

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе  
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ТИС (филиала) ДГТУ  
Е.А. Дрофа

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**«Технологии организации логистических услуг, сервис на транспорте и ВЭД»**

Закреплены за кафедрой «Сервис»

Учебный план

vd430302-19-Логистика.plx

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе  
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2022 г.

## МОДУЛЬ 1. УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМ СЕРВИСОМ

### Обслуживание потребителей и управление заказами клиентов. Формирование системы логистического сервиса компании. Управление качеством оказания логистических услуг

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	vd430302-19-Логистика.plx "Технологии организации логистических услуг, сервис на транспорте и ВЭД"	
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>0 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	36	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	12	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	12	12	12	12
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	12	12	12	12
Итого	36	36	36	36

Программу составил(и):

д.э.н, Профессор, В.А. Фурсов \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов \_\_\_\_\_

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Обслуживание потребителей и управление заказами клиентов. Формирование системы логистического сервиса компании. Управление качеством оказания логистических услуг**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности <КОД СПЕЦИАЛЬНОСТИ> <ИМЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ> (уровень подготовки кадров высшей квалификации). (приказ Минобрнауки России от г. № )

составлена на основании учебного плана:

"Технологии организации логистических услуг, сервис на транспорте и ВЭД"  
утвержденного учёным советом вуза от 01.09.2022 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 30.08.2022 № 1

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_ \_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от \_\_ \_\_ 2023 г. № \_\_

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_ \_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от \_\_ \_\_ 2024 г. № \_\_

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_ \_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от \_\_ \_\_ 2025 г. № \_\_

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_ \_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от \_\_ \_\_ 2026 г. № \_\_

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель - формирование у студентов знаний и компетенций в области управления материальными потоками, и сопутствующими им информационными и прочими потоками в соответствии с потребностями рынка при реализации одной из координирующих функций логистики – управления логистическим сервисом.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	01
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-1.1: Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности****Знать:**

Уровень 1	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им;
Уровень 2	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им, особенности формирования и управления логистическим сервисом компаниями с различными видами деятельности; основные принципы формирования стандарта услуг;
Уровень 3	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им, особенности формирования и управления логистическим сервисом компаниями с различными видами деятельности; основные принципы формирования стандарта услуг; смысл и логику проведения внутреннего и внешнего аудита обслуживания потребителей;

**Уметь:**

Уровень 1	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании;
Уровень 2	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании, в цепях поставок этой компании или в ее логистической сети;
Уровень 3	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании, в цепях поставок этой компании или в ее логистической сети; находить возможные варианты решения выявленных проблем с логистическим сервисом

**Владеть:**

Уровень 1	навыками выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом;
Уровень 2	навыками выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом; поиска и применения инструментов и подходов для обеспечения рационального распределения товарно-материальных ценностей
Уровень 3	навыками выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом; поиска и применения инструментов и подходов для обеспечения рационального распределения товарно-материальных ценностей при доведении их до потребителя; формирования наиболее подходящего перечня логистических услуг с учетом имеющихся у компании ограничений;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им, особенности формирования и управления логистическим сервисом компаниями с различными видами деятельности; основные принципы формирования стандарта услуг; смысл и логику проведения внутреннего и внешнего аудита обслуживания потребителей;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании, в цепях поставок этой компании или в ее логистической сети; находить возможные варианты решения выявленных проблем с логистическим сервисом
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыки (приобрести опыт): выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом; поиска и применения инструментов и подходов для обеспечения рационального распределения товарно-материальных ценностей при доведении их до потребителя; формирования наиболее подходящего
3.3.2	перечня логистических услуг с учетом имеющихся у компании ограничений;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Обслуживание потребителей и управление заказами клиентов /Лек/	1	4	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Обслуживание потребителей и управление заказами клиентов /Пр/	1	4	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Обслуживание потребителей и управление заказами клиентов /Ср/	1	4	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Формирование системы логистического сервиса компании /Лек/	1	4	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Формирование системы логистического сервиса компании /Пр/	1	0	ПК-1.1		0	
1.6	Формирование системы логистического сервиса компании /Ср/	1	4	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Экономическая эффективность повышения качества на транспорте /Пр/	1	4	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Управление качеством оказания логистических услуг /Лек/	1	4	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Управление качеством оказания логистических услуг /Пр/	1	4	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Управление качеством оказания логистических услуг /Ср/	1	4	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

##### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы:

- 1 Логистический эффект и источники его возникновения.
- 2 Классификация источников финансирования логистических процессов.
- 3 Понятие инвестиционной деятельности в логистике. Виды инвестиций.
- 4 Оценка эффективности инвестиций в логистике: статические и динамические показатели эффективности инвестиционных проектов.
- 5 Управление инвестиционными решениями в логистике: анализ рисков инвестиционных решений.
- 6 Экономическая природа и функции цены. Классификация цен в логистике.
- 7 Факторы, влияющие на принятие ценовых решений в логистике.
- 8 Структура цены. Сущность и роль индексного подхода в ценообразовании при принятии логистических решений.
- 9 Спрос и предложение на рынке логистических услуг, цена равновесия. Выбор стратегии ценообразования на основе показателя эластичности.
- 10 Особенности ценообразования на логистические продукты и услуги в различных типах структур цепей поставок (на рынках совершенной конкуренции, монополии, олигополии, монополистической конкуренции).
- 11 Базовые условия ценообразования: основные методы – FOB-пункт отправления и ценообразование с учетом доставки.
- 12 Основы управления финансовыми потоками в цепях поставок. Особенности управления финансовыми потоками на разных этапах (стадиях) логистического процесса.

13 Финансово-экономические показатели и их использование в управлении рентабельностью логистических систем.
<b>5.2. Темы письменных работ</b>
не планируется
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Мельников В. П., Схиртладзе А. Г., Антонюк А. К.	Логистика: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/book/logistika-433302">https://www.biblio-online.ru/book/logistika-433302</a>
Л1.2	Щербаков В. В., Букринская Э. М., Гвилия Н. А., Дмитриев А. В., Ефремов А. А., Килль М. Ю., Павлов М. Ю., Рудковский И. Ф., Смирнова Е. А.	Логистика и управление цепями поставок: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/book/logistika-i-upravlenie-cepjami-postavok-427002">https://www.biblio-online.ru/book/logistika-i-upravlenie-cepjami-postavok-427002</a>
Л1.3	Тебекин А.В.	Логистика: Учебник	Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2018	<a href="http://znanium.com/document?id=59215">http://znanium.com/document?id=59215</a>
Л1.4	Круглик В.М., Сычев Н.Г.	Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2020	<a href="http://znanium.com/document?id=354954">http://znanium.com/document?id=354954</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Григорьев М.Н.	Логистика: Учеб. пособие	М.: Гардарики, 2007	
Л2.2	Ермошина, Н. П.	Логистика: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно- строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/68783.html">http://www.iprbookshop.ru/68783.html</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Щербачков В. В., Букринская Э. М., Гвилия Н. А., Дмитриев А. В., Ефремов А. А., Киль М. Ю., Павлов М. Ю., Рудковский И. Ф., Смирнова Е. А. Логистика и управление цепями поставок: Учебник. Москва: Издательство Юрайт, 2019			
Э2	Круглик В.М., Сычев Н.Г. Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта: Учебное пособие. Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2020			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	
7.2	К-208
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U;, демонстрационный экран ПРОЕКТА; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.5	В-202
7.6	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.7	(специализированная мебель;
7.8	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)
7.9	
7.10	
7.11	

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки

рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе  
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2022 г.

**МОДУЛЬ 2. СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ**  
**Содержание и организация транспортного сервиса.**  
**Транспортно-экспедиционное обслуживание.**  
**Логистические цепи. Правовая основа**  
**транспортного сервиса.**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	vd430302-19-Логистика.plx "Технологии организации логистических услуг, сервис на транспорте и ВЭД"	
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>0 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	34	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		
аудиторные занятия	24	
самостоятельная работа	10	

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	1		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	12	12	12	12
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	24	24	24	24
Сам. работа	10	10	10	10
Итого	34	34	34	34

Программу составил(и):

д.э.н, Профессор, В.А. Фурсов \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов \_\_\_\_\_

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Содержание и организация транспортного сервиса. Транспортно-экспедиционное обслуживание. Логистические цепи. Правовая основа транспортного сервиса.**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности <КОД СПЕЦИАЛЬНОСТИ> <ИМЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ> (уровень подготовки кадров высшей квалификации). (приказ Минобрнауки России от г. № )

составлена на основании учебного плана:

"Технологии организации логистических услуг, сервис на транспорте и ВЭД"

утвержденного учёным советом вуза от 01.09.2022 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 30.08.2022 № 1

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель - приобретение обучающимся необходимых для производства навыков:- по разработке и внедрению прогрессивных методов работы на грузовых станциях и путях необщего пользования, с учетом использования современных
1.2	способов организации перевозочных процессов;- самостоятельно принимать решения в разработке отдельных элементов перевозочного процесса

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	02
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-1.2: способность участвовать во внедрении технологических и продуктовых инноваций****Знать:**

Уровень 1	стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта
Уровень 2	стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта; комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов транспортом;
Уровень 3	стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта; комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов транспортом; оценка полноты и степени доступности выполнения заказов; развитие рекламной деятельности; стимулирование развития транспортного рынка.

**Уметь:**

Уровень 1	определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы;
Уровень 2	определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; силы, действующие на груз при перемещении, рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам транспортом; транспорта.
Уровень 3	определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; силы, действующие на груз при перемещении, рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам транспортом; применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений транспорта.

**Владеть:**

Уровень 1	навыками стимулирования развития транспортного рынка;
Уровень 2	навыками стимулирования развития транспортного рынка; технологии взаимодействия различного транспорта общего пользования с региональными администрациями;
Уровень 3	навыками стимулирования развития транспортного рынка; технологии взаимодействия различного транспорта общего пользования с региональными администрациями и операторскими компаниями.

**ПК-1.3: способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг****Знать:**

Уровень 1	концепции и основные принципы логистики; основные виды, элементы и функции логистических систем;
Уровень 2	концепции и основные принципы логистики; основные виды, элементы и функции логистических систем; методы обеспечения производства материально-техническими ресурсами;
Уровень 3	концепции и основные принципы логистики; основные виды, элементы и функции логистических систем; методы обеспечения производства материально-техническими ресурсами; методы управления материальными потоками в производстве; методы распределения готовой продукции;

**Уметь:**

Уровень 1	выносить аргументированные суждения по вопросам логистического управления; разрабатывать варианты логистических решений с учетом риска и возможных социально-экономических последствий для
-----------	--

	деятельности организации;
Уровень 2	выносить аргументированные суждения по вопросам логистического управления; разрабатывать варианты логистических решений с учетом риска и возможных социально-экономических последствий для деятельности организации; формировать и оценивать материальные и информационные потоки;
Уровень 3	выносить аргументированные суждения по вопросам логистического управления; разрабатывать варианты логистических решений с учетом риска и возможных социально-экономических последствий для деятельности организации; формировать и оценивать материальные и информационные потоки; находить, анализировать, оценивать и использовать необходимую информацию для подготовки и принятия управленческих решений;
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	методами организации материальных и информационных потоков;
Уровень 2	методами организации материальных и информационных потоков; методами выбора логистических посредников;
Уровень 3	методами организации материальных и информационных потоков; методами выбора логистических посредников; методами определения оптимального уровня и оценки качества логистического сервиса;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта; комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов транспортом; оценка полноты и степени доступности выполнения заказов; развитие рекламной деятельности;
3.1.2	обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов транспортом; оценка полноты и степени доступности выполнения заказов; развитие рекламной деятельности;
3.1.3	стимулирование развития транспортного рынка.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; силы,
3.2.2	действующие на груз при перемещении, рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам различным транспортом; применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений транспорта
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	стимулирования развития транспортного рынка; технологии взаимодействия железнодорожного транспорта общего пользования с региональными администрациями и операторскими компаниями.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Содержание и организация транспортного сервиса. Стимулирование развития транспортного рынка //Лек/	1	2	ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг. ТЭО как составляющая транспортного сервиса. Структуры и формы ТЭО. Ассортимент услуг по ТЭО с учетом применения средств автоматизации и информатики. //Лек/	1	2	ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг. ТЭО как составляющая транспортного сервиса. Структуры и формы ТЭО. Ассортимент услуг по ТЭО с учетом применения средств автоматизации и информатики. //Ср/	1	4	ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.4	Определение эффективности транспортно-экспедиционных операций /Пр/	1	4	ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Обоснование параметров качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом. Понятие качества транспортного обслуживания, их классификация и влияние на перевозочный процесс. Понятие уровня логистического сервиса. /Лек/	1	4	ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Экономическая эффективность повышения качества на транспорте /Пр/	1	4	ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Экономическая эффективность повышения качества на транспорте /Ср/	1	4	ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Оценка полноты и степени доступности выполнения заказов. Построение производственно-транспортной логистической цепи (ЛЦ) транспортного сервиса. Составляющие элементы ЛЦ. Цели и функции элементов ЛЦ. /Лек/	1	4	ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Определение оптимального места расположения распределительного центра на полигоне обслуживания. /Пр/	1	4	ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Определение оптимального места расположения распределительного центра на полигоне обслуживания. /Ср/	1	2	ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы:

- 1 Экономические особенности логистических систем.
- 2 Логистическая система и цепь поставок.
- 3 Особенности экономики логистики и ее предмет изучения.
- 4 Источники экономических проблем ресурсного обеспечения логистики.
- 5 Логистические издержки и их оценка.
- 6 Основные методы учета логистических затрат.
- 7 Подходы к управлению финансовыми потоками в логистической системе.
- 8 Варианты организации финансовых потоков в логистической системе.
- 9 Финансовые ресурсы логистических систем.
- 10 Эффективность логистических систем и пути ее повышения.
- 11 Влияние логистических решений на конкурентоспособность продукции и компании.
- 12 Показатели конкурентоспособности логистической системы и цепи поставок.
- 13 Управление логистическими издержками в цепях поставок.
- 14 Логистический контроллинг в системе управления затратами.
- 15 Основные показатели эффективности функционирования логистических систем: интегральный критерий оптимальности, удельные показатели.

### 5.2. Темы письменных работ

не планируется

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Мельников В. П., Схиртладзе А. Г., Антонюк А. К.	Логистика: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/book/logistika-433302">https://www.biblio-online.ru/book/logistika-433302</a>
Л1.2	Щербаков В. В., Букринская Э. М., Гвилия Н. А., Дмитриев А. В., Ефремов А. А., Киль М. Ю., Павлов М. Ю., Рудковский И. Ф., Смирнова Е. А.	Логистика и управление цепями поставок: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/book/logistika-i-upravlenie-cepami-postavok-427002">https://www.biblio-online.ru/book/logistika-i-upravlenie-cepami-postavok-427002</a>
Л1.3	Тебекин А.В.	Логистика: Учебник	Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2018	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=59215">http://znanium.com/catalog/document?id=59215</a>
Л1.4	Круглик В.М., Сычев Н.Г.	Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2020	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=354954">http://znanium.com/catalog/document?id=354954</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Григорьев М.Н.	Логистика: Учеб. пособие	М.: Гардарики, 2007	
Л2.2	Ермошина, Н. П.	Логистика: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно- строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/68783.html">http://www.iprbookshop.ru/68783.html</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-porganizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-porganizacii-i-planirovaniyu</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Щербаков В. В., Букринская Э. М., Гвилия Н. А., Дмитриев А. В., Ефремов А. А., Киль М. Ю., Павлов М. Ю., Рудковский И. Ф., Смирнова Е. А. Логистика и управление цепями поставок: Учебник. Москва: Издательство Юрайт, 2019			
Э2	Круглик В.М., Сычев Н.Г. Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта: Учебное пособие. Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2020			

<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	
7.2	К-208
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJECTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.5	В-202
7.6	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.7	(специализированная мебель;
7.8	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)
7.9	
7.10	
7.11	

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций.</p>	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе  
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2022 г.

**МОДУЛЬ 3 ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ**  
**Итоговый зачет**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план vd430302-19-Логистика.plx  
"Технологии организации логистических услуг, сервис на транспорте и ВЭД"

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 2  
в том числе:  
аудиторные занятия 0  
самостоятельная работа 0  
часов на контроль 2

Виды контроля в семестрах:  
зачеты 1

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	1		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Часы на контроль	2	2	2	2
Итого	2	2	2	2

Программу составил(и):

д.э.н, Профессор, В.А. Фурсов \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс» , А.М. Маглатов \_\_\_\_\_

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс» , Д.М. Вовк \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Итоговый зачет**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности <КОД СПЕЦИАЛЬНОСТИ> <ИМЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ> (уровень подготовки кадров высшей квалификации). (приказ Минобрнауки России от г. № )

составлена на основании учебного плана:

"Технологии организации логистических услуг, сервис на транспорте и ВЭД"  
утвержденного учёным советом вуза от 01.09.2022 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 30.08.2022 № 1

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_ \_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от \_\_ \_\_ 2023 г. № \_\_

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_ \_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от \_\_ \_\_ 2024 г. № \_\_

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_ \_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от \_\_ \_\_ 2025 г. № \_\_

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_ \_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от \_\_ \_\_ 2026 г. № \_\_

Зав. кафедрой Лазарева Наталья Вячеславовна

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель - формирование у студентов знаний и компетенций в области управления материальными потоками, и сопутствующими им информационными и прочими потоками в соответствии с потребностями рынка при реализации одной из координирующих функций логистики – управления логистическим сервисом, в том числе в условиях ВЭД.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП: 03	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-1.1: Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности****Знать:**

Уровень 1	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им;
Уровень 2	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им, особенности формирования и управления логистическим сервисом компаниями с различными видами деятельности; основные принципы формирования стандарта услуг;
Уровень 3	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им, особенности формирования и управления логистическим сервисом компаниями с различными видами деятельности; основные принципы формирования стандарта услуг; смысл и логику проведения внутреннего и внешнего аудита обслуживания потребителей;

**Уметь:**

Уровень 1	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании;
Уровень 2	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании, в цепях поставок этой компании или в ее логистической сети;
Уровень 3	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании, в цепях поставок этой компании или в ее логистической сети; находить возможные варианты решения выявленных проблем с логистическим сервисом

**Владеть:**

Уровень 1	навыками выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом;
Уровень 2	навыками выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом; поиска и применения инструментов и подходов для обеспечения рационального распределения товарно-материальных ценностей
Уровень 3	навыками выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом; поиска и применения инструментов и подходов для обеспечения рационального распределения товарно-материальных ценностей при доведении их до потребителя; формирования наиболее подходящего перечня логистических услуг с учетом имеющихся у компании ограничений;

**ПК-1.2: способность участвовать во внедрении технологических и продуктовых инноваций****Знать:**

Уровень 1	стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта
Уровень 2	стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта; комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов транспортом;
Уровень 3	стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта; комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов транспортом; оценка полноты и степени доступности выполнения заказов; развитие рекламной деятельности; стимулирование развития транспортного рынка.

**Уметь:**

Уровень 1	определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы;
Уровень 2	определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели

	технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; силы, действующие на груз при перемещении, рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам транспортом; транспорта.
Уровень 3	определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; силы, действующие на груз при перемещении, рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам транспортом; применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений транспорта.
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками стимулирования развития транспортного рынка;
Уровень 2	навыками стимулирования развития транспортного рынка; технологии взаимодействия различного транспорта общего пользования с региональными администрациями;
Уровень 3	навыками стимулирования развития транспортного рынка; технологии взаимодействия различного транспорта общего пользования с региональными администрациями и операторскими компаниями.

**ПК-1.3: способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	концепции и основные принципы логистики; основные виды, элементы и функции логистических систем;
Уровень 2	концепции и основные принципы логистики; основные виды, элементы и функции логистических систем; методы обеспечения производства материально-техническими ресурсами;
Уровень 3	концепции и основные принципы логистики; основные виды, элементы и функции логистических систем; методы обеспечения производства материально-техническими ресурсами; методы управления материальными потоками в производстве; методы распределения готовой продукции;
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	выносить аргументированные суждения по вопросам логистического управления; разрабатывать варианты логистических решений с учетом риска и возможных социально-экономических последствий для деятельности организации;
Уровень 2	выносить аргументированные суждения по вопросам логистического управления; разрабатывать варианты логистических решений с учетом риска и возможных социально-экономических последствий для деятельности организации; формировать и оценивать материальные и информационные потоки;
Уровень 3	выносить аргументированные суждения по вопросам логистического управления; разрабатывать варианты логистических решений с учетом риска и возможных социально-экономических последствий для деятельности организации; формировать и оценивать материальные и информационные потоки; находить, анализировать, оценивать и использовать необходимую информацию для подготовки и принятия управленческих решений;
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	методами организации материальных и информационных потоков;
Уровень 2	методами организации материальных и информационных потоков; методами выбора логистических посредников;
Уровень 3	методами организации материальных и информационных потоков; методами выбора логистических посредников; методами определения оптимального уровня и оценки качества логистического сервиса;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	структуру полного цикла заказа клиентов: основные проблемы и специфику управления им, особенности формирования и управления логистическим сервисом компаниями с различными видами деятельности; основные принципы формирования стандарта услуг; смысл и логику проведения внутреннего и внешнего аудита обслуживания потребителей;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании, в цепях поставок этой компании или в ее логистической сети; находить возможные варианты решения выявленных проблем с логистическим сервисом
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыки (приобрести опыт): выявления проблем в организации и реализации управления материальными потоками при управлении логистическим сервисом; поиска и применения инструментов и подходов для обеспечения рационального распределения товарно-материальных ценностей при доведении их до потребителя; формирования наиболее подходящего
3.3.2	перечня логистических услуг с учетом имеющихся у компании ограничений;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Итоговая аттестация - зачет /Зачёт/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ							
5.1. Контрольные вопросы и задания							
<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Экономические особенности логистических систем.</li> <li>2 Логистическая система и цепь поставок.</li> <li>3 Особенности экономики логистики и ее предмет изучения.</li> <li>4 Источники экономических проблем ресурсного обеспечения логистики.</li> <li>5 Логистические издержки и их оценка.</li> <li>6 Основные методы учета логистических затрат.</li> <li>7 Подходы к управлению финансовыми потоками в логистической системе.</li> <li>8 Варианты организации финансовых потоков в логистической системе.</li> <li>9 Финансовые ресурсы логистических систем.</li> <li>10 Эффективность логистических систем и пути ее повышения.</li> <li>11 Влияние логистических решений на конкурентоспособность продукции и компании.</li> <li>12 Показатели конкурентоспособности логистической системы и цепи поставок.</li> <li>13 Управление логистическими издержками в цепях поставок.</li> <li>14 Логистический контроллинг в системе управления затратами.</li> <li>15 Основные показатели эффективности функционирования логистических систем: интегральный критерий оптимальности, удельные показатели.</li> <li>16 Логистический эффект и источники его возникновения.</li> <li>17 Классификация источников финансирования логистических процессов.</li> <li>18 Понятие инвестиционной деятельности в логистике. Виды инвестиций.</li> <li>19 Оценка эффективности инвестиций в логистике: статические и динамические показатели эффективности инвестиционных проектов.</li> <li>20 Управление инвестиционными решениями в логистике: анализ рисков инвестиционных решений.</li> <li>21 Экономическая природа и функции цены. Классификация цен в логистике.</li> <li>22 Факторы, влияющие на принятие ценовых решений в логистике.</li> <li>23 Структура цены. Сущность и роль индексного подхода в ценообразовании при принятии логистических решений.</li> <li>24 Спрос и предложение на рынке логистических услуг, цена равновесия. Выбор стратегии ценообразования на основе показателя эластичности.</li> <li>25 Особенности ценообразования на логистические продукты и услуги в различных типах структур цепей поставок (на рынках совершенной конкуренции, монополии, олигополии, монополистической конкуренции).</li> <li>26 Базовые условия ценообразования: основные методы – FOB-пункт отправления и ценообразование с учетом доставки.</li> <li>27 Основы управления финансовыми потоками в цепях поставок. Особенности управления финансовыми потоками на разных этапах (стадиях) логистического процесса.</li> <li>28 Финансово-экономические показатели и их использование в управлении рентабельностью логистических систем.</li> </ol>							
<b>5.2. Темы письменных работ</b>							
не планируется							
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>							
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается							
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>							
Конспект лекций, комплект заданий для проверки знаний							

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
6.1. Рекомендуемая литература							
6.1.1. Основная литература							
	Авторы, составители		Заглавие		Издательство, год		Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Мельников В. П., Схиртладзе А. Г., Антонюк А. К.	Логистика: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/book/logistika-433302">https://www.biblio-online.ru/book/logistika-433302</a>
Л1.2	Щербаков В. В., Букринская Э. М., Гвилия Н. А., Дмитриев А. В., Ефремов А. А., Килль М. Ю., Павлов М. Ю., Рудковский И. Ф., Смирнова Е. А.	Логистика и управление цепями поставок: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/book/logistika-i-upravlenie-cepami-postavok-427002">https://www.biblio-online.ru/book/logistika-i-upravlenie-cepami-postavok-427002</a>
Л1.3	Круглик В.М., Сычев Н.Г.	Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2020	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=354954">http://znanium.com/catalog/document?id=354954</a>

### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Григорьев М.Н.	Логистика: Учеб. пособие	М.: Гардарики, 2007	
Л2.2	Ермошина, Н. П.	Логистика: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно- строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/68783.html">http://www.iprbookshop.ru/68783.html</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Щербаков В. В., Букринская Э. М., Гвилия Н. А., Дмитриев А. В., Ефремов А. А., Килль М. Ю., Павлов М. Ю., Рудковский И. Ф., Смирнова Е. А. Логистика и управление цепями поставок: Учебник. Москва: Издательство Юрайт, 2019			
Э2	Круглик В.М., Сычев Н.Г. Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта: Учебное пособие. Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2020			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
---------	---	--	--	--

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
---------	--	--	--	--

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	
7.2	К-208

7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJECTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.5	В-202
7.6	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.7	(специализированная мебель;
7.8	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)
7.9	
7.10	
7.11	

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций.