2	Microsoft Office Word			
6.3.1.3	Microsoft Office Excel			
6.3.1.4	Microsoft Office PowerPoint			
6.3.1.5				
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: https://dom.gosuslugi.ru/#!/main			
6.3.2.2	Географическая информационно-справочная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: https://gis-zkh.ru/ .			
6.3.2.3	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: https://tech.company-dis.ru .			
6.3.2.4	Система Управление МКД – экспертно-справочная система для специалистов УО, ТСЖ, ЖСК. Доступ: https://vip.lumid.ru/ .			
6.3.2.5	КонсультантПлюс. Режим доступа: www.consultant.ru .			
6.3.2.6	Международные базы данных			
6.3.2.7	Scopus . Режим доступа: www.scopus.com .			
6.3.2.8	Web of Science. Режим доступа: apps.webofknowledge.com .			
6.3.2.9				

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-604
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.4	К-603
7.5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.6	К-602
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.9	специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателя качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2, ИС-103; мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор Toshiba TDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.10	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.; локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы студентов.

Форма контроля по итогам изучения дисциплины – зачет. В ходе периода обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы студентов).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство студента с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на текущий и промежуточный контроль, не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимися образовательной программы по дисциплине.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Электротехника

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: экзамены 5
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	49	
часов на контроль	26,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	Неделя 17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	49	49	49	49
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.т.н. , доцент, Дрофа Е.А. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО Авто-Альянс, А.М. Мангатов _____

Менеджер отдела продаж ООО Авто-Альянс, Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Электротехника

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от 21.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка бакалавров неэлектротехнических специальностей в области электротехники и электроники в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые электротехнические, электронные, электроизмерительные устройства, уметь их правильно эксплуатировать и составлять совместно с инженерами-электриками технические задания на разработку электрических частей автоматизированных установок для управления производственными процессами.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1		
2.1.2	Математика	
2.1.3	Физика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1		
2.2.2	Электрообеспечение объектов ЖКХ	
2.2.3	Электроснабжение зданий и сооружений	
2.2.4	Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ	
2.2.5	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ	
2.2.6	Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ	
2.2.7	Организация и проведение обследования объектов ЖКХ	
2.2.8	Сервис инженерного оборудования ЖКХ	
2.2.9	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ	
2.2.10	Энергоаудит в системе ЖКХ	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.2: Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса****Знать:**

Уровень 1	в основном рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.
Уровень 2	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Уметь:

Уровень 1	в основном умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Владеть:

Уровень 1	в основном владеет рабочими процессами, конструктивными решениями объектов сервиса
Уровень 2	процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	владеет процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, владеет конструктивными решениями объектов сервиса

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов**Знать:**

Уровень 1	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	свободно определяет особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Уметь:**Владеть:**

Уровень 1	не владеет методами использования типовых технологических
Уровень 2	уверенно владеет методами использования типовых технологических
Уровень 3	Свободно владеет методами использования типовых технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основные понятия и законы электротехники и электроники;
3.1.2	- методы анализа простых электрических и магнитных цепей, переходных процессов в электрических цепях;
3.1.3	- основы электробезопасности при эксплуатации электротехнических устройств;
3.1.4	- основы электроники;
3.1.5	- параметры и характеристики элементной базы аналоговой и цифровой электроники;
3.1.6	- основные элементы теории автоматического регулирования.
3.2	Уметь:
3.2.1	- собирать простые электрические и электронные схемы;
3.2.2	- пользоваться аналоговыми, цифровыми электроизмерительными приборами и приборами для автоматического измерения и контроля технологических переменных в производстве изделий легкой промышленности.
3.3	Владеть:
3.3.1	Пользования:
3.3.2	- терминологией в области электротехники, электроники и автоматики;
3.3.3	- методами и приемами синтеза простых электротехнических и электронных устройств;
3.3.4	- методами контроля за правильной эксплуатацией автоматизированного технологического оборудования.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Цепи постоянного и синусоидального тока						
1.1	Электрическая цепь. Классификация электрических цепей. Основные явления в электрической цепи и величины, их характеризующие. Элементы электрической цепи. /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Основные законы электрических цепей постоянного тока. Закон Ома. Обобщенный закон Ома. Законы Кирхгофа. Энергия и мощность в электрической цепи. Баланс мощности. Мощность потерь и КПД. /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Общие сведения о переменном токе. Получение синусоидальной ЭДС. Законы цепи синусоидального тока. Особенности электрических цепей синусоидального тока. Законы Кирхгофа для мгновенных значений. Основные элементы цепи синусоидального тока. Цепь синусоидального тока при последовательном соединении элементов. /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Подготовка к лекционным занятиям. /Ср/	5	4	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	5	14	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

1.6	метод исследования переходных процессов /Ср/	5	9	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	3. Нелинейные элементы электрической цепи /Ср/	5	5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
Раздел 2. Анализ и расчет линейных цепей							
2.1	Расчет цепей постоянного тока. Метод непосредственного применения законов Кирхгофа. Метод контурных токов. /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Расчет цепей переменного тока. Мощность цепи синусоидального тока. Активная, реактивная и полная мощности. Баланс мощности в цепи синусоидального тока. Резонанс в электрических цепях. Резонанс токов. Резонанс напряжений. Трехфазная система ЭДС. /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	«Расчет смешанного соединения конденсаторов» /Пр/	5	4	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Векторные диаграммы /Ср/	5	17	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Электрические машины							
3.1	Назначение и принцип действия трансформатора. Электрические соотношения в идеальном трансформаторе. Уравнения напряжений трансформатора. Потери в трансформаторах. КПД трансформатора. /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	Основные виды электрических машин. Принципы преобразования электрической энергии. Электрические машины – электромеханические преобразователи энергии. Классификация электрических машин. /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Электрические измерения /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.4	«Расчет смешанного соединения резисторов» /Пр/	5	4	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	«Расчет неразветвленных электрических цепей переменного тока» /Пр/	5	4	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

3.6	«Расчет трехфазных цепей» /Пр/	5	4	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.7	Прием экзамена согласно учебного плана /ИКР/	5	0,3	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.2Л2.3Л3.1 1 Э1 Э2	0	
3.8	Подготовка к экзамену /Экзамен/	5	26,7	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1Л2.3 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

- Электрическая цепь и ее элементы.
2. Классификация цепей и их элементов.
 3. Топологические понятия: ветвь, узел.
 4. Мгновенная мощность и энергия.
 5. Энергетический баланс в электрической цепи.
 6. Преобразования в электрических цепях постоянного тока.
 7. Основные законы и соотношения для цепей постоянного тока.
 8. Расчет простых цепей постоянного тока.
 9. Электрические цепи однофазного синусоидального тока.
 10. Основные понятия и определения.
 11. Преимущества переменного тока.
 12. Векторные диаграммы.
 13. Действующее значение синусоидального тока и напряжения.
 14. Простые цепи синусоидального тока: резистор, индуктивная катушка и конденсатор в цепи синусоидального тока.
 15. Смешанная нагрузка при синусоидальном напряжении.
 16. Полная мощность и коэффициент мощности.
 17. Трехфазные цепи синусоидального тока.
 18. Трехфазный генератор. Активная, реактивная и полная мощность.
 19. Трансформаторы. Принцип действия, устройство, назначение.
 20. Асинхронный двигатель. Принцип действия, устройство, назначение.
 21. Однофазный асинхронный двигатель. Принцип действия, устройство, назначение.
 22. Коллекторные машины переменного тока.
 23. Синхронная машина.
 24. Машины постоянного тока
 25. Электрические измерения

5.2. Темы письменных работ

НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ

5.3. Фонд оценочных средств

Представлены в приложении

5.4. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания для промежуточного контроля.
Вопросы к экзамену

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Иванов И. И., Соловьев Г. И., Фролов В. Я.	Электротехника и основы электроники: учебник	, 2017	https://e.lanbook.com/book/93764
Л1.2	Белов Н. В., Волков Ю. С.	Электротехника и основы электроники	, 2012	http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3553

6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Горденко, Д. В., Никулин, В. И., Резеньков, Д. Н.	Электротехника и электроника: практикум	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/70291.html
Л2.2	Алиев, И. И.	Электротехника и электрооборудование: справочник. учебное пособие для вузов	Саратов: Вузовское образование, 2014	http://www.iprbookshop.ru/9654.html
Л2.3	Сперанская Л. А., Лаврентьев В. В., Волченсков В. И.	Журнал лабораторных работ по курсу «Электротехника и электроника» (раздел «Линейные электрические цепи»)	, 2010	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=52357

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Афанасьева, Н. А., Ерофеева, И. А.	Электротехника и электроника: методические указания к практическим занятиям по курсу «электротехника и электроника» для преподавателей и студентов очной и заочной форм обучения	Санкт-Петербург: Университет ИТМО, Институт холода и биотехнологий, 2009	http://www.iprbookshop.ru/68731.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Иванов И. И., Соловьев Г. И., Фролов В. Я. Электротехника и основы электроники: Учебник. 7-е изд., перераб. и доп. — СПб.: Издательство «Лань», 2012. — 736 с.: ил. — (Учебники для вузов. Специальная литература) . Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18867			
Э2	Чернышов, Н.Г. Общая электротехника и электроника: Учебное пособие [Электронный ресурс]/Н.Г. Чернышов. – Тамбов: ТГТУ, 2004 . Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18984			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft Office Excel
6.3.1.4	Microsoft Office PowerPoint
6.3.1.5	

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: https://dom.gosuslugi.ru/#!/main
6.3.2.2	Географическая информационно-справочная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: https://gis-zkh.ru/ .
6.3.2.3	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: https://tech.company-dis.ru .
6.3.2.4	Система Управление МКД – экспертно-справочная система для специалистов УО, ТСЖ, ЖСК. Доступ: https://vip.1umd.ru/ .
6.3.2.5	КонсультантПлюс. Режим доступа: www.consultant.ru .
6.3.2.6	Международные базы данных
6.3.2.7	Scopus . Режим доступа: www.scopus.com .
6.3.2.8	Web of Science. Режим доступа: apps.webofknowledge.com .

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	
7.2	К-606
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Комплексная лаборатория «Безопасность жизнедеятельности. Электротехника»
7.5	К-604
7.6	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации

7.7	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.8	К-603
7.9	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.10	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе:
7.11	стенд «Пожарная сигнализация»; комплект плакатов по охране труда –12 шт.; лабораторные стенды по ТОЭ «Уралочка» (2шт); измерительный комплект К-505 – 2 шт; модель АД (асинхронного двигателя), стенд «Пуск и реверс АД», стенд «Цифровой электрический счетчик»; электронные плакаты –10 шт.; модель типа «Двигатель-Генератор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: люксметр «СЕМ ДТ-1309»; барометр «УТЕС»; гигрометр психометрический ВИТ-1; анемометр АПР – 2 шт; штанга измерительная высоковольтная ШЮ-10; комплект защитных средств при проведении электротехнических работ (диэлектрические перчатки, боты, коврик); респираторы (типа: «Лепесток», Кама-200»); противогазы ГП-7 – 2 шт; пожарные извещатели серия 6500 ИП 101-1А – 8 шт; огнетушители порошковые ОП-4(з)-АВСЕ; осциллографы С1-73, С1-70, С-73; электроизмерительные приборы ДТ 830 С – 4 шт.;
7.12	мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.13	серия мультимедийных обучающих программ – 16 шт.; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCO NOBO.
7.14	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.
7.15	
7.16	
7.17	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы студентов.

Форма контроля по итогам изучения дисциплины – ЭКЗАМЕН. В ходе периода обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы студентов).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закреплённых за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство студента с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведёт конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на текущий и промежуточный контроль, не отражённых в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме ЭКЗАМЕНА и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Общая электротехника и электроника рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: экзамены 5
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	49	
часов на контроль	26,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	Неделя 17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	49	49	49	49
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Дрофа Е.А _____

Рецензент(ы):

нет, Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов Александр Михайлович _____

нет, Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Общая электротехника и электроника

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от 21.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка бакалавров неэлектротехнических специальностей в области электротехники и электроники в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые электротехнические, электронные, электроизмерительные устройства, уметь их правильно эксплуатировать и составлять совместно с инженерами-электриками технические задания на разработку электрических частей автоматизированных установок для управления производственными процессами.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1		
2.1.2	Математика	
2.1.3	Физика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1		
2.2.2		
2.2.3		
2.2.4	Управление техническими системами	
2.2.5	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)	
2.2.6	Электроника и электрооборудование автомобилей	
2.2.7	Электронные системы управления транспортными средствами	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.2: Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса**

Знать:	
Уровень 1	в основном рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.
Уровень 2	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	в основном владеет рабочими процессами, конструктивными решениями объектов сервиса
Уровень 2	процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	владеет процессами, конструктивными решениями объектов сервиса

ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	свободно определяет особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.
Уметь:	
Уровень 1	в основном умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания

Уровень 3	свободно выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	не владеет методами использования типовых технологических
Уровень 2	уверенно владеет методами использования типовых технологических
Уровень 3	Свободно владеет методами использования типовых технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основные понятия и законы электротехники и электроники;
3.1.2	- методы анализа простых электрических и магнитных цепей, переходных процессов в электрических цепях;
3.1.3	- основы электробезопасности при эксплуатации электротехнических устройств;
3.1.4	- основы электроники;
3.1.5	- параметры и характеристики элементной базы аналоговой и цифровой электроники;
3.1.6	- основные элементы теории автоматического регулирования.
3.2	Уметь:
3.2.1	- собирать простые электрические и электронные схемы;
3.2.2	- пользоваться аналоговыми, цифровыми электроизмерительными приборами и приборами для автоматического измерения и контроля технологических переменных в производстве изделий легкой промышленности.
3.3	Владеть:
3.3.1	Пользования:
3.3.2	- терминологией в области электротехники, электроники и автоматики;
3.3.3	- методами и приемами синтеза простых электротехнических и электронных устройств;
3.3.4	- методами контроля за правильной эксплуатацией автоматизированного технологического оборудования.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Цепи постоянного и синусоидального тока						
1.1	Электрическая цепь. Классификация электрических цепей. Основные явления в электрической цепи и величины, их характеризующие. Элементы электрической цепи. /Лек/	5	2	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Основные законы электрических цепей постоянного тока. Закон Ома. Обобщенный закон Ома. Законы Кирхгофа. Энергия и мощность в электрической цепи. Баланс мощности. Мощность потерь и КПД. /Лек/	5	2	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.3	Общие сведения о переменном токе. Получение синусоидальной ЭДС. Законы цепи синусоидального тока. Особенности электрических цепей синусоидального тока. Законы Кирхгофа для мгновенных значений. Основные элементы цепи синусоидального тока. Цепь синусоидального тока при последовательном соединении элементов. /Лек/	5	2	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.4	Преобразования в цепях постоянного тока. /Лек/	5	2	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.5	Подготовка к лекционным занятиям. /Ср/	5	14	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.6	Подготовка к занятиям. /Ср/	5	14	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.7	Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	5	14	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	0	
Раздел 2. Анализ и расчет линейных цепей							
2.1	Расчет цепей постоянного тока. Метод непосредственного применения законов Кирхгофа. Метод контурных токов. /Лек/	5	2	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1	0	
2.2	Расчет цепей переменного тока. Мощность цепи синусоидального тока. Активная, реактивная и полная мощности. Баланс мощности в цепи синусоидального тока. Резонанс в электрических цепях. Резонанс токов. Резонанс напряжений. Трехфазная система ЭДС. /Лек/	5	1	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1	0	
2.3	Резонансные явления в электрической цепи переменного тока. /Лек/	5	1	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1	0	
2.4	Расчет цепей постоянного тока по законам Кирхгофа. Расчет цепей постоянного тока методом контурных токов. /Пр/	5	4	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1	0	
2.5	Векторные диаграммы /Ср/	5	7	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Электрические машины							
3.1	Назначение и принцип действия трансформатора. Электрические соотношения в идеальном трансформаторе. Уравнения напряжений трансформатора. Потери в трансформаторах. КПД трансформатора. /Лек/	5	1	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1	0	
3.2	Основные виды электрических машин. Принципы преобразования электрической энергии. Электрические машины – электромеханические преобразователи энергии. Классификация электрических машин. /Лек/	5	1	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1	0	
3.3	Расчёт трансформаторов и автотрансформаторов. /Пр/	5	3	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1	0	
3.4	Устройство асинхронных двигателей с короткозамкнутым и фазным ротором. Пуск асинхронных двигателей. Регулирование частоты вращения асинхронных двигателей. /Пр/	5	3	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	0	
Раздел 4. Элементная база электронных приборов и автоматических систем							

4.1	Характеристики и параметры полупроводниковых диодов. Назначение и устройство биполярных и полевых транзисторов. Назначение и устройство тиристоров. /Лек/	5	1	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
4.2	Усилители сигналов. Аналого-цифровые и цифро-аналоговые преобразователи. Интегральные микросхемы. Оптоэлектронные устройства. /Лек/	5	1	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
4.3	Пуск асинхронных двигателей /Пр/	5	3	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
4.4	Измерительные приборы в электрических сетях. /Пр/	5	3	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
4.5	подготовка к экзамену /ИКР/	5	0,3	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.6	Аттестация /Экзамен/	5	26,7	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Элементы электрической цепи.
2. Линейные электрические цепи.
3. Ветви, узлы и контуры электрической цепи.
4. Закон Ома для участка цепи.
5. Законы Кирхгофа.
6. Преобразование простых электрических цепей (последовательное соединение резисторов).
7. Преобразование простых электрических цепей (параллельное соединение резисторов).
8. Расчет цепи методом уравнений Кирхгофа.
9. Расчет цепи методом контурных токов.
10. Расчет цепи методом узловых напряжений.
11. Синусоидальный переменный ток, его параметры.
12. Графическое и векторное представление синусоидального переменного тока.
13. Действующее значение синусоидальных токов и напряжения.
14. Среднее значение синусоидальных токов и напряжения.
15. Цепь переменного тока с активным сопротивлением.
16. Цепь переменного тока с емкостью.
17. Цепь переменного тока с индуктивностью.
18. Цепь переменного тока при последовательном соединении R,L,C.
19. Цепь переменного тока при параллельном соединении R,L,C.
20. Основные величины характеризующие магнитное поле и магнитную цепь.
21. Закон Ома для магнитных цепей.
22. Законы Кирхгофа для магнитных цепей.
23. Основные свойства нелинейных резистивных цепей переменного тока.
24. Трехфазная система.
25. Соединение «звезда»
26. Соединение «треугольник»
27. Нелинейные элементы в цепях электрического тока.
28. Статическое и динамическое сопротивления.
29. Методика расчета цепей постоянного тока с нелинейными элементами.
30. Переходные процессы в электрических цепях.
31. Начальные условия и законы коммутации.
32. Переходные процессы в цепи переменного тока содержащей R и L.
33. Переходные процессы в цепи переменного тока содержащей R и C.
34. Назначение, устройство, принцип действия трансформаторов.
35. Уравнения трансформаторов.

36.	Принцип действия, конструкция машин постоянного тока.
37.	Уравнения машин постоянного тока.
38.	Способы возбуждения машин постоянного тока.
39.	Принцип действия, конструкция асинхронных машин.
40.	Характеристики асинхронных машин.
41.	Асинхронные конденсаторные двигатели.
42.	Принцип действия, конструкция синхронных машин.
43.	Принцип действия, конструкция шаговых электродвигателей.
44.	Полупроводниковые диоды, прямое и обратное включение.
45.	Биполярные транзисторы.
46.	Полевые транзисторы.
47.	Тиристоры.
48.	Структурные схемы источников вторичного питания.
49.	Однофазная однополупериодная схема выпрямления.
50.	Однофазная двухполупериодная схема выпрямления.
51.	Трехфазная однополупериодная схема выпрямления.
52.	Трехфазная двухполупериодная схема выпрямления.
53.	Сглаживающие фильтры.
54.	Классификация, основные параметры и характеристики усилителей.
55.	Генераторы прямоугольных импульсов.
56.	Генераторы линейно-изменяющегося напряжения.
57.	Цифровое представление преобразуемой информации.
58.	Основные логические операции.
59.	Основные логические элементы.
60.	Микропроцессоры.
5.2. Темы письменных работ	
не предусмотрены	
5.3. Фонд оценочных средств	
Комплект оценочных материалов прилагается	
5.4. Перечень видов оценочных средств	
Вопросы к экзамену	
Экзаменационные билеты	

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Белов Н. В., Волков Ю. С.	Электротехника и основы электроники	, 2012	http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&p11_id=3553
Л1.2	Иванов И. И., Соловьев Г. И., Фролов В. Я.	Электротехника и основы электроники: учебник	, 2017	https://e.lanbook.com/book/93764

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Сперанская Л. А., Лаврентьев В. В., Волченсков В. И.	Журнал лабораторных работ по курсу «Электротехника и электроника» (раздел «Линейные электрические цепи»)	, 2010	http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=52357

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	Алиев, И. И.	Электротехника и электрооборудование: справочник. учебное пособие для вузов	Саратов: Вузовское образование, 2014	http://www.iprbookshop.ru/9654.html
Л2.3	Горденко, Д. В., Никулин, В. И., Резеньков, Д. Н.	Электротехника и электроника: практикум	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/70291.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Муравьев, Б. М., Савенко, Л. В.	Электротехника, электроника и электрооборудование. Часть 1А. Электроника: методические рекомендации к выполнению лабораторных работ	Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2005	http://www.iprbookshop.ru/49395.html
Л3.2	Афанасьева, Н. А., Ерофеева, И. А.	Электротехника и электроника: методические указания к практическим занятиям по курсу «электротехника и электроника» для преподавателей и студентов очной и заочной форм обучения	Санкт-Петербург: Университет ИТМО, Институт холода и биотехнологий, 2009	http://www.iprbookshop.ru/68731.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Иванов И. И., Соловьев Г. И., Фролов В. Я. Электротехника и основы электроники: Учебник. 7-е изд., перераб. и доп. — СПб.: Издательство «Лань», 2012. — 736 с.: ил. — (Учебники для вузов. Специальная литература) . Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18867			
Э2	Чернышов, Н.Г. Общая электротехника и электроника: Учебное пособие [Электронный ресурс]/Н.Г. Чернышов. – Тамбов: ТГТУ, 2004 . Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18984			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft Office Excel
6.3.1.4	Microsoft Office PowerPoint

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	
6.3.2.2	АвтоСправочник. Справочно - информационная система
6.3.2.3	Режим доступа: http://avtomanuali.ru/avtosoft/2281-avtospravochnik-spravochno-in.html .
6.3.2.4	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: https://tech.company-dis.ru .
6.3.2.5	КонсультантПлюс. Режим доступа: www.consultant.ru .
6.3.2.6	Международные базы данных
6.3.2.7	Scopus . Режим доступа: www.scopus.com .
6.3.2.8	Web of Science. Режим доступа: apps.webofknowledge.com
6.3.2.9	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-604
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс
7.4	К-603
7.5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.6	К-602
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»

7.9	специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.10	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.
7.11	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим и лабораторным занятиям, организации самостоятельной работы студентов.

Форма контроля по итогам изучения дисциплины – ЭКЗАМЕН. В ходе периода обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические и лабораторные занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы студентов).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим и лабораторным занятиям.

В ходе практических и лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закреплённых за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство студента с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведёт конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на текущий и промежуточный контроль, не отражённых в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме ЭКЗАМЕНА и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Системный анализ в сервисе
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	47,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.э.н., Доцент, Семенова Л.В. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс» , А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс» , Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Системный анализ в сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель изучения дисциплины «Системный анализ в сервисе» - изучение обучающимися основ системного подхода при рассмотрении и анализе организации экономической и управленческой деятельности, рассмотрение основных принципов декомпозиции и синтеза при анализе систем, классификации задач системного анализа, принципов оптимизации ресурсов, методов условной и безусловной оптимизации, методов линейного, параметрического и динамического программирования, создание у обучающихся целостного представления о процессах исследования различных систем, а также формирование у обучающихся знаний и умений, необходимых для успешного применения на практике системного подхода при рассмотрении систем и свободной ориентировки при дальнейшем профессиональном самообразовании в области экономической, математической и компьютерной подготовки.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.04
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Философия
2.1.3	Информационные технологии в сервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Экономика и анализ деятельности предприятия
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.1: Использует условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

Знать:

Уровень 1	основы системного анализа в сервисе;
Уровень 2	основы системного анализа и системного подхода к потребностям клиентов;
Уровень 3	пути оптимизации работы предприятий сферы сервиса

Уметь:

Уровень 1	организовывать бизнес-процессы в сервисе;
Уровень 2	моделировать процессы и системы сервиса;
Уровень 3	использовать современные технологии оптимизации бизнес-процессов в сфере сервиса

Владеть:

Уровень 1	навыками построения бизнес-процессов в сервисе;
Уровень 2	системным мышлением при оптимизации работы предприятий сферы сервиса
Уровень 3	навыками разработки программ оптимизации работы предприятий сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основы системного анализа в сервисе; основы системного анализа и системного подхода к потребностям клиентов; пути оптимизации работы предприятий сферы сервиса
3.2	Уметь:
3.2.1	организовывать бизнес-процессы в сервисе; моделировать процессы и системы сервиса; использовать современные технологии оптимизации бизнес-процессов в сфере сервиса
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками построения бизнес-процессов в сервисе; системным мышлением при оптимизации работы предприятий сферы сервиса;
3.3.2	навыками разработки программ оптимизации работы предприятий сервиса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						

1.1	Основы системного анализа /Лек/	4	1	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Бизнес-процесс и его составляющие /Пр/	4	2	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Обзор развития системной методологии /Ср/	4	4	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Системы сервиса и их особенности /Лек/	4	1	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Системы и их свойства /Пр/	4	2	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Системы массового обслуживания /Ср/	4	4	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Системный анализ и системный подход к решению задач предприятия /Лек/	4	1	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.8	Системное мышление /Пр/	4	2	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.9	Программы развития предприятий сервиса /Ср/	4	4	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Модели процессов и систем сервиса /Лек/	4	1	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.11	Особенности моделирования сервисной деятельности /Пр/	4	2	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.12	Принятие решений в сложных системах /Ср/	4	4	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Текстовые модели в сервисе /Лек/	4	1	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Модели-схемы процессов и систем сервиса /Пр/	4	2	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Оптимизация моделей процессов и систем сервиса и моделирование в сервисе /Ср/	4	4	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Оптимизация работы предприятия сервиса /Лек/	4	1	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.17	Математическое моделирование сервисной деятельности /Пр/	4	2	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.18	Текстовые модели в сервисе /Ср/	4	4	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.19	Оптимизация бизнес-процессов предприятий сервиса /Лек/	4	1	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.20	Построение бизнес-процессов предприятий сервиса /Пр/	4	4	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.21	Системный анализ деятельности предприятий сервиса /Ср/	4	4	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.22	Эргономика на предприятиях сервиса /Лек/	4	1	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.23	Подготовка к зачету /Ср/	4	19,8	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.24	Зачет /ИКР/	4	0,2	ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
------	-------------	---	-----	--------	-----------------------------------------------------------------	---	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету по дисциплине

1. Бизнес-процесс и его составляющие
2. Классификация бизнес-процессов
3. Признаки бизнес-процесса
4. Общие понятия теории систем.
5. Система и ее свойства.
6. Классификация систем.
7. Сущность и принципы системного подхода.
8. Основные понятия системного анализа.
9. Структура системного анализа.
10. Основы теории управления.
11. Основные группы функций управления.
12. Структура системы с управлением.
13. Аксиомы теории управления.
14. Основные пути совершенствования системы с управлением.
15. Модель общей задачи принятия решений.
16. Проблемы комплексной оценки сложных систем.
17. Этапы оценивания сложных систем.
18. Типы шкал. Преобразование измерений.
19. Методы качественного оценивания систем.
20. Понятие критерия качества.
21. Частные и обобщенный показатель качества.
22. Критерии пригодности, оптимальности и превосходства при оценивании качества системы.
23. Показатели качества операции.
24. Критерии эффективности функционирования системы.
25. Критерии эффективности в случае детерминированных, вероятностных и неопределенных операций.
26. Основы теории полезности. Основные аксиомы теории полезности.
27. Функция полезности, этапы ее определения.
28. Оценивание систем в условиях определенности. Принцип Парето.
29. Методы решения задач векторной оптимизации.
30. Модель ситуационного управления.
31. Особенности оценки систем в условиях неопределенности.
32. Критерии, используемые для оценки систем в неопределенных ситуациях.
33. Функции моделирования.
34. Виды моделирования. Классификация моделей.
35. Принципы математического моделирования
36. Гомеостатическая концепция моделирования.
37. Этапы построения системной модели.
38. Постановка задачи логико-лингвистического моделирования.
39. Языковые средства «мягких вычислений». Нечеткие множества и операции над ними.
40. Поиск решения на семантических сетях.

5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих

использованных источников за последние три года.

Темы докладов:

- 1 Предпосылки возникновения системного анализа.
- 2 Цели и задачи системного анализа.
- 3 Особенности и виды системных проблем.
- 4 Общие понятия теории систем.
- 5 Система и ее свойства.
- 6 Классификация систем.
- 7 Сущность и принципы системного подхода.
- 8 Основные понятия системного анализа.
- 9 Структура системного анализа.
- 10 Основы теории управления.
- 11 Основные группы функций управления.
- 12 Структура системы с управлением.
- 13 Аксиомы теории управления.
- 14 Основные пути совершенствования системы с управлением.
- 15 Модель общей задачи принятия решений.
- 16 Проблемы комплексной оценки сложных систем.
- 17 Этапы оценивания сложных систем.
- 18 Типы шкал. Преобразование измерений.
- 19 Методы качественного оценивания систем.
- 20 Понятие критерия качества.
- 21 Частные и обобщенный показатель качества.
- 22 Критерии пригодности, оптимальности и превосходства при оценивании качества системы.
- 23 Показатели качества операции.
- 24 Критерии эффективности функционирования системы.
- 25 Критерии эффективности в случае детерминированных, вероятностных и неопределенных операций.
- 26 Основы теории полезности. Основные аксиомы теории полезности.
- 27 Функция полезности, этапы ее определения.
- 28 Оценивание систем в условиях определенности. Принцип Парето.
- 29 Метод решения задач векторной оптимизации.
- 30 Модель ситуационного управления.
- 31 Особенности оценки систем в условиях неопределенности.
- 32 Критерии, используемые для оценки систем в неопределенных ситуациях.
- 33 Функции моделирования.
- 34 Виды моделирования. Классификация моделей.
- 35 Принципы математического моделирования
- 36 Гомеостатическая концепция моделирования.
- 37 Этапы построения системной модели.
- 38 Постановка задачи логико-лингвистического моделирования.
- 39 Языковые средства «мягких вычислений». Нечеткие множества и операции над ними.
- 40 Поиск решения на семантических сетях.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Булыгина О.В., Емельянов А.А.	Системный анализ в управлении: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2017	http://znanium.com/go.php?id=900361

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	В.П. Димитров, Л.В. Борисова, Б.Б. Жмайлов	Введение в системный анализ: учебное пособие	, 2013	https://ntb.donstu.ru/content/vvedenie-v-sistemnyy-analiz

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	Крюков, С. В.	Системный анализ: теория и практика: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2011	http://www.iprbookshop.ru/47127.html
Л2.3	Яковлев, С. В.	Теория систем и системный анализ: учебное пособие. лабораторный практикум	Ставрополь: Северо- Кавказский федеральный университет, 2014	http://www.iprbookshop.ru/63141.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/ru/kovodstvo-dlya-prepodava-teley-po-organizacii-i-planirovaniyu
Л3.2	Корчагина, В. А., Батищева, Ю. Н., Лебедев, В. В.	Методические указания к практическим занятиям по курсу «Системный анализ»	Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012	http://www.iprbookshop.ru/17696.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Пятецкий В.Е. Методы принятия оптимальных управленческих решений [Электронный ресурс]: моделирование принятия решений. Учебное пособие/ Пятецкий В.Е., Литвяк В.С., Литвин И.З.— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательский Дом МИСиС, 2014.— 133 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56567 .			
Э2	Силич В.А. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011.— 276 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/13987 .			
Э3	Клименко И.С. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименко И.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2014.— 264 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21322 . - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21322 .			
Э4	Качала В.В. Основы теории систем и системного анализа [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Качала В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2012.— 210 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/12020 .			
Э5	Вдовин В.М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Вдовин В.М., Суркова Л.Е, Валентинов В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 644 с. -Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24820 .			
Э6	Системный анализ, оптимизация и принятие решений [Электронный ресурс]: методические указания и задания для самостоятельной работы/ — Электрон. текстовые данные.— Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014.— 17 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/55156 .			
Э7	Клименко И.С. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименко И.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2014.— 264 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21322 .			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
---------	---------------------------------------------------------------

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационно-справочные системы и профессиональные базы данных
6.3.2.2	АвтоСправочник. Справочно - информационная система. Режим доступа: http://avtomanuali.ru/avtosoft/2281-avtospravochnik-spravochno-in.html .
6.3.2.3	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: https://tech.company-dis.ru .
6.3.2.4	КонсультантПлюс. Режим доступа: www.consultant.ru .
6.3.2.5	Международные базы данных

6.3.2.6	Scopus . Режим доступа: www.scopus.com .
6.3.2.7	Web of Science. Режим доступа: apps.webofknowledge.com .

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJEKTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)
7.8	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы студентов.

Форма контроля по итогам изучения дисциплины – экзамен. В ходе периода обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы студентов).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство студента с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на текущий и промежуточный контроль, не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме экзамена и является формой оценки качества освоения обучающимися образовательной программы по дисциплине.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Теплотехника

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	47,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Дрофа Е.А. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин Владимир Егорович _____

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот Анатолий Вячеславович _____

Рабочая программа дисциплины

Теплотехника

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от 21.04.2022 № №8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Горяинов Михаил Федорович

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Горяинов Михаил Федорович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Горяинов Михаил Федорович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Горяинов Михаил Федорович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Горяинов Михаил Федорович

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью преподавания дисциплины "Теплотехника" является теоретическая и практическая подготовка будущих специалистов к методам получения, преобразования, передачи и использования теплоты в такой степени оптимизации, чтобы они могли выбирать и при необходимости эксплуатировать необходимое теплотехническое оборудование при максимальной экономии ТЭР и материалов, интенсификации технологических процессов, а также выявлять возможности использования вторичных энергоресурсов и защиты окружающей среды.
1.2	Задачей дисциплины "Теплотехника" является формирование у студентов знаний основ преобразования энергии, законов термодинамики и теплообмена, термодинамических процессов и циклов, свойств существенных для отрасли рабочих тел, горения, энерготехнологии, энергосбережения, расчета теплообменных аппаратов, теплосиловых установок и других теплотехнических устройств, применяемых в отрасли, систем теплоснабжения; умения рассчитывать состояния рабочих тел, термодинамические процессы и циклы, теплообменные процессы, аппараты и другие основные технические устройства отрасли, определять меры по тепловой защите и организации систем охлаждения, рассчитывать и выбирать рациональные системы теплоснабжения, преобразования и использования энергии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Механика жидкости и газа
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2.3	Объекты и системы ЖКХ
2.2.4	Сервис тепловых сетей ЖКХ
2.2.5	Теплообеспечение объектов ЖКХ
2.2.6	Возобновляемые источники энергии в ЖКХ
2.2.7	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Знать:

Уровень 1	в основном знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Уметь:

Уровень 1	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса с учетом новых тенденций в науке и технике

Владеть:

Уровень 1	в основном критериями выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	методикой выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

Знать:

Уровень 1	основные понятия в ресурсосбережении
Уровень 2	процессы ресурсосберегающих технологий

Уровень 3	методы ресурсосбережения
Уметь:	
Уровень 1	применять методы ресурсосбережения
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно принимать решения по применению ресурсосберегающих технологий в профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	о современных энергоресурсах Земли и перспективах их реального использования;
3.1.2	о принципах работы применяемых в отрасли устройств, связанных с получением, преобразованием, передачей и использованием теплоты;
3.1.3	о влиянии теплотехнических устройств на состояние окружающей среды.
3.2	Уметь:
3.2.1	уметь проводить термодинамические расчеты рабочих процессов в теплосиловых установках и других теплотехнических устройствах, применяемых в отрасли;
3.2.2	уметь рассчитывать и выбирать рациональные системы теплоснабжения, преобразования и использования энергии, рациональные системы охлаждения и термостатирования оборудования, применяемого в отрасли;
3.2.3	уметь рассчитывать тепловые режимы энергоустановок, их узлов и элементов.
3.3	Владеть:
3.3.1	самостоятельного подхода и прогнозирования различных физических явлений, в профессиональной деятельности осуществлять их качественный и количественный анализ.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Первый закон термодинамики.						
1.1	Термодинамическая система. Параметры состояния. /Лек/	4	1	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Уравнение состояния и термодинамический процесс. /Лек/	4	1	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Основные параметры состояния рабочего тела /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Идеальный газ. Уравнение состояния идеального газа /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Сопло Лавалья. Дросселирование /Ср/	4	12	ПК-3.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Реальные газы. Водяной пар. Влажный воздух. Свойства реальных газов. /Ср/	4	12	ПК-3.1	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Теплота и работа.						
2.1	Внутренняя энергия. Теплоемкость газа. /Лек/	4	1	ПК-3.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

2.2	Универсальное уравнение состояния идеального газа. Смесь идеальных газов. /Лек/	4	1	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.3	Смеси идеальных газов /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.4	Первый закон термодинамики /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.5	Циклы паротурбинных установок (ПТУ) /Ср/	4	2	ПК-3.1	Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.6	Циклы двигателей внутреннего сгорания (ДВС) /Ср/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Второй закон термодинамики							
3.1	Основные положения второго закона термодинамики. /Лек/	4	1	ПК-3.1	Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
3.2	Энтропия. Цикл и теоремы Карно. /Лек/	4	1	ПК-3.1	Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
Раздел 4. Термодинамические процессы							
4.1	Метод исследования термодинамических процессов /Лек/	4	1	ПК-3.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.2	Изопроцессы идеального газа. Политропный процесс /Лек/	4	1	ПК-3.1	Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
4.3	Теплоемкость газов /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.4	Термодинамические процессы изменения состояния газов /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.5	Круговые термодинамические процессы /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.6	Теплообмен теплопроводностью через плоскую стенку /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
4.7	Циклы газотурбинных установок (ГТУ) /Ср/	4	8	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.8	Котельные установки. Котельный агрегат и его элементы. /Ср/	4	6	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.9	Тепловой баланс котельного агрегата /Ср/	4	5,8	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.10	Прием зачета /ИКР/	4	0,2	ПК-3.1	Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Техническая термодинамика. Основные понятия и определения.
2. Первый закон термодинамики. Второй закон термодинамики.

3. Термодинамические процессы.
4. Реальные газы.
5. Водяной пар.
6. Термодинамические циклы.
7. Основы теории теплообмена.
8. Теплопроводность.
9. Конвективный теплообмен.
10. Тепловое излучение.
11. Теплопередача.
12. Типы и расчет теплообменных аппаратов.
13. Теплоэнергетические установки.
14. Энергетическое топливо.
15. Котельные установки.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

16. Структурные изменения в современной теплоэнергетике и характерные направления ее развития.
17. Расчет годовых расходов тепла на отопление и вентиляцию общественных зданий.
18. Методика гидравлического расчета трубопроводов системы горячего водоснабжения.
19. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
20. Уравнение Ван-дер-Ваальса и параметры критического состояния воды.
21. Основные физические принципы работы водоструйного элеватора.
22. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
23. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.
24. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.
25. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
26. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
27. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.
28. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
29. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
30. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
31. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
32. Присоединение местных систем теплопотребления к тепловым сетям.
33. Назначение и принцип работы регулятора давления непрямого действия.
33. Методика расчета пиковых тепловых технологических нагрузок.

Вопросы для подготовки к промежуточному контролю (зачет) по дисциплине "Теплотехника"

1. Техническая термодинамика. Основные понятия и определения.
2. Первый закон термодинамики. Второй закон термодинамики.
3. Термодинамические процессы.
4. Реальные газы.
5. Водяной пар.
6. Термодинамические циклы.
7. Основы теории теплообмена.
8. Теплопроводность.
9. Конвективный теплообмен.
10. Тепловое излучение.
11. Теплопередача.
12. Типы и расчет теплообменных аппаратов.
13. Теплоэнергетические установки.
14. Энергетическое топливо.
15. Котельные установки.
16. Структурные изменения в современной теплоэнергетике и характерные направления ее развития.
17. Расчет годовых расходов тепла на отопление и вентиляцию общественных зданий.
18. Методика гидравлического расчета трубопроводов системы горячего водоснабжения.
19. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
20. Уравнение Ван-дер-Ваальса и параметры критического состояния воды.
21. Основные физические принципы работы водоструйного элеватора.
22. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
23. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.
24. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.
25. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
26. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
27. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.
28. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
29. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
30. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
31. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
32. Присоединение местных систем теплопотребления к тепловым сетям.

33. Назначение и принцип работы регулятора давления непрямого действия.
33. Методика расчета пиковых тепловых технологических нагрузок.

5.2. Темы письменных работ

Тематика рефератов:

1. Использование вторичных энергоресурсов и отходов в качестве энергетического топлива.
2. Смешанные системы теплоснабжения (на примере использования котельной, ветрогенератора, гелиоустановки и др.).
3. Прогнозы располагаемых запасов топлива и их исчерпания. Проблемы добычи и транспорта энергетического топлива.
4. Ядерное топливо. Прогнозы располагаемых запасов и их исчерпания. Проблемы производства и транспорта ядерного топлива. Проблемы экологической безопасности при производстве и транспорте ядерного топлива.
5. Газификация углей. Проблемы и перспективы.
6. Перспективы применения ПГУ на базе газификации твердых топлив
7. Искусственное композиционное жидкое топливо из угля и эффективность его использования
8. Рабочие тела циклов. Бинарные циклы.
9. Работа ТЭС в условиях рынка электроэнергии. Критерии техникоэкономической оптимизации оборудования и схем ТЭС в рыночных условиях
10. Совершенствование схем и оборудования ТЭС
11. Использование турбинных экономайзеров в блоках повышенной эффективности
12. Газо-турбинные надстройки ТЭЦ
13. Воздействие энергетики на климат Земли
14. Аккумулирование тепловой и электрической энергии
15. Утилизация избыточной теплоты в теплоэнергетических системах
16. Совершенствование котельного оборудования ТЭС
17. Совершенствование турбинного оборудования ТЭС
18. Способы и эффективность перевода котельных в малые ТЭЦ
19. Технологии усовершенствования топочных процессов
20. Проблемы эксплуатации влажнопаровых турбин.
21. Проблемы эксплуатации теплофикационных ПТУ.
22. Проблемы эксплуатации оборудования ПГУ.
23. Начальные параметры рабочего тела в паровых и газовых турбинах
24. Определение потерь тепла трубопроводами при различных способах прокладки. Мероприятия для снижения расхода тепла в системах теплоснабжения. Современные виды теплоизоляции.
25. Выравнивание графиков нагрузки энергосистем и электростанций за счет использования аккумуляторов тепла и ГАЭС. Особенности расчета затрат топлива при использовании аккумуляторов тепла.
26. Выбор емкости аккумуляторов тепла и ГАЭС в энергосистеме.
27. Система оперативного дистанционного контроля за состоянием тепловых сетей. Снижение потерь тепла системами теплоснабжения для сокращения потребления топливно-энергетических ресурсов.
28. Использование холодильных машин в системах энергоснабжения

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы к текущему и промежуточному контролю, перечень тем для выполнения рефератов, практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Гдалев А. В., Козлов А. В., Сапронова Ю. И., Майоров С. Г.	Теплотехника: Учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	http://www.iprbookshop.ru/6350.html
Л1.2	Сборщиков, Г. С., Чибизова, С. И.	Теплофизика и теплотехника. Теплофизика: практикум	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2012	http://www.iprbookshop.ru/56201.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Арутюнов, В. А., Капитанов, В. А., Левицкий, И. А., Шибалов, С. Н.	Теплофизика, теплотехника, теплообмен. Механика жидкостей и газов: лабораторный практикум	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2007	http://www.iprbookshop.ru/56121.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Круглов Г. А., Булгакова Р. И., Круглова Е. С., Андреева М. В.	Теплотехника. Практический курс	, 2017	https://e.lanbook.com/book/96253

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Кудинов, И. В. Теоретические основы теплотехники. Часть I. Термодинамика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Кудинов, Е. В. Стефанюк. — Электрон. текстовые данные. — Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 172 с. — 978-5-9585-0554-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22626.html
Э2	Стоянов, Н. И. Теоретические основы теплотехники (техническая термодинамика и тепломассообмен) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. И. Стоянов, С. С. Смирнов, А. В. Смирнова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 226 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63139.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft Office Excel
6.3.1.4	Microsoft Office PowerPoint

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: https://dom.gosuslugi.ru/#!/main
6.3.2.2	Географическая информационно-справочная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: https://gis-zkh.ru/ .
6.3.2.3	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: https://tech.company-dis.ru .
6.3.2.4	Система Управление МКД – экспертно-справочная система для специалистов УО, ТСЖ, ЖСК. Доступ: https://vip.lumd.ru/ .
6.3.2.5	КонсультантПлюс. Режим доступа: www.consultant.ru .

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-602
7.2	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вебрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2, ИС-103; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран ПРОЕКТА, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.

Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимися образовательной программы по дисциплине.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Тепломассообменные процессы и установки
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	47,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	47,8	47,8	47,8	47,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Дрофа Е.А. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов Александр Михайлович _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Тепломассообменные процессы и установки

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от 21.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технологии, конструирование и оборудование

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью настоящей дисциплины является освоение теоретических положений и эффективное использование их в современных централизованных системах теплоснабжения промышленных и коммунально – бытовых объектов городов и индустриальных центров.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса	
2.1.2	Теплотехника	
2.1.3	Введение в профессию	
2.1.4	Гидравлика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	
2.2.3	Основы функционирования систем сервиса	
2.2.4	Теплотехника	
2.2.5	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)	
2.2.6	Технологические процессы в сервисе	
2.2.7	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса****Знать:**

Уровень 1	в основном знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Уметь:

Уровень 1	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса с учетом новых тенденций в науке и технике

Владеть:

Уровень 1	в основном критериями выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	методикой выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий**Знать:**

Уровень 1	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	процессы ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	методы ресурсосбережения

Уметь:

Уровень 1	применять методы ресурсосбережения
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно принимать решения по применению ресурсосберегающих технологий в профессиональной деятельности

Владеть:

Уровень 1	владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	квалифицированно производить расчеты элементов и оборудования систем теплоснабжения и качественно оформлять технические решения
3.2	Уметь:
3.2.1	проводить испытания теплоиспользующих установок в промышленных, гражданских и сельскохозяйственных зданиях
3.3	Владеть:
3.3.1	при решении научно-технических, организационно-технических и конструкторско-технологических задач в области теплоснабжения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
Раздел 1. Основы теплоснабжения							
1.1	ВВЕДЕНИЕ. Цель и задачи курса. Развитие и совершенствование централизованных систем теплоснабжения, как одно из направлений повышения экономичности, экологичности и снижения трудозатрат при теплоснабжении микрорайонов современной индустриальной застройки. /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, СТРУКТУРА СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ. Функциональные задачи систем. Потребители тепла. Требования к свойствам и параметрам теплоносителей. Теплофикация, принципы построения схем ТЭЦ. Районные котельные и их связь со схемами теплоснабжения. Водяные и паровые системы теплоснабжения: достоинства и недостатки, области применения, структура и принципы построения. /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	ИСТОЧНИКИ ТЕПЛА. Основные виды энергии, используемые источниками тепла. Потенциальные запасы. Перспективные виды энергии на ближайшие десятилетия. Виды источников тепла, их схемы и оборудование: паротурбинные ТЭЦ, районные котельные, атомные ТЭЦ и атомные СТ. Нетрадиционные источники тепла: схемы и области применения. /Лек/	4	1	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

1.4	РЕЖИМЫ ОТПУСКА ТЕПЛА НА ТЭЦ. Водоподготовка для тепловых сетей и системы горячего водоснабжения: схемы, оборудование и его подбор. Способы борьбы с внутренней коррозией и накипью в системах теплоснабжения. Требования к качеству подпиточной воды тепловых сетей. /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.5	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ. Прием, пуск и наладка тепловых сетей и тепловых пунктов. Эксплуатационные испытания сетей и оборудования. Постановка задачи расчета переменных режимов отпуска тепла. Общая схема и система уравнений. Центральное регулирование отпуска тепла. Система уравнений. Аварийная служба. Контроль за состоянием тепловой сети. Ликвидация аварий. Планово-предупредительный и капитальный ремонт. Охрана труда и техники безопасности. /Лек/	4	1	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.6	Определение расходов тепла на отопление, вентиляцию и горячее водоснабжение жилых, общественных и производственных зданий. В ходе выполнения практических расчетов изучаются укрупненно-нормативные методики определения сезонных и круглогодичных тепловых нагрузок и годовых расходов тепла. /Пр/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.7	Расчет водоподогревателей горячего водоснабжения. На практических примерах выявляются преимущества и недостатки различных схем включения теплообменников. /Пр/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.8	Составление тепловой схемы и исследование тепловых характеристик с использованием старого котла (Кулакова 41/1). /Пр/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.9	Составление тепловой схемы и исследование тепловых характеристик с использованием новой котельной (Кулакова 41/1) /Пр/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.10	Составление тепловой схемы и исследование тепловых характеристик ввода в корпусе ТИС на ул. Индустриальной. /Пр/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.11	Расчет различных схем тепловых пунктов и выбор технологического оборудования. Проводятся расчеты по выбору оборудования для различных схем тепловых пунктов: непосредственное присоединение к тепловой сети и присоединение с понижением температурного потенциала. /Пр/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1 Э2	0	

1.12	Основные виды энергии, используемые источниками тепла. Потенциальные запасы. Перспективные виды энергии на ближайшие десятилетия. Виды источников тепла, их схемы и оборудование: паротурбинные ТЭЦ, районные котельные, атомные ТЭЦ и атомные СТ. Общая схема и система уравнений. Центральное регулирование отпуска тепла. Система уравнений. Аварийная служба. Контроль за состоянием тепловой сети. Ликвидация аварий. Планово-предупредительный и капитальный ремонт. Охрана труда и техники безопасности. /Ср/	4	47,8	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Прием зачета /ИКР/	4	0,2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Проблемы и перспективы развития централизованных систем теплоснабжения.
2. Методика гидравлического расчета водонагревателей.
3. Назначение и принцип работы регулятора расхода непрямого действия.
4. Структурные изменения в современной теплоэнергетике и характерные направления ее развития.
5. Расчет годовых расходов тепла на отопление и вентиляцию общественных зданий.
6. Методика гидравлического расчета трубопроводов системы горячего водоснабжения.
7. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
8. Уравнение Ван-дер-Ваальса и параметры критического состояния воды.
9. Основные физические принципы работы водоструйного элеватора.
10. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
11. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.
12. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.
13. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
14. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
15. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.
16. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
17. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
18. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
19. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
20. Присоединение местных систем теплопотребления к тепловым сетям.
21. Назначение и принцип работы регулятора давления непрямого действия.
22. Методика расчета пиковых тепловых технологических нагрузок.
23. Общая характеристика, достоинства и недостатки паровых систем теплоснабжения.
24. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по независимым и насосным схемам.
25. Определение годовых расходов тепла сезонными потребителями.
26. Сравнительный анализ схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
27. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически шероховатых труб.
28. Построение графика продолжительности сезонной нагрузки.
29. Общая характеристика и конструктивные особенности скоростных теплообменников.
30. Принципы построения линии не вскипания на пьезометрических графиках.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

31. Расчет годовых расходов тепла круглогодичными потребителями.
32. Достоинства и недостатки открытых и закрытых двухтрубных систем теплоснабжения.
33. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически гладких труб.
34. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
35. Методика определения температурного напора теплообменников.
36. Основные требования к качеству горячей воды.
37. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
38. Методика расчета элеватора в оптимальном режиме.
39. Разновидности систем горячего водоснабжения.
40. Вода и водяной пар - как теплоносители: их характеристика, достоинства и недостатки.
41. Методика теплового расчета скоростных водоводяных теплообменников.

42. Методика теплотехнического расчета трубопроводов теплотрассы.
43. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
44. Методика расчета элеватора на перепад давлений, превышающий минимальный.
45. Назначение и принцип работы регулятора давления прямого действия.
46. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
47. Методика теплового расчета скоростных и емкостных пароводяных теплообменников.
48. Методика построения пьезометрических графиков, понятие о пьезометрическом напоре.
49. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
50. Вывод основных уравнений материального и теплового балансов элеватора.
51. Назначение и принципы функционирования регулятора расхода прямого действия.
52. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
53. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по элеваторной схеме.
54. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
55. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
56. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
57. Техничко-экономический принцип формирования нормируемых тепловых потерь теплотрасс.
58. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
59. Достоинства и недостатки различных систем горячего водоснабжения.
60. Назначение баков аккумуляторов горячей воды и методика их расчета.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине "Тепломассообменные процессы и установки"

1. Проблемы и перспективы развития централизованных систем теплоснабжения.
2. Методика гидравлического расчета водонагревателей.
3. Назначение и принцип работы регулятора расхода непрямого действия.
4. Структурные изменения в современной теплоэнергетике и характерные направления ее развития.
5. Расчет годовых расходов тепла на отопление и вентиляцию общественных зданий.
6. Методика гидравлического расчета трубопроводов системы горячего водоснабжения.
7. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
8. Уравнение Ван-дер-Ваальса и параметры критического состояния воды.
9. Основные физические принципы работы водоструйного элеватора.
10. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
11. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.
12. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.
13. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
14. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
15. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.
16. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
17. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
18. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
19. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
20. Присоединение местных систем теплопотребления к тепловым сетям.
21. Назначение и принцип работы регулятора давления непрямого действия.
22. Методика расчета пиковых тепловых технологических нагрузок.
23. Общая характеристика, достоинства и недостатки паровых систем теплоснабжения.
24. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по независимым и насосным схемам.
25. Определение годовых расходов тепла сезонными потребителями.
26. Сравнительный анализ схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
27. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически шероховатых труб.
28. Построение графика продолжительности сезонной нагрузки.
29. Общая характеристика и конструктивные особенности скоростных теплообменников.
30. Принципы построения линии не вскипания на пьезометрических графиках.
31. Расчет годовых расходов тепла круглогодичными потребителями.
32. Достоинства и недостатки открытых и закрытых двухтрубных систем теплоснабжения.
33. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически гладких труб.
34. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
35. Методика определения температурного напора теплообменников.
36. Основные требования к качеству горячей воды.
37. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
38. Методика расчета элеватора в оптимальном режиме.
39. Разновидности систем горячего водоснабжения.
40. Вода и водяной пар - как теплоносители: их характеристика, достоинства и недостатки.
41. Методика теплового расчета скоростных водоводяных теплообменников.
42. Методика теплотехнического расчета трубопроводов теплотрассы.
43. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
44. Методика расчета элеватора на перепад давлений, превышающий минимальный.
45. Назначение и принцип работы регулятора давления прямого действия.
46. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
47. Методика теплового расчета скоростных и емкостных пароводяных теплообменников.

48. Методика построения пьезометрических графиков, понятие о пьезометрическом напоре.
49. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
50. Вывод основных уравнений материального и теплового балансов элеватора.
51. Назначение и принципы функционирования регулятора расхода прямого действия.
52. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
53. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по элеваторной схеме.
54. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
55. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
56. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
57. Техничко-экономический принцип формирования нормируемых тепловых потерь теплотрасс.
58. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
59. Достоинства и недостатки различных систем горячего водоснабжения.
60. Назначение баков аккумуляторов горячей воды и методика их расчета.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
2. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
3. Техничко-экономический принцип формирования нормируемых тепловых потерь теплотрасс.
4. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
5. Достоинства и недостатки различных систем горячего водоснабжения.
6. Назначение баков аккумуляторов горячей воды и методика их расчета.
7. Назначение и принципы функционирования регулятора расхода прямого действия.
8. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
9. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по элеваторной схеме.
10. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы к текущему и промежуточному контролю, перечень тем для выполнения рефератов, практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Л.В. Моргун, А.Ю. Богатина, В.Н. Моргун	Технология теплоизоляционных материалов: учебное пособие	, 2013	https://ntb.donstu.ru/content/tehnologiya-teploizolyacionnyh-materialov
Л1.2	Дерюгин В. В., Васильев В. Ф., Уляшева В. М.	Тепломассообмен: учебное пособие	, 2018	https://elibrary.ru/book/107285

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	В.Б. Воржев, И.Н. Жигулин, А.А. Лаврентьев, Е.Н. Ладоша, Д.В. Тринц, Д.С. Цымбалов, О.В. Яценко	Компьютерное моделирование электрических и тепловых процессов: учебное пособие	, 2013	https://ntb.donstu.ru/content/kompyuternoe-modelirovanie-elektricheskikh-i-teplovyyh-processov

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	Е.Е. Новгородский, В.В. Бесчетный	Энергосбережение в системах теплогазоснабжения и вентиляция: учебное пособие	, 2012	https://ntb.donstu.ru/content/energoberehenie-v-sistemah-teplogazosnabzheniya-i-ventilyaciya
Л2.3	Семенов Б. А.	Инженерный эксперимент в промышленной теплотехнике, теплоэнергетике и теплотехнологиях	, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=5107

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Котович А. В., Станкевич И. В.	Решение задач теплопроводности методом конечных элементов	, 2010	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=52184

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Гдалев А.В. Теплотехника: учебное пособие / Гдалев А.В., Козлов А.В., Сапронова Ю.И., Майоров С.Г.— С.: Научная книга, 2012. 287— с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8387 .			
Э2	Кудинов И.В. Теоретические основы теплотехники. Часть I. Термодинамика: учебное пособие / Кудинов И.В., Стефанюк Е.В.— С.: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013. 172— с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6263 .			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft Office Excel
6.3.1.4	Microsoft Office PowerPoint

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	АвтоСправочник. Справочно - информационная система
6.3.2.2	Режим доступа: http://avtomanuali.ru/avtosoft/2281-avtospravochnik-spravochno-in.html .
6.3.2.3	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: https://tech.company-dis.ru .
6.3.2.4	КонсультантПлюс. Режим доступа: www.consultant.ru .
6.3.2.5	Международные базы данных
6.3.2.6	Scopus . Режим доступа: www.scopus.com .
6.3.2.7	Web of Science. Режим доступа: apps.webofknowledge.com
6.3.2.8	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»;
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7.2	учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пусказарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов CIT – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессометр модель 810; мойка Karcher К 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.3	ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.

Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимися образовательной программы по дисциплине.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Объекты и системы автосервиса
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: экзамены 6
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	76	
часов на контроль	35,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	Неделя 16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н, доцент, Макеенко И.П. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов Александр Михайлович _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Объекты и системы автосервиса

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Объекты и системы автосервиса» состоит в приобретении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков о совокупности объектов автосервиса, а также о функциональных подсистемах в общей структуре автосервиса на основе изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности, с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, которые позволят решать стандартные задачи профессиональной деятельности
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.06
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Естественнонаучные основы сервиса	
2.1.2	Введение в профессию	
2.1.3	Сервисология	
2.1.4	Региональная стратегия развития сервиса	
2.1.5	Методология формирования новых услуг в сервисе	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Конструкция и эксплуатационные свойства автомобилей	
2.2.2	Технические средства предприятий сервиса	
2.2.3	Технологические процессы в сервисе	
2.2.4	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	
2.2.5	Преддипломная практика	
2.2.6	Контроль технического состояния транспортных средств	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-6.1: Применяет методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия****Знать:**

Уровень 1	методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	способы формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 3	нормативную базу развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

Уметь:

Уровень 1	формировать клиентурные отношения с потребителями услуг
Уровень 2	применять методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	разрабатывать клиентурные отношения с потребителями услуг

Владеть:

Уровень 1	приемами формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 2	особенностями развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	методами развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий**Знать:**

Уровень 1	методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	материальные ресурсы по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	специальные средства для осуществления процесса сервиса

Уметь:

Уровень 1	реализовывать специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	внедрять специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	выбирать материальные ресурсы по применению ресурсосберегающих технологий

Владеть:	
Уровень 1	методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	особенностями принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	способами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:	
Уровень 1	особенности рабочих процессов,
Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Уметь:	
Уровень 1	принимать конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 2	соблюдать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	реализовать конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;

Владеть:	
Уровень 1	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 2	нормативными требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	правилами правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	классификацию и характеристику объектов сервиса;
3.1.2	структуру системы автосервиса и содержание составляющих ее подсистем;
3.1.3	основы организации процессов сервиса и ресурсное обеспечение в подсистемах автосервиса на основе изучения отечественного и зарубежного опыта с использованием информационно-коммуникационных технологий;
3.1.4	технологии формирования услуг объектов автосервиса, основанную на запросах потребителей.
3.2	Уметь:
3.2.1	разрабатывать различные варианты сервисного производства;
3.2.2	выполнять практическую организацию сервисных процессов в разрезе различных подсистем автосервиса с использованием различных источников информации, отечественного и зарубежного опыта;
3.2.3	решать стандартные задачи профессиональной деятельности по организации функционирования подсистем автосервиса на основе применения информационно-коммуникационных технологий по объекту сервиса с соблюдением информационной и библиографической культуры и требований информационной безопасности;
3.2.4	осуществлять выбор организации сервисных процессов по установленным критериям.
3.3	Владеть:
3.3.1	приемами поиска нормативов и нормативно-технической документации;
3.3.2	навыками использования методов выбора процессов сервиса в разрезе различных подсистем с учетом требований потребителя;
3.3.3	мастерством практических расчетов при обосновании технологических процессов в рамках конкретных подсистем сервиса;
3.3.4	навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности по организации функционирования подсистем автосервиса на основе применения информационно-коммуникационных технологий по объекту сервиса с соблюдением информационной и библиографической культуры и требований информационной безопасности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Характеристика системы автосервиса						

1.1	Объекты автосервиса / Обратная связь /Лек/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Классификация легковых автомобилей /Пр/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
1.3	Объекты автосервиса /Ср/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Системы автосервиса /Лек/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Система идентификации автомобилей по VIN коду. Дискуссия /Пр/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Системы автосервиса /Ср/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 2. Подсистема торговли в автосервисе							
2.1	Торговля автомобилями и запасными частями /Лек/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
2.2	Торговля автотранспортными средствами. Разминка /Пр/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Торговля автомобилями и запасными частями /Ср/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Прокат легковых автомобилей /Ср/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
2.5	Прокат и аренда автотранспортных средств. Деловая ситуация /Пр/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
2.6	Прокат легковых автомобилей /Ср/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
Раздел 3. Подсистема обеспечения технической эксплуатации							

3.1	Обеспечение сохранности автомобилей (паркинг) /Лек/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
3.2	Временное хранение автотранспортных средств. Разминка /Пр/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
3.3	Обеспечение сохранности автомобилей (паркинг) /Ср/	6	4	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
3.4	Эвакуация автотранспортных средств /Лек/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
3.5	Эвакуация автотранспортных средств /Ср/	6	4	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
3.6	Утилизация автотранспортных средств /Лек/	6	1	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
3.7	Утилизация автотранспортных средств /Пр/	6	2	ПК-1.1 ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
3.8	Утилизация автотранспортных средств /Ср/	6	5	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
3.9	Инструментальный контроль автомобилей /Ср/	6	5	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
3.10	Инструментальный контроль автомобилей /Ср/	6	5	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
Раздел 4. Подсистема технический автосервис							
4.1	Подсистема технический сервис (подсистема то и ремонта АТС) /Лек/	6	1	ПК-1.1 ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.2	Подсистема технический сервис (подсистема то и ремонта АТС) /Ср/	6	5	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

4.3	Нормативное и информационное обеспечение деятельности объектов автосервиса /Пр/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.4	Нормативное и информационное обеспечение деятельности объектов автосервиса /Ср/	6	5	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.5	Управление запасами в системе автосервиса /Ср/	6	5	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
4.6	Управление запасами в системе автосервиса /Ср/	6	5	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
4.7	Производственно-техническая база автосервиса и ее обслуживание /Ср/	6	5	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.8	Производственно-техническая база автосервиса и ее обслуживание /Ср/	6	5	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.9	Управление коммуникациями СТО /Пр/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
Раздел 5. Подсистема тюнинга и дооборудования автомобилей							
5.1	Подсистема тюнинга и дооборудования автомобилей /Лек/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
Раздел 6. Подсистема туризма и караванинга							
6.1	Автотуризма и караванинг - перспективные формы развития бизнеса в сфере автосервиса / Обратная связь /Лек/	6	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
6.2	Подготовка доклада /Ср/	6	13	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.3	Подготовка к экзамену /Экзамен/	6	35,7	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.4	Сдача экзамена /ИКР/	6	0,3	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Назначение предприятий автосервиса.
2. Классификация предприятий автосервиса.
3. Автотранспортные средства – объект автосервиса по различным профильным источникам информации.
4. Структура системы автосервиса на основе отечественного и зарубежного опыта.
5. Решение стандартных профессиональных задач на основе требований к системе автосервиса.
6. Научно-техническая информация об организации торгово-сервисной сети автопроизводителей.
7. Опыт организации логистических систем продвижения автотехники и запасных частей.
8. Торговля поддержанными автомобилями в России.
9. Организация продаж комиссионных автомобилей с использованием системы «trade-in».
10. Правовые основы организации проката на основе учета требований информационной безопасности.
11. Использование инфокоммуникационных технологий и различных источников информации для характеристики и оценки рынка проката легковых автомобилей за рубежом.
12. Опыт развития проката в России.
13. Технология автопроката в России.
14. Использование инфокоммуникационных технологий для характеристики парковок.
15. Опыт развитие паркинга за рубежом.
16. Опыт паркинга в России.
17. Использование инфокоммуникационных технологий и различных источников информации для характеристики рынка эвакуации АТС.
18. Управление сектором эвакуации АТС.
19. Принудительная эвакуация АТС.
20. Экологические последствия эксплуатации автомобильного транспорта.
21. Зарубежная практика утилизации АТС.
22. Проблемы утилизации АТС в России.
23. Проект Федерального закона «Об утилизации АТС» как источник информации для регулирования процессов сервиса.
24. Требования к технологиям работ по проверке технического состояния АТС.
25. Решение задач профессиональной деятельности по проверке тормозных систем с использованием отечественного и зарубежного опыта.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

26. Решение задач профессиональной деятельности по проверке рулевого управления с использованием отечественного и зарубежного опыта.
27. Решение задач профессиональной деятельности по проверке световых приборов с использованием отечественного и зарубежного опыта.
28. Решение задач профессиональной деятельности по проверке шин и колес с использованием отечественного и зарубежного опыта.
29. Решение задач профессиональной деятельности по проверке содержания вредных веществ в отработавших газах с использованием отечественного и зарубежного опыта.
30. Решение задач профессиональной деятельности по проверке обзорности с использованием отечественного и зарубежного опыта.
31. Основы формирования подсистемы ТО и ремонта АТС.
32. Стратеги функционирования подсистемы ТО и ремонта по фактиче-скому состоянию.
33. Решение задач профессиональной деятельности по техническому обслуживанию АТС в гарантийный период эксплуатации с применением информационно-коммуникационных технологий.
34. Решение задач профессиональной деятельности по организации об-служивания автомобилей в послегарантийный период эксплуатации с применением информационно-коммуникационных технологий.
35. Нормативно-методическое обеспечения деятельности в автосервисе как источник информационной и технологической безопасности.
36. Организация информационной системы СТОА с учетом требований информационной безопасности.
37. Современные инфокоммуникационные технологии управления дея-тельностью СТОА.
38. Отечественный и зарубежный опыт регулирование запасов.
39. Формирование запасов.
40. Оптимизация запасов.
41. Использование инфокоммуникационных технологий и различных ис-точников информации для характеристики производственно-технической базы СТОА.
42. Формирование системы управления оборудованием с учетом отечественного и зарубежного опыта.
43. Формирование системы всеобщего ухода за оборудованием с учетом отечественного и зарубежного опыта.
44. Научно-техническая информация по организации внеплановых ремонтов и закупок.
45. Отечественный и зарубежный опыт по формированию коммуникативной политики СТОА.
46. Каналы личной коммуникации и каналы неличной коммуникации на СТОА.
47. Использование инфокоммуникационных технологий и различных ис-точников информации для характеристики тюнинга.

48. Виды тюнинга.
 49. Решение задач профессиональной деятельности по дооборудованию (переоборудованию) автомобилей (технический тюнинг).
 50. Соблюдение законодательных и нормативных актов при переоборудовании автомобилей.
 51. Решение задач профессиональной деятельности по антикоррозионной защите автомобиля.
 52. Использование инфокоммуникационных технологий и различных источников информации для характеристики автотуризма.
 53. Использование инфокоммуникационных технологий для характеристики караванинга.
- Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Объекты и системы автосервиса»
1. Назначение предприятий автосервиса.
 2. Классификация предприятий автосервиса.
 3. Автотранспортные средства – объект автосервиса по различным профильным источникам информации.
 4. Структура системы автосервиса на основе отечественного и зарубежного опыта.
 5. Решение стандартных профессиональных задач на основе требований к системе автосервиса.
 6. Научно-техническая информация об организации торгово-сервисной сети автопроизводителей.
 7. Опыт организации логистических систем продвижения автотехники и запасных частей.
 8. Торговля поддержанными автомобилями в России.
 9. Организация продаж комиссионных автомобилей с использованием системы «trade-in».
 10. Правовые основы организации проката на основе учета требований информационной безопасности.
 11. Использование инфокоммуникационных технологий и различных источников информации для характеристики и оценки рынка проката легковых автомобилей за рубежом.
 12. Опыт развития проката в России.
 13. Технология автопроката в России.
 14. Использование инфокоммуникационных технологий для характеристики парковок.
 15. Опыт развитие паркинга за рубежом.
 16. Опыт паркинга в России.
 17. Использование инфокоммуникационных технологий и различных источников информации для характеристики рынка эвакуации АТС.
 18. Управление сектором эвакуации АТС.
 19. Принудительная эвакуация АТС.
 20. Экологические последствия эксплуатации автомобильного транспорта.
 21. Зарубежная практика утилизации АТС.
 22. Проблемы утилизации АТС в России.
 23. Проект Федерального закона «Об утилизации АТС» как источник информации для регулирования процессов сервиса.
 24. Требования к технологиям работ по проверке технического состояния АТС.
 25. Решение задач профессиональной деятельности по проверке тормозных систем с использованием отечественного и зарубежного опыта.
 26. Решение задач профессиональной деятельности по проверке рулевого управления с использованием отечественного и зарубежного опыта.
 27. Решение задач профессиональной деятельности по проверке световых приборов с использованием отечественного и зарубежного опыта.
 28. Решение задач профессиональной деятельности по проверке шин и колес с использованием отечественного и зарубежного опыта.
 29. Решение задач профессиональной деятельности по проверке содержания вредных веществ в отработавших газах с использованием отечественного и зарубежного опыта.
 30. Решение задач профессиональной деятельности по проверке обзорности с использованием отечественного и зарубежного опыта.
 31. Основы формирования подсистемы ТО и ремонта АТС.
 32. Стратеги функционирования подсистемы ТО и ремонта по фактическому состоянию.
 33. Решение задач профессиональной деятельности по техническому обслуживанию АТС в гарантийный период эксплуатации с применением информационно-коммуникационных технологий.
 34. Решение задач профессиональной деятельности по организации обслуживания автомобилей в послегарантийный период эксплуатации с применением информационно-коммуникационных технологий.
 35. Нормативно-методическое обеспечения деятельности в автосервисе как источник информационной и технологической безопасности.
 36. Организация информационной системы СТОА с учетом требований информационной безопасности.
 37. Современные инфокоммуникационные технологии управления деятельностью СТОА.
 38. Отечественный и зарубежный опыт регулирования запасов.
 39. Формирование запасов.
 40. Оптимизация запасов.
 41. Использование инфокоммуникационных технологий и различных источников информации для характеристики производственно-технической базы СТОА.
 42. Формирование системы управления оборудованием с учетом отечественного и зарубежного опыта.
 43. Формирование системы всеобщего ухода за оборудованием с учетом отечественного и зарубежного опыта.
 44. Научно-техническая информация по организации внеплановых ремонтов и закупок.
 45. Отечественный и зарубежный опыт по формированию коммуникативной политики СТОА.
 46. Каналы личной коммуникации и каналы неличной коммуникации на СТОА.

47.	Использование инфокоммуникационных технологий и различных ис-точников информации для характеристики тюнинга.
48.	Виды тюнинга.
49.	Решение задач профессиональной деятельности по дооборудованию (переоборудованию) автомобилей (технический тюнинг).
50.	Соблюдение законодательных и нормативных актов при переоборудовании автомобилей.
51.	Решение задач профессиональной деятельности по антикоррозионной защитеавтомобилей.
52.	Использование инфокоммуникационных технологий и различных ис-точников информации для характеристики автотуризма.
53.	Использование инфокоммуникационных технологий для характеристики караванинга.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Продажа новых автомобилей.
2. Продажа комиссионных автомобилей.
3. Снабжение автоэксплуатационными материалами.
4. Техника безопасности при организации сервисных процессов в разрезе различных видов автосервиса.
5. Нормативное и информационное обеспечение процессов автосервиса.
6. Производственно-техническая база автосервиса и ее обслуживание.
7. Управление запасами в автосервисе.
8. Стратегическое управление в автосервисе.
9. Текущее и оперативное планирование в автосервисе.
10. Организация производства в автосервисе.
11. Внутренний тюнинг.
12. Аэрография.
13. Антикоррозионная защита.
14. Развитие автотуризма в России.
15. Развитие караванинга в России.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Вопросы для подготовки к экзамену
2. Вопросы для самоподготовки
3. Тестовые задания
4. Темы докладов
5. Задания для практических занятий.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Савич Е.Л., Болбас М.М.	Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/catalog/document?id=271424
Л1.2	Туревский И. С.	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта. Введение в специальность: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019	http://znanium.com/go.php?id=990415

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	С.А. Воробьев, С.С. Воробьев	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей: учеб. пособие	, 2011	https://ntb.donstu.ru/content/technicheskoe-obsluzhivanie-i-remont-avtomobiley

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	Бобович Б. Б.	Утилизация автомобилей и автокомпонентов: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2011	http://znanium.com/go.php?id=221873
Л2.3	Стуканов В.А.	Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019	http://znanium.com/go.php?id=982588

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Д.С. Апрышкин, А.Д. Гришков, Н.П. Погорелов	Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей. Методические указания к практическим работам: методические указания	, 2016	https://ntb.donstu.ru/content/tehnologicheskie-processy-tehnicheskogo-obsluzhivaniya-i-remonta-avtomobiley-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-robotam

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Волгин В.В. Открываю автомастерскую [Электронный ресурс]: практическое пособие/ Волгин В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 187 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/5236 .			
Э2	Марусина В.И. Системы, технология и организация автосервисных услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Марусина В.И.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011.— 218 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/45022 .			
Э3	Синицын А.К. Основы технической эксплуатации автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Синицын А.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 284 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11545 .			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: http://www.consultant.ru
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-607
7.2	Комплексная лаборатория «Сервис транспортных средств»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»;

7.5	учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пусказарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов CIT – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессометр модель 810; мойка Karcher К 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO.
7.6	К-604
7.7	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.8	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.9	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.
7.10	К-603
7.11	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.12	Специализированная мебель;
7.13	специальные инструменты

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы обучающихся.

Форма контроля по итогам изучения дисциплины – экзамен.

В ходе периода обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены обучающимися в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается самостоятельная работа в объеме 76 часов.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также написание доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекциям включает в себя предварительное знакомство студента с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на текущий и промежуточный контроль, не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме экзамена и является формой оценки качества освоения обучающимися образовательной программы по дисциплине. Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления экзамена.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Безопасность автомобилей и услуг
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 5
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	39,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	Неделя 17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, *Макеенко И.П.* _____

Рецензент(ы):

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Рабочая программа дисциплины

Безопасность автомобилей и услуг

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «Безопасность автомобилей и услуг» является формирование у студентов системных знаний, умений и навыков о комплексе факторов, определяемых функциональными параметрами различных конструктивных подсистем автомобиля, обеспечивающих безопасность транспортных средств в процессе их эксплуатации, и требующих технического контроля и сервисного обслуживания.
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Математика	
2.1.2	Физика	
2.1.3	Управление техническими системами	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Контроль технического состояния транспортных средств	
2.2.2	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	
2.2.3	Правила дорожного движения	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

Уровень 1	технологический процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов
Уровень 3	требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Уметь:

Уровень 1	разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	внедрять конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	реализовывать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Владеть:

Уровень 1	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	навыками требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	приемами конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- комплекс конструктивных элементов (систем) транспортных средств и факторы, обеспечивающих эксплуатационную безопасность;
3.1.2	- характеристики типов безопасности транспортных средств;
3.1.3	- измерители и показатели для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств автотранспортных средств;
3.1.4	- нормативную базу, регламентирующую требования безопасности автомобилей и услуг и проведение процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности;
3.1.5	- закономерности изменения показателей безопасности в условиях эксплуатации;
3.1.6	- расчетные и расчетно-экспериментальные методы оценки основных показателей безопасности ТС при осуществлении контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
3.2	Уметь:

3.2.1	- структурировать и систематизировать параметры для экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства;
3.2.2	- осуществлять выбор средств для проведения экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства;
3.2.3	- выполнять комплексную оценку безопасности автомобиля;
3.2.4	- оценивать качество процессов сервиса, параметры технологических процессов;
3.2.5	- составлять задания на испытания ТС с учетом современных требований безопасности и оценивать их результаты на предмет контроля качества процессов сервиса;
3.2.6	- разрабатывать процедуры проведения оценки безопасности транспортных средств на основе контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками организации стандартных испытаний безопасности транспортных средств;
3.3.2	- инновационным инструментарием проведения экспертизы и диагностики конструкции транспортных средств по условиям безопасности;
3.3.3	- способностью к разработке путей повышения безопасности транспортных средств и услуг сервиса на основе результатов экспертизы и диагностики;
3.3.4	- знаниями национальных стандартов, терминологией оценке безопасности транспортных средств, по управлению и контролю качества сервисных процессов;
3.3.5	- навыками формирования оценочных параметров безопасности транспортных средств для проведения контроля и контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов;
3.3.6	- приемами проведения испытаний и контроля эксплуатационных показателей автотранспортных средств и качества процесса сервиса по условиям безопасности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Система обеспечения безопасности автомобилей и услуг						
1.1	Основы формирования системы обеспечения безопасности транспортных средств. Конструктивная и эксплуатационная безопасность АТС. Мини-лекция /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Компоновочные параметры автомобиля и их влияние на безопасность дорожного движения. расчет ширины динамического коридора.Разминка /Пр/	5	2	ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э2	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям,индивидуальная работа с конспектами лекций, самостоятельное изучение курса по рекомендуемых источникам по вопросам самоподготовки /Ср/	5	13	ПК-1.1	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Активная безопасность автомобиля						
2.1	Тормозное управление. Повышение и оценка эффективности торможения по основным диагностическим параметрам. Презентация /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Оценка тягово-скоростных свойств автомобиля. Разминка /Пр/	5	2	ПК-1.1	Л1.2Л2.1Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Рулевое управление и устойчивость автомобиля. Презентация /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

2.4	Измерение суммарного люфта рулевого управления автотранспортных средств с использованием прибора «ИСЛ-М» /Пр/	5	4	ПК-1.1	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Влияние конструктивных параметров автомобильных шин на активную безопасность автотранспортных средств. Дискуссия /Пр/	5	4	ПК-1.1	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям, индивидуальная работа с конспектами лекций, самостоятельное изучение курса по рекомендуемым источникам по вопросам самоподготовки /Ср/	5	13	ПК-1.1	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Дополнительные подсистемы обеспечения безопасности транспортных средств							
3.1	Информативность транспортных средств и ее влияние на БДД /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
3.2	Пассивная безопасность автомобиля: внутренняя и внешняя /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
3.3	Определение деформации автомобиля при столкновении. /Пр/	5	4	ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
3.4	Рабочее место водителя /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.1Л2.1 Э2	0	
3.5	Послеаварийная и экологичная безопасность автомобиля. Обратная связь /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
3.6	Подготовка к практическим занятиям, индивидуальная работа с конспектами лекций, самостоятельное изучение курса по рекомендуемым источникам по вопросам самоподготовки /Ср/	5	4	ПК-1.1	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	
Раздел 4. Безопасность услуг в автосервисе							
4.1	Безопасность услуг в автосервисе /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.2	Индивидуальная работа с конспектами лекций, самостоятельное изучение курса по вопросам самоподготовки по рекомендуемым источникам /Ср/	5	2,8	ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.3	Подготовка доклада /Ср/	5	1	ПК-1.1	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.4	Подготовка к зачету /Ср/	5	6	ПК-1.1	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.5	Сдача зачета /ИКР/	5	0,2	ПК-1.1	Л1.2Л2.1Л3. 2 Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Понятие безопасности продукции, процессов услуг в соответствии с национальными стандартами.
2. Методы контроля для обеспечения конструктивной и эксплуатационной безопасности АТС.
3. Термины и определения, применяемые при оценке безопасности автотранспортных средств.
4. Нормативная база, регламентирующая требования безопасности автомобилей и услуг и проведение процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности.
5. Конструктивная безопасность автомобиля и ее составляющие.
6. Взаимосвязь видов конструктивной безопасности автомобиля и системы обеспечения безопасности комплекса ЧАДС. Комплексная оценка безопасности автомобиля.
7. Измерители и показатели эксплуатационной безопасности. Обеспечение безопасности при эксплуатации АТС.
8. Характеристики тормозного управления. Параметры, определяющие качество ее функционирования.
9. Измерители и показатели контроля тормозной динамичности и эффективности торможения.
10. Закономерности изменения показателей безопасности тормозных систем в условиях эксплуатации и пути повышения их эффективности.
11. Повышение эффективности тормозных систем за счет внедрения антиблокировочная системы.
12. Диагностические параметры стояночных и вспомогательных тормозных систем.
13. Управление техническим состоянием тормозных систем за счет контроля качества процессов сервиса.
14. Закономерности изменения показателей устойчивости АТС в условиях эксплуатации.
15. Закономерности изменения показателей управляемости АТС в условиях эксплуатации.
16. Структурирование и систематизация параметров РУ для экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства в процессе эксплуатации
17. Увод колес и поворачиваемость автомобиля. Расчетные и расчетно-экспериментальные методы оценки основных показателей безопасности ТС по параметрам увода и поворачиваемости.
18. Закономерности изменения показателей безопасности колес и шин в условиях эксплуатации. Оценка качества процессов сервиса, параметров технологических процессов по параметрам безопасности колеса и шин.
19. Повышение активной безопасности ТС совершенствованием конструкции шин на основе результатов экспертизы и диагностики

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

20. Параметры информативности ТС. Нормативная база, регламентирующая требования к информативности по условиям безопасности.
21. Параметры оценки для контроля качества сервисных процессов по внешняя визуальной информативности.
22. Требования к контролю качества сервисных процессов по регулировке осветительных и светосигнальных приборов.
23. Требования стандартов к фарам дальнего и ближнего света. Формирования оценочных параметров регулировки света фар для проведения контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов.
24. Требования к качеству сервисных процессов по условиям регулировки: фар противотуманных и заднего хода; внешних светосигнальных приборов; световозвращателей.
25. Разработке путей повышения безопасности транспортных средств на основе результатов экспертизы и диагностики и развития конструкции внешних световых приборов.
26. Пассивная безопасность. Закономерности изменения показателей пассивной безопасности в условиях эксплуатации.
27. Структура системы обеспечения ПБ. Критерии оценки качества сервисных процессов по параметрам пассивной безопасности.
28. Внешняя и внутренняя ПБ и методы их оценки.
29. Квазизащитные и специальные удерживающие средства. Измерители и показатели для экспертизы и диагностики удерживающих средств по требованиям безопасности.
30. Требования к элементам системы обеспечения ПБ для формирования оценочных параметров безопасности транспортных средств при проведении контроля качества организации процессов сервиса.
31. Разработка путей повышения ПБ автомобиля транспортных средств на основе результатов экспертизы и диагностики.
32. Испытание и контроль травмоопасности деталей салона автотранспортных средств по условиям безопасности.
33. Измерители и показатели для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств сиденья автотранспортных средств по требованиям безопасности.
34. Структурирование и систематизация параметров органов управления для экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства.
35. Измерители и показатели физико-химических условий на рабочем месте водителя для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств автотранспортных средств по требованиям безопасности.
36. Измерители и показатели систем вентиляции, отопления и кондиционирования для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств автотранспортных средств по требованиям безопасности.
37. Параметры для экспертизы и диагностики послеаварийной безопасности после ДТП.
38. Нормативная база, регламентирующую требования к послеаварийной безопасности автомобиля для проведения процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности.
39. Экспертиза и диагностика безопасности по параметрам токсичности отработавших газов двигателей автомобилей.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Безопасность автомобилей и услуг»

1. Понятие безопасности продукции, процессов услуг в соответствии с национальными стандартами.

2. Методы контроля для обеспечения конструктивной и эксплуатационной безопасности АТС.
 3. Термины и определения, применяемые при оценке безопасности автотранспортных средств.
 4. Нормативная база, регламентирующая требования безопасности автомобилей и услуг и проведение процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности.
 5. Конструктивная безопасность автомобиля и ее составляющие.
 6. Взаимосвязь видов конструктивной безопасности автомобиля и системы обеспечения безопасности комплекса ЧАДС. Комплексная оценка безопасности автомобиля.
 7. Измерители и показатели эксплуатационной безопасности. Обеспечение безопасности при эксплуатации АТС.
 8. Характеристики тормозного управления. Параметры, определяющие качество ее функционирования.
 9. Измерители и показатели контроля тормозной динамичности и эффективности торможения.
 10. Закономерности изменения показателей безопасности тормозных систем в условиях эксплуатации и пути повышения их эффективности.
 11. Повышение эффективности тормозных систем за счет внедрения антиблокировочная системы.
 12. Диагностические параметры стояночных и вспомогательных тормозных систем.
 13. Управление техническим состоянием тормозных систем за счет контроля качества процессов сервиса.
 14. Закономерности изменения показателей устойчивости АТС в условиях эксплуатации.
 15. Закономерности изменения показателей управляемости АТС в условиях эксплуатации.
 16. Структурирование и систематизация параметров РУ для экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства в процессе эксплуатации
 17. Увод колес и поворачиваемость автомобиля. Расчетные и расчетно-экспериментальные методы оценки основных показателей безопасности ТС по параметрам увода и поворачиваемости.
 18. Закономерности изменения показателей безопасности колес и шин в условиях эксплуатации. Оценка качества процессов сервиса, параметров технологических процессов по параметрам безопасности колеса и шин.
 19. Повышение активной безопасности ТС совершенствованием конструкции шин на основе результатов экспертизы и диагностики
- Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)
20. Параметры информативности ТС. Нормативная база, регламентирующая требования к информативности по условиям безопасности.
 21. Параметры оценки для контроля качества сервисных процессов по внешняя визуальной информативности.
 22. Требования к контролю качества сервисных процессов по регулировке осветительных и светосигнальных приборов.
 23. Требования стандартов к фарами дальнего и ближнего света. Формирования оценочных параметров регулировки света фар для проведения контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов.
 24. Требования к качеству сервисных процессов по условиям регулировки: фар противотуманных и заднего хода; внешних светосигнальных приборов; световозвращателей.
 25. Разработке путей повышения безопасности транспортных средств на основе результатов экспертизы и диагностики и развития конструкции внешних световых приборов.
 26. Пассивная безопасность. Закономерности изменения показателей пассивной безопасности в условиях эксплуатации.
 27. Структура системы обеспечения ПБ. Критерии оценки качества сервисных процессов по параметрам пассивной безопасности.
 28. Внешняя и внутренняя ПБ и методы их оценки.
 29. Квализащитные и специальные удерживающие средства. Измерители и показатели для экспертизы и диагностики удерживающих средств по требованиям безопасности.
 30. Требования к элементам системы обеспечения ПБ для формирования оценочных параметров безопасности транспортных средств при проведении контроля качества организации процессов сервиса.
 31. Разработка путей повышения ПБ автомобиля транспортных средств на основе результатов экспертизы и диагностики.
 32. Испытание и контроль травмоопасности деталей салона автотранспортных средств по условиям безопасности.
 33. Измерители и показатели для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств сиденья автотранспортных средств по требованиям безопасности.
 34. Структурирование и систематизация параметров органов управления для экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства.
 35. Измерители и показатели физико-химических условий на рабочем месте водителя для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств автотранспортных средств по требованиям безопасности.
 36. Измерители и показатели систем вентиляции, отопления и кондиционирования для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств автотранспортных средств по требованиям безопасности.
 37. Параметры для экспертизы и диагностики послеаварийной безопасности после ДТП.
 38. Нормативная база, регламентирующую требования к послеаварийной безопасности автомобиля для проведения процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности.
 39. Экспертиза и диагностика безопасности по параметрам токсичности отработавших газов двигателей автомобилей.
 40. Расчетные и расчетно-экспериментальные методы оценки и снижения загрязненности окружающей среды автомобильным транспортом при осуществлении контроля качества процессов сервиса, используемых ресурсов.
 41. Измерители и показатели для экспертизы и диагностики автомобильного шума.
 42. Расчетные и расчетно-экспериментальные методы оценки и снижения уровня шума автомобилей при осуществлении контроля качества процессов сервиса, используемых ресурсов.

- | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43. | Нормативная база, регламентирующая требования безопасности услуг и проведение процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности. |
| 44. | Формирования оценочных параметров безопасности транспортных средств для проведения контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов. |
| 45. | Контроль качества процессов сервиса, параметры технологических процессов по параметрам безопасности. |
| 46. | Контроль качества процессов сервиса по экологической безопасности. |

5.2. Темы письменных работ

Примерные темы докладов:

1. Действующее национальное законодательство, регламентирующее требования безопасности автомобилей и услуг и проведение процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности.
2. Международная нормативная база, регламентирующая требования безопасности автомобилей и услуг и проведение процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности.
3. Терминологическая база, применяемые при экспертной оценке безопасности автотранспортных средств.
4. Структура диагностических параметров рулевого управления, определяющая безопасность транспортного средства при проведении контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов.
5. Структура диагностических параметров тормозной системы, определяющая безопасность транспортного средства при проведении контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов.
6. Характеристика автомобильных шин и их износа в процессе эксплуатации. Оценочные параметры для экспертизы эксплуатационной безопасности шин.
7. Характеристика активной безопасности транспортного средства.
8. Характеристика пассивной безопасности транспортного средства.
9. Характеристика послеаварийной безопасности транспортного средства.
10. Характеристика экологической безопасности транспортного средства.
11. Структура системы обеспечения безопасности комплекса «Человек-автомобиль-дорога-среда» и параметры ее экспертной оценки.
12. Технологическое оборудование, используемое для диагностики конструктивных подсистем автомобиля по условиям безопасности.
13. Закономерности изменения показателей устойчивости АТС в условиях эксплуатации и оценка их влияния на эксплуатационную безопасность.
14. Закономерности изменения показателей управляемости АТС в условиях эксплуатации и оценка их влияния на эксплуатационную безопасность.
15. Увод колес и поворачиваемость автомобиля. Расчетные и расчетно-экспериментальные методы экспертизы основных показателей безопасности ТС по параметрам увода и поворачиваемости.
16. Шины современных АТС и требования к их конструкции, сопряженные с повышением безопасности движения. Измерители и показатели для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств автотранспортных средств по требованиям безопасности
17. Методы проверки АТС по условиям комплексной безопасности.
18. Утилизация транспортных средств, запасных частей, деталей и отработавших материалов. Изменение надежности автомобиля в процессе эксплуатации.
19. Профессиональная подготовка и отбор водителей - как условие обеспечения безопасной эксплуатации автомобиля.
20. Организация места водителя – пользователя автомобиля. Контроль качества жизненного пространства водителя и пассажиров.
21. Безопасный автомобиль. Комплексные параметры оценки безопасности АТС.
22. Контроль качества процессов сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов по параметрам безопасности транспортных средств.
23. Контроль качества процессов сервиса по экологической безопасности.
24. Современные системы рулевого управления транспортных средств, повышающие безопасность АТС. Процедуры проведения оценки безопасности транспортных средств на основе контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов по эффективности рулевого управления.
25. Современные тормозные системы АТС, обеспечивающих их безопасность. Навыки формирования оценочных параметров безопасности транспортных средств для проведения контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов по эффективности тормозных систем.
26. Шины современных АТС и требования к их конструкции, сопряженные с повышением безопасности движения. Измерители и показатели для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств автотранспортных средств по требованиям безопасности
27. Современные системы, обеспечивающих качество информативности транспортного средства. Выбор средств для проведения экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства по условиям информативности.
28. Современные элементы конструкции АТС, обеспечивающие повышение пассивной безопасности автомобиля. Проведения испытаний и контроля эксплуатационных показателей автотранспортных средств и качества процесса сервиса по условиям пассивной безопасности.
29. Биомеханика движений человека при ДТП и снижение травматизма. Организация стандартных испытаний безопасности транспортных средств по средствам защиты человека при ДТП.
30. Современные мероприятия, повышающие послеаварийную безопасность. Формирования оценочных параметров послеаварийной безопасности транспортных средств для проведения контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов
31. Вредные выбросы от эксплуатации АТС и способы их снижения. Выбор средств для проведения экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства по условиям экологической безопасности

32. Современные способы снижения шума и вибрации от эксплуатации автомобиля. Приемы проведения испытаний и контроля эксплуатационных показателей авто-транспортных средств и качества процесса сервиса по параметрам шума и вибрации.
33. Систематизация параметров для экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства по воздействию электромагнитных излучений и методы их снижения.
34. Процедуры и методы испытаний по оценке качества процессов сервиса на предмет комплексной безопасности транспортных средств.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для подготовки к зачету
Тесты
Темы для подготовки докладов
Задания для практических занятий

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Молодцов В. А.	Безопасность транспортных средств: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2013	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277843
Л1.2	Дмитриев, В. Я., Дрягин, Г. А., Метелкин, В. В., Сафронов, А. Н., Дмитриев, В. Я.	Безопасность дорожного движения и основы управления автомобилем в различных условиях: учебное пособие	Омск: Омская академия МВД России, 2010	http://www.iprbookshop.ru/36019.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Беженцев А.А.	Безопасность дорожного движения: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2016	http://znanium.com/goo.php?id=514414

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Беженцев А.А.	Безопасность дорожного движения: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2017	http://znanium.com/goo.php?id=752392
Л3.2	Кожевников, В. И., Голуб, Д. И.	Дорожные условия и безопасность движения: лабораторный практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015	http://www.iprbookshop.ru/63083.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Безопасность дорожного движения и основы управления автомобилем в различных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.Я. Дмитриев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омская академия МВД России, 2010.— 83 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36019 .			
Э2	Молодцов В.А. Безопасность транспортных средств [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Технология транспортных процессов» (профили подготовки: «Организация и безопасность движения», «Расследование и экспертиза дорожно-транспортных происшествий») / В.А. Молодцов. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013. — 237 с. — 978-5-8265-1222-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63842.html			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
---------	-------------------------------------

6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: http://www.consultant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-607
7.2	Комплексная лаборатория «Сервис транспортных средств»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»;
7.5	учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пусказарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов CIT – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессометр модель 810; мойка Karcher К 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.6	ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO.
7.7	К-604
7.8	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.9	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.10	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.
7.11	К-603
7.12	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.13	Специализированная мебель;
7.14	специальные инструменты

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекциям включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки

рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Безопасность транспортных средств рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 5
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	39,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	Неделя 17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, *Макеенко И.П.* _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов Александр Михайлович _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Безопасность транспортных средств

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью преподавания дисциплины "Безопасность транспортных средств" является формирование у студентов системных знаний о комплексе факторов, определяемых функциональными параметрами различных конструктивных подсистем автомобиля, обеспечивающих безопасность транспортных средств в процессе их эксплуатации, и требующих технического контроля и сервисного обслуживания.
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Математика	
2.1.2	Физика	
2.1.3	Управление техническими системами	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Контроль технического состояния транспортных средств	
2.2.2	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	
2.2.3	Правила дорожного движения	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

Уровень 1	технологический процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов
Уровень 3	требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Уметь:

Уровень 1	разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	внедрять конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	реализовывать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Владеть:

Уровень 1	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	навыками требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	приемами конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	комплекс конструктивных элементов (систем) транспортных средств и факторы, обеспечивающих эксплуатационную безопасность;
3.1.2	характеристики типов безопасности транспортных средств;
3.1.3	измерители и показатели для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств автотранспортных средств;
3.1.4	нормативную базу, регламентирующую требования безопасности автомобилей и услуг и проведение процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности;
3.1.5	закономерности изменения показателей безопасности в условиях эксплуатации;
3.1.6	расчетные и расчетно-экспериментальные методы оценки основных показателей безопасности ТС при осуществлении контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
3.2	Уметь:

3.2.1	структурировать и систематизировать параметры для экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства;
3.2.2	осуществлять выбор средств для проведения экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства;
3.2.3	выполнять комплексную оценку безопасности автомобиля;
3.2.4	оценивать качество процессов сервиса, параметры технологических процессов;
3.2.5	составлять задания на испытания ТС с учетом современных требований безопасности и оценивать их результаты на предмет контроля качества процессов сервиса;
3.2.6	разрабатывать процедуры проведения оценки безопасности транспортных средств на основе контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками организации стандартных испытаний безопасности транспортных средств;
3.3.2	инновационным инструментарием проведения экспертизы и диагностики конструкции транспортных средств по условиям безопасности;
3.3.3	способностью к разработке путей повышения безопасности транспортных средств и услуг сервиса на основе результатов экспертизы и диагностики;
3.3.4	навыками пользования национальными стандартами, терминологией оценке безопасности транспортных средств, по управлению и контролю качества сервисных процессов;
3.3.5	навыками формирования оценочных параметров безопасности транспортных средств для проведения контроля и контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов;
3.3.6	приемами проведения испытаний и контроля эксплуатационных показателей автотранспортных средств и качества процесса сервиса по условиям безопасности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Система обеспечения безопасности автомобилей и услуг						
1.1	Основы формирования системы обеспечения безопасности транспортных средств. Конструктивная и эксплуатационная безопасность АТС. Мини-лекция /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Компоновочные параметры автомобиля и их влияние на безопасность дорожного движения. расчет ширины динамического коридора.Разминка /Пр/	5	2	ПК-1.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям,индивидуальная работа с литературой, конспектами лекций /Ср/	5	13	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Активная безопасность автомобиля						
2.1	Тормозное управление. Повышение и оценка эффективности торможения по основным диагностическим параметрам. Презентация /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Оценка тягово-скоростных свойств автомобиля. Разминка /Пр/	5	2	ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Рулевое управление и устойчивость автомобиля. Презентация /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

2.4	Измерение суммарного люфта рулевого управления автотранспортных средств с использованием прибора «ИСЛ-М». Дискуссия /Пр/	5	4	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Влияние конструктивных параметров автомобильных шин на активную безопасность автотранспортных средств. Дискуссия /Пр/	5	4	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям, индивидуальная работа с литературой, конспектами лекций, самостоятельное изучение тематики курса по рекомендуемым источникам по вопросам самоподготовки /Ср/	5	13	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Дополнительные подсистемы обеспечения безопасности транспортных средств							
3.1	Информативность транспортных средств и ее влияние на БДД /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
3.2	Пассивная безопасность автомобиля: внутренняя и внешняя /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
3.3	Определение деформации автомобиля при столкновении. Дискуссия /Пр/	5	4	ПК-1.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.4	Рабочее место водителя /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
3.5	Послеаварийная безопасность автомобиля. Обратная связь /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.6	Экологичная безопасность автомобиля /Лек/	5	2	ПК-1.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.7	Подготовка к практическим занятиям, индивидуальная работа с литературой, конспектами лекций, самостоятельное изучение тематики курса по рекомендуемым источникам по вопросам самоподготовки /Ср/	5	3	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.8	Подготовка доклада /Ср/	5	4	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.9	Подготовка с сдаче зачета /Ср/	5	6,8	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.10	Сдача зачета /ИКР/	5	0,2	ПК-1.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Понятие безопасности продукции, процессов услуг в соответствии с национальными стандартами.
2. Методы контроля для обеспечения конструктивной и эксплуатационной безопасности АТС.

3. Термины и определения, применяемые при оценке безопасности автотранспортных средств.
4. Нормативная база, регламентирующая требования безопасности автомобилей и услуг и проведение процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности.
5. Конструктивная безопасность автомобиля и ее составляющие.
6. Взаимосвязь видов конструктивной безопасности автомобиля и системы обеспечения безопасности комплекса ЧАДС. Комплексная оценка безопасности автомобиля.
7. Измерители и показатели эксплуатационной безопасности. Обеспечение безопасности при эксплуатации АТС.
8. Характеристики тормозного управления. Параметры, определяющие качество ее функционирования.
9. Измерители и показатели контроля тормозной динамичности и эффективности торможения.
10. Закономерности изменения показателей безопасности тормозных систем в условиях эксплуатации и пути повышения их эффективности.
11. Повышение эффективности тормозных систем за счет внедрения антиблокировочная системы.
12. Диагностические параметры стояночных и вспомогательных тормозных систем.
13. Управление техническим состоянием тормозных систем за счет контроля качества процессов сервиса.
14. Закономерности изменения показателей устойчивости АТС в условиях эксплуатации.
15. Закономерности изменения показателей управляемости АТС в условиях эксплуатации.
16. Структурирование и систематизация параметров РУ для экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства в процессе эксплуатации
17. Увод колес и поворачиваемость автомобиля. Расчетные и расчетно-экспериментальные методы оценки основных показателей безопасности ТС по параметрам увода и поворачиваемости.
18. Закономерности изменения показателей безопасности колес и шин в условиях эксплуатации. Оценка качества процессов сервиса, параметров технологических процессов по параметрам безопасности колеса и шин.
19. Повышение активной безопасности ТС совершенствованием конструкции шин на основе результатов экспертизы и диагностики.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

20. Параметры информативности ТС. Нормативная база, регламентирующая требования к информативности по условиям безопасности.
21. Параметры оценки для контроля качества сервисных процессов по внешняя визуальной информативности.
22. Требования к контролю качества сервисных процессов по регулировке осветительных и светосигнальных приборов.
23. Требования стандартов к фарами дальнего и ближнего света. Формирования оценочных параметров регулировки света фар для проведения контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов.
24. Требования к качеству сервисных процессов по условиям регулировки: фар противотуманных и заднего хода; внешних светосигнальных приборов; световозвращателей.
25. Разработке путей повышения безопасности транспортных средств на основе результатов экспертизы и диагностики и развития конструкции внешних световых приборов.
26. Пассивная безопасность. Закономерности изменения показателей пассивной безопасности в условиях эксплуатации.
27. Структура системы обеспечения ПБ. Критерии оценки качества сервисных процессов по параметрам пассивной безопасности.
28. Внешняя и внутренняя ПБ и методы их оценки.
29. Квализащитные и специальные удерживающие средства. Измерители и показатели для экспертизы и диагностики удерживающих средств по требованиям безопасности.
30. Требования к элементам системы обеспечения ПБ для формирования оценочных параметров безопасности транспортных средств при проведении контроля качества организации процессов сервиса.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Безопасность транспортных средств»

1. Разработка путей повышения ПБ автомобиля транспортных средств на основе результатов экспертизы и диагностики.
2. Испытание и контроль травмоопасности деталей салона автотранспортных средств по условиям безопасности.
3. Измерители и показатели для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств сиденья автотранспортных средств по требованиям безопасности.
4. Структурирование и систематизация параметров органов управления для экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства.
5. Измерители и показатели физико-химических условий на рабочем месте водителя для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств автотранспортных средств по требованиям безопасности.
6. Измерители и показатели систем вентиляции, отопления и кондиционирования для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств автотранспортных средств по требованиям безопасности.
7. Параметры для экспертизы и диагностики послеаварийной безопасности после ДТП.
8. Нормативная база, регламентирующую требования к послеаварийной безопасности автомобиля для проведения процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности.
9. Экспертиза и диагностика безопасности по параметрам токсичности отработавших газов двигателей автомобилей.
10. Расчетные и расчетно-экспериментальные методы оценки и снижения загрязненности окружающей среды автомобильным транспортом при осуществлении контроля качества процессов сервиса, используемых ресурсов.
11. Измерители и показатели для экспертизы и диагностики автомобильного шума.

12. Расчетные и расчетно-экспериментальные методы оценки и снижения уровня шума автомобилей при осуществлении контроля качества процессов сервиса, используемых ресурсов.
13. Нормативная база, регламентирующая требования безопасности услуг и проведение процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности.
14. Формирования оценочных параметров безопасности транспортных средств для проведения контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов.
15. Контроль качества процессов сервиса, параметры технологических процессов по параметрам безопасности.
16. Контроль качества процессов сервиса по экологической безопасности.
17. Увод колес и поворачиваемость автомобиля. Расчетные и расчетно-экспериментальные методы оценки основных показателей безопасности ТС по параметрам увода и поворачиваемости.
18. Закономерности изменения показателей безопасности колес и шин в условиях эксплуатации. Оценка качества процессов сервиса, параметров технологических процессов по параметрам безопасности колеса и шин.
19. Повышение активной безопасности ТС совершенствованием конструкции шин на основе результатов экспертизы и диагностики.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Действующее национальное законодательство, регламентирующее требования безопасности автомобилей и услуг и проведение процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности.
2. Международная нормативная база, регламентирующая требования безопасности автомобилей и услуг и проведение процедур контроля качества сервиса по условиям безопасности.
3. Терминологическая база, применяемые при экспертной оценке безопасности автотранспортных средств.
4. Структура диагностических параметров рулевого управления, определяющая безопасность транспортного средства при проведении контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов.
5. Структура диагностических параметров тормозной системы, определяющая безопасность транспортного средства при проведении контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов.
6. Характеристика автомобильных шин и их износа в процессе эксплуатации. Оценочные параметры для экспертизы эксплуатационной безопасности шин.
7. Характеристика активной безопасности транспортного средства.
8. Характеристика пассивной безопасности транспортного средства.
9. Характеристика послеаварийной безопасности транспортного средства.
10. Характеристика экологической безопасности транспортного средства.
11. Структура системы обеспечения безопасности комплекса «Человек-автомобиль-дорога-среда» и параметры ее экспертной оценки.
12. Технологическое оборудование, используемое для диагностики конструктивных подсистем автомобиля по условиям безопасности.
13. Закономерности изменения показателей устойчивости АТС в условиях эксплуатации и оценка их влияния на эксплуатационную безопасность.
14. Закономерности изменения показателей управляемости АТС в условиях эксплуатации и оценка их влияния на эксплуатационную безопасность.
15. Увод колес и поворачиваемость автомобиля. Расчетные и расчетно-экспериментальные методы экспертизы основных показателей безопасности ТС по параметрам увода и поворачиваемости.
16. Шины современных АТС и требования к их конструкции, сопряженные с повышением безопасности движения. Измерители и показатели для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств автотранспортных средств по требованиям безопасности
17. Методы проверки АТС по условиям комплексной безопасности.
18. Утилизация транспортных средств, запасных частей, деталей и отработавших материалов. Изменение надежности автомобиля в процессе эксплуатации.
19. Профессиональная подготовка и отбор водителей - как условие обеспечения безопасной эксплуатации автомобиля.
20. Организация места водителя – пользователя автомобиля. Контроль качества жизненного пространства водителя и пассажиров.
21. Безопасный автомобиль. Комплексные параметры оценки безопасности АТС.
22. Контроль качества процессов сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов по параметрам безопасности транспортных средств.
23. Контроль качества процессов сервиса по экологической безопасности.
24. Современные системы рулевого управления транспортных средств, повышающие безопасность АТС. Процедуры проведения оценки безопасности транспортных средств на основе контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов по эффективности рулевого управления.
25. Современные тормозные системы АТС, обеспечивающих их безопасность. Навыки формирования оценочных параметров безопасности транспортных средств для проведения контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов по эффективности тормозных систем.
26. Шины современных АТС и требования к их конструкции, сопряженные с повышением безопасности движения. Измерители и показатели для экспертизы и диагностики эксплуатационных свойств автотранспортных средств по требованиям безопасности
27. Современные системы, обеспечивающих качество информативности транспортного средства. Выбор средств для проведения экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства по условиям информативности.
28. Современные элементы конструкции АТС, обеспечивающие повышение пассивной безопасности автомобиля. Проведения испытаний и контроля эксплуатационных показателей автотранспортных средств и качества процесса

сервиса по условиям пассивной безопасности.

29. Биомеханика движений человека при ДТП и снижение травматизма. Организа-ция стандартных испытаний безопасности транспортных средств по средствам защиты человека при ДТП.

30. Современные мероприятия, повышающие послеаварийную безопасность. Фор-мирования оценочных параметров послеаварийной безопасности транспортных средств для проведения контроля качества организации процессов сервиса, используемых мате-риальных ресурсов

31. Вредные выбросы от эксплуатации АТС и способы их снижения. Выбор средств для проведения экспертизы и диагностики безопасности транспортного средства по условиям экологичной безопасности

32. Современные способы снижения шума и вибрации от эксплуатации автомоби-ля. Приемы проведения испытаний и контроля эксплуатационных показателей авто-транспортных средств и качества процесса сервиса по параметрам шума и вибрации.

33. Систематизация параметров для экспертизы и диагностики безопасности транс-портного средства по воздействию электромагнитных излучений и методы их снижения.

34. Процедуры и методы испытаний по оценке качества процессов сервиса на предмет комплексной безопасности транспортных средств.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для подготовки к зачету
Тесты
Темы для подготовки докладов
1. Вопросы для подготовки к зачету.
2. Вопросы для текущего контроля.
3. Вопросы для самоконтроля.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Дмитриев, В. Я., Дрягин, Г. А., Метелкин, В. В., Сафронов, А. Н., Дмитриев, В. Я.	Безопасность дорожного движения и основы управления автомобилем в различных условиях: учебное пособие	Омск: Омская академия МВД России, 2010	http://www.iprbookshop.ru/36019.html
Л1.2	Молодцов В. А.	Безопасность транспортных средств: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2013	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277843

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Беженцев А.А.	Безопасность дорожного движения: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2016	http://znanium.com/go.php?id=514414
Л2.2	Беженцев А.А.	Безопасность дорожного движения: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2017	http://znanium.com/go.php?id=752392

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Кожевников, В. И., Голуб, Д. И.	Дорожные условия и безопасность движения: лабораторный практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015	http://www.iprbookshop.ru/63083.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Безопасность дорожного движения и основы управления автомобилем в различных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.Я. Дмитриев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омская академия МВД России, 2010.— 83 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36019 .
Э2	Молодцов В.А. Безопасность транспортных средств [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Технология транспортных процессов» (профили подготовки: «Организация и безопасность движения», «Расследование и экспертиза дорожно-транспортных происшествий») / В.А. Молодцов. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013. — 237 с. — 978-5-8265-1222-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63842.html
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: http://www.consultant.ru
6.3.2.2	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	К-607
7.2	Комплексная лаборатория «Сервис транспортных средств»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»;
7.5	учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пускозарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов СИТ – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессометр модель 810; мойка Karcher K 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.6	ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO.
7.7	К-604
7.8	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.9	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.10	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.
7.11	К-603
7.12	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.13	Специализированная мебель;
7.14	специальные инструменты

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы. В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные	

консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Электроника и электрооборудование автомобилей рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 6
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	39,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	Неделя 16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Старший преподаватель, А.В. Ториков _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов Александр Михайлович _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Электроника и электрооборудование автомобилей

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у студентов комплекса знаний о современном и перспективном электрическом и электронном оборудовании автомобилей, его возможностях и роли в обеспечении и улучшение эксплуатационных свойств автомобилей, способностями проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.08
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Общая электротехника и электроника
2.1.2	Информатика
2.1.3	Физика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Контроль технического состояния транспортных средств
2.2.2	Современный автосервис
2.2.3	Типаж и эксплуатация технологического оборудования автосервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса****Знать:**

Уровень 1	Элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Уметь:

Уровень 1	Использовать элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Использовать процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Владеть:

Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	
3.1.2	как проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
3.1.3	методические, нормативные и руководящие материалы, касающиеся эксплуатации электрооборудования автомобилей; принцип работы, технические характеристики, конструктивные особенности приборов электрооборудования; основные функциональные требования к приборам электрооборудования; направления развития электрооборудования с учетом возможностей; условия работы в зависимости от климатических и дорожных факторов, структура общей схемы электрооборудования с делением на функциональные подсистемы; оценочные характеристики и параметры отдельных приборов, модели рабочих процессов приборов и систем; основные источники информации по электрооборудованию.
3.1.4	
3.2	Уметь:
3.2.1	проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса, подготовить и провести испытания основных приборов и систем.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками, позволяющими: проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса, исполнения электрических и конструктивных схем, графиков оценочных характеристик, приборов и систем; работы со специальной литературой, в том числе и иностранной; программирования методик расчетов и моделей

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. . Общие сведения об электрооборудовании (ЭО) автомобилей						
1.1	Общие сведения об электрооборудовании /Лек/	6	1	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Чтение электрических схем /Лек/	6	1	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2. Система пуска.						
2.1	Аккумуляторные батареи /Ср/	6	2	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Стартеры /Ср/	6	2	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 3. Система электроснабжения						
3.1	Режимы работы. Генераторы /Ср/	6	2	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Основы регулирования параметров электроэнергии /Лек/	6	1	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Система зажигания /Ср/	6	2	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 4. Дополнительное оборудование						
4.1	Информационно-измерительная система /Лек/	6	1	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.2	Система световой и звуковой сигнализации. Охранная сигнализация /Лек/	6	1	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.3	Комфортное оборудование. Коммутационная аппаратура. /Лек/	6	1	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.4	Электрооборудование гибридных автомобилей /Ср/	6	2	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.5	Особенности конструкции аккумуляторных батарей /Пр/	6	2	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.6	Расчет вольт-амперной характеристики аккумуляторной батареи /Пр/	6	2	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.7	Определение частоты прокручивания вала двигателя стартером /Пр/	6	2	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.8	Оценочные характеристики генераторов /Ср/	6	5	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.9	Особенности конструкции систем зажигания /Ср/	6	2	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.10	Охранная сигнализация /Ср/	6	2	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

4.11	Система обогрева салона /Лек/	6	2	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
4.12	Акустические системы /Пр/	6	2	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
4.13	Системы пуска с промежуточными накопителями энергии. /Ср/	6	4	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
4.14	Нормативные требования к конструкции и установке приборов световой сигнализации. /Ср/	6	4	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
4.15	Совершенствование конструкций свечей зажигания. /Пр/	6	8	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
4.16	Конструктивные схемы стеклоочистителей. /Лек/	6	8	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
4.17	Режимы работы электромеханической трансмиссии гибридного автомобиля. /Ср/	6	4,8	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
4.18	Подготовка к зачёту /Ср/	6	8	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
4.19	/ИКР/	6	0,2	ПК-5.2	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету.

1. Аспекты исторического развития электрооборудования (ЭО) автомобилей.
2. Цели совершенствования ЭО.
3. Условия разработки производства и эксплуатации приборов и систем ЭО.
4. Перспективы развития ЭО.
5. Система обозначений приборов ЭО.
6. Аккумуляторные батареи: назначение, требования к ним, типы и особенности конструкций.
7. Недостатки кислотных аккумуляторов.
8. Особенности конструкции и эксплуатации «необслуживаемых» аккумуляторных батарей.
9. Достоинства «необслуживаемых» аккумуляторных батарей.
10. Физико-химические основы работы аккумуляторных батарей.
11. Оценочные параметры и маркировка аккумуляторных батарей.
12. Типы оценочных характеристик аккумуляторов. Теоретическое и экспериментальное определение вольт-амперной характеристики.
13. Анализ временной разрядной характеристики.
14. Факторы, влияющие на емкость аккумуляторной батареи.
15. Зарядные характеристики батареи, способы заряда.
16. Стартеры: назначение, требования к ним, особенности современных конструкций.
17. Классификация стартеров.
18. Понятие об электромеханических характеристиках стартеров.
19. Методика перестроения характеристик стартера на новую воль-амперную характеристику батареи.
20. Зависимость момента сопротивления прокручивания вала двигателя автомобиля от конструктивных и эксплуатационных факторов.
21. Минимальная пусковая частота вращения вала двигателя, влияние на нее конструктивных и эксплуатационных факторов.
22. Методика определения частоты прокручивания вала двигателя стартера.
23. Методика определения минимальной температуры пуска двигателя.
24. Конденсаторные системы пуска.
25. Система электроснабжения: назначение, требования к ним, основные виды.
26. Характеристика основных режимов работы системы электроснабжения.
27. Анализ влияния основных факторов на режим работы системы электроснабжения.
28. Автомобильные генераторы: назначение, требования к ним, основные виды генераторов.
29. Оценочные параметры генераторов.
30. Достоинства генераторов переменного тока.
31. Классификация генераторов переменного тока.

32. Особенности конструкций наиболее распространенных типов генераторов переменного тока.
33. Особенности рабочего процесса генератора переменного тока.
34. Соотношение между основными параметрами рабочего процесса генераторов переменного тока.
35. Оценка способов питания обмотки возбуждения генератора.
36. Оценочные характеристики генераторов переменного тока.
37. Сравнение нагрузочных характеристик генераторов постоянного и переменного токов.
38. Определение номинального тока, номинальной частоты вращения и максимальной мощности генератора.
39. Особенности конструкции, электрической схемы и рабочего процесса бесконтактных индукторных генераторов и генераторов с возбуждением от постоянных магнитов.
40. Методы и средства улучшения характеристик генераторов.
41. Причины, обуславливающие необходимость регулирования параметров электроэнергии на автомобилях.
42. Принципы регулирования напряжения.
43. Принципы устройства регуляторов напряжения.
44. Анализ изменения параметров процесса регулирования напряжения.
45. Анализ скоростной характеристики генератора при работе с регулятором напряжения.
46. Характеристики основных полупроводниковых приборов, применяемых в ЭО автомобилей.
47. Принципы построения бесконтактных регуляторов напряжения, принципиальная схема и рабочий процесс простейшего регулятора.
48. Понятие об интегральной технологии изготовления регуляторов, ее разновидности. Достоинства интегральных регуляторов.
49. Методы и средства контроля режима работы генератора на автомобиле.
50. Оценка показателей параллельной работы генератора с батареей при изменении скоростного режима двигателя.
51. Оценка показателей параллельной работы генератора с батареей при изменении нагрузочного режима системы электроснабжения.
52. Принципиальная схема и рабочий процесс контактной (классической) системы зажигания.
53. Зависимость «тока разрыва» системе зажигания от конструктивных и эксплуатационных факторов.
54. Факторы, определяющие максимальное вторичное напряжение.
55. Условия работы и тепловая характеристика свечей зажигания.
56. Маркировка свечей зажигания.
57. Пробивное напряжение, факторы его определяющие.
58. Требования, предъявляемые к системе зажигания.
59. Классификация электронных систем зажигания.
60. Принципиальная схема и рабочий процесс простейшей бесконтактной системы зажигания.
61. Типы датчиков импульсов для бесконтактных систем зажигания.
62. Сравнение оценочных характеристик систем зажигания различных типов.
63. Особенности, необходимость и перспективы применения систем зажигания с электронным регулированием угла опережения зажигания.
64. Микропроцессорная система зажигания: принципы построения, рабочий процесс, достоинства.
65. Понятие о системе зажигания с обратной связью по границе детонации.
66. Виды и назначение информационных подсистем.
67. Контрольно-измерительные приборы: типы датчиков и указателей
68. Электронные комбинации приборов.
69. Требования к светотехническому оборудованию автомобилей.
70. Системы светораспределения ближнего света фар.
71. Особенности конструкции и рабочего процесса галогенных ламп для головных фар автомобиля.
72. Газоразрядные источники света фар.
73. Нормирование светотехнических характеристик головных фар.
74. Конструкции современных и перспективных головных фар.
75. Особенности конструкции противотуманных фар.
76. ЭО автомобилей как источник радиопомех.
77. Факторы, обуславливающие и сдерживающие развитие электромобилей.
78. Особенности конструкции гибридных автомобилей.

5.2. Темы письменных работ

- Принципиальная схема и рабочий процесс простейшей бесконтактной системы зажигания.
 Типы датчиков импульсов для бесконтактных систем зажигания.
 Сравнение оценочных характеристик систем зажигания различных типов.
 Особенности, необходимость и перспективы применения систем зажигания с электронным регулированием угла опережения зажигания.
 Микропроцессорная система зажигания: принципы построения, рабочий процесс, достоинства.
 Понятие о системе зажигания с обратной связью по границе детонации.
 Виды и назначение информационных подсистем.
 Контрольно-измерительные приборы: типы датчиков и указателей
 Электронные комбинации приборов.
 Требования к светотехническому оборудованию автомобилей.
 Системы светораспределения ближнего света фар.
 Особенности конструкции и рабочего процесса галогенных ламп для головных фар автомобиля.
 Газоразрядные источники света фар.

Нормирование светотехнических характеристик головных фар.
 Конструкции современных и перспективных головных фар. Особенности конструкции противотуманных фар.
 ЭО автомобилей как источник радиопомех.
 Факторы, обуславливающие и сдерживающие развитие электромобилей.
 Особенности конструкции гибридных автомобилей.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Туревский И. С., Соков В. Б.	Электрооборудование автомобилей: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2015	<a href="http://znanium.com/g
o.php?
id=79568
2">http://znanium.com/g o.php? id=79568 2

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Марусина В. И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2010	<a href="https://biblioclub.ru/
index.php
?
page=boo
k&id=228
877">https://biblioclub.ru/ index.php ? page=boo k&id=228 877

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	С.И. Попов, Н.С. Донцов, В.В. Иванов, Ю.В. Марченко	Электрооборудование автомобилей: методические указания и контрольные задания	, 2016	<a href="https://ntb.
donstu.ru/
content/el
ektroobor
udovanie-
avtomobil
ey">https://ntb. donstu.ru/ content/el ektroobor udovanie- avtomobil ey

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.2	А.А. Лаврентьев, А.Н. Палиенко	Исследование системы освещения и сигнализации легкового автомобиля: методические указания по выполнению лабораторно- практической работы № 2 по дисциплине «Электрооборудование автомобилей и тракторов»: методические указания	, 2012	https://ntb.donstu.ru/content/issledovanie-sistemy-osveshcheniya-i-signalizatsii-legkovogo-avtomobilya-metodicheskie-ukazaniya-po-vypolneniyu-laboratorno-prakticheskoy-raboty-no-2-po-discipline-«Elektrooborudovanie-avtomobiley-i-traktorov»

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электрическое и электронное оборудование автомобилей Год выпуска: 2013 Составители: Хернер, Риль Тип: электронный справочник
Э2	Яковлев В. Ф. Я47 Диагностика электронных систем автомобиля. Учебное пособие. М.: СОЛОН-Пресс, 2003, 272 с. Ил. 75. Табл. 53. Библиогр.: 13 назв. — Научный редактор: доктор электротехники Соснин Д. А. (МАДИ-ТУ) Рецензент: д-р техн. наук, проф.. Воробьев В. А. (МАДИ-ТУ)
Э3	Д.А.Соснин, В.Ф.Яковлев. Новейшие автомобильные электронные системы 2005, Файл: DJVU, 3,57 МБ

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru
6.3.2.2	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-607
7.2	Комплексная лаборатория «Сервис транспортных средств»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»;

7.5	учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пусказарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов CIT – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессометр модель 810; мойка Karcher К 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.6	ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO.
7.7	
7.8	К-604
7.9	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.10	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.11	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Электронные системы управления транспортными средствами

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 6
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	39,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	Неделя 16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

доцент, И.П. Макеенко _____

Рецензент(ы):

нет, Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

нет, Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Электронные системы управления транспортными средствами

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	-формирование знаний об основах конструкции электронных систем автомобилей и их роли в обеспечении свойств автомобилей (функциональных, потребительских и свойств общественной безопасности).
1.2	-изучение классификации электронных систем автомобилей;
1.3	-изучение назначения, устройства и рабочих процессов электронных систем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.08
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Общая электротехника и электроника
2.1.2	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.1.3	Электроника и электрооборудование автомобилей
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Гидравлические и пневматические системы автомобиля
2.2.2	Контроль технического состояния транспортных средств
2.2.3	Типаж и эксплуатация технологического оборудования автосервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса****Знать:**

Уровень 1	методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	порядок протокола устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	методы диагностики для конкретных объектов сервиса

Уметь:

Уровень 1	проводить устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	реализовывать устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	внедрять методы диагностики для конкретных объектов сервиса

Владеть:

Уровень 1	методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	особенностями диагностики для конкретных объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Классификацию, назначение, устройство и принцип работы электронных систем автомобилей, технические характеристики основных элементов систем, источники информации по направлению дисциплины, влияние систем на функциональные и потребительские свойства, а также на свойства общественной безопасности автомобилей;
3.2	Уметь:
3.2.1	объяснять принципы работы электронных систем, работать на испытательном оборудовании и стендах, снимать основные характеристики;
3.2.2	оценивать неполадки и определять работоспособность электронных систем
3.3	Владеть:
3.3.1	применения электронных систем и устройств;
3.3.2	проведения испытаний отдельных элементов и систем в целом.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Автотранспортные выпрямители						

1.1	Выпрямление переменного тока Характеристики вентильных генераторов. Схемы генераторных установок /Лек/	6	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2. Регуляторы напряжения						
2.1	Регулирование напряжения. Бесконтактные транзисторные регуляторы напряжения Бесконтактные регуляторы напряжения Интегральные регуляторы напряжения Тиристорный регулятор напряжения /Лек/	6	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 3. Электронные системы зажигания						
3.1	Назначение и технические требования систем зажигания Батарейная система зажигания Контактно-транзисторная система зажигания Конденсаторная тиристорная система зажигания с непрерывным накоплением энергии Бесконтактные системы зажигания Цифровая система зажигания /Лек/	6	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 4. Электронные системы управления впрыском топлива						
4.1	Назначение и технические требования электронных систем управления впрыском топлива Электронная система впрыском топлива в бензиновых двигателях Электронная система управления топливоподачей дизельных двигателей /Лек/	6	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 5. Аппаратура управления и топливоподачи электронных систем зажигания						
5.1	Карбюраторы с электронным управлением. Контрольная работа Экономайзер принудительного холостого хода Электробензонасосы Электроуправляемые форсунки Исполнительные механизмы управления частотой вращения коленчатого вала на холостом ходу /Лек/	6	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
5.2	Датчики для определения нагрузки двигателя Датчики массового расхода воздуха. Датчик давления во впуск-ной трубе Датчик положения дроссельной заслонки. Датчики частоты вращения и положения коленчатого и распределительного валов Датчик кислорода Датчики температуры. Датчик детонации. Главное реле и реле бензонасоса /Ср/	6	1	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 6. Электронные антиблокировочные системы (АБС) тормозов автомобиля						

6.1	Назначение и технические требования (АБС) Принцип действия системы и типы АБС /Лек/	6	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 7. Электронные измерительные, сигнальные и вспомогательные системы							
7.1	Коммутационная аппаратура. Приборы измерения давления и разрежения Приборы измерения температуры. Приборы измерения уровня топлива. Приборы контроля зарядного режима Электронные противоугонные системы (ЭПС) Электронное управление положением фар. Электропривод вспомогательного электрооборудования /Лек/	6	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 8. Бортовые информационно-диагностические							
8.1	Бортовая система контроля Система встроенных датчиков Автомобильная навигационная система (АНС) Панели приборов /Лек/	6	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
8.2	Назначение вентильных генераторов, их классификация. Конструктивное исполнение. /Пр/	6	4	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
8.3	Характеристики бесконтактных транзисторных регуляторов напряжения. Защита от перенапряжений. Применение составных транзисторов. Температурная компенсация. /Ср/	6	6	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
8.4	назначение, принцип действия и конструкцию интегральных регуляторов напряжения, схемы; /Ср/	6	6	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
8.5	Оптимизация режима накопления энергии. Электронный коммутатор системы зажигания с оптимизатором накопления энергии. Электрическая схема /Ср/	6	6	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
8.6	Микропроцессорные системы зажигания. Блок-схема цифровой системы зажигания с памятью. Реализация схемы на элементах малой и средней степени интеграции. /Ср/	6	4	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
8.7	Сравнительный анализ современных систем впрыска топлива. /Пр/	6	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
8.8	Назначение, принцип работы экономайзера принудительного холостого хода. Разновидности конструкции экономайзера принудительного холостого хода /Пр/	6	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
8.9	Назначение, устройство, принцип действия датчиков частоты вращения и положения коленчатого и распределительного валов. Разновидности конструкции датчиков /Пр/	6	1	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	

8.10	Электронные прерыватели тока указателей поворота и аварийной сигнализации. Типовые схемы. /Ср/	6	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
8.11	Типовые схемы. Сигнализаторы уровня. * Электронная система сигнализации о состоянии аккумуляторной батареи. Схемы. Особенности электронной системы сигнализации о состоянии аккумуляторной батареи. Типовые схемы. Сигнализаторы уровня. Электронная система сигнализации о состоянии аккумуляторной батареи. Схемы. Особенности электронной системы сигнализации о состоянии аккумуляторной батареи. /Пр/	6	1	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
8.12	Электропривод вспомогательного электрооборудования назначение, принцип действия, устройство, конструкция. Особенности конструкции вспомогательного электрооборудования /Пр/	6	6	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
8.13	Общие схемы электронных систем на современных автомобилях, тракторах и мотоциклах. Компоновка электронных систем на современных автомобилях, тракторах и мотоциклах.* /Ср/	6	5	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
8.14	Электропривод вспомогательного электрооборудования /Ср/	6	6	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
8.15	Прием зачета /ИКР/	6	0,2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	
8.16	Аттестование /Зачёт/	6	3,8	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 2 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Каковы причины, обуславливающие интенсивное внедрение в автомобиль различных электронных систем?
2. Какие электронные системы автомобиля предназначены для снижения вредного воздействия автомобиля на окружающую среду?
3. Какие электронные системы автомобиля предназначены для повышения топливной экономичности автомобиля?
4. Какие электронные системы автомобиля предназначены для повышения безопасности движения?
5. Какие электронные системы автомобиля предназначены для улучшения тяговой динамичности автомобиля?
6. Какие электронные системы автомобиля предназначены для повышения тормозных свойств автомобиля?
7. Какие электронные системы автомобиля предназначены для сохранения управляемости при интенсивном торможении?
8. Какие электронные системы автомобиля предназначены для сохранения устойчивости и управляемости при криволинейном движении?
9. Какие электронные системы автомобиля предназначены для обеспечения комфортных условий для водителя и пассажиров?
10. Какие электронные системы автомобиля предназначены для ориентации автомобиля на местности и в дорожной обстановке?
11. Какие электронные системы автомобиля предназначены для предотвращения столкновений автомобилей?
12. Из каких функциональных частей состоит электронная система управления?
13. Какие функции выполняет электронная система управления двигателем ЭСУД?
14. Чем конструктивно отличаются основные разновидности ЭСУД?

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

15. Каково назначение электронной системы управления дизельным двигателем?
16. Необходимость подсистемы самодиагностики электронного блока управления и содержание информационного сообщения о неисправности?
17. Для чего в системе управления электрическим усилителем рулевого направления используется сигнал скорости автомобиля?
18. Назначение антиблокировочной системы.
19. Влияние проскальзывания колеса на величины касательных сил в зоне контакта колеса с дорогой.
20. Назначение электронного усилителя торможения (Brake Assist) и его основные элементы.
21. Целесообразность использования электропневматической тормозной системы с электронным управлением и ее основные элементы.
22. Принципы управления курсовой устойчивостью автомобиля и основные элементы системы управления.
23. Особенности конструкции и свойств навигационных систем.
24. Критерии работы однонаправленной и двунаправленной систем предотвращения столкновений автомобилей и их конструктивные элементы.
25. Назначение и основные элементы подсистем преднатяжения ремней безопасности, управления подголовниками, включения подушек безопасности.
26. Конструктивные элементы и рабочий процесс системы кондиционирования салона.
27. Конструктивные особенности гидромеханической коробки передач с электронным управлением.
28. Конструктивные особенности бесступенчатой коробки передач (вариатора) с электронным управлением.
29. Особенности конструкции ступенчатой коробки передач с электронным управлением.
30. Понятие о гибридном приводе автомобиля, основные конструктивные схемы.
31. Назначение мультимедийной системы бортовой связи.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Электронные системы управления транспортными средствами»

1. Каковы причины, обуславливающие интенсивное внедрение в автомобиль различных электронных систем?
2. Какие электронные системы автомобиля предназначены для снижения вредного воздействия автомобиля на окружающую среду?
3. Какие электронные системы автомобиля предназначены для повышения топливной экономичности автомобиля?
4. Какие электронные системы автомобиля предназначены для повышения безопасности движения?
5. Какие электронные системы автомобиля предназначены для улучшения тяговой динамичности автомобиля?
6. Какие электронные системы автомобиля предназначены для повышения тормозных свойств автомобиля?
7. Какие электронные системы автомобиля предназначены для сохранения управляемости при интенсивном торможении?
8. Какие электронные системы автомобиля предназначены для сохранения устойчивости и управляемости при криволинейном движении?
9. Какие электронные системы автомобиля предназначены для обеспечения комфортных условий для водителя и пассажиров?
10. Какие электронные системы автомобиля предназначены для ориентации автомобиля на местности и в дорожной обстановке?
11. Какие электронные системы автомобиля предназначены для предотвращения столкновений автомобилей?
12. Из каких функциональных частей состоит электронная система управления?
13. Какие функции выполняет электронная система управления двигателем ЭСУД?
14. Чем конструктивно отличаются основные разновидности ЭСУД?
15. Каково назначение электронной системы управления дизельным двигателем?
16. Необходимость подсистемы самодиагностики электронного блока управления и содержание информационного сообщения о неисправности?
17. Для чего в системе управления электрическим усилителем рулевого направления используется сигнал скорости автомобиля?
18. Назначение антиблокировочной системы.
19. Влияние проскальзывания колеса на величины касательных сил в зоне контакта колеса с дорогой.
20. Назначение электронного усилителя торможения (Brake Assist) и его основные элементы.
21. Целесообразность использования электропневматической тормозной системы с электронным управлением и ее основные элементы.
22. Принципы управления курсовой устойчивостью автомобиля и основные элементы системы управления.
23. Особенности конструкции и свойств навигационных систем.
24. Критерии работы однонаправленной и двунаправленной систем предотвращения столкновений автомобилей и их конструктивные элементы.
25. Назначение и основные элементы подсистем преднатяжения ремней безопасности, управления подголовниками, включения подушек безопасности.
26. Конструктивные элементы и рабочий процесс системы кондиционирования салона.
27. Конструктивные особенности гидромеханической коробки передач с электронным управлением.
28. Конструктивные особенности бесступенчатой коробки передач (вариатора) с электронным управлением.
29. Особенности конструкции ступенчатой коробки передач с электронным управлением.
30. Понятие о гибридном приводе автомобиля, основные конструктивные схемы.
31. Назначение мультимедийной системы бортовой связи.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов.

1. Конструкции аккумуляторных батарей.
2. Новые конструкции систем пуска.
3. Обзор конструкций современных стартеров.
4. Системы пуска с промежуточными накопителями энергии.
5. Перспективные конструкции генераторов.
6. Высоковольтные системы электроснабжения автомобилей.
7. Особенности микропроцессорных систем зажигания.
8. Совершенствование конструкций свечей зажигания.
9. Функциональные требования к автомобильным датчикам и развитие их конструкций.
10. Нормативные требования к конструкции и установке приборов световой сигнализации.
11. Перспективные конструкции систем освещения.
12. Обзор конструкций источников света.
13. Конструктивные схемы стеклоочистителей.
14. Виды мультимплексных систем связи и их применяемость.
15. Режимы работы электромеханической трансмиссии гибридного автомобиля.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Туревский И. С., Соков В. Б.	Электрооборудование автомобилей: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2015	http://znanium.com/go.php?id=795682
Л1.2	Стуканов В.А.	Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019	http://znanium.com/go.php?id=982588

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Марусина В. И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2010	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228877

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	А.А. Лаврентьев, А.Н. Палиенко	Исследование системы освещения и сигнализации легкового автомобиля: методические указания по выполнению лабораторно- практической работы № 2 по дисциплине «Электрооборудование автомобилей и тракторов»: методические указания	, 2012	https://ntb.donstu.ru/content/issledovanie-sistemy-osveshcheniya-i-signalizatsii-legkovogo-avtomobilya-metodicheskie-ukazaniya-po-vypolneniyu-laboratorno-prakticheskoy-raboty-no-2-po-discipline-elektrooborudovanie-avtomobiley-i-tractorov
ЛЗ.2	С.И. Попов, Н.С. Донцов, В.В. Иванов, Ю.В. Марченко	Электрооборудование автомобилей: методические указания и контрольные задания	, 2016	https://ntb.donstu.ru/content/elektrooborudovanie-avtomobiley

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электрическое и электронное оборудование автомобилей Год выпуска: 2013 Составители: Хернер, Риль Тип: электронный справочник
Э2	Яковлев В. Ф. Я47 Диагностика электронных систем автомобиля. Учебное пособие. М.: СОЛОН-Пресс, 2003, 272 с. Ил. 75. Табл. 53. Библиогр.: 13 назв. — Научный редактор: доктор электротехники Соснин Д. А. (МАДИ-ТУ) Рецензент: д-р техн. наук, проф.. Воробьев В. А. (МАДИ-ТУ)
Э3	Д.А.Соснин, В.Ф.Яковлев. Новейшие автомобильные электронные системы 2005, Файл: DJVU, 3,57 МБ

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
---------	---------------------------------------------------------------

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru
---------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-607
7.2	Комплексная лаборатория «Сервис транспортных средств»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации

7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»;
7.5	учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пусказарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов СІТ – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессометр модель 810; мойка Karcher К 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.6	ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO.
7.7	
7.8	К-604
7.9	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.10	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.11	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Тепловые двигатели

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 7
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	39,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	Неделя 17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

, *Соболев И.А.* _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов Александр Михайлович _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Тепловые двигатели

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель преподавания дисциплины:
1.2	-помочь студентам усвоить материал по теории и основам расчета тепловых двигателей;
1.3	-привить навык выполнения инженерных расчетов, связанных с поддержанием работоспособности ДВС
1.4	Задача курса:
1.5	- дать анализ теоретическим циклам ДВС, позволяющим определить пути совершенствования теплового процесса ДВС,
1.6	- обосновать необходимость использования наддува двигателей;
1.7	- обучить последовательности выполнения теплового расчета ДВС, определению основных параметров его; - - - показать роль отечественных ученых в создании и развитии теории ДВС и новых типов двигателей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.09
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Двигатели внутреннего сгорания	
2.1.2	Механика жидкости и газа	
2.1.3	Тепломассообменные процессы и установки	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Двигатели внутреннего сгорания	
2.2.2	Система технического обслуживания и ремонта автомобилей	
2.2.3	Типаж и эксплуатация технологического оборудования автосервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса**

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания
Уровень 2	общие, но не структурированные знания разновидностей неисправностей объектов
Уровень 3	сформированные знания разновидностей неисправностей объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения на основе методологии выявления неисправностей находить возможные поломки в сервисном оборудовании
Уровень 2	порядок протокола устранения выявленных неисправностей объектов сер
Уровень 3	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	методикой устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	методами диагностики для конкретных объектов сервис
Уровень 3	особенностями диагностики для конкретных объектов сервиса

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	порядок протокола устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	проводить устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	реализовывать устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	внедрять методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	методикой устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	методами диагностики для конкретных объектов сервис
Уровень 3	особенностями диагностики для конкретных объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	типы и классификацию автомобильных двигателей, особенности теоретических и действительных циклов в них
3.1.2	- конструкции, принцип действия и требования, предъявляемые к ДВС;
3.1.3	- законы протекания газообмена в 4-х и 2-х тактных двигателях;
3.1.4	- влияние на термодинамические процессы ДВС конструктивных и эксплуатационных факторов;
3.1.5	- способы повышения коэффициента наполнения;
3.1.6	- способы повышения топливной экономичности и методы борьбы с токсичными выбросами двигателей;
3.1.7	- методы повышения мощности двигателя и его надежности.
3.2	Уметь:
3.2.1	- выполнять расчеты по определению индикаторных и эффективных показателей двигателя, параметры двигателя и его основные параметры;
3.2.2	- снимать все виды характеристик, предусмотренных ГОСТ и их анализировать, проводить кинематическое и динамическое исследование КШМ и ГРМ;
3.2.3	- выполнять основные расчеты деталей на прочность, износостойкость и знать влияние эксплуатационных факторов на условия работы и износостойкость деталей двигателя;
3.2.4	
3.2.5	
3.3	Владеть:
3.3.1	- работы с технической документацией, научно-техническими отчетами, справочниками;
3.3.2	- математического моделирования процессов изменения технического состояния автомобилей, отказов ДВС.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Задачи курса, тенденции развития конструкции и теории ДВС. Термодинамические процессы. /Лек/	7	4	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Теоретические циклы ДВС. /Лек/	7	4	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.3	Действительные циклы ДВС. /Лек/	7	4	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Индикаторные и эффективные показатели двигателя. /Лек/	7	4	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.5	Тепловой расчет двигателя. (Параметры рабочего тела и окружающей среды. Процессы впуска и сжатия). /Пр/	7	4	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Построение индикаторной диаграммы. /Пр/	7	4	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.7	Термодинамические процессы. /Пр/	7	4	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.8	Теоретические циклы ДВС. /Пр/	7	4	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.9	Действительные циклы ДВС. /Ср/	7	8	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Индикаторные и эффективные показатели двигателя. /Ср/	7	8	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Кинематика, динамика двигателей. /Ср/	7	8	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Уравновешивание двигателей. /Ср/	7	8	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Подготовка к практическим работам. /Ср/	7	7,8	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Подготовка к зачету /ИКР/	7	0,2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

- 1.Индикаторные диаграммы теоретических циклов двигателя с продолженным расширением.
- 2.Определение перемещения поршня. Анализ графиков перемещения поршня.
- 3.Назначение, порядок снятия, вид и анализ скоростной характеристики карбюраторного двигателя (внешней и частичной).
- 4.Отличие действительных циклов от теоретических. Процессы, протекающие в действительном цикле карбюраторного 4-х и 2-х - тактного двигателей.
- 5.Определение скорости поршня. Анализ графиков скорости поршня. Средняя скорость поршня.
- 6.Назначение и порядок снятия регуляторной характеристики дизеля. Вид и анализ характеристики в функции от мощности.
- 7.Процесс впуска. Определение давления конца такта впуска 4-х тактных двигателей: а) без наддува; б) с наддувом.
- 8.Определение ускорения поршня, анализ графиков ускорения.
- 9.Назначение и порядок снятия регуляторной характеристики дизеля. Вид и анализ характеристики в функции от крутящего момента.
- 10.Процесс впуска. Определение температуры конца такта впуска.
- 11.Сила давления газов, развертка индикаторной диаграммы.
- 12.Назначение и порядок снятия регуляторной характеристики дизеля. Вид и анализ характеристики в функции от частоты вращения.
- 13.Давление и температура остаточных газов. Коэффициент остаточных газов.
- 14.Приведение масс частей КШМ.
- 15.Назначение, порядок снятия, вид и анализ скоростной характеристики дизеля (внешней и частной).
- 16.Коэффициент наполнения и факторы, влияющие на его величину. Наддув двигателей.
- 17.Силы инерции в КШМ и их анализ.
- 18.Назначение, порядок снятия, вид и анализ регулировочной характеристики по моменту подачи топлива.
- 19.Процесс сжатия в действительном двигателе. Показатель политропы сжатия, давление и температура конца сжатия.
- 20.Динамика КШМ. Суммарные силы и моменты, действующие в КШМ одноцилиндрового двигателя и их анализ.
- 21.Назначение, порядок снятия и вид регулировочной характеристики дизеля по подаче топлива.
- 22.Особенности протекания процесса сгорания в карбюраторных двигателях. Термодинамический расчет процесса сгорания двигателя.
- 23.Тангенциальные силы, диаграмма тангенциальных сил одно- и многоцилиндрового двигателей.
- 24.Общее устройство и работа прибора К-2 для определения пропускной способности жиклеров.
- 25.Определение температуры сгорания и давления (теоретического и действительного) в конце сгорания.
- 26.Уравновешивание одноцилиндрового двигателя (от сил инерции первого порядка, центробежных сил и моментов).
- 27.Общее устройство стендов и оборудования для испытания двигателей. На-значение и сущность тарировки приборов.
- 28.Индикаторная диаграмма карбюраторных двигателей. Индикаторные показатели двигателя (мощность, давление, крутящий момент).
- 29.Уравновешивание поршневых двигателей. Условия полной уравновешенности двигателей.
- 30.Назначение, порядок снятия и вид, и анализ нагрузочной характеристики карбюраторного двигателя.
- 31.Процесс расширения. Политропа расширения. Давление и температура конца расширения.

32. Уравновешивание одноцилиндрового двигателя от сил инерции 2-го порядка, центробежных сил и моментов.
 33. Определение индикаторной мощности и механического КПД методом выключения цилиндров.
 34. Процесс выпуска. Угол перекрытия клапанов, давление и температура в конце такта выпуска. Состав отработавших газов и методы снижения их токсичности.
 35. Уравновешивание рядного 2-цилиндрового двигателя с различным расположением кривошипов вала.
 36. Назначение, порядок снятия, вид и анализ регулировочной характеристики по углу опережения зажигания.
 37. Порядок построения индикаторной диаграммы двигателей.
 38. Уравновешивание 2-х цилиндрового V-образного двигателя.
 39. Определение мощностных и экономических показателей двигателя при испытании на тормозных стендах. Порядок снятия, вид и анализ характеристики по температуре.
 40. Аналитический и графический методы построения политроп сжатия и расширения индикаторной диаграммы.
 41. Уравновешивание рядного 4-цилиндрового двигателя.
 42. Контроль уровня топлива в поплавковой камере карбюраторов. Последовательность регулировки уровня топлива в поплавковой камере.
 43. Среднее индикаторное давление действительного цикла дизельного двигателя.
 44. Неравномерность вращения коленчатого вала двигателя (степень неравномерности крутящего момента и хода двигателя).
 45. Общий вид и сравнительный анализ скоростной и регуляторной характеристик дизеля.
 46. Среднее индикаторное давление действительного цикла карбюраторного двигателя.
 47. Уравновешивание рядного 6-цилиндрового двигателя.
 48. Контрольно-регулирующие испытания форсунок.
- Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)
49. Индикаторные показатели двигателя (мощность, удельный расход топлива, индикаторный и относительный КПД). Факторы, влияющие на индикаторные показатели.
 50. Проверка плунжерных пар и нагнетательных клапанов на гидравлическую плотность.
 51. Механические потери (мощности, давления) в двигателе, механический КПД и влияние различных факторов на их величину.
 52. Определение момента инерции маховика и его размеров.
 53. Эффективные показатели двигателя (мощность, давление, крутящий момент).
 54. Порядок построения индикаторной диаграммы дизельного двигателя без наддува.
 55. Показатели работы двигателя (мощность, момент, механический и эффективный КПД, литровая мощность и удельная масса двигателя, расход топлива).
 56. Порядок построения индикаторной диаграммы дизельного двигателя с наддувом.
 57. Определение основных конструктивных размеров двигателя (диаметра цилиндра двигателя и скорости движения поршня).
 58. Индикаторная диаграмма дизельных двигателей. Эффективные показатели двигателя (мощность, давление, крутящий момент).
 59. Тепловой баланс двигателя и его анализ.
 60. Сила давления газов, развертка индикаторной диаграммы.
 61. Типы кривошипно-шатунных механизмов (дезаксиал и X). Определение перемещения поршня. Анализ графиков перемещения поршня.
 62. Суммарные силы и моменты, действующие в КШМ одноцилиндрового двигателя и их анализ.
 63. Основные тенденции в развитии конструкций ДВС. Цель и задачи курса.
 64. Силы инерции, действующие в КШМ и их анализ.
 65. Стенды для проверки и регулировки дизельной топливной аппаратуры. Устройство и работа механического пересчетного устройства стенда.
 66. Термодинамические процессы: а) изохорный; б) изобарный; в) изотермический.
 67. Аналитический и графический методы построения политроп сжатия и расширения индикаторной диаграммы.
 68. Термодинамические процессы: а) адиабатный; б) политропный.
 69. Среднее индикаторное давление действительного цикла дизельного двигателя.
 70. Теоретический цикл ДВС с изохорным подводом теплоты: а) термический кпд; б) среднее давление цикла.
 71. Определение перемещения поршня. Анализ графиков перемещения поршня.
 72. Назначение и порядок снятия регуляторной характеристики дизеля. Вид и анализ характеристики в функции крутящего момента.
 73. Теоретический цикл с изобарным подводом теплоты: а) термический кпд; б) среднее давление цикла.
 74. Определение скорости поршня. Анализ графиков скорости поршня. Средняя скорость поршня.
 75. Теоретический цикл со смешанным подводом теплоты: а) термический кпд; б) среднее давление цикла. Сравнительный анализ различных теоретических циклов ДВС.
 76. Определение ускорения поршня, анализ графиков ускорения.
 77. Коэффициент наполнения и факторы, влияющие на его величину. Наддув двигателей.
 78. Силы инерции в КШМ и их анализ.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Тепловые двигатели»

1. Индикаторные диаграммы теоретических циклов двигателя с продолженным расширением.
2. Определение перемещения поршня. Анализ графиков перемещения поршня.
3. Назначение, порядок снятия, вид и анализ скоростной характеристики карбюраторного двигателя (внешней и частичной).
4. Отличие действительных циклов от теоретических. Процессы, протекающие в действительном цикле карбюраторного 4-х и 2-х - тактного двигателей.

5. Определение скорости поршня. Анализ графиков скорости поршня. Средняя скорость поршня.
6. Назначение и порядок снятия регуляторной характеристики дизеля. Вид и анализ характеристики в функции от мощности.
7. Процесс впуска. Определение давления конца такта впуска 4-х тактных двигателей: а) без наддува; б) с наддувом.
8. Определение ускорения поршня, анализ графиков ускорения.
9. Назначение и порядок снятия регуляторной характеристики дизеля. Вид и анализ характеристики в функции от крутящего момента.
10. Процесс впуска. Определение температуры конца такта впуска.
11. Сила давления газов, развертка индикаторной диаграммы.
12. Назначение и порядок снятия регуляторной характеристики дизеля. Вид и анализ характеристики в функции от частоты вращения.
13. Давление и температура остаточных газов. Коэффициент остаточных газов.
14. Приведение масс частей КШМ.
15. Назначение, порядок снятия, вид и анализ скоростной характеристики дизеля (внешней и частной).
16. Коэффициент наполнения и факторы, влияющие на его величину. Наддув двигателей.
17. Силы инерции в КШМ и их анализ.
18. Назначение, порядок снятия, вид и анализ регулировочной характеристики по моменту подачи топлива.
19. Процесс сжатия в действительном двигателе. Показатель политропы сжатия, давление и температура конца сжатия.
20. Динамика КШМ. Суммарные силы и моменты, действующие в КШМ одноцилиндрового двигателя и их анализ.
21. Назначение, порядок снятия и вид регулировочной характеристики дизеля по подаче топлива.
22. Особенности протекания процесса сгорания в карбюраторных двигателях. Термодинамический расчет процесса сгорания двигателя.
23. Тангенциальные силы, диаграмма тангенциальных сил одно- и многоцилиндрового двигателей.
24. Общее устройство и работа прибора К-2 для определения пропускной способности жиклеров.
25. Определение температуры сгорания и давления (теоретического и действительного) в конце сгорания.
26. Уравновешивание одноцилиндрового двигателя (от сил инерции первого порядка, центробежных сил и моментов).
27. Общее устройство стендов и оборудования для испытания двигателей. На-значение и сущность тарировки приборов.
28. Индикаторная диаграмма карбюраторных двигателей. Индикаторные показатели двигателя (мощность, давление, крутящий момент).
29. Уравновешивание поршневых двигателей. Условия полной уравновешенности двигателей.
30. Назначение, порядок снятия и вид, и анализ нагрузочной характеристики карбюраторного двигателя.
31. Процесс расширения. Политропа расширения. Давление и температура конца расширения.
32. Уравновешивание одноцилиндрового двигателя от сил инерции 2-го порядка, центробежных сил и моментов.
33. Определение индикаторной мощности и механического КПД методом вы-ключения цилиндров.
34. Процесс выпуска. Угол перекрытия клапанов, давление и температура в конце такта выпуска. Состав отработавших газов и методы снижения их токсичности.
35. Уравновешивание рядного 2-цилиндрового двигателя с различным расположением кривошипов вала.
36. Назначение, порядок снятия, вид и анализ регулировочной характеристики по углу опережения зажигания.
37. Порядок построения индикаторной диаграммы двигателей.
38. Уравновешивание 2-х цилиндрового V-образного двигателя.
39. Определение мощностных и экономических показателей двигателя при ис-пытании на тормозных стендах. Порядок снятия, вид и анализ характеристики по температуре.
40. Аналитический и графический методы построения политроп сжатия и рас-ширения индикаторной диаграммы.
41. Уравновешивание рядного 4-цилиндрового двигателя.
42. Контроль уровня топлива в поплавковой камере карбюраторов. Последовательность регулировки уровня топлива в поплавковой камере.
43. Среднее индикаторное давление действительного цикла дизельного двигателя.
44. Неравномерность вращения коленчатого вала двигателя (степень неравно-мерности крутящего момента и хода двигателя).
45. Общий вид и сравнительный анализ скоростной и регуляторной характеристик дизеля.
46. Среднее индикаторное давление действительного цикла карбюраторного двигателя.
47. Уравновешивание рядного 6-цилиндрового двигателя.
48. Контрольно-регулирующие испытания форсунок.
49. Индикаторные показатели двигателя (мощность, удельный расход топли-ва, индикаторный и относительный КПД). Факторы, влияющие на индикаторные показатели.
50. Проверка плунжерных пар и нагнетательных клапанов на гидравлическую плотность.
51. Механические потери (мощности, давления) в двигателе, механический КПД и влияние различных факторов на их величину.
52. Определение момента инерции маховика и его размеров.
53. Эффективные показатели двигателя (мощность, давление, крутящий мо-мент).
54. Порядок построения индикаторной диаграммы дизельного двигателя без наддува.
55. Показатели работы двигателя (мощность, момент, механический и эффек-тивный КПД, литровая мощность и удельная масса двигателя, расход топлива).
56. Порядок построения индикаторной диаграммы дизельного двигателя с наддувом.
57. Определение основных конструктивных размеров двигателя (диаметра цилиндра двигателя и скорости движения поршня).
58. Индикаторная диаграмма дизельных двигателей. Эффективные показатели двигателя (мощность, давление, крутящий момент).

59. Тепловой баланс двигателя и его анализ.
60. Сила давления газов, развертка индикаторной диаграммы.
61. Типы кривошипно-шатунных механизмов (дезаксиал и X). Определение перемещения поршня. Анализ графиков перемещения поршня.
62. Суммарные силы и моменты, действующие в КШМ одноцилиндрового двигателя и их анализ.
63. Основные тенденции в развитии конструкций ДВС. Цель и задачи курса.
64. Силы инерции, действующие в КШМ и их анализ.
65. Стенды для проверки и регулировки дизельной топливной аппаратуры. Устройство и работа механического пересчетного устройства стенда.
66. Термодинамические процессы: а) изохорный; б) изобарный; в) изотермический.
67. Аналитический и графический методы построения политроп сжатия и рас-ширения индикаторной диаграммы.
68. Термодинамические процессы: а) адиабатный; б) политропный.
69. Среднее индикаторное давление действительного цикла дизельного двигателя.
70. Теоретический цикл ДВС с изохорным подводом теплоты: а) термический кпд; б) среднее давление цикла.
71. Определение перемещения поршня. Анализ графиков перемещения поршня.
72. Назначение и порядок снятия регуляторной характеристики дизеля. Вид и анализ характеристики в функции крутящего момента.
73. Теоретический цикл с изобарным подводом теплоты: а) термический кпд; б) среднее давление цикла.
74. Определение скорости поршня. Анализ графиков скорости поршня. Сред-няя скорость поршня.
75. Теоретический цикл со смешанным подводом теплоты: а) термический кпд; б) среднее давление цикла. Сравнительный анализ различных теоретических циклов ДВС.
76. Определение ускорения поршня, анализ графиков ускорения.
77. Коэффициент наполнения и факторы, влияющие на его величину. Наддув двигателей.
78. Силы инерции в КШМ и их анализ.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Индикаторные диаграммы теоретических циклов двигателя с продолженным расширением.
2. Определение перемещения поршня. Анализ графиков перемещения поршня.
3. Назначение, порядок снятия, вид и анализ скоростной характеристики карбюраторного двигателя (внешней и частичной).
4. Отличие действительных циклов от теоретических. Процессы, протекающие в действительном цикле карбюраторного 4-х и 2-х - тактного двигателей.
5. Определение скорости поршня. Анализ графиков скорости поршня. Средняя скорость поршня.
6. Назначение и порядок снятия регуляторной характеристики дизеля. Вид и анализ характеристики в функции от мощности.
7. Процесс впуска. Определение давления конца такта впуска 4-х тактных двигателей: а) без наддува; б) с наддувом.
8. Определение ускорения поршня, анализ графиков ускорения.
9. Назначение и порядок снятия регуляторной характеристики дизеля. Вид и анализ характеристики в функции от крутящего момента.
10. Процесс впуска. Определение температуры конца такта впуска.
11. Сила давления газов, развертка индикаторной диаграммы.
12. Назначение и порядок снятия регуляторной характеристики дизеля. Вид и анализ характеристики в функции от частоты вращения.
13. Давление и температура остаточных газов. Коэффициент остаточных газов.
14. Приведение масс частей КШМ.
15. Назначение, порядок снятия, вид и анализ скоростной характеристики дизеля (внешней и частной).
16. Коэффициент наполнения и факторы, влияющие на его величину. Наддув двигателей.
17. Силы инерции в КШМ и их анализ.
18. Назначение, порядок снятия, вид и анализ регулировочной характеристики по моменту подачи топлива.
19. Процесс сжатия в действительном двигателе. Показатель политропы сжатия, давление и температура конца сжатия.
20. Динамика КШМ. Суммарные силы и моменты, действующие в КШМ одноцилиндрового двигателя и их анализ.
21. Назначение, порядок снятия и вид регулировочной характеристики дизеля по подаче топлива.
22. Особенности протекания процесса сгорания в карбюраторных двигателях. Термодинамический расчет процесса сгорания двигателя.
23. Тангенциальные силы, диаграмма тангенциальных сил одно- и многоцилиндрового двигателей.
24. Общее устройство и работа прибора К-2 для определения пропускной способности жиклеров.
25. Определение температуры сгорания и давления (теоретического и действительного) в конце сгорания.
26. Уравновешивание одноцилиндрового двигателя (от сил инерции первого порядка, центробежных сил и моментов).
27. Общее устройство стендов и оборудования для испытания двигателей. На-значение и сущность тарировки приборов.
28. Индикаторная диаграмма карбюраторных двигателей. Индикаторные показатели двигателя (мощность, давление, крутящий момент).
29. Уравновешивание поршневых двигателей. Условия полной уравновешенности двигателей.
30. Назначение, порядок снятия и вид, и анализ нагрузочной характеристики карбюраторного двигателя.
31. Процесс расширения. Политропа расширения. Давление и температура конца расширения.
32. Уравновешивание одноцилиндрового двигателя от сил инерции 2-го порядка, центробежных сил и моментов.
33. Определение индикаторной мощности и механического КПД методом вы-ключения цилиндров.
34. Процесс выпуска. Угол перекрытия клапанов, давление и температура в конце такта выпуска. Состав отработавших газов и методы снижения их токсичности.

35. Уравновешивание рядного 2-цилиндрового двигателя с различным расположением кривошипов вала.
 36. Назначение, порядок снятия, вид и анализ регулировочной характеристики по углу опережения зажигания.
 37. Порядок построения индикаторной диаграммы двигателей.
 38. Уравновешивание 2-х цилиндрового V-образного двигателя.
 39. Определение мощностных и экономических показателей двигателя при испытании на тормозных стендах. Порядок снятия, вид и анализ характеристики по температуре.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных средств по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Вайсбейн М. К.	Тепловые двигатели	Санкт-Петербург: Типо-Литография Н. Л. Ныркина, 1910	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225279
Л1.2	Яковлев Д.	Тепловые двигатели: Элементарный курс Николаевского Инженерного Училища	Санкт-Петербург: Т-во Художественной Печати, 1913	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436994

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Наумов, С. А., Хаустова, Е. В., Садчиков, А. В., Соколов, В. Ю., Фирсова, Е. В., Цвяк, А. В.	Тепловые двигатели и нагнетатели: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/61415.html
Л2.2	Цветков В. Т.	Двигатели внутреннего сгорания	Киев Москва: Гос. науч.-техн. изд-во машиностроит. лит., 1953	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=213794

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Епифанов В. С., Чуркина О. С.	Судовые тепловые двигатели: практикум для лабораторных работ и самостоятельных занятий: практикум	Москва: Альтаир МГАВТ, 2007	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430947

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Ерохов В.И. Системы впрыска бензиновых двигателей (конструкция, расчет, диагностика) [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Ерохов В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2011.— 552 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21491 .			
Э2	Джерихов В.Б. Автомобильные эксплуатационные материалы. Рекомендации для подготовки студентов к экзамену, зачету [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джерихов В.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012.— 94 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18980 .			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1 Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru
---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»;
7.2	учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пускзарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов СИТ – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессометр модель 810; мойка Karcher K 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.3	ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO
7.4	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Двигатели внутреннего сгорания
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 7
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	39,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	Неделя 17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

нет, Старший преподаватель, А.В. Ториков _____

Рецензент(ы):

нет, Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов Александр Михайлович _____

нет, Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Двигатели внутреннего сгорания

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью данной дисциплины является изучение обучающимися теории современных двигателей внутреннего сгорания автомобилей и тракторов, что подготовит будущих выпускников к профессиональной деятельности;
1.2	готовности к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства;
1.3	готовности к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.09
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Тепломассообменные процессы и установки	
2.1.2	Теплотехника	
2.1.3	Математика	
2.1.4	Физика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Тепловые двигатели	
2.2.2	Технические средства предприятий сервиса	
2.2.3	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса**

Знать:	
Уровень 1	Отдельные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Основные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Систему использования методологии диагностики для конкретных объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать отдельные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Использовать основные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками использования отдельных методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Навыками использования основных методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Навыками использования системы методов диагностики для конкретных объектов сервиса

ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	Элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Использовать порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками применения элементов анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками применения порядка анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками применения системы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1.1	основные положения теории ДВС. Назначение, классификацию и общую компоновку ДВС; назначение, классификацию, устройство, принцип действия и эксплуатационные требования всех типов двигателей, применяемых на современных автомобилях и тракторах;
3.1.2	основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
3.1.3	порядок проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
3.2	Уметь:
3.2.1	анализировать и оценивать влияние конструкции на эксплуатационные свойства ДВС; выбирать параметры двигателей с целью получения оптимальных эксплуатационных характеристик; выполнять расчеты тягово-скоростных и топливно-экономических свойств, выбирать рациональные схемы ДВС, использовать основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
3.2.2	реализовывать порядок проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
3.3	Владеть:
3.3.1	проектирования ДВС наземных транспортно-технологических средств; расчета основных эксплуатационных характеристик ДВС, их типовых узлов и деталей; широкого использования полученных знаний в решении практических задач, связанных с ремонтом и модернизацией подвижного состава, основами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
3.3.2	навыками проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Общие сведения						
1.1	Введение. Классификация ДВС и требования, предъявляемые к ним. Введение. Классификация ДВС и требования, предъявляемые к ним. /Лек/	7	1	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Основные понятия и терминология ДВС /Лек/	7	1	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Топлива для ДВС						
2.1	Общие положения. Химический состав жидких и газообразных топлив. /Лек/	7	1	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Состав продуктов сгорания топливо-воздушной смеси. Теплота сгорания топлива и топливновоздушных смесей /Лек/	7	1	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 3. Основы теории, показатели ДВС						
3.1	Теоретические и действительные циклы. /Лек/	7	2	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	Процессы газообмена. /Лек/	7	2	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Процесс сжатия и расширения /Лек/	7	2	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.4	Процесс сгорания /Лек/	7	2	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Энергетические и экономические показатели ДВС /Лек/	7	2	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 4. Режимы работы и характеристики двигателя.						

4.1	Понятие об установившихся и не-установившихся режимах. /Лек/	7	1	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
4.2	Характеристики ДВС /Лек/	7	1	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
4.3	Решение задач по теории рабочих процессов /Пр/	7	4	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
4.4	Внутренний тепловой баланс двигателя. /Пр/	7	6	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
4.5	Расчет внешней скоростной характеристики двигателя /Пр/	7	6	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
4.6	Закрепление теоретического материала в соответствии с содержанием лекционных занятий /Ср/	7	25	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
4.7	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	14,8	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
4.8	Консультация /ИКР/	7	0,2	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
4.9	Сдача зачета /Зачёт/	7	0	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1Л2.2Л3.1 1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Классификация и требования, предъявляемые к двигателям внутреннего сгорания.
2. Двигатели внутреннего сгорания и их основные параметры.
3. Какие показатели оценивают качество бензина и дизельного топлива?
4. Особенности цикла с подводом теплоты при постоянном объеме.
5. Особенности цикла с подводом теплоты при постоянном давлении.
6. Особенности цикла со смешанным подводом теплоты.
7. Назовите основные такты рабочего процесса ДВС.
8. Процесс впуска, назначение. Весовой заряд горючей смеси.
9. Что такое фазы газораспределения
10. Коэффициент наполнения и факторы, влияющие на него.
11. Понятие наддува и для чего он осуществляется?
12. Процесс сжатия, назначение, протекание процесса.
13. Процесс сгорания, назначение. Скорость сгорания и факторы, влияющие на скорость распространения пламени.
14. Детонация: признаки, сущность явления, конструктивные и эксплуатационные факторы, влияющие на детонацию.
15. Процесс расширения, назначение.
16. Процесс выпуска, назначение. Коэффициент остаточных газов и факторы, влияющие на него.
17. Принцип работы и действительная индикаторная диаграмма четырехтактного двигателя.
18. Принцип работы и действительная диаграмма двухтактного двигателя.
19. Как определить среднее индикаторное давление и индикаторную мощность?
20. Перечислите способы повышения мощности двигателя.

5.2. Темы письменных работ

Классификация и требования, предъявляемые к двигателям внутреннего сгорания.
 Двигатели внутреннего сгорания и их основные параметры.
 Особенности цикла с подводом теплоты при постоянном объеме.
 Особенности цикла с подводом теплоты при постоянном давлении.
 Особенности цикла со смешанным подводом теплоты.
 Процесс впуска, назначение. Весовой заряд горючей смеси.
 Коэффициент наполнения и факторы, влияющие на него.
 Процесс сжатия, назначение, протекание процесса.
 Процесс сгорания, назначение. Скорость сгорания и факторы, влияющие на скорость распространения пламени.

Детонация: признаки, сущность явления, конструктивные и эксплуатационные факторы, влияющие на детонацию. Процесс расширения, назначение. Процесс выпуска, назначение. Коэффициент остаточных газов и факторы, влияющие на него.
5.3. Фонд оценочных средств
Комплект оценочных материалов прилагается
5.4. Перечень видов оценочных средств
Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Стуканов В.А.	Основы теории автомобильных двигателей и автомобиля: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019	http://znanium.com/go.php?id=988286

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Епифанов Л.И., Епифанова Е.А.	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019	http://znanium.com/go.php?id=989994
Л2.2	Епифанов, В. С.	Энергоустановки машин наземного транспорта: практикум для студентов специальности 180103 - «судовые энергетические установки»	Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2007	http://www.iprbookshop.ru/49792.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Епифанов В. С.	Судовые двигатели внутреннего сгорания: методические рекомендации по выполнению курсового проекта: методическое пособие	Москва: Альтаир МГАВТ, 2014	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429991

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Охотников, Б. Л. Эксплуатация двигателей внутреннего сгорания [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. Л. Охотников. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 139 с. — 978-5-7996-1204-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68414.html			
Э2	Дружинин, А. М. Модернизация двигателей внутреннего сгорания [Электронный ресурс] : цилиндропоршневая группа нового поколения / А. М. Дружинин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Инфра-Инженерия, 2017. — 150 с. — 978-5-9729-0158-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68994.html			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
---------	---------------------------------------------------------------

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru
6.3.2.2	
6.3.2.3	
6.3.2.4	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-607
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации

7.3	Комплексная лаборатория «Сервис транспортных средств»
7.4	К-604
7.5	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.7	К-603
7.8	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.9	специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»; учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пускарзарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EObD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов СИТ – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессометр модель 810; мойка Karcher К 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; мобильные технические специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»; учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пускарзарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EObD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов СИТ – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессометр модель 810; мойка Karcher К 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; мобильные технические Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.
7.10	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и

приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

**Инфраструктура предприятий сервиса
транспортных средств**
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: экзамены 6
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	49	
часов на контроль	26,7	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	Неделя 16 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	49	49	49	49
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

д.э.н., Профессор, Фурсов В.А. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов Александр Михайлович _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Инфраструктура предприятий сервиса транспортных средств

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Инфраструктура предприятий сервиса транспортных средств» состоит в получении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков о содержании, организации и функционировании хозяйственных подсистем и структуры внутрипроизводственных коммуникаций, обеспечивающих основное автосервисное производство, направленное на формирование качественной системы обслуживания потребителей, а также знаний, умений и навыков в вопросах технологического проектирования инфраструктуры объектов автосервиса.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.10
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Объекты и системы автосервиса	
2.1.2	Теплотехника	
2.1.3	Электротехника	
2.1.4	Математика	
2.1.5	Методология формирования новых услуг в сервисе	
2.1.6	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.2	Технические средства предприятий сервиса	
2.2.3	Контроль технического состояния транспортных средств	
2.2.4	Типаж и эксплуатация технологического оборудования автосервиса	
2.2.5	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-6.2: Применяет технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания особенностей коммуникаций в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания особенностей коммуникаций в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные знания особенностей коммуникаций в процессе осуществления сервисного процесса

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения выстраивать процесс взаимодействия с потребителями сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные умения выстраивать процесс взаимодействия с потребителями сервисных услуг
Уровень 3	сформированные умения выстраивать процесс взаимодействия с потребителями сервисных услуг

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки взаимодействия с клиентами сервисного предприятия

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса**Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания критериев выбора материальных ресурсов для осуществления сервисного процесса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания критериев выбора материальных ресурсов для осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные знания критериев выбора материальных ресурсов для осуществления сервисного процесса

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять сервисный процесс, выбирая необходимые ресурсы
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять сервисный процесс, выбирая необходимые ресурсы
Уровень 3	сформированные умения осуществлять сервисный процесс, выбирая необходимые ресурсы

Владеть:**ПК-2.2: Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса**

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания особенностей рабочего процесса сервисных объектов
Уровень 2	общие, но не структурированные знания особенностей рабочего процесса сервисных объектов
Уровень 3	сформированные знания особенностей рабочего процесса сервисных объектов
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения анализа производственных процессов в сфере сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения анализа производственных процессов в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные умения анализа производственных процессов в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проводить анализ производственных процессов в сфере сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки проводить анализ производственных процессов в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные навыки проводить анализ производственных процессов в сфере сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные элементы производственной инфраструктуры предприятий сервиса транспортных средств;
3.1.2	основные требования к предприятиям, производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной деятельности, ресурсосбережению, коммуникационным системам объектов автосервиса;
3.1.3	элементы производственных коммуникаций;
3.1.4	резервы и возможности повышения результативности основного производства за счет совершенствования инфраструктуры предприятий автосервиса.
3.2	Уметь:
3.2.1	подбирать состав необходимого для автосервисного производства инструмента и оборудования;
3.2.2	разрабатывать планировочные решения;
3.2.3	проводить обоснование необходимого ресурсного обеспечения основного производства.
3.3	Владеть:
3.3.1	составления схем генерального плана станций технического обслуживания автомобилей;
3.3.2	обоснования необходимых коммуникаций для предприятий автосервиса;
3.3.3	расчета потребности в ресурсах.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Общая характеристика и современное состояние инфраструктуры автосервисных предприятий						
1.1	Общая характеристика инфраструктуры предприятий автосервиса /Лек/	6	2	ПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Современное состояние и пути развития инфраструктуры предприятий автомобильного сервиса /Лек/	6	2	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Подсистемы обеспечения основного производства в автосервисе						
2.1	Организация инструментального хозяйства в автосервисе /Лек/	6	2	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Инструментальное обеспечение технологических процессов автосервиса /Пр/	6	1	ПК-2.2	Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

2.3	Организация ремонтного хозяйства предприятия автосервиса /Лек/	6	2	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Организация материально-технического снабжения предприятий автосервиса /Лек/	6	2	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Материально-техническоеобеспечение объектов автосервиса /Пр/	6	2	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к лабораторным работам,индивидуальная работа с литературой, конспектами лекций /Ср/ /Ср/	6	6	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2	0	
2.7	индивидуальная работа с литературой, конспектами лекций /Ср/ /Ср/	6	6	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Внутрипроизводственные коммуникации в инфраструктуре предприятий автосервиса							
3.1	Система электроснабжения предприятий автосервиса /Лек/	6	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Э2	0	
3.2	Расчет необходимой потребности автосервисного предприятия в электрической энергии. Разминка /Пр/	6	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.3	Исследование освещенности рабочего места с использованием люксметра «СЕМ DT -1309» /Пр/	6	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.4	Расчет естественного и искусственного освещения помещений предприятий автосервиса. Дискуссия /Пр/	6	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.5	Расчет защитного заземления. Разминка /Пр/	6	2	ПК-2.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.6	Системы теплоснабжения и вентиляции предприятий автосервиса /Лек/	6	2	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.7	Расчет дополнительной потребности тепла при ТО и ремонте автомобилей /Пр/	6	0	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.8	Системы водоснабжения и водоотведения /Ср/	6	9	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.9	Системы снабжения воздухом и газом. Системы сигнализации /Ср/	6	4	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.10	Расчет вытяжной вентиляции окрасочного шкафа для окраски автомобильных агрегатов. Дискуссия /Пр/	6	2	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

3.11	Использование для очистки воздуха производственных помещений вытяжного устройства «Дроппер» DPF -100-6 /Пр/	6	1	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.12	Подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, индивидуальная работа с литературой, конспектами лекций /Ср/ /Ср/	6	8	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2	0	
3.13	Планировочные решения предприятий автосервиса /Лек/	6	2	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Э2	0	
3.14	Исследование планировочных решений производственных помещений объектов автосервиса. Работа в малых группах /Пр/	6	2	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.15	Подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, индивидуальная работа с литературой, конспектами лекций /Ср/ /Ср/	6	9	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.16	Подготовка доклада /Ср/	6	7	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.17	Консультация /ИКР/	6	0,3	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.18	Проведение экзамена /Экзамен/	6	26,7	ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Характеристика инфраструктуры предприятий автосервиса как совокупности хозяйственных подсистем и организации внутрипроизводственных коммуникаций, ориентированную на требования потребителей.
2. Проблемы автомобилизации населения.
3. Общая характеристика предприятий автомобильного транспорта.
4. Методология формирования ПТБ предприятий автомобильного сервиса.
5. Технология разработки задания и пояснительной записки на проектирование ПТБ, выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
6. Техничко-экономическое обоснование развития и инновационные подходы к совершенствованию ПТБ предприятий автосервиса.
7. Структура инструментального хозяйства СТО, его роль в системе внутрихозяйственных коммуникаций.
8. Классификация технологического оборудования. Его обоснование в проектных инновационных разработках.
9. Понятие и классификация организационной оснастки.
10. Выбор технологического оборудования с учетом требований потребителей.
11. Классификация инструментов предприятий автосервиса, как средств выполнения сервисного обслуживания АТС.
12. Проектные расчеты потребности в инструментальной базе.
13. Характеристика и задачи ремонтного хозяйства предприятия автосервиса.
14. Организация системы планово-предупредительного ремонта. Выбор средств и ресурсов для ее обеспечения с учетом требований потребителей.
15. Организационная подготовка проведения ремонтных работ. Инновационные подходы к проведению ремонта.
16. Структуру и задачи службы материально-технического снабжения предприятия автосервиса с позиции удовлетворения требований потребителей.
17. Классификация и индексация ресурсов для организации процесса сервиса.
18. Обоснование потребности в материальных ресурсах при проектировании и организации сервисных процессов в СТО.

19. Инновационные подходы в проектировании систем управления складскими запасами.
20. Оценка ликвидных запасных частей на складе с использованием систем Service Rate и Coverage.
21. Требования к системе электрообеспечения предприятий автосервиса для организации процессов автосервиса.
22. Методика проектирования инновационных систем электроснабжения предприятий автосервиса.
23. Технология и организация проектирования электроосвещения предприятий автосервиса. Ресурсное обеспечение процесса.
24. Требования к инновационному проектированию кабельных линий электроснабжения предприятий автосервиса и подбору необходимых ресурсов с учетом требований потребителей.
25. Требования, предъявляемые к проектированию инновационных система отопления для объектов автосервиса.
26. Методика расчета потребности в теплоснабжении для предприятий автосервиса с учетом используемых видов ресурсов.
27. Требования к проектированию инновационных систем вентиляции для организации работ производственных цехов предприятий автосервиса.
28. Требования и ресурсное обеспечение инновационных проектов водоснабжения по обеспечению основного автосервисного производства.
29. Характеристика водоотведения СТО как подсистемы обеспечения основного автосервисного производства.
30. Инновационные методы очистки сточных вод.
31. Требования, предъявляемые к инновационным проектам коммуникационных система подачи сжатого воздуха к участкам основного производства СТО.
32. Проектные требования к системам противопожарной сигнализации, используемой для оповещения в СТО. Ресурсное обеспечение проектов.
33. Проектные требования к системам охранной сигнализации, используемой для оповещения в СТО. Ресурсное обеспечение проектов.
34. Требования, предъявляемые к разработке планировочных решений и ресурсному обеспечению предприятий автосервиса.
35. Стадии разработки проектно-сметной документации при реализации инновационных СТО.
36. Планировочные расчеты производственных зон и участков инновационной СТОА.

5.2. Темы письменных работ

Отчеты по лабораторным работам:

1. Инструментальное обеспечение технологических процессов автосервиса
2. Материально-техническое обеспечение объектов автосервиса
3. Исследование освещенности рабочего места с использованием люксметра «СЕМ DT-1309»
4. Использование для очистки воздуха производственных помещений вытяжного устройства «Дроппер» DPF-100-6
5. Исследование планировочных решений производственных помещений объектов автосервиса.

Темы докладов:

1. Направления развития производственно-технической базы предприятий автосервиса.
2. Обоснование инструментального и технологического оснащения производственных процессов в разрезе видов автосервиса.
3. Социальная инфраструктура предприятий автосервиса.
4. Характеристика системы обслуживания технологического оборудования в разрезе видов автосервиса.
5. Техничко-экономическое обоснование планов капитального строительства объектов автосервиса.
6. Организация электротехнических коммуникаций объектов автосервиса.
7. Логистика обеспечения запасными частями и материалами объектов автосервиса.
8. Системный подход в организации основного и обеспечивающего производства объектов автосервиса.
9. Организация водоснабжения технологических процессов автосервиса.
10. Организация теплоснабжения предприятий автосервиса.
11. Нормативное обеспечение планировочных решений.
12. Системы вентиляции для различных типов производств объектов автосервиса.
13. Инфраструктурная система обеспечения безопасности объектов автосервиса.
14. Системы воздухообмена объектов автосервиса.
15. Информационное обеспечение объектов автосервиса.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для подготовки к зачету
 Вопросы для самоподготовки
 Тесты
 Темы для подготовки докладов
 Задания для лабораторных работ и практических занятий

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Аюкасова, Л. К.	Основы проектирования станций технического обслуживания легковых автомобилей: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2003	http://www.iprbookshop.ru/21629.html
Л1.2	Панкратова, О. В.	Инфраструктура рынка: практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016	http://www.iprbookshop.ru/66038.html
Л1.3	Захарова Н. А.	Пассажирская инфраструктура железнодорожного транспорта: Учебное пособие для СПО	Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/80324.html
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Ю.Г. Сапронов, А.Н. Легконогих	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса: учебно-методическое пособие	, 2013	https://ntb.donstu.ru/content/proizvodstvenno-tehnicheskaya-infrastruktura-predpriyatiy-avtomobilnogo-servisa
Л2.2	Е.Е. Косенко, В.В. Косенко, Д.С. Загутин	Техническое обслуживание и материальное обеспечение на предприятиях автомобильного транспорта: учебное пособие	, 2017	https://ntb.donstu.ru/content/tehnicheskoe-obsluzhivanie-i-materialnoe-obespechenie-na-predpriyatiyah-avtomobilnogo-transporta
Л2.3	Синицын, А. К.	Организационно-производственные структуры фирменного технического обслуживания автомобилей: учебное пособие	Москва: Российский университет дружбы народов, 2013	http://www.iprbookshop.ru/22391.html
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu
ЛЗ.2	Севрюгина, Н. С., Прохорова, Е. В.	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса: практикум. учебное пособие	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2011	http://www.iprbookshop.ru/28388.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса [Электронный ресурс]: практикум. Учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2011.— 121 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/28388 .			
Э2	Синицын А.К. Основы технической эксплуатации автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Синицын А.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 284 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11545 .			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft Office Excel
6.3.1.4	Microsoft Office PowerPoint

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационно-справочные системы и профессиональные базы данных
6.3.2.2	АвтоСправочник. Справочно - информационная система. Режим доступа: http://avtomanuali.ru/avtosoft/2281-avtospravochnik-spravочно-in.html .
6.3.2.3	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: https://tech.company-dis.ru .
6.3.2.4	КонсультантПлюс. Режим доступа: www.consultant.ru .
6.3.2.5	Международные базы данных
6.3.2.6	Scopus . Режим доступа: www.scopus.com .
6.3.2.7	Web of Science. Режим доступа: apps.webofknowledge.com .

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-607
7.2	Комплексная лаборатория «Сервис транспортных средств»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»;

7.5	учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пусказарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов CIT – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессометр модель 810; мойка Karcher К 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.6	ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO.
7.7	К-604
7.8	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.9	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.10	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.
7.11	К-603
7.12	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.13	Специализированная мебель;
7.14	специальные инструменты

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к лабораторным работам, практическим занятиям, организации самостоятельной работы обучающихся.

Форма контроля по итогам изучения дисциплины – зачет.

В ходе периода обучения основными видами учебных занятий являются лекции, лабораторные работы, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе лабораторных и практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях, лабораторных и практических занятиях, должны быть изучены обучающимися в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается самостоятельная работа в объеме 56,8 часа.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также написание доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекциям включает в себя предварительное знакомство студента с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на текущий и промежуточный контроль, не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям, лабораторным работам требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимися образовательной программы по дисциплине. Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Инженерное обеспечение предприятий автосервиса рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ

Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	32
самостоятельная работа	49
часов на контроль	26,7

Виды контроля в семестрах:
экзамены 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6		Итого	
	Неделя 16 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	49	49	49	49
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, *Макеенко И.П.* _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Инженерное обеспечение предприятий автосервиса

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Инженерное обеспечение предприятий сервиса транспортных средств» состоит в получении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков о содержании, организации и функционировании хозяйственных подсистем и структуры внутрипроизводственных коммуникаций, обеспечивающих основное автосервисное производство, направленное на формирование качественной системы обслуживания потребителей, а также знаний, умений и навыков в вопросах технологического проектирования инженерных подсистем объектов автосервиса.
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.10
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Объекты и системы автосервиса	
2.1.2	Теплотехника	
2.1.3	Электротехника	
2.1.4	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.2	Технологические процессы в сервисе	
2.2.3	Типаж и эксплуатация технологического оборудования автосервиса	
2.2.4	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-6.2: Применяет технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами****Знать:**

Уровень 1	формирование клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 2	технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами
Уровень 3	нормативную базу формирования клиентурных отношений с потребителями услуг

Уметь:

Уровень 1	применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами
Уровень 2	разрабатывать нормативную базу формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 3	реализовывать технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами

Владеть:

Уровень 1	навыками технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами
Уровень 2	приемами технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами
Уровень 3	способами формирования клиентурных отношений с потребителями услуг

ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса**Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания категорий и принципов экономических знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на обоснованном выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности при использовании критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов
Уровень 3	сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

ПК-2.2: Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

Знать:	
Уровень 1	рабочие процессы,
Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уметь:	
Уровень 1	организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	реализовать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	разрабатывать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	организацией процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	навыками организации Уровень Знать / Уметь / Владеть навыками организации рабочих процессов и конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	особенностями предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные элементы инженерных подсистем предприятий сервиса транспортных средств;
3.1.2	основные требования к предприятиям, производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной деятельности, ресурсосбережению, коммуникационным системам объектов автосервиса;
3.1.3	элементы производственных коммуникаций;
3.1.4	резервы и возможности повышения результативности основного производства за счет совершенствования инженерного обеспечения предприятий автосервиса.
3.2	Уметь:
3.2.1	подбирать состав необходимого для автосервисного производства инструмента и оборудования;
3.2.2	разрабатывать планировочные решения;
3.2.3	проводить обоснование необходимого ресурсного обеспечения основного производства.
3.3	Владеть:
3.3.1	составления схем генерального плана станций технического обслуживания автомобилей;
3.3.2	обоснования необходимых коммуникаций для предприятий автосервиса;
3.3.3	расчета потребности в ресурсах.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Общая характеристика и современное состояние инфраструктуры автосервисных предприятий						
1.1	Общая характеристика инженерного обеспечения объектов автосервиса /Лек/	6	2	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.2	Современное состояние и пути развития инженерного обеспечения объектов автомобильного сервиса /Пр/	6	2	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Индивидуальная работа с литературой, конспектами лекций /Ср/ /Лек/	6	4	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Раздел 2. Подсистемы обеспечения основного производства в автосервисе							
2.1	Организация инструментального хозяйства в автосервисе /Лек/	6	2	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Инструментальное обеспечение технологических процессов автосервиса /Пр/	6	2	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Организация ремонтного хозяйства предприятия автосервиса /Лек/	6	2	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Организация материально-технического снабжения предприятий автосервиса /Пр/	6	2	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Материально-техническое обеспечение объектов автосервиса /Лек/	6	2	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к лабораторным работам, индивидуальная работа с литературой, конспектами лекций /Ср/ /Пр/	6	6	ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
Раздел 3. Внутрипроизводственные коммуникации в инфраструктуре предприятий автосервиса							
3.1	Система электроснабжения предприятий автосервиса /Лек/	6	2	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
3.2	Исследование освещенности рабочего места с использованием люксметра «СЕМ DT-1309» /Пр/	6	2	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Системы теплоснабжения и вентиляции предприятий автосервиса /Лек/	6	2	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.4	Системы водоснабжения и водоотведения /Ср/	6	6	ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Системы снабжения воздухом и газом. Системы сигнализации /Ср/	6	6	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.6	Расчет вытяжной вентиляции окрасочного шкафа для окраски автомобильных агрегатов. Дискуссия /Пр/	6	2	ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

3.7	Использование для очистки воздуха производственных помещений вытяжного устройства «Дроппер» DPF -100-6 /Ср/	6	12	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.8	Планировочные решения предприятий автосервиса /Ср/	6	6	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
3.9	Исследование планировочных решений производственных помещений объектов автосервиса. Работа в малых группах /Ср/	6	6	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.10	Подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, индивидуальная работа с литературой, конспектами лекций /Ср/ /Ср/	6	6	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.11	Подготовка доклада /Ср/	6	7	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.12	Сдача зачета /ИКР/	6	0,3	ПК-2.2 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.13	подготовка и проведение экзамена /Экзамен/	6	26,7	ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Характеристика инфраструктуры предприятий автосервиса как совокупности хозяйственных подсистем и организации внутрипроизводственных коммуникаций, ориентированную на требования потребителей.
2. Проблемы автомобилизации населения.
3. Общая характеристика предприятий автомобильного транспорта.
4. Методология формирования ПТБ предприятий автомобильного сервиса.
5. Технология разработки задания и пояснительной записки на проектирование ПТБ, выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
6. Техничко-экономическое обоснование развития и инновационные подходы к совершенствованию ПТБ предприятий автосервиса.
7. Структура инструментального хозяйства СТО, его роль в системе внутрихозяйственных коммуникаций.
8. Классификация технологического оборудования. Его обоснование в проектных инновационных разработках.
9. Понятие и классификация организационной оснастки.
10. Выбор технологического оборудования с учетом требований потребителей.
11. Классификация инструментов предприятий автосервиса, как средств выполнения сервисного обслуживания АТС.
12. Проектные расчеты потребности в инструментальной базе.
13. Характеристика и задачи ремонтного хозяйства предприятия автосервиса.
14. Организация системы планово-предупредительного ремонта. Выбор средств и ресурсов для ее обеспечения с учетом требований потребителей.
15. Организационная подготовка проведения ремонтных работ. Инновационные подходы к проведению ремонта.
16. Структуру и задачи службы материально-технического снабжения предприятия автосервиса с позиции удовлетворения требований потребителей.
17. Классификация и индексация ресурсов для организации процесса сервиса.
18. Обоснование потребности в материальных ресурсах при проектировании и организации сервисных процессов в СТО.
19. Инновационные подходы в проектировании систем управления складскими запасами.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

20. Оценка ликвидных запасных частей на складе с использованием систем Service Rate и Coverage.
21. Требования к системе электрообеспечения предприятий автосервиса для организации процессов автосервиса.
22. Методика проектирования инновационных систем электроснабжения предприятий автосервиса.

23. Технология и организация проектирования электроосвещения предприятий автосервиса. Ресурсное обеспечение процесса.
24. Требования к инновационному проектированию кабельных линий электроснабжения предприятий автосервиса и подбору необходимых ресурсов с учетом требований потребителей.
25. Требования, предъявляемые к проектированию инновационных система отопления для объектов автосервиса.
26. Методика расчета потребности в теплоснабжении для предприятий автосервиса с учетом используемых видов ресурсов.
27. Требования к проектированию инновационных систем вентиляции для организации работ производственных цехов предприятий автосервиса.
28. Требования и ресурсное обеспечение инновационных проектов водоснабжения по обеспечению основного автосервисного производства.
29. Характеристика водоотведения СТО как подсистемы обеспечения основного автосервисного производства.
30. Инновационные методы очистки сточных вод.
31. Требования, предъявляемые к инновационным проектам коммуникационных система подачи сжатого воздуха к участкам основного производства СТО.
32. Проектные требования к системам противопожарной сигнализации, используемой для оповещения в СТО. Ресурсное обеспечение проектов.
33. Проектные требования к системам охранной сигнализации, используемой для оповещения в СТО. Ресурсное обеспечение проектов.
34. Требования, предъявляемые к разработке планировочных решений и ресурсному обеспечению предприятий автосервиса.
35. Стадии разработки проектно-сметной документации при реализации инновационных СТО.
36. Планировочные расчеты производственных зон и участков инновационной СТОА.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Инженерное обеспечение предприятий автосервиса»

1. Характеристика инфраструктуры предприятий автосервиса как совокупности хозяйственных подсистем и организации внутрипроизводственных коммуникаций, ориентированную на требования потребителей.
2. Проблемы автомобилизации населения.
3. Общая характеристика предприятий автомобильного транспорта.
4. Методология формирования ПТБ предприятий автомобильного сервиса.
5. Технология разработки задания и пояснительной записки на проектирование ПТБ, выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
6. Технично-экономическое обоснование развития и инновационные подходы к совершенствованию ПТБ предприятий автосервиса.
7. Структура инструментального хозяйства СТО, его роль в системе внутрихозяйственных коммуникаций.
8. Классификация технологического оборудования. Его обоснование в проектных инновационных разработках.
9. Понятие и классификация организационной оснастки.
10. Выбор технологического оборудования с учетом требований потребителей.
11. Классификация инструментов предприятий автосервиса, как средств выполнения сервисного обслуживания АТС.
12. Проектные расчеты потребности в инструментальной базе.
13. Характеристика и задачи ремонтного хозяйства предприятия автосервиса.
14. Организация системы планово-предупредительного ремонта. Выбор средств и ресурсов для ее обеспечения с учетом требований потребителей.
15. Организационная подготовка проведения ремонтных работ. Инновационные подходы к проведению ремонта.
16. Структуру и задачи службы материально-технического снабжения предприятия автосервиса с позиции удовлетворения требований потребителей.
17. Классификация и индексация ресурсов для организации процесса сервиса.
18. Обоснование потребности в материальных ресурсах при проектировании и организации сервисных процессов в СТО.
19. Инновационные подходы в проектировании систем управления складскими запасами.
20. Оценка ликвидных запасных частей на складе с использованием систем Service Rate и Coverage.
21. Требования к системе электрообеспечения предприятий автосервиса для организации процессов автосервиса.
22. Методика проектирования инновационных систем электроснабжения предприятий автосервиса.
23. Технология и организация проектирования электроосвещения предприятий автосервиса. Ресурсное обеспечение процесса.
24. Требования к инновационному проектированию кабельных линий электроснабжения предприятий автосервиса и подбору необходимых ресурсов с учетом требований потребителей.
25. Требования, предъявляемые к проектированию инновационных система отопления для объектов автосервиса.
26. Методика расчета потребности в теплоснабжении для предприятий автосервиса с учетом используемых видов ресурсов.
27. Требования к проектированию инновационных систем вентиляции для организации работ производственных цехов предприятий автосервиса.
28. Требования и ресурсное обеспечение инновационных проектов водоснабжения по обеспечению основного автосервисного производства.
29. Характеристика водоотведения СТО как подсистемы обеспечения основного автосервисного производства.
30. Инновационные методы очистки сточных вод.

31. Требования, предъявляемые к инновационным проектам коммуникационных система подачи сжатого воздуха к участкам основного производства СТО.
32. Проектные требования к системам противопожарной сигнализации, используемой для оповещения в СТО. Ресурсное обеспечение проектов.
33. Проектные требования к системам охранной сигнализации, используемой для оповещения в СТО. Ресурсное обеспечение проектов.
34. Требования, предъявляемые к разработке планировочных решений и ресурсному обеспечению предприятий автосервиса.
35. Стадии разработки проектно-сметной документации при реализации инновационных СТО.
36. Планировочные расчеты производственных зон и участков инновационной СТОА.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Инструментальное обеспечение технологических процессов автосервиса
2. Материально-техническое обеспечение объектов автосервиса
3. Исследование освещенности рабочего места с использованием люксметра «СЕМ ДТ-1309»
4. Использование для очистки воздуха производственных помещений вытяжного устройства «Дроппер» DPF-100-6
5. Исследование планировочных решений производственных помещений объектов автосервиса.

Темы докладов:

1. Направления развития производственно-технической базы предприятий автосервиса.
2. Обоснование инструментального и технологического оснащения производственных процессов в разрезе видов автосервиса.
3. Социальная инфраструктура предприятий автосервиса.
4. Характеристика системы обслуживания технологического оборудования в разрезе видов автосервиса.
5. Техничко-экономическое обоснование планов капитального строительства объектов автосервиса.
6. Организация электротехнических коммуникаций объектов автосервиса.
7. Логистика обеспечения запасными частями и материалами объектов автосервиса.
8. Системный подход в организации основного и обеспечивающего производства объектов автосервиса.
9. Организация водоснабжения технологических процессов автосервиса.
10. Организация теплоснабжения предприятий автосервиса.
11. Нормативное обеспечение планировочных решений.
12. Системы вентиляции для различных типов производств объектов автосервиса.
13. Инфраструктурная система обеспечения безопасности объектов автосервиса.
14. Системы воздухообмена объектов автосервиса.
15. Информационное обеспечение объектов автосервиса.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Вопросы для подготовки к зачету.
2. Вопросы для текущего контроля.
3. Вопросы для самоконтроля.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Ю.Г. Сапронов, А.Н. Легконогих	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса: учебно-методическое пособие	, 2013	https://ntb.donstu.ru/content/prizvodstvenno-tehnicheskaya-infrastruktura-predpriyatiy-avtomobilnogo-servisa

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.2	Аюкасова, Л. К.	Основы проектирования станций технического обслуживания легковых автомобилей: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2003	http://www.iprbookshop.ru/21629.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Е.Е. Косенко, В.В. Косенко, Д.С. Загутин	Техническое обслуживание и материальное обеспечение на предприятиях автомобильного транспорта: учебное пособие	, 2017	https://ntb.donstu.ru/content/technicheskoe-obsluzhivanie-i-materialnoe-obespechenie-na-predpriyatiyah-avtomobilnogo-transporta
Л2.2	Синицын, А. К.	Организационно-производственные структуры фирменного технического обслуживания автомобилей: учебное пособие	Москва: Российский университет дружбы народов, 2013	http://www.iprbookshop.ru/22391.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Севрюгина, Н. С., Прохорова, Е. В.	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса: практикум. учебное пособие	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2011	http://www.iprbookshop.ru/28388.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса [Электронный ресурс]: практикум. Учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2011.— 121 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/28388 .			
Э2	Синицын А.К. Основы технической эксплуатации автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Синицын А.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 284 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11545 .			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
---------	---------------------------------------------------------------

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: http://www.consultant.ru
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-607
7.2	Комплексная лаборатория «Сервис транспортных средств»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»;

7.5	учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пусказарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов CIT – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессометр модель 810; мойка Karcher К 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.6	ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO.
7.7	К-604
7.8	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.9	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.10	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.
7.11	К-603
7.12	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.13	Специализированная мебель;
7.14	специальные инструменты

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Гидравлические и пневматические системы автомобиля

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 7
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	39,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	Неделя 17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Старший преподаватель, А.В. Ториков _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов Александр Михайлович _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Гидравлические и пневматические системы автомобиля

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Гидравлические и пневматические системы автомобилей» состоит в получении обучающимися знаний, умений и навыков в использовании гидромашин, гидроприводов и пневмосистем технологического оборудования для обеспечения сервиса автотранспортных средств, умений проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса а также опыта разработки гидро- и пневмосистем гаражного оборудования с учетом требований потребителей для развития клиентских отношений, готовности разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя, готовности к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.11
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Гидравлика
2.1.4	Объекты и системы автосервиса
2.1.5	Естественнонаучные основы сервиса
2.1.6	Математика
2.1.7	Физика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса

Знать:

Уровень 1	некоторые методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	основные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	систему методов диагностики для конкретных объектов сервиса

Уметь:

Уровень 1	использовать некоторые методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	использовать основные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	использовать систему методов диагностики для конкретных объектов сервиса

Владеть:

Уровень 1	навыками применения некоторых методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	навыками применения основных методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	навыкам и применения системы методов диагностики для конкретных объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	научно-техническую информацию об основных физических свойствах и типах рабочей среды гидропневмосистем;
3.1.2	как экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса;
3.1.3	законы гидростатики и гидродинамики рабочих жидкостей;
3.1.4	принципы работы гидропневмоаппаратуры силового назначения, используемого в гаражном оборудовании для обеспечения сервисных процессов и рабочих подсистемах автомобиля;
3.1.5	принципы разработки (расчета) простейших пневматических и гидравлических линий и цепей.
3.2	Уметь:
3.2.1	рассчитывать и выбирать элементную базу простейших гидравлических и пневматических систем для станций технического обслуживания и автохозяйств;
3.2.2	проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
3.2.3	применять машины и технологии, базирующиеся на законах гидравлики;
3.2.4	оценивать эффективность использования гидравлических систем различного назначения с позиций требований потребителей для развития клиентских отношений;

3.2.5	правильно эксплуатировать гидравлические и пневматические системы;
3.2.6	оценивать работоспособность гидравлических и пневматических систем и механизмов.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками эксплуатации технического обслуживания оборудования, включающего в конструкцию гидро- и пневмосистемы;
3.3.2	навыками экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
3.3.3	навыками сервиса автотранспортных средств с использованием технологического оборудования с гидро- и пневмоприводом;
3.3.4	навыками сервиса гидро и пневмосистем автотранспортных средств;
3.3.5	навыками разработки гидро- и пневмоприводов технических средств и устройств с учетом требований потребителей.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ В СЕРВИСЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ						
1.1	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ГИДРАВЛИЧЕСКОГО ПРИВОДА И РАБОЧИХ ЖИДКОСТЕЙ ДЛЯ ГИДРОСИСТЕМ /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ ЛИНИИ, СОЕДИНИТЕЛЬНАЯ АРМАТУРА. РАСЧЕТ ГИДРАВЛИЧЕСКИХ ЛИНИЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОГО СЕРВИСА /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	НАСОСЫ И ГИДРОМОТОРЫ: ПОНЯТИЕ, КОНСТРУКЦИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ОБОРУДОВАНИИ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО СЕРВИСА /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	ГИДРОЦИЛИНДРЫ. ГИДРАВЛИЧЕСКИЙ И ЭЛЕКТРОГИДРАВЛИЧЕСКИЙ ПРИВОД, ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ОБОРУДОВАНИИ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО ВЫПОЛНЕНИЯ АВТОСЕРВИСА /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	ИЗУЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА И МЕТОДИКИ РАСЧЕТА ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ ЭЛЕКТРОГИДРАВЛИЧЕСКОГО ПОДЪЕМНИКА. Коллективное решение творческих задач /Пр/	7	4	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ В АВТОМОБИЛЯХ. ТЕХНОЛОГИИ СЕРВИСА СИСТЕМ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. Обратная связь /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ В АВТОМОБИЛЯХ. ТЕХНОЛОГИИ СЕРВИСА СИСТЕМ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. Обратная связь /Ср/	7	9	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 1 Э1 Э2	0	
1.8	ИЗУЧЕНИЕ МЕТОДИКИ РАСЧЕТА ГИДРАВЛИЧЕСКИХ ЛИНИЙ /Пр/	7	4	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. ПНЕВМАТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ В СЕРВИСЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ						
2.1	ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПНЕВМАТИЧЕСКИХ СИСТЕМ В ГАРАЖНОМ ОБОРУДОВАНИИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СЕРВИСНЫХ ПРОЦЕССОВ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПНЕВМАТИЧЕСКОМ ПРИВОДЕ. ЭЛЕМЕНТЫ ПНЕВМАТИЧЕСКИХ СИСТЕМ /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПНЕВМАТИЧЕСКИХ СИСТЕМ В АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ. ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА СИСТЕМ, ОРИЕНТИРОВАННОГО НА РАЗВИТИЕ КЛИЕНТСКИХ ОТНОШЕНИЙ. Обратная связь /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	ИЗУЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА И МЕТОДИКИ РАСЧЕТА ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ СТРУЙНОЙ МОЕЧНОЙ УСТАНОВКИ. Коллективное решение творческих задач /Пр/	7	4	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	ИЗУЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА И МЕТОДИКИ РАСЧЕТА ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ ПНЕВМАТИЧЕСКОГО ПОДЪЕМНИКА. Коллективное решение творческих задач /Пр/	7	4	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям, индивидуальная работа с конспектами лекций, самостоятельное изучение тематики курса по рекомендуемым информационным источникам по вопросам самоподготовки /Ср/	7	12	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Подготовка доклада по определенной тематике /Ср/	7	9	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Подготовка к зачету /Ср/	7	9,8	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Прием зачета /ИКР/	7	0,2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Структура гидропривода.
2. Научно-техническая информация по классификации и принципу работы объемных гидроприводов.
3. Преимущества и недостатки гидропривода в процессе сервиса.

4.	Научно-техническая информация по характеристике рабочих жидкостей для гидравлических систем.
5.	Выбор и технология сервиса рабочих жидкостей в процессе эксплуатации.
6.	Научно-техническая информация о конструкциях гидравлических линий.
7.	Научно-техническая информация о видах соединительной арматуры.
8.	Расчет гидравлических линий для обеспечения качественного сервиса.
9.	Научно-технические термины и определения гидромашин.
10.	Гидравлические машины шестеренного типа, опыт использования в автосервисе.
11.	Пластинчатые насосы и гидромоторы, опыт использования в автосервисе.
12.	Радиально-поршневые насосы и гидромоторы, опыт использования в автосервисе.
13.	Аксиально-поршневые насосы и гидромоторы, опыт использования в автосервисе.
14.	Научно-техническая информация по классификации гидроцилиндров.
15.	Гидроцилиндры прямолинейного действия и опыт их применения в автосервисе.
16.	Расчет гидроцилиндров для использования в автосервисе.
17.	Поворотные гидроцилиндры и опыт их применения в автосервисе.
18.	Механизмы с гибкими разделителями и опыт их применения в автосервисе
19.	Применение гидроприводов в технологическом оборудовании для повышения оперативности обслуживания заказов клиентов.
20.	Электрогидравлический привод в гаражном оборудовании для повышения оперативности обслуживания заказов клиентов.
21.	Гидравлический привод тормозов автомобилей. Сервис тормозной системы с учетом требований потребителей.
22.	Научно-техническая информация по конструкции и рабочему процессу гидродинамических передач.
23.	Отечественный и зарубежный опыт применения газов в технике.
24.	Особенности пневматического привода, достоинства и недостатки.
25.	Подготовка сжатого воздуха для сервисных процессов.
26.	Исполнительные пневматические устройства. Опыт применения в сервисных процессах.
27.	Особенности пневматического привода гаражного оборудования и его использования в сервисных процессах.
28.	Особенности пневмогидравлического привода гаражного оборудования и его использования в сервисных процессах.
29.	Опыт использования пневматического привода тормозов в АТС.
30.	Опыт применения смешанного тормозного привода в АТС. Организация сервиса системы, ориентированного на развитие клиентских отношений.

5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:

1. Опыт применения силового объемного гидропривода в гаражном оборудовании. Влияние конструктивных характеристик оборудования на качество сервисных процессов и клиентские отношения.
2. Отечественный и зарубежный опыт проектирования и регулирование объемного гидропривода. Ориентация проектных решений на требования потребителей.
3. Использование объемных гидромашин в практике деятельности СТО. Сравнительная оценка гидромашин с другими типами силового оборудования с позиции потребителей.
4. Научно-техническая информация о гидродинамических передачах. Математическое выражение передачи.
5. Характеристика силового гаражного оборудования с гидроприводом, эксплуатируемого в СТО для механизации технологических процессов.
6. Характеристика гаражного пневматического оборудования, эксплуатируемого в СТО для механизации технологических процессов.
7. Опыт использования пневматических систем управления и контроля в практике деятельности СТО.
8. Расчетное обоснование конструктивных параметров пневмомашин, используемых в СТО с позиции интересов потребителей.
9. Выбор технологического оборудования с гидроприводом, ориентированный на развитие клиентских отношений.
10. Опыт применения гидропривода в рабочих системах автотранспортных средств.
11. Опыт применения пневмопривода в рабочих системах автотранспортных средств.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Стуканов В.А.	Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019	http://znanium.com/go.php?id=982588

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.2	Богатырев А.В., Есеновский-Лашков Ю.К.	Автомобили: Учебник	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2019	http://znanium.com/catalog/document?id=333934

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Глазков, Ю. Е., Прохоров, А. В., Хольшев, Н. В.	Типаж и эксплуатация технологического оборудования: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/64597.html
Л2.2	Епифанов Л.И., Епифанова Е.А.	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019	http://znanium.com/go.php?id=989994
Л2.3	Севостьянов, В. С., Михайличенко, С. А., Ильина, Т. Н., Дзюзер, В. Я.	Пневмомеханическое и гидродинамическое технологическое оборудование: учебное пособие	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2017	http://www.iprbookshop.ru/80469.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Гладкий, П. П.	Конструкция и эксплуатационные свойства транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования: лабораторный практикум	Ставрополь: Северо- Кавказский федеральный университет, 2016	http://www.iprbookshop.ru/69393.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Шатерников В.С. Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их составных частей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шатерников В.С., Загородний Н.А., Петридис А.В.— Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2012.— 387 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/28407 .			
Э2	Синицын А.К. Основы технической эксплуатации автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Синицын А.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 284 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11545 .			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
---------	---------------------------------------------------------------	--	--	--

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru			
6.3.2.2				

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-607			
-----	-------	--	--	--

7.2	Комплексная лаборатория «Сервис транспортных средств». Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»; учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пускарзрядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов СИТ – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессор модель 810; мойка Karcher K 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO.
7.3	К-604
7.4	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс). Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.
7.5	К-603
7.6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.7	Специализированная мебель;
7.8	специальные инструменты

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

**Типаж и эксплуатация технологического
оборудования автосервиса**
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 7
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	39,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	Неделя 17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

д.э.н, Профессор, В.А. Фурсов _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов Александр Михайлович _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Типаж и эксплуатация технологического оборудования автосервиса

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является формирование у обучаемых знаний, умений и навыков о классификации технологического оборудования автосервиса и требований, предъявляемых к нему потребителями; устройства и принципа работы отдельных видов технологического оборудования автосервиса; общих задач, принципов и методики конструирования технологического оборудования автосервиса; частных методик расчета основных параметров отдельных видов технологического оборудования для обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей; основных положений технической эксплуатации технологического оборудования автосервиса, основанных на изучении научно-технической информации, зарубежного и отечественного опыта сервисной деятельности
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.11
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Инфраструктура предприятий сервиса транспортных средств
2.1.2	Основы функционирования систем сервиса
2.1.3	Гидравлика
2.1.4	Объекты и системы автосервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания методики проектных расчетов технологического оборудования с учетом требований потребителей
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методики проектных расчетов технологического оборудования с учетом требований потребителей
Уровень 3	сформированные знания методики проектных расчетов технологического оборудования с учетом требований потребителей

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения проводить элементарные проектировочные расчеты отдельных видов технологического оборудования, ориентированного на запросы потребителей
Уровень 2	частично освоенные умения проводить элементарные проектировочные расчеты отдельных видов технологического оборудования, ориентированного на запросы потребителей
Уровень 3	сформированные умения проводить элементарные проектировочные расчеты отдельных видов технологического оборудования, ориентированного на запросы потребителей

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки частных методик расчета основных параметров отдельных видов технологического оборудования для обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей
Уровень 2	частично освоенные навыки частных методик расчета основных параметров отдельных видов технологического оборудования для обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей
Уровень 3	сформированные навыки частных методик расчета основных параметров отдельных видов технологического оборудования для обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные типы и назначение технологического оборудования автосервиса;
3.1.2	устройство и принцип действия основных типов технологического оборудования автосервиса;
3.1.3	отечественный и зарубежный опыт проектирования технологического оборудования, на основе требований потребителей;
3.1.4	методики проектных расчетов технологического оборудования с учетом требований потребителей.
3.2	Уметь:
3.2.1	выбирать типы оборудования для производства конкретных видов автосервисных работ;
3.2.2	проводите элементарные проектировочные расчеты отдельных видов технологического оборудования, ориентированного на запросы потребителей;
3.2.3	анализировать результаты использования технологического оборудования автосервиса.

3.3	Владеть:
3.3.1	навыками выбора технологического оборудования автосервиса для обеспечения развития клиентских отношений;
3.3.2	навыками применения отдельных типов технологического оборудования;
3.3.3	частных методик расчета основных параметров отдельных видов технологического оборудования для обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Общие сведения о технологическом и диагностическом оборудовании, приспособлениях и инструменте /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Оборудование для уборочных и моечных работ /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Подъемно-осмотровое и подъемно-транспортное оборудование /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Оборудование для смазочно-заправочных работ /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Оборудование, приспособления и инструмент для разборочно-сборочных работ /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Диагностическое оборудование /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Оборудование для выполнения шиномонтажных и шиноремонтных работ /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Механизация производственных процессов /Лек/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Устройство и работа электромеханического подъемника /Пр/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Устройства и работа электрогидравлического подъемника /Пр/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Устройство и работа цепного толкающего конвейера /Пр/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Устройство и работа струйной моечной установки /Пр/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Устройство и работа силового барабанного тормозного стенда /Пр/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.14	Устройство и работа стенда для диагностики установки управляемых колес автомобилей /Пр/	7	3	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Устройство и работа стенда для диагностики автомобилей /Пр/	7	3	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Изучение электромеханического подъемника /Ср/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Изучение электрогидравлического подъемника /Ср/	7	5	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Изучение цепного толкающего конвейера /Ср/	7	5	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.19	Изучение струйной моечной установки /Ср/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.20	Изучение силового барабанного тормозного стенда /Ср/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.21	Изучение стенда для диагностики установки управляемых колес автомобилей /Ср/	7	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.22	Изучение стенда для диагностики автомобилей /Ср/	7	4	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.23	Подготовка к зачету /Ср/	7	14	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.24	Прием зачета /ИКР/	7	0,2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.25	Сдача зачета /Зачёт/	7	3,8	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету

1. Значение механизации и автоматизации технологических процессов технического обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей.
2. Виды механизации производственных процессов и показатели для оценки ее уровня.
3. Классификация технологического оборудования.
4. Общие требования, предъявляемые к гаражному оборудованию.
5. Общие задачи конструирования.
6. Общие принципы конструирования.
7. Основные правила конструирования.
8. Стадии проектирования технологического оборудования. Виды и комплектность конструкторских документов.
9. Экономическая оценка вариантов конструирования технологического оборудования.
10. Основные типы привода, используемого в гаражном оборудовании.
11. Особенности проектирования механического привода технологического оборудования.

12. Особенности проектирования гидравлического привода технологического оборудования.
13. Порядок разработки электромеханического привода технологического оборудования.
14. Особенности проектирования электрогидравлического привода технологического оборудования.
15. Особенности проектирования пневматического привода технологического оборудования.
16. Особенности проектирования пневмогидравлического привода технологического оборудования.
17. Гаражные подъемники и опрокидыватели их назначение, классификация и основные схемы конструкций.
18. Особенности расчета и выбора основных параметров гаражных подъемников.
19. Гаражные конвейеры их назначение, классификация и основные схемы конструкций.
20. Особенности расчета и выбора основных параметров гаражных конвейеров.
21. Назначение и классификация диагностических систем, используемых для диагностики автомобилей.
22. Этапы проектирования средств технической диагностики.
23. Специальные требования, предъявляемые к диагностическим системам, при их проектировании и модернизации.
24. Общая структура диагностических средств.
25. Назначение и классификация систем контроля.
26. Основные элементы систем контроля.
27. Датчики (первичные измерительные преобразователи), их классификация и характеристики.
28. Способы мойки автомобилей. Классификация моечных установок.
29. Струйные моечные установки.
30. Особенности расчета и выбора основных параметров струйных моечных установок.
31. Струйно-щеточные моечные установки.
32. Особенности расчета и выбора основных параметров струйно-щеточных моечных установок.
33. Оборудование для технического обслуживания и текущего ремонта агрегатов автомобилей.
34. Оборудование для обкатки и испытания агрегатов автомобилей после ремонта.
35. Оборудование для обслуживания и ремонта автомобильных шин.
36. Система технического обслуживания и ремонта технологического оборудования.
37. Нормирование расхода запасных частей и материалов при техническом обслуживании и ремонте технологического оборудования.
38. Организация технического обслуживания и ремонта технологического оборудования.

5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:

- 1 Цели и задачи исследования технического состояния автомобилей в процессе эксплуатации.
- 2 Техническое состояние и работоспособность автомобилей.
- 3 Определение ТЭА как науки и как области практического применения.
- 4 Виды технического состояния автомобилей.
- 5 Базовые понятия по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей.
- 6 Понятие отказа в ТЭА. Классификация отказов.
- 7 Место ТЭА в транспортном процессе.
- 8 Механическое, молекулярно-механическое и коррозионно-механическое изнашивание как причины изменения технического состояния автомобилей.
- 9 Эрозионное и кавитационное изнашивание как причины изменения технического состояния автомобилей.
- 10 Основные постоянно действующие причины изменения технического состояния автомобилей.
- 11 Влияние условий эксплуатации на техническое состояние автомобиля.
- 12 Понятие категории условий эксплуатации.
- 13 Классификация закономерностей, характеризующих техническое состояние автомобилей, их краткое описание.
- 14 Расчет средних норм расхода запасных частей.
- 15 Расчет норм расхода запасных частей исходя из заданной вероятности отсутствия простоев.
- 16 Расчет норм расхода запасных частей при неустановившемся потоке отказов.
- 17 Формирование оптимального склада запасных частей с минимальной стоимостью и максимальной безотказностью.
- 18 Методика формирования запасов СТО.
- 19 Понятие об управлении и его основных этапах.
- 20 Методы обеспечения работоспособности автомобилей.
- 21 Понятие нормативов технической эксплуатации автомобилей и их состав.
- 22 Классификация методов определения периодичности ТО, их краткое описание.
- 23 Определение периодичности ТО по допустимому уровню безопасности.
- 24 Определение периодичности ТО по допустимому значению и закономерности изменения технического состояния.
- 25 Технико-экономический метод определения периодичности ТО.
- 26 Экономико-вероятностный метод определения периодичности ТО.
- 27 Определение трудоемкости ТО и ремонта.
- 28 Определение ресурса и норм расхода запасных частей.
- 29 Назначение и основы системы ТО и ремонта.
- 30 Классификация методов формирования системы ТО и ремонта, краткая характеристика.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Глазков, Ю. Е., Прохоров, А. В., Хольшев, Н. В.	Типаж и эксплуатация технологического оборудования: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/64597.html
Л1.2	Стуканов В.А.	Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019	http://znanium.com/go.php?id=982588
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Грибунт И.Э., Артюшенко В. М.	Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей: Учебник	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2008	http://znanium.com/go.php?id=136395
Л2.2	Епифанов Л.И., Епифанова Е.А.	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2013	http://znanium.com/go.php?id=373758
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Пухов, Е. В., Королев, А. И., Глазков, В. И., Шередекина, Е. Е.	Лабораторный практикум по дисциплине «Техническая эксплуатация автомобилей»: для обучающихся по направлению 23.03.03 - «эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», профиль «автомобили и автомобильное хозяйство»	Воронеж: Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2016	http://www.iprbookshop.ru/72684.html
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Попов, А. В. Ресурсосбережение при проведении технического обслуживания и ремонта. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Попов, Е. А. Курбатов. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012. — 181 с. — 978-5-9227-0339-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19037.html			
Э2	Попов, А. В. Ресурсосбережение при проведении технического обслуживания и ремонта. Часть 2 [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Попов. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012. — 72 с. — 978-5-9227-0405-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19038.html			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U;, демонстрационный экран PROJEKTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202

7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)
7.8	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Автотранспортные средства рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	32
самостоятельная работа	82
часов на контроль	26,7

Виды контроля в семестрах:
экзамены 7
курсовые проекты 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	17 3/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	3,3	3,3	3,3	3,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	82	82	82	82
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

, *Ториков А.В.* _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс, Маглатов Александр Михайлович _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Автотранспортные средства

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины "Автотранспортные средства" является формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков о конструктивных подсистемах автомобиля, определяющих его эксплуатационную пригодность и обеспечивающих реализацию потребительских требований, способностей решать профессиональные задачи по сервиса транспортных средств на основе изученной научно-технической информации, умений проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса автомобильного транспорта.
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.13
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Управление техническими системами	
2.1.2	Объекты и системы автосервиса	
2.1.3	Введение в профессию	
2.1.4	Сертификация транспортных средств	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Контроль технического состояния транспортных средств	
2.2.2	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса****Знать:**

Уровень 1	Элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Уметь:

Уровень 1	Использовать элементы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Использовать процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Внедрять систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

Владеть:

Уровень 1	Навыками анализа некоторых методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками анализа расширенной системы методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса**Знать:**

Уровень 1	Элементы методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Методику экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Систему методов экспертизы объектов сервиса

Уметь:

Уровень 1	Использовать элементы методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Использовать методику экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему методов экспертизы объектов сервиса

Владеть:

Уровень 1	Навыками применения элементов методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Навыками применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Навыкам и применения системы методов экспертизы объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	комплекс конструктивных элементов (систем) транспортных средств (ТС);
3.1.2	основные тенденции развития конструкций автомобилей и транспорта;
3.1.3	закономерности изменения показателей динамических и тяговых характеристик в условиях эксплуатации;

3.1.4	нормативные документы; как проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.
3.2	Уметь:
3.2.1	самостоятельно анализировать конструкции ТС и оценивать их технический уровень;
3.2.2	разрабатывать технические требования к конструктивным элементам (системам) ТС;
3.2.3	учитывать конструктивные особенности и характер изменения показателей тяговой и динамической характеристик в процессе эксплуатации ТС; проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса;
3.2.4	определять перспективы улучшения показателей тяговой и динамической характеристик в процессе эксплуатации ТС.
3.3	Владеть:
3.3.1	расчётными и расчётно-экспериментальными методами определения основных показателей тяговой и динамической характеристик ТС; способностью проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса;
3.3.2	инструментарием для обоснования параметров качества по оцениваемым показателям ТС;
3.3.3	методами оценки и сертификации транспортных средств.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Автотранспортные средства						
1.1	Научно-техническая информация об автомобилестроении и автомобиле /Лек/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.2	Компоновка АТС /Пр/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.3	Характеристика эксплуатационных свойств автомобиля /Лек/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.4	Двигатель. Общее устройство. Решение профессиональной задачи по использованию различных типов двигателей в конструкции АТС на основе отечественного и зарубежного опыта /Лек/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.5	Статистические соотношения между параметрами автомобиля /Ср/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.6	Двигатель. Кривошипно-шатунный и газораспределительный механизмы /Пр/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.7	Определение коэффициента сопротивления качению колес и коэффициента аэродинамического сопротивления автомобиля / Разминка /Пр/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	

1.8	Системы питания автомобиля и влияние их типов на эксплуатационные свойства /Пр/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.9	Исследование топливной экономичности автомобиля / Коллективное решение творческих задач /Пр/	7	4	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.10	Тягово-скоростные свойства автомобиля /Пр/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.11	Электрооборудование автомобилей. Обеспечение качества эксплуатационных свойств /Ср/	7	4	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.12	Трансмиссия в конструкции автомобиля. Типы трансмиссий и их влияние на эксплуатационные свойства /Лек/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.13	Определение сил сопротивления трансмиссии автомобиля / Разминка /Пр/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.14	Колеса. Подвеска. Несущая система автотранспортных средств. Эксплуатационные качества определяемые типом подвески /Ср/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.15	Рулевое и тормозное управление автомобиля. Влияние конструктивных подсистем на эксплуатационные свойств /Лек/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.16	Силы, действующие на автомобиль при его движении /Лек/	7	6	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.17	Тяговая динамичность автомобиля /Ср/	7	4	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.18	Тормозная динамичность автомобиля /Ср/	7	4	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	

1.19	Топливная экономичность автомобиля /Ср/	7	4	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.20	Устойчивость автомобиля /Ср/	7	4	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.21	Управляемость автомобиля /Ср/	7	4	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.22	Проходимость автомобиля /Ср/	7	4	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.23	Плавность хода автомобиля /Ср/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.24	Тенденции развития конструкции автомобиля и улучшения эксплуатационных свойств автомобилей /Ср/	7	2	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.25	Подготовка к практическим занятиям индивидуальная работа с рекомендуемыми источниками, конспектами лекций по вопросам самоподготовки /Ср/	7	10	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.26	Подготовка к экзамену /Ср/	7	36	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.27	Выполнение КП /КП/	7	26,7	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.28	Прием экзамена и КП /ИКР/	7	3,3	ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену

1. Научно-техническая информация по классификации разновидностей автотранспортных средств (АТС).
2. Структура международной идентификационной нумерации АТС (VIN).
3. Техническая информация по конструктивной структуре АТС и назначению основных элементов.
4. Техническая информация по устройству шасси, назначение элементов.
5. Классификация и виды кузовов легковых АТС.

6. Виды трансмиссий АТС, их особенности.
7. Схемы механических трансмиссий.
8. Классификация двигателей.
9. Общее устройство двигателя. Решение задач сервиса двигателей с использованием информации инфокоммуникационных технологий.
10. Основные конструктивные схемы и рабочие параметры кривошипно-шатунного и газораспределительного механизмов (КМШ и ГРМ).
11. Рабочий процесс четырехтактного двигателя.
12. Диаграмма фаз газораспределения и ее параметры.
13. Индикаторная диаграмма и ее параметры.
14. Показатели рабочего процесса КМШ и ГРМ.
15. Научно-техническая информация по оценке влияния состава смеси на мощностные, экономические и токсические показатели.
16. Принципиальные конструктивные различия карбюраторной (эжекторной) и инжекторной систем питания.
17. Основные виды инжекторных систем.
18. Устройство дизельной системы питания. Отечественный и зарубежный опыт сервиса систем.
19. Устройство газовой системы питания. Отечественный и зарубежный опыт установки систем.
20. Устройство системы смазки двигателя.
21. Устройство системы охлаждения двигателя.
22. Общее устройство трансмиссии АТС. Решение задач сервиса трансмиссии с использованием информации инфокоммуникационных технологий.
23. Устройство сцепления.
24. Устройство механической коробки передач.
25. Научно-техническая информация по принципу действия автоматической коробки передач.
26. Устройство главной передачи.
27. Конструкция колеса.
28. Типы шин, маркировка шин.
29. Устройство подвески.
30. Схема поворота автомобиля, назначение и устройство рулевого управления.
31. Виды рулевых механизмов, их устройство. Решение задач сервиса рулевого управления с использованием информации инфокоммуникационных технологий.
32. Виды рулевых приводов, их устройство.
33. Научно-техническая информация по классификации видов тормозных систем.
34. Устройство основных видов тормозных механизмов.
35. Устройство рам.
36. Научно-техническая информация об основных функциональные системы электрооборудования АТС.
37. Устройство системы пуска и ее элементов.
38. Устройство системы зажигания (контактной и бесконтактной).
39. Устройство системы освещения.
40. Устройство системы световой и звуковой сигнализации.
41. Основные электронные системы управления современного автомобиля.
42. Понятие об эксплуатационных свойствах АТС.
43. Научно-техническая информация о скоростной характеристике двигателя.
44. Радиусы колеса автомобиля. Потери мощности в трансмиссии.
45. Силы, действующие на ведущие колёса и тяговая характеристика автомобиля.
46. Сопротивление дороги. Сопротивление воздуха.
47. Уравнение движения автомобиля. Условие возможности движения автомобиля.
48. Силовой и мощностной балансы автомобиля.
49. Динамический фактор и динамический паспорт автомобиля.
50. Влияние эксплуатационных факторов на тяговую динамичность автомобиля.
51. Тормозная сила и уравнение движения автомобиля при торможении.
52. Измерители тормозной динамичности автомобиля.
53. Научно-техническая информация о способах торможения автомобиля.
54. Топливо-экономическая характеристика автомобиля.
55. Влияние эксплуатационных факторов на топливную динамичность автомобиля.
56. Поперечная устойчивость автомобиля.
57. Продольная устойчивость автомобиля.
58. Научно-техническая информация об управляемости автомобиля.
59. Параметры проходимости автомобиля.
60. Научно-техническая информация о характеристиках плавности хода автомобиля.

5.2. Темы письменных работ

Тема курсового проекта:

Расчет тяговой динамичности и топливной экономичности автомобиля (по вариантам) и проектирование агрегатов трансмиссии (сцепления, коробки передач)

Темы лабораторных работ:

1. Статистические соотношения между параметрами автомобиля.

2. Определение коэффициента сопротивления качению колес и коэффициента аэродинамического сопротивления автомобиля.
3. Исследование топливной экономичности автомобиля.
5.3. Фонд оценочных средств
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
5.4. Перечень видов оценочных средств
Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Матяш, С. П., Федюнин, П. И.	Конструкция и эксплуатационные свойства ТигТМО. Теория автомобиля: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный аграрный университет, 2013	http://www.iprbookshop.ru/64725.html
Л1.2	Передерий В. П.	Устройство автомобиля: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2014	http://znanium.com/g_o.php?id=445301
Л1.3	Стуканов В.А., Леонтьев К.Н.	Устройство автомобилей: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019	http://znanium.com/g_o.php?id=1010660
Л1.4	Саушкин О. В.	Эксплуатационные свойства автомобиля. Теория и расчет: учебное пособие	Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2011	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143108

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Кузьмин Н. А., Песков В. И.	Теория эксплуатационных свойств автомобиля: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2013	http://znanium.com/g_o.php?id=360227
Л2.2	Тарасик В. П., Бренч М. П.	Теория автомобилей и двигателей: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013	http://znanium.com/g_o.php?id=367969
Л2.3	Песков В. И.	Конструкция автомобильных трансмиссий: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2018	http://znanium.com/g_o.php?id=947798
Л2.4	Рачков Е. В.	Конструкции и эксплуатационные свойства транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования: методическое пособие	Москва: Альтаир МГАВТ, 2012	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429865

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Ю.И. Мозговой, Д.С. Апрышкин	Методические указания и задачи к практическим работам по дисциплине «Конструкция и эксплуатационные свойства автомобилей»: методические указания	, 2012	https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-i-zadachi-k-prakticheskim-rabotam-po-discipline-konstrukciya-i-ekspluatatsionnyye-svoystva-avtomobiley
ЛЗ.2	С.И. Попов, Ю.В. Марченко, Н.С. Донцов, В.В. Иванов, Э.В. Марченко	Конструкция и эксплуатационные свойства автомобилей: методические указания к выполнению курсовой работы	, 2016	https://ntb.donstu.ru/content/konstrukciya-i-ekspluatatsionnyye-svoystva-avtomobiley
ЛЗ.3	Михневич, Е. В.	Устройство и эксплуатация автомобилей. Лабораторный практикум: пособие	Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2014	http://www.iprbookshop.ru/67774.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Конструкция и эксплуатационные свойства ТИТТМО. Теория автомобиля [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. С. П. Матяш, П. И. Федюнин. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Новосибирский государственный аграрный университет, 2013. — 112 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/64725.html
Э2	Синицын, А. К. Основы технической эксплуатации автомобилей [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. К. Синицын. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский университет дружбы народов, 2011. — 284 с. — 978-5-209-03531-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11545.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-607
7.2	Комплексная лаборатория «Сервис транспортных средств»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации

7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»; учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пускарзрядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов СИТ – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессор модель 810; мойка Karcher К 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.5	ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO.
7.6	К-604
7.7	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.8	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.9	Специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.
7.10	К-603
7.11	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.12	Специализированная мебель;
7.13	специальные инструменты.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Современный автосервис

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: экзамены 7
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	49,4	
часов на контроль	26,3	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	Неделя 17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	49,4	49,4	49,4	49,4
Часы на контроль	26,3	26,3	26,3	26,3
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Старший преподаватель, А. В. Ториков _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс» , А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс» , Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Современный автосервис

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины - формирование у студентов знаний об основных закономерностях изменения технического состояния машин, основ организации технической эксплуатации, основ прогнозирования технического состояния машин их диагностики, ремонта и проектирования АТП, основы материально-технического обеспечения машин, нормативных материалов и документов, основ организации инженерно-технической службы по обслуживанию автомобильной техники, организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий.
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.14
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Методология формирования новых услуг в сервисе	
2.1.2	Введение в профессию	
2.1.3	Основы предпринимательской деятельности	
2.1.4	Ознакомительная практика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1		
2.2.2		
2.2.3		
2.2.4	Технические средства предприятий сервиса	
2.2.5	Инновационные технологии в автосервисе	
2.2.6	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности**

Знать:	
Уровень 1	Элементы клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 2	Основные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Уровень 3	Систему клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	Использовать элементы клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 2	Использовать основные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Уровень 3	Использовать систему клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	Навыками владения элементами клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 2	Навыками владения основными клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности
Уровень 3	Навыками владения системой клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	разновидности предоставляемых услуг на предприятиях автосервиса; техническую документацию, применяемую на предприятиях автосервиса содержание и отличительные особенности производственного и технологических процессов производства и ремонта транспортных средств отрасли
3.1.2	методы принятия управленческих решений в области ресурсосбережения
3.1.3	разновидности предоставляемых услуг на предприятиях автосервиса; технической документации и материальных ресурсов, применяемых на предприятиях автосервиса
3.1.4	эксплуатационные отказы и неисправности основных систем и агрегатов в транспортной отрасли; методы организации производственной структуры;
3.1.5	процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
3.2	Уметь:
3.2.1	пользоваться навыками оформления документации;
3.2.2	выбирать необходимые материальные ресурсы для работы автосервисных предприятий
3.2.3	анализировать и выбирать ресурсосберегающие технологии при разработки сервисного процесса

3.2.4	осуществлять рациональный выбор конструкционных и эксплуатационных материалов
3.2.5	находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию; выполнять работы по основам организации производства и труда;
3.2.6	организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками использования критериев выбора ресурсного обеспечения при организации сервисного процесса
3.3.2	навыками организовывать работы автосервисного предприятия на основе ресурсосберегающих технологий
3.3.3	способностью организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические аспекты организации автосервиса						
1.1	Автомобильный сервис как общепризнанный метод обслуживания автомобилей /Лек/	7	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Определение количества подвижного состава и расчет производственной программы технических воздействий /Пр/	7	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Автомобильный сервис как общепризнанный метод обслуживания автомобилей /Ср/	7	8	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Автосервисные предприятия и их характеристика. /Лек/	7	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Определение годового объема работ и их распределение /Пр/	7	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Автосервисные предприятия и их характеристика. /Ср/	7	6	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Фирменный автосервис /Лек/	7	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Расчет численности рабочих, постов и линий /Пр/	7	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	/Ср/	7	6	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Практические аспекты организации автосервиса						
2.1	Организация производства на предприятиях автосервиса /Лек/	7	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Расчет площадей основных, складских, вспомогательных помещений АТП /Пр/	7	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

2.3	Организация производства на предприятиях автосервиса /Ср/	7	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Организация труда и управление производственной деятельностью СТОА /Ср/	7	1	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Организация, выбор режима и разработка суточного графика работы АТП /Пр/	7	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Организация труда и управление производственной деятельностью СТОА /Ср/	7	10,4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Расчет производственной программы, объема работ и численности производственных рабочих АТП /Ср/	7	8	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Технико-экономическая оценка АТП /Пр/	7	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Расчет производственной программы, объема работ и численности производственных рабочих АТП /Ср/	7	8	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Зачет /ИКР/	7	0,3	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Подготовка к экзамену /Экзамен/	7	26,3	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:

1. Понятие об автосервисе
2. Характеристика системы автосервиса
3. История автосервиса.
4. Виды и классификация авто сервисных предприятий
5. Станция технического обслуживания автомобилей
6. Система обеспечения запасными частями
7. Понятие о качестве услуг.
8. Документы регламентирующие качества услуг
9. Документы обеспечивающие качества услуг
10. Понятия о фирменном автосервисе
11. Методы организации фирменного автосервиса
12. Организация обслуживания легковых автомобилей за рубежом
13. Организация технологических процессов ТО и ремонта.
14. Организация и технология работ при подготовке автомобиля.
15. Технические требования к автомобилям, узлам и агрегатом, выпускаемым из ТО или ремонта.
16. Участок уборочно-моечных работ.
17. Организация диагностирования на СТОА.
18. Диагностирования тормозной системы автомобиля.
19. Диагностирования ручного управления (углов установки колес), подвески автомобиля и системы освещения.
20. Динамической балансировки колес.
21. Документооборот и порядок выполнения управленческих работ Оперативное управление производством
22. Выбор исходных данных
23. Расчет производственной программы по техническому обслуживанию
24. Расчет годового объема работ и численности производственных рабочих
25. Выбор и корректирование нормативных трудоемкостей
26. Годовой объем работ по ТО и ТР

27. Распределение объема ТО и ТР по производственным зонам и участкам
 28. Годовой объем вспомогательных работ
 29. Расчет численности производственных рабочих
 30. Расчет показателей эффективности деятельности предприятия

5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы докладов:

- 1 Основные тенденции в развитии автомобильного транспорта России на современном этапе.
- 2 Сущность и назначение услуг автосервиса.
3. История автосервиса.
4. Виды и классификация авто сервисных предприятий
5. Станция технического обслуживания автомобилей
6. Система обеспечения запасными частями
7. Понятие о качестве услуг.
8. Документы регламентирующие качества услуг
9. Документы обеспечивающие качества услуг
10. Понятия о фирменном автосервисе
11. Методы организации фирменного автосервиса
12. Организация обслуживания легковых автомобилей за рубежом
13. Организация технологических процессов ТО и ремонта.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Мороз С.М.	Обеспечение безопасности технического состояния автотранспортных средств в эксплуатации: Учебное пособие. Бакалавриат.	М.: Академия, 2015	
Л1.2	Дрючин Д. А., Шахалевич Г. А., Якунин С. Н.	Проектирование производственно-технической базы автотранспортных предприятий на основе их кооперации с сервисными предприятиями: учебное пособие	Оренбург: ОГУ, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467110

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Волгин В. В.	Автосервис. Маркетинг и анализ: Практическое пособие	М.: Дашков и К, 2007	
Л2.2	Грибунт И.Э., Артюшенко В.М.	Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей: Учебник	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2009	http://znanium.com/catalog/document?id=155150

6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Дрючин Д. А., Шахалевич Г. А., Якунин С. Н.	Проектирование производственно-технической базы автотранспортных предприятий на основе их кооперации с сервисными предприятиями: учебное пособие. Оренбург: ОГУ, 2016		
Э2	Грибунт И.Э., Артюшенко В. М.	Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей: Учебник. Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2009		
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U;, демонстрационный экран PROJECTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если</p>

обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Инновационные технологии в автосервисе
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: экзамены 7
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	49,4	
часов на контроль	26,3	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7		Итого	
	Неделя 17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	49,4	49,4	49,4	49,4
Часы на контроль	26,3	26,3	26,3	26,3
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Профессор, В.А. Фурсов _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Инновационные технологии в автосервисе

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения учебной дисциплины являются изучение теории и практики экономической оценки инновационных проектов, особенностей применения критериев экономической эффективности в современной экономике, формирование на базе усвоенной системы опорных знаний у обучаемых способности оценки экономической эффективности деятельности предприятия автосервиса, а так же разработки проектных инновационных мероприятий по выявлению резервов экономии ограниченных ресурсов.
1.2	Задачами дисциплины является ознакомление студентов с базовыми понятиями и определениям инноваций, классификацией нововведений, с методами организации инновационной деятельности, с участниками инновационного процесса, с экономическими взаимоотношениями, возникающими между участниками инновационного процесса в процессе инновационной деятельности, обучение студентов базовым навыкам организации инновационной деятельности, таким как: выбор наиболее эффективной формы организации инновационной деятельности, планирование инновационной деятельности, прогнозирование инновационных процессов, расчет эффективности инновационной деятельности, обоснование управленческих решений в области
1.3	управления инновационной деятельностью, оценки и управления объектами интеллектуального капитала организации, методам определения инновационного потенциала и инновационной активности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.14
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Объекты и системы автосервиса	
2.1.2	Технологические процессы в сервисе	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности**

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания об организации сервисного процесса на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания об организации сервисного процесса на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 3	сформированные знания об организации сервисного процесса на основе клиентоориентированных технологий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения учитывать при проектировании сервисного процесса потребительские предпочтения клиентов
Уровень 2	частично освоенные умения учитывать при проектировании сервисного процесса потребительские предпочтения клиентов
Уровень 3	сформированные умения учитывать при проектировании сервисного процесса потребительские предпочтения клиентов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки построения сервисного процесса предприятия с использованием мнений потребителей и с учетом конъюнктуры рынка сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные навыки построения сервисного процесса предприятия с использованием мнений потребителей и с учетом конъюнктуры рынка сервисных услуг
Уровень 3	сформированные навыки построения сервисного процесса предприятия с использованием мнений потребителей и с учетом конъюнктуры рынка сервисных услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	об организации сервисного процесса на основе клиентоориентированных технологий
3.2	Уметь:
3.2.1	учитывать при проектировании сервисного процесса потребительские предпочтения клиентов
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками построения сервисного процесса предприятия с использованием мнений потребителей и с учетом конъюнктуры рынка сервисных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Предмет, содержание и задачи дисциплины /Лек/	7	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.2	Предмет, содержание и задачи дисциплины /Пр/	7	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.3	Предмет, содержание и задачи дисциплины /Ср/	7	9,4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.4	Теоретические основы инновационного развития экономики /Лек/	7	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Теоретические основы инновационного развития экономики /Пр/	7	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.6	Теоретические основы инновационного развития экономики /Ср/	7	8	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.7	Инновации и инновационная деятельность как объект управления транспортом /Лек/	7	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.8	Инновации и инновационная деятельность как объект управления транспортом /Пр/	7	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.9	Инновации и инновационная деятельность как объект управления транспортом /Ср/	7	8	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.10	Рынок научнотехнической продукции транспорта /Лек/	7	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.11	Рынок научнотехнической продукции транспорта /Пр/	7	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.12	Рынок научнотехнической продукции транспорта /Ср/	7	8	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.13	Управление инновационными процессами на предприятиях транспорта /Лек/	7	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.14	Управление инновационными процессами на предприятиях транспорта /Пр/	7	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.15	Управление инновационными процессами на предприятиях транспорта /Ср/	7	8	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.16	Инновационные проекты и их экспертиза /Лек/	7	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.17	Инновационные проекты и их экспертиза /Пр/	7	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.18	Инновационные проекты и их экспертиза /Ср/	7	8	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.19	Сдача экзамена /Экзамен/	7	26,3			0	
1.20	Подготовка и сдача экзамена /ИКР/	7	0,3	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену:

1. Инноватика как направление научной деятельности; научная методология, методы прогнозирования и создания инноваций, методы планирования, организации инновационной деятельности и реализации инноваций.
2. Место экономики инноваций в системе экономических наук.
3. Связь экономики инноваций с другими дисциплинами.
4. Экономические аспекты инновационного развития.
5. Изменение ролей инновационной деятельности на различных этапах экономического развития.
6. Технологические уклады: понятие, характеристика, влияние на экономический рост.
7. Основные источники инновационного развития экономики транспорта.
8. Экзогенные и эндогенные модели влияния научно-технологического развития на экономические процессы в транспортной отрасли.
9. Вопросы определения инновационного потенциала транспортного предприятия.
10. Сущность и содержание инновации.
11. Типы инноваций.
12. Инновационная деятельность.
13. Содержание инновационной деятельности транспорта.
14. Инновационная система.
15. Показатели инновационной системы.
16. Инфраструктура инновационной системы.
17. Функции инноваций.
18. Инновационный процесс.
19. Содержание и структура инновационного процесса.
20. Коммерциализация инноваций.
21. Факторы, влияющие на инновационный процесс.
22. Жизненный цикл инновации.
23. Инновации в транспортной отрасли.
24. Инновации на малых и средних предприятиях.
25. Региональные инновации.
26. Формы научно-технического обмена, их характеристика.
27. Анализ спроса на научно-техническую продукцию. Субъекты инновационной деятельности.
28. Научно-техническая продукция: понятие, виды.
29. Формирование и развитие рынка научно-технической продукции.
30. Продвижение инноваций на рынок.
31. Маркетинг инноваций.
32. Научно-технические и инновационные особенности предприятий транспорта, их классификация.
33. Особенности организации и функционирования инновационных предприятий транспорта.
34. Малые инновационные фирмы и их эффективность.
35. Комплексные инновационные предприятий транспорта.
36. Научные организации, их классификация, влияние на инновационные процессы. Организация НИОКР.
37. Основы организационно-технологической подготовки производства к освоению новшеств.
38. Оценка инновационного потенциала предприятий транспорта.
39. Формирование портфеля новшеств и инновационных проектов.
40. Финансирование инновационной деятельности.
41. Формы финансирования.
42. Оценка потребности в средствах.

43. Инновационный проект: понятие, цели, задачи, структура.
44. Виды и содержание инновационных проектов. Основы управления инновационными проектами.
45. Порядок разработки инновационного проекта.
46. Проектные риски и их оценка.
47. Методы снижения и диверсификация рисков.
48. Оценка эффективности инновационных проектов.
49. Экспертиза проектов: понятие, принципы организации.
50. Методы экспертизы инновационных проектов для инвестирования.
51. Технология проведения экспертизы инновационных проектов.
52. Эффективность инновационной деятельности.
53. Оценка эффективности инноваций.
54. Виды эффективности.
55. Комплексная оценка эффективности.
56. Научно-техническая эффективность.
57. Социальная эффективность.
58. Экономическая эффективность.
59. Расчет экономического эффекта от использования лицензии. Методы оценки экономической эффективности инновационных проектов.
60. Назначение и классификация методов.
61. Статические методы оценки эффективности.
62. Динамические методы оценки эффективности. Принятие решений по инвестициям.

5.2. Темы письменных работ

1. Поясните, как инновации влияют на развитие деловой организации.
2. Приведите два внешних и два внутрипроизводственных фактора, влияющих на инновационную активность отечественных компаний.
3. Перечислите элементы имущественного комплекса транспортной организации.
4. Приведите две основные проблемы инновационной деятельности организаций транспорта.
5. Приведите два конкретных примера негативной реакции персонала на изменение структуры управления деловой организацией.
6. Перечислите три показателя оценки эффективности деятельности хозяйствующего субъекта и приведите формулы для их расчета.
7. Назовите три задачи планирования деятельности хозяйствующего субъекта.
8. Дайте определение риска.
9. Кто в деловой организации должен оценивать риск, в частности, риск, возникающий в связи с реализацией инновационных проектов?
10. Нововведение как объект инновации.
11. Роль инноваций в обеспечении конкурентоспособности современных организаций.
12. Инновационная деятельность организаций.
13. Инновационная сфера и ее элементы.
14. Государственная политика регулирования и поддержки инновационной деятельности.
15. Внешняя и внутренняя среда инновационной деятельности.
16. Правовое регулирование инновационной деятельности.
17. Научно-технический потенциал как ресурсный фактор инновационной деятельности.
18. Инфраструктура инновационной деятельности организации.
19. Инновационный процесс и особенности его развития в рыночной экономике.
20. Организационные формы крупных инновационных организаций.
21. Организационные формы малых организационных организаций.
22. Организационные структуры инновационных организаций.
23. Стратегическое управление инновациями.
24. Управление инновационным проектом.
25. Разработка инновационного проекта.
26. Управление реализацией инновационного проекта.
27. Управление риском инновационного (инвестиционного) проекта.
28. Инвестирование инновационных проектов.
29. Организация финансирования инновационных проектов.
30. Оценка эффективности инновационных проектов.
31. Менеджмент персонала инновационной организации.
32. Инновационная политика организации.
33. Экспертиза инновационных проектов.
34. Инжиниринг инновационной деятельности.
35. Реинжиниринг инновационной деятельности.
36. Мэрджер как инновационный подход деятельности современных организаций.
37. Бенчмаркинг в управлении инновационной деятельностью организаций.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
5.4. Перечень видов оценочных средств
Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Путилов А. В., Черняховская Ю. В.	Коммерциализация технологий и промышленные инновации: учебное пособие	, 2018	https://elibrary.ru/book/110937
Л1.2	Донцова О. И., Логвинов С. А.	Инновационная экономика: стратегия и инструменты формирования: Учебное пособие	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2019	http://znanium.com/catalog/document?id=336207

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Берестов В. В.	Менеджмент и инновации на малых и средних предприятиях: Учебное пособие	Москва: Юриспруденция, 2015	http://www.iprbookshop.ru/48781.html
Л2.2	Богатова Е. В.	Инновационная экономика: Монография	Москва: Русайнс, 2018	http://www.iprbookshop.ru/78860.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Донцова О. И., Логвинов С. А. Инновационная экономика: стратегия и инструменты формирования: Учебное пособие. Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2019			
Э2	Путилов А. В., Черняховская Ю. В. Коммерциализация технологий и промышленные инновации: учебное пособие, 2018			
Э3	Богатова Е. В. Инновационная экономика: Монография. Москва: Русайнс, 2018			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
---------	---------------------------------------------------------------	--	--	--

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru			
---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208			
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJEKTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)			

7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Автоэксплуатационные материалы
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	83,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	83,8	83,8	83,8	83,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Профессор, В.А. Фурсов _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Автоэксплуатационные материалы

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:
1.2	- определять факторы, влияющие на экономное расходование эксплуатационных материалов;
1.3	- определять область применения и давать практические рекомендации по рациональному использованию эксплуатационных материалов;
1.4	- владеть методической оценкой качества эксплуатационных материалов в условиях автотранспортного предприятия.
1.5	В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:
1.6	- ассортимент марок автомобильных топлив;
1.7	-ассортимент марок автомобильных масел и смазок;
1.8	-ассортимент марок автомобильных специальных жидкостей;
1.9	-ассортимент конструкционно-ремонтных материалов;
1.10	-важнейшие свойства и показатели качества автомобильных топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей;
1.11	-назначение и эффективность применения эксплуатационных материалов в зависимости от их качества, технических характеристик автомобилей и условий эксплуатации;
1.12	-методы лабораторной оценки и контроля качества топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей в условиях автотранспортного предприятия;
1.13	-систему рациональной организации использования автомобильных топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей;
1.14	-технику безопасности при использовании автомобильных эксплуатационных материалов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.15
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Безопасность автомобилей и услуг
2.2.2	Безопасность транспортных средств
2.2.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.4	Организация современного автосервиса
2.2.5	Система технического обслуживания и ремонта автомобилей

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания критериев поиска и выбора необходимых ресурсов для выполнения сервисных работ на автотранспортном предприятии
Уровень 2	общие, но не структурированные знания критериев поиска и выбора необходимых ресурсов для выполнения сервисных работ на автотранспортном предприятии
Уровень 3	сформированные знания критериев поиска и выбора необходимых ресурсов для выполнения сервисных работ на автотранспортном предприятии
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять критерии выбора материальных ресурсов при планировании материальных потоков в сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения применять критерии выбора материальных ресурсов при планировании материальных потоков в сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения применять критерии выбора материальных ресурсов при планировании материальных потоков в сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления сервисного процесса с применением критериев выбора автоэсплуатационных материалов
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществления сервисного процесса с применением критериев выбора автоэсплуатационных материалов

Уровень 3	сформированные навыки осуществления сервисного процесса с применением критериев выбора автоэксплуатационных материалов
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ПК-1.2: Участвует в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания выбора материалов и комплектующих при оказании автосервисных услуг
Уровень 2	общие, но не структурированные знания выбора материалов и комплектующих при оказании автосервисных услуг
Уровень 3	сформированные знания выбора материалов и комплектующих при оказании автосервисных услуг
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения из имеющего перечня автоэксплуатационных материалов выбирать необходимый для оказания сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные умения из имеющего перечня автоэксплуатационных материалов выбирать необходимый для оказания сервисного процесса
Уровень 3	сформированные умения из имеющего перечня автоэксплуатационных материалов выбирать необходимый для оказания сервисного процесса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки оказания сервисных услуг автотранспортным предприятием
Уровень 2	частично освоенные навыки оказания сервисных услуг автотранспортным предприятием
Уровень 3	сформированные навыки оказания сервисных услуг автотранспортным предприятием

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	выбор материалов и комплектующих при оказании автосервисных услуг, критерии поиска и выбора необходимых ресурсов для выполнения сервисных работ на автотранспортном предприятии
3.2	Уметь:
3.2.1	из имеющего перечня автоэксплуатационных материалов выбирать необходимый для оказания сервисного процесса, применять критерии выбора материальных ресурсов при планировании материальных потоков в сервисной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками оказания сервисных услуг автотранспортным предприятием, осуществления сервисного процесса с применением критериев выбора автоэксплуатационных материалов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Автомобильные бензины /Лек/	4	1	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Бензин (определение показателей и эксплуатационных свойств) /Пр/	4	2	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Автомобильные бензины /Ср/	4	12	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Дизельные топлива /Лек/	4	1	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Дизельное топливо (определение показателей и эксплуатационных свойств) /Пр/	4	2	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Дизельные топлива /Ср/	4	11,8	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.7	Альтернативные виды топлив /Лек/	4	1	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	Газообразное топливо (определение показателей и эксплуатационных свойств) /Пр/	4	2	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.9	Альтернативные виды топлив /Ср/	4	6	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.10	Моторные масла /Лек/	4	1	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.11	Моторные масла (определение показателей и эксплуатационных свойств) /Пр/	4	2	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.12	Моторные масла /Ср/	4	6	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.13	Трансмиссионные масла /Лек/	4	1	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.14	Трансмиссионные масла (определение показателей и эксплуатационных свойств) /Пр/	4	2	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.15	Трансмиссионные масла /Ср/	4	12	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.16	Пластичные смазки /Лек/	4	1	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.17	Пластичные смазки (определение показателей и эксплуатационных свойств) /Пр/	4	2	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.18	Пластичные смазки /Ср/	4	12	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.19	Технические жидкости /Лек/	4	1	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.20	Технические жидкости (определение показателей и эксплуатационных свойств) /Пр/	4	2	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.21	Технические жидкости /Ср/	4	12	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.22	Изменение качества материалов при хранении и эксплуатации /Лек/	4	1	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.23	Пути экономии автомобильных эксплуатационных материалов /Пр/	4	2	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.24	Изменение качества материалов при хранении и эксплуатации /Ср/	4	12	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.25	Сдача зачета /ИКР/	4	0,2	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:

- 1 Наука химмотология. Понятия о эксплуатационных свойствах и химмотологических процессах.
- 2 Состав нефти.
- 3 Основы переработки нефти.
- 4 Описать процессы термического крекинга, каталитического крекинга, риформинга, гидрокрекинга.
- 5 Классификация эксплуатационных материалов.
- 6 Основные эксплуатационные свойства бензинов: карбюрация, плотность.
- 7 Основные эксплуатационные свойства бензинов: вязкость, испаряемость, давление его насыщенных паров.
- 8 Основные эксплуатационные свойства бензинов: теплотворная способность, детонационная стойкость, антидетонаторы.

- 9 Основные эксплуатационные свойства бензинов: коррозионные свойства бензина, химическая стабильность.
- 10 Экология автомобильных бензинов.
- 11 Ассортимент автомобильных бензинов.
- 12 Эксплуатационные свойства дизельных топлив: самовоспламеняемость, цетановое число.
- 13 Эксплуатационные свойства дизельных топлив: фракционный состав, низкотемпературные свойства топлива, фильтруемость, повышенное нагарообразование.
- 14 Ассортимент дизельных топлив.
- 15 Преимущества газообразных топлив.
- 16 Свойства сжиженных газов.
- 17 Свойства сжатых газов.
- 18 Перспективные виды топлива.
- 19 Хранение топлива.
- 20 Эксплуатационные свойства моторных масел: смазывающие свойства, вязкость.
- 21 Эксплуатационные свойства моторных масел: индекс вязкости, антиокислительные свойства.
- 22 Эксплуатационные свойства моторных масел: детергентно — диспергирующие свойства, антикоррозионные свойства, низкотемпературные свойства.
- 23 Изменение свойств масел и оценка их качества при эксплуатации двигателя
- 24 Отложения, образующиеся в двигателе.
- 25 Особенности синтетических и полусинтетических моторных масел.
- 26 Пути снижения расхода моторных масел.
- 27 Классификация моторных масел.
- 28 Регенерация моторных масел.
- 29 Основные свойства трансмиссионных масел: смазывающая способность, вязкость.
- 30 Основные свойства трансмиссионных масел: противоизносные, противозадирные и противопиттинговые свойства, физическая стабильность, полагая вязкостнотемпературная кривая.
- 31 Особенности работы масла в гидромеханических передачах.
- 32 Классификация отечественных и зарубежных трансмиссионных масел.
- 33 Эксплуатационные требования к гидравлическим маслам.
- 34 Классификация, маркировка и свойства масел для гидравлических систем
- 35 Состав пластичных смазок.
- 36 Эксплуатационные свойства пластичных смазок: пенетрация, предел прочности, вязкость.
- 37 Эксплуатационные свойства пластичных смазок: коллоидная стабильность, температура каплепадения, механическая стабильность, водостойкость.
- 38 Эксплуатационные свойства пластичных смазок: термоупрочнение, испаряемость, химическая стабильность, противокоррозионные свойства, защитные (консервационные) свойства.
- 39 Классификация и маркировка пластичных смазок.
- 40 Ассортимент пластичных смазок, их применение и взаимозаменяемость.
- 41 Требования к охлаждающим жидкостям.
- 42 Низкозамерзающие охлаждающие жидкости.
- 43 Ассортимент низкозамерзающих охлаждающих жидкостей.
- 44 Рекомендации по применению низкозамерзающих охлаждающих жидкостей.
- 45 Эксплуатационные требования к тормозным жидкостям.
- 46 Свойства тормозных жидкостей.
- 47 Ассортимент и потребительские свойства тормозных жидкостей.
- 48 Рекомендации по применению тормозных жидкостей.
- 49 Эксплуатационные требования к амортизаторным жидкостям. Виды и эксплуатационные свойства.
- 50 Эксплуатационные требования к пусковым жидкостям. Виды и способы применения.

5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы докладов:

1. Общие сведения о топливах
2. Автомобильные бензины

3. Автомобильные дизельные топлива
4. Альтернативные топлива
5. Трансмиссионные и гидравлические масла
6. Автомобильные пластичные смазки
7. Жидкости для системы охлаждения
8. Жидкости для гидравлических систем
9. Управление расходом топлива и смазочных материалов
10. Экономия топлива и смазочных материалов
5.3. Фонд оценочных средств
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
5.4. Перечень видов оценочных средств
Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Якунин, Н. Н., Якунина, Н. В., Дрючин, Д. А., Калимуллин, Р. Ф., Коваленко, С. Ю.	Эксплуатация автомобильного транспорта: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017	http://www.iprbookshop.ru/71352.html
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Высочкина Л.И., Данилов М.В.	Автомобили: конструкция, расчет и потребительские свойства: Учебно-методическая литература	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013	http://znanium.com/catalog/document?id=21391
Л2.2	Кобозев А.К., Швецов И.И.	Тракторы и автомобили: теория ДВС: Учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014	http://znanium.com/catalog/document?id=35350
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodava-teley-po-organizacii-i-planirovaniyu
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Якунин Н. Н., Якунина Н. В., Дрючин Д. А., Калимуллин Р. Ф., Коваленко С. Ю. Эксплуатация автомобильного транспорта: Учебное пособие. Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017			
Э2	Кобозев А. К., Швецов И.И. Тракторы и автомобили: теория ДВС Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014			
Э3	Высочкина Л.И., Данилов М. В. Автомобили: конструкция, расчет и потребительские свойства. Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U;, демонстрационный экран PROJECTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Автозаправочные станции и комплексы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	83,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	83,8	83,8	83,8	83,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н., Доцент, *Макеенко И.П.* _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов А.М. _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Д.М. _____

Рабочая программа дисциплины

Автозаправочные станции и комплексы

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Автозаправочные станции и комплексы» состоит в получении обучающимися комплекса знаний научно-технической информации и научно-технического опыта, а также умений и навыков в области технического оснащения, организации безопасных условий эксплуатации, обосновании планировочных решений и сервисном обслуживании современных автозаправочных станций и комплексов с использованием контроля качества технологических процессов и применяемых ресурсов
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.15
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Гидравлика	
2.1.2	Механика жидкости и газа	
2.1.3	Химия	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Организация современного автосервиса	
2.2.2	Типаж и эксплуатация технологического оборудования автосервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания категорий и принципов экономических знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на обоснованном выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности при использовании критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов
Уровень 3	сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

ПК-1.2: Участвует в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса**Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания категорий и принципов к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления
-----------	--------------------------------------------------------------------------------------------

	процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными знаниями в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными знаниями в практической деятельности в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения в разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- технологическое оборудование АЗС и АЗК и их обустройство;
3.1.2	- правила безопасной эксплуатации АЗС и АЗК;
3.1.3	- документационное обеспечение организации работы АЗС и АЗК;
3.1.4	- технологию сервисного обслуживания оборудования АЗС и АЗК;
3.1.5	- процедуры оценки качества нефтепродуктов;
3.1.6	- нормативных материалы при реконструкции и проектировании АЗС и АЗК.
3.2	Уметь:
3.2.1	- осуществлять подбор технического оснащения АЗС и АЗК;
3.2.2	- обеспечивать безопасную эксплуатацию АЗС и АЗК;
3.2.3	- корректно подбирать и использовать документацию для обеспечения эксплуатации АЗС и АЗК;
3.2.4	- выполнять качественное сервисное обслуживание оборудования АЗС и АЗК;
3.2.5	- осуществлять процедуры оценки качества нефтепродуктов;
3.2.6	- разрабатывать проектные решения при реконструкции и сооружении АЗС и АЗК.
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками подбора технического оснащения АЗС и АЗК;
3.3.2	- приемами обеспечения безопасной эксплуатации АЗС и АЗК;
3.3.3	- мастерством подбора и использования документации для обеспечения эксплуатации АЗС и АЗК;
3.3.4	- навыками качественного сервисного обслуживания оборудования АЗС и АЗК;
3.3.5	- опытом проведения процедур оценки качества нефтепродуктов;
3.3.6	- навыками разработки проектных решений при реконструкции и сооружении АЗС и АЗК.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Автозаправочные станции и комплексы						
1.1	Автозаправочные станции (АЗС) и автозаправочные комплексы (АЗК). Классификация, термины и определения. Общая характеристика и требования к обустройству территории АЗК /Лек/	4	2	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Общая характеристика технологического оборудования АЗС. Резервуары, правила их эксплуатации и режимы обслуживания /Ср/	4	2	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.3	Топливо- и маслораздаточные колонки (ТРК, МРК) и их оборудование, их эксплуатация и сервис. Технологические трубопроводы, режимы технического обслуживания и ремонта /Лек/	4	2	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

1.4	Лабораторное оборудование для контроля качества нефтепродуктов /Ср/	4	2	ПК-3.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Оборудование для количественного учета нефтепродуктов /Лек/	4	2	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Нормативная документация на АЗК. Документооборот и отчетность на АЗК /Ср/	4	2	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.7	Охрана окружающей среды на АЗК. Охрана труда. Пожарная безопасность на АЗК /Лек/	4	2	ПК-3.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Сервис резервуаров /Ср/	4	13	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Автозаправочные станции (АЗС) и автозаправочные комплексы (АЗК). /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.10	Планировочные решения АЗС и АЗК и их обустройство /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.11	Технологические трубопроводы, режимы технического обслуживания и ремонта /Пр/	4	2	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.12	Нормативная документация на АЗК. Документооборот и отчетность на АЗК /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Сервис резервуаров /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Общая характеристика технологического оборудования АЗС. /Пр/	4	2	ПК-1.2 ПК-3.1	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Топливо- и маслораздаточные колонки (ТРК, МРК) и их оборудование /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Оборудование для количественного учета нефтепродуктов /Пр/	4	2	ПК-3.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.17	Подготовка к практическим занятиям, индивидуальная работа с конспектами лекций, самостоятельное изучение курса по вопросам самоподготовки по рекомендуемым источникам /Ср/	4	18	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Подготовка доклада /Ср/	4	19	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.19	Подготовка к зачету /Ср/	4	27,8	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.20	Сдача зачета /ИКР/	4	0,2	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Классификация автозаправочных станций.
2. Характеристика стационарных АЗС.
3. Нормативные требования в отечественной практике к планировочным решениям АЗС и АЗК.
4. Характеристика технологическое оборудования АЗС.
5. Устройство резервуаров для хранения топлива.
6. Правила эксплуатации и режимы обслуживания резервуаров. Контроль качества сервиса.
7. Топливо- и маслораздаточные колонки (ТРК, МРК).
8. Устройство ТРК, эксплуатация сервисное обслуживание. Контроль эксплуатации и качества сервиса.
9. Техническое обслуживание ТРК. Контроль качества технологических процессов, используемых ресурсов.
10. Режимы технического обслуживания и ремонта технологических трубопроводов. Требования к качеству сервиса.
11. Оценка качества бензина по фракционному составу.
12. Определение качества образца дизельного топлива по наличию механических примесей.
13. Определение качества дизельного топлива по вязкости.
14. Определение качества дизельного топлива по температуре помутнения и застывания.
15. Определение качества нефтепродуктов по коэффициенту фильтруемости.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

16. Оборудование для количественного учета нефтепродуктов, правила его эксплуатации.
17. Сервисное обслуживание и поверка рабочих средств измерений.
18. Документация и информация на АЗС для качественного обеспечения сервисных процессов.
19. Порядок документооборота на АЗС.
20. Правила приема нефтепродуктов.
21. Правила отпуска нефтепродуктов и качество сервиса потребителей.
22. Качество работы оператора при выдаче нефтепродуктов
23. Прием и передача смен операторами АЗС.
24. Источники вредного воздействия на окружающую среду в процессе эксплуатации АЗС.
25. Способы снижения выбросов нефтепродуктов и очистки сточных вод в процессе эксплуатации АЗС.
26. Меры безопасности при эксплуатации АЗС.
27. Пожарная безопасность при эксплуатации АЗС.
28. Технологический процесс доставки нефтепродуктов на АЗС.
29. Технологический процесс налива нефтепродуктов в автоцистерны и передвижные АЗС.
30. Автомобильные цистерны для перевозки нефтепродуктов.
31. Сервис резервуаров.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине

1. Классификация автозаправочных станций.
2. Характеристика стационарных АЗС.
3. Нормативные требования в отечественной практике к планировочным решениям АЗС и АЗК.
4. Характеристика технологическое оборудования АЗС.
5. Устройство резервуаров для хранения топлива.
6. Правила эксплуатации и режимы обслуживания резервуаров. Контроль качества сервиса.
7. Топливо- и маслораздаточные колонки (ТРК, МРК).
8. Устройство ТРК, эксплуатация сервисное обслуживание. Контроль эксплуатации и качества сервиса.
9. Техническое обслуживание ТРК. Контроль качества технологических процессов, используемых ресурсов.
10. Режимы технического обслуживания и ремонта технологических трубопроводов. Требования к качеству сервиса.
11. Оценка качества бензина по фракционному составу.
12. Определение качества образца дизельного топлива по наличию механических примесей.
13. Определение качества дизельного топлива по вязкости.
14. Определение качества дизельного топлива по температуре помутнения и застывания.
15. Определение качества нефтепродуктов по коэффициенту фильтруемости.
16. Оборудование для количественного учета нефтепродуктов, правила его эксплуатации.
17. Сервисное обслуживание и поверка рабочих средств измерений.
18. Документация и информация на АЗС для качественного обеспечения сервисных процессов.
19. Порядок документооборота на АЗС.
20. Правила приема нефтепродуктов.
21. Правила отпуска нефтепродуктов и качество сервиса потребителей.
22. Качество работы оператора при выдаче нефтепродуктов
23. Прием и передача смен операторами АЗС.
24. Источники вредного воздействия на окружающую среду в процессе эксплуатации АЗС.
25. Способы снижения выбросов нефтепродуктов и очистки сточных вод в процессе эксплуатации АЗС.
26. Меры безопасности при эксплуатации АЗС.
27. Пожарная безопасность при эксплуатации АЗС.
28. Технологический процесс доставки нефтепродуктов на АЗС.
29. Технологический процесс налива нефтепродуктов в автоцистерны и передвижные АЗС.
30. Автомобильные цистерны для перевозки нефтепродуктов.
31. Сервис резервуаров.

5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:

Общая характеристика технологического оборудования АЗК. Резервуары, правила их эксплуатации; оборудование резервуарных парков и режимы их сервисного обслуживания.

3 Топливо- и маслораздаточные колонки (ТРК, МРК) и их оборудование, их эксплуатация. Технологические трубопроводы, режимы сервисного обслуживания и ремонта.

4 Здания и сооружения АЗК. Система планово-предупредительного сервиса.

5. Электрооборудование АЗК, защита от статического электричества, молниезащита. Экологическое оборудование. Технологические процессы сервиса.

5 Правила приема, хранения и отпуска нефтепродуктов на АЗК. Система учета количества и качества АЗК.

6 Охрана окружающей среды на АЗК. Охрана труда. Противопожарная безопасность на АЗК.

7 Устройство и сервисное обслуживание ТРК. Оборудование для количественного учета нефтепродуктов.

8. Лабораторное оборудование для контроля качества и технологические процессы их применения для оценки качества нефтепродуктов.

8 Оборудование для управления ТРК и автоматизация технологических процессов АЗК.

9 Автомобильные резервуары для транспортировки и хранения нефтепродуктов, их сервисное обслуживание..

10 Документационное обеспечение сервисных процессов на АЗС.

11 Проектирование АЗС и АЗК. Реконструкция действующих АЗС. Нормативы проектирования.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для подготовки к зачету

Тесты

Темы для подготовки докладов

Задания для практических занятий

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Стуканов В.А.	Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019	http://znanium.com/go.php?id=982588
Л1.2	Безбородов Ю. Н., Петров О. Н., Сокольников А. Н., Фельдман А. Л.	Технологическое оборудование для АЗС и нефтебаз: учебное пособие	Красноярск: Сибирский федеральный университет (СФУ), 2015	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435655

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Марусина В. И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2010	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228877
Л2.2		Правила технической эксплуатации автозаправочных станций РД 153-39.2-080-01 (с изменениями и дополнениями, согласно приказа Минэнерго РФ от 17.06.2003 № 226)	Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2008	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57354

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Стуканов В.А.	Автомобильные эксплуатационные материалы: Учебное пособие. Лабораторный практикум	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019	http://znanium.com/g o.php? id=99968 2
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Милованов, А. В. Топливо и смазочные материалы [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Милованов, С. М. Ведищев. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 80 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/64598.html			
Э2	Топливо, смазочные материалы и технические жидкости [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. В. Остриков, А. И. Петрашев, С. Н. Сазонов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Воронеж : Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2017. — 395 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72773.html			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: http://www.consultant.ru			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-607
7.2	Комплексная лаборатория «Сервис транспортных средств»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»;
7.5	учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пусказарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов СИТ – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессор модель 810; мойка Karcher К 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.6	ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO.
7.7	К-604
7.8	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.9	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.10	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.
7.11	К-603
7.12	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.13	Специализированная мебель;
7.14	специальные инструменты

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.
В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные

консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Система технического обслуживания и ремонта автомобилей

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 5
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	39,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	Неделя 17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

д.э.н., Профессор, В.А. Фурсов _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов Александр Михайлович _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Система технического обслуживания и ремонта автомобилей

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Система ТО и ремонта автомобилей» состоит в получении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков в организации технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств в производственных подразделениях специализированных и универсальных СТО, фирменных автоцентрах, с акцентом на функционировании контактной зоны, характеристиках технологических процессов, обосновании технических средств и необходимых ресурсов для достижения качественного удовлетворения требований потребителей
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.16
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.1.2	Управление техническими системами	
2.1.3	Методология формирования новых услуг в сервисе	
2.1.4	Введение в профессию	
2.1.5	Автоэксплуатационные материалы	
2.1.6	Сертификация транспортных средств	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	
2.2.3	Тепловые двигатели	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания видов материальных ресурсов и их выбора при осуществлении сервисного процесса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов материальных ресурсов и их выбора при осуществлении сервисного процесса
Уровень 3	сформированные знания видов материальных ресурсов и их выбора при осуществлении сервисного процесса

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения выбирать материальные ресурсы для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения выбирать материальные ресурсы для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения выбирать материальные ресурсы для осуществления процесса сервиса

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления материального снабжения процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществления материального снабжения процесса сервиса
Уровень 3	сформированные навыки осуществления материального снабжения процесса сервиса

ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий**Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания ресурсосберегающих процессов в сфере сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания ресурсосберегающих процессов в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные знания ресурсосберегающих процессов в сфере сервиса

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения принимать инновационные решения, связанные с сервисным обслуживанием
Уровень 2	частично освоенные умения принимать инновационные решения, связанные с сервисным обслуживанием
Уровень 3	сформированные умения принимать инновационные решения, связанные с сервисным обслуживанием

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки эффективного сервисного обслуживания на базе ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки эффективного сервисного обслуживания на базе ресурсосберегающих технологий

Уровень 3	сформированные навыки эффективного сервисного обслуживания на базе ресурсосберегающих технологий
-----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- назначение, периодичность и содержание работ ТО легковых автотранспортных средств с выбором ресурсов на основе учета требований потребителей;
3.1.2	- содержание технологических процессов ТО и ремонта автомобиля, материальное обеспечение процесса с учетом требований потребителей;
3.1.3	- техническое оснащение производственных подразделений, включая контактную зону;
3.1.4	- работу с потребителями в контактной зоне в процессе приемки, выдачи автомобиля в автосервис;
3.1.5	- систему управления развитием персонала производственных зон, включая контактную предприятий автосервиса.
3.2	Уметь:
3.2.1	- определять периодичность и содержание работ ТО легковых автотранспортных средств и выбирать ресурсы для обслуживания на основе учета требований потребителей;
3.2.2	- разрабатывать технологических процессы ТО и ремонта автомобиля, материальное обеспечение процесса с учетом требований потребителей;
3.2.3	- обосновывать техническое оснащение производственных подразделений, включая контактную зону;
3.2.4	- пользоваться техническими средствами для выполнения операций сервиса конструктивных подсистем автомобиля, ТО, ежедневного обслуживания, контрольно-осмотровых работ
3.2.5	- организовывать работу потребителями в контактной зоне в процессе приемки, выдачи автомобиля в автосервис;
3.2.6	- организовывать работу персонала и управлять развитием персонала производственных зон, включая контактную предприятий автосервиса.
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками определения периодичности и содержания работ ТО легковых автотранспортных средств и выбора ресурсов для обслуживания на основе учета требований потребителей;
3.3.2	- опытом разработки технологических процессы ТО и ремонта автомобиля, обоснования материального обеспечение процесса с учетом требований потребителей;
3.3.3	- опытом обоснования технического оснащения производственных подразделений, включая контактную зону;
3.3.4	- навыками пользования техническими средствами для выполнения операций сервиса конструктивных подсистем автомобиля, ТО, ежедневного обслуживания, контрольно-осмотровых работ
3.3.5	- приемами организации работы потребителями в контактной зоне в процессе приемки, выдачи автомобиля в автосервис;
3.3.6	- навыками организации работы и развития персонала производственных зон, включая контактную предприятий автосервиса.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей, ее задачи, понятия, определения. /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Нормативные документы по организации технологических процессов ТО и ремонта автомобилей /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Технология работ в зоне ежедневного обслуживания автомобилей /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Технология работ в зоне ТО-1 и ТО-2 автомобилей /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	

1.5	Технологические процессы ТР автомобилей /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Технология работ по ремонту двигателей автомобилей /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.7	Технология работ по ремонту агрегатов автомобилей /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.8	Технология работ по ремонту электрооборудования автомобилей /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.9	Технологический процесс технического обслуживание, выполняемый на постах зоны ТО /Пр/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.10	Технологический процесс текущего ремонта, выполняемый на постах зоны ТР /Пр/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2	0	
1.11	Технологический процесс текущего ремонта, выполняемый на производственных участках /Пр/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.12	Техническое нормирование ремонтных работ /Пр/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.13	Определение периодичности технического обслуживания технико-экономическим методом /Пр/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.14	Расчет программ и трудоемкости работ по ТО, ТР и диагностике /Пр/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.15	Определение количества рабочих постов с использованием теории массового обслуживания /Пр/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.16	Определение влияния технического состояния автомобилей на производительность парка /Пр/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.17	Подготовка к практическим занятиям, индивидуальная работа с конспектами лекций, самостоятельное изучение тематики курса по рекомендуемым информационным источникам по вопросам самоподготовки /Ср/	5	12	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.18	Подготовка доклада по определенной тематике /Ср/	5	12	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э2	0	
1.19	Подготовка к экзамену /Ср/	5	15,8	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.20	Сдача экзамена /ИКР/	5	0,2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:

1. Формы обеспечения работоспособности автомобилей.
2. Методы определения периодичности технического обслуживания и ремонта АТС.
3. Выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя при обосновании методов определения периодичности технического обслуживания и ремонта АТС.
4. Определение трудоемкости при организации процессов ТО и ремонта автотранспортных средств.
5. Формирование плано-предупредительной системы ТО и ремонта автомобилей.
6. Назначение, периодичность и содержание работ ТО для автомобилей автотранспортных предприятий с выбором ресурсов на основе учета требований потребителей.
7. Назначение, периодичность и содержание работ ТО легковых автотранспортных средств с выбором ресурсов на основе учета требований потребителей.
8. Работа в контактной зоне с потребителем в процессе регламентного технического обслуживания.
9. Типы и характеристика предприятий автомобильного транспорта.
10. Виды технического обслуживания и ремонта, выполняемые на предприятиях автосервиса. Ориентация сервиса на потребителя.
11. Ремонт автомобилей в системе содержания АТС в исправном состоянии.
12. Свойства надежности автомобиля.
13. Характеристика процесса старения автомобиля.
14. Причины, обуславливающие необходимость ремонта АТС.
15. Виды и методы ремонта АТС.
16. Предметы, ресурсы и средства, для организации ремонта АТС.
17. Процессы и особенности авторемонтного производства
18. Содержание технологических процессов ремонта автомобиля. Материальное обеспечение процесса с учетом требований потребителей.
19. Неисправности, технология ТО и ремонта двигателей внутреннего сгорания (ДВС). Выбор технических средств ремонта.
20. Технология ТО и ремонта агрегатов трансмиссии. Выбор технических средств ремонта.
21. Технология ТО и ТР рулевого управления, тормозов и главной передачи. Выбор технических средств ремонта на основе учета требований потребителей.
22. Технология ремонта и окраски кузовов АТС. Выбор технических средств сервисных работ
23. Технология ремонта аккумуляторных батарей. Выбор состава технических средств.
24. Неисправности и ремонт системы освещения и сигнализации.
25. Неисправности и ремонт системы зажигания.
26. Работа с потребителем в контактной зоне при выполнении ЕО.

27. Технологические операции по проверке автомобиля снаружи.
28. Технологические операции по проверке состояния в салоне автомобиля.
29. Ограничения на эксплуатацию автомобиля в разрезе конструктивных подсистем.
30. Способы и типы мойки автомобилей.
31. Выбор оборудования для поста мойки автомобилей с учетом требований потребителей.
32. Крепежные работы и выбор оборудования для их проведения.
33. Смазочные работы. Выбор технических средств с учетом требований потребителей.
34. Место диагностики в структуре ТО и ремонта автотранспортных средств.
35. Система диагностирования автомобилей.
36. Процесс и характеристика средств диагностирования.
37. Назначение и содержание контрольно-диагностических и регулировочных работ.
38. Диагностика электронной системы управления двигателем. Консультирование потребителей по вопросам использования технологии диагностики.
39. Встроенные средства диагностирования автомобилей зарубежного производства. Консультирование потребителей по вопросам диагностики подсистем.
40. Оформление автомобиля в ремонт и работа с потребителем в контактной зоне.
41. Выдача автомобиля клиенту в контактной зоне.
42. Работа контактной зоны с клиентами после обслуживания.
43. Методы опроса потребителей – как функция организации работы контактной зоны.
44. Дополнительные условия технического оснащения в организации работы контактной зоны.
45. Организационно-технические мероприятия, направленные на повышение производительности труда технического персонала предприятий автосервиса.
46. Блок-схема операций по ТО и ТР автотранспортных средств на объектах автосервиса.
47. Схема формирования фактической трудоемкости текущего ремонта.
48. Алгоритм определения эффективности труда производственного персонала автосервиса.
49. Система управления развитием персонала производственных зон, включая контактную предприятий автосервиса.
50. Система организации обучения, переобучения и повышения квалификации кадров на предприятиях автосервиса.
51. Обоснование средств и ресурсов для повышения квалификации персонала в системе организации автосервиса.
52. Влияние роста профессиональной подготовки с качеством оказания услуг, выполнения технологических работ и

5.2. Темы письменных работ

Примерные темы докладов

1. Организация системы ТО и ремонта универсальной СТО в городе.
2. Организация системы ТО и ремонта универсальной СТО с автомагазином.
3. Организация системы ТО и ремонта фирменной СТО (по брендам автомобилей). Проектирование шиномонтажной СТО.
4. Организация системы ТО и ремонта в СТО по сервису двигателей и агрегатов трансмиссии.
5. Организация системы ТО и ремонта в СТО по сервису систем питания и электрооборудования автомобилей.
6. Организация системы ТО и ремонта в СТО по диагностике легковых автомобилей.
7. Организация системы ТО и ремонта в СТО по сервису ходовой части автомобилей.
8. Организация системы ТО и ремонта в СТО по тюнингу легковых автомобилей.
9. Организация системы ТО и ремонта в СТО по кузовному ремонту и окраске автомобилей.
10. Организация системы ТО и ремонта в СТО для автотуристов.
11. Организация системы ТО и ремонта придорожной СТО.
12. Организация СТО мойки автомобилей.
13. Организация автомойки самообслуживания.
14. Организация системы ТО и ремонта в пункте проката легковых автомобилей.
15. Организация системы ТО и ремонта в гаражах-стоянках легковых автомобилей с комплексом услуг диагностики.
16. Организация системы ТО и ремонта в СТО выездного автосервиса.
17. Организация пункта инструментального контроля автотранспортных средств.
19. Организация пункта утилизации автомобилей.
20. Организация системы ТО и ремонта в автосервисном пункте для автотуристов.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Виноградов В.М., Бухтеева И. В.	Техническое обслуживание и текущий ремонт автомобилей. Механизмы и приспособления: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2018	http://znanium.com/go.php?id=917567
Л1.2	Стуканов В.А.	Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019	http://znanium.com/go.php?id=982588
Л1.3	Епифанов Л.И., Епифанова Е.А.	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019	http://znanium.com/go.php?id=989994

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	С.А. Воробьев, С.С. Воробьев	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей: учеб. пособие	, 2011	https://ntb.donstu.ru/content/technicheskoe-obsluzhivanie-i-remont-avtomobiley
Л2.2	Марусина, В. И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011	http://www.iprbookshop.ru/45022.html
Л2.3	Туревский И. С.	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта. Введение в специальность: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019	http://znanium.com/go.php?id=990415

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	С.А. Воробьев, С.С. Воробьев	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей. Методические указания для выполнения лабораторных работ. Часть I.: методические указания	, 2010	https://ntb.donstu.ru/content/technicheskoe-obsluzhivanie-i-remont-avtomobiley-metodicheskie-ukazaniya-dlya-vypolneniya-laboratornyh-robot-chast-i

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.2	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodava-teley-po-organizaci-i-i-planirovan-iyu

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Шатерников, В. С. Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их составных частей [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. С. Шатерников, Н. А. Загородний, А. В. Петридис. — Электрон. текстовые данные. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2012. — 387 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/28407.html			
Э2	Иванов, В. П. Ремонт автомобилей [Электронный ресурс] : учебник / В. П. Иванов, А. С. Савич, В. К. Ярошевич. — Электрон. текстовые данные. — Минск : Вышэйшая школа, 2014. — 336 с. — 978-985-06-2389-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/35536.html			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft Office Excel
6.3.1.4	Microsoft Office PowerPoint
6.3.1.5	Компас 3D LT

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационно-справочные системы и профессиональные базы данных
6.3.2.2	АвтоСправочник. Справочно - информационная система. Режим доступа: http://avtomanuali.ru/avtosoft/2281-avtospravochnik-spravочно-in.html .
6.3.2.3	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: https://tech.company-dis.ru .
6.3.2.4	КонсультантПлюс. Режим доступа: www.consultant.ru .
6.3.2.5	Международные базы данных
6.3.2.6	Scopus . Режим доступа: www.scopus.com .
6.3.2.7	Web of Science. Режим доступа: apps.webofknowledge.com .

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U;, демонстрационный экран ПРОЕКТА; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе

самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Управление техническими системами
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 5
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	39,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	Неделя 17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Доцент, Макеенко И.П. _____

Рецензент(ы):

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот А. В. _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Д.М. _____

Рабочая программа дисциплины

Управление техническими системами

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от __ _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся профессиональных знаний и навыков, необходимых при управлении сервисным обслуживанием объектов и систем энергетики и объектов ЖКХ, как характерного примера больших систем, включая анализ рынка и производства, современные методы принятия управленческих решений.
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.17
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Математика	
2.1.2	Физика	
2.1.3	Информатика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.2	Технические средства предприятий сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов**

Знать:	
Уровень 1	типовые технологические процессы
Уровень 2	методы использования типовых технологических процессов
Уровень 3	методы внедрения типовых технологических процессов
Уметь:	
Уровень 1	реализовывать типовые технологические процессы
Уровень 2	осуществлять типовые технологические процессы
Уровень 3	разрабатывать типовые технологические процессы
Владеть:	
Уровень 1	навыками внедрения типовых технологических процессов
Уровень 2	методами использования типовых технологических процессов
Уровень 3	приемами использования типовых технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	понятие техническая система, программно-целевой метод управления техническими системами, понятие оценка эффективности технических систем", инновационный подход при управлении и совершенствовании больших систем,
3.1.2	понятие бизнес-план как инструмент планирования нововведений";
3.2	Уметь:
3.2.1	проводить системный анализ при комплексной оценке программ и мероприятий совершенствования больших систем, анализировать жизненный цикл больших систем и их элементов;
3.3	Владеть:
3.3.1	принятия решений при управлении производственными и эксплуатационными системами (в том числе в условиях дефицита информации и рисков), проведения экспертизы, опросов при изучении больших систем и принятии решений по их развитию и совершенствованию.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Введение в дисциплину. Цели, задачи и порядок изучения дисциплины. /Лек/	5	2	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Понятие о технических системах и их управлении. Основные свойства и характеристики больших систем. /Пр/	5	4	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.3	Методы управления. /Лек/	5	2	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Определение понятия «научно-технический прогресс». Экстенсивная и интенсивная формы развития систем. /Пр/	5	2	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Этапы разработки и реализации нововведений. /Пр/	5	2	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Бизнес-план как инструмент планирования нововведений в рыночных условиях. /Лек/	5	4	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Учет факторов риска при анализе инвестиционных процессов и программ. /Пр/	5	2	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Дерево целей и систем. /Лек/	5	2	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Учет неопределенности и риска при оценке эффективности проектов. /Пр/	5	2	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Продукция автотранспорта. Методы расчета. /Лек/	5	2	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Определение потребности в материалах для выполнения планового объема выполнения сервисных работ. /Пр/	5	1	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Тепловая задача. Расчет показателей возрастной структуры объектов ЖКХ. /Пр/	5	1	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Планирование постановки оборудования на техническое обслуживание с диагностированием. Построение дерева целей. /Лек/	5	4	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Принятие решений в условиях недостатка информации. Метод априорного ранжирования. /Ср/	5	4	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Технические системы и управление ими. /Пр/	5	2	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Методы управления. /Ср/	5	2	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Методы расчета проведения ремонтов. /Ср/	5	2	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Потребность в подвижном составе для выполнения планового объема услуг. /Ср/	5	4	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.19	Гидравлическая задача. /Ср/	5	2	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.20	Показатели возрастной структуры оборудования ЖКХ. /Ср/	5	6	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.21	Планирование ТО и ремонтов оборудования и систем ЖКХ. /Ср/	5	6	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.22	Построение дерева целей. /Ср/	5	5	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.23	Принятие решений в условиях недостатка информации. /Ср/	5	5	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.24	Подготовка к ИКР /ИКР/	5	0,2	ПК-1.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.25	Подготовка к зачету /Зачёт/	5	3,8	ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Особенности и тенденции развития автомобильного транспорта.
 2. Особенности и тенденции развития автомобильного транспорта в рыночных условиях.
 3. Понятие о надежности автомобильного транспорта. Факторы риска и времени.
 4. Актуальность и значимость технической эксплуатации автомобильного транспорта.
 5. Роль в обеспечении надежности автомобильного транспорта технической службы.
 6. Трансформация ИТС автомобильного транспорта и ее задачи в рыночных условиях.
 7. Понятие о технических системах и управлении техническими системами.
 8. Понятие о системе и структуре системы. Понятие о технической системе.
 9. Понятие об управлении техническими системами (УТС). УТС как объект изучения.
 10. Этапы, функции и составляющие процесса УТС. Оптимальное и рациональное УТС.
 11. Связь УТС с обучаемостью технической системы.
 12. Производственно-технологические и организационно-технические системы.
 13. Понятие о производственно-технологической системе. Понятие об организационно-технической системе.
- Система управления производством.
14. Понятие о большой технической системе (БТС).
 15. Автомобильное предприятие и его техническая служба как БТС.
 16. Методы управления. Классификация методов управления.
 17. Управляющие и управляемые элементы системы. Жесткие и гибкие системы управления. Роль обратной связи в управлении системами.
 18. Понятие о целях системы.
 19. Программно-целевые методы управления, дерево целей (ДЦ) и систем (ДС).
 20. Реактивный и программно-целевые методы управления. Взаимосвязь ДЦ и ДС.
 21. Классификация подсистем и факторов ДЦ и ДС.
 22. Дерево целей и дерево систем автотранспортного предприятия.
 23. Структура ДЦ и ДС технической эксплуатации автомобильного транспорта.
 24. Постановка управленческих задач с использованием механизма ДЦ и ДС.
 25. Решение управленческих задач с использованием механизма ДЦ и ДС.
 26. ДЦ и ДС как инструменты эффективного анализа и управления производством. Факторы, учитываемые в процессе принятия решений.
 27. Понятие о научно-техническом прогрессе (НТП). Роль развития производства в НТП. Связь инноваций с технологиями.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

28. Этапы разработки и реализации нововведений. Эффективность инновационных решений. Роль фактора времени в инновационных решениях.
29. Бизнес-план как инструмент планирования нововведений в рыночных условиях.
30. Учет факторов риска при анализе инвестиционных процессов и программ.
31. Методы принятия решений. Роль информации при принятии решения.
32. Основная задача оперативного планирования производства текущего ремонта (ТР) автомобильного транспорта.
33. Основные этапы и алгоритм принятия решений.
34. Классификация методов принятия решения по способам, информации и аппарату.
35. Целевая функция и факторы, на нее влияющие.
36. Принятие решений в условиях неопределенности и дефицита информации.
37. Методы компенсации дефицита информации. Методы принятия решения в условиях дефицита информации.
38. Интеграция мнения специалистов и субъектов производственных и рыночных процессов. Классификация методов интеграции мнений специалистов.
39. Метод открытого обсуждения, метод комиссий и метод мозговая атака.
40. Метод априорного ранжирования и технология его применения. Особенности и условия применения метода Дельфи. Опросы и интервью.
41. Выбор экспертов, инструктаж, обработка и интерпретация результатов экспертного опроса. Комбинированные

методы.

42. Использование игровых методов при принятии решений в условиях риска и неопределенности. Принятие решений в условиях риска.
43. Информация как товар. Оценка стоимости и целесообразности сбора дополнительной информации.
44. Использование имитационного моделирования и деловых игр. Понятие о модели.
45. Познание окружающего мира с помощью моделей. Компьютерное моделирование.
46. Использование моделирования при определении нормативов, решении технологических и управленческих задач.
47. Деловые (хозяйственные) игры как инструмент анализа технических систем, производственных ситуаций и принятия управленческих решений.
48. Использование деловых игр при обучении, тестировании и отборе персонала.
49. Жизненный цикл больших систем и их элементов.
50. Управление сложными системами автомобильного транспорта.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине

1. Особенности и тенденции развития автомобильного транспорта.
2. Особенности и тенденции развития автомобильного транспорта в рыночных условиях.
3. Понятие о надежности автомобильного транспорта. Факторы риска и времени.
4. Актуальность и значимость технической эксплуатации автомобильного транспорта.
5. Роль в обеспечении надежности автомобильного транспорта технической службы.
6. Трансформация ИТС автомобильного транспорта и ее задачи в рыночных условиях.
7. Понятие о технических системах и управлении техническими системами.
8. Понятие о системе и структуре системы. Понятие о технической системе.
9. Понятие об управлении техническими системами (УТС). УТС как объект изучения.
10. Этапы, функции и составляющие процесса УТС. Оптимальное и рациональное УТС.
11. Связь УТС с обучаемостью технической системы.
12. Производственно-технологические и организационно-технические системы.
13. Понятие о производственно-технологической системе. Понятие об организационно-технической системе.

Система управления производством.

14. Понятие о большой технической системе (БТС).
15. Автомобильное предприятие и его техническая служба как БТС.
16. Методы управления. Классификация методов управления.
17. Управляющие и управляемые элементы системы. Жесткие и гибкие системы управления. Роль обратной связи в управлении системами.
18. Понятие о целях системы.
19. Программно-целевые методы управления, дерево целей (ДЦ) и систем (ДС).
20. Реактивный и программно-целевые методы управления. Взаимосвязь ДЦ и ДС.
21. Классификация подсистем и факторов ДЦ и ДС.
22. Дерево целей и дерево систем автотранспортного предприятия.
23. Структура ДЦ и ДС технической эксплуатации автомобильного транспорта.
24. Постановка управленческих задач с использованием механизма ДЦ и ДС.
25. Решение управленческих задач с использованием механизма ДЦ и ДС.
26. ДЦ и ДС как инструменты эффективного анализа и управления производством. Факторы, учитываемые в процессе принятия решений.
27. Понятие о научно-техническом прогрессе (НТП). Роль развития производства в НТП. Связь инноваций с технологиями.
28. Этапы разработки и реализации нововведений. Эффективность инновационных решений. Роль фактора времени в инновационных решениях.
29. Бизнес-план как инструмент планирования нововведений в рыночных условиях.
30. Учет факторов риска при анализе инвестиционных процессов и программ.
31. Методы принятия решений. Роль информации при принятии решения.
32. Основная задача оперативного планирования производства текущего ремонта (ТР) автомобильного транспорта.
33. Основные этапы и алгоритм принятия решений.
34. Классификация методов принятия решения по способам, информации и аппарату.
35. Целевая функция и факторы, на нее влияющие.
36. Принятие решений в условиях неопределенности и дефицита информации.
37. Методы компенсации дефицита информации. Методы принятия решения в условиях дефицита информации.
38. Интеграция мнения специалистов и субъектов производственных и рыночных процессов. Классификация методов интеграции мнений специалистов.
39. Метод открытого обсуждения, метод комиссий и метод мозговая атака.
40. Метод априорного ранжирования и технология его применения. Особенности и условия применения метода Дельфи. Опросы и интервью.
41. Выбор экспертов, инструктаж, обработка и интерпретация результатов экспертного опроса. Комбинированные методы.
42. Использование игровых методов при принятии решений в условиях риска и неопределенности. Принятие решений в условиях риска.
43. Информация как товар. Оценка стоимости и целесообразности сбора дополнительной информации.
44. Использование имитационного моделирования и деловых игр. Понятие о модели.
45. Познание окружающего мира с помощью моделей. Компьютерное моделирование.

46.	Использование моделирования при определении нормативов, решении технологических и управленческих задач.
47.	Деловые (хозяйственные) игры как инструмент анализа технических систем, производственных ситуаций и принятия управленческих решений.
48.	Использование деловых игр при обучении, тестировании и отборе персонала.
49.	Жизненный цикл больших систем и их элементов.
50.	Управление сложными системами автомобильного транспорта.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:	
1.	Выбор экспертов, инструктаж, обработка и интерпретация результатов экспертного опроса. Комбинированные методы.
2.	Использование игровых методов при принятии решений в условиях риска и неопределенности. Принятие решений в условиях риска.
3.	Информация как товар. Оценка стоимости и целесообразности сбора дополнительной информации.
4.	Использование имитационного моделирования и деловых игр. Понятие о модели.
5.	Познание окружающего мира с помощью моделей. Компьютерное моделирование.
6.	Использование моделирования при определении нормативов, решении технологических и управленческих задач.
7.	Деловые (хозяйственные) игры как инструмент анализа технических систем, производственных ситуаций и принятия управленческих решений.
8.	Использование деловых игр при обучении, тестировании и отборе персонала.
9.	Жизненный цикл больших систем и их элементов.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов прилагается	
5.4. Перечень видов оценочных средств	
Вопросы для подготовки к зачету	
Вопросы для текущего контроля	
Вопросы для самоконтроля	

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Кузнецов Е.С.	Управление техническими системами: Учеб. пособие	М.: МАДИ(ТУ), 2001	

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Решетняк, Е. П.	Управление техническими системами: конспект лекций для студентов специальности «пищевая инженерия малых предприятий»	Саратов: Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова, Вузовское образование, 2011	http://www.iprbookshop.ru/8147.html
Л2.2	Решетняк, Е. П.	Аттестационные педагогические измерительные материалы по дисциплине «Управление техническими системами»	Саратов: Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова, Вузовское образование, 2012	http://www.iprbookshop.ru/8165.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Попов Д. Н., Сиухин М. В.	Расчет нелинейных систем стабилизации с гидроприводами: Методические указания к выполнению домашнего задания по дисциплине «Управление техническими системами»	, 2006	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=62021

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Карманов К.Н. Взаимодействие дерева целей и дерева систем автомобильного транспорта в ТЭА [Электронный ресурс]: методические указания/ Карманов К.Н., Мельников А.Н., Хасанов И.Х.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 30 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/50048 .
Э2	Зябров В.А. Основы автоматики и теории управления техническими системами [Электронный ресурс]: методические рекомендации/ Зябров В.А., Попов Д.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 46 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47943 .
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: http://www.consultant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-602
7.2	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.
7.4	специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вебрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2, ИС-103; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран ПРОЕКТА, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL.
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс).
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации.
7.8	Специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения

теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Управление автосервисом
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 5
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	39,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5		Итого	
	Неделя 17 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	39,8	39,8	39,8	39,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Старший преподаватель, А.В.Ториков _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов Александр Михайлович _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Управление автосервисом

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Управление автосервисом» состоит в получении обучающимися комплекса знаний, умений и навыков об основах управления деятельностью объектов автосервиса, включающего основное, вспомогательное производство, оперативное управление и оперативно-производственный анализ деятельности, управление человеческим фактором, организационном проектировании автосервиса, базирующихся на изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.17
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Методология формирования новых услуг в сервисе
2.1.2	Сервисология
2.1.3	Введение в профессию
2.1.4	Экономика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Система технического обслуживания и ремонта автомобилей
2.2.3	Современный автосервис
2.2.4	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов**

Знать:	
Уровень 1	Как применять отдельные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 2	Как применять основные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 3	Как применять систему методов использования типовых технологических процессов
Уметь:	
Уровень 1	Применять отдельные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 2	Применять основные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 3	Применять систему методов использования типовых технологических процессов
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими применять отдельные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 2	Навыками, позволяющими применять основные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 3	Навыками, позволяющими применять систему методов использования типовых технологических процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- принципы управления автосервисным производством;
3.1.2	- номенклатуру услуг и технологий их предоставления в рамках реализации инновационных проектов сферы автосервиса;
3.1.3	- структуру основного и вспомогательного производства;
3.1.4	- технологию оперативного управления производством и рабочую документацию автосервиса;
3.1.5	- процедуру оперативно-производственного анализа автосервисной деятельности;
3.1.6	- подходы к организационному проектированию объектов автосервиса;
3.1.7	- методы использования типовых технологических процессов;
3.1.8	- как разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса;
3.1.9	- технологию управления человеческими ресурсами, основанную на использовании отечественного и зарубежного опыта автосервисной деятельности.
3.2	Уметь:

3.2.1	- формировать программы основного и обеспечивающего автосервисного производства в рамках реализации инновационных проектов развития услуг;
3.2.2	- организовывать технологию оперативного управления и оперативно-производственного анализа автосервисной деятельности;
3.2.3	- разрабатывать и проектировать организационные структуры объектов автосервиса;
3.2.4	- разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса;
3.2.5	- управлять производственным коллективом на основе исследования человеческих потребностей.
3.3	Владеть:
3.3.1	- опытом разработки программ основного и обеспечивающего автосервисного производства в рамках реализации инновационных проектов развития услуг;
3.3.2	- навыками организации технологии оперативного управления и оперативно-производственного анализа автосервисной деятельности;
3.3.3	- опытом разработки и проектирования организационных структур объектов автосервиса;
3.3.4	- навыками разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса;
3.3.5	- управлять производственным коллективом на основе исследования человеческих потребностей.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Управление автосервисом						
1.1	ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ АВТОСЕРВИСНЫМ ПРОИЗВОДСТВОМ /Лек/	5	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	ОРГАНИЗАЦИЯ ОСНОВНОГО ПРОИЗВОДСТВА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ /Лек/	5	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	ОРГАНИЗАЦИЯ ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА /Лек/	5	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ АВТОСЕРВИСНЫМ ПРОИЗВОДСТВОМ. РАБОЧИЕ ДОКУМЕНТЫ АВТОСЕРВИСА /Лек/	5	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	ОПЕРАТИВНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВТОСЕРВИСНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ /Ср/	5	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К РАЗРАБОТКЕ ПЛАНОВ-ГРАФИКОВ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗОВ И ПОДГОТОВКЕ ПРОИЗВОДСТВА /Ср/	5	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.7	ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ АСП /Ср/	5	6	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.8	УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СФЕРЫ СЕРВИСА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ /Ср/	5	6	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.9	Обоснование планового объема работ основного производства автосервисного предприятия (АСП) /Пр/	5	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.10	Расчет штатной численности производственного персонала и числа постов АСП /Пр/	5	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.11	Определение численности административно-управленческого персонала. Проектирование организационной структуры управления /Пр/	5	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.12	Оценка мотивационного поведения сотрудников /Пр/	5	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.13	Обучения персонала в системе управления АСП /Ср/	5	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.14	Эффективность менеджмента /Ср/	5	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.15	Учет неопределенности и риска при оценке эффективности управления инновационными проектами /Ср/	5	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.16	Подготовка к практическим занятиям, индивидуальная работа с конспектами лекций, самостоятельное изучение курса по вопросам самоподготовки по рекомендуемым источникам /Ср/	5	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.17	Подготовка доклада /Ср/	5	8	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.18	Подготовка к зачету /Ср/	5	2	ПК-1.3	Л1.Л2.Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.19	Консультация /ИКР/	5	0,2	ПК-1.3	Л1.Л2.Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.20	Сдача зачёта /Зачёт/	5	3,8	ПК-1.3	Л1.Л2.Л3. 1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Основные принципы управления предприятиями автосервиса на основе отечественного и зарубежного опыта.
2. Структура и схема управления предприятием автосервиса – как основа разработки и проектирования объектов автосервиса.
3. Структура персонала.
4. Номенклатура услуг и технологий их предоставления в рамках реализации инновационных проектов сферы автосервиса.
5. Факторы, влияющие на организацию предоставления услуг по ТО и ремонту АТС, определенные на основе научно-технической информации.
6. Формирование производственной программы предприятий автосервиса на основе отечественного и зарубежного опыта.
7. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла, определяющие инновационное развитие объектов автосервиса.
8. Научно-техническая информация по классификации основных средств для обеспечения автосервиса.
9. Требования к обслуживанию оборудования для обеспечения эффективного автосервиса.
10. Инфраструктура автосервисного предприятия в рамках реализации инновационных проектов сферы автосервиса.
11. Отечественный и зарубежный опыт организации складского хозяйства объектов автосервиса.
12. Научно-техническая информация по организации оперативного управления автосервисным производством.
13. Отечественный и зарубежный опыт организации оперативного планирования в автосервисном предприятии.
14. Назначение и номенклатура рабочих документов при приемке и выдаче заказов на ТО и Р автомобилей.
15. Отечественный опыт по порядку оформления рабочих документов.
16. Цели и задачи анализа деятельности АСП.
17. Опыт анализа отклонений экономических показателей АСП.
18. Опыт оценки спроса на услуги.
19. Опыт анализа длительности производственного цикла.
20. Обоснование составления планов-графиков при проектировании автосервисного производства.
21. Разработка плана загрузки постов ТО и ремонта АТС при реализации инновационных проектов.
22. Подготовка производства в рамках реализации инновационных проектов автосервиса.
23. Опыт формирования организационных структур АСП.
24. Должностные обязанности сотрудников и нормирование времени АСП для обеспечения реализации инновационных проектов.
25. Нормативы численности персонала сервисных услуг при инновационном проектировании объектов автосервиса.
26. Характеристика человеческого ресурса автосервисной организации.
27. Научная информация о потребностях персонала. Управление персоналом ориентированное на иерархию потребностей.
28. Управление маркетингом в современном автосервисе.
29. Управление мотивационным поведением сотрудников организации.

5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:

1. Управление реализацией инновациями в фирменных автоцентрах.
2. Управление потребительским поведением в рамках реализации коммуникационной политики автосервиса.
3. Стратегическое управление развитием автосервисного производства.
4. Моделирование технологии управления автосервисной организацией.
5. Управление автосервисом в условиях неопределенности и риска.
6. Управление конкурентоспособностью объектов автосервиса.
7. Управление развитием персонала дилерских автоцентров.
8. Рефлексивное управление деятельностью автосервисных центров.
9. Управление ценовой политикой фирменных автоцентров.
10. Организация оперативного управленческого контроля в деятельности объектов автосервиса.
11. Управление мотивацией сотрудников фирменных автоцентров.
12. Современное планирование в деятельности объектов автосервиса.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Марусина, В. И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011	http://www.iprbookshop.ru/45022.html
Л1.2	Савич Е.Л., Болбас М.М.	Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/catalog/document?id=271424

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Синицын, А. К.	Организационно-производственные структуры фирменного технического обслуживания автомобилей: учебное пособие	Москва: Российский университет дружбы народов, 2013	http://www.iprbookshop.ru/22391.html
Л2.2	Яблонский Р. В., Неклюдов В. Б., Ласточкин Д. М., Костромин Д. В.	Планирование и организация технического обслуживания и ремонта автомобилей: учебное пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459503
Л2.3	Туровец О.Г., Родионов В.Б.	Организация производства и управление предприятием: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	http://znanium.com/goo.php?id=472411

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Д.С. Апрышкин, А.Д. Гришков, Н.П. Погорелов	Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей. Методические указания к практическим работам: методические указания	, 2016	https://ntb.donstu.ru/content/tehnologicheskie-processy-tehnicheskogo-obsluzhivaniya-i-remonta-avtomobiley-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-robotam

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.2	Максимцев И. А., Горелов Н. А.	Управление персоналом: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019	https://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-personalom-433772
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Сервисное обслуживание автомобильного транспорта : учеб. пособие / В.А. Стуканов. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 207 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/959389			
Э2	Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания: Учебное пособие / Бычков В.П., Гончаров В.Н., Усова Ю.П. - Воронеж:ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. - 175 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/858233			
Э3				
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru			
6.3.2.2				

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-607
7.2	Комплексная лаборатория «Сервис транспортных средств»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»; учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пускарзарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов СИТ – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессометр модель 810; мойка Karcher K 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.5	ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO.
7.6	К-604
7.7	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.8	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.9	Специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.
7.10	К-603
7.11	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.12	Специализированная мебель;
7.13	специальные инструменты.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

Программу составил(и):

, *Киреев Е.Т.* _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», *А.М. Маглатов* _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», *Д.М. Вовк* _____

Рабочая программа дисциплины

Общая физическая подготовка

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 28.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Общая физическая подготовка" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных методов и средств общей физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности обучающихся.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.18
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по физической культуре в объёме средней школы, владеть личностными универсальными учебными действиями, познавательными и коммуникативными навыками.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности	
2.2.2	Экология	
2.2.3	Физическая культура	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека;
Уровень 2	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека;
Уровень 3	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека.

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами;
Уровень 2	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами;
Уровень 3	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами;

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности;
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности;
Уровень 3	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности;

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Знать:

--	--

Уровень 1	фрагментарные знания: способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта;
Уровень 2	общие, не структурированные знания: способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта;
Уровень 3	сформированные системные знания: способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;
Уровень 2	частично сформированные умения: создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;
Уровень 3	сформированные умения: создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности;
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности;
Уровень 3	сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
3.2	Уметь:
3.2.1	проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами.; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Средства и методы легкой атлетики						

1.1	Беседа: гигиенические, зачетные нормы и требования к занимающимся физической культурой, организация процесса физического воспитания в учебных группах. Разминка, ОФП (общефизическая подготовка) /Пр/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Беседа: физическая культура и спорт как социальные феномены общества. Современное состояние физической культуры и спорта. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в РФ. Подготовка к сдаче контрольных нормативов, проверка навыков, ОФП. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Диагностика физической подготовленности студентов. Прием контрольных нормативов. Сравнение индивидуальных результатов с нормами и требованиями программы. /Пр/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Проработка последних тем бесед. Физическая культура личности, ценности физической культуры, ее роль в жизнедеятельности человека. Создать правильное представление о технике бега на средние и длинные дистанции. Специальная беговая подготовка: -бег с высоким подъемом бедра 3-5х20м; -бег с захлестыванием голени 3-5х20м; -бег с прыжками 3-5х20м; - ускорение 3-5х20м. Воспитание общей выносливости. Бег средней интенсивности в равномерном темпе 1000 м (жен), 2000 м (муж), упражнения на восстановление. /Ср/	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Беседа: физическая культура как учебная дисциплина в ВУЗе. Ценностные ориентации и отношение студентов к физической культуре и спорту. Раскрыть суть общей и специальной физической подготовки, их задачи. Воспитание специальной выносливости в беге на средние и длинные дистанции: - бег 2-3х100 м, 2-3х200 м. Темп средний (ЧСС 140-160) отдых между повторениями 3-5 мин. Изучение техники высокого старта и стартового ускорения, ОФП. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.6	Беседа: Организм человека как единая саморазвивающаяся и саморегулирующаяся биологическая система. Дать представление об основах развития общей и специальной выносливости. ОФП. Силовые и скоростно-силовые упражнения разносторонней направленности, развитие отстающих физических качеств - 15-20 мин. Воспитание общей выносливости - бег в равномерном темпе: 2-3 км (жен), 3-5 км (муж). Перед забегом ознакомить студентов с экономными способами дыхания во время бега. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.7	Проработка последних тем бесед. Воздействие природных и социально-экологических факторов на организм и жизнедеятельность человека. Роль средств физической культуры и спорта в управлении функциональными возможностями организма. ОФП - 15-20 мин. Ознакомиться с методами реакции организма на нагрузку. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции (техника высокого старта, стартовое ускорение, бег на повороте). Воспитание специальной выносливости: - бег 2-3x100 м; - бег 2-3x200 м. Интенсивность средняя и высокая (ЧСС 140-180). /Ср/	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	Беседа: волевые качества, их воспитание средствами физической культуры и спорта. Дать представление о составлении индивидуальных программ оздоровительных физических упражнений аэробной направленности в соответствии с индивидуальным уровнем состояния здоровья. Воспитание общей выносливости - бег 2 км (жен), 3 км (муж). Темп - по самочувствию. Упражнения на восстановление дыхания, гибкость, психорегуляцию. /Пр/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.9	Проработка последних тем бесед. Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки. ОФП. Воспитание специальной выносливости - бег 100м-200м-300м-400м-500м через 200м спортивной ходьбы. На третьем отрезке интенсивность средняя (ЧСС 160- 140). Упражнения на дыхание, гибкость, психорегуляция. /Ср/	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.10	Беседа: правила соревнований в беге на длинные и средние дистанции. Психологическая и функциональная подготовка к забегу. Общеразвивающие, подготовительные упражнения. Забег на 2 км (жен), 3 км (муж) в виде внутригрупповых соревнований. Подведение итогов. Сравнительный анализ с контрольными нормативами. /Пр/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.11	Беседа: Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие. Взаимосвязь общей культуры студента и его образа жизни. Объяснение и показ техники бега по прямой. 1.Разминка, стартовые ускорения, диагностика физической подготовленности студентов. Сравнение индивидуальных результатов с нормами и требованиями программы. 2. Повторные пробежки на дистанции 80—100 м. 3. Бег с высоким подниманием коленей, бег прыжками, семенящий бег, бег с забрасыванием голени назад, имитация движений рук, стоя на месте, и др. Правильно ставить стопы па грунт, отталкиваться и выносить бедро маховой ноги, выполнять правильные движения руками при беге. Скорость в начальных пробежках невысокая, затем средняя. Пробежки выполняются как группой бегунов, так и по одному. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.12	Проработка последних тем бесед. Техника легкоатлетических упражнений. Продолжить обучение технике бега на повороте дорожки. 1. Объяснение и показ особенностей техники бега на повороте. 2. Повторные пробежки по дорожке с нормальным радиусом поворота и уменьшенным. 3. Бег по прямой с входом в поворот и бег по повороту с последующим выходом на прямую 4. Бег с уменьшенным радиусом поворота. Повторения с разными скоростями. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2. Средства и методы атлетической гимнастики						

2.1	<p>Беседа: Общая и профессионально-прикладная физическая подготовка. Их цели и задачи. Характеристика основных мышц плечевого пояса и упражнений на их развитие (мышцы шеи, трапецевидная мышца, дельтовидные мышцы). Преподаватель объясняет и демонстрирует разновидность упражнений на развитие перечисленных групп мышц (упражнения с собственным весом тела, в сопротивлении партнера, с гантелями, штангой, эспандером, на снарядах и специальных тренажерах, в положении стоя, сидя, лежа на скамейке и т.д.).</p> <p>После соответствующей разминки и самомассажа студенты выполняют весь комплекс упражнений. Нагрузка умеренной интенсивности. повторения 6-10 раз в одном подходе, количество подходов (серий) для каждого упражнения не больше двух. Бег трусцой, упражнения на расслабление, самомассаж. ППФП - упражнения для глаз.</p> <p>/Пр/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	<p>Беседа: Возможность и условия коррекции физического развития, телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте</p> <p>Базовая тренировка дельтовидных мышц: передние, боковые, задние.</p> <ul style="list-style-type: none"> - специализированная тренировка для всех трех головок дельтовидных мышц. -Разминка легким весом -изучение жима штанги стоя, сидя. - снятие нагрузки с позвоночника в висе на перекладине. <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	<p>Проработка последних тем бесед.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Работа с гантелями, гириями для проработки слабых мест дельтовидных мышц -способы жима свободным весом и изолированная нагрузка на блоковых тренажерах -разминка грифом (базовым упражнением - жим) и проработка боковой задней головки дельты на тросовых тренажерах. <p>/Ср/</p>	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.4	<p>Беседа: Формы занятий физическими упражнениями. Учебно-тренировочное занятие как основная форма обучения физическими упражнениям. Структура и направленность учебно-тренировочного занятия.</p> <p>Типы физиологической конституции человека:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эндоморфный, эктоморфный, мезоморфный, особенности тренировок для каждого типа конституции человека, - определение веса и нагрузки, количество подходов для каждого. <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.5	<p>Беседа: Структура жизнедеятельности студентов и её отражение в образе жизни. Здоровый образ жизни и его составляющие.</p> <p>Влияние разных типов хватов (узкий, средний, широкий) на развитие мышц груди</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие внешней, внутренней мышц груди жимом лежа узким и широким хватом, проработка мышц груди на наклонной доске (от 0° до 45°) - упражнения для растяжки груди - методический разбор и апробация активных методов развития гибкости. <p>/Пр/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.6	<p>Проработка последних тем бесед. Работа с весом для наращивания объема мышц, работа с весом для увеличения силы без наращивания объема мышц</p> <p>Принцип «лесенки» (пирамиды)</p> <ul style="list-style-type: none"> -использование супер веса для наращивания мышц - релаксация мышц после больших нагрузок. <p>/Ср/</p>	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.7	<p>Беседа: Личное отношение к здоровью как условие формирования здорового образа жизни. Основные требования к организации здорового образа жизни, физическое самовоспитание и самосовершенствование в здоровом образе жизни. Критерии эффективности здорового образа жизни.</p> <ul style="list-style-type: none"> -силовая выносливость мышц, работа с весом для уменьшения объема мышц (сжигание жировых отложений) - использование беговых дорожек, велотренажера в зале атлетической гимнастики. Измерение ЧСС при интенсивной нагрузке - методический разбор и апробация пассивных методов развития гибкости. <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.8	<p>Проработка последних тем бесед.</p> <p>-Способы подстраховки при работе с большими весами</p> <p>- проработка базовых упражнений для изучения страховки, использование ремней, эластичных бинтов, атлетического пояса.</p> <p>-ОФП.</p> <p>/Ср/</p>	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.9	<p>Беседа: Организм человека как единая саморазвивающаяся и саморегулирующаяся биологическая система. Воздействие природных и социально-экологических факторов на организм и жизнедеятельность человека</p> <p>-влияние скорости выполнения упражнения на рост мышц</p> <p>-значение обратного движения при выполнении упражнений для наращивания мышечной массы на примере бицепса. Проработка бицепса с помощью штанги и гантелей</p> <p>- применение супер серий для наращивания мышц.</p> <p>- методический разбор и апробация комбинированных методов развития гибкости.</p> <p>/Пр/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.10	<p>Проработка последних тем бесед.</p> <p>Влияние никотина на рост мышц и развитие силы.</p> <p>- проработка различным хватом наружной и внутренней части широчайших мышц спины (узким, средним, широким хватами)</p> <p>-способы работы с одной гантелью с целью изолирования каждой стороны спины</p> <p>-работа одной рукой на боковом (тросовом) тренажере.</p> <p>/Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.11	<p>Беседа: Средства физической культуры и спорта в управлении совершенствованием функциональных возможностей организма в целях обеспечения умственной и физической деятельности. Гиподинамия и ее отрицательное влияние на человека. Подготовка к сдаче контрольных нормативов. Общие разминочные упражнения. Развитие координации движений. Силовые комплексные упражнения. Упражнения на брусьях: сгибание и разгибание рук в упоре, подъем ног. Упражнения с использованием отягощений (гири, штанга, гантели, тренажеры и другие)</p> <p>Упражнения на развитие верхней и нижней части пресса с максимальным количеством повторений «до отказа».</p> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.12	<p>Проработка последних тем бесед. Написание контрольных работ. Методические направления развития силовых способностей (комплексная тренировка). Количество занятий в неделю и время занятий в течение дня. Стандартная комплексная тренировка (14 упражнений): четыре - для рук, три - для груди, три - для спины, два - для ног, два - для мышц живота. Упражнения выполняются по методу интервальной нагрузки в режиме средней интенсивности. Бег трусцой, упражнения на расслабление и гибкость. ППФП - общение с природой (походы выходного дня) как средство снятия профессиональной усталости. /Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.13	<p>Контрольное занятие. Устный опрос, письменное тестирование, сдача зачетных требований, подведение итогов. /Пр/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 3. Средства и методы атлетической гимнастики (продолжение)						
3.1	<p>Беседа: Питание атлета. Техника безопасности на занятиях атлетической гимнастикой. продолжить характеристику основных мышц и упражнений на их развитие (широчайшие и длинные мышцы спины; четырехглавая, двуглавая и икроножная мышцы ног; прямые и косые мышцы живота). Разминка, самомассаж, выполнение комплекса упражнений на перечисленные группы мышц. Нагрузка умеренной интенсивности. Бег трусцой, упражнения на гибкость и расслабление, самомассаж. ППФП - упражнения на снятие головной боли (надавливание и массаж активных точек). /Пр/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

3.2	<p>Беседа: Определение понятия «сила». Силовые усилия и разновидность силовых способностей. Основные условия развития силы. Оздоровительное и прикладное значение силовых упражнений. Разновидность направлений атлетической гимнастики.</p> <p>- Продолжить характеристику основных мышц и упражнений на их развитие; мышцы предплечья, двуглавая и трехглавая мышцы плеча, большая грудная мышца.</p> <p>Разновидность упражнений с собственным весом тела, в сопротивлении партнера, с гантелями, штангой, эспандером, на снарядах и специальных тренажерах, в положении стоя, сидя, лежа на скамейке и т.д.</p> <p>Разминка, самомассаж, выполнение всего комплекса объясненных преподавателем упражнений. Нагрузка умеренной интенсивности, напряжение усилий составляет 50% от максимально возможного, количество серий для каждого упражнения не более двух.</p> <p>Упражнения на расслабление, бег трусцой, самомассаж.</p> <p>ППФП - упражнения для пальцев, кистей рук.</p> <p>/Пр/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	<p>Беседа. Развитие силовой выносливости. Круговая тренировка в режиме непрерывной нагрузки. Упражнения подбираются для основных групп мышц (8-10 станций) и выполняются на максимальное количество повторений в течении 15-20 секунд, после чего происходит смена станции. Объем нагрузки в пределах трех серий. Отдых между сериями (5-7 минут) заполняется упражнениями на дыхание и расслабление. Подвижные игры на внимание.</p> <p>ППФП - упражнения на снижение уровня психической напряженности.</p> <p>/Пр/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.4	<p>Проработка последних тем бесед. Предупреждение перенапряжения. Соблюдение основных методологических принципов тренировки. Значение восстановительных средств в атлетической гимнастике (массаж, баня, парная, плавание, бег).</p> <p>Комплексное развитие силы основных мышечных групп. Круговая тренировка в режиме интервальной нагрузки. Интервал отдыха между станциями - 2-3 минуты. Количество повторений 8-15 раз.</p> <p>ППФП - упражнения на ягодичные мышцы в положении сидя на стуле.</p> <p>Упражнения на гибкость и расслабление.</p> <p>/Ср/</p>	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

3.5	<p>Беседа: Отечественные методические системы развития силы и построения красоты тела. Корректирующая гимнастика. Тренировка по методу локальной проработки мышц.</p> <p>Прорабатываются мышцы разными упражнениями одной направленности от 1 до 3 групп мышц.</p> <p>Бег трусцой, упражнения на расслабление, гибкость, самомассаж.</p> <p>ППФП - упражнения для профилактики остеохондроза.</p> <p>/Пр/</p>	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.6	<p>Проработка последних тем бесед.</p> <p>Выполнение задания по методу ударной тренировки.</p> <p>Последовательное развитие силы мышц – антагонистов (сгибателей и разгибателей, приводящих и отводящих).</p> <p>Задание может выполняться как комплексно (на основные группы мышц), так и локально (на ограниченную группу мышц).</p> <p>Подвижные игры, упражнения на расслабление и психорегуляцию.</p> <p>ППФП - приемы самомассажа.</p> <p>/Ср/</p>	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.7	<p>Беседа: Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки</p> <p>Развитие силы, поддержание тонуса мышц методом статических напряжений.</p> <p>Показывается основная методика проведения изометрических упражнений на основные мышечные группы.</p> <p>Проработка основных мышечных групп методом изометрических упражнений (один подход на одну группу мышц).</p> <p>Бег трусцой, упражнения на расслабление и гибкость.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

3.8	<p>Беседа: Двигательная функция и повышение устойчивости организма человека к различным условиям внешней среды. Разбор понятий координация и ловкость, средства их развития.</p> <p>Основные атлетические упражнения с собственным весом тела. Комплексное развитие основных мышечных групп по методу круговой тренировки.</p> <p>Подбираются 10-14 упражнений с собственным весом тела. Задание выполняется в режиме интервальной нагрузки в количестве трех серий.</p> <p>Интервал отдыха между станциями - 2 минуты, а между сериями - 5 минут.</p> <p>Упражнения для мышц шеи. Бег трусцой, упражнения на расслабление, гибкость, самомассаж.</p> <p>/Пр/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.9	<p>Проработка последних тем бесед. Продолжить характеристику основных мышц и упражнений на их развитие (широчайшие и длинные мышцы спины; четырехглавая, двуглавая и икроножная мышцы ног; прямые и косые мышцы живота).</p> <p>Разминка, самомассаж, выполнение комплекса упражнений на перечисленные группы мышц.</p> <p>Нагрузка умеренной интенсивности.</p> <p>Бег трусцой, упражнения на гибкость и расслабление, самомассаж.</p> <p>ППФП - упражнения на снятие головной боли (надавливание и массаж активных точек).</p> <p>/Ср/</p>	2	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.10	<p>Беседа: Продолжение разговора о методических направлениях развития силовых способностей. Применение упражнений акробатики для развития ловкости. Круговая тренировка и ее разновидности. Атлетическая гимнастика как эффективное средство регуляции веса тела.</p> <p>Развитие силовой выносливости.</p> <p>Круговая тренировка в режиме непрерывной нагрузки. Упражнения подбираются для основных групп мышц (8-10 станций) и выполняются на максимальное количество повторений в течении 15-20 секунд, после чего происходит смена станций.</p> <p>Объем нагрузки в пределах трех серий.</p> <p>Отдых между сериями (5-7 минут) заполняется упражнениями на дыхание и расслабление. Подвижные игры на внимание.</p> <p>ППФП - упражнения на снижение уровня психической напряженности.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

3.11	Беседа: Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие. Взаимосвязь общей культуры студента и его образа жизни. Применение упражнений на сохранение и восстановление равновесия для развития ловкости и координации движений. Комплексное развитие силы основных мышечных групп. Круговая тренировка в режиме интервальной нагрузки. Интервал отдыха между станциями - 2-3 минуты. Количество повторений 8-15 раз. ППФП - упражнения на ягодичные мышцы в положении сидя на стуле. Упражнения на гибкость и расслабление. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.12	Проработка последних тем бесед. Методические принципы и методы физического воспитания. Методические направления развития силовых способностей (комплексная тренировка). Количество занятий в неделю и время занятий в течение дня. Стандартная комплексная тренировка (14 упражнений): четыре - для рук, три - для груди, три - для спины, два - для ног, два - для мышц живота. Упражнения выполняются по методу интервальной нагрузки в режиме средней интенсивности. Бег трусцой, упражнения на расслабление и гибкость. ППФП - общение с природой (походы выходного дня) как средство снятия профессиональной усталости. /Ср/	2	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 4. Средства и методы легкой атлетики (продолжение)							
4.1	Беседа: Мотивация и целенаправленность самостоятельных занятий, формы и содержание самостоятельных занятий. -Ознакомить студентов с основами техники бега на 100м. Дать характеристику факторов, определяющих результат в беге на 100м. Рассказать о методических основах подготовки спринтеров -Воспитание скоростно-силовых качеств. Прыжки через барьеры, многоскоки на одной ноге, на двух и т.д. Развитие анаэробных способностей. Совершенствование техники низкого старта. -Бег с низкого старта 5x20м (отдых между пробежками от 3 до 5 минут). -Бег - 60+80+ 100+60м (отдых между пробежками от 5 до 7 минут, темп средней и большой интенсивности, ЧСС - 140-180 уд. мин.). /Пр/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

4.2	<p>Проработка последних тем бесед. Организация самостоятельных занятий физическими упражнениями различной направленности. Характер содержания занятий в зависимости от возраста.</p> <p>-Совершенствование техники бега по дистанции.</p> <p>-Бег на время с низкого старта - 1х20м, с высокого старта - 1х20м.</p> <p>-Воспитание специальной выносливости в беге на 100м.</p> <p>-работа на развитие гибкости разными методами.</p> <p>-ОФП.</p> <p>/Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.3	<p>Диагностика физической подготовленности студентов. Прием контрольных нормативов. Сравнение индивидуальных результатов с нормами и требованиями программы. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.4	<p>Проработка последних тем бесед. Структура подготовленности спортсмена. Зоны и интенсивность физических нагрузок. Значение мышечной релаксации</p> <p>-Совершенствование техники бега.</p> <p>-Бег с хода на время - 1х20, 1х30.</p> <p>-Бег в среднем темпе -3х100м (отдых между пробежками от 5 до 7 минут).</p> <p>-ОФП.</p> <p>/Ср/</p>	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.5	<p>Беседа: Особенности самостоятельных занятий. Планирование и управление самостоятельными занятиями.</p> <p>-Воспитание скоростно-силовых качеств. Прыжки через барьеры (8-9х10), или многоскоки.</p> <p>- развитие равновесия в условиях стадиона.</p> <p>-Воспитание специальной выносливости в беге на 100м.</p> <p>-Бег в горку - 601+80+100+150+100м (отдых между пробежками от 5 до 7 минут). /Пр./</p> <p>-Упражнения на дыхание, бег трусцой - 7-10 минут.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.6	<p>Проработка последних тем бесед.</p> <p>-Воспитание скоростно-силовых качеств. Прыжки через барьеры (8-9х10), или многоскоки.</p> <p>-развитие равновесия, гибкости.</p> <p>-Воспитание специальной выносливости в беге на 100м.</p> <p>-Бег в горку - 601+80+100+150+100м (отдых между пробежками от 5 до 7 минут).</p> <p>/Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

4.7	<p>Беседа: Границы интенсивности нагрузок в условиях самостоятельных занятий у лиц разного возраста. Взаимосвязь между интенсивностью нагрузок и уровнем физической подготовленности.</p> <p>- Воспитание скоростно-силовых качеств. Прыжки на одной ноге, на двух, с места тройной (всего до 50 прыжков) или прыжки через барьер 8-10 раз.</p> <p>- Воспитание специальной выносливости в беге на 100м.</p> <p>Обратить внимание на технику работы руками. Бег -100+200+200+100м (темп большой и средней интенсивности, интервал отдыха от 5 до 7 минут).</p> <p>- Упражнения на дыхание и гибкость.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.8	<p>Проработка последних тем бесед. Гигиена самостоятельных занятий. Самоконтроль за эффективностью самостоятельных занятий. Участие в соревнованиях.</p> <p>- воспитание специальной выносливости в беге на 100м.</p> <p>Совершенствование техники финиширования. Бег 5 7х60м (темп большой интенсивности, ЧСС - 160-180 уд/мин). Интервалы отдыха - 7 минут.</p> <p>- ОФП.</p> <p>/Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.9	<p>Беседа: Ознакомить студентов с правилами судейства в беге на короткие дистанции. Количество судей, оснащение, основные нарушения правил участниками соревнований.</p> <p>- Продолжить воспитание скоростно-силовых качеств. Прыжки в разножку 5 -7х15 раз.</p> <p>- Воспитание специальной выносливости в беге на короткие дистанции. Бег 5х100м под уклон. Второй и третий отрезок в полную силу. Интервал отдыха до 7 минут.</p> <p>- Самомассаж, упражнения на гибкость.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.10	<p>Проработка последних тем бесед. Общая физическая подготовка, ее цели и задачи. Специальная физическая подготовка. Спортивная подготовка, ее цели и задачи. Структура подготовленности спортсмена. Воспитание скоростно-силовых качеств. Прыжки через скамейки до 100 отталкиваний. Силовая подготовка основных мышечных групп. Игры-эстафеты. Игры-эстафеты с применением бега на коротких отрезках, прыжки на одной, двух ногах, с поворотами на 90 и 180 градусов. Броски набивных мячей.</p> <p>/Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

4.11	Беседа: Диагностика и самодиагностика состояния организма при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом. Возможность и условия коррекции физического развития, телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте. Сдача нормативов, устный опрос, письменное тестирование. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.12	Проработка последних тем бесед. Написание контрольных работ. Понятия о методике проведения практических занятиях, их цели и задачи. -Воспитание специальной выносливости в беге на 100м, совершенствование техники бега на короткие дистанции. Бег с низкого старта 2х20м, 2х30м, 2х60м. Все отрезки фиксируются секундомером. - ОФП. Упражнения для мышц верхнего плечевого пояса, живота, спины. Упражнения на расслабление и гибкость, дыхание. /Ср/	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.13	Контрольное занятие. Устный опрос, письменное тестирование. Подведение итогов, сдача зачетных требований. /Пр/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 5. Средства и методы легкой атлетики (Продолжение)							
5.1	Беседа: Организация самостоятельных занятий легкой атлетикой. Характер содержания занятий в зависимости от возраста. Дыхательные упражнения как средство регуляции и саморегуляции психических состояний. - Воспитание специальной выносливости в беге на 100м. Совершенствование техники бега по дистанции. -Бег на время с низкого старта - 1х20м, с высокого старта - 1х20м. -Бег с хода на время - 1х20, 1х30. -Бег в среднем темпе -3х100м (отдых между пробежками от 5 до 7 минут). -ОФП. /Пр./ /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5.2	<p>Проработка последних тем бесед. Возможности средств легкой атлетики для саморегуляции психических состояний. Приемы массажа и самомассажа как средство регуляции и саморегуляции психических состояний. Совершенствование техник бега по прямой дистанции.</p> <p>1. Бег с ускорением на 50—80 м в 3/4 интенсивности.</p> <p>2. Бег с быстрым началом, выключением и бегом по инерции (80 м).</p> <p>3. Бег с высоким подниманием бедра и загребающей постановкой ноги на дорожку (30—40 м).</p> <p>4. Семенящий бег (30—40 м).</p> <p>5. Бег с отведением бедра назад и забрасыванием голени (40—50 м).</p> <p>6. Бег прыжковыми шагами (30—60 м).</p> <p>Гладкий бег, упражнения на расслабление, психорегуляцию.</p> <p>/Ср/</p>	3	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.3	<p>Беседа: Массовый спорт и спорт высших достижений, их цели и задачи. Спортивная классификация. Студенческий спорт.</p> <p>Бег на короткие дистанции – требования к физическим качествам. Совершенствование техники бега на повороте.</p> <p>1. Бег с ускорением на повороте дорожки с большим радиусом (4-6я дорожка). 2. Бег с ускорением на повороте на первой дорожке (50-80 м), в средней интенсивности.</p> <p>3. Бег по кругу радиусом 20—10 м с различной скоростью</p> <p>4. Бег с ускорением на повороте с выходом на прямую (80—100 м) с различной скоростью.</p> <p>5. Бег с ускорением на прямой с входом в поворот (80—100 м) с различной скоростью.</p> <p>6. Развитие ловкости и равновесия.</p> <p>6. Упражнения на дыхание, бег трусцой</p> <p>/Ср/</p>	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5.4	<p>Беседа: Спортивные соревнования как средство и метод общей физической, профессионально-прикладной, спортивной подготовки студентов. Система студенческих спортивных соревнований.</p> <p>Эстафетный бег, дистанции.</p> <p>Совершенствование техники передачи эстафетной палочки.</p> <p>1. Объяснением и демонстрацией создать представление о способе передачи эстафетной палочки.</p> <p>2. Передача эстафетной палочки правой и левой руками стоя на месте, с предварительной имитацией работы рук при беге.</p> <p>3. Передача эстафетной палочки по сигналу преподавателя при передвижении шагом.</p> <p>4. То же, по сигналу передающего.</p> <p>5. Передача эстафетной палочки по сигналу передающего при передвижении медленным, а затем быстрым бегом. Контрольную отметку устанавливает преподаватель (тренер).</p> <p>6. Передача эстафетной палочки при быстром беге по отдельной дорожке.</p> <p>Упражнения на дыхание и гибкость.</p> <p>/Ср/</p>	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.5	<p>Беседа: Общественные студенческие спортивные организации.</p> <p>Олимпийские игры и Универсиады.</p> <p>Современные популярные системы физических упражнений.</p> <p>Эстафетный бег –правила соревнований. особенности судейства.</p> <p>Совершенствование старта бегуна, принимающего эстафету.</p> <p>1. Старт на прямой из положения с опорой на одну руку.</p> <p>2. Старт на отдельной дорожке на повороте (при выходе на прямую) с опорой на одну руку.</p> <p>3. Старт на отдельной дорожке по прямой (при входе в вираж).</p> <p>4. Определение расстояния от начала зоны до контрольной отметки.</p> <p>5. Старт на отдельной дорожке, в момент достижения передающим контрольной отметки.</p> <p>6. Командный эстафетный бег на полную дистанцию с участием двух и более команд. Саморегуляция.</p> <p>/Пр/</p>	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5.6	<p>Проработка последних тем бесед. Метания гранаты (малого мяча). Совершенствование техники разгона при метании. Совершенствование техники последних четырех шагов и скрестного шага. Совершенствование техники отведения руки и метания. Выполнение всех элементов по 3-4 раза, затем выполнение слитного движения с метанием на технику. Упражнения на дыхание, координацию, расслабление и гибкость.- ОФП. /Ср/</p>	3	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.7	<p>Беседа: Мотивация и обоснование индивидуального выбора студентом вида спорта или системы физических упражнений для регулярных занятий. Прыжки в длину, способы прыжков. Совершенствование отталкивания в сочетании с разбегом. 1. Из положения стоя – толчковая нога впереди на всей стопе, маховая отставлена назад на 30-40 см, руки опущены, вынести согнутую в колене маховую ногу вперед-вверх, поднимаясь на толчковой ноге, руку, одноименную толчковой ноге, поднять согнутой в локтевом суставе вперед-вверх, другую отвести назад. 2-3. То же, но с разбега от 2-3 шагов до 10 .4. То же, но перед приземлением к маховой ноге подтянуть толчковую и приземляться на обе ноги в яму. 5. Прыжки в длину с разбега с приземлением в яму. Гладкий бег. Упражнения на расслабление, психорегуляцию. /Ср/</p>	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.8	<p>Проработка последних тем бесед. Краткая психофизиологическая характеристика основных групп видов спорта и систем физических упражнений. Прыжки в длину, правила, судейство. Совершенствование приземления. 1. Прыжки в длину с места: одиночные, двойные, тройные с дальким вынесением ног на приземление, садясь в яму, с выходом вперед или вперед в сторону. 2. Прыжки в длину с короткого и среднего разбега, далее с обычного, вынося ноги на приземление за отметку в яме. 3. Обучение прыжку в целом с разбега, с учетом индивидуальных особенностей способом «согнув ноги» или «ножницы». Упражнения на расслабления, на гибкость. /Ср/</p>	3	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5.9	<p>Проработка последних тем бесед. Характеристика особенностей воздействия данного вида спорта (системы физических упражнений) на физическое развитие и подготовленность, психические качества и свойства личности. Бег на короткие дистанции – требования к физическим качествам. Совершенствование техники бега на повороте.</p> <p>1. Бег с ускорением на повороте дорожки с большим радиусом (4-6я дорожка). 2. Бег с ускорением на повороте на первой дорожке (50-80 м), в средней интенсивности. 3. Бег по кругу радиусом 20—10 м с различной скоростью. 4. Бег с ускорением на повороте с выходом на прямую (80—100 м) с различной скоростью. 5. Бег с ускорением на прямой с входом в поворот (80—100 м) с различной скоростью. 6. Упражнения на дыхание, бег трусцой - 7-10 минут. 7. Дыхательные упражнения, самомассаж –как средства психорегуляции, развитие гибкости . /Ср/</p>	3	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.10	<p>Беседа. Основные пути достижения необходимой структуры подготовленности занимающихся. Правила соревнований, Судейство забегов на длинные и средние дистанции. Совершенствование в технике бега на средние и длинные дистанции.</p> <p>1. Повторные пробежки от 100 до 300 м. 2. Бег с различной скоростью и ускорениями на дистанции до 400 м. 3. Гладкий с высокого старта на 40—80 м. 4. Ускорения на 40—60 м с последующим бегом по инерции. 5. Ускорения на 80—120 м с расслаблением в середине (10—15 м). 6. Демонстрация упражнений на психорегуляцию. /Ср/</p>	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5.11	Беседа: Модельные характеристики спортсмена высокого класса. Определение цели и задач спортивной подготовки (или занятий системой физических упражнений) в условиях вуза. Возможные формы организации тренировки в вузе. Метания в легкой атлетике (копье, граната, диск, малый мяч) Совершенствование техники метания малого мяча. Метания с места, с разбега, с выполнением скрестных шагов. Воспитание общей выносливости - бег 2 км (жен), 3 км (муж). Темп - по самочувствию. Упражнения на восстановление дыхания, гибкость, психорегуляцию. /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.12	Проработка последних тем бесед. ОФП. Особенности реакции организма на нагрузку. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции (техника высокого старта, стартовое ускорение, бег на повороте). Воспитание специальной выносливости: -Бег 2-3х100м, -Бег 2- 3х200м. Интенсивность средняя и высокая (ЧСС 140-180). /Ср/	3	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 6. Средства и методы атлетической гимнастики (продолжение)						
6.1	Беседа: Техника безопасности при занятиях в тренажерном зале. Разминка. Проработка методики развития координации движений с применением баскетбольного мяча (броски, ловля различные ведения, попадания в цель и т.п. Круговая тренировка основных мышечных групп с использованием не менее 10 станций, расслабление, самомассаж. ППФП - упражнения для глаз. /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

6.2	<p>Беседа: Диагностика и самодиагностика состояния организма при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом. Врачебный контроль, его содержание. Педагогический контроль, его содержание.</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие координации движений средствами игры в баскетбол. - упражнение на равновесие в условиях спортивного зала. -Изучение упражнений для проработки трапециевидных мышц. - выполнение упражнений подъем плеч вверх со штангой и гантелями - выполнение упражнения – тяга штанги к подбородку - подведение итогов, разбор ошибок, - проработка отстающих мышечных групп по индивидуальному плану, - снятие нагрузки с позвоночника в висе на перекладине. <p>/Ср/</p>	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.3	<p>Проработка последних тем бесед. Самоконтроль, его основные методы, показатели и дневник самоконтроля. Использование методов стандартов, антропометрических индексов, номограмм функциональных проб, упражнений-тестов для оценки физического развития, телосложения, функционального состояния организма, физической подготовленности.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Развитие равновесия в условиях спортивного зала. -Изучение упражнений для развития мышц предплечий со штангой, гантелями в положении сидя, стоя - развитие мышц бицепса сгибанием в локтевых суставах (обратным хватом) со штангой, - развитие мышц предплечий, - проработка отстающих мышечных групп по индивидуальному плану, - Дыхательные упражнения, самомассаж, работа на гибкость. <p>/Ср/</p>	3	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.4	<p>Беседа: Коррекция содержания и методики занятий физическими упражнениями и спортом по результатам показателей контроля.</p> <ul style="list-style-type: none"> - акробатические упражнения для развития ловкости. -Изучение упражнений на бицепс со штангой (классический жим, французский жим лежа, стоя) - изучение упражнений для развития мышц трицепса с гантелями - изучение упражнений для развития трицепса с боковым тренажером. - определение веса и нагрузки, количество подходов для каждого. - проработка отстающих мышечных групп по индивидуальному плану. <p>/Ср/</p>	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

6.5	<p>Беседа: Производственная физическая культура, физкультминутка. Производственная гимнастика (физкультпауза). Особенности выбора форм, методов и средств физической культуры и спорта в рабочее и свободное время специалистов.</p> <p>-предупреждение травм при занятиях с упражнениями для развития мышц основного разгибателя спины</p> <p>-гиперэкстензия</p> <p>-наклоны (стоя, сидя)</p> <p>-становая тяга</p> <p>- проработка отстающих мышечных групп по индивидуальному плану,</p> <p>- поднятие ног в висе на перекладине.</p> <p>/Ср/</p>	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.6	<p>Проработка последних тем бесед. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры. Дополнительные средства повышения общей и профессиональной работоспособности.</p> <p>-изучение приседаний с гимнастической палкой, легким грифом или у гимнастической стенки для сохранения вертикального положения спины во время приседаний.</p> <p>- полное приседание для развития передней, задней поверхности бедра, полуприсед</p> <p>- для развития передней части поверхности бедра – «квадрицепс»</p> <p>- выпады с отягощениями.</p> <p>- проработка отстающих мышечных групп по индивидуальному плану</p> <p>- релаксация мышц после больших нагрузок.</p> <p>/Ср/</p>	3	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.7	<p>Беседа: Влияние индивидуальных особенностей, географо-климатических условий и других факторов на содержание физической культуры специалистов, работающих на производстве. Роль будущих специалистов по внедрению физической культуры в производственном коллективе. Измерение ЧСС при интенсивной нагрузке. Комплекс упражнений для мышц груди:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Жим лежа (горизонтально) (штанга). 2.Жим лежа (45°) (штанга). 3.Жим лежа (горизонтально) (гантели). 4.Жим лежа (45°) (гантели). 5.Разводка (45°). 6.Разводка (горизонтально). 7.Пуловер. <p>/Пр/</p>	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

6.8	Беседа: Использование средств физической культуры для оптимизации работоспособности, профилактики эмоционального и психофизиологического утомления студентов, повышения эффективности учебного труда. Развитие передней поверхности бедра с помощью тренажеров, блоковых тренажеров, тренажер для приседаний. - использование блоковых тренажеров для развития ягодичных мышц и мышц задней поверхности бедра. - проработка отстающих мышечных групп по индивидуальному плану Упражнения на расслабление. /Ср/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.9	Проработка последних тем бесед. Применение супер серий для наращивания мышц. Упражнения на развитие широчайшей мышцы спины: -Тяга штанги к поясу (в наклоне). -Подтягивание широким хватом (с отягощением). -Тяга «Т» грифом (специализированный тренажер, широкий хват). -Подтягивание узким (обратным) хватом (с отягощением). -Основная разгибающая мышца спины. -Становая тяга. -Разгиб туловища – гиперэкстензия (с отягощением). Упражнения на гибкость и расслабление. /Ср/	3	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.10	Беседа: Психофизиологическая характеристика интеллектуальной деятельности и учебного труда студентов. Динамика работоспособности студентов в учебном году и факторы ее определяющие. Общие разминочные упражнения. Развитие координации движений. Силовые комплексные упражнения. Упражнения на брусьях: сгибание и разгибание рук в упоре, подъем ног. Упражнения с использованием отягощений (гири, штанга, гантели, тренажеры и другие). Эстафеты. /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

6.11	Беседа: Причины изменения психофизического состояния студентов в период экзаменационной сессии, критерии эмоционального, психофизиологического утомления. -Поднимание верхней части туловища в положении лежа на спине. -Отжимание на пальцах под углом 45 градусов к стене (3 подхода по 8 раз). -Тренировка на блоковом тренажере. Тяга на грудь. -Частое подпрыгивание на носках с высоким темпом (5 подходов по 3 раза). -Бег с высоким подниманием колен (3 подхода по 10 раз). /Пр/ Контрольное занятие. Подведение итогов, сдача зачетных требований. устный опрос, письменное тестирование. /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.12	Проработка последних тем бесед. Методические направления развития силовых способностей (комплексная тренировка). Количество занятий в неделю и время занятий в течение дня. Стандартная комплексная тренировка (14 упражнений): четыре - для рук, три - для груди, три - для спины, два -для ног, два - для мышц живота. Упражнения выполняются по методу интервальной нагрузки в режиме средней интенсивности. Бег трусцой, упражнения на расслабление и гибкость. ППФП - общение с природой (походы выходного дня) как средство снятия профессиональной усталости. /Ср/	3	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.13	Контрольное занятие. Подведение итогов, сдача зачетных требований. устный опрос, письменное тестирование. /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 7. Средства и методы легкой атлетики (продолжение)							
7.1	Беседа: Перспективное, текущее оперативное планирование подготовки. Использование средств атлетической гимнастики в разные возрастные периоды. Разминка в виде физкультминутки (на оценку). «Круговая тренировка» (12 станций, 60% нагрузки, 2 круга, пауза между станциями 30 секунд, пауза между кругами 2-3 минуты). - Упражнения на расслабление. ППФП - упражнения для пальцев, кистей рук. /Пр/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.2	<p>Беседа: Контроль за эффективностью тренировочных занятий. Специальные зачетные требования и нормативы по годам (семестрам) обучения по избранному виду спорта или системе физических упражнений.</p> <p>Тренировка по принципу пикового сокращения мышц. Содержание принципов.</p> <p>а) Длительность отдыха между подходами(сериями) является методом дозирования нагрузки. Например, с максимальными отягощениями выполняются два-три повторения, затем отдых 40-60 секунд и еще два повторения. Варианты отдыха могут быть разными. Чем меньше паузы между сериями, тем выше уровень интенсивности.</p> <p>б) Пиковое сокращение - это метод, посредством которого обеспечивается полное сокращение работающей мышцы при одинаковом мышечном напряжении от начала движения до его окончания. Например, при сгибании рук с гантелью теряется нагрузка в верхней точке движения. Чтобы избежать этого, атлеты наклоняются вперед, выводя руки за линию силы тяжести. Это создает напряжение в бицепсе и приводит к его максимальному развитию.</p> <p>ППФП - разминка в виде физкультминутки (на оценку).</p> <p>Тренировка по вышеизложенному принципу. ППФП - самомассаж (руководит ст. т. на оценку). ППФП - упражнения для снятия усталости глаз. /Пр./</p> <p>/Ср/</p>	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---------------	--------------------------------------------------	---	--

7.3	<p>Проработка последних тем бесед. Тренировка по принципу длительного напряжения мышц и принципу «негативной» тренировки (Д. Вейдер). Содержание принципов.</p> <p>а) инерция движения уменьшает эффект нагрузки. При очень быстром выполнении упражнений происходит раскачивание веса по всей амплитуде движения. Лучше тренировать мышцы в условиях медленных движений;</p> <p>б) уступающий режим (иначе сопротивление) при опускании отягощения является эффективной формой тренировки, которая в значительной степени активизирует мышцу, стимулируя ее рост. Например, при выполнении сгибания рук со штангой занимающийся может поднять 40 килограммов в восьми повторениях. Ему партнер помогает поднять 60 килограммов, а он сам опускает этот вес в исходное положение в каждом из восьми повторений. Считается, что этот метод усиливает мышцы соединительные ткани, помогает быстрее увеличивать силу.</p> <p>/Ср/</p>	4	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.4	<p>Беседа: Тренировка по принципу «жжения» и качественной тренировки (Д. Вейдер). Содержание принципов.</p> <p>а) выполнение двух - трех коротких неполных движения в конце обычной серии упражнений. Считается, что в этом случае в тренируемую мышцу перебрасывается дополнительное количество кров и лактатной кислоты. Это причиняет боль и жжение в мышцах. С другой стороны, продукты распада и кровь заставляют капилляры быстро расширяться, что способствует увеличению функций сосудистой системы.</p> <p>б) Принцип качественной тренировки означает, по Д.Вейдеру, постоянное уменьшение отдыха между сериями. При этом, уменьшая время отдыха, атлет старается выполнить то же количество повторений или даже больше, чем ранее.</p> <p>- ПФП - разминка в виде физкультпаузы (на оценку) Тренировка по вышеизложенному принципу.</p> <p>ППФП - упражнения для снижения уровня психической напряженности.</p> <p>ППФП - самомассаж (руководит ст. т. на оценку).</p> <p>/Ср/</p>	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.5	<p>Беседа: Тренировка по принципу инстинкта и ступенчатого сета (Д. Вейдер). Содержание принципа:</p> <p>а) суть принципа инстинкта заключается в том, что только индивидуально можно определить, какой режим тренировок оказывает самое эффективное влияние на его мышцы. Вырабатывается это чувство в процессе опыта. Всегда надо помнить о своих индивидуальных особенностях;</p> <p>б) в первую очередь прорабатываются основные мышечные группы, между сериями используются упражнения для остальных мышц.</p> <p>ППФП - разминка в виде физкультминутки (на оценку)</p> <p>Тренировка по вышеизложенному принципу.</p> <p>ППФП - самомассаж (руководит ст. т. на оценку).</p> <p>/Пр/</p>	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.6	<p>Проработка последних тем бесед. Тренировка по принципу неполных повторений (Д. Вейдер). Содержание принципа:</p> <p>а) неполные повторения в начальной, средней и завершающих стадиях движений выполняются для увеличения силы и размера мышц. Для этой цели используются подставки, которые регулируют высоту упора для штанги. В этом случае, как правило, используются большие отягощения.</p> <p>Метод рекомендуется опытным атлетам для преодоления отставания в развитии определенных мышц;</p> <p>ППФП - разминка в виде физкультпаузы.</p> <p>ППФП - самомассаж.</p> <p>/Ср/</p>	4	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.7	<p>Беседа: Тренировка по принципу скорости (Д. Вейдер). Содержание принципа: суть принципа заключается в том, что в традиционной атлетической тренировке упражнения выполняются в среднем темпе. Это лучший способ развития сильной, пропорциональной фигуры. Однако многие атлеты стремятся к большим размерам мышц. Принцип скорости соответствует этим целям. Он помогает справиться с большим весом снаряда, к которому еще нет привычки. Например выполняются восемь-двенадцать повторений с небольшим весом снаряда, затем устанавливается большой вес, за счет взрыва силы и скорости преодолевается сопротивление веса, но с меньшим количеством повторений. ППФП - разминка в виде физкультпаузы . ППФП - упражнения на подъем уровня психического возбуждения. ППФП - самомассаж (руководит ст. т. на оценку). /Ср/</p>	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.8	<p>Беседа: Тренировочное занятие по принципу прогрессирующего увеличения нагрузки. Содержание принципа: Чтобы увеличить силу, размер, выносливость мышц, нужно заставить мышцы работать с большей нагрузкой, чем они привыкли. К примеру, чтобы увеличить силовую выносливость, следует постоянно уменьшать отдых между подходами или увеличивать количество повторений, а чтобы увеличить размер мышц, надо тренироваться с возрастающими по весу отягощениями и увеличивать количество подходов. Этот принцип не отменяет постепенности и адаптации организма к нагрузке. -Студент выбирает форму тренировки из 3 или 2 методических подходов и проводит на оценку. ППФП - разминка в виде физкультпаузы (на оценку) Тренировка по вышеизложенному принципу. ППФП - самомассаж (руководит ст. т. на оценку). /Пр/</p>	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.9	<p>Проработка последних тем бесед. Тренировочное занятие по принципу изолирующей тренировки и принципу разнообразия. Содержание принципов:</p> <p>а) при выполнении какого-либо движения мышцы работают либо во взаимодействии друг с другом, либо относительно изолированно, когда нагрузка падает на одну мышцу. Максимальное развитие мышц достигается во втором случае, путем изменения положения тела во время выполнения упражнения или при помощи специальных станков.</p> <p>б) Непрерывным фактором роста мышц является постоянное разнообразие упражнений. Чтобы мышцы росли, их нужно заставлять работать в различных условиях.</p> <p>- Бег трусцой, упражнения на дыхание и гибкость.</p> <p>/Ср/</p>	4	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.10	<p>Беседа: Методические принципы физического воспитания. Методы физического воспитания. Основы обучения движениям. Основы совершенствования физических качеств. Формирование психических качеств в процессе физического воспитания.</p> <p>Тренировка по принципу сетов с уменьшающимся весом снаряда (Д. Вейдер). Содержание принципа: многие атлеты называют этот метод «раздеванием». Система перехода от тяжелых отягощений к легким требует участия двух помощников, которые снимают «блины» со штанги, когда завершается выполнение всех повторений с этим весом. Облегчая вес штанги, атлет получает возможность сделать еще повторение. Способ очень трудоемок, и его не рекомендуют применять более чем в одном - двух упражнениях за тренировку.</p> <p>ППФП - разминка в виде физкультпаузы (на оценку) Тренировка по вышеизложенному принципу.</p> <p>ППФП - самомассаж (руководит ст. т. на оценку).</p> <p>/Ср/</p>	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.11	<p>Беседа: Интенсивность и зоны физических нагрузок. Значение мышечной релаксации.</p> <p>Круговая тренировка и ее разновидности. Атлетическая гимнастика как эффективное средство регулировки веса тела.</p> <p>Развитие силовой выносливости.</p> <p>Круговая тренировка в режиме непрерывной нагрузки. Упражнения подбираются для основных групп мышц (8-10 станций) и выполняются на максимальное количество повторений в течении 15-20 секунд, после чего происходит смена станции.</p> <p>Объем нагрузки в пределах трех серий.</p> <p>Отдых между сериями (5-7 минут) заполняется упражнениями на дыхание и расслабление. Подвижные игры на внимание.</p> <p>ППФП - упражнения на снижение уровня психической напряженности.</p> <p>/Пр/</p>	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.12	<p>Проработка последних тем бесед.</p> <p>Базовая тренировка дельтовидных мышц: передние, боковые, задние.</p> <p>- специализированная тренировка для всех трех головок дельтовидных мышц.</p> <p>-Разминка легким весом</p> <p>-изучение жима штанги стоя, сидя.</p> <p>- снятие нагрузки с позвоночника в висе на перекладине.</p> <p>Работа с гантелями, гириями для проработки слабых мест дельтовидных мышц</p> <p>-способы жима свободным весом и изолированная нагрузка на блоковых тренажерах</p> <p>-разминка грифом (базовым упражнением - жим) и проработка боковой задней головки дельты на тросовых тренажерах.</p> <p>/Ср/</p>	4	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.13	<p>Беседа: Учебно-тренировочное занятие как основная форма обучения физическим упражнениям. Структура и направленность учебно-тренировочного занятия. Развитие ловкости средствами акробатики.</p> <p>Влияние разных типов хватов (узкий, средний, широкий) на развитие мышц груди</p> <p>- развитие внешней, внутренней мышц груди жимом лежа узким и широким хватом, проработка мышц груди на наклонной доске (от 0° до 45°)</p> <p>- упражнения для растяжки груди.</p> <p>- растяжка, дыхательные упражнения.</p> <p>/Ср/</p>	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.14	<p>Проработка последних тем бесед. Выполнение задания по методу ударной тренировки. Последовательное развитие силы мышц – антагонистов (сгибателей и разгибателей, приводящих и отводящих). Задание может выполняться как комплексно (на основные группы мышц), так и локально (на ограниченную группу мышц). Подвижные игры, упражнения на расслабление и психорегуляцию. ППФП - приемы самомассажа.</p> <p>/Ср/</p>	4	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.15	<p>Беседа: Отечественные методические системы развития силы и построения красоты тела. Корректирующая гимнастика. Развитие координации средствами баскетбола. Бросание, передачи, ловля мяча. Тренировка по методу локальной проработки мышц. Прорабатываются мышцы разными упражнениями одной направленности от 1 до 3 групп мышц. Бег трусцой, упражнения на расслабление, самомассаж. ППФП - упражнения для профилактики остеохондроза.</p> <p>/Пр/</p>	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.16	<p>Проработка последних тем бесед. Разновидность упражнений с собственным весом тела, в сопротивлении партнера, с гантелями, штангой, эспандером, на снарядах и специальных тренажерах, в положении стоя, сидя, лежа на скамейке и т.д. Разминка, самомассаж, выполнение всего комплекса объясненных преподавателем упражнений. Нагрузка умеренной интенсивности, напряжение усилий составляет 50 % от максимально возможного, количество серий для каждого упражнения не более двух. Упражнения на расслабление, бег трусцой, самомассаж. ППФП - упражнения для пальцев, кистей рук.</p> <p>/Ср/</p>	4	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.17	<p>Беседа: Возможность и условия коррекции физического развития, телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте. Влияние скорости выполнения упражнения на рост мышц - значение обратного движения при выполнении упражнений для наращивания мышечной массы на примере бицепса. Проработка бицепса с помощью штанги и гантелей - применение супер серий для наращивания мышц.</p> <p>/Ср/</p>	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.18	Беседа: Основы совершенствования физических качеств. Формирование психических качеств в процессе физического воспитания. методика ударной тренировки. Выполнение задания по методу ударной тренировки. Последовательное развитие силы мышц – антагонистов (сгибателей и разгибателей, приводящих и отводящих). Задание может выполняться как комплексно (на основные группы мышц), так и локально (на ограниченную группу мышц). Подвижные игры, упражнения на расслабление и психорегуляцию. ППФП - приемы самомассажа. /Пр/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.19	Проработка последних тем бесед. Продолжить характеристику основных мышц и упражнений на их развитие (широчайшие и длинные мышцы спины; четырехглавая, двуглавая и икроножная мышцы ног; прямые и косые мышцы живота). Разминка, самомассаж, выполнение комплекса упражнений на перечисленные группы мышц. Нагрузка умеренной интенсивности. Бег трусцой, упражнения на гибкость и расслабление, самомассаж. ППФП - упражнения на снятие головной боли (надавливание и массаж активных точек). /Ср/	4	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.20	Беседа: Социально-биологические основы физической культуры. Организм человека как единая саморазвивающаяся биологическая система. Функциональные системы организма. 1. Жим на брусьях (с отягощением). 2. Кроссовер (блоковый тренажер) стоя. 3. Жим лежа (45°, штанга). 4. Отжимание на подставках с провесом (с отягощением). 5. Жим лежа (горизонтально, штанга). 6. Жим лежа (45°, штанга). 7. Разводка (45° или горизонтально). /Ср/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.21	<p>Проработка последних тем бесед. Широчайшая мышца.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тяга штанги к поясу (в наклоне). 2. Подтягивание широким хватом (с отягощением). 3. Тяга «Т» грифом (специализированный тренажер, широкий хват). 4. Подтягивание узким (обратным) хватом (с отягощением). <p>Основная разгибающая мышца спины.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Становая тяга. 2. Разгиб туловища – гиперэкстензия (с отягощением). <p>Упражнения на равновесие, гибкость, координацию, психорегуляцию. /Ср/</p>	4	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.22	<p>Беседа: Внешняя среда. Природные и социально-экологические факторы. Их воздействие на организм и жизнедеятельность человека. Взаимосвязь физической и умственной деятельности человека.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жим от груди горизонтально из-за головы (стоя / сидя). 2. Подъем рук через стороны (гантели). 3. Подъем рук вперед (гантели). 4. Подъем рук через стороны согнувшись (стоя / сидя) 5. Подъем плеч (гантели). <p>Демонстрация дыхательных упражнений, саморегуляции средствами массажа. /Ср/</p>	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.23	<p>Проработка последних тем бесед. Подготовка к контрольным занятиям. Написание контрольных работ.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жим из-за головы (штанга). 2. Жим от груди (штанга). 3. Подъем рук в наклоне (блоковый тренажер/ кроссвер). 4. Жим одной рукой (гирия / тяжелая гантеля). 5. Подъем рук вверх (блоковый тренажер). 6. Подъем плеч (штанга / гантели). 7. Тяга к подбородку (штанга). 8. Пальцы в гибком замке – круговые вращения. 9. Круговые вращения в локтевых суставах. 10. Сгибание – разгибание в локтевых суставах с легким весом (движение лыжника). Развитие гибкости. <p>/Ср/</p>	4	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.24	Беседа: Физиологические механизмы закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки. Приседание со штангой на плечах. Выпады (штанга). Приседание со штангой между ног (Седлом). Становая тяга на прямых ногах Подъем на носки согнувшись с партнером, сидящем на поясице. Подъем на носки в ходьбе со штангой на спине. Сдача рефератов. /Пр/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.25	Контрольное занятие. Подведение итогов, устный опрос, письменное тестирование, сдача зачетных требований /Пр/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для промежуточной аттестации (вопросы к зачету).

- 1.Физические качества (перечислить и дать краткие определения).
- 2.Дать характеристику общей физической подготовке
- 3 Дать характеристику профессионально- прикладной физической подготовке
- 3.Циклические и ациклические движения.
- 5.История легкой атлетики.
- 6.Оздоровительное значение легкой атлетики.
- 7.Классификация легкоатлетических упражнений (перечислить и дать определение).
- 8.Понятие о спортивной технике.
- 9.Характеристика техники отдельных групп легкоатлетических упражнений.
- 10.Виды бега (отличие бега от ходьбы).
- 11.Виды прыжков и их фазы.
- 12.Способы прыжков в длину (перечислить).
- 13.Способы прыжков в высоту (перечислить).
- 14.Техника бега на короткие дистанции.
- 15.Техника бега на средние и длинные дистанции.
- 16.Техника эстафетного бега.
- 17.Прыжок в длину с разбега.
- 18.Тройной прыжок. Прыжки в высоту:
- 19.Способ «перешагивание».
- 20.Способ «волна».
- 21.Способ «перекат».
- 22.Способ «перекидной».
- 23.Способ «фосбери- флоп».
- 24.Техника метания гранаты и малого мяча.
25. Техника метания копья.
- 26.Техника метания диска.
- 27.Диагностика уровня физической подготовленности
- 28.Самодиагностика уровня физической подготовленности
- 29.Самодиагностика негативных психо-физиологических состояний простейшими методами.
- 30.Гигиенические требования к занятиям физической культурой и спортом.
- 31.Применение водных процедур (в том числе бани), для снятия физического и психического перенапряжения.
- 32.Наиболее благоприятное время дня для интенсивных занятий умственным и физическим трудом.
- 33.Режим дня и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
- 34.Режим питания и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
- 35.Роль и значение физкультминутки
- 36.Роль и значение физкультпаузы
- 37.Назвать основные составляющие здорового образа жизни.
- 38.Роль физической культуры в семейном воспитании.
- 39.Волевые качества, их значение в производственной деятельности.
- 40.Волевые качества, их значение в спортивной деятельности.
- 41.Раскрыть понятие Выносливость, основные средства и методы развития.

42. Раскрыть понятие Ловкость, основные средства и методы развития.
43. Раскрыть понятие Скорость, основные средства и методы развития.
44. Раскрыть понятие Гибкость, основные средства и методы развития.
45. Раскрыть понятие Сила, основные средства и методы развития.
46. Понятие о спортивно классификации.
47. Понятие о судейской классификации.
48. Социальное значение массового спорта.
49. Социальное значение спорта высших достижений.
50. Роль и назначение разминки при занятиях физическими упражнениями.
51. Роль и значение подвижных игр в семейном воспитании.
52. Привести пример оценки функционального состояния организма.
53. Определение интенсивности нагрузки по уровню ЧСС.
54. Дыхательные упражнения, их применение для саморегуляции уровня психического возбуждения.
55. Средства массажа для саморегуляции уровня психического возбуждения.
56. Профилактика заболеваний органов зрения, специальными упражнениями.
57. Средства массажа для восстановления физической работоспособности.
58. Что такое координация движений, как ее развивать?
58. Функции равновесия, средства развития.
59. Типы конституции человека
60. Мышцы плечевого пояса, их функции
61. Мышцы груди, их функции
62. Мышцы спины, их функции
63. Мышцы рук, их функции
64. Мышцы ног, их функции
65. Мышцы брюшного пресса, их функции
66. Правила предупреждения травматизма
67. Правила предупреждения травматизма
68. Самоконтроль во время самостоятельных занятий физическими упражнениями
69. Упражнения для развития мышц груди (верх, низ)
70. Упражнения для развития мышц плечевого пояса
71. Упражнения для развития мышц спины
72. Упражнения для развития мышц рук
73. Упражнения для развития мышц ног
74. Упражнения для развития мышц брюшного пресса
75. Особенности организации силовых тренировок юношей, девушек
76. Терминология движений в атлетической гимнастике
77. Увеличение силы и мышечной массы
78. Развитие силы с умеренным увеличением мышечной массы
79. Средства развития силы мышц
80. Работа мышц (концентрическая, эксцентрическая)
81. Метод максимальных усилий
82. Ударный метод
83. Метод развития взрывной силы
84. Метод повторных усилий
85. Понятия - суперсерия, комбинация, подход
86. Мышцы антагонисты
87. Работа с отягощениями направленная на сжигание жира.

5.2. Темы письменных работ

Темы для написания рефератов:

1. Значение физической культуры и спорта в жизни человека.
2. История развития физической культуры как учебной дисциплины.
3. История зарождения олимпийского движения в Древней Греции.
4. Современные олимпийские игры: особенности проведения и их значение в жизни современного общества.
5. Влияние физических упражнений на полноценное развитие организма человека.
6. Физическая культура переутомления и низкой работоспособности.
7. Основные методы коррекции фигуры как средство борьбы от с помощью физических упражнений.
8. Техника безопасности во время занятий физической культурой.
9. Профилактика возникновения профессиональных заболеваний.
10. Адаптация к физическим упражнениям на разных возрастных этапах.
11. Развитие выносливости во время занятий спортом.
12. Возрастные особенности двигательных качеств
13. Средства и методы развития силы
14. Средства и методы развитие выносливости
15. Средства и методы развитие быстроты
16. Средства и методы развитие гибкости

17. Средства и методы развитие ловкости
17. Методики оценки усталости и утомления
18. Средства восстановления организма после физической нагрузки
19. Растяжка как вид оздоровительного воздействия на организм
20. Формирование правильной осанки
21. Закаливание – одно из средств укрепления здоровья
22. Корректирующая гимнастика для глаз
23. Русские национальные виды спорта и игры
24. Учет половых и возрастных особенностей при занятиях физической культурой и спортом
25. Организм человека, как единая биологическая система. Воздействие средств физической культуры и спорта, природных, социальных и экологических факторов на организм
26. Понятие о гигиене. Значение гигиенических требований и норм для организма.
27. Национальные виды спорта и игры народов мира
28. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.
29. Физическая культура в профессиональной подготовке студентов.
30. Формирование профессионально-прикладных качеств у студентов на занятиях по физической культуре.
31. Основы медицинского контроля и самоконтроля.
32. Первая помощь при травмах.
33. Закаливание средствами физической культуры.
34. Контроль, самоконтроль в занятиях физической культурой и спортом. Профилактика травматизма.
35. Утренняя гигиеническая гимнастика и ее значение. Комплекс утренней гигиенической гимнастики.
36. Средства и методы мышечной релаксации.
37. Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата.
38. Актуальные проблемы в проведении занятий по физической культуре в учебных заведениях.
39. Особенности правовой базы в отношении спорта и физической культуры в России.
40. Процесс организации здорового образа жизни.
41. Основные системы оздоровительной физической культуры.
42. Использование функциональных проб для оценки тренированности сердечно-сосудистой системы.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания; сдача нормативов; рефераты; вопросы для промежуточной аттестации (вопросы к зачету).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Эммерт, М. С., Фадина, О. О., Шевелева, И. Н., Мельникова, О. А.	Общая физическая подготовка в рамках самостоятельных занятий студентов: учебное пособие	Омск: Омский государственный технический университет, 2017	http://www.iprbookshop.ru/78446.html
Л1.2	Каткова, А. М., Храмцова, А. И.	Физическая культура и спорт: учебное наглядное пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет, 2018	http://www.iprbookshop.ru/79030.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Тычинин, Н. В., Суханов, В. М., Беланов, А. Э.	Физическая культура в техническом вузе: учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2017	http://www.iprbookshop.ru/70820.html
Л2.2	Небытова, Л. А., Катренко, М. В., Соколова, Н. И.	Физическая культура: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017	http://www.iprbookshop.ru/75608.html
Л2.3	Зайцева, Г. А.	Физическая культура. Оптимальная двигательная активность: учебно-методическое пособие	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2017	http://www.iprbookshop.ru/78532.html

6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Бавыкина, Л. А., Колесник, А. П., Кушнирчук, О. М.	Умственный труд и физическая культура: учебно-методическое пособие	Симферополь: Университет экономики и управления, 2017	http://www.iprbookshop.ru/73271.html
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Матвеев, Л. П. Общая теория спорта и ее прикладные аспекты : учебник для вузов физической культуры и спорта / Л. П. Матвеев. — 7-е изд. — Москва : Издательство «Спорт», 2020. — 344 с. — ISBN 978-5-906132-50-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].			
Э2	Система физической подготовки студентов вузовской и допризывной молодежи. Преодоление препятствий, плавание, ускоренное передвижение и легкая атлетика : учебное пособие / А. В. Куршев, И. А. Зенуков, Г. Д. Гейко [и др.]. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 128 с. — ISBN 978-5-7882-2169-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].			
Э3	Использование методик самооценки психического состояния и самоконтроля в физическом воспитании студентов : практикум / составители В. В. Шмер. — 2-е изд. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. — 56 с. — ISBN 978-5-7014-0866-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].			
Э4				
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)			
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)			
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)			
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	http://fizkult-ura.ru/			
6.3.2.2	http://sport-history.ru/			
6.3.2.3	https://fkis.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Спортивный зал, тренажерный зал, теннисный зал, оборудованные раздевалки - спортивная инфраструктура, обеспечивающая проведение практических занятий, в том числе, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.
7.2	Спортивное оборудование: баскетбольные, футбольные, волейбольные мячи; щиты; ворота; корзины; сетки; стойки; сетки для игры в настольный теннис; ракетки для игры в настольный теннис; сетки для игры в бадминтон; ракетки для игры в бадминтон; оборудование для силовых упражнений (гантели, утяжелители, штанги с комплектом различных отягощений); оборудование для занятий аэробики (скакалки, гимнастические коврики, фитболы); шведская стенка, секундомеры, мячи для тенниса; искусственный скалодром.
7.3	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.4	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>1. Основные задачи физкультурно-оздоровительной деятельности обучающихся</p> <p>1) Укрепление здоровья, коррекция недостатков телосложения, повышение функциональных возможностей организма. 2) Развитие двигательных качеств: быстроты, гибкости, силы, выносливости, скоростно-силовых и координационных. 3) Воспитание инициативности, самостоятельности, формирование адекватной оценки собственных физических возможностей. 4) Воспитание привычек здорового образа жизни, привычки к самостоятельным занятиям физическими упражнениями и избранными видами спорта в свободное время, организация активного отдыха и досуга. 5) Воспитание психических морально-волевых качеств и свойств личности, самосовершенствование и саморегуляция физических и психических состояний.</p> <p>Теория и практика физической культуры и спорта определяет ряд принципиальных положений, соблюдение которых гарантирует успехи в самостоятельных занятиях физическими упражнениями и ограничивает от переутомления и нежелательных последствий. Главное из них: сознательность; постепенность; последовательность; повторность; индивидуализация; систематичность; регулярность.</p> <p>Принцип сознательности направлен на воспитание у занимающихся глубокого понимания роли и значения проводимых самостоятельных занятий в укреплении здоровья в самосовершенствовании своего организма (тела и духа).</p> <p>Тренировочный процесс предлагает: соответствие физических нагрузок по возрасту, полу и индивидуальным возможностям (состояние здоровья, физическое развитие, физическая подготовленность) занимающихся; постепенное увеличение интенсивности, объема физических нагрузок и времени тренировочного занятия; правильное чередование</p>	

нагрузок с интервалами отдыха; повторение различных по характеру физических нагрузок и систематически регулярно на протяжении более длительного времени (недель, месяцев, лет).

Занимаясь самостоятельно физической культурой необходимо соблюдать следующие правила: 1) Занятия должны носить оздоровительную, развивающую и воспитательную направленность. 2) В процессе занятий необходимо осуществлять самоконтроль и врачебный контроль над состоянием своего организма, своей физической подготовленности и строго соблюдать правила безопасности во время занятий физической культурой и спортом.

2. Основы методики занятий оздоровительным бегом

Одним из наиболее достойных физических упражнений, является бег. Бег это прекрасное средство тренировки с помощью, которой, можно существенно повысить деятельность сердечнососудистой и дыхательной систем, укрепить здоровье.

2.1 Программа оздоровительного бега для студентов, имеющих ослабленное здоровье и низкий уровень физической подготовленности.

1) Бегать можно в любое время дня за час до еды и через час после еды. 2) Одеваться следует в соответствии с погодой на улице. Весной и осенью в холодную, ветреную, сырую погоду наверх надеть ветрозащитный костюм, летом в жаркую погоду – тренировочный костюм или майку и спортивные трусы; на ноги кроссовки или кеды. Зимой одежда подобная одежде лыжника: свитер, тренировочный костюм ли брюки, спортивная не продуваемая куртка, вязаная шапочка, прикрывающая уши, и варежки; на ногах кроссовки с шерстяными носками. 3) Беговые тренировки должны быть регулярными, особенно при значительном изменении температуры воздуха. Регулярные тренировки помогают хорошо приспосабливаться к понижению температуры воздуха, уберечься от простудных заболеваний. 4) Число беговых тренировок в неделю должно колебаться от 4 до 6 общая продолжительность занятий (бег, ходьба, обще развивающие упражнения) от 35 до 60 минут. 5) Бегать лучше небольшими группами 3 – 5 человек примерно одного возраста, одинаковых способностей и физической подготовленности. 6) Дистанция бега прокладываются в роще, по тротуарам улиц, а лучше всего в парке или на стадионе. 7) Не стоит в первые дни тренировок повышать темпы бега, так как для развития выносливости большое значение имеет постепенное увеличение общей продолжительности бега. 8) На первых этапах занятий (2-3 месяца) длительность бега 1 – 4км при ЧСС 120 - 135 уд/мин, следующие (2-3 месяца) длина дистанции 3 – 5км при ЧСС 140-150 уд/мин, в последующие (2-3 месяца) длина дистанции 5 – 7км при ЧСС 150 – 180 уд/мин. 9) Скорость и продолжительность бега определяется самостоятельно по самочувствию. Если бежать нетрудно – значит, скорость оптимальная и бежать можно дальше. Бежать нужно трусцой, а идти с частотой 100 – 110 шагов в минуту. 10) Физическую нагрузку необходимо контролировать по частоте сердечных сокращений. Сразу после бега подсчитывают в течение 10 секунд частоту пульса. Если пульс бега 25 – 28. 11) В процессе тренировок могут появляться боли в мышцах, суставах, правом подреберье. Это не страшно, со временем они исчезнут. Но если возникнут боли в области сердца, тяжесть во всем теле, головокружение и плохое самочувствие в течение дня, необходимо прекратить тренировки и обратиться к врачу. 12) Выходить на беговую тренировку может только здоровый человек. Даже при небольшом недомогании (простуда, расстройство желудка или головная боль) следует переждать 1 – 2 дня для выяснения причины. 13) С первых дней занятий оздоровительным бегом необходимо завести спортивные дневники и дневники самоконтроля. В них надо записывать краткое содержание и объем тренировочной нагрузки, и данные о своем самочувствии.

3. Самоконтроль во время самостоятельных занятий физическими упражнениями

Самоконтроль – это систематические самостоятельные наблюдения занимающегося физическими упражнениями и спортом за изменениями своего здоровья, физического развития и физической подготовленности. При самостоятельных занятиях оздоровительным бегом, упражнениями с отягощением, атлетической гимнастикой, самоконтроль необходим. В качестве показателей самоконтроля используются субъективные и объективные признаки функционального состояния организма под влиянием физических нагрузок. Такие показатели самоконтроля как самочувствие, настроение, неприятные ощущения, аппетит, относятся к субъективным, а частота сердечных сокращений (ЧСС), масса тела, длина тела, функция желудочно-кишечного тракта, потоотделение, жизненная емкость легких (ЖЕЛ), сила мышц, динамика развития двигательных качеств, спортивные результаты – к объективным. Контролировать состояние своего организма можно по внешним и внутренним признакам. К внешним признакам относятся выделение пота, изменение цвета кожи, нарушения координации и ритма дыхания. Если нагрузка очень большая, то наблюдается обильное потоотделение, чрезмерное покраснение тела, посинение кожи вокруг губ, появляется отдышка, нарушается координация движений. При появлении таких признаков надо прекратить выполнение упражнений и отдохнуть. К внутренним признакам утомления относят появление болевых ощущений в мышцах, тошнота и даже головокружения. В таких случаях необходимо прекратить выполнение упражнения, отдохнуть и на этом закончить тренировку. Если после занятий физическими упражнениями самочувствие, настроение, аппетит, сон хорошее и есть желание заниматься дальше, то это показывает, что ваш организм справляется с нагрузками. В процессе самостоятельных занятий физической культурой необходимо регистрировать в дневнике самоконтроля появление во время тренировок болей в мышцах, в правом и левом подреберье, в области сердца, головных болей, головокружения. Дополнительно в качестве самоконтроля можно рекомендовать проведение измерения ЧСС до занятий, во время тренировок; тестов и физкультурных проб для определения состояния сердечно-сосудистой, дыхательной системы и динамики физической подготовленности занимающихся за определенный период.

4. Контроль за состоянием сердечнососудистой, дыхательной системами, весоростовыми показателями и физической подготовленности

1) Для оценки тренированности сердечнососудистой системы можно использовать функциональную пробу. Для этого необходимо измерять пульс в состоянии покоя, а затем выполнить 20 приседаний за 30 сек. Время восстановления пульса к исходному уровню является показателем состояния сердечнососудистой системы и тренированности занимающегося. Восстановление пульса по времени: менее 3 минут – хороший результат; от 3 до 4 минут – средний результат; более 4 минут – ниже среднего. 2) Для оценки состояния дыхательной системы можно применять функциональные пробы Генчи – Штанге. Проба Генчи – испытуемый задерживает дыхание на выдохе, зажав нос пальцами. У здоровых студентов время задержки дыхания равняется 40 – 60 секунд. 3) Массово-ростовой индекс (Кетле) – это отношение массы тела в граммах к

его длине в сантиметрах. В норме на один сантиметр длины тела приходится 200 – 300грамм массы тела. Если частное от деления выше 300гр., то это указывает на избыточный вес испытуемого. Если частное от деления, ниже 250г, на недостаточный вес испытуемого.

5. Правила проведения самостоятельных занятий физическими упражнениями

1) Прежде чем начать самостоятельные занятия физическими упражнениями, выясните состояние своего здоровья, физического развития и определите уровень физической подготовленности. 2) Тренировку обязательно начинайте с разминки, а по завершении используйте восстанавливающие процедуры (массаж, теплый душ, ванна, сауна). 3) Помните, что эффективность тренировки будет наиболее высокой, если вы будете использовать физические упражнения совместно с закаливающими процедурами, соблюдать гигиенические условия, режим для правильного питания. 4) Старайтесь соблюдать физиологические принципы тренировки: постепенное увеличение трудности упражнений, объема и интенсивности физических нагрузок, правильное чередование нагрузок и отдыха между упражнениями с учетом вашей тренированности и переносимости нагрузки. 5) Помните, что результаты тренировок зависят от их регулярности, так как большие перерывы (4-5 дней и более) между занятиями снижают эффект предыдущих занятий. 6) Не стремитесь к достижению высоких результатов в кратчайшие сроки. Спешка может привести к перегрузке организма и переутомлению. 7) Физические нагрузки должны соответствовать вашим возможностям, поэтому их сложность повышайте постепенно, контролируя реакцию организма на них. 8) Составляя план тренировки, включайте упражнения для развития всех двигательных качеств (быстроты, силы, гибкости, выносливости, скоростно-силовых и координационных качеств). Это позволяет вам достичь успехов в избранном виде спорта. 9) Если вы почувствовали усталость, то в следующих тренировках нагрузку снизить. 10) Если вы почувствовали недомогание или какие-то отклонения в состоянии здоровья, переутомление, прекратите тренировки посоветуйтесь с преподавателем физической культуры или врачом.

6. Построение тренировочного занятия

Тренировочное занятие состоит из трех частей: подготовительной, основной и заключительной. Основная часть занятия составляет 70-80% всего времени занятия. Остальные 20-30% деятельности делятся между разминкой и заключительной частью, во время которой интенсивность выполнения физических упражнений последовательно снимается. Каждое занятие должно начинаться с разминки и подготовке организма к предстоящей работе. Увеличивать нагрузку следует постепенно, упражнения должны воздействовать на основные группы мышц рук, ног, туловища. Начинают занятия с упражнений требующих точности движений, повышенной скорости, ловкости и лишь затем приступают к упражнениям, которые требуют максимальной силы и выносливости. В конце занятий постепенный переход к относительно спокойному состоянию организма. Физические упражнения не должны вызывать значительного утомления. В самостоятельные занятия рекомендуется включать: обще развивающие упражнения, упражнения с предметами (скакалка, обруч, гири, гантели, резиновый эспандер), различные висы и упоры, бег, прыжки, катание на коньках, скейтборде, велосипеде, метания, броски мяча, различные подвижные и спортивные игры, упражнения на тренажерах. Для правильного дозирования физической нагрузки в начале занятий каждому занимающемуся необходимо выполнить то или иное упражнение с соревновательной интенсивностью, чтобы определить максимальный результат (М.М.). Затем, исходя из максимального теста (М.Т.) в процентах определяют величину тренировочной нагрузки. Эти режимы рассчитаны в процентах от максимального результата: умеренный – 30%; средний – 50%; большой – 70%; высокий – 90%. После нескольких недель тренировочной работы снова проводится максимальный тест и если он даст результат выше прежнего, то расчет тренировочной нагрузки делается вторично. Для воспитания собственно силовых способностей используется упражнения отягощенные массой собственного тела (отжимания, приседания, подтягивания); упражнения с внешним отягощением (гири, гантели, резиновые амортизаторы, упражнения на тренажерах) и т.п. Первые 2 – 3 месяца работа осуществляется с отягощением 30-40% от максимального теста. Это позволяет укрепить мышечно-связочный аппарат. Затем в последующие 2-3 месяца можно перейти к работе с отягощением в 50-60% от максимального и только после через 5-6 месяцев занятий переходят к работе с отягощением в 75 - 80% от максимального. Это в пределах 8-12 повторений за один подход, серию.

Программу составил(и):

к.психол.н., доцент, Енин В.И. _____

Рецензент(ы):

Зам.директора ООО Ориент», Г.Д. Попова _____

Директор ООО «МС-К», О.В.Сорокина _____

Рабочая программа дисциплины

Адаптивная физическая культура

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 28.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Адаптивная физическая культура" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных методов и средств физического воспитания, вспомогательных видов физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности обучающихся; коррекции физического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, реабилитации двигательных функций, активизации защитных сил, повышения функциональной активности органов и систем организма, укрепления здоровья; воспитания нравственно-волевых качеств, развития коммуникативной и познавательной деятельности.
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.18
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Общая физическая подготовка
2.1.2	Уметь выполнять элементарные двигательные навыки: перемещаться в пространстве, бросать, ловить, сохранять и удерживать равновесие в простейших жизненных ситуациях.
2.1.3	Иметь минимально необходимую функциональную подготовку, обеспечивающую возможность посещать учебные занятия, воспринимать и усваивать информацию.
2.1.4	Иметь представление о понятиях: «физическая культура», «спорт», «физическая подготовка», «тренировка», «здоровье», «гигиена».
2.1.5	Уметь самостоятельно обслуживать жизненно необходимые гигиенические и повседневные потребности
2.1.6	Волейбол
2.1.7	Общая физическая подготовка
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности
2.2.2	Экология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности****Знать:**

Уровень 1	методы и средства физической культуры и укрепления здоровья
Уровень 2	не в полной мере способностью достижения необходимого уровня физической подготовки для обеспечения социальной и профессиональной деятельности
Уровень 3	ориентироваться в методах и средствах физической культуры и укрепления здоровья для обеспечения социальной и профессиональной деятельности

Уметь:

Уровень 1	использовать методы физического воспитания и укрепления здоровья
Уровень 2	не в полной мере способностью достижения необходимого уровня физической подготовки для обеспечения социальной и профессиональной деятельности
Уровень 3	ориентироваться в методах и средствах физической культуры и укрепления здоровья для обеспечения социальной и профессиональной деятельности

Владеть:

Уровень 1	посредственно способностью достижения необходимого уровня физической подготовленности
Уровень 2	практическим применением достижения необходимого уровня физической подготовки
Уровень 3	способностью достижения высокого уровня физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности**Знать:**

Уровень 1	современные методы и методики развития основных физических качеств - силы, быстроты, ловкости, гибкости, выносливости
Уровень 2	основные методы и методики самостоятельных занятий физической культурой ;
Уровень 3	цели, задачи, средства и направленность профессионально-прикладной физической подготовки бакалавра.

Уметь:

Уровень 1	подбирать физические упражнения, дозировку и нагрузку для коррекции и совершенствования отдельных физических качеств;
Уровень 2	использовать средства физической культуры, спорта и туризма для оптимизации работоспособности;
Уровень 3	творчески использовать физкультурно-спортивную деятельность для достижения жизненных и профессиональных целей.
Владеть:	
Уровень 1	основными навыками более высокого развития необходимых физических качеств и двигательных умений;
Уровень 2	системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование двигательных способностей и качеств;
Уровень 3	личным опытом использования физкультурно-спортивной деятельности для повышения своих функциональных и двигательных качеств, способствующих получению более высоких результатов в учебной и практической деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека.
3.1.2	методы физического самовоспитания.
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.
3.2.2	выполнять обязанность судьи по волейболу.
3.2.3	проводить утреннюю гигиеническую гимнастику, плавать, физкульт-минуты и паузы в учебной и практической деятельности.
3.3	Владеть:
3.3.1	устойчивой мотивацией ведения здорового образа жизни.
3.3.2	соответствующим его возрасту и полу необходимым уровнем основных двигательных умений и навыков, физических качеств для реализации в полной мере своего творческого потенциала.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
Раздел 1. Пилатес							
1.1	Концентрация внимания, интеграция; мышечный контроль, централизация; использование визуальных образов; плавное выполнение упражнений без пауз и остановок; точность; правильное дыхание; особенности техники выполнения упражнений базовой программы и программы для начинающих. /Пр/	1	3	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.2	Повторение основных принципов Пилатеса. Особенности техники выполнения упражнений. /Ср/	1	10	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.3	Плавное выполнение упражнений без пауз и остановок; точность; правильное дыхание. /Ср/	1	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.4	Комплексы упражнений для укрепления мышц живота (пресса). /Пр/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.5	Комплексы упражнений для ног и ягодичных мышц. Комплексы упражнений для снижения веса. /Ср/	1	10	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

1.6	Развитие физических качеств с помощью круговой тренировки. /Ср/	1	10	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.7	Общая физическая подготовка занимающихся. Развитие физических качеств с помощью круговой тренировки. /Пр/	1	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.8	Общая физическая подготовка занимающихся. /Ср/	1	10	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.9	Комплексы упражнений базовой программы. /Ср/	1	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.10	Комплексы упражнений для правильной осанки. /Пр/	1	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.11	Комплексы упражнений для правильной осанки. /Ср/	1	10	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Раздел 2. Стретчинг							
2.1	Техника выполнения упражнений. Классификация упражнений по основным группам мышц. Терминология. Значение технической подготовки. /Пр/	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.2	Техника выполнения упражнений. /Ср/	2	12	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.3	Комплексы упражнений: сочетание силовых занятий со стретчингом. /Пр/	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.4	Комплексы упражнений: сочетание силовых занятий со стретчингом. /Ср/	2	14	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.5	Упражнения для мышц живота, области талии, спины, ног, рук, груди. /Пр/	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.6	Комплексы упражнений. /Ср/	2	12	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

2.7	Техника выполнения упражнений разных видов растяжки. /Пр/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.8	Техника выполнения упражнений разных видов растяжки. /Ср/	2	14	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.9	Комплексы упражнений на все группы мышц. /Пр/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.10	Комплексы упражнений на все группы мышц. /Ср/	2	14	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Раздел 3. Ритмическая гимнастика							
3.1	Физические упражнения и составляющие здоровья. /Пр/	3	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.2	Принципы и переменные тренировочных процессов. /Ср/	3	14	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.3	Аэробная тренировка /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.4	Силовая тренировка. /Ср/	3	12	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.5	Развитие физических качеств с помощью круговой тренировки. /Пр/	3	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.6	Развитие физических качеств с помощью круговой тренировки. /Ср/	3	14	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.7	Комплексы упражнений. /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.8	Интервальная тренировка. /Ср/	3	12	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

3.9	Функциональная тренировка. /Пр/	3	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.10	Тренировка основных принципов /Ср/	3	14	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Раздел 4. Легкая атлетика.							
4.1	Совершенствование техники выполнения упражнений с гантелями различного веса (от 5 до 25 кг). /Пр/	4	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
4.2	Совершенствование техники выполнения упражнений со штангой /Ср/	4	14	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
4.3	Совершенствование техники выполнения упражнений с использованием собственного веса /Пр/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
4.4	Совершенствование техники выполнения упражнений на специальных тренажёрах. /Ср/	4	12	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
4.5	Выполнение силовых и скоростно-силовых упражнений. /Пр/	4	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
4.6	Сочетание скоростно-силовых упражнений с упражнениями на выносливость. /Ср/	4	14	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
4.7	Правильное дыхание во время выполнения упражнений. /Пр/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
4.8	Дельтовидные мышцы. Бицепсы. /Ср/	4	12	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
4.9	Мышцы спины. Грудные мышцы. /Пр/	4	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
4.10	Мышцы живота. Мышцы бедра. Мышцы голени. /Ср/	4	14	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Тесты для определения уровня физического состояния организма студентов:

1. • Проба Мартинэ – Кушелевского (20 приседаний за 30 секунд).

Методика выполнения: после 5-минутного отдыха в положении сидя посчитать пульс за 10 сек., затем в течение 30 сек. выполнить 20 приседаний с подниманием рук вперед и последующим за ним опусканием. Сразу после приседаний измерить пульс в положении стоя за 6 сек., затем измерить его еще 3 раза в положении сидя: в конце 1-й, 2-й и 3-й минут восстановительного периода за 10 сек.

Оценка: увеличение частоты сердечных сокращений (ЧСС) после нагрузки до 25% оценивается на "отлично", 25-50% - "хорошо", 51-75% "удовлетворительно", 76-100% - "неудовлетворительно", более 101% - "очень плохо".

Восстановление пульса на 1-й минуте - оценивается как "отлично", на 2-й минуте - как "хорошо", на 3-й - "удовлетворительно", 4-й - "неудовлетворительно"

• Оценка массы тела девушек и юношей 18-24 лет. Норма массы тела, оцениваемая в четыре балла, рассчитывается по формуле: длина тела минус 100. Идеальной массой, оцениваемой в пять баллов, считается такая, которая меньше нормальной на 10-12% у женщин и на 7-9% у мужчин. Масса, превышающая норму на 9-11% у мужчин и 12-14% у женщин, относится к избыточной и оценивается в три балла. Если масса превышает норму более чем на 17%, то речь идет об ожирении и оценивается в два балла. Масса тела меньше нормы на 14-17% у женщин и на 12% у мужчин относится к недостаточной и оценивается в один балл.

В зависимости от типа телосложения показатель массы тела может колебаться в пределах плюс - минус 1,3-2,0 кг.

Таблицы оценки массы тела можно найти в учебном пособии "Физическое воспитание учащейся молодежи" (7).

• Ортостатическая проба. При проведении пробы пульс подсчитывается после 5- минутного отдыха в положении лежа и через минуту в положении стоя.

Оценка результатов ортостатической пробы

ЧСС после нагрузки Оценка реакции

Учащение ЧСС на 6-12

уд./мин. Хорошая

Учащение ЧСС на 13-18

уд./мин. Удовлетворитель

ная

Учащение ЧСС на 20 и

более уд./мин. Неудовлетворите

льная

2. Оценка уровня физической подготовленности

Девушки:

а) силовые способности мышц брюшного пресса, спины, рук, ног оцениваются индивидуально для каждого человека по его субъективному ощущению появления утомления при выполнении упражнения.

У женщин силовые способности оцениваются контрольными упражнениями:

- из исходного положения лежа на спине, согнув ноги, руки вдоль туловища, поднятие плечевого пояса (углы лопаток от пола не отрывать, руками тянуться вперед);
- из исходного положения лежа на животе, руки вперед, поочередное поднятие разноименных руки и ноги (голову не поднимать);
- из упора стоя на коленях, кисти рук параллельны - сгибание, разгибание рук (спина прямая, голову не запрокидывать назад);
- из основной стойки, приседания с подниманием рук вперед и последующим их опусканием (угол между голенью и бедром 90°);

б) общая выносливость оценивается количеством пробегаемых метров за 6 минут (можно по самочувствию чередовать бег с ходьбой).

Оценка 6-минутного теста для девушек 17-22 лет

Показатель	5	4	3	2	1
------------	---	---	---	---	---

Бег 6 мин,					
------------	--	--	--	--	--

м	1100	1000	900	800	700
---	------	------	-----	-----	-----

в) гибкость оценивается наклоном вперед из положения сидя на полу, ступни параллельны, расстояние между ними 20 см.

Выполняются три медленных наклона вперед с целью дотянуться пальцами до мерной линии, начало которой находится на уровне пяток. На четвертом наклоне фиксируется цифра мерной линии, которой коснулись пальцы рук.

Оценка уровня развития гибкости у девушек 17-22 лет

Показатель	5	4	3	2	1
------------	---	---	---	---	---

Наклон вперед,					
----------------	--	--	--	--	--

см	25	15	10	5	0
----	----	----	----	---	---

Юноши:

а) силовые способности оцениваются индивидуально по субъективному ощущению появления утомления при выполнении контрольного упражнения.

У мужчин силовые способности оцениваются контрольными упражнениями:

- из положения лежа на спине, руки за голову, ноги согнуты в коленях, поднятие туловища до касания локтями

- колен;
- из положения лежа на животе, руки вперед, поочередное поднятие разноименных руки и ноги с пригибанием туловища (голову не поднимать);
 - из положения упора лежа сгибание и разгибание рук (кисти параллельны);
 - из основной стойки, приседания с поднятием рук вперед (угол между бедром и голенью 90°).

б) выносливость оценивается количеством метров, пробегаемых за 6 минут (возможно чередование бега с ходьбой).

Оценка 6-минутного теста для юношей 17-22 лет

Показатель	5	4	3	2	1
Бег 6 мин, м	1400	1300	1200	1100	1000

в) гибкость оценивается наклоном вперед из положения сидя на полу, ступни параллельны, расстояние между ними 20 см. Выполняются три медленных наклона вперед с целью дотянуться пальцами до мерной линии, начало которой находится на уровне пяток. На четвертом наклоне фиксируется цифра мерной линии, которой коснулись пальцы.

Оценка уровня развития гибкости у юношей 17-22 лет

Показатель	5	4	3	2	1
Наклон вперед, см	15	10	8	->5	0

Если студенты распределены на специальные медицинские группы строго по диагнозам их заболеваний, то преподавателю предоставляется право на введение дополнительных специальных тестов. Например, теста для определения силовой выносливости студентов, имеющих нарушения осанки и сколиозы, или теста для определения гибкости суставов больных остеохондрозом и др.

5.2. Темы письменных работ

Примерная тематика рефератов для студентов специального отделения и временно освобожденных от практических занятий по физической культуре:

1-й семестр. Диагноз и краткая характеристика заболевания студента.

Влияние заболевания на личную работоспособность и самочувствие.

2-й семестр. Медицинские противопоказания при занятиях физическими упражнениями и применения других средств физической культуры при данном заболевании (диагнозе).

3-й семестр. Кинезиотерапия и рекомендуемые средства физической культуры при данном заболевании (диагнозе).

4-й семестр. Составление и обоснование индивидуального комплекса физических упражнений и доступных средств физической культуры (с указанием дозировки).

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания, вопросы к зачету (экзамену).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Лысова, И. А.	Физическая культура: учебное пособие	Москва: Московский гуманитарный университет, 2011	http://www.iprbookshop.ru/8625.html
Л1.2	Сахарова, Е. В., Дерина, Р. А., Харитоновна, О. И.	Физическая культура: учебное пособие	Волгоград, Саратов: Волгоградский институт бизнеса, 2013	http://www.iprbookshop.ru/11361.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Евсеев С. П., Евсеева О. Э., Ладыгина Е. Б., Калишевич С. Ю., Потапчук А. А., Черная А. И., Ростомашвили Л. Н., Мосунова М. Д., Пелих Е. Ю., Тимофеева А. В., Аксенов А. В., Аксенова Н. Н., Малинина Е. В., Городнова М. Ю., Классен А. В., Томилова М. В., Шапкова Л. В., Малиц В. Н., Жуков Ю. Ю., Никифорова Н. В., Евсеев С. П.	Адаптивная физическая культура в практике работы с инвалидами и другими маломобильными группами населения: Учебное пособие	Москва: Советский спорт, 2014	http://www.iprbookshop.ru/40766.html
Л2.2	Ростомашвили Л. Н.	Адаптивная физическая культура в работе с лицами со сложными (комплексными) нарушениями развития: Учебное пособие	Москва: Советский спорт, 2015	http://www.iprbookshop.ru/40847.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Лысова, И. А. Физическая культура [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. А. Лысова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский гуманитарный университет, 2011. — 161 с. — 978-5-98079-753-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8625.html			
Э2	Сахарова, Е. В. Физическая культура [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Сахарова, Р. А. Дерина, О. И. Харитоновна. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград, Саратов : Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2013. — 94 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11361.html			
Э3	Адаптивная физическая культура в практике работы с инвалидами и другими маломобильными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. П. Евсеев, О. Э. Евсеева, Е. Б. Ладыгина [и др.] ; под ред. С. П. Евсеев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Советский спорт, 2014. — 304 с. — 978-5-9718-0714-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40766.html			
Э4	Ростомашвили, Л. Н. Адаптивная физическая культура в работе с лицами со сложными (комплексными) нарушениями развития [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Н. Ростомашвили. — Электрон. текстовые данные. — М. : Советский спорт, 2015. — 164 с. — 978-5-9718-0776-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40847.html			
Э5	Физическая культура : учебник / Л.В. Захарова, Н.В. Люлина, М.Д. Кудрявцев и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет, Красноярский государственный педагогический университет им. В. П. Астафьева, Сибирский государственный университет науки и технологий им. акад. М. Ф. Решетнёва и др. - Красноярск : СФУ, 2017. - 612 с. : ил. - Библиогр.: с. 608 - 609 - ISBN 978-5-7638-3640-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497151			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft PowerPoint

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	http://www.pilates.net.ru/
6.3.2.2	http://www.volley4all.net/
6.3.2.3	http://www.swimming.ru
6.3.2.4	http://www.plavanie.narod.ru
6.3.2.5	http://www.steelfactor.ru
6.3.2.6	http://dailyfit.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Спортивный зал: специализированная мебель, игровой зал (основной баскетбольный щит, тренировочный баскетбольный щит, рукоход, шведская стенка, волейбольная и баскетбольная разметки); тренажерный зал (силовые тренажеры); раздевалки; комната тренеров и преподавателей; искусственный скалодром.
7.2	

7.3	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель, компьютерная техника, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Основные задачи физкультурно-оздоровительной деятельности обучающихся

1) Укрепление здоровья, коррекция недостатков телосложения, повышение функциональных возможностей организма. 2) Развитие двигательных качеств: быстроты, гибкости, силы, выносливости, скоростно-силовых и координационных. 3) Воспитание инициативности, самостоятельности, формирование адекватной оценки собственных физических возможностей. 4) Воспитание привычек здорового образа жизни, привычки к самостоятельным занятиям физическими упражнениями и избранными видами спорта в свободное время, организация активного отдыха и досуга. 5) Воспитание психических морально-волевых качеств и свойств личности, самосовершенствование и саморегуляция физических и психических состояний.

Теория и практика физической культуры и спорта определяет ряд принципиальных положений, соблюдение которых гарантирует успехи в самостоятельных занятиях физическими упражнениями и ограничивает от переутомления и нежелательных последствий. Главное из них: сознательность; постепенность; последовательность; повторность; индивидуализация; систематичность; регулярность.

Принцип сознательности направлен на воспитание у занимающихся глубокого понимания роли и значения проводимых самостоятельных занятий в укреплении здоровья в самосовершенствовании своего организма (тела и духа).

Тренировочный процесс предлагает: соответствие физических нагрузок по возрасту, полу и индивидуальным возможностям (состояние здоровья, физическое развитие, физическая подготовленность) занимающихся; постепенное увеличение интенсивности, объема физических нагрузок и времени тренировочного занятия; правильное чередование нагрузок с интервалами отдыха; повторение различных по характеру физических нагрузок и систематически регулярно на протяжении более длительного времени (недель, месяцев, лет).

Занимаясь самостоятельно физической культурой необходимо соблюдать следующие правила: 1) Занятия должны носить оздоровительную, развивающую и воспитательную направленность. 2) В процессе занятий необходимо осуществлять самоконтроль и врачебный контроль над состоянием своего организма, своей физической подготовленности и строго соблюдать правила безопасности во время занятий физической культурой и спортом.

2. Основы методики занятий оздоровительным бегом

Одним из наиболее достойных физических упражнений, является бег. Бег это прекрасное средство тренировки с помощью, которой, можно существенно повысить деятельность сердечнососудистой и дыхательной систем, укрепить здоровье.

2.1 Программа оздоровительного бега для студентов, имеющих ослабленное здоровье и низкий уровень физической подготовленности.

1) Бегать можно в любое время дня за час до еды и через час после еды. 2) Одеваться следует в соответствии с погодой на улице. Весной и осенью в холодную, ветреную, сырую погоду наверх надеть ветрозащитный костюм, летом в жаркую погоду – тренировочный костюм или майку и спортивные трусы; на ноги кроссовки или кеды. Зимой одежда подобная одежде лыжника: свитер, тренировочный костюм или брюки, спортивная не продуваемая куртка, вязаная шапочка, прикрывающая уши, и варежки; на ногах кроссовки с шерстяными носками. 3) Беговые тренировки должны быть регулярными, особенно при значительном изменении температуры воздуха. Регулярные тренировки помогают хорошо приспособиться к понижению температуры воздуха, уберечься от простудных заболеваний. 4) Число беговых тренировок в неделю должно колебаться от 4 до 6 общая продолжительность занятий (бег, ходьба, обще развивающие упражнения) от 35 до 60 минут. 5) Бегать лучше небольшими группами 3 – 5 человек примерно одного возраста, одинаковых способностей и физической подготовленности. 6) Дистанция бега прокладываются в роще, по тротуарам улиц, а лучше всего в парке или на стадионе. 7) Не стоит в первые дни тренировок повышать темпы бега, так как для развития выносливости большое значение имеет постепенное увеличение общей продолжительности бега. 8) На первых этапах занятий (2-3 месяца) длительность бега 1 – 4км при ЧСС 120 - 135 уд/мин, следующие (2-3 месяца) длина дистанции 3 – 5км при ЧСС 140-150 уд/мин, в последующие (2-3 месяца) длина дистанции 5 – 7км при ЧСС 150 – 180 уд/мин. 9) Скорость и продолжительность бега определяется самостоятельно по самочувствию. Если бежать нетрудно – значит, скорость оптимальная и бежать можно дальше. Бежать нужно трусцой, а идти с частотой 100 – 110 шагов в минуту. 10) Физическую нагрузку необходимо контролировать по частоте сердечных сокращений. Сразу после бега подсчитывают в течение 10 секунд частоту пульса. 11) В процессе тренировок могут появляться боли в мышцах, суставах, правом подреберье. Это не страшно, со временем они исчезнут. Но если возникнут боли в области сердца, тяжесть во всем теле, головокружение и плохое самочувствие в течение дня, необходимо прекратить тренировки и обратиться к врачу. 12) Выходить на беговую тренировку может только здоровый человек. Даже при небольшом недомогании (простуда, расстройство желудка или головная боль) следует переждать 1 – 2 дня для выяснения причины. 13) С первых дней занятий оздоровительным бегом необходимо завести спортивные дневники и дневники самоконтроля. В них надо записывать краткое содержание и объем тренировочной нагрузки, и данные о своем самочувствии.

3. Самоконтроль во время самостоятельных занятий физическими упражнениями

Самоконтроль – это систематические самостоятельные наблюдения занимающегося физическими упражнениями и спортом за изменениями своего здоровья, физического развития и физической подготовленности. При самостоятельных занятиях оздоровительным бегом, упражнениями с отягощением, атлетической гимнастикой, самоконтроль необходим. В качестве показателей самоконтроля используются субъективные и объективные признаки функционального состояния организма под влиянием физических нагрузок. Такие показатели самоконтроля как самочувствие, настроение, неприятные ощущения, аппетит, относятся к субъективным, а частота сердечных сокращений (ЧСС), масса тела, длина тела, функция

кишечно-желудочного тракта, потоотделение, жизненная емкость легких (ЖЕЛ), сила мышц, динамика развития двигательных качеств, спортивные результаты – к объективным. Контролировать состояние своего организма можно по внешним и внутренним признакам. К внешним признакам относятся выделение пота, изменение цвета кожи, нарушения координации и ритма дыхания. Если нагрузка очень большая, то наблюдается обильное потоотделение, чрезмерное покраснение тела, посинение кожи вокруг губ, появляется отдышка, нарушается координация движений. При появлении таких признаков надо прекратить выполнение упражнений и отдохнуть. К внутренним признакам утомления относят появление болевых ощущений в мышцах, тошнота и даже головокружений. В таких случаях необходимо прекратить выполнение упражнения, отдохнуть и на этом закончить тренировку. Если после занятий физическими упражнениями самочувствие, настроение, аппетит, сон хорошее и есть желание заниматься дальше, то это показывает, что ваш организм справляется с нагрузками. В процессе самостоятельных занятий физической культурой необходимо регистрировать в дневнике самоконтроля появление во время тренировок болей в мышцах, в правом и левом подреберье, в области сердца, головных болей, головокружения. Дополнительно в качестве самоконтроля можно рекомендовать проведение измерения ЧСС до занятий, во время тренировок; тестов и физкультурных проб для определения состояния сердечно-сосудистой, дыхательной системы и динамики физической подготовленности занимающихся за определенный период.

4. Контроль за состоянием сердечнососудистой, дыхательной системами, весоростовыми показателями и физической подготовленности

1) Для оценки тренированности сердечнососудистой системы можно использовать функциональную пробу. Для этого необходимо измерять пульс в состоянии покоя, а затем выполнить 20 приседаний за 30 сек. Время восстановления пульса к исходному уровню является показателем состояния сердечнососудистой системы и тренированности занимающегося. Восстановление пульса по времени: менее 3 минут – хороший результат; от 3 до 4 минут – средний результат; более 4 минут – ниже среднего. 2) Для оценки состояния дыхательной системы можно применять функциональные пробы Генчи – Штанге. Проба Генчи – испытуемый задерживает дыхание на выдохе, зажав нос пальцами. У здоровых студентов время задержки дыхания равняется 40 – 60 секунд. 3) Массово-ростовой индекс (Кетле) – это отношение массы тела в граммах к его длине в сантиметрах. В норме на один сантиметр длины тела приходится 200 – 300грамм массы тела. Если частное от деления выше 300гр., то это указывает на избыточный вес испытуемого. Если частное от деления, ниже 250г, на недостаточный вес испытуемого.

5. Правила проведения самостоятельных занятий физическими упражнениями

1) Прежде чем начать самостоятельные занятия физическими упражнениями, выясните состояние своего здоровья, физического развития и определите уровень физической подготовленности. 2) Тренировку обязательно начинайте с разминки, а по завершении используйте восстанавливающие процедуры (массаж, теплый душ, ванна, сауна). 3) Помните, что эффективность тренировки будет наиболее высокой, если вы будете использовать физические упражнения совместно с закалывающими процедурами, соблюдать гигиенические условия, режим дня, правильное питание. 4) Старайтесь соблюдать физиологические принципы тренировки: постепенное увеличение трудности упражнений, объема и интенсивности физических нагрузок, правильное чередование нагрузок и отдыха между упражнениями с учетом вашей тренированности и переносимости нагрузки. 5) Помните, что результаты тренировок зависят от их регулярности, так как большие перерывы (4-5 дней и более) между занятиями снижают эффект предыдущих занятий. 6) Не стремитесь к достижению высоких результатов в кратчайшие сроки. Спешка может привести к перегрузке организма и переутомлению. 7) Физические нагрузки должны соответствовать вашим возможностям, поэтому их сложность повышайте постепенно, контролируя реакцию организма на них. 8) Составляя план тренировки, включайте упражнения для развития всех двигательных качеств (быстроты, силы, выносливости, скоростно-силовых и координационных качеств). Это позволяет вам достичь успехов в избранном виде спорта. 9) Если вы почувствовали усталость, то в следующих тренировках нагрузку снизить. 10) Если вы почувствовали недомогание или какие-то отклонения в состоянии здоровья, переутомление, прекратите тренировки посоветуйтесь с преподавателем физической культуры или врачом.

6. Построение тренировочного занятия

Тренировочное занятие состоит из трех частей: подготовительной, основной и заключительной. Основная часть занятия составляет 70-80% всего времени занятия. Остальные 20-30% деятельности делятся между разминкой и заключительной частью, во время которой интенсивность выполнения физических упражнений последовательно снимается. Каждое занятие должно начинаться с разминки и подготовке организма к предстоящей работе. Увеличивать нагрузку следует постепенно, упражнения должны воздействовать на основные группы мышц рук, ног, туловища. Начинают занятия с упражнений требующих точности движений, повышенной скорости, ловкости и лишь затем приступают к упражнениям, которые требуют максимальной силы и выносливости. В конце занятий постепенный переход к относительно спокойному состоянию организма. Физические упражнения не должны вызывать значительного утомления. В самостоятельные занятия рекомендуется включать: обще развивающие упражнения, упражнения с предметами (скакалка, обруч, гири, гантели, резиновый эспандер), различные висы и упоры, бег, прыжки, катание на коньках, скейтборде, велосипеде, метания, броски мяча, различные подвижные и спортивные игры, упражнения на тренажерах. Для правильного дозирования физической нагрузки в начале занятий каждому занимающемуся необходимо выполнить то или иное упражнение с соревновательной интенсивностью, чтобы определить максимальный результат (М.М.). Затем, исходя из максимального теста (М.Т.) в процентах определяют величину тренировочной нагрузки. Эти режимы рассчитаны в процентах от максимального результата: умеренный – 30%; средний – 50%; большой – 70%; высокий – 90%. После нескольких недель тренировочной работы снова проводится максимальный тест и если он даст результат выше прежнего, то расчет тренировочной нагрузки делается вторично. Для воспитания собственно силовых способностей используется упражнения отягощенные массой собственного тела (отжимания, приседания, подтягивания); упражнения с внешним отягощением (гири, гантели, резиновые амортизаторы, упражнения на тренажерах) и т.п. Первые 2 – 3 месяца работа осуществляется с отягощением 30-40% от максимального теста. Это позволяет укрепить мышечно-связочный аппарат. Затем в последующие 2-3 месяца можно перейти к работе с отягощением в 50-60% от максимального и только после через 5-6 месяцев занятий переходят к

работе с отягощением в 75 - 80% от максимального. Это в пределах 8-12 повторений за один подход, серию.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
 УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
 (ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Альпинизм

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общеобразовательные дисциплины	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	0 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	328	Виды контроля в семестрах: зачеты 1, 2, 3, 4
в том числе:		
аудиторные занятия	64	
самостоятельная работа	264	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		2		3		4		Итого	
	Неделя		Неделя		Неделя		Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Практические	16	16	16	16	16	16	16	16	64	64
Итого ауд.	16	16	16	16	16	16	16	16	64	64
Сам. работа	66	66	66	66	66	66	66	66	264	264
Итого	82	82	82	82	82	82	82	82	328	328

Программу составил(и):

Ст. преп., Киреев Е.Т. _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Альпинизм

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общеобразовательные дисциплины

Протокол от 28.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2023 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2024 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2025 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

__ __ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от __ __ 2026 г. № __

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Альпинизм" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе создания условий для формирования культуры здорового и безопасного образа жизни обучающихся, их духовно-нравственного воспитания, социализации и адаптации к жизни в обществе посредством занятий альпинизмом.
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.18
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по физической культуре в объёме средней школы, владеть личностными универсальными учебными действиями, познавательными и коммуникативными навыками.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности	
2.2.2	Экология	
2.2.3	Физическая культура	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека;
Уровень 2	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека;
Уровень 3	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека.

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами;
Уровень 2	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами;
Уровень 3	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами;

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности;
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности;
Уровень 3	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности;

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Знать:

--	--

Уровень 1	фрагментарные знания: способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта;
Уровень 2	общие, не структурированные знания: способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта;
Уровень 3	сформированные системные знания: способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения: создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;
Уровень 2	частично сформированные умения: создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;
Уровень 3	сформированные умения: создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности;
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности;
Уровень 3	сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основы и ценности физической культуры в целом и альпинизме в частности;
3.1.2	алгоритм составления и выполнения комплексов физических упражнений;
3.1.3	технику безопасности при выполнении физических упражнений на занятиях по альпинизму.
3.2	Уметь:
3.2.1	ставить цели, определять средства и способы их достижения;
3.2.2	расширять личностные образовательные интересы и потребности;
3.2.3	планировать содержание занятий и других форм использования физических упражнений с учетом возраста, пола, физиологических особенностей.
3.3	Владеть:
3.3.1	необходимым уровнем основных двигательных умений и навыков, физическими качествами для реализации в полной мере своего творческого потенциала.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Альпинизм						
1.1	Беседа. Начальная подготовка. Требования и нормы подготовки альпинистов. Меры обеспечения безопасности при занятиях альпинизмом. Разминка. Офп. Спортивные и подвижные игры. /Пр/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.2	Физическая культура и спорт в РФ.Краткая характеристика альпинизма и требования к альпинистской подготовке. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Разминка. Общая физическая подготовка. Упражнения для развития силы. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Разминка. Кроссовая подготовка.(3-5км) /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Краткие сведения о строении и функциях организма человека, влияние физических нагрузок на организм спортсмена.Врачебный контроль и самоконтроль спортсмена. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Разминка. ОФП.Игровые виды спорта. (Волейбол) /Пр/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Разминка. Специальная физическая подготовка.Упражнения на развитие выносливости, ловкости, быстроты реакции, силы, координации движений, прыгучести, способности быстро ориентироваться. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.8	Оказание первой доврачебной медицинской помощи при травмах и заболеваниях.Первая доврачебная помощь пострадавшему и транспортировка. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.9	Разминка. Общая физическая подготовка .Элементы легкой атлетики. /Пр/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Разминка.Специальная физическая подготовка. Упражнения на развитие выносливости, ловкости, быстроты реакции, силы, координации движений, прыгучести, способности быстро ориентироваться. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.11	Особенности альпинизма как вида спорта. Табельное снаряжение и экипировка альпиниста. Начальные сведения об основах техники альпинизма. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.12	Разминка. Специальная физическая подготовка. Упражнения на развитие выносливости, ловкости, быстроты реакции, силы, координации движений, прыгучести, способности быстро ориентироваться. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Разминка. Общая физическая подготовка. Тренировка силы. /Пр/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Изучение средств и приемов страховки, применяемых в альпинизме. Способы и приемы страховки, само страховки. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Разминка. Обучение технике бега на средние и длинные дистанции. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Разминка. Техника бега на средние дистанции (бег по пересеченной местности; длительный бег; темповый бег; бег с переменной скоростью и ускорениями на дистанции до 400 метров). /Пр/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.17	Передвижение по тропам, травянистым склонам, осыпям. Освоение основных приемов техники передвижения по скалам. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.18	Разминка. Развитие специальной и общей выносливости (переменный бег; равномерный бег; интервальный бег; «Фартлек» - «Игра скоростей»). Круговая тренировка основных мышечных групп (8-10 упражнений по 3-5 подходов). /Пр/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.19	Организация и режим походов, передвижение по травянистым склонам, переправам через горные реки, бивуаки. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.20	Разминка.Общая физическая подготовка.Игровые виды спорта (волейбол, баскетбол). /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.21	Особенности альпинизма как вида спорта.Общая физическая подготовка.Специальная физическая подготовка. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.22	Разминка. Развитие специальной и общей выносливости («Фартлек» - «Игра скоростей»; бег по пересеченной местности). Спортивные и подвижные игры. /Пр/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.23	Разминка. Воспитание волевых качеств (кроссовый бег по пересеченной местности). /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.24	Формы горного рельефа. Опасности в горах и меры предосторожности, применяемые в альпинизме.Организация и назначение спасательной службы в горах. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.25	Контрольное занятие. Подведение итогов, сдача зачетных требований. /Пр/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.26	Совершение перевального похода 1А и 1Б категории сложности. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.27	Разминка Общая физическая подготовка.Основы техники скалолазания, постановка ног ,хваты руками, приемы лазания на простом рельефе. /Пр/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.28	Разминка. Общая физическая подготовка.Основы техники скалолазания, постановка ног ,хваты руками, приемы лазания на простом рельефе. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.29	Восхождение на вершину 1Б категории сложности.Выполнение норм на значок «Альпинист России». /Ср/	2	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.30	Разминка. Развитие физических качеств. Упражнения с набивными мячами. /Пр/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.31	Разминка. Основы техники скалолазания. Обучение согласованности движений рук и ног. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.32	Разминка. Развитие скоростных качеств посредством подвижных игр. /Пр/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.33	Альпинизм в России и за рубежом.История альпинизма и альпинистская география. /Ср/	2	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.34	Разминка. Общая физическая подготовка.Общефизические упражнения, упражнения на гимнастических снарядах. /Пр/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.35	Разминка. Развитие силовых способностей посредством упражнений на преодоление собственного веса тела (отжимания в упоре лежа; отжимания от скамейки; подтягивания на высокой перекладине; приседания на одной ноге «пистолет»). /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.36	Гигиена, закаливание, режим, питание спортсмена.Моральный и волевой облик российского спортсмена, психологическая подготовка альпиниста. /Ср/	2	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.37	Разминка. общефизические упражнения, упражнения на гимнастических снарядах,легкая атлетика,спортивные и подвижные игры. /Пр/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.38	Разминка. Развитие скоростной выносливости (повторный бег на отрезках длиной 150-300 метров). /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.39	Природа высокогорья, ее особенности и опасности.Элементы топографии и ориентирования на местности. /Ср/	2	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.40	Разминка.Кроссовая подготовка (1-3-5км). /Пр/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.41	Оказание первой медицинской помощи при травмах и заболеваниях.Простейшие способы транспортировки пострадавшего. /Ср/	2	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.42	Разминка. Специальная физическая подготовка. Совершенствование элементов техники скалолазания. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.43	Разминка. Общая физическая подготовка(тренировка способности мышц неподвижно удерживать тело в определенных положениях). /Пр/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.44	Виды и способы страховки,само страховки. /Ср/	2	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.45	Разминка. Совершенствование техники скалолазания. Приемы лазания на простом рельефе. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.46	Специальная физическая подготовка.Приемы передвижения лазанием на скальном рельефе. /Ср/	2	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.47	Разминка. Совершенствование техники скалолазания. Приемы лазания на простом рельефе с небольшим нависанием. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.48	Специальная физическая подготовка. Приемы передвижения по снегу и льду. /Ср/	2	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.49	Разминка. Совершенствование техники скалолазания. Приемы лазания на разнообразном рельефе. /Пр/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.50	Правила соревнований, классификация маршрутов, организация и проведение восхождений. Анализ несчастных случаев (НС), произошедших с альпинистами. /Ср/	2	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.51	Контрольное занятие. Подведение итогов, сдача зачетных требований. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.52	Организация и проведение спасательных работ в горах. Радиосвязь и сигнализация в горах. Тактика проведения восхождения отделением. /Ср/	2	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.53	Разминка. Спортивные и подвижные игры. Развитие скоростно-силовых способностей. /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.54	Разминка. Совершенствование техники скалолазания. Приемы лазания на разнообразном рельефе с небольшим нависанием. /Ср/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.55	Меры обеспечения безопасности при занятиях альпинизмом. Значение личной и групповой дисциплины. Взаимная ответственность. Опасности гор, характерные для района, особенности обеспечения безопасности. Поведение в экстремальных условиях. Сигналы бедствия и порядок действия в аварийной ситуации. Требования, предъявляемые спасательной службой. /Ср/	3	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.56	Разминка. Специальные упражнения с целью развития необходимых альпинистам физических качеств: выносливости, ловкости, быстроты реакции, силы, координации движений, прыгучести, способности быстро ориентироваться. /Ср/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.57	Разминка. Специальные упражнения с целью развития необходимых альпинистам физических качеств: выносливости, ловкости, быстроты реакции, силы, координации движений, прыгучести, способности быстро ориентироваться. /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.58	Приемы страховки веревкой. Совершенствование приемов и выбора средств, для организации страховки партнера по связке и само страховки. Ознакомление и получение навыков применения приемов динамической страховки. Отработка приемов организации само страховки для страхующего применительно к предстоящим нагрузкам и линии падения груза, выбору места и способа страховки, протравливание веревки и удержание падающего груза. /Ср/	3	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.59	Разминка. Развитие скоростных способностей (бег на отрезках длиной от 20 до 50 метров с ходу и со старта; эстафетный бег; эстафетный бег с преодолением препятствий; спортивные и подвижные игры). /Ср/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.60	Разминка. Кроссовая подготовка. Кросс(1-3-5км) /Ср/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.61	Оказание первой доврачебной медицинской помощи. Методика распознавания травмы. Наложение повязки. Раны, растяжения, переломы. Оказание доврачебной помощи. Наложение шин и подготовка травмированного к транспортировке. Противошоковые мероприятия. Комплектование походной аптечки. /Ср/	3	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.62	Разминка. Развитие гибкости (стоя спиной к гимнастической стенке на расстоянии одного метра, прогнувшись назад, перебирать руками до нижней рейки обратно до исходного положения; исходное положение – основная стойка, наклоны назад с выведением таза впереди доставанием руками пяток ног; сидя спиной к гимнастической стенке, одна нога выпрямлена, руками держаться за перекладину на уровне головы, разгибая согнутую ногу, выведение таза вперед-вверх; правая нога впереди на пятке, выпрямленная в коленном суставе, левая сзади на носке, сесть в «шпагат», ноги в коленях не сгибать, выполнять в медленном темпе). /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.63	Разминка. Общая физическая подготовка. Круговая тренировка (прыжки со скакалкой; отжимания; метания набивного мяча; упражнения на пресс; выпрыгивания вверх; беговые упражнения). /Ср/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.64	Транспортировка пострадавшего подручными средствами на горном рельефе. Изучение приемов вязки носилок и приемов переноски пострадавшего на носилках. /Ср/	3	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.65	Разминка. Развитие быстроты, подвижные игры. /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.66	Разминка. Развитие основных групп мышц (упражнения для развитие мышц брюшного пресса; упражнения для развитие мышц задней поверхности бедра; упражнения для укрепления стопы; упражнения для развитие мышц передней поверхности бедра). /Ср/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.67	Устройство бивуаков на снегу и на леднике. Определение безопасного места для организации площадок. Формирование площадки. Размещение снаряжения и продуктов питания. Организация питания и отдыха отделения. /Ср/	3	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.68	Разминка. Воспитание личностных качеств посредством спортивных игр (волейбол, баскетбол). /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.69	Разминка.Разминка. Специальные упражнения с целью развития необходимых альпинистам физических качеств: выносливости, ловкости, быстроты реакции, силы, координации движений, прыгучести, способности быстро ориентироваться. /Ср/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.70	Передвижение по скалам и страховка.Передвижение в связках. Одновременное и попеременное движение связки. Совершенствование приемов передвижения по закрепленной веревке. Подъемы, траверсы, спуски. Закрепление веревки. Выдергивание веревки после спуска. Меры безопасности. /Ср/	3	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.71	Разминка. Специальные упражнения с целью развития необходимых альпинистам физических качеств: выносливости, ловкости, быстроты реакции, силы, координации движений, прыгучести, способности быстро ориентироваться. /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.72	Передвижение по льду и страховка.Передвижение по льду в ботинках.Передвижение в кошках: подъёмы, спуски, траверсы, на ледовом рельефе различной крутизны и сложности. Правила и особенности использования различного ледового снаряжения.Работы связки. Спуски и подъемы по веревке, работа на перилах. /Ср/	3	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.73	Разминка. Развитие ловкости (усложнение выполнения обычных упражнений (скорость, темп); выполнение упражнений из непривычных исходных положений; усложнений упражнений дополнительными движениями). /Ср/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.74	Передвижение по снегу и страховка.Выбивание и вытаптывание ступеней на различных склонах. Самозадержание на снежном склоне. Передвижение по различным склонам в связках и совершенствование взаимной страховки при одновременном и само страховки при попеременном движении связки. Страховка с задержанием сорвавшегося. /Ср/	3	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.75	Разминка.Общая физическая подготовка.Общеразвивающие упражнения на гимнастических снарядах, легкая атлетика, лыжи плавание, кроссы, спортивные игры, подвижные игры. /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.76	Восхождения для выполнения норм на 3-й спортивный разряд по альпинизму.Разбор учебно-тренировочного цикла занятий и восхождений /Ср/	3	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.77	Контрольное занятие. Подведение итогов, сдача зачетных требований. /Пр/	3	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.78	Альпинизм в системе российского спорта .Место альпинизма в российском спорте. Современное состояние альпинизма и роль федераций и секций альпинизма. Популяризация альпинизма. /Ср/	3	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.79	Разминка.Общая физическая подготовка.Общеразвивающие упражнения на гимнастических снарядах, легкая атлетика, лыжи плавание, кроссы, спортивные игры, подвижные игры. /Пр/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.80	Разминка. Развитие специальной выносливости (переменный бег – пробегание отрезков длиной 200-400 метров со средней скоростью, затем 100-200 метров медленно). /Пр/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.81	Высокогорные районы мира и их освоение альпинистами.Главнейшие высокогорные районы мира.История покорения вершин высотой более 8000 м над уровнем моря. /Ср/	4	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.82	Разминка.Специальная физическая подготовка. Приемы лазания на сложном рельефе /Пр/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.83	Разминка.Специальная физическая подготовка. Совершенствование приемов лазания на сложном рельефе. /Пр/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.84	Правила соревнований, классификация маршрутов, организация и проведение восхождений.Организация и планирование тренировок. /Ср/	4	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.85	Разминка.Специальная физическая подготовка. Совершенствование приемов лазания на сложном рельефе. /Ср/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.86	Разминка.Специальная физическая подготовка. Совершенствование приемов лазания на сложном рельефе. /Пр/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.87	Изучение основ спортивной психологии, психологическая подготовка альпиниста. /Ср/	4	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.88	Разминка.Специальная физическая подготовка. Развития необходимых альпинисту физических качеств: силы, быстроты, выносливости, ловкости, координации движений, прыгучести, ориентировки. /Ср/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.89	Разминка.Специальная физическая подготовка. Развития необходимых альпинисту физических качеств: силы, быстроты, выносливости, ловкости, координации движений, прыгучести, ориентировки. /Ср/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.90	Основы тактики восхождений спортивной группы . /Ср/	4	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.91	Разминка. Исправление ошибок при скалолазании: скованность движений, невысокое поднятие бедра, неполное отталкивание, большой наклон туловища вперед или назад. /Пр/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.92	Оказание первой доврачебной помощи при сложных ситуациях травм и заболеваний.Транспортировка пострадавшего подручными средствами. /Ср/	4	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.93	Разминка. Развитие общей выносливости (разминочный бег протяженностью не менее 1000 метров; кроссовый бег в равномерном темпе в чередовании с ходьбой, постепенно доводя длительность до 40 – 45 минут; переменный и повторный бег на отрезках от 150 до 1000 метров; игры спортивные и подвижные для развития выносливости). /Ср/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.94	Основы метеорологии.Решение ситуационных задач по тактике проведения восхождений. /Ср/	4	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.95	Разминка. Специальная физическая подготовка. Совершенствование техники скалолазания на различном рельефе. /Ср/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.96	Разминка.Специальная физическая подготовка. Совершенствование техники скалолазания на различном рельефе. /Ср/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.97	Организация походов в зимних условиях.Организация зимнего бивуака. Проведение походов выходного дня /Ср/	4	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.98	Разминка. Развитие специальной и общей выносливости (переменный бег; равномерный бег; интервальный бег; «Фартлек» - «Игра скоростей»). Круговая тренировка основных мышечных групп (8-10 упражнений по 3-5 подходов). /Пр/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.99	Совершенствование приемов самостраховки и страховки. /Ср/	4	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.100	Разминка.Специальная физическая подготовка. Развития необходимых альпинисту физических качеств: силы, быстроты, выносливости, ловкости, координации движений, прыгучести, ориентировки. /Ср/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.101	Правила соревнований, классификация маршрутов, организация и проведение восхождений, и другие директивные материалы по альпинизму для выполнения норм 2-го разряда по альпинизму. /Ср/	4	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.102	Разминка. Совершенствование волевых качеств (кроссовый бег по пересеченной местности). /Ср/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.103	Спортивное совершенствование в альпинизме. /Ср/	4	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.104	Контрольное занятие. Подведение итогов, сдача зачетных требований. /Пр/	4	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
-------	-------------------------------------------------------------------------	---	---	---------------	----------------------------------------------------------------------------------------	---	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Физическая культура и спорт в России.
2. Строение и функции организма человека.
3. Гигиена и закаливание организма.
4. Врачебный контроль и самоконтроль спортсмена.
5. Физические основы спортивной тренировки.
6. Основы техники и тактики альпинизма.
7. Основы методики обучения и тренировки.
8. Физиологические основы тренировки альпиниста-разрядника.
9. Основы спортивной психологии и психологическая подготовка альпиниста.
10. Правила соревнований, классификация маршрутов, организация и проведение восхождений.
11. Организация и тактика проведения спортивных восхождений.
12. Права и обязанности руководителя спортивной группы.
13. Питание альпинистов во время пребывания в горах.
14. Современное снаряжение и требования к нему.
15. Оказание первой доврачебной медицинской помощи при сложных случаях травм и заболеваний во время совершения восхождений.
16. Организация и проведение спасательных работ в спортивной группе.
17. Основы радиосвязи в горах.
18. История развития альпинизма и его современное состояние.
19. Лучшие восхождения в СССР, в России, за рубежом.
20. Составление тактических планов, схем восхождений по символике УИАА, оформление необходимой маршрутной документации.
21. Меры безопасности, применяемые альпинистами при передвижении в горах; опасности в горах.
22. Основы метеорологии, минералогии, гляциологии, ботаники, топографии.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Контрольные нормативы по физической культуре, ситуационные задачи, вопросы к зачету.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	В.А. Литвинов, С.И. Кириченко, И.Е. Пономарев	Физическая культура и спорт в системе высшего профессионального образования: учебное пособие	, 2006	https://ntb.donstu.ru/content/fizicheskaya-kultura-i-sport-v-sisteme-vysshego-professionalnogo-obrazovaniya
Л1.2	Лысова, И. А.	Физическая культура: учебное пособие	Москва: Московский гуманитарный университет, 2011	http://www.iprbookshop.ru/8625.html

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.3	Барчуков И. С., Назаров Ю. Н., Кикоть В. Я., Барчуков И. С., Кикоть В. Я.	Физическая культура и физическая подготовка: Учебник	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012	http://www.iprbookshop.ru/15491.html
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Бурмистров, В. Н., Бучнев, С. С.	Атлетическая гимнастика для студентов: учебное пособие	Москва: Российский университет дружбы народов, 2012	http://www.iprbookshop.ru/11566.html
Л2.2	Германов, Г. Н.	Двигательные способности и навыки. Разделы теории физической культуры: учебное пособие для студентов-бакалавров и магистров высших учебных заведений по направлениям подготовки 49.03.01, 49.04.01 «физическая культура» и 44.03.01, 44.04.01 «педагогическое образование»	Воронеж: Элист, 2017	http://www.iprbookshop.ru/52019.html
Л2.3	Смолин, Ю. В.	Методика подготовки и проведения физкультурно-спортивных мероприятий: учебно-методическое пособие учебно-методическое пособие по дисциплине «физическая культура» для студентов, обучающихся по специальности 053100 менеджер социально-культурной сферы	Челябинск: Челябинский государственный институт культуры, 2006	http://www.iprbookshop.ru/56445.html
Л2.4	Багнетова, Е. А.	Гигиенические основы физкультурно-спортивной деятельности: учебное пособие. направления подготовки 44.03.01 педагогическое образование (профиль физкультурное образование, профиль образование в области безопасности жизнедеятельности), 49.03.02 физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)	Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2017	http://www.iprbookshop.ru/87008.html
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Ермакова С. Г., Початкова О. Н.	Легкая атлетика: Учебно-методическое пособие	Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2010	http://www.iprbookshop.ru/22284.html
Л3.2	Кравчук, В. И.	Легкая атлетика: учебно-методическое пособие по дисциплине «физическая культура» (раздел «легкая атлетика»)	Челябинск: Челябинский государственный институт культуры, 2013	http://www.iprbookshop.ru/56428.html
Л3.3	Зелинский, Ф. И.	Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов вуза: методические рекомендации по теме курса «физическая культура» для студентов вузов культуры и искусств	Челябинск: Челябинский государственный институт культуры, 2005	http://www.iprbookshop.ru/56488.html
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Правила вида спорта «Скалолазание» : приказ Министерства спорта РФ от 12 апреля 2018 г. № 342. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 94 с. — ISBN 978-5-4487-0849-7.			
Э2	Бурмистров В.Н. Атлетическая гимнастика для студентов [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Н. Бурмистров, С.С. Бучнев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский университет дружбы народов, 2012. — 172 с. — 978-5-209-03557-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11566.html			
Э3	Лысова И.А. Физическая культура [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.А. Лысова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский гуманитарный университет, 2011. — 161 с. — 978-5-98079-753-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8625.html			
Э4	Барчуков И.С. Физическая культура и физическая подготовка [Электронный ресурс] : учебник / И.С. Барчуков, Ю.Н. Назаров, В.Я. Кикоть. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 431 с. — 978-5-238-01157-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15491.html			

Э5	Кравчук В.И. Легкая атлетика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие по дисциплине «Физическая культура» (раздел «Легкая атлетика») / В.И. Кравчук. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск: Челябинский государственный институт культуры, 2013. — 184 с. — 978-5-94839-402-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56428.html
Э6	Легкая атлетика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2010. — 80 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22284.html
Э7	Литвинов В.А., Кириченко С.И., Пономарев И.Е. Физическая культура и спорт в системе высшего профессионального образования: Учебное пособие. - Ростов н/Д: Рост. гос. строит, ун-т, 2006. - 94 с.
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft PowerPoint
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	https://alpederation.ru/
6.3.2.2	https://risk.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Спортивный зал: специализированная мебель, игровой зал (основной баскетбольный щит, тренировочный баскетбольный щит, рукоход, шведская стенка, волейбольная и баскетбольная разметки); тренажерный зал (силовые тренажеры); раздевалки; комната тренеров и преподавателей; искусственный скалодром.
7.2	
7.3	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель, компьютерная техника, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Основные задачи физкультурно-оздоровительной деятельности обучающихся

1) Укрепление здоровья, коррекция недостатков телосложения, повышение функциональных возможностей организма. 2) Развитие двигательных качеств: быстроты, гибкости, силы, выносливости, скоростно-силовых и координационных. 3) Воспитание инициативности, самостоятельности, формирование адекватной оценки собственных физических возможностей. 4) Воспитание привычек здорового образа жизни, привычки к самостоятельным занятиям физическими упражнениями и избранными видами спорта в свободное время, организация активного отдыха и досуга. 5) Воспитание психических морально-волевых качеств и свойств личности, самосовершенствование и саморегуляция физических и психических состояний.

Теория и практика физической культуры и спорта определяет ряд принципиальных положений, соблюдение которых гарантирует успехи в самостоятельных занятиях физическими упражнениями и ограничивает от переутомления и нежелательных последствий. Главное из них: сознательность; постепенность; последовательность; повторность; индивидуализация; систематичность; регулярность.

Принцип сознательности направлен на воспитание у занимающихся глубокого понимания роли и значения проводимых самостоятельных занятий в укреплении здоровья в самосовершенствовании своего организма (тела и духа).

Тренировочный процесс предлагает: соответствие физических нагрузок по возрасту, полу и индивидуальным возможностям (состояние здоровья, физическое развитие, физическая подготовленность) занимающихся; постепенное увеличение интенсивности, объема физических нагрузок и времени тренировочного занятия; правильное чередование нагрузок с интервалами отдыха; повторение различных по характеру физических нагрузок и систематически регулярно на протяжении более длительного времени (недель, месяцев, лет).

Занимаясь самостоятельно физической культурой необходимо соблюдать следующие правила: 1) Занятия должны носить оздоровительную, развивающую и воспитательную направленность. 2) В процессе занятий необходимо осуществлять самоконтроль и врачебный контроль над состоянием своего организма, своей физической подготовленности и строго соблюдать правила безопасности во время занятий физической культурой и спортом.

2. Основы методики занятий оздоровительным бегом

Одним из наиболее достойных физических упражнений, является бег. Бег это прекрасное средство тренировки с помощью, которой, можно существенно повысить деятельность сердечнососудистой и дыхательной систем, укрепить здоровье.

2.1 Программа оздоровительного бега для студентов, имеющих ослабленное здоровье и низкий уровень физической подготовленности.

1) Бегать можно в любое время дня за час до еды и через час после еды. 2) Одеваться следует в соответствии с погодой на улице. Весной и осенью в холодную, ветреную, сырую погоду наверх надеть ветрозащитный костюм, летом в жаркую погоду – тренировочный костюм или майку и спортивные трусы; на ноги кроссовки или кеды. Зимой одежда подобная одежде лыжника: свитер, тренировочный костюм или брюки, спортивная не продуваемая куртка, вязаная шапочка, прикрывающая уши, и варежки; на ногах кроссовки с шерстяными носками. 3) Беговые тренировки должны быть регулярными, особенно при значительном изменении температуры воздуха. Регулярные тренировки помогают хорошо

приспособляться к понижению температуры воздуха, уберечься от простудных заболеваний. 4) Число беговых тренировок в неделю должно колебаться от 4 до 6 общая продолжительность занятий (бег, ходьба, обще развивающие упражнения) от 35 до 60 минут. 5) Бегать лучше небольшими группами 3 – 5 человек примерно одного возраста, одинаковых способностей и физической подготовленности. 6) Дистанция бега прокладываются в роще, по тротуарам улиц, а лучше всего в парке или на стадионе. 7) Не стоит в первые дни тренировок повышать темпы бега, так как для развития выносливости большое значение имеет постепенное увеличение общей продолжительности бега. 8) На первых этапах занятий (2-3 месяца) длительность бега 1 – 4км при ЧСС 120 - 135 уд/мин, следующие (2-3 месяца) длина дистанции 3 – 5км при ЧСС 140-150 уд/мин, в последующие (2-3 месяца) длина дистанции 5 – 7км при ЧСС 150 – 180 уд/мин. 9) Скорость и продолжительность бега определяется самостоятельно по самочувствию. Если бежать нетрудно – значит, скорость оптимальная и бежать можно дальше. Бежать нужно трусцой, а идти с частотой 100 – 110 шагов в минуту. 10) Физическую нагрузку необходимо контролировать по частоте сердечных сокращений. Сразу после бега подсчитывают в течение 10 секунд частоту пульса. 11) В процессе тренировок могут появляться боли в мышцах, суставах, правом подреберье. Это не страшно, со временем они исчезнут. Но если возникнут боли в области сердца, тяжесть во всем теле, головокружение и плохое самочувствие в течение дня, необходимо прекратить тренировки и обратиться к врачу. 12) Выходить на беговую тренировку может только здоровый человек. Даже при небольшом недомогании (простуда, расстройство желудка или головная боль) следует переждать 1 – 2 дня для выяснения причины. 13) С первых дней занятий оздоровительным бегом необходимо завести спортивные дневники и дневники самоконтроля. В них надо записывать краткое содержание и объем тренировочной нагрузки, и данные о своем самочувствии.

3. Самоконтроль во время самостоятельных занятий физическими упражнениями

Самоконтроль – это систематические самостоятельные наблюдения занимающегося физическими упражнениями и спортом за изменениями своего здоровья, физического развития и физической подготовленности. При самостоятельных занятиях оздоровительным бегом, упражнениями с отягощением, атлетической гимнастикой, самоконтроль необходим. В качестве показателей самоконтроля используются субъективные и объективные признаки функционального состояния организма под влиянием физических нагрузок. Такие показатели самоконтроля как самочувствие, настроение, неприятные ощущения, аппетит, относятся к субъективным, а частота сердечных сокращений (ЧСС), масса тела, длина тела, функция кишечечно-желудочного тракта, потоотделение, жизненная емкость легких (ЖЕЛ), сила мышц, динамика развития двигательных качеств, спортивные результаты – к объективным. Контролировать состояние своего организма можно по внешним и внутренним признакам. К внешним признакам относятся выделение пота, изменение цвета кожи, нарушения координации и ритма дыхания. Если нагрузка очень большая, то наблюдается обильное потоотделение, чрезмерное покраснение тела, посинение кожи вокруг губ, появляется отдышка, нарушается координация движений. При появлении таких признаков надо прекратить выполнение упражнений и отдохнуть. К внутренним признакам утомления относят появление болевых ощущений в мышцах, тошнота и даже головокружений. В таких случаях необходимо прекратить выполнение упражнения, отдохнуть и на этом закончить тренировку. Если после занятий физическими упражнениями самочувствие, настроение, аппетит, сон хорошее и есть желание заниматься дальше, то это показывает, что ваш организм справляется с нагрузками. В процессе самостоятельных занятий физической культурой необходимо регистрировать в дневнике самоконтроля появление во время тренировок болей в мышцах, в правом и левом подреберье, в области сердца, головных болей, головокружения. Дополнительно в качестве самоконтроля можно рекомендовать проведение измерения ЧСС до занятий, во время тренировок; тестов и физкультурных проб для определения состояния сердечно-сосудистой, дыхательной системы и динамики физической подготовленности занимающихся за определенный период.

4. Контроль за состоянием сердечнососудистой, дыхательной системами, весоростовыми показателями и физической подготовленности

1) Для оценки тренированности сердечнососудистой системы можно использовать функциональную пробу. Для этого необходимо измерять пульс в состоянии покоя, а затем выполнить 20 приседаний за 30 сек. Время восстановления пульса к исходному уровню является показателем состояния сердечнососудистой системы и тренированности занимающегося. Восстановление пульса по времени: менее 3 минут – хороший результат; от 3 до 4 минут – средний результат; более 4 минут – ниже среднего. 2) Для оценки состояния дыхательной системы можно применять функциональные пробы Генчи – Штанге. Проба Генчи – испытуемый задерживает дыхание на выдохе, зажав нос пальцами. У здоровых студентов время задержки дыхания равняется 40 – 60 секунд. 3) Массово-ростовой индекс (Кетле) – это отношение массы тела в граммах к его длине в сантиметрах. В норме на один сантиметр длины тела приходится 200 – 300грамм массы тела. Если частное от деления выше 300гр., то это указывает на избыточный вес испытуемого. Если частное от деления, ниже 250г, на недостаточный вес испытуемого.

5. Правила проведения самостоятельных занятий физическими упражнениями

1) Прежде чем начать самостоятельные занятия физическими упражнениями, выясните состояние своего здоровья, физического развития и определите уровень физической подготовленности. 2) Тренировку обязательно начинайте с разминки, а по завершении используйте восстанавливающие процедуры (массаж, теплый душ, ванна, сауна). 3) Помните, что эффективность тренировки будет наиболее высокой, если вы будете использовать физические упражнения совместно с закалывающими процедурами, соблюдать гигиенические условия, режим дня, правильное питание. 4) Старайтесь соблюдать физиологические принципы тренировки: постепенное увеличение трудности упражнений, объема и интенсивности физических нагрузок, правильное чередование нагрузок и отдыха между упражнениями с учетом вашей тренированности и переносимости нагрузки. 5) Помните, что результаты тренировок зависят от их регулярности, так как большие перерывы (4-5 дней и более) между занятиями снижают эффект предыдущих занятий. 6) Не стремитесь к достижению высоких результатов в кратчайшие сроки. Спешка может привести к перегрузке организма и переутомлению. 7) Физические нагрузки должны соответствовать вашим возможностям, поэтому их сложность повышайте постепенно, контролируя реакцию организма на них. 8) Составляя план тренировки, включайте упражнения для развития всех двигательных качеств (быстроты, силы, гибкости, выносливости, скоростно-силовых и координационных качеств). Это

позволяет вам достичь успехов в избранном виде спорта. 9) Если вы почувствовали усталость, то в следующих тренировках нагрузку снизить. 10) Если вы почувствовали недомогание или какие-то отклонения в состоянии здоровья, переутомление, прекратите тренировки посоветуйтесь с преподавателем физической культуры или врачом.

6. Построение тренировочного занятия

Тренировочное занятие состоит из трех частей: подготовительной, основной и заключительной. Основная часть занятия составляет 70-80% всего времени занятия. Остальные 20-30% деятельности делятся между разминкой и заключительной частью, во время которой интенсивность выполнения физических упражнений последовательно снимается. Каждое занятие должно начинаться с разминки и подготовке организма к предстоящей работе. Увеличивать нагрузку следует постепенно, упражнения должны воздействовать на основные группы мышц рук, ног, туловища. Начинают занятия с упражнений требующих точности движений, повышенной скорости, ловкости и лишь затем приступают к упражнениям, которые требуют максимальной силы и выносливости. В конце занятий постепенный переход к относительно спокойному состоянию организма. Физические упражнения не должны вызывать значительного утомления. В самостоятельные занятия рекомендуется включать: обще развивающие упражнения, упражнения с предметами (скакалка, обруч, гири, гантели, резиновый эспандер), различные висы и упоры, бег, прыжки, катание на коньках, скейтборде, велосипеде, метания, броски мяча, различные подвижные и спортивные игры, упражнения на тренажерах. Для правильного дозирования физической нагрузки в начале занятий каждому занимающемуся необходимо выполнить то или иное упражнение с соревновательной интенсивностью, чтобы определить максимальный результат (М.М.). Затем, исходя из максимального теста (М.Т.) в процентах определяют величину тренировочной нагрузки. Эти режимы рассчитаны в процентах от максимального результата: умеренный – 30%; средний – 50%; большой – 70%; высокий – 90%. После нескольких недель тренировочной работы снова проводится максимальный тест и если он даст результат выше прежнего, то расчет тренировочной нагрузки делается вторично. Для воспитания собственно силовых способностей используется упражнения отягощенные массой собственного тела (отжимания, приседания, подтягивания); упражнения с внешним отягощением (гири, гантели, резиновые амортизаторы, упражнения на тренажерах) и т.п. Первые 2 – 3 месяца работа осуществляется с отягощением 30-40% от максимального теста. Это позволяет укрепить мышечно-связочный аппарат. Затем в последующие 2-3 месяца можно перейти к работе с отягощением в 50-60% от максимального и только после через 5-6 месяцев занятий переходят к работе с отягощением в 75 - 80% от максимального. Это в пределах 8-12 повторений за один подход, серию.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2022 г.

Сертификация транспортных средств рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	v4303014-22-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очно-заочная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	111,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4		Итого	
	16 2/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	32	32	32	32
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	32	32	32	32
Сам. работа	111,8	111,8	111,8	111,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

Старший преподаватель, А.В. Ториков _____

, _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», Маглатов Александр Михайлович _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Вовк Денис Михайлович _____

Рабочая программа дисциплины

Сертификация транспортных средств

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 19.04.2022 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 25.04.2022 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины "Сертификация транспортных средств" является формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков о международных и национальных системах сертификации, организационно-методических основах и принципах формирования системы сертификации продукции и услуг, порядке проведения сертификации автотранспортных средств, методах сертификационных испытаний автомобилей, системе сертификации услуг по ТО и ремонту автотранспортных средств на основе изучения научно-технической информации и отечественного и зарубежного опыта проведения сертификации АТС, способности выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Естественнонаучные основы сервиса
2.1.2	Методология формирования новых услуг в сервисе
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Конструкция и эксплуатационные свойства автомобилей
2.2.2	Управление техническими системами
2.2.3	Контроль технического состояния транспортных средств
2.2.4	Система технического обслуживания и ремонта автомобилей
2.2.5	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.2: Участвует в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	Элементы разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Процесс разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Особенности участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Реализовывать элементы разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Реализовывать процесс разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Участвовать в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовывать элементы разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовывать процесс разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Навыками участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	научно-техническую информацию по правовому и документационному обеспечению сертификации транспортных средств;
3.1.2	отечественный и зарубежный опыт по обеспечению организационно-методических основ обязательной сертификации;
3.1.3	порядок и правила проведения работ по сертификации в Российской Федерации;
3.1.4	порядок сертификации услуг;
3.1.5	как выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса;
3.1.6	систему сертификации транспортных средств;
3.1.7	порядок проведения сертификационных испытаний на предмет соответствия различным типам безопасности транспортных средств;
3.1.8	систему и правила проведения сертификации услуг по ТО и ремонту АТС.
3.1.9	систему сертификации услуг по ТО и ремонту АТС.
3.2	Уметь:

3.2.1	пользоваться технической и правовой документацией для обеспечения сертификации транспортных средств;
3.2.2	формировать организационно-методическую документацию для обеспечения сертификации транспортных средств;
3.2.3	пользоваться различными схемами проведения сертификационных испытаний АТС;
3.2.4	выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса;
3.2.5	разрабатывать технологию проведения сертификационных испытаний транспортных средств;
3.2.6	проводить сертификационные исследования автотранспортных средств на соответствие активной и пассивной безопасности, послеаварий и экологической безопасности.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками пользования технической и правовой документацией для обеспечения сертификации транспортных средств;
3.3.2	опытом формирования пакетов организационно-методической документации для обеспечения сертификации транспортных средств;
3.3.3	навыками выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса;
3.3.4	навыками разработки технологии проведения сертификационных испытаний транспортных средств;
3.3.5	навыками проведения инспекционного контроля транспортных средств на предмет соответствия различным типам безопасности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Основы системы сертификации продукции и услуг						
1.1	Законодательная база сертификации: изучение научно-технической информации /Пр/	4	2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Организационно-методические основы обязательной сертификации: изучение научно-технической информации /Пр/	4	2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Порядок и правила проведения работ по сертификации в Российской Федерации: изучение отечественного опыта в сервисной деятельности /Пр/	4	2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.4	Основные положения и порядок сертификации услуг: изучение научно-технической информации /Пр/	4	2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Система сертификации на автомобильном транспорте						
2.1	Система сертификации механических транспортных средств и прицепов: изучение отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности /Пр/	4	2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Сертификационные испытания на соответствие активной, пассивной безопасности АТС: изучение научно-технической информации /Пр/	4	2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Сертификационные испытания на соответствие послеаварийной и экологической безопасности: изучение отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности /Пр/	4	1	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Система сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей: изучение научно-технической информации /Пр/	4	1	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

2.5	Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств: изучение отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности /Пр/	4	4	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Сертификационные требования к транспортным средствам для обеспечения безопасности дорожного движения: изучение отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности /Пр/	4	4	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Сертификационные требования к техническому состоянию транспортных средств: изучение отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности /Пр/	4	4	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Сертификационные требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров: изучение зарубежного и отечественного опыта /Пр/	4	2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Сертификационные требования к транспортным средствам для перевозки грузов: изучение отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности /Пр/	4	2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Сертификационные требования к транспортным средствам для перевозки крупногабаритных и тяжеловесных грузов: изучение научно-технической информации /Пр/	4	2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Подготовка к практическим занятиям, индивидуальная работа с конспектами лекций, самостоятельное изучение тематики курса по рекомендуемым информационным источникам по вопросам самоподготовки /Ср/	4	37	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.12	Самостоятельное изучение следующих тем теоретического курса: 1. Сертификация, ее сущность и содержание. 2. Сертификация по директивам ЕС и особенности сертификации в США. 3. Международные организации, участвующие в международной стандартизации и сертификации. 4. Сертификация в сфере автомобильного транспорта в Российской Федерации. 5. Нормативная база сертификации транспортных средств и услуг автосервиса. 6. Требования к результатам испытаний автотранспортного средства и его элементов. /Ср/	4	38	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.13	Подготовка к экзамену /Ср/	4	36,8	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.14	Прием экзамена /ИКР/	4	0,2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**5.1. Контрольные вопросы и задания**

1. Международные и национальные системы сертификации.
2. Этапы введения обязательной сертификации в РФ.
3. Основные положения закона РФ «О защите прав потребителей».
4. Основные положения закона РФ «О сертификации продукции и ус-луг».
5. Основные положения закона РФ «О стандартизации».
6. Цели и принципы обязательной сертификации.
7. Системы сертификации.
8. Системы сертификации однородной продукции.
9. Сертификат соответствия и знак соответствия.
10. Полномочия Госстандарта РФ и других государственных органов управления.
11. Обязанности центрального органа системы сертификации.
12. Обязанности органа по сертификации.
13. Обязанности испытательной лаборатории или испытательного центра.
14. Аккредитация испытательной лаборатории и органа по сертификации.
15. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией.
16. Способ, форма, схема сертификации.
17. Идентификация продукции. Отечественный и зарубежный опыт.
18. Обязанности изготовителей продукции подлежащей обязательной сертификации.
19. Государственный контроль и надзор за соблюдением правил обязательной сертификации.
20. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией. Отечественный и зарубежный опыт.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Международные и национальные системы сертификации.
2. Этапы введения обязательной сертификации в РФ.
3. Основные положения закона РФ «О защите прав потребителей».
4. Основные положения закона РФ «О сертификации продукции и ус-луг».
5. Цели и принципы обязательной сертификации.
6. Системы сертификации.
7. Сертификат соответствия и знак соответствия.
8. Полномочия Госстандарта РФ и других государственных органов управления.
9. Обязанности центрального органа системы сертификации.
10. Обязанности органа по сертификации.
11. Обязанности испытательной лаборатории или испытательного центра.
12. Аккредитация испытательной лаборатории и органа по сертификации.
13. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией.
14. Способ, форма, схема сертификации.
15. Идентификация продукции. Отечественный и зарубежный опыт.
16. Государственный контроль и надзор за соблюдением правил обязательной сертификации.
17. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией. Отечественный и зарубежный опыт.
18. Участники обязательной сертификации.
19. Оплата работ по обязательной сертификации.
20. Добровольная сертификация. Отечественный и зарубежный опыт.
21. Организационно-методические основы сертификации продукции и услуг.
22. Сертификационные испытания. Отечественный и зарубежный опыт.
23. Формы сертификации.
24. Система сертификации ГОСТ-Р. Основные положения и порядок сертификации услуг.
25. Сущность самосертификации. Отечественный и зарубежный опыт.
26. Системы обязательной сертификации, зарегистрированные в Госреестре РФ.
27. Виды сертификатов и их характеристика.
28. Действующие схемы сертификации товаров и услуг. Отечественный и зарубежный опыт.
29. Знак соответствия области сертификации.
30. Порядок оформления документов на проведение сертификации.
31. Финансирование работ по сертификации и государственному контролю и надзору.
32. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
33. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за нарушение прав потребителей.
34. Международные договоры РФ в области сертификации.
35. Основные положения и порядок сертификации услуг.
36. Область применения сертификации услуг.
37. Основные термины и определения понятий услуг, характери-зующие их качественную сторону.
38. Критерии оценки сертифицируемых услуг.
39. Свойства и систематизация услуг.
40. Системы и схемы сертификации в сфере услуг. Отечественный и зарубежный опыт.
41. Правила по проведению работ в системе сертификации механических транспортных средств и прицепов.
42. Особенность российской системы сертификации автототехники.
43. Сертификация активной безопасности АТС.

44.	Сертификация пассивной безопасности АТС.
45.	Сертификационные испытания на соответствие послеаварийной и экологической безопасности.
46.	Система сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей: изучение научно-технической информации.
47.	Технические требования, применяемые при оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, машин, оборудования.

5.2. Темы письменных работ

1.	Международные и национальные системы сертификации.
2.	Этапы введения обязательной сертификации в РФ.
3.	Основные положения закона РФ «О защите прав потребителей».
4.	Основные положения закона РФ «О сертификации продукции и услуг».
5.	Основные положения закона РФ «О стандартизации».
6.	Цели и принципы обязательной сертификации.
7.	Системы сертификации.
8.	Системы сертификации однородной продукции.
9.	Сертификат соответствия и знак соответствия.
10.	Полномочия Госстандарта РФ и других государственных органов управления.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Якунин, Н. Н., Якунина, Н. В., Шохалевиц, Г. А.	Сертификация на автомобильном транспорте: учебник	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/54157.html
Л1.2	Калачев С.Л.	Товароведение и экспертиза транспортных средств личного пользования: Учебник	Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2018	http://znanium.com/catalog/document?id=72915

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Сергеев А.Г.	Сертификация	Москва: Издательская группа "Логос", 2008	http://znanium.com/go.php?id=469027
Л2.2	Коробской С. А., Иванов П. А., Моисеев О. Н., Ламин В. А., Шульгина И. П.	Основы технического регулирования. Сертификация и лицензирование: учебно-методическое пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276167

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Сагаловиц, С. Я., Андрюхина, Т. Н., Ситкина, Л. П.	Метрология, стандартизация, сертификация: практикум	Саратов: Вузовское образование, 2016	http://www.iprbookshop.ru/54495.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Якунин, Н. Н. Сертификация на автомобильном транспорте [Электронный ресурс] : учебник / Н. Н. Якунин, Н. В. Якунина, Г. А. Шохалевиц. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 583 с. — 978-5-7410-1281-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54157.html			
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Э2	Голуб, О. В. Стандартизация, метрология и сертификация [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Голуб, И. В. Сурков, В. М. Позняковский. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 334 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/4151.html
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru
6.3.2.2	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-607
7.2	Комплексная лаборатория «Сервис транспортных средств». Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации.
7.3	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: комплект учебных стендов: «Системы автомобильной охранной сигнализации»; «Автомобильная аудиосистема»; «Система отопления и вентиляции салона»; комплект электронных плакатов «Устройство автомобилей»; учебный автомобиль ГАЗ-3110 «Волга»; подъемник электромеханический П97-МК «Лидер»; подвесное вытяжное устройство СовПлим DP 106; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; пускарзарядно-диагностическое устройство Т-1003П; балансировочная машина ЛС1-01; люфтомер рулевого управления ИСЛ-М; инструментальная тележка С-7DW110 (С-7DW146) 7-ми полочная + 10 ложементов с профессиональным инструментом фирмы «Jonnesway»; набор рихтовочного оборудования «СОРОКИН»; комплекс автомобильной диагностики КАД 400-02; газоанализатор ИНФРАКАР М-1,01; сканер ДСТ 2М; диагностический автосканер Ancel AD510 OBDII/EOBD+CAN; приспособление д/прокачки тормозных систем STAFFA UNIVERSALI 11004; стробоскоп-тахометр Astro М-5; пневмотестер ПТ-1; набор для промывки инжекторов СИТ – 2000 В; манометр топливной системы МТА-4; набор динамометрических ключей МТ-1-500; компрессор модель 810; мойка Karcher К 5.20; компрессор FW SUPER; заточной станок SPARKYMBG 150; профессиональный набор инструментов автомеханика «Станкоимпорт»; набор мерительного инструмента «Гаро-4»; микрометр МК-100; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.4	ноутбук ACERExtensa 5220; проектор ACERX1260; переносной экран ACCONOBO.
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс). Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно –

рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций