

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ  
Директор



Е.А. Дрофа

## РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (модулей)

Учебный план

z4303011-20-1.plx  
43.03.01 Сервис "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

заочная

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ  
ДИСЦИПЛИН (модулей)**

Учебный план	z4303011-20-1.plx 43.03.01 Сервис "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**История (История России, всеобщая история)  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	91
часов на контроль	8,7

Виды контроля на курсах:  
экзамены 1

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	91	91	91	91
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.филол.н., доцент, Смирнова Н.Г. \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин*

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангот*

Рабочая программа дисциплины

**История (История России, всеобщая история)**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «История (история России, всеобщая история)» является формирование у обучающихся общекультурных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися системы знаний об основных этапах, закономерностях и особенностях истории России в контексте всемирно-исторического процесса, представления о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации, развития навыков получения, анализа и обобщения исторической информации, воспитания гражданских качеств, толерантности в восприятии культурно-исторического многообразия мира.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Владение системой знаний, умений и навыков по дисциплинам «История» и «Обществознание» в соответствии с требованиями государственного стандарта среднего (полного) общего образования.	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Философия	
2.2.2	Фольклорно-этнографическое наследие России	
2.2.3	Философия	
2.2.4	Фольклорно-этнографическое наследие России	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

#### Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории

#### Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами;
-----------	--

	<p>анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса;</p> <p>формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития;</p> <p>представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов;</p> <p>критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
Уровень 2	<p>частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности;</p> <p>устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений;</p> <p>оперировать общенаучными и историческими терминами;</p> <p>анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса;</p> <p>формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития;</p> <p>представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов;</p> <p>критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
Уровень 3	<p>сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности;</p> <p>устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений;</p> <p>оперировать общенаучными и историческими терминами;</p> <p>анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса;</p> <p>формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития;</p> <p>представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов;</p> <p>критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	<p>слабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития;</p> <p>навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>
Уровень 2	<p>частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития;</p> <p>навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>
Уровень 3	<p>сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития;</p> <p>навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	понятийно-терминологический аппарат исторической науки;
3.1.2	функции и особенности истории как науки;
3.1.3	принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества;
3.1.4	основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности;
3.1.5	закономерности и особенности исторического развития России;
3.1.6	движущие силы, место человека в историческом процессе;

3.1.7	основные дискуссионные вопросы российской истории
3.1.8	основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений исторической действительности;
3.2.2	устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений;
3.2.3	оперировать общенаучными и историческими терминами;
3.2.4	анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса;
3.2.5	формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития;
3.2.6	представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах;
3.2.7	ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели;
3.2.8	выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития;
3.3.2	навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками);
3.3.3	навыками и опытом целеполагания;
3.3.4	навыками и опытом построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. История</b>						
1.1	История в системе социально-гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Древнейшая и древняя история человечества. Переход от первобытности к цивилизации. Значение античных цивилизаций для общеисторического развития человечества. Восточные славяне в древности. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э5 Э6	0	
1.2	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. Подбор источников по теме реферата. /Ср/	1	25	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3 Э5 Э6	0	
1.3	Место средневековья во всемирно-историческом процессе. Русь в эпоху средневековья. Этапы становления древнерусского государства. Становление Российского централизованного государства. Новое время как этап всемирно-исторического процесса. Периодизация. Раннее Новое время. Россия и мир во второй половине XVI - XVII веках. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э5 Э6	0	

1.4	Средневековье во всемирно-историческом процессе. Русь в эпоху средневековья. Этапы становления древнерусского государства. Становление Российского централизованного государства. Новое время как этап всемирно-исторического процесса. Периодизация. Раннее Новое время. Россия и мир во второй половине XVI - XVII веках. /Пр/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э5 Э6	0	
1.5	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию. Работа над рефератом. /Ср/	1	22	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э5 Э6	0	
1.6	Россия в контексте мирового развития в XVIII веке. Мировое сообщество в процессе перехода к индустриальной стадии развития (конец XVIII- начало XX вв.). Россия в контексте мирового развития в XIX-начале XX вв. Конфликты в первой четверти XX века. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э5 Э6	0	
1.7	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	1	20	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3 Э5 Э6	0	
1.8	Россия и мир в 20-40-е годы XX века. Вторая мировая и Великая Отечественная война. Послевоенное устройство мира. СССР в 50-80-е гг. XX века. Россия в постсоветский период. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	СССР в 50-80-е гг. XX века. Россия в постсоветский период. /Пр/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям. /Ср/	1	24	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Подготовка к экзамену. /Экзамен/	1	8,7	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Приём экзамена. /ИКР/	1	0,3	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы по закреплению теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями (вопросы к экзамену)

1. Предмет и задачи курса истории. Место истории в системе наук. Основные методологические принципы изучения истории. Закономерности исторического развития общества.
2. Социальные функции истории (роль истории в жизни общества).

3. Понятие и классификация исторических источников.
4. Периодизация первобытного общества. Способы получения данных о периоде первобытного общества.
5. Неолитическая революция и её место в истории человеческого общества.
6. Понятие цивилизации. Предпосылки возникновения древнейших мировых цивилизаций. Вклад древних цивилизаций в историю человечества.
7. Основные черты цивилизаций Древнего Востока и Античного мира.
8. Восточные славяне в древности. Проблема этногенеза восточных славян.
9. Основные закономерности возникновения государства. Образование Древнерусского государства. Норманнская теория. Норманисты/антинорманисты.
10. Древняя Русь: периодизация, содержание основных этапов. Деятельность великих киевских князей (Владимир Святославович, Ярослав Мудрый, Владимир Мономах). Историческое значения принятия христианства на Руси.
11. Политическая раздробленность Руси в XI-XII вв.: основные закономерности развития; причины распада Древнерусского государства, последствия.
12. Монголо-татарское иго и его последствия.
13. Средние века как составляющая всемирно-исторического процесса.
14. Предпосылки объединения русских земель: закономерности и особенности. Возвышение Московского княжества в XIII-XIV вв. Историческое значение Куликовской битвы.
15. Завершение «собирания» русских земель и формирование российского централизованного государства при Иване III как закономерный этап исторического развития. Основные итоги правления Ивана III.
16. Эпоха Ивана IV в истории России. Личность и деятельность Ивана IV в оценках историков.
17. Смутное время в России на рубеже XVI-XVII веков как системный кризис: закономерности, этапы и итоги.
18. Соборное уложение 1649 г.: русский крепостнический и самодержавный порядок.
19. Проблема периодизации Нового времени. Раннее Новое время. Характеристика Нового времени как фазы всемирно-исторического процесса.
20. Эпоха Великих географических открытий: предпосылки и последствия.
21. Особенности западноевропейской истории в XVIII веке: модернизация и просвещение.
22. Европейский абсолютизм. Анализ общих закономерностей развития абсолютной монархии в России.
23. Реформы Петра I: причины, содержание, оценки.
24. Правление Екатерины II: закономерности политических и социально-экономических изменений, политика «просвещённого абсолютизма».
25. Война за независимость североамериканских колоний. Образование США.
26. Россия в первой половине XIX в. Реформы Александра I (1801-1825 гг.): поиск новых форм политической и социальной организации общества.
27. Монархия Николая I (1825-1855 гг.): поиск путей сохранения самодержавных устоев власти (попытки решения крестьянского вопроса, официальная идеология, регламентация общественной жизни).
28. Движение декабристов и его оценка в историографии.
29. Общественно-политическое движение в России в 1-ой половине XIX в. Западники и славянофилы.
30. Реформы Александра II: предпосылки, характер, содержание, результаты. Историческая закономерность преобразований.
31. Политика «контрреформ» Александра III: закономерности консервативного отката.
32. Становление индустриального общества в России во второй половине XIX в. (промышленный переворот): общее и особенное.
33. Общественно-политическое движение в России во второй половине XIX в.
34. Культурный взлёт России в XIX в.
35. Политические партии в России начала XX века: закономерности политического процесса, программы, цели и методы партий.
36. Первая российская революция и начало российского парламентаризма.
37. Аграрная реформа П. А. Столыпина: политическая и социальная идея, содержание, результат.
38. Первая мировая война: предпосылки, итоги. Влияние первой мировой войны на европейское развитие.
39. Формирование Версальско-Вашингтонской системы международных отношений.
40. Назревание общенационального кризиса в России. Февральская буржуазно-демократическая революция. Двоевластие.
41. Октябрьская революция 1917 года. Приход к власти большевиков в Петрограде. II съезд Советов и его декреты.
42. Политика «военного коммунизма» (1918-1920 гг.): содержание, последствия. Брестский мирный договор.
43. Гражданская война в России: причины, характеристика противоборствующих сил, последствия. Международное положение Советской России после окончания гражданской войны.
44. «Новая экономическая политика» 1920-х годов: причины перехода к ней, содержание, результаты и внутренние противоречия.
45. Образование СССР: проекты объединения, практическая реализация союзной модели государственного развития. Конституция 1924 г. Отражение национального характера федерации в Конституции.
46. Индустриализация в СССР в годы первых пятилеток.
47. Складывание тоталитарных черт советской политической системы в 1930-е годы: закономерности политического процесса.
48. Причины Второй мировой войны. Коалиции во II мировой войне. Итоги и последствия II мировой войны. Нюрнбергский процесс.
49. Начало Великой Отечественной войны. Неудачи Красной Армии и их причины. Битва под Москвой, её историческое значение.
50. Коренной перелом в Великой Отечественной войне. Значение побед Красной Армии в сражениях на Волге и на

Курской дуге. Складывание антигитлеровской коалиции.

51. Внутренняя политика в СССР в период Великой Отечественной войны: закономерности в социально-экономических и политических изменениях советской системе военного времени
52. Послевоенное устройство мира. «Холодная война», формы её проявления. Карибский кризис (1962 г.).
53. Попытки осуществления политических и экономических реформ в СССР (50-60-е гг. XX в.). Социально-экономический и политический курс Н.С. Хрущева. Противоречия «Оттепели».
54. СССР в 1964-1985 гг.: эра «развитого социализма». Понятие «период застоя». Разрядка международной напряженности 70-х гг. XX века.
55. Политическое и социально-экономическое развитие СССР в период «перестройки» (1985-1991 годов). Гласность и плюрализм мнений. «Новое мышление» и изменения в советской внешней политике.
56. Обострение экономических, социальных, межнациональных проблем в СССР в конце 80-х-начале 90-х гг. XX в. События августа 1991 г. Распад СССР, его геополитические последствия. Понятие однополярного мира.
57. Россия в 90-е годы. Изменения экономического и политического строя в России. Социальная цена и первые результаты реформ. Конституция 1993 г.
58. Основы национальной и конфессиональной политики РФ по Конституции 1993 г.
59. Глобализация мирового экономического, политического и культурного пространства. Конец однополярного мира.
60. Россия на современном этапе: внутренняя и внешняя политика, социально-экономическое положение (выбор

## 5.2. Темы письменных работ

Примерные темы рефератов

1. В.О. Ключевский об истории и историках.
2. Эпоха бронзы в истории человечества.
3. Монголы и русские: первая кровь. Битва на Калке.
4. Иностранцы о Московском государстве.
5. Знаменитый торговый путь «из варяг в греки».
6. История Новгородских берестяных грамот.
7. Князь Александр Невский в истории России.
8. Золотая Орда и её столица.
9. Династия Рюриковичей в истории России.
10. История развития денежной системы России.
11. Ставрополь на карте России (из истории нашего города).
12. Возникновение христианства.
13. Возникновение ислама.
14. Возникновение буддизма.
15. История Московского Кремля.
16. Сокровища Москвы: Собор Покрова Пресвятой Богородицы, что на Рву (храм) Василия Блаженного.
17. Одежда славян IX-XIII века.
18. Костюм и мода Московской Руси.
19. Образ Ивана Грозного в историческом сознании: споры и оценки.
20. «Бунташный» XVII век.
21. Правление царевны Софьи.
22. Сподвижники Петра I.
23. За что Петра называют Великим.
24. Екатерина II Великая.
25. Русский гений Михайло Ломоносов.
26. История Ставропольской крепости.
27. Эпоха великих географических открытий.
28. Медицина в средневековой России.
29. Эпоха Возрождения в европейской истории.
30. Ярмарки в России в XVIII-XIX вв.
31. Отечественная война 1812 г.
32. Движение декабристов в оценках современников и историков.
33. Российское купечество в XIX в.: формирование традиций.
34. Почему А.П.Столыпина и С.Ю. Витте называют великими реформаторами.
35. Династия Романовых в истории России.
36. Террор как средство политической борьбы второй половины XIX начала XX вв.
37. Кого считали кулаками в 20-е годы?
38. Первая волна русской эмиграции: люди и судьбы.
39. Серебряный век русской культуры.
40. Модернизация экономики и вооруженных сил СССР накануне второй мировой войны.
41. Советский тыл в годы Великой Отечественной войны.
42. «Дорога жизни»: как она была устроена.
43. Нюрнбергский процесс – суд истории над фашизмом.
44. «Карибский кризис» 1962 г.
45. «Оттепель» 60-х годов.
46. Вклад советских ученых в развитие мировой и отечественной науки (И.В. Курчатов, А.Д. Сахаров, С.П. Королев) и их человеческие судьбы.

47.	Советско-американское сотрудничество в космосе.
48.	Глобализация в действии: история «евро».
49.	Многонациональная культура России.
50.	История развития и особенности конфессионального пространства России.
51.	Политические партии в России в XXI веке.
52.	Изменения в Российской армии в последнее десятилетие.
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>	
Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.	
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>	
Контрольная работа, вопросы для проведения промежуточной аттестации (вопросы к экзамену).	

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Самыгин П. С., Самыгин С.И.	История: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА- М", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=939217">http://znanium.com/go.php?id=939217</a>
Л1.2	Мунчаев Ш. М., Устинов В. М.	История России: Учебник	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=966207">http://znanium.com/go.php?id=966207</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Максименко, Е. П., Мирзоев, Е. Б., Песьяков, С. А.	История. История России IX – начала XX века: учебное пособие	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/64177.html">http://www.iprbookshop.ru/64177.html</a>
Л2.2	Прядеин, В. С.	История России в схемах, таблицах, терминах и тестах: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/68335.html">http://www.iprbookshop.ru/68335.html</a>
Л2.3	Айсина, Ф. О., Бородина, С. Д., Воскресенская, Н. О., Квасов, А. С., Кривцова, Н. С., Маркова, А. Н., Мурашова, Е. М., Поляк, Г. Б., Черных, Р. М., Поляк, Г. Б.	История России: учебник для студентов вузов	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71152.html">http://www.iprbookshop.ru/71152.html</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Всемирная история [Электронный ресурс]: учебник/ Г.Б. Поляк [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 887 с. Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10494">http://www.iprbookshop.ru/10494</a>			
----	---	--	--	--



Э2	Кузнецов И.Н. История [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 576 с. Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10930">http://www.iprbookshop.ru/10930</a>
Э3	Кузнецов И.Н. Отечественная история [Электронный ресурс]: учебник/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 815 с. Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24803">http://www.iprbookshop.ru/24803</a>
Э4	Чураков Д.О. Новейшая история Отечества. Курс лекций. Часть 1. 1917-1941 годы [Электронный ресурс]: учебное пособие по дисциплине «Новейшая отечественная история»/ Чураков Д.О.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2013.— 192 с. Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24005">http://www.iprbookshop.ru/24005</a>
Э5	История для бакалавров [Электронный ресурс] : учебник / П.С. Самыгин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. — 575 с. — 978-5-222-21494-7. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/58935.html">http://www.iprbookshop.ru/58935.html</a>
Э6	Бабаев Г.А. История России [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.А. Бабаев, В.В. Иванушкина, Н.О. Трифонова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2012. — 191 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/6287.html">http://www.iprbookshop.ru/6287.html</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Федеральный портал ИСТОРИЯ.РФ <a href="https://histrf.ru/">https://histrf.ru/</a>
---------	---

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	72 (Лаборатория естественнонаучных дисциплин - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации;
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук с лицензионным программным обеспечением).
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса.

Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше

заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском (практическом) занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции,

а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо

выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения; 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь; 3) обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы обучающийся развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. Вузовская практика позволяет выделить следующие формы самостоятельной работы обучающегося: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий, используя традиционные и современные источники (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, глобальные информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный социальный опыт; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в научных конференциях по актуальным проблемам. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы обучающегося являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать

с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать устно и письменно основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю; пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Иностранный язык

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах: зачеты с оценкой 1
в том числе:		
аудиторные занятия	6	
самостоятельная работа	134	
часов на контроль	3,8	

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	УП	РП		
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	134	134	134	134
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*К.филол.н., доц., Кудашина В.Л.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангот*

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин*

Рабочая программа дисциплины

**Иностранный язык**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Иностранный язык" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе овладения обучающимися иностранным языком как средством межкультурного, социокультурного и профессионального общения путем формирования коммуникативной и профессиональной компетентности. Изучение иностранного языка призвано также обеспечить: повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию; развитие когнитивных и исследовательских умений; развитие информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей культуры обучающихся; воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов, формирование готовности содействовать налаживанию межкультурных связей.
-----	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по иностранному языку в объёме средней школы, владеть личностными универсальными учебными действиями, познавательными и коммуникативными навыками.	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Иностранный язык в профессиональной сфере	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
Уровень 3	сформированные системные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Уровень 2	частично сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Уровень 3	сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей

	межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 3	сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Вводно-корректировочный курс.</b>						
1.1	Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке. Повторение основных правил чтения. Чтение гласных и согласных в различных сочетаниях. Транскрипция. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	



1.2	Текст \ Тема "About Myself.Family.Likes and Dislikes.". Грамматический материал: функции и спряжение глагола to be; оборот there is/there are; спряжение глагола to have. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Монологическое высказывание "About Myself.Family.Likes and Dislikes.". Отработка грамматического материала "Функции и спряжение глагола to be; оборот there is/there are; спряжение глагола to have" в упражнениях. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
<b>Раздел 2. Мир изучаемого языка.</b>							
2.1	Тема/текст "English as a Global Language. Foreign Languages in the Life of a Modern Man". Страдательный залог. Понятие об основных способах словообразования. Грамматический материал: способы словообразования в английском языке. /Пр/	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.2	Усвоение лексики по теме "English as a Global Language". Лексико-грамматические упражнения. Подготовка к монологическому высказыванию "Foreign Languages in the Life of a Modern Man". /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.3	Тема/текст: "The United Kingdom". Культура и традиции стран изучаемого языка, правила речевого этикета. Аудирование. Понимание диалогической и монологической речи в сфере бытовой коммуникации. Грамматический материал: Артикль в английском языке. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.4	Усвоение лексики по теме "The United Kingdom". Лексико-грамматические упражнения. Подготовка к монологическому высказыванию. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.5	Тема/текст "The USA". Культура и традиции стран изучаемого языка, правила речевого этикета. Аудирование. Понимание диалогической и монологической речи в сфере бытовой и профессиональной коммуникации. Грамматический материал: род, число, падеж существительных. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

2.6	Усвоение лексики по теме "The USA". Лексико-грамматические упражнения. Подготовка к монологическому высказыванию. Развитие навыков монологической и диалогической речи в моделировании ситуаций повседневного общения. Грамматический материал: род, число, падеж существительных. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
<b>Раздел 3. Современная система образования в России и за рубежом.</b>							
3.1	Тема \ Текст "Stavropol Technological Institute of Service". Перевод текста "My Academy". Грамматический материал: степени сравнения прилагательных и наречий; союзы сравнения. /Пр/	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.2	Лексико-грамматические упражнения по теме "Stavropol Technological Institute of Service". Отработка грамматического материала "Степени сравнения прилагательных и наречий" в упражнениях. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.3	Тема \ Текст "Stavropol Technological Institute of Service". Практика устной речи. Грамматический материал: местоимения (a) little, (a) few. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.4	Монологическое высказывание по теме "Stavropol Technological Institute of Service". /Ср/	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.5	Тема \ Текст "Higher Education in Russia". Введение новых лексических единиц по теме. Практика диалогической речи. Понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах. Понятие о клише. /Ср/	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.6	Усвоение новой лексики, лексико-грамматические упражнения по теме "Higher Education in Russia". /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

3.7	Тема \ Текст "Higher Education in Russia". Подготовка монологического высказывания по теме. Глагол, формы глагола. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.8	Монологическое высказывание по теме "Higher Education in Russia". Глагол, формы глагола. /Ср/	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.9	Тема \ Текст "Higher Education Abroad". Введение новых лексических единиц по теме. Перевод текста "Higher Education in Great Britain". Грамматический материал: глагол, правильные \ неправильные глаголы; времена группы Simple. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.10	Лексико-грамматические упражнения по теме "Higher Education Abroad". Времена группы Simple. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.11	Тема \ Текст "Higher Education Abroad". Перевод текста "Higher Education in the USA". Подготовка к монологическому высказыванию. Грамматический материал: времена группы Progressive. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.12	Монологическое высказывание по теме "Higher Education Abroad". Повторение изученного лексико-грамматического материала. Времена группы Progressive. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
	<b>Раздел 4. Россия в современном мире.</b>						
4.1	Тема/текст "Russia is My Homeland". Времена группы Perfect. /Ср/	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
4.2	Усвоение лексики по теме "Russia is My Homeland". Лексико-грамматические упражнения. Времена группы Perfect. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

4.3	Тема/текст "Moscow". Времена группы Perfect Progressive. /Ср/	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
4.4	Ознакомление с лексикой по теме "Moscow". Грамматические упражнения по теме "Времена группы Perfect Progressive". /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
4.5	Проверочная работа по теме «Времена английского глагола». Практика устной речи по теме "Russia is My Homeland/Moscow". /Ср/	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
4.6	Подготовка монологического высказывания по теме "Russia is My Homeland/Moscow". /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
<b>Раздел 5. Вехи научно-технического прогресса.</b>							
5.1	Тема/текст "Scientific and Technological Progress". Модальные глаголы и их эквиваленты. /Пр/	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
5.2	Ознакомление с лексикой по теме "Scientific and Technological Progress". Лексико-грамматические упражнения. Подготовка к монологическому высказыванию "Scientific and Technological Progress". Модальные глаголы и их эквиваленты. /Ср/	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
5.3	Текст/тема "Famous People of Science and Technology". Перевод текстов по теме. Лексико-грамматические упражнения. Подготовка к монологическому высказыванию "Famous People of Science and Technology". Самостоятельный поиск дополнительной информации. Страдательный залог. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

5.4	Тема/текст "Mass Media and the Internet". Понятие о типах вопросов. /Ср/	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
5.5	Лексико-грамматические упражнения по теме "Mass Media and the Internet". Подготовка к монологическому высказыванию. Отработка грамматического материала "Типы вопросов" в упражнениях. /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
5.6	Прием зачета. /ИКР/	1	0,2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Задания к текущему контролю и промежуточной аттестации:

1. Произвести монологическое высказывание по одной из пройденных тем семестра:

- 1) About Myself. Family. Likes and Dislikes.
- 2) Stavropol Technological Institute of Service.
- 3) Higher Education in Russia.
- 4) Higher Education Abroad.
- 5) Russia is My Homeland.
- 6) Moscow.
- 7) The United Kingdom.
- 8) The USA.
- 9) English as a Global Language.
- 10) Scientific and Technological Progress.
- 11) Famous People of Science and Technology.
- 12) Mass Media and the Internet.

2. Прочитать и перевести со словарем незнакомый текст общенаучного/ страноведческого характера на иностранном языке, содержащий лексико-грамматический материал и передать его содержание на английском языке.

3. Объяснить грамматические явления в выделенных предложениях текста.

### 5.2. Темы письменных работ

5.2.1 Письменные работы по следующим грамматическим темам:

Артикль.

Множественное число имен существительных.

Степени сравнения прилагательных и наречий.

Времена группы Simple.

Времена группы Progressive.

Времена группы Perfect.

Времена группы Perfect Progressive.

Система видо-временных форм английского глагола.

Страдательный залог.

Модальные глаголы и их эквиваленты.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Контрольная работа, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к зачету).

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Кошеварова, И. Б., Мирошниченко, Е. Н., Молодых, Е. А., Павлова, С. В., Ряскина, Л. О.	Иностранный язык профессионального общения (английский язык): учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный инженерных технологий, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76428.html">http://www.iprbookshop.ru/76428.html</a>
Л1.2	Попов, Е. Б.	Miscellaneous items. Общеразговорный английский язык: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79610.html">http://www.iprbookshop.ru/79610.html</a>
Л1.3	Попов, Е. Б.	Английский язык: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79613.html">http://www.iprbookshop.ru/79613.html</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Н.Г. Вартанова, А.В. Резникова	Иностранный язык (английский). Учебное пособие по развитию навыков чтения и понимания текстов для обучающихся по техническим и экономическим направлениям подготовки бакалавров: учебное пособие	, 2015	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/inostranny-yazyk-angliyskiy-uchebnoe-posobie-po-razvitiyu-navykov-chteniya-i-ponimaniya-tekstov-dlya-obuchayuschihsya-po-tekhnicheskimi-i-ekonomicheskim-napravleniyam-podgotovki-bakalavrov">https://ntb.donstu.ru/content/inostranny-yazyk-angliyskiy-uchebnoe-posobie-po-razvitiyu-navykov-chteniya-i-ponimaniya-tekstov-dlya-obuchayuschihsya-po-tekhnicheskimi-i-ekonomicheskim-napravleniyam-podgotovki-bakalavrov</a>
Л2.2	Южакова, О. А.	Английский язык: учебное пособие	Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/26677.html">http://www.iprbookshop.ru/26677.html</a>
Л2.3	Жданова, Г. А., Дельмухомедова, Н. С., Овчерук, Л. Д., Ильина, Л. А.	Английский язык в социально-бытовой и культурной сферах общения: учебное пособие	Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/61257.html">http://www.iprbookshop.ru/61257.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.4	Межова, М. В.	Иностранный язык (английский язык): практикум для студентов 1-го, 2-го курсов для всех направлений подготовки бакалавриата и специалитета кемгик	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66344.html">http://www.iprbookshop.ru/66344.html</a>
Л2.5	Денисенко, М. В., Алексенко, М. А., Межова, М. В.	Английский язык: практикум по грамматике для студентов 1-го курса всех направлений подготовки бакалавриата	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76329.html">http://www.iprbookshop.ru/76329.html</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	И.В. Царевская, Н.В. Ковальчук, А.П. Прохорова	Методические указания для тестирования грамматических навыков (английский, немецкий, французский) по дисциплине «Иностранный язык» для обучающихся по всем направлениям подготовки бакалавриата, специалитета и магистратуры: методические указания	, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-testirovaniya-grammaticheskih-navykov-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-obuchayuschihsya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki-bakalavriata-specialiteta-i-magistratury">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-testirovaniya-grammaticheskih-navykov-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-obuchayuschihsya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki-bakalavriata-specialiteta-i-magistratury</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.2	ДГТУ, Каф. "ИЯ"; сост.: И.В. Царевская, И.В. Щербакова, А.П. Прохорова	Иностранный язык: методические указания по реферированию (английский, немецкий, французский язык) по дисциплине "Иностранный язык" для студентов очной формы обучения по всем направлениям подготовки	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/inostranny-yazyk-metodicheskie-ukazaniya-po-referirovaniyu-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-yazyk-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-studentov-ochnoy-formy-obucheniya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki">https://ntb.donstu.ru/content/inostranny-yazyk-metodicheskie-ukazaniya-po-referirovaniyu-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-yazyk-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-studentov-ochnoy-formy-obucheniya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Бессонова, Е. В. Английский язык : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность» / Е. В. Бессонова, О. А. Просьяновская, И. К. Кириллова. — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 96 с. — ISBN 978-5-7264-0930-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/30337.html">http://www.iprbookshop.ru/30337.html</a>			
Э2	Межова М.В. Иностранный язык (английский язык) [Электронный ресурс] : практикум для студентов 1-го, 2-го курсов для всех направлений подготовки бакалавриата и специалитета КемГИК / М.В. Межова. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 212 с. — 978-5-8154-0369-7. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/66344.html">http://www.iprbookshop.ru/66344.html</a>			
Э3	Иностранный язык (английский): учебное пособие по развитию навыков чтения и понимания текстов для обучающихся по техническим и экономическим направлениям подготовки бакалавров по направлению 45.03.02 «Лингвистика». – Ростов н/Д: Рост. гос. строит. ун-т, 2015. – 158 с. <a href="https://ntb.donstu.ru/content/inostranny-yazyk-angliyskiy-uchebnoe-posobie-po-razvitiyu-navykov-chteniya-i-ponimaniya-tekstov-dlya-obuchayushchihsya-po-tehnicheskim-i-ekonomicheskim-napravleniyam-podgotovki-bakalavrov">https://ntb.donstu.ru/content/inostranny-yazyk-angliyskiy-uchebnoe-posobie-po-razvitiyu-navykov-chteniya-i-ponimaniya-tekstov-dlya-obuchayushchihsya-po-tehnicheskim-i-ekonomicheskim-napravleniyam-podgotovki-bakalavrov</a>			
Э4	Иностранный язык профессионального общения (английский язык) : учебное пособие / И. Б. Кошеварова, Е. Н. Мирошниченко, Е. А. Молодых [и др.]. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-00032-323-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/76428.html">http://www.iprbookshop.ru/76428.html</a>			
Э5	Английский язык [Электронный ресурс] : практикум по грамматике для студентов 1-го курса всех направлений подготовки бакалавриата / . — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 51 с. — 978-5-8154-0394-9. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/76329.html">http://www.iprbookshop.ru/76329.html</a>			
Э6	Иностранный язык: методические указания по реферированию (английский, немецкий, французский язык) по дисциплине «иностранный язык» для студентов очной формы обучения по всем направлениям подготовки. – Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2018. — 34 с. <a href="https://ntb.donstu.ru/content/inostranny-yazyk-metodicheskie-ukazaniya-po-referirovaniyu-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-yazyk-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-studentov-ochnoy-formy-obucheniya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki">https://ntb.donstu.ru/content/inostranny-yazyk-metodicheskie-ukazaniya-po-referirovaniyu-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-yazyk-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-studentov-ochnoy-formy-obucheniya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki</a>			
Э7	Методические указания для тестирования грамматических навыков (английский, немецкий, французский) по дисциплине «Иностранный язык» для обучающихся по всем направлениям подготовки бакалавриата, специалитета и магистратуры. – Ростов н/Д: Донской гос. техн. ун-т.-2018. – 48 с. <a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-testirovaniya-grammaticheskikh-navykov-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-obuchayushchihsya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki-bakalavriata-specialiteta-i-magistratury">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-testirovaniya-grammaticheskikh-navykov-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-obuchayushchihsya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki-bakalavriata-specialiteta-i-magistratury</a>			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения



6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО).
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Google переводчик <a href="https://translate.google.ru">https://translate.google.ru</a>
6.3.2.2	BBC languages – Free online lessons to learn and study with <a href="http://www.bbc.co.uk/languages/">http://www.bbc.co.uk/languages/</a>
6.3.2.3	FluentU <a href="https://www.fluentu.com/">https://www.fluentu.com/</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	72 Лаборатория естественнонаучных дисциплин - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно – наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации (стенды «Сопоставление видовременных форм английского глагола», «Видовременные формы английского глагола в действительном залоге»);
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p><b>МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПИСЬМЕННОМУ ПЕРЕВОДУ ТЕКСТА</b></p> <p>Рабочей программой дисциплины предусмотрено развитие навыка перевода с английского языка на русский. Работа над полным письменным переводом состоит из последовательных этапов, формулировка содержания которых и составляет правила полного письменного перевода. Текст, предназначенный для перевода, нужно рассматривать как смысловое целое. Процесс выполнения полного письменного перевода – это активный, целенаправленный процесс; состоящий из трёх частей: зрительное восприятие; понимание и осмысленный анализ; перевод.</p> <p>Последовательность работы над оригиналом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Чтение оригинала</li> <li>2. Разметка текста (аналитическое понимание) <ol style="list-style-type: none"> <li>а) выявление сложных терминов;</li> <li>б) выявление грамматических структур;</li> <li>в) выявление сложных лексических оборотов.</li> </ol> </li> <li>3. Использование словаря (поиск незнакомых, или непонятных терминов в общих или политехнических словарях)</li> <li>4. Использование справочников и специальной литературы</li> </ol> <p>При первом чтении текста оригинала прочитайте весь текст до конца и постарайтесь понять его общее содержание. Обратите внимание на заголовок. Следующим этапом работы с текстом является аналитический анализ, или разметка текста: выявление грамматических форм, сложных конструкций, лексических оборотов, понимание отдельных слов и терминов. С этой целью текст читается повторно, медленно. При переводе необходимо помнить типичные ошибки, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) стремление перевести все элементы предложения в той последовательности, в какой они представлены в тексте оригинала;</li> <li>б) игнорирование контекста при установлении значения слова;</li> <li>в) неправильный выбор значения слова в словаре;</li> <li>г) стремление сохранить в переводе специфические для одного языка грамматические конструкции, отсутствующие в другом языке.</li> </ol> <p>Особое внимание необходимо уделить поиску правильного значения слова с учётом контекста; внешним признакам слова; проведению морфологического и синтаксического анализа; работе со словарем.</p> <p>При переводе предложений необходимо определить, простое оно или сложное. Если предложение сложное, его надо разобрать на отдельные предложения (сложноподчинённое – на главное и придаточное, сложносочинённое – на простые). Определите обороты с неличными формами глагола.</p> <p>В простом предложении сначала находят группу сказуемого (по личной форме глагола), по ней определяют группу подлежащего и группу дополнения. Опираясь на знакомые слова, приступают к переводу в таком порядке: группа подлежащего, группа сказуемого, группа дополнения, обстоятельства.</p> <p>Выделите незнакомые слова и определите, какой частью речи они являются. Обращайте внимание на суффиксы и префиксы этих слов. Для определения их значения применяйте языковую догадку, но обязательно проверяйте себя с помощью словарей. Прочитайте все значения слова, приведённые в словарной статье, и выберите контекстуально подходящее. При работе со словарями обращайте внимание на имеющиеся в них приложения. По окончании работы</p>	

отредактируйте собственный перевод без обращения к иностранному тексту. Освободите текст перевода от несвойственных русскому языку выражений и оборотов. Перепишите готовый перевод.

#### ОСНОВЫ РЕФЕРИРОВАНИЯ / АННОТИРОВАНИЯ ТЕКСТА

Сущность аннотирования и реферирования заключается в максимальном сокращении объёма источника информации при сохранении его основного содержания. Исходное сообщение освобождается от всего второстепенного, иллюстративного, поясняющего: сохраняется лишь сама суть содержания. Если реферат и аннотация заинтересует читателя и содержащейся в них информации ему окажется недостаточно, то по указанным в них выходным данным можно всегда найти сам первоисточник и получить искомую информацию в полном объёме. Таким образом, аннотация и реферат выполняют важную функцию: они знакомят читателя с наличием источников нужной информации, то есть проводят её систематизацию. Качественные аннотации на русском и английском языках необходимы в условиях информационно перенасыщенной среды. Они дают возможность получить представление о содержании статьи и определить интерес к ней до ознакомления с ее полным текстом.

Осуществляя компрессию первоисточников, аннотация и реферат делают это принципиально различными способами. Если аннотация лишь перечисляет те вопросы, которые освещены в первоисточнике, не раскрывая самого содержания этих вопросов, то реферат не только перечисляет все эти вопросы, но и сообщает существенное содержание каждого из них. Можно сказать, что аннотация лишь сообщает, о чем написан первоисточник, а реферат информирует о том, что написано по каждому из затронутых вопросов.

Следовательно, аннотация является лишь указателем для отбора первоисточников и не может их заменить, в то время как реферат вполне может заменить сам первоисточник, так как сообщает все существенное содержание материала.

Для каждого из этих видов характерна определённая степень свертывания информации на основе ее предварительного анализа.

#### РАБОТА С МАТЕРИАЛОМ УСТНЫХ ТЕМ

Понимание английского языка, возникающее при слушании и чтении, принято считать пассивным уровнем, а говорение и письмо на нем – активным уровнем владения английским языком. Для говорения необходимо овладеть английской грамматикой практически и уметь использовать в речи большое количество слов и словосочетаний соответственно с правилами их употребления.

Говорение на английском языке – очень сложный вид речевой деятельности. Для того чтобы говорить, нужно оперировать огромным количеством английских слов, предложений-моделей и речевых клише автоматически и именно в той форме, которую требует высказывание. Любое английское упражнение можно сделать более эффективным, если его проговаривать. Произнесенные слова запоминаются лучше тех, которые только услышаны, поэтому пользуйтесь своим голосом как можно чаще. Научиться говорить по-английски можно лишь в процессе говорения. Упражняйтесь в устной речи при любой возможности.

Научиться говорению помогают следующие упражнения: запоминайте не просто слова, а их сочетания. Пополняйте синонимический ряд слов. Запоминайте как можно больше штампов, коротких английских фраз и часто употребляемых словосочетаний и идиом. Запоминайте и проговаривайте пословицы и поговорки, короткие диалоги на английском языке. Тем самым запоминается большое количество разговорных формул и фраз-моделей, используемых впоследствии в качестве "кирпичиков" устной английской речи; при пересказе основное внимание уделяется воспроизведению смысла своими словами, но желательно ближе к тексту. Практикуйте различные способы выражения своей мысли. Для автоматизации речевого навыка при повторных пересказах увеличивайте скорость своей устной речи; ставьте себе всевозможные вопросы по тексту и самостоятельно отвечайте на них.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## **Иностранный язык в профессиональной сфере** **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах: экзамены 1
в том числе:		
аудиторные занятия	6	
самостоятельная работа	129	
часов на контроль	8,7	

### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6,3	6,3	6,3	6,3
Сам. работа	129	129	129	129
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*К.филол.н., доц., Кудашина В.Л.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин*

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангот*

Рабочая программа дисциплины

**Иностранный язык в профессиональной сфере**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Иностранный язык в профессиональной сфере" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися основ профессионального общения на иностранном языке в устной и письменной форме; овладения иностранным языком как средством межкультурного, социокультурного и профессионального общения путем формирования коммуникативной и профессиональной компетентности. Изучение профессионального иностранного языка призвано также обеспечить: изучение основной терминологии профессионального иностранного языка; развитие навыков организации профессионального общения; развитие информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей культуры обучающихся; знакомство с научной и справочной зарубежной профессионально-ориентированной литературой.
-----	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Иностранный язык	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	
2.2.2	Стандартизация и сертификация в сервисе	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
Уровень 3	сформированные системные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
Уровень 2	частично сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.

Уровень 3	сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).
Уровень 3	сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
-------------	---	----------------	-------	-------------	------------	--------------	------------

	<b>Раздел 1. ENGLISH FOR SAFETY ENGINEERING</b>						
1.1	<p>Тема "WORK AND ITS FUTURE".</p> <p>1. Work and home: old and modern values. Future jobs.</p> <p>2. Your choice of jobs: the most important factors.</p> <p>3. Learning jobs.</p> <p>4. Problems at a workplace. A workplace of future. Введение новых лексических единиц по теме. Особенности перевода, лексико-грамматические особенности текстов по направлению подготовки. Анализ логико-смысловых связей текста. Представление об аннотировании и реферировании как методах компрессионного сжатия текста. Сущность аннотирования и реферирования. Правила аннотирования /реферирования. Грамматический материал: Видовременные формы глагола в активном залоге. /Пр/</p>	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	<p>Тема профессиональной направленности "WORK AND ITS FUTURE". Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера. Чтение: несложные прагматические тексты. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/</p>	1	8	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	<p>Тема "ENVIRONMENT. TECHNOSPHERE. ECOLOGY". 1. Sources of energy.</p> <p>2. Power plants.</p> <p>3. Technical measures to reduce pollution.</p> <p>4. The cost of protecting the environment.</p> <p>5. Emissions trading. Введение новых лексических единиц по теме. Особенности перевода, лексико-грамматические особенности текстов по направлению подготовки. Анализ логико-смысловых связей текста. Представление об аннотировании и реферировании как методах компрессионного сжатия текста. Сущность аннотирования и реферирования. Правила аннотирования /реферирования. Грамматический материал: Видовременные формы глагола в активном залоге. /Ср/</p>	1	7	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	



1.4	<p>Тема профессиональной направленности "ENVIRONMENT. TECHNOSPHERE. ECOLOGY".</p> <p>Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера.</p> <p>Чтение: несложные прагматические тексты и тексты по широкому и узкому профилю специальности.</p> <p>Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи.</p> <p>Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/</p>	1	10	УК-4.1	<p>Л1.1</p> <p>Л1.2Л2.1</p> <p>Л2.2 Л2.3</p> <p>Л2.4 Л2.5</p> <p>Л2.6 Л2.7</p> <p>Л2.8Л3.1</p> <p>Л3.2</p> <p>Э1 Э2 Э3 Э4</p> <p>Э5 Э6</p>	0	
1.5	<p>Тема "TECHNOLOGICAL DEVELOPMENTS AND ENVIRONMENTAL SAFETY".</p> <p>1. Developments in Nuclear Power.</p> <p>2. Alternative Power Sources.</p> <p>3. Global Warming.</p> <p>4. Safety and Security Issues.</p> <p>5. Waste Disposal.</p> <p>6. Energy Saving.</p> <p>7. The Future of Energy.</p> <p>Введение новых лексических единиц по теме. Особенности перевода, лексико-грамматические особенности текстов по направлению подготовки.</p> <p>Лексико-грамматические упражнения.</p> <p>Анализ логико-смысловых связей текста. Составление аннотаций.</p> <p>Реферирование.</p> <p>Грамматический материал:</p> <p>Видовременные формы глагола в пассивном залоге. /Ср/</p>	1	10	УК-4.1	<p>Л1.1</p> <p>Л1.2Л2.1</p> <p>Л2.2 Л2.3</p> <p>Л2.4 Л2.5</p> <p>Л2.6 Л2.7</p> <p>Л2.8Л3.1</p> <p>Л3.2</p> <p>Э1 Э2 Э3 Э4</p> <p>Э5 Э6</p>	0	
1.6	<p>Тема профессиональной направленности "TECHNOLOGICAL DEVELOPMENTS AND ENVIRONMENTAL SAFETY".</p> <p>Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера.</p> <p>Чтение: несложные прагматические тексты и тексты по широкому и узкому профилю специальности.</p> <p>Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи.</p> <p>Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/</p>	1	8	УК-4.1	<p>Л1.1</p> <p>Л1.2Л2.1</p> <p>Л2.2 Л2.3</p> <p>Л2.4 Л2.5</p> <p>Л2.6 Л2.7</p> <p>Л2.8Л3.1</p> <p>Л3.2</p> <p>Э1 Э2 Э3 Э4</p> <p>Э5 Э6</p>	0	

1.7	<p>Тема "TRAVEL AND TOURISM".</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Travelling as a part of modern life.</li> <li>2. The best way of travelling for you.</li> <li>3. Exotic and unusual places: do they attract you?</li> <li>4. Tourism broadens our minds.</li> </ol> <p>Введение новых лексических единиц по теме. Особенности перевода, лексико-грамматические особенности текстов по направлению подготовки. Лексико-грамматические упражнения. Анализ логико-смысловых связей текста. Составление аннотаций. Реферирование. Грамматический материал: Инфинитив. Сложное дополнение. /Ср/</p>	1	10	УК-4.1	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6</p>	0	
1.8	<p>Тема профессиональной направленности "TRAVEL AND TOURISM". Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера. Чтение: несложные прагматические тексты. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/</p>	1	8	УК-4.1	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6</p>	0	
1.9	<p>Тема "RISK MANAGEMENT".</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Understanding Hazards and Risks.</li> <li>2. What is Risk Management?</li> <li>3. Benefits to Managing Risk.</li> <li>4. Emergencies.</li> <li>5. Safety Measures.</li> <li>6. What Is Emergency Management?</li> </ol> <p>Введение новых лексических единиц по теме. Особенности перевода, лексико-грамматические особенности текстов по направлению подготовки. Лексико-грамматические упражнения. Анализ логико-смысловых связей текста. Составление аннотаций. Реферирование. Грамматический материал: Прямая и косвенная речь. /Ср/</p>	1	8	УК-4.1	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6</p>	0	

1.10	Тема профессиональной направленности "RISK MANAGEMENT". Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера. Чтение: несложные прагматические тексты и тексты по широкому и узкому профилю специальности. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/	1	10	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Тема "AMBITION AND SUCCESS". 1. Ambitions and achievements. 2. The definition of success. 3. Failing and your attitude to it. 4. Luck and success. Does talent need help? Введение новых лексических единиц по теме. Особенности перевода, лексико-грамматические особенности текстов по направлению подготовки. Лексико-грамматические упражнения. Анализ логико-смысловых связей текста. Составление аннотаций. Реферирование. Грамматический материал: Герундий. Функции герундия в предложении. /Ср/	1	8	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Тема профессиональной направленности "AMBITION AND SUCCESS". Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера. Чтение: несложные прагматические тексты и тексты по широкому и узкому профилю специальности. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/	1	8	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
	<b>Раздел 2. COMMUNICATING PROFESSIONAL</b>						

2.1	Тема "My Future Profession". Text 1. Business correspondence. Text 2. Business communication. Text 3. Company Profile. Введение новых лексических единиц по теме. Особенности перевода, лексико-грамматические особенности текстов по направлению подготовки. Лексико-грамматические упражнения. Анализ логико-смысловых связей текста. Составление аннотаций. Реферирование. /Ср/	1	8	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.2	Тема профессиональной направленности "My Future Profession". Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера. Чтение текстов по широкому и узкому профилю специальности. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/	1	8	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.3	Тема/текст "Applying for a Job - CV-Resume". Представление о резюме и сопроводительном письме. Правила составления резюме и сопроводительного письма. /Пр/	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.4	Составление резюме и сопроводительного письма. /Ср/	1	8	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.5	Тема/текст "Professional English in Use". Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера. Чтение: тексты по широкому и узкому профилю специальности. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Пр/	1	2	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.6	Тема/текст "Professional English in Use". Отработка и усвоение новых лексических единиц общего и терминологического характера. Чтение: тексты по широкому и узкому профилю специальности. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Аннотирование и реферирование текстов. Выполнение тестовых заданий лексико-грамматической направленности. /Ср/	1	10	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.7	Повторение лексико-грамматического материала /Экзамен/	1	8,7	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.8	Прием экзамена. /ИКР/	1	0,3	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Задания к текущему контролю и промежуточной аттестации:

1. Прочитать и письменно перевести текст по направлению подготовки.
2. Составить аннотацию к тексту на английском языке.
3. Произвести монологическое высказывание по одной из пройденных тем курса:

- 3.1. Environment. Technosphere. Ecology.
- 3.2. Technological Developments and Environmental Safety.
- 3.3. Travel and Tourism.
- 3.4. Risk Management. Benefits to Managing Risk.
- 3.5. Ambition and Success.
- 3.6. Your Choice of Jobs: the Most Important Factors.
- 3.7. Business Correspondence and Business Communication.
- 3.8. My Future Profession.
- 3.9. Applying for a Job - CV-Resume.

### 5.2. Темы письменных работ

5.2.1. Письменные работы по следующим грамматическим темам:

Система видовременных форм английского глагола.  
Страдательный залог.  
Причастие I, причастие II.  
Инфинитивные конструкции.  
Согласование времен.  
Герундий.  
Условные предложения.

5.2.2. Аннотирование и реферирование текстов.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Контрольная работа, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену).

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Кошеварова, И. Б., Мирошниченко, Е. Н., Молодых, Е. А., Павлова, С. В., Ряскина, Л. О.	Иностранный язык профессионального общения (английский язык): учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76428.html">http://www.iprbookshop.ru/76428.html</a>
Л1.2	Попов, Е. Б.	Английский язык: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79613.html">http://www.iprbookshop.ru/79613.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Н.Г. Варганова, А.В. Резникова	Иностранный язык (английский). Учебное пособие по развитию навыков чтения и понимания текстов для обучающихся по техническим и экономическим направлениям подготовки бакалавров: учебное пособие	, 2015	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/inostranny-yazyk-angliyskiy-uchebnoe-posobie-po-razvitiyu-navykov-chteniya-i-ponimaniya-tekstov-dlya-obuchayuschihsya-po-tekhnicheskimi-i-ekonomicheskim-napravleniyam-podgotovki-bakalavrov">https://ntb.donstu.ru/content/inostranny-yazyk-angliyskiy-uchebnoe-posobie-po-razvitiyu-navykov-chteniya-i-ponimaniya-tekstov-dlya-obuchayuschihsya-po-tekhnicheskimi-i-ekonomicheskim-napravleniyam-podgotovki-bakalavrov</a>
Л2.2	Карневская, Е. Б., Бенедиктович, А. В., Павлович, Н. А., Стражева, Р. А., Федосеева, В. М., Карневская, Е. Б.	Английский язык. Стратегии понимания текста. Часть 1: учебное пособие	Минск: Вышэйшая школа, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/21740.html">http://www.iprbookshop.ru/21740.html</a>
Л2.3	Федосеева, В. М., Курочкина, З. Д., Малиновская, Н. И., Карневская, Е. Б.	Английский язык. Стратегии понимания текста. Часть 2: учебное пособие	Минск: Вышэйшая школа, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/21741.html">http://www.iprbookshop.ru/21741.html</a>
Л2.4	Турук, И. Ф.	Грамматические основы чтения специального текста. Английский язык: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/10657.html">http://www.iprbookshop.ru/10657.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.5	Мюллер, В. К.	Новый англо-русский, русско-английский словарь	Москва: Аделант, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/44108.html">http://www.iprbookshop.ru/44108.html</a>
Л2.6	Украинец, И. А.	Иностранный язык (английский язык) в профессиональной деятельности: учебно-методическое пособие	Москва: Российский государственный университет правосудия, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/45219.html">http://www.iprbookshop.ru/45219.html</a>
Л2.7	Межова, М. В., Золотарева, С. А.	Иностранный язык (английский язык): сборник интерактивных профессионально ориентированных заданий для студентов 1-го, 2-го курсов всех направлений подготовки кемгуки	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/55227.html">http://www.iprbookshop.ru/55227.html</a>
Л2.8	Дмитренко, Н. А., Серебрянская, А. Г.	Английский язык. Engineering sciences: учебное пособие	Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65782.html">http://www.iprbookshop.ru/65782.html</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	И.В. Царевская, Н.В. Ковальчук, А.П. Прохорова	Методические указания для тестирования грамматических навыков (английский, немецкий, французский) по дисциплине «Иностранный язык» для обучающихся по всем направлениям подготовки бакалавриата, специалитета и магистратуры: методические указания	, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskiye-ukazaniya-dlya-testirovaniya-grammaticheskih-navykov-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-obuchayuschihsya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki-bakalavriata-specialiteta-i-magistratury">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskiye-ukazaniya-dlya-testirovaniya-grammaticheskih-navykov-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-obuchayuschihsya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki-i-bakalavriata-specialiteta-i-magistratury</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.2	ДГТУ, Каф. "ИЯ"; сост.: И.В. Царевская, И.В. Щербакова, А.П. Прохорова	Иностранный язык: методические указания по реферированию (английский, немецкий, французский язык) по дисциплине "Иностранный язык" для студентов очной формы обучения по всем направлениям подготовки	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/inostranny-yazyk-metodicheskie-ukazaniya-po-referirovaniyu-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-yazyk-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-studentov-ochnoy-formy-obucheniya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki">https://ntb.donstu.ru/content/inostranny-yazyk-metodicheskie-ukazaniya-po-referirovaniyu-angliyskiy-nemeckiy-francuzskiy-yazyk-po-discipline-inostranny-yazyk-dlya-studentov-ochnoy-formy-obucheniya-po-vsem-napravleniyam-podgotovki</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Иностранный язык профессионального общения (английский язык) : учебное пособие / И. Б. Кошеварова, Е. Н. Мирошниченко, Е. А. Молодых [и др.]. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-00032-323-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/76428.html">http://www.iprbookshop.ru/76428.html</a>
Э2	Бессонова, Е. В. Английский язык : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность» / Е. В. Бессонова, О. А. Просяновская, И. К. Кириллова. — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 96 с. — ISBN 978-5-7264-0930-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/30337.html">http://www.iprbookshop.ru/30337.html</a>
Э3	Алибекова А.З. Учебно-методическое пособие по английскому языку для самостоятельной работы студентов I курса уровня неязыковых специальностей [Электронный ресурс]: методическое пособие для самостоятельной работы студентов I курса/ Алибекова А.З.— Электрон. текстовые данные.— Астана: Казахский гуманитарно-юридический университет, 2016.— 50 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/49574">http://www.iprbookshop.ru/49574</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Э4	English grammar [Электронный ресурс]: учебное пособие по грамматике английского языка для студентов неязыковых специальностей/ Ю.А. Иванова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 213 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/27158">http://www.iprbookshop.ru/27158</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Э5	Локтюшина Е.А. Путешествие = Travelling [Электронный ресурс]: учебное пособие по английскому языку для студентов неязыковых специальностей/ Локтюшина Е.А., Матвиенко Л.М., Нестеренко В.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 99 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/38554">http://www.iprbookshop.ru/38554</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Э6	Хромова Т.И. Обучение чтению, аннотированию и реферированию научной литературы на английском языке и подготовке презентаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Хромова Т.И., Корякина М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2014.— 43 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/31599">http://www.iprbookshop.ru/31599</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Google переводчик <a href="https://translate.google.ru">https://translate.google.ru</a>
---------	---



6.3.2.2	BBC languages – Free online lessons to learn and study with <a href="http://www.bbc.co.uk/languages/">http://www.bbc.co.uk/languages/</a>
6.3.2.3	FluentU <a href="https://www.fluentu.com/">https://www.fluentu.com/</a>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	72 (Лаборатория естественнонаучных дисциплин - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации (стенды «Сопоставление видовременных форм английского глагола», «Видовременные формы английского глагола в действительном залоге»);
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук с лицензионным программным обеспечением).
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПИСЬМЕННОМУ ПЕРЕВОДУ ТЕКСТА

Рабочей программой дисциплины предусмотрено развитие навыка перевода с английского языка на русский. Работа над полным письменным переводом состоит из последовательных этапов, формулировка содержания которых и составляет правила полного письменного перевода. Текст, предназначенный для перевода, нужно рассматривать как смысловое целое. Процесс выполнения полного письменного перевода – это активный, целенаправленный процесс; состоящий из трёх частей: зрительное восприятие; понимание и осмысленный анализ; перевод.

Последовательность работы над оригиналом:

1. Чтение оригинала
2. Разметка текста (аналитическое понимание)
  - а) выявление сложных терминов;
  - б) выявление грамматических структур;
  - в) выявление сложных лексических оборотов.
3. Использование словаря (поиск незнакомых, или непонятных терминов в общих или политехнических словарях)
4. Использование справочников и специальной литературы

При первом чтении текста оригинала прочитайте весь текст до конца и постарайтесь понять его общее содержание.

Обратите внимание на заголовок. Следующим этапом работы с текстом является аналитический анализ, или разметка текста: выявление грамматических форм, сложных конструкций, лексических оборотов, понимание отдельных слов и терминов. С этой целью текст читается повторно, медленно. При переводе необходимо помнить типичные ошибки, а именно:

- а) стремление перевести все элементы предложения в той последовательности, в какой они представлены в тексте оригинала;
- б) игнорирование контекста при установлении значения слова;
- в) неправильный выбор значения слова в словаре;
- г) стремление сохранить в переводе специфические для одного языка грамматические конструкции, отсутствующие в другом языке.

Особое внимание необходимо уделить поиску правильного значения слова с учётом контекста; внешним признакам слова; проведению морфологического и синтаксического анализа; работе со словарем.

При переводе предложений необходимо определить, простое оно или сложное. Если предложение сложное, его надо разобрать на отдельные предложения (сложноподчинённое – на главное и придаточное, сложносочинённое – на простые). Определите обороты с неличными формами глагола.

В простом предложении сначала находят группу сказуемого (по личной форме глагола), по ней определите группу подлежащего и группу дополнения. Опираясь на знакомые слова, приступают к переводу в таком порядке: группа подлежащего, группа сказуемого, группа дополнения, обстоятельства.

Выделите незнакомые слова и определите, какой частью речи они являются. Обращайте внимание на суффиксы и префиксы этих слов. Для определения их значения применяйте языковую догадку, но обязательно проверяйте себя с помощью словарей. Прочитайте все значения слова, приведённые в словарной статье, и выберите контекстуально подходящее. При работе со словарями обращайте внимание на имеющиеся в них приложения. По окончании работы отредактируйте собственный перевод без обращения к иностранному тексту. Освободите текст перевода от несвойственных русскому языку выражений и оборотов. Перепишите готовый перевод.

### ОСНОВЫ РЕФЕРИРОВАНИЯ / АННОТИРОВАНИЯ ТЕКСТОВ

Сущность аннотирования и реферирования заключается в максимальном сокращении объёма источника информации при сохранении его основного содержания. Исходное сообщение освобождается от всего второстепенного, иллюстративного, поясняющего: сохраняется лишь сама суть содержания. Если реферат и аннотация заинтересует читателя и содержащейся

в них информации ему окажется недостаточно, то по указанным в них выходным данным можно всегда найти сам первоисточник и получить искомую информацию в полном объёме. Таким образом, аннотация и реферат выполняют важную функцию: они знакомят читателя с наличием источников нужной информации, то есть проводят её систематизацию. Качественные аннотации на русском и английском языках необходимы в условиях информационно перенасыщенной среды. Они дают возможность получить представление о содержании статьи и определить интерес к ней до ознакомления с ее полным текстом.

Осуществляя компрессию первоисточников, аннотация и реферат делают это принципиально различными способами. Если аннотация лишь перечисляет те вопросы, которые освещены в первоисточнике, не раскрывая самого содержания этих вопросов, то реферат не только перечисляет все эти вопросы, но и сообщает существенное содержание каждого из них. Можно сказать, что аннотация лишь сообщает, о чем написан первоисточник, а реферат информирует о том, что написано по каждому из затронутых вопросов.

Следовательно, аннотация является лишь указателем для отбора первоисточников и не может их заменить, в то время как реферат вполне может заменить сам первоисточник, так как сообщает все существенное содержание материала.

Для каждого из этих видов характерна определённая степень свертывания информации на основе ее предварительного анализа.

#### РАБОТА С МАТЕРИАЛОМ УСТНЫХ ТЕМ

Понимание английского языка, возникающее при слушании и чтении, принято считать пассивным уровнем, а говорение и письмо на нем – активным уровнем владения английским языком. Для говорения необходимо овладеть английской грамматикой практически и уметь использовать в речи большое количество слов и словосочетаний соответственно с правилами их употребления.

Говорение на английском языке – очень сложный вид речевой деятельности. Для того чтобы говорить, нужно оперировать огромным количеством английских слов, предложений-моделей и речевых клише автоматически и именно в той форме, которую требует высказывание. Любое английское упражнение можно сделать более эффективным, если его проговаривать. Произнесенные слова запоминаются лучше тех, которые только услышаны, поэтому пользуйтесь своим голосом как можно чаще. Научиться говорить по-английски можно лишь в процессе говорения. Упражняйтесь в устной речи при любой возможности.

Научиться говорению помогают следующие упражнения: запоминайте не просто слова, а их сочетания. Пополняйте синонимический ряд слов. Запоминайте как можно больше штампов, коротких английских фраз и часто употребляемых словосочетаний и идиом. Запоминайте и проговаривайте пословицы и поговорки, короткие диалоги на английском языке.

Тем самым запоминается большое количество разговорных формул и фраз-моделей, используемых впоследствии в качестве "кирпичиков" устной английской речи; при пересказе основное внимание уделяется воспроизведению смысла своими словами, но желательно ближе к тексту. Практикуйте различные способы выражения своей мысли. Для автоматизации речевого навыка при повторных пересказах увеличивайте скорость своей устной речи; ставьте себе всевозможные вопросы по тексту и самостоятельно отвечайте на них.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Философия

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	10
самостоятельная работа	125
часов на контроль	8,7

Виды контроля на курсах:  
экзамены 2

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*К.ф.н., доц., С.В. Гринева* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангот*

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин*

Рабочая программа дисциплины

**Философия**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, В.Л. Кудашина

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, В.Л. Кудашина

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, В.Л. Кудашина

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, В.Л. Кудашина

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, В.Л. Кудашина

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «Философия» является формирование у обучающихся общекультурных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе освоения обучающимися представлений о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования; овладения базовыми принципами и приемами философского познания; введения в круг философских проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности; выработкой навыков работы с оригинальными и адаптированными философскими текстами, кодексами этики и служебного поведения.
1.2	Задачами освоения дисциплины являются: развитие навыков критического восприятия и оценки источников информации, умения логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; овладение приемами ведения дискуссии, полемики, диалога, правилами этикета при общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Дисциплина входит в базовую часть цикла гуманитарных, социальных и экономических дисциплин образовательной программы бакалавра. Обучающийся должен иметь знания в объеме среднего (полного) общего образования, а также из уже изученных дисциплин ОПОП:	
2.1.2	Культура устной и письменной речи	
2.1.3	Психология личности и группы	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных компетенций философского и социального характера в своей профессиональной области

#### Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии

#### Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа
Уровень 2	частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в

	информации; выявлять и логически верно, аргументировано и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа
Уровень 3	сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументировано и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-логического мышления
Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления

**УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям.
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии.
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений,

	событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа.
Уровень 2	частично сформированные умения анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; видеть достоинства и недостатки изученных философских школ и направлений и уметь применять их в собственных рассуждениях для достижения поставленной цели.
Уровень 3	сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое.
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-логического мышления.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления.

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные направления, теории, проблемы и методы философии, содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития и профессиональной этики
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии; использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; выявлять специфику и использовать в своей деятельности инклюзивную компетентность.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание; приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения, навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						



1.1	Философия как социокультурный феномен. /Лек/	2	2	УК-5.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э5 Э6	0	
1.2	Философское мировоззрение, его структура и особенности. /Пр/	2	2	УК-5.1	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э5 Э6	0	
1.3	Функции философии. /Ср/	2	8	УК-5.1	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э5 Э6	0	
1.4	Философская мысль Древнего мира и европейского Средневековья. /Лек/	2	2	УК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Философия Древнего мира и Средневековья. /Пр/	2	2	УК-5.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Схоластика как течение средневековой европейской философии. /Ср/	2	8	УК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Философские идеи Возрождения и Нового времени. /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	Европейская философия Возрождения и Нового времени. /Пр/	2	2	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Исторические судьбы марксизма. /Ср/	2	8	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Философия XX века: основные школы и направления. /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.11	Европейская философия Новейшего времени. /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Философия структурализма и постструктурализма. /Ср/	2	8	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.13	Философия бытия. /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Философские концепции бытия и материи. /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.15	Субстанциальная и реляционная концепции пространства и времени. /Ср/	2	8	УК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.16	Философская антропология. /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.17	Философское учение о человеке. /Ср/	2	6	УК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.18	Основные этические системы в истории философии. /Ср/	2	8	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	
1.19	Социальная реальность и основные стратегии ее исследования. /Ср/	2	6	УК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	

1.20	Общество как объект философского анализа. /Ср/	2	6	УК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.21	Футурология и основные типы прогнозов будущего. /Ср/	2	6	УК-5.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.22	Философия познания. /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.23	Познание как предмет философской рефлексии. /Ср/	2	6	УК-5.1	Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.24	Критерии истинности знания. /Ср/	2	8	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.25	Наука и техника и их философско-социальный статус. /Ср/	2	8	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.26	Философский анализ науки и техники. /Ср/	2	8	УК-5.1	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.27	Философия социальной защиты лиц с ОВЗ и инвалидов. /Ср/	2	9	УК-5.1	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	

1.28	Подготовка к экзамену. /Экзамен/	2	8,7	УК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	
1.29	Прием экзамена. /ИКР/	2	0,3	УК-5.1	Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Дофилософские формы мировоззрения.
2. Предмет и структура философии.
3. Основные типы философских взглядов и функции философии.
4. Ортодоксальные философские школы Древней Индии.
5. Неортодоксальные школы древнеиндийской философии.
6. Специфика философских школ Древнего Китая.
7. Основные идеи греческой натурфилософии.
8. Классическая античная философия.
9. Философия эллинизма.
10. Философия европейского Средневековья.
11. Основная проблематика философии эпохи Возрождения.
12. Особенности европейской философии XVII века.
13. Философия французского Просвещения.
14. Немецкая классическая философия: И. Кант; И. Фихте; Ф. Шеллинг.
15. Немецкая классическая философия: Г. Гегеля; Л. Фейербах.
16. Диалектический материализм К. Маркса и Ф. Энгельса.
17. Иррационалистическая философия: философия жизни; психоанализ; герменевтика.
18. Экзистенциальная философия.
19. Позитивизм и его исторические формы.
20. Философия прагматизма и структурализма.
21. Европейская религиозная философия.
22. Русская философия XIX – XX века.
23. Основные философские модели бытия.
24. Формы и виды бытия и их взаимосвязь.
25. Философское понятие материи.
26. Атрибутивные свойства материи.
27. История диалектических учений.
28. Принципы диалектики.
29. Основные законы диалектики.
30. Категории диалектики.
31. Развитие антропологических взглядов в истории европейской философии.
32. Проблема происхождения человека.
33. Этические нормы и их роль в жизни человека.
34. Философия социальной защиты лиц с ОВЗ и инвалидов.
35. Основы инклюзивной компетентности и специфика нозологий лиц с ОВЗ и инвалидов.
36. Специфика эстетического отношения к миру.
37. Гипотезы происхождения общества.
38. Структурные элементы общества и их взаимосвязь.
39. Основные концепции исторического развития общества.
40. Общественный прогресс и его критерии.
41. Глобальные проблемы современности.
42. Познавательная деятельность и ее структура.
43. Формы чувственного и логического познания.
44. Истина и ее концепции.
45. Критерии истинности знания.
46. Научное познание и его особенности.
47. Система методов эмпирического исследования.

48. Методы теоретического познания.
49. Особенности основных этапов научного исследования.
50. Научная картина мира.

## 5.2. Темы письменных работ

1. Мировоззрение: понятие, структура, роль в жизни человека и общества.
2. Специфика философского мировоззрения.
3. Типы философского мировоззрения.
4. Проблема метода в философии.
5. Философия в современном мире: социокультурный статус и основные функции.
6. Философская и научная картины мира XXI века: сходство и различие.
7. Первые натурфилософские школы Древней Греции.
8. Характерные черты, периодизация и основные школы классической античной философии.
9. Философия Сократа.
10. Платон и его учение об «идеальном государстве».
11. Философия Аристотеля и ее роль в развитии мировой философской мысли.
12. Особенности философии эллинизма.
13. Характерные черты средневековой философии.
14. Основные идеи философии «отцов церкви».
15. Картина мира в философии неоплатонизма.
16. Проблема универсалий в средневековой философии.
17. Гармония разума и веры как центральная идея философии Фомы Аквинского.
18. Гуманизм философии Возрождения.
19. Философские идеи Реформации.
20. Особенности естественнонаучного и натурфилософского направлений философии Возрождения.
21. Характерные черты философии Нового времени.
22. Проблема метода в философии Нового времени.
23. Философский смысл научной революции XVII века.
24. Философские взгляды Бенедикта Спинозы.
25. Учение о множественности субстанций Г.В. Лейбница.
26. Томас Гоббс и концепция общественного договора.
27. Джон Локк о естественных правах человека и гражданина.
28. Философские идеалы Просвещения.
29. Антиклерикализм и деизм в философии Вольтера.
30. Социально-философские новации Ж.-Ж. Руссо.
31. Д. Дидро и П. Гольбах – философские лидеры французских энциклопедистов.
32. «Критическая философия» И. Канта.
33. Деятельностная парадигма философии И. Фихте.
34. Натурфилософские взгляды Ф.Шеллинга.
35. «Абсолютный идеализм» и диалектика философии Г. Гегеля.
36. Антропологизм философии Л. Фейербаха.
37. Философия марксизма и ее исторические судьбы.
38. Франкфуртская версия неомарксизма.
39. Иррациональная философия: истоки, этапы развития и основные проблемы.
40. Философские идеи А. Шопенгауэра.
41. Экзистенциальная диалектика С. Кьеркегора.
42. Философия воли к власти Ф. Ницше.
43. Философия немецкого экзистенциализма.
44. Французский экзистенциализм середины XX века.
45. Проблема научности знания в философии позитивизма.
46. Основная проблематика философии структурализма.
47. Основные принципы анализа сознания в феноменологии Э.Гуссерля.
48. Теория коммуникативного действия Ю.Хабермаса.
49. «Понимающее бытие» герменевтической философии.
50. Современная религиозная философия.
51. Особенности и этапы развития русской философии.
52. Проблема «Восток-Запад-Россия» в трудах русских философов.
53. Российская цивилизация: прошлое, настоящее, будущее.
54. «Серебряный век» русской философии.
55. Русский марксизм: история и современность.
56. Проблема бытия в философии.
57. Бытие и небытие - два возможных типа философствования.
58. Системно-структурная организация материального мира.
59. Метафизическая модель материи.
60. Динамическая организация материального мира.
61. Профессиональная этика при общении с лицами ОВЗ и инвалидами.
62. Философский смысл современной научной картины мира.
63. Понятие развития в философии.

64. Диалектика и ее альтернативы.
65. Сущность основных законов диалектики.
66. Категории (неосновные законы) диалектики.
67. Прогресс и регресс в развитии.
68. Синергетическая модель объективной реальности.
69. Специфика философского подхода к познанию природы.
70. Генезис, структура и функции сознания.
71. Сознание и бессознательное.
72. Современные философские дискуссии по проблеме идеального.
73. Философские проблемы искусственного интеллекта.
74. Современные концепции познания.
75. Научное и ненаучное познание.
76. Проблема критериев истины в познании.
77. Отражение и информация (методология анализа).
78. Проблема заблуждения в научном познании.
79. Познание и интуиция.
80. Роль методологии в научном познании.
81. Общество как система.
82. Проблема периодизации общественного развития.
83. Детерминизм в развитии общества.
84. Проблема прогресса в общественном развитии.
85. Природа социальных ценностей.
86. Ценностные ориентации и смысл человеческого бытия.
87. Философские аспекты свободы и ответственности.
88. Специфика эстетического отношения человека к действительности.
89. Основные направления философского анализа феномена культуры.
90. Религия как форма духовности.
91. Проблема человека в философии.
92. Смысл жизни человека (философский аспект).
93. Единство биологического и социального в человеке.
94. Свобода и ответственность человека.
95. Человек - личность - общество.
96. Человек в информационном мире.
97. Техногенная цивилизация как объект философского анализа.
98. Философские аспекты взаимодействия природы и общества.
99. Современные глобальные проблемы и пути их решения.
100. Противоречия и тенденции развития современной цивилизации.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для проведения текущего контроля, тесты, реферат, ситуационные задания, вопросы для проведения промежуточной аттестации.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Кашеев, С. И.	Философия: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79689.html">http://www.iprbookshop.ru/79689.html</a>
Л1.2	Светлов, В. А.	История философии в схемах и комментариях: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79785.html">http://www.iprbookshop.ru/79785.html</a>
Л1.3	Вечканов, В. Э.	Философия: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79824.html">http://www.iprbookshop.ru/79824.html</a>
Л1.4	Островский Э.В.	История и философия науки: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2019	<a href="http://znanium.com/go.php?id=1010764">http://znanium.com/go.php?id=1010764</a>

<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Светлов, В. А.	Философия: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79825.html">http://www.iprbookshop.ru/79825.html</a>
Л2.2	Гусева Е. А., Леонов В. Е.	Философия и история науки: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014	<a href="http://znanium.com/go.php?id=459826">http://znanium.com/go.php?id=459826</a>
Л2.3	Данильян О. Г., Байрачная Л. Д.	Философия права: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=760301">http://znanium.com/go.php?id=760301</a>
Л2.4	Свергузов А. Т.	Философия: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	<a href="http://znanium.com/go.php?id=1002662">http://znanium.com/go.php?id=1002662</a>
Л2.5	Оришев А.Б., Ромашкин К.И.	История и философия науки: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2019	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=336040">http://znanium.com/catalog/document?id=336040</a>
Л2.6		Педагогические инновации образования лиц с ОВЗ: практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494785">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494785</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Лысенко В.В.	Философия: Методические рекомендации по изучению курса	Ставрополь: ТИС (филиал) ДГТУ, 2013	

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.2	ДГТУ, Каф. "Экономика"; сост.: А.Г. Сапожникова, О.Е. Иванова	Методические рекомендации для практической и самостоятельной работы по дисциплине «Развитие систем менеджмента качества» для магистрантов по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-dlya-prakticheskoy-i-samostoyatelnoy-raboty-po-discipline-razvitiya-sistem-menedzhmenta-kachestva-dlya-magistrantov-po-napravleniyu-podgotovki-38.04.03-«Upravlenie-personalom»">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-dlya-prakticheskoy-i-samostoyatelnoy-raboty-po-discipline-razvitiya-sistem-menedzhmenta-kachestva-dlya-magistrantov-po-napravleniyu-podgotovki-38.04.03-upravlenie-personalom</a>

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Философия и история науки: Учебник / Е.А. Гусева, В.Е. Леонов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (обложка) ISBN 978-5-16-005796-5 - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/459826">http://znanium.com/catalog/product/459826</a>			
Э2	Философия права : учебник / О.Г. Данильян, Л.Д. Байрачная, А.П. Дзедбань ; под ред. О.Г. Данильяна. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Инфра-М, 2017. — 336 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/760301">http://znanium.com/catalog/product/760301</a>			
Э3	Кашеев, С. И. Философия : учебное пособие / С. И. Кашеев. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 64 с. — ISBN 978-5-4486-0460-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/79689.html">http://www.iprbookshop.ru/79689.html</a>			
Э4	Светлов, В. А. История философии в схемах и комментариях : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с. — ISBN 978-5-4486-0415-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/79785.html">http://www.iprbookshop.ru/79785.html</a>			
Э5	Философия : учебное пособие / М. В. Ромм, В. В. Вихман, Н. С. Пронер [и др.] ; под редакцией В. Г. Новоселова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-7782-4132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/99240.html">http://www.iprbookshop.ru/99240.html</a>			
Э6	Философия (курс лекций) / В. В. Быданов, Е. Е. Вознякевич, В. М. Доброштан [и др.] ; под редакцией Г. М. Левина. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2019. — 356 с. — ISBN 978-5-9676-0658-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/84674.html">http://www.iprbookshop.ru/84674.html</a>			
Э7	Основы инклюзивной культуры и профессиональной этики в образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие (практикум) / составители О. В. Соловьева. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 148 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/92718.html">http://www.iprbookshop.ru/92718.html</a>			
Э8	Профессиональная этика : учебно-методическое пособие к программам бакалавриата по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование / составители Л. Х. Гараева, Р. М. Хаертдинова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2012. — 45 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29877.html">http://www.iprbookshop.ru/29877.html</a>			
Э9	Козловская, Т. Н. Профессиональная этика : учебно-методическое пособие / Т. Н. Козловская, Г. А. Еланчинцева, Л. В. Зубова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 218 с. — ISBN 978-5-7410-1196-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/54147.html">http://www.iprbookshop.ru/54147.html</a>			



Э10	Лихолетов, В. В. Профессиональная этика и служебный этикет : учебное пособие / В. В. Лихолетов ; под редакцией В. К. Головати. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 167 с. — ISBN 978-5-4383-0200-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/95263.html">http://www.iprbookshop.ru/95263.html</a>
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	<a href="http://www.philosooff.ru/">http://www.philosooff.ru/</a>
6.3.2.2	<a href="http://philosophy.ru/">http://philosophy.ru/</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	46 Лаборатория естественнонаучных дисциплин - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно - наглядные пособия;
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины</p> <p>Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.</p> <p>Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям</p> <p>Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.</p> <p>Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам,</p>	

спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском (практическом) занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлениях и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения; 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь; 3) обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы обучающийся развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. Вузовская практика позволяет выделить следующие формы самостоятельной работы обучающегося: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий, используя традиционные и современные источники (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, глобальные информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный социальный опыт; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в научных конференциях по актуальным проблемам. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы обучающегося являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в

тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать устно и письменно основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю; пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Химия

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	60
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 1

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*К.т.н., доц., Левшенков В.Н.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин*

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангот*

Рабочая программа дисциплины

**Химия**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, Кудашина В.Л.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. №

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент, Кудашина В.Л.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Химия" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования современного научного представления о веществе как об одном из видов движущейся материи, о путях, механизмах и способах превращения одних веществ в другие; обучения теоретическим основам знаний о составе, строении и свойствах веществ, а также о явлениях, которыми сопровождаются превращения одних веществ в другие при протекании химических реакций; привития обучающимся навыков самостоятельного выполнения химического эксперимента и техники химических расчетов; формирования у обучающихся целостного естественнонаучного мировоззрения.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины "Химия" студент должен иметь базовую подготовку по дисциплине "Химия", "Физика" и "Математика" в объеме среднего (полного) общего образования.	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности	
2.2.2	Экология	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности**

### Знать:

Уровень 1	химические системы: растворы, дисперсные системы, электрохимические системы, катализаторы и каталитические системы, полимеры и олигомеры;
Уровень 2	периодический закон и периодическая таблица элементов; виды химических связей в различных типах соединений;
Уровень 3	реакционную способность веществ: кислотнo-основные и окислительно-восстановительные свойства веществ. Коррозию и методы борьбы с коррозией.

### Уметь:

Уровень 1	писать уравнения химических реакций основных типов; проводить расчеты концентраций растворов;
Уровень 2	определять термодинамические и электрохимические параметры систем;
Уровень 3	использовать знания о химических свойствах используемых материалов к процессам коррозии, старения, влаго- и газостойкости, температурным режимам.

### Владеть:

Уровень 1	владеть знаниями о взаимосвязи между химическим строением вещества и свойствами материала на его основе;
Уровень 2	владеть знаниями о составе и свойствах основных органических и неорганических соединений;
Уровень 3	знаниями о применении химических материалов в практической деятельности.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	химические системы: растворы, дисперсные системы, электрохимические системы, катализаторы и каталитические системы, полимеры и олигомеры; химическую термодинамику и кинетику: энергетика химических процессов, химическое и фазовое равновесие, скорость реакции и методы ее регулирования; реакционную способность веществ: периодическая система элементов, кислотнo-основные и окислительно-восстановительные свойства веществ; взаимосвязь между химическим строением вещества и свойствами материала на его основе; классификацию, структуру и химическое строение веществ; химические процессы, лежащие в основе получения материалов; процессы, лежащие в основе старения, коррозии материалов при их эксплуатации; основные виды металлов и сплавов, технологии их получения и использования.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	формулировать основные понятия, законы и теории химии; писать уравнения реакций и производить расчеты для определения характеристик дисперсных систем, растворов неэлектролитов и электролитов, определять термодинамические и электрохимические параметры систем; определять химические характеристики неорганических и органических соединений в лабораторных условиях; определять химические и физико-химические характеристики материалов; использовать методы распознавания химических материалов; осознавать экологические аспекты использования химических процессов.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

3.3.1	навыками и опытом химической идентификации веществ; способами получения и знаниями о химических свойствах основных классов органических и неорганических соединений, применение их в промышленности; навыками определения основных видов химических материалов; навыками определения химических и физико-химических характеристик материалов; навыками оценки возможности практического применения новых видов химических материалов.
-------	---

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Неорганическая химия и общая химия</b>						
1.1	Общая характеристика химических элементов и их соединений. Классы неогранических соединений. /Лек/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	Классы неорганических соединений. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	Получение и основные химические свойства оксидов, гидроксидов, кислот, солей. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.4	Основные законы стехиометрии. Химическая кинетика и химическое равновесие. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Химическая термодинамика. Энергетика химических процессов /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Основные классы неорганических веществ и соединений. Серная кислота и сульфаты /Лаб/	1	4	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Растворы электролитов. Ионные реакции. Гидролиз солей. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	Химические системы: растворы. Истинные растворы и их классификация. Свойства растворов неэлектролитов. Реакционная способность веществ: Кислотно-основные. Растворы электролитов. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Реакции ионного обмена. Электролиз. /Ср/	1	4	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Строение атома. Химия и периодическая система элементов. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	



1.11	Последовательность заполнения электронных уровней и подуровней электронами. Периодический закон и строение атомов элементов. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Неметаллы и их соединения. Положение неметаллов в периодической системе. Обзор и характеристика свойств неметаллов в периодической системе элементов. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.13	Химическая связь. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Определение жёсткости воды. Определение среды раствора /Ср/	1	4	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.15	Химическая связь. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.16	Окисленность. Окислительно-восстановительные свойства веществ. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.17	Электродные потенциалы и электродвижущие силы. Ряд стандартных электродных потенциалов. Уравнение Нернста /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.18	Окислительно-восстановительные реакции. Гальванические элементы. Электролиз. Коррозия металлов и способы защиты от коррозии /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.19	Гальванический элемент. Электрохимическая коррозия металлов. /Ср/	1	4	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.20	Химическая идентификация. Качественный и количественный анализ. Физико-химический и физический анализ. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.21	Дисперсные системы. Коллоидные растворы. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.22	Зависимость металлов от их положения в периодической системе Д.И. Менделеева. S-элементы, их соединения и свойства, P-элементов и их соединений, свойства переходных металлов, d-элементов IV-VII групп. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
<b>Раздел 2. Органическая химия.</b>							

2.1	Элементы органической химии. Теоретические представления в органической химии. /Лек/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.2	Понятие о методах выделения, очистки и идентификация органических веществ. /Ср/	1	2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.3	Природа связи в органических соединениях, классификация органических соединений. /Ср/	1	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.4	Природные горючие газы; нефть и ее переработка. /Ср/	1	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.5	Спирты. Их химические свойства, способы получения. /Ср/	1	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.6	Химические свойства и способы получения спиртов. /Ср/	1	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.7	Натуральные и синтетические каучуки, их практическое значение. /Ср/	1	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.8	Сложные эфиры. Жиры, масла, мыла. /Ср/	1	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.9	Альдегиды и кетоны алифатического ряда. Химические свойства и способы получения. /Ср/	1	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.10	Химические свойства и способы получения альдегидов и кетонов алифатического ряда. /Ср/	1	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.11	Алифатические амины. /Ср/	1	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.12	Химические свойства алифатических аминов, аминокислот и белков. /Ср/	1	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.13	Стирол как исходный продукт для получения пластических масс. /Ср/	1	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.14	Подготовка к экзамену. /Ср/	1	1	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.15	Прием экзамена. /ИКР/	1	0,2	УК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Химические элементы, их нахождение в природе. Простые и сложные вещества.
2. Стехиометрические законы. Моль – единица количества вещества. Эквивалент. Закон сохранения эквивалентов.
3. Классы неорганических соединений. Получение и основные химические свойства оксидов, гидроксидов, кислот, солей.
4. Химическая кинетика и химическое равновесие. Гомогенные и гетерогенные системы. Скорость гомогенных и гетерогенных реакций. Закон действия масс. Зависимость скорости реакций от температуры.
5. Гомогенный и гетерогенный катализ.
6. Цепные реакции. Колебательные реакции.
7. Химическое равновесие. Принцип Ле-Шателье.
8. Энергетика химических процессов и энергетическое сродство. Энергетические эффекты химических реакций. Внутренняя энергия и энтальпия.
9. Термохимические законы. Термохимические расчеты. Понятие об энтропии.
10. Энергия Гиббса и ее изменение при химических процессах. Направленность химических процессов. Условия химического равновесия.
11. Основные характеристики растворов и других дисперсных систем. Растворимость веществ и способы выражения концентрации растворов.
12. Тепловые явления и теории образования растворов. Свойства растворов не электролитов: законы Рауля, Вант-Гоффа.
13. Растворы электролитов. Природа электролитической диссоциации. Ступенчатая диссоциация слабых электролитов, константа диссоциации.
14. Закон разбавления Оствальда. Сильные электролиты, их свойства.
15. Реакции ионного обмена. Гидролиз солей. Ступенчатый и полный гидролиз. Водородный показатель среды.
16. Гетерогенные дисперсные системы. Грубодисперсные системы, суспензии, эмульсии. Структура коллоидных частиц. Седиментация и коагуляция. Образование и свойства гелей.
17. Строение атома. Состав ядра. Характеристика состояния электрона в атоме.
18. Типы орбиталей и порядок заполнения электронных уровней.
19. Периодический закон Менделеева Д.И., структура периодической системы. Причины периодичности и изменения свойств элементов и их соединений.
20. Химическая связь. Причины химического взаимодействия веществ. Характеристика ковалентной, ионной и металлической связи.
21. Методы описания химических связей. Комплементарность.
22. Гибридизация атомных орбиталей и пространственная форма молекул.
23. Межмолекулярное взаимодействие. Строение твердого тела. Аморфное состояние вещества. Кристаллы. Кристаллические решетки.
24. Зависимость металлов от их положения в периодической системе Д.И.Менделеева. S - элементы и их соединения. Свойства p – элементов и их соединений. Свойства переходных металлов, d – элементов IV-VII групп.
25. Химическая идентификация. Качественный и количественный анализ. Аналитический сигнал.
26. Физико-химический и физический анализ.
27. Аналитическая классификация ионов и периодическая система элементов. Основные положения качественного анализа. Аналитические реакции катионов.
28. Условия проведения аналитических реакций. Систематический и дробный ход анализа катионов.
29. Неметаллы и их соединения. Положение неметаллов в периодической системе. Обзор и характеристика свойств неметаллов в периодической системе элементов.
30. Электродные потенциалы и электродвижущие силы. Понятие об электродных потенциалах. Ряд стандартных электродных потенциалов. Уравнение Нернста.
31. Гальванические элементы. Устройство и механизм действия. Концентрационный гальванический элемент. Э.Д.С. гальванического элемента. Аккумуляторы, топливные элементы.
32. Электролиз. Сущность электролиза расплавов и растворов электролитов. Анодное окисление и катодное восстановление. Законы Фарадея.
33. Коррозия металлов и способы защиты от коррозии. Химическая и электрохимическая коррозия.
34. Методы защиты от коррозии: легирование, электрохимическая защита, защитные покрытия, изменение свойств коррозионной среды. Ингибиторы коррозии.
35. Теоретические представления в органической химии. Классификация и механизм реакции органических соединений.
36. Ациклические соединения. Предельные углеводороды, строение, способы получения, химические свойства.
37. Этиленовые углеводороды, строение, способы получения, химические свойства.

38. Углеводороды с двумя двойными связями, строение, способы получения, химические свойства.
39. Натуральные и синтетические каучуки.
40. Ацетиленовые углеводороды, строение, способы получения, химические свойства.
41. Ароматические соединения. Бензол, его строение и свойства.
42. Кислородсодержащие органические соединения. Спирты, строение, способы получения, химические свойства.
43. Альдегиды и кетоны алифатического ряда, строение, способы получения, химические свойства.
44. Карбоновые кислоты, строение, способы получения, химические свойства.
45. Сложные эфиры, жиры.
46. Азотсодержащие органические соединения.
47. Алифатические амины, строение, способы получения, химические свойства.
48. Аминокислоты и белки, строение, способы получения, химические свойства.

## 5.2. Темы письменных работ

Предусмотрена возможность подготовки реферата, доклада, презентации по разделу дисциплины.

Примерные темы рефератов:

1. Биотехнология и генная инженерия – технологии XXI века.
2. Нанотехнология как приоритетное направление развития науки и производства в Российской Федерации.
3. Современные методы обеззараживания воды.
4. Аллотропия металлов.
5. Жизнь и деятельность Д.И. Менделеева.
6. «Периодическому закону будущее не грозит разрушением...»
7. Синтез 114-го элемента — триумф российских физиков-ядерщиков.
8. Изотопы водорода.
9. Использование радиоактивных изотопов в технических целях.
10. Рентгеновское излучение и его использование в технике и медицине.
11. Плазма — четвертое состояние вещества.
12. Аморфные вещества в природе, технике, быту.
13. Охрана окружающей среды от химического загрязнения. Количественные характеристики загрязнения окружающей среды.
14. Применение твердого и газообразного оксида углерода (IV).
15. Защита озонового экрана от химического загрязнения.
16. Грубодисперсные системы, их классификация и использование в профессиональной деятельности.
17. Косметические гели.
18. Применение суспензий и эмульсий в строительстве.
19. Минералы и горные породы как основа литосферы.
20. Растворы вокруг нас. Типы растворов.
21. Вода как реагент и среда для химического процесса.
22. Жизнь и деятельность С. Аррениуса.
23. Вклад отечественных ученых в развитие теории электролитической диссоциации.
24. Устранение жесткости воды на промышленных предприятиях.
25. Серная кислота — «хлеб химической промышленности».
26. Использование минеральных кислот на предприятиях различного профиля.
27. Оксиды и соли как строительные материалы.
28. История гипса.
29. Поваренная соль как химическое сырье.
30. Многоликий карбонат кальция: в природе, в промышленности, в быту.
31. Реакции горения на производстве и в быту.
32. Виртуальное моделирование химических процессов.
33. Электролиз растворов электролитов.
34. Электролиз расплавов электролитов.
35. Практическое применение электролиза: рафинирование, гальванопластика, гальваностегия.
36. История получения и производства алюминия.
37. Электролитическое получение и рафинирование меди.
38. Жизнь и деятельность Г. Дэви.
39. Роль металлов в истории человеческой цивилизации. История отечественной черной металлургии. Современное металлургическое производство.
40. История отечественной цветной металлургии. Роль металлов и сплавов в научно-техническом прогрессе.
41. Коррозия металлов и способы защиты от коррозии.
42. Инертные или благородные газы.
43. Рождающие соли — галогены.
44. История шведской спички.
45. История возникновения и развития органической химии.
46. Жизнь и деятельность А.М. Бутлерова.
47. Витализм и его крах.
48. Роль отечественных ученых в становлении и развитии мировой органической химии.
49. Современные представления о теории химического строения.
50. Экологические аспекты использования углеводородного сырья.
51. Экономические аспекты международного сотрудничества по использованию углеводородного сырья.

52.	История открытия и разработки газовых и нефтяных месторождений в Российской Федерации.
53.	Химия углеводородного сырья и моя будущая профессия.
54.	Углеводородное топливо, его виды и назначение.
55.	Синтетические каучуки: история, многообразие и перспективы.
56.	Резинотехническое производство и его роль в научно-техническом прогрессе.
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>	
Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.	
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>	
Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену).	

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Кафиятуллина, А. Г.	Общая химия: учебное пособие	Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/59170.html">http://www.iprbookshop.ru/59170.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	А.С. Кужаров, В.Э. Бурлакова	Неорганическая химия в техническом вузе: учеб.-метод. пособие	, 2008	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/neorganicheskaya-himiya-v-tehnicheskom-vuze">https://ntb.donstu.ru/content/neorganicheskaya-himiya-v-tehnicheskom-vuze</a>
Л2.2	Макарова, О. В.	Неорганическая химия: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010	<a href="http://www.iprbookshop.ru/730.html">http://www.iprbookshop.ru/730.html</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	И.Ю. Жукова, И.Н. Тягливая, Е.Н. Шубина	Химия высокомолекулярных соединений: методические указания к лабораторным занятиям: методические указания	, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/himiya-vysokomolekulyarnykh-soedineniy-metodicheskiye-ukazaniya-k-laboratornym-zanyatiyam">https://ntb.donstu.ru/content/himiya-vysokomolekulyarnykh-soedineniy-metodicheskiye-ukazaniya-k-laboratornym-zanyatiyam</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.2	И.Ю. Жукова, И.Н. Тягливая, Е.Н. Шубина	Химия высокомолекулярных соединений: методические указания к практическим занятиям: методические указания	, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/hi-miya-vysokomolekulyarny-h-soedineni-y-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam">https://ntb.donstu.ru/content/hi-miya-vysokomolekulyarny-h-soedineni-y-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam</a>
ЛЗ.3	Сульдина, Т. И.	Аналитическая химия и физико-химические методы анализа: лабораторный практикум	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/70757.html">http://www.iprbookshop.ru/70757.html</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Литвинова, Т. Н. Общая и неорганическая химия : учебник / Т. Н. Литвинова, А. В. Темзокова, А. Т. Тхакушинова. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2021. — 554 с. — ISBN 978-5-222-35202-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/104644.html">https://www.iprbookshop.ru/104644.html</a>			
Э2	Кафиятуллина А.Г. Общая химия [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Г. Кафиятуллина. — Электрон. текстовые данные. — Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2015. — 74 с. — 978-5-86045-779-9. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/59170.html">http://www.iprbookshop.ru/59170.html</a>			
Э3	Кужаров А.С. Неорганическая химия в техническом вузе: учеб.-метод. пособие. / А.С.Кужаров, В.Э.Бурлакова. - Ростов н/Д: Издательский центр ДГТУ, 2008. - 60 с.			
Э4	Саргаев, П.М. Неорганическая химия [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.М. Саргаев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2013. — 384 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/36999">https://e.lanbook.com/book/36999</a> .			
Э5	Макарова О.В. Неорганическая химия [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Макарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 99 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/730.html">http://www.iprbookshop.ru/730.html</a>			
Э6	Лабораторный практикум по неорганической химии. В 2 частях. Ч.1. Физико-химические основы : учебно-методическое пособие / составители О. В. Алехина, А. А. Урядников, М. Н. Урядникова. — Тамбов : Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2020. — 98 с. — ISBN 978-5-00078-352-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/109754.html">https://www.iprbookshop.ru/109754.html</a>			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
6.3.1.5	Виртуальный учебный комплекс по химии, включающий 8 виртуальных лабораторных работ: (лицензионное ПО)
6.3.1.6	1.Реакции ионного обмена.
6.3.1.7	2.Определение жесткости воды.
6.3.1.8	3.Электрохимическая коррозия металлов.
6.3.1.9	4.Гальванический элемент.
6.3.1.10	5.Определение среды раствора.
6.3.1.11	6.Электролиз.
6.3.1.12	7.Основные классы неорганических веществ и соединений.
6.3.1.13	8.Серная кислота и сульфаты.

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Элементы <a href="https://elementy.ru/">https://elementy.ru/</a>
---------	--

6.3.2.2	Химия онлайн <a href="https://himija-online.ru/">https://himija-online.ru/</a>
6.3.2.3	Коллекция полнотекстовых научных, энциклопедических изданий по химии <a href="https://xumuk.ru/">https://xumuk.ru/</a>

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	97 Лаборатория химии - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.5	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.6	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса.

Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий).

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателем. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов математической логики. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его

выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой, а пропуски лишь ухудшают качество усвоения; обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

#### Методические рекомендации по подготовке к лабораторным занятиям

Лабораторные работы имеют целью углубить и закрепить полученные знания на лекциях и практических занятиях, практическое освоение обучающимися научно-теоретических положений дисциплины, овладение понятийным аппаратом по изучаемым разделам (темам), методами экспериментальных и научных исследований, привитие навыков научного анализа и обобщения полученных результатов, навыков работы лабораторным оборудованием, контрольно-измерительными приборами и навыков вычисления погрешностей результатов измерений. Обязательным элементом в начале выполнения лабораторных работ является инструктаж студентов по мерам безопасности.

Лабораторная работа состоит из следующих этапов: доведение целей и решаемых задач каждой лабораторной работы; инструктаж обучающихся по мерам безопасности, проверка преподавателем подготовленности студентов и их допуск к выполнению работы; выполнение обучающимися экспериментального исследования под контролем преподавателя (лаборанта); оформление студентами результатов работы и формулирование выводов; защита отчетов по лабораторной работе.

#### Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы студент развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. В процессе обучения можно выделить следующие формы самостоятельной работы студентов: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный опыт. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы студентов являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

#### Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы, требующие вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала, в котором приводятся доказательства какого-либо утверждения. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Понятно, что умению таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства



редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь сопоставлять, сравнивать, классифицировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прочитанное; фиксировать основное содержание прочитанного; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## **Культура устной и письменной речи**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	96
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 1

#### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*К.филол.н., доц., Смирнова Н.Г.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин Владимир Егорович* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот Анатолий Вячеславович* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Культура устной и письменной речи**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Л. Кудашина, к.филол.н., доцент

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Л. Кудашина, к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Л. Кудашина, к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Л. Кудашина, к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Л. Кудашина, к.филол.н., доцент

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся универсальной компетенции, предусмотренной ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования речевой культуры, повышения уровня практического владения современным русским литературным языком в разных сферах его функционирования, в устной и письменной разновидностях, на основе совершенствования коммуникативной, языковой, лингвистической, общекультурной компетенций. Наряду с образовательной практико-ориентированной целью данный курс реализует развивающие и воспитательные цели: развитие когнитивных и исследовательских умений, повышение общей гуманитарной культуры обучаемых, формирование уважительного отношения к национальным духовным ценностям, межкультурной толерантности.
-----	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Владение системой знаний, умений и навыков по дисциплинам «Русский язык» и в соответствии с требованиями государственного стандарта среднего (полного) общего образования.
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Психология личности и группы
2.2.2	Философия
2.2.3	Безопасность жизнедеятельности
2.2.4	Правовое обеспечение профессиональной деятельности
2.2.5	Психология личности и группы
2.2.6	Философия
2.2.7	Безопасность жизнедеятельности
2.2.8	Правовое обеспечение профессиональной деятельности

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами**

### Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах;

	особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
Уровень 2	частично сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
Уровень 3	сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
Уровень 3	сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой

#### **УК-4.3: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его

	устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
Уровень 2	частично сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
Уровень 3	сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления
Уровень 3	сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	статус русского языка как государственного языка Российской Федерации;
3.1.2	понятийный аппарат дисциплины;
3.1.3	функции языка в обществе;
3.1.4	компоненты культуры речи;
3.1.5	систему норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах;
3.1.6	особенности устной и письменной речи;
3.1.7	коммуникативные качества речи;
3.1.8	функциональные стили современного русского литературного языка;
3.1.9	слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях;
3.1.10	основы невербальной коммуникации
3.1.11	основы риторической культуры
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе;
3.2.2	использовать ключевые понятия курса;
3.2.3	выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи;
3.2.4	выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей;
3.2.5	соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения;
3.2.6	использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

3.3.1	навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах;
3.3.2	самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей;
3.3.3	риторической культурой;
3.3.4	навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Культура речи: общие понятия</b>						
1.1	Культура устной и письменной речи как научная и учебная дисциплина, актуальность изучения культуры речи. Понятие культуры речи. Аспекты культуры речи. Мышление, язык, речь. Язык как знаковая система. Функции языка. Устная и письменная речь. Речевое общение, речевая ситуация. /Лек/	1	1	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Культура речи как предмет изучения. Аспекты культуры речи: нормативный, коммуникативный, этический. Коммуникативные качества речи. Знаковый характер языка. Язык и речь. Функции языка. Речевое общение. Речевое взаимодействие. Основные единицы общения. Современный русский литературный язык, его формы и разновидности. Государственная политика в области русского языка. /Ср/	1	8	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э5	0	
	<b>Раздел 2. Современный русский литературный язык. Нормы современного русского литературного языка</b>						
2.1	Язык как национально-культурное явление. Языковая политика и современный статус русского языка. Русский национальный язык и формы его существования. Современный русский литературный язык, его формы и разновидности. Государственная политика в области русского языка. Коммуникативный и нормативный аспекты речи. Система коммуникативных качеств речи. Понятие коммуникативной неудачи (коммуникативный сбой). Нормативный аспект культуры речи. Норма, её роль в становлении и развитии литературного языка. Нормы русского литературного языка. Варианты норм, типы норм. Кодифицирование нормы, типы словарей. /Лек/	1	1	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э5	0	



2.2	Русский национальный язык и формы его существования. Современный русский литературный язык, его формы и разновидности. Государственная политика в области русского языка. /Ср/	1	5	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.3	Коммуникативные качества речи. Что такое коммуникативная неудача (сбой) и её возможные причины. Понятие языковой нормы. Виды языковых норм. Вариативность и норма. /Ср/	1	5	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э8	0	
2.4	Орфоэпические нормы. Нормы постановки ударения (акцентологические нормы). Лексические нормы. Стилистическая окрашенность лексики. Лексический состав СРЛЯ с точки зрения сферы употребления (общенародная лексика, лексика ограниченного употребления). Лексическая сочетаемость. Проблема речевой избыточности. Грамматические нормы. Понятие морфологических и синтаксических норм. Нормы употребления различных частей речи. /Лек/	1	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э4 Э7 Э8	0	
2.5	Русское литературное произношение. Полный и неполный стили произношения. Правила произношения гласных звуков. Основные особенности произношения согласных в русском языке (твёрдость /мягкость, глухость/звонкость русских согласных). Произношение ряда орфографических сочетаний (ЧН, ЧТ, ЩН, ЗЖ, СЧ, ДЧ, ТЧ, ДЦ, ТЦ, ТСЯ, ТЬСЯ). Особенности произношения имен и отчеств. Произношение заимствованных слов. Особенности русского ударения. /Ср/	1	12	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э8	0	
2.6	Лексические нормы. Стилистическая окрашенность лексики. Лексический состав СРЛЯ с точки зрения сферы употребления (общенародная лексика, лексика ограниченного употребления). Паронимы. Плеоназм. Тавтология. Грамматические нормы современного русского литературного языка. /Ср/	1	20	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э8	0	
2.7	Орфоэпические нормы. Лексические нормы. Грамматические нормы. /Пр/	1	2			0	
	<b>Раздел 3. Функциональные стили современного русского литературного языка. Взаимодействие функциональных стилей.</b>						

3.1	Функциональные стили современного русского языка. Общая характеристика понятия «функциональный стиль речи» (определение, стилеобразующие факторы, подстилевое и жанровое своеобразие). Взаимодействие стилей. Общая характеристика разговорного стиля, стиля художественной литературы, научного, общественно-публицистического стилей речи. /Ср/	1	12	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2	Понятие функционального стиля. Общая характеристика функциональных стилей речи. Общая характеристика основных жанров научного стиля. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка. Изобразительные средства речи. Невербальные средства общения. /Пр/	1	2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5	0	
3.3	Официально-деловой стиль. Общая характеристика официально-делового стиля: сфера функционирования, жанры, стилевые черты. Лексические особенности официально-делового стиля. Грамматические особенности официально-делового стиля. Понятие делового документа. Основные функции документов и их классификация. Унификация и стандартизация документов. Реквизиты. Работа с образцами документов административно-канцелярского подстиля. /Ср/	1	16	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 4. Особенности устной публичной речи. Особенности электронной коммуникации.</b>							
4.1	Особенности устной публичной речи. Роды и виды красноречия. Основы ораторского искусства. Личные качества, знания, навыки и умения оратора. Подготовка публичного выступления, основные этапы подготовки. Риторический канон. Логические и интонационно-мелодические закономерности речи. Произнесение речи: работа оратора с аудиторией. Особенности электронной коммуникации. /Ср/	1	18	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.2	Приём зачета. /ИКР/	1	0,2	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для проведения промежуточного контроля (вопросы к зачёту)

1. Русский язык в современном мире. Государственная политика в области русского языка. Русский язык как средство межкультурного взаимодействия в многонациональном государстве.
2. Литературный язык как высшая форма русского национального языка. Нелитературные формы национального языка.
3. Язык как знаковая система. Функции языка.
4. Язык и речь.
5. Устная и письменная разновидности литературного языка.
6. Понятие о культуре речи. её составляющие (три аспекта культуры речи).

7. Нормативный аспект культуры речи. Языковая норма. Вариантность норм. Классификация норм.
8. Орфоэпические нормы. Основные правила литературного произношения в современном русском литературном языке.
9. Лексические нормы современного русского литературного языка. Алогизм. Речевая избыточность. Лексическая сочетаемость.
10. Морфологические нормы русского литературного языка. Род несклоняемых имен существительных. Род сложносокращённых слов.
11. Формы и особенности электронной коммуникации.
12. Синтаксические нормы. Примеры нарушения синтаксических норм.
13. Богатство русской речи. Паронимы. Омонимы.
14. Богатство русской речи. Антонимы. Синонимы. Многозначность слова.
15. Коммуникативные качества речи.
16. Функциональные стили современного русского литературного языка.
17. Научный стиль, его особенности. Терминосистемы. Язык символов.
18. Публицистический стиль, его стилевые черты, сфера функционирования, жанры.
19. Официальность, стандартность и точность как ведущие черты делового стиля.
20. Приемы унификации языка служебных документов.
21. Документ; комплекс реквизитов; формуляр документа.
22. Личные (официальные) документы. Заявление. Автобиография. Доверенность. Резюме. Объяснительная записка.
23. Лексическая система официально делового стиля. Канцеляризм.
24. Изобразительно-выразительные средства языка (метафора, метонимия, синекдоха, сравнение, эпитет, гипербола, литота, аллегория, олицетворение, оксюморон, градация, перифраз, антитеза).
25. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка.
26. Роды и виды ораторской речи.
27. Основные этапы подготовки к публичному выступлению. Риторический канон.
28. Оратор и его аудитория. Установление контакта со слушателями. Особенности аудитории. Поведение и внешний вид оратора.
29. Новые явления в разговорном языке начала XXI века (заимствования, жаргоны, просторечие, язык молодёжи).
30. Невербальные средства общения.

## 5.2. Темы письменных работ

### Примерные темы рефератов

1. Русский язык в современном мире.
2. Язык, речь, мышление.
3. Ораторское искусство в Древней Греции.
4. Ораторское искусство в Древнем Риме.
5. Роль М.В. Ломоносова в становлении и развитии русского языка.
6. Влияние реформ Петра Первого на развитие русского языка.
7. Риторические традиции в России.
8. Изобразительно-выразительные средства языка. Тропы и стилистические фигуры.
9. Успешное межличностное и межкультурное взаимодействие: условия общения и причины коммуникативных неудач.
10. Роль невербальных компонентов в речевом общении.
11. Речевой этикет, его основные функции и правила.
12. Изменение нормы литературного языка от Пушкина до наших дней.
13. Норма в терминологии. Виды терминосистем.
14. Разговорная речь как особая речевая система.
15. Средства массовой информации и культура речи.
16. Соотношение понятий "литературный язык" и "язык художественной литературы".
17. Правильность письменной речи: русская пунктуация (три принципа пунктуации, функции знаков препинания, нормы обязательные и факультативные).
18. Деловая беседа (цели, задачи, виды, структура).
19. Деловое совещание (цели, задачи, виды, факторы успеха), деловые переговоры.
20. Профессиональный жаргон и его место в системе современного русского языка.
21. Культура дискусивно-полемической речи. Виды споров, логические уловки в споре.
22. Интонация как средство передачи смысла и его эмоциональных характеристик.
23. Почему мы так говорим? (Из истории слов и выражений).
24. Межличностное и межкультурное взаимодействие и культура телефонного разговора.
25. Интернет как современная форма межличностного и межкультурного взаимодействия. Особенности общения в Интернете.
26. Интернет: коммуникативные особенности пользователей.
27. Своеобразие языка телевидения как средства массовой коммуникации.
28. Специфика языка печати как средства массовой коммуникации.
29. Проблемы заимствований в современном русском языке.
30. Способы повышения речевой культуры.
31. Речевая культура молодежи.
32. Употребление местоимений «ты» и «Вы» в современной речи.
33. Проблемы восприятия устной речи.
34. Изменения в русском речевом этикете последних лет.
35. Социально обусловленные формы обращения в русском языке.

36. Особенности профессиональной речи представителей моей будущей профессии.  
 37. Презентация как речевой жанр.  
 38. Собеседование при приеме на работу как речевой жанр.  
 39. Языковой облик газеты/журнала (по выбору студента).  
 40. Виды и причины языковых ошибок и коммуникативных неудач.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Контрольная работа, вопросы для проведения промежуточной аттестации (вопросы к зачету)

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Решетникова, Е. В.	Русский язык и культура речи: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/70278.html">http://www.iprbookshop.ru/70278.html</a>
Л1.2	Волосков И.В.	Русский язык и культура речи с основами стилистики: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=326276">http://znanium.com/catalog/document?id=326276</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Веселкова Т. В., Выходцева И. С., Любезнова Н. В.	Культура устной и письменной коммуникации: Учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/54473.html">http://www.iprbookshop.ru/54473.html</a>
Л2.2	Брадецкая, И. Г., Соловьева, Н. Ю.	Риторика: практикум	Москва: Российский государственный университет правосудия, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65874.html">http://www.iprbookshop.ru/65874.html</a>
Л2.3	Невежина, М. В., Шарохина, Е. В., Михайлова, Е. Б., Бойко, Е. А., Бегаева, Е. Н.	Русский язык и культура речи: учебное пособие	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71053.html">http://www.iprbookshop.ru/71053.html</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Л.К. Алахвердиева, И.А. Животкова, А.В. Жумабаева	Культура устной и письменной речи: методические указания для самостоятельной работы студентов: методические указания	, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/kultura-ustnoy-i-pismennoy-rechi-metodicheskie-ukazaniya-dlya-samostoyatelnoy-raboty-studentov">https://ntb.donstu.ru/content/kultura-ustnoy-i-pismennoy-rechi-metodicheskie-ukazaniya-dlya-samostoyatelnoy-raboty-studentov</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.2	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/ru/kovodstvo-dlya-prepodava-teley-po-organizaci-i-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/ru/kovodstvo-dlya-prepodava-teley-po-organizaci-i-i-planirovaniyu</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Лапынина Н.Н. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]: курс лекций/ Лапынина Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012.— 161 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22667">http://www.iprbookshop.ru/22667</a>
Э2	Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Е.Н. Бегаева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 276 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/6332">http://www.iprbookshop.ru/6332</a>
Э3	Вельчева Л.А. Стилистика и культура речи. Часть 1. Теоретические основы [Электронный ресурс]/ Вельчева Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Графа, 2013.— 207 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/21912">http://www.iprbookshop.ru/21912</a>
Э4	Зверева Е.Н. Русский язык и культура речи в профессиональной коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Зверева Е.Н., Хромов С.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2012.— 432 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/14648">http://www.iprbookshop.ru/14648</a>
Э5	Крылова В.П. Русский язык и культура речи в таблицах [Электронный ресурс]: орфоэпические, грамматические и стилистические нормы русского литературного языка. Учебное пособие/ Крылова В.П., Мастюгина Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2012.— 112 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/20027">http://www.iprbookshop.ru/20027</a>
Э6	Просодия публичной речи [Электронный ресурс]: монография/ Е.Л. Фрейдина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2013.— 224 с. - <a href="http://www.iprbookshop.ru/24015">http://www.iprbookshop.ru/24015</a>
Э7	Малышева Е.Г. Современный русский язык. Фонетика. Орфоэпия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Малышева Е.Г., Роголева О.С.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2012.— 172 с.- <a href="http://www.iprbookshop.ru/24939">http://www.iprbookshop.ru/24939</a>
Э8	Новикова Л.И. Правильность русской речи. Часть I [Электронный ресурс]: справочник по культуре речи/ Новикова Л.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский государственный университет правосудия, 2016.— 216 с.- <a href="http://www.iprbookshop.ru/49609">http://www.iprbookshop.ru/49609</a>
Э9	Голуб И.Б. Русская риторика и культура речи [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Б. Голуб, В.Д. Неклюдов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Логос, 2014. — 328 с. — 978-5-98704-603-6. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/51640.html">http://www.iprbookshop.ru/51640.html</a>
Э10	Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Н.Ю. Штрекер. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 351 с. — 978-5-238-02093-8. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/52560.html">http://www.iprbookshop.ru/52560.html</a>
Э11	Веселкова Т.В. Культура устной и письменной коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Веселкова, И.С. Выходцева, Н.В. Любезнова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 268 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/54473.html">http://www.iprbookshop.ru/54473.html</a>
Э12	Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / М.В. Небезина [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 351 с. — 5-238-00860-0. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8576.html">http://www.iprbookshop.ru/8576.html</a>
Э13	Решетникова Е.В. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Решетникова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 118 с. — 978-5-4486-0064-7. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/70278.html">http://www.iprbookshop.ru/70278.html</a>
Э14	Камнева Н.В. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.В. Камнева, Л.В. Шевченко. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2013. — 124 с. — 978-5-4332-0081-4. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/13902.html">http://www.iprbookshop.ru/13902.html</a>
Э15	Зверева Е.Н. Русский язык и культура речи в профессиональной коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Зверева, С.С. Хромов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2012. — 432 с. — 978-5-374-00575-2. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/14648.html">http://www.iprbookshop.ru/14648.html</a> Скачать библиографическую запись

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)

6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ <a href="http://gramota.ru/">http://gramota.ru/</a>

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	74 (Лаборатория естественнонаучных дисциплин - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации (стенды «Определения культуры речи и ее аспектов», «Нормы русского литературного языка», «Основные единицы речевого общения», «Изобразительно-выразительные средства языка», «Подготовка к публичному выступлению», «Высказывания классиков о русском языке»);
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.
7.8	

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса.

Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее.

Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателем. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском (практическом) занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

#### Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции,

а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо

выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения; 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь; 3) обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

#### Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы обучающийся развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. Вузовская практика позволяет выделить следующие формы самостоятельной работы обучающегося: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий, используя традиционные и современные источники (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, глобальные информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный социальный опыт; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в научных конференциях по актуальным проблемам. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы обучающегося являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

#### Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже

усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать устно и письменно основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю; пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слово-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса.



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## **Правовое обеспечение профессиональной деятельности**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	96
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 4

#### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*К.ф.н., доц., Гринева С.В.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангот*

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин*

Рабочая программа дисциплины

**Правовое обеспечение профессиональной деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент Кудашина В.Л.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Правовое обеспечение профессиональной деятельности" является получение будущими специалистами знаний о правовых нормах, регулирующих их профессиональную деятельность, формирование экономического мышления и развитие гражданско-правовой активности, ответственности, правосознания, правовой культуры, необходимых для эффективного выполнения основных социальных ролей в обществе, достижения благосостояния, повышения творческого потенциала, обеспечения безопасности работника и трудового коллектива.
1.2	Задачами освоения дисциплины являются: свободное и грамотное использование систем российского и международного законодательства с учетом происходящих изменений, умение работать с нормативно-правовыми документами, регламентирующими профессиональную деятельность и регулирующими предпринимательскую деятельность в области экономики, финансов, разрешения экономических споров, трудовых правоотношений, административных правонарушений, социальной защиты граждан, административно-правовой ответственности, безопасности труда и противодействия коррупционной деятельности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Дисциплина входит в базовую часть цикла гуманитарных, социальных и экономических дисциплин образовательной программы бакалавра. Обучающийся должен иметь знания в объеме среднего (полного) общего образования, а также из уже изученных дисциплин ОПОП:
2.1.2	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ
2.1.3	Безопасность жизнедеятельности
2.1.4	Профессиональная этика и этикет
2.1.5	Управление жилищным фондом
2.1.6	Философия
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Стандартизация и сертификация в сервисе
2.2.2	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

#### Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные системные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса

#### Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 2	частично сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса

#### Владеть:

Уровень 1	слабо сформированными: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота
Уровень 2	частично сформированными: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота
Уровень 3	сформированными навыками: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота

#### **УК-6.4: Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития**

##### **Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности
Уровень 3	сформированные системные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности

##### **Уметь:**

Уровень 1	слабо сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы
Уровень 2	частично сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы
Уровень 3	сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы

##### **Владеть:**

Уровень 1	слабо сформированными: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития
Уровень 2	частично сформированными: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития
Уровень 3	сформированными навыками: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития

#### **УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта**

##### **Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания: права, свободы и обязанности человека и гражданина; организация судебных, правоприменительных и правоохранительных органов; виды и особенности правовых отношений в различных сферах деятельности; организация проектной деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: права, свободы и обязанности человека и гражданина; организация судебных, правоприменительных и правоохранительных органов; виды и особенности правовых отношений в различных сферах деятельности; организация проектной деятельности
Уровень 3	сформированные системные знания: права, свободы и обязанности человека и гражданина; организация судебных, правоприменительных и правоохранительных органов; виды и особенности правовых отношений в различных сферах деятельности; организация проектной деятельности

##### **Уметь:**

Уровень 1	слабо сформированные умения: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; предлагать различные способы решения поставленных задач и прогнозировать результаты с оценкой их соответствия цели проекта
Уровень 2	частично сформированные умения: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; предлагать различные способы решения поставленных задач и прогнозировать результаты с оценкой их соответствия цели проекта
Уровень 3	сформированные умения: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; предлагать различные способы решения поставленных задач и прогнозировать результаты с оценкой их соответствия цели проекта

<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками креативного мышления для выработки различных способов решения проектных целей и задач в рамках нормативно-правового поля; навыками правовой оценки предложенных способов и точек зрения цели проекта
Уровень 2	частично сформированными: навыками креативного мышления для выработки различных способов решения проектных целей и задач в рамках нормативно-правового поля; навыками правовой оценки предложенных способов и точек зрения цели проекта
Уровень 3	сформированными навыками: навыками креативного мышления для выработки различных способов решения проектных целей и задач в рамках нормативно-правового поля; навыками правовой оценки предложенных способов и точек зрения цели проекта

**УК-10.1: Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Уровень 2	общие, не структурированные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Уровень 3	сформированные системные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней

<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач
Уровень 2	частично сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач
Уровень 3	сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач

<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики
Уровень 2	частично сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики
Уровень 3	сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики

**УК-10.3: Владеть (иметь опыт): навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
Уровень 2	общие, не структурированные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированные системные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав
Уровень 2	частично сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав
Уровень 3	сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов,

	регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов
Уровень 2	частично сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов
Уровень 3	сформированными навыками: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные положения Конституции Российской Федерации
3.1.2	права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации
3.1.3	понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности
3.1.4	законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности
3.1.5	организационно-правовые формы юридических лиц
3.1.6	правовое положение субъектов предпринимательской деятельности
3.1.7	права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности
3.1.8	порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения
3.1.9	основы анализа и оценки финансово-правовых актов
3.1.10	правовые нормы о противодействии коррупционному поведению
3.1.11	нормативно-правовую базу в области безопасности труда
3.1.12	правила оплаты труда
3.1.13	роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения
3.1.14	право социальной защиты граждан
3.1.15	понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника
3.1.16	виды административных правонарушений и административной ответственности
3.1.17	нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	использовать необходимые нормативно-правовые документы
3.2.2	защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством
3.2.3	осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с действующим законодательством
3.2.4	определять организационно-правовую форму организации
3.2.5	применять правовые знания и нормативные акты в своей профессиональной деятельности
3.2.6	анализировать и оценивать финансово-правовые акты
3.2.7	толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению
3.2.8	идентифицировать опасности, разрабатывать методы защиты
3.2.9	осуществлять проверки безопасного состояния объектов различного назначения, участвовать в экспертизах их безопасности, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками правового регулирования предпринимательской деятельности в области экономики, финансов, разрешения экономических споров, трудовых правоотношений, административных правонарушений, социальной защиты граждан и административно-правовой ответственности
3.3.2	методами анализа и оценки финансово-правовых актов
3.3.3	навыками толкования и применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению
3.3.4	основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки правовой и нормативной информации по основным опасностям и вредностям на производстве

3.3.5	способностью пропагандировать цели и задачи обеспечения безопасности человека и природной среды в техносфере
-------	--

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Правоотношения как основа профессиональной деятельности</b>						
1.1	Основные положения о праве /Лек/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Основы права /Пр/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Правоотношения, правонарушения и юридическая ответственность /Ср/	4	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.12 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Конституционные основы Российской Федерации /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.12 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Основы конституционного права /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	



1.6	Механизмы защиты прав и свобод граждан /Ср/	4	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Правовое регулирование предпринимательской деятельности в РФ /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	Предпринимательские правоотношения /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Формы собственности в Российской Федерации /Ср/	4	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Субъекты предпринимательской деятельности /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.12	Защита прав субъектов предпринимательской деятельности /Ср/	4	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Гражданско-правовой договор: понятие, содержание, порядок заключения, виды гражданских договоров /Ср/	4	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Правовые основы денежной системы и налоговых отношений в РФ /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.15	Правовые нормы и нормативные акты по вопросам противодействия коррупционному поведению /Ср/	4	6	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э3 Э4 Э7 Э10 Э11	0	
<b>Раздел 2. Правовое регулирование трудовых отношений</b>							
2.1	Трудовые правоотношения и основания их возникновения. Трудовой договор /Лек/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.2	Общие положения трудового права РФ /Пр/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.3	Права и обязанности сторон трудового договора, порядок его изменения и расторжения /Ср/	4	6	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.4	Материальная ответственность /Ср/	4	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.5	Дисциплина труда /Ср/	4	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э12	0	
2.6	Трудовые споры /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э12	0	
2.7	Экономические споры /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.8	Правовые основы безопасности /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4 Э6 Э8 Э9	0	
2.9	Правовое и законодательное регулирование охраны труда /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4 Э6 Э8 Э9	0	
2.10	Основные законодательные и нормативные правовые акты по безопасности труда /Ср/	4	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4 Э6 Э8 Э9	0	
2.11	Организационные основы безопасности труда /Ср/	4	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э8 Э9	0	
2.12	Обучение, инструктаж, проверка знаний, требования по охране труда /Ср/	4	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4 Э6 Э8 Э9	0	
2.13	Расследование и учет несчастных случаев на производстве /Ср/	4	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4 Э6 Э8 Э9	0	

2.14	Ответственность за нарушение требований по безопасности труда /Ср/	4	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4 Э6 Э8 Э9	0	
2.15	Социальное обеспечение граждан /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.16	Социальная защита граждан в РФ /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.17	Виды социальной помощи /Ср/	4	4	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.18	Административное правонарушение и административная ответственность /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.19	Общие положения административного права /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.20	Виды административных наказаний /Ср/	4	2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.21	Прием зачета. /ИКР/	4	0,2	УК-10.1 УК-10.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.11 Л2.12 Л2.14 Л2.15Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие и виды норм права.
2. Нормативно-правовые акты и система российского законодательства.
3. Правоотношения и их субъекты, структура правоотношения.
4. Правонарушение. Виды правонарушений.
5. Юридическая ответственность.
6. Понятие Конституции, ее место в системе законодательства.
7. Правовой статус личности в РФ. Гражданство.
8. Личные права и свободы человека и гражданина в РФ.
9. Политические права и свободы.
10. Социальные, экономические и культурные права.
11. Механизмы защиты прав и свобод граждан. Социальная защита граждан РФ.
12. Право собственности.
13. Понятие предпринимательской деятельности, ее признаки.
14. Виды и формы предпринимательства.
15. Предпринимательские отношения как предмет правового регулирования.
16. Источники права, регулирующие предпринимательскую деятельность в РФ.
17. Понятие и структура предпринимательских правоотношений.
18. Субъекты предпринимательской деятельности, их признаки.
19. Формы собственности в Российской Федерации.
20. Понятие юридического лица, его признаки.
21. Способы создания юридических лиц и учредительные документы.
22. Правоспособность юридических лиц.
23. Лицензирование, реорганизация, ликвидация юридических лиц.
24. Организационно-правовые формы юридических лиц.
25. Правовой статус индивидуального предпринимателя.
26. Гражданская правоспособность и дееспособность.

27. Понятие договора, его содержание, форма, виды договоров.
28. Общий порядок заключения, изменения и расторжения договоров.
29. Исполнение договора. Ответственность за неисполнение договора.
30. Конституционные гарантии предпринимательской деятельности.
31. Понятие предпринимательских (хозяйственных) споров.
32. Система арбитражных судов в Российской Федерации, рассмотрение споров в арбитражном суде.
33. Рассмотрение споров третейскими судами.
34. Досудебный порядок урегулирования споров.
35. Понятие трудового права, источники трудового права.
36. Трудовые правоотношения и трудовая правоспособность.
37. Понятие трудового договора, его виды, права и обязанности сторон трудового договора.
38. Оформление на работу, перевод на другую работу и перемещение работника, прекращение трудового договора.
39. Понятие материальной ответственности, ее виды.
40. Порядок возмещения причиненного ущерба.
41. Понятие дисциплины труда и дисциплинарной ответственности, методов и видов их обеспечения.
42. Дисциплинарные взыскания, их виды.
43. Понятие трудовых споров, их виды, порядок рассмотрения индивидуальных и коллективных споров.
44. Понятие забастовки. Право на забастовку.
45. Признаки и субъекты административного правонарушения, виды.
46. Административная ответственность и назначение административного наказания.
47. Правовые нормы и нормативные акты по вопросам противодействия коррупционному поведению.
48. Механизмы противодействия коррупционному поведению.
49. Основные законодательные и нормативные правовые акты по безопасности труда.
50. Ответственность за нарушение требований по безопасности труда.

### **5.2. Темы письменных работ**

1. Конституционный статус человека и гражданина в Российской Федерации.
2. Правовое положение отдельных видов субъектов предпринимательской деятельности.
3. Гражданско-правовой договор. Общие положения.
4. Отдельные виды гражданско-правовых договоров.
5. Исполнение договорных обязательств.
6. Ответственность за нарушение условий договора.
7. Предпринимательская деятельность.
8. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности.
9. Юридическое лицо, признаки, создание.
10. Регистрация предпринимателей без образования юридического лица.
11. Ликвидация, Банкротство.
12. Трудовое право как отрасль права.
13. Правовое регулирование занятости и трудоустройства.
14. Трудовой договор и порядок его заключения, основания прекращения.
15. Рабочее время и время отдыха. Оплата труда.
16. Трудовая дисциплина.
17. Материальная ответственность сторон трудового договора.
18. Общие положения об обязательствах и договорах.
19. Рассмотрение споров третейскими судами.
20. Повышение квалификации и переподготовка безработных граждан.
21. Пособие по безработице.
22. Особенности расторжения трудового договора.
23. Правовое значение трудового договора.
24. Порядок обжалования и снятия дисциплинарного взыскания.
25. Социальное обеспечение в РФ.
26. Производство по делам об административных правонарушениях.
27. Законодательство об административных правонарушениях, его задачи и принципы.
28. Административные правонарушения, ответственность, наказания.
29. Международная и национальная практика противодействия коррупции и отмыванию незаконных доходов.
30. Система государственного управления охраной труда.

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Вопросы для проведения текущего контроля, тесты, реферат, ситуационные задания, вопросы для проведения промежуточной аттестации.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **6.1. Рекомендуемая литература**

#### **6.1.1. Основная литература**

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Старков О.В.	Теория государства и права: Учебник: Учебные издания для бакалавров	М.: Дашков и К, 2015	
Л1.2	Маилян С. С., Эриашвили Н. Д., Артемьев А. М., Давитадзе М. Д., Иванов А. А., Муратова С. А., Щербачева Л. В., Маркина Э. В., Эриашвили М. И., Петрюк М. Ю., Антошина А. И., Джафаров Н. К., Муратова М. В., Маилян С. С., Косякова Н. И.	Правоведение: Учебник для студентов вузов неюридического профиля	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/74905.html">http://www.iprbookshop.ru/74905.html</a>
Л1.3	Бошно С. В.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblionline.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-433546">https://www.biblionline.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-433546</a>
Л1.4	Шумилов В. М.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblionline.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-426415">https://www.biblionline.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-426415</a>
Л1.5	Авдийский В. И., Бондарчук Р. Ч., Горбунов М. А., Ерофеева Д. В., Остроушко А. В., Ивакин В. И., Федорченко А. А., Шагиев Б. В., Шагиева Р. В., Букалерева Л. А.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник Для СПО	Москва: Юрайт, 2019	<a href="https://urait.ru/bcode/433550">https://urait.ru/bcode/433550</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Е.Ю. Сапожникова, О.А. Ненахова, К.С. Авакян, В.А. Чистова, Е.В. Величко, О.Д. Тютюник	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: учебное пособие	, 2016	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti">https://ntb.donstu.ru/content/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti</a>
Л2.2	Широков Ю. А.	Управление промышленной безопасностью: учебное пособие	, 2019	<a href="https://elibrary.com/book/112683">https://elibrary.com/book/112683</a>



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.3	Подзорова, Н. Н., Понуровский, В. А., Мармулева, Н. И.	Правовые, нормативные и организационные основы безопасности труда: учебно-методическое пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный аграрный университет, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/64765.html">http://www.iprbookshop.ru/64765.html</a>
Л2.4	Стацура, А. Г.	Право: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов-бакалавров, обучающихся по неюридическим направлениям подготовки	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66851.html">http://www.iprbookshop.ru/66851.html</a>
Л2.5	Черепова, И. С., Терентьева, И. А., Карабаева, К. Д., Ляшенко, П. В., Никитина, Т. А., Приказчикова, О. В., Давыдова, Н. Ю., Максименко, Е. И., Манохина, С. Ю.	Право: учебно-методическое пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72462.html">http://www.iprbookshop.ru/72462.html</a>
Л2.6	Капустин А. Я., Беликова К. М.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-433377">https://www.biblio-online.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-433377</a>
Л2.7	Альбов А. П., Гуков А. С., Иванова С. А., Крохина Ю. А., Лапина М. А., Русанов Г. А., Шагиева Р. В., Николюкин С. В.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-426539">https://www.biblio-online.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-426539</a>
Л2.8	Каракеян В. И., Никулина И. М.	Организация безопасности в чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие Для СПО	Москва: Юрайт, 2019	<a href="https://urait.ru/bcode/433762">https://urait.ru/bcode/433762</a>
Л2.9	Абузярова Н.А., Залоило М.В.	Антикоррупционная этика и служебное поведение: Научно-практическое пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	<a href="http://znanium.com/g/o.php?id=989724">http://znanium.com/g/o.php?id=989724</a>
Л2.10	Власенко Н.А., Цирин А.М.	Глоссарий юридических терминов по антикоррупционной тематике: Словарь-справочник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	<a href="http://znanium.com/g/o.php?id=989965">http://znanium.com/g/o.php?id=989965</a>
Л2.11	Без автора	Стратегия национальной безопасности Российской Федерации	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	<a href="http://znanium.com/g/o.php?id=990042">http://znanium.com/g/o.php?id=990042</a>
Л2.12	Скобликов П. А.	Актуальные проблемы борьбы с коррупцией и организованной преступностью в современной России: Монография	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2019	<a href="http://znanium.com/g/o.php?id=997096">http://znanium.com/g/o.php?id=997096</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.13	Поляков М. М.	Административно-правовые формы и методы противодействия коррупции: Учебное пособие для бакалавриата	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2019	<a href="http://znanium.com/g o.php?id=1002153">http://znanium.com/g o.php?id=1002153</a>
Л2.14	Мартынова В. Л.	Правовые основы профессиональной деятельности: учебно-методический комплекс дисциплины: учебно-методический комплекс	Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2014	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438784">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438784</a>
Л2.15	Максина С. В., Мазина Р. Р.	Трудовое право: методические указания: методическое пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495073">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495073</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	О.А. Ненахова, О.Д. Тютюник, О.В. Туруткина	Правовое обеспечение профессиональной деятельности. Методические указания для самостоятельной работы студентов очной и заочной форм обучения для всех специальностей.: методические указания	, 2013	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-metodicheskie-ukazaniya-dlya-samostoyatelnoy-raboty-studentov-ochnoy-i-zaочноy-form-obucheniya-dlya-vseh-specialnostey">https://ntb.donstu.ru/content/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-metodicheskie-ukazaniya-dlya-samostoyatelnoy-raboty-studentov-ochnoy-i-zaочноy-form-obucheniya-dlya-vseh-specialnostey</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.2	ДГТУ, Каф. "Экономика"; сост.: А.Г. Сапожникова, О.Е. Иванова	Методические рекомендации для практической и самостоятельной работы по дисциплине «Развитие систем менеджмента качества» для магистрантов по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-dlya-prakticheskoy-i-samostoyatelnoy-raboty-po-discipline-razvitiye-sistem-menedzhmenta-kachestva-dlya-magistrantov-po-napravleniyu-podgotovki-38.04.03-«Upravlenie-personalom»">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-dlya-prakticheskoy-i-samostoyatelnoy-raboty-po-discipline-razvitiye-sistem-menedzhmenta-kachestva-dlya-magistrantov-po-napravleniyu-podgotovki-38.04.03-upravlenie-personalom</a>
ЛЗ.3	Мартынова, В. Л.	Правовые основы профессиональной деятельности: учебно-методический комплекс дисциплины по направлениям подготовки 51.03.01 (033000.62) «культурология», 44.03.02 (050400.62) «психолого-педагогическое образование», 38.03.02 (080200.62) «менеджмент», 43.03.01 (100100.62) «сервис», 43.03.02 (100400.62) «туризм», квалификация (степень) выпускника «бакалавр»	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/55805.html">http://www.iprbookshop.ru/55805.html</a>
ЛЗ.4	Сорокина, Н. В.	Правоведение: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов	Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/56023.html">http://www.iprbookshop.ru/56023.html</a>

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Братановский, С. Н. Конституционное право [Электронный ресурс] : учебник / С. Н. Братановский. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2012. — 705 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/9007.html">http://www.iprbookshop.ru/9007.html</a>			
Э2	Чашин, А. Н. Правоведение [Электронный ресурс] : учебник / А. Н. Чашин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2012. — 552 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/9710.html">http://www.iprbookshop.ru/9710.html</a>			
Э3	Можаев, Е. Е. Правовые основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Е. Можаев, Л. Б. Мельникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский государственный аграрный заочный университет, 2011. — 84 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/20663.html">http://www.iprbookshop.ru/20663.html</a>			
Э4	Правовые основы профессиональной деятельности : учебно-методический комплекс дисциплины / сост. В.Л. Мартынова ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Социально-гуманитарный институт и др. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 68 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438784">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438784</a>			
Э5	Правоведение [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов неюридического профиля / С. С. Маилян, Н. Д. Эриашвили, А. М. Артемьев [и др.] ; под ред. С. С. Маилян, Н. И. Косякова. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 414 с. — 978-5-238-01655-9. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/74905.html">http://www.iprbookshop.ru/74905.html</a>			
Э6	Правовые основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс дисциплины по направлениям подготовки 51.03.01 (033000.62) «Культурология», 44.03.02 (050400.62) «Психолого-педагогическое образование», 38.03.02 (080200.62) «Менеджмент», 43.03.01 (100100.62) «Сервис», 43.03.02 (100400.62) «Туризм», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / сост. В. Л. Мартынова. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2014. — 68 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/55805.html">http://www.iprbookshop.ru/55805.html</a>			

Э7	Федоров, А. Ю. Корпоративный шантаж. Криминологическая характеристика и противодействие : монография / А. Ю. Федоров. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 124 с. — ISBN 978-5-4487-0329-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/79761.html">http://www.iprbookshop.ru/79761.html</a>
Э8	Колношенко, В. И. Основы безопасности труда : учебное пособие / В. И. Колношенко, О. В. Колношенко, Ю. Н. Царегородцев ; под редакцией Ю. Н. Царегородцев. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2015. — 208 с. — ISBN 978-5-906768-74-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/50670.html">http://www.iprbookshop.ru/50670.html</a>
Э9	Михаилиди, А. М. Безопасность жизнедеятельности на производстве : учебное пособие / А. М. Михаилиди. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 135 с. — ISBN 978-5-4497-0805-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/100493.html">http://www.iprbookshop.ru/100493.html</a>
Э10	Шашкова, А. В. Международная и национальная практика противодействия коррупции и отмыванию незаконных доходов. Практика корпоративного управления : учебное пособие для студентов вузов / А. В. Шашкова. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 272 с. — ISBN 978-5-7567-0755-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/56775.html">http://www.iprbookshop.ru/56775.html</a>
Э11	Противодействие коррупции : учебное пособие / составители М. Ю. Осипов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 128 с. — ISBN 978-5-4497-0814-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/101518.html">http://www.iprbookshop.ru/101518.html</a>
Э12	Бевзюк, Е. А. Регламентация и нормирование труда : учебное пособие для бакалавров / Е. А. Бевзюк, С. В. Попов. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 211 с. — ISBN 978-5-394-04231-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/102279.html">http://www.iprbookshop.ru/102279.html</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
6.3.2.2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» <a href="http://www.aero.garant.ru">http://www.aero.garant.ru</a>
6.3.2.3	Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» <a href="http://www.law.edu.ru">http://www.law.edu.ru</a>
6.3.2.4	Официальный интернет-портал правовой информации «Государственная система правовой информации» <a href="http://publication.pravo.gov.ru">http://publication.pravo.gov.ru</a>
6.3.2.5	Сервер органов государственной власти Российской Федерации «Официальная Россия» <a href="http://www.gov.ru">http://www.gov.ru</a>
6.3.2.6	Сайт Министерства труда и социальной защиты РФ: <a href="http://www.rosmintrud.ru/">http://www.rosmintrud.ru/</a>
6.3.2.7	Сайт Федеральной службы по труду и занятости (Роструда): <a href="http://www.rostrud.ru/">http://www.rostrud.ru/</a>
6.3.2.8	Сайт Международной организации труда: <a href="http://www.ilo.org">http://www.ilo.org</a>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	81 (Лаборатория естественнонаучных дисциплин - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно - наглядные пособия;
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить

«пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском (практическом) занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения; 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь; 3) обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы обучающийся развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать

затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. Вузовская практика позволяет выделить следующие формы самостоятельной работы обучающегося: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий, используя традиционные и современные источники (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, глобальные информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный социальный опыт; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в научных конференциях по актуальным проблемам. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы обучающегося являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

#### Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать устно и письменно основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю; пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорными в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Математика

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>8 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	288
в том числе:	
аудиторные занятия	20
самостоятельная работа	255
часов на контроль	12,5

Виды контроля на курсах:  
экзамены 1  
зачеты с оценкой 1

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	10	10	10	10
Практические	10	10	10	10
Иная контактная работа	0,5	0,5	0,5	0,5
Итого ауд.	20	20	20	20
Контактная работа	20,5	20,5	20,5	20,5
Сам. работа	255	255	255	255
Часы на контроль	12,5	12,5	12,5	12,5
Итого	288	288	288	288

Программу составил(и):

*Доц., Хачатурян Р.Е.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин*

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангом*

Рабочая программа дисциплины

**Математика**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "математика" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что способствует формированию личности студента, развитию интеллекта и способности к логическому и алгоритмическому мышлению; формированию теоретических знаний математики, необходимых для глубокого понимания и качественного усвоения специальных дисциплин; умению демонстрировать связи законов математики с другими дисциплинами; обучению приёмам исследования и решения математически формализованных задач; выработке умения анализировать полученные результаты; привитию навыков самостоятельного изучения литературы по математике и её приложениям.
-----	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Обучающийся должен обладать знаниями школьного курса алгебры и геометрии; уметь решать алгебраические уравнения; знать свойства и графическое изображение элементарных функций.
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Экология

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### УК-1.2: Обладает навыками применения системного подхода для решения поставленных задач

#### Знать:

Уровень 1	возможные варианты решения типовых задач;
Уровень 2	основные различия между вариантами решения поставленной задачи;
Уровень 3	достоинства и недостатки разработанных вариантов решения проблемной ситуации;

#### Уметь:

Уровень 1	обосновывать варианты решений поставленных задач;
Уровень 2	критически анализировать каждый из приведенных вариантов решения;
Уровень 3	обосновывать преимущества и недостатки найденных способов достижения цели;

#### Владеть:

Уровень 1	способностью предлагать варианты решения поставленной задачи;
Уровень 2	способностью аргументировать свои выводы критического анализа предлагаемых решений;
Уровень 3	собственным мнением о каждом из способов решения поставленной задачи;

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	о математике, как об особом способе познания мира, общности ее понятий и представлений;
3.1.2	основные положения курса дисциплины, необходимых для дальнейшего усвоения студентами как математических, так и ряда профессиональных дисциплин.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять понятия и методы линейной алгебры, аналитической геометрии и математического анализа,
3.2.2	применять методы дифференциального и интегрального исчисления в теоретических и практических исследованиях.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методикой использования математической символики для выражения отношения объектов;
3.3.2	методами дифференциального и интегрального исчисления;
3.3.3	методами аналитического решения дифференциальных уравнений.
3.3.4	основными алгоритмами моделирования процессов на базе линейной алгебры, аналитической геометрии и математического анализа в экспериментальных исследованиях.

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Линейная алгебра</b>						

1.1	Определители. Матрицы. /Лек/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
1.2	Решение систем линейных уравнений по формулам Крамера. /Пр/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
1.3	Ранг матрицы. Теорема Кронекера-Капелли. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
1.4	Системы линейных алгебраических уравнений. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
1.5	Метод исключения неизвестных Жордана-Гаусса. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 2. Векторный анализ</b>							
2.1	Метод координат. /Лек/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
2.2	Прямоугольная и полярная системы координат. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
2.3	Линии в полярной системе координат, их построение. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
2.4	Векторные пространства. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
2.5	Векторное и смешанное произведения векторов. /Пр/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
2.6	Векторное произведения векторов. Базис. /Ср/	1	3,8	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
2.7	Скалярное произведение векторов /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 3. Аналитическая геометрия</b>							

3.1	Плоскость и её основные уравнения. /Лек/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.2	Плоскость. /Пр/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.3	Плоскость. Построение плоскости. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.4	Прямая линия в пространстве. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.5	Прямая линия на плоскости. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.6	Кривые второго порядка. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.7	Исследование общего уравнения кривой второго порядка. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.8	Исследование уравнений кривых второго порядка. Построение кривых. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.9	Поверхности второго порядка. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
3.10	Поверхности вращения. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 4. Элементы функционального анализа</b>						
4.1	Понятие функции. Предел функции в точке. Непрерывность функции. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
4.2	Раскрытие неопределенностей. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	

4.3	Основные элементарные функции и их графики. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
4.4	Бесконечно малые и бесконечно большие функции. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 5. Дифференциальное исчисление функции одной переменной</b>							
5.1	Производная функции. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
5.2	Дифференцирование функции одной переменной. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
5.3	Логарифмическое дифференцирование. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
5.4	Производная и дифференциал функции одной переменной. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
5.5	Формулы Тейлора и Маклорена для некоторых элементарных функций. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
5.6	Монотонность и экстремумы функции. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
5.7	Исследование функции на экстремум. /Ср/	1	5,2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
5.8	Общее исследование функции. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	

5.9	Исследование функции и построение графика. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 6. Дифференциальное исчисление функции нескольких переменных</b>							
6.1	Функции нескольких переменных. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
6.2	Дифференцирование функции нескольких переменных. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
6.3	Производная по направлению. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
6.4	Приложения дифференциального исчисления функции нескольких переменных. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
6.5	Прием зачета. /ИКР/	1	0,2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 7. Функции комплексной переменной.</b>							
7.1	Комплексные числа. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
7.2	Операции над комплексными числами. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 8. Интегральное исчисление</b>							
8.1	Неопределенный интеграл. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	

8.2	Непосредственное интегрирование. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.3	Основные методы интегрирования. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.4	Интегрирование рациональных функций. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.5	Интегрирование правильных рациональных дробей. /Ср/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.6	Интегрирование тригонометрических функций. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.7	Интегрирование иррациональных функций. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.8	Интегрирование тригонометрических функций. /Ср/	1	5	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.9	Определенный интеграл. /Лек/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.10	Определенный интеграл. Формула Ньютона-Лейбница. /Пр/	1	2	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.11	Задача, приводящая к понятию определенного интеграла. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.12	Методы вычисления определенного интеграла. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	

8.13	Несобственные интегралы. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.14	Методы вычисления определенного интеграла. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.15	Методы приближенного вычисления определенного интеграла. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
8.16	Приложения определенного интеграла. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 9. Дифференциальные уравнения</b>						
9.1	Линейные дифференциальные уравнения первого порядка. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
9.2	Методы решения линейных дифференциальных уравнений первого порядка. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
9.3	Дифференциальные уравнения высших порядков, допускающие понижение порядка. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
9.4	Методы решения дифференциальных уравнений высших порядков. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
9.5	Решение однородных дифференциальных уравнений второго порядка. /Пр/	1	2	УК-1.2		0	
9.6	Линейные однородные дифференциальные уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
9.7	Линейные неоднородные дифференциальные уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	



	<b>Раздел 10. Численные методы</b>						
10.1	Приближенное решение нелинейных алгебраических уравнений. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 11. Последовательности и ряды</b>						
11.1	Числовые ряды. Признаки сходимости числовых рядов. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
11.2	Признаки сходимости числовых рядов. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
11.3	Степенные ряды. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 12. Теория вероятностей и математическая статистика.</b>						
12.1	Основные понятия теории вероятностей. Элементы комбинаторики. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.2	Классическое определение вероятности. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.3	Комбинаторика. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.4	Алгебра событий. Полная вероятность. /Лек/	1	2	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.5	Теоремы сложения и умножения вероятностей. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.6	Условная вероятность события. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.7	Полная вероятность. Формулы Байеса. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	

12.8	Математические основы теории вероятности. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.9	Повторение независимых испытаний. Локальная и интегральная теоремы Лапласа. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.10	Схема Бернулли. Повторение независимых испытаний. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.11	Закон редких событий. Формула Пуассона. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.12	Случайные величины. Числовые характеристики. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.13	Непрерывные и дискретные случайные величины. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.14	Числовые характеристики случайных величин. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.15	Дифференциальная и интегральная функции распределения. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.16	Законы распределения случайных величин. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.17	Законы распределения случайной величины. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.18	Нормальный закон распределения и его приложения. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.19	Закон больших чисел. Предельные теоремы. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.20	Основные понятия математической статистики. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	

12.21	Характеристики вариационного ряда. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.22	Графическое изображение вариационного ряда. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.23	Средние величины вариационного ряда. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.24	Показатели вариации. /Ср/	1	1	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.25	Выборочный метод. /Ср/	1	4	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	
12.26	Сдача экзамена. /ИКР/	1	0,3	УК-1.2	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.4 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Символика математической логики.  
 Определители второго и третьего порядков.  
 Формулы Крамера.  
 Определение матрицы. Виды матриц.  
 Действия над матрицами.  
 Обратная матрица. Решение систем уравнений с помощью обратной матрицы.  
 Ранг матрицы.  
 Метод исключения неизвестных Жордана-Гаусса.  
 Системы  $n$  линейных уравнений с  $n$  неизвестными.  
 Системы линейных однородных уравнений. Фундаментальная система решений.  
 Векторы. Проекция вектора на ось.  
 Линейная зависимость векторов. Базис пространства.  
 Прямоугольная и полярная системы координат.  
 Скалярное, векторное и смешанное произведения векторов.  
 Плоскость. Виды уравнения плоскости.  
 Прямая на плоскости.  
 Виды уравнения прямой на плоскости.  
 Прямая в пространстве.  
 Виды уравнения прямой в пространстве.  
 Взаимное расположение плоскостей, прямой и плоскости в пространстве.  
 Взаимное расположение прямых на плоскости.  
 Расстояние от точки до прямой.  
 Кривые второго порядка. Общее и каноническое уравнения.  
 Поверхности второго аорядка. Общее и каноническое уравнения.  
 Бесконечно малые и бесконечно большие функции.  
 Раскрытие неопределенностей.  
 Сравнение бесконечно малых функций.  
 Односторонние пределы.  
 Основные теоремы о пределах.  
 Замечательные пределы.  
 Непрерывность функции в точке.  
 Свойства функций, непрерывных на отрезке.

Производная функции.  
Дифференцирование сложной и обратной функции.  
Таблица производных.  
Логарифмическое дифференцирование.  
Дифференцирование функций, заданных неявно и параметрически.  
Производные высших порядков.  
Производная второго порядка и ее физический смысл.  
Определение дифференциала функции и его геометрический смысл.  
Дифференциал сложной функции.  
Дифференциалы высших порядков.  
Признаки монотонности.  
Необходимое условие экстремума.  
Достаточное условие экстремума.  
Наибольшее и наименьшее значения функции на отрезке.  
Направление вогнутости кривой.  
Асимптоты кривой.  
Общее исследование функции.  
Функции двух и трех переменных.  
Частные приращения и частные производные.  
Производные высших порядков.  
Полный дифференциал функции.  
Алгебраическая, тригонометрическая и показательная формы комплексного числа.  
Первообразная функции. Неопределенный интеграл.  
Таблица интегралов.  
Непосредственное интегрирование.  
Интегрирование методом подстановки и по частям.  
Универсальная тригонометрическая подстановка.  
Интегрирование некоторых классов тригонометрических функций.  
Тригонометрические подстановки.  
Интегрирование некоторых иррациональных функций.  
Задачи, приводящие к определенному интегралу.  
Понятие определенного интеграла и его свойства.  
Вычисление определенного интеграла.  
Метод замены переменной.  
Интегрирование по частям.  
Несобственные интегралы.  
Приложения определенного интеграла.  
Дифференциальные уравнения первого порядка. Методы решений.  
Линейные дифференциальные уравнения. Метод подстановки.  
Уравнение Бернулли.  
Дифференциальные уравнения 2-го порядка, допускающие понижение порядка.  
Линейные дифференциальные уравнения высших порядков. Свойства решений.  
Линейная зависимость функций. Фундаментальная система решений.  
Линейные однородные дифференциальные уравнения 2-го порядка с постоянными коэффициентами.  
Линейные неоднородные дифференциальные уравнения 2-го порядка. Структура общего решения.  
Правила и формулы комбинаторики.  
События, испытания. Вероятность и относительная частота события.  
Геометрические вероятности.  
Статистическая вероятность события.  
Теоремы умножения вероятностей.  
Теоремы сложения вероятностей.  
Совместное применение теорем сложения и умножения вероятностей.

## 5.2. Темы письменных работ

Решение систем линейных алгебраических уравнений.  
Приложения произведения векторов к геометрии.  
Прямая и плоскость в пространстве.  
Прямая линия на плоскости.  
Кривые второго порядка.  
Вычисление предела функции.  
Дифференцирование функций.  
Общее исследование функции и построение графика.  
Исследование на экстремум функции двух переменных.  
Методы интегрирования в неопределенном интеграле.  
Приложения определенного интеграла.  
Дифференциальные уравнения.  
Комбинаторные задачи.  
Алгебра событий.

**5.3. Фонд оценочных средств**

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

**5.4. Перечень видов оценочных средств**

Контрольная работа, вопросы к промежуточной аттестации(зачету и экзамену).

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Савчук, С. Б.	Математика: учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по направлениям подготовки «туризм» и «гостиничное дело»	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66849.html">http://www.iprbookshop.ru/66849.html</a>
Л1.2	Кузнецов, Б. Т.	Математика: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71018.html">http://www.iprbookshop.ru/71018.html</a>
Л1.3	Магазинников, Л. И., Магазинников, А. Л.	Высшая математика. Дифференциальное исчисление: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72078.html">http://www.iprbookshop.ru/72078.html</a>
Л1.4	Елькин, А. Г.	Линейная алгебра и аналитическая геометрия: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/77939.html">http://www.iprbookshop.ru/77939.html</a>
Л1.5	Бобылева, Т. Н., Кириянова, Л. В., Титова, Т. Н.	Линейная алгебра и аналитическая геометрия: учебно-методическое пособие	Москва: МИСИ-МГСУ, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/80626.html">http://www.iprbookshop.ru/80626.html</a>
Л1.6	Балдин К.В., Башлыков В. Н.	Теория вероятностей и математическая статистика	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=414902">http://znanium.com/go.php?id=414902</a>

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Сагитов Р.В.	Математика: Учебник для студентов учреждений высшего образования	М.: Академия, 2014	
Л2.2	Савчук, С. Б.	Математика: практикум для студентов-бакалавров, обучающихся по направлениям подготовки «туризм» и «гостиничное дело»	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66853.html">http://www.iprbookshop.ru/66853.html</a>
Л2.3	Шершнева В.Г.	Математический анализ: сборник задач с решениями: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=958345">http://znanium.com/go.php?id=958345</a>

**6.1.3. Методические разработки**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Е.И. Ворович, О.М. Тукодова	ВЫСШАЯ МАТЕМАТИКА В ТЕСТАХ: учебное пособие	, 2016	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/vysshaya-matematika-a-v-testah">https://ntb.donstu.ru/content/vysshaya-matematika-a-v-testah</a>
ЛЗ.2	В.И. Полтинников, Д.А. Пожарский	ВЫСШАЯ МАТЕМАТИКА: учебное пособие	, 2016	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/vysshaya-matematika-a-0">https://ntb.donstu.ru/content/vysshaya-matematika-a-0</a>
ЛЗ.3	М.Н. Богачева, О.В. Гробер, Т.А. Гробер, Л.Н. Фоменко	Математический анализ: методические указания для практических работ бакалавров направления «Экономика». Часть 1.: методические указания	, 2011	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/matematicheskii-analiz-metodicheskie-ukazaniya-dlya-prakticheskikh-rabot-bakalavrov-napravleniya-ekonomika-chast-1-metodicheskie-ukazaniya">https://ntb.donstu.ru/content/matematicheskii-analiz-metodicheskie-ukazaniya-dlya-prakticheskikh-rabot-bakalavrov-napravleniya-ekonomika-chast-1</a>
ЛЗ.4	ДГТУ, Каф. "АиММвНГК"; сост.: Н.В. Растеряев, А.А. Голованов	Теория вероятностей и математическая статистика: метод. указания к практическим занятиям	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/teoriya-veroyatnostey-i-matematicheskaya-statistika-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam">https://ntb.donstu.ru/content/teoriya-veroyatnostey-i-matematicheskaya-statistika-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam</a>
ЛЗ.5	Ледовская, Е. В.	Линейная алгебра и аналитическая геометрия. Сборник задач: практикум	Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76710.html">http://www.iprbookshop.ru/76710.html</a>

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Березина, Н. А. Высшая математика : учебное пособие / Н. А. Березина. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 158 с. — ISBN 978-5-9758-1888-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS			
Э2	Югова, Н. В. Высшая математика. Дифференциальные уравнения : учебно-методическое пособие / Н. В. Югова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 28 с. — ISBN 978-5-7782-4111-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS			
Э3				

## 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)

6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО).
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	<a href="http://matematem.ru/">http://matematem.ru/</a>
6.3.2.2	<a href="http://www.mathnet.ru/">http://www.mathnet.ru/</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	83 Лаборатория естественнонаучных дисциплин -учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебные наглядные пособия (таблицы, плакаты);
7.5	- комплект учебно-методической документации;
7.6	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.7	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.8	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.
7.9	

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины</p> <p>Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий).</p> <p>Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям</p> <p>Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.</p> <p>Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателем. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов математической логики. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины).</p> <p>На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.</p>	

#### Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции,

а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо

выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой, а пропуски лишь ухудшают качество усвоения; обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

#### Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы студент развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. В процессе обучения можно выделить следующие формы самостоятельной работы студентов: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный опыт. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы студентов являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

#### Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы, требующие вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала, в котором приводится доказательство какого-либо утверждения. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь сопоставлять, сравнивать, классифицировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прочитанное; фиксировать основное содержание прочитанного; составлять



план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Основы социального государства**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	180
в том числе:	
аудиторные занятия	10
самостоятельная работа	161
часов на контроль	8,7

Виды контроля на курсах:  
экзамены 1

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	161	161	161	161
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

*к.филос.н., декан ФЭС, В.В. Лысенко* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин В.Е.* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот А.В.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Основы социального государства**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент В.Л. Кудашина

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент В.Л. Кудашина

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент В.Л. Кудашина

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент В.Л. Кудашина

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доцент В.Л. Кудашина

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Формирование у студентов целостного представления об основных закономерностях развития социальной сферы общества, принципах функционирования современного социального государства и социальных функциях государства и других субъектов регулирования социальной сферы общества.
1.2	Изучение основных социальных функций государства и механизмов их реализации.
1.3	Изучение принципов, целей и направлений социальной политики социального государства.
1.4	Определение приоритетов социального развития Российской Федерации и принципов их реализации.
1.5	Формирование представления о формах социальной ответственности разных субъектов реализации социальной политики.
1.6	Развитие навыков самостоятельного анализа актуальных социальных проблем российского общества и адекватной оценки проводимых в стране преобразований в рамках становления социального государства.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Студент должен обладать основополагающими элементами научного знания методологического, системообразующего и мировоззренческого характера. Знать ключевые теории, идеи, понятия, факты, методы, универсальные свойства, относящиеся к отдельным отраслям человекознания. Владеть личностными универсальными учебными действиями, регулятивными, познавательными и коммуникативными действиями. Необходимо знание базовых социальных понятий и принципов функционирования социальной системы.
2.1.2	
2.1.3	История (История России, всеобщая история)
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Философия
2.2.2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности
Уровень 2	общие, не структурированные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности
Уровень 3	сформированные системные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения
Уровень 2	частично сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения
Уровень 3	сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач
Уровень 2	частично сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач

Уровень 3	сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач
-----------	---

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Теоретические основы и исторический контекст формирования социального государства.
3.1.2	Особенности социальной политики российского государства.
3.1.3	Действие социальных стандартов, направленных на повышение качества жизни.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения.
3.2.2	Анализировать социально значимые общественные процессы.
3.2.3	Определять сущность и критерии социального государства.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Основами формирования социальных отношений в обществе.
3.3.2	Навыками самостоятельного анализа и оценки актуальных проблем социальной политики государства.
3.3.3	Способностью к социальному взаимодействию на основе существующих социальных стандартов.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Государство как социальный институт. /Лек/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.2	Государство и его социальная миссия. /Пр/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.3	Формы праления, государственного устройства и правления. /Ср/	1	16	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.4	Концептуальные основы социального государства. /Лек/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.5	Этапы формирования теории социального государства. /Пр/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.6	Взгляды на социальное государство Ф. Науманна, А. Вагнера, Б. Чичерина, Н. Бердяева /Ср/	1	16	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

1.7	Сущность социальной политики государства. /Лек/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.8	Структура социальной политики государства. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.9	Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (принят Генассамблеей ООН 16.12.1966г). /Ср/	1	18	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.10	Мировая практика реализации принципов социального государства. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.11	Социальная политика государств дальнего и ближнего зарубежья. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.12	Положение о комитете по экономическим социальным и культурным правам (утверждено резолюцией ЭКОСОС ООН 28.05.1985 г.). /Ср/	1	17	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.13	Социальная политика как основной механизм реализации принципов социального государства. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.14	Социальная политика в социальном государстве. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.15	Основные идеи работы Ховарда Боуэна "Социальная ответственность бизнесмена" (1953 г.). /Ср/	1	18	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.16	Основные механизмы реализации социальной политики в Российской Федерации. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

1.17	Принципы социального государства в реалиях современной России /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.18	Статьи 23-27 "Трудового кодекса Российской Федерации" от 30.12.2001 №197-ФЗ. /Ср/	1	18	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.19	Формирование социального государства в Российской Федерации. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.20	Предпосылки формирования социального государства в современной России /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.21	Концепция социального государства в Российской Федерации (одобрена участниками научно-практической конференции в Академии труда и социальных отношений 20.01.2004 г.). /Ср/	1	18	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.22	Приоритетные задачи развития социального государства в Российской Федерации. /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.23	Структура социальной политики Российской Федерации /Ср/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.24	Основные положения молодежной политики, проводимой в Российской Федерации. /Ср/	1	18	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.25	Подготовка к экзамену. /Экзамен/	1	8,7	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	



1.26	Прием экзамена /ИКР/	1	0,3	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
------	----------------------	---	-----	--------	---	---	--

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Социальное государство: условия возникновения и этапы развития.
2. Современные представления о сущности социального государства.
3. Принципы социального государства и их обоснование.
4. Приоритетные направления деятельности социального государства.
5. Важнейшие признаки социального государства.
6. Либеральная модель социального государства: достоинства и недостатки.
7. Особенности корпоративной модели социального государства.
8. Общественная (социал-демократическая) модель социального государства: проблемы и решения.
9. Значение Концепции социального государства Российской Федерации для развития российского общества.
10. Предмет социэкономии как научной школы по изучению социально-экономических отношений в обществе.
11. Причины, затрудняющие становление социального государства в России.
12. Роль социального государства в формировании социального рыночного хозяйства (уроки развитых стран).
13. Критерии эффективности социального рыночного хозяйства.
14. Основные тенденции развития российской экономики (за последние 8 лет).
15. Курс на инновационное развитие российской экономики: важнейшие цели и пути их достижения.
16. Признаки правового государства. Характерные черты социального правового государства.
17. Формирование правовой основы социального государства в современной России: оценка состояния.
18. Демократический режим власти как механизм реализации политической демократии.
19. Гражданское общество и его отношения с социальным государством: уроки развитых стран.
20. Экономическая демократия: сущность и основные формы.
21. Социальное партнерство как метод регулирования социально-трудовых отношений: условия эффективного функционирования.
22. Основные положения российской модели социального аудита.
23. Важнейшие цели и субъекты социальной политики социального государства.
24. Система социальных стандартов как основа социальной политики социального государства (на основе анализа тенденций российского и зарубежного опыта).
25. Критерии эффективности социальной политики социального государства.
26. Понятие социальной ответственности государства.
27. Основные направления социальной политики российских бизнес-структур.
28. Особенности проявления социальной ответственности гражданина.

### 5.2. Темы письменных работ

1. Государство как социальный институт
2. Социальная ориентация различных типов государства.
3. Понятие и сущность социального государства.
4. Основные концепции правового государства.
5. Правовое государство: теория и принципы.
6. Правовой характер государства – один из основных конституционных принципов Российской Федерации.
7. Политика российского государства в области занятости.
8. Политика российского государства в сфере здравоохранения.
9. Приоритеты российского государства в решении главных социальных задач.
10. Региональная социальная политика российского государства.
11. Вопросы охраны окружающей среды в политике российского государства.
12. Социальное обслуживание и его задачи в политике российского государства.
13. Зарубежный опыт участия социального государства в регулировании деятельности субъектов рыночных отношений.
14. Формирование в Российской Федерации социального рыночного хозяйства.
15. Современный уровень российской экономики и его влияние на социальную политику государства.
16. Современные представления о социальной ответственности государственной власти.
17. Критерии уровня жизни в современной России.
18. Эволюция нормативно-правовых актов о качестве жизни граждан в современной России.
19. Социальная ответственность бизнеса.
20. Приоритетные направления развития корпоративной социальной ответственности.
21. Социальная ответственность гражданина.
22. Основные модели социального государства.
23. Социальное законодательство Российской Федерации.

24.	Понятие социальной политики государства, ее происхождение и сущность.
25.	Основные принципы и направления государственной политики Российской Федерации в социальной сфере.
26.	Меры и механизмы реализации политики социального развития.
27.	Концепции социального рыночного хозяйства.
28.	Уровень жизни: сущность и социальные стандарты.
29.	Место и роль государства в социальном партнерстве.
30.	Социальное партнерство и регулирование безработицы.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Контрольные вопросы, индивидуальные задания, тесты, вопросы к промежуточной аттестации.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Голубева, Т. Б.	Основы социального государства: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66184.html">http://www.iprbookshop.ru/66184.html</a>
Л1.2	Петров, В. П., Семёнова, В. Э., Шкенеv, К. А.	Основы социального государства: учебное пособие	Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно- строительный университет, ЭБС АСВ, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/80813.html">http://www.iprbookshop.ru/80813.html</a>
Л1.3	Бошно С. В.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblionline.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-433546">https://www.biblionline.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-433546</a>
Л1.4	Шумилов В. М.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblionline.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-426415">https://www.biblionline.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-426415</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Капустин А. Я., Беликова К. М.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblionline.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-433377">https://www.biblionline.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-433377</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	Кричинский П. Е., Морозова О. С.	Основы социального государства: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	<a href="http://znanium.com/g o.php?id=460661">http://znanium.com/g o.php?id=460661</a>
Л2.3	Кричинский П. Е., Морозова О. С.	Основы социального государства: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	<a href="http://znanium.com/g o.php?id=769960">http://znanium.com/g o.php?id=769960</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	М.Г. Крикливая, С.А. Пшенецкий	Методические указания к контрольной работе по дисциплине «Основы социального государства»: методические указания	, 2012	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-k-kontrolnoy-rabote-po-discipline-osnovy-socialnogo-gosudarstva">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-k-kontrolnoy-rabote-po-discipline-osnovy-socialnogo-gosudarstva</a>
Л3.2	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-teley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-teley-po-organizacii-i-i-planirovaniyu</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Голубева Т.Б. Основы социального государства [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Б. Голубева. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 172 с. — 978-5-7996-1565-9. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/66184.html">http://www.iprbookshop.ru/66184.html</a>			
Э2	Петров В.П. Основы социального государства [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.П. Петров, В.Э. Семёнова, К.А. Шкенов. — Электрон. текстовые данные. — Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 283 с. — 978-5-528-00129-6. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/80813.html">http://www.iprbookshop.ru/80813.html</a>			
Э3	Основы социального государства: Учебное пособие / П.Е. Кричинский, О.С. Морозова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 124 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-009875-3 - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/460661">http://znanium.com/catalog/product/460661</a>			
Э4	Основы социального государства : учеб. пособие / П.Е. Кричинский, О.С. Морозова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 124 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — <a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/5239">www.dx.doi.org/10.12737/5239</a> . - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/769960">http://znanium.com/catalog/product/769960</a>			
Э5	Методические указания к контрольной работе по дисциплине «Основы социального государства» методические указания М.Г. Крикливая, С.А. Пшенецкий 2012 <a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-k-kontrolnoy-rabote-po-discipline-osnovy-socialnogo-gosudarstva">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-k-kontrolnoy-rabote-po-discipline-osnovy-socialnogo-gosudarstva</a>			
Э6	Шарков, Ф. И. Основы социального государства : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 304 с. — ISBN 978-5-394-03501-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/86711.html">https://www.iprbookshop.ru/86711.html</a>			
Э7	Пяткова, С. Г. Основы социального государства : учебно-методическое пособие: направление подготовки 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм, 43.03.03 Гостиничное дело, 39.03.03 Организация работы с молодежью: уровень бакалавриата / С. Г. Пяткова, Н. Н. Рашевская. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 102 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/106231.html">https://www.iprbookshop.ru/106231.html</a>			

Э8	Основы социального государства : учебник / Н. Н. Гриценко, Н. А. Волгин, Е. В. Охотский [и др.] ; под редакцией Н. Н. Кузьминой, Ф. И. Шаркова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 420 с. — ISBN 978-5-394-03330-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/107768.html">https://www.iprbookshop.ru/107768.html</a>
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft PowerPoint
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Библиотека Гумер – гуманитарные науки – <a href="http://www.gumer.info">http://www.gumer.info</a>
6.3.2.2	Философия в России. Философский портал – <a href="http://www.philosophy.ru">http://www.philosophy.ru</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель, переносные технические средства для представления учебной информации.
7.2	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций: специализированная мебель, компьютерная техника, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины</p> <p>Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.</p> <p>Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям</p> <p>Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.</p> <p>Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском (практическом) занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.</p> <p>Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям</p> <p>Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического</p>	

занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения; 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь; 3) обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

#### Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы обучающийся развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. Вузовская практика позволяет выделить следующие формы самостоятельной работы обучающегося: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий, используя традиционные и современные источники (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, глобальные информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный социальный опыт; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в научных конференциях по актуальным проблемам. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы обучающегося являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

#### Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту,

которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать устно и письменно основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю; пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Информатика

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Информационные технологии и электроника</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	180
в том числе:	
аудиторные занятия	12
самостоятельная работа	160
часов на контроль	7,6

Виды контроля на курсах:  
зачеты 1  
зачеты с оценкой 1

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Лабораторные	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,4	0,4	0,4	0,4
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,4	12,4	12,4	12,4
Сам. работа	160	160	160	160
Часы на контроль	7,6	7,6	7,6	7,6
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Чернавина Т.В. \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин Владимир Егорович \_\_\_\_\_

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот Анатолий Вячеславович \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Информатика**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Информационные технологии и электроника**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Хабаров А.Н.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Информационные технологии и электроника**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Хабаров А.Н.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Информационные технологии и электроника**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Хабаров А.Н.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Информационные технологии и электроника**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Хабаров А.Н.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Информационные технологии и электроника**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Хабаров А.Н.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование представлений об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин, приобретение знаний, умений и навыков применения современных информационных технологий для исследования и решения прикладных задач; содействие формированию научного мировоззрения и развитию системного мышления, воспитание у студентов культуры в области информационных технологий, понимания роли этой науки в становлении и развитии цивилизации в целом и современной социально-экономической деятельности в частности.
1.2	Для достижения цели ставятся задачи: получить представление о роли информатики и применении современных информационных технологий в профессиональной деятельности;изучить необходимый понятийный аппарат и общие теоретические основы дисциплины;получить знания в области операционных систем и систем автоматизации программирования, баз данных, вычислительных сетей, компьютерной технологии обработки информации, основ защиты информации и компьютерной графики;получить навыки в использовании аппаратных и программных средств ПЭВМ, в том числе в локальных и глобальных вычислительных сетях;получить навыки в использовании основных принципов алгоритмизации и программирования;получить необходимые знания для дальнейшего самостоятельного освоения научно-технической информации;сформировать умения решать типовые задачи с использованием прикладных программ, в том числе пакета интегрированных программ Office.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Математика
2.1.2	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Экономика
2.2.2	Методы научных исследований
2.2.3	Инфраструктура предприятий ЖКХ
2.2.4	Основы функционирования систем сервиса
2.2.5	Системный анализ в сервисе

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации

#### Знать:

Уровень 1	Вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития
Уровень 2	Характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней
Уровень 3	Программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности.

#### Уметь:

Уровень 1	Создавать базы данных в Excel
Уровень 2	применять различные ОС
Уровень 3	Создавать и программировать электронные таблицы

#### Владеть:

Уровень 1	Создание объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты)
Уровень 2	Работа в глобальной сети Internet
Уровень 3	Программирование на Pascal

### ОПК-8.1: Знает сущность понятия принципов работы современных информационных технологий.

#### Знать:

Уровень 1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин
Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах
Уровень 3	о кодах основных источников информации

#### Уметь:

Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой
Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую
Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet

<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой
Уровень 2	работой в среде Windows
Уровень 3	навыками работы в программах пакета Office

**ОПК-8.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий.**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	понятия информационной технологии
Уровень 2	понятия информационной системы
Уровень 3	понятия информационные ресурсы и информатизация общества
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	управлять процессами сбора, передачи, обработки и накопления информации
Уровень 2	Кодировать информацию
Уровень 3	Кодировать сигналы
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Созданием, редактированием, форматированием таблиц и списков в текстовом процессоре Word
Уровень 2	Созданием рисунков в Word и Paint, операции с рисунками и их элементами
Уровень 3	Созданием и программированием электронных таблиц

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин;
3.1.2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах;
3.1.3	о кодах основных источников информации;
3.1.4	о системах счисления и их роли в информатике;
3.1.5	об искусственном интеллекте и экспертных системах;
3.1.6	о классификации и составе операционных систем ЭВМ;
3.1.7	о технических средствах реализации информационных процессов;
3.1.8	о составе системы автоматизации программирования;
3.1.9	об основных сетевых технологиях; о форматах передачи данных и адресации ЭВМ в вычислительной сети;
3.1.10	о коммуникационном и линейном оборудовании сети;
3.1.11	о законодательных и иных правовых актах РФ, регулирующие защиту сведений, составляющих гостайну; ответственность в информационной сфере.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой;
3.2.2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую;
3.2.3	работать в глобальной информационной сети Internet; работать в текстовом процессоре Word (ввод и преобразование работать в табличном процессоре Excel (программирование электронных таблиц, создание форм, диаграмм и графиков, моделирование работы логических элементов и схем, решение логических, аналитических и оптимизационных задач, создание базы данных);
3.2.4	работать в СУБД Access (создавать базы данных и её основные объекты); создавать презентации в Power Point;
3.2.5	разрабатывать блок-схемы алгоритмов и программы на языке высокого уровня Pascal
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой;
3.3.2	работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office;
3.3.3	разработки блок-схем алгоритмов и программ на языке Pascal.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Основы информатики</b>						
1.1	Введение. Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации /Лек/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э3 Э5 Э6	0	

1.2	Основные понятия Информатики. Информационные ресурсы и информатизация общества. /Ср/	1	15	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.3	Ввод и преобразование текстов с использованием программ Блокнот и Word /Лаб/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э7	0	
1.4	Кодирование информации. Системы счисления и измерение количества информации /Лек/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э3 Э5	0	
1.5	Сбор, передача и обработка информации. /Ср/	1	8	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э4 Э5	0	
1.6	Создание, редактирование, форматирование таблиц и списков в текстовом процессоре Word /Лаб/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.7	Кодирование информации и сигналов. Коды источников информации. /Ср/	1	1	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э6	0	
1.8	Создание, редактирование и форматирование формул в текстовом процессоре Word /Лаб/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.9	3 подхода к измерению информации при синтаксической мере. Несинтаксические меры информации /Ср/	1	10	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э2 Э4 Э5	0	
1.10	Технические и программные средства реализации информационных процессов /Лек/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э4 Э5	0	
1.11	Перевод чисел из одной системы счисления в другую. Формы представления и преобразования информации. /Ср/	1	6,2	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э3 Э4	0	
1.12	Основные компоненты ЭВМ и их назначение /Лек/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э6	0	
1.13	Технические средства реализации информационных процессов. /Ср/	1	1	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э6	0	
1.14	Создание и программирование электронных таблиц ("Радиотовары" и др.) /Ср/	1	3	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.15	Вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития. /Ср/	1	10	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	
1.16	Создание диаграмм и графиков в Excel /Лаб/	1	2	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э1 Э7	0	
1.17	Процессор и память ЭВМ, их состав и характеристики /Лек/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э6	0	

1.18	Характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней. /Ср/	1	12	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	
1.19	Моделирование работы логических элементов ЭВМ (РЭА) /Ср/	1	4	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э1 Э7	0	
1.20	Программное обеспечение и технологии программирования /Лек/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	
1.21	Программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности. /Ср/	1	12	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э5 Э6	0	
1.22	Создание базы данных в Excel /Лаб/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.23	Технологии программирования /Ср/	1	10	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	
1.24	Операционные системы ЭВМ. Файловые системы ЭВМ /Лек/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э2 Э3 Э4	0	
1.25	Классификация, характеристики, возможности и области применения различных ОС. Организация хранения данных в ЭВМ. Возможности табличных процессоров. /Ср/	1	10	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э3 Э4	0	
1.26	Создание базы данных в Access (таблицы и схема данных) /Лаб/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.27	Модели решения функциональных и вычислительных задач /Ср/	1	10	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э2 Э4 Э5	0	
1.28	Создание и программирование электронных таблиц /Лаб/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.29	Создание объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты) /Лаб/	1	1	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.30	Создание в специализированном графическом редакторе электрических принципиальных схем /Ср/	1	2	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э7	0	
1.31	/ИКР/	1	0,2	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1	0	
	<b>Раздел 2. Базы данных, программирование, вычислительные сети и защита информации</b>						
2.1	Базы данных. Системы управления базами данных /Лек/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	

2.2	Модели представления данных, их сравнительная характеристика, перспективные модели. /Ср/	1	12	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	
2.3	Назначение СУБД, их возможности и характеристика. Классификация СУБД, их возможности и характеристика. /Ср/	1	12	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	
2.4	Системы автоматизации программирования. Алгоритмизация и программирование /Ср/	1	10	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э3 Э5	0	
2.5	Поняти программы и алгоритма. Требования к ним. Виды алгоритмов их характеристика. Структура программы на языке Pascal. Его назначение, возможности и основные контрукции. /Ср/	1	10	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э3 Э4	0	
2.6	Языки программирования высокого уровня. Язык Pascal. Программирование на Pascal. /Лек/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э4 Э5	0	
2.7	Работа в глобальной сети Internet /Лек/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э1 Э7	0	
2.8	Локальные и глобальные сети ЭВМ. Компьютерная графика /Лек/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э3 Э4 Э5	0	
2.9	Передача данных в ВС. Протоколы, форматы передачи данных в ВС. /Ср/	1	1,8	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э5 Э6	0	
2.10	Выполнение курсовой работы. Подготовка к экзамену /Ср/	1	0	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1 Э3 Э4	0	
2.11	/ИКР/	1	0,2	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 1	0	
	<b>Раздел 3.</b>						
3.1	Поняти программы и алгоритма. Требования к ним. Виды алгоритмов их характеристика. /Лек/	1	0,5	ОПК-1.1 ОПК-8.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э5 Э6	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятия информации и информатики
2. Виды и свойства информации
3. Хранение, передача и обработка информации
4. Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количества информации
5. Понятие информационной технологии
6. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
7. Основные компоненты ЭВМ и их назначение
8. Устройства ввода информации ПК
9. Устройства вывода информации ПК
10. Запоминающие устройства ПК
11. Программное обеспечение ЭВМ
12. Классификация ПО и его возможности
13. Назначение, состав и виды ОС
14. Состав и основные команды MS DOS.
15. Работа в операционной системе Windows

16. Назначение программ-оболочек, программа Norton Commander, (ее возможности и основные команды).
17. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
18. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
19. Текстовый процессор Word – назначение, возможности
20. Системы обработки текстов. Издательские системы
21. Табличный процессор Excel – назначение, возможности электронных таблиц
22. Табличные величины и работа с ними в MS Excel
23. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
24. Характеристики СУБД Access. Типы данных
25. Виды компьютерной графики и их характеристика
26. Графические редакторы
27. Автоматизация работы в офисе
28. Инструментальные программные средства общего и специального назначения.
29. Понятие и состав компьютерных сетей, и их назначение
30. Виды сетей, их топология и характеристика
31. Локальные компьютерные сети
32. Глобальные компьютерные сети
33. Основные поисковые системы Internet. Возможности, достоинства
34. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
35. Алгоритмы, свойства, способы записи Виды алгоритмов.
36. Языки программирования, трансляторы. Технологии программирования.
37. Алфавит, общая структура программ, типы данных, основные конструкции, приёмы и примеры программирования в Turbo Pascal
38. Современное состояние проблемы создания компьютерного интеллекта.
39. Реальность и прогнозы искусственного интеллекта. Методы поиска решений
40. Представление знаний о времени и пространстве в системах искусственного интеллекта

## 5.2. Темы письменных работ

### Теоретические вопросы

1. Понятия информации и информатики
2. Виды и свойства информации
3. Хранение, передача и обработка информации
4. Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количества информации
5. Понятие информационной технологии
6. Понятие информационных систем
7. Программное обеспечение ЭВМ
8. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
9. Классификация ПО и его возможности
10. Назначение, состав и виды ОС
11. Назначение программ-оболочек
12. Основные характеристики, команды и возможности операционных систем
13. Работа в операционной системе
14. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
15. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
16. Текстовый процессор – назначение, возможности
17. Системы обработки текстов. Издательские системы
18. Табличный процессор – назначение, возможности электронных таблиц
19. Табличные величины и работа с ними в табличном процессоре
20. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
21. Характеристики СУБД. Типы данных
22. Программа для работы с презентациями
23. Автоматизация работы в Microsoft Office
24. Виды компьютерной графики и их характеристика
25. Графические редакторы
26. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
27. Алгоритмы, свойства, способы записи Виды алгоритмов.

### Практические задания

1. Создайте базу данных Excel для личной библиотеки, в которой берут книги не более 10-15 человек. Необходимо вести строгий учет выдачи и возврата литературы, иметь возможность просмотреть остаток книг на месте, получить наименование выданных книг определенному человеку.
2. Создайте базу данных Excel для организации работы личного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по отделам.
3. Создайте базу данных Excel для оформления книги учета успеваемости группы студентов. Необходимо вести строгий учет сдачи экзаменов и зачетов, иметь возможность распечатать отдельно список (с оценками) отличников или неуспевающих.
4. Создайте базу данных Excel для организации работы предприятия, где бы учитывались прогулы (из них по

- болезни), количество отработанных часов, количество отработанных дней. Необходимо вести строгий учет за посещаемостью, иметь возможность распечатать список людей либо прогулявших хотя бы один день, либо не прогулявших вообще.
5. Создайте базу данных Excel для организации работы мини-фабрики по производству тетрадей различных форматов. Необходимо вести строгий ежедневный учет прихода сырья и количества производимого товара, иметь возможность распечатать количество производимого товара по формату.
  6. Создайте базу данных Excel для организации работы хлебного ларька. Необходимо вести строгий ежедневный учет поступающего и реализованного товара по видам, иметь возможность распечатать остаток товара в ларьке.
  7. Создайте базу данных Excel для организации работы автозаправочной станции. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающим топливом и расходуемым, за количеством машин заправленных за день, объемом горючего заправленного в каждую машину, иметь возможность распечатать информацию о горючем по типам автомобилей.
  8. Создайте базу данных Excel для оформления журнала учета посещений занятий группы людей. Необходимо вести строгий ежедневный учет пропусков, иметь возможность распечатать список людей пропустивших 1, 2, 3,... и т.д. дней.
  9. Создайте базу данных Excel для учета комплексов нагрузки выполненных спортсменами на тренировках в спортзале. Необходимо вести строгий ежедневный контроль за выполнением упражнений на тренировках, иметь возможность распечатать информацию по каждому спортсмену.
  10. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о сотрудниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
  11. Создайте базу данных Excel для организации работы звукозаписывающей студии. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающими заказами и их выполнение, иметь возможность распечатать фонд студии по исполнителю музыки или ее заказчику.
  12. Создайте базу данных Excel для организации учета в таксопарке машин. Необходимо вести строгий ежедневный учет за автомобилями, выезжающими по вызовам и находящимися на маршрутах, иметь возможность распечатать информацию по каждой машине.
  13. Создайте базу данных Excel для организации работы радиоловки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода радиодеталей, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование радиодеталей по типу.
  14. Создайте базу данных Excel для учета купленных билетов на киносеанс. Необходимо вести строгий учет купленных билетов на различных сеансах, иметь возможность распечатать информацию по сеансам.
  15. Создайте базу данных Excel для организации работы компьютерного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.
  16. Создайте базу данных Excel для организации работы пивного ларька. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товара, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию товара.
  17. Создайте базу данных Excel для организации работы регистратуры больницы. Необходимо вести строгий ежедневный учет за врачами выезжающими по вызовам и находящихся на рабочих местах, иметь возможность распечатать информацию врачу.
  18. Создайте базу данных Excel для организации работы спортивного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.
  19. Создайте базу данных Excel для адресной книги. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
  20. Создайте базу данных Excel для организации работы видеопроката. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода видеокассет, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию кассеты.
  21. Создайте базу данных Excel для организации работы книжной лавки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода книг, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование книг по типу литературы.
  22. Создайте базу данных Excel для организации учета личных сведений о студентах группы. Необходимо вести строгий учет информации о студентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
  23. Создайте базу данных Excel для организации работы хозяйственного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.
  24. Создайте базу данных Excel для телефонного справочника. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям, адресам.
  25. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о клиентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
  26. Создайте базу данных Excel для учета личных сведений о работниках рекламного агентства. Необходимо вести строгий учет информации о работниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям, датам рождения.
  27. Создайте базу данных Excel для учета клиентов ветеринарной клиники и их животных. Необходимо вести

### **5.3. Фонд оценочных средств**

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП



1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Тестовые задания; рефераты; контрольные работы; вопросы к зачету; вопросы к экзамену.

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Громов, Ю. Ю., Иванова, О. Г., Шахов, Н. Г., Минин, Ю. В.	Информатика: курс лекций	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/64092.html">http://www.iprbookshop.ru/64092.html</a>
Л1.2	Хвостова, И. П.	Информатика: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66024.html">http://www.iprbookshop.ru/66024.html</a>
Л1.3	Каймин В. А.	Информатика: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2010	<a href="http://znanium.com/go.php?id=224852">http://znanium.com/go.php?id=224852</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Гальгина, И. В., Гальгина, Л. В.	Информатика: лабораторный практикум	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/64093.html">http://www.iprbookshop.ru/64093.html</a>
Л2.2	Новожилов О. П.	Информатика: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblionline.ru/book/informatika-427004">https://www.biblionline.ru/book/informatika-427004</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Алексеев А.П.	Сборник задач по дисциплине "ИНФОРМАТИКА" для Вузов: Методические указания к проведению практических занятий по дисциплине "Информатика" Учебное пособие	Москва: Издательство "СОЛОН-Пресс", 2016	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=144448">http://znanium.com/catalog/document?id=144448</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	<a href="http://window.edu.ru/resource/719/77719">http://window.edu.ru/resource/719/77719</a>			
Э2	<a href="http://window.edu.ru/resource/680/56680">http://window.edu.ru/resource/680/56680</a>			
Э3	Федотова Е. Л. Информатика: Курс лекций. Учебное пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 480 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0448-0, 1500 экз. [ <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a> ]			
Э4	Гвоздева В. А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 544 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0449-7, 1500 экз. [ <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a> ]			
Э5	Информатика: Учебное пособие / Под ред. Б.Е. Одинцова, А.Н. Романова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 410 с.: 70x100 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0230-5, 2500 экз. [ <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a> ]			

Э6	Сергеева И. И. Информатика: Учебник / И.И. Сергеева, А.А. Музалевская, Н.В. Тарасова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0474-9, 500 экз. [http://znanium.com/]
Э7	Безручко В. Т. Компьютерный практикум по курсу "Информатика": Учебное пособие / В.Т. Безручко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 368 с.: ил.; 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (п, cd rom) ISBN 978-5-8199-0330-8, 700 экз. [http://znanium.com/]
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Windows XP SP3 лицензионная по подписке Microsoft Imagine premium (оплата продления подписки Imagine premium по счету IM29470 от 28.01.2019г);
6.3.1.2	Kaspersky Endpoint Security 0E26-180226-121730-167-197;
6.3.1.3	Microsoft Office 2007 Professional Plus лицензионное соглашение №42684597;
6.3.1.4	Консультант+ договор «Об информационной поддержке» № 1226/18 от 9.06.2018г. с сопровождением специалистами компании
6.3.1.5	Windows 7Корпоративная лицензионная по подписке Microsoft Imagine premium (оплата продления подписки Imagine premium по счету IM29470 от 28.01.2019г);
6.3.1.6	Microsoft Office 2010 Professional Plus лицензионное соглашение № 49405992;
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	СПС «Консультант-плюс» - <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
6.3.2.2	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <a href="http://www.window.edu.ru">http://www.window.edu.ru</a>
6.3.2.3	Федеральный портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" - <a href="http://www.ict.edu.ru">http://www.ict.edu.ru</a>
6.3.2.4	База данных для IT-специалистов (крупнейший в Европе ресурс)- <a href="https://habr.com">https://habr.com</a>
6.3.2.5	База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» - <a href="http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems">http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems</a>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-401
7.2	Комплексная лаборатория «Информатика и информационные технологии. Сетевые технологии»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель;
7.4	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.
7.5	
7.6	В-202
7.7	Комплексная лаборатория «Моделирование, конструирование и САПР. Инфокоммуникационные технологии и сети связи»
7.8	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)
7.9	специализированная мебель;
7.10	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet
7.11	
7.12	Читальный зал библиотеки
7.13	
7.14	
7.15	

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекция является основной формой обучения в высшем учебном заведении. Записи лекций в конспектах должны быть избирательными, полностью следует записывать только определения. В конспекте рекомендуется применять сокращение слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникающие в ходе лекции, рекомендуется записывать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснением к преподавателю. Необходимо активно работать с конспектом лекции: после окончания лекции рекомендуется перечитать свои записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций следует использовать при подготовке к семинарам, при подготовке к экзамену, при выполнении самостоятельных заданий и домашних работ.

Самостоятельная работа студентов в рамках изучения дисциплины «Информатика» регламентируется общим графиком

учебной работы, предусматривающим посещение семинарских занятий, выполнение заданий.

При организации самостоятельной работы по дисциплине «Информатика» студенту следует:

1. Внимательно изучить материалы, характеризующие курс и тематику самостоятельного изучения, что изложено в учебно-методическом комплексе по дисциплине. Это позволит четко представить как круг изучаемых тем, так и глубину их постижения.
2. Составить подборку литературы, достаточную для изучения предлагаемых тем. В программе дисциплины представлены основной и дополнительный списки литературы. Они носят рекомендательный характер, это означает, что всегда есть литература, которая может не входить в данный список, но является необходимой для освоения темы. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов: учебники, учебные и учебно-методические пособия; первоисточники, монографии, сборники научных статей, публикации в журналах, любой эмпирический материал; справочная литература – энциклопедии, словари, тематические, терминологические справочники, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.
3. Основное содержание той или иной проблемы следует уяснить, изучая учебную литературу.
4. Абсолютное большинство проблем носит не только теоретический, умозрительный характер, но самым непосредственным образом выходят на жизнь, они тесно связаны с практикой социального развития, преодоления противоречий и сложностей в обществе. Это предполагает наличие у студентов не только знания категорий и понятий, но и умения использовать их в качестве инструмента для анализа социальных проблем. Иными словами, студент должен совершать собственные, интеллектуальные усилия, а не только механически заучивать понятия и положения.
5. Соотнесение изученных закономерностей с жизнью, умение достигать аналитического знания предполагает у студента мировоззренческую культуру. Формулирование выводов осуществляется, прежде всего, в процессе творческой дискуссии, протекающей с соблюдением методологических требований к научному познанию.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Информационные технологии в сервисе рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Информационные технологии и электроника</b>		
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"		
Квалификация	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>заочная</b>		
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах: экзамены 2	
в том числе:			
аудиторные занятия	8		
самостоятельная работа	127		
часов на контроль	8,7		

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	2	2	2	2
Практические	2	2	2	2
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Хабаров А.Н.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» , Седехин Владимир Егорович* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» , Мангот Анатолий Вячеславович* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Информационные технологии в сервисе**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Информационные технологии и электроника**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Хабаров А.Н., к.т.н., доцент

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Информационные технологии и электроника**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой Хабаров А.Н., к.т.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Информационные технологии и электроника**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой Хабаров А.Н., к.т.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Информационные технологии и электроника**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой Хабаров А.Н., к.т.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Информационные технологии и электроника**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой Хабаров А.Н., к.т.н., доцент

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Получение студентами систематизированных теоретических знаний в области современных информационных технологий
1.2	Приобретение студентами навыков работы с операционными системами, оболочками, общим и специальным программным обеспечением

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Математика
2.1.2	Информатика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ
2.2.2	Преддипломная практика
2.2.3	Маркетинг в сервисе
2.2.4	Общая электротехника и электроника

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития
Уровень 2	Характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней
Уровень 3	Программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности.
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Создавать базы данных в Excel
Уровень 2	применять различные ОС
Уровень 3	Создавать и программировать электронные таблицы
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Созданием объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты)
Уровень 2	Работой в глобальной сети Internet
Уровень 3	Программированием на языке Pascal

ОПК-1.3: Использует технологические новации и современное программное обеспечения в сервисной деятельности организации	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	общее представление о технологических новациях и современном обеспечении сервисной деятельности организации
Уровень 2	принципы технологических новаций и современного программного обеспечения
Уровень 3	методическое обеспечение технологических новаций
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	на удовлетворительном уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение
Уровень 2	на хорошем уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение
Уровень 3	на высоком уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	на удовлетворительном уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением
Уровень 2	на хорошем уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением
Уровень 3	на высоком уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением

ОПК-8.3: Реализует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин

Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах
Уровень 3	о кодах основных источников информации
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой
Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую
Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой
Уровень 2	работой в среде Windows
Уровень 3	навыками работы в программах пакета Office

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Виды информационного обслуживания и устройства для электронной обработки информации
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Навыками работы с информационными системами

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Раздел 1.</b>						
1.1	Информационные процессы и технологии в сфере сервиса, их классификация /Лек/	2	1	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания /Ср/	2	8	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Технология обработки информации в табличном редакторе MS Excel /Пр/	2	2	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Информационные технологии поддержки принятия решений и экспертных систем /Лек/	2	1	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Организационные особенности применения ИТ в сфере образования, транспортных средств, сервисе на предприятиях питания и сервисе на предприятиях Ж и КБХ, сервисе электронной технике /Ср/	2	30	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Информационные технологии автоматизации офиса и гипертекста /Лек/	2	1	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.7	Современная техника информационных технологий /Ср/	2	30	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	



1.8	Технология обработки информации в СУБД MS Acces /Лаб/	2	2	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.9	Офисное оборудование /Ср/	2	30	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.10	Прикладные информационные технологии в сфере сервиса /Лек/	2	1	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.11	Федеральные целевые программы "Электронная Россия" и "Информационное общество" /Ср/	2	29	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.12	/ИКР/	2	0,3	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.13	Подготовка к экзамену по материалам лекций, основной и дополнительной литературе, рекомендованной преподавателем. /Экзамен/	2	8,7	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие информационных технологий. Новые информационные технологии.
2. Составляющие информационной технологии.
3. Классификация информационных технологий.
4. Виды информационных технологий.
5. Информационная технология обработки данных. Характеристика и назначение.
6. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты.
7. Информационная технология управления. Характеристика и назначение.
8. Информационная технология управления. Основные компоненты.
9. Информационная технология поддержки принятия решения. Характеристика и назначение.
10. Информационная технология поддержки принятия решения. Основные компоненты.
11. Информационная технология экспертных систем. Характеристика и назначение.
12. Информационная технология экспертных систем. Основные компоненты.
13. Информационная технология автоматизации офиса. Характеристика и назначение.
14. Информационная технология автоматизации офиса. Основные компоненты.
15. Информационная технология мультимедиа.
16. Гипертекстовая технология. Характеристика и назначение.
17. Гипертекстовая технология. Основные компоненты.
18. Информационная технология электронной коммерции и бизнеса.
19. Информационные технологии дистанционного образования. Характеристика и назначение.
20. Информационные технологии дистанционного образования. Основные компоненты.
22. Информационные технологии автоматизированного проектирования.
23. Геоинформационные технологии.
24. Облачные технологии.
25. ФЦП «Электронная Россия» и ее итоги.
18. ФЦП «Информационное общество».

### 5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены

### 5.3. Фонд оценочных средств

1. Понятие информационных технологий. Новые информационные технологии.
2. Составляющие информационной технологии.
3. Классификация информационных технологий.

4. Виды информационных технологий.
5. Информационная технология обработки данных. Характеристика и назначение.
6. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты.
7. Информационная технология управления. Характеристика и назначение.
8. Информационная технология управления. Основные компоненты.
9. Информационная технология поддержки принятия решения. Характеристика и назначение.
10. Информационная технология поддержки принятия решения. Основные компоненты.
11. Информационная технология экспертных систем. Характеристика и назначение.
12. Информационная технология экспертных систем. Основные компоненты.
13. Информационная технология автоматизации офиса. Характеристика и назначение.
14. Информационная технология автоматизации офиса. Основные компоненты.
15. Информационная технология мультимедиа.
16. Гипертекстовая технология. Характеристика и назначение.
17. Гипертекстовая технология. Основные компоненты.
18. Информационная технология электронной коммерции и бизнеса.
19. Информационные технологии дистанционного образования. Характеристика и назначение.
20. Информационные технологии дистанционного образования. Основные компоненты.
22. Информационные технологии автоматизированного проектирования.
23. Геоинформационные технологии.
24. Облачные технологии.
25. ФЦП «Электронная Россия» и ее итоги.
18. ФЦП «Информационное общество».

#### Критерии оценки (экзамен)

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками .....

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует навыки и умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует навыки и умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение).

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания, рефераты, контрольные работы, вопросы к экзамену.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Цветкова, А. В.	Информатика и информационные технологии: учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6276.html">http://www.iprbookshop.ru/6276.html</a>
Л1.2	Журавлева, Т. Ю.	Информационные технологии: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/74552.html">http://www.iprbookshop.ru/74552.html</a>

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Лихачева, Г. Н., Гаспарян, М. С.	Информационные технологии: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2007	<a href="http://www.iprbookshop.ru/10687.html">http://www.iprbookshop.ru/10687.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	Назаров С. В., Белоусова С. Н., Бессонова И. А., Гиляревский Р. С., Гудыно Л. П., Егоров В. С., Исаев Д. В., Кириченко А. А., Кирсанов А. П., Кишкович Ю. П., Кравченко Т. К., Куприянов Д. В., Меликян А. В., Пятибратов А. П.	Основы информационных технологий	Москва: Интернет -Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/52159.html">http://www.iprbookshop.ru/52159.html</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ, Каф. "ИТ"; сост. В.В. Еремеев	Методические указания для выполнения лабораторных работ по дисциплине «Информационные технологии в сервисе»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-vypolneniya-laboratornyh-rabot-po-discipline-informatsionnye-tehnologii-v-servise">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-vypolneniya-laboratornyh-rabot-po-discipline-informatsionnye-tehnologii-v-servise</a>
Л3.2	Говорова, С. В., Лапина, М. А.	Информационные технологии: лабораторный практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66066.html">http://www.iprbookshop.ru/66066.html</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Основы информационных технологий [Электронный ресурс]/ С.В. Назаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 530 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/16712">http://www.iprbookshop.ru/16712</a>			
Э2	Головицына М.В. Информационные технологии в экономике [Электронный ресурс]/ Головицына М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 589 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/16703">http://www.iprbookshop.ru/16703</a>			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows XP SP3
6.3.1.2	Windows 7 Корпоративная лицензионная по подписке Microsoft Imagine premium
6.3.1.3	Kaspersky Endpoint Security
6.3.1.4	Microsoft Office 2007 Professional Plus
6.3.1.5	Microsoft Office 2010 Professional Plus
6.3.1.6	FreeBSD
6.3.1.7	Linux

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	1. ЭБС IPRbooks
6.3.2.2	2. ЭБС «Лань» <a href="http://www.lanbook.com">www.lanbook.com</a> (модули «Инженерно-технические науки», «Технологии пищевых производств», «Химия», «Физкультура и спорт»)
6.3.2.3	3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://BiblioClub.ru">BiblioClub.ru</a>
6.3.2.4	4. ЭБС <a href="http://elibrary.ru">elibrary.ru</a> (здесь только журналы)
6.3.2.5	5. БД Виртуальный читальный зал диссертаций РГБ (только диссертации)
6.3.2.6	6. ЭБС «Гребенников»

6.3.2.7	7. Общество с ограниченной ответственностью «КонсультантПлюс» □ Ставропольский край».
6.3.2.8	

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Комплексная лаборатория «Информатика и информационные технологии. Сетевые технологии». Специализированная мебель;
7.2	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.
7.3	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций. Специализированная мебель;технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по изучению дисциплины «Информационные технологии в сервисе»

Успешное овладение дисциплиной, предусмотренное учебной программой, предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс дисциплины и определяющие целевую установку, а также учебную программу дисциплины, изложенные в рабочей программе. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения инфокоммуникационных технологий.
2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную для изучения предлагаемого курса. Список основной литературы предлагается в рабочей программе.

При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.
  - б) монографии, сборники научных статей, публикаций в технических журналах.
  - в) справочная литература - энциклопедии, словари, раскрывающие категориально понятийный аппарат.
3. Изучая учебную литературу, следует уяснить основное содержание той или иной технической проблемы. Работа с учебником требует постоянного уточнения сущности и содержания категорий дисциплины.
  4. Большинство задач, рассматриваемых на практических занятиях, непосредственным образом связаны с практикой применения знаний и навыков в процессе эксплуатации оборудования. Подобный характер дисциплины предполагает наличие у студента не только знание категорий и понятий, но и умения использовать их в качестве инструмента для решения реальных задач.
  5. При проведении практических занятий используются активные методы обучения, написание и разбор ситуационных задач. Этот вид работы способствует выработке практического навыка в принятии управленческих решений.

Описание последовательности изучения дисциплины

Этап I. Подготовка.

Для эффективного усвоения курса необходимо вспомнить сущность основных категорий.

Этап II. Процесс обучения.

В ходе учебы студент обязан активно использовать все формы обучения –

посещать лекции и другие виды занятий, получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Процесс изучения дисциплины включает в себя:

1. Работу под руководством преподавателя (лекции, практические занятия, консультации преподавателя по вопросам, в которых студент не смог разобраться самостоятельно, и консультация преподавателя перед зачетом).
2. Самостоятельную работу студента (проработка текстов лекций, подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск и изучение фундаментальной и современной научной литературы, а также подготовка к сдаче зачета).

Алгоритм подготовки студентов при изучении дисциплины

1. Посещение лекций. Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них студент получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов. Знакомя студентов с разными методологическими подходами к анализу социально-экономических явлений, которые используются представителями различных школ мировой экономики, они призваны способствовать формированию навыков самостоятельной работы с научной литературой. Предполагается, что студенты приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой. Часто студентам трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает студентов на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает.
2. Практические занятия. Эти занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки определяются преподавателем, ведущим занятия. Основной формой подготовки студентов к практическим занятиям является самостоятельная работа с учебно-

методическими материалами, научной литературой, статистическими данными, информацией об особенностях распространения радиоволн различных диапазонов.

Изучив конкретную тему, студент может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические занятия предоставляют студенту возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

3. Лабораторные работы. Лабораторные работы имеют целью практическое освоение студентами научно-теоретических положений изучаемой дисциплины, овладение ими техникой экспериментальных исследований и анализа полученных результатов, привитие навыков работы с лабораторным оборудованием, контрольно-измерительными приборами и вычислительной техникой. По выполнении лабораторной работы студенты представляют отчет и защищают его.

4. Самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа предполагает изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, самостоятельное решение задач по индивидуальным вариантам.

Этап III. Подготовка к зачету

Основная задача на этом этапе – сформировать целостное представление о методах научного эксперимента: установить взаимосвязи и иерархию отдельных тем курса. Зачет проводится в устной форме по основным вопросам. Практическое задание выполняется с использованием лабораторного оборудования. Кроме основных вопросов, студентам могут быть заданы дополнительные вопросы по всем темам курса, с помощью которых преподаватель оценивает понимание студентами всей дисциплины в целом.

Для приобретения хороших знаний и высокой оценки по дисциплине студентам необходимо выполнять все виды работ своевременно в течение семестра.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Экология

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	96
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 3

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н., Доцент, Семенова Л.В. \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Гл инженер ООО"Взлет-Ставрополье," А.В. Мангот \_\_\_\_\_

Ген директор ООО"Взлет-Ставрополье," В.Е.Седехин \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Экология**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	- формирование у будущих специалистов на базе усвоенной системы опорных знаний по экологии способностей по оценке последствий их профессиональной деятельности и принятия оптимальных решений, исключающих ухудшение экологической обстановки ознакомление с терминологией и понятиями экологии;
1.2	- формирование у студентов способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;
1.3	- усвоение основных экологических законов;
1.4	- понимание роли антропогенного воздействия в конкретном регионе и на биосферу в целом;
1.5	- понимание перспектив использования новых достижений науки при организации современных технологий и направлений бизнеса в контексте существующих экологических проблем.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Математика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Организация и проведение обследования объектов ЖКХ
2.2.2	Преддипломная практика

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>УК-8.1: Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Частичные факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 2	Факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 3	Расширенный круг факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Анализировать частичные факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 2	Анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 3	Анализировать расширенный круг факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками анализа частичных факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 2	Навыками анализа факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
Уровень 3	Навыками анализа расширенного круга факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

<b>УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 2	Опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 3	Расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Идентифицировать частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 2	Идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 3	Идентифицировать расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
<b>Владеть:</b>	

Уровень 1	Навыками идентификации частичных опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 2	Навыками идентификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
Уровень 3	Навыками идентификации расширенного круга опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности

**УК-8.5: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях**

**Знать:**

Уровень 1	Частичные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Частичные правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 2	Проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 3	Расширенный круг проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Расширенный круг правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи

**Уметь:**

Уровень 1	Выявлять частичные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять частичные правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 2	Выявлять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи
Уровень 3	Выявлять расширенный круг проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять расширенный круг правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи

**Владеть:**

Уровень 1	Навыками выявления частичных проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения частичных правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи
Уровень 2	Навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи
Уровень 3	Навыками выявления расширенного круга проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения расширенного круга правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Биосфера и человек</b>						
1.1	Общебиологические и системные представления в экологии /Ср/	3	6	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	Расчет энергетического баланса экологической системы /Ср/	3	6	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	Основные направления эволюции биосферы /Ср/	3	6	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.4	Структура биосферы и экосистемы Земли (интерактивная лекция) /Ср/	3	5	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Определение коэффициента загрязнения и оценку уровня загрязнения /Ср/	3	5	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Значение животного и растительного мира в биосфере /Ср/	3	5	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Взаимоотношение организма и среды /Лек/	3	1	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	Расчет суммарного иска за загрязнение атмосферы /Пр/	3	1	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Антропогенные системы /Ср/	3	5	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Экология и здоровье человека /Лек/	3	1	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Определение эксплуатационных расходов на содержание природоохранного оборудования /Ср/	3	5	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Экологическая защита биосферы и сообщества /Ср/	3	5	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.13	Глобальные проблемы окружающей среды /Ср/	3	5	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Определение эффективности природоохранного мероприятия /Ср/	3	5	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.15	Вопросы рационального природопользования /Ср/	3	5	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
<b>Раздел 2. Использование природных ресурсов и охрана окружающей среды</b>							
2.1	Экологические принципы рационального использования природных ресурсов и охраны природы /Ср/	3	4	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.2	Определение коэффициента очистки производственных сточных вод и экономичности очистки /Ср/	3	4	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.3	Экологическая стандартизация и паспортизация /Ср/	3	4	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.4	Основы экономики природопользования, экозащитная техника и технологии /Лек/	3	1	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.5	Расчет допустимой напряженности электромагнитных полей /Пр/	3	1	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.6	Экологический менеджмент, аудит и сертификация /Ср/	3	4	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.7	Основы экологического права и международное экологическое сотрудничество /Лек/	3	1	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.8	Расчет платы за загрязнение природной среды отходами производства /Пр/	3	2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.9	Государственный учет природных ресурсов и загрязнителей /Ср/	3	4	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.10	Самостоятельная проработка разделов, работа в библиотеке, подготовка к текущему контролю /Ср/	3	13	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.11	Сдача зачета по дисциплине /ИКР/	3	0,2	УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в устной форме по вопросам.

Вопросы к зачету:

1. Предмет экологии, ее структура, задачи
2. Основные экологические законы
3. Основные теории происхождения жизни на Земле
4. Живое вещество – центральное звено биосферы
5. Понятие биосферы, ее структура и границы
6. Основные свойства биосферы
7. Круговороты веществ в природе и нарушение их человеком
8. Классификация и структура природных экосистем биосферы
9. Понятие продуктивности, биомассы, продукции экосистем
10. Понятие: биоценоз, биом, популяция. Принцип эмерджентности
11. Статические и динамические показатели популяции
12. Энергетика экосистем. Баланс пищи и энергии для живого организма. Правило десяти процентов
13. Трофическая структура экосистем. Цепи питания
14. Наземные экосистемы (биомы)
15. Пресноводные экосистемы
16. Морские экосистемы
17. Сукцессия, виды сукцессии
18. Разрушение экосистем и уничтожение видов
19. Ноосфера как новая стадия развития биосферы
20. Понятие о среде обитания и экологических факторах
21. Факторы риска, влияющие на здоровье людей (биологические, химические, физические)
22. Факторы питания
23. Динамика популяций
24. Характерные функции и структура биоценоза. Биогеоценоз
25. Значение физических и химических факторов среды в жизни организмов
26. Эдафические факторы и их роль в жизни растений и почвенной биоты
27. Ресурсы живых существ как экологические факторы
28. Адаптация организмов к воздействию экологических факторов
29. Влияние природно-экологических факторов на здоровье человека
30. Влияние социально-экологических факторов на здоровье человека
31. Классификация основных видов антропогенных воздействий на природную среду
32. Источники и последствия загрязнения атмосферного воздуха
33. Экологические последствия глобального загрязнения гидросферы
34. Антропогенные воздействия на флору и фауну
35. Антропогенные воздействия на литосферу
36. Защита окружающей среды от особых видов воздействия (радиационное, электромагнитное, шумовое, биологическое)
37. Воздействие электромагнитных полей на организм человека
38. Понятие санитарно-защитной зоны предприятия
39. Экологический кризис и экологическая катастрофа. Пути выхода из экологического кризиса в России
40. Современные экологические проблемы человечества
41. Утилизация и ликвидация твердых отходов
42. Концепция безотходного производства
43. Понятие об охране окружающей среды, рациональном природопользовании и экологической безопасности
44. Методы очистки сточных вод (краткая характеристика)
45. Методы очистки газопылевых выбросов в атмосферу (краткая характеристика)
46. Основные принципы рационального использования природных ресурсов
47. Экологическое нормирование
48. Экономическое регулирование в области охраны окружающей среды
49. Государственный учет природных ресурсов и загрязнителей
50. Плата за использование природных ресурсов и негативное воздействие на окружающую среду
51. Финансирование природоохранной деятельности

52. Понятие о концепции эколого-экономического устойчивого развития общества
53. Источники экологического права и государственные органы управления
54. Экологическая стандартизация и паспортизация
55. Система экологического контроля в России
56. Экологический мониторинг, виды мониторинга
57. Виды ответственности за экологические правонарушения
58. Международное экологическое сотрудничество
59. Национальные и международные объекты охраны окружающей среды
60. Значение экологического образования

## 5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация разбита на два блока. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Безотходное производство – это миф или реальность?
2. Глобальное потепление – это следствие экологической обстановки в мире или закономерность?
3. Человек или компьютер (будущее, лидерство, возможности, развитие)?
4. Люди «индиго» - это новая раса или вымысел?
5. Опасные природные процессы и явления – причины и следствия.
6. Тенденции изменения во флоре и фауне.
7. Есть ли проблема пресной воды?
8. Достижения ученых мира – во благо человека и природы или во вред?
9. Как предположить экологический кризис? Пути выхода из экологического кризиса.
10. Экологическая катастрофа – следствие деятельности человека или природа сама знает...?
11. Существует ли проблема природопользования?
12. Экологическая ситуация в России. Что будет дальше?
13. Человеческие ресурсы: формирование, развитие, использование.
14. Участие России в международном экологическом сотрудничестве.
15. Система управления и контроля в области охраны окружающей среды.
16. Становление нового экологического сознания. Ноосфера и эоцентризм.
17. Особо охраняемые природные объекты, территории.
18. Проблема плодородных земель.
19. Пути решения основных экологических проблем.
20. Эволюция по Дарвину вымысел или основной закон природы.
21. Опасны ли для человека электромагнитные поля и излучения?
22. Опасно ли для человека и биоты шумовое воздействие?
23. Охрана атмосферного воздуха – ключевая проблема оздоровления окружающей среды.
24. Существует ли проблема мирового океана?
25. Экологическая обстановка г. Ставрополя и Ставропольского края (в настоящее время).

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Во втором блоке текущей аттестации студентами выполняется тестовая контрольная работа, и изучаются темы, вынесенные для самостоятельной подготовки.

Тестовые задания для контрольной работы (Часть 1)

1. Окружающая среда – это...

- 1) вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера;
- 2) земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле;
- 3) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов;
- 4) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов;
- 5) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;
- 6) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов.

2. Естественная экологическая система – это...

- 1) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;
- 2) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;
- 3) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют, как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

4) система мер, направленная на предотвращение, выявление и пресечение нарушения законодательства в области охраны окружающей среды, обеспечение соблюдения субъектами хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды;

5) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов;

6) природный объект, измененный в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение.

3. Негативное воздействие на окружающую среду – это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

2) земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле;

3) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

4) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

5) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

6) нормативы, которые установлены для субъектов хозяйственной и иной деятельности в соответствии с показателями массы химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов, допустимых для поступления в окружающую среду от стационарных, передвижных и иных источников в установленном режиме и с учетом технологических нормативов, и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды.

4. Нормативы качества окружающей среды – это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

2) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

3) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

4) деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных и иных некоммерческих объединений, юридических и физических лиц, направленная на сохранение и восстановление природной среды, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и ликвидацию ее последствий (далее также - природоохранная деятельность);

5) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками;

6) вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления.

5. Нормативы допустимых физических воздействий – это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями предельно допустимого содержания химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов в окружающей среде и несоблюдение которых может привести к загрязнению окружающей среды, деградации естественных экологических систем;

2) установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

3) установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

4) территория, которая не подверглась изменению в результате хозяйственной и иной деятельности и характеризуется сочетанием определенных типов рельефа местности, почв, растительности, сформированных в единых климатических условиях;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

6) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов.

Темы, вынесенные для самостоятельной подготовки (Часть 2)

Общебиологические и системные представления в экологии;

Факторы окружающей среды;

Экология популяций (демэкология);

Экология сообществ (синэкология) и экологические системы;

Биосфера – глобальная экосистема Земли;

Антропогенные воздействия на биосферу; Основные вопросы и направления промышленной экологии; Основные принципы охраны окружающей среды и рациональное природопользование; Вопросы экономики управления и контроля в области охраны окружающей среды.
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Конспект лекций, задания для практических работ, самостоятельные работы в форме реферата, тестовых заданий и тем, вынесенных для самостоятельной подготовки, вопросы к зачёту.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Стадницкий Г. В.	Экология: Учебник для вузов	Санкт-Петербург: ХИМИЗДАТ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/67359.html">http://www.iprbookshop.ru/67359.html</a>
Л1.2	Пушкарь В.С., Якименко Л.В.	Экология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=774283">http://znanium.com/go.php?id=774283</a>
Л1.3	Валова В. Д., Зверев О.М.	Экология: Учебник для бакалавров	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=936129">http://znanium.com/go.php?id=936129</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Денисов В. В., Дровозова Т. И., Хорунжий Б. И., Шалашова О. Ю.	Экология и охрана окружающей среды. Практикум: учебное пособие	, 2017	<a href="https://elabnbook.com/book/91305">https://elabnbook.com/book/91305</a>
Л2.2	Иванова Р. Р.	Экология человека: практикум	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483733">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483733</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Стадницкий, Г. В. Экология [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Г. В. Стадницкий. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : ХИМИЗДАТ, 2017. — 296 с.
Э2	Экология : учебник / В.С. Пушкарь, Л.В. Якименко. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 397 с.
Э3	Экология: Учебник для бакалавров / Валова В.Д., Зверев О.М., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:Дашков и К, 2017. - 376 с.



Э4	Экология и охрана окружающей среды. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Денисов [и др.]. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 440 с.
Э5	Иванова, Р.Р. Экология человека : практикум / Р.Р. Иванова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 104 с.
Э6	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания. – Ростов-на-Дону : Донской гос. тех. ун-т, 2018. – 24 с.
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;
6.3.1.2	- Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: телевизор SAMSUNG N409, проектор BENQ, ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные), демонстрационный экран DINON; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, в том числе: наглядные пособия «Скелет человека», «Пищеварительная система человека»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: аспиратор отбора проб воздуха М-822; индикатор напряженности электромагнитного поля «SOEKS»NUC-078 «Импульс», РН метр РН025N, шумомер AR844; AZ8922, шумомер профессиональный цифровой с RS232 и подсветкой, дозиметр + нитрат тестер «SOEKS», динамометр, ростометр; спирометр сухой портативный, весы напольные медицинские электронные, приборы для измерения артериального давления (механический), термометр ртутный, термометр электронный, рефрактометр ИРФ-470, термометр жидкостный (0-100 град.); набор ареометров АОН-1; набор реактивов № 22BC «Индикаторы», Микроскоп медицинский БИОМЕД-2, комплект фиксированных препаратов, предметные стекла для микроскопов;
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций оборудовано: специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1	<p>Общие требованиям к рекомендациям по изучению дисциплины</p> <p>Студентам необходимо ознакомиться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры.</li> </ul> <p>Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;</li> <li>2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации);</li> <li>3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;</li> <li>4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;</li> <li>5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.</li> </ol>
2	<p>Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)</p> <p>Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. В ходе лекционных занятий студенту необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве.</p> <p>Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.</p> <p>Студентам необходимо также перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к рекомендуемым информационным источникам.</p>
3	<p>Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям</p>

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ, их реферирования, подготовки докладов и сообщений. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции.

Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине.

Готовясь к семинару, студенты должны:

В процессе подготовки к практическому занятию студент должен:

- внимательно ознакомиться с планом занятия;
- изучить конспект лекции;
- изучить и при необходимости законспектировать рекомендуемую литературу;
- изучить соответствующие нормативно-правовые акты;
- самостоятельно проверить свои знания, руководствуясь контрольными вопросами;
- выполнить самостоятельную работу по предложенному плану.

3 Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах занятиях.

При подготовке докладов или сообщений студент должен правильно оценить выбранный для освещения вопрос. При этом необходимо правильно уметь пользоваться учебной и дополнительной литературой. Значение поисков необходимой литературы огромно, ибо от полноты изучения материала зависит качество научно-исследовательской работы. Самый современный способ провести библиографический поиск – это изучить электронную базу данных по изучаемой проблеме.

Доклад – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами.

Поэтому доклады, сделанные студентами на семинарских занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами. В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

При проведении семинарских занятий методом развернутой беседы по отдельным вопросам может выступить заранее подготовленное сообщение.

Сообщения отличаются от докладов тем, что дополняют вопрос фактическим или статистическим материалом.

Необходимо выразить свое мнение по поводу поставленных вопросов и построить свой ответ в логической взаимосвязи с уже высказанными суждениями.

4 Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов;
- самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на практических занятиях, по перечню, предусмотренному в методической разработке данного курса;
- подготовка к контрольным работам по темам, предусмотренным программой данного курса;
- самостоятельное изучение материалов официальных сайтов по изучаемой тематике для выступления на семинарских занятиях и для подготовки заданий, предусмотренных методической разработкой по данному курсу;
- выполнение индивидуальных заданий для самостоятельной работы по отдельным темам дисциплины, представленным в методической разработке.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Безопасность жизнедеятельности**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	10
самостоятельная работа	94
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 3

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	16	4	16
Практические	6	16	6	16
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	32	10	32
Контактная работа	10,2	32,2	10,2	32,2
Сам. работа	94	75,8	94	75,8
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	111,8	108	111,8

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, *Макеенко Игорь Петрович* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Безопасность жизнедеятельности**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е.Жидков.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е.Жидков.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е.Жидков.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» является формирование у будущего бакалавра профессиональной культуры безопасности (ноксологической культуры), под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- изучение современного состояния и негативных факторов среды обитания; принципов обеспечения безопасности взаимодействия человека со средой обитания;
1.4	- ознакомление со средствами и методами повышения безопасности и экологичности технических средств и технологических процессов; методами прогнозирования опасных ситуаций и их последствий; организацией и ведением гражданской обороны;
1.5	- овладение понятийным аппаратом и терминологией в области безопасного и здорового образа жизни;
1.6	- формирование представлений об основах безопасности жизнедеятельности, сущности опасных и чрезвычайных ситуаций, поражающих факторах;
1.7	- воспитание мировоззрения и культуры безопасного и здоровьесберегающего мышления, поведения и деятельности в различных условиях.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Волейбол	
2.1.2	Общая физическая подготовка	
2.1.3	Психология личности и группы	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Преддипломная практика	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### УК-8.2: Обеспечивает безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты

#### Знать:

Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты;
Уровень 2	основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты
Уровень 3	приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

#### Уметь:

Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации по обеспечению безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте
Уровень 2	анализировать состояние системы обеспечения безопасностью труда на предприятии
Уровень 3	проводить идентификацию опасностей, инструктажи, разъяснительную беседу на рабочем месте

#### Владеть:

Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации об основных методах защиты персонала, в том числе с помощью средств защиты
Уровень 2	способностью применять на практике методы обеспечения безопасности жизнедеятельности
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте

### УК-8.4: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций

#### Знать:

Уровень 1	основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте
Уровень 2	перечень мероприятий направленных на предотвращение чрезвычайных ситуаций
Уровень 3	основные опасности опасных промышленных производств и отраслей

#### Уметь:

Уровень 1	овладевать информацией в области охраны труда и техники безопасности на рабочем месте
Уровень 2	самостоятельно работать с основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций
Уровень 3	разрабатывать мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками разработки мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций
Уровень 2	основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения при возникновении чрезвычайных ситуаций
Уровень 3	безопасными методами и приемами на рабочем месте, для предотвращения нарушений по технике безопасности на рабочем месте

**УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Уровень 3	основные проблемы, связанные с управлением своим временем
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Уровень 2	использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	и выстраивать и реализацию траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Уровень 3	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные техногенные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности; теоретические основы безопасности жизнедеятельности при ЧС; возможные последствия аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы применения современных средств поражения; правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности; анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов и приемы первой помощи; методы защиты населения при ЧС; приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; мероприятия (методы) по защите человека в техносфере и способы минимизации опасностей при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; принимать решения по целесообразным действиям в ЧС; распознавать жизненные нарушения при неотложных состояниях и травмах; обеспечивать безопасность жизнедеятельности при осуществлении профессиональной деятельности и защите окружающей среды; оказывать первую помощь пострадавшим.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями к безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; основными методами защиты производственного персонала и населения при возникновении ЧС; приемами оказания первой помощи пострадавшим в ЧС и экстремальных ситуациях; способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; приемами и способами использования индивидуальных средств защиты в ЧС; понятий но-терминологическим аппаратом в области безопасности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды; способностью организовать и обеспечивать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте; навыками прогнозирования возможных техногенных аварий и катастроф.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>Семестр / Курс</b>	<b>Часов</b>	<b>Компетенции</b>	<b>Литература</b>	<b>Практ. подг.</b>	<b>Примечание</b>
	<b>Раздел 1. Раздел 1.Человек и среда обитания</b>						
1.1	Введение в дисциплину. Основные термины и определения. Факторы трудовой деятельности человека. Характеристика человека как элемента системы «человек - машина – среда».Понятия, концепции, принципы и методы о области обеспечения промышленной безопасности. /Лек/	3	1	УК-8.2	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.4 Э1 Э2	0	
1.2	Основные причины и последствия возможных техногенных аварий и катастроф. Способы минимизации опасностей. Разработка сложных инженерно-технических мероприятий в области техносферной безопасности /Лек/	3	1	УК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.11Л3.3 Э1 Э3	0	
1.3	Классификация чрезвычайных ситуаций. /Пр/	3	2	УК-8.2	Л1.11 Л1.14 Л1.15Л2.1 Л2.10Л3.5 Э1 Э2 Э5	0	
1.4	Виды трудовой деятельности. Классификация условий труда по показателям тяжести и напряженности трудового процесса. Эргономические основы безопасности. Аттестация рабочих мест. Сертификация работ по ОТ. /Лек/	3	1	УК-8.2	Л1.2 Л1.4Л2.3 Л2.10Л3.1 Э4 Э5	0	
1.5	Законодательная база, нормы в области промышленной безопасности. Расследование и учет производственного травматизма и профессиональных заболеваний. /Лек/	3	1	УК-8.2	Л1.2 Л1.5 Л1.7Л2.2Л3. 1 Л3.3 Э3 Э4	0	
1.6	Управление промышленной безопасностью. Страхование производственных рисков. Социальное страхование. Страхование от несчастных случаев и профессиональных заболеваний. /Лек/	3	0,5	УК-8.2	Л1.2 Л1.4 Л1.22Л2.2 Л2.4 Л2.11Л3.7 Э3 Э5	0	
1.7	Исследование освещенности рабочих мест.Производственное освещение. /Пр/	3	2	УК-8.2	Л1.9Л2.7 Л2.8Л3.5 Л3.7 Э1 Э4	0	
1.8	Методы и способы минимизации опасностей /Ср/	3	15	УК-8.2	Л1.2 Л1.3 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.7 Э3	0	
	<b>Раздел 2. Раздел 2.Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций</b>						
2.1	Классификация чрезвычайных ситуаций и причины их возникновения. Чрезвычайные ситуации техногенного характера. /Лек/	3	1		Л1.18 Л1.21 Л1.22Л2.1 Л2.4Л3.2 Э4 Э5	0	
2.2	Метеорологические условия производственной среды, воздействие, нормирование, методы обеспечения в помещениях, защита человека. Основы промышленной вентиляции. /Лек/	3	1		Л1.2 Л1.5 Л1.18 Л1.22Л2.3 Л2.11Л3.1 Э1 Э3	0	



2.3	Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях социально-психологического характера. Биологические опасности и защита от них. /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.17Л2.2 Л2.7Л3.5 Э2 Э3	0	
2.4	Планирование и проведение мероприятий при чрезвычайных ситуациях. /Пр/	3	2		Л1.17 Л1.18 Л1.20Л2.7Л3 .7 Э3 Э4 Э5	0	
2.5	Мероприятия по защите населения и территорий. /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.15Л2.11Л 3.6 Э1 Э2	0	
2.6	Чрезвычайные ситуации антропогенного характера. Чрезвычайные ситуации комбинированного характера /Лек/	3	0,5	УК-8.2	Л1.4 Л1.5 Л1.10Л2.2Л3 .5 Э4 Э5	0	
2.7	Разработка комплекса мероприятий по защите населения и территорий при прогнозировании техногенной катастрофы. /Пр/	3	2		Л1.9 Л1.16 Л1.20Л2.9 Л2.10Л3.4 Л3.5 Э2 Э4	0	
2.8	Мониторинг и прогнозирование чрезвычайных ситуаций. "Опасные и вредные факторы, влияющие на окружающую среду". Предупреждение чрезвычайных ситуаций и смягчение их последствий. Система защитных мероприятий, анализ и прогноз возможных чрезвычайных ситуаций и их последствий. /Ср/	3	15	УК-8.2	Л1.2 Л1.3 Л1.11 Л1.12Л2.8 Л2.10Л3.1 Э2 Э3 Э4 Э6	0	
<b>Раздел 3. Раздел 3. Безопасность деятельности в ЧС и в условиях производства</b>							
3.1	Защита населения в ЧС. Идентификация опасностей, инструктажи на рабочем месте. Мероприятия направленные на предотвращение чрезвычайных ситуаций. Средства индивидуальной и коллективной защиты. Первая доврачебная медицинская помощь. Опасные производственные факторы. Промышленная безопасность. Профилактика несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Система обеспечения безопасности труда на предприятии /Лек/	3	1		Л1.6 Л1.19 Л1.22Л2.4 Л2.10Л3.4 Э2 Э3	0	
3.2	Оказание первой помощи пострадавшим. /Пр/	3	2	УК-8.2	Л1.2 Л1.3 Л1.6Л2.2 Л2.7Л3.1 Э3 Э5 Э6	0	
3.3	Основные методы защиты персонала, в том числе с помощью средств защиты. Электробезопасность, действие электрического тока на организм человека. Причины электротравматизма, профилактика электротравматизма, классификация условий работ по степени опасности поражения электрическим током /Лек/	3	1		Л1.2 Л1.4Л2.11Л3 .7 Э2 Э3	0	

3.4	Виды опасных и вредных факторов техносферы: выбросы и сбросы вредных химических и биологических веществ в атмосферу и гидросферу /Лек/	3	1		Л1.2 Л1.5Л2.11Л3 .2 Э4 Э5	0	
3.5	Основные опасности опасных промышленных производств и отраслей. Причина, анализ и профилактика взрывов и аварий сосудов под давлением /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 4 Э2 Э6	0	
3.6	Применение основных средств индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций.Разработка мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. /Лек/	3	0,5	УК-8.2	Л1.4 Л1.5Л2.10Л3 .6 Э1 Э2	0	
3.7	Применение средств индивидуальной защиты в ЧС (противогаза ГП-5 ОЗК, аптечки АИ-2). /Пр/	3	2	УК-8.2	Л1.2 Л1.19Л2.8 Л2.10Л3.5 Л3.7 Э4 Э5	0	
3.8	Обеспечение электробезопасности на предприятиях. Действие электрического тока на организм человека.Промышленная безопасность.Безопасность при ликвидации последствий при ЧС.Правовые средства повышения безопасности труда. /Ср/	3	25,8	УК-8.2	Л1.9Л2.1Л3. 4 Э2 Э3 Э4 Э6	0	
	<b>Раздел 4. Раздел 4. Пожарная безопасность</b>						
4.1	Сущность процесса горения, виды горения и его возникновение. Горючесть строительных материалов. Свойства, определяющие взрывопожароопасность веществ и материалов /Лек/	3	1		Л1.6 Л1.19Л2.8 Л2.9Л3.7 Э2 Э6	0	
4.2	Категорирование помещений и зданий по взрывопожарной и пожарной опасности. Профилактика взрывоопасных производств /Лек/	3	0,5	УК-8.2	Л1.4 Л1.10Л2.10 Л2.11Л3.6 Э2 Э3	0	
4.3	Огнестойкость зданий и сооружений, определение требуемой и фактической степени огнестойкости, противопожарные преграды, отсеки и секции. Огнестойкость строительных конструкций, особенности ж/б, металлических и деревянных конструкций /Ср/	3	5		Л1.2 Л1.4 Л1.8 Л1.10Л2.7 Л2.11Л3.6 Э1 Э2	0	
4.4	Обеспечение безопасной эвакуации людей из зданий, эвакуационные пути и выходы, параметры движения людей при эвакуации /Ср/	3	5	УК-8.2	Л1.10 Л1.14 Л1.20Л2.2 Л2.10Л3.1 Л3.7 Э1 Э3 Э5	0	
4.5	Правила поведения и действия людей при возникновении пожара на пожароопасных объектах» /Пр/	3	2		Л1.2 Л1.8 Л1.20Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4 Л3.5 Э5 Э6	0	
	<b>Раздел 5. Раздел 4. Защита населения и территорий в ЧС</b>						

5.1	Единая государственная система предупреждения и ликвидации ЧС. Терминология, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты. /Лек/	3	1	УК-8.2	Л1.1 Л1.8 Л1.14 Л1.19Л2.3 Л2.4 Л2.6Л3.6 Л3.7 Э2 Э3 Э4	0	
5.2	Аварии на радиационно и химически опасных объектах. Приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. /Лек/	3	1		Л1.2 Л1.13 Л1.14 Л1.15 Л1.16 Л1.18Л2.6 Л2.7 Л2.10Л3.7 Э1 Э2 Э5	0	
5.3	Средства индивидуальной защиты от оружия массового поражения. Тренировка надевания противогаза и ОЗК /Пр/	3	2		Л1.2 Л1.5 Л1.10Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э4 Э5	0	
5.4	Прогнозирование возможных техногенных аварий. Основные задачи, организационная структура РСЧС, силы и средства РСЧС. Приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. /Ср/	3	10	УК-8.2	Л1.1 Л1.6 Л1.9 Л1.16Л2.2 Л2.5 Л2.10Л3.7 Э2 Э4 Э6	0	
5.5	Подготовка к зачету /ИКР/	3	0,2	УК-8.2	Л1.1 Л1.2 Л1.8 Л1.10 Л1.21Л2.2 Л2.4 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э5 Э6	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Введение в дисциплину. Основные термины и определения.
2. Характеристика человека как элемента системы «человек - машина – среда».
3. Основные характеристики ионизирующих излучений и защита от их действия.
4. Понятия, концепции, принципы и методы в области обеспечения промышленной безопасности.
5. Санитарно-гигиенические условия жизнедеятельности.
6. Микроклимат производственных помещений.
7. Первая доврачебная медицинская помощь;
8. Основные причины и последствия возможных техногенных аварий и катастроф.
9. Мероприятия (методы) по защите человека в техносфере и способы минимизации опасностей при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф
10. Производственное освещение: естественное, искусственное и совмещенное, параметры, нормирование. Какие виды освещения Вы знаете?
11. Опасный производственный фактор это...
12. Зоны повышенного техногенного риска и зоны повышенного загрязнения при техногенных авариях и катастрофах
13. Техника безопасности. Охрана труда.
14. Нормативно-правовые акты по ОТ включают (структура):
15. Государственные нормативные документы включают в себя?
16. На кого возлагаются обязанности по обеспечению безопасных условий труда?
17. Вредный производственный фактор это...
18. В каких случаях в организациях обязательно создается служба ОТ?
19. Какова основная цель и этапы расследования НС?
20. Реализация на практике известных мероприятий (методов) по защите человека в техносфере при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф.
21. Что такое защитная окраска? Что такое сигнальные цвета? Какие существуют знаки безопасности?
22. Какое воздействие оказывает электрический ток на организм человека? Какие могут быть виды поражения человека электрическим током?

23. Основные естественно-научные законы, нормы в области промышленной безопасности.
24. Какие факторы представляют опасность для человека при пожаре?
25. Какими свойствами характеризуются строительные материалы по пожарной опасности?

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

26. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях социально-психологического характера; Биологические безопасности и защита от них
27. Классификация чрезвычайных ситуаций и причины их возникновения;
28. Чрезвычайные ситуации техногенного характера;
29. Методы и способы минимизации опасностей.
30. Чрезвычайные ситуации биолого-социального характера; Чрезвычайные ситуации экологического характера
31. Что такое температура вспышки? Что такое температура воспламенения? Что такое предел огнестойкости?
32. Какими способами обеспечивается взрывозащита зданий и сооружений? Какие характеристики проектируемого здания определяют его степень огнестойкости?
33. Сущность процесса горения, виды горения и его возникновения.
34. Горючесть строительных материалов. Свойства, определяющие взрывопожароопасность веществ и материалов
35. Средства индивидуальной и коллективной защиты;
36. Промышленная безопасность;
37. Прогнозирование возможных техногенных аварий и катастроф.
38. Терминология, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты.
39. Безопасность труда. Разработка мероприятий по безопасности труда на предприятиях
40. Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?
41. С какой целью создана единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?
42. Что составляет основу сил постоянной готовности РСЧС?
43. Аварийно-спасательные службы
44. В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
45. Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
46. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
47. Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
48. Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях
49. Защита населения в ЧС; Гражданская оборона.
50. Основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты
51. Разработка комплекса мероприятий по защите населения и территорий.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Безопасность в чрезвычайных ситуациях»

1. Введение в дисциплину. Основные термины и определения.
2. Характеристика человека как элемента системы «человек - машина – среда».
3. Основные характеристики ионизирующих излучений и защита от их действия.
4. Понятия, концепции, принципы и методы в области обеспечения промышленной безопасности.
5. Санитарно-гигиенические условия жизнедеятельности.
6. Микроклимат производственных помещений.
7. Первая доврачебная медицинская помощь;
8. Основные причины и последствия возможных техногенных аварий и катастроф.
9. Мероприятия (методы) по защите человека в техносфере и способы минимизации опасностей при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф
10. Производственное освещение: естественное, искусственное и совмещенное, параметры, нормирование. Какие виды освещения Вы знаете?
11. Опасный производственный фактор это...
12. Зоны повышенного техногенного риска и зоны повышенного загрязнения при техногенных авариях и катастрофах
13. Техника безопасности. Охрана труда.
14. Нормативно-правовые акты по ОТ включают (структура):
15. Государственные нормативные документы включают в себя?
16. На кого возлагаются обязанности по обеспечению безопасных условий труда?
17. Вредный производственный фактор это...
18. В каких случаях в организациях обязательно создается служба ОТ?
19. Какова основная цель и этапы расследования НС?
20. Реализация на практике известных мероприятий (методов) по защите человека в техносфере при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф.
21. Что такое защитная окраска? Что такое сигнальные цвета? Какие существуют знаки безопасности?
22. Какое воздействие оказывает электрический ток на организм человека? Какие могут быть виды поражения человека электрическим током?
23. Основные естественно-научные законы, нормы в области промышленной безопасности.

24. Какие факторы представляют опасность для человека при пожаре?
25. Какими свойствами характеризуются строительные материалы по пожарной опасности?
26. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях социально-психологического характера; Биологические безопасности и защита от них
27. Классификация чрезвычайных ситуаций и причины их возникновения;
28. Чрезвычайные ситуации техногенного характера;
29. Методы и способы минимизации опасностей.
30. Чрезвычайные ситуации биолого-социального характера; Чрезвычайные ситуации экологического характера
31. Что такое температура вспышки? Что такое температура воспламенения? Что такое предел огнестойкости?
32. Какими способами обеспечивается взрывозащита зданий и сооружений? Какие характеристики проектируемого здания определяют его степень огнестойкости?
33. Сущность процесса горения, виды горения и его возникновения.
34. Горючесть строительных материалов. Свойства, определяющие взрывопожароопасность веществ и материалов
35. Средства индивидуальной и коллективной защиты;
36. Промышленная безопасность;
37. Прогнозирование возможных техногенных аварий и катастроф.
38. Терминология, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты.
39. Безопасность труда. Разработка мероприятий по безопасности труда на предприятиях
40. Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?
41. С какой целью создана единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?
42. Что составляет основу сил постоянной готовности РСЧС?
43. Аварийно-спасательные службы
44. В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
45. Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
46. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
47. Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
48. Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях
49. Защита населения в ЧС; Гражданская оборона.
50. Основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты
51. Разработка комплекса мероприятий по защите населения и территорий.

## 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности». Содержание и проблемы курса. Актуальность проблемы, экономические и социальные проблемы травматизма и профессиональных заболеваний.
2. Приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
3. Основные положения нормативной документации по обеспечению безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте.
4. Нормирование по «ОТ». Система стандартов безопасности труда.
5. Основные средствами индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций.
6. Обеспечение работников средствами коллективной и индивидуальной защиты. Классификация средств защиты по видам опасных и вредных производственных факторов. Способы и средства коллективной и индивидуальной защиты.
7. Параметры световой среды: влияние на здоровье и работоспособность, основные светотехнические характеристики; классификация производственного освещения. Исследование освещенности рабочих мест. Производственное освещение.
8. Основные опасности опасных промышленных производств и отраслей.
9. Противопожарные разрывы.
10. Состояние системы обеспечения безопасностью труда на предприятии.
11. Перечень мероприятий направленных на предотвращение чрезвычайных ситуаций.
12. Общие сведения о горении и взрыве: понятия, виды и их характеристика. Причины пожаров и взрывов. Классификация пожаров. Опасные факторы пожара.
13. Показатели и классификация пожаровзрывоопасности и пожарной опасности веществ и материалов.
14. Определение категорий зданий, сооружений, строений и по пожарной и взрывопожарной опасности.
15. Противовзрывная защита зданий и сооружений.
16. Пожарно-техническая классификация зданий, сооружений, строений и пожарных отсеков по конструктивной и функциональной пожарной опасности.
17. Определение требуемой и фактической степени огнестойкости здания.
18. Классификация строительных конструкций по огнестойкости и пожарной опасности. Противопожарные преграды.
19. Огнетушащие вещества.
20. Типы и характер террористических актов.
21. Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?

22. Основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.
23. Что составляет основу сил постоянной готовности РСЧС?
24. Аварийно-спасательные службы
25. В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
26. Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
27. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
28. Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
29. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
30. Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях
31. Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?
32. С какой целью создана единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?
33. Идентификация опасностей, инструктажи, на рабочем месте.
34. Аварийно-спасательные службы
35. В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
36. Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
37. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
38. Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
39. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
40. Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Вопросы для подготовки к зачету.
  2. Вопросы для текущего контроля.
  3. Вопросы для самоконтроля.
- Тестовые задания, моделирование штатных и не штатных ситуаций, составление аннотации, коллективные проекты.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	ДГТУ, Каф. "БТПиП"; сост.: В.И. Гаршин, С.Е. Гераськова	Безопасность жизнедеятельности в техносфере: метод. указания для выполнения контрольной работы по дисциплине «Системы защиты среды обитания»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-v-tehnosfere-metod-ukazaniya-dlya-vypolneniya-kontrolnoy-raboty-po-discipline-sistemy-zashchity-sredy-obitaniya">https://ntb.donstu.ru/content/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-v-tehnosfere-metod-ukazaniya-dlya-vypolneniya-kontrolnoy-raboty-po-discipline-sistemy-zashchity-sredy-obitaniya</a>
Л1.2		Охрана труда и пожарная безопасность	, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/41722.html">http://www.iprbookshop.ru/41722.html</a>

Л1.3	Шушлебин, И. Ф.	Чрезвычайные ситуации. Часть 1. Термины и определения основных понятий. Краткая характеристика и классификация: учебное пособие	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/54779.html">http://www.iprbookshop.ru/54779.html</a>
Л1.4	Шушлебин, И. Ф.	Чрезвычайные ситуации. Часть IV. Биолого-социальные чрезвычайные ситуации и чрезвычайные ситуации социального характера: учебное пособие	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/54805.html">http://www.iprbookshop.ru/54805.html</a>
Л1.5	Шушлебин, И. Ф.	Чрезвычайные ситуации. Часть V. Чрезвычайные ситуации экологического характера: учебное пособие	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/54806.html">http://www.iprbookshop.ru/54806.html</a>
Л1.6	Пальчиков, А. Н.	Гражданская оборона и Чрезвычайные ситуации: учебное пособие, предназначено для бакалавров и магистров направления 151000 - технологические машины и оборудование	Саратов: Вузовское образование, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19281.html">http://www.iprbookshop.ru/19281.html</a>
Л1.7	Сергеев, В. С.	Чрезвычайные ситуации и защита населения: терминологический словарь	Саратов: Вузовское образование, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/26241.html">http://www.iprbookshop.ru/26241.html</a>
Л1.8	Овчаренков Э. А., Разживина Г. П., Макридин Н. И., Соколова Ю. А.	Чрезвычайные ситуации в техносфере: Практикум	Москва: Палеотип, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/48710.html">http://www.iprbookshop.ru/48710.html</a>
Л1.9	Денщикова, Т. Ю., Макарова, Е. В., Маренчук, Ю. А., Елисеева, Н. В.	Чрезвычайные ситуации социального характера и защита от них: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63030.html">http://www.iprbookshop.ru/63030.html</a>
Л1.10	Терешков, В. И., Акзигитов, А. Р., Андронов, А. С., Строков, Д. Е., Кресан, А. Н., Карнаухов, А. А., Малащук, К. Г., Жук, А. С., Жадовец, Д. А., Техтереков, С. А., Гаран, С. П., Домаев, Е. В., Москвин, Н. В., Масаев, В. Н., Минкин, А. Н., Малютин, О. С., Безруких, Д. В., Воробьев, Р. С., Валянин, А. А., Телешев, И. А., Хисамутдинов, Р. М., Гыска, Л. Н.	Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера. Предупреждение и ликвидация: материалы научно-практической конференции	Железногорск: Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/67805.html">http://www.iprbookshop.ru/67805.html</a>
Л1.11	Никифоров Л. Л., Персиянов В. В.	Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=961964">http://znanium.com/go.php?id=961964</a>

Л1.12	Горбунова Л.Н., Батов Н.С.	Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2017	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=320952">http://znanium.com/catalog/document?id=320952</a>
Л1.13	Бондаренко В.А., Евтушенко С.И.	Безопасность жизнедеятельности. Практикум: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2019	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=330855">http://znanium.com/catalog/document?id=330855</a>
Л1.14	Крюков Р. В.	Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие	Москва: А-Приор, 2011	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56296">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56296</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Абаскалова Н.П.	Практикум по курсу "Безопасность жизнедеятельности"	Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2003	
Л2.2	Сапронов Ю.Г.	Безопасность жизнедеятельности: Учеб. пособие	М.: Академия, 2007	
Л2.3	Луковников А. В.	Охрана труда: Учеб. пособие	М.: КолосС, 1978	
Л2.4	С.Л. Пушенко, В.И. Гаршин, А.Г. Хвостиков, В.В. Киреева, Д.М. Кузнецов, В.В. Дудник, П.В. Туник, Е.А. Трушкова	Методические указания для выполнения расчетной части контрольной работы по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» (безопасность труда): методические указания	, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-vypolneniya-raschetnoy-chasti-kontrolnoy-raboty-po-discipline-bezopasnost-zhiznedeyatelnosti">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-vypolneniya-raschetnoy-chasti-kontrolnoy-raboty-po-discipline-bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-bezopasnost-truda</a>
Л2.5	Шушлебин, И. Ф.	Чрезвычайные ситуации. Часть II. Чрезвычайные ситуации природного характера: учебное пособие	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/54803.html">http://www.iprbookshop.ru/54803.html</a>
Л2.6	Шушлебин, И. Ф.	Чрезвычайные ситуации. Часть III. Чрезвычайные ситуации техногенного характера: учебное пособие	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/54804.html">http://www.iprbookshop.ru/54804.html</a>
Л2.7	Еременко, В. Д., Остапенко, В. С.	Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие	Москва: Российский государственный университет правосудия, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/49600.html">http://www.iprbookshop.ru/49600.html</a>



Л2.8	Мустафаев, Х. М., Маслов, В. В.	Безопасность жизнедеятельности: лабораторный практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62915.html">http://www.iprbookshop.ru/62915.html</a>
Л2.9	Муравья Л. А.	Безопасность жизнедеятельности	Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2015	<a href="http://znanium.com/go.php?id=884004">http://znanium.com/go.php?id=884004</a>
Л2.10	Морозова О. Г., Маслов С.В.	Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2016	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=328348">http://znanium.com/catalog/document?id=328348</a>
Л2.11	Пасютина О. В.	Охрана труда при технической эксплуатации электрооборудования: учебное пособие	Минск: РИПО, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463659">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463659</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Беляков Г.И.	Безопасность жизнедеятельности на производстве. Охрана труда: Учеб. пособие	СПб.: Лань, 2006	
Л3.2	Муравей Л.А.	Безопасность жизнедеятельности: Учебник	М.: Юнити, 2003	
Л3.3	Луковников А. В.	Охрана труда: Учеб. пособие	М.: Агропромиздат, 1991	
Л3.4	Л.Н. Алексеенко, Е.И. Головина, Ю.В. Сидельник-Рубанова	Исследование возникновения напряжения шага: методические указания к лабораторной работе по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»: методические указания	, 2012	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/issledovanie-vozniknoveniya-napryazheniya-shaga-metodicheskie-ukazaniya-k-laboratornoy-rabote-po-discipline-bezopasnost-zhiznedeyatelnosti">https://ntb.donstu.ru/content/issledovanie-vozniknoveniya-napryazheniya-shaga-metodicheskie-ukazaniya-k-laboratornoy-rabote-po-discipline-bezopasnost-zhiznedeyatelnosti</a>
Л3.5	Титова Г. Н., Громов Н. С., Потапенко В. В., Савенкова Т. Н., Шешина Н. И.	Охрана труда. Практические интерактивные занятия: учебное пособие	, 2019	<a href="https://elibrary.ru/book/112068">https://elibrary.ru/book/112068</a>
Л3.6		Консультант по охране труда и пожарной безопасности. Ежемесячное приложение к журналу «Охрана труда и пожарная безопасность»	, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/41749.html">http://www.iprbookshop.ru/41749.html</a>
Л3.7	Овчаренко М. С., Таталев П. Н.	Безопасность жизнедеятельности: методические указания к практическим занятиям для обучающихся по всем направлениям подготовки и формам обучения бакалавриата: методическое пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2016	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=471845">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=471845</a>

<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>	
Э1	Авдеева Н.В. Сборник заданий для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Авдеева Н.В.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2013.— 108
Э2	Алексеев В.С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев В.С., Жидкова О.И., Ткаченко И.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.
Э3	Айзман Р.И. Основы безопасности жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Айзман Р.И., Шуленина Н.С., Ширшова В.М.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2010.— 247 с.—
Э4	Шуленина Н.С. Практикум по безопасности жизнедеятельности [Электронный ресурс]/ Шуленина Н.С., Ширшова В.М., Волобуева Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2010.— 190 с. Режим доступа:
Э5	Никифоров Л.Л. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Никифоров Л.Л., Персиянов В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 494 с.
Э6	Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ В.О. Евсеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 453 с.
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	13 Учебно-научная лаборатория по безопасности жизнедеятельности и защите окружающей среды - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- стенды, стеллажи;
7.5	- комплект плакатов;
7.6	- лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: люксметр «СЕМ ДТ-1309»; барометр «УТЕС»; гигрометр психометрический ВИТ; анемометр АПР; штанга измерительная высоковольтная ШО-10;
7.7	- комплект защитных средств при проведении электротехнических работ (диэлектрические перчатки, боты, коврик);
7.8	- респираторы (типа: «Лепесток», Кама-200»);
7.9	- противогазы ГП-7;
7.10	- пожарные извещатели серия 6500 ИП 101-1А;
7.11	- огнетушители порошковые ОП-4(з)-АВСЕ;
7.12	- осциллографы С1-73, С1-70, С-73;
7.13	- электроизмерительные приборы ДТ 830 С;
7.14	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.15	82 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.16	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
---

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.

Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Сервисология

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx	по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах: экзамены 1
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	127	
часов на контроль	8,7	

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Сервисология**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е.Жидков.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е.Жидков

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины – формирование профессиональной культуры работника сервиса, под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для удовлетворения потребностей человека, потребителя в системе обслуживания, в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы удовлетворения потребностей человека рассматриваются в качестве приоритета.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- приобретение знаний о природе и сущности человека и его потребностях, мотивации его потребительского поведения;
1.4	- усвоение и применение основных философских, социологических и психологических теорий личности;
1.5	- понимание необходимости интеграции гуманитарных и естественно научных подходов к проблеме человека;
1.6	- освоение основных понятий и категорий современной философской антропологии, социологии и психологии личности;
1.7	- развитие мотивации и способностей студентов для самостоятельного повышения уровня культуры.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Сервисная деятельность
2.2.2	Маркетинг в сервисе
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 2	общие, но не структурированные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
Уровень 3	сформированные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества
Уровень 2	частично освоенные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества
Уровень 3	сформированные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.
Уровень 2	частично сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.
Уровень 3	сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.

### УК-5.2: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основных философских концепций, направленных на изучение

	основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса;
Уровень 3	сформированные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса;
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения
Уровень 2	частично освоенные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения
Уровень 3	сформированные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения
Уровень 2	частично сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения
Уровень 3	сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса; содержание мотивационной сферы личности, ее характеристики; принципы организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения, применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения, навыками выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Потребности человека как основа его жизнедеятельности</b>						
1.1	Проблема человеческих потребностей в истории общественной мысли /Лек/	1	0	УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Проблема человеческих потребностей в истории общественной мысли /Пр/	1	0	УК-5.2	Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э5 Э6 Э7	0	



1.3	Проблема человеческих потребностей в истории общественной мысли /Ср/	1	15	УК-5.2	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Человек как социально-природное существо /Лек/	1	0	УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.5	Человек как социально-природное существо /Пр/	1	0	УК-5.2	Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Человек как социально-природное существо /Ср/	1	8	УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Человек как индивид и как общность /Лек/	1	1	УК-5.2	Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э5 Э6 Э7	0	
1.8	Человек как индивид и как общность /Пр/	1	1	УК-5.2	Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э5 Э6 Э7	0	
1.9	Человек как индивид и как общность /Ср/	1	18	УК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э6 Э7	0	
1.10	Биологические основы потребностей и их сущность /Лек/	1	1	УК-5.2	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.11	Биологические основы потребностей и их сущность /Пр/	1	1	УК-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э4 Э6 Э7	0	
1.12	Биологические основы потребностей и их сущность /Ср/	1	18	УК-5.2	Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.13	Индивидуальные и общественные потребности /Лек/	1	0	УК-5.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Индивидуальные и общественные потребности /Пр/	1	0	УК-5.2	Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Индивидуальные и общественные потребности /Ср/	1	18	УК-5.2	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Деятельность и потребности человека. Классификация потребностей (лекция-дискуссия) /Лек/	1	2	ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.17	Деятельность и потребности человека. Классификация потребностей (собеседование) /Пр/	1	2	ОПК-3.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.18	Деятельность и потребности человека. Классификация потребностей /Ср/	1	18	ОПК-3.3	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
<b>Раздел 2. Сервис как сфера удовлетворения потребностей человека</b>							
2.1	Структура обслуживания потребностей /Лек/	1	0	ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.2	Роль сферы сервиса в удовлетворении потребностей /Ср/	1	18	ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э5 Э6 Э7	0	
2.3	Структура обслуживания потребностей /Пр/	1	0	ОПК-3.3	Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э5 Э6 Э7	0	
2.4	Развитие человека и его потребностей /Лек/	1	0	УК-5.2	Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э5 Э6 Э7	0	
2.5	Развитие человека и его потребностей /Пр/	1	0	УК-5.2	Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э5 Э6 Э7	0	
2.6	Культура потребления /Ср/	1	14	УК-5.2	Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э5 Э6 Э7	0	
2.7	Подготовка к сдаче экзамена /ИКР/	1	0,3	УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.8	Прием экзамена /Экзамен/	1	8,7	УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

1. Мыслители античного мира и средневековья о человеческих потребностях
2. Воззрения на человека и его потребности в Новое время
3. Развитие взглядов на человеческие потребности в марксизме и в "философии жизни"
4. Развитие взглядов на человека и его потребности в XX веке
5. Человеческое бытие: понятие, проблемы, перспективы
6. Биологическое бытие человека

7. Социальное бытие человека
8. Индивид и его индивидуальность
9. Личность – способ бытия человека в обществе
10. Индивидуальные физиологические и психические особенности человека – основа потребностей
11. Понятие потребностей
12. Потребности, интересы, ценности
13. Индивидуальные потребности
14. Общественные потребности
15. Взаимодействие потребностей и производства
16. Индивидуальная деятельность и потребности
17. Закон возвышения потребностей
18. Биологические и социальные потребности
19. Материальные и духовные потребности
20. Манипулирование, регулирование, управление потребностями
21. Формы и методы воздействия на потребности
22. Сферы общественной жизни как сферы удовлетворения потребностей
23. Малые социальные группы как организационные формы удовлетворения потребностей
24. Роль семьи в удовлетворении потребностей
25. Специфика сферы сервиса и ее место в системе сфер общественной жизни
26. Формы и методы удовлетворения потребностей сервисной деятельностью
27. Потребительство и потребление
28. Общественное воспитание потребностей
29. Саморазвитие индивида и его потребностей
30. Наиболее общие положения культуры сервиса
31. Социальные технологии потребления
32. Культура индивидуального потребления

## 5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада и контрольной работы.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы докладов:

1. Сфера сервиса и ее место в комплексе хозяйственных отраслей России.
2. Социальные и природные компоненты потребностной сферы человека.
3. Методы исследования личности и процессов общения человека.
4. Потребности человека, основание для их появления.
5. Социальные потребности и их необходимость для человека как личности.
6. Природные потребности и их обязательность для человека как личности.
7. Возможность обусловленности влияний общества на эволюцию потребностей человека.
8. Абрахам Маслоу и его теория потребностей.
9. Теория потребностей А. Маслоу на современной стадии развития общества.
10. Социальные и природные компоненты человека и их связь с эволюцией потребностей.
11. Влияние природных и социальных факторов определенного региона на потребности человека (на конкретном примере).
12. Конфликт потребностей, его причины.
13. Воздействия на человека, определяющие появление у него потребностей XXI столетия.
14. Социальная ответственность бизнеса и ее выражение при удовлетворении потребностей.
15. Человек и потребности в первобытном обществе.
16. Потребности в эпоху первых цивилизаций.
17. Библия о потребностях человека.
18. Проблема потребностей у мыслителей античности.
19. Представление о потребностях человека в средние века и в эпоху Возрождения.
20. Взгляды на человека и потребности в новое время и в эпоху Просвещения.
21. Концепция человека и потребностей в философии XIX в.
22. Подходы к проблеме человека в XX в.: социальный дарвинизм, фрейдизм и неофрейдизм.
23. Подходы к проблеме человека в XX в.: синтетическая теория эволюции, трудовая теория антропосоциогенеза,

антропный принцип.

24. Подходы к проблеме человека в XX в.: русский космизм, стениализм, гуманистический психоанализ.

Примерные варианты контрольных работ

1. Анализ основных изменений ценностных ориентаций и социальных установок россиян.
2. Влияние качества обслуживания на формирование отношения потребителя к бренду
3. Диагностика и прогнозирование поведения потребителя.
4. Изучение удовлетворённости потребителей качеством обслуживания.
5. Инновационные тенденции в развитии сферы услуг.
6. Институциональные факторы и инструменты сервизоориентированного развития предприятия.
7. Исследование социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов.
8. Методы повышения уровня сервисного обслуживания на предприятии.
9. Методы проведения исследований поведения потребителей услуг.
10. Описание социально-психологических типов потребителей.
11. Особенности взаимодействия потребителя и работника сферы сервиса на основе их темперамента.
12. Оценка влияния внешних и внутренних факторов на процесс принятия потребительского решения.
13. Оценка качества работы персонала, как важная составляющая системы оценки уровня сервисного обслуживания
14. Оценка состояния предпродажного и послепродажного сервиса.
15. Оценка уровня сервисного обслуживания на предприятии.
16. Повышение уровня сервисного обслуживания при внедрении системы мотивации персонала предприятия.
17. Понятие контактной зоны и особенности поведения в ней продавца и клиента.
18. Понятие, сущность и функции рынка сервисных услуг.
19. Потребительские требования к сервисному обслуживанию.
20. Преимущества и недостатки структуры обслуживания на предприятии.
21. Психологические механизмы, лежащие в основе потребительских предпочтений.
22. Пути и средства совершенствования управления обслуживающей деятельностью.
23. Разработка критериев качества обслуживания в современных условиях на предприятии сферы сервиса.
24. Разработка системы оценки уровня сервисного обслуживания.
25. Разработка социально-психологической типологии потребителей.
26. Сервис как система индивидуального обслуживания.
27. Система оценки уровня сервиса продукции и услуг.
28. Социально-культурная трансформация российского общества и её влияние на сферу услуг.
29. Социально-психологические критерии типологии потребительских групп.
30. Социоприродная целостность человека как основа индивидуального обслуживания.
31. Стратегии взаимоотношений в процессе удовлетворения потребностей клиента.
32. Структура профессиональных ценностей специалиста сервиса.
33. Структурирование и оценка качества услуг на предприятии.
34. Сфера услуг как объект исследования: проблемы методологии и направления развития.
35. Формирование оценки сервисного обслуживания на предприятии.

Примерные варианты контрольных работ

1. Анализ основных изменений ценностных ориентаций и социальных установок россиян.
2. Влияние качества обслуживания на формирование отношения потребителя к бренду
3. Диагностика и прогнозирование поведения потребителя.
4. Изучение удовлетворённости потребителей качеством обслуживания.
5. Инновационные тенденции в развитии сферы услуг.
6. Институциональные факторы и инструменты сервизоориентированного развития предприятия.
7. Исследование социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов.
8. Методы повышения уровня сервисного обслуживания на предприятии.
9. Методы проведения исследований поведения потребителей услуг.
10. Описание социально-психологических типов потребителей.
11. Особенности взаимодействия потребителя и работника сферы сервиса на основе их темперамента.
12. Оценка влияния внешних и внутренних факторов на процесс принятия потребительского решения.
13. Оценка качества работы персонала, как важная составляющая системы оценки уровня сервисного обслуживания
14. Оценка состояния предпродажного и послепродажного сервиса.
15. Оценка уровня сервисного обслуживания на предприятии.
16. Повышение уровня сервисного обслуживания при внедрении системы мотивации персонала предприятия.
17. Понятие контактной зоны и особенности поведения в ней продавца и клиента.
18. Понятие, сущность и функции рынка сервисных услуг.
19. Потребительские требования к сервисному обслуживанию.
20. Преимущества и недостатки структуры обслуживания на предприятии.
21. Психологические механизмы, лежащие в основе потребительских предпочтений.
22. Пути и средства совершенствования управления обслуживающей деятельностью.
23. Разработка критериев качества обслуживания в современных условиях на предприятии сферы сервиса.
24. Разработка системы оценки уровня сервисного обслуживания.
25. Разработка социально-психологической типологии потребителей.
26. Сервис как система индивидуального обслуживания.
27. Система оценки уровня сервиса продукции и услуг.

28. Социально-культурная трансформация российского общества и её влияние на сферу услуг.
29. Социально-психологические критерии типологии потребительских групп.
30. Социоприродная целостность человека как основа индивидуального обслуживания.
31. Стратегии взаимоотношений в процессе удовлетворения потребностей клиента.
32. Структура профессиональных ценностей специалиста сервиса.
33. Структурирование и оценка качества услуг на предприятии.
34. Сфера услуг как объект исследования: проблемы методологии и направления развития.
35. Формирование оценки сервисного обслуживания на предприятии.
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Курс лекций, практические задания, комплект тестов, темы докладов и контрольных работ, вопросы к экзамену

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Мальшина Н. А.	Человек и его потребности: Учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75191.html">http://www.iprbookshop.ru/75191.html</a>
Л1.2	Генкин Б. М.	Человек и его потребности: Учебное пособие	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2019	<a href="http://znamium.com/catalog/document?id=337348">http://znamium.com/catalog/document?id=337348</a>
Л1.3	Охотина Н. М.	Сервисология: учебное пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483707">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483707</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Мальшина, Н. А.	Человек и его потребности	Саратов: Вузовское образование, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/17783.html">http://www.iprbookshop.ru/17783.html</a>
Л2.2	Колобова, А. Е.	Человек и его потребности. Потребление как социальный институт и процесс: учебное пособие	Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76532.html">http://www.iprbookshop.ru/76532.html</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.2	Плужникова Н. Н.	Человек и его потребности: Учебно-методическое пособие	Саратов: Вузовское образование, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/49906.html">http://www.iprbookshop.ru/49906.html</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Человек и его потребности Ай Пи Эр Медиа 2018	Учебное пособие для бакалавров 160 с.	Мальшина Н. А.	Москва: Дашков и К,
Э2	Человек и его потребности Норма" 2019	Учебное пособие 256 с.	Генкин Б. М.	Москва: ООО "Юридическое издательство
Э3	Сервисология	учебное пособие	Охотина Н. М.	Йошкар-Ола: ПГТУ 2017 116 с.
Э4	Человек и его потребности	Мальшина Н. А.	Саратов: Вузовское образование 2013	77 с.
Э5	Человек и его потребности. Е. Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ 2016	Потребление как социальный институт и процесс 60 с.	Учебное пособие Колобова А.	
Э6	Человек и его потребности 2016	Учебно-методическое пособие Плужникова Н. Н. 127 с.	Саратов: Вузовское образование	
Э7	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете А.Г. Сапожникова Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ 2018	метод. указания	ДГТУ; сост.	
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;			
6.3.1.2	- Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные));
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций</p>	

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Сервисная деятельность**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	180
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	163
часов на контроль	8,7

Виды контроля на курсах:  
экзамены 1

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	163	163	163	163
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

«Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот \_\_\_\_\_

«Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Сервисная деятельность**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Целью изучения дисциплины «Сервисная деятельность» является формирование у студентов систематизированных знаний о профессиональной деятельности в сфере сервиса и создание устойчивой мотивации к освоению студентами основных принципов работы с потребителями как важнейшей составляющей успешной деятельности организации
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	– ознакомление студентов со становлением и развитием сервисной деятельности;
1.4	– ознакомление студентов с государственным и региональным регулированием сервисной деятельности;
1.5	– ознакомление студентов с особенностями функционирования отдельных групп услуг.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Сервисология
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Основы функционирования систем сервиса
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки
Уровень 2	общие, но не структурированные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки
Уровень 3	сформированные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий
Уровень 2	частично освоенные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий
Уровень 3	сформированные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг
Уровень 2	частично сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг
Уровень 3	сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг

<b>ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности
<b>Владеть:</b>	

Уровень 1	слабо сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий
Уровень 2	частично сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	цели и задачи управления структурными подразделениями сервисных предприятий
3.1.2	клиентоориентированные сервисные технологии, показатели качества сервисных услуг, порядок их оценки
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности
3.2.2	оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками управления структурными подразделениями сервисных предприятий
3.3.2	навыками применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Сервис - сфера удовлетворения потребностей человека</b>						
1.1	Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека (лекция-беседа) /Лек/	1	2	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.2	Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека /Пр/	1	0	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.3	Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека /Ср/	1	22	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.4	Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности /Лек/	1	0	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.5	Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности /Пр/	1	0	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.6	Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности /Ср/	1	22	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.7	Разновидность услуг и их характеристика /Лек/	1	2	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	

1.8	Разновидность услуг и их характеристика /Пр/	1	0	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.9	Разновидность услуг и их характеристика /Ср/	1	22	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Взаимоотношения специалиста по сервису и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности /Лек/	1	0	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.11	Взаимоотношения специалиста по сервису и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности /Пр/	1	0	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
1.12	Взаимоотношения специалиста по сервису и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности /Ср/	1	22	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
<b>Раздел 2. Особенности предоставления услуг потребителю</b>							
2.1	Теория организации обслуживания /Лек/	1	0	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.2	Теория организации обслуживания /Пр/	1	2	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.3	Теория организации обслуживания /Ср/	1	22	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.4	Понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности /Лек/	1	0	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.5	Понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности (собеседование) /Пр/	1	0	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.6	Понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности /Ср/	1	22	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.7	Основные методы предоставления услуг и формы обслуживания /Лек/	1	0	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	

2.8	Основные методы предоставления услуг и формы обслуживания /Пр/	1	2	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.9	Подготовка и защита реферата /Ср/	1	16	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.10	Виды сервисной деятельности /Лек/	1	0	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.11	Виды сервисной деятельности /Пр/	1	0	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.12	Подготовка и защита контрольной работы /Ср/	1	15	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.13	Подготовка к сдаче экзамена /ИКР/	1	0,3	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э7	0	
2.14	Прием экзамена /Экзамен/	1	8,7	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э7	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие об услуге и сервисной деятельности
2. Функции сферы услуг
3. Структура сферы услуг и классификация типов и видов услуг
4. Теория постиндустриального общества
5. Вопросы истории развития сервиса в России
6. Эволюция понятия «товар»
7. Характеристики услуг
8. Отличие услуги от материально-вещественного товара
9. Определение ценности услуги
10. Определение потребительской среды в сфере услуг
11. Клиенты и их потребности
12. Факторы, влияющие на покупательское поведение
13. Процесс принятия решения потребителем.
14. Специфические аспекты покупки услуг
15. Поведения потребителей деловых услуг
16. Обслуживание как сервисная система
17. Система сервисных операций
18. Система предоставления услуг
19. Система маркетинга услуг
20. Пространство контакта
21. Процесс контакта между клиентом и исполнителем
22. Содержание контакта

23. Работа с жалобами потребителей
24. Принципы эффективного решения конфликтных ситуаций
25. Основные методы предоставления услуг
26. Формы обслуживания
27. Основные подходы к осуществлению сервиса
28. Основные задачи системы сервиса
29. Виды сервиса по времени его выполнения
30. Виды сервиса по содержанию работ
31. Принципы гарантийного обслуживания.
32. Назначение технического обслуживания и ремонта
33. Эволюция организации технического обслуживания и ремонта
34. Запасы запасных частей
35. Резервные мощности
36. Предупреждающий подход
37. Политика технического обслуживания
38. Структура службы сервиса и фирменный сервис
39. Основные понятия и определения сервисной деятельности
40. Информационные технологии в сфере услуг
41. Причины, по которым фирмы услуг инвестируют в новые технологии
42. Области применения новых технологий в сфере услуг

## 5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы рефератов:

1. Историческое развитие сервисной деятельности и особенности ее становления в современном мире.
2. Сервисная деятельность и потребности человека.
3. Информационный сервис: проблемы и перспективы развития.
4. Особенности развития сервисной деятельности в России: история и современность.
5. Виды сервисной деятельности.
6. Информационный сервис и Интернет-экономика.
7. Глобальные информационные сети и сервисная деятельность.
8. Проблемы переходного периода от индустриального к информационному обществу.
9. Особенности психологии управления в сервисной деятельности.
10. Проблемы развития сферы услуг: теория и практика.
11. Особенности культуры обслуживания в сфере услуг.
12. Служба сервиса и ее функции.
13. Сервисный маркетинг: особенности и проблемы развития.
14. Услуги и их роль в формировании разумных потребностей человека.
15. Контактная зона и коммуникативное пространство в сервисной деятельности.
16. Сервисная деятельность в условиях глобализации: тенденции и перспективы.
17. Природа услуг и проблемы, возникающие при их оказании.
18. Место сервиса в системе маркетинговой деятельности предприятия.
19. Особенности развития сферы услуг в условиях современного рынка.
20. Этикет и его роль в развитии сервисной деятельности.
21. Сетевые сервисные компании: проблемы и особенности развития.
22. Электронная коммерция как часть сервисной деятельности в современном обществе.
23. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.
24. Цифровые технологии и коммуникация: этические особенности организации связи.
25. Сервис и основные формы человеческой деятельности.
26. Теория и практика сервиса с учетом национально-региональных особенностей обслуживания.
27. Этико-психологические особенности взаимоотношений специалиста по сервису и клиента.
28. Психологические типы потребителей.
29. Профессиональный кодекс специалиста по сервису.

30. Нравственные аспекты проблемы защиты информации в информационном сервисе.
31. Теория организации обслуживания.
32. Прогрессивные и инновационные формы обслуживания: возможности и перспективы применения.
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Курс лекций, практические задания, комплект тестов, темы докладов, вопросы к экзамену

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Руденко Л. Л.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75199.html">http://www.iprbookshop.ru/75199.html</a>
Л1.2	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=760143">http://znanium.com/go.php?id=760143</a>
Л1.3	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=335952">http://znanium.com/catalog/document?id=335952</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Манюхин, И. С.	Сервисная деятельность: конспект лекций	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/29794.html">http://www.iprbookshop.ru/29794.html</a>
Л2.2	Резник Г. А., Маскаева А. И.	Сервисная деятельность: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013	<a href="http://znanium.com/go.php?id=352240">http://znanium.com/go.php?id=352240</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-porganizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-porganizacii-i-planirovaniyu</a>
Л3.2	Назаркина, В. А., Владыкина, Ю. О., Штейнгольц, Б. И., Назаркина, В. А.	Сервисная деятельность. Практикум: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/45014.html">http://www.iprbookshop.ru/45014.html</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Сервисная деятельность 2018	Учебное пособие 208 с.	Руденко Л. Л.	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа

Э2	Сервисная деятельность издательский центр ИНФРА-М"	Учебное пособие 2017	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В. 174 с.	Москва: ООО "Научно-
Э3	Сервисная деятельность издательский центр ИНФРА-М"	Учебное пособие 2019	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В. 174 с.	Москва: ООО "Научно-
Э4	Сервисная деятельность архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	Конспект лекций 2014	Манюхин И. С. Самара: Самарский государственный Сервисная деятельность 64 с.	
Э5	Сервисная деятельность ИНФРА-М"	Учебник Резник Г. А., Маскаева А. И. 2013 202 с.	Москва: ООО "Научно-издательский центр	
Э6	Сервисная деятельность. Практикум Назаркина В. А.	Учебное пособие Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	Назаркина В. А., Владыкина Ю. О., Штейнгольц Б. И., 2014 100 с.	
Э7	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете А.Г. Сапожникова Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ	метод. указания 2018	ДГТУ; сост.	
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;			
6.3.1.2	- Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJEKTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Фольклорно-этнографическое наследие России**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах: зачеты 1
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	60	
часов на контроль	3,8	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Фольклорно-этнографическое наследие России**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование:
1.2	- способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;
1.3	- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
1.4	- способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Профессиональная этика и этикет
2.2.2	Региональная стратегия развития сервиса
2.2.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.4	Управление имиджем и организация деловых переговоров

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	Методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	Формы осуществления анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Осуществлять элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	Осуществлять методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	Осуществлять анализ и синтез информации при решении поставленных задач
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками применения элементов анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	Навыками применения методологии анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	Навыками применения анализа и синтеза информации при решении поставленных задач

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Этнос и этничность</b>						
1.1	Понятие об этносе и этничности. Проблема этноса в отечественной этнологии. /Лек/	1	4	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.2	Понятие об этносе и этничности /Ср/	1	4	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Этнокультурные особенности территории (на примере СКФО). Этнокультурные особенности территории (на примере ЮФО) /Ср/	1	4			0	
1.4	Этнокультурные особенности территории (на примере СКФО). Этнокультурные особенности территории (на примере ЮФО) /Пр/	1	4	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Проблема этноса в отечественной этнологии /Ср/	1	6	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	История этнологической науки /Ср/	1	6	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Этнокультурные особенности территории /Ср/	1	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
	<b>Раздел 2. Народы России и их культура</b>						
2.1	Восточнославянские народы. Народы Кавказа. История этнологической науки. Неславянские народы России (часть 1) /Ср/	1	4	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.2	Восточнославянские народы /Ср/	1	4	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.3	Этнокультурные особенности территории (на примере С-ЗФО) /Ср/	1	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.4	Народы Кавказа /Ср/	1	4	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.5	Этнокультурные особенности территории (на примере ПФО) /Ср/	1	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

2.6	Неславянские народы России(часть 1) /Ср/	1	4	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.7	Этнокультурные особенности территории (на примере УФО) /Ср/	1	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.8	Неславянские народы России (часть 2 -коренные народы Сибири) /Ср/	1	4	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.9	Неславянские народы России (часть 2 -коренные народы Сибири) /Ср/	1	6	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.10	Этнокультурные особенности территории (на примере СФО) /Ср/	1	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.11	Этнокультурные особенности Ставропольского края /Ср/	1	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.12	Этнокультурные особенности территории (на примере ДФО) /Ср/	1	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.13	Прием зачета /ИКР/	1	0,2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Дайте определение понятию этнос.
2. Дайте определение понятию народ.
3. Дайте определение понятию нация.
4. Дайте определение понятию национальность.
5. Дайте определение понятию культурное наследие.
6. Что относят к объектам наследия материальной культуры.
7. Что относят к объектам наследия нематериальной духовной культуры.
8. В чем суть охраны объектов культурного наследия, как комплекса мер.
9. В чем суть сохранения объектов культурного наследия, как комплекса мер.
10. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения СКФО.
11. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения ЮФО.
12. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения ЦФО.
13. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения С-ЗФО.
14. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения ПФО.

15. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения УФО.
16. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения СФО.
17. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения ДФО.
18. Дайте определение понятиям: культура, обычай, традиция, фольклор.
19. Охарактеризуйте этнокультурные особенности и традиции восточнославянских народов России.
20. Охарактеризуйте этнокультурные особенности и традиции народов Кавказа.
21. Охарактеризуйте этнокультурные особенности и традиции неславянских народов России (по выбору преподавателя).
22. Роль системы философских знаний, знаний генезиса и закономерностей исторического развития, в осознании социальной значимости сервисной деятельности.
23. Общая характеристика этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России.

### 5.2. Темы письменных работ

1. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в СКФО этносов.
2. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в ПФО этносов.
3. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в СФО этносов.
4. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в ЮФО этносов.
5. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в ЦФО этносов.
6. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в УФО этносов.
7. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в С-ЗФО этносов.
8. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в ДФО этносов.
9. Общая характеристика этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств), используемых при реализации дисциплины прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

- 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
- 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
- 1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
- 2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Козьмин В. А., Верняев И. И., Новожилов А. Г., Егоров С. Б., Дмитриев В. А., Березкин Ю. Е., Котин И. Ю., Краснодембская Н. Г., Маретина С. А., Бузин В. С.	Основы этнографии: Учебное пособие Для СПО	Москва: Юрайт, 2019	<a href="https://ura.it.ru/bcode/429512">https://ura.it.ru/bcode/429512</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Кузнецова, Т. Ю.	Демография с основами этнографии: учебно-методическое пособие	Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/23775.html">http://www.iprbookshop.ru/23775.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	Баталова, Н. Т., Бегунова, Е. А., Букина, А. Л., Василенко, А. В., Веселовская, Е. В., Гук, А. А., Дробышевская, Е. Е., Дьяконова, В. Е., Исмагилова, Т. В., Камалетдинова, З. С., Карамчаков, А. Н., Кардашевская, Л. И., Киселев, А. В., Ковешникова, Е. А., Кокова, Е. А., Латышева, П. С., Лучицкая, Я. С., Майны, Ш. Б., Михайлов, В. С., Новиков, Д. В., Палехина, М. С., Сагалакова, М. Е., Сажина, Т. Н., Семченко, Е. А., Сергеева, М. Н., Сыса, Н. А., Тихомирова, О. Н., Трубчанинова, Т. В., Ултургашева, И. Г., Ултургашева, Н. Д., Филимонова, Е. А., Цуканова, К. А., Цуканова, О. А., Веселовская, Е. В., Гук, А. А., Сечина, И. А., Ултургашева, Н. Т.	Традиционная культура и фольклорное наследие народов России: сборник материалов всероссийской научно-практической конференции, посвященной 45-летию кемгуки, кемерово, 9-10 октября 2014 года	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/55819.html">http://www.iprbookshop.ru/55819.html</a>
Л2.3	Киен, Г., Горячевой, Е. А.	Глобальная этнография. Этнография в век мобильности: монография	Ижевск: Регулярная и хаотическая динамика, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/69347.html">http://www.iprbookshop.ru/69347.html</a>
Л2.4	Хайруллин Р. З., Зайцева Т.И.	Литература народов России: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2019	<a href="http://znanium.com/go.php?id=1002031">http://znanium.com/go.php?id=1002031</a>
Л2.5	Палилей А. В.	Этнография и танцевальный фольклор народов России: практикум	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=487710">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=487710</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	RU/URAIT/429512	978-5-534-10198-0 Основы этнографии	Учебное пособие	Козьмин В. А., Vernyaev Новожилов А. Г., Егоров С. Б., Дмитриев В. А., Березкин Ю. Е., Котин И. Ю., Краснодембская Н. Г., Маретина С. А., Бузин В. С. Москва: Издательство Юрайт 2019 243 с. <a href="https://www.biblio-online.ru/book/osnovy-etnografii-429512">https://www.biblio-online.ru/book/osnovy-etnografii-429512</a>
Э2	RU/ЭБС IPR BOOKS/23775	978-5-534-10198-0 Демография с основами этнографии	Учебно-методическое пособие	Кузнецова Т. Ю. Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта 2012 94 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/23775.html">http://www.iprbookshop.ru/23775.html</a>
Э3	RU/ЭБС IPR BOOKS/55819	978-5-8154-0287-4 Традиционная культура и фольклорное наследие народов России	Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 45-летию КемГУКИ, Кемерово, 9-10 октября 2014 года	Баталова Н. Т., Бегунова Е. А., Букина А. Л., Василенко А. В., Веселовская Е. В., Гук А. А., Дробышевская Е. Е., Дьяконова В. Е., Исмаилова Т. В., Камалетдинова З. С., Карамчаков А. Н., Кардашевская Л. И., Киселев А. В., Ковешникова Е. А., Кокова Е. А., Латышева П. С., Лучицкая Я. С., Майны Ш. Б., Михайлов В. С., Новиков Д. В., Палехина М. С., Сагалакова М. Е., Сажина Т. Н., Семченко Е. А., Сергеева М. Н., Сыса Н. А., Тихомирова О. Н., Трубочанинова Т. В., Ултургашева И. Г., Ултургашева Н. Д., Филимонова Е. Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры 2014 158 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/55819.html">http://www.iprbookshop.ru/55819.html</a>
Э4	RU/ЭБС IPR BOOKS/69347	978-5-93972-995-6 Глобальная этнография. Этнография в век мобильности	Монография	Киен Г., Горячевой Е. А. Ижевск: Регулярная и хаотическая динамика 2015 Глобальная этнография. Этнография в век мобильности 191 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/69347.html">http://www.iprbookshop.ru/69347.html</a>
Э5	RU\infra-m\znanium\bibl\1002031	978-5-16-011145-2 Литература народов России	Учебное пособие	Хайруллин Р. З., Зайцева Т.И. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" 2019 397 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=1002031">http://znanium.com/go.php?id=1002031</a>
Э6	BIBLIOTCLUB\0000487710	978-5-8154-0395-6 Этнография и танцевальный фольклор народов России	практикум	Палилей А. В. Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры 2017 76 с. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=487710">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=487710</a>
Э7	RU/IS/BASE/595520566	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете	метод. указания	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ 2018 <a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
---------	---

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
---------	---

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации(специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные));
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).
7.3	
7.4	
7.5	

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Психологический практикум**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах: экзамены 2
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	127	
часов на контроль	8,7	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к. филол.н., зав.кафедрой ОД, Кудашина В.Л. \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин В.Е. \_\_\_\_\_

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот А.В. \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Психологический практикум**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой к. филол.н., доц. В.Л. Кудашина

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой к. филол.н., доц. В.Л. Кудашина

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой к. филол.н., доц. В.Л. Кудашина

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой к. филол.н., доц. В.Л. Кудашина

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой к. филол.н., доц. В.Л. Кудашина

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Психологический практикум" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися системных представлений о психологических закономерностях взаимодействия человека с другими людьми и внешним миром, складывающихся в процессе сервисной деятельности; навыков организации эффективных взаимодействий с потребителем услуг; способов применения эффективных коммуникативных технологий в общении с потенциальными клиентами; навыков поведения с окружающими в манере сотрудничества. Основная направленность курса состоит в генерировании у обучающихся целостного представления о психологической специфике деятельности как комплексно научно-практической психологической дисциплины с выходом на решение практических проблем в процессе взаимодействия с человеческими ресурсами.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Сервисология
2.1.2	Культура устной и письменной речи
2.1.3	Психология личности и группы
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Исследовательская практика
2.2.2	Менеджмент в сервисе
2.2.3	Основы предпринимательской деятельности
2.2.4	Профессиональная этика и этикет

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста**

### Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.
Уровень 3	сформированные системные знания: требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.

### Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.
Уровень 2	частично сформированные умения оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.
Уровень 3	сформированные умения оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.

### Владеть:

Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста.

**УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели**

### Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: основные учения в области психологии; о соотношении

	наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
Уровень 3	сформированные системные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
Уровень 2	частично сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
Уровень 3	сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	особенности современного психологического понимания природы деятельности и общения
3.1.2	содержание логики планирования и проведения научных исследований, оформления и представления результатов научного экспериментального исследования
3.1.3	теоретико-экспериментальные основы системного контекстного анализа ситуаций общения
3.1.4	содержание внутри- и межличностного пространства субъектов взаимодействия, тактики преодоления стрессовых и конфликтных ситуаций
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	анализировать условия формирования личности, человеческое поведение, нравственные обязанности человека по отношению к другим и самому себе
3.2.2	анализировать общепсихологические закономерности самопрезентации с целью эффективного взаимодействия
3.2.3	эффективно использовать психофизиологические и психологические ресурсы личности в стрессогенных ситуациях
3.2.4	выбирать в ситуации профессионального общения оптимальные стратегии взаимодействия с клиентом – потребителем услуг
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

3.3.1	проведения экспресс-диагностики психологического состояния человека, его мотивационно-потребностной сферы
3.3.2	моделирования гармоничного «образа Я» с целью построения адекватного взаимодействия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Психологическая компетентность как предпосылка личного и профессионального успеха. Источники, принципы и методы получения психологических знаний. Профессионально-важные качества бакалавра сферы сервиса. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	Психологическая компетентность специалиста сферы сервиса. Методы исследований в современной психологии. Основы психологического здоровья человека. /Пр/	2	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию, составление терминологического словаря. /Ср/	2	10	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.4	Общение и психологическое воздействие. Общение и социальная перцепция. Типы и стили общения. Специфические каналы и фазы общения. Психологические механизмы воздействия на потребителя. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Механизмы психологического воздействия. Психологическое воздействие и манипулирование. Предпосылки манипуляции. Противодействие манипулированию. /Ср/	2	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Изучение теоретического материала, составление терминологического словаря, подготовка к практическим занятиям. Подбор источников по теме реферата. /Ср/	2	10	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Содержание и разновидности внешнего облика человека. Поведение в процессе взаимодействия специалиста по сервису с потребителем услуг. Внутреннее (системы взглядов, убеждений и т.д.) и внешнее (мимика, жесты, поза, походка, осанка, речь) поведение. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	



1.8	Теория влияния внешнего облика и речевого поведения работника сферы сервиса на личность потребителя. /Пр/	2	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Изучение теоретического материала, составление терминологического словаря, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	2	10	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Психологические основы взаимодействия с потребителем услуг. Контактная зона: правила и принципы работы. Правила аргументации. Правила работы с возражениями. Диагностика личностных особенностей и функционально-эмоциональных состояний клиента в процессе общения. Типы клиентов и их социально-психологическая характеристика. Выявление потребностей клиента и презентация услуг. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Психологический практикум обслуживания клиентов. Коммуникативная техника выявления потребностей и возможностей клиента. Установление первоначального контакта. Преодоление возражений клиента и завершение сделки. Практикум общения по телефону и через Интернет. /Ср/	2	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Изучение теоретического материала, составление терминологического словаря, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	2	11	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.13	Психологические проблемы, расстройства, болезни. Стресс как основной источник заболеваний человека. Невроз - болезнь современного человека. /Ср/	2	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Причины стресса и его физиологический механизм. Основные последствия стресса. Практикум снятия стресса. Навязчивые страхи как распространенная форма невроза. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.15	Изучение теоретического материала, составление терминологического словаря, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	2	11	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.16	Психологический практикум помощи и самопомощи в экстремальных ситуациях. Психологическая помощь в экстремальных ситуациях. Классификация экстремальных ситуаций. Правила экстренной психологической помощи. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.17	Практикум психологической самопомощи. Трудные жизненные ситуации. Экстремальные ситуации техногенного характера, природного происхождения и биолого-социального характера. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.18	Изучение теоретического материала, составление терминологического словаря, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	2	11	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.19	Социально-психологические аспекты группового взаимодействия. Понятие «малая группа», общие характеристики малой группы. Функции и классификации малых групп. Понятие «референтная группа». Формирование малых групп. Социальная роль как идеальная модель поведения. Нормы в малой группе. Конфликты ролей. Лидерство в малой группе. Понятие «эмоциональный интеллект». Групповые феномены: конформизм, социальной фасилитации, социальной лености, деиндивидуализации, групповой поляризации, огруппления мышления, влияния меньшинства. Стили лидерства и руководства. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.20	Лидерство и руководство как социально-психологические феномены. Понятие «группа». Виды малых групп. Динамика развития малой группы. Группа и команда. Поведение лидера в группе. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.21	Изучение теоретического материала, составление терминологического словаря, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	2	11	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.22	Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения. Понятие и функции конфликта. Структурные компоненты конфликта. Уровни, виды и типы конфликтов в сфере сервиса. Динамика конфликта в сервисной деятельности. Понятие и диагностика конфликтной личности. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.23	Конфликты в сервисной деятельности. Алгоритм анализа конфликтной ситуации. Причины возникновения конфликтов в организации. Возникновение и развитие конфликта. Разрешение конфликта. Предотвращение конфликтов. Технологии управления конфликтами. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.24	Изучение теоретического материала, составление терминологического словаря, подготовка к практическим занятиям. Работа над рефератом. /Ср/	2	11	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.25	Подготовка к экзамену. /Экзамен/	2	8,7	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.26	Прием экзамена. /ИКР/	2	0,3	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы текущему контролю и промежуточной аттестации:

1. Психологическая компетентность как предпосылка личного и профессионального успеха.
2. Психологическая компетентность бакалавра сервиса.
3. Понятие метода и методики в практической психологии. Их соотношение.
4. Классификация психологических методов. Общая характеристика методов психологии.
5. Поведение человека как проявление отношения к окружающим людям и обстоятельствам.
6. Особенности внутреннего (система взглядов, убеждений) и внешнего (мимика, жесты, поза, речь) поведения человека.
7. Ролевое поведение в процессе общения.
8. Агрессивность и агрессивное поведение.
9. Понятие общения. Виды общения. Функции общения.
10. Вербальные и невербальные средства общения.
11. Психологические особенности межличностного взаимодействия.
12. Экспрессия как выражение внутреннего мира человека. Понимание экспрессивного поведения в общении.
13. Экспрессия взгляда. Язык жестов в коммуникации.
14. Поведение бакалавра с потребителем услуг в процессе сервисной деятельности.
15. Психодиагностика внутреннего состояния клиента по его манере говорения.
16. Основные признаки телесной конституции и особенности людей с характерами разных типов.
17. Диагностика эмоционального состояния человека по случайным произвольным рисункам.
18. Содержание и разновидности внешнего облика человека.
19. Профессионально-важные качества бакалавра сервиса.
20. Социально-психологический тренинг как форма практического обучения бакалавра сервиса.

21. Психологические особенности профессиональной деятельности бакалавра сервиса.
22. Психологические основы взаимодействия с клиентом.
23. Методы психологического воздействия в процессе межличностного взаимодействия: убеждение, аргументация, внушение.
24. Коммуникативная техника выявления потребностей и возможностей клиента.
25. Техника презентации продукта в прямом контакте.
26. Использование рекламы и презентации в сфере сервисной деятельности.
27. Психология обслуживания клиента в офисе.
28. Психология менеджмента в сфере сервисной деятельности.
29. Психология конфликта в сфере сервисной деятельности. Стили разрешения конфликтов. Управление конфликтом. Динамика конфликта.
30. Технология управления конфликтами.
31. Феномен личного влияния. Лидерство.
32. Психологический отбор сотрудников.
33. Социальная перцепция. Каузальная атрибуция.
34. Трудности и дефекты общения.
35. Активное и пассивное слушание.
36. Условия и технологии эффективной коммуникации.
37. Методы измерения особенностей общения.
38. Коллектив и личность.

### 5.2. Темы письменных работ

1. Многообразие подходов к изучению поведения человека.
2. Методы быстрой, не требующей специальных исследований диагностики существенных индивидуальных особенностей человека и его психического состояния в данный момент.
3. Внутреннее (система взглядов, убеждений и т.д.) поведение.
4. Наиболее актуальные вопросы влияния социума на становление особой иерархии убеждений и мотивов личности.
5. Психоаналитическая точка зрения на внутреннее поведение человека.
6. Основные телесные сигналы функционально-эмоционального состояния человека (мимика, выражения глаз, жесты, поза, походка, осанка, речь). Диагностика вербальных средств общения.
7. Взаимосвязь интонации и эмоций.
8. Глаза и язык взгляда.
9. Традиции языка жестов и наиболее распространенные значащие жесты.
10. Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения.
11. Специфические черты, влияющие на поведение потребителей.
12. Общие принципы анализа невербального поведения потребителя.
13. Типы клиентов и принципы поведения менеджера.
14. Экспресс-диагностика потребностей потребителей.
15. Методы диагностики мотивов потребителей. Личность и эстетические предпочтения.
16. Восприятие психологических качеств человека по его внешности и поведению: личный имидж.
17. Как складывается первое впечатление о человеке.
18. Влияние стиля одежды на восприятие человека. Другие факторы, влияющие на первое впечатление.
19. Этика делового общения.
20. Правила вербального этикета.
21. Правила деловой беседы. Правильность постановки вопросов.
22. Правила общения по телефону.
23. Выявление и предотвращение манипулирования и психологического давления при деловых переговорах.
24. Основные признаки телесной конституции и особенности речи людей с характерами разных типов (Астеник. Пикник. Атлетик. Дипластик).
25. Определение эмоциональных состояний и прогноз поведения человека по комплексам невербальных признаков.
26. Приемы психологического давления. Логико-психологические приемы манипулирования.
27. Виды и типы конфликта (внутриличностный, межличностный, межгрупповой и др.).
28. Источники, причины и стадии протекания конфликтов. Динамика конфликтов.
29. Условия возникновения внутриличностного конфликта. Типология внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
30. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты.
31. Принципы психологического посредничества.
32. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
33. Особенности управления конфликтами. Технологии предупреждения конфликта.
34. Пять способов снижения агрессии.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Контрольная работа, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену).

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Ефремов, Е. Г.	Общепсихологический практикум: учебное пособие	Омск: Омский государственный технический университет, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/78447.html">http://www.iprbookshop.ru/78447.html</a>
Л1.2	Ступницкий В. П.	Психология: Учебник для бакалавров	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=430346">http://znanium.com/go.php?id=430346</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Смирнов, М. Ю.	Психодиагностика и психологический практикум: учебное пособие для студентов вузов	Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/32796.html">http://www.iprbookshop.ru/32796.html</a>
Л2.2	Гуревич, П. С.	Психология: учебник для студентов вузов	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71045.html">http://www.iprbookshop.ru/71045.html</a>
Л2.3	Козловская, Т. Н., Кириенко, А. А., Назаренко, Е. В.	Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71294.html">http://www.iprbookshop.ru/71294.html</a>
Л2.4	Леонова А. Б., Базаров Т. Ю.	Организационная психология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=854328">http://znanium.com/go.php?id=854328</a>
Л2.5	Зайцева Ю.Е.	Общий психологический практикум: личность: Учебное пособие	СПб: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2017	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=330909">http://znanium.com/catalog/document?id=330909</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.2	Белоус, С. А.	Психология и педагогика: методические указания	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаци й и информатики, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/40545.html">http://www.iprbookshop.ru/40545.html</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Ефремов Е.Г. Общепсихологический практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Г. Ефремов. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный технический университет, 2017. — 85 с. — 978-5-8149-2568-8. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/78447.html">http://www.iprbookshop.ru/78447.html</a>
Э2	Смирнов М.Ю. Психодиагностика и психологический практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / М.Ю. Смирнов. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 218 с. — 978-5-93252-335-3. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/32796.html">http://www.iprbookshop.ru/32796.html</a>
Э3	Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — 5-238-00905-4. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/71045.html">http://www.iprbookshop.ru/71045.html</a>
Э4	Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Н. Козловская, А.А. Кириенко, Е.В. Назаренко. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — 978-5-7410-1688-6. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/71294.html">http://www.iprbookshop.ru/71294.html</a>
Э5	Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 139 с. — ISBN 978-5-394-04357-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/102278.html">https://www.iprbookshop.ru/102278.html</a>
Э6	Киберкультура и коммуникация (практикум по адаптационной дисциплине «Психология общения») / составители Е. В. Бакшутова, Н. С. Бейлина. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 141 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/111372.html">https://www.iprbookshop.ru/111372.html</a>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Word
6.3.1.3	Microsoft PowerPoint

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Мир психологии <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a>
6.3.2.2	Научно-популярный психологический портал <a href="https://psychojournal.ru/">https://psychojournal.ru/</a>
6.3.2.3	Психологос. Энциклопедия практической психологии <a href="https://www.psychologos.ru/articles/view/psihologos">https://www.psychologos.ru/articles/view/psihologos</a>
6.3.2.4	Развитие личности и самопознание <a href="http://progressman.ru/">http://progressman.ru/</a>

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	81 Лаборатория естественнонаучных дисциплин -учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин;
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации (стенды «Связь психологии с другими отраслями научных знаний», «Методы психологии», «Этапы развития психологии»);
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук);
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины</p> <p>Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять</p>
---

самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском (практическом) занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции,

а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо

выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения; 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь; 3) обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного

материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы обучающийся развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. Вузовская практика позволяет выделить следующие формы самостоятельной работы обучающегося: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий, используя традиционные и современные источники (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, глобальные информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный социальный опыт; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в научных конференциях по актуальным проблемам. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы обучающегося являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

#### Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать устно и письменно основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю; пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорными в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса.



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Менеджмент в сервисе

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	6
самостоятельная работа	129
часов на контроль	8,7

Виды контроля на курсах:  
экзамены 2

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	2	2	2	2
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6,3	6,3	6,3	6,3
Сам. работа	129	129	129	129
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, Семенова Л.В. \_\_\_\_\_

к.т.н., Труфанова Л.С. \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин В.Е. \_\_\_\_\_

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот А. В. \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Менеджмент в сервисе**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2021г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. №

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель данного курса состоит в формировании у студентов знаний, навыков и умений, необходимых в области современных методов управления предприятиями сферы сервиса в условиях рынка для решения актуальных проблем хозяйствующих субъектов.
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	- дать понимание основных проблем менеджмента в сервисе и способов их решения;
1.4	- обучить современным методам принятия управленческих решений;
1.5	- показать особенности выполнения функций управления на предприятиях сервиса;
1.6	- дать знания в области современных зарубежных методов управления и показать возможности их использования в российской действительности;
1.7	- научить основам создания систем коммуникаций на предприятиях сервиса;
1.8	- дать понимание сущности стратегического менеджмента, управления рисками, значимости антикризисного менеджмента;
1.9	- привить навыки самоменеджмента, этики и культуры управления.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Профессиональная этика и этикет
2.1.2	Сервисология
2.1.3	Психология личности и группы
2.1.4	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия
2.2.3	Управление имиджем и организация деловых переговоров

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента
Уровень 2	принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений
Уровень 3	современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций
Уровень 2	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты
Уровень 3	принимать экономически обоснованные управленческие решения
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками принятия управленческих решений
Уровень 2	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций
Уровень 3	приемами экономического обоснования принимаемых управленческих решений в сфере сервиса

### УК-1.5: Применяет результаты анализа в профессиональной сфере

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента
Уровень 2	основы системного подхода при решении задач предприятия сервиса
Уровень 3	пути поиска, анализа и синтеза информации в целях решения поставленных задач
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	применять на практике теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента
Уровень 2	решать задачи предприятия сервиса с использованием системного подхода
Уровень 3	находить и анализировать необходимую информацию в целях решения поставленных задач
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	специальной управленческой терминологией

Уровень 2	методами самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями
Уровень 3	методами анализа профессиональной деятельности в сфере сервиса
<b>УК-9.3: Использует основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основные положения экономических наук при решении соцзадач
Уровень 2	основные методы менеджмента при решении профзадач
Уровень 3	методы организации системы управления организацией в современных условиях
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	применять основные положения экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
Уровень 2	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуации
Уровень 3	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	методами организации системы управления организацией в современных условиях
Уровень 2	способами решения управленческих проблем и оценивать ожидаемые результаты
Уровень 3	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	методы организации системы управления организацией в современных условиях;
3.1.2	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента;
3.1.3	опыт менеджмента за рубежом, возможности и пути его использования в России;
3.1.4	пути повышения эффективности менеджмента;
3.1.5	принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений;
3.1.6	современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	
3.2.2	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций;
3.2.3	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты;
3.2.4	проводить аналитическую работу по оценке состояния деловой среды предприятия, динамики социально-экономической обстановки и конкретных форм управления
3.2.5	применять методы оргпроектирования;
3.2.6	практически использовать навыки рационализации управленческого труда;
3.2.7	анализировать трудности в организационных и межличностных коммуникациях и предлагать пути их преодоления.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	специальной управленческой терминологией;
3.3.2	самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями;
3.3.3	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций
3.3.4	
3.3.5	

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Понятие и сущность менеджмента /Лек/	2	1	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.2	Сущность, значение и методология менеджмента /Ср/	2	4	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

1.3	История развития менеджмента в России и мире /Ср/	2	6	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.4	Виды и элементы организаций /Ср/	2	4	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.5	Внешняя и внутренняя среда организации /Ср/	2	6	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.6	Эффективность менеджмента в сервисе /Ср/	2	6	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.7	роль менеджера в сервисной организации /Ср/	2	6	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.8	Формы управления сервисными организациями /Ср/	2	6	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.9	Формирование целей и стратегия сервисной организации /Лек/	2	1	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.10	Планирование и организация как основополагающие функции менеджмента /Ср/	2	7	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.11	организационные структуры управления сервисным предприятием /Ср/	2	7	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.12	Методы менеджмента /Ср/	2	6	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.13	Контроль в системе менеджмента в сервисе /Ср/	2	6	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.14	Управленческий контроль в сфере услуг /Ср/	2	6	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.15	Управление качеством услуг в сервисе /Ср/	2	10	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
<b>Раздел 2.</b>							
2.1	Мотивация в менеджменте в сфере сервиса /Ср/	2	6	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.2	основы управления персоналом сервисной организации /Ср/	2	6	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.3	Кадровая политика предприятий сервиса /Ср/	2	10	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

2.4	Основы деловых отношений в менеджменте /Лек/	2	1	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.5	Управление конфликтами на предприятиях сервиса /Пр/	2	1	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.6	Управление рисками в сфере услуг /Ср/	2	7	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.7	Этика делового общения /Лек/	2	1	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.8	Роль менеджера в сервисной организации /Пр/	2	1	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.9	Профессиональные качества менеджера /Ср/	2	10	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.10	Подготовка к экзамену /Ср/	2	10	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.11	экзамен /ИКР/	2	0,3	УК-1.5 УК-9.3 ОПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Понятие менеджмента, его основные грани.
2. Целеполагание в менеджменте.
3. Миссия организации.
4. Классификация целей.
5. Основные положения современного менеджмента.
6. Особенности менеджмента в России.
7. Основные принципы менеджмента.
8. Процесс управления.
9. Классификация современных методов управления.
10. Сущность системного подхода.
11. Сущность процессного подхода.
12. Сущность ситуационного подхода.
13. Периодизация развития управленческой мысли.
14. Основные факторы, стимулирующие развитие науки и практики менеджмента.
15. Школа научного управления.
16. Школа человеческих отношений.
17. Количественная школа.
18. Модели менеджмента.
19. Понятие и основные характеристики организации.
20. Виды организаций.
21. Переменные внутренней среды.
22. Переменные внешней среды.
23. Разделение труда в организации: типы и виды.
24. Сущность управленческой деятельности.
25. Уровни управленческой деятельности.
26. Формальная и неформальная структура организации.
27. Сущность департаментализации и ее виды.
28. Преимущества и недостатки функциональной департаментализации.
29. Преимущества и недостатки продуктовой департаментализации.

- 30.Преимущества и недостатки департаментализации по потребителям.
- 31.Характер осуществления власти в организации.
- 32.Основные характеристики организационной структуры управления.
- 33.Типология организационных структур управления.
- 34.Характеристика линейного типа организационной структуры управления.
- 35.Характеристика функционального типа организационной структуры управления.
- 36.Характеристика линейно-функционального типа организационной структуры управления.
- 37.Характеристика матричного типа организационной структуры управления.
- 38.Централизация управления.
- 39.Децентрализация управления.
- 40.Понятие и классификация функций управления. Общие и конкретные функции менеджмента.
- 41.Понятие, виды и этапы планирования.
- 42.Понятие и этапы организации.
- 43.Понятие и виды мотивации.
- 44.Содержательные и процессуальные теории мотивации.
- 45.Понятие, виды и этапы контроля.
- 46.Понятие и особенности управленческого решения.
- 47.Классификация управленческих решений.
- 48.Основные этапы разработки управленческого решения.
- 49.Принципы разработки управленческого решения.
- 50.Основные факторы качества управленческого решения.
- 51.Реализация и контроль исполнения управленческого решения.
- 52.Методы принятия управленческих решений.
- 53.Эффективность управленческого решения.
- 54.Понятие и роль коммуникаций в менеджменте.
- 55.Модели коммуникаций.
- 56.Этапы коммуникационного процесса.
- 57.Классификация коммуникаций.
- 58.Функции коммуникаций.
- 59.Коммуникационные барьеры.
- 60.Типы коммуникационных сетей.
- 61.Виды и характеристики групп.
- 62.Процесс формирования команды.
- 63.Межгрупповое взаимодействие в организации.
- 64.Понятие руководства и лидерства.
- 65.Концепция типов руководства Д.Макгрегора.
- 66.Теория черт характера.
- 67.Ситуационная теория руководства, характеристика основных режимов руководства.
- 68.Источники руководства.
- 69.Средства осуществления руководства.
- 70.Стили руководства Р. Лайкерта.
- 71.Типы управления в управленческой сетке Блейка-Мутона.
- 72.Понятие эффективности управления.
- 73.Виды и показатели эффективности управления.
- 74.Комплексная методика анализа систем управления.
- 75.Показатели оценки мероприятий по развитию систем управления.

## **5.2. Темы письменных работ**

Примерные темы рефератов:

- Тема 1. Организация выполнения решений на предприятии
- Тема 2. Организация информационного обеспечения на предприятии
- Тема 3. Управление отбором и наймом персонала предприятия
- Тема 4. Принятие управленческих решений на предприятии
- Тема 5. Организация прогнозирования управленческих решений на предприятии
- Тема 6. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска
- Тема 7. Формирование организационной структуры управления предприятием
- Тема 8. Становление и развитие теории и практики управления в рыночных условиях
- Тема 9. Управление конфликтами в организации
- Тема 10. Организация управления производством на предприятии
- Тема 11. Организация труда менеджера
- Тема 12. Управление деловой карьерой сотрудников организации
- Тема 13. Организационные методы управления персоналом предприятия
- Тема 14. Стратегическое управление трудовыми ресурсами в организации
- Тема 15. Управление мотивацией трудовой деятельности сотрудников организации
- Тема 16. Анализ факторов внешней среды в управлении предприятием
- Тема 17. Оценка и управление факторами внутренней среды организации
- Тема 18. Разработка стратегических целей в управлении организацией.
- Тема 19. Стиль руководства персоналом на предприятии



Тема 20. Управление как коммуникационный процесс
Тема 21. Управленческие решения и их реализация
Тема 22. Организация управленческого контроля на предприятии
Тема 23. Управленческие аспекты функционирования малого бизнеса
Тема 24. Руководство: власть и влияние
Тема 25. Директивное и индикативное планирование в управлении хозяйственной деятельностью предприятия
Тема 26. Социально - психологические методы управления персоналом организации
Тема 27. Основные способы управления конфликтами на сервисном предприятии
Тема 28. Бизнес-план предприятия
Тема 29. Управление рисками на предприятии
Тема 30. Управление персоналом организации
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Контрольные вопросы, ситуационные задания, тесты по дисциплине, вопросы к экзамену.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Мальшина Н. А.	Менеджмент в сервисе: Учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/49845.html">http://www.iprbookshop.ru/49845.html</a>
Л1.2	Зайцева Н. А.	Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2016	<a href="http://znanium.com/go.php?id=518080">http://znanium.com/go.php?id=518080</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Зайцева Н. А.	Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2009	<a href="http://znanium.com/go.php?id=184116">http://znanium.com/go.php?id=184116</a>
Л2.2	Зайцева Н. А.	Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=774289">http://znanium.com/go.php?id=774289</a>
Л2.3	Пищулов В. М.	Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=966300">http://znanium.com/go.php?id=966300</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ, Каф. "СТИИГ"; сост. В.А. Бородай	Менеджмент в сервисе: метод. указания по подготовке к семинарским занятиям	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/managedzhment-v-servise-metod-ukazaniya-po-podgotovke-k-seminarskim-zanyatiyam">https://ntb.donstu.ru/content/managedzhment-v-servise-metod-ukazaniya-po-podgotovke-k-seminarskim-zanyatiyam</a>

<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Windows XP SP3,
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional Plus
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Информационно-правовая система «Консультант +», <a href="http://www.abc.vvsu.ru">http://www.abc.vvsu.ru</a> , <a href="http://www.cbr.ru">http://www.cbr.ru</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	К-204
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U)
7.4	К-502
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1	<p>Общие требования к рекомендациям по изучению дисциплины</p> <p>Студентам необходимо ознакомиться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры.</li> </ul> <p>Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;</li> <li>2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации);</li> <li>3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;</li> <li>4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;</li> <li>5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.</li> </ol>
2	<p>Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)</p> <p>Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. В ходе лекционных занятий студенту необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве.</p> <p>Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.</p> <p>Студентам необходимо также перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к рекомендуемым информационным источникам.</p>
3	<p>Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям</p> <p>Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.</p> <p>Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ, их реферирования, подготовки докладов и сообщений. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции.</p> <p>Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине.</p> <p>Готовясь к семинару, студенты должны:</p> <p>В процессе подготовки к практическому занятию студент должен:</p>

- внимательно ознакомиться с планом занятия;
- изучить конспект лекции;
- изучить и при необходимости законспектировать рекомендуемую литературу;
- изучить соответствующие нормативно-правовые акты;
- самостоятельно проверить свои знания, руководствуясь контрольными вопросами;
- выполнить самостоятельную работу по предложенному плану.

### 3 Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах

При подготовке докладов или сообщений студент должен правильно оценить выбранный для освещения вопрос. При этом необходимо правильно уметь пользоваться учебной и дополнительной литературой. Значение поисков необходимой литературы огромно, ибо от полноты изучения материала зависит качество научно-исследовательской работы. Самый современный способ провести библиографический поиск – это изучить электронную базу данных по изучаемой проблеме.

Доклад – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами.

Поэтому доклады, сделанные студентами на семинарских занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами. В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

При проведении семинарских занятий методом развернутой беседы по отдельным вопросам может выступить заранее подготовленное сообщение.

Сообщения отличаются от докладов тем, что дополняют вопрос фактическим или статистическим материалом.

Необходимо выразить свое мнение по поводу поставленных вопросов и построить свой ответ в логической взаимосвязи с уже высказанными суждениями.

### 4 Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов;
- самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на практических занятиях, по перечню, предусмотренному в методической разработке данного курса;
- подготовка к контрольным работам по темам, предусмотренным программой данного курса;
- самостоятельное изучение материалов официальных сайтов по изучаемой тематике для выступления на семинарских занятиях и для подготовки заданий, предусмотренных методической разработкой по данному курсу;
- выполнение индивидуальных заданий для самостоятельной работы по отдельным темам дисциплины, представленным в методической разработке.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Профессиональная этика и этикет**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	180
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	168
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты с оценкой 2

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	168	168	168	168
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, Ториков А.В.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангом* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Профессиональная этика и этикет**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель изучения дисциплины - создать эмоциональные, психологические, интеллектуальные, действенные условия для формирования у студентов знаний о профессиональной этике и этике партнерских отношений; умений придерживаться норм и правил поведения профессиональной группы бакалавров по сервису; способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; способности к самоорганизации и самообразованию; способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах), формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Сервисная практика
2.2.3	Организационно-управленческая практика

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

#### Знать:

Уровень 1	Основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 2	Как осуществлять выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 3	Как осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами

#### Уметь:

Уровень 1	Использовать основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 2	Выбирать на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
Уровень 3	Осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами

#### Владеть:

Уровень 1	Навыками использования основ выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 2	Навыками выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 3	Навыками оптимального выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами

### УК-3.2: Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе

#### Знать:

Уровень 1	Частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 2	Особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 3	Расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе

#### Уметь:

Уровень 1	Учитывать частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 2	Учитывать особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе

	взаимодействии и командной работе
Уровень 3	Учитывать расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками учитывания частичных особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 2	Навыками учитывания особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе
Уровень 3	Навыками учитывания расширенного круга особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе

**УК-10.2: Анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению.**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	частично освоенные умения порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 2	освоенные умения анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 3	система умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	частично освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 2	освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.
Уровень 3	системой умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Категории и принципы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде;
3.1.2	Категории и принципы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).
3.1.3	Категории и принципы формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
3.2.2	Осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).
3.2.3	Формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Навыками осуществления социального взаимодействия и реализовывания своей роли в команде;
3.3.2	Навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).
3.3.3	Навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. профессиональный этика						



1.1	Предмет учебного курса "профессиональная этика и этикет" /Лек/	2	2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	Предмет учебного курса "профессиональная этика и этикет" /Ср/	2	4	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	Происхождение этики. Нормативные образцы личности /Пр/	2	2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.4	Происхождение этики. Нормативные образцы личности /Ср/	2	4	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Особенности профессиональной этики. Виды профессиональной этики /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Этика - основа цивилизованного предпринимательства (дискуссия) /Лек/	2	2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Этика - основа цивилизованного предпринимательства /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	Этика в деятельности предприятия и организации. (анализ практической ситуации) /Пр/	2	2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Этика в деятельности предприятия и организации. /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Этика деловых отношений. Этика деятельности руководителя. /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Этикет как социальное явление /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Современный этикет и его значение для общества /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.13	Деловое общение /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Основные элементы делового этикета /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.15	Этикет делового человека. Культура одежды делового человека /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.16	Этика партнерских отношений в сфере сервиса /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.17	Этика решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
<b>Раздел 2. Этикет</b>							
2.1	Специфика ведения деловых бесед, встреч, переговоров /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.2	Речевой этикет. Этикет деловой беседы /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.3	Этикет как социальное явление. Повседневный этикет. /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.4	Правила поведения в общественных местах /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.5	Соблюдение этикета в общественных местах /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.6	Повседневный этикет /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.7	Этикет деловых приемов и презентаций /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.8	Гостевой этикет /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.9	Этикет делового человека. Особенности делового общения с иностранными партнерами /Ср/	2	6	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.10	Особенности межкультурной коммуникации /Ср/	2	8	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.11	Этикет дистантного общения /Ср/	2	8	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

2.12	Этические нормы телефонного разговора. Культура делового спора /Ср/	2	8	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.13	Деловые подарки. Визитные карточки /Ср/	2	8	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.14	Подготовка к экзамену /Ср/	2	8	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
2.15	Прием экзамена /ИКР/	2	0,2	УК-3.2 УК-4.2 УК-10.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Предмет этики как науки.
2. Понятие о профессиональной этике.
3. Происхождение профессиональной этики.
4. Этика сферы бизнеса и услуг.
5. Профессиональная и управленческая этика.
6. Этика партнёрских отношений
7. История мирового этикета
8. Деловой этикет и как социальное явление, его принципы.
9. Требования современного этикета.
10. Приветствия. Представления. Обращения. Субординация.
11. Визитные карточки.
12. Деловые подарки и сувениры.
13. Ведение деловой беседы
14. Прием делегаций
15. Визит вежливости
16. Этика и этикет деловых переговоров
17. Культура делового общения по телефону
18. Эпистолярный этикет
19. Поведение на улице
20. Поведение в общественном транспорте
21. Поведение в поезде
22. Поведение в самолете
23. Поведение в магазине
24. Поведение в театре
25. Поведение в гостинице
26. Деловые приемы. Их виды
27. Подготовка и проведение приемов
28. Рассадка гостей за столом
29. Характеристика приемов
30. Правила поведения за столом
31. Этикет еды
32. Презентации
33. Национальные особенности делового общения.
34. Североамериканская деловая культура
35. Деловая культура востока и арабских стран.
36. Охарактеризуйте способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
37. Охарактеризуйте способность к самоорганизации и самообразованию.

### 5.2. Темы письменных работ

Уровень 1

1. Особенности профессиональной этики

2. Виды профессиональной этики
  3. Этика деловых отношений
  4. Этика деятельности организаций
  5. Этика деятельности руководителя
  6. Деловое общение
  7. Этика партнерских отношений в СКСиТ
  8. Этика решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций
  9. Этикет как социальное явление
  10. Повседневный этикет
  11. Способность работать в команде
- Уровень 2
12. Речевой этикет
  13. Этикет делового человека
  14. Особенности делового общения с иностранными партнерами
  15. Международный этикет
  16. Этикет деловых приемов
  17. Этические нормы телефонного разговора
  18. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
- Уровень 3
19. Письменное деловое общение
  20. Культура делового спора
  21. Деловые подарки
  22. Визитные карточки
  23. Способность к самоорганизации и самообразованию

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов(оценочных средств),используемых при реализации дисциплины прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

- 1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
  - 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
  - 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
  - 1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
- 2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Т.А. Кудинова, А.А. Кудинов, Н.В. Сумина	Психодиагностика и этика делового общения: совершенствование умений и навыков в коммуникационном процессе: учебное пособие	, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/psihodiagnostika-i-etika-delovogo-obshcheniya-sovershenstvovanie-umeniy-i-navykov-v-kommunikacionnom-protsesse">https://ntb.donstu.ru/content/psihodiagnostika-i-etika-delovogo-obshcheniya-sovershenstvovanie-umeniy-i-navykov-v-kommunikacionnom-protsesse</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Осипова, И. Н.	Этика и культура управления: учебное пособие	Москва: Форум, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/1135.html">http://www.iprbookshop.ru/1135.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	Зубанова С. Г., Аникин Д. А.	Этика: Учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6272.html">http://www.iprbookshop.ru/6272.html</a>
Л2.3	Гуревич П. С.	Этика: Учебник для студентов вузов	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8542.html">http://www.iprbookshop.ru/8542.html</a>
Л2.4	Кикоть В. Я., Аминов И. И., Гришин А. А., Кикоть В. Я.	Профессиональная этика и служебный этикет: Учебник	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/15449.html">http://www.iprbookshop.ru/15449.html</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ, Каф. "МиБТ"; сост. Г.Е. Персиянова	Этика деловых отношений: метод. указания к практическим занятиям по дисциплине «Этика бизнеса»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/etika-delovyh-otnosheniy-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-etika-biznesa">https://ntb.donstu.ru/content/etika-delovyh-otnosheniy-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-etika-biznesa</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	2af5a83723634ede8abdf65ba5eca860	Психодиагностика и этика делового общения: совершенствование умений и навыков в коммуникационном процессе учебное пособие Т.А. Кудинова, А.А. Кудинов, Н.В. Сумина 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/psihodiagnostika-i-etika-delovogo-obshcheniya-sovershenstvovanie-umeniy-i-">https://ntb.donstu.ru/content/psihodiagnostika-i-etika-delovogo-obshcheniya-sovershenstvovanie-umeniy-i-</a>
Э2	RU/ЭБС IPR BOOKS/1135 Н. Москва: Форум	978-5-91134-335-4 2009	Этика и культура управления Учебное пособие Осипова И. 159 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/1135.html">http://www.iprbookshop.ru/1135.html</a>
Э3	RU/ЭБС IPR BOOKS/6272 Научная книга	2012	Этика Учебное пособие Зубанова С. Г., Аникин Д. А. Саратов: 159 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/6272.html">http://www.iprbookshop.ru/6272.html</a>
Э4	RU/ЭБС IPR BOOKS/8542 Москва: ЮНИТИ-ДАНА	978-5-238-01023-6 2012	Этика Учебник для студентов вузов Гуревич П. С. 416 с.
Э5	RU/ЭБС IPR BOOKS/15449 Кикоть В. Я., Аминов И. И., Гришин А. А., Кикоть В. Я. ДАНА	2012	978-5-238-01984-0 559 с. Профессиональная этика и служебный этикет Учебник Москва: ЮНИТИ-ДАНА <a href="http://www.iprbookshop.ru/15449.html">http://www.iprbookshop.ru/15449.html</a>
Э6	d050c3b2d06047db86a93e4a968c2b6f ИЦ ДГТУ	2018	Этика деловых отношений метод. указания к практическим занятиям по дисциплине «Этика бизнеса» ДГТУ, Каф. "МиБТ"; сост. Г.Е. Персиянова Ростов н/Д.: <a href="https://ntb.donstu.ru/content/etika-delovyh-otnosheniy-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-etika-biznesa">https://ntb.donstu.ru/content/etika-delovyh-otnosheniy-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-etika-biznesa</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
---------	---

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
---------	--

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации(специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные), демонстрационный экран ПРОЕКТА; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий);
-----	--

7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).
-----	---

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Экономика

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	91
часов на контроль	8,7

Виды контроля на курсах:  
экзамены 1

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	91	91	91	91
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

, \_\_\_\_\_

д.э.н, Зав.каф., Н.В. Лазарева \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот \_\_\_\_\_

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Экономика**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Цель освоения дисциплины - формирование у студентов фундаментальных теоретических экономических знаний, основных методологических положений экономической организации общества и форм их реализации на различных уровнях хозяйствования,
1.2	практических навыков и соответствующих компетенций.
1.3	Задачами изучения дисциплины являются изучение экономических проблем в исторической перспективе, расширение знания студентов в области экономики, развитие способности студентов к пониманию и критическому осмыслению проблем современности, обсуждаемых в средствах массовой информации, экономической литературе, а также приобретение навыков последовательно и грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Основы проектной деятельности
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Бухгалтерский учёт
2.2.2	Организационно-управленческая практика
2.2.3	Электрообеспечение объектов ЖКХ
2.2.4	Преддипломная практика

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия

<b>УК-9.1: Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической

	деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
Уровень 2	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
Уровень 3	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач
Уровень 2	частично освоенные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач
Уровень 3	сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач

**УК-9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере
Уровень 2	общие, но не структурированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере
Уровень 3	сформированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
Уровень 2	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
Уровень 3	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений
Уровень 2	частично освоенные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений
Уровень 3	сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	закономерности функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности;
3.1.2	возможности применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере
3.1.3	виды, назначение и порядок расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
3.2.2	использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта
3.2.3	рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия

3.2.4	
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач;
3.3.2	навыками применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений
3.3.3	навыками расчета показателей деятельности сервисного предприятия

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Предмет и принципы экономической науки. категории и принципы экономических знаний в различных сферах при выполнении практических задач /Лек/	1	0	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	Предмет и принципы экономической науки. /Пр/	1	0	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	категории и принципы экономических знаний в различных сферах при выполнении практических задач /Пр/	1	0	УК-9.1	Л1.1Л2.2Л3.1 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.4	Предмет и принципы экономической науки. категории и принципы экономических знаний в различных сферах при выполнении практических задач /Ср/	1	16	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Собственность и экономика /Лек/	1	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Собственность и экономика /Пр/	1	0	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Собственность и экономика /Ср/	1	15	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	Процесс производства в народном хозяйстве /Лек/	1	0	УК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Процесс производства в народном хозяйстве /Пр/	1	0	УК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Процесс производства в народном хозяйстве /Ср/	1	12	УК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.11	Рынок: функции, структура. Товар и деньги как центральные категории рыночного хозяйства (лекция-дискуссия) /Лек/	1	0	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Рынок: функции, структура. /Пр/	1	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.13	Товар и деньги как центральные категории рыночного хозяйства (решение проблемных задач) /Пр/	1	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Товар и деньги как центральные категории рыночного хозяйства. /Ср/	1	12	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.15	Рыночный механизм и его элементы /Лек/	1	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.16	Понятие рынка и его субъектов /Пр/	1	0	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.17	Рыночный механизм и его элементы /Пр/	1	0	УК-9.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.18	Рыночный механизм и его элементы /Ср/	1	12	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.19	Предприятия в рыночной экономике. Принципы и алгоритмы принятия экономических решений и порядка их обоснования (лекция-дискуссия) /Лек/	1	0	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.20	Предприятия в рыночной экономике. Принципы и алгоритмы принятия экономических решений и порядка их обоснования /Пр/	1	0	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.21	Факторные доходы и расходы (решение проблемных задач) /Пр/	1	2	ОПК-5.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.22	Факторные доходы и расходы. /Ср/	1	12	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.23	Национальная экономика: структура и измерение результатов /Лек/	1	0	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.24	Национальная экономика: структура и измерение результатов /Пр/	1	0	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.25	Цикличность и экономический рост /Пр/	1	0	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.26	Модель совокупного спроса и предложения /Лек/	1	0	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.27	Международные экономические отношения /Пр/	1	0	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.28	Модель совокупного спроса и предложения /Пр/	1	0	УК-9.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.29	Международные экономические отношения /Ср/	1	12	УК-9.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.30	Подготовка к сдаче экзамена /Экзамен/	1	8,7	ОПК-5.1 УК-9.1 УК- 9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.31	Прием экзамена /ИКР/	1	0,3	ОПК-5.1 УК-9.1 УК- 9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить самостоятельную работу. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы для экзамена:

1. Предмет и функции «экономики».
2. Экономические категории и экономические законы.
3. Методологические основы экономической науки.
4. Экономическая система общества
5. Собственность как экономическая категория.
6. Классификация собственности.
7. Разгосударствление и приватизация. Формы и методы приватизации.
8. Особенности приватизации в России.
9. Производство микро и макро уровне. Производственная функция.
10. Принципы и алгоритмы принятия экономических решений и порядка их обоснования
11. Производственные ресурсы и факторы.
12. Оценка затрат на мероприятия по охране труда и защите окружающей среды
13. Рынок и условия его развития.
14. Функции рынка
15. Структура, виды, сегментация рынка
16. Рыночная инфраструктура и субъекты рынка
17. Товар и его свойства. Классификация товаров.
18. Стоимость товара и ее измерение.

19. Деньги: сущность, функции и виды. Общая характеристика денежного обращения.
20. Денежная система: сущность и типы. Денежная реформа.
21. Конкуренция: сущность и виды. Формы конкурентной борьбы.
22. Спрос и его детерминанты.
23. Предложение и его детерминанты.
24. Цена и ее функции. Равновесие цены.
25. Преимущества и недостатки рынка.
26. Фирмы и предприятия.
27. Основные положения теории фирм.
28. Факторы повышения доходности деятельности предприятий.
29. Издержки и ценообразование на предприятии.
30. Виды затрат на предприятии
31. Расчет затрат при организации охраны труда, охраны окружающей среды и без-опасности в чрезвычайных ситуациях на промышленных предприятиях
32. Сущность и классификация доходов.
33. Зарплата и ее характеристика.
34. Рента как доход собственника земли.
35. Процент и дивиденд, их характеристики
36. Прибыль как доход от предпринимательской деятельности.
37. Структура национальной экономики и макроэкономика.
38. Проблемы национальной экономики.
39. Основные макроэкономические показатели.
40. Функции государства и методы государственного регулирования.
41. Цели и объекты государственного регулирования экономики.
42. Характеристика основных видов экономической политики государства (КДП, фи-нансовая политика, социальная политика, перераспределительная политика).
43. Совокупный спрос и совокупное предложение.
44. Экономические решения в различных областях жизнедеятельности
45. Равновесие и его нарушение.
46. Сущность цикличности и стабилизационная политика.
47. Экономический рост.
48. Открытая и закрытая экономика.
49. Структура мирового хозяйства. Мировая торговля.
50. Особенности валютных отношений

## 5.2. Темы письменных работ

- Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада и выполнения контрольной работы.
- Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.
- Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.
- Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.
- Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.
- В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.
- Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.
- Темы докладов:
1. Представление о предмете экономической теории на разных этапах ее формирования.
  2. Изменение реальной экономики и развитие экономической теории: особенности и взаимосвязь.
  3. Формы и методы конкурентной борьбы на совершенных и несовершенных рынках.
  4. Конкуренция и ее роль в современном хозяйственном механизме.
  5. Монополизм и антимонопольное регулирование в рыночной экономике.
  6. Домохозяйства как субъекты рыночных отношений.
  7. Семейный бюджет, источники его формирования.
  8. Теория трудовой стоимости и теория предельной полезности: сравнительный анализ.
  9. Показатели эластичности и их применение при анализе и прогнозировании рыночных процессов.
  10. Экономическая теория предпринимательства.
  11. Предпринимательство по законам России.
  12. Современные формы организации бизнеса: сущность, преимущества, недостатки.
  13. Акционерная форма хозяйствования и ее роль в условиях перехода к рыночной экономике.
  14. Малый бизнес в рыночной экономике: значение, проблемы, перспективы.
  15. Частная собственность. Ее преимущества и недостатки. Тенденции и перспективы развития в России.

16. Интеллектуальная собственность. Проблема «утечки мозгов».
  17. Аренда как форма хозяйствования - мировой опыт и перспективы развития в России.
  18. Государственная и муниципальная формы собственности в экономических системах.
  19. Приватизация: сущность, механизм осуществления, противоречия, мировой опыт.
  20. Рынок труда в России: современное состояние и перспективы.
  21. Безработица как элемент современного рынка труда.
  22. Проблемы распределения доходов и социальной защищенности в условиях рыночной экономики.
  23. Инфляция: сущность, причины, социально-экономические последствия, механизм регулирования.
  24. Взаимосвязь безработицы и инфляции: кейнсианская и монетаристская трактовка.
  25. Цикличность-закономерность экономического развития.
  26. Теория длинных волн в экономике (Н.Д. Кондратьев, И. Шумпетер).
  27. Экономический рост: факторы, типы, основные модели.
  28. Экономический рост и экологические проблемы.
  29. Информационная экономика и становление нового типа экономического роста.
  30. Экономическая теория общественного благосостояния.
  31. Инновационные и инвестиционные факторы экономического роста.
  32. Проблемы формирования и использования человеческого капитала.
  33. Государственное регулирование экономики: необходимость, формы, пределы. Основные концепции по проблемам государственного регулирования.
  34. Проблемы становления рыночной инфраструктуры в России.
  35. Страхование коммерческого и хозяйственного риска как важнейшее звено инфраструктуры рынка.
  36. Коммерция как форма хозяйственной деятельности в рыночной экономике.
  37. Формирование рынка недвижимости в России.
  38. Теория денег и законы денежного обращения.
  39. Денежная политика и ее эффективность: кейнсианская и монетаристская трактовка.
  40. Инфляционные процессы в России: причины, характеристика, пути преодоления. 41. Финансовая система как элемент рыночной инфраструктуры.
  42. Денежно-кредитная политика Центрального банка России на современном этапе.
  43. Проблемы функционирования коммерческих банков России.
  44. Надежность и стабильность банковской системы и роль Центрального банка.
  45. Небанковские финансовые институты, их место и роль в рыночной экономике. (Страховые компании, пенсионные фонды, взаимные фонды и пр.).
  46. Финансовые рынки, ценные бумаги и фондовая биржа.
  47. Фискальная политика государства и ее эффективность.
  48. Налоговая система России: сущность, характеристика, проблемы.
  49. Биржа как инструмент рынка. Развитие отечественной биржевой торговли.
  50. Свободные экономические зоны: сущность, возможности.
  51. Проблемы открытости национальной экономики и интеграционных процессов в мировой экономике.
  52. Сущность и динамика глобальных экономических проблем современности. 53. Теория сравнительных преимуществ.
  54. Эволюция международной валютной системы.
  55. Транснациональный капитал и механизм его функционирования.
  56. Международные валютные рынки и валютное регулирование. Международный валютный фонд (МВФ).
  57. Развитие общества и основные подходы к его периодизации.
  58. Современное постиндустриальное общество и парадоксы постиндустриальной экономики.
  59. Социально-экономическое содержание переходного периода в России.
  60. Экономическая безопасность как основа обеспечения национальной безопасности в России.
- Контрольная работа представляет собой сквозное занятие по основным темам курса по вариантам.  
 контрольная работа включает в себя следующие разделы:
- 1 Расчет трудовых показателей
  - 2 Расчет показателей использования основных производственных фондов
  - 3 Расчет показателей использования оборотных средств
  - 4 Расчет себестоимости производства продукции, в частности затрат при организации охраны труда, охраны окружающей среды и безопасности в чрезвычайных ситуациях на промышленных предприятиях
  - 5 Расчет прибыли, остающейся в распоряжении предприятия
  - 6 Расчет уровня рентабельности производства и капитала
  - 7 Обоснование экономических решений в различных областях жизнедеятельности

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, вопросы к экзамену, комплект тестов

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Нуралиев С.У., Нуралиева Д.С.	Экономика: Учебник	Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2018	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=14549">http://znanium.com/catalog/document?id=14549</a>
Л1.2	Лукашенко М. А., Алавердов А. Р., Безнощенко Д. В., Ионова Ю. Г., Свирина Е. М.	Экономика: тетрадь-практикум	Москва: Синергия, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495817">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495817</a>
Л1.3	Лукашенко М. А., Алавердов А. Р., Безнощенко Д. В., Ионова Ю. Г., Свирина Е. М.	Экономика: учебник	Москва: Синергия, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495818">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495818</a>

### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Щеглов, А. Ф.	Экономика: учебно-методическое пособие	Москва: Российский государственный университет правосудия, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65881.html">http://www.iprbookshop.ru/65881.html</a>
Л2.2	Дробышева Л. А.	Экономика, маркетинг, менеджмент	Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=415015">http://znanium.com/go.php?id=415015</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ, АК; сост. Г.Р. Легоньяк	Методические указания для изучения дисциплины "Экономика"	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-izucheniya-discipliny-ekonomika">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-izucheniya-discipliny-ekonomika</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Экономика	Нуралиев С. У., Нуралиева Д. С.	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К"	2018 432 с.
Э2	Экономика	тетрадь-практикум Лукашенко М. А., Алавердов А. Р., Безнощенко Д. В., Ионова Ю. Г., Свирина Е. М.	Москва: Синергия	2018 80 с.
Э3	Экономика	учебник Лукашенко М. А., Алавердов А. Р., Безнощенко Д. В., Ионова Ю. Г., Свирина Е. М.	Москва: Синергия	2018 384 с.
Э4	Экономика	Учебно-методическое пособие	Щеглов А. Ф.	Москва: Российский государственный университет правосудия 2017 Экономика 184 с.
Э5	Экономика, маркетинг, менеджмент	Дробышева Л. А.	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К"	2017 152 с.
Э6	Методические указания для изучения дисциплины "Экономика"	Легоньяк	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ	2018 ДГТУ, АК; сост. Г.Р.

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)

6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран ПРОЕКТА; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).</p> <p>В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.</p> <p>В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.</p> <p>Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.</p> <p>Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.</p> <p>Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».</p> <p>Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.</p> <p>Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.</p> <p>Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме экзамена и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.</p>	

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Физика

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	10
самостоятельная работа	94
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты с оценкой 1

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*К.т.н., доц., Левшенков В.Н.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангот*

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин*

Рабочая программа дисциплины

**Физика**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина Валентина Львовна

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Физика" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования у обучающихся четкого мировоззрения о естественно-научной картине мира на основе понятий, законов и теорий современной и классической физики; формирования представлений о методологии науки на примере классической и современной экспериментальной и теоретической физики; адаптации обучающихся к восприятию материала учебных дисциплин, базирующихся на физических принципах, законах, явлениях и моделях.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Обучающийся должен обладать основополагающими элементами научного знания методологического, систематизирующего и мировоззренческого характера.	
2.1.2	Необходимо знание математики и физики в объеме средней школы.	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Исследовательская практика	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности**

### Знать:

Уровень 1	научные методы исследования физических процессов
Уровень 2	основные физические явления и законы
Уровень 3	основные физические концепции и теории классической и современной физики

### Уметь:

Уровень 1	выделять в представленной информации главное и второстепенное
Уровень 2	воспринимать, обобщать и анализировать полученную информацию
Уровень 3	системно анализировать и выбирать основные физические концепции создания и функционирования производственных систем

### Владеть:

Уровень 1	основными навыками применения физических законов и явлений в профессиональной деятельности
Уровень 2	способами ориентации в профессиональных источниках информации
Уровень 3	навыками написания доклада, реферата, выступления перед аудиторией, участия в научной дискуссии

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	фундаментальные законы природы и основные физические законы в области механики, термодинамики, электромагнетизма, оптики, квантовой, атомной и ядерной физики.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять физические законы для решения профессиональных задач в области техносферной безопасности.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками практического применения законов физики, измерения физических величин и математической обработки результатов измерения.

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Физические основы классической механики.</b>						

1.1	Кинематика и динамика материальной точки. Кинематика и динамика поступательного и вращательного движения твердого тела. Закон сохранения энергии. Законы сохранения импульса и момента импульса. /Лек/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Основы специальной теории относительности. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.3	Реактивное движение. Уравнение Мищерского. Формула Циолковского. /Лаб/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Всемирное тяготение. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.5	Соударение двух тел. Движение в центральном поле сил. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.6	Законы сохранения: импульса, энергии, момента импульса. /Пр/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	Основы специальной теории относительности. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.8	Изучение прямолинейного равноускоренного движения. Изучение вращательного движения. Изучение колебательного движения. Измерение вязкости жидкостей и газов. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
	<b>Раздел 2. Молекулярная физика и термодинамика.</b>						

2.1	Основные представления молекулярно-кинетической теории. Статистические распределения. Основы термодинамики: первое, второе и третье начала термодинамики. /Лек/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.2	Элементы механики и жидкостей газов. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.3	Элементы физики жидкого и твердого состояния вещества. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.4	Физика поверхностных явления. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.5	Фазовые переходы первого и второго рода. Динамика состояния. Тройная точка. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.6	Процессы переноса в газах: диффузия, теплопроводность, вязкость. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.7	Основные газовые законы. Классическая статистика. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.8	Законы термодинамики. /Пр/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
	<b>Раздел 3. Электричество и магнетизм.</b>						



3.1	Электростатика в вакууме и веществе. Магнитостатика в вакууме и веществе. Действие магнитного и электрического полей на движущиеся заряды и проводники с током. Уравнения Максвелла. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2	Постоянный электрический ток и его характеристики. Решение задач. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.3	Электрический ток в электролитах и вакууме. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.4	Электропроводность газов. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.5	Электрическое поле плоского конденсатора. Изучение компенсационного метода измерений. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.6	Магнитные свойства вещества. Магнитные свойства атомов. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.7	Природа Диа, пара и ферромагнетизма. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.8	Явление электромагнитной индукции. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

3.9	Закон электромагнитной индукции. Правило Ленца. Явление самоиндукции. Индуктивность. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.10	Расчет электрический и магнитных полей в вакууме и средах. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.11	Постоянный электрический ток и его характеристики. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 4. Колебания и волны.</b>							
4.1	Упругие и электромагнитные волны. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.2	Гармонические колебания. Уравнение гармонических колебаний. Энергия колебательного движения. /Ср/	1	4	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.3	Сложение колебаний одного направления. Сложение взаимно перпендикулярных колебаний. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.4	Затухающие колебания. Декремент, добротность. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.5	Вынужденные колебания. Резонанс. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

4.6	Электрические колебания. Переменный ток. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.7	Электромагнитные колебания в колебательном контуре. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.8	Элементы геометрической оптики. Законы геометрической оптики. Принцип Ферма. Полное внутреннее отражение. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.9	Способы получения интерференционных световых пучков. Интерференция в тонких пленках. Полосы равной толщины и равного наклона. Просветление оптики. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.10	Дифракционная решетка. Разрешающая способность оптических приборов. Дифракция на пространственной решетке. Формула Вульфа-Бреггов. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.11	Поляризация волн. Естественный и поляризованный свет. Закон Малюса. Поляризация света при отражении и преломлении. Закон Брюстера. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.12	Распространение электромагнитных волн в веществе. Дисперсия. Электронная теория дисперсии. Поглощение света. Закон Бугера. Рассеяние света. Закон Рэлея. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.13	Механические и электромагнитные колебания. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

4.14	Интерференция и дифракция волн. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.15	Исследование свойств прозрачной дифракционной решетки. Дисперсия. Наблюдение спектров. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
	<b>Раздел 5. Квантовая физика. Физика атомов. Элементы физики твердого тела. Ядерная физика. Физика элементарных частиц.</b>						
5.1	Принципы квантовой механики: гипотеза де Бройля и ее экспериментальное подтверждение, корпускулярно-волновой дуализм в микромире, соотношение неопределенностей Гейзенберга. Волновая функция и ее статистический смысл, уравнение Шредингера. Квантовые состояния атомов: атом водорода, квантовые числа, принцип Паули, строение многоэлектронных атомов, периодическая система элементов Д.И. Менделеева. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.2	Тепловое излучение. Законы Кирхгофа. Законы излучения абсолютно черного тела. Формула Рэлея-Джинса. Ультрафиолетовая катастрофа. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.3	Гипотеза квантов энергии. Формула Планка. Фотоэффект. Законы Столетова. Законы фотоэффекта. Формула Эйнштейна. Квантово-волновой дуализм света. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.4	Исследование законов теплового излучения. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.5	Опыт Франка и Герца. Боровская модель атома водорода. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

5.6	Инверсия квантовых состояний вещества. Спонтанное и вынужденное излучение. Коэффициенты Эйнштейна. Усиление электромагнитного поля в среде с отрицательными потерями. Принцип работы лазера. Понятие о голографии. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.7	Элементы физики твердого тела: зонная теория твердого тела, металлы, диэлектрики, полупроводники по зонной теории. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.8	Квантовая статистика. Фермионы и бозоны. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.9	Строение атомного ядра: состав и характеристики атомного ядра, масса и энергия связи ядра, модели атомного ядра, ядерные силы. Радиоактивность: виды радиоактивности, закон радиоактивного распада. Ядерные реакции. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.10	Космические лучи: происхождение, состав. Электронно-фотонные ливни. Методы исследований космических лучей. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.11	Элементарные частицы: виды взаимодействий, классификация элементарных частиц, частицы и античастицы, систематика элементарных частиц: лептоны, кварки, калибровочные бозоны. /Ср/	1	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.12	Элементарные частицы. /Ср/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
5.13	Сдача зачета. /ИКР/	1	0,2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

## 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену:

1. Кинематика и динамика материальной точки.
2. Кинематика и динамика поступательного и вращательного движения твердого тела.
3. Законы сохранения: закон сохранения импульса, закон сохранения момента импульса, закон сохранения энергии.
4. Реактивное движение. Уравнение Мещерского, Формула Циолковского.
5. Основы специальной теории относительности: опыт Майкельсона, постулаты Эйнштейна, преобразования Лоренца и следствия из них, релятивистский импульс, основное уравнение релятивистской динамики, взаимосвязь массы и энергии, связь между энергией и импульсом.
6. Всемирное тяготение: закон всемирного тяготения, гравитационное поле, принцип эквивалентности, космические скорости.
7. Соударение двух тел. Движение в центральном поле сил.
8. Элементы механики жидкостей и газов.
9. Основные представления молекулярно-кинетической теории.
10. Статистические распределения.
11. Уравнение состояния идеального газа.
12. Уравнение состояния реального газа.
13. Основное уравнение молекулярно-кинетической теории.
14. Основы термодинамики. Первое и второе начала термодинамики.
15. Статистическое истолкование второго начала термодинамики. Формула Больцмана. Порядок и беспорядок в природе.
16. Элементы физики жидкого и твердого состояния вещества.
17. Физика поверхностных явлений.
18. Фазовые переходы 1 и 2 рода. Динамика состояния. Тройная точка.
19. Процессы переноса в газах: диффузия, теплопроводность, вязкость.
20. Электростатика в вакууме и веществе.
21. Постоянный электрический ток и его характеристики.
22. Основы электронной теории.
23. Электрический ток в электролитах и вакууме.
24. Электропроводность газов.
25. Магнитостатика в вакууме и веществе.
26. Действие магнитного и электрического полей на движущиеся заряды и проводники с током.
27. Магнитное поле в веществе. Намагничивание магнетиков. Напряженность магнитного поля. Магнитная восприимчивость. Относительная магнитная проницаемость.
28. Магнитные свойства вещества. Магнитные свойства атомов.
29. Природа диамагнетизма.
30. Природа парамагнетизма.
31. Природа ферромагнетизма. Кривая намагничивания ферромагнетиков. Доменная структура и механизм намагничивания ферромагнетиков.
32. Явление электромагнитной индукции. Закон электромагнитной индукции. Правило Ленца.
33. Явление самоиндукции. Индуктивность.
34. Энергия магнитного поля.
35. Уравнения Максвелла в интегральной и дифференциальной формах.
36. Значение теории Максвелла.
37. Вопросы к экзамену:
38. Гармонические колебания.
39. Уравнения гармонических колебаний.
40. Энергия колебательного движения.
41. Сложение колебаний одного направления.
42. Биения.
43. Сложение взаимно-перпендикулярных колебаний.
44. Затухающие колебания. Декремент. Добротность.
45. Вынужденные колебания. Резонанс.
46. Электрические колебания. Переменный ток.
47. Электромагнитные колебания в колебательном контуре.
48. Элементы геометрической оптики. Законы геометрической оптики.
49. Принцип Ферма.
50. Полное внутреннее отражение.
51. Упругие волны. Виды волн.
52. Уравнения плоской волны.
53. Уравнения сферической волны.
54. Волновое уравнение.
55. Динамика волнового процесса.
56. Энергия волны. Вектор Умова.
57. Электромагнитные волны.
58. Волновое уравнение для электромагнитного поля.
59. Плоская электромагнитная волна.
60. Энергия электромагнитных волн. Плотность энергии.

61. Способы генерации электромагнитных волн.
62. Волновая оптика.
63. Интерференция волн.
64. Способы получения интерференционных световых пучков.
65. Расчет интерференционной картины от двух источников.
66. Дифракция волн. Принцип Гюйгенса-Френеля.
67. Метод зон Френеля.
68. Дифракция волн в щели.
69. Интерференция в тонких пленках.
70. Полосы равной толщины и равного наклона.
71. Просветление оптики.
72. Дифракционная решетка.
73. Разрешающая способность оптических приборов.
74. Дифракция на пространственной решетке. Формула Вульфа-Брэггов.
75. Поляризация волн.
76. Естественный и поляризованный свет. Закон Малюса.
77. Поляризация света при отражении и преломлении. Закон Брюстера.
78. Распространение электромагнитных волн в веществе.
79. Дисперсия. Электронная теория дисперсии.
80. Поглощение света. Закон Бугера.
81. Рассеяние света. Закон Рэлея.
82. Эффект Вавилова-Черенкова.
83. Тепловое излучение. Закон Кирхгофа.
84. Законы излучения абсолютного черного тела.
85. Формула Рэлея-Джинса. Ультрафиолетовая катастрофа.
86. Гипотеза квантов энергии. Формула Планка.
87. Фотозффект. Законы Столетова.
88. Законы фотоэффекта. Формула Эйнштейна.
89. Квантово-волновой дуализм света.
90. Гипотеза де Бройля и ее экспериментальное подтверждение.
91. Корпускулярно-волновой дуализм в микромире.
92. Соотношение неопределенностей Гейзенберга.
93. Волновая функция и ее статистический смысл.
94. Уравнение Шредингера.
95. Частица в бесконечно глубокой потенциальной яме.
96. Строение многоэлектронных атомов. Квантовые числа. Принцип Паули.
97. Квантово-механическая модель атома водорода.
98. Периодическая таблица элементов Д.И. Менделеева.
99. Опыт Франка и Герца. Боровская модель атома водорода.
100. Инверсия квантовых состояний вещества.
101. Спонтанное и вынужденное излучения.
102. Коэффициенты Эйнштейна.
103. Усиление электромагнитного поля в среде с отрицательными потерями.
104. Принцип работы лазера.
105. Понятие о голографии.
106. Элементы физики твердого тела: зонная теория твердого тела.
107. Металлы, диэлектрики, полупроводники по зонной теории.
108. Квантовая статистика. Фермионы и бозоны.
109. Строение атомного ядра. Состав и характеристики атомного ядра.
110. Масса и энергия связи ядра.
111. Модели атомного ядра.
112. Ядерные силы.
113. Радиоактивность. Виды радиоактивности.
114. Закон радиоактивного распада. Активность источника радиоактивного излучения.
115. Ядерные реакции. Типы ядерных реакций.
116. Законы сохранения в ядерных реакциях.
117. Цепные ядерные реакции.
118. Ядерные реакторы.
119. Принципы работы атомной электростанции.
120. Термоядерные реакции.
121. Проблемы управляемого термоядерного синтеза.
122. Космические лучи: происхождение, состав.
123. Электронно-фотонные ливни.
124. Методы исследования космических лучей.
125. Элементарные частицы: виды взаимодействий.
126. Классификация элементарных частиц.
127. Частицы и античастицы.
128. Систематика элементарных частиц. Кварки. Лептоны. Калибровочные бозоны.

129. Современная физическая картина мира: физика элементарных частиц и космология.

130. Иерархия структур материи. Эволюция Вселенной.

## 5.2. Темы письменных работ

Примерные темы рефератов:

1. Значение статического электричества в науке и технике.
2. Электроизмерительные приборы.
3. Тепловые машины и развитие техники.
4. О магните, магнитных телах и большом магните Земли.
5. Электричество в быту.
6. Простые механизмы и их применение.
7. Трение – наш «друг» и «враг».
8. Колебания, волны, звук и здоровье человека.
9. Теплопередача в природе и технике.
10. Дисперсия – тайна солнечного света.
11. Атом и люди.
12. Современное воздухоплавание.
13. Влажность воздуха и ее значение.
14. Опыты Резерфорда.
15. От водяного колеса до турбины.
16. Природа шаровой молнии.
17. Сила земного притяжения.
18. Источники электрической энергии.
19. Цвет и его свойства.
20. Взаимодействие и силы в природе.
21. Инерция в нашей жизни.
22. Открытие электрона.
23. Старое и новое об элементах и батареях.
24. Геометрическая оптика
25. Голография: основные принципы и применение
26. Интерференция света
27. Квантовая природа света
28. Микроскоп
29. Оптические инструменты
30. Определение скорости света
31. Проекционный аппарат
32. Профессии жидких кристаллов
33. Свет – электромагнитная волна.
34. Солнечная энергетика
35. Спектры. Спектральный анализ и его применение
36. Спектры и спектральный анализ в физике
37. Устройство, назначение, принцип работы, типы и история телескопа
38. Фотоаппарат
39. Фотоэффект
40. Элементарная теория радуги
41. Термопара
42. Тепловые двигатели
43. Тепловидение
44. Теплоэнергетика
45. Теплопроводность
46. Физические основы явления выстрела
47. Холод из угля
48. Источники энергии
49. Аккумулятор
50. Водородная энергетика
51. Действие электрического тока на организм человека
52. Изучение основных правил работы с радиоизмерительными приборами.
53. Ионизирующие излучения и их практическое использование
54. Применение магнитов
55. Применение лазера
56. Профессия жидких кристаллов
57. Производство электроэнергии на гидростанциях
58. Применение лазеров в технологических процессах
59. Пьезоэлектрический эффект, применение в науке и технике
60. Распространение радиоволн
61. Современная спутниковая связь, спутниковые системы
62. Трансформаторы
63. Трёхфазный ток



64.	Физические основы работы современного компьютера
65.	Фотоэлектрические преобразователи энергии
66.	Что же такое электрический ток
67.	Шаровая молния
68.	Экспериментальное обнаружение электромагнитных волн
69.	Электрический ток в проводниках и полупроводниках
70.	Электродинамика
71.	Электрический ток в жидкостях (электролитах)
72.	Электроэнергия
73.	Электрический ток в газах
74.	Электростанции
75.	Электрический ток в неметаллах
76.	Электрический ток. Источники электрического тока.
77.	Электростатика
78.	Электрические токи в человеке
79.	Явление резонанса
80.	Атомная физика
81.	Атомное ядро
82.	Вещество в состоянии плазмы
83.	Гамма-излучение
84.	Дифракция электронов. Электронный микроскоп
85.	Защита от электромагнитных излучений
86.	Изучение и разработка очистки стоков от ионов тяжелых металлов
87.	Излучение
88.	История открытия радиоактивности
89.	История открытий в области строения атомного ядра
90.	Лучевая терапия
91.	Материалы ядерной энергетики
92.	Первичные источники питания и термоядерная энергия
93.	Радиационный режим в атмосфере
94.	Термоядерный синтез
95.	Термоядерный реактор
96.	Термоядерного синтез для производства электроэнергии в России и проблемы этого проекта для общества
97.	Термоядерная энергия
98.	Углеродные нанотрубки
99.	Ядерная энергия и ядерные энергетические установки
100.	Ядерная физика

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к зачету).

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Никеров В.А.	Физика для вузов. Механика и молекулярная физика	М.: Дашков и К, 2015	
Л1.2	Никеров В. А.	Физика для вузов: Механика и молекулярная физика	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=415061">http://znanium.com/go.php?id=415061</a>
Л1.3	Кошуг Д.Г., Кротова О.Д.	Физика минералов: учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=557977">http://znanium.com/go.php?id=557977</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Бигдай, Е. В., Вихров, С. П., Гривенная, Н. В., Вихров, С. П., Самойлов, В. О.	Биофизика для инженеров. Том 2. Биомеханика, информация и регулирование в живых системах: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79615.html">http://www.iprbookshop.ru/79615.html</a>
Л2.2	Малярова, О. В.	Физика в формулах и схемах	Санкт-Петербург: Виктория плюс, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/58083.html">http://www.iprbookshop.ru/58083.html</a>
Л2.3	Барсуков, В. И., Дмитриев, О. С.	Молекулярная физика и начала термодинамики: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63873.html">http://www.iprbookshop.ru/63873.html</a>
Л2.4	Головин, Ю. М., Ляшенко, Ю. П., Холодилин, В. Н., Поликарпов, В. М.	Общая физика. Молекулярная физика и термодинамика. Атомная, квантовая и ядерная физика. Физика твёрдого тела: лабораторный практикум	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63881.html">http://www.iprbookshop.ru/63881.html</a>
Л2.5	Обвинцева, Н. Ю., Рычкова, О. В.	Физика. Молекулярная физика и термодинамика: сборник задач	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/64209.html">http://www.iprbookshop.ru/64209.html</a>
Л2.6	Петрова, Г. Г., Панчишкина, И. Н., Петров, А. И.	Физика атмосферы: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/78753.html">http://www.iprbookshop.ru/78753.html</a>
Л2.7	Павлов С.В., Скипетрова Л.А.	Общая физика: сборник задач: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=923812">http://znanium.com/go.php?id=923812</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	В.С. Кунаков, Т.В. Шкиль, И.В. Мардасова	Методические рекомендации для студентов по изучению дисциплины «Физика»: методические рекомендации	, 2013	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-dlya-studentov-po-izucheniyu-discipliny-fizika">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-dlya-studentov-po-izucheniyu-discipliny-fizika</a>
Л3.2	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-teley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-teley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Дмитриева, Е. И. Физика : учебное пособие / Е. И. Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 143 с. — ISBN 978-5-4486-0445-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/79822.html">http://www.iprbookshop.ru/79822.html</a>
Э2	Перминов, А. В. Общая физика. Задачи с решениями : задачник / А. В. Перминов, Ю. А. Барков. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 725 с. — ISBN 978-5-4487-0603-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/95156.html">http://www.iprbookshop.ru/95156.html</a>
Э3	Механика : учебно-методическое пособие с контрольными заданиями для студентов дневной формы обучения / составители В. А. Козлов, М. Г. Ордян. — Воронеж : Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 52 с. — ISBN 978-5-89040-591-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/59117.html">http://www.iprbookshop.ru/59117.html</a>
Э4	Королев, П. В. Механика : учебное пособие / П. В. Королев. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 160 с. — ISBN 978-5-4497-0242-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/87387.html">http://www.iprbookshop.ru/87387.html</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО).

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Элементы большой науки <a href="https://elementy.ru/">https://elementy.ru/</a>
6.3.2.2	Познавательный журнал <a href="http://www.vokrugsveta.ru/">http://www.vokrugsveta.ru/</a>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	3 Лаборатория физики - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: лабораторные установки «Индукция в движущемся проводящем контуре», «Электрическое поле в плоском конденсаторе», «Дифракция на системах щелей и дифракционных решетках»;
7.5	- учебно-наглядные пособия, в том числе, стенды «Изучение компенсационного метода измерений», «Исследование движения электронов в электрическом и магнитном полях», «Исследование магнитного гистерезиса ферромагнетика в переменном магнитном поле», «Исследование цепи переменного тока», «Исследование законов теплового излучения»;
7.6	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.7	4 Лаборатория физики - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.8	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.9	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.10	- лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: монохроматор УМ-2, лабораторные установки «Калорический двигатель Стирлинга», «Вращательное движение с равномерным ускорением», «Период полураспада», «Связанные колебания»;
7.11	- учебно-наглядные пособия, в том числе, стенды «Дисперсия. Наблюдение спектров», «Поглощение света в конденсированных средах», «Дифракция света», «Поляризация света», «Изучение законов вращательного движения», «Изучение колебательного движения», «Вязкость жидкости», «Вязкость газов», «Изучение поступательного движения»
7.12	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.13	80 Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.14	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины</p> <p>Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса.</p> <p>Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять</p>
--

самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий).

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время. Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателем. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов математической логики. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой, а пропуски лишь ухудшают качество усвоения; обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

Методические рекомендации по подготовке к лабораторным занятиям

Лабораторные работы имеют целью углубить и закрепить полученные знания на лекциях и практических занятиях, практическое освоение обучаемыми научно-теоретических положений дисциплины, овладение понятийным аппаратом по изучаемым разделам (темам), методами экспериментальных и научных исследований, привитие навыков научного анализа

и обобщения полученных результатов, навыков работы лабораторным оборудованием, контрольно-измерительными приборами и навыков вычисления погрешностей результатов измерений. Обязательным элементом в начале выполнения лабораторных работ является инструктаж студентов по мерам безопасности.

Лабораторная работа состоит из следующих этапов: доведение целей и решаемых задач каждой лабораторной работы; инструктаж обучающихся по мерам безопасности, проверка преподавателем подготовленности студентов и их допуск к выполнению работы; выполнение обучающимися экспериментального исследования под контролем преподавателя (лаборанта); оформление студентами результатов работы и формулирование выводов; защита отчетов по лабораторной работе.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы студент развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. В процессе обучения можно выделить следующие формы самостоятельной работы студентов: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный опыт. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы студентов являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы, требующие вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала, в котором приводится доказательство какого-либо утверждения. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь сопоставлять, сравнивать, классифицировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прочитанное; фиксировать основное содержание прочитанного; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

# ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ

## Физическая культура

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	4
самостоятельная работа	64
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 3

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	4	4	4	4
Контактная работа	4,2	4,2	4,2	4,2
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

, *Киреев Е.Т.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин*

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангот*

Рабочая программа дисциплины

**Физическая культура**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент



## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Физическая культура" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности обучающихся, характеризующейся мотивационно-ценностными ориентациями, определенным уровнем физического развития и подготовленности, физкультурной образованности, включенной в процесс физкультурно-спортивной деятельности и физического самосовершенствования. Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и оздоровительных задач:
1.2	понимание роли физической культуры в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
1.3	знание научно-практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
1.4	формирование положительного мотива в отношении к физической культуре, установки на здоровый образ жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;
1.5	овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование физических качеств и психических свойств личности, самоопределение в физической культуре;
1.6	обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность к будущей профессии;
1.7	приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных успехов.
1.8	Программа построена на базе ранее изученных элективных курсов. Акцент сделан на повторение пройденного и выработку умений использовать физические упражнения для ППФП.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О.23
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Адаптивная физическая культура	
2.1.2	Волейбол	
2.1.3	Общая физическая подготовка	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности	
2.2.2	Экология	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 3	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности

	психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Уровень 2	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Уровень 3	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами.; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Легкая атлетика.</b>						
1.1	Беседа: Классификация основных видов ЛА -Разминка легкоатлетической направленности -Повторение ранее изученных технических приемов: метания, бег, прыжки в длину и высоту. -упражнения на развитие специальной гибкости. -Упражнения на психо-мышечную релаксацию. /Лек/	3	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Проработка предыдущей темы беседы. Отработка практических составляющих предыдущего занятия. /Ср/	3	7	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Беседа: Использование упражнений разных видов ЛА в ППФП, с учетом условий будущей профессии. -Сдача двух нормативов из пяти, по выбору обучающихся: а) техника выполнения прыжка в высоту; б)техника выполнения броска мяча; в) техника тройного прыжка; г)Выполнить норматив прыжка в длину с места; д)Выполнить норматив в беге на 100м. /Ср/	3	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Составить план-конспект проведения физкультурной паузы в будущей профессии из легкоатлетических упражнений, сдать на проверку. Отрабатывать легкоатлетическую подготовку, с учетом требований зачетных нормативов. /Ср/	3	7	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 2. Атлетическая гимнастика</b>						
2.1	Беседа: Виды силы, средства, методы, индивидуальные особенности ее развития. - Разминка перед силовыми упражнениями. - Повтор, ранее изученных упражнений на развитие силы основных мышечных групп. -упражнения на развитие специальной гибкости. -Упражнения на психо-мышечную релаксацию. /Ср/	3	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Проработка предыдущей темы беседы. Отработка практических составляющих предыдущего занятия. /Ср/	3	8	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.3	Беседа: Использование упражнений атлетической гимнастики в ППФП, с учетом условий будущей профессии. -Сдача двух нормативов из пяти, по выбору обучающихся: а) подтягивание; б)отжимание; в)приседание на одной ноге; г)поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине; д)опускание и поднимание туловища до легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейке на бедрах лицом вниз, ноги закреплены. /Ср/	3	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Составить план-конспект проведения физкультурной паузы в будущей профессии из упражнений атлетической гимнастики, сдать на проверку. Отрабатывать силовую подготовку, с учетом требований зачетных нормативов /Ср/	3	8	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 3. Баскетбол</b>							
3.1	Беседа: Основные характеристики и правила игры в баскетбол. - Разминка игровой направленности. - Повтор, ранее изученных упражнений : а) ведения; б)броски; в)ловля; г) передачи мяча;г) финты с мячом и без мяча;д)перехваты;е) вырывание и т.п. -упражнения на развитие специальной гибкости. -Упражнения на психо-мышечную релаксацию. /Ср/	3	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Проработка предыдущей темы беседы. Отработка практических составляющих предыдущего занятия /Ср/	3	6	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Беседа: Использование упражнений игры в баскетбол для ППФП, с учетом условий будущей профессии. -Сдача двух нормативов из пяти, по выбору обучающихся: а) передача мяча от груди и ловля, дистанция 5м.; б)штрафной бросок; в)ведение двух мячей двумя руками по прямой ( 10м); г)ведение «8» с броском по кольцу; д)ведения мяча с изменением задания по команде ( спиной вперед, с поворотами, с изменением высоты и т.п.) /Ср/	3	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

3.4	Составить план-конспект проведения физкультурной паузы в будущей профессии из упражнений игры в баскетбол сдать на проверку. Отрабатывать техническую подготовку, с учетом требований зачетных нормативов /Ср/	3	6	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 4. Волейбол</b>							
4.1	Беседа: Основные характеристики и правила игры в волейбол. - Разминка игровой направленности. - Повтор, ранее изученных упражнений : а) передачи; б)подачи; в)прием мяча; г) прием мяча в падении;д) такующий удар ;е) блокирование;е) подборы мяча и т.п. -упражнения на развитие специальной гибкости. -Упражнения на психо-мышечную релаксацию. /Лек/	3	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.2	Проработка предыдущей темы беседы. Отработка практических составляющих предыдущего занятия. /Ср/	3	7	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.3	Беседа: Использование упражнений игры в волейбол для ППФП, с учетом условий будущей профессии. -Сдача двух нормативов из пяти, по выбору обучающихся: а)Верхняя передача в парах без потери , расстояние4-5 м; б)Нижняя передача в парах без потери, расстояние 4-5м; в)атакующий удар с подачи); г)прямая подача; д)подбрасывание мяча над собой двумя руками снизу, вылет мяча не менее 2-х м. /Ср/	3	2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.4	Составить план-конспект проведения физкультурной паузы в будущей профессии из упражнений игры в волейбол сдать на проверку. Отрабатывать игровую подготовку, с учетом требований зачетных нормативов /Ср/	3	3	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.5	Итоговое занятие. Устный опрос, письменное тестирование /ИКР/	3	0,2	УК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Физические качества (перечислить и дать краткие определения).
2. Дать характеристику общей и специальной физической подготовке
3. Дать характеристику профессионально- прикладной физической подготовке
4. Циклические и ациклические движения.
5. История легкой атлетики.
6. Оздоровительное значение легкой атлетики.

7. Классификация легкоатлетических упражнений (перечислить и дать определение).
8. Понятие о спортивной технике.
9. Назвать и объяснить главные физические качества спринтера и стайера.
10. Виды бега (отличие бега от ходьбы).
11. Техника бега на средние и длинные дистанции.
12. Техника эстафетного бега.
13. Способы прыжков в длину, назвать и объяснить.
14. Способы прыжков в высоту, назвать и дать отличия.
15. Способы метаний в легкой атлетике, назвать и объяснить.
16. История развития и характеристика игры «волейбол»
17. Игровое поле, назначение разметки, зон и позиций игроков.
18. Состав команды, счет выигрыша партии, всего матча.
19. Сетка и ее параметры.
20. Количество партий в классическом и пляжном волейболе.
21. Какой комплекс приемов включает техника игры.
22. Основные задачи тактики нападения и тактики защиты.
23. Игра у сетки и характерные ошибки.
24. Виды подач и характерные ошибки.
25. Блокирование мяча, виды блоков и страховка.
26. Виды подач и характерные ошибки.
27. Диагностика уровня физической подготовленности
28. Самодиагностика уровня физической подготовленности
29. Самодиагностика негативных психо-физиологических состояний простейшими методами.
30. Гигиенические требования к занятиям физической культурой и спортом.
31. Применение водных процедур (в том числе бани), для снятия физического и психического перенапряжения.
32. Наиболее благоприятное время дня для интенсивных занятий умственным и физическим трудом.
33. Режим дня и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
34. Режим питания и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
35. Роль и значение физкультурминутки
36. Роль и значение физкульт паузы
37. Назвать основные составляющие здорового образа жизни.
38. Роль физической культуры в семейном воспитании.
39. Волевые качества, их значение в производственной деятельности.
40. Волевые качества, их значение в спортивной деятельности.
41. Раскрыть понятие Выносливость, основные средства и методы развития.
42. Раскрыть понятие Ловкость, основные средства и методы развития.
43. Раскрыть понятие Скорость, основные средства и методы развития.
44. Раскрыть понятие Гибкость, основные средства и методы развития.
45. Раскрыть понятие Сила, основные средства и методы развития.
46. Понятие о спортивно классификации.
47. Понятие о судейской классификации.
48. Социальное значение массового спорта.
49. Социальное значение спорта высших достижений.
50. Роль и назначение разминки при занятиях физическими упражнениями.
51. Роль и значение подвижных игр в семейном воспитании.
52. Привести пример оценки функционального состояния организма.
53. Определение интенсивности нагрузки по уровню ЧСС.
54. Дыхательные упражнения, их применение для саморегуляции уровня психического возбуждения.
55. Средства массажа для саморегуляции уровня психического возбуждения.
56. Профилактика заболеваний органов зрения, специальными упражнениями.
57. Средства массажа для восстановления физической работоспособности.
58. Что такое координация движений, как ее развивать?
58. Функции равновесия, средства развития.
59. Типы конституции человека
60. Мышцы плечевого пояса, груди их функции
61. Мышцы спины, рук их функции
62. Мышцы ног, брюшного пресса их функции
63. Правила предупреждения травматизма
64. Особенности организации силовых тренировок юношей, девушек
65. Терминология движений в атлетической гимнастике
66. Увеличение силы и мышечной массы
69. Развитие силы с умеренным увеличением мышечной массы
70. Работа мышц (концентрическая, эксцентрическая)
71. Метод максимальных усилий
72. Ударный метод
73. Метод развития взрывной силы
74. Метод повторных усилий
75. Понятия - суперсерия, комбинация, подход

76. Работа с отягощениями направленная на сжигание жира.
77. Где и когда создана игра в баскетбол.
78. Разметка игровой площадки и ее назначение.
79. Объяснить правила: 3 сек; 5сек; 8 сек; 24 сек; 1 минуты.
80. Состав команды и количество партий,
81. Что включает техника игры.
82. Заброшенный мяч и его цена.
83. Пять принципов баскетбола.
84. Физическая подготовка баскетболиста.
85. Штрафные броски в баскетболе.
86. Виды нарушений (фолов).
87. Правила ведения мяча.
88. Фол на игрока, который находится в процессе броска (наказание).

### **5.2. Темы письменных работ**

1. Значение физической культуры и спорта в жизни человека.
2. История развития физической культуры как учебной дисциплины.
3. История зарождения олимпийского движения в Древней Греции.
4. Современные олимпийские игры: особенности проведения и их значение в жизни современного общества.
5. Влияние физических упражнений на полноценное развитие организма человека.
6. Физическая культура как средство борьбы с переутомлением и низкой работоспособностью.
7. Основные методы коррекции фигуры с помощью физических упражнений.
8. Техника безопасности во время занятий физической культурой.
9. Профилактика возникновения профессиональных заболеваний.
10. Адаптация к физическим упражнениям на разных возрастных этапах.
11. Развитие выносливости в игровых видах спорта.
12. Возрастные особенности двигательных качеств
13. Средства и методы развития силы
14. Средства и методы развитие выносливости
15. Средства и методы развитие быстроты
16. Средства и методы развитие гибкости
17. Средства и методы развитие ловкости
17. Методики оценки усталости и утомления
18. Средства восстановления организма после физической нагрузки
19. Растяжка как вид оздоровительного воздействия на организм
20. Формирование правильной осанки
21. Закаливание – одно из средств укрепления здоровья
22. Корректирующая гимнастика для глаз
23. Русские национальные виды спорта и игры
24. Учет половых и возрастных особенностей при занятиях физической культурой и спортом
25. Организм человека, как единая биологическая система. Воздействие средств физической культуры и спорта, природных, социальных и экологических факторов на организм
26. Понятие о гигиене. Значение гигиенических требований и норм для организма.
27. Национальные виды спорта и игры народов мира
28. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.
29. Физическая культура в профессиональной подготовке студентов.
30. Формирование профессионально-прикладных качеств у студентов на занятиях по физической культуре.
31. Основы медицинского контроля и самоконтроля.
32. Первая помощь при травмах.
33. Закаливание средствами физической культуры.
34. Контроль, самоконтроль в занятиях физической культурой и спортом. Профилактика травматизма.
35. Утренняя гигиеническая гимнастика и ее значение. Комплекс утренней гигиенической гимнастики.
36. Средства и методы мышечной релаксации.
37. Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата.
38. Актуальные проблемы в проведении занятий по физической культуре в учебных заведениях.
39. Особенности правовой базы в отношении спорта и физической культуры в России.
40. Процесс организации здорового образа жизни.
41. Основные системы оздоровительной физической культуры.

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

**5.4. Перечень видов оценочных средств**

Контрольная работа, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к зачету).

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Иорданская, Ф. А.	Функциональная подготовленность волейболистов: диагностика, механизмы адаптации, коррекция симптомов дизадаптации	Москва: Издательство «Спорт», 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63659.html">http://www.iprbookshop.ru/63659.html</a>
Л1.2	Каткова, А. М., Храмцова, А. И.	Физическая культура и спорт: учебное наглядное пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79030.html">http://www.iprbookshop.ru/79030.html</a>

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Германов, Г. Н.	Двигательные способности и навыки. Разделы теории физической культуры: учебное пособие для студентов-бакалавров и магистров высших учебных заведений по направлениям подготовки 49.03.01, 49.04.01 «физическая культура» и 44.03.01, 44.04.01 «педагогическое образование»	Воронеж: Элист, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/52019.html">http://www.iprbookshop.ru/52019.html</a>
Л2.2	Кузнецов, И. А., Буров, А. Э., Качанов, И. В.	Прикладная физическая культура для студентов специальных медицинских групп: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79436.html">http://www.iprbookshop.ru/79436.html</a>
Л2.3	Ковалева, М. В.	Баскетбол для студентов нефизкультурных специальностей: учебное пособие	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/80409.html">http://www.iprbookshop.ru/80409.html</a>
Л2.4	Замчевская, Е. С.	Использование элементов баскетбола в круговой тренировке во время учебных занятий по дисциплине «Физическая культура» в техническом вузе: учебное пособие	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/80418.html">http://www.iprbookshop.ru/80418.html</a>

**6.1.3. Методические разработки**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Н.В. Рыжкин, А.А. Караблинова, Е.В. Немцева, Т.И. Тумасян	Методические рекомендации к сдаче нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ГТО: метод. рекомендации	, 2015	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-k-sdache-normativov-vserossiyskogo-fizkulturno-sportivnogo-kompleksa-gto">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-k-sdache-normativov-v-serossiyskogo-fizkulturno-sportivnogo-kompleksa-gto</a>

**6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**



Э1	Физическая культура и спорт : учебное пособие / А. В. Зюкин, В. С. Кунарев, А. Н. Дитятин [и др.] ; под редакцией А. В. Зюкина, Л. Н. Шелковой, М. В. Габова. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. — 372 с. — ISBN 978-5-8064-2668-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://">http:</a>
Э2	Лифанов, А. Д. Физическая культура и спорт как основа здорового образа жизни студента : учебно-методическое пособие / А. Д. Лифанов, Г. Д. Гейко, А. Г. Хайруллин. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2019. — 152 с. — ISBN 978-5-7882-2606-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://">http:</a>
Э3	Гусева, М. А. Физическая культура. Волейбол : учебное пособие / М. А. Гусева, К. А. Герасимов, В. М. Климов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 80 с. — ISBN 978-5-7782-3932-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://">http:</a>
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	<a href="http://fizkult-ura.ru/">http://fizkult-ura.ru/</a>
6.3.2.2	<a href="http://sport-history.ru/">http://sport-history.ru/</a>
6.3.2.3	<a href="https://fkis.ru/">https://fkis.ru/</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Спортивный зал, тренажерный зал, теннисный зал,
7.2	оборудованные раздевалки - спортивная инфраструктура, обеспечивающая проведение практических занятий, в том числе, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.
7.3	Спортивное оборудование: баскетбольные, футбольные, волейбольные мячи; щиты; ворота; корзины; сетки; стойки; сетки для игры в настольный теннис; ракетки для игры в настольный теннис; сетки для игры в бадминтон; ракетки для игры в бадминтон; оборудование для силовых упражнений (гантели, утяжелители, штанги с комплектом различных отягощений); оборудование для занятий аэробики (скакалки, гимнастические коврики, фитболы); шведская стенка, секундомеры, мячи для тенниса; искусственный скалодром.
7.4	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.5	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>1. Основные задачи физкультурно-оздоровительной деятельности обучающихся</p> <p>1) Укрепление здоровья, коррекция недостатков телосложения, повышение функциональных возможностей организма. 2) Развитие двигательных качеств: быстроты, гибкости, силы, выносливости, скоростно-силовых и координационных. 3) Воспитание инициативности, самостоятельности, формирование адекватной оценки собственных физических возможностей. 4) Воспитание привычек здорового образа жизни, привычки к самостоятельным занятиям физическими упражнениями и избранными видами спорта в свободное время, организация активного отдыха и досуга. 5) Воспитание психических морально-волевых качеств и свойств личности, самосовершенствование и саморегуляция физических и психических состояний.</p> <p>Теория и практика физической культуры и спорта определяет ряд принципиальных положений, соблюдение которых гарантирует успехи в самостоятельных занятиях физическими упражнениями и ограничивает от переутомления и нежелательных последствий. Главное из них: сознательность; постепенность; последовательность; повторность; индивидуализация; систематичность; регулярность.</p> <p>Принцип сознательности направлен на воспитание у занимающихся глубокого понимания роли и значения проводимых самостоятельных занятий в укреплении здоровья в самосовершенствовании своего организма (тела и духа).</p> <p>Тренировочный процесс предлагает: соответствие физических нагрузок по возрасту, полу и индивидуальным возможностям (состояние здоровья, физическое развитие, физическая подготовленность) занимающихся; постепенное увеличение интенсивности, объема физических нагрузок и времени тренировочного занятия; правильное чередование нагрузок с интервалами отдыха; повторение различных по характеру физических нагрузок и систематически регулярно на протяжении более длительного времени (недель, месяцев, лет).</p> <p>Занимаясь самостоятельно физической культурой необходимо соблюдать следующие правила: 1) Занятия должны носить оздоровительную, развивающую и воспитательную направленность. 2) В процессе занятий необходимо осуществлять самоконтроль и врачебный контроль над состоянием своего организма, своей физической подготовленности и строго соблюдать правила безопасности во время занятий физической культурой и спортом.</p> <p>2. Основы методики занятий оздоровительным бегом</p> <p>Одним из наиболее достойных физических упражнений, является бег. Бег это прекрасное средство тренировки с помощью,</p>	

которой, можно существенно повысить деятельность сердечнососудистой и дыхательной систем, укрепить здоровье.

2.1 Программа оздоровительного бега для студентов, имеющих ослабленное здоровье и низкий уровень физической подготовленности.

1) Бегать можно в любое время дня за час до еды и через час после еды. 2) Одеваться следует в соответствии с погодой на улице. Весной и осенью в холодную, ветреную, сырую погоду наверх надеть ветрозащитный костюм, летом в жаркую погоду – тренировочный костюм или майку и спортивные трусы; на ноги кроссовки или кеды. Зимой одежда подобная одежде лыжника: свитер, тренировочный костюм ли брюки, спортивная не продуваемая куртка, вязаная шапочка, прикрывающая уши, и варежки; на ногах кроссовки с шерстяными носками. 3) Беговые тренировки должны быть регулярными, особенно при значительном изменении температуры воздуха. Регулярные тренировки помогают хорошо приспособляться к понижению температуры воздуха, уберечься от простудных заболеваний. 4) Число беговых тренировок в неделю должно колебаться от 4 до 6 общая продолжительность занятий (бег, ходьба, обще развивающие упражнения) от 35 до 60 минут. 5) Бегать лучше небольшими группами 3 – 5 человек примерно одного возраста, одинаковых способностей и физической подготовленности. 6) Дистанция бега прокладываются в роще, по тротуарам улиц, а лучше всего в парке или на стадионе. 7) Не стоит в первые дни тренировок повышать темпы бега, так как для развития выносливости большое значение имеет постепенное увеличение общей продолжительности бега. 8) На первых этапах занятий (2-3 месяца) длительность бега 1 – 4км при ЧСС 120 - 135 уд/мин, следующие (2-3 месяца) длина дистанции 3 – 5км при ЧСС 140-150 уд/мин, в последующие (2-3 месяца) длина дистанции 5 – 7км при ЧСС 150 – 180 уд/мин. 9) Скорость и продолжительность бега определяется самостоятельно по самочувствию. Если бежать нетрудно – значит, скорость оптимальная и бежать можно дальше. Бежать нужно трусцой, а идти с частотой 100 – 110 шагов в минуту. 10) Физическую нагрузку необходимо контролировать по частоте сердечных сокращений. Сразу после бега подсчитывают в течение 10 секунд частоту пульса. Если пульс бега 25 – 28. 11) В процессе тренировок могут появляться боли в мышцах, суставах, правом подреберье. Это не страшно, со временем они исчезнут. Но если возникнут боли в области сердца, тяжесть во всем теле, головокружение и плохое самочувствие в течение дня, необходимо прекратить тренировки и обратиться к врачу. 12) Выходить на беговую тренировку может только здоровый человек. Даже при небольшом недомогании (простуда, расстройство желудка или головная боль) следует переждать 1 – 2 дня для выяснения причины. 13) С первых дней занятий оздоровительным бегом необходимо завести спортивные дневники и дневники самоконтроля. В них надо записывать краткое содержание и объем тренировочной нагрузки, и данные о своем самочувствии.

### 3. Самоконтроль во время самостоятельных занятий физическими упражнениями

Самоконтроль – это систематические самостоятельные наблюдения занимающегося физическими упражнениями и спортом за изменениями своего здоровья, физического развития и физической подготовленности. При самостоятельных занятиях оздоровительным бегом, упражнениями с отягощением, атлетической гимнастикой, самоконтроль необходим. В качестве показателей самоконтроля используются субъективные и объективные признаки функционального состояния организма под влиянием физических нагрузок. Такие показатели самоконтроля как самочувствие, настроение, неприятные ощущения, аппетит, относятся к субъективным, а частота сердечных сокращений (ЧСС), масса тела, длина тела, функция желудочно-кишечного тракта, потоотделение, жизненная емкость легких (ЖЕЛ), сила мышц, динамика развития двигательных качеств, спортивные результаты – к объективным. Контролировать состояние своего организма можно по внешним и внутренним признакам. К внешним признакам относятся выделение пота, изменение цвета кожи, нарушения координации и ритма дыхания. Если нагрузка очень большая, то наблюдается обильное потоотделение, чрезмерное покраснение тела, посинение кожи вокруг губ, появляется отдышка, нарушается координация движений. При появлении таких признаков надо прекратить выполнение упражнений и отдохнуть. К внутренним признакам утомления относят появление болевых ощущений в мышцах, тошнота и даже головокружений. В таких случаях необходимо прекратить выполнение упражнения, отдохнуть и на этом закончить тренировку. Если после занятий физическими упражнениями самочувствие, настроение, аппетит, сон хорошее и есть желание заниматься дальше, то это показывает, что ваш организм справляется с нагрузками. В процессе самостоятельных занятий физической культурой необходимо регистрировать в дневнике самоконтроля появление во время тренировок болей в мышцах, в правом и левом подреберье, в области сердца, головных болей, головокружения. Дополнительно в качестве самоконтроля можно рекомендовать проведение измерения ЧСС до занятий, во время тренировок; тестов и физкультурных проб для определения состояния сердечно-сосудистой, дыхательной системы и динамики физической подготовленности занимающихся за определенный период.

### 4. Контроль за состоянием сердечнососудистой, дыхательной системами, весоростовыми показателями и физической подготовленности

1) Для оценки тренированности сердечнососудистой системы можно использовать функциональную пробу. Для этого необходимо измерять пульс в состоянии покоя, а затем выполнить 20 приседаний за 30 сек. Время восстановления пульса к исходному уровню является показателем состояния сердечнососудистой системы и тренированности занимающегося. Восстановление пульса по времени: менее 3 минут – хороший результат; от 3 до 4 минут – средний результат; более 4 минут – ниже среднего. 2) Для оценки состояния дыхательной системы можно применять функциональные пробы Генчи – Штанге. Проба Генчи – испытуемый задерживает дыхание на выдохе, зажав нос пальцами. У здоровых студентов время задержки дыхания равняется 40 – 60 секунд. 3) Массово-ростовой индекс (Кетле) – это отношение массы тела в граммах к его длине в сантиметрах. В норме на один сантиметр длины тела приходится 200 – 300грамм массы тела. Если частное от деления выше 300гр., то это указывает на избыточный вес испытуемого. Если частное от деления, ниже 250г, на недостаточный вес испытуемого.

### 5. Правила проведения самостоятельных занятий физическими упражнениями

1) Прежде чем начать самостоятельные занятия физическими упражнениями, выясните состояние своего здоровья, физического развития и определите уровень физической подготовленности. 2) Тренировку обязательно начинайте с разминки, а по завершении используйте восстанавливающие процедуры (массаж, теплый душ, ванна, сауна). 3) Помните, что эффективность тренировки будет наиболее высокой, если вы будете использовать физические упражнения совместно с

закаливающими процедурами, соблюдать гигиенические условия, режим для правильного питания. 4) Старайтесь соблюдать физиологические принципы тренировки: постепенное увеличение трудности упражнений, объема и интенсивности физических нагрузок, правильное чередование нагрузок и отдыха между упражнениями с учетом вашей тренированности и переносимости нагрузки. 5) Помните, что результаты тренировок зависят от их регулярности, так как большие перерывы (4-5 дней и более) между занятиями снижают эффект предыдущих занятий. 6) Не стремитесь к достижению высоких результатов в кратчайшие сроки. Спешка может привести к перегрузке организма и переутомлению. 7) Физические нагрузки должны соответствовать вашим возможностям, поэтому их сложность повышайте постепенно, контролируя реакцию организма на них. 8) Составляя план тренировки, включайте упражнения для развития всех двигательных качеств (быстроты, силы, гибкости, выносливости, скоростно-силовых и координационных качеств). Это позволяет вам достичь успехов в избранном виде спорта. 9) Если вы почувствовали усталость, то в следующих тренировках нагрузку снизить. 10) Если вы почувствовали недомогание или какие-то отклонения в состоянии здоровья, переутомление, прекратите тренировки посоветуйтесь с преподавателем физической культуры или врачом.

#### 6. Построение тренировочного занятия

Тренировочное занятие состоит из трех частей: подготовительной, основной и заключительной. Основная часть занятия составляет 70-80% всего времени занятия. Остальные 20-30% деятельности делятся между разминкой и заключительной частью, во время которой интенсивность выполнения физических упражнений последовательно снимается. Каждое занятие должно начинаться с разминки и подготовке организма к предстоящей работе. Увеличивать нагрузку следует постепенно, упражнения должны воздействовать на основные группы мышц рук, ног, туловища. Начинают занятия с упражнений требующих точности движений, повышенной скорости, ловкости и лишь затем приступают к упражнениям, которые требуют максимальной силы и выносливости. В конце занятий постепенный переход к относительно спокойному состоянию организма. Физические упражнения не должны вызывать значительного утомления. В самостоятельные занятия рекомендуется включать: обще развивающие упражнения, упражнения с предметами (скакалка, обруч, гири, гантели, резиновый эспандер), различные висы и упоры, бег, прыжки, катание на коньках, скейтборде, велосипеде, метания, броски мяча, различные подвижные и спортивные игры, упражнения на тренажерах. Для правильного дозирования физической нагрузки в начале занятий каждому занимающемуся необходимо выполнить то или иное упражнение с соревновательной интенсивностью, чтобы определить максимальный результат (М.М.). Затем, исходя из максимального теста (М.Т.) в процентах определяют величину тренировочной нагрузки. Эти режимы рассчитаны в процентах от максимального результата: умеренный – 30%; средний – 50%; большой – 70%; высокий – 90%. После нескольких недель тренировочной работы снова проводится максимальный тест и если он даст результат выше прежнего, то расчет тренировочной нагрузки делается вторично. Для воспитания собственно силовых способностей используется упражнения отягощенные массой собственного тела (отжимания, приседания, подтягивания); упражнения с внешним отягощением (гири, гантели, резиновые амортизаторы, упражнения на тренажерах) и т.п. Первые 2 – 3 месяца работа осуществляется с отягощением 30-40% от максимального теста. Это позволяет укрепить мышечно-связочный аппарат. Затем в последующие 2-3 месяца можно перейти к работе с отягощением в 50-60% от максимального и только после через 5-6 месяцев занятий переходят к работе с отягощением в 75 - 80% от максимального. Это в пределах 8-12 повторений за один подход, серию.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Естественнонаучные основы сервиса  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	60
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 2

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, А.В. Ториков* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», , А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», , В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Естественнонаучные основы сервиса**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	- подготовка специалиста по сервису, способного использовать теоретические знания, полученные при изучении естественнонаучных дисциплин, для анализа и синтеза сервисных технологий;
1.2	- овладение знаниями естественнонаучных основ сервисной деятельности;
1.3	- овладение умениями использовать теоретические знания, полученные при изучении естественнонаучных дисциплин, для анализа и синтеза сервисных технологий;
1.4	- изучение основ философских знаний, главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости сервисной деятельности;
1.5	- определение основных тенденций развития сервиса;
1.6	- получение сведений о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в сервисной деятельности
1.7	- выявление особенностей сервиса
1.8	- овладение системой внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Физика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Технические средства предприятий сервиса
2.2.2	Технологические процессы в сервисе
2.2.3	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
2.2.4	Основы функционирования систем сервиса

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных компетенций философского и социального характера в своей профессиональной области</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 2	Логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 3	Систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Использовать элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 2	Использовать логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 3	Использовать систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками использования элементов логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 2	Навыками использования логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
Уровень 3	Навыками использования системы внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
------------	---------------

3.1.1	Особенности формирования способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах. Использовать логико-методологического инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах.
3.3.2	Логико-методологическим инструментарием для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Раздел 1. Естественные науки как базовые для научного анализа и синтеза сервисных технологий</b>						
1.1	Естественные науки как основа сервисной деятельности. Основные закономерности развития естествознания.(дискуссия) /Лек/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Естественные науки как основа сервисной деятельности. Основные закономерности развития естествознания. /Ср/	2	4	УК-5.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Основные этапы развития естествознания. /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Основные этапы развития естествознания. /Ср/	2	4	УК-5.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э7	0	
1.5	Динамические и статистические закономерности в природе. /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Динамические и статистические закономерности в природе. /Ср/	2	4	УК-5.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э7	0	
1.7	Корпускулярная и континуальная концепция описания природы. /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.8	Корпускулярная и континуальная концепция описания природы. /Ср/	2	4	УК-5.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э7	0	
1.9	Естественнонаучная и гуманитарная культуры(анализ /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	



1.10	Естественнонаучная и гуманитарная культуры /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э7	0	
1.11	Роль практики в развитии естествознания(анализ практической ситуации) /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.12	Роль практики в развитии естествознания /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э7	0	
1.13	Панорама и тенденции развития естествознания. Фундаментальные физические законы (анализ практической ситуации) /Пр/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Структурные уровни организации материи. Микро-, макро- и мегамиры. /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Вещества и их свойства /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Научная теория. Основные понятия. Терминология. Методы научного исследования /Ср/	2	4	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.17	Использование результатов естественнонаучной деятельности в сервисных технологиях /Ср/	2	3	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
	<b>Раздел 2. Современная естествонаучная система мира</b>						
2.1	Химические системы, энергетика химических процессов, реакционные способности веществ. /Лек/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.2	Особенности биологического уровня организации материи. /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.3	Учение Вернадского о биосфере и ноосфере.(дискуссия) /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

2.4	Биосфера и человек. /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.5	Ноосферный гуманизм и проблемы экологии /Пр/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.6	Биосфера как живая самоорганизующаяся система /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.7	Принципы эволюции, воспроизводства и развития живых систем /Ср/	2	2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.8	Невозможность создания вечного двигателя первого и второго рода. Континуальная концепция описания природы. /Ср/	2	4	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.9	Самостоятельная проработка разделов, работа в библиотеке, подготовка к текущему контролю /Ср/	2	5	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.10	Сдача зачета по дисциплине /ИКР/	2	0,2	УК-5.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в устной форме по вопросам.

Вопросы к зачету:

1. Естественные науки как базовые для научного анализа и синтеза сервисных технологий
2. Фундаментальные и прикладные исследования
3. Содержание и структура естественнонаучной теории
4. Естественная и гуманитарная культуры
5. Роль практики в развитии естествознания.
6. Преемственность в развитии идей и принципов естествознания
7. Взаимодействие естественных наук
8. Дифференциация и интеграция наук
9. Социальные функции естествознания
10. Кризис в физике и нарушение прежних представлений о строении материи.
11. Новейшая революция в естествознании
12. Детерминизм процессов природы
13. Фундаментальные физические законы
14. Динамические и статистические законы.
15. Взаимосвязь динамических и статистических закономерностей
16. Механистический атомизм
17. Квантовая теория строения атома
18. Особенности атомизма XX века

- 19.Континуальная концепция строения атома
- 20.Корпускулярно-волновой дуализм
- 21.Элементарные частицы
- 22.Формы движения материи
- 23.Вещества и их свойства
- 24.Энергетические эффекты химических реакций
- 25.Скорости химических реакций
- 26.Катализаторы химических реакций
- 27.Равновесие в химических реакция
- 28.Принцип Ле Шателье
- 29.Характерные черты химических реакций
- 30.Основные этапы становления идеи развития в биологии
- 31.Концепции происхождения живого
- 32.Учение В.И. Вернадского о биосфере
- 33.Значение идей В.И. Вернадского
- 34.Биосфера как живая саморегулирующаяся систем
- 35.Биосфера и человек — самоорганизующиеся целостности
- 36.Универсальный эволюционизм
- 37.Ноосферный гуманизм и проблемы экологии
- 38.Проблема «человек — Вселенная»
- 39.Ресурсная и биосферная модели развития
- 40.Теоретические основания анализа сервисной деятельности постиндустриального общества
- 41.Основы философских знаний,главные этапы и закономерности исторического развития общества, как базис социальной значимости сервисной деятельности.
42. Система научно-технической информации, отечественный и зарубежный опыт в сфере сервисной деятельности.

### **5.2. Темы письменных работ**

#### Уровень 1

- 1.Предмет естествознания.
- 2.История, панорама и тенденции развития.
- 3.Закономерности развития естествознания.
- 4.Способы построения естественнонаучной теории.
- 5.Взаимодействие естественных наук.
- 6.Вклад естественнонаучной и гуманитарной культур в развитие цивилизации.
- 7.Атомизм, механицизм, квантовая теория строения вещества — черты корпускулярной концепции описания природы.
- 8.Континуальная концепция описания природы.
- 9.Единство корпускулярных и волновых свойств света.
10. Структурные уровни организации материи: микро-, макро- и мегамиры.
- 11.Атом, человек, Вселенная — длинная цепь усложнений.
- 12.Динамические законы в макро- и статистические — в микромире.

#### Уровень 2

- 13.Закон сохранения энергии и невозможность создания вечного двигателя первого рода.
- 14.Второй закон термодинамики и невозможность создания вечного двигателя второго рода.
- 15.Энергетика химических процессов.
- 16.Современные концепции происхождения жизни.
- 17.Эволюционная теория Дарвина.
- 18.Искусственный интеллект
- 19.Биосфера как живая самоорганизующаяся система.
- 20.Общие черты мирового эволюционного процесса.

#### Уровень 3

- 21.Учение В.И. Вернадского о биосфере.
- 22.Учение В.И. Вернадского о преобразовании биосферы в ноосферу.
- 23.Ресурсная и биосферная модели предельной возможности Земли.
- 24.Прогнозы «Римского клуба».
- 25.Модель устойчивой мировой системы.
- 26.Основы философских знаний,главные этапы и закономерности исторического развития общества, как базис социальной значимости сервисной деятельности.
27. Система научно-технической информации, отечественный и зарубежный опыт в сфере сервисной деятельности.

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Конспект лекций, задания для практических работ, самостоятельные работы в форме реферата, ситуационных задач и тестовых заданий, вопросы к зачету.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **6.1. Рекомендуемая литература**

<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Лавриненко В. Н., Голичев В. Д., Голубь В. Ф., Ратников В. П., Островский Э. В., Чернышова Л. И.	Естествознание: Учебник Для СПО	Москва: Юрайт, 2019	<a href="https://ura&lt;br/&gt;it.ru/bcode&lt;br/&gt;/428016">https://ura it.ru/bcode /428016</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Страхов Н. Н.	О методе естественных наук и значении их в общем образовании	, 2013	<a href="http://e.lan&lt;br/&gt;book.com/&lt;br/&gt;books/ele&lt;br/&gt;ment.php?&lt;br/&gt;p11_cid=2&lt;br/&gt;5&amp;p11_id&lt;br/&gt;=6435">http://e.lan book.com/ books/ele ment.php? p11_cid=2 5&amp;p11_id =6435</a>
Л2.2	Бухман, Н. С., Бухман, Л. М.	Концепции современного естествознания. Часть 1. Физика и астрономия: учебное пособие	Самара: Самарский государственный архитектурно- строительный университет, ЭБС АСВ, 2012	<a href="http://ww&lt;br/&gt;w.iprbook&lt;br/&gt;shop.ru/20&lt;br/&gt;472.html">http://ww w.iprbook shop.ru/20 472.html</a>
Л2.3	Филин С. П.	Концепция современного естествознания: Учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	<a href="http://ww&lt;br/&gt;w.iprbook&lt;br/&gt;shop.ru/62&lt;br/&gt;90.html">http://ww w.iprbook shop.ru/62 90.html</a>
Л2.4	Соломатин В. А.	История и концепции современного естествознания: Учебник для вузов	Москва: Пер Сэ, 2002	<a href="http://ww&lt;br/&gt;w.iprbook&lt;br/&gt;shop.ru/73&lt;br/&gt;67.html">http://ww w.iprbook shop.ru/73 67.html</a>
Л2.5	Найдыш В. М.	Концепции современного естествознания: Учебник	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2007	<a href="http://znan&lt;br/&gt;ium.com/g&lt;br/&gt;o.php?&lt;br/&gt;id=12345&lt;br/&gt;2">http://znan ium.com/g o.php? id=12345 2</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Зарипова, Р. С., Хасанова, А. Р., Махубрахманова, В. Р.	Естественнонаучная картина мира. Организация и проведение семинарских занятий и самостоятельной работы студентов: учебно-методическое пособие	Набережные Челны: Набережночелнин ский государственный педагогический университет, 2016	<a href="http://ww&lt;br/&gt;w.iprbook&lt;br/&gt;shop.ru/60&lt;br/&gt;699.html">http://ww w.iprbook shop.ru/60 699.html</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	90156	RU/URAИТ/428016	978-5-534-05090-5	Естествознание Учебник Лавриненко В. Н., Голичев В. Д., Голубь В. Ф., Ратников В. П., Островский Э. В., Чернышова Л. И. Москва: Издательство Ю 2019 5-е изд. 1 462 25.01.2019 14:16:28 1 <a href="https://www.biblio-&lt;br/&gt;online.ru/book/estestvoznanie-428016">https://www.biblio- online.ru/book/estestvoznanie-428016</a> System.Data.RelatedView System.Data.RelatedView
Э2	11705	6435	978-5-507-10649-3	О методе естественных наук и значении их в общем образовании Страхов Н. Н. 2013 1 199 с. 25.01.2019 12:06:47 2 <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?&lt;br/&gt;p11_cid=25&amp;p11_id=6435">http://e.lanbook.com/books/element.php? p11_cid=25&amp;p11_id=6435</a> 0 0
Э3	54296	RU/ЭБС IPR BOOKS/6290	Концепция современного естествознания Учебное пособие Филин С. П. Саратов: Научная книга 2012 современного естествознания 1 159 с. 25.01.2019 12:46:38 2 <a href="http://www.iprbookshop.ru/6290.html">http://www.iprbookshop.ru/6290.html</a> 0 0	

Э4	50724	RU/ЭБС IPR BOOKS/20472	978-5-9585-0473-2	Концепции современного естествознания. Часть 1. Физика и астрономия	Учебное пособие	Бухман Н. С., Бухман Л. М.	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2012	Концепции современного естествознания. Часть 1. Физика и астрономия	1	104 с.	25.01.2019 12:41:24	2	
				<a href="http://www.iprbookshop.ru/20472.html">http://www.iprbookshop.ru/20472.html</a>						0	0			
		System.Data.RelatedView												
Э5	90843	RU\infra-m\znanium\bibl\123452	9785982811028	Концепции современного естествознания	Учебник	Найдыш В. М.	Москва: Издательский дом "Альфа-М"	2007	Концепции современного естествознания	3	1	704 с.	25.01.2019 14:23:13	2
				<a href="http://znanium.com/go.php?id=123452">http://znanium.com/go.php?id=123452</a>						0	0			
Э6	77128	RU/ЭБС IPR BOOKS/60699		Естественнонаучная картина мира. Организация и проведение семинарских занятий и самостоятельной работы студентов	Учебно-методическое пособие	Зарипова Р. С., Хасанова А. Р., Махубрахманова В. Р.	Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет	2016	Естественнонаучная картина мира. Организация и проведение семинарских занятий и самостоятельной работы студентов	1	66 с.	25.01.2019		
				<a href="http://www.iprbookshop.ru/60699.html">http://www.iprbookshop.ru/60699.html</a>						0	0			
		System.Data.RelatedView												
Э7	54604	RU/ЭБС IPR BOOKS/7367	5-9292-0035-1	История и концепции современного естествознания	Учебник для вузов	Соломатин В. А.	Москва: Пер Сэ	2002	История и концепции современного естествознания	1	463 с.	25.01.2019 12:47:05	2	
				<a href="http://www.iprbookshop.ru/7367.html">http://www.iprbookshop.ru/7367.html</a>						0	0			
		System.Data.RelatedView												
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>														
6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;													
6.3.1.2	- Windows XP SP3, Microsoft Office 2007 Professional Plus.													
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>														
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>													

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	-Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран ПРОЕКТА; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий);
7.2	-Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций</p>
--

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## **Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	12	
самостоятельная работа	92	
часов на контроль	3,8	

#### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Лабораторные	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Целью освоения дисциплины является формирование основных теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса при организации и проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса, готовности организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
1.2	Задачами дисциплины являются: дать будущим специалистам необходимые и достаточные знания в области методического, информационного, технологического и технического обеспечения проведения экспертизы и диагностики; сформировать и закрепить устойчивые навыки и умения при организации и проведении экспертизы и диагностики основных объектов и систем сервиса.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	
2.1.2	
2.1.3	Основы функционирования систем сервиса
2.1.4	Экономика и анализ деятельности предприятия
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Элементы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 2	Методологию качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 3	Систему качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Обеспечивать элементы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 2	Обеспечивать методологию качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 3	Обеспечивать систему качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками применения элементов качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 2	Навыками применения методологии качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 3	Навыками применения системы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

<b>УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Предлагать частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

Уровень 2	Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Предлагать расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками использования частичных способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	Навыками использования способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	Навыками использования расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
3.1.2	Как обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
3.2.2	Обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
3.3.2	Навыками обеспечения требуемого качества процесса оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Характеристика объектов и систем сервиса и их обеспечения</b>						
1.1	Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса /Лек/	4	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.2	Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса /Ср/	4	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.3	Категоризм предприятий сервиса /Лек/	4	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.4	Категоризм предприятий сервиса /Ср/	4	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.5	Основные термины и определения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса /Ср/	4	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

1.6	Основные термины и определения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса /Ср/	4	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.7	Виды, классификация, основные характеристики объектов и систем сервиса /Лек/	4	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
1.8	Виды, классификация, основные характеристики объектов и систем сервиса /Ср/	4	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
<b>Раздел 2. Организация экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса</b>							
2.1	Экспериментальная диагностика объектов и систем сервиса /Ср/	4	8	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.2	Оценка стоимости технических средств с учетом их технического состояния /Лаб/	4	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.3	Оценка степени износа технических средств сервиса /Ср/	4	5	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.4	Экспериментальная диагностика объектов и систем сервиса /Ср/	4	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.5	Принципы, виды и средства экспертизы и диагностики /Ср/	4	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.6	Измерительные, регистрационные, органолептические и экспертные методы экспертизы и диагностики /Ср/	4	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.7	Измерительные, регистрационные, органолептические и экспертные методы экспертизы и диагностики /Ср/	4	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

2.8	Определение согласованности мнений экспертов по результатам ранжирования факторов /Лаб/	4	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.9	Организация проведения экспертизы и диагностики /Ср/	4	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.10	Организация проведения экспертизы и диагностики /Ср/	4	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.11	Диагностика внутренних резервов использования трудового потенциала организации сервиса /Лаб/	4	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
2.12	Диагностика организации как объекта сервиса /Ср/	4	5	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
<b>Раздел 3. Надежность объектов и систем сервиса</b>							
3.1	Основные понятия надежности. Классификация отказов. Составляющие надежности. /Ср/	4	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
3.2	Резервирование и задачи выбора оптимального числа резервных элементов в системе /Ср/	4	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
3.3	Основные понятия надежности. Классификация отказов. Составляющие надежности. /Ср/	4	2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
3.4	Расчет показателей надежности технологического оборудования /Ср/	4	6	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
3.5	Количественные показатели безотказности: общие понятия. Основные сведения из теории вероятностей /Ср/	4	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

3.6	Показатели безотказности: вероятность безотказной работы, плотность распределения отказов, интенсивность отказов /Ср/	4	4	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	
3.7	Прием зачета /ИКР/	4	0,2	УК-2.2 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:

1. Общая характеристика системы сервиса в России.
2. Анализ рынка услуг России.
3. Виды и классификация услуг.
4. Материальные услуги, технический сервис.
5. Услуги в сфере материального сервиса, в т.ч. технического.
6. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса.
7. Общая характеристика потребительских свойств товарной продукции.
8. Потребительские свойства услуг.
9. Ранжирование и оценка рыночных факторов системы сервиса.
10. Определение согласованности мнений экспертов по результатам ранжирования факторов.
11. Экспертиза конкурентной среды.
12. Экспертиза качества услуг и обслуживания потребителей в системе технического сервиса.
13. Оценка рисков в сервисе.
14. Понятие и показатели надежности.
15. Элементы теории вероятностей, используемые в теории надежности.
16. Законы распределения наработок оборудования, его агрегатов, деталей и систем.
17. Качество товаров и услуг.
18. Показатели надежности технических средств и технологического оборудования.
19. Техническое регулирование качества товарной продукции и услуг.
20. Надежность систем сервиса.
21. Цели, задачи и виды экспертизы.
22. Надежность технических систем.
23. Основные элементы экспертизы качества товарной продукции.
24. Факторы, влияющие на надежность оборудования. Причины разрушения деталей конструкции.
25. Процедура проведения экспертизы качества товарной продукции.
26. Понятия и определения технической диагностики.
27. Экспертиза качества услуг и обслуживания потребителей.
28. Диагностические нормативы.
29. Основные понятия и определения при оценке технических средств.
30. Оборудование как объект диагностирования.
31. Метод статистического исследования стоимости технических средств (прямой метод расчета оценки).
32. Методы и средства диагностирования .
33. Косвенный метод расчета оценки стоимости технических средств.
34. Диагностическое оборудование.
35. Расчет оценки рыночной стоимости подержанных технических средств с учетом их технического состояния.
36. Организация диагностирования объектов и систем.
37. Организационно-методические аспекты экспертизы .
38. Диагностические карты.
39. Методы экспертизы услуг в рамках маркетинговых исследований.
40. Контроль технического состояния .
41. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса.
42. Элементы теории вероятностей, используемые в теории надежности.
43. Основные элементы экспертизы качества товарной продукции.
44. Показатели надежности технических средств и технологического оборудования.
45. Процедура проведения экспертизы качества товарной продукции.
46. Надежность систем.
47. Экспертиза количества товара.
48. Факторы, влияющие на надежность. Причины разрушения деталей конструкции.
49. Метод статистического исследования стоимости технических средств (прямой метод расчета оценки).
50. Понятия и определения технической диагностики.

51. Основные понятия и определения при оценке объектов и систем .
52. Диагностические нормативы.
53. Косвенный метод расчета оценки стоимости технических средств.
54. Методы и средства диагностирования .
55. Расчет оценки рыночной стоимости подержанных технических средств с учетом их технического состояния.
56. Диагностические карты.
57. Организационно-методические аспекты экспертизы.
58. Контроль технического состояния .

### 5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:
1. Общая характеристика системы сервиса в России.
2. Анализ рынка услуг России.
3. Виды и классификация услуг.
4. Материальные услуги, технический сервис.
5. Услуги в сфере ЖКХ.
6. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса.
7. Общая характеристика потребительских свойств товарной продукции.
8. Потребительские свойства услуг.
9. Ранжирование и оценка рыночных факторов системы сервиса.
10. Определение согласованности мнений экспертов по результатам ранжирования факторов.
11. Экспертиза конкурентной среды.
12. Экспертиза качества услуг и обслуживания потребителей в системе технического сервиса.
13. Оценка рисков в сервисе.
14. Понятие и показатели надежности.
15. Элементы теории вероятностей, используемые в теории надежности.
16. Законы распределения наработок оборудования, его агрегатов, деталей и систем.
17. Качество товаров и услуг.
18. Показатели надежности технических средств и технологического оборудования.
19. Техническое регулирование качества товарной продукции и услуг.
20. Надежность систем сервиса.
21. Цели, задачи и виды экспертизы.
22. Надежность технических систем.
23. Основные элементы экспертизы качества товарной продукции.
24. Факторы, влияющие на надежность оборудования. Причины разрушения деталей конструкции.
25. Процедура проведения экспертизы качества товарной продукции.
26. Понятия и определения технической диагностики.
27. Экспертиза качества услуг и обслуживания потребителей.
28. Диагностические нормативы.
29. Основные понятия и определения при оценке технических средств.
30. Оборудование как объект диагностирования.
31. Метод статистического исследования стоимости технических средств (прямой метод расчета оценки).
32. Методы и средства диагностирования .
33. Косвенный метод расчета оценки стоимости технических средств.
34. Диагностическое оборудование.
35. Расчет оценки рыночной стоимости подержанных технических средств с учетом их технического состояния.
36. Организация диагностирования объектов и систем.
37. Организационно-методические аспекты экспертизы .
38. Диагностические карты.
39. Методы экспертизы услуг в рамках маркетинговых исследований.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов(оценочных средств),используемых при реализации дисциплины прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Поляков В. А.	Основы технической диагностики: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	<a href="http://znanium.com/g o.php?id=925845">http://znanium.com/g o.php?id=925845</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Волкова, В. Н., Денисов, А. А.	Методы организации сложных экспертиз: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2010	<a href="http://ww w.iprbookshop.ru/43954.html">http://ww w.iprbookshop.ru/43954.html</a>
Л2.2	Кудеяров, Ю. А., Медовикова, Н. Я.	Метрологическая экспертиза технической документации: учебное пособие	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2017	<a href="http://ww w.iprbookshop.ru/78181.html">http://ww w.iprbookshop.ru/78181.html</a>
Л2.3	Калачев С. Л.	Теоретические основы товароведения и экспертизы: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://ww w.biblio-online.ru/book/teoreticheskie-osnovy-tovarovedeniya-i-ekspertizy-426587">https://ww w.biblio-online.ru/book/teoreticheskie-osnovy-tovarovedeniya-i-ekspertizy-426587</a>
Л2.4	Шеремет А.Д.	Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	<a href="http://znanium.com/g o.php?id=960165">http://znanium.com/g o.php?id=960165</a>
Л2.5	Питулько В. М., Иванова В.В.	Основы экологической экспертизы: учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	<a href="http://znanium.com/g o.php?id=1005676">http://znanium.com/g o.php?id=1005676</a>
Л2.6	Эйтингон В. Н., Кравец М. А., Панкратова Н. П.	Методы организации экспертизы и обработки экспертных оценок в менеджменте: учебно-методическое пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет, 2004	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39369">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39369</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				

Э1	RU\infra-m\znanium\bibl\925845 пособие Поляков В. А. с. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" http://znanium.com/go.php?id=925845	978-5-16-005711-8	Основы технической диагностики	Учебное	118
Э2	RU/ЭБС IPR BOOKS/43954 Волкова В. Н., Денисов А. А. Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого 2010 http://www.iprbookshop.ru/43954.html		Методы организации сложных экспертиз	Учебное пособие	129 с.
Э3	RU/ЭБС IPR BOOKS/78181 Учебное пособие Кудяров Ю. А., Медовикова Н. Я. метрологии и сертификации 2017	978-5-93088-193-6	Метрологическая экспертиза технической документации	Учебное пособие	141 с. http://www.iprbookshop.ru/78181.html
Э4	RU/URAIT/426587 Калачев С. Л. Москва: Издательство Юрайт 2019 https://www.biblio-online.ru/book/teoreticheskie-osnovy-tovarovedeniya-i-ekspertizy-426587	978-5-9916-9322-6	Теоретические основы товароведения и экспертизы	Учебник	2-е изд. 479с.
Э5	RU\infra-m\znanium\bibl\1005676 Питулько В. М., Иванова В.В. М" 2019	9785160123172	Основы экологической экспертизы	учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" http://znanium.com/go.php?id=1005676
Э6	BIBLIOTCLUB\0000039369 Воронежский государственный университет 2004 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39369		Методы организации экспертизы и обработки экспертных оценок в менеджменте	учебно-методическое пособие	Эйтингон В. Н., Кравец М. А., Панкратова Н. П. Воронеж: Воронежский государственный университет 2004 44 с.
Э7	RU\infra-m\znanium\bibl\960165 деятельности предприятия Учебник Шеремет А.Д. М" 2018	978-5-16-012181-9	Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия	Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" http://znanium.com/go.php?id=960165
Э8	RU/IS/BASE/595520566 университете метод. указания ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова 2018		Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете	метод. указания	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1 Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1 Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа:<http://www.consultant.ru>

6.3.2.2

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 7.1 - Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации(специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U);
- 7.2 - Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов



работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Бухгалтерский учёт

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx	по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах: экзамены 2
в том числе:		
аудиторные занятия	10	
самостоятельная работа	125	
часов на контроль	8,7	

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Бухгалтерский учёт**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Цель изучения дисциплины – формирование твердых теоретических знаний и практических навыков по организации бухгалтерского учета предпринимательской деятельности, подготовке и представлению финансовой информации различным пользователям для выработки, обоснования и принятия решений по управлению финансово-хозяйственной деятельностью предприятий сферы сервиса.
1.2	Задачи изучения дисциплины:
1.3	– приобретение системы знаний о различных формах бухгалтерского учета, применяемых на предприятиях сферы сервиса;
1.4	– формирование знаний по конкретным методам и приемам работы с первичной документацией, бухгалтерскими счетами, отчетностью;
1.5	- формирование навыков аналитического мышления, позволяющих интерпретировать полученную аналитическую информацию и на ее основе вырабатывать оптимальные управленческие решения;
1.6	– формирование навыков самостоятельной работы.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Экономика
2.1.2	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности

	сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	порядок планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правила ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показатели эффективности деятельности сервисного предприятия
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Бухгалтерский учет</b>						
1.1	Введение в бухгалтерский учёт /Лек/	2	1	ОПК-5.3	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э5 Э6	0	
1.2	Сущность цели и содержание бухгалтерского учета /Пр/	2	0	ОПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э4 Э6	0	
1.3	Сущность цели и содержание бухгалтерского учета /Ср/	2	7	ОПК-5.3	Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э5 Э6	0	
1.4	Предмет и метод бухгалтерского учёта /Лек/	2	1	ОПК-5.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Предмет и метод бухгалтерского учёта /Пр/	2	0	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Предмет и метод бухгалтерского учёта /Ср/	2	12	ОПК-5.3	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6	0	
1.7	Баланс - элемент метода бухгалтерского учёта /Лек/	2	0	ОПК-5.3	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4 Э6	0	
1.8	Баланс - элемент метода бухгалтерского учёта /Пр/	2	2	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э6	0	
1.9	Баланс - элемент метода бухгалтерского учёта /Ср/	2	12	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э6	0	
1.10	Система счетов, их классификация. Метод двойной записи /Лек/	2	1	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э6	0	
1.11	Система счетов, их классификация. Метод двойной записи /Пр/	2	1	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э6	0	

1.12	Система счетов, их классификация. Метод двойной записи /Ср/	2	12	ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э6	0	
1.13	Организация бухгалтерского учета на предприятии /Лек/	2	0	ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э6	0	
1.14	Учет расчетов с персоналом по оплате труда /Пр/	2	1	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.15	Учет расчетов с персоналом по оплате труда /Ср/	2	12	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.16	Учет материально-производственных запасов /Лек/	2	0	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.17	Учет материально-производственных запасов /Пр/	2	0	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.18	Учет основных средств, нематериальных активов, материально производственных запасов и готовой продукции /Ср/	2	12	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.19	Учет затрат на производство /Лек/	2	1	ОПК-5.3	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э3 Э4 Э6	0	
1.20	Учет затрат на производство /Пр/	2	1	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э3 Э4 Э6	0	
1.21	Учет затрат на производство /Ср/	2	22	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э3 Э4 Э6	0	
1.22	Учет финансовых результатов /Лек/	2	0	ОПК-5.3	Л1.3Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э3 Э4 Э6	0	
1.23	Учет продажи готовой продукции (товаров, работ, услуг). Учет формирования финансовых результатов и их использование /Пр/	2	0	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.24	Учет продажи готовой продукции (товаров, работ, услуг). Учет формирования финансовых результатов и их использование /Ср/	2	14	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.25	Учет резервов. Учет финансовых вложений /Лек/	2	0	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.26	Учет собственного капитала организации. Бухгалтерская (финансовая) отчетность (решение практических задач) /Пр/	2	1	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.27	Учет собственного капитала организации. Бухгалтерская (финансовая) отчетность /Ср/	2	22	ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э2 Э4 Э6	0	
1.28	Подготовка к сдаче экзамена /ИКР/	2	0,3	ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.29	Итоговая аттестация /Экзамен/	2	8,7	ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
------	-------------------------------	---	-----	---------	---	---	--

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие и функции бухгалтерского учёта. Значение и роль бухгалтерского учёта в процессе принятия решений
2. Нормативное регулирование бухгалтерского учета в Российской Федерации
3. Основные принципы бухгалтерского учёта
4. Финансовый и управленческий учёт
5. Предмет изучения бухгалтерского учёта
6. Активы баланса: характеристика и классификация
7. Пассивы баланса: характеристика и классификация
8. Понятия о затратах и расходах
9. Понятия о доходах и финансовых результатах субъекта
10. Метод бухгалтерского учёта
11. Понятие и значение баланса и содержание баланса
12. Типы балансовых изменений под влиянием хозяйственных операций
13. Значение баланса для руководства предприятия и анализа их финансового состояния
14. Понятие о счетах бухгалтерского учета и их строение.
15. Классификация счетов по экономическому содержанию, назначению и структуре.
16. Метод двойной записи. План счетов бухгалтерского учета.
17. Организация синтетического и аналитического учета. Оборотные ведомости, их виды
18. Организация работы аппарата бухгалтерии
19. Права и обязанности главного бухгалтера
20. Учетная политика организаций
21. Основные требования к бухгалтерскому учету и его задачи
22. Учет кассовых операций
23. Документальное оформление и учет операций на расчетных счетах
24. Синтетический учет операций на расчетном счёте
25. Бухгалтерский учет расчетных отношений
26. Учет расчетов с подотчетными лицами
27. Учет операций на валютном счете
28. Понятие, виды вложений во внеоборотные активы
29. Бухгалтерский учет вложений во внеоборотные активы
30. Хозяйственный способ долгосрочных инвестиций
31. Подрядный способ долгосрочных инвестиций
32. Понятие, виды (группы) объектов основных средств
33. Учет движения основных средств
34. Аренда основных средств
35. Инвентаризация основных средств
36. Учет сырья и материалов
37. Учет товаров
38. Учет готовой продукции
39. Учет расходов на продажу
40. Резерв под снижение стоимости товарно-материальных ценностей
41. Порядок инвентаризации материально-производственных запасов
42. Понятия издержек, затрат, себестоимости
43. Методы учета затрат (калькулирования)
44. Способы учета затрат (калькулирования)
45. Учет расходов основного производства
46. Учет расходов вспомогательных производств
47. Учет расходов обслуживающих производства
48. Учет общепроизводственных и общехозяйственных расходов
49. Учет брака в производстве, учет незавершенного производства
50. Обобщение затрат на производство. определение себестоимости
51. Понятия финансового результата
52. Классификация доходов и расходов для целей учета



53.	Учет доходов и расходов по обычной деятельности
54.	Учет прочих доходов и расходов
55.	Формирование чистой прибыли (убытка)
56.	Использование чистой прибыли (убытка)
57.	Учет собственного капитала
58.	Учет резервного капитала
59.	Учет добавочного капитала
60.	Учет нераспределенной прибыли (убытка)
61.	Учет целевого финансирования
62.	Резервы под снижение стоимости материальных ценностей, резервы по сомнительным долгам
63.	Резервы под обесценение вложений в ценные бумаги, резервы предстоящих расходов
64.	Чистые активы организации
65.	Понятие финансовых вложений, их виды
66.	Поступление и оценка финансовых вложений
67.	Последующая оценка финансовых вложений
68.	Доходы и расходы по финансовым вложениям
69.	Обесценение финансовых вложений
70.	Выбытие финансовых вложений

### 5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы докладов:

Уровень 1-й

1. История развития форм бухгалтерского учёта
2. Учёт, анализ и аудит в единой системе бухгалтерской информации финансово-хозяйственной деятельности
3. Методология и организация бухгалтерского учёта (теоретико-исторический аспект)

Уровень 2-й

4. Принципы и международные стандарты бухгалтерского учёта
5. Теоретическая интерпретация основных категорий бухгалтерского учёта
6. Бухгалтерский баланс: назначение, принципы построения, техника составления
7. Основы рациональной организации бухгалтерского учёта и условия их реализации на предприятии
8. Международные стандарты и учётная политика предприятия в системе организации бухгалтерского учёта.
9. Учётная политика – основа организации бухгалтерского учёта предприятия

Уровень 3-й

10. Финансовый и управленческий учёт: назначение, принципы организации, их взаимосвязь
11. Учёт движения основных средств на предприятии и пути их совершенствования
12. Учёт и анализ собственных и арендованных основных средств
13. Учёт наличия, поступления и выбытия основных средств.
14. Учёт инвестиций и капитальных вложений в основные средства.
15. Учет долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений.
16. Планирование деятельности предприятия с учетом конъюнктурных особенностей рынка
17. Планирование деятельности предприятия с учетом социальной политики государства
18. Роль бухгалтера в современных условиях развития общества.
19. Особенности классификации и измерения величины затрат и результатов деятельности в управленческом учете
20. Основы маржинального подхода в учете затрат

Изучение курса «Бухгалтерский учет» предполагает выполнение одной контрольной работы, при выполнении которой необходимо выполнить три задания:

1. Раскрыть одну из трех предложенных тем своего варианта.
2. Ответить на вопросы теста.
3. Решить задачу

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Курс лекций, практические задания, комплект тестов, темы докладов, вопросы к экзамену

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Хахонова Н.Н., Емельянова И.Н.	Бухгалтерский учет и отчетность: практикум: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО❖ 2019	<a href="http://znanium.com/g o.php?id=954433">http://znanium.com/g o.php?id=954433</a>
Л1.2	Суглобов А.Е., Жарылгасова Б.Т.	Бухгалтерский учет и анализ: Учебник	Москва: Издательский Центр РИО❖ 2018	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=328251">http://znanium.com/catalog/document?id=328251</a>
Л1.3	Коваленко Е. В.	Учебное пособие «Бухгалтерский учет и анализ»: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495063">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495063</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Бердышев, С. Н.	Бухгалтерский учет и налогообложение на предприятиях пищевой промышленности	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/970.html">http://www.iprbookshop.ru/970.html</a>
Л2.2	Григорьева М. В.	Бухгалтерский учет: учебное пособие	Томск: ТУСУ❖ 2016	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480805">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480805</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ, Каф. "БУАиА"; сост. О.А. Юрьева	Бухгалтерский учет на предприятиях сферы услуг: метод. указания по проведению практических занятий	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/buhgalterskiy-uchet-na-predpriyatiyah-sfery-uslug-metodicheskie-ukazaniya-po-provedeniyu-prakticheskikh-zanyatiy">https://ntb.donstu.ru/content/buhgalterskiy-uchet-na-predpriyatiyah-sfery-uslug-metodicheskie-ukazaniya-po-provedeniyu-prakticheskikh-zanyatiy</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.2	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/ru/kovodstvo-dlya-prepodava-teley-po-organizaci-i-i-planirovan-iyu">https://ntb.donstu.ru/content/ru/kovodstvo-dlya-prepodava-teley-po-organizaci-i-i-planirovan-iyu</a>

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Бухгалтерский учет и отчетность: практикум Учебное пособие	Хахонова Н.Н., Емельянова И.Н.	Москва: Издательский Центр РИО 2019 448 с.	
Э2	Бухгалтерский учет и анализ Учебник	Суглобов А.Е., Жарылгасова Б. Т.	Москва: Издательский Центр РИО 2018 478 с.	
Э3	Учебное пособие «Бухгалтерский учет и анализ» учебное пособие	Коваленко Е. В.	Санкт-Петербург: СПбГАУ 2018 56 с.	
Э4	Бухгалтерский учет и налогообложение на предприятиях пищевой промышленности	Н. Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2009 368 с.		Бердышев С.
Э5	Бухгалтерский учет учебное пособие	Григорьева М. В.	Томск: ТУСУ 2016	262 с.
Э6	Бухгалтерский учет на предприятиях сферы услуг метод. указания по проведению практических занятий	ДГТУ, Каф. "БУАиА"; сост. О.А. Юрьева	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ 2018	
Э7	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете метод. указания	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ 2018	

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows XP,			
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional Plus			
6.3.1.3	Microsoft Windows 7,			
6.3.1.4	Microsoft Office 2010 Professional Plus			
6.3.1.5				

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
---------	--	--	--	--

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208			
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJEKTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)			
7.4	В-202			
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций			
7.6	(специализированная мебель;			
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)			
7.8				

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной</p>				
---	--	--	--	--

компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Маркетинг в сервисе**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах: экзамены 3
в том числе:		
аудиторные занятия	10	
самостоятельная работа	125	
часов на контроль	8,7	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н, доцент, Семенова Л.В. \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангот

Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин

Рабочая программа дисциплины

**Маркетинг в сервисе**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студента системы знаний о маркетинге как науке, философии бизнеса, виде деятельности, универсальном способе управления, функционировании и развитии субъектов рыночной деятельности, изучение теоретических и методологических основ современного маркетинга; получение прикладных знаний в области развития форм и методов маркетингового экономического управления субъектами рыночной деятельности в сфере сервиса; приобретение навыков реализации теоретических и прикладных знаний маркетинга в практической деятельности на предприятиях сервиса.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Экономика
2.1.3	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Управление имиджем и организация деловых переговоров
2.2.2	Преддипломная практика

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	методы и процедуры проведения маркетинговых исследований на рынке услуг
Уровень 2	условия, способы мотивации потенциальных потребителей
Уровень 3	систему проведения маркетинговых исследований потребительского рынка услуг
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	собирать и классифицировать информацию на основе маркетинговых исследований
Уровень 2	оценивать значимость исследований рынка услуг и мотивационных предпочтений
Уровень 3	разрабатывать план проведения маркетинговых исследований потенциальных потребителей и конкурентов
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	средствами проведения маркетинговых исследований
Уровень 2	способностью оценивать результаты маркетинговых исследований
Уровень 3	способностью формировать систему маркетинговых исследований на рынке услуг

#### ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	типы, приемы продвижения сервисного продукта на рынке услуг
Уровень 2	компьютерные технологии проведения маркетинговых исследований
Уровень 3	правила продвижения и продаж сервисного продукта, в т.ч. с помощью комп. технологий
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	собирать и классифицировать полученную при маркетинговых исследованиях информацию
Уровень 2	анализировать интернет информацию о продвижении сервисного продукта
Уровень 3	организовать продвижение и продажи сервисных услуг, в т.ч. с помощью интернет технологий
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	средствами продвижения сервисного продукта
Уровень 2	навыками представления информации в интернет среде
Уровень 3	способностью планировать эффективный сбыт сервисных услуг

#### ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	структуру сбытовой политики предприятия сервиса
Уровень 2	технологии товародвижения сервисных продуктов
Уровень 3	современные методы эффективного товародвижения сервисных продуктов и услуг
<b>Уметь:</b>	



Уровень 1	собирать информацию о каналах сбыта сервисного продукта
Уровень 2	оценивать значимость существующих на рынке услуг каналов сбыта
Уровень 3	планировать эффективное товародвижение сервисных продуктов
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	информацией о сбытовой политике сервисного предприятия
Уровень 2	навыками использования каналов сбыта
Уровень 3	технологией обеспечения эффективности товародвижения сервисных продуктов

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	профессиональную терминологию, виды и основы организации маркетинговой деятельности; правила продвижения и продаж сервисного продукта, в т.ч. с помощью комп. технологий; маркетинговые стратегии и этапы проведения маркетингового исследования. Основные методы анализа конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; современные методы эффективного товародвижения сервисных продуктов и услуг
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	разрабатывать маркетинговую стратегию, планировать и проводить маркетинговые исследования,
3.2.2	анализировать конкретные маркетинговые проблемы и предлагать способы их решения, организовать продвижение и продажи сервисных услуг, в т.ч. с помощью интернет технологий, планировать эффективное товародвижение сервисных продуктов
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Методами согласования маркетинговых программ с целями, задачами и стратегиями других функциональных служб и организации в целом; методами анализа конъюнктуры рынка сервиса; методами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса; технологией обеспечения эффективности товародвижения сервисных продуктов

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
<b>Раздел 1.</b>							
1.1	Маркетинговые исследования и поиск информации /Лек/	3	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.2	Система маркетинговых исследований и маркетинговой информации /Пр/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.3	Инструментарий поисковой базы маркетингового исследования /Ср/	3	16	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.4	Процесс предоставления услуг и их роль в позиционировании фирмы /Ср/	3	6	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
1.5	Маркетинговая среда сервисной организации /Ср/	3	16	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	

1.6	Моделирование поведения потребителей услуг /Ср/	3	16	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
1.7	Формирование каналов сбыта сервисных продуктов /Лек/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2	0	
1.8	Разработка и реализация сбытовой стратегии фирмы /Пр/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.9	Сбытовая политика сервисного предприятия /Ср/	3	16	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.10	Стимулирование сбыта услуг на предприятиях сервиса /Лек/	3	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
1.11	Виды скидок и их применение в сфере сервиса /Пр/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2	0	
1.12	Мотивация потребителей и конкурентов предприятий сервиса /Ср/	3	10	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2	0	
1.13	Позиционирование товара сервисных услуг /Ср/	3	10	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2	0	
1.14	Среда маркетинговой деятельности /Ср/	3	15	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.15	Подготовка к экзамену /Ср/	3	20	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.16	Итоговая аттестация /ИКР/	3	0,3	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Текущий контроль освоения дисциплины студентом осуществляется при помощи тестирования и решения ситуационных задач по темам занятий.

Типовые ситуационные задачи

Ситуация 1

Вам дан сравнительный анализ трех конкурирующих сервисных организаций. Оценка проводилась экспертами по пятибалльной шкале. Проставить веса, определить потенциал конкурентоспособности Доминго.

Показатели:

Доминго; Первомастер; Старик Хоттабыч

Соотношение:

цена - Качество 3 4 3

Ассортимент 4 4 3

Местоположение магазина 3 5 5

Цена 4 3 3

Стимулирование сбыта 4 3 4

Ситуация 2

В супермаркете был проведен опрос покупателей о ценах на предлагаемые товары как в данном магазине, так и в других супермаркетах.

Многие покупатели не смогли назвать точную цену на отдельные товары. Вместе с тем анализ полученных ответов показал, что отклонение фактических цен от цен, названных респондентами, составляет плюс – минус 30%. Какие выводы Вы можете сделать о чувствительности потребителей к цене при принятии ими решений о покупке? Как можно использовать полученные результаты?

Ситуация 3

Бюджет расходов фирмы на продвижение товаров составляет 5 млн. руб. При формировании бюджета фирма использует метод конкурентного паритета. Ожидается, что ведущий конкурент увеличит свои расходы в следующем на эти цели на 2%. Определите бюджет фирмы на продвижение товара на следующий год.

Ситуация 4

Предложите маркетинговую концепцию продвижения на рынке специфического продукта - хозяйственного мыла, учитывая такие характеристики товара как: гипоаллергенность, отсутствие химических добавок, возможность стирать детские вещи.

Ситуация 5

По какому из ниже перечисленных принципов целесообразно организовывать службу маркетинга на предприятии с численностью работающих 2000 чел., выпускающем однородную продукцию, реализуемую на пяти региональных рынках.

Товарному

Рыночному

Функциональному

Матричному.

Обоснуйте выбранный вариант.

Ситуация 6

Процесс совершения покупки состоит из этапов:

Осознание потребности

Поиск информации

Оценка альтернатив

Покупка

Реакция на покупку.

Проанализируйте основные механизмы, влияющие на Вас как на потребителя на каждом этапе при покупке Вами обуви.

Ситуация 7

Какой из способов рекламы из ниже перечисленных наиболее эффективен для магазина бытовой техники?

Наружная реклама

Реклама в печатных изданиях

ТЕСТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МАРКЕТИНГ»

1. Акт получения от кого-либо желаемого объекта с предложением чего-либо взамен:

дарение

обмен

продажа

нет правильного ответа

2. Альтернатива, позволяющая максимизировать (минимизировать) некоторый заранее определенный показатель (критерий выбора):

обязательное согласование

организационная структура управления

оптимальное решение

параллельные полномочия

3. Анализ конъюнктуры товарного рынка, направленный на выявление потенциальных рынков сбыта при их долгосрочном прогнозе с учетом потребительского спроса, а также перспектив организации в области исследований и приспособления производства к возникающим или ожидаемым ситуациям:

конкуренция

маркетинг

менеджмент

реклама

4. Анализ процессов, составляющих маркетинг товара или услуги с помощью математических методов исследования операций:

исследование операций маркетинга

исследование маркетинга

исследование рынка

нет правильного ответа

5. Анализ рынка; изучение покупателей или потребителей и их предпочтений в отношении товаров, услуг, магазинов;

исследование маркетинга:

исследование операций маркетинга

исследование маркетинга

исследование рынка

исследование поведения покупателей

6. Ассортимент товаров, предлагаемых на определенном рынке:

консьюмеризм

маркендаизинг

маркетинг-микс

маркетинг мест

7. Беседа с опрашиваемым, проводимая исследователем по определенному плану при прямом контакте с обследуемым или по телефону с обязательной записью ответов:

анкетирование

опрос, интервью

лицензирование

нет правильного ответа

8. В зависимости от соотношения уровней и структурных подразделений различают следующие типы организационных структур управления:

линейную

линейно-функциональную

матрично-штабную

все перечисленные

9. В мировой практике используются в каждом конкретном случае следующие виды стратегий при обновлении продукции:

промежуточная (рыночные ниши), создание нового рынка, «разбойничья» стратегия,

наступательная, защитная, поглощающая (лицензирование),

привлечение специалистов, приобретение предприятий

все вышеперечисленные

10. В мировой практике используются в каждом конкретном случае следующие виды стратегий при обновлении

продукции: наступательная, защитная, поглощающая, промежуточная, создание нового рынка, привлечение специалистов,

приобретение предприятий:

стратегия компании обновления продукции

стратегия компании

стратегия маркетинга

тактика представительства

11. В основу современной концепции положен принцип приобретенной ориентации на потребности рынка и потребителя, а, следовательно, товары обычно продаются дешевле, чем имеющие фабричную марку, рекламируемую по всей стране:

маркетинг отдельных лиц

маркетинг организаций

маркетинг потребления

маркетинг мест

12. В разъяснительно-пропагандистском канале участвуют:

представители торгового персонала фирмы

независимые лица, обладающие необходимыми знаниями, делают заявления перед целевыми покупателями

соседи, друзья, коллеги, члены семьи, беседующие с целевыми покупателями

нет правильного ответа

13. В чем состоит значение современного маркетинга услуг:

маркетинг создает новый образ мышления в управлении предприятием

попытку оптимально использовать наличные ресурсы и весь потенциал предприятия с учетом требований рынка

маркетинг создает и новый образ действия предприятия на рынке. Формируется целостная методология рыночной

деятельности предприятия, раскрывающая ее принципы, методы, средства, функции и организацию

складывается и развивается система продвижения товаров, в которой используется богатый набор различных приемов:

совершенствование функций товара; стимулирование потребителя; гибкая ценовая политика; реклама; эффективность

каналов товародвижения и т.д

все указанное выше

14. В экспертно-оценочном канале участвуют:

представители торгового персонала фирмы

независимые лица, обладающие необходимыми знаниями, делают заявления перед целевыми покупателями

соседи, друзья, коллеги, члены семьи, беседующие с целевыми покупателями

все названные лица

15. Важнейшая функция управления фирмой на основе учета и анализа внешних факторов, определяющая, что предлагать

потребителю, формирующая цели деятельности сервисного, на достижение которых направлен маркетинг как система

управления внутренними факторами фирмы:

руководство

менеджмент

маркетинг

планирование

16. Важнейший инструмент коммерческой стратегии предприятия и условиях свободного ценообразования. С его помощью

фирма-изготовитель заинтересовывает покупателей приобретать именно ее продукцию, а также решает иные

экономические задачи:

комиссионная торговля

презентация

скидки с цен

нет правильного ответа

17. Вероятность получения не только отрицательного (потери, убыток), но и положительного (доход, прибыль)

экономического результата:

спекулятивный риск

коммерческий риск

коммерческий успех

абстрактный риск

18. Вероятность получения отрицательного (ущерб, убыток) или нулевого экономического результата:

чистый риск

коммерческий риск

степень риска

уровень риска

19. Вероятность потери ресурсов или неполучения доходов, связанная с конкретной альтернативой решения:

риск-менеджмент

управление риском

нет правильного ответа

20. Вероятность потерь, связанных с коммерческой деятельностью:

риск

коммерческий риск

страховой случай

коммерческий успех

21. Вид информации, обобщающей данные о ценах, технико-экономических показателях, качестве и коммерческих условиях реализации экспортируемой продукции:

показатель конкурентоспособности

конкурентные листы

конкуренция среди покупателей

прайс-лист

22. Вид деятельности человека, позволяющий вскрыть суть и содержание явлений, познать и понять их; определить

тенденции развития, возможность

использования полученных знаний в практической деятельности человека, в частности, в практике управления:

исследование

интроспект

изучение спроса

нет правильного ответа

23. Вид цен, по которым предприятия или сбытовая организация реализует свою продукцию другим предприятиям или организациям:

мировая цена

оптовые цены

запрашиваемая цена

договорная цена

24. Вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей людей посредством обмена:

менеджмент

маркетинг

экономика

логистика

25. Виды коммуникационных каналов:

каналы личной коммуникации

каналы неличной коммуникации

оба названных

нет правильного ответа

26. Внутренний торговый аппарат фирмы и внешняя сеть торговых посредников:

сеть торгово-распределительная

каналы распределения

каналы реализации

все вышеперечисленные

27. Временные характеристики контроля по календарю или по стадиям жизненного цикла продукции:

интервал наблюдения

стадии контроля

доверительный интервал

Контрольный интервал

28. Все работники любой организации (персонал):

управленческие ресурсы

человеческие ресурсы

штат

человеческий фактор

29. Все службы фирмы работают на достижение целей, установленных маркетингом; продукт и его потребитель формируются одновременно, т. е. производитель и потребитель совместно принимают решения от зарождения идеи до ее реализации:

интегрированный маркетинг

интегрированный менеджмент

стратегический маркетинг

перспективное планирование

30. Выбор альтернативы:

постановление

решение

акт

приказ

31. Выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий, направленный на достижение целей организации:

управленческое решение

функция управления

цель управления

цель функционирования

32. Главными действующими лицами общественно-бытового канала являются:

представители торгового персонала фирмы

независимые лица, обладающие необходимыми знаниями, делающие заявления перед целевыми покупателями

соседи, друзья, коллеги, члены семьи, беседующие с целевыми покупателями

все названные лица

33. График зависимости вероятности потерь от их величины:

кривая выбора

кривая риска

кривая потерь

линия риска

34. Графическое изображение зависимости между уровнем цен и объемами товаров, которые могут быть куплены на рынке при том или ином уровне цен:

кривая спроса

линия предложения

кривая сбыта  
нет правильного ответа

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие маркетинга, его цели и задачи.
2. Основные принципы и функции маркетинга услуг.
3. Маркетинговая среда сервисной организации.
4. Комплекс маркетинга. Основные элементы комплекса маркетинга.
5. Система планирования маркетинга услуг.
6. Контроль в маркетинге услуг.
7. Виды маркетинговых стратегий в сфере услуг.
8. Организация службы маркетинга на предприятиях сервиса.
9. Понятие нужды и потребности в сервисе.
10. Система маркетинговых исследований.
11. Исследование потребителей на рынке услуг.
12. Методы маркетинговых исследований.
13. Основные состояния спроса на услуги.
14. Факторы, определяющие поведение покупателей на сервисном рынке.
15. Жизненный цикл услуги. Его этапы.
16. Маркетинговые стратегии, применяемые на различных этапах жизненного цикла.
17. Классификация услуг сферы сервиса.
18. Ассортиментная политика сервисной организации.
19. Коммуникативная политика фирмы.
20. Разработка новых услуг.
21. Позиционирование сервисных услуг на рынке.
22. Роль личности в сфере сервиса.
23. Средства стимулирования сбыта услуг.
24. Особенности ценовой политики в сервисе.
25. Маркетинговые коммуникации на рынке услуг.
26. Сегментирование потребительского рынка.
27. Основные критерии сегментации.
28. Классификация услуг.
29. Особенности маркетинга услуг.
30. Планирование маркетинговой деятельности.
31. Сбытовая стратегия фирмы.
32. Реклама в системе маркетинга.
33. Виды рекламы.
34. Средства рекламы и их характеристика.
35. Эффективность использования различных рекламных средств.
36. Ценообразование в маркетинге.
37. Ценовые стратегии.
38. Виды цен и ценовые скидки.
39. Международный маркетинг.
40. Этические аспекты маркетинга в сервисе.

## 5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

<p>Темы рефератов и презентаций:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Измерение и прогнозирование спроса на рынке услуг.</li> <li>2. Конкуренция и ее влияние на деятельность предприятия сферы сервиса.</li> <li>3. Изучение покупательского спроса на услуги.</li> <li>4. Формирование спроса и стимулирование сбыта услуг.</li> <li>5. Маркетинговая деятельность сервисного предприятия.</li> <li>6. Маркетинговая деятельность на предприятии сферы сервиса.</li> <li>7. Особенности маркетинговой деятельности в сфере сервиса.</li> <li>8. Маркетинговая деятельность автотранспортного предприятия.</li> <li>9. Маркетинговая деятельность посреднических организаций.</li> <li>10. Маркетинговые исследования рынка услуг.</li> <li>11. Исследование потребительского рынка сферы сервиса.</li> <li>12. Компьютерная обработка результатов анкетного опроса.</li> <li>13. Использование компьютеров при изучении и прогнозировании рыночной конъюнктуры.</li> <li>14. Анализ конъюнктуры рынка услуг.</li> <li>15. Анализ рыночных возможностей предприятия сервиса.</li> <li>16. Конкурентоспособность услуги и управление ее качеством.</li> <li>17. Конкуренция и ее влияние на деятельность предприятия сферы сервиса.</li> <li>18. Выбор оптимального сегмента рынка для предприятия сферы сервиса.</li> <li>19. Ассортиментная стратегия сервисного предприятия.</li> <li>20. Ассортиментная политика в системе маркетинга предприятия сферы сервиса.</li> <li>21. Концепция жизненного цикла и разработка товара.</li> <li>22. Методы распространения услуг.</li> <li>23. Формирование товарной политики сервисного предприятия.</li> <li>24. Разработка ценовой политики сервисного предприятия.</li> <li>25. Методика ценообразования на услуги.</li> <li>26. Методы стимулирования сбыта услуг.</li> <li>27. Организация рекламной компании на предприятии сервиса.</li> <li>28. Реклама в системе маркетинга сервисного предприятия.</li> <li>29. Разработка плана маркетинговой деятельности сервисного предприятия.</li> <li>30. Маркетинговое планирование на предприятии сервиса.</li> <li>31. Управление маркетингом на предприятии сервиса.</li> <li>32. Организация службы маркетинга на предприятии сервиса.</li> <li>33. Маркетинг во внешнеэкономической деятельности предприятия.</li> <li>34. Функционирование предприятия сервиса на принципах маркетинга.</li> <li>35. Исследование поведения покупателей на потребительском рынке услуг.</li> <li>36. Управление маркетинговыми каналами.</li> <li>37. Влияние факторов внешней среды маркетинга.</li> <li>38. Управление сбытом продукции на предприятии сервиса.</li> <li>39. Сервис в системе маркетинга.</li> <li>40. Информационное обеспечение маркетинга услуг.</li> <li>41. Маркетинговые исследования рынка услуг.</li> <li>42. Разработка маркетинговой стратегии сервисного предприятия.</li> <li>43. Система управления маркетингом сервисного предприятия.</li> <li>44. Маркетинговая среда предприятий сервиса.</li> <li>45. Внутренняя среда предприятий сервиса.</li> </ol>
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Тесты, ситуационные задачи, темы докладов, вопросы к экзамену.

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Мазилкина, Е. И.	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник	Ростов-на-Дону: Феникс, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/4983.html">http://www.iprbookshop.ru/4983.html</a>
Л1.2	Егорова М. М., Логинова Е. Ю., Швайко И. Г.	Маркетинг: Учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6297.html">http://www.iprbookshop.ru/6297.html</a>



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.3	Акулич, И. Л.	Маркетинг: учебник	Минск: Вышэйшая школа, 2010	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20087.html">http://www.iprbookshop.ru/20087.html</a>
Л1.4	Черченко, Н. В.	Основы маркетинга: ответы на экзаменационные вопросы	Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/28170.html">http://www.iprbookshop.ru/28170.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Романов, А. А., Басенко, В. П.	Маркетинг в схемах: учебное пособие	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2008	<a href="http://www.iprbookshop.ru/9597.html">http://www.iprbookshop.ru/9597.html</a>
Л2.2	Эриашвили Н. Д., Коротков А. В., Синяева И. М.	Управление маркетингом: Учебное пособие	Москва: ЮНИТИ -ДАНА, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/10488.html">http://www.iprbookshop.ru/10488.html</a>
Л2.3	Акулич, И. Л.	Маркетинг: практикум	Минск: Вышэйшая школа, 2010	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20086.html">http://www.iprbookshop.ru/20086.html</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Кравченко, А. В.	Маркетинг: сборник задач и упражнений	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/44954.html">http://www.iprbookshop.ru/44954.html</a>
Л3.2	Дианова, В. А., Романов, А. А.	Маркетинговые исследования: учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «менеджмент»	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76919.html">http://www.iprbookshop.ru/76919.html</a>

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Маркетинг в сервисе [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2013.— 44 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/26518.html">http://www.iprbookshop.ru/26518.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»			
Э2	Пичурин И.И. Основы маркетинга. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Коммерция (торговое дело)», «Маркетинг»/ Пичурин И.И., Обухов О.В., Эриашвили Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 383 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8110.html">http://www.iprbookshop.ru/8110.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»			

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows XP SP3,
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional Plus

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
6.3.2.2	

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-204
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U)
7.4	К-502
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций

7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1 Общие требования к рекомендациям по изучению дисциплины

Студентам необходимо ознакомиться:

- с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;
- 2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации);
- 3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;
- 4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

2 Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. В ходе лекционных занятий студенту необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студентам необходимо также перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к рекомендуемым информационным источникам.

3 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ, их реферирования, подготовки докладов и сообщений. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции.

Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине.

Готовясь к семинару, студенты должны:

В процессе подготовки к практическому занятию студент должен:

- внимательно ознакомиться с планом занятия;
- изучить конспект лекции;
- изучить и при необходимости законспектировать рекомендуемую литературу;
- изучить соответствующие нормативно-правовые акты;
- самостоятельно проверить свои знания, руководствуясь контрольными вопросами;
- выполнить самостоятельную работу по предложенному плану.

3 Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах занятиях.

При подготовке докладов или сообщений студент должен правильно оценить выбранный для освещения вопрос. При этом необходимо правильно уметь пользоваться учебной и дополнительной литературой. Значение поисков необходимой литературы огромно, ибо от полноты изучения материала зависит качество научно-исследовательской работы. Самый современный способ провести библиографический поиск – это изучить электронную базу данных по изучаемой проблеме.

Доклад – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами.

Поэтому доклады, сделанные студентами на семинарских занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами. В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

При проведении семинарских занятий методом развернутой беседы по отдельным вопросам может выступить заранее подготовленное сообщение.

Сообщения отличаются от докладов тем, что дополняют вопрос фактическим или статистическим материалом.

Необходимо выразить свое мнение по поводу поставленных вопросов и построить свой ответ в логической взаимосвязи с уже высказанными суждениями.

#### 4 Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов;
- самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на практических занятиях, по перечню, предусмотренному в методической разработке данного курса;
- подготовка к контрольным работам по темам, предусмотренным программой данного курса;
- самостоятельное изучение материалов официальных сайтов по изучаемой тематике для выступления на семинарских занятиях и для подготовки заданий, предусмотренных методической разработкой по данному курсу;
- выполнение индивидуальных заданий для самостоятельной работы по отдельным темам дисциплины, представленным в методической разработке.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Организация и планирование деятельности  
предприятий сервиса  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>8 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	288
в том числе:	
аудиторные занятия	20
самостоятельная работа	253
часов на контроль	12,5

Виды контроля на курсах:  
экзамены 3  
зачеты с оценкой 3  
курсовые работы 3

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	10	10	10	10
Практические	10	10	10	10
Иная контактная работа	2,5	2,5	2,5	2,5
Итого ауд.	20	20	20	20
Контактная работа	22,5	22,5	22,5	22,5
Сам. работа	253	253	253	253
Часы на контроль	12,5	12,5	12,5	12,5
Итого	288	288	288	288

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, Семенова Л.В. \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Гл инженер ООО"Взлет-Ставрополье," А.В. Мангот \_\_\_\_\_

Ген директор ООО"Взлет-Ставрополье," В.Е.Седехин \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Организация и планирование деятельности предприятий сервиса**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е.Жидков

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Сформировать у студентов комплекс знаний в области теоретических основ организации производства и планирования на предприятиях сервиса;
1.2	научить методам проектирования и моделирования основных, вспомогательных и обслуживающих производственных процессов на предприятиях сферы быта и услуг;
1.3	вооружить студентов знаниями методологии и методики планирования, организации, анализа, оценки и проектирования производственной структуры;
1.4	сформировать знания и навыки в области организации производства и планировании на предприятиях сервиса и обеспечения эффективного функционирования производственных систем.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Менеджмент в сервисе
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Экономика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Управление имиджем и организация деловых переговоров
2.2.2	Преддипломная практика
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	основы бизнес-планирования;
Уровень 3	основные методы организации, мотивации и координации деятельности сервисных предприятий
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	проектировать рациональные производственные структуры;
Уровень 3	планировать и координировать деятельность предприятий сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками организации сервисной деятельности;
Уровень 2	умением обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
Уровень 3	опытом проведения оценки эффективности развития производственных систем

<b>ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	виды и типы контроля деятельности предприятий сферы сервиса;
Уровень 2	особенности функционирования предприятий сервиса;
Уровень 3	процесс организации и планирования деятельности предприятий сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	формировать информационную базу организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	проводить анализ и экономическую интерпретацию данных бухгалтерской и финансовой отчетности сервисных предприятий
Уровень 3	разработать и организовать контроль процесса сервиса на предприятии
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками аналитической деятельности при разработке планов деятельности предприятий сервиса;
Уровень 2	методами контроля за выполнением плановых показателей деятельности сервисных предприятий;

Уровень 3	приемами оценки эффективности развития производственных систем
-----------	--

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
3.1.2	основы бизнес-планирования;
3.1.3	основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса;
3.1.4	об особенностях функционирования предприятий сервиса;
3.1.5	об особенностях организации сервисного обслуживания населения.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса;
3.2.2	проектировать рациональные производственные структуры;
3.2.3	организовывать техническую подготовку производства.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	умением обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
3.3.2	проектирования внутрипроизводственных процессов; методами контроля за выполнением плановых показателей деятельности сервисных предприятий; приемами оценки эффективности развития производственных систем.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Организация деятельности предприятий сервиса</b>						
1.1	Организация и управление процессом оказания услуг /Ср/	3	6	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.2	Определение длительности производственного цикла /Ср/	3	6	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.3	Основы организации деятельности предприятия /Ср/	3	6	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.4	Предприятие сервиса как производственная система /Ср/	3	6	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.5	Основы организации и деятельности основного производства на предприятиях сферы сервиса /Ср/	3	6	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.6	Виды предприятий сервиса /Ср/	3	6	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.7	Организация основного производства на предприятиях сервиса /Лек/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	



1.8	Типы и методы организации выполнения услуг /Пр/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.9	Основы организации труда на предприятиях сервиса /Ср/	3	5	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.10	Организация контроля качества услуг и продукции при обслуживании потребителей /Ср/	3	6	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.11	Факторы, формирующие качество услуг и продукции /Ср/	3	6	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.12	Задачи и формы организации контроля качества услуг и продукции /Ср/	3	5	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.13	Организация обслуживания потребителей /Лек/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.14	Характеристика видов услуг и форм обслуживания потребителя /Пр/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.15	Роль обслуживания потребителей в повышении конкурентоспособности предприятия /Ср/	3	5	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.16	Основы организации заработной платы на предприятиях сервиса /Лек/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.17	Труд и заработная плата /Пр/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.18	Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда /Ср/	3	6	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.19	Организация производственной инфраструктуры предприятий сервиса /Лек/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.20	Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры /Пр/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	

1.21	Организация ремонтного хозяйства /Ср/	3	6	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.22	Организация инструментального и энергетического хозяйства /Ср/	3	6	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.23	Организация материально-технического снабжения и складского хозяйства /Ср/	3	6	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.24	Организация транспортного хозяйства /Ср/	3	6	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.25	Подготовка к зачету /Ср/	3	8	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.26	Зачет с оценкой /ИКР/	3	0,2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 2. Планирование деятельности предприятий сервиса</b>							
2.1	Основы внутрифирменного планирования /Лек/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.2	Система планов предприятия и порядок их реализации /Пр/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.3	Принципы и методы планирования /Ср/	3	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.4	Планирование маркетинга /Лек/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.5	Структура и порядок разработки плана маркетинга /Пр/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.6	Внутренняя и внешняя среда маркетинга предприятия сервиса /Ср/	3	8	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	

2.7	Планирование инвестиционной деятельности предприятия /Ср/	3	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.8	Структура и порядок разработки инвестиционного плана предприятия /Ср/	3	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.9	Привлечение инвестиций в сферу сервиса: состояние и перспективы в России /Ср/	3	8	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.10	Планирование объема производства и реализации услуг /Лек/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.11	Производственная программа и производственная мощность предприятия /Пр/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.12	Разработка плана реализации услуг /Ср/	3	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.13	Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда /Лек/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.14	Состав средств на оплату труда /Пр/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.15	Российский рынок труда в сфере сервиса /Ср/	3	8	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.16	Планирование издержек предприятия сервиса /Лек/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.17	Калькулирование себестоимости услуг, работ, продукции /Пр/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.18	Планирование снижения себестоимости услуг, работ, продукции /Ср/	3	8	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.19	Финансовый план предприятия сервиса /Ср/	3	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	

2.20	Прибыль предприятия и ее распределение /Ср/	3	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.21	Стратегическое планирование деятельности предприятий сервиса /Ср/	3	10	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.22	Основы бизнес-планирования на предприятиях сервиса /Лек/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.23	Структура бизнес-плана предприятия /Пр/	3	1	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.24	Роль бизнес-плана в развитии предприятия /Ср/	3	8	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.25	выполнение курсовой работы /Ср/	3	26	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.26	Подготовка к экзамену /Ср/	3	16	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.27	Курсовая работа /ИКР/	3	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.28	Экзамен /ИКР/	3	0,3	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой предусмотрена в 5 семестре.

Вопросы к зачету:

1. История становления научных основ организации деятельности предприятия
2. Основные теории зарубежных ученых по организации деятельности предприятий
3. История развития планирования в России
4. Классификация видов планирования
5. Система планирования
6. Общая характеристика сферы сервиса
7. Состав и структура сферы сервиса
8. Виды предприятий сферы сервиса
9. Внешняя среда предприятий сервиса
10. Материальные и не материальные услуги в сфере сервиса
11. Предприятие сервиса как система
12. Организационно-правовые формы предприятий сервиса
13. Реорганизация предприятий сервиса
14. Организационные структуры управления предприятием
15. Информационное обеспечение системы управления

16. Организация производственного процесса на предприятии
17. Организация рабочих мест на предприятии сервиса
18. Организация условий труда на предприятии сервиса
19. Организация производственной инфраструктуры
20. Организация заработной платы на предприятии сервиса
21. Система оплаты труда
22. Формы оплаты труда
23. Оплата труда отдельных категорий работников
24. Регулирование заработной платы
25. Понятие и потребительские свойства качества услуг
26. Показатели качества услуг
27. Контроль качества продукции и услуг на предприятии сервиса
28. Госрегулирование в области качества услуг
29. Виды контроля качества услуг
30. Основные задачи организации контроля качества

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. Выполнить курсовую работу и защитить ее.

При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие и структура производственного процесса
2. Специализация и кооперирование как формы организации производственного процесса
3. Структура процесса оказания услуг
4. Сущность, принципы и методы планирования.
5. Виды планов, их характеристика, задачи.
6. Система планов организации и их взаимосвязь.
7. Плановые расчеты и показатели.
8. Нормативная база планирования
9. Структура плана маркетинга
10. Последовательность разработки плана маркетинга
11. Виды стратегий маркетинговой деятельности
12. Сущность и содержание инвестиционной деятельности
13. Оценка эффективности инвестиционной деятельности
14. Структура и порядок разработки плана реализации услуг
15. Планирование производственной программы
16. Производственная мощность предприятия
17. Показатели производственной программы и плана реализации услуг, работ, продукции
18. Планирование фонда оплаты труда
19. Планирование численности персонала предприятия
20. Состав средств на оплату труда
21. Планирование фонда заработной платы.
22. Классификация затрат
23. Порядок планирования затрат
24. Планирование амортизационных отчислений
25. Значение и виды финансового планирования
26. Основные цели и структура бизнес-плана

## 5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы докладов:

Уровень 1

1. Специализация и кооперирование как формы организации производственного процесса предприятий сервиса.
2. Структура процесса оказания услуги на предприятиях сервиса.
3. Организация производственного процесса и процесса оказания услуг.
4. Особенности организации деятельности предприятий сферы сервиса
5. Предприятие сферы сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект.
6. Предприятие сферы сервиса как производственная система.
7. Виды предприятий сферы сервиса.
8. Порядок организации, реорганизации и ликвидации предприятия сервиса.
9. Типы и методы организации выполнения услуг.
10. Основы организации труда на предприятиях сферы сервиса.

#### Уровень 2

11. Факторы, формирующие качество услуг и продукции в сфере сервиса.
12. Задачи и формы организации контроля качества услуг и продукции.
13. Роль обслуживания потребителей в повышении конкурентоспособности предприятий сферы сервиса
14. Характеристика видов услуг и форм обслуживания потребителя.
15. Организация инструментального и энергетического хозяйства на предприятиях сервиса.
16. Организация материально-технического снабжения и складского хозяйства на предприятиях сервиса.
17. Классификация инвестиций и их роль в развитии предприятий сферы сервиса.
18. Структура и порядок разработки инвестиционного плана предприятия сервиса.
19. Планирование производственной программы предприятия сервиса.

#### Уровень 3

20. Показатели производственной программы и плана реализации услуг, работ, продукции на предприятии сервиса.
22. Планирование снижения себестоимости услуг, работ, продукции на предприятии сервиса.
23. Содержание и структура финансового планирования на предприятии сферы сервиса
24. Планирование фонда рабочего времени.
25. Планирование численности персонала предприятия.

#### Темы курсовых работ (6 семестр):

1. Особенности организации деятельности предприятия в сфере сервиса
2. Понятие предприятия, цель функционирования, задачи и основные признаки
3. Свойства предприятия как производственной системы
4. Общие сведения о структуре производственного предприятия
5. Производственная структура предприятия
6. Организационная структура предприятия
7. Производственный процесс и его содержание
8. Принципы организации производственного процесса
9. Организационные типы производства
10. Принципы и практика организации процесса управления
11. Регламентация организации процесса управления
12. Обеспечение безопасности предприятия
13. Производственный цикл, его структура и длительность
14. Организация процессов основного производства
15. Организация производственного предприятия в пространстве
16. Общие сведения о вспомогательном производстве предприятия
17. Организация вспомогательного хозяйства
18. Сущность сетевого планирования и управления
19. Оценка времени выполнения работ
20. Организационная структура и стадии функционирования систем СПУ
21. Содержание трудового процесса
22. Методы и средства исследования трудовых процессов
23. Основные положения о нормировании труда
24. Организация работы по нормированию труда на предприятии
25. Основные сведения о качестве продукции
26. Структура и функции службы качества предприятия
27. Порядок разработки технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
28. Порядок организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя
29. Порядок планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
30. Бизнес-планирование на предприятии сервиса
31. Организация управления предприятием сервиса
32. Организация производственной инфраструктуры предприятия сервиса
33. Организация заработной платы на предприятии сервиса
34. Организация обеспечения качества продукции и услуг на предприятии сервиса
35. Стратегическое планирование деятельности предприятия сервиса
36. среднесрочное планирование на предприятии сервиса
37. Оперативно-календарное планирование на предприятии сервиса
38. Планирование численности персонала и фонда оплаты труда на предприятии сервиса
39. Планирование финансовой деятельности предприятия сервиса

40. Планирование инновационной деятельности предприятий сервиса
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
<p>Критерии оценки доклада:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка «зачтено» выставляется студенту, если в докладе, сообщении раскрыта суть исследуемой проблемы;</li> <li>- оценка «незачтено» выставляется студенту, если в докладе, сообщении не в полном объеме дана информация по исследуемой теме, не приведены различные точки зрения.</li> </ul> <p>Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины:</p> <p>Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, обнаружившему всесторонние, систематические и глубокие знания учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную литературу и знакомому с дополнительной литературой по программе; усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; умеющему сопоставить данные и обобщить материал; безупречно выполнившему в процессе изучения дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего контроля. Компетенции освоены на повышенном уровне.</p> <p>Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший хорошие знания учебного материала, предусмотренного программой и успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустивший незначительные погрешности при изложении теории и формулировке основных понятий. Компетенции полностью освоены на базовом уровне.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему знания основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему значительные ошибки. Оценка может быть снижена за: непоследовательное изложение материала; неполное изложение материала; неточности в изложении фактов или описании процессов; неумение обосновывать выводы, оперировать основными терминами и понятиями. Компетенции частично освоены на базовом уровне.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся: если содержание ответа не соответствует поставленному в билете вопросу или отсутствует; если обнаружены пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допущены принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнены отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.</p>
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Практические занятия, курс лекций, тестовые задания, вопросы к экзамену.

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Виноградова С. А., Сорокина Н. В., Жданова Т. С.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/15712.html">http://www.iprbookshop.ru/15712.html</a>
Л1.2	Виноградова, С. А., Сорокина, Н. В., Жданова, Т. С.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие	Саратов: Корпорация «Диполь», Ай Пи Эр Медиа, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/16742.html">http://www.iprbookshop.ru/16742.html</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Казакевич Т. А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие	Санкт-Петербург: Интермедия, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/30207.html">http://www.iprbookshop.ru/30207.html</a>
Л2.2	Семиглазов, В. А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроник и, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72148.html">http://www.iprbookshop.ru/72148.html</a>
Л2.3	Костюченко, Т. Н., Ермакова, Н. Ю., Орел, Ю. В., Вайцеховская, С. С., Тельнова, Н. Н., Сидорова, Д. В., Черемных, М. Б.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76044.html">http://www.iprbookshop.ru/76044.html</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ, Каф. "СТиИГ"; сост. О.В. Дудкина	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: метод. указания по выполнению курсовой работы	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/organizaciya-i-planirovaniye-deyatelnosti-predpriyatyy-servisa-metodicheskiye-ukazaniya-po-vypolneniyu-kursovoy-raboty">https://ntb.donstu.ru/content/organizaciya-i-planirovaniye-deyatelnosti-predpriyatyy-servisa-metodicheskiye-ukazaniya-po-vypolneniyu-kursovoy-raboty</a>
ЛЗ.2	Семиглазов В. А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие	Томск: ТУСУ, 2016	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480954">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480954</a>
ЛЗ.3	Костюченко Т. Н., Ермакова Н. Ю., Орел Ю. В., Вайцеховская С. С., Тельнова Н. Н., Сидорова Д. В., Черемных М. Б.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие	Ставрополь: Секвойя, 2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=485037">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=485037</a>

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронно-библиотечная система
Э2	Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Windows XP SP3,
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional Plus лицензионное соглашение № 44290865.
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
6.3.2.2	

#### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-204
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U)
7.4	К-502
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1 Общие требованиям к рекомендациям по изучению дисциплины  
Студентам необходимо ознакомиться:



- с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;
- 2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации);
- 3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;
- 4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

## 2 Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. В ходе лекционных занятий студенту необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студентам необходимо также перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к рекомендуемым информационным источникам.

## 3 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ, их реферирования, подготовки докладов и сообщений. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции.

Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине.

Готовясь к семинару, студенты должны:

В процессе подготовки к практическому занятию студент должен:

- внимательно ознакомиться с планом занятия;
- изучить конспект лекции;
- изучить и при необходимости законспектировать рекомендуемую литературу;
- изучить соответствующие нормативно-правовые акты;
- самостоятельно проверить свои знания, руководствуясь контрольными вопросами;
- выполнить самостоятельную работу по предложенному плану.

## 3 Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах

При подготовке докладов или сообщений студент должен правильно оценить выбранный для освещения вопрос. При этом необходимо правильно уметь пользоваться учебной и дополнительной литературой. Значение поисков необходимой литературы огромно, ибо от полноты изучения материала зависит качество научно-исследовательской работы. Самый современный способ провести библиографический поиск – это изучить электронную базу данных по изучаемой проблеме.

Доклад – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами.

Поэтому доклады, сделанные студентами на семинарских занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами. В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

При проведении семинарских занятий методом развернутой беседы по отдельным вопросам может выступить заранее подготовленное сообщение.

Сообщения отличаются от докладов тем, что дополняют вопрос фактическим или статистическим материалом.

Необходимо выразить свое мнение по поводу поставленных вопросов и построить свой ответ в логической взаимосвязи с уже высказанными суждениями.

#### 4 Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов;
- самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на практических занятиях, по перечню, предусмотренному в методической разработке данного курса;
- подготовка к контрольным работам по темам, предусмотренным программой данного курса;
- самостоятельное изучение материалов официальных сайтов по изучаемой тематике для выступления на семинарских занятиях и для подготовки заданий, предусмотренных методической разработкой по данному курсу;
- выполнение индивидуальных заданий для самостоятельной работы по отдельным темам дисциплины, представленным в методической разработке.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Основы проектной деятельности**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах: зачеты с оценкой 1
в том числе:		
аудиторные занятия	10	
самостоятельная работа	130	
часов на контроль	3,8	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*к.э.н., Доцент, Макеенко Игорь Петрович* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Основы проектной деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование системного методического подхода к организации проектной деятельности и приобретение практических навыков проектной работы в рыночной экономике, формирование знания проектной культуры
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	К началу изучения дисциплины в качестве входных студенты должны иметь знания, позволяющие им понимать основные аспекты функционирования современного общества
2.1.2	Иностранный язык
2.1.3	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Ознакомительная практика

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	категорийно-понятийный аппарат современной концепции проектного управления
Уровень 2	организацию осуществления проектов и их жизненный цикл
Уровень 3	требования к профессиональным знаниям, умениям и навыкам
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	систематизировать информацию в смежных областях профессиональной деятельности
Уровень 2	обрабатывать информацию о новых технологиях, материалах
Уровень 3	аргументировать последовательность проектирования одежды
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	способностью использовать основные понятия в профессии
Уровень 2	методикой сбора и обработки информации, материалов (уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать)
Уровень 3	навыком использования информацией об инновациях в технологии изготовления одежды

#### УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	принципы социального взаимодействия
Уровень 2	виды стратегий сотрудничества
Уровень 3	основные аспекты социального взаимодействия и стратегии сотрудничества
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем;
Уровень 2	эффективно организовывать работу группы;
Уровень 3	прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы;
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	способами осуществлять письменную коммуникацию (уметь составлять план работы, презентовать информацию и т.п.)
Уровень 2	методами составления алгоритма анализа ситуации, используя современные методы и приемы
Уровень 3	умением применять результаты проделанной работы, с обоснованием тех или иных маркетинговых решений

#### УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по

	совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности;
Уровень 3	сформированные системные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;
Уровень 2	частично сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;
Уровень 3	хорошо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели
Уровень 2	частично сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели
Уровень 3	полностью сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели

**УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории

<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
Уровень 2	астично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
Уровень 3	формированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	лабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах
Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	– основные типы и характеристики проектов;
3.1.2	– специфику организации маркетинговой деятельности на предприятиях различных сфер деятельности;
3.1.3	– категориально-понятийный аппарат современной концепции проектного управления;



3.1.4	– организацию осуществления проектов и их жизненный цикл;
3.1.5	– основные этапы реализации проектов;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- определить цель, описать основные шаги по достижению поставленной цели, концентрироваться на достижении цели;
3.2.2	- осуществлять письменную коммуникацию (уметь составлять план работы, презентовать информацию и т.п.);
3.2.3	- анализировать конкурентные позиции предприятия на рынке с учетом маркетингового инструментария;
3.2.4	- применять различные техники маркетинга для формирования плана действий по проекту;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- сбора и обработки информации, материалов (уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать);
3.3.2	- составления алгоритма анализа ситуации, используя современные методы и приемы маркетинговых исследований;
3.3.3	- использования техник мониторинга и маркетингового анализа деятельности по проекту;
3.3.4	- применять результаты проделанной работы, с обоснованием тех или иных маркетинговых решений.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Технологии проектной деятельности</b>						
1.1	Введение в проектную деятельность /Лек/ Понятие проектной деятельности /Пр/ Определение проекта. Его основные характеристики и проблематика Социальное взаимодействие и командная работа для достижения поставленной цели Популярность управления проектами. Кому, когда и почему выгодно управлять проектами. Чем один проект отличается от другого. Причины неудач изначально удачных проектов.  /Лек/	1	1	УК-1.1 УК-2.1 УК-3.1 УК-6.2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1	0	
1.2	Подготовительный этап для обеспечения проектной деятельности. /Пр/	1	2	УК-3.1 УК-6.2	Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1	0	
1.3	подготовка у лекциям и лабораторным работам /Ср/	1	60	УК-3.1 УК-6.2	Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1	0	

1.4	<p>Формирование и развитие команды проекта</p> <p>Коммуникации в команде, выстраивание процессов коммуникации</p> <p>Определение этапов проектной деятельности</p> <p>Разработка и управление маркетинговыми подсистемами проекта</p> <p>Организация информационной деятельности проектного коллектива, Систематизация материалов теоретического обеспечения проекта.</p> <p>Управление проектами. Системная модель управления проектами и методология</p> <p>Процессы управления проектами.</p> <p>Области знаний управления проектами.</p> <p>/Лек/</p>	1	1	УК-1.1 УК-2.1 УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
1.5	Цели и критические факторы успеха проекта /Пр/	1	1	УК-1.1 УК-2.1 УК-3.1 УК-6.2	Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1	0	
1.6	Разработка устава, структурной декомпозиции и календарного плана проекта /Пр/	1	1	УК-3.1 УК-6.2	Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
<b>Раздел 2. Обеспечение разработки и реализации проекта</b>							
2.1	<p>Разработка конфигурации продукта проекта</p> <p>Мультиатрибутивная модель продукта</p> <p>Разработка образа продукта проекта</p> <p>Оценка конкурентоспособности предприятия и продукта</p> <p>Разработка торговой марки продукта</p> <p>Маркетинговые исследования в рамках управления проектами</p> <p>Project Management Book of Knowledge (PMBoK)</p> <p>/Лек/</p>	1	1	УК-1.1 УК-2.1 УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1	0	
2.2	Работа над проектом: разработка и планирование проекта /Пр/	1	1	УК-3.1 УК-6.2	Л2.2 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1	0	
2.3	Управление коммуникациями, поставками и закупками в проекте /Пр/	1	1	УК-3.1 УК-6.2	Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
2.4	<p>Кабинетные методы сбора информации</p> <p>Маркетинговый анализ ключевых тенденций рынка по проекту</p> <p>Проведение PESTLE-анализ, SWOT-анализ</p> <p>Сегментация, целевая аудитория.</p> <p>Определяем профиль потребителя</p> <p>Сегментация, целевая аудитория.</p> <p>Построение профиля потребителя</p> <p>Управление предметной областью проекта. Управление проектом по временным параметрам.</p> <p>Управление стоимостью проекта.</p> <p>Управление рисками в проекте.</p> <p>/Лек/</p>	1	0,5	УК-1.1 УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1	0	

2.5	Представление результатов, формулирование решений и мероприятий по комплексу маркетинг-микс по проекту Разработка комплекса маркетинг-микс по проекту Формирование программы продвижения продукта Основные формы защиты проектов и техники выступления Управление качеством в проекте. Управление коммуникациями в проекте. Управление контрактами и поставками в проекте. Управление изменениями в проекте. /Лек/	1	0,5	УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1	0	
2.6	подготовка к лекциям и лабораторным работам /Ср/	1	70	УК-1.1 УК-2.1 УК-3.1 УК-6.2	Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1	0	
2.7	зачет с оценкой /ИКР/	1	0,2	УК-1.1 УК-2.1 УК-3.1 УК-6.2	Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

вопросы к текущему контролю (Блок 1):

1. Определите проект как объект управления.
2. Обобщите преимущества применения проектного управления в современных условиях.
3. Классифицируйте виды проектов и выделите их основные особенности различных видов проектов.
4. Объясните взаимодействие проектов и внешней среды.
5. Выделите основные фазы жизненного цикла проекта. Перечислите и охарактеризуйте основные фазы жизненного цикла проекта: инициирование, планирование, осуществление и завершение.
6. Интерпретируйте предметную область проекта.
7. Выделите основные требования, предъявляемые к планированию времени.
8. Перечислите составляющие современной концепции маркетинга в управлении проектами.
9. Определите содержание термина «маркетинг проекта».
10. Обобщите необходимые действия руководителя проекта при управлении изменениями.
11. Определите составляющие понятия «маркетинговые исследования».
12. Выделите основные характеристики задач, стоящих перед маркетинговыми исследованиями

вопросы к текущему контролю (Блок 2):

13. Обоснуйте суть разработки маркетинговой стратегии проекта.
14. Выделите и обобщите содержание основных фаз формирования концепции маркетинга проекта.
15. Выделите и обобщите содержание основных составляющих программы маркетинга проекта.
16. Определите и охарактеризуйте основные статьи доходов и расходов в бюджете маркетинга проекта.
17. Сравните и обоснуйте достоинства и недостатки различных типов организационных структур для реализации проектов различного масштаба.
18. Определите основных членов команды проекта и их функции.
19. Выделите и обобщите основные этапы построения структуры проекта.
20. Интерпретируйте основные элементы матрицы ответственности проекта.
21. Выделите основные процессы управления стоимостью проекта.
22. Сравните и обоснуйте основные группы проектных рисков.
23. Раскройте сущность жизненного цикла проекта и его фаз.
24. Оцените значимость маркетинговых исследований в рамках управления проектами.
25. Оцените значимость современной концепции маркетинга в управлении проектами.
26. Продемонстрируйте умение формирования цель и задачи стадии завершения проекта.

вопросы к промежуточной аттестации:

1. Что такое проект?
2. Как первым вывести уникальную услугу на рынок и что лежит в основе стратегической конкурентоспособности?
3. Приведите примеры наиболее удачных и неудачных проектов, известных Вам. Проанализируйте причины неудач проектов.
4. Что такое маркетинг проекта . Каким образом он определяет проект?
5. Цель проекта.

6.	Основные требования, предъявляемые к целям проекта.
7.	Традиционные критерии успеха проектов?
8.	Фаза проекта (определение). Веха (определение).
9.	Жизненный цикл проекта (определение).
10.	В каждом жизненном цикле проекта присутствуют как минимум 4 фазы, перечислите их.
11.	Кто такие стейкхолдеры проекта? Список основных стейкхолдеров каждого проекта включает определенных лиц, перечислите их.
12.	Команда проекта (определение).
13.	Классификация проектов по масштабности.
14.	Тип проекта.
15.	Вид проекта. Длительность проекта.
16.	Что такое управление проектами?
17.	Кто такие субъекты управления проектами (определение), перечислите их.
18.	Что такое объекты управления проектами (определение), перечислите их.
19.	Изобразите схему процессов управления проектом.
20.	Что такое предметная область проекта?
21.	В чем заключается разработка концепции проекта?
22.	Дайте определение управлению проектом по временным параметрам.
23.	Что такое календарный план? Что определяется в календарных планах?
24.	Что показывает полный резерв?
25.	Что такое риски проекта? Определите основные процессы управления рисками проекта.
26.	Что входит в общие источники рисков?
27.	Дайте определение идентификации риска.
28.	Дайте определение управлению качеством в проекте.
29.	Дайте определение управлению коммуникациями в проекте.
30.	Дайте определение управлению поставками и контрактами в проекте.
31.	Изобразите схему результата проекта.
32.	Что такое проект? Что такое процесс? В чем их разница?
33.	Перечислите жизненный цикл проекта от задумки до реализации
34.	Дайте определение Project Management Book of Knowledge (PMBoK). Каким образом он определяет проект?
35.	Что такое предметная область проекта?
36.	Что такое управление проектами?
37.	Управление проектами, как совокупность процессов.
38.	Функциональные области управления проектами.
39.	Что такое инициация проекта?

## 5.2. Темы письменных работ

Рекомендуемые темы рефератов: Критерии и методы оценки маркетингового проекта (на примере...) Формирование жизненного цикла проекта по... (на примере...) Подготовка и реализация графика разработки маркетингового проекта (на примере...) Организация управления проектами в организации (на примере...). Экономика бизнес-плана проекта в различных сферах деятельности (на примере...) Управление проектом по организации малого предприятия (на примере...) Управление проектом по реструктуризации предприятия (на примере...). Формирование маркетинговой структуры проекта (на примере...) Анализ рынка с использованием маркетингового инструментария (на примере...) Процедуры разработки и реализации проекта с использованием инструментов маркетинга (на примере...) Выявление, анализ и оценка конкурентных преимуществ проекта по созданию малого предприятия (на примере...) Влияние внутренней среды организации на реализацию проекта (на примере...)
---

## 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается
---

## 5.4. Перечень видов оценочных средств

вопросы к текущему и промежуточному контролю, перечень тем для выполнения рефератов
---

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Островская В. Н., Воронцова Г. В., Момотова О. Н., Костюкова Е. И., Костюков К. И., Капустина Е. И.	Управление проектами	, 2018	<a href="https://elibrary.ru/book/103076">https://e.lanbook.com/book/103076</a>
Л1.2	Кокуева Ж. М., Яценко В. В.	Управление проектами	, 2015	<a href="https://elibrary.ru/book/103471">https://e.lanbook.com/book/103471</a>
Л1.3	Белый, Е. М., Романова, И. Б.	Управление проектами: конспект лекций	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/70287.html">http://www.iprbookshop.ru/70287.html</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Лукманова, И. Г., Королев, А. Г., Нежникова, Е. В.	Управление проектами: учебное пособие	Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20044.html">http://www.iprbookshop.ru/20044.html</a>
Л2.2	Попов Ю. И., Яковенко О.В.	Управление проектами: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	<a href="http://znanium.com/go.php?id=983557">http://znanium.com/go.php?id=983557</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Л.Н. Евич , А.Б. Галин, Б.А. Державец	Управление проектами лабораторный практикум: учебное пособие	, 2008	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/upravlenie-proektami-laboratornyy-uy-praktikum">https://ntb.donstu.ru/content/upravlenie-proektami-laboratornyy-uy-praktikum</a>
Л3.2	ДГТУ, Каф. "МиБТ"; сост. А.Е. Сафронов, С.В. Канурный	Управление проектами: метод. указания к изучению дисциплины «Управление проектами»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/upravlenie-proektami-metod-ukazaniya-k-izucheniyu-discipliny-upravlenie-proektami">https://ntb.donstu.ru/content/upravlenie-proektami-metod-ukazaniya-k-izucheniyu-discipliny-upravlenie-proektami</a>
Л3.3	Синенко, С. А., Славин, А. М., Жадановский, Б. В.	Управление проектами: учебно-практическое пособие	Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/40574.html">http://www.iprbookshop.ru/40574.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.4	Балашов А. И., Рогова Е. М., Тихонова М. В., Ткаченко Е. А.	Управление проектами: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-proektami-433304">https://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-proektami-433304</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Алексеев В.С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев В.С., Жидкова О.И., Ткаченко И.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.			
----	--	--	--	--

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО).

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
---------	--

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	13 (Учебно-научная лаборатория по безопасности жизнедеятельности и защите окружающей среды - учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- стенды, стеллажи;
7.5	- комплект плакатов;
7.6	- лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: люксметр «СЕМ ДТ-1309»; барометр «УТЕС»; гигрометр психометрический ВИТ; анемометр АПР; штанга измерительная высоковольтная ШО-10;
7.7	- комплект защитных средств при проведении электротехнических работ (диэлектрические перчатки, боты, коврик);
7.8	- респираторы (типа: «Лепесток», Кама-200»);
7.9	- противогазы ГП-7;
7.10	- пожарные извещатели серия 6500 ИП 101-1А;
7.11	- огнетушители порошковые ОП-4(з)-АВСЕ;
7.12	- осциллографы С1-73, С1-70, С-73;
7.13	- электроизмерительные приборы ДТ 830 С;
7.14	-компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук).
7.15	82 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.16	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.
7.17	

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).</p> <p>В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.</p> <p>В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.</p> <p>Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем</p>
---

самостоятельной работы в часах.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.

Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Социальное предпринимательство**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	96
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 2

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108



Программу составил(и):

*Ст. преп., Ториков Александр Владимирович* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Социальное предпринимательство**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является приобретение знаний о современных формах и методах ведения бизнесас с учетом социальной политики государства и организации производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя, к организации контактной зоны предприятия сервиса; выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.
1.2	Задачи: уяснение сущности и видов социального предпринимательства; овладение теоретико-нормативными основами создания и реализации предпринимательского проекта; усвоение представлений о предпринимательских рисках и способах их нейтрализации; знакомство с основами предпринимательской культуры в сервисе
1.3	
1.4	

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Сервисология
2.1.2	Экономика
2.1.3	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Маркетинг в сервисе
2.2.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.3	Экономика и анализ деятельности предприятия

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста**

### Знать:

Уровень 1	элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

### Уметь:

Уровень 1	использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

### Владеть:

Уровень 1	навыками использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	навыками реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	навыками организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

**УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	использовать элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	использовать основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	организовывать процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками предложения некоторых способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 2	навыками предложения большинства способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
Уровень 3	навыками предложения всех способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

### УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 2	навыками реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач
Уровень 3	навыками организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	принципы и алгоритмы, позволяющие: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	структурой бизнеса, типами, видами и формами предпринимательской деятельности, их преимущества и недостатки;
3.3.2	способами формирования предпринимательского капитала, содержанием и значением аспектов рынка;
3.3.3	навыками внедрения системы технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя;
3.3.4	навыками внедрения инноваций в рамках организации контактной зоны;

3.3.5	навыками позволяющими: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.
3.3.6	
3.3.7	
3.3.8	

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Основы социальноориентированной предпринимательской деятельности</b>						
1.1	Понятие и содержание социального предпринимательства(дискуссия) /Лек/	2	2	УК-1.3 УК-2.2 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Оценка предпринимательских способностей(анализ практической ситуации) /Пр/	2	1	УК-1.3 УК-2.2 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Законы функционирования рынка и поведения товаропроизводителей /Ср/	2	8	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Виды и формы предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности(дискуссия) /Лек/	2	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Формы предпринимательской деятельности(анализ практической ситуации) /Ср/	2	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Потребительский рынок /Ср/	2	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Деятельность предприятия в условиях рыночной экономики /Ср/	2	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.8	Создание и ликвидация фирмы(анализ практической ситуации) /Ср/	2	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.9	Экономические и правовые аспекты социального предпринимательства /Ср/	2	8	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Бизнес-планирование предпринимательской деятельности /Ср/	2	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.11	Бизнес-идея и бизнес-план фирмы (анализ практической ситуации) /Ср/	2	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.12	Издержки производства /Ср/	2	8	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Риски в предпринимательской деятельности /Ср/	2	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Риски в предпринимательской деятельности(анализ практической ситуации) /Ср/	2	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Сущность, экономическое значение, формы доходов предприятия /Ср/	2	4	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Цена и ценовая политика фирмы /Ср/	2	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.17	Ценообразование в предпринимательской деятельности /Пр/	2	1	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.18	Ценообразование в предпринимательской деятельности /Ср/	2	12	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.19	Конкуренция предпринимателей. Культура предпринимательства /Ср/	2	2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.20	Конкурентная среда рынка и ее структура /Пр/	2	1	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.21	Конкурентная среда рынка и ее структура /Ср/	2	12	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.22	Этика в предпринимательской деятельности. Страхование предпринимательской деятельности /Пр/	2	1	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.23	Этика в предпринимательской деятельности /Ср/	2	12	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.24	Предпринимательская тайна /Ср/	2	2	УК-1.3 УК-2.2 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.25	Страхование предпринимательской деятельности /Ср/	2	10	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.26	зачет /ИКР/	2	0,2	УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

- 1.История возникновения и сущность социального предпринимательства
- 2.Основные особенности и функции социального предпринимательств
- 3.Условия осуществления предпринимательской деятельности
- 4.Виды предпринимательской деятельности
- 5.Производственное и коммерческое предпринимательство
- 6.Финансовое и консультативное предпринимательство
- 7.Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности
- 8.Хозяйственные товарищества и хозяйственные общества
- 9.Государственные и муниципальные унитарные предприятия
- 10.Ассоциации и союзы предпринимательских организаций
11. Формы предприятий
- 12.Механизм функционирования предприятия
- 13.Регулирующая роль цены
- 14.Прибыль предприятия - цель его функционирования
- 15.Общие положения бизнес-плана
- 16.Общая характеристика фирмы (резюме)
- 17.Характеристика товаров (услуг)
- 18.Рынок сбыта товаров (услуг)
- 19.Конкуренция на рынке сбыта
- 20.План маркетинга

21. План производства
22. Организационный план
23. Риски в деятельности фирмы
24. Финансовый план
25. Сущность предпринимательского риска
26. Классификация предпринимательских рисков и виды потерь
27. Факторы, влияющие на уровень предпринимательского риска
28. Управление предпринимательскими рисками
29. Анализ ценообразующих факторов
30. Виды цен
31. Этапы и методы установления цен на продукцию фирмы
32. Содержание и виды конкуренции
33. Система государственного антимонопольного регулирования
34. Сущность культуры предпринимательства
35. Культура предпринимательских организаций
36. Предпринимательская этика и этикет, как основа социальноориентированного предпринимательства.
37. Сущность предпринимательской тайны
38. Защита предпринимательской тайны
39. Система технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя
40. Зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне
41. Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

### 5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:
Уровень 1
1. Государственная регистрация предприятий и индивидуальных предпринимателей.
2. Кадровое обеспечение предпринимательства.
3. Коммерческая тайна и способы ее соблюдения.
4. Сущность и виды предпринимательского риска.
Уровень 2
5. Бизнес-планирование предпринимательства.
6. Типы предпринимательских решений и их характеристика.
7. Сущность лизинга и его применение на автотранспорте.
Уровень 3
8. Сущность культуры предпринимательства.
9. Предпринимательская этика и этикет.
10. Система технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя
11. Зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне
12. Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов(оценочных средств),используемых при реализации дисциплины прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Каратаева, О. Г., Гаврилова, О. С.	Организация предпринимательской деятельности: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72807.html">http://www.iprbookshop.ru/72807.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	И.А. Ерёмченко, С.В. Кривошеев, В.В. Сатлер	ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: учебное пособие	, 2016	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-predprinimatelskoy-deyatelnosti">https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-predprinimatelskoy-deyatelnosti</a>



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	Шемятихина Л. Ю., Шипицына К. С., Синякова М. Г.	Менеджмент малого предпринимательства	, 2017	<a href="https://e.lanbook.com/book/92628">https://e.lanbook.com/book/92628</a>
Л2.3	Турчаева, И. Н., Матчинов, В. А.	Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/77575.html">http://www.iprbookshop.ru/77575.html</a>
Л2.4	Гомилевская Г.А., Квасов А.С.	Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме: Учебник	Москва: Издательский Центр РИО, 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=915495">http://znanium.com/go.php?id=915495</a>
Л2.5	Губин Е. П., Лакно П.Г.	Предпринимательское право Российской Федерации: Учебник	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=937251">http://znanium.com/go.php?id=937251</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ, Каф. "МиБТ", сост. Т.В. Жукова	Отношения собственности в предпринимательстве: метод. указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация предпринимательской деятельности»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/otnosheniya-sobstvennosti-v-predprinimatelstve-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-organizatsiya-predprinimatelskoy-deyatelnosti">https://ntb.donstu.ru/content/otnosheniya-sobstvennosti-v-predprinimatelstve-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-organizatsiya-predprinimatelskoy-deyatelnosti</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	RU/ЭБС IPR BOOKS/72807	978-5-4486-0152-1 Организация предпринимательской деятельности Учебное пособие Каратаева О. Г., Гаврилова О. С. Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2018	111
Э2	cdb9e5736b8c41c786c7578ff14500ee	978-5-7890-1127-0 ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ учебное пособие И.А. Ерёмченко, С.В. Кривошеев, В.В. Сатлер	2016
Э3	92628	978-5-8114-2447-4 Менеджмент малого предпринимательства Шемятихина Л. Ю., Шипицына К. С., Синякова М. Г. 2017 1-е изд. 500 с.	
Э4	RU/ЭБС IPR BOOKS/77575	978-5-4487-0319-5 Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски Учебное пособие Турчаева И. Н., Матчинов В. А. Саратов: Вузовское образование 2018	248
Э5	RU\infra-m\znanium\bibl\915495	978-5-369-01712-8 Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме Учебник Гомилевская Г.А., Квасов А.С. Москва: Издательский Центр РИО 2018 190 с.	<a href="http://znanium.com/go.php?id=915495">http://znanium.com/go.php?id=915495</a>

Э6	RU\infra-m\znanium\bibl\937251 Федерации Учебник Губин Е. П., Лахно П.Г. Москва: ООО "Юридическое издательство Норма" 2018 992 с. http://znanium.com/go.php?id=937251	978-5-91768-769-8 Предпринимательское право Российской Федерации
Э7	RU/IS/BASE/601466228 указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация предпринимательской деятельности» ДГТУ, Каф. "МиБТ"; сост. Т.В. Жукова Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ 2018 https://ntb.donstu.ru/content/otnosheniya-sobstvennosti-v-predprinimatelstve-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-organizaciya-predprinimatelskoy-deyatelnosti	Отношения собственности в предпринимательстве метод.
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>		
6.3.1.1	Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;	
6.3.1.2	Windows XP SP3, Microsoft Office 2007 Professional Plus.	
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>		
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные));	
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).	

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Проектирование услуг на предприятиях сервиса рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx	по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах: экзамены 4 курсовые проекты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	12	
самостоятельная работа	120	
часов на контроль	8,7	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	3,3	3,3	3,3	3,3
В том числе в форме практ.подготовки	2	2	2	2
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	15,3	15,3	15,3	15,3
Сам. работа	120	120	120	120
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Проектирование услуг на предприятиях сервиса**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Цель освоения дисциплины:
1.2	- усвоение основных сведений, связанных с проектированием сервисных предприятий включая расчеты производственной программы, численности рабочих и других параметров, а также изучение состояния и путей развития производственной базы таких предприятий.
1.3	Задачи дисциплины
1.4	- ознакомление с теоретическими основами проектирования процесса оказания услуг; рассмотрение видов, типов и функций предприятий сервиса, организаций и их служб; определение структуры и требований к производственно-технологической базе предприятий сервиса;
1.5	изучение основ проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия;
1.6	- овладение методикой технологического расчета и планировки производственных зон и участков;
1.7	- выявление технологических и других требований к предприятиям сервиса;
1.8	- овладение методиками расчета программы сервисных работ, производственной программы, проектных мощностей сервисного предприятия, ресурсного обеспечения процесса оказания услуг.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Менеджмент в сервисе
2.1.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Преддипломная практика

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий

<b>ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания целевых ориентиров сервисных предприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания целевых ориентиров сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные знания целевых ориентиров сервисных предприятий
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать

	задачи деятельности
Уровень 3	сформированные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности
Уровень 2	частично сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности
Уровень 3	сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	целевые ориентиры сервисных предприятий
3.1.2	процесс проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности
3.2.2	управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности
3.3.2	навыками участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Основы проектирования услуг</b>						
1.1	Понятие сервиса продукции и услуг /Лек/	4	0	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э5 Э6	0	
1.2	Понятие сервиса продукции и услуг /Пр/	4	0	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э5	0	
1.3	Понятие сервиса продукции и услуг /Ср/	4	15	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э5	0	
1.4	Характеристика предприятий сервиса /Лек/	4	0	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э5	0	
1.5	Характеристика предприятий сервиса /Пр/	4	0	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э5	0	
1.6	Характеристика предприятий сервиса /Ср/	4	16	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э5	0	
1.7	Формирование стратегии в сфере услуг /Лек/	4	0	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э5	0	
1.8	Формирование стратегии в сфере услуг /Пр/	4	0	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э5	0	

1.9	Формирование стратегии в сфере услуг /Ср/	4	16	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	
<b>Раздел 2. Формирование проектных решений по услугам предприятий сервиса</b>							
2.1	Проектные решения по услугам сервиса /Лек/	4	0	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	
2.2	Проектные решения по услугам сервиса /Пр/	4	0	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	
2.3	Проектные решения по услугам сервиса /Ср/	4	16	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	
2.4	Основы проектирования предприятий сервиса /Лек/	4	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	
2.5	Основы проектирования предприятий сервиса /Пр/	4	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э5 Э6	0	
2.6	Основы проектирования предприятий сервиса /Ср/	4	16	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	
2.7	Технико-экономическое обоснование сервисного предприятия /Лек/	4	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	
2.8	Технико-экономическое обоснование сервисного предприятия /Пр/	4	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	
2.9	Технико-экономическое обоснование сервисного предприятия /Ср/	4	16	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	
2.10	Обоснование технологических процессов предприятий сервиса /Лек/	4	1	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	
2.11	Обоснование технологических процессов предприятий сервиса /Пр/	4	1	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	2	
2.12	Обоснование технологических процессов предприятий сервиса /Ср/	4	17	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	
2.13	Направления совершенствования проектирования процесса оказания услуг. Ресурсосбережения на предприятиях сервиса /Лек/	4	1	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	
2.14	Направления совершенствования проектирования процесса оказания услуг. Ресурсосбережения на предприятиях сервиса (собеседование) /Пр/	4	1	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	



2.15	Направления совершенствования проектирования процесса оказания услуг. Ресурсосбережения на предприятиях сервиса /Ср/	4	8	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	
2.16	Подготовка курсового проекта и подготовка к сдаче экзамена /ИКР/	4	3,3	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	
2.17	Итоговая аттестация /Экзамен/	4	8,7	ПК-2.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э5	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить контрольную работу. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

- 1.Различие между производством и сферой услуг.
- 2.Понятие сервисного продукта.
- 3.Классификация услуг
- 4.Классификация сервисной деятельности.
- 5.Субъекты сервисной деятельности.
- 6.Требования к системе сервиса ремонтного предприятия.
- 7.Структура и характеристика системы сервиса.
- 8.Роль стратегии в развитии производства и сферы услуг.
- 9.Понятие производственной стратегии.
- 10.Формирование производственной (сервисной) стратегии.
- 11.Направления сервисной стратегии.
- 12.Структура процесса оказания услуги.
- 13.Элементы оказания услуг.
- 14.Структурные решения по услугам.
- 15.Технологические решения по услугам.
- 16.Конкурентные решения по услугам.
- 17.Проектные решения по ресурсам.
- 18.Производственная программа – как основа функционирования предприятия сервиса.
- 19.Обоснование планового объема сервисных работ
- 20.Расчет численности персонала и производственного обеспечения сервисных процессов
- 21.Экономическое обоснование сервисного предприятия
- 22.Дисконтирование денежных потоков
- 23.Основное содержание ТЭО
- 24.Требования к разработке ТЭО
- 25.Порядок разработки, согласования и утверждения ТЭО инвестиций
- 26.Бизнес-план
- 27.Понятие о технологическом процессе
- 28.Структура технологического процесса сервиса
- 29.Принципы построения проектирования и типизации технологических процессов сервиса
- 30.Формы и методы организации технологического процесса сервиса
- 31.Характеристика общих направлений развития предприятий сервиса.
- 32.Управление качеством реализации сервисных услуг.
- 33.Обусловленность развития качества системы сервиса в современных условиях.
- 34.Качественные требования в работе с заказчиком.
- 35.Управление качеством сервисных услуг.
- 36.Ресурсосбережение на предприятиях сервиса.

### 5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания курсовой работы.

Курсовой проект должна включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения,

раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Курсовой проект имеет следующее название:

«Проектирование услуг на предприятии сервиса (на примере...)».

Примерная тематика курсового проекта по профилю «Сервис на предприятиях питания»:

1. Проектирование услуг по организации обслуживания клиентов комплексными обедами (на примере...).
2. Проектирование услуг сервиса работы ресторана (на примере...).
3. Проектирование услуг сервиса работы кафе (на примере...).
4. Проектирование услуг сервиса работы общественной столовой (на примере...).
5. Проектирование услуг сервиса работы бара (на примере...).
6. Проектирование услуг сервиса работы пиццерии (на примере...).
7. Проектирование услуг организации обслуживания по общественным заказам (на примере...).
8. Проектирование услуг по организации обслуживания торжественных мероприятий предприятиями общественного питания (на примере...).
9. Проектирование услуг сервиса работы заводской столовой (на примере...).
10. Проектирование услуг по организации обслуживания индивидуальных заказов (на примере...).

Примерная тематика курсового проекта по профилю «Сервис транспортных средств»:

1. Проектирование услуг автотранспортного предприятия (на примере...).
2. Проектирование услуг дилерского центра (на примере...).
3. Проектирование услуг предприятия по ремонту и обслуживанию автомобилей (на примере...).

Примерная тематика курсового проекта по профилю «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»:

1. Проектирование процесса оказания услуг по управлению объектом ЖКХ (на примере...)
2. Проектирование процесса оказания услуг по управлению многоквартирным домом (на примере...).
3. Проектирование процесса благоустройства территории с использованием малых архитектурных форм (МАФ).
4. Проектирование процесса обслуживания и ремонта санитарно-технического оборудования жилого здания.
5. Технологический расчёт процесса замены участка газопровода в жилом доме.
6. Проектирование процесса организации текущего ремонта жилищного фонда
7. Проектирование процесса последующего обслуживания собственного проекта индивидуального жилищного строительства

8. Проектирование процесса организации учёта сточных вод на городском коллекторе сточных вод
9. Проектирование услуги вывоза мусора в сфере ЖКХ, с обоснованием технологического процесса.
10. Проект реконструкции процесса утилизации ТБО с обоснованием выбора технологии.

Примерная тематика курсового проекта по профилю «Сервис энергетического оборудования»:

1. Проектирование услуг на предприятиях сервиса (на примере сервисного предприятия...)
2. Проектирование услуг на предприятиях сервиса (на примере ремонтной мастерской...)
3. Проектирование услуг на предприятиях сервиса (на примере сервисного центра...)
4. Проектирование процесса установки коммерческого узла учёта тепла у потребителя с последующим техническим обслуживанием.
5. Проектирование процесса обслуживания электрооборудования с учётом особенностей жилого здания.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Курс лекций, практические задания, комплект тестов, темы курсового проекта, вопросы к экзамену

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Руденко Л. Л.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75199.html">http://www.iprbookshop.ru/75199.html</a>
Л1.2	Васюкова А.Т.	Проектирование предприятий общественного питания: Учебное пособие	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=257642">http://znanium.com/catalog/document?id=257642</a>

<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Кравченко И. Н., Коломейченко А. В., Чепурин А. В., Корнеев В. М.	Проектирование предприятий технического сервиса	, 2015	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56166">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56166</a>
Л2.2	Радионова, И. Е.	Проектирование предприятий отрасли: учебно-методическое пособие	Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/67589.html">http://www.iprbookshop.ru/67589.html</a>
Л2.3	Васюкова А. Т.	Проектирование предприятий общественного питания: практикум	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453513">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453513</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	С.С. Воробьев, С.А. Воробьев	Проектирование процесса оказания услуг: метод. пособие	, 2010	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/proektirovaniye-processa-okazaniya-uslug">https://ntb.donstu.ru/content/proektirovaniye-processa-okazaniya-uslug</a>
Л3.2	С.С. Воробьев, В.А. Воробьев	Проектирование процесса оказания услуг. Методические указания к выполнению курсовой работы: методические указания	, 2010	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/proektirovaniye-processa-okazaniya-uslug-metodicheskiye-ukazaniya-k-vypolneniyu-kursovoy-raboty">https://ntb.donstu.ru/content/proektirovaniye-processa-okazaniya-uslug-metodicheskiye-ukazaniya-k-vypolneniyu-kursovoy-raboty</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Проектирование предприятий общественного питания корпорация "Дашков и К" 2018	Васюкова А. Т.	Москва: Издательско-торговая	,144 с.
Э2	Проектирование предприятий технического сервиса Чепурин А. В., Корнеев В. М. 2015 1-е изд. 352 с.	Кравченко И. Н., Коломейченко А. В.,		
Э3	Проектирование предприятий отрасли Учебно-методическое пособие Радионова И. Е. Санкт-Петербург: Университет ИТМО 2014	Проектирование предприятий отрасли 82 с.		
Э4	Проектирование предприятий общественного питания практикум Васюкова А. Т. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°» 2016, 144 с.			
Э5	Проектирование процесса оказания услуг метод. пособие С.С. Воробьев, С.А. Воробьев			2010
Э6	Проектирование процесса оказания услуг. Методические указания к выполнению курсовой работы методические указания С.С. Воробьев, В.А. Воробьев, 2010			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;			
6.3.1.2	- Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			

**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.2	(Специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U)
7.3	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.4	специализированная мебель;технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закреплённых за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Экономика и анализ деятельности предприятия**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	12
самостоятельная работа	121
часов на контроль	8,7

Виды контроля на курсах:  
экзамены 3  
курсовые работы 3

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	2,3	2,3	2,3	2,3
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	121	121	121	121
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангом* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Экономика и анализ деятельности предприятия**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е.Жидков

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Цели: формирование теоретических основ и прикладных знаний в вопросах экономики и анализа с использованием современных методов и методик оценки финансовой и управленческой отчётности организации, практическая
1.2	реализация которых должна способствовать повышению качества бизнес-решений, принимаемых персоналом компании, и, в конечном счёте, приводить к росту эффективности её деятельности.
1.3	Задачи:
1.4	– изучение современного состояния теории и практики экономики и анализа (с учётом обобщения отечественного и международного опыта);
1.5	– формирование представлений о методах и приёмах проведения анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности организации;
1.6	– обучение умению получать объективную информацию о работе организации, её проблемах и перспективах;
1.7	– изучение закономерностей использования экономического анализа в качестве инструмента предварительной проверки при выборе перспективных направлений инвестирования и прогнозирования будущих финансовых результатов;
1.8	– определение роли анализа в принятии долгосрочных финансовых решений, в вопросах управления собственным и заёмным капиталом организации;
1.9	– обучение расчётно-аналитическим процедурам в части определения влияния внешних и внутренних факторов на уровень результативности бизнеса организации.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Экономика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.2	Преддипломная практика

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-6.2: Применяет технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентами
Уровень 2	частично освоенные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентам
Уровень 3	сформированные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентам
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
<b>ПК-6.3: Способен разрабатывать стандарты обслуживания клиентов</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации



Уровень 2	общие, но не структурированные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации
Уровень 3	сформированные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития
Уровень 2	частично освоенные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития
Уровень 3	сформированные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные направления анализа хозяйственной деятельности, последовательность его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации;
3.1.2	направления использования результатов анализа хозяйственной деятельности; стандарты обслуживания
3.1.3	основы построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	провести экономический анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции;
3.2.2	определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития; анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации; анализировать доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

3.3.1	методами анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемами выявления и оценки резервов производства;
3.3.2	методами инвестиционного анализа; методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчетами влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Теоретические основы экономического анализа /Лек/	3	1	ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Метод и методика комплексного экономического анализа хозяйственной деятельности /Пр/	3	1	ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Метод и методика комплексного экономического анализа хозяйственной деятельности /Ср/	3	16	ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Способы обработки экономической информации /Лек/	3	1	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Методика определения величины резервов в анализе хозяйственной деятельности (решение типовых задач) /Пр/	3	1	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Методика определения величины резервов в анализе хозяйственной деятельности /Ср/	3	16	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Способы измерения влияния факторов в анализе хозяйственной деятельности /Лек/	3	1	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.8	Способы измерения влияния факторов в анализе хозяйственной деятельности (решение типовых задач) /Пр/	3	1	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.9	Способы измерения влияния факторов в анализе хозяйственной деятельности /Ср/	3	16	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Анализ производства и реализации продукции /Лек/	3	1	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.11	Анализ производства и реализации продукции (решение типовых задач) /Пр/	3	1	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.12	Анализ производства и реализации продукции /Ср/	3	16	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Анализ трудовых ресурсов /Лек/	3	1	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Анализ трудовых ресурсов /Пр/	3	1	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Анализ трудовых ресурсов /Ср/	3	16	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Анализ использования основных средств /Лек/	3	1	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.17	Анализ использования основных средств (решение типовых задач) /Пр/	3	1	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.18	Анализ использования основных средств /Ср/	3	18	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.19	Анализ использования материальных ресурсов /Лек/	3	0	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.20	Анализ себестоимости продукции (решение типовых задач) /Пр/	3	0	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.21	Анализ себестоимости продукции /Ср/	3	18	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.22	Анализ финансового состояния предприятия /Лек/	3	0	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.23	Анализ финансовых результатов деятельности предприятия (решение типовых задач) /Пр/	3	0	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.24	Анализ финансового состояния предприятия /Ср/	3	5	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.25	Подготовка к сдаче экзамена /ИКР/	3	2,3	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.26	Прием экзамена /Экзамен/	3	8,7	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
------	--------------------------	---	-----	--------	---	---	--

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие об анализе хозяйственной деятельности
2. Предмет экономического анализа
3. Виды экономического анализа
4. Метод экономического анализа, его особенности
5. Методика АХД
6. Факторный анализ в АХД
7. Классификация факторов в АХД
8. Моделирование взаимосвязи в факторном анализе
9. Способ сравнения
10. Способы приведения показателей в сопоставимый вид
11. Использование относительных и средних величин
12. Способы группировки информации
13. Балансовый метод
14. Понятие и классификация хозяйственных резервов
15. Методика определения величины резервов
16. Способ цепной подстановки
17. Способ абсолютных разниц
18. Способ относительных разниц
19. Интегральный метод в АХД
20. Способ пропорционального деления и долевого участия
21. Способ логарифмирования в АХД
22. Приемы корреляционного анализа
23. Анализ динамики и выполнения плана производства и реализации продукции
24. Анализ ассортимента и структуры продукции
25. Анализ положения товаров на рынках сбыта
26. Анализ качества и конкурентоспособности продукции
27. Анализ ритмичности работы предприятия
28. Выявление факторов и резервов увеличения выпуска и реализации продукции
29. Анализ выполнения договорных обязательств и реализации продукции
30. Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами
31. Анализ производительности труда
32. Анализ использования рабочего времени
33. Анализ формирования фонда заработной платы
34. Анализ обеспеченности предприятия основными средствами производства
35. Анализ использования производственной мощности; интенсивность и эффективность использования основных средств, технологического оборудования
36. Методика определения резервов увеличения выпуска продукции, анализ фондоотдачи и фондорентабельности.
37. Анализ обеспеченности предприятия материальными запасами
38. Анализ использования материальных резервов
39. Анализ общей суммы затрат на производство продукции и затрат на 1 рубль произведенной продукции
40. Анализ прямых материальных, трудовых и косвенных затрат
41. Выявление резервов снижения себестоимости продукции.
42. Анализ состава и динамики прибыли
43. Анализ финансовых результатов от реализации продукции и услуг и прочих доходов и расходов
44. Анализ рентабельности предприятия
45. Методика подсчета резервов увеличения суммы прибыли
46. Анализ экономического потенциала организации
47. Оценка и анализ результативности финансово-хозяйственной деятельности организации

### 5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы докладов:

1. Роль и место экономического и финансового анализа в деятельности предприятий сферы туризма и гостиничного хозяйства
2. Виды экономического анализа, их особенности и области применения.
3. Виды экономических показателей и факторов; общая классификация; характеристика их применения в сфере туризма и гостиничного хозяйства.
4. Источники информации для проведения экономического и финансового анализа на предприятии, оценка ее достаточности и надежности.
5. Методы экономического анализа, их виды и особенности применения в сфере туризма и гостиничного хозяйства.
6. Особенности экономического анализа, область и порядок его применения в системе управления предприятием.
7. Объекты экономического и финансового анализа в туризме и гостиничном хозяйстве, их характеристики и особенности.
8. Применение SWOT – анализа в системе туризма и гостиничного бизнеса, его содержание, особенности, назначение результатов.
9. Поиск, выявление, анализ и использование резервов и факторов, определяющих основные направления повышения эффективности деятельности предприятия.
10. Основные фонды, их состав, структура, движение; анализ их качества и обеспеченности.
11. Оценка и анализ эффективности использования основных фондов и средств на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства.
12. Оценка и анализ состава и движения материальных ресурсов и оборотных средств в сферах туризма и гостиничного бизнеса.
13. Анализ состава, структуры и качества трудовых ресурсов на предприятии; их соответствия предъявляемым требованиям.
14. Оценка и анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами и их движения.
15. Анализ производительности труда и заработной платы на предприятии; соотношение их изменения; признак эффективности использования трудовых ресурсов.
16. Анализ затрат по экономическим элементам, их состав, структура, динамика; назначение полученных результатов.
17. Расчет и анализ затрат на производство и оказание туристских и гостиничных услуг по статьям калькуляции; оценка ее эффективности.
18. Анализ и оценка показателей рентабельности, их сущность и содержание, динамика, использование и назначение полученных результатов.
19. Сущность, виды и группы финансовых коэффициентов, их роль и назначение в экономическом и финансовом анализе.
20. Анализ, оценка управление ликвидностью и платежеспособностью предприятия.
21. Анализ, оценка и управление финансовой устойчивостью предприятия.
22. Составление аналитического агрегированного баланса – нетто; экспресс-анализ финансового состояния предприятия на основе данных экспресс-анализа.
23. Комплексная экспресс-оценка эффективности использования основных факторов производства.
24. Комплексная оценка эффективности финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Курсовая работа состоит из двух частей:

1. Решение сквозной задачи по финансовому анализу с элементами управленческого учета.
2. Текстовая часть работы, где должны быть приведены необходимые расчеты; пояснения и выводы из проведенного анализа.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Курс лекций, практические задания, темы докладов и курсовых работ, вопросы к экзамену

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Долматова, О. В., Сысоева, Е. Н.	Анализ хозяйственной деятельности по отраслям. Управленческий анализ: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79764.html">http://www.iprbookshop.ru/79764.html</a>
Л1.2	Косолапова М. В., Свободин В.А.	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: Учебное пособие	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=211248">http://znanium.com/catalog/document?id=211248</a>

### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Басовский Л.Е., Лулева А. М.	Экономический анализ (Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности): Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	<a href="http://znanium.com/g_o.php?id=474209">http://znanium.com/g_o.php?id=474209</a>
Л2.2	Савицкая Г. В.	Анализ хозяйственной деятельности предприятия: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	<a href="http://znanium.com/g_o.php?id=547958">http://znanium.com/g_o.php?id=547958</a>
Л2.3	Савицкая Г. В.	Анализ хозяйственной деятельности предприятия: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	<a href="http://znanium.com/g_o.php?id=752455">http://znanium.com/g_o.php?id=752455</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>
Л3.2	Науменко, Т. С.	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: рабочая тетрадь для практических занятий для бакалавров направления подготовки «экономика», профиль «бухгалтерский учет, анализ и аудит», очной и заочной форм обучения	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66848.html">http://www.iprbookshop.ru/66848.html</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Анализ хозяйственной деятельности по отраслям. Управленческий анализ	Учебное пособие	Долматова О. В., Сысоева Е. Н. Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019 148 с.
Э2	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности		Косолапова М. В., Свободин В. А. Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К" 2018 248 с.
Э3	Экономический анализ (Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности) Учебное пособие		Басовский Л.Е., Лулева А. М. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" 2015 222 с.
Э4	Анализ хозяйственной деятельности предприятия Учебник	Савицкая Г. В. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" 2016 378 с.	
Э5	Анализ хозяйственной деятельности предприятия Учебник	Савицкая Г. В. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" 2017 378 с.	
Э6	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности	Рабочая тетрадь для практических занятий для бакалавров направления подготовки «Экономика», профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», очной и заочной форм обучения	Науменко Т. С. Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа 2017, 95 с.

Э7	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете метод. указания ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ 2018
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus.
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

### **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U);
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций.



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Основы предпринимательской деятельности**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	127
часов на контроль	8,7

Виды контроля на курсах:  
экзамены 2

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Основы предпринимательской деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. №

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины является приобретение знаний о современных формах и методах ведения бизнеса и организации производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя, к организации контактной зоны предприятия сервиса; выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
1.2	
1.3	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Сервисология
2.1.2	Экономика
2.1.3	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Маркетинг в сервисе
2.2.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.3	Экономика и анализ деятельности предприятия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>ПК-1.2: Участвует в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Фрагментарные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Общие, но не структурированные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Сформированные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Частично сформированные умения выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Освоенные умения выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Сформированная система умений выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Частично сформированными навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Навыками применения системы умений выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Категории и принципы выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса, разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Использовать полученные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса, разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

3.3.1	Навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса, разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
-------	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Основы предпринимательской деятельности</b>						
1.1	Понятие и содержание предпринимательства(дискуссия) /Лек/	2	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Понятие и содержание предпринимательства /Ср/	2	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э5	0	
1.3	Оценка предпринимательских способностей(анализ практической ситуации) /Пр/	2	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Оценка предпринимательских способностей /Ср/	2	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э5	0	
1.5	Законы функционирования рынка и поведения товаропроизводителей /Ср/	2	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Виды и формы предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности(дискуссия) /Лек/	2	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Виды и формы предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности /Ср/	2	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э5	0	
1.8	Формы предпринимательской деятельности(анализ практической ситуации) /Пр/	2	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.9	Потребительский рынок /Ср/	2	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Деятельность предприятия в условиях рыночной экономики /Ср/	2	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э5	0	
1.11	Создание и ликвидация фирмы /Ср/	2	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э5	0	

1.12	Экономические и правовые аспекты предпринимательства /Ср/	2	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Бизнес-планирование предпринимательской деятельности. /Ср/	2	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э5	0	
1.14	Риски в предпринимательской деятельности /Ср/	2	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э5	0	
1.15	Бизнес-идея и бизнес-план фирмы /Ср/	2	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э5	0	
1.16	Издержки производства /Ср/	2	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.17	Риски в предпринимательской деятельности /Ср/	2	8	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.18	Сущность, экономическое значение, формы доходов предприятия /Ср/	2	8	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.19	Цена и ценовая политика фирмы /Ср/	2	7	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э5	0	
1.20	Ценообразование в предпринимательской деятельности /Ср/	2	8	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.21	Конкуренция предпринимателей /Ср/	2	8	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.22	Конкурентная среда рынка и ее структура /Ср/	2	8	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.23	Культура предпринимательства /Ср/	2	8	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.24	Этика в предпринимательской деятельности /Ср/	2	8	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.25	Предпринимательская тайна /Ср/	2	8	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.26	Страхование предпринимательской деятельности /Ср/	2	8	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.27	подготовка к экзамену /Экзамен/	2	8,7	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.28	Прием экзамена /ИКР/	2	0,3	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

- 1.История возникновения и сущность предпринимательства
- 2.Основные особенности и функции предпринимательств
- 3.Условия осуществления предпринимательской деятельности
- 4.Виды предпринимательской деятельности
- 5.Производственное и коммерческое предпринимательство
- 6.Финансовое и консультативное предпринимательство
- 7.Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности
- 8.Хозяйственные товарищества и хозяйственные общества
- 9.Государственные и муниципальные унитарные предприятия
- 10.Ассоциации и союзы предпринимательских организаций
11. Формы предприятий
- 12.Механизм функционирования предприятия
- 13.Регулирующая роль цены
- 14.Прибыль предприятия - цель его функционирования
- 15.Общие положения бизнес-плана
- 16.Общая характеристика фирмы (резюме)
- 17.Характеристика товаров (услуг)
- 18.Рынок сбыта товаров (услуг)
- 19.Конкуренция на рынке сбыта
- 20.План маркетинга
- 21.План производства
- 22.Организационный план
- 23.Риски в деятельности фирмы
- 24.Финансовый план
- 25.Сущность предпринимательского риска
- 26.Классификация предпринимательских рисков и виды потерь
- 27.Факторы, влияющие на уровень предпринимательского риска
- 28.Управление предпринимательскими рисками
- 29.Анализ ценообразующих факторов
- 30.Виды цен
- 31.Этапы и методы установления цен на продукцию фирмы
- 32.Содержание и виды конкуренции
- 33.Система государственного антимонопольного регулирования
- 34.Сущность культуры предпринимательства
- 35.Культура предпринимательских организаций
- 36.Предпринимательская этика и этикет
- 37.Сущность предпринимательской тайны
- 38.Защита предпринимательской тайны
- 39.Система технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя

40. Зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне

41. Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

### 5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:

Уровень 1

1. Государственная регистрация предприятий и индивидуальных предпринимателей.

2. Кадровое обеспечение предпринимательства.

3. Коммерческая тайна и способы ее соблюдения.

4. Сущность и виды предпринимательского риска.

Уровень 2

5. Бизнес-планирование предпринимательства.

6. Типы предпринимательских решений и их характеристика.

7. Сущность лизинга и его применение на автотранспорте.

Уровень 3

8. Сущность культуры предпринимательства.

9. Предпринимательская этика и этикет.

10. Система технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя

11. Зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне

12. Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств), используемых при реализации дисциплины прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Каратаева, О. Г., Гаврилова, О. С.	Организация предпринимательской деятельности: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72807.html">http://www.iprbookshop.ru/72807.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	И.А. Ерёмченко, С.В. Кривошеев, В.В. Сатлер	ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: учебное пособие	, 2016	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-predprinimatelskoy-deyatelnosti">https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-predprinimatelskoy-deyatelnosti</a>
Л2.2	Шемятихина Л. Ю., Шипицына К. С., Синякова М. Г.	Менеджмент малого предпринимательства	, 2017	<a href="https://e.lanbook.com/book/92628">https://e.lanbook.com/book/92628</a>
Л2.3	Турчаева, И. Н., Матчинов, В. А.	Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/77575.html">http://www.iprbookshop.ru/77575.html</a>



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.4	Гомилевская Г.А., Квасов А.С.	Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме: Учебник	Москва: Издательский Центр РИО 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=915495">http://znanium.com/go.php?id=915495</a>
Л2.5	Губин Е. П., Лажно П.Г.	Предпринимательское право Российской Федерации: Учебник	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=937251">http://znanium.com/go.php?id=937251</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ, Каф. "МиБТ"; сост. Т.В. Жукова	Отношения собственности в предпринимательстве: метод. указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация предпринимательской деятельности»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/otnosheniya-sobstvennosti-v-predprinimatelstve-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-organizaciya-predprinimatelskoy-deyatelnosti">https://ntb.donstu.ru/content/otnosheniya-sobstvennosti-v-predprinimatelstve-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-organizaciya-predprinimatelskoy-deyatelnosti</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	RU/ЭБС IPR BOOKS/72807 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/72807.html">http://www.iprbookshop.ru/72807.html</a>	978-5-4486-0152-1 Организация предпринимательской деятельности Учебное пособие Каратаева О. Г., Гаврилова О. С. Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2018	111
Э2	cdb9e5736b8c41c786c7578ff14500ee <a href="https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-predprinimatelskoy-deyatelnosti">https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-predprinimatelskoy-deyatelnosti</a>	978-5-7890-1127-0 ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ учебное пособие И.А. Ерёмченко, С.В. Кривошеев, В.В. Сатлер 2016	
Э3	92628 <a href="https://e.lanbook.com/book/92628">https://e.lanbook.com/book/92628</a>	978-5-8114-2447-4 Менеджмент малого предпринимательства Шипицына К. С., Синякова М. Г. 2017 1-е изд. 500 с.	Шемятихина Л. Ю.,
Э4	RU/ЭБС IPR BOOKS/77575 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/77575.html">http://www.iprbookshop.ru/77575.html</a>	978-5-4487-0319-5 Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски Учебное пособие Турчаева И. Н., Матчинов В. А. Саратов: Вузовское образование 2018 Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски	248
Э5	RU\infra-m\znanium\bibl\915495 РИО 2018	978-5-369-01712-8 Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме Учебник Гомилевская Г.А., Квасов А.С. Москва: Издательский Центр РИО 2018 190 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=915495">http://znanium.com/go.php?id=915495</a>	
Э6	RU\infra-m\znanium\bibl\937251 Норма" 2018	978-5-91768-769-8 Предпринимательское право Российской Федерации Учебник Губин Е. П., Лажно П.Г. Москва: ООО "Юридическое издательство Норма" 2018 992 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=937251">http://znanium.com/go.php?id=937251</a>	
Э7	RU/IS/BASE/601466228 <a href="https://ntb.donstu.ru/content/otnosheniya-sobstvennosti-v-predprinimatelstve-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-organizaciya-predprinimatelskoy-deyatelnosti">https://ntb.donstu.ru/content/otnosheniya-sobstvennosti-v-predprinimatelstve-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-organizaciya-predprinimatelskoy-deyatelnosti</a>	Отношения собственности в предпринимательстве метод. указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация предпринимательской деятельности» ДГТУ, Каф. "МиБТ"; сост. Т.В. Жукова Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ 2018	

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации(специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные));
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций</p>	

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Психология личности и группы**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	60
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 1

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*К.филол.н, доц., Кудашина В.Л.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин*

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангот*

Рабочая программа дисциплины

**Психология личности и группы**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2021г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_2021г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_2022г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_2023 г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_2024г. № \_

Зав. кафедрой к.филол.н., доц. Кудашина В.Л.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Психология личности и группы" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися основных положений психологии личности и группы; знаний о психике человека, о формировании личности в процессе социализации, о становлении и развитии социальных групп; методов психологического исследования и воздействия, применяемых для решения практических задач; формирования представлений о роли психологических знаний как одного из средств решения профессиональных, социальных и практических задач; навыков использования психологических знаний для решения прикладных задач в профессиональной деятельности и личных задач, направленных на саморазвитие и самосовершенствование; навыков и умений самостоятельного расширения психологических знаний и использования их в профессиональной деятельности.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Основы функционирования систем сервиса
2.2.2	Экология здоровья

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели**

### Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
Уровень 3	сформированные системные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.

### Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
Уровень 2	частично сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
Уровень 3	сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.

<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Психология личности</b>						
1.1	Основы психологии личности. Многочисленность определений понятия личность. Человек, индивид, личность, индивидуальность. Психологическое понимание личности. Проблема личности с позиций психологии отношений. Из истории развития психологии личности. Исследование формирования личности в отечественной психологии. /Лек/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Представление о структуре личности в различных психологических теориях. Факторный анализ в изучении личности. /Пр/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.3	Человек как индивид, личность, субъект деятельности. Поиск смысла жизни как важнейшая сущностная характеристика человека, как проявление его свободы личности. /Ср/	1	6	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Формирование и развитие личности. Свойства, структура и типологии личности. Социальная среда и социализация личности. Понятие социализации личности. Основные направления исследований социализации личности. Семья как институт социализации. Механизмы социализации. Стадии социализации и успешность их прохождения. Понятие возрастного кризиса. Идентификационные характеристики личности: формирование "Я-концепции". /Ср/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.5	Личность и индивидуальность. Социализация личности. Споры о главенстве влияний среды и наследственности на развитие личности. /Ср/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.6	Периодизация развития личности. Жизненный цикл и возрастные кризисы. /Ср/	1	6	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	Психические процессы и состояния личности. Познавательные психические процессы. Ощущение и восприятие. Виды и свойства ощущений, иллюзии восприятия. Понятие памяти, виды и процессы памяти. Сущность внимания, свойства и виды внимания. Мышление и воображение. Понятие эмоций, виды. Понятие чувств, виды чувств. Сходство и отличие чувств и эмоций. Понятие воли, структура волевого акта. Разнообразие эмоциональных состояний. Понятие стресса, фрустрации, тревожности. /Ср/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.8	Познавательные психические процессы и эмоциональные состояния. /Ср/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	



1.9	Сознание как высшая ступень развития психики. Развитие самосознания и "Я-концепции" /Ср/	1	4	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.10	Индивидуально-психологические свойства личности. Понятие темперамента. Физиологическая основа темперамента. Виды темпераментов и их характеристика. Понятие характера. Отличие характера от темперамента. Структура характера. Черты характера. Формирование характера. Понятие акцентуации характера. Основные виды акцентуаций и их краткая характеристика. Понятие способностей. Физиологическая основа способностей. Задатки. Виды способностей. Уровни способностей. Понятие направленности личности. Влечение, желание, мотивы, ценности, мировоззрение в структуре личности. /Ср/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.11	Темперамент, характер и способности человека. /Ср/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.12	Общее и индивидуальное в психике человека: типологии личности. /Ср/	1	4	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 2. Психология группы</b>							
2.1	Группа как объект психологического исследования. Понятие социальной группы. Особенности становления группы как психологической общности. Малые и большие группы. Понятие малой группы. Классификация малых групп. Верхняя и нижняя границы малых групп. Структура малой группы(формальная, неформальная, полужформальная). Социометрическая и коммуникативная структуры группы. Позиция, статус, роль личности в группе. /Лек/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

2.2	Общность и социальная группа. Типы взаимоотношений в коллективе. Степень сплоченности рабочей группы. /Пр/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.3	Межличностные отношения в группах и коллективах. /Ср/	1	4	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.4	Динамические процессы в малой группе. Понятие и механизмы групповой динамики. Формирование и развитие группы. Этапность развития малой группы. Уровни развития группы и групповая динамика. Феномен группового давления. Понятие конформности. Виды конформности: внешняя, внутренняя, негативизм. Влияние большинства и меньшинства на группу и личность. Лидерство и руководство. Различия лидера и руководителя. Стили лидерства и руководства. /Ср/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.5	Стиль и социально-психологические проблемы руководства. Проблема выбора оптимального стиля руководства. /Ср/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.6	Группа как объект психологического исследования. /Ср/	1	4	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

2.7	Психология конфликта. Понятие конфликта. Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Виды конфликтов. Конфликтная ситуация специфика ее осознания. Анализ конфликта. Функции и границы конфликта. Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Способы эффективного разрешения конфликтов. /Ср/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.8	Модель конфликтного процесса и его последствия. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. /Ср/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.9	Эмоциональный стресс и психосоматические заболевания. Способы и приемы эмоциональной саморегуляции. /Ср/	1	4	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.10	Психология общения. Функции и структура общения. Коммуникативная компетентность. Стратегии, тактики, виды общения. Вербальные и невербальные средства общения. Структура и функции невербального общения. Публичные выступления. /Ср/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.11	Психологическое воздействие: механизмы, средства и методы. /Ср/	1	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.12	Психология семьи и семейных отношений. Совместимость и конфликтность в семейных отношениях. Стадии и кризисные периоды брака. Типы супружеских конфликтов. Модели поведения супругов во внутрисемейных конфликтах. Разрешение супружеских конфликтов. /Ср/	1	4	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

2.13	Прием зачета. /ИКР/	1	0,2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
------	---------------------	---	-----	--------	--	---	--

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к текущему контролю и промежуточной аттестации:

1. Общее представление о личности.
2. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность».
3. Представление о структуре личности в различных концепциях отечественной психологии.
4. Концепция структуры личности К.К.Платонова.
5. Понятие личности и представление о структуре личности в концепции С.Л.Рубинштейна.
6. Характеристики человека как индивида, личности и индивидуальности в работах Б.Г.Ананьева.
7. Соотношение понятий «индивид» и «личность» в подходе А.Н.Леонтьева.
8. Представление о личности в работах зарубежных психологов.
9. Компоненты личности по З.Фрейду.
10. Аналитическая психология К. Юнга.
11. Социальная среда и социализация личности.
12. Стадии и механизмы социализации личности.
13. Понятие Я-концепции.
14. Структура и функции Я-концепции.
15. Периодизация развития личности. Понятие возрастного кризиса.
16. Представление о способностях. Классификации способностей.
17. Определение, свойства, виды и характеристики ощущений.
18. Определения, свойства и классификация восприятий. Эффекты восприятия.
19. Память. Виды и процессы памяти.
20. Внимание. Свойства и виды внимания.
21. Мышление и воображение.
22. Определение, характеристика эмоций.
23. Свойства и функции эмоций.
24. Классификация эмоций.
25. Потребности, мотивация, воля.
26. Структура мотивационной сферы человека и ее характеристики.
27. Понятие стресса, фрустрации, тревожности.
28. Понятие темперамента. Психологическая характеристика различных типов темперамента.
29. Формирование характера. Соотношение характера и темперамента.
30. Понятие акцентуации характера. Основные виды акцентуаций.
31. Психология способностей, одаренности, творчества.
32. Направленность и способности личности.
33. Понятие социальной группы. Малые и большие группы.
34. Классификация, структура малой группы. Механизмы групповой динамики.
35. Типы взаимоотношений в коллективе.
36. Степень сплоченности рабочей группы.
37. Лидерство и руководство.
38. Проблема выбора оптимального стиля руководства.
39. Большие социальные группы.
40. Психология конфликта. Виды конфликтов.
41. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
42. Способы эффективного разрешения конфликтов.
43. Эмоциональный стресс.
44. Тактика стрессоустойчивого поведения.
45. Способы и приемы эмоциональной саморегуляции.
46. Функции и структура общения. Средства общения.
47. Психологическое воздействие: механизмы, средства и методы.
48. Механизмы психологической защиты.
49. Стадии и кризисные периоды брака.
50. Разрешение супружеских конфликтов.

### 5.2. Темы письменных работ

1. Личность и индивидуальность.

2. Отечественные и зарубежные психологические концепции личности.
3. Личность в коллективе.
4. Социальные ожидания в группе.
5. Статус личности в группе.
6. Личность и психологический климат коллектива.
7. Проблема личности и сплоченности группы.
8. Психологическая характеристика лидерства.
9. Роль и статус личности.
10. Проблема лидерства в психологии.
11. Функции руководства.
12. Психологическая характеристика стилей лидерства и руководства.
13. Власть и этика руководителя.
14. Взаимоотношения и социально-психологический климат в коллективе.
15. Сплоченность в группах и коллективе.
16. Взаимоотношения детей младшего школьного возраста.
18. Роль коллектива в подростковом возрасте.
19. Особенности развития личности в подростковом возрасте.
20. Развитие личности в ранней юности.
21. Особенности функционирования личности в период зрелости. Кризис среднего возраста.
22. Мотивационные предпосылки социализации личности.
23. Методики диагностики индивидуальных особенностей личности.
24. Общение и конфликты.
25. Приемы психологического воздействия.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Контрольная работа, вопросы для проведения промежуточной аттестации.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Абдурахманов, Р. А.	Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72456.html">http://www.iprbookshop.ru/72456.html</a>
Л1.2	Гуревич П. С.	Психология личности: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=968740">http://znanium.com/go.php?id=968740</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Макурова, В. В., Боднар, Э. Л., Любякин, А. А., Оконечникова, Л. В., Вильгельм, А. М., Сыманюк, Э. Э., Оконечникова, Л. В.	Социальная психология. Современная теория и практика: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/68393.html">http://www.iprbookshop.ru/68393.html</a>
Л2.2	Мальцева, Ю. А., Яценко, О. Ю.	Психология управления: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/68461.html">http://www.iprbookshop.ru/68461.html</a>
Л2.3	Скибицкий, Э. Г., Скибицкая, И. Ю., Шудра, М. Г.	Общая психология. Практикум: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/68798.html">http://www.iprbookshop.ru/68798.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.4	Смольникова, Л. В.	Психология: учебное пособие для студентов всех направлений	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72361.html">http://www.iprbookshop.ru/72361.html</a>
Л2.5	Макаров, Б. В., Непогода, А. В.	Психология делового общения: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79820.html">http://www.iprbookshop.ru/79820.html</a>
Л2.6	Петрова, Ю. А.	Психология делового общения и культура речи: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79821.html">http://www.iprbookshop.ru/79821.html</a>
Л2.7	Свенцицкий А. Л.	Социальная психология: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2017	<a href="https://www.biblionline.ru/book/sociálnaya-psihologiya-406336">https://www.biblionline.ru/book/sociálnaya-psihologiya-406336</a>
Л2.8	Крысько В. Г.	Социальная психология в схемах и комментариях: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2016	<a href="http://znanium.com/go.php?id=511928">http://znanium.com/go.php?id=511928</a>
Л2.9	Кошечкина И.П., Канке А.А.	Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2016	<a href="http://znanium.com/go.php?id=518222">http://znanium.com/go.php?id=518222</a>
Л2.10	Барышева А.Д., Матюхина Ю.А.	Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2016	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=275626">http://znanium.com/catalog/document?id=275626</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Е.В. Ежак, И.С. Мансурова	Методические указания для выполнения контрольных работ по курсу «Психология личности и группы».: методические указания	, 2011	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-vypolneniya-kontrolnyh-rabot-po-kursu-psihologiya-lichnosti-i-gruppy">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-vypolneniya-kontrolnyh-rabot-po-kursu-psihologiya-lichnosti-i-gruppy</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.2	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>
Л3.3	Василенко А.Ю.	Рабочая тетрадь «Психология конфликта»: Учебно-методическая литература	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=16202">http://znanium.com/catalog/document?id=16202</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Гусева, Т. И. Психология личности : учебное пособие / Т. И. Гусева, Т. В. Катарьян. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1771-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/81081.html">http://www.iprbookshop.ru/81081.html</a>			
Э2	Калина, Н. Ф. Психология личности : учебник для вузов / Н. Ф. Калина. — Москва : Академический Проект, 2015. — 216 с. — ISBN 978-5-8291-1714-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/36517.html">http://www.iprbookshop.ru/36517.html</a>			
Э3	Гуревич, П. С. Психология : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/71045.html">http://www.iprbookshop.ru/71045.html</a>			
Э4	Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 139 с. — ISBN 978-5-394-04357-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/102278.html">http://www.iprbookshop.ru/102278.html</a>			
Э5	Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88227.html">http://www.iprbookshop.ru/88227.html</a>			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Мир психологии <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a>
6.3.2.2	Научно-популярный психологический портал <a href="https://psychojournal.ru/">https://psychojournal.ru/</a>
6.3.2.3	Психологос. Энциклопедия практической психологии <a href="https://www.psychologos.ru/articles/view/psihologos">https://www.psychologos.ru/articles/view/psihologos</a>
6.3.2.4	Развитие личности и самопознание <a href="http://progressman.ru/">http://progressman.ru/</a>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	81 Лаборатория естественнонаучных дисциплин -учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин:
7.2	- комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;
7.3	- комплект учебной мебели для преподавателя;
7.4	- учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации (стенды «Связь психологии с другими отраслями научных знаний», «Методы психологии», «Этапы развития психологии»);
7.5	- компьютерная техника: мобильный комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ноутбук);
7.6	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.7	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Планирование и организация времени, необходимого для освоения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса.

Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Следует осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему освоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками. Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не только внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект должен содержать существенные положения – не следует стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные моменты. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор (список рекомендованной литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины). На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Вследствие недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу обучающихся, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо изучать материалы лекций, используя конспекты и учебные пособия. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Подобные моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском (практическом) занятии. В случае необходимости следует обращаться к преподавателю за консультацией. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции,

а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо

выучить и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы дисциплины, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и успешной подготовке к иным средствам текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал вследствие лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Таким образом, успешная организация времени по освоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовывать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим: 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы; 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий; 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос; 4 этап – поиск примеров по данной проблематике (тестов, игр, упражнений и др.). В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций, рефератов. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования: 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения; 2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно



фиксировать в отдельную тетрадь; 3) обязательно выполнять все домашние задания; 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому обучающемуся.

#### Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе самостоятельной работы обучающийся развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения и работы с литературой. При этом своевременная самостоятельная работа обучающегося позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения. Важно понимать, что самостоятельная работа по изучению теоретического материала представляет собой достаточно сложный и напряженный труд. Вузовская практика позволяет выделить следующие формы самостоятельной работы обучающегося: формирование представления об основных понятиях и категориях, на которых базируется специальное знание; изучение научной и учебной литературы при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации; сбор информации для выполнения учебных заданий, используя традиционные и современные источники (библиотечные фонды, ресурсы электронно-библиотечных систем, глобальные информационные сети); разработка теоретической концепции для выполнения учебных заданий на основе собранной информации, учитывая собственный социальный опыт; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в научных конференциях по актуальным проблемам. Исходными учебно-методическими документами в организации самостоятельной работы обучающегося являются рабочая программа учебной дисциплины, разработанная на кафедре в соответствии с действующим государственным образовательным стандартом, перечень учебных вопросов, научная и учебная литература, ключевые понятия и основные вопросы (проблемы), на которые необходимо обратить внимание в процессе самоподготовки.

#### Рекомендации по работе с литературой / подготовке реферата

Работу с литературой целесообразно начинать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или иного задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать устно и письменно основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю; пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Введение в профессию

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx	по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах: зачеты 1
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	60	
часов на контроль	3,8	

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*Ст. преп., Ториков А.В.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин В.Е.* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот А.В.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Введение в профессию**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Целью освоения дисциплины является формирование основных теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса при организации и проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса, готовности организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
1.2	Задачами дисциплины являются: дать будущим специалистам необходимые и достаточные знания в области методического, информационного, технологического и технического обеспечения проведения экспертизы и диагностики; сформировать и закрепить устойчивые навыки и умения при организации и проведении экспертизы и диагностики основных объектов и систем сервиса.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Изучение дисциплины опирается на знания, полученные на предшествующих ступенях образования.
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	
2.2.2	
2.2.3	Сервисная деятельность
2.2.4	Региональная стратегия развития сервиса

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики;
Уровень 2	методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса
Уровень 3	принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	применять принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики.
Уровень 2	использовать устройства и технические характеристики метрологического обеспечения экспертизы и диагностики.
Уровень 3	использовать методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса, их блоков, модулей и элементов в аналоговом и дискретном исполнениях;
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	осуществления экспертизы объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса
Уровень 2	осуществления экспертизы, контроля и диагностики объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса
Уровень 3	технологией разработки технологических карт экспертизы и диагностики всех видов объектов и систем сервиса.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- законодательно-нормативную базу функционирования объектов и систем сервиса;
3.1.2	- особенности формирования и функционирования объектов и систем сервиса;
3.1.3	- способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики;
3.1.4	- систему организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	использовать способы формирования требований к объектам и системам сервиса;
3.2.2	- использовать способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики;
3.2.3	- использовать методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса, их блоков, модулей и элементов в аналоговом и дискретном исполнениях.
3.2.4	- реализовывать систему организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
3.2.5	- применять принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики.

3.2.6	- применять методы организации проведения экспертизы и диагностики.
3.2.7	- использовать устройства и технические характеристики метрологического обеспечения экспертизы и диагностики.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	-Навыками:
3.3.2	- осуществления экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса;
3.3.3	- разработки технологических карт экспертизы и диагностики всех видов объектов и систем сервиса;
3.3.4	- навыками организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Сервис как исторический феномен</b>						
1.1	Сервис как исторический феномен /Лек/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Сервис как исторический феномен (анализ практической ситуации) /Пр/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Сервис в Европе /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Сервис и повседневные ритуалы в царской России (часть 1) /Ср/	1	1	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Гостеприимство в России /Ср/	1	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Сервис и повседневные ритуалы в царской России (часть 2) /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	На пути к обществу глобального сервиса /Ср/	1	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.8	Система бытового обслуживания в СССР в контексте советской модели повседневности (1917-1929гг.) /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.9	Сервис в городе и сельской местности /Ср/	1	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Развитие сервиса в регионе /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.11	Система бытового обслуживания в СССР в контексте советской модели повседневности (1929-1964 гг.) /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.12	Конкуренция на рынке ЖКХ в разный период времени в России /Ср/	1	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Малый бизнес в сфере услуг /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Система бытового обслуживания в СССР в контексте советской модели повседневности (1965-1991 гг.) /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Рациональная организация труда в разных сферах обслуживания /Ср/	1	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Качество сервисного обслуживания, показатели качества(дискуссия) /Лек/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.17	Качество сервисного обслуживания, показатели качества(анализ практических ситуаций) /Пр/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.18	Топливо-энергетическое хозяйство в России /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.5Л3.1 Э6	0	
1.19	Топливо-энергетическое хозяйство в России /Ср/	1	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.20	Генезис различных видов сервиса(по профилю подготовки) /Ср/	1	1	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.21	Нормативная база сервисной деятельности /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.22	Правовая база сервисной деятельности /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.5Л3.1 Э6	0	
1.23	Сервис в России: пути развития /Ср/	1	1	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.24	Сервис в России: пути развития /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.5Л3.1 Э6	0	
1.25	Особенности сервисного обслуживания в 21 веке /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.26	Особенности сервисного обслуживания в 21 веке /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.27	Развитие энергетической базы сервисной деятельности в регионе /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.28	Развитие энергетической базы сервисной деятельности в регионе /Ср/	1	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.29	Подготовка к зачету /Ср/	1	3	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.30	Прием зачета /ИКР/	1	0,2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания



Вопросы для текущего контроля и подготовки к промежуточной аттестации:

1. Методологическая основа сервисологии. История повседневности – методологическая основа сервисологии.
2. Понятие «сервис» в истории русской культуры.
3. Эволюция сервиса в мировом историческом процессе.
4. Исторические факты, определившие специфику сервисной системы России.
5. Традиционный быт русского народа.
6. Сфера быта и услуг в 18 в. (1703-1801 гг.).
7. Сфера быта и услуг в 19 в. (1801-1861 гг.).
8. Сфера услуг в пореформенный период (1861-1897 гг.).
9. Сфера быта и услуг в конце 19 – начале 20 вв. (1897-1917 гг.).
10. Советский сервис в «реабилитированной» повседневности.
11. «Красногвардейская атака» на советский быт (1917-1921 гг.).
12. Сфера услуг в годы НЭПа (1921-1929 гг.): между частным и общественным интересом.
13. Советский сервис в годы «великого перелома» (1929-1939 гг.).
14. На пути становления отрасли: восстановление и развитие сферы услуг (1945-1964 гг.).
15. Советский сервис: «бег на месте»? (1965-1985 гг.).
16. «Перестройка» и «новое мышление» в сфере услуг (1985-1991 гг.).
17. На пути к обществу глобального сервиса.
18. Традиционный «столовый обиход» средневековой Руси в контексте кулинарного сервиса.
19. Генезис ресторанного сервиса.
20. Туристский сервис в СССР в контексте развития мирового туристского обмена.
  
21. Обслуживание обрядов жизненного цикла (свадьба, рождение, похороны, крещение, именины и т. д.).
22. Кухня и застольное обслуживание.
23. Торговля (ярмарочная, лавочная и т. д.).
24. Парикмахерские услуги (прически, парики, стрижки и т. п.).
25. Строительство.
26. Обряды.
27. Традиционные русские праздники (святки, масленица, троица и т. п.).
28. Туризм, путешествия (виды, организация, услуги).
29. Праздники, увеселения, зрелища.
30. Развитие ресторанного бизнеса в России
31. Жилищная революция в контексте советской идеологии
32. Сервис в городе и сельской местности
33. Развитие автосервиса в регионе
34. Конкуренция на рынке ЖКХ в разный период времени в России
35. Малый бизнес в сфере услуг
36. Топливо-энергетическое хозяйство в России
37. Развитие энергетики в регионе
38. Рациональная организация труда в разных сферах обслуживания
39. Сервис в Европе
40. Гостеприимство в России
41. Какие потребности населения удовлетворяет сфера услуг?
42. По каким признакам классифицируются потребности, удовлетворяемые услугами?
43. Дайте определение понятиям "форма обслуживания потребителей", "метод обслуживания потребителей".
44. Какие современные формы обслуживания потребителей вы знаете?
45. В чем сущность и особенности обслуживания потребителей в стационарных условиях и с выездом на дом к потребителю?
46. Дайте определение понятия "контактная зона". Приведите примеры, контактных зон различных сервисных предприятий.
47. Какие особенности имеет оснащение контактной зоны?
48. Какие особенности имеет работа специалиста по сервису в контактной зоне?
49. Опишите модель выбора и приобретения услуг потребителем. На какие фазы делится это действие? Дайте их характеристику.
50. Какой документ является основанием для оказания услуг потребителю? Какая информация должна содержаться в этом документе?
51. Дайте определение понятиям "качество услуг", "качество обслуживания", "свойство услуги (обслуживания)", "показатель качества услуги (обслуживания)".
52. Для каких целей используются показатели качества услуг?
53. От чего зависит качество исполнения и результата услуг?
54. Перечислите группы показателей качества услуг и дайте их общую характеристику.
55. Перечислите и дайте характеристику показателям назначения услуг.
56. Перечислите и дайте характеристику показателям безопасности услуг.
57. Перечислите и дайте характеристику показателям надежности услуг.
58. Перечислите и дайте характеристику показателям профессионального уровня персонала.
59. Особенности функционирования сервисных предприятий.
60. Особенности функционирования сервисных предприятий в России.
61. Дайте определения понятиям "сервисная деятельность", "услуга", "обслуживание", "потребитель услуги" и

"исполнитель услуги".

62. Укажите основные отличия материальных и социально-культурных услуг. Перечислите их основные виды.

63. Перечислите основные этапы жизненного цикла услуги и дайте их характеристику.

64. Какую роль играет сервисная деятельность в экономической и социальной жизни страны?

### 5.2. Темы письменных работ

Выбор темы осуществляется по согласованию с преподавателем, в соответствии с профилем подготовки .

1. Особенности развития автосервисных услуг в сельской местности
2. Особенности развития автосервисных услуг в городе
3. Проблемы развития автосервисных услуг в России
4. Особенности развития автосервисных услуг в регионе
5. Перспективы развития автосервисных услуг в регионе
6. Проблемы развития автосервисных услуг в регионе
7. Экономические предпосылки развития сервиса в регионе
8. Проблемы развития сервисных услуг в сельской местности
9. Перспективы развития сервисных услуг (вашего региона, местности)
10. Проблемы развития сферы сервисных услуг в России
11. Служба быта, как социально значимый вид сервиса
12. Бытовые услуги при социализме
13. Особенности развития сервисных услуг в сельской местности
14. Современное состояние ЖКХ
15. Экономические предпосылки развития ЖКХ
16. Развитие товариществ собственников жилья
17. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги
18. Реконструкция и капитальный ремонт жилых домов в России
19. Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ
20. Основные направления развития коммунального хозяйства (вашего региона, местности)
21. Обслуживание обрядов жизненного цикла (свадьба, рождение, похороны, крещение, именины и т. д.).
22. Кухня и застольное обслуживание.
23. Торговля (ярмарочная, лавочная и т. д.).
24. Парикмахерские услуги (прически, парики, стрижки и т. п.).
25. Обряды и их обслуживание.
26. Традиционные русские праздники (святки, масленица, троица и т. п.).
27. Праздники, увеселения, зрелища.
28. Развитие ресторанного бизнеса в России.
29. «Питейный сервис» в России начала 20 в.
12. Кухня и застольное обслуживание
30. Традиционные русские праздники
31. Проблемы развития сферы сервисных услуг в России
32. Торговля услугами или эксплуатация?
33. Особенности развития сервисных услуг в сельской местности
34. Экономические предпосылки развития предприятий общественного питания
35. Экономические предпосылки развития предприятий индивидуального питания
36. Характер питания 16-17 вв.
37. Обслуживание обрядов жизненного цикла
38. Проблемы развития сферы сервисных услуг в России
39. Торговля услугами или эксплуатация?
40. Особенности развития сервисных услуг в сельской местности
41. Развитие энергоснабжения в России 18-20 вв.
42. Экономические предпосылки развития сервиса в регионе
43. Солнечные батареи
44. Лунные электростанции
45. Затраты на электроосвещение общественных зданий
46. Проблемы развития сервисных услуг в регионе.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов(оценочных средств),используемых при реализации дисциплины прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

- 1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
  - 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
  - 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
  - 1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
- 2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=335952">http://znanium.com/catalog/document?id=335952</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Иванова Н. С.	Сервисная деятельность: Электронное учебное пособие: учебное пособие	, 2009	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63846">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63846</a>
Л2.2	Буйленко, В. Ф.	Сервисная деятельность: учебное пособие	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2006	<a href="http://www.iprbookshop.ru/9581.html">http://www.iprbookshop.ru/9581.html</a>
Л2.3	Буйленко, В. Ф.	Сервисная деятельность. Организационные, этические и психологические аспекты: учебное пособие	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007	<a href="http://www.iprbookshop.ru/9585.html">http://www.iprbookshop.ru/9585.html</a>
Л2.4	Фурсов, В. А., Лазарева, Н. В., Калинин, И. В., Кудряшов, О. А.	Сервисная деятельность: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63244.html">http://www.iprbookshop.ru/63244.html</a>
Л2.5	Романович Ж. А., Калачев С. Л.	Сервисная деятельность	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=430365">http://znanium.com/go.php?id=430365</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>
Л3.2	Чекмарева, Г. В.	Сервисная деятельность: учебно-методическое пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/47716.html">http://www.iprbookshop.ru/47716.html</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Сервисная деятельность : учеб. пособие / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 174 с.			
Э2	Буйленко, В. Ф. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Ф. Буйленко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2006. — 167 с.			

Э3	Буйленко, В. Ф. Сервисная деятельность. Организационные, этические и психологические аспекты [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Ф. Буйленко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2007. — 146 с.
Э4	Сервисная деятельность / Романович Ж.А., Калачев С.Л., - 6-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 284 с.
Э5	Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Фурсов, Н. В. Лазарева, И. В. Калинин, О. А. Кудряшов. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 148 с.
Э6	Иванова, Н.С. Сервисная деятельность: Электронное учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.С. Иванова. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — 167 с.
Э7	Чекмарева, Г. В. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Г. В. Чекмарева. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 40 с.

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows XP,
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional Plus
6.3.1.3	/
6.3.1.4	Microsoft Windows 7,
6.3.1.5	Microsoft Office 2010 Professional Plus
6.3.1.6	

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
---------	---

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.2	/
7.3	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.4	
7.5	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные), демонстрационный экран PROJECTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий;
7.6	/
7.7	специализированная мебель;
7.8	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно –

рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020г.

## **Управление имиджем и организация деловых переговоров**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	12
самостоятельная работа	92
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 4

#### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, Ториков Александр Владимирович* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Управление имиджем и организация деловых переговоров**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков: подготовки и организации деловых переговоров;
1.2	формирования имиджа фирмы; документирования управленческой деятельности; решения этических проблем; способности выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности, способности выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	
2.1.2	
2.1.3	Профессиональная этика и этикет
2.1.4	Культура устной и письменной речи
2.1.5	Психология личности и группы
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Преддипломная практика

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 3	сформированные знания методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	частично освоенные умения использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 2	освоенные умения использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 3	освоенная система умений использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	частично сформированные навыки использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 2	сформированные навыки использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
Уровень 3	системой навыков использования методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Принципы и алгоритмы позволяющие выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.
3.1.2	Методологию принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Внедрять и использовать принципы и алгоритмы позволяющие выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса, методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Навыками внедрения и использования принципов и алгоритмов позволяющих выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса, методов принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Управление имиджем и организация деловых переговоров</b>						
1.1	Имиджология как наука о технологии личного обаяния /Лек/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.2	Вербальные средства коммуникации /Пр/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.3	Исторические предпосылки возникновения и развития имиджа /Ср/	4	6	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.4	Условия, формирующие оптимальное общение в коллективе. Оценка нравственной обстановки в коллективе. Конфликт и его решение /Лек/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.5	Невербальная коммуникация /Пр/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.6	Историко-временное развитие имиджа и возникновение имиджмейкинга /Ср/	4	6	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Элементы риторики как способы обеспечения имиджа личности. Деловые беседы, переговоры, совещания, презентации /Лек/	4	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.8	Манипуляции в общении /Пр/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.9	Психологическая культура делового разговора. Этика деловых отношений /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.10	Визуальная составляющая имиджа /Лек/	4	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.11	Построение позитивного визуального, аудиального, ольфакторного и кинестетического образов /Пр/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.12	Нравственная позиция человека /Ср/	4	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.13	Аудиальная составляющая имиджа /Ср/	4	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.14	Постороение позитивного визуального, аудиального, ольфакторного и кинестетического образов /Пр/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.15	Когнитивное, аффективное и поведенческое измерения установок /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.16	Вещный мир как составляющая имиджа /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.17	Взаимосвязь общей самооценки и самооценки собственной внешности /Пр/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.18	Самопознание как шаг в саморазвитии, самосовершенствовании /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.19	Технология построения собственного образа, его основные стадии развития. Саморазвитие в процессе оптимизации делового общения. Этикет, манеры поведения личности /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.20	Критика и комплименты в деловой коммуникации /Ср/	4	8	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.21	Предмет и законы имиджелогии /Ср/	4	3	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.22	Деловое общение в работе менеджера /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.23	Имидж делового человека /Ср/	4	8	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.24	Оформление офиса /Ср/	4	8	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.25	Барьеры в общении /Ср/	4	8	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

1.26	Переговоры - вариант выхода из конфликта. Этические нормы критики /Ср/	4	8	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.27	Основные виды делового общения. Разновидности форм и методов делового общения. Вербальное общение. Невербальная коммуникация. Культура оформления документов в деловом общении /Ср/	4	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.28	Оценка эффективности делового общения. Эффективность имиджирования. Преодоление причин неэффективного делового общения /Ср/	4	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.29	Формы деловой коммуникации /Ср/	4	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.30	Этические нормы поведения специалиста по сервису /Ср/	4	3	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	
1.31	Прием зачета /ИКР/	4	0,2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Имиджелогия в комплексе наук. Цель и задачи предмета, его содержание.
2. Сущность и атрибуты имиджа. Развитие взаимоприятных взаимодействий и взаимоотношений людей в обществе.
3. Формирование благоприятного психологического климата в коллективе
4. Оценка нравственной обстановки в коллективе
5. Конфликт и его решение
6. Искусство публичной речи
7. Культура организации делового общения.
8. Деловые беседы, переговоры.
9. Совещания, презентации
10. Саморазвитие в процессе оптимизации делового общения.
11. Этикет, манеры поведения личности.
12. Деловое общение в работе менеджера
13. Разновидности форм и методов делового общения
14. Вербальное общение.
15. Невербальная коммуникация.
16. Культура оформления документов в деловом общении
17. Эффективность имиджирования.
18. Преодоление причин неэффективного делового общения.
20. Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

### 5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:

Уровень 1

1. Формирование представлений об имидже в культуре второй половины XX века
2. Роль репутации в формировании имиджа
3. Мониторинг сформированного имиджа. Пути и средства корректировки имиджа
4. Предмет и законы имиджелогии
5. Проблема оценки составляющих корпоративного имиджа
6. Фирменный стиль как средство создания визуального имиджа организации
7. Основные понятия имиджелогии. Имиджмейкинг, имидж-билдинг
8. Соотношение корпоративной философии и корпоративного имиджа: Теоретический и прикладной аспекты
9. Пути и методы оптимизации текущего имиджа

10. Проблема соотношения имиджмейкинга и PR в разработке и поддержании имиджа: теоретический и прикладной аспекты.
11. Социальный имидж организации
12. Нейтрализация последствий воздействия «черного» PR средствами имидж-билдинга
13. Имидж как система и процесс. Формирование имидж-модели. Проблемы практической реализации имидж-модели.
14. Бизнес-имидж организации
15. Акция как средство управления имиджем. Методы разработки и реализации сценария акции
16. Структура имиджа. Структурный подход к формированию имиджа
17. Образ Российского бизнеса: пути становления и проблемы
18. Имидж и образ: соотношение имиджмейкинга и рекламной деятельности
19. Типология имиджей
20. Роль PR в формировании позитивного корпоративного имиджа
21. Этические и коммуникативные проблемы имиджмейкинга
22. Функции персонального имиджа
23. Имидж политика: теоретические проблемы, методы анализа
24. Имидж делового человека
25. Функции имиджа организации
26. Соотношение общего и индивидуального в имидже политического лидера
27. Особенности имиджа деловой женщины
28. Анализ имиджа конкретного исторического лица (власть, политика, искусство)
29. Имидж в публичной политике. Трансляция методов создания имиджа политика из смежных сфер (бизнес, шоу-бизнес и т.п.)
30. Деловое общение и управление им
31. Генезис деятельности по формированию имиджа. Анализ имиджа социально-исторического типа (фараон, свободный гражданин, монах, рыцарь, буржуа и т.п.)
32. Роль аудитории (обратной связи с аудиторией) в формировании (управлении) имиджа
33. Общение как социально-психологическая категория
34. Эстетический аспект имиджа. Специфика эстетического компонента в имиджевом решении
35. Проблемы создания и восприятия имиджа в шоу-бизнесе. Специфика имиджа в шоу-бизнесе (примеры: Леди ГАГА)
36. Коммуникативная культура в деловом общении
37. Психологический аспект персонального имиджа. Условия и предпосылки формирования эффективного персонального имиджа
38. Имидж творческого человека: необходимые элементы, стратегии продвижения
39. Управление деловым общением
40. Профессиональные требования к имиджу (для конкретной профессии, например бизнес-тренер, социальный работник)
41. Имидж женщины (политика, бизнес и т.п.)
42. Природные предпосылки формирования персонального имиджа
- Уровень 2
43. Имидж и мода. Имидж лидеров моды на разных исторических этапах
44. Основы деловой риторики
45. Имидж делового человека. Проблемы формирования и поддержания персонального имиджа в бизнес-среде
46. Корпоративный имидж: сущность, функции, структура стратегии формирования
47. Культура речи в деловом общении
48. Проблема соотношения имиджевых и этикетных требований в бизнес-сфере
49. Корпоративный имидж и репутация
50. Культура дискуссии
51. Роль корпоративной культуры в формировании имиджа фирмы
52. Социальный имидж организации: анализ конкретного примера
53. Особенности делового поведения
54. Имидж как объект моделирования. Алгоритмы формирования имиджа
55. Имидж города (региона): определение необходимых элементов, закономерности их взаимодействия, соотношение стихийного и рационально формируемого имиджей
56. Основы невербального общения
57. Визуальное, вербальное, событийное, контекстное измерения имиджа
58. Социокультурные составляющие имиджа современного российского города (архитектура, история, символика, реклама, организация пространства, экология и т.п.)
59. Этические нормы телефонного разговора
60. Место «Я-концепции» в структуре персонального имиджа
61. Имидж специализированного издания (медиасобытия)
62. Культура делового письма
63. Инструментарий имиджологии. Типология средств создания имиджа. Условия и границы их применения
64. Управление имиджем в политической среде
65. Правила подготовки публичного выступления
66. Проблема соотношения субъекта и контекста в имиджевом решении
67. Стрессы в деловом общении
68. Правила проведения собеседования
69. Мифологизация как инструмент формирования имиджа (политика, шоу-бизнес, брендинг)
70. Имидж общественного (религиозного) движения

71.Правила подготовки и проведения служебных совещаний
72.Роль стереотипов в создании и восприятии имиджа
73.Роль имиджа в туристическом бизнесе
74.Правила проведения переговоров с иностранными партнерами
Уровень 3
75.Проблема визуализации имиджа
76.Управление имиджем (на примере организации или персонала)
77.Этикет деловых приемов
78.Роль цвета в создании имиджа (пример: роль цвета в создании имиджа ювелирной компании; известных футбольных команд и др.)
79.Проблемы антикризисного управления имиджем
80.Искусство комплимента
81.Роль выразительных форм в создании имиджа
82.Проблемы продвижения модных образцов средствами PR и имиджмейкинга
83.Правила вручения подарков
84.Роль жестов и мимики в построении и восприятии имиджа
85.Сайт как средство формирования (управления) имиджа
86.Имидж продукта и пользования продуктом
87.Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов(оценочных средств),используемых при реализации дисциплины прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Гойхман О.Я., Гончарова Л.М.	Бизнес-коммуникации в сервисе: документационные, речевые, имиджевые и рекламные технологии: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=943272">http://znanium.com/go.php?id=943272</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Виговская М. Е.	Профессиональная этика и этикет: Учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75205.html">http://www.iprbookshop.ru/75205.html</a>
Л2.2	Белобрагин, В. В.	Психология имиджа: учебно-методическое пособие	Москва: Научный консультант, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/80797.html">http://www.iprbookshop.ru/80797.html</a>
Л2.3	Родыгина Н. Ю.	Этика деловых отношений: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2018	<a href="https://www.biblionline.ru/book/etika-delovyh-otnosheniya-419351">https://www.biblionline.ru/book/etika-delovyh-otnosheniya-419351</a>
Л2.4	Черкашина Т.Т.	Язык деловых межкультурных коммуникаций: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=972338">http://znanium.com/go.php?id=972338</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	RU\infra-m\znanium\bibl\943272	978-5-16-012633-3 Бизнес-коммуникации в сервисе: документационные, речевые, имиджевые и рекламные технологии Учебное пособие Гойхман О.Я., Гончарова Л.М. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" 2018 229 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=943272">http://znanium.com/go.php?id=943272</a>		
Э2	RU/ЭБС IPR BOOKS/75205	978-5-394-02409-2 Профессиональная этика и этикет Учебное пособие для бакалавров Виговская М. Е. Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа 2018 144 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/75205.html">http://www.iprbookshop.ru/75205.html</a>		
Э3	RU/ЭБС IPR BOOKS/80797	978-5-6040635-4-5 Психология имиджа Учебно-методическое пособие Белобрагин В. В. Москва: Научный консультант 2018 72 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/80797.html">http://www.iprbookshop.ru/80797.html</a>		
Э4	RU/URAIT/419351	978-5-534-06869-6 Этика деловых отношений Учебник и практикум Родыгина Н. Ю. Москва: Издательство Юрайт 2018 431с. <a href="https://www.biblio-online.ru/book/etika-delovyh-otnosheniy-419351">https://www.biblio-online.ru/book/etika-delovyh-otnosheniy-419351</a>		
Э5	RU\infra-m\znanium\bibl\972338	978-5-16-012114-7 Язык деловых межкультурных коммуникаций Учебник Черкашина Т.Т. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" 2018 368 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=972338">http://znanium.com/go.php?id=972338</a>		
Э6	RU/IS/BASE/595520566	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете метод. указания ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ 2018 <a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-</a>		

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
---------	---

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
6.3.2.2	

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (специализированная мебель, технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные);
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе</p>
---

информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Основы функционирования систем сервиса рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>6 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	216
в том числе:	
аудиторные занятия	16
самостоятельная работа	187
часов на контроль	12,5
	Виды контроля на курсах: экзамены 2 зачеты 2

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Лабораторные	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,5	0,5	0,5	0,5
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16,5	16,5	16,5	16,5
Сам. работа	187	187	187	187
Часы на контроль	12,5	12,5	12,5	12,5
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):

*д.э.н., профессор, В.А.Фурсов* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Основы функционирования систем сервиса**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель дисциплины - дать теоретические и практические знания студентам, позволяющие проводить анализ основ функционирования систем сервиса.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- формирование у студентов принципов и методов проектирования систем сервиса;
1.4	- изучение анализа надежности систем сервиса;
1.5	- освоение студентами современного оборудования;
1.6	- формирование у студентов практических навыков выбора оптимальных решений при проектировании систем сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Региональная стратегия развития сервиса
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Технические средства предприятий сервиса
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>ПК-4.2: применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями
Уровень 2	общие, но не структурированные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями
Уровень 3	сформированные знания в области маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса
Уровень 3	сформированные умения применять технологии маркетинга и геоинформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные навыки оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса

<b>ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания видов материальных ресурсов и порядка расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов материальных ресурсов и порядка расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса
Уровень 3	сформированные знания видов материальных ресурсов и порядка расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса

	сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества
Уровень 3	сформированные навыки осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	виды материальных ресурсов и порядок расчета их нормативов в процессе осуществления сервисного процесса
3.1.2	особенности маркетинговой и информационной политики в целях оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	выбирать необходимые ресурсы и средства для осуществления процесса сервиса
3.2.2	применять технологии маркетинга и геонформации для осуществления логистического процесса в процессе сервиса
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками осуществления сервисного процесса с помощью выбора средств и ресурсов и расчета их необходимого количества
3.3.2	навыками оптимизировать логистические потоки на основе знаний в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем в процессе осуществления сервисного процесса

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Прикладная механика</b>						
1.1	Основные понятия и определения статики /Лек/	2	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.2	Произвольная плоская система сил. Момент силы относительно точки. Пара сил. /Лаб/	2	1	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Аксиомы статики /Пр/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Основные понятия и определения статики /Ср/	2	16	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Равновесие сил. Пара сил. /Лек/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Аналитический способ задания и сложения сил.Связи и их реакции. /Лаб/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Аналитический способ задания и сложения сил.Связи и их реакции. /Пр/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.8	Равновесие сил. Пара сил. /Ср/	2	16	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	

1.9	Кинематика точки и твердого тела /Лек/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э3 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Скорость и ускорение точки при естественном способе задания движения. /Лаб/	2	1	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.11	Скорость и ускорение точки при естественном способе задания движения. /Пр/	2	1	ПК-3.1	Л1.1Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.12	Кинематические характеристики точки /Ср/	2	22	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Поступательное и вращательное движение твердого тела /Лек/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Основные кинематические характеристики поступательного и вращательного движений твёрдого тела. /Лаб/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Основные кинематические характеристики поступательного и вращательного движений твёрдого тела. /Пр/	2	1	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Поступательное и вращательное движение твердого тела /Ср/	2	16	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.17	Динамика точки и твердого тела /Лек/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.18	Задачи динамики для свободной и несвободной материальной точки /Лаб/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.19	Задачи динамики для свободной и несвободной материальной точки /Пр/	2	1	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.20	Общие теоремы динамики, аналитическая динамика, теория удара. /Ср/	2	12	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.21	Работа. Мощность. Энергия /Лек/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.22	Примеры вычисления работы сил /Лаб/	2	1	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.23	Примеры вычисления работы сил /Пр/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.24	Примеры вычисления работы сил /Ср/	2	22	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.25	Основные понятия сопротивления материалов /Лек/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.26	Определение внутренних усилий при растяжении-сжатии, кручении и изгибе /Лаб/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.27	Определение внутренних усилий при растяжении-сжатии, кручении и изгибе /Пр/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	

1.28	Метод сечений /Ср/	2	22	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.29	Машины и механизмы. Структурный анализ и синтез механизмов /Пр/	2	1	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.30	Изучение конструкций приводных станций, применяемых в машиностроительном оборудовании /Лаб/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.31	Кинематический, динамический и силовой анализ /Ср/	2	16	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.32	Особенности проектирования изделий. Принципы инженерных расчетов /Лек/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
1.33	Прием зачета /ИКР/	2	0,2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
	<b>Раздел 2. Электротехника и электроника</b>						
2.1	Электромагнитные устройства. Трансформаторы /Лек/	2	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.2	Расчет параметров трансформатора /Пр/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.3	Режимы работы трансформаторов /Лаб/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.4	Машины постоянного тока /Лек/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.5	Расчет машин постоянного тока /Пр/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.6	Характеристики машин постоянного тока /Лаб/	2	1	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.7	Электрические машины постоянного тока /Ср/	2	16	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.8	Асинхронные машины /Лек/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.9	Расчет асинхронных машин /Пр/	2	1	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.10	Характеристики асинхронных машин /Лаб/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.11	Асинхронные машины переменного тока /Ср/	2	17	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.12	Синхронные машины /Лек/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.13	Расчет синхронных машин /Пр/	2	1	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.14	Характеристики синхронных машин /Лаб/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	

2.15	Элементная база электронных устройств /Лек/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.16	Электронно-дырочный переход и его свойства /Пр/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.17	Полупроводниковые приборы /Лаб/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.18	Полупроводниковые элементы /Ср/	2	12	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.19	Источники вторичного питания /Лек/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.20	Расчет выпрямителя /Пр/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.21	Стабилизаторы напряжения и тока /Лаб/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.22	Усилители электрических сигналов /Лек/	2	2	ПК-4.2	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.23	Расчет электронных усилителей и генераторов /Пр/	2	0	ПК-4.2	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.24	Импульсные и автогенераторные устройства /Лаб/	2	0	ПК-4.2	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.25	Основы цифровой и микроэлектроники /Лек/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.26	Расчет параметров микросхемы /Пр/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.27	Параметры комбинационного логического устройства /Лаб/	2	0	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э5 Э7	0	
2.28	Подготовка к сдаче экзамена /ИКР/	2	0,3	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.29	Промежуточная аттестация /Экзамен/	2	12,5	ПК-3.1	Л1.1Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в устной форме по вопросам.

Вопросы к зачету:

1. Аксиомы статики.
2. Связи и их реакции.
3. Геометрический способ сложения сил.
4. Равновесие системы сходящихся сил.
5. Момент силы относительно центра или точки.
6. Пара сил. Момент пары.
7. Приведение плоской системы сил к данному центру.
8. Условия равновесия произвольной плоской системы сил.
9. Равновесие системы тел.
10. Законы трения скольжения.
11. Равновесие при наличии трения.
12. Трение качения и верчения.



13. Момент пары сил как вектор.
  14. Приведение пространственной системы сил к данному центру.
  15. Сложение параллельных сил. Центр параллельных сил.
  16. Центр тяжести твердого тела.
  17. Способы задания движения точки.
  18. Вектор скорости точки.
  19. Вектор ускорения точки.
  20. Поступательное и вращательное движения твердого тела.
  21. Угловая скорость и угловое ускорение.
  22. Скорости и ускорения точек вращающегося тела.
  23. Плоскопараллельное движение твердого тела.
  24. Определение скоростей точек плоской фигуры.
  25. Определение ускорений точек плоской фигуры.
  26. Сложное движение точки.
  27. Теорема сложения скоростей.
  28. Теорема сложения ускорений. Ускорение Кориолиса.
  29. Сложное движение твердого тела.
  30. Законы динамики.
  31. Дифференциальные уравнения движения точки.
  32. Относительное движение материальной точки.
  33. Общие теоремы динамики точки.
  34. Количество движения.
  35. Импульс силы.
  36. Работа силы.
  37. Мощность.
  38. Потенциальная энергия
  39. Кинетическая энергия
  40. Механическая система. Силы внешние и внутренние.
  41. Масса системы.
  42. Дифференциальные уравнения движения системы.
  43. Закон сохранения движения центра масс.
  44. Количество движения системы.
  45. Главный момент количества движения системы.
  46. Кинетическая энергия системы. Теорема Кенига.
  47. Задачи и методы сопротивления материалов
  48. Связи и опорные устройства
  49. Внешние и внутренние силы. Метод сечений
  50. Напряжения
  51. Перемещения и деформации
  52. Виды испытаний материалов
  53. Классификация механизмов, узлов и деталей машин
  54. Резьбовые соединения
  55. Фрикционно-винтовые (клеммовые) соединения
  56. Передача винт – гайка
  57. Шпоночные и шлицевые соединения
  58. Соединения деталей с натягом
  59. Сварные соединения
  60. Кинематические и силовые соотношения в передачах
  61. Прямозубые цилиндрические передачи
  62. Косозубые цилиндрические передачи
  63. Конические зубчатые передачи
  64. Червячные передачи
  65. Волновые зубчатые передачи
  66. Планетарные зубчатые передачи
  67. Критерии работоспособности и расчет ременной передачи
  68. Критерий работоспособности и расчет цепных передач
  69. Расчетные нагрузки и методы расчета валов и осей
  70. Подшипники скольжения
  71. Подшипники качения
  72. Классификация и порядок выбора муфт
  73. Содержание и порядок конструирования
  74. Основные требования, предъявляемые к машине на стадии проектирования
  75. Оценка экономической эффективности разрабатываемой машины
  76. Перечень и характеристика научно-технической информации, необходимой для осуществления сервисного обслуживания
- Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры. Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не

допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Вопросы к экзамену:

1. Принципы преобразования электрической энергии
2. Назначение и принцип действия трансформатора
3. Классификация трансформаторов
4. Устройство трансформатора
5. Режимы работы трансформаторов
6. Потери и КПД трансформатора
7. Трёхфазные трансформаторы, схемы и группы соединения обмоток
8. Автотрансформаторы и измерительные трансформаторы
9. Электрическая машина постоянного тока
10. Принцип действия генератора и двигателя постоянного тока
11. Устройство коллекторной машины постоянного тока
12. Электродвижущая сила и электромагнитный момент машины постоянного тока
13. Способы возбуждения машин постоянного тока
14. Основные характеристики генераторов постоянного тока
15. Двигатели постоянного тока, пуск в ход двигателя постоянного тока
16. Механическая и рабочая характеристики двигателя постоянного тока
17. Потери и КПД машин постоянного тока
18. Устройство и принцип действия асинхронных машин
19. Режимы работы асинхронной машины
20. Потери и КПД асинхронного двигателя
21. Электромагнитный момент и механическая характеристика асинхронного двигателя
22. Пуск асинхронных двигателей
23. Рабочие характеристики асинхронного двигателя
24. Регулирование частоты вращения асинхронных двигателей
25. Устройство и принцип действия синхронной машины
26. Возбуждение синхронных машин
27. Параллельная работа синхронных генераторов
28. Потери и КПД синхронных машин
29. Пуск трехфазного синхронного двигателя
30. Турбогенераторы. Гидрогенераторы
31. Основные режимы работы электропривода
32. Выбор мощности электродвигателя
33. Управление электроприводом
34. Электронно-дырочный переход и его свойства
35. Полупроводниковые диоды
36. Биполярные транзисторы
37. Полевые транзисторы
38. Тиристоры
39. Интегральные микросхемы
40. Оптоэлектронные устройства
41. Индикаторные приборы
42. Принципы построения источников вторичного электропитания
43. Классификация ИВЭП
44. Выпрямители: классификация и основные параметры
45. Управляемый выпрямитель
46. Стабилизаторы напряжения и тока
47. Сглаживающие фильтры
48. Классификация и основные характеристики усилителей электрических сигналов
49. Принцип действия усилителя электрических сигналов
50. Обратные связи в усилителях электрических сигналов
51. Дифференциальный каскад
52. Операционные усилители
53. Импульсные усилители мощности
54. Автогенераторные устройства
55. Диоды, триоды, тетроды и пентоды
56. Газоразрядные приборы
57. Понятие о фотоэлектронных приборах и устройствах
58. Интегрирующие и дифференцирующие цепи
59. Логические элементы
60. Ограничители электрических сигналов
61. Счетчики, регистры, сумматоры
62. Запоминающие устройства – триггеры
63. Аналого-цифровые преобразователи
64. Цифро-аналоговые преобразователи
65. Программируемые устройства. Микропроцессоры
66. Регистрирующие приборы и устройства

- 67. Классификация электроизмерительных приборов
- 68. Погрешности электрических измерений и классы точности приборов
- 69. Электронные и цифровые измерительные приборы
- 70. Измерение неэлектрических величин

### 5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы докладов:

Уровень 1

1. Кинематический и силовой расчёт передачи вращательного движения
2. Расчёт на прочность сварного соединения встык.
3. Расчёт на прочность сварного соединения внахлестку.

Уровень 2

4. Расчет незатянутого винтового соединения, нагруженного осевой силой.
5. Расчет затянутого винтового соединения (болт затянут, внешняя нагрузка отсутствует).

Уровень 3

6. Расчет резьбового соединения нагруженного силами, сдвигающими детали в плоскости стыка, винт поставлен с зазором.
7. Расчет резьбового соединения нагруженного силами, сдвигающими детали в плоскости стыка, винт поставлен без зазора.
8. Научно-техническая информация, необходимая для осуществления сервисного обслуживания

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Курс лекций, практические задания, комплект тестов, темы докладов, вопросы к зачету и к экзамену

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Мальшина, Н. А.	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79773.html">http://www.iprbookshop.ru/79773.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	А.С.	Основы функционирования систем сервиса. Часть 1. Системы сервиса и надежность их функционирования: учеб. пособие	, 2005	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-1-sistemy-servisa-i-nadezhnos-t-ih-funkcionirovaniya">https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-1-sistemy-servisa-i-nadezhnos-t-ih-funkcionirovaniya</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	А.С.	Основы функционирования систем сервиса. Часть 2. Кинематические характеристики механизмов: учеб. пособие	, 2005	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/os-novy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-2-kinematicheskie-harakteristiki-mehanizmov">https://ntb.donstu.ru/content/os-novy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-2-kinematicheskie-harakteristiki-mehanizmov</a>
Л2.3	А.С.	Основы функционирования систем сервиса. Часть 3. Типы передач, виды передаточных механизмов и их характеристики: учеб. пособие	, 2005	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/os-novy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-3-tipy-peredach-vidy-peredatocnyh-mehanizmov-i-ih-harakteristiki">https://ntb.donstu.ru/content/os-novy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-3-tipy-peredach-vidy-peredatocnyh-mehanizmov-i-ih-harakteristiki</a>
Л2.4	А.С.	Основы функционирования систем сервиса. Часть 4. Типы соединения деталей: учеб. пособие	, 2005	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/os-novy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-4-tipy-soedineniya-detaley">https://ntb.donstu.ru/content/os-novy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-4-tipy-soedineniya-detaley</a>
Л2.5	Советов В. М., Артюшенко В. М.	Основы функционирования систем сервиса: Учебное пособие	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2014	<a href="http://znanium.com/go.php?id=427170">http://znanium.com/go.php?id=427170</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	А.С.	Основы функционирования систем сервиса. Часть 1.: практикум	, 2011	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/os-novy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-1-praktikum">https://ntb.donstu.ru/content/os-novy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-1-praktikum</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса Учебное пособие Вузовское образование	2019	127 с.	Мальшина Н. А. Саратов:
----	---	------	--------	-------------------------

Э2	Основы функционирования систем сервиса. Часть 1. Системы сервиса и надежность их функционирования учеб. пособие А.С. 2005
Э3	Основы функционирования систем сервиса. Часть 2. Кинематические характеристики механизмов учеб. пособие А.С. 2005
Э4	Основы функционирования систем сервиса. Часть 3. Типы передач, виды передаточных механизмов и их характеристики учеб. пособие А.С. 2005
Э5	Основы функционирования систем сервиса. Часть 4. Типы соединения деталей учеб. пособие А.С. 2005
Э6	Основы функционирования систем сервиса Учебное пособие Советов В. М., Артюшенко В. М. Москва: Издательский дом "Альфа-М" 2014 624 с.
Э7	Основы функционирования систем сервиса. Часть 1. практикум А.С. 2011
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	- Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2007 Professional Plus;
6.3.1.2	- Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus
6.3.1.3	
6.3.1.4	
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJEKTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Региональная стратегия развития сервиса  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	60
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 2

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*старший преподаватель , Ториков Александр Владимирович* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» , А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Региональная стратегия развития сервиса**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков



## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование системы теоретических знаний и практических навыков, необходимых для: разработки стратегии развития сервиса в регионе; планирования размещения предприятий сервиса; построения системы региональных организаций и разработки управленческих решений; формирования структуры стратегического и оперативного менеджмента, обеспечивающей устойчивое развитие сферы сервиса региона; способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; готовности к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия, принципов и алгоритмов разработки стандартов обслуживания клиентов.
-----	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Сервисология	
2.1.2	Введение в профессию	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ПК-6.1: Применяет методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

#### Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

#### Уметь:

Уровень 1	частично освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	освоенная система умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

#### Владеть:

Уровень 1	частично освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	системой применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

### ПК-6.3: Способен разрабатывать стандарты обслуживания клиентов

#### Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	сформированные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов

#### Уметь:

Уровень 1	частично освоенные умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	освоенные умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	освоенная система умения разработки стандартов обслуживания клиентов

<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	частично освоенные навыки разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	освоенные навыки разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	разработки стандартов обслуживания клиентов

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Принципы и алгоритмы применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
3.1.2	Принципы и алгоритмы разработки стандартов обслуживания клиентов
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Применять методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
3.2.2	Использовать принципы и алгоритмы разработки стандартов обслуживания клиентов
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Навыками применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
3.3.2	Способностью разработки стандартов обслуживания клиентов

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Теоретические основы формирования и развития региональной сферы сервиса</b>						
1.1	Концепция развития сервиса в Российской Федерации. Концепция развития сервиса в регионе (дискуссия) /Лек/	2	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Пространственная структура районирования в РФ. Пространственная структура экономического районирования в СКФО /Пр/	2	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Исторические этапы развития сферы услуг в РФ /Ср/	2	2		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	История развития сферы услуг на Северном Кавказе /Ср/	2	2		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
	<b>Раздел 2. Задачи и содержание регионального экономического анализа</b>						
2.1	Принципы системного анализа и моделирования региональной экономики. Прогнозирование уровня социально-экономического развития региона (дискуссия) /Ср/	2	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

2.2	Анализ динамики объема и структуры бытовых услуг населению в СКФО. Статистика населения /Ср/	2	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.3	Прогнозирование численности и состава населения /Ср/	2	2		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.4	Оценка взаимосвязи показателей экономического роста с системой социальных индикаторов /Ср/	2	2		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.5	Основы оптимизации размещения сервисных предприятий /Ср/	2	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.6	Прогнозирование объема услуг статистическими методами /Ср/	2	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.7	Размещение инфраструктуры /Ср/	2	3		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
<b>Раздел 3. Стратегия управления региональной сферой сервиса</b>							
3.1	Современная теория сервисного менеджмента. Коммуникационные процессы в управлении сферой сервиса и управленческие решения /Ср/	2	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.2	Прогнозирование объема услуг с использованием рядов динамики. Стратегическое планирование в сфере сервиса /Ср/	2	3		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.3	Принципы оперативного регионального менеджмента /Ср/	2	2		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.4	Решение региональной размещенческой задачи /Ср/	2	2		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

3.5	Стратегия развития предприятий сервиса в условиях конкуренции /Ср/	2	2		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.6	Разработка структуры управления сервисным предприятием /Ср/	2	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.7	Этапы разработки и методы реализации управленческих решений /Ср/	2	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.8	Основы организации информационных экономических систем на предприятиях сервиса. Мониторинговые системы /Ср/	2	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.9	Разработка стратегии развития сервисной услуги в регионе /Ср/	2	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.10	Мониторинг регионального развития сферы обслуживания /Ср/	2	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.11	Прием зачета /ИКР/	2	0,2		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:

1. Дайте определение понятиям: теория, методология, методика.
2. Назовите основные стороны метода курса.
3. Что выступает основой экономического районирования?
4. Дайте определение экономического района (региона).
5. Назовите основные типы регионов.
6. Что означает территориальная организация хозяйства страны?
7. Современные тенденции развития сервиса в России.
8. Назовите основные задачи по достижению главной цели сервиса.
9. В чем заключается концепция развития региональной сферы сервиса?
10. Назовите основные задачи по реализации концепции развития региональной сферы сервиса.
11. Каковы основные принципы формирования сервисной региональной стратегии?
12. Перечислите основные этапы разработки региональной сервисной стратегии и дайте краткую характеристику.
13. В чем состоит основное назначение программы реализации региональной стратегии?
14. Каково содержание основной части программы реализации региональной стратегии?
15. В чем состоит значение регионального социально-экономического мониторинга?
16. Какими параметрами определяются конкурентные преимущества предприятий сферы сервиса?
17. В чем заключается системный анализ состояния региональной отрасли обслуживания населения?
18. Назовите основные этапы системного анализа региональной экономики.
19. Каковы основные принципы формирования региональной экономической модели?

20. Назовите основные методы прогнозирования численности населения и охарактеризуйте их сущность.
21. Какова структура регионального дохода?
22. Сформируйте территориальную размещенческую задачу.
23. Каковы определяющие факторы в создании сервисной фирмы?
24. Назовите базовые элементы при определении оптимального варианта размещения промышленного предприятия.
25. Каковы основные элементы производственной инфраструктуры?
26. Перечислите основные рычаги регулирования занятости населения региона.
27. Каковы основные принципы современного природопользования?
28. Назовите основные функции регионального менеджмента.
29. Дайте определение сервисного менеджмента.
30. В чем заключаются общие цели региональной организации сервисной отрасли?
31. Каковы основные элементы стратегического управления отраслью?
32. Перечислите принципы стратегического планирования.
33. Что представляет собой технология стратегического планирования?
34. Какова последовательность разработки организационной структуры аппарата управления отраслью сервиса?
35. Какими тремя основными параметрами определяется качество управления организационной структурой?
36. Перечислите основные организационные структуры и их отличительные черты.
37. Каковы основные функции оперативного менеджмента?
38. Охарактеризуйте механизмы управления по степени их влияния на функционирование региональной экономики.
39. Каковы формы осуществления функций оперативного управления сферой сервиса?
40. В чем состоят основные задачи контроля как функции управления?
41. Какие субъекты и факторы образуют внутреннюю среду организации?
42. Назовите и охарактеризуйте основные задачи организации в качестве связующего процесса.
43. Каковы основные характеристики внешней среды? В чем заключаются различия между средами прямого и косвенного воздействия?
44. Охарактеризуйте конечную цель регионального менеджмента и основные задачи в плане работы с потребителями.
45. Дайте определение коммуникационному процессу и назовите основные цели коммуникаций.
46. Дайте определение управленческому решению и охарактеризуйте его двойственный характер.
47. В чем состоит суть управленческого решения применительно к сфере сервиса?
48. Назовите основные этапы разработки и реализации принятого решения.
49. Дайте определение мониторингу и назовите его основные этапы.
50. В чем заключаются основные комплексы задач мониторинга?
51. Система экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;
52. Система региональных экономических связей, система планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
53. Особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

## 5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:

Уровень 1

1. Предмет, основные термины и методы курса.
2. Структура экономического районирования России.
3. Территориальная организация хозяйства Российской Федерации.
4. Историческое развитие сферы услуг в России.
5. Современные тенденции развития сервисной отрасли в Российской Федерации.
6. Цели и задачи региональной сферы обслуживания населения.
7. Современная концепция развития сервиса в регионе.
8. Системный анализ в рамках разработки сервисной стратегии.
9. Прогнозирование численности и состава населения региона.
10. Оценка регионального дохода и платёжного баланса.

Уровень 2

11. Решение региональной размещенческой задачи.
12. Социальные основы размещения сервисных предприятий.
13. Экологические аспекты развития городских и сельских поселений.
14. Современная теория сервисного менеджмента.
15. Стратегическое планирование.
16. Построение региональных организаций.
17. Оперативный региональный менеджмент.
18. Организация работы персонала.
19. Среда региональной отрасли обслуживания и связующие процессы между субъектами.

Уровень 3

20. Коммуникационные процессы в региональном управлении.
21. Управленческие решения.
22. Этапы разработки и методы реализации решений.
23. Мониторинг регионального развития сферы сервиса.
24. Система экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

25. Система региональных экономических связей, система планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

26. Особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов(оценочных средств),используемых при реализации дисциплины прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Селищева Т.А.	Региональная экономика: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=304347">http://znanium.com/catalog/document?id=304347</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Морозова Т. Г., Победина М. П., Поляк Г. Б., Шишов С. С., Барменкова Н. А., Борзов С. М., Семикина Г. Ю., Шубцова Л. В., Морозова Т. Г.	Региональная экономика: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8122.html">http://www.iprbookshop.ru/8122.html</a>
Л2.2	Киселева, Н. Н., Данченко, Н. В., Браткова, В. В.	Государственная региональная политика: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62928.html">http://www.iprbookshop.ru/62928.html</a>
Л2.3	Морозова, Т. Г., Победина, М. П., Поляк, Г. Б., Шишов, С. С., Барменкова, Н. А., Борзов, С. М., Семикина, Г. Ю., Шубцова, Л. В., Морозова, Т. Г.	Региональная экономика: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71047.html">http://www.iprbookshop.ru/71047.html</a>
Л2.4	Поляк, Г. Б., Тупчиенко, В. А., Барменкова, Н. А., Шишов, С. С., Шубцова, Л. В., Семикина, Г. Ю., Борзов, С. М., Поляк, Г. Б.	Региональная экономика: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/74943.html">http://www.iprbookshop.ru/74943.html</a>
Л2.5	Белокрылова О. С., Киселева Н. Н.	Региональная экономика и управление: Учебное пособие	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2015	<a href="http://znanium.com/go.php?id=474239">http://znanium.com/go.php?id=474239</a>

6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Пищулин В. Н.	Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: учебно-методическое пособие	Елец: Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина, 2010	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=272406">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=272406</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	RU\infra-m\znanium\bibl\947765 Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" <a href="http://znanium.com/go.php?id=947765">http://znanium.com/go.php?id=947765</a>	Региональная экономика 2018	Учебник Селищева Т.А. 469 с.
Э2	RU/ЭБС IPR BOOKS/8122 по экономическим специальностям ДАНА 2012	Региональная экономика Морозова Т. Г., Победина М. П., Поляк Г. Б., Шишов С. С., Барменкова Н. А., Борзов С. М., Семикина Г. Ю., Шубцова Л. В., Морозова Т. Г. 526 с.	Учебник для студентов вузов, обучающихся Москва: ЮНИТИ- <a href="http://www.iprbookshop.ru/8122.html">http://www.iprbookshop.ru/8122.html</a>
Э3	RU/ЭБС IPR BOOKS/62928 Киселева Н. Н., Данченко Н. В., Браткова В. В. университет 2015	Государственная региональная политика 159 с.	Учебное пособие Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет <a href="http://www.iprbookshop.ru/62928.html">http://www.iprbookshop.ru/62928.html</a>
Э4	RU/ЭБС IPR BOOKS/71047 по экономическим специальностям ДАНА 2017	Региональная экономика Морозова Т. Г., Победина М. П., Поляк Г. Б., Шишов С. С., Барменкова Н. А., Борзов С. М., Семикина Г. Ю., Шубцова Л. В., Морозова Т. Г. 526 с.	Учебник для студентов вузов, обучающихся Москва: ЮНИТИ- <a href="http://www.iprbookshop.ru/71047.html">http://www.iprbookshop.ru/71047.html</a>
Э5	RU/ЭБС IPR BOOKS/74943 по экономическим специальностям экономика	Региональная экономика Поляк Г. Б., Тупчиенко В. А., Барменкова Н. А., Шишов С. С., Шубцова Л. В., Семикина Г. Ю., Борзов С. М., Поляк Г. Б. 463 с.	Учебник для студентов вузов, обучающихся Москва: ЮНИТИ-ДАНА 2017 Региональная <a href="http://www.iprbookshop.ru/74943.html">http://www.iprbookshop.ru/74943.html</a>
Э6	RU\infra-m\znanium\bibl\474239 Белокрылова О. С., Киселева Н. Н. М" 2015	Региональная экономика и управление 1 240 с.	Учебное пособие Москва: Издательский дом "Альфа-" <a href="http://znanium.com/go.php?id=474239">http://znanium.com/go.php?id=474239</a>
Э7	BIBLIOTCLUB\0000272406 туризме учебно-методическое пособие 2010	Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме Пищулин В. Н. 92 с.	Елец: ЕГУ им. И.А. Бунина <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=272406">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=272406</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
---------	---

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
---------	--

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации(специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные), демонстрационный экран ПРОЕКТА; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий);
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает</p>
---

в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## **Методология формирования новых услуг в сервисе рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	60
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 2

### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*старший преподаватель , Ториков Александр Владимирович* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» , А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Методология формирования новых услуг в сервисе**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование системы теоретических знаний и практических навыков, необходимых для: разработки методологии и стратегии развития сервиса в регионе; планирования размещения предприятий сервиса; построения системы региональных организаций и разработки управленческих решений; формирования структуры стратегического и оперативного менеджмента, обеспечивающей устойчивое развитие сферы сервиса региона; способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; готовности к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия, принципов и алгоритмов разработки стандартов обслуживания клиентов; возможности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
-----	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.01
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Сервисология	
2.1.2	Введение в профессию	
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Отдельные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	Основные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	Все инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Использовать отдельные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	Использовать основные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	Использовать все инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать отдельные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать основные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать все инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

### УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	Основы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	Систему оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания

	траектории собственного профессионального роста
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	Использовать основы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	Использовать систему оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать основы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Принципы и алгоритмы применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
3.1.2	Принципы и алгоритмы разработки стандартов обслуживания клиентов
3.1.3	Как управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Применять методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
3.2.2	Использовать принципы и алгоритмы разработки стандартов обслуживания клиентов
3.2.3	Управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Навыками применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
3.3.2	Способностью разработки стандартов обслуживания клиентов
3.3.3	Навыками, позволяющими управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Теоретические основы формирования и развития региональной сферы сервиса</b>						
1.1	Концепция развития сервиса в Российской Федерации. Концепция развития сервиса в регионе (дискуссия) /Лек/	2	2	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Пространственная структура районирования в РФ. Пространственная структура экономического районирования в СКФО /Пр/	2	2	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.3	Исторические этапы развития сферы услуг в РФ /Ср/	2	2	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	История развития сферы услуг на Северном Кавказе /Ср/	2	2	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
<b>Раздел 2. Задачи и содержание регионального экономического анализа</b>							
2.1	Принципы системного анализа и моделирования региональной экономики. Прогнозирование уровня социально-экономического развития региона (дискуссия) /Лек/	2	2	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.2	Анализ динамики объема и структуры бытовых услуг населению в СКФО. Статистика населения /Пр/	2	2	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.3	Прогнозирование численности и состава населения /Ср/	2	2	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.4	Оценка взаимосвязи показателей экономического роста с системой социальных индикаторов /Ср/	2	2	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.5	Основы оптимизации размещения сервисных предприятий /Ср/	2	4	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.6	Прогнозирование объема услуг статистическими методами /Ср/	2	4	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.7	Размещение инфраструктуры /Ср/	2	3	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
<b>Раздел 3. Стратегия управления региональной сферой сервиса</b>							
3.1	Современная теория сервисного менеджмента. Коммуникационные процессы в управлении сферой сервиса и управленческие решения /Ср/	2	4	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

3.2	Прогнозирование объема услуг с использованием рядов динамики. Стратегическое планирование в сфере сервиса /Ср/	2	4	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.3	Принципы оперативного регионального менеджмента /Ср/	2	2	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.4	Решение региональной размещенческой задачи /Ср/	2	2	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.5	Стратегия развития предприятий сервиса в условиях конкуренции /Ср/	2	4	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.6	Разработка структуры управления сервисным предприятием /Ср/	2	4	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.7	Этапы разработки и методы реализации управленческих решений /Ср/	2	4	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.8	Основы организации информационных экономических систем на предприятиях сервиса. Мониторинговые системы /Ср/	2	5	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.9	Разработка стратегии развития сервисной услуги в регионе /Ср/	2	6	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.10	Мониторинг регионального развития сферы обслуживания /Ср/	2	6	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.11	Прием зачета /ИКР/	2	0,2	УК-6.1 УК-6.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:

1. Дайте определение понятиям: теория, методология, методика.
2. Назовите основные стороны метода курса.
3. Что выступает основой экономического районирования?
4. Дайте определение экономического района (региона).
5. Назовите основные типы регионов.
6. Что означает территориальная организация хозяйства страны?
7. Современные тенденции развития сервиса в России.
8. Назовите основные задачи по достижению главной цели сервиса.
9. В чем заключается концепция развития региональной сферы сервиса?
10. Назовите основные задачи по реализации концепции развития региональной сферы сервиса.
11. Каковы основные принципы формирования сервисной региональной стратегии?
12. Перечислите основные этапы разработки региональной сервисной стратегии и дайте краткую характеристику.
13. В чем состоит основное назначение программы реализации региональной стратегии?
14. Каково содержание основной части программы реализации региональной стратегии?
15. В чем состоит значение регионального социально-экономического мониторинга?
16. Какими параметрами определяются конкурентные преимущества предприятий сферы сервиса?
17. В чем заключается системный анализ состояния региональной отрасли обслуживания населения?
18. Назовите основные этапы системного анализа региональной экономики.
19. Каковы основные принципы формирования региональной экономической модели?
20. Назовите основные методы прогнозирования численности населения и охарактеризуйте их сущность.
21. Какова структура регионального дохода?
22. Сформулируйте территориальную размещенческую задачу.
23. Каковы определяющие факторы в создании сервисной фирмы?
24. Назовите базовые элементы при определении оптимального варианта размещения промышленного предприятия.
25. Каковы основные элементы производственной инфраструктуры?
26. Перечислите основные рычаги регулирования занятости населения региона.
27. Каковы основные принципы современного природопользования?
28. Назовите основные функции регионального менеджмента.
29. Дайте определение сервисного менеджмента.
30. В чем заключаются общие цели региональной организации сервисной отрасли?
31. Каковы основные элементы стратегического управления отраслью?
32. Перечислите принципы стратегического планирования.
33. Что представляет собой технология стратегического планирования?
34. Какова последовательность разработки организационной структуры аппарата управления отраслью сервиса?
35. Какими тремя основными параметрами определяется качество управления организационной структурой?
36. Перечислите основные организационные структуры и их отличительные черты.
37. Каковы основные функции оперативного менеджмента?
38. Охарактеризуйте механизмы управления по степени их влияния на функционирование региональной экономики.
39. Каковы формы осуществления функций оперативного управления сферой сервиса?
40. В чем состоят основные задачи контроля как функции управления?
41. Какие субъекты и факторы образуют внутреннюю среду организации?
42. Назовите и охарактеризуйте основные задачи организации в качестве связующего процесса.
43. Каковы основные характеристики внешней среды? В чем заключаются различия между средами прямого и косвенного воздействия?
44. Охарактеризуйте конечную цель регионального менеджмента и основные задачи в плане работы с потребителями.
45. Дайте определение коммуникационному процессу и назовите основные цели коммуникаций.
46. Дайте определение управленческому решению и охарактеризуйте его двойственный характер.
47. В чем состоит суть управленческого решения применительно к сфере сервиса?
48. Назовите основные этапы разработки и реализации принятия решений.
49. Дайте определение мониторингу и назовите его основные этапы.
50. В чем заключаются основные комплексы задач мониторинга?
51. Система экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;
52. Система региональных экономических связей, система планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
53. Особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

## 5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:

Уровень 1

1. Предмет, основные термины и методы курса.
2. Структура экономического районирования России.
3. Территориальная организация хозяйства Российской Федерации.
4. Историческое развитие сферы услуг в России.
5. Современные тенденции развития сервисной отрасли в Российской Федерации.
6. Цели и задачи региональной сферы обслуживания населения.
7. Современная концепция развития сервиса в регионе.



8. Системный анализ в рамках разработки сервисной стратегии.
9. Прогнозирование численности и состава населения региона.
10. Оценка регионального дохода и платёжного баланса.
Уровень 2
11. Решение региональной размещенческой задачи.
12. Социальные основы размещения сервисных предприятий.
13. Экологические аспекты развития городских и сельских поселений.
14. Современная теория сервисного менеджмента.
15. Стратегическое планирование.
16. Построение региональных организаций.
17. Оперативный региональный менеджмент.
18. Организация работы персонала.
19. Среда региональной отрасли обслуживания и связующие процессы между субъектами.
Уровень 3
20. Коммуникационные процессы в региональном управлении.
21. Управленческие решения.
22. Этапы разработки и методы реализации решений.
23. Мониторинг регионального развития сферы сервиса.
24. Система экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
25. Система региональных экономических связей, система планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
26. Особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств), используемых при реализации дисциплины прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Селищева Т.А.	Региональная экономика: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=304347">http://znanium.com/catalog/document?id=304347</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Морозова Т. Г., Победина М. П., Поляк Г. Б., Шишов С. С., Барменкова Н. А., Борзов С. М., Семикина Г. Ю., Шубцова Л. В., Морозова Т. Г.	Региональная экономика: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8122.html">http://www.iprbookshop.ru/8122.html</a>
Л2.2	Киселева, Н. Н., Данченко, Н. В., Браткова, В. В.	Государственная региональная политика: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62928.html">http://www.iprbookshop.ru/62928.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.3	Морозова, Т. Г., Победина, М. П., Поляк, Г. Б., Шишов, С. С., Барменкова, Н. А., Борзов, С. М., Семикина, Г. Ю., Шубцова, Л. В., Морозова, Т. Г.	Региональная экономика: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям	Москва: ЮНИТИ -ДАНА, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71047.html">http://www.iprbookshop.ru/71047.html</a>
Л2.4	Поляк, Г. Б., Тупчиенко, В. А., Барменкова, Н. А., Шишов, С. С., Шубцова, Л. В., Семикина, Г. Ю., Борзов, С. М., Поляк, Г. Б.	Региональная экономика: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям	Москва: ЮНИТИ -ДАНА, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/74943.html">http://www.iprbookshop.ru/74943.html</a>
Л2.5	Белокрылова О. С., Киселева Н. Н.	Региональная экономика и управление: Учебное пособие	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2015	<a href="http://znanium.com/go.php?id=474239">http://znanium.com/go.php?id=474239</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Пищулин В. Н.	Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: учебно-методическое пособие	Елец: Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина, 2010	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=272406">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=272406</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	RU\infra-m\znanium\bibl\947765 Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" <a href="http://znanium.com/go.php?id=947765">http://znanium.com/go.php?id=947765</a>	Региональная экономика	Учебник Селищева Т.А. 2018 469 с.
Э2	RU/ЭБС IPR BOOKS/8122 Москва: ЮНИТИ-ДАНА 2012	Региональная экономика по экономическим специальностям Морозова Т. Г., Победина М. П., Поляк Г. Б., Шишов С. С., Барменкова Н. А., Борзов С. М., Семикина Г. Ю., Шубцова Л. В., Морозова Т. Г.	Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям Москва: ЮНИТИ-ДАНА 2012 <a href="http://www.iprbookshop.ru/8122.html">http://www.iprbookshop.ru/8122.html</a>
Э3	RU/ЭБС IPR BOOKS/62928 Киселева Н. Н., Данченко Н. В., Браткова В. В. университет 2015	Государственная региональная политика	Учебное пособие Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет 159 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/62928.html">http://www.iprbookshop.ru/62928.html</a>
Э4	RU/ЭБС IPR BOOKS/71047 Москва: ЮНИТИ-ДАНА 2017	Региональная экономика по экономическим специальностям Морозова Т. Г., Победина М. П., Поляк Г. Б., Шишов С. С., Барменкова Н. А., Борзов С. М., Семикина Г. Ю., Шубцова Л. В., Морозова Т. Г.	Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям Москва: ЮНИТИ-ДАНА 2017 <a href="http://www.iprbookshop.ru/71047.html">http://www.iprbookshop.ru/71047.html</a>
Э5	RU/ЭБС IPR BOOKS/74943 экономика 463 с.	Региональная экономика Поляк Г. Б., Тупчиенко В. А., Барменкова Н. А., Шишов С. С., Шубцова Л. В., Семикина Г. Ю., Борзов С. М., Поляк Г. Б.	Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям Москва: ЮНИТИ-ДАНА 2017 Региональная экономика <a href="http://www.iprbookshop.ru/74943.html">http://www.iprbookshop.ru/74943.html</a>
Э6	RU\infra-m\znanium\bibl\474239 Белокрылова О. С., Киселева Н. Н. М" 2015 1 240 с.	Региональная экономика и управление	Учебное пособие Москва: Издательский дом "Альфа-М" <a href="http://znanium.com/go.php?id=474239">http://znanium.com/go.php?id=474239</a>
Э7	BIBLIOTEC\0000272406 2010 92 с.	Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме учебно-методическое пособие Пищулин В. Н.	Елец: ЕГУ им. И.А. Бунина <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=272406">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=272406</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
---------	---

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
---------	--

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации(специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбуки моделей ACER EXTENSA 5220 (переносные), демонстрационный экран PROJECTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий);
7.2	- Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций (специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet).

#### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Гидравлика

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технологии, конструирование и оборудование</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах: зачеты 2
в том числе:		
аудиторные занятия	6	
самостоятельная работа	62	
часов на контроль	3,8	

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	2	2	2	2
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*к.т.н., Доцент, Дрофа Е.А.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин Владимир Егорович.* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот Анатолий Вячеславович.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

### **Гидравлика**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

### **Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. №

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабеньшев С.П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. №

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабеньшев С.П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. №

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабеньшев С.П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. №

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабеньшев С.П.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	получение знаний о законах равновесия и движения жидкостей и о способах применения этих законов при решении практических задач
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Физика
2.1.2	Математика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Механика жидкости и газа
2.2.2	Теплотехника

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	в основном рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.
Уровень 2	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	в основном умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	в основном владеет рабочими процессами, конструктивными решениями объектов сервиса
Уровень 2	процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	владеет процессами, конструктивными решениями объектов сервиса

#### ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	свободно определяет особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	в основном умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 3	свободно выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	не владеет методами использования типовых технологических
Уровень 2	уверенно владеет методами использования типовых технологических
Уровень 3	Свободно владеет методами использования типовых технологических процессов

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Фундаментальные положения теории гидравлики, основные принципы воздействия жидкости, находящейся в относительном покое, на твердые стенки емкости в котором находится жидкость;

3.1.2	Приборы для измерения давления, расхода жидкости и скорости;
3.1.3	Основные уравнения движения жидкости по трубопроводам
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Определять давление в сосудах, используя различные приборы;
3.2.2	Определять силы действующие на плоские и криволинейные стенки
3.2.3	Определять величину расхода жидкости протекающей по трубопроводу.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Постановки и решения инженерных задач.
3.3.2	Расчета жидких потоков;

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Вводные сведения.</b>						
1.1	Главнейшие свойства жидкостей газов и силы, действующие в них. Капельные жидкости и газы, плотность и объемный вес жидкости. Вязкость жидкости. /Лек/	2	0,4	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 2.</b>						
2.1	Основное уравнение гидростатики. Определение величины абсолютного и избыточного давления. Закон Паскаля. Гидростатические машины. Эпюр гидростатического давления. Сообщающиеся сосуды. Приборы для измерения давления. /Лек/	2	0,4	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Свойства гидростатического давления в точке. Дифференциальные уравнения равновесия жидкостей - уравнения Эйлера. /Лек/	2	0,4	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Статическое давление жидкости на плоскую стенку. Центр гидростатического давления. Статическое давление на криволинейные поверхности. Поверхности равного давления жидкости находящейся в относительном покое. Закон Архимеда. Статическое давление жидкости на плоскую стенку. Центр гидростатического давления. Статическое давление на криволинейные поверхности. Поверхности равного давления жидкости находящейся в относительном покое. Закон Архимеда. /Лек/	2	0,4	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Гидродинамика. Основные понятия и задачи гидродинамики. Схема движения жидкости. Гидравлические элементы потока. Уравнение неразрывности. Дифференциальные уравнения движения идеальной жидкости. Интеграл Бернулли. /Лек/	2	0,4	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	



2.5	<p>Уравнение Бернулли для элементарной струйки идеальной жидкости. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли.</p> <p>Уравнение Бернулли для элементарной струйки для реальной жидкости и потока. Два режима движения жидкости. Гидравлика сопротивления. Потери напора при равномерном движении.</p> <p>Уравнение Бернулли для элементарной струйки идеальной жидкости. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли.</p> <p>Уравнение Бернулли для элементарной струйки для реальной жидкости и потока. Два режима движения жидкости. Гидравлика сопротивления. Потери напора при равномерном движении.</p> <p>Уравнение Бернулли для элементарной струйки идеальной жидкости. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли.</p> <p>Уравнение Бернулли для элементарной струйки для реальной жидкости и потока. Два режима движения жидкости. Гидравлика сопротивления. Потери напора при равномерном движении.</p> <p>/Лек/</p>	2	0,4	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.6	<p>Потери напора в круглой трубе при ламинарном режиме движения. Механизм турбулентного потока, поле скоростей в турбулентном потоке, коэффициент сопротивления трения по длине трубопровода при турбулентном движении</p> <p>/Лек/</p>	2	0,4	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.7	<p>Местные сопротивления. Потеря энергии в местных сопротивлениях. Методы расчета простейших водопроводных линий. Построение линии энергии и пьезометрической линии. Гидравлический удар.</p> <p>/Лек/</p>	2	0,8	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	<p>Решение задач с применением основных законов гидростатики /Пр/</p>	2	0,5	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.9	<p>Истечение жидкости из отверстий при постоянных и переменных уровнях. Основы гидродинамической теории смазки. Виды трения. Основные уравнения (Навье - Стокса и Рейнольдса).</p> <p>/Лек/</p>	2	0,4	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.10	<p>Решение задач с применением уравнения Д.Бернулли /Пр/</p>	2	0,5	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

2.11	Решение задач по расчету сложного трубопровода, сифона, гидравлического удара /Пр/	2	0,5	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.12	Построение универсальной характеристики насоса и гидравлической сети, определение рабочей точки /Пр/	2	0,5	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.13	Гидравлический пресс. Определение создаваемой силы при заданных параметрах пресса. /Ср/	2	20	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.14	Расчет простейших трубопроводов по определению расхода жидкости, построение линии энергии и пьезометрической линии. /Ср/	2	20	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.15	Истечение из отверстия при постоянном напоре. /Ср/	2	22	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.16	Прием зачета /ИКР/	2	0,2	ПК-1.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Основные свойства жидкостей и газов и силы действующие в них.
2. Капельные жидкости и газы. Плотность и объемный вес жидкости.
3. Вязкость жидкости.
4. Свойства гидростатического давления в точке.
5. Дифференциальные уравнения равновесия жидкостей - уравнение Эйлера.
6. Основные уравнения гидростатики.
7. Определение величины абсолютного и избыточного давления. Закон Паскаля.
8. Гидростатические машины. Гидравлический пресс.
9. Эпюр гидростатического давления.
10. Сообщающиеся сосуды. Приборы для измерения давления.
11. Статическое давление жидкости на плоскую стенку. Центр гидростатического давления.
12. Статическое давление на криволинейные поверхности.
13. Поверхности равного давления жидкости находящейся в относительном покое.
14. Закон Архимеда.
15. Основные понятия и задачи гидродинамики. Схема движения жидкости.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

16. Гидравлические элементы потока. Уравнение неразрывности.
17. Дифференциальные уравнения движения идеальной жидкости (уравнение Эйлера).
18. Уравнение Бернулли струйки идеальной жидкости.
19. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли.
20. Уравнение Бернулли для элементарной струйки реальной жидкости и потока.
21. Два режима движения жидкости.
22. Потери напора при равномерном движении жидкости.
23. Потери напора в круглой трубе при ламинарном режиме движения.
24. Механизм турбулентного потока. Поле скоростей в турбулентном потоке.
25. Коэффициент сопротивления трения по длине трубопровода при турбулентном движении.
26. Потеря энергии в местных сопротивлениях.
27. Методы расчета простейших трубопроводов при движении капельных жидкостей и газов.
28. Построение линии энергии и пьезометрической линии при движении жидкостей.
29. Истечение жидкости из отверстий при постоянном уровне.
30. Истечение жидкости из отверстий при переменном уровне.
31. Основы гидродинамической теории смазки.
32. Виды трения. Основные уравнения (уравнение Навье-Стокса и Рейкольдса).
33. Распределение давления в смазочном слое.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине "Гидравлика"

1.	Основные свойства жидкостей и газов и силы действующие в них.
2.	Капельные жидкости и газы. Плотность и объемный вес жидкости.
3.	Вязкость жидкости.
4.	Свойства гидростатического давления в точке.
5.	Дифференциальные уравнения равновесия жидкостей - уравнение Эйлера.
6.	Основные уравнения гидростатики.
7.	Определение величины абсолютного и избыточного давления. Закон Паскаля.
8.	Гидростатические машины. Гидравлический пресс.
9.	Эпюр гидростатического давления.
10.	Сообщающиеся сосуды. Приборы для измерения давления.
11.	Статическое давление жидкости на плоскую стенку. Центр гидростатического давления.
12.	Статическое давление на криволинейные поверхности.
13.	Поверхности равного давления жидкости находящейся в относительном покое.
14.	Закон Архимеда.
15.	Основные понятия и задачи гидродинамики. Схема движения жидкости.
16.	Гидравлические элементы потока. Уравнение неразрывности.
17.	Дифференциальные уравнения движения идеальной жидкости (уравнение Эйлера).
18.	Уравнение Бернулли струйки идеальной жидкости.
19.	Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли.
20.	Уравнение Бернулли для элементарной струйки реальной жидкости и потока.
21.	Два режима движения жидкости.
22.	Потери напора при равномерном движении жидкости.
23.	Потери напора в круглой трубе при ламинарном режиме движения.
24.	Механизм турбулентного потока. Поле скоростей в турбулентном потоке.
25.	Коэффициент сопротивления трения по длине трубопровода при турбулентном движении.
26.	Потеря энергии в местных сопротивлениях.
27.	Методы расчета простейших трубопроводов при движении капельных жидкостей и газов.
28.	Построение линии энергии и пьезометрической линии при движении жидкостей.
29.	Истечение жидкости из отверстий при постоянном уровне.
30.	Истечение жидкости из отверстий при переменном уровне.
31.	Основы гидродинамической теории смазки.
32.	Виды трения. Основные уравнения (уравнение Навье-Стокса и Рейкольдса).
33.	Распределение давления в смазочном слое.

## 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Гидравлика и пневмопривод
2. Гидравлика сооружений
3. Гидравлика трубопроводов
4. Гидравлика гидропроводов
5. Компрессорное и насосное оборудование
6. Гидравлика и пневматика
7. Пневматика и пневмопривод

## 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается

## 5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы к текущему и промежуточному контролю, перечень тем для выполнения рефератов, практические задания

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Бабаев М. А.	Гидравлика: Учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8192.html">http://www.iprbookshop.ru/8192.html</a>
Л1.2	Удовин, В. Г., Оденбах, И. А.	Гидравлика: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/33625.html">http://www.iprbookshop.ru/33625.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Шейпак А. А.	Гидравлика и гидронепмопривод. Основы механики жидкости и газа: учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	<a href="http://znanium.com/g o.php?id=544277">http://znanium.com/g o.php?id=544277</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Ю.И. Бабенков, А.И. Озерский, Ю.В. Коваленко, В.В. Романов, Г.А. Галка	Проектирование и гидравлический расчет газонефтепровода. Методические указания к курсовой работе по дисциплинам «Гидравлика», «Гидрогазодинамика», «Механика жидкости и газа»: методические указания	, 2013	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/proektirovanie-i-gidravlicheskiy-raschet-gazonefteprovoda-metodicheskie-ukazaniya-k-kursovoy-rabote-po-disciplinam-gidravlika-gidrogazodinamika-mehanika-zhidkosti-i-gaza">https://ntb.donstu.ru/content/proektirovanie-i-gidravlicheskiy-raschet-gazonefteprovoda-metodicheskie-ukazaniya-k-kursovoy-rabote-po-disciplinam-gidravlika-gidrogazodinamika-mehanika-zhidkosti-i-gaza</a>
Л3.2	Елин Н. Н., Кормашова Е. Р.	Методические материалы по изучению курса «Гидравлика»	Иваново: Ивановский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2007	<a href="http://www.iprbookshop.ru/17731.html">http://www.iprbookshop.ru/17731.html</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Иваненко, И. И. Гидравлика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. И. Иваненко. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012. — 150 с. — 978-5-9227-0412-6. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18992.html">http://www.iprbookshop.ru/18992.html</a>			
Э2	Крохалёв, А. А. Гидравлика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Крохалёв, А. Б. Шушпанников. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово : Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2006. — 98 с. — 5-89289-336-7. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/14363.html">http://www.iprbookshop.ru/14363.html</a>			
Э3	Цупров, А. Н. Практикум по гидравлике и гидроприводу [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Н. Цупров. — Электрон. текстовые данные. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013. — 66 с. — 978-5-88247-620-4. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22908.html">http://www.iprbookshop.ru/22908.html</a>			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft Office Excel
6.3.1.4	Microsoft Office PowerPoint

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: <a href="https://dom.gosuslugi.ru/#!/main">https://dom.gosuslugi.ru/#!/main</a>
6.3.2.2	Географическая информационно-справочная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: <a href="https://gis-zkh.ru/">https://gis-zkh.ru/</a> .
6.3.2.3	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: <a href="https://tech.company-dis.ru">https://tech.company-dis.ru</a> .
6.3.2.4	Система Управление МКД – экспертно-справочная система для специалистов УО, ТСЖ, ЖСК. Доступ: <a href="https://vip.lumd.ru/">https://vip.lumd.ru/</a> .

6.3.2.5	КонсультантПлюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> .
6.3.2.6	Международные базы данных Scopus . Режим доступа: <a href="http://www.scopus.com">www.scopus.com</a> .
6.3.2.7	Web of Science. Режим доступа: <a href="http://apps.webofknowledge.com">apps.webofknowledge.com</a> .

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-604
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс
7.4	К-603
7.5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.6	К-602
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.9	специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.10	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы студентов.

Форма контроля по итогам изучения дисциплины – зачет. В ходе периода обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы студентов). В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство студента с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на текущий и промежуточный контроль, не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Механика жидкости и газа**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технологии, конструирование и оборудование</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	6
самостоятельная работа	62
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 2

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	2	2	2	2
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Дрофа Е.А.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*нет,*  
*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» ,*

*Седехин Владимир Егорович.*

~~*нет, Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» ,*~~  
\_\_\_\_\_

*Мангот Анатолий Вячеславович.*

Рабочая программа дисциплины

**Механика жидкости и газа**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабеньшев С.П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабеньшев С.П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабеньшев С.П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабеньшев С.П.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Подготовка обучающихся связанных с эксплуатацией , автотранспортных средств, теплоэнергетики, гидроэнергетики использующих законы равновесия и движения жидких и газообразных тел и применение этих законов для решения технических задач.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Физика
2.1.2	Математика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	
2.2.2	Теплотехника

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса

### ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в

профессиональной сервисной деятельности

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Фундаментальные положения теории гидравлики, основные принципы воздействия жидкости, находящейся в относительном покое, на твердые стенки емкости в котором находится жидкость;
3.1.2	Приборы для измерения давления, расхода жидкости и скорости;
3.1.3	Основные уравнения движения жидкости по трубопроводам
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Определять давление в сосудах, используя различные приборы;
3.2.2	Определять силы действующие на плоские и криволинейные стенки
3.2.3	Определять величину расхода жидкости протекающей по трубопроводу.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Постановки и решения инженерных задач.
3.3.2	Расчета жидких потоков;
3.3.3	

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Вводные сведения.</b>						
1.1	Главнейшие свойства жидкостей газов и силы, действующие в них. Капельные жидкости и газы, плотность и объемный вес жидкости. Вязкость жидкости. /Лек/	2	2	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 2.</b>						
2.1	Свойства гидростатического давления в точке. Дифференциальные уравнения равновесия жидкостей - уравнения Эйлера. /Лек/	2	0,25	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Основное уравнение гидростатики. Определение величины абсолютного и избыточного давления. Закон Паскаля. Гидростатические машины. Эпюр гидростатического давления. Сообщающиеся сосуды. Приборы для измерения давления. /Лек/	2	0,25	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Статическое давление жидкости на плоскую стенку. Центр гидростатического давления. Статическое давление на криволинейные поверхности. Поверхности равного давления жидкости находящейся в относительном покое. Закон Архимеда. Статическое давление жидкости на плоскую стенку. Центр гидростатического давления. Статическое давление на криволинейные поверхности. Поверхности равного давления жидкости находящейся в относительном покое. Закон Архимеда. /Лек/	2	0,25	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Гидродинамика. Основные понятия и задачи гидродинамики. Схема движения жидкости. Гидравлические элементы потока. Уравнение неразрывности. Дифференциальные уравнения движения идеальной жидкости. Интеграл Бернулли. /Лек/	2	0,25	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

2.5	<p>Уравнение Бернулли для элементарной струйки идеальной жидкости. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли.</p> <p>Уравнение Бернулли для элементарной струйки для реальной жидкости и потока. Два режима движения жидкости. Гидравлика сопротивления. Потери напора при равномерном движении.</p> <p>Уравнение Бернулли для элементарной струйки идеальной жидкости. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли.</p> <p>Уравнение Бернулли для элементарной струйки для реальной жидкости и потока. Два режима движения жидкости. Гидравлика сопротивления. Потери напора при равномерном движении.</p> <p>Уравнение Бернулли для элементарной струйки идеальной жидкости. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли.</p> <p>Уравнение Бернулли для элементарной струйки для реальной жидкости и потока. Два режима движения жидкости. Гидравлика сопротивления. Потери напора при равномерном движении.</p> <p>/Лек/</p>	2	0,25	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.6	<p>Потери напора в круглой трубе при ламинарном режиме движения. Механизм турбулентного потока, поле скоростей в турбулентном потоке, коэффициент сопротивления трения по длине трубопровода при турбулентном движении</p> <p>/Лек/</p>	2	0,25	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.7	<p>Местные сопротивления. Потеря энергии в местных сопротивлениях. Методы расчета простейших водопроводных линий. Построение линии энергии и пьезометрической линии. Гидравлический удар.</p> <p>/Лек/</p>	2	0,25	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	Гидростатические машины; /Пр/	2	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.9	<p>Истечение жидкости из отверстий при постоянных и переменных уровнях. Основы гидродинамической теории смазки. Виды трения. Основные уравнения (Навье - Стокса и Рейнольдса).</p> <p>/Лек/</p>	2	0,25	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.10	Расчет трубопроводов; /Пр/	2	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

2.11	Истечение жидкости из отверстий /Пр/	2	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.12	Гидроприводы. /Пр/	2	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.13	Гидравлический пресс. Определение создаваемой силы при заданных параметрах пресса. /Ср/	2	20	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.14	Расчет простейших трубопроводов по определению расхода жидкости, построение линии энергии и пьезометрической линии. /Ср/	2	20	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.15	Истечение из отверстия при постоянном напоре. /Ср/	2	22	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.16	Консультации /ИКР/	2	0,2	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.17	/Зачёт/	2	0	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Основные свойства жидкостей и газов и силы действующие в них.
2. Капельные жидкости и газы. Плотность и объемный вес жидкости.
3. Вязкость жидкости.
4. Свойства гидростатического давления в точке.
5. Дифференциальные уравнения равновесия жидкостей - уравнение Эйлера.
6. Основные уравнения гидростатики.
7. Определение величины абсолютного и избыточного давления. Закон Паскаля.
8. Гидростатические машины. Гидравлический пресс.
9. Эпюр гидростатического давления.
10. Сообщающиеся сосуды. Приборы для измерения давления.
11. Статическое давление жидкости на плоскую стенку. Центр гидростатического давления.
12. Статическое давление на криволинейные поверхности.
13. Поверхности равного давления жидкости находящейся в относительном покое.
14. Закон Архимеда.
15. Основные понятия и задачи гидродинамики. Схема движения жидкости.
16. Гидравлические элементы потока. Уравнение неразрывности.
17. Дифференциальные уравнения движения идеальной жидкости (уравнение Эйлера).
18. Уравнение Бернулли струйки идеальной жидкости.
19. Физическая сущность и геометрическое представление уравнения Бернулли.
20. Уравнение Бернулли для элементарной струйки реальной жидкости и потока.
21. Два режима движения жидкости.
22. Потери напора при равномерном движении жидкости.
23. Потери напора в круглой трубе при ламинарном режиме движения.
24. Механизм турбулентного потока. Поле скоростей в турбулентном потоке.
25. Коэффициент сопротивления трения по длине трубопровода при турбулентном движении.
26. Потеря энергии в местных сопротивлениях.
27. Методы расчета простейших трубопроводов при движении капельных жидкостей и газов.
28. Построение линии энергии и пьезометрической линии при движении жидкостей.
29. Истечение жидкости из отверстий при постоянном уровне.
30. Истечение жидкости из отверстий при переменном уровне.
31. Основы гидродинамической теории смазки.
32. Виды трения. Основные уравнения (уравнение Навье-Стокса и Рейкольдса).

33.      Распределение давления в смазочном слое.
<b>5.2. Темы письменных работ</b>
Не предусмотрены
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Критерии оценивания компетенций Показатель           Критерий Отлично ПК: Работа выполнена на высоком уровне. Студент свободно ориентируется в материале и отвечает без затруднений при контроле знаний. Хорошо   ПК: Работа выполнена на достаточно высоком уровне. Студент относительно полно ориентируется в материале и отвечает без затруднений при контроле знаний. Допускает незначительное количество ошибок. Удовлетворительно ПК: Уровень недостаточно высок. Допускаются ошибки и затруднения при изложении материала. Неудовлетворительно   ПК: Требования учебной программы практически не выполнены. При контроле студент допускает значительные ошибки и обнаруживает лишь начальную степень ориентации в материале.
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Промежуточное тестирование. Итоговая аттестация

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Бабаев М. А.	Гидравлика: Учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8192.html">http://www.iprbookshop.ru/8192.html</a>
Л1.2	Удовин, В. Г., Оденбах, И. А.	Гидравлика: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/33625.html">http://www.iprbookshop.ru/33625.html</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Шейпак А. А.	Гидравлика и гидропневмопривод. Основы механики жидкости и газа: учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=544277">http://znanium.com/go.php?id=544277</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Ю.И. Бабенков, А.И. Озерский, Ю.В. Коваленко, В.В. Романов, Г.А. Галка	Проектирование и гидравлический расчет газонефтепровода. Методические указания к курсовой работе по дисциплинам «Гидравлика», «Гидрогазодинамика», «Механика жидкости и газа»: методические указания	, 2013	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/proektirovanie-i-gidravlicheskiy-raschet-gazonefteprovoda-metodicheskie-ukazaniya-k-kursovoy-rabote-po-disciplinam-gidravlika-gidrogazodinamika-mehnika-zhidkosti-i-gaza">https://ntb.donstu.ru/content/proektirovanie-i-gidravlicheskiy-raschet-gazonefteprovoda-metodicheskie-ukazaniya-k-kursovoy-rabote-po-disciplinam-gidravlika-gidrogazodinamika-mehnika-zhidkosti-i-gaza</a>
ЛЗ.2	Елин Н. Н., Кормашова Е. Р.	Методические материалы по изучению курса «Гидравлика»	Иваново: Ивановский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2007	<a href="http://www.iprbookshop.ru/17731.html">http://www.iprbookshop.ru/17731.html</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Основы гидравлики, теплотехники и аэродинамики: [Текст] Учебник / О.Н. Брюханов, В.И. Коробко, А.Т. Мелик-Аракелян. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 254 с. <a href="http://www.znaniyum.com">http://www.znaniyum.com</a>			
Э2	Гидравлика: [Текст] Учебник / Б.В. Ухин, А.А. Гусев. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 432 с.: <a href="http://www.znaniyum.com">http://www.znaniyum.com</a>			
Э3	Гидрогазодинамика: [Текст] Учебное пособие / А.А. Кудинов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. -336с. <a href="http://www.znaniyum.com">http://www.znaniyum.com</a>			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows			
6.3.1.2	Microsoft Office Word			
6.3.1.3	Microsoft Office Excel			
6.3.1.4	Microsoft Office PowerPoint			
6.3.1.5				
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: <a href="https://dom.gosuslugi.ru/#!/main">https://dom.gosuslugi.ru/#!/main</a>			
6.3.2.2	Географическая информационно-справочная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: <a href="https://gis-zkh.ru/">https://gis-zkh.ru/</a> .			
6.3.2.3	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: <a href="https://tech.company-dis.ru">https://tech.company-dis.ru</a> .			
6.3.2.4	Система Управление МКД – экспертно-справочная система для специалистов УО, ТСЖ, ЖСК. Доступ: <a href="https://vip.1umd.ru/">https://vip.1umd.ru/</a> .			
6.3.2.5	КонсультантПлюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> .			
6.3.2.6	Международные базы данных			
6.3.2.7	Scopus . Режим доступа: <a href="http://www.scopus.com">www.scopus.com</a> .			
6.3.2.8	Web of Science. Режим доступа: <a href="http://apps.webofknowledge.com">apps.webofknowledge.com</a> .			
6.3.2.9				

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-604
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.4	К-603
7.5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.6	К-602
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.9	специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2, ИС-103; мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.10	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.; локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы студентов.

Форма контроля по итогам изучения дисциплины – зачет. В ходе периода обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы студентов).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство студента с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на текущий и промежуточный контроль, не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Электротехника

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технологии, конструирование и оборудование</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	12
самостоятельная работа	87
часов на контроль	8,7
	Виды контроля на курсах: экзамены 3

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	87	87	87	87
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.т.н. , доцент, Дрофа Е.А.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин Владимир Егорович.* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» , Мангот Анатолий Вячеславович.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Электротехника**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С.П.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабеньшев С.П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабеньшев С.П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабеньшев С.П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабеньшев С.П.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка бакалавров неэлектротехнических специальностей в области электротехники и электроники в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые электротехнические, электронные, электроизмерительные устройства, уметь их правильно эксплуатировать и составлять совместно с инженерами-электриками технические задания на разработку электрических частей автоматизированных установок для управления производственными процессами.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.03
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	
2.1.2	Математика
2.1.3	Физика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	
2.2.2	Электрообеспечение объектов ЖКХ
2.2.3	Электроснабжение зданий и сооружений
2.2.4	Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ
2.2.5	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ
2.2.6	Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ
2.2.7	Организация и проведение обследования объектов ЖКХ
2.2.8	Сервис инженерного оборудования ЖКХ
2.2.9	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
2.2.10	Энергоаудит в системе ЖКХ

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	в основном рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.
Уровень 2	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	в основном умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	в основном владеет рабочими процессами, конструктивными решениями объектов сервиса
Уровень 2	процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	владеет процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, владеет конструктивными решениями объектов сервиса

### ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	свободно определяет особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	в основном умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Уровень 2	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 3	свободно выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	не владеет методами использования типовых технологических
Уровень 2	уверенно владеет методами использования типовых технологических
Уровень 3	Свободно владеет методами использования типовых технологических процессов

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- основные понятия и законы электротехники и электроники;
3.1.2	- методы анализа простых электрических и магнитных цепей, переходных процессов в электрических цепях;
3.1.3	- основы электробезопасности при эксплуатации электротехнических устройств;
3.1.4	- основы электроники;
3.1.5	- параметры и характеристики элементной базы аналоговой и цифровой электроники;
3.1.6	- основные элементы теории автоматического регулирования.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- собирать простые электрические и электронные схемы;
3.2.2	- пользоваться аналоговыми, цифровыми электроизмерительными приборами и приборами для автоматического измерения и контроля технологических переменных в производстве изделий легкой промышленности.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Пользования:
3.3.2	- терминологией в области электротехники, электроники и автоматики;
3.3.3	- методами и приемами синтеза простых электротехнических и электронных устройств;
3.3.4	- методами контроля за правильной эксплуатацией автоматизированного технологического оборудования.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Цепи постоянного и синусоидального тока</b>						
1.1	Электрическая цепь. Классификация электрических цепей. Основные явления в электрической цепи и величины, их характеризующие. Элементы электрической цепи. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Основные законы электрических цепей постоянного тока. Закон Ома. Обобщенный закон Ома. Законы Кирхгофа. Энергия и мощность в электрической цепи. Баланс мощности. Мощность потерь и КПД. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Общие сведения о переменном токе. Получение синусоидальной ЭДС. Законы цепи синусоидального тока. Особенности электрических цепей синусоидального тока. Законы Кирхгофа для мгновенных значений. Основные элементы цепи синусоидального тока. Цепь синусоидального тока при последовательном соединении элементов. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	«Расчет смешанного соединения конденсаторов» /Пр/	3	2	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.5	«Расчет смешанного соединения резисторов» /Пр/	3	2	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Подготовка к лекционным занятиям. /Ср/	3	18	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	3	18	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	метод исследования переходных процессов /Ср/	3	18	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	3. Нелинейные элементы электрической цепи /Ср/	3	17	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 2. Анализ и расчет линейных цепей</b>						
2.1	Расчет цепей постоянного тока. Метод непосредственного применения законов Кирхгофа. Метод контурных токов. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Расчет цепей переменного тока. Мощность цепи синусоидального тока. Активная, реактивная и полная мощности. Баланс мощности в цепи синусоидального тока. Резонанс в электрических цепях. Резонанс токов. Резонанс напряжений. Трехфазная система ЭДС. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Резонансные явления в электрической цепи переменного тока. /Пр/	3	1	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Векторные диаграммы /Ср/	3	16	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 3. Электрические машины</b>						
3.1	Назначение и принцип действия трансформатора. Электрические соотношения в идеальном трансформаторе. Уравнения напряжений трансформатора. Потери в трансформаторах. КПД трансформатора. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	Основные виды электрических машин. Принципы преобразования электрической энергии. Электрические машины – электромеханические преобразователи энергии. Классификация электрических машин. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

3.3	Электрические измерения /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.4	Расчет трехфазной электрической цепи /Пр/	3	1	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Расчёт параметров однофазного трансформатора /Пр/	3	1	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.6	Изучение конструкции измерительного механизма электроизмерительного прибора /Пр/	3	1	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.7	Прием экзамена согласно учебного плана /ИКР/	3	0,3	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.8	Подготовка к экзамену /Экзамен/	3	8,7	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

- Электрическая цепь и ее элементы.
2. Классификация цепей и их элементов.
  3. Топологические понятия: ветвь, узел.
  4. Мгновенная мощность и энергия.
  5. Энергетический баланс в электрической цепи.
  6. Преобразования в электрических цепях постоянного тока.
  7. Основные законы и соотношения для цепей постоянного тока.
  8. Расчет простых цепей постоянного тока.
  9. Электрические цепи однофазного синусоидального тока.
  10. Основные понятия и определения.
  11. Преимущества переменного тока.
  12. Векторные диаграммы.
  13. Действующее значение синусоидального тока и напряжения.
  14. Простые цепи синусоидального тока: резистор, индуктивная катушка и конденсатор в цепи синусоидального тока.
  15. Смешанная нагрузка при синусоидальном напряжении.
  16. Полная мощность и коэффициент мощности.
  17. Трехфазные цепи синусоидального тока.
  18. Трехфазный генератор. Активная, реактивная и полная мощность.
  19. Трансформаторы. Принцип действия, устройство, назначение.
  20. Асинхронный двигатель. Принцип действия, устройство, назначение.
  21. Однофазный асинхронный двигатель. Принцип действия, устройство, назначение.
  22. Коллекторные машины переменного тока.
  23. Синхронная машина.
  24. Машины постоянного тока
  25. Электрические измерения

### 5.2. Темы письменных работ

НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ

### 5.3. Фонд оценочных средств

Представлены в приложении

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания для промежуточного контроля.  
Вопросы к экзамену

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Белов Н. В., Волков Ю. С.	Электротехника и основы электроники	, 2012	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=3553">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=3553</a>
Л1.2	Иванов И. И., Соловьев Г. И., Фролов В. Я.	Электротехника и основы электроники: учебник	, 2017	<a href="https://e.lanbook.com/book/93764">https://e.lanbook.com/book/93764</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Сперанская Л. А., Лаврентьев В. В., Волченсков В. И.	Журнал лабораторных работ по курсу «Электротехника и электроника» (раздел «Линейные электрические цепи»)	, 2010	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=52357">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=52357</a>
Л2.2	Алиев, И. И.	Электротехника и электрооборудование: справочник. учебное пособие для вузов	Саратов: Вузовское образование, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/9654.html">http://www.iprbookshop.ru/9654.html</a>
Л2.3	Горденко, Д. В., Никулин, В. И., Резеньков, Д. Н.	Электротехника и электроника: практикум	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/70291.html">http://www.iprbookshop.ru/70291.html</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Афанасьева, Н. А., Ерофеева, И. А.	Электротехника и электроника: методические указания к практическим занятиям по курсу «электротехника и электроника» для преподавателей и студентов очной и заочной форм обучения	Санкт-Петербург: Университет ИТМО, Институт холода и биотехнологий, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/68731.html">http://www.iprbookshop.ru/68731.html</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Иванов И. И., Соловьев Г. И., Фролов В. Я. Электротехника и основы электроники: Учебник. 7-е изд., перераб. и доп. — СПб.: Издательство «Лань», 2012. — 736 с.: ил. — (Учебники для вузов. Специальная литература) . Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18867">http://www.iprbookshop.ru/18867</a>			
Э2	Чернышов, Н.Г. Общая электротехника и электроника: Учебное пособие [Электронный ресурс]/Н.Г. Чернышов. – Тамбов: ТГТУ, 2004 . Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18984">http://www.iprbookshop.ru/18984</a>			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows			
6.3.1.2	Microsoft Office Word			
6.3.1.3	Microsoft Office Excel			
6.3.1.4	Microsoft Office PowerPoint			
6.3.1.5				
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: <a href="https://dom.gosuslugi.ru/#!/main">https://dom.gosuslugi.ru/#!/main</a>			
6.3.2.2	Географическая информационно-справочная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: <a href="https://gis-zkh.ru/">https://gis-zkh.ru/</a> .			
6.3.2.3	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: <a href="https://tech.company-dis.ru">https://tech.company-dis.ru</a> .			
6.3.2.4	Система Управление МКД – экспертно-справочная система для специалистов УО, ТСЖ, ЖСК. Доступ: <a href="https://vip.1umd.ru/">https://vip.1umd.ru/</a> .			



6.3.2.5	КонсультантПлюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> .
6.3.2.6	Международные базы данных
6.3.2.7	Scopus . Режим доступа: <a href="http://www.scopus.com">www.scopus.com</a> .
6.3.2.8	Web of Science. Режим доступа: <a href="http://apps.webofknowledge.com">apps.webofknowledge.com</a> .

#### **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	
7.2	К-606
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Комплексная лаборатория «Безопасность жизнедеятельности. Электротехника»
7.5	К-604
7.6	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.7	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.8	К-603
7.9	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.10	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе:
7.11	стенд «Пожарная сигнализация»; комплект плакатов по охране труда –12 шт.; лабораторные стенды по ТОЭ «Уралочка» (2шт); измерительный комплект К-505 – 2 шт; модель АД (асинхронного двигателя), стенд «Пуск и реверс АД», стенд «Цифровой электрический счетчик»; электронные плакаты –10 шт.; модель типа «Двигатель-Генератор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: люксметр «СЕМ ДТ-1309»; барометр «УТЕС»; гигрометр психометрический ВИТ-1; анемометр АПР – 2 шт; штанга измерительная высоковольтная ШО-10; комплект защитных средств при проведении электротехнических работ (диэлектрические перчатки, боты, коврик); респираторы (типа: «Лепесток», Кама-200» ); противогазы ГП-7 – 2 шт; пожарные извещатели серия 6500 ИП 101-1А – 8 шт; огнетушители порошковые ОП-4(з)-АВСЕ; осциллографы С1-73, С1-70, С-73; электроизмерительные приборы ДТ 830 С – 4 шт.;
7.12	мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.13	серия мультимедийных обучающих программ – 16 шт.; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCO NOVO.
7.14	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.; локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.
7.15	
7.16	
7.17	

#### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы студентов.

Форма контроля по итогам изучения дисциплины – ЭКЗАМЕН. В ходе периода обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы студентов).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство студента с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на текущий и промежуточный контроль, не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме ЭКЗАМЕНА и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплин

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Общая электротехника и электроника

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технологии, конструирование и оборудование</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	12
самостоятельная работа	87
часов на контроль	8,7
	Виды контроля на курсах: экзамены 3

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	87	87	87	87
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Дрофа Е.А.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*нет, Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» , Седехин Владимир Егорович.* \_\_\_\_\_

*нет, Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот Анатолий Вячеславович.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Общая электротехника и электроника**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры  
**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_  
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры  
**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_  
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_  
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_  
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка бакалавров неэлектротехнических специальностей в области электротехники и электроники в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые электротехнические, электронные, электроизмерительные устройства, уметь их правильно эксплуатировать и составлять совместно с инженерами-электриками технические задания на разработку электрических частей автоматизированных установок для управления производственными процессами.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.03
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1		
2.1.2	Математика	
2.1.3	Физика	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1		
2.2.2		
2.2.3	Электрообеспечение объектов ЖКХ	
2.2.4	Электроснабжение зданий и сооружений	
2.2.5	Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ	
2.2.6	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ	
2.2.7	Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ	
2.2.8	Организация и проведение обследования объектов ЖКХ	
2.2.9	Сервис инженерного оборудования ЖКХ	
2.2.10	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ	
2.2.11	Энергоаудит в системе ЖКХ	

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

##### Знать:

Уровень 1	в основном рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.
Уровень 2	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	знает рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

##### Уметь:

Уровень 1	в основном умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

##### Владеть:

Уровень 1	в основном владеет рабочими процессами, конструктивными решениями объектов сервиса
Уровень 2	процессами, конструктивными решениями объектов сервиса, допускает ошибки
Уровень 3	владеет процессами, конструктивными решениями объектов сервиса

#### ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

##### Знать:

Уровень 1	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	свободно определяет особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

##### Уметь:

Уровень 1	в основном умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 3	свободно выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	не владеет методами использования типовых технологических
Уровень 2	уверенно владеет методами использования типовых технологических
Уровень 3	Свободно владеет методами использования типовых технологических процессов

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- основные понятия и законы электротехники и электроники;
3.1.2	- методы анализа простых электрических и магнитных цепей, переходных процессов в электрических цепях;
3.1.3	- основы электробезопасности при эксплуатации электротехнических устройств;
3.1.4	- основы электроники;
3.1.5	- параметры и характеристики элементной базы аналоговой и цифровой электроники;
3.1.6	- основные элементы теории автоматического регулирования.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- собирать простые электрические и электронные схемы;
3.2.2	- пользоваться аналоговыми, цифровыми электроизмерительными приборами и приборами для автоматического измерения и контроля технологических переменных в производстве изделий легкой промышленности.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Пользования:
3.3.2	- терминологией в области электротехники, электроники и автоматики;
3.3.3	- методами и приемами синтеза простых электротехнических и электронных устройств;
3.3.4	- методами контроля за правильной эксплуатацией автоматизированного технологического оборудования.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Цепи постоянного и синусоидального тока</b>						
1.1	Электрическая цепь. Классификация электрических цепей. Основные явления в электрической цепи и величины, их характеризующие. Элементы электрической цепи. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	0	
1.2	Основные законы электрических цепей постоянного тока. Закон Ома. Обобщенный закон Ома. Законы Кирхгофа. Энергия и мощность в электрической цепи. Баланс мощности. Мощность потерь и КПД. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
1.3	Общие сведения о переменном токе. Получение синусоидальной ЭДС. Законы цепи синусоидального тока. Особенности электрических цепей синусоидального тока. Законы Кирхгофа для мгновенных значений. Основные элементы цепи синусоидального тока. Цепь синусоидального тока при последовательном соединении элементов. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
1.4	Опытная проверка законов Кирхгофа /Пр/	3	1	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	

1.5	Преобразования в цепях постоянного тока. /Пр/	3	1	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
1.6	Подготовка к лекционным занятиям. /Ср/	3	18	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	
1.7	Подготовка к занятиям. /Ср/	3	18	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	
1.8	Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	3	18	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 2. Анализ и расчет линейных цепей</b>						
2.1	Расчет цепей постоянного тока. Метод непосредственного применения законов Кирхгофа. Метод контурных токов. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
2.2	Расчет цепей переменного тока. Мощность цепи синусоидального тока. Активная, реактивная и полная мощности. Баланс мощности в цепи синусоидального тока. Резонанс в электрических цепях. Резонанс токов. Резонанс напряжений. Трехфазная система ЭДС. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
2.3	Резонансные явления в электрической цепи переменного тока. /Пр/	3	1	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
2.4	Расчет цепей постоянного тока по законам Кирхгофа. Расчет цепей постоянного тока методом контурных токов. /Пр/	3	1	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
2.5	Векторные диаграммы /Ср/	3	17	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 3. Электрические машины</b>						
3.1	Назначение и принцип действия трансформатора. Электрические соотношения в идеальном трансформаторе. Уравнения напряжений трансформатора. Потери в трансформаторах. КПД трансформатора. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
3.2	Основные виды электрических машин. Принципы преобразования электрической энергии. Электрические машины – электромеханические преобразователи энергии. Классификация электрических машин. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
3.3	Расчёт трансформаторов и автотрансформов. /Пр/	3	1	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
3.4	Устройство асинхронных двигателей с короткозамкнутым и фазным ротором. Пуск асинхронных двигателей. Регулирование частоты вращения асинхронных двигателей. /Пр/	3	1	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 4. Элементная база электронных приборов и автоматических систем</b>						



4.1	Характеристики и параметры полупроводниковых диодов. Назначение и устройство биполярных и полевых транзисторов. Назначение и устройство тиристоров. /Лек/	3	0,25	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
4.2	Усилители сигналов. Аналого-цифровые и цифро-аналоговые преобразователи. Интегральные микросхемы. Оптоэлектронные устройства. /Лек/	3	0,25	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
4.3	Контроллеры /Ср/	3	16	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	0	
4.4	Исследование выпрямителей переменного тока. /Пр/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1	0	
4.5	Пуск асинхронных двигателей /Пр/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1	0	
4.6	Измерительные приборы в электрических сетях. /Пр/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
4.7	Элементная база элетрических и электронных схем. /Пр/	3	0,5	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
4.8	подготовка к экзамену /ИКР/	3	0,3	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2	0	
4.9	Аттестация /Экзамен/	3	8,7	ПК-2.2 ПК-1.3	Л1.1Л2.3 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Элементы электрической цепи.
2. Линейные электрические цепи.
3. Ветви, узлы и контуры электрической цепи.
4. Закон Ома для участка цепи.
5. Законы Кирхгофа.
6. Преобразование простых электрических цепей (последовательное соединение резисторов).
7. Преобразование простых электрических цепей (параллельное соединение резисторов).
8. Расчет цепи методом уравнений Кирхгофа.
9. Расчет цепи методом контурных токов.
10. Расчет цепи методом узловых напряжений.
11. Синусоидальный переменный ток, его параметры.
12. Графическое и векторное представление синусоидального переменного тока.
13. Действующее значение синусоидальных токов и напряжения.
14. Среднее значение синусоидальных токов и напряжения.
15. Цепь переменного тока с активным сопротивлением.
16. Цепь переменного тока с емкостью.
17. Цепь переменного тока с индуктивностью.
18. Цепь переменного тока при последовательном соединении R,L,C.
19. Цепь переменного тока при параллельном соединении R,L,C.
20. Основные величины характеризующие магнитное поле и магнитную цепь.
21. Закон Ома для магнитных цепей.
22. Законы Кирхгофа для магнитных цепей.
23. Основные свойства нелинейных резистивных цепей переменного тока.
24. Трехфазная система.
25. Соединение «звезда»
26. Соединение «треугольник»
27. Нелинейные элементы в цепях электрического тока.

28.	Статическое и динамическое сопротивления.
29.	Методика расчета цепей постоянного тока с нелинейными элементами.
30.	Переходные процессы в электрических цепях.
31.	Начальные условия и законы коммутации.
32.	Переходные процессы в цепи переменного тока содержащей R и L.
33.	Переходные процессы в цепи переменного тока содержащей R и C.
34.	Назначение, устройство, принцип действия трансформаторов.
35.	Уравнения трансформаторов.
36.	Принцип действия, конструкция машин постоянного тока.
37.	Уравнения машин постоянного тока.
38.	Способы возбуждения машин постоянного тока.
39.	Принцип действия, конструкция асинхронных машин.
40.	Характеристики асинхронных машин.
41.	Асинхронные конденсаторные двигатели.
42.	Принцип действия, конструкция синхронных машин.
43.	Принцип действия, конструкция шаговых электродвигателей.
44.	Полупроводниковые диоды, прямое и обратное включение.
45.	Биполярные транзисторы.
46.	Полевые транзисторы.
47.	Тиристоры.
48.	Структурные схемы источников вторичного питания.
49.	Однофазная однополупериодная схема выпрямления.
50.	Однофазная двухполупериодная схема выпрямления.
51.	Трехфазная однополупериодная схема выпрямления.
52.	Трехфазная двухполупериодная схема выпрямления.
53.	Сглаживающие фильтры.
54.	Классификация, основные параметры и характеристики усилителей.
55.	Генераторы прямоугольных импульсов.
56.	Генераторы линейно-изменяющегося напряжения.
57.	Цифровое представление преобразуемой информации.
58.	Основные логические операции.
59.	Основные логические элементы.
60.	Микропроцессоры.

### 5.2. Темы письменных работ

не предусмотрены

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Задания для промежуточного контроля.

Вопросы к экзамену

Экзаменационные билеты

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Белов Н. В., Волков Ю. С.	Электротехника и основы электроники	, 2012	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=3553">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=3553</a>
Л1.2	Иванов И. И., Соловьев Г. И., Фролов В. Я.	Электротехника и основы электроники: учебник	, 2017	<a href="https://e.lanbook.com/book/93764">https://e.lanbook.com/book/93764</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Сперанская Л. А., Лаврентьев В. В., Волченсков В. И.	Журнал лабораторных работ по курсу «Электротехника и электроника» (раздел «Линейные электрические цепи»)	, 2010	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=52357">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=52357</a>
Л2.2	Алиев, И. И.	Электротехника и электрооборудование: справочник. учебное пособие для вузов	Саратов: Вузовское образование, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/9654.html">http://www.iprbookshop.ru/9654.html</a>
Л2.3	Горденко, Д. В., Никулин, В. И., Резеньков, Д. Н.	Электротехника и электроника: практикум	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/70291.html">http://www.iprbookshop.ru/70291.html</a>

### **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Э1	Иванов И. И., Соловьев Г. И., Фролов В. Я. Электротехника и основы электроники: Учебник. 7-е изд., перераб. и доп. — СПб.: Издательство «Лань», 2012. — 736 с.: ил. — (Учебники для вузов. Специальная литература) . Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18867">http://www.iprbookshop.ru/18867</a>
Э2	Чернышов, Н.Г. Общая электротехника и электроника: Учебное пособие [Электронный ресурс]/Н.Г. Чернышов. – Тамбов: ТГТУ, 2004 . Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18984">http://www.iprbookshop.ru/18984</a>

### **6.3.1 Перечень программного обеспечения**

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft Office Excel
6.3.1.4	Microsoft Office PowerPoint

### **6.3.2 Перечень информационных справочных систем**

6.3.2.1	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: <a href="https://tech.company-dis.ru">https://tech.company-dis.ru</a> .
6.3.2.2	Система Управление МКД – экспертно-справочная система для специалистов УО, ТСЖ, ЖСК. Доступ: <a href="https://vip.lumд.ru/">https://vip.lumд.ru/</a> .
6.3.2.3	КонсультантПлюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> .
6.3.2.4	Международные базы данных
6.3.2.5	Scopus . Режим доступа: <a href="http://www.scopus.com">www.scopus.com</a> .
6.3.2.6	Web of Science. Режим доступа: <a href="http://apps.webofknowledge.com">apps.webofknowledge.com</a> .

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	
7.2	К-604
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс
7.5	К-603
7.6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.7	К-602
7.8	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.9	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»

7.10	специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.11	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.
7.12	

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы студентов.

Форма контроля по итогам изучения дисциплины – зачет. В ходе периода обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы студентов).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство студента с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на текущий и промежуточный контроль, не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Теплотехника

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технологии, конструирование и оборудование</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	60
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 2

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Дрофа Е.А. \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин Владимир Егорович \_\_\_\_\_

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот Анатолий Вячеславович \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Теплотехника**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры  
**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_  
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры  
**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_  
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_  
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_  
Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью преподавания дисциплины "Теплотехника" является теоретическая и практическая подготовка будущих специалистов к методам получения, преобразования, передачи и использования теплоты в такой степени оптимизации, чтобы они могли выбирать и при необходимости эксплуатировать необходимое теплотехническое оборудование при максимальной экономии ТЭР и материалов, интенсификации технологических процессов, а также выявлять возможности использования вторичных энергоресурсов и защиты окружающей среды.
1.2	Задачей дисциплины "Теплотехника" является формирование у студентов знаний основ преобразования энергии, законов термодинамики и теплообмена, термодинамических процессов и циклов, свойств существенных для отрасли рабочих тел, горения, энерготехнологии, энергосбережения, расчета теплообменных аппаратов, теплосиловых установок и других теплотехнических устройств, применяемых в отрасли, систем теплоснабжения; умения рассчитывать состояния рабочих тел, термодинамические процессы и циклы, теплообменные процессы, аппараты и другие основные технические устройства отрасли, определять меры по тепловой защите и организации систем охлаждения, рассчитывать и выбирать рациональные системы теплоснабжения, преобразования и использования энергии.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.05
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Механика жидкости и газа
2.1.3	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю )
2.2.2	Объекты и системы ЖКХ
2.2.3	Сервис тепловых сетей ЖКХ
2.2.4	Теплообеспечение объектов ЖКХ
2.2.5	Возобновляемые источники энергии в ЖКХ
2.2.6	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

#### Знать:

Уровень 1	в основном знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

#### Уметь:

Уровень 1	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	осуществляют выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса с учетом новых тенденций в науке и технике

#### Владеть:

Уровень 1	в основном критериями выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	методикой выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

### ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

#### Знать:

Уровень 1	основные понятия в ресурсосбережении
Уровень 2	процессы ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	методы ресурсосбережения



<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	применять методы ресурсосбережения
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно принимать решения по применению ресурсосберегающих технологий в профессиональной деятельности
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	о современных энергоресурсах Земли и перспективах их реального использования;
3.1.2	о принципах работы применяемых в отрасли устройств, связанных с получением, преобразованием, передачей и использованием теплоты;
3.1.3	о влиянии теплотехнических устройств на состояние окружающей среды.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	уметь проводить термодинамические расчеты рабочих процессов в теплосиловых установках и других теплотехнических устройствах, применяемых в отрасли;
3.2.2	уметь рассчитывать и выбирать рациональные системы теплоснабжения, преобразования и использования энергии, рациональные системы охлаждения и термостатирования оборудования, применяемого в отрасли;
3.2.3	уметь рассчитывать тепловые режимы энергоустановок, их узлов и элементов.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	самостоятельного подхода и прогнозирования различных физических явлений, в профессиональной деятельности осуществлять их качественный и количественный анализ.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Первый закон термодинамики.</b>						
1.1	Термодинамическая система. Параметры состояния. /Лек/	2	0,5	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Уравнение состояния и термодинамический процесс. /Лек/	2	0,5	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Основные параметры состояния рабочего тела /Пр/	2	0,5	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Идеальный газ. Уравнение состояния идеального газа /Пр/	2	0,5	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Сопло Лаваля. Дросселирование /Ср/	2	10	ПК-3.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Реальные газы. Водяной пар. Влажный воздух. Свойства реальных газов. /Ср/	2	10	ПК-3.1	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 2. Теплота и работа.</b>						
2.1	Внутренняя энергия. Теплоемкость газа. /Лек/	2	0,5	ПК-3.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Универсальное уравнение состояния идеального газа. Смесь идеальных газов. /Лек/	2	0,5	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

2.3	Смеси идеальных газов /Пр/	2	0,5	ПК-3.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.4	Первый закон термодинамики /Пр/	2	0,5	ПК-3.1	Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.5	Циклы паротурбинных установок (ПТУ) /Ср/	2	8	ПК-3.1	Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.6	Циклы двигателей внутреннего сгорания (ДВС) /Ср/	2	8	ПК-3.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 3. Второй закон термодинамики</b>							
3.1	Основные положения второго закона термодинамики. /Лек/	2	0,5	ПК-3.1	Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
3.2	Энтропия. Цикл и теоремы Карно. /Лек/	2	0,5	ПК-3.1	Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 4. Термодинамические процессы</b>							
4.1	Метод исследования термодинамических процессов /Лек/	2	0,5	ПК-3.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.2	Изопроцессы идеального газа. Политропный процесс /Лек/	2	0,5	ПК-3.1	Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
4.3	Теплоемкость газов /Пр/	2	0,5	ПК-3.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.4	Термодинамические процессы изменения состояния газов /Пр/	2	0,5	ПК-3.1	Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.5	Круговые термодинамические процессы /Пр/	2	0,5	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.6	Теплообмен теплопроводностью через плоскую стенку /Пр/	2	0,5	ПК-3.1	Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
4.7	Циклы газотурбинных установок (ГТУ) /Ср/	2	8	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.8	Котельные установки. Котельный агрегат и его элементы. /Ср/	2	8	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.9	Тепловой баланс котельного агрегата /Ср/	2	8	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.10	Прием зачета /ИКР/	2	0,2	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Техническая термодинамика. Основные понятия и определения.
2. Первый закон термодинамики. Второй закон термодинамики.
3. Термодинамические процессы.
4. Реальные газы.

5. Водяной пар.
6. Термодинамические циклы.
7. Основы теории теплообмена.
8. Теплопроводность.
9. Конвективный теплообмен.
10. Тепловое излучение.
11. Теплопередача.
12. Типы и расчет теплообменных аппаратов.
13. Теплоэнергетические установки.
14. Энергетическое топливо.
15. Котельные установки.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

16. Структурные изменения в современной теплоэнергетике и характерные направления ее развития.
17. Расчет годовых расходов тепла на отопление и вентиляцию общественных зданий.
18. Методика гидравлического расчета трубопроводов системы горячего водоснабжения.
19. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
20. Уравнение Ван-дер-Ваальса и параметры критического состояния воды.
21. Основные физические принципы работы водоструйного элеватора.
22. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
23. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.
24. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.
25. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
26. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
27. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.
28. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
29. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
30. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
31. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
32. Присоединение местных систем теплопотребления к тепловым сетям.
33. Назначение и принцип работы регулятора давления непрямого действия.
33. Методика расчета пиковых тепловых технологических нагрузок.

Вопросы для подготовки к промежуточному контролю (зачет) по дисциплине "Теплотехника"

1. Техническая термодинамика. Основные понятия и определения.
2. Первый закон термодинамики. Второй закон термодинамики.
3. Термодинамические процессы.
4. Реальные газы.
5. Водяной пар.
6. Термодинамические циклы.
7. Основы теории теплообмена.
8. Теплопроводность.
9. Конвективный теплообмен.
10. Тепловое излучение.
11. Теплопередача.
12. Типы и расчет теплообменных аппаратов.
13. Теплоэнергетические установки.
14. Энергетическое топливо.
15. Котельные установки.
16. Структурные изменения в современной теплоэнергетике и характерные направления ее развития.
17. Расчет годовых расходов тепла на отопление и вентиляцию общественных зданий.
18. Методика гидравлического расчета трубопроводов системы горячего водоснабжения.
19. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
20. Уравнение Ван-дер-Ваальса и параметры критического состояния воды.
21. Основные физические принципы работы водоструйного элеватора.
22. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
23. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.
24. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.
25. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
26. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
27. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.
28. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
29. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
30. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
31. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
32. Присоединение местных систем теплопотребления к тепловым сетям.
33. Назначение и принцип работы регулятора давления непрямого действия.
33. Методика расчета пиковых тепловых технологических нагрузок.

## 5.2. Темы письменных работ

Тематика рефератов:

1. Использование вторичных энергоресурсов и отходов в качестве энергетического топлива.
2. Смешанные системы теплоснабжения (на примере использования котельной, ветрогенератора, гелиоустановки и др.).
3. Прогнозы располагаемых запасов топлива и их исчерпания. Проблемы добычи и транспорта энергетического топлива.
4. Ядерное топливо. Прогнозы располагаемых запасов и их исчерпания. Проблемы производства и транспорта ядерного топлива. Проблемы экологической безопасности при производстве и транспорте ядерного топлива.
5. Газификация углей. Проблемы и перспективы.
6. Перспективы применения ПГУ на базе газификации твердых топлив
7. Искусственное композиционное жидкое топливо из угля и эффективность его использования
8. Рабочие тела циклов. Бинарные циклы.
9. Работа ТЭС в условиях рынка электроэнергии. Критерии техникоэкономической оптимизации оборудования и схем ТЭС в рыночных условиях
10. Совершенствование схем и оборудования ТЭС
11. Использование турбинных экономайзеров в блоках повышенной эффективности
12. Газо-турбинные надстройки ТЭЦ
13. Воздействие энергетики на климат Земли
14. Аккумулирование тепловой и электрической энергии
15. Утилизация избыточной теплоты в теплоэнергетических системах
16. Совершенствование котельного оборудования ТЭС
17. Совершенствование турбинного оборудования ТЭС
18. Способы и эффективность перевода котельных в малые ТЭЦ
19. Технологии усовершенствования топочных процессов
20. Проблемы эксплуатации влажнопаровых турбин.
21. Проблемы эксплуатации теплофикационных ПТУ.
22. Проблемы эксплуатации оборудования ПГУ.
23. Начальные параметры рабочего тела в паровых и газовых турбинах
24. Определение потерь тепла трубопроводами при различных способах прокладки. Мероприятия для снижения расхода тепла в системах теплоснабжения. Современные виды теплоизоляции.
25. Выравнивание графиков нагрузки энергосистем и электростанций за счет использования аккумуляторов тепла и ГАЭС. Особенности расчета затрат топлива при использовании аккумуляторов тепла.
26. Выбор емкости аккумуляторов тепла и ГАЭС в энергосистеме.
27. Система оперативного дистанционного контроля за состоянием тепловых сетей. Снижение потерь тепла системами теплоснабжения для сокращения потребления топливно-энергетических ресурсов.
28. Использование холодильных машин в системах энергоснабжения

## 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается

## 5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы к текущему и промежуточному контролю, перечень тем для выполнения рефератов, практические задания

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Гдалев А. В., Козлов А. В., Сапронова Ю. И., Майоров С. Г.	Теплотехника: Учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6350.html">http://www.iprbookshop.ru/6350.html</a>
Л1.2	Сборщиков, Г. С., Чибизова, С. И.	Теплофизика и теплотехника. Теплофизика: практикум	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/56201.html">http://www.iprbookshop.ru/56201.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Арутюнов, В. А., Капитанов, В. А., Левицкий, И. А., Шибалов, С. Н.	Теплофизика, теплотехника, теплообмен. Механика жидкостей и газов: лабораторный практикум	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2007	<a href="http://www.iprbookshop.ru/56121.html">http://www.iprbookshop.ru/56121.html</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Круглов Г. А., Булгакова Р. И., Круглова Е. С., Андреева М. В.	Теплотехника. Практический курс	, 2017	<a href="https://e.lanbook.com/book/96253">https://e.lanbook.com/book/96253</a>

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Кудинов, И. В. Теоретические основы теплотехники. Часть I. Термодинамика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Кудинов, Е. В. Стефанюк. — Электрон. текстовые данные. — Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 172 с. — 978-5-9585-0554-8. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22626.html">http://www.iprbookshop.ru/22626.html</a>
Э2	Стоянов, Н. И. Теоретические основы теплотехники (техническая термодинамика и тепломассообмен) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. И. Стоянов, С. С. Смирнов, А. В. Смирнова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 226 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/63139.html">http://www.iprbookshop.ru/63139.html</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft Office Excel
6.3.1.4	Microsoft Office PowerPoint

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: <a href="https://dom.gosuslugi.ru/#!/main">https://dom.gosuslugi.ru/#!/main</a>
6.3.2.2	Географическая информационно-справочная система жилищно-коммунального хозяйства. Режим доступа: <a href="https://gis-zkh.ru/">https://gis-zkh.ru/</a> .
6.3.2.3	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: <a href="https://tech.company-dis.ru">https://tech.company-dis.ru</a> .
6.3.2.4	Система Управление МКД – экспертно-справочная система для специалистов УО, ТСЖ, ЖСК. Доступ: <a href="https://vip.lumd.ru/">https://vip.lumd.ru/</a> .
6.3.2.5	КонсультантПлюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> .

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-602
7.2	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вебрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2, ИС-103; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.

Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимися образовательной программы по дисциплине.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020г.

## **Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ** рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технологии, конструирование и оборудование</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	60
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 2

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Дрофа Е.А.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» , Седехин Владимир Егорович.* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» , Мангот Анатолий Вячеславович.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Технологии, конструирование и оборудование**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Бабенышев С. П.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью настоящей дисциплины является освоение теоретических положений и эффективное использование их в современных централизованных системах теплоснабжения промышленных и коммунально – бытовых объектов городов и индустриальных центров.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.05
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса
2.1.2	Теплотехника
2.1.3	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	
2.2.2	Возобновляемые источники энергии в ЖКХ
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.5	Современные технологии в ЖКХ
2.2.6	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	в основном знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	осуществляет выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	осуществляет выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	осуществляет выбор материалов и средств для осуществления процесса сервиса с учетом новых тенденций в науке и технике
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	в основном критериями выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания
Уровень 2	методикой выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

### ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основные понятия в ресурсосбережении
Уровень 2	процессы ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	методы ресурсосбережения
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	применять методы ресурсосбережения
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно принимать решения по применению ресурсосберегающих технологий в профессиональной деятельности
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	свободно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	квалифицированно производить расчеты элементов и оборудования систем теплоснабжения и качественно оформлять технические решения
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	проводить испытания теплоиспользующих установок в промышленных, гражданских и сельскохозяйственных зданиях
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	при решении научно-технических, организационно-технических и конструкторско-технологических задач в области теплоснабжения

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Основы теплоснабжения</b>						
1.1	ВВЕДЕНИЕ. Цель и задачи курса. Развитие и совершенствование централизованных систем теплоснабжения, как одно из направлений повышения экономичности, экологичности и снижения трудозатрат при теплоснабжении микрорайонов современной индустриальной застройки. /Лек/	2	1	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, СТРУКТУРА СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ. Функциональные задачи систем. Потребители тепла. Требования к свойствам и параметрам теплоносителей. Теплофикация, принципы построения схем ТЭЦ. Районные котельные и их связь со схемами теплоснабжения. Водяные и паровые системы теплоснабжения: достоинства и недостатки, области применения, структура и принципы построения. /Лек/	2	1	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	ОБОРУДОВАНИЕ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ, НАСОСНЫХ И ТЕПЛОВЫХ СТАНЦИЙ. Конструкции теплопроводов для подземной и надземной прокладки. Трубы и арматура. Изоляционные и антикоррозионные покрытия. Трасса и профиль тепловой сети. Конструкции переходов через естественные и искусственные препятствия. Тепловой и механический расчет сетей. Выбор и расчет температурных компенсаторов. Подвижные и неподвижные опоры. /Лек/	2	1	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.2 Э1 Э2	0	

1.4	ИСТОЧНИКИ ТЕПЛА. Основные виды энергии, используемые источниками тепла. Потенциальные запасы. Перспективные виды энергии на ближайшие десятилетия. Виды источников тепла, их схемы и оборудование: паротурбинные ТЭЦ, районные котельные, атомные ТЭЦ и атомные СТ. Нетрадиционные источники тепла: схемы и области применения. /Лек/	2	1	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1	0	
1.5	Определение расходов тепла на отопление, вентиляцию и горячее водоснабжение жилых, общественных и производственных зданий. В ходе выполнения практических расчетов изучаются укрупненно-нормативные методики определения сезонных и круглогодичных тепловых нагрузок и годовых расходов тепла. /Пр/	2	1	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.2Л2.1Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Расчет водоподогревателей горячего водоснабжения. На практических примерах выявляются преимущества и недостатки различных схем включения теплообменников. /Пр/	2	1	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.7	Составление тепловой схемы и исследование тепловых характеристик с использованием новой котельной (Кулакова 41/1) /Пр/	2	1	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.8	Составление тепловой схемы и исследование тепловых характеристик ввода в корпусе ТИС на ул. Индустриальной. /Пр/	2	1	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э2	0	
1.9	ВВЕДЕНИЕ. Цель и задачи курса. Развитие и совершенствование централизованных систем теплоснабжения, как одно из направлений повышения экономичности, экологичности и снижения трудозатрат при теплоснабжении микрорайонов современной индустриальной застройки. /Ср/	2	10	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.10	ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, СТРУКТУРА СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ. Функциональные задачи систем. Потребители тепла. Требования к свойствам и параметрам теплоносителей. Теплофикация, принципы построения схем ТЭЦ. /Ср/	2	10	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.11	Классификация потребителей теплоты и методы определения ее расходов. Общие и удельные расходы теплоты жилыми и общественными зданиями. /Ср/	2	10	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	

1.12	Основные виды энергии, используемые источниками тепла. Потенциальные запасы. Перспективные виды энергии на ближайшие десятилетия. Виды источников тепла, их схемы и оборудование: паротурбинные ТЭЦ, районные котельные, атомные ТЭЦ и атомные СТ. /Ср/	2	10	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.13	Общая схема и система уравнений. Центральное регулирование отпуска тепла. Система уравнений. Аварийная служба. Контроль за состоянием тепловой сети. Ликвидация аварий. Планово-предупредительный и капитальный ремонт. Охрана труда и техники безопасности. /Ср/	2	10	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.14	Способы борьбы с внутренней коррозией и накипью в системах теплоснабжения. Требования к качеству подпиточной воды тепловых сетей. /Ср/	2	10	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
1.15	Прием зачета /ИКР/	2	0,2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Проблемы и перспективы развития централизованных систем теплоснабжения.
2. Методика гидравлического расчета водонагревателей.
3. Назначение и принцип работы регулятора расхода непрямого действия.
4. Структурные изменения в современной теплоэнергетике и характерные направления ее развития.
5. Расчет годовых расходов тепла на отопление и вентиляцию общественных зданий.
6. Методика гидравлического расчета трубопроводов системы горячего водоснабжения.
7. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
8. Уравнение Ван-дер-Ваальса и параметры критического состояния воды.
9. Основные физические принципы работы водоструйного элеватора.
10. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
11. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.
12. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.
13. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
14. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
15. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.
16. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
17. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
18. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
19. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
20. Присоединение местных систем теплопотребления к тепловым сетям.
21. Назначение и принцип работы регулятора давления непрямого действия.
22. Методика расчета пиковых тепловых технологических нагрузок.
23. Общая характеристика, достоинства и недостатки паровых систем теплоснабжения.
24. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по независимым и насосным схемам.
25. Определение годовых расходов тепла сезонными потребителями.
26. Сравнительный анализ схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
27. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически шероховатых труб.
28. Построение графика продолжительности сезонной нагрузки.
29. Общая характеристика и конструктивные особенности скоростных теплообменников.
30. Принципы построения линии не вскипания на пьезометрических графиках.
31. Расчет годовых расходов тепла круглогодичными потребителями.
32. Достоинства и недостатки открытых и закрытых двухтрубных систем теплоснабжения.
33. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически гладких труб.
34. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
35. Методика определения температурного напора теплообменников.
36. Основные требования к качеству горячей воды.
37. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
38. Методика расчета элеватора в оптимальном режиме.

39. Разновидности систем горячего водоснабжения.
40. Вода и водяной пар - как теплоносители: их характеристика, достоинства и недостатки.
41. Методика теплового расчета скоростных водоводяных теплообменников.
42. Методика теплотехнического расчета трубопроводов теплотрассы.
43. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
44. Методика расчета элеватора на перепад давлений, превышающий минимальный.
45. Назначение и принцип работы регулятора давления прямого действия.
46. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
47. Методика теплового расчета скоростных и емкостных пароводяных теплообменников.
48. Методика построения пьезометрических графиков, понятие о пьезометрическом напоре.
49. Вывод характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
50. Вывод основных уравнений материального и теплового балансов элеватора.
51. Назначение и принципы функционирования регулятора расхода прямого действия.
52. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
53. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по элеваторной схеме.
54. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
55. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
56. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
57. Техничко-экономический принцип формирования нормируемых тепловых потерь теплотрасс.
58. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
59. Достоинства и недостатки различных систем горячего водоснабжения.
60. Назначение баков аккумуляторов горячей воды и методика их расчета.
<b>5.2. Темы письменных работ</b>
не предусмотрено
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Комплект оценочных средств по дисциплине "Теплообеспечение объектов ЖКХ" прилагается.
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
1. Вопросы для подготовки к зачету
2. Задания для практических занятий
3. Вопросы для самоконтроля

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Л.В. Моргун, А.Ю. Богатина, В.Н. Моргун	Технология теплоизоляционных материалов: учебное пособие	, 2013	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/tehnologiya-teploizolyacionnyh-materialov">https://ntb.donstu.ru/content/tehnologiya-teploizolyacionnyh-materialov</a>
Л1.2	Дерюгин В. В., Васильев В. Ф., Уляшева В. М.	Тепломассообмен: учебное пособие	, 2018	<a href="https://elibrary.ru/book/107285">https://elibrary.ru/book/107285</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	В.Б. Воржев, И.Н. Жигулин, А.А. Лаврентьев, Е.Н. Ладоша, Д.В. Тринц, Д.С. Цымбалов, О.В. Яценко	Компьютерное моделирование электрических и тепловых процессов: учебное пособие	, 2013	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/kompyuternoe-modelirovanie-elektricheskih-i-teplovyh-processov">https://ntb.donstu.ru/content/kompyuternoe-modelirovanie-elektricheskih-i-teplovyh-processov</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	Е.Е. Новгородский, В.В. Бесчетный	Энергосбережение в системах теплогазоснабжения и вентиляция: учебное пособие	, 2012	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/energoberezhenie-v-sistemah-teplogazosnabzheniya-i-ventilyaciya">https://ntb.donstu.ru/content/energoberezhenie-v-sistemah-teplogazosnabzheniya-i-ventilyaciya</a>
Л2.3	Семенов Б. А.	Инженерный эксперимент в промышленной теплотехнике, теплоэнергетике и теплотехнологиях	, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=5107">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=5107</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ, Каф. "ИЭС"; сост. Н.И. Цыгулев	Методические рекомендации по изучению дисциплины «Основы современной энергетики»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-po-izucheniyu-discipliny-osnovy-sovremennoy-energetiki">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-po-izucheniyu-discipliny-osnovy-sovremennoy-energetiki</a>
Л3.2	Котович А. В., Станкевич И. В.	Решение задач теплопроводности методом конечных элементов	, 2010	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=52184">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=52184</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Гдалев А.В. Теплотехника: учебное пособие / Гдалев А.В., Козлов А.В., Сапронова Ю.И., Майоров С.Г.— С.: Научная книга, 2012. 287— с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8387">http://www.iprbookshop.ru/8387</a> .			
Э2	Кудинов И.В. Теоретические основы теплотехники. Часть I. Термодинамика: учебное пособие / Кудинов И.В., Стефанюк Е.В.— С.: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013. 172— с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/6263">http://www.iprbookshop.ru/6263</a> .			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows
6.3.1.2	Microsoft Office Word
6.3.1.3	Microsoft Office Excel
6.3.1.4	Microsoft Office PowerPoint
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Консультант+

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-602
7.2	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации

7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2, ИС-103; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения в соответствии с закрепленными за дисциплиной компетенциями.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.

Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020г.

**Объекты и системы ЖКХ**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	127
часов на контроль	8,7

Виды контроля на курсах:  
экзамены 3

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, *Макеенко И. П.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин В.Е.* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-С, Мангот А.В.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Объекты и системы ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол №8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № -

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № -

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование представления о роли и значении крупнейшей отрасли непродовольственной сферы – жилищно-коммунальном хозяйстве,обеспечивающей комфортные и безопасные условия проживания всего населения страны,а также формирование представлений о профессиональной ответственности в области оказания жилищных и коммунальных услуг.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.06
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Сервисная деятельность	
2.1.2	Введение в профессию	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.2.2	Технические средства предприятий сервиса	

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-6.1: Применяет методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	способы к формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 3	нормативную базу развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	формировать клиентурные отношения с потребителями услуг
Уровень 2	применять методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	разрабатывать клиентурные отношения с потребителями услу
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	приемами формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 2	особенностями развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	методами развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

#### ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	материальные ресурсы по по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	специальные средства для осуществления процесса сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	реализовывать специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	внедрять специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	выбирать материальные ресурсы по по применению ресурсосберегающих технологий
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	особенностями принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	способами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

#### ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	особенности рабочих процессов,

Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 3	требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	принимать конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 2	соблюдать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	реализовать конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 2	нормативными требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	правилами правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- историю и основные этапы развития жилищно-коммунального хозяйства;
3.1.2	- специфику экономики жилищно-коммунального хозяйства
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- применять на практике знания о законодательстве и нормативно-правовой базе,
3.2.2	регулирующей жилищно-коммунальное хозяйство;
3.2.3	- правильно толковать и применять правовые нормы при решении конкретных задач,
3.2.4	вытекающих из практики управленческих отношений;
3.2.5	- анализировать факторы, источ
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками анализа основных теоретических и практических направлений и проблем жилищно-коммунального хозяйства;
3.3.2	- взаимодействия всех субъектов жилищно-коммунального хозяйства;
3.3.3	- методами получения информации из большого числа источников;
3.3.4	- правилами работы с населением;

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Объекты и системы ЖКХ</b>						
1.1	Понятие ЖКХ. Тенденции развития системы ЖКХ на современном этапе. Правовое регулирование жилищных отношений. /Лек/	3	2	ПК-1.1 ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.4Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.2	Объекты ЖКХ. Их виды назначения. Классификация объектов. Понятие, свойства и виды инфраструктуры. Понятие региональной инфраструктуры. /Ср/	3	13	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.4Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.3	Техническое обслуживание и ремонт инженерного оборудования зданий. /Пр/	3	1	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.4Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.4	Технология работ по ремонту строительных конструкций зданий и сооружений. /Ср/	3	8	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.5	Гидроизоляционные работы подземной части зданий. /Ср/	3	1	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.4Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	

1.6	Ремонт и усиление оснований и фундаментов. /Пр/	3	1	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э3	0	
<b>Раздел 2. Основные положения технической эксплуатации централизованных систем ресурсоснабжения</b>							
2.1	Основные системы жизнеобеспечения объектов ЖКЖ /Лек/	3	2	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.2	Системы жилищно-коммунального хозяйства. Система энергоснабжения, система отопления, система газораспределения, системы водоотведения и канализации /Ср/	3	13	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.4Л2.2Л3.1 Э2	0	
2.3	Подготовка к самостоятельной работе /Ср/	3	20	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.3 Л1.4Л2.2Л3.1 Э3	0	
2.4	Основы эксплуатации централизованных систем ресурсоснабжения /Пр/	3	1	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.5	Периодичность плановых осмотров. Система планово-предупредительного ремонта. /Ср/	3	20	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Общая характеристика и состав мероприятий, направленных на приведение и поддержание централизованных систем ресурсоснабжения в работоспособном состоянии. /Ср/	3	23	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.1 Л1.4Л2.1Л3.1 Э2	0	
2.7	Система технического обслуживания обеспечение нормативных режимов и параметров, наладка инженерного оборудования. /Пр/	3	1	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
2.8	Периоды эксплуатации и динамика физического износа: приработка, нормальная эксплуатация, интенсивного износ. Виды износов. Физический износ зданий. /Ср/	3	29	ПК-1.1 ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.9	Зачет /ИКР/	3	0,3	ПК-3.3 ПК-6.1	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Понятие, свойства и виды инфраструктуры.
2. Понятие региональной инфраструктуры.
3. Современные системы планирования ЖКЖ.
4. Современные системы управления ЖКХ.
5. Развитие конкуренции в жилищно-коммунальном хозяйстве.
6. Демонопользация жилищно-коммунальном хозяйстве.

ТЕМА 2: Количественные и качественные тенденции жилищно-коммунального хозяйства.

1. Понятие коммунальное хозяйство.
2. Понятие жилищное хозяйство. Структура.
3. Определение производственной и социальной инфраструктуры.
4. Понятие географической инфраструктуры.
5. Понятие территориальной инфраструктуры.

подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

ТЕМА 3: Жилищно-коммунальное хозяйство и жилищный кодекс.

1. Программа развития ЖКХ. Основные цели.
2. Реформирование ЖКХ.
3. Какими признаками обладают предприятия ЖКХ.
4. Характеристика модели производственно-административной структуры предприятия.
5. Назовите организационно – правовые формы хозяйственной деятельности предприятия.
6. Какие направления сервисной деятельности в ЖКХ по обслуживанию населения являются перспективными.

ТЕМА 4: Классификация зданий по назначению

1. Какой состав подразделений технического обслуживания образует производственную структуру предприятия.
2. Укажите основные средства труда
3. Назовите деление зданий по назначению.
4. Перечислите основные требования, предъявляемые к зданию и сооружению.

ТЕМА 5: Факторы современных нагрузок на здания

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Объекты и системы ЖКХ»

1. Какие нагрузки испытывают здания и сооружения в процессе эксплуатации.
2. Характеризуйте факторы современных нагрузок на здания.
3. Какую роль оказывают воздействия природных факторов и технологических процессов на здания.
4. Дайте определение определению понятия «нормативный срок безаварийной работы».
5. Что понимают под сроком службы здания и сооружения.
6. Охарактеризуйте особенности морального износа зданий.
7. Назовите цель реконструкции действующего предприятия.
8. Укажите стадийность разработки и состав рабочего проекта.

ТЕМА 6: Задачи маркетингового обоснования проекта

1. Какова основная задача маркетингового обоснования проекта.
2. Какие основные сведения содержит задание на проектирование.
3. Дайте определение производственной мощности предприятия.
4. Какие рекомендации соблюдают при размещении зданий на территории.
5. Каковы противопожарные расстояния между зданиями в зависимости от их степени огнестойкости?
35. Как используется роза ветров при разработке генерального плана?
36. Перечислите основные части здания.
37. Дайте определение несущих и ограждающих конструктивных элементов здания.
38. Что называется сеткой колонн и как она образуется?
39. Что называется естественным и искусственным основанием здания?

ТЕМА 7: Перечислите требования которые предъявляются к полам зданий и сооружений в зависимости от их назначения

40. Перечислите требования которые предъявляются к полам зданий и сооружений в зависимости от их назначения .
41. Какое назначение крыши и кровли здания и сооружения.
42. Перечислите основные причины физического износа и снижения несущей способности фундаментов.
43. Какая основная задача технической эксплуатации ограждающих конструкций зданий и сооружений.
44. Перечислите причины повреждения и разрушения фасадов зданий и сооружений.

## 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Понятие, свойства и виды инфраструктуры.
  2. Понятие региональной инфраструктуры.
  3. Современные системы планирования ЖКЖ.
  4. Современные системы управления ЖКХ.
  5. Развитие конкуренции в жилищно-коммунальном хозяйстве.
  6. Демонопользация жилищно-коммунального хозяйства.
- ТЕМА 2: Количественные и качественные тенденции жилищно-коммунального хозяйства.
1. Понятие коммунальное хозяйство.
  2. Понятие жилищное хозяйство. Структура.
  3. Определение производственной и социальной инфраструктуры.
  4. Понятие географической инфраструктуры.
  5. Понятие территориальной инфраструктуры.

подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

ТЕМА 3: Жилищно-коммунальное хозяйство и жилищный кодекс.

1. Программа развития ЖКХ. Основные цели.
2. Реформирование ЖКХ.
3. Какими признаками обладают предприятия ЖКХ.
4. Характеристика модели производственно-административной структуры предприятия.
5. Назовите организационно – правовые формы хозяйственной деятельности предприятия.
6. Какие направления сервисной деятельности в ЖКХ по обслуживанию населения являются перспективными.

ТЕМА 4: Классификация зданий по назначению

1. Какой состав подразделений технического обслуживания образует производственную структуру предприятия.
2. Укажите основные средства труда

3. Назовите деление зданий по назначению.
4. Перечислите основные требования, предъявляемые к зданию и сооружению.
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
1. Вопросы для подготовки к экзамену.
2. Вопросы для текущего контроля.
3. Вопросы для самоконтроля.
4. Тестовые задания.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Пономарева, Н. Г.	Вы и ЖКХ, как защитить свои интересы	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2008	<a href="http://www.iprbookshop.ru/1656.html">http://www.iprbookshop.ru/1656.html</a>
Л1.2	Кузина, О. Н.	Функционально-комплементарные модели управления в строительстве и ЖКХ на основе BIM: монография	Саратов: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73771.html">http://www.iprbookshop.ru/73771.html</a>
Л1.3	Кован С. Е.	Мониторинг финансового состояния и платежеспособности как важнейший инструмент диагностики деятельности предприятий ЖКХ	СПб: Общество с ограниченной ответственностью "Издательский дом "Экономика: наука и практика", 2010	<a href="http://znanium.com/goo.php?id=435049">http://znanium.com/goo.php?id=435049</a>
Л1.4	Шкуркин О. М.	Роль и место управляющих компаний в реформировании ЖКХ в Российской Федерации	Москва: Лаборатория книги, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142372">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142372</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Каменева, Е. А.	Реформа ЖКХ, или Теперь мы будем жить по-новому	Ростов-на-Дону: Феникс, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/1717.html">http://www.iprbookshop.ru/1717.html</a>
Л2.2	Иванов А. Р.	Реструктуризация сферы услуг ЖКХ	Москва: Альпина Паблишер, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/41360.html">http://www.iprbookshop.ru/41360.html</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Лукинов, В. А.	Организационные формы управления в ЖКХ: методические указания к проведению практических занятий и выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура», профиль «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» очной формы обучения	Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72602.html">http://www.iprbookshop.ru/72602.html</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Планирование, учет и калькулирование услуг жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]: учебное пособие к изучению курса/ — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2012. — 169 с. —			
----	--	--	--	--



Э2	Доладова И.П. Управление коммунальной энергетикой [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Доладова И.П.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2008.— 232 с.—
Э3	Справочник современного инженера жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]/ Ю.Г. Андриади [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2005.— 382 с.—
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	К-602
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО» специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вебрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2, ИС-103; мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.4	К-604
7.5	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.7	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.
7.8	К-603
7.9	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.10	специализированная мебель;
7.11	специальные инструменты

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.</p>	

Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах: экзамены 3
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	127	
часов на контроль	8,7	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, *Макеенко И.П.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин В.Е.* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот А.В.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе» является формирование у будущих специалистов профессиональных понятий инфраструктуры жилищного и коммунального хозяйства при проектировании, монтаже, обслуживании и ремонте технологического оборудования, зданий и сооружений жилищно-коммунального хозяйства. Приобретение студентами знаний в области основных систем электроснабжения, отопления, вентиляции, горячего и холодного водоснабжения, канализации, газоснабжения. Требования предъявляемые к качеству питьевой воды и соответствие её международным стандартам. Лекционный и практический курс дисциплины содержит знания принципов построения и функционирования систем оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различных видов сервисного обслуживания, обеспечивающие у студентов в их практической деятельности на творческом, эвристическом и репродуктивном уровнях проведения инженерных исследований по анализу, и синтезу.
-----	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.06
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Управление жилищным фондом
2.1.2	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю )
2.2.2	Преддипломная практика

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ПК-6.1: Применяет методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного
Уровень 2	способы к формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 3	нормативную базу развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	формировать клиентурные отношения с потребителями услуг
Уровень 2	применять методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	разрабатывать клиентурные отношения с потребителями услуг
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	приемами формирования клиентурных отношений с потребителями услуг
Уровень 2	особенностями развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	методами развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

### ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	материальные ресурсы по по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	специальные средства для осуществления процесса сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	реализовывать специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	внедрять специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	выбирать материальные ресурсы по по применению ресурсосберегающих технологий
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	специальными средствами для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	внедрять специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	подбором материальных ресурсов по по применению ресурсосберегающих технологий

<b>ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	технологический процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов
Уровень 3	требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	внедрять конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	реализовывать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	навыками требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	приемами конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Законодательно-нормативную базу объектов жилищно-коммунального хозяйства;
3.1.2	особенности формирования и функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства;
3.1.3	об общих сведениях объектов жилищно-коммунального хозяйства;
3.1.4	о правилах техники безопасности при монтаже, эксплуатации и ремонте оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства;
3.1.5	о санитарно-технических системах и установках;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Выбрать способ управления многоквартирным домом.
3.2.2	Анализировать работу автоматических систем и приборов учета.
3.2.3	Оценить основные направления развития жилищно-коммунального комплекса.
3.2.4	Оценить современное состояние жилищно-коммунального комплекса.
3.2.5	Применять основные направления экономии ТЭР в системах энергосбережения и теплосбережения в инфраструктуре ЖКХ;
3.2.6	Применять современные системы по экономии тепловой и электрической энергии в соответствии с ФЗ № 261;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Нормативно-правовой базой в области законодательства: жилищного кодекса, гражданского кодекса, законов РФ; приборами и системами измерения для проведения учета и экономии электрической и тепловой энергии;
3.3.2	выбирать оптимальный вариант теплоснабжения и электроснабжения;
3.3.3	оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Жилищное и коммунальное хозяйство</b>						
1.1	Количественные и качественные тенденции жилищно-коммунального хозяйства. /Лек/	3	1	ПК-1.1 ПК-3.3 ПК-6.1	Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.2	Значение жилищно-коммунального хозяйства в экономике страны, характеристика и основные направления развития коммунального хозяйства, актуальные проблемы жилищно-коммунального хозяйства) /Лек/	3	0,5	ПК-6.1	Л1.1Л2.1 Э2 Э3	0	
1.3	Реконструкция и капитальный ремонт жилых домов. /Лек/	3	0,5	ПК-6.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э3	0	
1.4	Совершенствование тарифной политики. Охрана окружающей среды. /Лек/	3	0,5	ПК-6.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э3	0	
1.5	Жилищно-коммунального хозяйство и жилищный кодекс. /Лек/	3	0,5	ПК-6.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э3	0	
1.6	Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ. /Лек/	3	0,5	ПК-6.1	Л1.1Л2.1 Э3	0	
1.7	Современное состояние жилищно-коммунального хозяйства. Автоматика и автоматизация, их значения и эффективности в системах водоснабжения и теплоснабжения. /Лек/	3	0,5	ПК-6.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э3	0	
1.8	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	3	19	ПК-6.1	Л1.1Л2.1 Э3	0	
1.9	Развитие товариществ собственников жилья. /Ср/	3	19	ПК-6.1	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.10	Механизм бюджетного финансирования жилищно-коммунального хозяйства /Ср/	3	19	ПК-6.1	Э1 Э3	0	
1.11	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	3	13	ПК-6.1	Л1.1Л2.1 Э3	0	
1.12	Расчет тепловых потерь производственных зданий через ограждающие конструкции стен /Пр/	3	1	ПК-6.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э3	0	
1.13	Расчет тепловых потерь производственных зданий через кровлю /Пр/	3	1	ПК-6.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э3	0	
1.14	Определение потребности населения в жилье /Пр/	3	1	ПК-6.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э3	0	
1.15	Расчет тепловых потерь производственных зданий через пол /Пр/	3	1	ПК-6.1	Л2.1 Э2 Э3	0	
1.16	Расчет тепловых потерь производственных зданий через остекление фонарей /Ср/	3	19	ПК-6.1	Л1.1Л2.1 Э3	0	
1.17	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	3	19	ПК-6.1	Э2 Э3	0	
1.18	Подготовка к экзамену /Ср/	3	19	ПК-6.1	Л1.1Л2.1 Э2 Э3	0	
1.19	Прием зачета /ИКР/	3	0,3	ПК-6.1	Э3	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

ТЕМА 1: Жилищное и коммунальное хозяйство

1. Понятие, свойства и виды инфраструктуры.
2. Понятие региональной инфраструктуры.
3. Современные системы планирования ЖКЖ.
4. Современные системы управления ЖКХ.
5. Развитие конкуренции в жилищно-коммунальном хозяйстве.
6. Демонопользация жилищно-коммунального хозяйства.

ТЕМА 2: Количественные и качественные тенденции жилищно-коммунального хозяйства.



1. Понятие коммунальное хозяйство.
  2. Понятие жилищное хозяйство. Структура.
  3. Определение производственной и социальной инфраструктуры.
  4. Понятие географической инфраструктуры.
  5. Понятие территориальной инфраструктуры.
- ТЕМА 3: Жилищно-коммунальное хозяйство и жилищный кодекс.

1. Программа развития ЖКХ. Основные цели.
2. Реформирование ЖКХ.
3. Какими признаками обладают предприятия ЖКХ.
4. Характеристика модели производственно-административной структуры предприятия.
5. Назовите организационно-правовые формы хозяйственной деятельности предприятия.
6. Какие направления сервисной деятельности в ЖКХ по обслуживанию населения являются перспективными.

ТЕМА 4: Классификация зданий по назначению

1. Какой состав подразделений технического обслуживания образует производственную структуру предприятия.
2. Укажите основные средства труда
3. Назовите деление зданий по назначению.
4. Перечислите основные требования, предъявляемые к зданию и сооружению.

Подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

ТЕМА 5: Факторы современных нагрузок на здания

1. Какие нагрузки испытывают здания и сооружения в процессе эксплуатации.
2. Характеризуйте факторы современных нагрузок на здания.
3. Какую роль оказывают воздействия природных факторов и технологических процессов на здания.
4. Дайте определение понятия «нормативный срок безаварийной работы».
5. Что понимают под сроком службы здания и сооружения.
6. Охарактеризуйте особенности морального износа зданий.
7. Назовите цель реконструкции действующего предприятия.
8. Укажите стадийность разработки и состав рабочего проекта.

ТЕМА 6: Задачи маркетингового обоснования проекта

1. Какова основная задача маркетингового обоснования проекта.
2. Какие основные сведения содержит задание на проектирование.
3. Дайте определение производственной мощности предприятия.
4. Какие рекомендации соблюдают при размещении зданий на территории.
5. Каковы противопожарные расстояния между зданиями в зависимости от их степени огнестойкости?
35. Как используется роза ветров при разработке генерального плана?
36. Перечислите основные части здания.
37. Дайте определение несущих и ограждающих конструктивных элементов здания.
38. Что называется сеткой колонн и как она образуется?
39. Что называется естественным и искусственным основанием здания?

ТЕМА 7: Перечислите требования которые предъявляются к полам зданий и сооружений в зависимости от их назначения

40. Перечислите требования которые предъявляются к полам зданий и сооружений в зависимости от их назначения .
41. Какое назначение крыши и кровли здания и сооружения.
42. Перечислите основные причины физического износа и снижения несущей способности фундаментов.
43. Какая основная задача технической эксплуатации ограждающих конструкций зданий и сооружений.
44. Перечислите причины повреждения и разрушения фасадов зданий и сооружений.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе»

ТЕМА 1: Жилищное и коммунальное хозяйство

1. Понятие, свойства и виды инфраструктуры.
2. Понятие региональной инфраструктуры.
3. Современные системы планирования ЖКХ.
4. Современные системы управления ЖКХ.
5. Развитие конкуренции в жилищно-коммунальном хозяйстве.
6. Демонполизация жилищно-коммунального хозяйства.

ТЕМА 2: Количественные и качественные тенденции жилищно-коммунального хозяйства.

1. Понятие коммунальное хозяйство.
2. Понятие жилищное хозяйство. Структура.
3. Определение производственной и социальной инфраструктуры.
4. Понятие географической инфраструктуры.
5. Понятие территориальной инфраструктуры.

ТЕМА 3: Жилищно-коммунальное хозяйство и жилищный кодекс.

1. Программа развития ЖКХ. Основные цели.
2. Реформирование ЖКХ.
3. Какими признаками обладают предприятия ЖКХ.
4. Характеристика модели производственно-административной структуры предприятия.

5. Назовите организационно – правовые формы хозяйственной деятельности предприятия.
6. Какие направления сервисной деятельности в ЖКХ по обслуживанию населения являются перспективными.
- ТЕМА 4: Классификация зданий по назначению**
1. Какой состав подразделений технического обслуживания образует производственную структуру предприятия.
2. Укажите основные средства труда
3. Назовите деление зданий по назначению.
4. Перечислите основные требования, предъявляемые к зданию и сооружению.
- ТЕМА 5: Факторы современных нагрузок на здания**
1. Какие нагрузки испытывают здания и сооружения в процессе эксплуатации.
2. Характеризуйте факторы современных нагрузок на здания.
3. Какую роль оказывают воздействия природных факторов и технологических процессов на здания.
4. Дайте определения определению понятия «нормативный срок безаварийной работы».
5. Что понимают под сроком службы здания и сооружения.
6. Охарактеризуйте особенности морального износа зданий.
7. Назовите цель реконструкции действующего предприятия.
8. Укажите стадийность разработки и состав рабочего проекта.
- ТЕМА 6: Задачи маркетингового обоснования проекта**
1. Какова основная задача маркетингового обоснования проекта.
2. Какие основные сведения содержит задание на проектирование.
3. Дайте определение производственной мощности предприятия.
4. Какие рекомендации соблюдают при размещении зданий на территории.
5. Каковы противопожарные расстояния между зданиями в зависимости от их степени огнестойкости?
35. Как используется роза ветров при разработке генерального плана?
36. Перечислите основные части здания.
37. Дайте определение несущих и ограждающих конструктивных элементов здания.
38. Что называется сеткой колонн и как она образуется?
39. Что называется естественным и искусственным освещением здания?
- ТЕМА 7: Перечислите требования которые предъявляются к полам зданий и сооружений в зависимости от их назначения**
40. Перечислите требования которые предъявляются к полам зданий и сооружений в зависимости от их назначения .
41. Какое назначение крыши и кровли здания и сооружения.
42. Перечислите основные причины физического износа и снижения несущей способности фундаментов.
43. Какая основная задача технической эксплуатации ограждающих конструкций зданий и сооружений.
44. Перечислите причины повреждения и разрушения фасадов зданий и сооружений.

### 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

Совершенствование механизма бюджетного финансирования жилищно-коммунального хозяйства;  
Охрана окружающей среды (Твердые бытовые отходы, управление отходами, отходы и их утилизация, источники муниципальных отходов).

Основные задачи управления ЖКХ.

Проведение инвентаризации основных фондов. Проведение реструктуризации долговых обязательств.

Составление генеральных планов развития территорий.

Проведение конкурсов на управление имуществом.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Вопросы для подготовки к экзамену
2. Вопросы для текущего контроля
3. Вопросы для самоконтроля

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Заборова Е. Н.	Городское управление: учебное пособие	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276019">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276019</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Заборова, Е. Н.	Городское управление: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/68234.html">http://www.iprbookshop.ru/68234.html</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Планирование, учет и калькулирование услуг жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]: учебное пособие к изучению курса/ — Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2012.— 169 с.—			
Э2	Доладова И.П. Управление коммунальной энергетикой [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Доладова И.П.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2008.— 232 с.—			
Э3	Справочник современного инженера жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]/ Ю.Г. Андриади [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2005.— 382 с.—			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)			
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)			
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)			
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)			

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
6.3.2.2				

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-602			
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.3	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО» специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2, ИС-103; мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран ПРОЕКТА, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL			
7.4	К-604			
7.5	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)			
7.7	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.			
7.8	К-603			
7.9	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			
7.10	специализированная мебель;			
7.11	специальные инструменты			

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.				
---	--	--	--	--

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

# Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ

## рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	10
самостоятельная работа	94
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 3

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, А.В. Ториков* \_\_\_\_\_

, \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин В.Е.* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот А.В.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью дисциплины является подготовка специалиста в области поверки, расчета, оценки и обеспечения (повышения, поддержания) надежности систем инженерного оборудования, технических средств и сетей, проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.07
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ	
2.1.2	Теплотехника	
2.1.3	Гидравлика	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Преддипломная практика	

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы проведения экспертиз и (или) диагностику объектов сервиса
Уровень 2	методы диагностики объектов сервиса
Уровень 3	основы диагностики объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	использовать методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	внедрять методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	применять методы диагностики для конкретных объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	основами диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	приемами и методами диагностики для конкретных объектов сервиса

#### ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы и методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	элементы и методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	процесс устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	использовать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	внедрять методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	организовывать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками и методами устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	основами и методами устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	приемами и методами устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

#### ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	основы методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	процесс экспертизы объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	использовать методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	внедрять методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	применять методики экспертизы объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	



Уровень 1	приемами и логаритмом экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	методами экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	основами экспертизы объектов сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	о перспективах развития обслуживания и ремонта технических средств и сетей;
3.1.2	об оптимизации показателей надежности;
3.1.3	теоретические основы современных систем жизнеобеспечения ЖКХ;
3.1.4	принципы работы и устройства, характерные особенности эксплуатации систем жизнеобеспечения ЖКХ;
3.1.5	принципы работы и устройства, характерные особенности эксплуатации приборов и систем ЖКХ;
3.1.6	влияние приборов и систем ЖКХ на эксплуатационную надежность и технологичность систем жизнеобеспечения ЖКХ;
3.1.7	порядок экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	оценивать работоспособность и готовить к применению комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ.
3.2.2	оценивать результаты мониторинга и контроля технического состояния зданий и сооружений;
3.2.3	реализовывать процесс экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
3.2.4	оценивать результаты планирования технической эксплуатации зданий и сооружений.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками самостоятельного изучения комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ и использования самостоятельно полученных знаний;
3.3.2	навыками экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
3.3.3	навыками выбора вариантов (режимов) применения комплексов автоматизации при выполнении типовых задач эксплуатации систем жизнеобеспечения ЖКХ.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Обслуживание и ремонт электрооборудования</b>						
1.1	Общие сведения о составе технической документации на производство монтажных работ. Проект производства работ (ППР), его назначение, технологические записи и их содержание. Порядок ознакомления рабочих, участвующих в монтаже, со сборочно-монтажными чертежами, ППР или технологической запиской, инструкциями и т.д.  /Лек/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Характеристика типичных неполадок, наиболее часто встречающихся при монтаже оборудования; причины их возникновения и рекомендуемые мероприятия по устранению. /Ср/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
1.3	Применение технической документации на производство монтажных работ /Ср/	3	4	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Типы технических средств предприятий сервиса (предприятия электроснабжения, водообеспечения, теплоснабжения) /Ср/	3	10	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.5	Общие понятия об организации ремонтной службы. Состав бригады, обслуживающей конкретный участок работ, обязанности каждого члена бригады. Рабочее место электрослесаря по обслуживанию и ремонту оборудования. Требования к организации рабочего места и ее влияние на производительность труда, качество выполняемых операций и создание безопасных условий труда /Ср/	3	4	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.6	технично-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации /Пр/	3	6	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
1.7	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	3	31	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 2. Устройство и принцип действия обслуживаемых машин и механизмов</b>						
2.1	Арматура пароводяная. Классификация и устройство трубопроводов, типы их соединений: разъемные и неразъемные. Основные типы фланцев и области их применения. Фасонные детали трубопроводов. /Лек/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Назначение, устройство и характеристики контрольно-измерительных приборов. Арматура электроосветительной и сигнальной сети низкого напряжения. /Ср/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 3. Электрооборудование и электрические сети</b>						
3.1	Понятие о схемах внешнего и внутреннего электроснабжения. Основные элементы схем электроснабжения: приключательные пункты, передвижные трансформаторные подстанции, кабелепередвижчики, распределительные устройства, линейные разъединители, средства грозозащиты /Ср/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Защита и автоматика в системах электроснабжения. Устройство и принцип действия релейной защиты. Защита от однофазного замыкания на землю в сетях электроснабжения. /Ср/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
3.3	Устройство и типы гибких и бронированных кабелей. Способы прокладки кабелей. Маркировка кабелей. Устройство и основные элементы защитного заземления: разъемы, муфты, шинные коробки, кабельные ящики. /Ср/	3	4	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

3.4	Общие сведения о системе технического обслуживания и ремонта оборудования. Состав работ при ежесменном техническом обслуживании, инструкции, регламентирующие перечень работ /Ср/	3	4	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Типы технических средств предприятий сервиса (предприятия электроснабжения, водообеспечения, теплоснабжения) /Ср/	3	13	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.6	Нормы и объемы технического обслуживания электрической части машин и оборудования /Ср/	3	4	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.7	Проведение организационных мероприятий по электробезопасности /Ср/	3	4	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.8	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	3	8	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.9	Подготовка к зачету /ИКР/	3	0,2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Требования к предварительной подготовке подземного оборудования к монтажу на поверхности
2. Краткая характеристика технологических операций при выполнении основных видов сборочных работ
3. Технический объект, элементы и техническая система.
4. Надежность, безотказность и долговечность как свойства технического объекта.
5. Безотказность и долговечность как свойства технического объекта.
6. Характеристика понятий, определяющих состояние технического объекта.
7. Характеристика событий, определяющих отказ, повреждение и ремонт технического объекта.
8. Классификация отказов технических объектов.
9. Показатели, характеризующие свойство безотказности технических объектов.
10. Показатели, характеризующие свойство ремонтпригодности технических объектов.
11. Особенности обслуживания сложного оборудования
12. Условные обозначения трубопроводной арматуры на схемах
13. Основные виды работ по обслуживанию кабельных вводов
14. Обслуживание токоведущих зажимов и их конструкции
15. Основные сведения об эксплуатации тепловых пунктов.
16. Текущее техническое обслуживание тепловых пунктов.
17. Основные технические характеристики тепловых пунктов, подлежащие контролю.
18. Техническое обслуживание оборудования многоквартирных домов.
19. Структура процессов обслуживания.
20. Эксплуатационные характеристики.
21. Методы повышения надёжности.
22. Диагностирование теплотехнического оборудования.
23. Диагностирование заропной арматуры, устройств сигнализации.
24. Технические нормы эксплуатации лифтового оборудования.
25. Виды технического обслуживания.
26. График текущего технического обслуживания оборудования и сетей.
27. Структура процессов обслуживания.
28. Условия обеспечения надёжности.
29. Аппаратный контроль работы оборудования.
30. Аппаратный контроль работы оборудования и сетей; схемы контроля; методы диагностирования; система тестового диагностирования.
31. Методы диагностирования оборудования и сетей.
32. Методы диагностирования.

### 5.2. Темы письменных работ

Технический объект, элементы и техническая система.

<p>Надежность, безотказность и долговечность как свойства технического объекта.</p> <p>Безотказность и долговечность как свойства технического объекта.</p> <p>Характеристика понятий, определяющих состояние технического объекта.</p> <p>Характеристика событий, определяющих отказ, повреждение и ремонт технического объекта.</p> <p>Классификация отказов технических объектов.</p> <p>Показатели, характеризующие свойство безотказности технических объектов.</p> <p>Показатели, характеризующие свойство ремонтпригодности технических объектов.</p> <p>Особенности обслуживания сложного оборудования</p> <p>Условные обозначения трубопроводной арматуры на схемах</p> <p>Основные виды работ по обслуживанию кабельных вводов</p> <p>Обслуживание токоведущих зажимов и их конструкции</p> <p>Основные сведения об эксплуатации тепловых пунктов.</p> <p>Текущее техническое обслуживание тепловых пунктов.</p> <p>Основные технические характеристики тепловых пунктов, подлежащие контролю.</p> <p>Техническое обслуживание оборудования многоквартирных домов.</p> <p>Структура процессов обслуживания.</p> <p>Эксплуатационные характеристики.</p> <p>Методы повышения надёжности.</p> <p>Диагностирование теплотехнического оборудования.</p> <p>Диагностирование заропной арматуры, устройств сигнализации.</p> <p>Технические нормы эксплуатации лифтового оборудования.</p> <p>Виды технического обслуживания.</p> <p>График текущего технического обслуживания оборудования и сетей.</p> <p>Структура процессов обслуживания.</p> <p>Условия обеспечения надёжности.</p> <p>Аппаратный контроль работы оборудования.</p> <p>Аппаратный контроль работы оборудования и сетей; схемы контроля; методы диагностирования; система тестового диагностирования.</p> <p>Методы диагностирования оборудования и сетей.</p> <p>Методы диагностирования.</p>
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Фонд оценочных средств прилагается.
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Комков В. А., Рощина С.И.	Техническая эксплуатация зданий и сооружений: Учебник для средних профессионально-технических учебных заведений	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2010	<a href="http://znanium.com/go.php?id=206353">http://znanium.com/go.php?id=206353</a>
Л1.2	Комков В. А., Акимов В. Б.	Техническая эксплуатация зданий и сооружений: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	<a href="http://znanium.com/go.php?id=987948">http://znanium.com/go.php?id=987948</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Комков В. А., Рощина С.И.	Техническая эксплуатация зданий и сооружений: Учебник для средних профессионально-технических учебных заведений	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2005	<a href="http://znanium.com/go.php?id=96163">http://znanium.com/go.php?id=96163</a>
Л2.2	Комков В. А., Рощина С.И.	Техническая эксплуатация зданий и сооружений: Учебник для средних профессионально-технических учебных заведений	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=559371">http://znanium.com/go.php?id=559371</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Комков В. А., Рощина С.И.	Техническая эксплуатация зданий и сооружений: Учебник для средних профессионально-технических учебных заведений	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2007	<a href="http://znanium.com/go.php?id=119245">http://znanium.com/go.php?id=119245</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Справочник современного инженера жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]/ Ю.Г. Андриад [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2005.— 382 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/59014">http://www.iprbookshop.ru/59014</a> .— ЭБС «IPRbooks»			
Э2	Левчук Е.А. Технологии организации, хранения и обработки данных [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Левчук Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2007.— 240 с.—			
Э3	Ольшанский В.В. Идентификация и диагностика систем [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ольшанский В.В., Мартемьянов С.В.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Институт водного транспорта имени Г.Я. Седова – филиал «Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова», 2016.— 106 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57341">http://www.iprbookshop.ru/57341</a> .			

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
6.3.1.2				
6.3.1.3				

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
6.3.2.2				

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-602			
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.3	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО» специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL			
7.4	К-604			
7.5	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)			
7.7	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.; локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.			
7.8	К-603			
7.9	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			
7.10	специализированная мебель;			
7.11	специальные инструменты			

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к

практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Сервис инженерного оборудования ЖКХ**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: зачеты 3
в том числе:		
аудиторные занятия	10	
самостоятельная работа	94	
часов на контроль	3,8	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, А.В. Ториков* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-С, Седехин В.Е.* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-С, Мангот А.В.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Сервис инженерного оборудования ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Сформировать у обучающихся знания, умения и навыки для сервисного обслуживания контрольно-измерительных приборов и автоматики инженерного оборудования, способности проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.07
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Инфраструктура предприятий ЖКХ
2.1.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Преддипломная практика

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Основные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Систему диагностики для конкретных объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Применять основные методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Применять методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Применять систему диагностики для конкретных объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Навыками использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Навыками использования системы диагностики для конкретных объектов сервиса

#### ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Основами анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Процедурой анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Системой анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Использовать основы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Использовать процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками реализации основ анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками реализации процедуры анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками реализации системы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

#### ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Основы применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Процедуру применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Систему применения методики экспертизы объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать основы применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Реализовывать процедуру применения методики экспертизы объектов сервиса

Уровень 3	Реализовывать систему применения методики экспертизы объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Основами применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Процедурой применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Системой применения методики экспертизы объектов сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	об измерительной информации связанной с оборудованием ЖКХ, средствах ее получения и преобразования;
3.1.2	способы проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	использовать информацию при разработке требований к модернизируемым энергетическим объектам и их отдельным подсистемам в процессе сервисного обслуживания контрольно-измерительных приборов и других приборов;
3.2.2	проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
3.3.2	методикой анализа и оценки возможностей КИП и А для решения конкретных задач , выбора оборудования для сервиса систем жизнеобеспечения ЖКХ.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
<b>Раздел 1.</b>							
1.1	Контрольно-измерительные приборы и автоматика (КИП и А) оборудования ЖКХ. Основные понятия. /Лек/	3	0,5	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Параметры работы оборудования ЖКХ, подлежащие измерению с целью контроля и управления. /Лек/	3	0,5	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Формы представление информации на выходе контрольно-измерительных приборов. /Лек/	3	0,5	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Использование информации контрольно-измерительных приборов в оборудовании ЖКХ. /Лек/	3	0,5	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Согласование сигналов КИП, основанных на различных физических принципах и интерфейсы, применяемые в оборудовании ЖКХ. /Лек/	3	0,5	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Обработка и использование информации контрольно-измерительных приборов в работе оборудования ЖКХ. /Лек/	3	0,5	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.7	Применение микропроцессорной техники в КИП и А оборудования ЖКХ. /Лек/	3	0,5	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.8	Сервис КИП и А. Поверка КИП и А оборудования ЖКХ. /Лек/	3	0,5	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.9	Системы автоматики оборудования ЖКХ. /Ср/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.10	Устройство и работа измерителей давлений. /Пр/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.11	Устройство и работа измерителей расхода воды. /Пр/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.12	Устройство и работа теплосчетчиков. /Пр/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.13	Устройство и работа систем регулирования напряжения электрогенерирующих установок. /Ср/	3	12	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.14	Устройство и работа систем регулирования частоты тока и аварийной автоматики электрогенерирующих установок. /Ср/	3	12	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.15	Контрольно-измерительные приборы и автоматика (КИП и А) энергетического оборудования. Основные понятия. /Ср/	3	12	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.16	Параметры работы энергетического оборудования, подлежащие измерению с целью контроля и управления. /Ср/	3	12	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.17	Формы представление информации на выходе контрольно-измерительных приборов. /Ср/	3	12	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.18	Использование информации контрольно-измерительных приборов в энергетическом оборудовании. /Ср/	3	12	ПК-5.2	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.19	Согласование сигналов КИП, основанных на различных физических принципах и интерфейсы, применяемые в энергетическом оборудовании. /Ср/	3	4	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.20	Обработка и использование информации контрольно-измерительных приборов в работе энергетического оборудования. /Ср/	3	4	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.21	Применение микропроцессорной техники в КИП и А энергетического оборудования. /Ср/	3	4	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.22	Сервис КИП и А. Поверка КИП и А энергетического оборудования. /Ср/	3	4	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.23	Системы автоматики энергетического оборудования. /Ср/	3	4	ПК-5.1 ПК-5.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.24	Итоговая аттестация /Зачёт/	3	3,8	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.25	Прием зачета /ИКР/	3	0,2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для проведения текущего контроля:

1. Назначение основных элементов структуры автоматизации.
2. Назначение основных элементов структуры измерительного прибора.
3. Принцип действия термоэлектрического термометра.
4. Принцип действия термометра сопротивления.
5. Типы упругих чувствительных элементов приборов для измерения давления.
6. Назначение и типы измерительных преобразователей.
7. Схема дистанционной передачи показаний.
8. Принцип измерения абсолютных и дифференциальных давлений.
9. Принцип действия пьезоэлектрического манометра.
10. Принцип измерения расхода жидкостей и газов.
11. Принцип измерения расхода по перепаду давления на сужающем устройстве.
12. Принцип измерения расхода скоростными расходомерами.
13. Принцип действия тепломера.
14. Принцип действия электроемкостного уровнемера.
15. Принцип действия ультразвукового уровнемера.
16. Необходимость контроля состава воды в теплогенерирующей установке.
17. Необходимость контроля состава газов в теплогенерирующей установке.
18. Принцип регулирования частоты тока в электрогенерирующей установке.
19. Принцип регулирования напряжения в электрогенерирующей установке.
20. Принципы организации параллельной работы электрогенерирующих установок.

Вопросы для промежуточной аттестации:

12. Пневмосиловые измерительные преобразователи приборов для теплотехнических измерений. Принцип устройства и работы.
13. Упругие чувствительные элементы приборов для измерения давлений (мембраны и гофрированные мембраны). Принцип устройства.
14. Упругие чувствительные элементы приборов для измерения давлений ( мембранные коробки и сильфоны). Принцип устройства.
15. Приборы давления пьезоэлектрические. Принцип работы.
16. Приборы давления сопротивления. Принцип работы.
17. Дифференциальные манометры колокольные. Принцип устройства и работы.
18. Дифференциальные манометры кольцевые. Принцип устройства и работы.
19. Основы методики измерения давлений газов, жидкостей и пара.
20. Основы измерения расхода и количества жидкостей, газа и пара. Уравнение расхода.
21. Основы измерения расхода и количества жидкостей, газа и пара. Уравнение неразрывности струи.
22. Основы измерения расхода и количества жидкостей, газа и пара. Уравнение Бернулли.

23. Принцип измерения расхода по перепаду давления на сужающем устройстве.
24. Типы сужающих устройств (диафрагмы, сопла и сопла Вентури).
25. Коэффициенты расхода и поправочные множители к ним при использовании основных расчетных формул расхода.
26. Сведения о методике расчета сужающих устройств.
27. Тахометрические расходомеры жидкостей. Принцип устройства и работы.
28. Основные сведения об устройстве тепломеров (структурная схема и ограничения в применении).
29. Приборы для измерения уровня жидкостей. Электроемкостные уровнемеры, принцип устройства и работы.
30. Приборы для измерения уровня жидкостей. Ультразвуковые уровнемеры, принцип устройства и работы.
31. Методы и средства измерений состава газов. Химические газоанализаторы, принцип работы.
32. Методы и средства измерений состава газов. Тепловые газоанализаторы, принцип работы.
33. Методы и средства измерений состава газов. Оптические газоанализаторы. принцип работы.
34. Измерители удельной электропроводности водных растворов. Принцип работы.
35. Анализаторы растворенного в воде кислорода и водорода. Принцип работы.
36. Основные сведения об устройствах управления (исполнительных устройствах) теплоэнергетических установок.
37. Требования к регулированию частоты тока синхронных генераторов. Общие принципы построения регуляторов частоты тока.

#### 38. Принцип построения регуляторов угловой скорости вращения вала синхронного генератора.

39. Структурная схема регуляторов частоты тока синхронных генераторов.
40. Требования к процессу регулирования напряжения генераторов переменного тока.
41. Измерительные устройства регуляторов напряжения электромеханического типа.
42. Измерительные устройства регуляторов напряжения электрического типа и их включение на регулируемое напряжение.
43. Принцип построения угольных регуляторов напряжения генераторов переменного (постоянного) тока.
44. Структурная схема и принцип действия тиристорных регуляторов напряжения генераторов переменного тока.
45. Условия параллельной работы генераторов переменного тока на общую нагрузку.
46. Принцип регулирования параллельной работы синхронных генераторов.

### 5.2. Темы письменных работ

1. Общая структурная схема автоматизации процесса управления техническим объектом.
2. Характеристика теплоэнергетической установки как объекта управления (регулирующие факторы и регулируемые параметры).
3. Характеристика электроэнергетической установки как объекта управления (регулирующие факторы и регулируемые параметры).
4. Общая структурная схема измерителя параметров (прибора).

5. Характеристика погрешностей измерения (абсолютная, относительная и приведенная погрешности, класс точности прибора).

6. Термометры термоэлектрические. Основы теории, принцип устройства и работы.

7. Термометры сопротивления. Основы теории, принцип устройства и работы.

8. Реостатные измерительные преобразователи приборов для теплотехнических измерений. Принцип устройства и работы.

9. Тензопреобразователи приборов для теплотехнических измерений. Принцип устройства и работы.

10. Дифференциально-трансформаторные измерительные преобразователи приборов для теплотехнических измерений. Принцип устройства и работы.

### 6.1.1. Основная литература

#### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплексы оценочных средств	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Быстрицкий Г. Ф.	Энергосиловые оборудования промышленных предприятий	М.: Академия, 2006	
Классификация	Бояков И. В., Давыдов А. П.	Техническая эксплуатация оборудования жилищно-коммунального хозяйства: Учеб. пособие	М.: Академия, 2009	
Л1.3	Синягин Н. Н.	Система планово-предупредительного ремонта оборудования и сетей промышленной энергетики	М.: Энергоиздат, 1984	
Л1.4	Калининченко А. В., Уваров Н. В., Дойников В. В., Калининченко А. В.	Справочник инженера по контрольно-измерительным приборам и автоматике	Вологда: Инфра-Инженерия, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/5075.html">http://www.iprbookshop.ru/5075.html</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Тугов, В. В., Сергеев, А. И., Проскурин, Д. А., Коннов, А. Л.	Технические средства автоматизации и управления. Часть 1. Контрольно-измерительные средства систем автоматизации и управления: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/69956.html">http://www.iprbookshop.ru/69956.html</a>
Л2.2	Сокова, С. Д., Дементьева, М. Е.	Ремонт инженерного оборудования зданий: учебное пособие	Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2010	<a href="http://www.iprbookshop.ru/16995.html">http://www.iprbookshop.ru/16995.html</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Герасименко А.А.	Защита от коррозии, старения и биоповреждений машин, оборудования и сооружений: Справочник: В 2-х т.	М.: Машиностроение, 1987	
Л3.2		Особенности проектирования кухонных зон и их инженерного оборудования в современных жилых зданиях	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	<a href="http://znaniium.com/g...o.php?id=1005440">http://znaniium.com/g...o.php?id=1005440</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Калининченко А.В. Справочник инженера по контрольно-измерительным приборам и автоматике [Электронный ресурс]/ Калининченко А.В., Уваров Н.В., Дойников В.В.— Электрон. текстовые данные.— Вологда: Инфра-Инженерия, 2015.— 575 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/5075.html">http://www.iprbookshop.ru/5075.html</a> .			
Э2	Ящура А.И. Система технического обслуживания и ремонта энергетического оборудования [Электронный ресурс]: справочник/ Ящура А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЭНАС, 2013.— 504 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/17814.html">http://www.iprbookshop.ru/17814.html</a> .			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
---------	---

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
---------	---

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-602
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО» специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2, ИС-103; мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.4	К-604
7.5	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)

7.7	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.
7.8	К-603
7.9	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.10	специализированная мебель;
7.11	специальные инструменты

#### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Теплообеспечение объектов ЖКХ**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	10
самостоятельная работа	58
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 4

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, А.В. Ториков* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин Владимир Егорович.* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот Анатолий Вячеславович.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Теплообеспечение объектов ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью настоящей дисциплины является освоение теоретических положений и эффективное использование их в современных централизованных системах теплоснабжения промышленных и коммунально – бытовых объектов городов и индустриальных центров, приобретение навыков, позволяющих использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса, проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.
-----	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.08
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса	
2.1.2	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе	
2.1.3	Экология	
2.1.4	Теплотехника	
2.1.5	Введение в профессию	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1		
2.2.2	Преддипломная практика	
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Использовать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Использовать порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими использовать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими использовать порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими использовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

### ПК-4.1: Использует условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Структурированную систему условий разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Использовать основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Использовать условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Использовать структурированную систему условий разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
<b>Владеть:</b>	

Уровень 1	Навыками, позволяющими использовать основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Навыками, позволяющими использовать условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Навыками, позволяющими использовать структурированную систему условий разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	квалифицированно производить расчеты элементов и оборудования систем теплоснабжения и качественно оформлять технические решения
3.1.2	как использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса
3.1.3	как проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	проводить испытания теплоиспользующих установок в промышленных, гражданских и сельскохозяйственных зданиях
3.2.2	использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса
3.2.3	проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	при решении научно-технических, организационно-технических и конструкторско-технологических задач в области теплоснабжения
3.3.2	навыками, позволяющими использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса
3.3.3	навыками, позволяющими проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Основы теплоснабжения</b>						
1.1	ВВЕДЕНИЕ. Цель и задачи курса. Развитие и совершенствование централизованных систем теплоснабжения, как одно из направлений повышения экономичности, экологичности и снижения трудозатрат при теплоснабжении микрорайонов современной индустриальной застройки. /Лек/	4	1	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, СТРУКТУРА СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ. Функциональные задачи систем. Потребители тепла. Требования к свойствам и параметрам теплоносителей. Теплофикация, принципы построения схем ТЭЦ. Районные котельные и их связь со схемами теплоснабжения. Водяные и паровые системы теплоснабжения: достоинства и недостатки, области применения, структура и принципы построения. /Лек/	4	1	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.3	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ. Классификация потребителей теплоты и методы определения ее расходов. Общие и удельные расходы теплоты жилыми и общественными зданиями. Часовые, суточные и годовые графики потребления теплоты, графики потребления тепла /Лек/	4	1	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	ОБОРУДОВАНИЕ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ, НАСОСНЫХ И ТЕПЛОВЫХ СТАНЦИЙ. Конструкции теплопроводов для подземной и надземной прокладки. Трубы и арматура. Изоляционные и антикоррозионные покрытия. Трасса и профиль тепловой сети. Конструкции переходов через естественные и искусственные препятствия. Тепловой и механический расчет сетей. Выбор и расчет температурных компенсаторов. Подвижные и неподвижные опоры. /Лек/	4	1	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Виды водоподогревателей горячего водоснабжения: конструкции, тепловой и гидравлический расчет; схемы присоединения; автоматизация их работы. Экономические характеристики схем и области применения. /Ср/	4	4	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	ИСТОЧНИКИ ТЕПЛА. Основные виды энергии, используемые источниками тепла. Потенциальные запасы. Перспективные виды энергии на ближайшие десятилетия. Виды источников тепла, их схемы и оборудование: паротурбинные ТЭЦ, районные котельные, атомные ТЭЦ и атомные СТ. Нетрадиционные источники тепла: схемы и области применения. /Ср/	4	4	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	РЕЖИМЫ ОТПУСКА ТЕПЛА НА ТЭЦ. Водоподготовка для тепловых сетей и системы горячего водоснабжения: схемы, оборудование и его подбор. Способы борьбы с внутренней коррозией и накипью в системах теплоснабжения. Требования к качеству подпиточной воды тепловых сетей. /Ср/	4	8	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ. Прием, пуск и наладка тепловых сетей и тепловых пунктов. Эксплуатационные испытания сетей и оборудования. Постановка задачи расчета переменных режимов отпуска тепла. Общая схема и система уравнений. Центральное регулирование отпуска тепла. Система уравнений. Аварийная служба. Контроль за состоянием тепловой сети. Ликвидация аварий. Планово-предупредительный и капитальный ремонт. Охрана труда и техники безопасности. /Ср/	4	8	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.9	Определение расходов тепла на отопление, вентиляцию и горячее водоснабжение жилых, общественных и производственных зданий. В ходе выполнения практических расчетов изучаются укрупненно-нормативные методики определения сезонных и круглогодичных тепловых нагрузок и годовых расходов тепла. /Пр/	4	2	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Расчет водоподогревателей горячего водоснабжения. На практических примерах выявляются преимущества и недостатки различных схем включения теплообменников. /Пр/	4	2	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Расчет показателей ионообменного умягчения питательной воды для тепловых сетей и систем горячего водоснабжения. Проводятся расчеты по выбору оборудования химводоочисток для обработки водопроводной воды до уровня требований качества питательной воды тепловых сетей. /Пр/	4	1	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Развитие и совершенствование централизованных систем теплоснабжения, как одно из направлений повышения экономичности, экологичности и снижения трудозатрат при теплоснабжении микрорайонов современной индустриальной застройки. /Пр/	4	1	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	<b>ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, СТРУКТУРА СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ.</b> Функциональные задачи систем. Потребители тепла. Требования к свойствам и параметрам теплоносителей. Теплофикация, принципы построения схем ТЭЦ. /Ср/	4	4	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Классификация потребителей теплоты и методы определения ее расходов. Общие и удельные расходы теплоты жилыми и общественными зданиями. /Ср/	4	6	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Основные виды энергии, используемые источниками тепла. Потенциальные запасы. Перспективные виды энергии на ближайшие десятилетия. Виды источников тепла, их схемы и оборудование: паротурбинные ТЭЦ, районные котельные, атомные ТЭЦ и атомные СТ. /Ср/	4	8	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Общая схема и система уравнений. Центральное регулирование отпуска тепла. Система уравнений. Аварийная служба. Контроль за состоянием тепловой сети. Ликвидация аварий. Планово-предупредительный и капитальный ремонт. Охрана труда и техники безопасности. /Ср/	4	8	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.17	Способы борьбы с внутренней коррозией и накипью в системах теплоснабжения. Требования к качеству подпиточной воды тепловых сетей. /Ср/	4	8	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Прием зачета /ИКР/	4	0,2	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Проблемы и перспективы развития централизованных систем теплоснабжения.
2. Методика гидравлического расчета водонагревателей.
3. Назначение и принцип работы регулятора расхода непрямого действия.
4. Структурные изменения в современной теплоэнергетике и характерные направления ее развития.
5. Расчет годовых расходов тепла на отопление и вентиляцию общественных зданий.
6. Методика гидравлического расчета трубопроводов системы горячего водоснабжения.
7. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
8. Уравнение Ван-дер-Ваальса и параметры критического состояния воды.
9. Основные физические принципы работы водоструйного элеватора.
10. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
11. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.
12. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.
13. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
14. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
15. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.
16. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
17. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
18. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
19. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
20. Присоединение местных систем теплопотребления к тепловым сетям.
21. Назначение и принцип работы регулятора давления непрямого действия.
22. Методика расчета пиковых тепловых технологических нагрузок.
23. Общая характеристика, достоинства и недостатки паровых систем теплоснабжения.
24. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по независимым и насосным схемам.
25. Определение годовых расходов тепла сезонными потребителями.
26. Сравнительный анализ схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
27. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически шероховатых труб.
28. Построение графика продолжительности сезонной нагрузки.
29. Общая характеристика и конструктивные особенности скоростных теплообменников.
30. Принципы построения линии не вскипания на пьезометрических графиках.
31. Расчет годовых расходов тепла круглогодичными потребителями.
32. Достоинства и недостатки открытых и закрытых двухтрубных систем теплоснабжения.
33. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически гладких труб.
34. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
35. Методика определения температурного напора теплообменников.
36. Основные требования к качеству горячей воды.
37. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
38. Методика расчета элеватора в оптимальном режиме.
39. Разновидности систем горячего водоснабжения.
40. Вода и водяной пар - как теплоносители: их характеристика, достоинства и недостатки.
41. Методика теплового расчета скоростных водоводяных теплообменников.
42. Методика теплотехнического расчета трубопроводов теплотрассы.
43. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
44. Методика расчета элеватора на перепад давлений, превышающий минимальный.
45. Назначение и принцип работы регулятора давления прямого действия.
46. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
47. Методика теплового расчета скоростных и емкостных пароводяных теплообменников.
48. Методика построения пьезометрических графиков, понятие о пьезометрическом напоре.
49. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
50. Вывод основных уравнений материального и теплового балансов элеватора.
51. Назначение и принципы функционирования регулятора расхода прямого действия.
52. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
53. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по элеваторной схеме.
54. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.



55. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.  
 56. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.  
 57. Техничко-экономический принцип формирования нормируемых тепловых потерь теплотрасс.  
 58. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.  
 59. Достоинства и недостатки различных систем горячего водоснабжения.  
 60. Назначение баков аккумуляторов горячей воды и методика их расчета.

### 5.2. Темы письменных работ

- Проблемы и перспективы развития централизованных систем теплоснабжения.  
 Методика гидравлического расчета водонагревателей.  
 Назначение и принцип работы регулятора расхода непрямого действия.  
 Структурные изменения в современной теплоэнергетике и характерные направления ее развития.  
 Расчет годовых расходов тепла на отопление и вентиляцию общественных зданий.  
 Расчет годовых расходов тепла круглогодичными потребителями.  
 Достоинства и недостатки открытых и закрытых двухтрубных систем теплоснабжения.  
 Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически гладких труб.  
 Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.  
 Методика определения температурного напора теплообменников.  
 Основные требования к качеству горячей воды.  
 Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.  
 Методика расчета элеватора в оптимальном режиме.  
 Разновидности систем горячего водоснабжения.  
 Вода и водяной пар - как теплоносители: их характеристика, достоинства и недостатки.  
 Методика теплового расчета скоростных водоводяных теплообменников.  
 Методика теплотехнического расчета трубопроводов теплотрассы.  
 Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.  
 Методика расчета элеватора на перепад давлений, превышающий минимальный.  
 Назначение и принцип работы регулятора давления прямого действия.  
 Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.  
 Методика теплового расчета скоростных и емкостных пароводяных теплообменников.  
 Методика построения пьезометрических графиков, понятие о пьезометрическом напоре.  
 Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.  
 Вывод основных уравнений материального и теплового балансов элеватора.  
 Назначение и принципы функционирования регулятора расхода прямого действия.  
 Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.  
 Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по элеваторной схеме.  
 Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.  
 Достоинства и недостатки различных систем горячего водоснабжения.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Л.В. Моргун, А.Ю. Богатина, В.Н. Моргун	Технология теплоизоляционных материалов: учебное пособие	, 2013	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/tehnologiya-teploizolyacionnyh-materialov">https://ntb.donstu.ru/content/tehnologiya-teploizolyacionnyh-materialov</a>
Л1.2	Дерюгин В. В., Васильев В. Ф., Уляшева В. М.	Тепломассообмен: учебное пособие	, 2018	<a href="https://e.lanbook.com/book/107285">https://e.lanbook.com/book/107285</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	В.Б. Воржев, И.Н. Жигулин, А.А. Лаврентьев, Е.Н. Ладоша, Д.В. Тринц, Д.С. Цымбалов, О.В. Яценко	Компьютерное моделирование электрических и тепловых процессов: учебное пособие	, 2013	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/kompyuternoe-modelirovanie-elektricheskikh-i-teplovyyh-processov">https://ntb.donstu.ru/content/kompyuternoe-modelirovanie-elektricheskikh-i-teplovyyh-processov</a>
Л2.2	Е.Е. Новгородский, В.В. Бесчетный	Энергосбережение в системах теплогазоснабжения и вентиляция: учебное пособие	, 2012	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/energoberezhenie-v-sistemah-teplogazosnabzheniya-i-ventilyaciya">https://ntb.donstu.ru/content/energoberezhenie-v-sistemah-teplogazosnabzheniya-i-ventilyaciya</a>
Л2.3	Семенов Б. А.	Инженерный эксперимент в промышленной теплотехнике, теплоэнергетике и теплотехнологиях	, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=5107">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=5107</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Котович А. В., Станкевич И. В.	Решение задач теплопроводности методом конечных элементов	, 2010	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=52184">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=52184</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Гдалев А.В. Теплотехника: учебное пособие / Гдалев А.В., Козлов А.В., Сапронова Ю.И., Майоров С.Г.— С.: Научная книга, 2012. 287— с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8387">http://www.iprbookshop.ru/8387</a> .			
Э2	Кудинов И.В. Теоретические основы теплотехники. Часть I. Термодинамика: учебное пособие / Кудинов И.В., Стефанюк Е.В.— С.: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013. 172— с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/6263">http://www.iprbookshop.ru/6263</a> .			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
---------	---	--	--	--

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
6.3.2.2				

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-602			
7.2	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»			
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации			

7.4	<p>Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ -10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL</p>
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Сервис тепловых сетей ЖКХ**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	10	
самостоятельная работа	58	
часов на контроль	3,8	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, А.В. Ториков* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин Владимир Егорович.* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот Анатолий Вячеславович.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Сервис тепловых сетей ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью настоящей дисциплины является освоение теоретических положений и эффективное использование их в современных централизованных системах теплоснабжения промышленных и коммунально – бытовых объектов городов и индустриальных центров, приобретение навыков, позволяющих использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса, проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.
-----	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.08
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса	
2.1.2	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе	
2.1.3	Экология	
2.1.4	Теплотехника	
2.1.5	Введение в профессию	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1		
2.2.2	Преддипломная практика	
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

#### Знать:

Уровень 1	Методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

#### Уметь:

Уровень 1	Использовать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Использовать порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

#### Владеть:

Уровень 1	Навыками, позволяющими использовать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими использовать порядок анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими использовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

### ПК-4.1: Использует условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

#### Знать:

Уровень 1	Основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Структурированную систему условий разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

#### Уметь:

Уровень 1	Использовать основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Использовать условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Использовать структурированную систему условий разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

#### Владеть:

Уровень 1	Навыками, позволяющими использовать основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Навыками, позволяющими использовать условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Навыками, позволяющими использовать структурированную систему условий разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	квалифицированно производить расчеты элементов и оборудования систем теплоснабжения и качественно оформлять технические решения
3.1.2	как использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса
3.1.3	как проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	проводить испытания теплоиспользующих установок в промышленных, гражданских и сельскохозяйственных зданиях
3.2.2	использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса
3.2.3	проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	при решении научно-технических, организационно-технических и конструкторско-технологических задач в области теплоснабжения
3.3.2	навыками, позволяющими использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса
3.3.3	навыками, позволяющими проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Основы теплоснабжения</b>						
1.1	ВВЕДЕНИЕ. Цель и задачи курса. Развитие и совершенствование централизованных систем теплоснабжения, как одно из направлений повышения экономичности, экологичности и снижения трудозатрат при теплоснабжении микрорайонов современной индустриальной застройки. /Лек/	4	0,5	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, СТРУКТУРА СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ. Функциональные задачи систем. Потребители тепла. Требования к свойствам и параметрам теплоносителей. Теплофикация, принципы построения схем ТЭЦ. Районные котельные и их связь со схемами теплоснабжения. Водяные и паровые системы теплоснабжения: достоинства и недостатки, области применения, структура и принципы построения. /Лек/	4	0,5	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	



1.3	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ. Классификация потребителей теплоты и методы определения ее расходов. Общие и удельные расходы теплоты жилыми и общественными зданиями. Часовые, суточные и годовые графики потребления теплоты, графики потребления тепла /Лек/	4	0,5	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	ОБОРУДОВАНИЕ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ, НАСОСНЫХ И ТЕПЛОВЫХ СТАНЦИЙ. Конструкции теплопроводов для подземной и надземной прокладки. Трубы и арматура. Изоляционные и антикоррозионные покрытия. Трасса и профиль тепловой сети. Конструкции переходов через естественные и искусственные препятствия. Тепловой и механический расчет сетей. Выбор и расчет температурных компенсаторов. Подвижные и неподвижные опоры. /Лек/	4	0,5	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Виды водоподогревателей горячего водоснабжения: конструкции, тепловой и гидравлический расчет; схемы присоединения; автоматизация их работы. Экономические характеристики схем и области применения. /Лек/	4	0,5	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	ИСТОЧНИКИ ТЕПЛА. Основные виды энергии, используемые источниками тепла. Потенциальные запасы. Перспективные виды энергии на ближайшие десятилетия. Виды источников тепла, их схемы и оборудование: паротурбинные ТЭЦ, районные котельные, атомные ТЭЦ и атомные СТ. Нетрадиционные источники тепла: схемы и области применения. /Лек/	4	0,5	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	РЕЖИМЫ ОТПУСКА ТЕПЛА НА ТЭЦ. Водоподготовка для тепловых сетей и системы горячего водоснабжения: схемы, оборудование и его подбор. Способы борьбы с внутренней коррозией и накипью в системах теплоснабжения. Требования к качеству подпиточной воды тепловых сетей. /Лек/	4	0,5	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ. Прием, пуск и наладка тепловых сетей и тепловых пунктов. Эксплуатационные испытания сетей и оборудования. Постановка задачи расчета переменных режимов отпуска тепла. Общая схема и система уравнений. Центральное регулирование отпуска тепла. Система уравнений. Аварийная служба. Контроль за состоянием тепловой сети. Ликвидация аварий. Планово-предупредительный и капитальный ремонт. Охрана труда и техники безопасности. /Лек/	4	0,5	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.9	Определение расходов тепла на отопление, вентиляцию и горячее водоснабжение жилых, общественных и производственных зданий. В ходе выполнения практических расчетов изучаются укрупненно-нормативные методики определения сезонных и круглогодичных тепловых нагрузок и годовых расходов тепла. /Пр/	4	4	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Расчет водоподогревателей горячего водоснабжения. На практических примерах выявляются преимущества и недостатки различных схем включения теплообменников. /Пр/	4	2	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Расчет показателей ионообменного умягчения питательной воды для тепловых сетей и систем горячего водоснабжения. Проводятся расчеты по выбору оборудования химводоочисток для обработки водопроводной воды до уровня требований качества питательной воды тепловых сетей. /Ср/	4	8	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	ВВЕДЕНИЕ. Цель и задачи курса. Развитие и совершенствование централизованных систем теплоснабжения, как одно из направлений повышения экономичности, экологичности и снижения трудозатрат при теплоснабжении микрорайонов современной индустриальной застройки. /Ср/	4	8	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, СТРУКТУРА СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ. Функциональные задачи систем. Потребители тепла. Требования к свойствам и параметрам теплоносителей. Теплофикация, принципы построения схем ТЭЦ. /Ср/	4	8	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Классификация потребителей теплоты и методы определения ее расходов. Общие и удельные расходы теплоты жилыми и общественными зданиями. /Ср/	4	8	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Основные виды энергии, используемые источниками тепла. Потенциальные запасы. Перспективные виды энергии на ближайшие десятилетия. Виды источников тепла, их схемы и оборудование: паротурбинные ТЭЦ, районные котельные, атомные ТЭЦ и атомные СТ. /Ср/	4	6	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Общая схема и система уравнений. Центральное регулирование отпуска тепла. Система уравнений. Аварийная служба. Контроль за состоянием тепловой сети. Ликвидация аварий. Планово-предупредительный и капитальный ремонт. Охрана труда и техники безопасности. /Ср/	4	8	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.17	Способы борьбы с внутренней коррозией и накипью в системах теплоснабжения. Требования к качеству подпиточной воды тепловых сетей. /Ср/	4	12	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Прием зачета /ИКР/	4	0,2	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Проблемы и перспективы развития централизованных систем теплоснабжения.
2. Методика гидравлического расчета водонагревателей.
3. Назначение и принцип работы регулятора расхода непрямого действия.
4. Структурные изменения в современной теплоэнергетике и характерные направления ее развития.
5. Расчет годовых расходов тепла на отопление и вентиляцию общественных зданий.
6. Методика гидравлического расчета трубопроводов системы горячего водоснабжения.
7. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
8. Уравнение Ван-дер-Ваальса и параметры критического состояния воды.
9. Основные физические принципы работы водоструйного элеватора.
10. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
11. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.
12. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.
13. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
14. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
15. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.
16. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
17. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
18. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
19. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
20. Присоединение местных систем теплопотребления к тепловым сетям.
21. Назначение и принцип работы регулятора давления непрямого действия.
22. Методика расчета пиковых тепловых технологических нагрузок.
23. Общая характеристика, достоинства и недостатки паровых систем теплоснабжения.
24. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по независимым и насосным схемам.
25. Определение годовых расходов тепла сезонными потребителями.
26. Сравнительный анализ схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
27. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически шероховатых труб.
28. Построение графика продолжительности сезонной нагрузки.
29. Общая характеристика и конструктивные особенности скоростных теплообменников.
30. Принципы построения линии не вскипания на пьезометрических графиках.
31. Расчет годовых расходов тепла круглогодичными потребителями.
32. Достоинства и недостатки открытых и закрытых двухтрубных систем теплоснабжения.
33. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически гладких труб.
34. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
35. Методика определения температурного напора теплообменников.
36. Основные требования к качеству горячей воды.
37. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
38. Методика расчета элеватора в оптимальном режиме.
39. Разновидности систем горячего водоснабжения.
40. Вода и водяной пар - как теплоносители: их характеристика, достоинства и недостатки.
41. Методика теплового расчета скоростных водоводяных теплообменников.
42. Методика теплотехнического расчета трубопроводов теплотрассы.
43. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
44. Методика расчета элеватора на перепад давлений, превышающий минимальный.
45. Назначение и принцип работы регулятора давления прямого действия.
46. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
47. Методика теплового расчета скоростных и емкостных пароводяных теплообменников.
48. Методика построения пьезометрических графиков, понятие о пьезометрическом напоре.
49. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
50. Вывод основных уравнений материального и теплового балансов элеватора.
51. Назначение и принципы функционирования регулятора расхода прямого действия.
52. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
53. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по элеваторной схеме.
54. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.

55. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.  
 56. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.  
 57. Техничко-экономический принцип формирования нормируемых тепловых потерь теплотрасс.  
 58. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.  
 59. Достоинства и недостатки различных систем горячего водоснабжения.  
 60. Назначение баков аккумуляторов горячей воды и методика их расчета.

### 5.2. Темы письменных работ

- Проблемы и перспективы развития централизованных систем теплоснабжения.  
 Методика гидравлического расчета водонагревателей.  
 Назначение и принцип работы регулятора расхода непрямого действия.  
 Структурные изменения в современной теплоэнергетике и характерные направления ее развития.  
 Расчет годовых расходов тепла на отопление и вентиляцию общественных зданий.  
 Расчет годовых расходов тепла круглогодичными потребителями.  
 Достоинства и недостатки открытых и закрытых двухтрубных систем теплоснабжения.  
 Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически гладких труб.  
 Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.  
 Методика определения температурного напора теплообменников.  
 Основные требования к качеству горячей воды.  
 Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.  
 Методика расчета элеватора в оптимальном режиме.  
 Разновидности систем горячего водоснабжения.  
 Вода и водяной пар - как теплоносители: их характеристика, достоинства и недостатки.  
 Методика теплового расчета скоростных водоводяных теплообменников.  
 Методика теплотехнического расчета трубопроводов теплотрассы.  
 Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.  
 Методика расчета элеватора на перепад давлений, превышающий минимальный.  
 Назначение и принцип работы регулятора давления прямого действия.  
 Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.  
 Методика теплового расчета скоростных и емкостных пароводяных теплообменников.  
 Методика построения пьезометрических графиков, понятие о пьезометрическом напоре.  
 Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.  
 Вывод основных уравнений материального и теплового балансов элеватора.  
 Назначение и принципы функционирования регулятора расхода прямого действия.  
 Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.  
 Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по элеваторной схеме.  
 Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.  
 Достоинства и недостатки различных систем горячего водоснабжения.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Л.В. Моргун, А.Ю. Богатина, В.Н. Моргун	Технология теплоизоляционных материалов: учебное пособие	, 2013	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/tehnologiya-teploizolyacionnyh-materialov">https://ntb.donstu.ru/content/tehnologiya-teploizolyacionnyh-materialov</a>
Л1.2	Дерюгин В. В., Васильев В. Ф., Уляшева В. М.	Тепломассообмен: учебное пособие	, 2018	<a href="https://e.lanbook.com/book/107285">https://e.lanbook.com/book/107285</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	В.Б. Воржев, И.Н. Жигулин, А.А. Лаврентьев, Е.Н. Ладоша, Д.В. Тринц, Д.С. Цымбалов, О.В. Яценко	Компьютерное моделирование электрических и тепловых процессов: учебное пособие	, 2013	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/kompyuternoe-modelirovanie-elektricheskikh-i-teplovyyh-processov">https://ntb.donstu.ru/content/kompyuternoe-modelirovanie-elektricheskikh-i-teplovyyh-processov</a>
Л2.2	Е.Е. Новгородский, В.В. Бесчетный	Энергосбережение в системах теплогазоснабжения и вентиляция: учебное пособие	, 2012	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/energoberezenie-v-sistemah-teploqazosnabzheniya-i-ventilyaciya">https://ntb.donstu.ru/content/energoberezenie-v-sistemah-teploqazosnabzheniya-i-ventilyaciya</a>
Л2.3	Семенов Б. А.	Инженерный эксперимент в промышленной теплотехнике, теплоэнергетике и теплотехнологиях	, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=5107">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=5107</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Котович А. В., Станкевич И. В.	Решение задач теплопроводности методом конечных элементов	, 2010	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=52184">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=52184</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Гдалев А.В. Теплотехника: учебное пособие / Гдалев А.В., Козлов А.В., Сапронова Ю.И., Майоров С.Г.— С.: Научная книга, 2012. 287— с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8387">http://www.iprbookshop.ru/8387</a> .			
Э2	Кудинов И.В. Теоретические основы теплотехники. Часть I. Термодинамика: учебное пособие / Кудинов И.В., Стефанюк Е.В.— С.: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013. 172— с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/6263">http://www.iprbookshop.ru/6263</a> .			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
---------	---	--	--	--

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
6.3.2.2				

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-602			
7.2	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»			
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации			

7.4	<p>Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ -10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL</p>
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	<p>Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.</p>

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## **Электрообеспечение объектов ЖКХ** **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: экзамены 3
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	91	
часов на контроль	8,7	

### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	91	91	91	91
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, Ториков А.В.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*нет, Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» ,*

*Седехин Владимир Егорович.*

\_\_\_\_\_  
*нет, Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье»,*

*Мангот Анатолий Вячеславович.*

Рабочая программа дисциплины

**Электрообеспечение объектов ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование знаний, умений и навыков в области электрообеспечения зданий и сооружений в жилищно-коммунальном хозяйстве, способности организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий, использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.09
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Электротехника	
2.1.2	Теплотехника	
2.1.3	Физика	
2.1.4	Информатика	
2.1.5	Математика	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ	
2.2.2	Электроснабжение зданий и сооружений	
2.2.3	Сервис зданий и сооружений в ЖКХ	
2.2.4	Теплообеспечение объектов ЖКХ	

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

##### Знать:

Уровень 1	Некоторые критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Основные критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Систему критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

##### Уметь:

Уровень 1	Использовать некоторые критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Использовать основные критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Использовать систему критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

##### Владеть:

Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать некоторые критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать основные критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

#### ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

##### Знать:

Уровень 1	Элементы анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	Процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

##### Уметь:

Уровень 1	Использовать элементы анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	Использовать процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	Использовать систему анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать элементы анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса
3.1.2	процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
3.1.3	основные научно-технические проблемы и перспективы развития систем электроснабжения;
3.1.4	принципы построения систем электроснабжения городов и промышленных предприятий;
3.1.5	основу конструктивного выполнения воздушных и кабельных линий систем электроснабжения;
3.1.6	методы расчета режимов работы систем электроснабжения;
3.1.7	методы регулирования напряжения, компенсации параметров и
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса
3.2.2	организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
3.2.3	пользоваться справочной и другой технической литера-турой по проектированию систем и сетей электроснабжения, строить алгоритмы их функционирования;
3.2.4	использовать основы теории передачи и распределения электрической энергии при решении задач проектирования сетей электроснабжения;
3.2.5	определять параметры схемы замещения основных элементов систем и сетей электроснабжения;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Способностью организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
3.3.2	Способностью выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса
3.3.3	Навыками:
3.3.4	работы с нормативной и технической документацией;
3.3.5	работы с классификаторами;
3.3.6	выбирать средства регулирования напряжения на понижающих подстанциях;
3.3.7	рассчитывать технико-экономические показатели вариантов сети и выбирать рациональный вариант схемы сети электроснабжения;
3.3.8	использования методов проектирования надежных и экономичных систем электроснабжения и их элементов.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр/ Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Общие сведения</b>						
1.1	Основные электроприемники жилых и общественных зданий. Расчетные электрические нагрузки жилых и общественных зданий. Влияния качества электроэнергии на работу электроприемников зданий. /Лек/	3	1	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 2. Электроснабжение жилых и общественных зданий.</b>						
2.1	Электрические сети жилых зданий. Электрические сети общественных зданий. /Лек/	3	1	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 3. Режимы работы электрических сетей</b>						

3.1	Режимы нейтрали в распределительных сетях. /Ср/	3	4	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 4. Электробезопасность в жилых и общественных зданиях.</b>						
4.1	Выбор и обоснование основных и дополнительных защит от поражения электрическим током. Расчет заземляющих устройств. Устройства защитного отключения. Обеспечение селективности при применении УЗО. /Лек/	3	1	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.2	Расчет заземляющих устройств. Устройства защитного отключения. Обеспечение селективности при применении УЗО. /Ср/	3	3	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.3	Выбор и обоснование основных и дополнительных защит от поражения электрическим током. /Пр/	3	2	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.4	Определение расчетных нагрузок коммунально-бытовых потребителей. /Ср/	3	4	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.5	Определение расчетной нагрузки жилого района в целом. /Ср/	3	8	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.6	Устройства защитного отключения. /Пр/	3	2	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.7	Картограмма нагрузок, определение центра электрических нагрузок и места расположения питающей подстанции. /Ср/	3	8	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.8	Самонисущие изолированные провода /Ср/	3	8	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.9	Исследование устройства УЗО /Ср/	3	8	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.10	Работа с энерготестером ПКЭ-06 100А (прибор для измерения показателей качества электрической энергии. /Ср/	3	8	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.11	Приборы учёта электрической энергии. /Лек/	3	1	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.12	Схемные решения элементов СЭС, их конструктивное исполнение /Ср/	3	8	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.13	Качество напряжения в сетях ЖКХ /Ср/	3	8	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

4.14	Методы расчета и анализа режимов распределительных электрических сетей с симметричной и несимметричной нагрузкой по фазам Порядок расчета токов к.з. в СЭС, проверка элементов СЭС на действие токов к.з. /Ср/	3	8	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.15	Технико-экономические расчеты и оптимизация параметров и режимов при проектировании электрических сетей /Ср/	3	8	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.16	Приборное обеспечение обследования электрообеспечения объектов ЖКХ /Ср/	3	8	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.17	Экзамен /ИКР/	3	0,3	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Структуры и параметры систем электроснабжения.
2. Потребитель и приемник электроэнергии. Примеры.
3. Характеристика систем электроснабжения промышленных предприятий.
4. Характеристика систем электроснабжения городов.
5. Классификация потребителей систем электроснабжения по надежности. Примеры.
6. Классификация приемников электроэнергии по режимам работы. Примеры.
7. Классификация электроприемников по напряжению и мощности. Примеры.
8. Классификация приемников электроэнергии по роду тока и частоте.
9. Силовые общепромышленные установки и производственные механизмы.
10. Электрические печи и электротермические установки.
11. Электросварочные установки.
12. Осветительные установки.
13. Выпрямительные установки.
14. Типы графиков электрических нагрузок.
15. Показатели графиков электрических нагрузок.
16. Характеристики графиков электрических нагрузок.
17. Графики нагрузок городских потребителей (ГЭН) и уровни электропотребления.
18. Расчетные электрические нагрузки потребителей, элементов и коммутационных узлов.
19. Классификация и область применения методов расчета электрических нагрузок.
20. Эмпирические методы расчета электрических нагрузок.
21. Метод упорядоченных диаграмм.
22. Статистические методы расчета электрических нагрузок.
23. Метод коэффициента расчетной нагрузки.
24. Расчет трехфазных электрических нагрузок по первому этапу.
25. Расчет трехфазных электрических нагрузок по второму этапу.
26. Метод расчета однофазной нагрузки.
27. Метод расчета сварочной нагрузки.
28. Пиковая мощность и ее определение.
29. Исходные данные для проектирования систем электроснабжения.
30. Типы схем распределительных электросетей до и выше 1000 В.
31. Принципы построения схем электроснабжения. Требования к ним.
32. Послеаварийный режим.
33. Источники питания.
34. Пункты приема электроэнергии.
35. Влияние категории надежности электроснабжения электроприемников и допустимых систематических перегрузок оборудования на выбор схемы.
36. Способы подключения предприятий к энергосистеме.
37. Характерные схемы электроснабжения предприятий при питании их от ЭЭС.
38. Питание предприятий от ЭЭС при наличии собственных ТЭЦ.
39. Схемы внешнего электроснабжения.
40. Глубокие вводы.
41. Двухступенчатые схемы электроснабжения.
42. Радиальные схемы внутреннего электроснабжения.
43. Магистральные схемы внутреннего электроснабжения.

44. Смешанные схемы внутреннего электроснабжения.
45. Схемы электроснабжения при наличии электроприемников особой группы I категории.
46. Картограмма нагрузок.
47. Условный центр электрических нагрузок и определение его координат.
48. Определение зоны рассеяния центров электрических нагрузок.
49. Определение места расположения трансформаторной, преобразовательной подстанций, РП.
50. Техничко-экономические характеристики и области применения.
51. Выбор номинального напряжения распределительной сети.
52. Выбор рационального напряжения с помощью метода планирования эксперимента.
53. Нагрузочная способность и выбор параметров основного электрооборудования.
54. Выбор числа и мощности трансформаторов ГПП (ПГВ) и их проверка.
55. Характеристики параметров режимов и их оптимизация (включая компенсацию реактивных нагрузок).
56. Естественная компенсация реактивной мощности.
57. Выбор низковольтных компенсирующих устройств.
58. Определение экономически целесообразной реактивной мощности, генерируемой синхронными двигателями.
59. Балансовые расчеты реактивной мощности. Выбор высоковольтных компенсирующих устройств.
60. Нормальные требования к качеству напряжения, методы и средства кондиционирования напряжения.
61. Выбор и проверка высоковольтных кабелей.
62. Прокладка высоковольтных кабелей и область их применения.
63. Выбор и проверка токопроводов. Область их применения.
64. Конструктивное исполнение токопроводов и способы их прокладки.
65. Конструктивное исполнение ГПП и ПГВ.
66. Режимы нейтрали в распределительных сетях.
67. Расчет емкостного тока замыкания на землю. Допустимые токи замыкания на землю в сетях с изолированной нейтралью.
68. Компенсация емкостного тока замыкания на землю.
69. Перевод действующих сетей на повышенное напряжение.
69. Выбор и обоснование основных и дополнительных защит от поражения электрическим током.
70. Расчет заземляющих устройств.
71. Устройства защитного отключения.
72. Обеспечение селективности при применении УЗО.
73. Молниезащита.

### 5.2. Темы письменных работ

- Структуры и параметры систем электроснабжения.  
 Потребитель и приемник электроэнергии. Примеры.  
 Характеристика систем электроснабжения промышленных предприятий.  
 Характеристика систем электроснабжения городов.  
 Классификация потребителей систем электроснабжения по надежности. Примеры.  
 Классификация приемников электроэнергии по режимам работы. Примеры.  
 Классификация электроприемников по напряжению и мощности. Примеры.  
 Классификация приемников электроэнергии по роду тока и частоте.  
 Силовые общепромышленные установки и производственные механизмы.  
 Электрические печи и электротермические установки.  
 Электросварочные установки.  
 Осветительные установки.  
 Выпрямительные установки.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Жур А. И.	Электрооборудование предприятий и гражданских зданий: Пособие	Минск: Республиканский институт профессионально го образования (РИПО), 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/67799.html">http://www.iprbookshop.ru/67799.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.2	Анчарова Т. В., Рашевская М. А.	Электроснабжение и электрооборудование зданий и сооружений: Учебник	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2017	<a href="http://znanium.com/g o.php?id=872297">http://znanium.com/g o.php?id=872297</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Виноградова С.А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учеб. пособие для бакалавров	М.: Дашков и К, 2015	
Л2.2	Жур А. И.	Электрооборудование предприятий и гражданских зданий: пособие	Минск: РИПО, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463614">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463614</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Шведов Г.В. Электроснабжение городов. Электропотребление, расчетные нагрузки, распределительные сети [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шведов Г.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательский дом МЭИ, 2012.— 268 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33175">http://www.iprbookshop.ru/33175</a> .			
Э2	Конюхова Е.А. Электроснабжение [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Конюхова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательский дом МЭИ, 2014.— 510 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33222">http://www.iprbookshop.ru/33222</a> .			

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
---------	---	--	--	--

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
6.3.2.2				
6.3.2.3				

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-606			
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.3	Комплексная лаборатория «Безопасность жизнедеятельности. Электротехника»			
7.4	К-604			
7.5	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)			
7.7	К-603			
7.8	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			
7.9	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе:			

7.10	стенд «Пожарная сигнализация»; комплект плакатов по охране труда –12 шт.; лабораторные стенды по ТОЭ «Уралочка» (2шт); измерительный комплект К-505 – 2 шт; модель АД (асинхронного двигателя), стенд «Пуск и реверс АД», стенд «Цифровой электрический счетчик»; электронные плакаты –10 шт.; модель типа «Двигатель-Генератор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: люксметр «СЕМ DT-1309»; барометр «УТЕС»; гигрометр психометрический ВИТ-1; анемометр АПР – 2 шт; штанга измерительная высоковольтная ШО-10; комплект защитных средств при проведении электротехнических работ (диэлектрические перчатки, боты, коврик); респираторы (типа: «Лепесток», Кама-200» ); противогазы ГП-7 – 2 шт; пожарные извещатели серия 6500 ИП 101-1А – 8 шт; огнетушители порошковые ОП-4(з)-АВСЕ; осциллографы С1-73, С1-70, С-73; электроизмерительные приборы DT 830 С – 4 шт.;
7.11	мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.12	серия мультимедийных обучающих программ – 16 шт.; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCO NOBO.
7.13	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.
7.14	

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## **Электроснабжение зданий и сооружений** **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: экзамены 3
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	91	
часов на контроль	8,7	

### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	91	91	91	91
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

, *Соболев И.А.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

нет, *Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье»* ,

*Седехин Владимир Егорович.*

нет, *Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье»*,

*Мангот Анатолий Вячеславович.*

Рабочая программа дисциплины

**Электроснабжение зданий и сооружений**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование знаний, умений и навыков в области электроснабжения зданий и сооружений в жилищно-коммунальном хозяйстве
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.09
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	
2.1.2	Электротехника
2.1.3	Физика
2.1.4	Информатика
2.1.5	Математика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	
2.2.2	Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ
2.2.3	Сервис зданий и сооружений в ЖКХ
2.2.4	Теплообеспечение объектов ЖКХ
2.2.5	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания категорий и принципов экономических знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

**Уметь:**

Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на обоснованном выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности при использовании критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

**Владеть:**

Уровень 1	слабо сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов
Уровень 3	сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

**ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса****Знать:**

Уровень 1	рабочие процессы,
Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	реализовать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	разрабатывать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	организацией процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	навыками организации рабочих процессов и конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	особенностями предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные научно-технические проблемы и перспективы развития систем электроснабжения;
3.1.2	принципы построения систем электроснабжения городов и промышленных предприятий;
3.1.3	основу конструктивного выполнения воздушных и кабельных линий систем электроснабжения;
3.1.4	методы расчета режимов работы систем электроснабжения;
3.1.5	методы регулирования напряжения, компенсации параметров и
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	пользоваться справочной и другой технической литературой по проектированию систем и сетей электроснабжения, строить алгоритмы их функционирования;
3.2.2	использовать основы теории передачи и распределения электрической энергии при решении задач проектирования сетей электроснабжения;
3.2.3	определять параметры схемы замещения основных элементов систем и сетей электроснабжения;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	работы с нормативной и технической документацией;
3.3.2	работы с классификаторами;
3.3.3	выбирать средства регулирования напряжения на понижающих подстанциях;
3.3.4	рассчитывать технико-экономические показатели вариантов сети и выбирать рациональный вариант схемы сети электроснабжения;
3.3.5	использования методов проектирования надежных и экономичных систем электроснабжения и их элементов.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Общие сведения</b>						
1.1	Основные электроприемники жилых и общественных зданий. Расчетные электрические нагрузки жилых и общественных зданий. Влияния качества электроэнергии на работу электроприемников зданий. /Лек/	3	1	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 2. Электроснабжение жилых и общественных зданий.</b>						
2.1	Электрические сети жилых зданий. Электрические сети общественных зданий. /Лек/	3	1	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 3. Режимы работы электрических сетей</b>						
3.1	Режимы нейтрали в распределительных сетях. /Лек/	3	1	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 4. Электробезопасность в жилых и общественных зданиях.</b>						

4.1	Выбор и обоснование основных и дополнительных защит от поражения электрическим током. Расчет заземляющих устройств. Устройства защитного отключения. Обеспечение селективности при применении УЗО. /Лек/	3	1	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.2	Определение расчетных нагрузок коммунально-бытовых потребителей. /Пр/	3	1	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.3	Определение расчетной нагрузки жилого района в целом. /Пр/	3	1	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.4	Устройства защитного отключения. /Пр/	3	1	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.5	Картограмма нагрузок, определение центра электрических нагрузок и места расположения питающей подстанции. /Пр/	3	1	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э2	0	
4.6	Самонисущие изолированные провода /Ср/	3	1	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.7	Исследование устройства УЗО /Ср/	3	1	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э2	0	
4.8	Работа с энерготестером ПКЭ-06 100А (прибор для измерения показателей качества электрической энергии. /Ср/	3	25	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.9	Приборы учёта электрической энергии. /Ср/	3	23	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.10	Схемные решения элементов СЭС, их конструктивное исполнение /Ср/	3	13	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.11	Методы расчета и анализа режимов распределительных электрических сетей с симметричной и несимметричной нагрузкой по фазам Порядок расчета токов к.з. в СЭС, проверка элементов СЭС на действие токов к.з. /Ср/	3	13	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.12	Технико-экономические расчеты и оптимизация параметров и режимов при проектировании электрических сетей /Ср/	3	15	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.13	/ИКР/	3	0,3	ПК-2.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
4.14	/Экзамен/	3	8,7	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Структуры и параметры систем электроснабжения.
2. Потребитель и приемник электроэнергии. Примеры.
3. Характеристика систем электроснабжения городов.
4. Классификация потребителей систем электроснабжения по надежности. Примеры.
5. Классификация приемников электроэнергии по режимам работы. Примеры.
6. Классификация электроприемников по напряжению и мощности. Примеры.
7. Классификация приемников электроэнергии по роду тока и частоте.
8. Силовые установки и механизмы.
9. Осветительные установки.
10. Типы графиков электрических нагрузок.
11. Показатели графиков электрических нагрузок.
12. Характеристики графиков электрических нагрузок.
13. Графики нагрузок городских потребителей (ГЭН) и уровни электропотребления.
14. Расчетные электрические нагрузки потребителей, элементов и коммутационных узлов.
15. Классификация и область применения методов расчета электрических нагрузок.
16. Эмпирические методы расчета электрических нагрузок.
17. Метод упорядоченных диаграмм.
18. Статистические методы расчета электрических нагрузок.
19. Метод коэффициента расчетной нагрузки.
20. Расчет трехфазных электрических нагрузок по первому этапу.
21. Расчет трехфазных электрических нагрузок по второму этапу.
22. Метод расчета однофазной нагрузки.
23. Метод расчета сварочной нагрузки.
24. Пиковая мощность и ее определение.
25. Исходные данные для проектирования систем электроснабжения.
26. Типы схем распределительных электросетей до и выше 1000 В.
27. Принципы построения схем электроснабжения. Требования к ним.
28. Источники питания.
29. Пункты приема электроэнергии.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

30. Влияние категории надежности электроснабжения электроприемников и допустимых систематических перегрузок оборудования на выбор схемы.
31. Характерные схемы электроснабжения при питании от ЭЭС.
32. Схемы внешнего электроснабжения.
33. Глубокие вводы.
34. Двухступенчатые схемы электроснабжения.
35. Радиальные схемы внутреннего электроснабжения.
36. Магистральные схемы внутреннего электроснабжения.
37. Смешанные схемы внутреннего электроснабжения.
38. Схемы электроснабжения при наличии электроприемников особой группы I категории.
39. Картограмма нагрузок.
40. Условный центр электрических нагрузок и определение его координат.
41. Определение зоны рассеяния центров электрических нагрузок.
42. Определение места расположения трансформаторной, преобразовательной подстанций, РП.
43. Выбор номинального напряжения распределительной сети.
44. Выбор рационального напряжения с помощью метода планирования эксперимента.
45. Нагрузочная способность и выбор параметров основного электрооборудования.
46. Выбор числа и мощности трансформаторов ГПП (ПГВ) и их проверка.
47. Характеристики параметров режимов и их оптимизация (включая компенсацию реактивных нагрузок).
48. Естественная компенсация реактивной мощности.
49. Выбор низковольтных компенсирующих устройств.
50. Определение экономически целесообразной реактивной мощности, генерируемой синхронными двигателями.
51. Балансовые расчеты реактивной мощности. Выбор высоковольтных компенсирующих устройств.
52. Нормальные требования к качеству напряжения, Выбор и проверка высоковольтных кабелей.
53. Прокладка высоковольтных кабелей и область их применения.
54. Конструктивное исполнение токопроводов и способы их прокладки.
55. Режимы нейтрали в распределительных сетях.
56. Расчет емкостного тока замыкания на землю. Допустимые токи замыкания на землю в сетях с изолированной нейтралью.
57. Компенсация емкостного тока замыкания на землю.
58. Перевод действующих сетей на повышенное напряжение.
59. Выбор и обоснование основных и дополнительных защит от поражения электрическим током.
60. Расчет заземляющих устройств.
61. Устройства защитного отключения.

- 62. Обеспечение селективности при применении УЗО.
- 63. Молниезащита.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине « Электроснабжение зданий и сооружений »

- 1. Структуры и параметры систем электроснабжения.
- 2. Потребитель и приемник электроэнергии. Примеры.
- 3. Характеристика систем электроснабжения городов.
- 4. Классификация потребителей систем электроснабжения по надежности. Примеры.
- 5. Классификация приемников электроэнергии по режимам работы. Примеры.
- 6. Классификация электроприемников по напряжению и мощности. Примеры.
- 7. Классификация приемников электроэнергии по роду тока и частоте.
- 8. Силовые установки и механизмы.
- 9. Осветительные установки.
- 10. Типы графиков электрических нагрузок.
- 11. Показатели графиков электрических нагрузок.
- 12. Характеристики графиков электрических нагрузок.
- 13. Графики нагрузок городских потребителей (ГЭН) и уровни электропотребления.
- 14. Расчетные электрические нагрузки потребителей, элементов и коммутационных узлов.
- 15. Классификация и область применения методов расчета электрических нагрузок.
- 16. Эмпирические методы расчета электрических нагрузок.
- 17. Метод упорядоченных диаграмм.
- 18. Статистические методы расчета электрических нагрузок.
- 19. Метод коэффициента расчетной нагрузки.
- 20. Расчет трехфазных электрических нагрузок по первому этапу.
- 21. Расчет трехфазных электрических нагрузок по второму этапу.
- 22. Метод расчета однофазной нагрузки.
- 23. Метод расчета сварочной нагрузки.
- 24. Пиковая мощность и ее определение.
- 25. Исходные данные для проектирования систем электроснабжения.
- 26. Типы схем распределительных электросетей до и выше 1000 В.
- 27. Принципы построения схем электроснабжения. Требования к ним.
- 28. Источники питания.
- 29. Пункты приема электроэнергии.
- 30. Влияние категории надежности электроснабжения электроприемников и допустимых систематических перегрузок оборудования на выбор схемы.
- 31. Характерные схемы электроснабжения при питании от ЭЭС.
- 32. Схемы внешнего электроснабжения.
- 33. Глубокие вводы.
- 34. Двухступенчатые схемы электроснабжения.
- 35. Радиальные схемы внутреннего электроснабжения.
- 36. Магистральные схемы внутреннего электроснабжения.
- 37. Смешанные схемы внутреннего электроснабжения.
- 38. Схемы электроснабжения при наличии электроприемников особой группы I категории.
- 39. Картограмма нагрузок.
- 40. Условный центр электрических нагрузок и определение его координат.
- 41. Определение зоны рассеяния центров электрических нагрузок.
- 42. Определение места расположения трансформаторной, преобразовательной подстанций, РП.
- 43. Выбор номинального напряжения распределительной сети.
- 44. Выбор рационального напряжения с помощью метода планирования эксперимента.
- 45. Нагрузочная способность и выбор параметров основного электрооборудования.
- 46. Выбор числа и мощности трансформаторов ГПП (ПГВ) и их проверка.
- 47. Характеристики параметров режимов и их оптимизация (включая компенсацию реактивных нагрузок).
- 48. Естественная компенсация реактивной мощности.
- 49. Выбор низковольтных компенсирующих устройств.
- 50. Определение экономически целесообразной реактивной мощности, генерируемой синхронными двигателями.
- 51. Балансовые расчеты реактивной мощности. Выбор высоковольтных компенсирующих устройств.
- 52. Нормальные требования к качеству напряжения, Выбор и проверка высоковольтных кабелей.
- 53. Прокладка высоковольтных кабелей и область их применения.
- 54. Конструктивное исполнение токопроводов и способы их прокладки.
- 55. Режимы нейтрали в распределительных сетях.
- 56. Расчет емкостного тока замыкания на землю. Допустимые токи замыкания на землю в сетях с изолированной нейтралью.
- 57. Компенсация емкостного тока замыкания на землю.
- 58. Перевод действующих сетей на повышенное напряжение.
- 59. Выбор и обоснование основных и дополнительных защит от поражения электрическим током.
- 60. Расчет заземляющих устройств.
- 61. Устройства защитного отключения.



62.	Обеспечение селективности при применении УЗО.
63.	Молниезащита.
<b>5.2. Темы письменных работ</b>	
Отчёты по лабораторным работам 1. Самонисущие изолированные провода 2. Исследование устройства УЗО 3. Работа с энерготестером ПКЭ-06 100А (прибор для измерения показателей качества электрической энергии). 4. Приборы учёта электрической энергии.	
Приборы учёта электрической энергии.	
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>	
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается.	
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>	
Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний .	

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Жур А. И.	Электрооборудование предприятий и гражданских зданий: Пособие	Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/67799.html">http://www.iprbookshop.ru/67799.html</a>
Л1.2	Анчарова Т. В., Рашевская М. А.	Электроснабжение и электрооборудование зданий и сооружений: Учебник	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=872297">http://znanium.com/go.php?id=872297</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Жур А. И.	Электрооборудование предприятий и гражданских зданий: пособие	Минск: РИПО, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463614">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463614</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ, Каф. "ТиВ"; сост. Н.И. Галкина	Экономическая эффективность энергосберегающих и природоохранных мероприятий: метод. указания к практическим занятиям по дисциплине «Современные системы климатизации зданий»	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/economicheskaya-effektivnost-energoberegayushchih-i-prirodoohrannyh-meropriyatiy-metod-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-«Современные системы климатизации зданий»">https://ntb.donstu.ru/content/economicheskaya-effektivnost-energoberegayushchih-i-prirodoohrannyh-meropriyatiy-metod-ukazaniya-k-prakticheskim-kim-zanyatiyam-po-discipline-sovremennye-sistemy-klimatizacii-zdaniy</a>

#### **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Э1	Шведов Г.В. Электроснабжение городов. Электропотребление, расчетные нагрузки, распределительные сети [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шведов Г.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательский дом МЭИ, 2012.— 268 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33175">http://www.iprbookshop.ru/33175</a> .			
Э2	Конюхова Е.А. Электроснабжение [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Конюхова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательский дом МЭИ, 2014.— 510 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33222">http://www.iprbookshop.ru/33222</a> .			

#### **6.3.1 Перечень программного обеспечения**

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
---------	---	--	--	--

#### **6.3.2 Перечень информационных справочных систем**

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
---------	---	--	--	--

### **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	К-606			
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.3	Комплексная лаборатория «Безопасность жизнедеятельности. Электротехника»			
7.4	К-604			
7.5	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)			
7.7	К-603			
7.8	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			
7.9	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе:			

7.10	стенд «Пожарная сигнализация»; комплект плакатов по охране труда –12 шт.; лабораторные стенды по ТОЭ «Уралочка» (2шт); измерительный комплект К-505 – 2 шт; модель АД (асинхронного двигателя), стенд «Пуск и реверс АД», стенд «Цифровой электрический счетчик»; электронные плакаты –10 шт.; модель типа «Двигатель-Генератор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: люксметр «СЕМ DT-1309»; барометр «УТЕС»; гигрометр психометрический ВИТ-1; анемометр АПР – 2 шт; штанга измерительная высоковольтная ШО-10; комплект защитных средств при проведении электротехнических работ (диэлектрические перчатки, боты, коврик); респираторы (типа: «Лепесток», Кама-200» ); противогазы ГП-7 – 2 шт; пожарные извещатели серия 6500 ИП 101-1А – 8 шт; огнетушители порошковые ОП-4(з)-АВСЕ; осциллографы С1-73, С1-70, С-73; электроизмерительные приборы DT 830 С – 4 шт.;
7.11	мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.12	серия мультимедийных обучающих программ – 16 шт.; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCO NOBO.
7.13	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.
7.14	

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Сервис систем утилизации отходов**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	10	
самостоятельная работа	94	
часов на контроль	3,8	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, А.В. Ториков* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин В.Е.* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот А.В.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Сервис систем утилизации отходов**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры  
**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры  
**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины «Сервис систем утилизации отходов» являются формирование знаний и навыков в области выбора, использования и расчета характеристик основных технологических процессов и оборудования для утилизации и переработки промышленных отходов и защиты окружающей среды, разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.10
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
2.1.2	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе	
2.1.3	Введение в профессию	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Преддипломная практика	

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса**

#### Знать:

Уровень 1	Основные особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	Особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	Структурированные в систему особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

#### Уметь:

Уровень 1	Использовать основные особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	Использовать особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	Использовать структурированные в систему особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

#### Владеть:

Уровень 1	основными особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	структурированными в систему особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

**ПК-1.2: Участвует в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса**

#### Знать:

Уровень 1	особенности участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	способы участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса

Уровень 3	формы и процедуру участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	реализовывать особенности участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	реализовывать способы участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	реализовывать формы и процедуру участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками реализовывать особенности участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	навыками реализовывать способы участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	навыками реализовывать формы и процедуру участия в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса

### ПК-1.3: Применяет методы использования типовых технологических процессов

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Основные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 2	Методы использования типовых технологических процессов
Уровень 3	Систему использования типовых технологических процессов
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Использовать основные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 2	Использовать методы использования типовых технологических процессов
Уровень 3	Использовать систему типовых технологических процессов
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими использовать основные методы использования типовых технологических процессов
Уровень 2	Навыками, позволяющими использовать методы использования типовых технологических процессов
Уровень 3	Навыками, позволяющими использовать систему типовых технологических процессов

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	о законодательном регулировании в сфере управления ресурсами и отходами
3.1.2	о разработке мероприятий по утилизации отходов
3.1.3	о оценке и анализе эффективности проектных решений по управлению ресурсами и отходами
3.1.4	процесс разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	выбрать технологию переработки ТБО в городах
3.2.2	организовать сбора ТБО
3.2.3	применять технические решения с использованием рисайклинга
3.2.4	выбирать технологические решения по управлению ресурсами и отходами
3.2.5	реализовывать процесс разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	по выбору участка под полигон хранения ТБО
3.3.2	по расчету вместимости полигона ТБО
3.3.3	по оценке и анализу эффективности проектных решений при организации управления ресурсами и отходами
3.3.4	навыками разработки технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
-------------	---	----------------	-------	-------------	------------	--------------	------------



	<b>Раздел 1. Технологии управления ресурсами</b>						
1.1	Требования к захоронению отходов. Технологии предварительной обработки отходов. Виды и качество энергии и энергетических ресурсов. /Лек/	4	1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.7Л3.2 Э2 Э5 Э6	0	
1.2	Классификация отходов и условия развития сферы обращения с отходами. Нормативные акты и политические документы по обращению с отходами. Первичная сортировка полезного вторсырья. /Лек/	4	1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.2 Э2 Э5 Э6	0	
1.3	Ресурсная обеспеченность энергетики и перспективы ее развития. Вторичные энергетические ресурсы в промышленности. Теплообменные аппараты для утилизации вторичных энергоресурсов. /Лек/	4	1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.7Л3.2 Э2 Э3 Э5 Э6	0	
1.4	Подготовка к практическим работам /Ср/	4	23	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.2 Э2 Э5 Э6	0	
1.5	Подготовка к лекционным работам /Ср/	4	30	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.7Л3.2 Э2 Э3 Э5 Э6	0	
1.6	Классификация отходов и условия развития сферы обращения с отходами. /Пр/	4	1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э2 Э4 Э5 Э6	0	
1.7	Нормативные акты и политические документы по обращению с отходами. /Пр/	4	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л3.2 Э2 Э5 Э6	0	
1.8	Организация сбора твердых бытовых отходов. /Ср/	4	18	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.7Л3.2 Э2 Э5 Э6	0	
	<b>Раздел 2. Технологии управления отходами</b>						
2.1	Выбор и анализ технологических решений по управлению отходами /Лек/	4	1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5Л2.7Л3.2 Э1 Э2 Э5 Э6	0	
2.2	Теплообменные аппараты для утилизации вторичных энергоресурсов технологической схемы переработки ТБО. /Ср/	4	12	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.8Л2.5Л3.2 Э2 Э4 Э5 Э6	0	
2.3	Технологии и техническое оборудование для производства биогаза /Пр/	4	1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э4 Э5 Э6	0	
2.4	Термическая переработка органических отходов. /Пр/	4	1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э5 Э6	0	
2.5	Термическая переработка органических отходов. /Ср/	4	11	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л3.2 Э2 Э5 Э6	0	

2.6	Организация сбора твердых бытовых отходов. /Пр/	4	1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.7Л2.3Л3. 1 Л3.2 Э2 Э5 Э6	0	
2.7	Зачет по дисциплине. /ИКР/	4	0,2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.6 Л1.8Л2.6Л3. 1 Л3.2 Э1 Э2 Э5 Э6	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:

1. Требования к захоронению отходов.
2. Технологии предварительной обработки отходов.
3. Виды и качество энергии и энергетических ресурсов.
4. Ресурсная обеспеченность энергетики и перспективы ее развития.
5. Вторичные энергетические ресурсы в промышленности.
6. Теплообменные аппараты для утилизации вторичных энергоресурсов.
7. Классификация отходов и условия развития сферы обращения с отходами.
8. Нормативные акты и политические документы по обращению с отходами.
9. Первичная сортировка полезного вторсырья.
10. Общая характеристика технологической схемы переработки ТБО после первичной селекции полезного вторсырья.
11. Захоронение отходов.
12. Разгрузочные работы на полигоне ТБО.
13. Складирование отходов на рабочей карте.
14. Полевое компостирование как способом обезвреживания и переработки ТБО.

### 5.2. Темы письменных работ

1. Использование природных ресурсов.
2. Отходы и их роль в решении проблемы ресурсосбережения. Международные конвенции и соглашения в области использования отходов
3. Экологизация промышленного производства. Проблемы создания безотходных и малоотходных технологий, рециклинг отходов
4. Квазиотходные технологии, жизненный цикл продукции, его влияние на возможность производства изделия и его продажу
5. Свойства и характеристики отходов. Фазовый состав, гранулометрия и физико-химические свойства
6. Дисперсные и дисперсионные системы (пыли, шламы), их поведение при образовании и утилизации.
7. Шламы промышленных производств, их фазовый состав, наличие ценных компонентов. Вопросы утилизации шламов
8. Компактирование дисперсных материалов (окомкование, брикетирование). Достоинства и недостатки указанных методов.
9. Металлургические шлаки. Образование, их утилизация и переработка.
10. Рециклинг железосодержащих отходов. Утилизация углеотходов
11. Утилизация золы ТЭС. Складирование и захоронение золошлаковых отходов
12. Общая характеристика, количество и нормы накопления ТБО, морфологический и гранулометрический состав, физические свойства.
13. Технологии захоронения отходов, применяемые в России. Методы обезвреживания и утилизации ТБО и их использование.
14. Машины и механизмы, используемые для уборки и санитарной очистки населенных мест от ТБО. Система сбора ТБО, отдельный сбор отходов.
15. Основные положения экологической политики в области ТБО (контроль формирования количества и состава ТБО).
16. Направления переработки отработанных автомобильных покрышек.
17. Современные технологии сжигания твердых бытовых отходов. Сжигание ТБО, экологическая опасность и современные технологии.
18. Состояние проблемы ТБО за рубежом. Методы обезвреживания и утилизации ТБО в странах мира.
19. История переработки отходов в XVIII-XIX вв. XX столетия.
20. История переработки отходов в настоящее время.
21. Меры санитарной безопасности на полигоне. Системы мониторинга полигона.
22. Бескислородная переработка отходов – процесс «Пурвокс».
23. Технология высокотемпературной переработки отходов «Пиросэкл».

24. Технологии добычи и переработки руд серебра, образующиеся при этом отходы и их утилизация.
25. Технологии добычи и переработки руд калийных удобрений, образующиеся при этом отходы и их утилизация.
26. Технологии получения бетона, образующиеся при этом отходы и их утилизация.
27. Технологии получения цемента, образующиеся при этом отходы и их утилизация.
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Бартоломей А.А., Брандл Х.	Основы проектирования и строительства хранилищ отходов	М.: АСВ, 2004	
Л1.2	О.С. Гурова, О.Н. Пармонова	Утилизация отходов: учебное пособие	, 2013	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/utilizaciya-othodov">https://ntb.donstu.ru/content/utilizaciya-othodov</a>
Л1.3	Соколов Л. И., Кибардина С. М., Фламме С., Хазенкамп П.	Сбор и переработка твердых коммунальных отходов: Монография	Москва: Инфра-Инженерия, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/69009.html">http://www.iprbookshop.ru/69009.html</a>
Л1.4	Перегудов, Ю. С., Козадрова, О. А., Нифталиев, С. И.	Комплексное использование сырья и утилизация отходов: сборник задач. учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76430.html">http://www.iprbookshop.ru/76430.html</a>
Л1.5	Мелконян, Р. Г., Панихин, Г. И.	Утилизация опасных отходов. Технология использования и утилизации опасных отходов: учебное пособие	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/78531.html">http://www.iprbookshop.ru/78531.html</a>
Л1.6	Агзамов, Р. З., Сироткин, А. С., Гатина, Р. Ф., Михайлов, Ю. М.	Биоутилизация полимерных отходов: монография	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79270.html">http://www.iprbookshop.ru/79270.html</a>
Л1.7	Олейник, П. П., Олейник, С. П.	Организация системы переработки строительных отходов и получение вторичных ресурсов: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79657.html">http://www.iprbookshop.ru/79657.html</a>
Л1.8	Шубов Л. Я., Ставровский М. Е.	Технология твердых бытовых отходов: Учебник	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2011	<a href="http://znanium.com/go.php?id=229168">http://znanium.com/go.php?id=229168</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	О.В. Дымникова, В.В. Озерянская, И.В. Богданова, Л.Н. Алексеевко, М.Г. Жаркова	Определение класса опасности отходов методические указания к лабораторным и практическим работам.: методические указания	, 2013	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/opredelenie-klassa-opasnosti-otходov-metodicheskie-ukazaniya-k-laboratornym-i-prakticheskim-robotam">https://ntb.donstu.ru/content/opredelenie-klassa-opasnosti-otходov-metodicheskie-ukazaniya-k-laboratornym-i-prakticheskim-robotam</a>
Л2.2	Смирнов С. Г., Бушуев Н. Н.	Расчет выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от полигонов твердых бытовых и промышленных отходов	, 2016	<a href="https://e.lanbook.com/book/103298">https://e.lanbook.com/book/103298</a>
Л2.3	Черноусов, П. И.	Рециклинг. Технологии переработки и утилизации техногенных образований и отходов в черной металлургии: монография	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/56213.html">http://www.iprbookshop.ru/56213.html</a>
Л2.4	Онгарбаев Е. К., Досжанов Е. О., Мансуров З. А.	Переработка тяжелых нефтей, нефтяных остатков и отходов	Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57564.html">http://www.iprbookshop.ru/57564.html</a>
Л2.5	Романова, С. М., Степанова, С. В., Ярошевский, А. Б.	Процессы, аппараты и оборудование для защиты литосферы от промышленных и бытовых отходов: учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62003.html">http://www.iprbookshop.ru/62003.html</a>
Л2.6	Сафин, Р. Г., Тимербаев, Н. Ф., Сагтарова, З. Г., Шевчук, Л. Г.	Технология переработки древесных отходов в генераторный газ: монография	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/64017.html">http://www.iprbookshop.ru/64017.html</a>
Л2.7	Петров В.Г., Харалдина Е.А.	Комплексное обезвреживание и утилизация отходов бурения / Вестник Удмуртского университета. Серия 4. Физика и химия, Вып. 2, 2011	Ижевск: ФГБОУ ВПО "Удмуртский Государственный университет", 2011	<a href="http://znanium.com/go.php?id=514881">http://znanium.com/go.php?id=514881</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	И.В. Вейсенберг, О.С. Гурова, Н.А. Страхова	Методические указания к практической работе «Определение класса токсичности и категорирование по токсичности промышленных отходов».: методические указания	, 2001	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/m-e-t-od-i-ch-e-s-k-i-e-u-k-z-n-i-ya-k-prakticheskoy-rabote-opredeleni-e-klassa-toksichnosti-i-kategorirovanie-po-toksichnosti-promyshlennyh-otkhodov">https://ntb.donstu.ru/content/m-e-t-od-i-ch-e-s-k-i-e-u-k-z-n-i-ya-k-prakticheskoy-rabote-opredeleni-e-klassa-toksichnosti-i-kategorirovanie-po-toksichnosti-promyshlennyh-otkhodov</a>
Л3.2	Перегудов Ю. С., Козадерова О. А., Нифталиев С. И.	Комплексное использование сырья и утилизация отходов: учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=488016">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=488016</a>

#### **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Э1	<a href="http://www.studmed.ru">www.studmed.ru</a>
Э2	Единая библиотечная система ЮРГУЭС: <a href="http://www.marc.ssu.ru">www.marc.ssu.ru</a>
Э3	Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <a href="http://www.window.edu.ru">www.window.edu.ru</a>
Э4	Московская электронная библиотека: <a href="http://www.bibliorus.ru">www.bibliorus.ru</a>
Э5	Научная электронная библиотека: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
Э6	Университетская библиотека online: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>

#### **6.3.1 Перечень программного обеспечения**

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
---------	---

#### **6.3.2 Перечень информационных справочных систем**

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
6.3.2.2	

### **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	К-602
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации

7.3	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО» специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.4	К-604
7.5	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.7	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.
7.8	К-603
7.9	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.10	специализированная мебель;
7.11	специальные инструменты

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## **Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах: экзамены 4
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	55	
часов на контроль	8,7	

#### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	55	55	55	55
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

д.э.н., Профессор, *Макеенко И.П.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	дать обучающимся необходимые знания, умения и навыки по вопросам нормирования и учета потребления энергоресурсов, а также по проведению мероприятий в области энергосбережения.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.11
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Электротехника
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Теплообеспечение объектов ЖКХ
2.2.2	Технические средства предприятий сервиса

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

##### Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания категорий и принципов экономических знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов использования критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов знаний в различных сферах при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

##### Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на обоснованном выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности при использовании критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

##### Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные навыки критериев выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

#### ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

##### Знать:

Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, основываясь на методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности при использовании критериев выбора принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

##### Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности
Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности при использовании критериев выбора метода принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

##### Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения использования критериев выбора методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	об энергетическом балансе промышленного предприятия, основах тарифной политики при использовании тепловой и электрической энергии, нормировании энергопотребления;
3.1.2	принципы контроля расхода тепловой и электрической энергии, воды и топлива;
3.1.3	основы повышения эффективности использования тепловой, электрической энергии и воды при применении приборов контроля и учета расхода.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	использовать информацию для выбора и оценки использования приборов учета расхода воды, тепла, газа и электричества;
3.2.2	анализировать структуру энергопотребления объекта.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	приемами и навыками расчета нормативов использования энергоресурсов.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Классификация энергоресурсов. Мировой опыт энергосбережения. /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Энергетическая политика России. Нормативно-правовая и техническая база государственной энергосберегающей политики. Нормирование расходов энергоресурсов. /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Энергосбережение при производстве электроэнергии на тепловых станциях. /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Энергосбережение при производстве электроэнергии на гидроэлектростанциях и нетрадиционными источниками энергии. /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Энергосбережение при распределении электрической энергии. /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Учет электрической энергии. /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Учет тепловой энергии и теплоносителей. /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Учет топлива. /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Управление энергосбережением на предприятиях. /Пр/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Классификация энергоресурсов. /Пр/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

1.11	Нормативно-правовая и техническая база государственной энергосберегающей политики. /Пр/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Производство электроэнергии на тепловых станциях. /Пр/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Производство электроэнергии на гидроэлектростанциях и нетрадиционными источниками энергии. /Ср/	4	2	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Распределение электрической энергии. /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Приборы учета электрической энергии. /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Приборы учета тепловой энергии и теплоносителей. /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Приборы учета топлива. Учет тепловой энергии и теплоносителей. /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Энергосбережение на предприятиях. Учет топлива. /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.19	Мировой опыт энергосбережения. /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.20	Нормирование расходов энергоресурсов. /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.21	Энергосбережение при производстве электроэнергии на тепловых станциях. /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.22	Энергосбережение при производстве электроэнергии на гидроэлектростанциях и нетрадиционными источниками энергии. /Ср/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.23	Энергосбережение при распределении электрической энергии. /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.24	Учет электрической энергии. Управление энергосбережением на предприятиях. /Ср/	4	13	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.25	Прием зачета /ИКР/	4	0,3	ПК-3.3		0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Для чего необходимо нормирование потребления энергоресурсов?
2. В чем заключается основная задача нормирования потребления энергоресурсов?
3. Какие факторы учитывают в настоящее время при лимитировании потребления энергоресурсов?
4. Сущность схемы «скользящего лимита»?
5. Почему необходимо нормировать потери энергоресурсов?
6. Классификация топливно-энергетических ресурсов.
7. Основные нормативные документы в области энергосбережения, используемые при проектировании, строительстве и эксплуатации зданий.
8. Рекомендуемый комплект переносных диагностических приборов.
9. Энергоресурсы, их физические характеристики и основы учета.
10. Методы и приборы измерения параметров и расхода энергетических ресурсов.
11. Основные направления экономии энергии при выработке и транспортировке теплоты.
12. Основные направления экономии энергии на отопление зданий.

13. Организация индивидуального учета теплотребления в зданиях с вертикальными и горизонтальными системами отопления.
14. Основные направления экономии энергии в системе водоснабжения.
15. Использование частотно-регулируемого привода в системах тепло-, водоснабжения.
16. Основные направления экономии энергии при выработке и транспортировке электрической энергии.

### 5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.

Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.

Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.

В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.

Темы докладов:

1. Политика энергосбережения в России и регионе.
2. Нормативно-правовая база энергосбережения.
3. Федеральные программы в области энергосбережения.
4. Учет и контроль электрической энергии.
5. Энергетический паспорт предприятия, состав документации
6. Основы энергоаудита
7. Показатели энергетической эффективности.
8. Экономические оценки мероприятий по энергосбережению

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Косоухов Ф. Д., Васильев Н. В., Борошнин А. Л., Филиппов А. О.	Энергосбережение в низковольтных электрических сетях при несимметричной нагрузке	, 2016	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=75512">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=75512</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Лыкин А.В.	Электроснабжение и повышение энергетической эффективности в электрических сетях: Учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2013	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=286977">http://znanium.com/catalog/document?id=286977</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Щербakov Е.Ф., Александров Д. С.	Электроснабжение и электропотребление на предприятиях: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2019	<a href="http://znanium.com/go.php?id=1001315">http://znanium.com/go.php?id=1001315</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Посашков М.В. Энергосбережение в системах теплоснабжения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Посашков М.В., Немченко В.И., Титов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 192 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29799">http://www.iprbookshop.ru/29799</a> .— ЭБС «IPRbooks»
Э2	Контроль и учет электроэнергии в современных системах электроснабжения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.И. Васильченко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2011.— 243 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/28351">http://www.iprbookshop.ru/28351</a> .— ЭБС «IPRbooks»
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Профессиональные базы данных Системы «Техэксперт». Режим доступа: <a href="https://tech.company-dis.ru">https://tech.company-dis.ru</a> .
6.3.2.2	КонсультантПлюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> .
6.3.2.3	Международные базы данных
6.3.2.4	Scopus . Режим доступа: <a href="http://www.scopus.com">www.scopus.com</a> .
6.3.2.5	Web of Science. Режим доступа: <a href="http://apps.webofknowledge.com">apps.webofknowledge.com</a> .

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	К-602
7.2	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.
7.4	специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).</p> <p>В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.</p> <p>В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.</p> <p>Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях,</p>	

производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.

Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Информационно-измерительные системы  
инженерного оборудования ЖКХ  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах: экзамены 4
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	55	
часов на контроль	8,7	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	55	55	55	55
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	72	72	72	72



Программу составил(и):

*Доцент, Макеенко И.П.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин Владимир Егорович* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот Анатолий Вячеславович* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	подготовка к решению научных, организационных и технических задач при разработке и эксплуатации информационно-измерительных систем инженерного оборудования ЖКХ.
1.2	основные задачи дисциплины состоят в изучении теоретических основ анализа и синтеза информационно-измерительных систем, технологии преобразования измеряемых величин в цифровую форму, приобретении практических навыков метрологического обеспечения ИИС.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.11
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Электроснабжение зданий и сооружений
2.1.2	Объекты и системы ЖКХ
2.1.3	Электрообеспечение объектов ЖКХ
2.1.4	Общая электротехника и электроника
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	
2.2.3	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	приемы и методы обеспечения выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации, приемы и методы обеспечения выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	проанализировать состояние системы приемы и методы обеспечения выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	реализовать решения по приемы и методы обеспечения выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации обеспечения выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	способностью применять на практике обеспечения выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать методы обеспечения выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса

<b>ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	основные приемы и методы обеспечения принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	приемы и методы обеспечения устойчивого развития принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	проанализировать состояние системы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	реализовать решения по применению ресурсосберегающих технологий
<b>Владеть:</b>	

Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации об основных методах принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	способностью применять на практике методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	об особенностях построения информационно-измерительных систем инженерного оборудования ЖКХ;
3.1.2	о перспективах развития информационно-измерительных систем.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	различать информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ;
3.2.2	выделять элементы взаимодействия и передачи информации между структурными элементами информационно-измерительных систем;
3.2.3	объяснять способы обработки и отображения информации в ИИС.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	проведения анализа качества ИИС;
3.3.2	навык проверки и обслуживания ИИС.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Общие понятия информационно-измерительных систем инженерного оборудования ЖКХ.</b>						
1.1	Классификация информационно-измерительных систем (ИИС). /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Обобщенная структура ИИС инженерных систем ЖКХ. Два подхода к построению ИС. Основные принципы преобразования сигналов. /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Задачи измерительных систем инженерного оборудования ЖКХ. Принципы и методы работы аналого-цифрового преобразователя (АЦП). /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Выбор АЦП и системы сбора данных инженерного оборудования ЖКХ. /Пр/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
	<b>Раздел 2. Основные принципы работы информационно-измерительных систем инженерного оборудования ЖКХ.</b>						
2.1	Учет особенностей линии передачи. Линейные формирователи и приемники. /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Однопроводный интерфейс. Симметричный дифференциальный интерфейс. Несимметричный дифференциальный интерфейс. /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Типовая структура модуля сбора данных. Прохождение сигналов при вводе данных. /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Ввод-вывод данных в персональный компьютер. Операционные системы реального времени для ИИС. Оцифровка и ввод данных в компьютер. /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

2.5	Изучение информационно-измерительных систем (ИИС). /Пр/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.6	Линейные формирователи и приемники. /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.7	Обобщенная структура ИИС инженерного оборудования ЖКХ. /Ср/	4	4	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.8	Задачи измерительных систем инженерного оборудования ЖКХ. Основные принципы преобразования сигналов. Принципы и методы работы аналого-цифрового преобразователя (АЦП). /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.9	Выбор АЦП и системы сбора данных инженерного оборудования. /Пр/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.10	Учет особенностей линии передачи. Линейные формирователи и приемники. /Ср/	4	7	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.11	Однопроводный интерфейс. Симметричный дифференциальный интерфейс. Несимметричный дифференциальный интерфейс. /Ср/	4	7	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.12	Типовая структура модуля сбора данных. Прохождение сигналов при вводе данных. /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.13	Ввод-вывод данных в персональный компьютер. Операционные системы реального времени для ИИС. Оцифровка и ввод данных в компьютер. /Ср/	4	7	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.14	Классификация информационно-измерительных систем (ИИС). /Ср/	4	7	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.15	Обобщенная структура ИИС инженерного оборудования ЖКХ. Два подхода к построению ИС. /Ср/	4	7	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.16	Задачи измерительных систем инженерного оборудования ЖКХ. Основные принципы преобразования сигналов. Принципы и методы работы аналого-цифрового преобразователя (АЦП). /Ср/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.17	Выбор АЦП и системы сбора данных инженерного оборудования ЖКХ. /Пр/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.18	Учет особенностей линии передачи. Линейные формирователи и приемники. /Ср/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.19	Однопроводный интерфейс. Симметричный дифференциальный интерфейс. Несимметричный дифференциальный интерфейс. /Ср/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.20	Типовая структура модуля сбора данных. Прохождение сигналов при вводе данных. /Лек/	4	0,5	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
2.21	Ввод-вывод данных в персональный компьютер. Операционные системы реального времени для ИИС. Оцифровка и ввод данных в компьютер. /Ср/	4	1	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	

2.22	Итоговая аттестация /Экзамен/	4	8,7	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.23	Прием экзамена /ИКР/	4	0,3	ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Понятие качества ИИС (эффективность, точность и др.).
2. Понятие информации, сигнала и помехи.
3. Характеристики, параметры и классификация сигналов и помех.
4. Дискретные представления сигналов (представление сигналов в виде рядов, дискретизация, квантование, цифровое представление сигналов).
5. Непрерывные представления сигналов (интегральные представления сигналов, представление сигналов в пространстве состояний).
6. Модели ИИС с гауссовской марковской последовательностью состояний.
7. Модели ИИС с гауссовским марковским процессом состояний.
8. Модели измерения сигналов.
9. Комплексные информационно-измерительные системы.
10. Общие правила преобразования входных стохастических линейным оператором.
11. Методы анализа линейных непрерывных нестационарных и стационарных ИИС на основе использования весовых и частотных характеристик.
12. Анализ ИИС в пространстве состояний.
13. Постановка задачи статистического синтеза оптимальных ИИС.
14. Показатели оптимальности ИИС, оценки и их свойства.
15. Условия, определяющие оптимальные операторы ИИС оценки сигналов.
16. Статистический оптимальный синтез линейных ИИС в условиях полной априорной определенности.
17. Оценка качества оптимальных ИИС.
18. Оценивание физических величин методом наименьших квадратов при аддитивных шумах измерений.
19. Модели датчика первичной информации
20. Алгоритм Острема для оценивания ошибки выходного процесса ИИС.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

21. Алгоритм расчета дискретной модели динамической системы на основе ряда Тейлора.
22. Свойства вектора состояния вектора измерений и вектора оценки векторных случайных последовательностей и процессов.
23. Постановка задачи калмановской фильтрации стохастических систем в дискретном времени.
24. Оценки фильтрации и прогнозирования вектора состояния при калмановской фильтрации.
25. Оценивание ошибок при калмановской фильтрации.
26. Условие оптимальности весовой матрицы в калмановской фильтрации.
27. Технология решения алгебраического уравнения Риккати методом Басса.
28. Комплексное оценивание вектора состояния с помощью фильтра ошибок.
29. Постановка задачи проектирования оптимального фильтра Винера (Фильтр Винера при помехе в виде белого шума).
30. Программное обеспечение задач фильтрации.
31. Особенности моделирования оптимальных ИИС в системе MatLab.
32. Структурная оптимизация ИИС в Винеровской фильтрации при цветных шумах.
33. Характеристики информационной надежности ИИС по ГОСТ.
34. Квантили погрешности ИИС.
35. Причины информационных нарушений в ИИС.
36. Вероятностная оценка информационной надежности ИИС.
37. Пуассоновские потоки отказов
38. Уравнения Колмогорова при оценке состояний отказоустойчивой ИИС.
39. Вероятностная оценка информационной надежности избыточных ИИС.
40. Обоснование необходимости средств контроля в избыточных ИИС.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ»

1. Понятие качества ИИС (эффективность, точность и др.).
2. Понятие информации, сигнала и помехи.
3. Характеристики, параметры и классификация сигналов и помех.
4. Дискретные представления сигналов (представление сигналов в виде рядов, дискретизация, квантование, цифровое представление сигналов).
5. Непрерывные представления сигналов (интегральные представления сигналов, представление сигналов в пространстве состояний).
6. Модели ИИС с гауссовской марковской последовательностью состояний.
7. Модели ИИС с гауссовским марковским процессом состояний.
8. Модели измерения сигналов.
9. Комплексные информационно-измерительные системы.
10. Общие правила преобразования входных стохастических линейным оператором.
11. Методы анализа линейных непрерывных нестационарных и стационарных ИИС на основе использования весовых и частотных характеристик.
12. Анализ ИИС в пространстве состояний.
13. Постановка задачи статистического синтеза оптимальных ИИС.
14. Показатели оптимальности ИИС, оценки и их свойства.
15. Условия, определяющие оптимальные операторы ИИС оценки сигналов.
16. Статистический оптимальный синтез линейных ИИС в условиях полной априорной определенности.
17. Оценка качества оптимальных ИИС.
18. Оценивание физических величин методом наименьших квадратов при аддитивных шумах измерений.
19. Модели датчика первичной информации
20. Алгоритм Острема для оценивания ошибки выходного процесса ИИС.
21. Алгоритм расчета дискретной модели динамической системы на основе ряда Тейлора.
22. Свойства вектора состояния вектора измерений и вектора оценки векторных случайных последовательностей и процессов.
23. Постановка задачи калмановской фильтрации стохастических систем в дискретном времени.
24. Оценки фильтрации и прогнозирования вектора состояния при калмановской фильтрации.
25. Оценивание ошибок при калмановской фильтрации.
26. Условие оптимальности весовой матрицы в калмановской фильтрации.
27. Технология решения алгебраического уравнения Риккати методом Басса.
28. Комплексное оценивание вектора состояния с помощью фильтра ошибок.
29. Постановка задачи проектирования оптимального фильтра Винера (Фильтр Винера при помехе в виде белого шума).
30. Программное обеспечение задач фильтрации.
31. Особенности моделирования оптимальных ИИС в системе MatLab.
32. Структурная оптимизация ИИС в Винеровской фильтрации при цветных шумах.
33. Характеристики информационной надежности ИИС по ГОСТ.
34. Квантили погрешности ИИС.
35. Причины информационных нарушений в ИИС.
36. Вероятностная оценка информационной надежности ИИС.
37. Пуассоновские потоки отказов
38. Уравнения Колмогорова при оценке состояний отказоустойчивой ИИС.
39. Вероятностная оценка информационной надежности избыточных ИИС.
40. Обоснование необходимости средств контроля в избыточных ИИС.

## 5.2. Темы письменных работ

1. Обобщенная структура ИИС энергетического оборудования.
2. Задачи измерительных систем энергетического оборудования.
3. Основные принципы преобразования сигналов.
4. Принципы и методы работы аналого-цифрового преобразователя (АЦП).
5. Учет особенностей линии передачи.
6. Линейные формирователи и приемники.
7. Однопроводный интерфейс.
8. Симметричный дифференциальный интерфейс.
9. Несимметричный дифференциальный интерфейс.
10. Типовая структура модуля сбора данных.
11. Прохождение сигналов при вводе данных.
12. Обобщенная структура ИИС энергетического оборудования.

13. Два подхода к построению ИС.
14. Задачи измерительных систем энергетического оборудования.
15. Два подхода к построению ИС.
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
1. Экзаменационные билеты
2. Вопросы для подготовки к экзамену
3. Вопросы для текущего контроля
4. Вопросы для самоконтроля

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Калиниченко А. В., Уваров Н. В., Дойников В. В., Калиниченко А. В.	Справочник инженера по контрольно-измерительным приборам и автоматике	Вологда: Инфра-Инженерия, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/5075.html">http://www.iprbookshop.ru/5075.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Кубрин, С. С., Кучерин, В. Н., Иванов, И. М.	Автоматическая информационная система: учебное пособие	Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/47922.html">http://www.iprbookshop.ru/47922.html</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Ершов Ю. Л., Клименко О. А., Мазов Н. А., Клименко О. А.	Информационная система математических Интернет-ресурсов MathTree	Новосибирск: Сибирское отделение РАН, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/15803.html">http://www.iprbookshop.ru/15803.html</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Ящура А.И. Система технического обслуживания и ремонта энергетического оборудования [Электронный ресурс]: справочник/ Ящура А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЭНАС, 2013.— 504 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/17814">http://www.iprbookshop.ru/17814</a> .			
Э2	Кубрин С.С. Автоматическая информационная система [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кубрин С.С., Кучерин В.Н., Иванов И.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 95 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/47922">http://www.iprbookshop.ru/47922</a> .			

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
---------	--

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-602
7.2	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.



7.4	специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вебрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ -10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## **Сервис зданий и сооружений в ЖКХ** **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	12
самостоятельная работа	120
часов на контроль	8,7

Виды контроля на курсах:  
экзамены 4  
курсовые проекты 4

### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	3,3	3,3	3,3	3,3
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	15,3	15,3	15,3	15,3
Сам. работа	120	120	120	120
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, *Макеенко И.П.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин В.Е.* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот А.В.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Сервис зданий и сооружений в ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование знаний, умений и навыков в области сервисного обслуживания зданий и сооружений в жилищно-коммунальном хозяйстве.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.12
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	
2.1.2	Объекты и системы ЖКХ
2.1.3	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе
2.1.4	Управление жилищным фондом
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	
2.2.2	Автоматизация и управление системами жизнеобеспечения ЖКХ
2.2.3	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	порядок проведения экспертизы объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	анализировать состояние системы проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	внедрять основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации проведению экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	способностью применять на практике методы обеспечения состояния системы проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса

#### ПК-3.2: Участвует в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	основные приемы и методы в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	основные материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации по разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	анализировать состояние разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	проводить идентификацию технологической документации для осуществления процесса сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	способностью применять на практике методы разработки технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать разработку технологической документации для осуществления процесса сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
------------	---------------

3.1.1	структуру управления технической эксплуатацией зданий и сооружений;
3.1.2	нормативно-техническое обеспечение эксплуатации;
3.1.3	планирование технической эксплуатации зданий и сооружений.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	оценивать результаты мониторинга и контроля технического состояния зданий и сооружений;
3.2.2	оценивать результаты планирования технической эксплуатации зданий и сооружений.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методикой применения критериев качества технической эксплуатации зданий и сооружений.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Система эксплуатации недвижимости (Понятия и цели эксплуатации; объекты технической эксплуатации; структура управления технической эксплуатацией). /Лек/	4	1	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Техническая эксплуатация зданий и сооружений (Критерии качества технической эксплуатации; приемка объектов недвижимости в эксплуатацию). /Ср/	4	13	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Нормативная документация по эксплуатации зданий и сооружений (Нормативно-техническое обеспечение эксплуатации; технический паспорт объекта; регламенты производственного процесса). /Лек/	4	1	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Техническое обслуживание и ремонт (Мониторинг и контроль технического состояния; техническое обслуживание инженерного оборудования; техническое обслуживание строительных конструкций). /Ср/	4	13	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Техническое обслуживание и ремонт (Система планово-предупредительного ремонта; сезонная эксплуатация объектов; аварийное и диспетчерское обслуживание). /Лек/	4	1	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Санитарное содержание и благоустройство (Санитарное содержание объектов; уборка внутридомовых помещений и мест общего пользования; уборка прилегающей территории). /Ср/	4	13	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Санитарное содержание и благоустройство (Внешнее благоустройство; озеленение и уход за зелеными насаждениями; дезинсекция и дератизация). /Лек/	4	1	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Управление эксплуатацией недвижимости (Планирование технической эксплуатации; организация материально-технического снабжения; взаимодействие со смежными организациями). /Ср/	4	13	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

1.9	Управление эксплуатацией недвижимости (Организация работы персонала по эксплуатации зданий и сооружений; автоматизация процессов эксплуатации; страхование рисков при эксплуатации зданий и сооружений). /Лек/	4	1	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.10	Нормативная документация по эксплуатации зданий и сооружений. /Пр/	4	2	ПК-5.3 ПК-3.2	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.11	Мониторинг и контроль технического состояния зданий и сооружений. /Пр/	4	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.12	Техническое обслуживание инженерного оборудования зданий и сооружений. /Пр/	4	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.13	Управление эксплуатацией недвижимости /Ср/	4	2	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.14	Система эксплуатации недвижимости /Лек/	4	1	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.15	Критерии качества технической эксплуатации зданий и сооружений. /Ср/	4	16	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.16	Нормативно-техническое обеспечение эксплуатации зданий и сооружений. /Ср/	4	6	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.17	Мониторинг и контроль технического состояния зданий и сооружений. /Ср/	4	6	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.18	Система планово-предупредительного ремонта зданий и сооружений. /Ср/	4	6	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.19	Санитарное содержание объектов. /Ср/	4	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.20	Внешнее благоустройство объектов. /Ср/	4	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.21	Планирование технической эксплуатации зданий и сооружений. /Ср/	4	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.22	Организация работы персонала по эксплуатации зданий и сооружений. /Ср/	4	4	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.23	Курсовое проектирование /Ср/	4	16	ПК-5.3	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.24	Итоговая аттестация /Экзамен/	4	8,7	ПК-5.3	Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.25	Прием экзамена и курсового проекта /ИКР/	4	3,3	ПК-5.3	Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Понятия и цели эксплуатации недвижимости
2. Объекты технической эксплуатации
3. Структура управления технической эксплуатацией зданий и сооружений
4. Критерии качества технической эксплуатации зданий и сооружений
5. Приемка объекта недвижимости в эксплуатацию
6. Нормативно-техническое обеспечение эксплуатации зданий и сооружений

7. Технический паспорт объекта
8. Регламенты производственного процесса
9. Охрана труда и пожарная безопасность
10. Мониторинг и контроль технического состояния зданий и сооружений
11. Техническое обслуживание инженерного оборудования зданий и сооружений
12. Техническое обслуживание строительных конструкций зданий и сооружений
13. Система планово-предупредительного ремонта зданий и сооружений

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

14. Сезонная эксплуатация объекта
15. Аварийное и диспетчерское обслуживание зданий и сооружений
16. Диспетчеризация и автоматизация объекта
17. Клининг и санитарное содержание объекта
18. Уборка внутридомовых помещений и мест общего пользования зданий и сооружений
19. Уборка прилегающей территории зданий и сооружений
20. Внешнее благоустройство зданий и сооружений
21. Озеленение и уход за зелеными насаждениями
22. Дезинсекция и дератизация зданий и сооружений
23. Планирование технической эксплуатации зданий и сооружений
24. Организация материально-технического снабжения технической эксплуатации зданий и сооружений
25. Взаимодействие со смежными организациями
26. Организация работы персонала по эксплуатации зданий и сооружений
27. Автоматизация процессов эксплуатации зданий и сооружений
28. Страхование рисков при эксплуатации зданий и сооружений

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Сервис зданий и сооружений в ЖКХ»

1. Понятия и цели эксплуатации недвижимости
2. Объекты технической эксплуатации
3. Структура управления технической эксплуатацией зданий и сооружений
4. Критерии качества технической эксплуатации зданий и сооружений
5. Приемка объекта недвижимости в эксплуатацию
6. Нормативно-техническое обеспечение эксплуатации зданий и сооружений
7. Технический паспорт объекта
8. Регламенты производственного процесса
9. Охрана труда и пожарная безопасность
10. Мониторинг и контроль технического состояния зданий и сооружений
11. Техническое обслуживание инженерного оборудования зданий и сооружений
12. Техническое обслуживание строительных конструкций зданий и сооружений
13. Система планово-предупредительного ремонта зданий и сооружений
14. Сезонная эксплуатация объекта
15. Аварийное и диспетчерское обслуживание зданий и сооружений
16. Диспетчеризация и автоматизация объекта
17. Клининг и санитарное содержание объекта
18. Уборка внутридомовых помещений и мест общего пользования зданий и сооружений
19. Уборка прилегающей территории зданий и сооружений
20. Внешнее благоустройство зданий и сооружений
21. Озеленение и уход за зелеными насаждениями
22. Дезинсекция и дератизация зданий и сооружений
23. Планирование технической эксплуатации зданий и сооружений
24. Организация материально-технического снабжения технической эксплуатации зданий и сооружений
25. Взаимодействие со смежными организациями
26. Организация работы персонала по эксплуатации зданий и сооружений
27. Автоматизация процессов эксплуатации зданий и сооружений
28. Страхование рисков при эксплуатации зданий и сооружений

## 5.2. Темы письменных работ

Курсовой проект по теме:

1. Сервисное обслуживание жилых многоквартирных домов.
2. Сервисное обслуживание инженерной инфраструктуры жилых многоквартирных домов.
3. Сервисное обслуживание тепловых пунктов в жилых многоквартирных домах.
4. Сервисное обслуживание систем холодного водоснабжения жилых домов.
5. Сервисное обслуживание систем отопления жилых домов.
6. Сервисное обслуживание систем горячего водоснабжения жилых домов.
7. Сервисное обслуживание систем учета энергоресурсов в многоквартирном доме.
8. Сервисное обслуживание лифтового хозяйства высотного многоквартирного дома.
9. Сервисное обслуживание системы электроснабжения многоквартирного дома.



10. Управление жилым многоквартирным домом.
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Вопросы для подготовки к экзамену Экзаменационные билеты по дисциплине Вопросы для текущего контроля Вопросы для самоконтроля

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Лысёв, В. И.	Инженерные системы зданий и сооружений: учебно-методическое пособие	Санкт-Петербург: Университет ИТМО, Институт холода и биотехнологий, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66458.html">http://www.iprbookshop.ru/66458.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Данилов М. И., Романенко И. Г.	Инженерные системы зданий и сооружений (электроснабжение с основами электротехники): учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457214">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457214</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Нечитаева, В. А., Хургин, Р. Е.	Инженерные системы и оборудование зданий. Водоснабжение и водоотведение: методические указания к практическим занятиям для обучающихся по направлению подготовки 08.03.01 строительство	Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63666.html">http://www.iprbookshop.ru/63666.html</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Управление многоквартирными домами в городском хозяйстве [Электронный ресурс]: учебное пособие/ О.Я. Гилева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2011.— 186 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/20531">http://www.iprbookshop.ru/20531</a> .— ЭБС «IPRbooks»
Э2	Доладова, И.П. Управление коммунальной энергетикой: учебное пособие/ Доладова И.П.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2008.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/20530">http://www.iprbookshop.ru/20530</a> .— ЭБС «IPRbooks»

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
6.3.2.2	

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-602
7.2	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

7.4	специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вебрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ -10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Автоматизация и управление системами  
жизнеобеспечения ЖКХ**

**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	12
самостоятельная работа	120
часов на контроль	8,7

Виды контроля на курсах:  
экзамены 4  
курсовые проекты 4

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	3,3	3,3	3,3	3,3
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	15,3	15,3	15,3	15,3
Сам. работа	120	120	120	120
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н, доцент, Макеенко И.П. \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин Владимир Егорович \_\_\_\_\_

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот Анатолий Вячеславович \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Автоматизация и управление системами жизнеобеспечения ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью дисциплины является подготовка обучаемых в области автоматизации систем жизнеобеспечения в ЖКХ.
1.2	Изучение дисциплины направлено на приобретение обучающимися знаний и практических навыков по теории, конструкции и характеристикам современных и перспективных комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ, а также ознакомление обучающихся с вопросами их эксплуатации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.12
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Математика
2.1.2	Физика
2.1.3	Электротехника
2.1.4	Информатика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Современные технологии в ЖКХ
2.2.2	Сервис зданий и сооружений в ЖКХ
2.2.3	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	порядок проведения экспертизы объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	анализировать состояние системы проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	внедрять основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации проведению экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	способностью применять на практике методы обеспечения состояния системы проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса

ПК-3.2: Участвует в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	основные приемы выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	приемы и методы в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	анализировать состояние технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать запас материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	способностью применять на практике методы технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	теоретические основы современных и перспективных комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ;
3.1.2	принципы работы и устройства, характерные особенности эксплуатации комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ;
3.1.3	принципы работы и устройства, характерные особенности эксплуатации приборов и систем автоматизации;
3.1.4	влияние приборов и систем автоматизации на эксплуатационную надежность и технологичность систем жизнеобеспечения ЖКХ;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	оценивать работоспособность и готовить к применению комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками самостоятельного изучения комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ и использования самостоятельно полученных знаний;
3.3.2	навыками выбора вариантов (режимов) применения комплексов автоматизации при выполнении типовых задач эксплуатации систем жизнеобеспечения ЖКХ.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Введение. Цели, задачи и порядок изучения дисциплины. Структура ЖКХ. ЖКХ как большая организационно-техническая система. Особенности управления большими системами. /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Понятия об управлении и системах управления. Принципы управления. Классификация систем управления. Поведение объектов и систем управления. /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Методы управления организационно-техническими системами. Автоматизация управления в организационно-технических системах. /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Управляющие и управляемые элементы системы. Жёсткие и гибкие системы управления. Реактивный и программно-целевой методы управления. /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Формы управления жилищным фондом и системами жизнеобеспечения в ЖКХ. /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Автоматизированная система управления подомовым учетом и отчетностью управляющих компаний в ЖКХ. /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.7	Автоматизированная система управления аварийно-диспетчерской службой в управляющей компании. /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	Автоматизированная система управления начислением за пользование жилищно-коммунальными услугами в управляющей компании. /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.9	Автоматизированная система управления "Электронный паспорт дома" ЖКХ. /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.10	Автоматическая система сбора и обработка показаний с приборов учета тепла, воды и электрической энергии. /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.11	АСУ "Подомовой учет и отчетность". /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.12	АСУ "Аварийно-диспетчерская служба". /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.13	АСУ "Начисление жилищно-коммунальных услуг". /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.14	АСУ "Электронный паспорт дома". /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.15	АСУ "Автоматический сбор и обработка показаний с приборов учета тепла и воды". /Ср/	4	13		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.16	Структура ЖКХ. ЖКХ как большая организационно-техническая система. /Ср/	4	13		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.17	Понятия об управлении и системах управления. Принципы управления. /Ср/	4	13		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.18	Автоматизация управления в организационно-технических системах. /Ср/	4	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.19	Управляющие и управляемые элементы системы. Жёсткие и гибкие системы управления. /Ср/	4	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.20	АСУ "Подомовой учет и отчетность". /Ср/	4	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.21	АСУ "Аварийно-диспетчерская служба". /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.22	АСУ "Начисление жилищно-коммунальных услуг". /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.23	АСУ "Автоматический сбор и обработка показаний с приборов учета тепла и воды". /Ср/	4	11		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.24	Итоговая аттестация /Экзамен/	4	8,7			0	
1.25	Прием экзамена и КП /ИКР/	4	3,3			0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Предмет и методы управления системами жизнеобеспечения ЖКХ.
2. Задачи управления системами жизнеобеспечения ЖКХ.
3. Принципы управления системами жизнеобеспечения ЖКХ.
4. Объекты управления в системах жизнеобеспечения ЖКХ.
5. Воздействия на объекты управления в системах жизнеобеспечения ЖКХ.
6. Состояние объектов управления в системах жизнеобеспечения ЖКХ.
7. Типы объектов управления в системах жизнеобеспечения ЖКХ. Общее описание.
8. Устойчивость управления системами жизнеобеспечения.
9. Разомкнутые и замкнутые системы управления.
10. Назначение основных элементов структуры автоматизации.
11. Системы автоматизации управления водоснабжением в ЖКХ.
12. Системы автоматизации управления водоотведением в ЖКХ.
13. Системы автоматизации управления капитальным и текущим ремонтом зданий и сооружений в ЖКХ.
14. Системы автоматизации управления содержанием и ремонтом внутренних общедомовых инженерных сетей.



15. Системы автоматизации управления теплоснабжением в ЖКХ.
  16. Системы автоматизации управления электроснабжением в ЖКХ.
  17. Мониторинг состояния объектов в АСУ жизнеобеспечением ЖКХ.
  18. Учет потребления энергоресурсов в АСУ жизнеобеспечением ЖКХ.
  19. Оперативный контроль ситуации в АСУ жизнеобеспечением ЖКХ.
- Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)
20. Подсистема АСУ жизнеобеспечением ЖКХ начисления и учета сбора коммунальных платежей.
  21. Подсистема АСУ жизнеобеспечением ЖКХ сбора и обработки телеметрической информации.
  22. Подсистема АСУ жизнеобеспечением ЖКХ мониторинга показателей функционирования городской инфраструктуры.
  23. Подсистема АСУ бухгалтерского учета предприятий ЖКХ.
  24. Сбор и хранение материалов по содержанию жилищного и нежилого фонда.
  25. Координация работы аварийных служб жилищно-эксплуатационных организаций.
  26. Сбор и обработка информации по аварийно-опасным объектам жилищного фонда.
  27. Комплексный анализ аварийных состояний объектов ЖКХ.
  28. Обеспечение контроля над обращением с отходами производства и потребления.
  29. Учет товариществ собственников жилья и обеспечение эксплуатации жилищного фонда, координация их деятельности в сфере управления, технического обслуживания и ремонта жилищного фонда.
  30. Обеспечение автоматизированного информационного обмена между подразделениями ЖКХ, а также с органами исполнительной власти города и местного самоуправления.
  31. Коммуникации в комплексах автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ.
  32. Локальная диспетчеризация в системах ЖКХ.
  33. Глобальная диспетчеризация в системах ЖКХ.
  34. Уровни программно-аппаратного комплекса автоматизации ЖКХ.
  35. Автоматизированная система контроля и учета энергоресурсов (АСКУЭ) в ЖКХ.
  36. Функции системы АСКУЭ в ЖКХ.
  37. Автоматизация систем управления тепловыми пунктами в ЖКХ.
  38. Автоматизация управления насосными станциями в ЖКХ.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине

1. Предмет и методы управления системами жизнеобеспечения ЖКХ.
2. Задачи управления системами жизнеобеспечения ЖКХ.
3. Принципы управления системами жизнеобеспечения ЖКХ.
4. Объекты управления в системах жизнеобеспечения ЖКХ.
5. Воздействия на объекты управления в системах жизнеобеспечения ЖКХ.
6. Состояние объектов управления в системах жизнеобеспечения ЖКХ.
7. Типы объектов управления в системах жизнеобеспечения ЖКХ. Общее описание.
8. Устойчивость управления системами жизнеобеспечения.
9. Разомкнутые и замкнутые системы управления.
10. Назначение основных элементов структуры автоматизации.
11. Системы автоматизации управления водоснабжением в ЖКХ.
12. Системы автоматизации управления водоотведением в ЖКХ.
13. Системы автоматизации управления капитальным и текущим ремонтом зданий и сооружений в ЖКХ.
14. Системы автоматизации управления содержанием и ремонтом внутренних общедомовых инженерных сетей.
15. Системы автоматизации управления теплоснабжением в ЖКХ.
16. Системы автоматизации управления электроснабжением в ЖКХ.
17. Мониторинг состояния объектов в АСУ жизнеобеспечением ЖКХ.
18. Учет потребления энергоресурсов в АСУ жизнеобеспечением ЖКХ.
19. Оперативный контроль ситуации в АСУ жизнеобеспечением ЖКХ.
20. Подсистема АСУ жизнеобеспечением ЖКХ начисления и учета сбора коммунальных платежей.
21. Подсистема АСУ жизнеобеспечением ЖКХ сбора и обработки телеметрической информации.
22. Подсистема АСУ жизнеобеспечением ЖКХ мониторинга показателей функционирования городской инфраструктуры.
23. Подсистема АСУ бухгалтерского учета предприятий ЖКХ.
24. Сбор и хранение материалов по содержанию жилищного и нежилого фонда.
25. Координация работы аварийных служб жилищно-эксплуатационных организаций.
26. Сбор и обработка информации по аварийно-опасным объектам жилищного фонда.
27. Комплексный анализ аварийных состояний объектов ЖКХ.
28. Обеспечение контроля над обращением с отходами производства и потребления.
29. Учет товариществ собственников жилья и обеспечение эксплуатации жилищного фонда, координация их деятельности в сфере управления, технического обслуживания и ремонта жилищного фонда.
30. Обеспечение автоматизированного информационного обмена между подразделениями ЖКХ, а также с органами исполнительной власти города и местного самоуправления.
31. Коммуникации в комплексах автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ.
32. Локальная диспетчеризация в системах ЖКХ.
33. Глобальная диспетчеризация в системах ЖКХ.
34. Уровни программно-аппаратного комплекса автоматизации ЖКХ.
35. Автоматизированная система контроля и учета энергоресурсов (АСКУЭ) в ЖКХ.

36.	Функции системы АСКУЭ в ЖКХ.
37.	Автоматизация систем управления тепловыми пунктами в ЖКХ.
38.	Автоматизация управления насосными станциями в ЖКХ.
<b>5.2. Темы письменных работ</b>	
Тематика курсовых проектов:	
1. Предмет и методы управления системами жизнеобеспечения ЖКХ.	
2. Задачи управления системами жизнеобеспечения ЖКХ.	
3. Принципы управления системами жизнеобеспечения ЖКХ.	
4. Объекты управления в системах жизнеобеспечения ЖКХ.	
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>	
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается	
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>	
Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний	

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Шидловский, С. В., Шидловская, Н. И.	Автоматизация технологических процессов и производств: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроник и, 2005	<a href="http://www.iprbookshop.ru/13918.html">http://www.iprbookshop.ru/13918.html</a>
Л1.2	Иванов А.А.	Автоматизация технологических процессов и производств: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2017	<a href="http://znanium.com/go.php?id=795655">http://znanium.com/go.php?id=795655</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Завьялов, В. А., Дьяконов, Ф. Н., Селезнёв, Б. П., Разуменко, Д. Н., Морозова, Н. Ю.	Автоматизация технологических процессов и инженерных систем: сборник научных трудов, посвященный 50-летию кафедры "автоматизация инженерно-строительных технологий"	Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2010	<a href="http://www.iprbookshop.ru/16402.html">http://www.iprbookshop.ru/16402.html</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Механизмы управления жилищно-коммунальным хозяйством [Электронный ресурс] : монография / В.В. Баранова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2010. — 302 с. — 978-5-9585-0352-0. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/20479.html">http://www.iprbookshop.ru/20479.html</a>			
Э2	Справочник современного инженера жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс] / Ю.Г. Андриади [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2005. — 382 с. — 5-222-05941-3. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/59014.html">http://www.iprbookshop.ru/59014.html</a>			
Э3	Концепция управления энергосбережением в жилищно-коммунальном хозяйстве: системный подход [Электронный ресурс] : монография / О.В. Максимчук [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, Крутон, 2015. — 285 с. — 978-5-906075-11-6. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/73612.html">http://www.iprbookshop.ru/73612.html</a>			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-602
7.2	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»

7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.
7.4	специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL.
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс).
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации.
7.8	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закреплённых за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## **Организация и проведение обследования объектов ЖКХ**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	60	
часов на контроль	3,8	

#### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*доцент, И.П. Макеенко* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Организация и проведение обследования объектов ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2021г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_2021г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у будущих специалистов профессиональных знаний об инфраструктуре жилищного и коммунального хозяйства;
1.2	привитие навыков сервисного обслуживания инженерных систем и коммуникаций в сфере ЖКХ;
1.3	ознакомление с системой расчетов за потребленные энергоресурсы в сфере ЖКХ.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.13
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ	
2.1.2	Объекты и системы ЖКХ	
2.1.3	Электроснабжение зданий и сооружений	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	способы проведения экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса
Уровень 2	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	порядок разработки диагностики для конкретных объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	методами диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	разрабатывать методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	проводить экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	приемами проведения экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса
Уровень 2	методами диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	особенностями проведения экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса

#### ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	порядок протокола устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	проводить устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	реализовывать устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	внедрять методы диагностики для конкретных объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	особенностями диагностики для конкретных объектов сервиса

#### ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	порядок проведения экспертизы объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	анализировать состояние системы проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	внедрять основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса

<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации проведению экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	способностью применять на практике методы обеспечения состояния системы проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать основные приемы и методы экспертизы объектов сервиса

**ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	разработку технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов
Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов

<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	проводить разработку технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов
Уровень 2	реализовать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	внедрять технологические процессы в соответствии с требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов;
Уровень 2	требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	разработкой технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	о нормативной базе в области инфраструктуры ЖКХ;
3.1.2	о структуре жилищного и коммунального хозяйства;
3.1.3	об особенностях формирования и функционирования жилищного и коммунального хозяйства;
3.1.4	о правилах обслуживания систем жилищного и коммунального хозяйства;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Использовать расчётные и инструментальные данные обследования для оценки состояния объекта.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	выбора оптимального варианта теплоснабжения и электроснабжения объектов ЖКХ;
3.3.2	оптимального сочетания элементов технических систем по основным параметрам;
3.3.3	использования приборов и систем учета потребленных энергоресурсов.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Введени.Объекты городского жилищно коммунального хозяйства /Лек/	4	1	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Методическое обеспечение энергообследования /Лек/	4	1	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Приборное обеспечение энергообследования /Лек/	4	1	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Практическое применение приборов для энергоаудита /Пр/	4	1	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	



1.5	Расчет тепловых потерь жилых зданий через ограждающие конструкции (программный компьютерный комплекс) /Пр/	4	1	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Расчет тепловых потерь жилых зданий через кровлю (программный компьютерный комплекс) /Пр/	4	1	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Принятие решений при обследовании объектов ЖКХ /Ср/	4	17	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Виды энергосберегающих мероприятий /Ср/	4	13	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1	0	
1.9	Автоматизированные системы контроля и учета электрической энергии /Лек/	4	1	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Типы технологических систем ГВС /Ср/	4	17	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Методы энергоаудита /Ср/	4	13	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Энергопаспорт /Пр/	4	1	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Подготовка к зачёту /ИКР/	4	0,2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	/Зачёт/	4	0	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Определение жилищного фонда РФ.
2. Определение многоквартирного дома.
3. Основные способы управления МКД.
4. Классификация жилищного фонда в зависимости от формы собственности и целей использования.
5. Виды и состав имущества в МКД.
6. Порядок определения и состав общего имущества в МКД.
7. Права и обязанности собственника жилого и нежилого помещения в МКД.
8. Правила содержания общего имущества в МКД.
9. Техническая эксплуатация МКД, состав мероприятий по технической эксплуатации.
10. Комплекс работ по техническому содержанию МКД.
11. Техническая характеристика жилищного фонда города, способы определения процента износа МКД.
12. Основные законодательные и нормативно-правовые документы по организации технической эксплуатации МКД
13. Нормативы города Москвы по эксплуатации жилищного фонда, порядок их разработки, утверждения и контроль их соблюдения.
14. Мониторинг технического состояния МКД, порядок оформления результатов мониторинга.
15. Конструктивные элементы МКД, их характеристика, назначение и порядок технического обслуживания.
16. Классификация жилых зданий по группам капитальности.
17. Степень повреждения и категория технического состояния строительных конструкций МКД
18. Физический и моральный износ здания, причины, порядок определения.
19. Моральный износ здания, его формы и способы количественной оценки.
20. Мониторинг технического состояния ограждающих конструкций МКД.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

21. Государственный контроль технической эксплуатацией МКД. Полномочия жилищной инспекции.
22. Взаимоотношения ресурсоснабжающих предприятий и организаций, управляющих МКД.
18. Классификация помещений в МКД и нормативные требования к их содержанию.
19. Осмотры и обследования МКД, проводимые в порядке контроля их содержания.

20. Подготовка МКД к весенне-летней эксплуатации.
21. Порядок подготовки МКД к осенне-зимней эксплуатации.
22. Организация аварийно-технического обслуживания МКД. Задачи объединенной диспетчерской службы (ОДС).
23. Текущий ремонт МКД, его классификация, виды, перечень работ и организация их выполнения.
24. Особенности организации и проведения капитального МКД.
25. Порядок разработки проектно-сметной документации на капитальный ремонт, контроль за ходом работ и организация приемки объекта ремонта.
26. Особенности зимней эксплуатации МКД.
27. Основные положения «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».
28. Перечень работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД.
29. Порядок проведения открытого конкурса по выбору управляющей организации.
30. Порядок проведения общего собрания собственников по выбору способа управления МКД.
31. Договор управления МКД и особенности его заключения. Структура договора управления МКД.
32. Непосредственное управление МКД собственниками помещений в многоквартирном доме.
33. Управление МКД товариществом собственников жилья (ТСЖ).
34. Управление МКД управляющей организацией.
35. Организация в МКД Совета многоквартирного дома.
36. Порядок управления МКД, находящимися в государственной или муниципальной собственности.
37. Правила проведения открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления МКД.
38. Критерии оценки деятельности управляющих организаций.
39. Приложения к примерному договору на предоставление услуг по содержанию и текущему ремонту МКД.
40. Порядок передачи управления МКД при смене управляющей организации.
41. Примерная схема и сроки основных мероприятий при смене управляющей организации.
42. Особенности внедрения механизмов энергоресурсосбережения в системе управления МКД в РФ.
43. Особенности организации общественного контроля содержания и эксплуатации МКД.
44. Общественные движения и организации в системе управления МКД.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Организация сервиса многоквартирных домов в ЖКХ»

1. Определение жилищного фонда РФ.
2. Определение многоквартирного дома.
3. Основные способы управления МКД.
4. Классификация жилищного фонда в зависимости от формы собственности и целей использования.
5. Виды и состав имущества в МКД.
6. Порядок определения и состав общего имущества в МКД.
7. Права и обязанности собственника жилого и нежилого помещения в МКД.
8. Правила содержания общего имущества в МКД.
9. Техническая эксплуатация МКД, состав мероприятий по технической эксплуатации.
10. Комплекс работ по техническому содержанию МКД.
11. Техническая характеристика жилищного фонда города, способы определения процента износа МКД.
12. Основные законодательные и нормативно-правовые документы по организации технической эксплуатации МКД.
13. Нормативы города Москвы по эксплуатации жилищного фонда, порядок их разработки, утверждения и контроль их соблюдения.
- 11
14. Мониторинг технического состояния МКД, порядок оформления результатов мониторинга.
15. Конструктивные элементы МКД, их характеристика, назначение и порядок технического обслуживания.
16. Классификация жилых зданий по группам капитальности.
17. Степень повреждения и категория технического состояния строительных конструкций МКД.
18. Физический и моральный износ здания, причины, порядок определения.
19. Моральный износ здания, его формы и способы количественной оценки.
20. Мониторинг технического состояния ограждающих конструкций МКД.
21. Государственный контроль технической эксплуатацией МКД. Полномочия жилищной инспекции.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

22. Взаимоотношения ресурсоснабжающих предприятий и организаций, управляющих МКД.
18. Классификация помещений в МКД и нормативные требования к их содержанию.
19. Осмотры и обследования МКД, проводимые в порядке контроля их содержания.
20. Подготовка МКД к весенне-летней эксплуатации.
21. Порядок подготовки МКД к осенне-зимней эксплуатации.
22. Организация аварийно-технического обслуживания МКД. Задачи объединенной диспетчерской службы (ОДС).
23. Текущий ремонт МКД, его классификация, виды, перечень работ и организация их выполнения.
24. Особенности организации и проведения капитального МКД.
25. Порядок разработки проектно-сметной документации на капитальный ремонт, контроль за ходом работ и организация приемки объекта ремонта.
26. Особенности зимней эксплуатации МКД.
27. Основные положения «Правил и норм технической эксплуатации жилищного

фонда».

28. Перечень работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД.
29. Порядок проведения открытого конкурса по выбору управляющей организации.
30. Порядок проведения общего собрания собственников по выбору способа управления МКД
31. Договор управления МКД и особенности его заключения. Структура договора управления МКД.
32. Непосредственное управление МКД собственниками помещений в многоквартирном доме.
33. Управление МКД товариществом собственников жилья (ТСЖ).
34. Управление МКД управляющей организацией.
35. Организация в МКД Совета многоквартирного дома.
36. Порядок управления МКД, находящимися в государственной или муниципальной собственности.
37. Правила проведения открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления МКД.
38. Критерии оценки деятельности управляющих организаций.
39. Приложения к примерному договору на предоставление услуг по содержанию и текущему ремонту МКД.
40. Порядок передачи управления МКД при смене управляющей организации.
41. Примерная схема и сроки основных мероприятий при смене управляющей организации.
42. Особенности внедрения механизмов энергоресурсосбережения в системе управления МКД в РФ.
43. Особенности организации общественного контроля содержания и эксплуатации МКД.
44. Общественные движения и организации в системе управления МКД.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине "Организация и проведение обследования объектов ЖКХ"

1. Определение жилищного фонда РФ.
2. Определение многоквартирного дома.
3. Основные способы управления МКД.
4. Классификация жилищного фонда в зависимости от формы собственности и целей использования.
5. Виды и состав имущества в МКД.
6. Порядок определения и состав общего имущества в МКД.
7. Права и обязанности собственника жилого и нежилого помещения в МКД.
8. Правила содержания общего имущества в МКД.
9. Техническая эксплуатация МКД, состав мероприятий по технической эксплуатации.
10. Комплекс работ по техническому содержанию МКД.
11. Техническая характеристика жилищного фонда города, способы определения процента износа МКД.
12. Основные законодательные и нормативно-правовые документы по организации технической эксплуатации МКД
13. Нормативы города Москвы по эксплуатации жилищного фонда, порядок их разработки, утверждения и контроль их соблюдения.
- 11
14. Мониторинг технического состояния МКД, порядок оформления результатов мониторинга.
15. Конструктивные элементы МКД, их характеристика, назначение и порядок технического обслуживания.
16. Классификация жилых зданий по группам капитальности.
17. Степень повреждения и категория технического состояния строительных конструкций МКД
18. Физический и моральный износ здания, причины, порядок определения.
19. Моральный износ здания, его формы и способы количественной оценки.
20. Мониторинг технического состояния ограждающих конструкций МКД.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

21. Государственный контроль технической эксплуатацией МКД. Полномочия жилищной инспекции.
22. Взаимоотношения ресурсоснабжающих предприятий и организаций, управляющих МКД.
18. Классификация помещений в МКД и нормативные требования к их содержанию.
19. Осмотры и обследования МКД, проводимые в порядке контроля их содержания.
20. Подготовка МКД к весенне-летней эксплуатации.
21. Порядок подготовки МКД к осенне-зимней эксплуатации.
22. Организация аварийно-технического обслуживания МКД. Задачи объединенной диспетчерской службы (ОДС).
23. Текущий ремонт МКД, его классификация, виды, перечень работ и организация их выполнения.
24. Особенности организации и проведения капитального МКД.
25. Порядок разработки проектно-сметной документации на капитальный ремонт, контроль за ходом работ и организация приемки объекта ремонта.
26. Особенности зимней эксплуатации МКД.
27. Основные положения «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».
28. Перечень работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД.
29. Порядок проведения открытого конкурса по выбору управляющей организации.
30. Порядок проведения общего собрания собственников по выбору способа

<p>управления МКД</p> <p>31. Договор управления МКД и особенности его заключения. Структура договора управления МКД.</p> <p>32. Непосредственное управление МКД собственниками помещений в многоквартирном доме.</p> <p>33. Управление МКД товариществом собственников жилья (ТСЖ).</p> <p>34. Управление МКД управляющей организацией.</p> <p>35. Организация в МКД Совета многоквартирного дома.</p> <p>36. Порядок управления МКД, находящимися в государственной или муниципальной собственности.</p> <p>37. Правила проведения открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления МКД.</p>
--

### 5.2. Темы письменных работ

<p>1. Определение жилищного фонда РФ.</p> <p>2. Определение многоквартирного дома.</p> <p>3. Основные способы управления МКД.</p> <p>4. Классификация жилищного фонда в зависимости от формы собственности и целей использования.</p> <p>5. Виды и состав имущества в МКД.</p> <p>6. Порядок определения и состав общего имущества в МКД.</p> <p>7. Права и обязанности собственника жилого и нежилого помещения в МКД.</p> <p>8. Правила содержания общего имущества в МКД.</p> <p>9. Техническая эксплуатация МКД, состав мероприятий по технической эксплуатации.</p> <p>10. Комплекс работ по техническому содержанию МКД.</p> <p>11. Техническая характеристика жилищного фонда города, способы определения процента износа МКД.</p> <p>12. Основные законодательные и нормативно-правовые документы по организации технической эксплуатации МКД</p> <p>13. Нормативы города Москвы по эксплуатации жилищного фонда, порядок их разработки, утверждения и контроль их соблюдения.</p> <p>11</p> <p>14. Мониторинг технического состояния МКД, порядок оформления результатов мониторинга.</p> <p>15. Конструктивные элементы МКД, их характеристика, назначение и порядок технического обслуживания.</p> <p>16. Классификация жилых зданий по группам капитальности.</p> <p>17. Степень повреждения и категория технического состояния строительных конструкций МКД</p> <p>18. Физический и моральный износ здания, причины, порядок определения.</p> <p>19. Моральный износ здания, его формы и способы количественной оценки.</p> <p>20. Мониторинг технического состояния ограждающих конструкций МКД.</p> <p>21. Государственный контроль технической эксплуатацией МКД. Полномочия жилищной инспекции.</p>
--

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
---

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний
---

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Шахнин, В. А.	Энергетическое обследование. Энергоаудит: курс лекций	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79732.html">http://www.iprbookshop.ru/79732.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Шахнин В. А.	Энергетическое обследование. Энергоаудит	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/39662.html">http://www.iprbookshop.ru/39662.html</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Митрофанов, С. В., Кильметьева, О. И.	Методика проведения энергоаудита: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/61374.html">http://www.iprbookshop.ru/61374.html</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Семенов С.В. Методика проведения обследований и мониторинга технического состояния зданий и сооружений с использованием передовых технологий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов С.В., Орехов М.М., Волков В.И.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 76 с.—			
Э2	Техническая эксплуатация, содержание и обследование объектов недвижимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 109 с.			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
---------	---

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
---------	---

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-606
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	Комплексная лаборатория «Безопасность жизнедеятельности. Электротехника»
7.4	К-604
7.5	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet
7.7	К-603
7.8	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.9	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе:
7.10	стенд «Пожарная сигнализация»; комплект плакатов по охране труда –12 шт.; лабораторные стенды по ТОЭ «Уралочка» (2шт); измерительный комплект К-505 – 2 шт; модель АД (асинхронного двигателя), стенд «Пуск и реверс АД», стенд «Цифровой электрический счетчик»; электронные плакаты –10 шт.; модель типа «Двигатель-Генератор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: люксметр «СЕМ ДТ-1309»; барометр «УТЕС»; гигрометр психометрический ВИТ-1; анемометр АПР – 2 шт; штанга измерительная высоковольтная ШО-10; комплект защитных средств при проведении электротехнических работ (диэлектрические перчатки, боты, коврик); респираторы (типа: «Лепесток», Кама-200» ); противогазы ГП-7 – 2 шт; пожарные извещатели серия 6500 ИП 101-1А – 8 шт; огнетушители порошковые ОП-4(з)-АВСЕ; осциллографы С1-73, С1-70, С-73; электроизмерительные приборы ДТ 830 С – 4 шт.;
7.11	мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе:
7.12	серия мультимедийных обучающих программ – 16 шт.; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCO NOBO.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает

в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Энергоаудит в системе ЖКХ**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	60
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 4

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*нет, доцент, И.П. Макеенко* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Энергоаудит в системе ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у будущих специалистов профессиональных знаний об инфраструктуре жилищного и коммунального хозяйства;
1.2	привитие навыков сервисного обслуживания инженерных систем и коммуникаций в сфере ЖКХ;
1.3	ознакомление с системой расчетов за потребленные энергоресурсы в сфере ЖКХ.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.13
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Теплотехника
2.1.2	Электротехника
2.1.3	Математика
2.1.4	Физика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, сущность формирования систем сервиса
Уровень 2	теоретические основы проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
Уровень 3	методики проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	структурировать и систематизировать материально-техническое обеспечение процессов и систем сервиса
Уровень 2	структурировать и систематизировать материально-техническое обеспечение процессов и систем сервиса
Уровень 3	проводить диагностику и давать экспертную оценку технического оснащения объектов сервисной деятельности
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками организации стандартных испытаний объектов сервиса
Уровень 2	инновационным инструментарием проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса
Уровень 3	способностью к усовершенствованию объектов сервиса на основе результатов экспертизы и диагностики с целью повышения качества обслуживания

#### ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	приемы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	последовательность устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	реализовать выявленные неисправности объектов сервиса
Уровень 2	разрабатывать план устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	принимать решение по устранению выявленных неисправностей объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	особенностями устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	приемами устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

#### ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	нормативную базу экспертизы объектов сервиса

Уровень 3	правила проведения экспертизы объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	применять экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	проводить экспертизу объектов сервиса
Уровень 3	разрабатывать план экспертизы объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	приемами проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	методами проведения экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	навыками проведения экспертизы объектов сервиса

**ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	особенностями рабочих процессов
Уровень 3	конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	проводить конструктивные решения объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов
Уровень 2	исполнять требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	осуществлять технологический процесс
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	разработкой технологических процессов
Уровень 2	правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	особенностями рабочих процессов

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	о нормативной базе в области инфраструктуры ЖКХ;
3.1.2	о структуре жилищного и коммунального хозяйства;
3.1.3	об особенностях формирования и функционирования жилищного и коммунального хозяйства;
3.1.4	о правилах обслуживания систем жилищного и коммунального хозяйства;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Использовать расчётные и инструментальные данные обследования для оценки состояния объекта.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методами выбора оптимального варианта теплоснабжения и электроснабжения объектов ЖКХ;
3.3.2	оптимального сочетания элементов технических систем по основным параметрам;
3.3.3	навыками использования приборов и систем учета потребленных энергоресурсов.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Введени.Объекты городского жилищно коммунального хозяйства /Лек/	4	1		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Теоретические и практические аспекты энергосбережения и энергетической эффективности /Ср/	4	7		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Теоретические и практические аспекты энергосбережения и энергетической эффективности /Пр/	4	1		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	

1.4	Государственная политика энергосбережения и повышения энергетической эффективности энергосервисные контракты /Лек/	4	1		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
1.5	Государственная политика энергосбережения и повышения энергетической эффективности энергосервисные контракты /Пр/	4	1		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
1.6	Организационно-правовое и финансовое обеспечение в области энергосбережения и повышения энергоэффективности /Лек/	4	1		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
1.7	Организационно-правовое и финансовое обеспечение в области энергосбережения и повышения энергоэффективности /Пр/	4	1		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
1.8	организационно-технические и малозатратные мероприятия по экономии электрической энергии /Ср/	4	9		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
1.9	энергообследование предприятия /Ср/	4	7		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
1.10	Методическое обеспечение энергообследования /Лек/	4	1		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.11	Приборное обеспечение энергообследования /Ср/	4	9		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.12	Расчет тепловых потерь жилых зданий через ограждающие конструкции (программный компьютерный комплекс) /Пр/	4	1		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.13	Расчет тепловых потерь жилых зданий через кровлю (программный компьютерный комплекс) /Ср/	4	7		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.14	Виды, методика и инструментальная база энергоаудита. Мероприятия по повышению энергоэффективности муниципального и жилищно-коммунального хозяйства. /Ср/	4	7		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
1.15	Принятие решений при обследовании объектов ЖКХ /Ср/	4	7		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.16	Автоматизированные системы контроля и учета электрической энергии /Ср/	4	4		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.17	Типы технологических систем ГВС /Ср/	4	3		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	
1.18	Подготовка к зачёту /ИКР/	4	0,2		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Теоретические и практические аспекты энергосбережения и энергетической эффективности
2. Государственная политика энергосбережения и повышения энергетической эффективности энергосервисные контракты
3. Организационно-правовое и финансовое обеспечение в области энергосбережения и повышения энергоэффективности
4. Оценка эффективности использования различных видов энергоресурсов
5. Оценка энергоэффективности энергопотребляющего оборудования и мероприятий по энергосбережению
6. Энергообследование предприятия
7. Основные энергосберегающие мероприятия
8. Организационно-технические и малозатратные мероприятия по экономии электрической энергии

9. Основы теории теплообмена.
10. Теплопроводность.
10. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
11. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.
12. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.
13. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
14. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
15. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.
16. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
17. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
18. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
19. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
20. Присоединение местных систем теплоснабжения к тепловым сетям.
21. Назначение и принцип работы регулятора давления непрямого действия.
22. Методика расчета пиковых тепловых технологических нагрузок.
23. Общая характеристика, достоинства и недостатки паровых систем теплоснабжения.
24. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по независимым и насосным схемам.
25. Определение годовых расходов тепла сезонными потребителями.
26. Сравнительный анализ схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
27. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически шероховатых труб.
28. Построение графика продолжительности сезонной нагрузки.
29. Общая характеристика и конструктивные особенности скоростных теплообменников.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

30. Принципы построения линии не вскипания на пьезометрических графиках.
31. Расчет годовых расходов тепла круглогодичными потребителями.
32. Достоинства и недостатки открытых и закрытых двухтрубных систем теплоснабжения.
33. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически гладких труб.
34. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
35. Методика определения температурного напора теплообменников.
36. Основные требования к качеству горячей воды.
37. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
38. Методика расчета элеватора в оптимальном режиме.
39. Разновидности систем горячего водоснабжения.
40. Вода и водяной пар - как теплоносители: их характеристика, достоинства и недостатки.
41. Методика теплового расчета скоростных водоводяных теплообменников.
42. Методика теплотехнического расчета трубопроводов теплотрассы.
43. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
44. Методика расчета элеватора на перепад давлений, превышающий минимальный.
45. Назначение и принцип работы регулятора давления прямого действия.
46. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
47. Методика теплового расчета скоростных и емкостных пароводяных теплообменников.
48. Методика построения пьезометрических графиков, понятие о пьезометрическом напоре.
49. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
50. Вывод основных уравнений материального и теплового балансов элеватора.
51. Назначение и принципы функционирования регулятора расхода прямого действия.
52. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
53. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по элеваторной схеме.
54. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
55. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
56. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
57. Технико-экономический принцип формирования нормируемых тепловых потерь теплотрасс.
58. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
59. Достоинства и недостатки различных систем горячего водоснабжения.
60. Назначение баков аккумуляторов горячей воды и методика их расчета.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Энергоаудит в системе ЖКХ»

1. Теоретические и практические аспекты энергосбережения и энергетической эффективности
2. Государственная политика энергосбережения и повышения энергетической эффективности энергосервисные контракты
3. Организационно-правовое и финансовое обеспечение в области энергосбережения и повышения энергоэффективности
4. Оценка эффективности использования различных видов энергоресурсов
5. Оценка энергоэффективности энергопотребляющего оборудования и мероприятий по энергосбережению
6. Энергообследование предприятия
7. Основные энергосберегающие мероприятия
8. Организационно-технические и малозатратные мероприятия по экономии электрической энергии
9. Основы теории теплообмена.
10. Теплопроводность.

10. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
11. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.
12. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.
13. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
14. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
15. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.
16. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
17. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
18. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
19. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
20. Присоединение местных систем теплоснабжения к тепловым сетям.
21. Назначение и принцип работы регулятора давления непрямого действия.
22. Методика расчета пиковых тепловых технологических нагрузок.
23. Общая характеристика, достоинства и недостатки паровых систем теплоснабжения.
24. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по независимым и насосным схемам.
25. Определение годовых расходов тепла сезонными потребителями.
26. Сравнительный анализ схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
27. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически шероховатых труб.
28. Построение графика продолжительности сезонной нагрузки.
29. Общая характеристика и конструктивные особенности скоростных теплообменников.
30. Принципы построения линии не вскипания на пьезометрических графиках.
31. Расчет годовых расходов тепла круглогодичными потребителями.
32. Достоинства и недостатки открытых и закрытых двухтрубных систем теплоснабжения.
33. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически гладких труб.
34. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
35. Методика определения температурного напора теплообменников.
36. Основные требования к качеству горячей воды.
37. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
38. Методика расчета элеватора в оптимальном режиме.
39. Разновидности систем горячего водоснабжения.
40. Вода и водяной пар - как теплоносители: их характеристика, достоинства и недостатки.
41. Методика теплового расчета скоростных водоводяных теплообменников.
42. Методика теплотехнического расчета трубопроводов теплотрассы.
43. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
44. Методика расчета элеватора на перепад давлений, превышающий минимальный.
45. Назначение и принцип работы регулятора давления прямого действия.
46. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
47. Методика теплового расчета скоростных и емкостных пароводяных теплообменников.
48. Методика построения пьезометрических графиков, понятие о пьезометрическом напоре.
49. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
50. Вывод основных уравнений материального и теплового балансов элеватора.
51. Назначение и принципы функционирования регулятора расхода прямого действия.
52. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
53. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по элеваторной схеме.
54. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
55. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
56. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
57. Техничко-экономический принцип формирования нормируемых тепловых потерь теплотрасс.
58. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
59. Достоинства и недостатки различных систем горячего водоснабжения.
60. Назначение баков аккумуляторов горячей воды и методика их расчета.

## 5.2. Темы письменных работ

1. Теоретические и практические аспекты энергосбережения и энергетической эффективности
2. Государственная политика энергосбережения и повышения энергетической эффективности энергосервисные контракты
3. Организационно-правовое и финансовое обеспечение в области энергосбережения и повышения энергоэффективности
4. Оценка эффективности использования различных видов энергоресурсов
5. Оценка энергоэффективности энергопотребляющего оборудования и мероприятий по энергосбережению
6. Энергообследование предприятия
7. Основные энергосберегающие мероприятия
8. Организационно-технические и малозатратные мероприятия по экономии электрической энергии
9. Основы теории теплообмена.
10. Теплопроводность.
10. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
11. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.
12. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.

13. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
14. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
15. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.
16. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
17. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
18. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
19. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
20. Присоединение местных систем теплоснабжения к тепловым сетям.
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
1. Вопросы для подготовки к экзамену
2. Вопросы для текущего контроля
3. Вопросы для самоконтроля

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Шахнин, В. А.	Энергетическое обследование. Энергоаудит: курс лекций	Москва: Интернет -Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79732.html">http://www.iprbookshop.ru/79732.html</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Шахнин В. А.	Энергетическое обследование. Энергоаудит	Москва: Интернет -Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/39662.html">http://www.iprbookshop.ru/39662.html</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Митрофанов, С. В., Кильметьева, О. И.	Методика проведения энергоаудита: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/61374.html">http://www.iprbookshop.ru/61374.html</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Семенцов С.В. Методика проведения обследований и мониторинга технического состояния зданий и сооружений с использованием передовых технологий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенцов С.В., Орехов М.М., Волков В.И.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 76 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/19009">http://www.iprbookshop.ru/19009</a> .— ЭБС «IPRbooks»			
Э2	Техническая эксплуатация, содержание и обследование объектов недвижимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 109 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22670">http://www.iprbookshop.ru/22670</a> .— ЭБС «IPRbooks»			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	К-602
7.2	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации

7.4	<p>Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ -10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL</p>
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	<p>Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.</p>

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## **Инфраструктура предприятий ЖКХ** **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: экзамены 2
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	91	
часов на контроль	8,7	

### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	91	91	91	91
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, *Макеенко И.П.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Инфраструктура предприятий ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой  
\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры  
**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой  
\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры  
**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой  
\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой  
\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Инфраструктура предприятий ЖКХ» является формирование у будущих специалистов профессиональных понятий инфраструктуры жилищного и коммунального хозяйства при проектировании, монтаже, обслуживании и ремонте технологического оборудования, зданий и сооружений жилищно-коммунального хозяйства. Приобретение студентами знаний в области основных систем электроснабжения, отопления, вентиляции, горячего и холодного водоснабжения, канализации, газоснабжения. Требования предъявляемые к качеству питьевой воды и соответствие её международным стандартам. Лекционный и практический курс дисциплины содержит знания принципов построения и функционирования систем оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания, обеспечивающие у студентов в их практической деятельности на творческом, эвристическом и репродуктивном уровнях проведения инженерных исследований по анализу, и синтезу.
1.2	Задачи: овладение студентами навыками управления системами жилищного и коммунального хозяйства.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.14
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Гидравлика
2.1.2	Механика жидкости и газа
2.1.3	Современные технологии в ЖКХ
2.1.4	Управление жилищным фондом
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Организация управления системой ЖКХ

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-4.1: Использует условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	современные технологии в области маркетинга
Уровень 2	информационные и геоинформационные системы для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	условия разработки и продвижения и реализации услуг
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	использовать современные технологии в области маркетинга
Уровень 2	применять информационные и геоинформационные системы для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	выявлять специфические потребности клиентов
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	методами разработки услуг
Уровень 2	приемами продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	навыками использования современных технологий в области маркетинга

#### ПК-2.3: Участвует в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания категорий и принципов знаний в различных сферах при выполнении практических задач в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания категорий и принципов знаний в различных сферах в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий
Уровень 3	сформированные знания категорий и принципов экономических знаний в различных сферах при выполнении практических задач с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться полученными знаниями в практической деятельности в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться полученными экономическими знаниями в практической деятельности, в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий

Уровень 3	сформированные умения пользоваться полученными знаниями в практической деятельности в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки постановки управленческих целей и их эффективного достижения в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки управленческих целей и их эффективного достижения в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий
Уровень 3	сформированные навыки постановки и управленческих целей и их эффективного достижения в организации процесса предоставления услуги в рамках согласованных условий

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Законодательно-нормативную базу объектов жилищно-коммунального хозяйства;
3.1.2	особенности формирования и функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства;
3.1.3	об общих сведениях объектов жилищно-коммунального хозяйства;
3.1.4	о правилах техники безопасности при монтаже, эксплуатации и ремонте оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства;
3.1.5	о санитарно-технических системах и установках;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Выбрать способ управления многоквартирным домом.
3.2.2	Анализировать работу автоматических систем и приборов учета.
3.2.3	Оценить основные направления развития жилищно-коммунального комплекса.
3.2.4	Оценить современное состояние жилищно-коммунального комплекса.
3.2.5	Применять основные направления экономии ТЭР в системах энергосбережения и теплосбережения в инфраструктуре ЖКХ;
3.2.6	Применять современные системы по экономии тепловой и электрической энергии в соответствии с ФЗ № 261;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Нормативно-правовой базой в области законодательства: жилищного кодекса, гражданского кодекса, законов РФ; приборами и системами измерения для проведения учета и экономии электрической и тепловой энергии;
3.3.2	выбирать оптимальный вариант теплоснабжения и электроснабжения;
3.3.3	оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Жилищное и коммунальное хозяйство</b>						
1.1	Количественные и качественные тенденции жилищно-коммунального хозяйства. /Лек/	2	1	ПК-4.1	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.2	Жилищно-коммунального хозяйство и жилищный кодекс. /Лек/	2	1	ПК-2.3	Л1.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.3	Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ. /Лек/	2	1	ПК-4.1	Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.2 Э3	0	
1.4	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	2	12	ПК-4.1	Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.5	Механизм бюджетного финансирования жилищно-коммунального хозяйства /Лек/	2	1	ПК-4.1	Л1.9Л2.1Л3.2 Э1	0	
1.6	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	2	12	ПК-2.3	Л1.10Л2.2Л3.2 Э3	0	
1.7	Количественные и качественные тенденции жилищно-коммунального хозяйства /Пр/	2	1	ПК-4.1 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.8	Организационно –правовые формы хозяйственной деятельности предприятия /Ср/	2	13	ПК-4.1 ПК-2.3	Л1.1Л2.2Л3.2 Э1	0	
1.9	Программа развития ЖКХ. Основные цели. /Пр/	2	1	ПК-4.1	Л1.4Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.10	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	2	12	ПК-4.1	Л1.5Л2.2Л3.2 Э2	0	
1.11	Реформирование ЖКХ. /Пр/	2	1	ПК-2.3	Л1.6 Л1.9Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.12	Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ. /Ср/	2	29	ПК-2.3	Л1.7Л2.3Л3.1 Э2	0	
1.13	Жилищно-коммунального хозяйство и жилищный кодекс /Пр/	2	1	ПК-2.3	Л1.2 Л1.4 Л1.5Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
1.14	Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ. /Ср/	2	13	ПК-4.1 ПК-2.3	Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.3Л3.2 Э2 Э3	0	
1.15	Подготовка к зачету /ИКР/	2	0,3	ПК-4.1	Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 1: Жилищное и коммунальное хозяйство

1. Понятие, свойства и виды инфраструктуры.
2. Понятие региональной инфраструктуры.
3. Современные системы планирования ЖКЖ.
4. Современные системы управления ЖКХ.
5. Развитие конкуренции в жилищно-коммунальном хозяйстве.
6. Демонполизация жилищно-коммунальном хозяйстве.

ТЕМА 2:Количественные и качественные тенденции жилищно-коммунального хозяйства.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

- 1.Понятие коммунальное хозяйство.
- 2.Понятие жилищное хозяйство. Структура.
3. Определение производственной и социальной инфраструктуры.
- 4.Понятие географической инфраструктуры.
5. Понятие территориальной инфраструктуры.

ТЕМА 3:Жилищно-коммунального хозяйство и жилищный кодекс.

1. Программа развития ЖКХ. Основные цели.
- 2.Реформирование ЖКХ.
- 3.Какими признаками обладают предприятия ЖКХ.
4. Характеристика модели производственно-административной структуры предприятия.
- 5.Назовите организационно –правовые формы хозяйственной деятельности предприятия.
6. Какие направления сервисной деятельности в ЖКХ по обслуживанию населения являются перспективными.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

ТЕМА 4:Классификация зданий по назначению

1. Какой состав подразделений технического обслуживания образует производственную структуру предприятия.
2. Укажите основные средств труда
- 3.Назовите деление зданий по назначению.
- 4.Перечислите основные требования, предъявляемые к зданию и сооружению.

ТЕМА 5:Факторы современных нагрузок на здания

1. Какие нагрузки испытывают здания и сооружения в процессе эксплуатации.
2. Характеризуйте факторы современных нагрузок на здания.
- 3.Какую роль оказывают воздействия природных факторов и технологиче-ских процессов на здания.
4. Дайте определения определение понятия «нормативный срок безаварийной работы».
5. Что понимают под сроком службы здания и сооружения.
6. Охарактеризуйте особенности морального износа зданий.
7. Назовите цель реконструкции действующего предприятия.

8. Укажите этапность разработки и состав рабочего проекта.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Безопасность в чрезвычайных ситуациях»

Задачи маркетингового обоснования проекта

1. Какова основная задача маркетингового обоснования проекта.
2. Какие основные сведения содержит задание на проектирование.
3. Дайте определение производственной мощности предприятия.
4. Какие рекомендации соблюдают при размещении зданий на территории.
5. Каковы противопожарные расстояния между зданиями в зависимости от их степени огнестойкости?
35. Как используется роза ветров при разработке генерального плана?
36. Перечислите основные части здания.
37. Дайте определение несущих и ограждающих конструктивных элементов здания.
38. Что называется сеткой колонн и как она образуется?
39. Что называется естественным и искусственным основанием здания?

ТЕМА 7: Перечислите требования которые предъявляются к полам зданий и сооружений в зависимости от их назначения

40. Перечислите требования которые предъявляются к полам зданий и сооружений в зависимости от их назначения .
41. Какое назначение крыши и кровли здания и сооружения.
42. Перечислите основные причины физического износа и снижения несущей способности фундаментов.
43. Какая основная задача технической эксплуатации ограждающих конструкций зданий и сооружений.
44. Перечислите причины повреждения и разрушения фасадов зданий и сооружений.

### 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Совершенствование механизма бюджетного финансирования жилищно-коммунального хозяйства;
2. Охрана окружающей среды (Твердые бытовые отходы, управление отходами, отходы и их утилизация, источники муниципальных отходов).
3. Основные задачи управления ЖКХ.
4. Проведение инвентаризации основных фондов.
5. Проведение реструктуризации долговых обязательств.
6. Составление генеральных планов развития территорий.
7. Проведение конкурсов на управление имуществом.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Вопросы для подготовки к зачету.
  2. Вопросы для текущего контроля.
  3. Вопросы для самоконтроля.
- Тестовые задания, моделирование штатных и не штатных ситуаций, составление аннотации, коллективные проекты.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Кушнарченко Т.В., Павлов В.А.	Ценообразование и бухгалтер в ЖКХ	Ростов-на-Дону: Феникс, 2007	
Л1.2	Черняк В.З.	Жилищно-коммунальное хозяйство: Развитие, управление, экономика	М.: КНОРУС, 2007	
Л1.3	Н.Е. Морозова, С.Г. Шеина	Городское строительство и хозяйство: учебное пособие	, 2007	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/gorodskoe-stroitelstvo-i-hozyaystvo">https://ntb.donstu.ru/content/gorodskoe-stroitelstvo-i-hozyaystvo</a>
Л1.4	Иванов А. Р.	Реструктуризация сферы услуг ЖКХ	Москва: Альпина Паблишер, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/41360.html">http://www.iprbookshop.ru/41360.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.5	Лукинов, В. А.	Организационные формы управления в ЖКХ: методические указания к проведению практических занятий и выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура», профиль «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» очной формы обучения	Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72602.html">http://www.iprbookshop.ru/72602.html</a>
Л1.6	Грабовый, П. Г., Кострикин, П. Н., Капусткина, А. В.	Формирование организационно-экономического механизма развития предприятий ЖКХ: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»	Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72627.html">http://www.iprbookshop.ru/72627.html</a>
Л1.7	Ильина, Е. В., Романова, А. И., Бахарева, О. В., Афанасьева, А. Н., Мавляутдинов, А. С.	Информационный менеджмент в строительстве и ЖКХ: учебное пособие	Казань: Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73307.html">http://www.iprbookshop.ru/73307.html</a>
Л1.8	Шкуркин О. М.	Роль и место управляющих компаний в реформировании ЖКХ в Российской Федерации	Москва: Лаборатория книги, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142372">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142372</a>
Л1.9	Колотилин Б. А., Селезнева Ж. В.	Сбалансированное управление жилищно-коммунальным хозяйством	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=143846">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=143846</a>
Л1.10	Варга Е. С.	Мировое хозяйство и мировая политика	Москва: Издательский дом «Комсомольская правда», 1941	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=241700">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=241700</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Симионов Ю.Ф., Дрозд Н. И.	Жилищно-коммунальное хозяйство	М.: МарТ, 2004	
Л2.2	Каменева, Е. А.	Реформа ЖКХ, или Теперь мы будем жить по-новому	Ростов-на-Дону: Феникс, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/1717.html">http://www.iprbookshop.ru/1717.html</a>
Л2.3	Баранова, В. В., Гилева, О. Я., Доладов, К. Ю., Ермолаев, Е. Е., Фролов, А. М.	Механизмы управления жилищно-коммунальным хозяйством: монография	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2010	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20479.html">http://www.iprbookshop.ru/20479.html</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Сапрыкин С.Ю.	Жилищно-коммунальное хозяйство: Права и обязанности потребителей	М.: ГроссМедиа, 2007	



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.2	Крикуненко, Р. И., Джеуэлл, О. В., Хасанов, А. И., Шевченко, Е. И.	Общезаводское хозяйство предприятий: учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательски й технологический университет, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63745.html">http://ww w.iprbook shop.ru/63 745.html</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Планирование, учет и калькулирование услуг жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]: учебное пособие к изучению курса/ — Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2012.— 169 с.—			
Э2	Доладова И.П. Управление коммунальной энергетикой [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Доладова И.П.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2008.— 232 с.—			
Э3	Справочник современного инженера жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]/ Ю.Г. Андриади [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2005.— 382 с.—			
Э4				
Э5				
Э6				

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)			
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)			
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)			
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)			

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
---------	--	--	--	--

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Помещения для проведения лекционных, практических занятий укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами для представления учебной информации студентам. Для проведения практических работ используется материально-техническая база действующей котельной. Практические занятия проводятся компьютерных классах с использованием компьютерных программ. Программное обеспечение для проведения практических работ: расчет освещенности зданий и сооружений. Программа расчета теплоизоляции материалов здания. Программы по охране труда и техники безопасности. Комплект приборов для проведения инструментального контроля зданий и сооружений не разрушающими методами. Стенды UPONOR, комплект инструментов и материалов.			
7.2	- Водоснабжение;			
7.3	- Радиаторное отопление;			
7.4	- Локальные очистки сооружения;			
7.5	- Напольное отопление;			
7.6	Набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена;			
7.7	Набор инструмента для обжима фитингов;			
7.8	Оборудование фирмы «iEK»;			
7.9	Газовая колонка КГИ-56;			
7.10	Тепловизор TESTO 882;			
7.11	Пирометр ПИТОН-105;			
7.12	Ультразвуковой расходомер SLS-700P;			
7.13	Толщиномер А1209;			
7.14	Монитор для компьютера;			
7.15	Стенды фирмы «UPONOR»;			
7.16	Комплект плакатов "Теплоком".			

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).</p>			
--	--	--	--

В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.

Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах: зачеты 3
в том числе:		
аудиторные занятия	12	
самостоятельная работа	56	
часов на контроль	3,8	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	56	56	56	56
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, И.П. Макеенко* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин Владимир Егорович* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот Анатолий Вячеславович* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Получение студентами основных научно-практических знаний в области энерго- и ресурсосбережения.
1.2	Формирование у будущих специалистов правовых, теоретических и практических знаний в области энерго-и ресурсосбережения.
1.3	Умение использования полученных теоретических знаний в решении практических задач.
1.4	Способность студента к проведению энергетических обследований.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.15
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Инфраструктура предприятий ЖКХ
2.1.2	Региональная стратегия развития сервиса
2.1.3	Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ
2.1.4	Теплотехника
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю )
2.2.2	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
2.2.3	Энергоаудит в системе ЖКХ

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-4.2: применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами**

### Знать:

Уровень 1	геоинформационные технологии
Уровень 2	современные технологии в области маркетинга
Уровень 3	оптимизировать геоинформационные технологии

### Уметь:

Уровень 1	внедрять информационные и геоинформационные системы для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	разрабатывать современные технологии в области маркетинга
Уровень 3	оптимизировать геоинформационные технологии

### Владеть:

Уровень 1	приемами современных технологий в области маркетинга
Уровень 2	средствами оптимизации геоинформационные технологий
Уровень 3	методами разработки современных технологий в области маркетинга

### ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

### Знать:

Уровень 1	методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	материальные ресурсы по по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	специальные средства для осуществления процесса сервиса

### Уметь:

Уровень 1	реализовывать специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	внедрять специальные средства для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	выбирать материальные ресурсы по по применению ресурсосберегающих технологий

### Владеть:

Уровень 1	методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	особенностями принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	способами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	о теоретических и практических аспектах энерго- и ресурсосбережения и энергетической эффективности, сравнительной эффективности теплоносителей, применяемых на предприятиях;

3.1.2	об общих сведениях о системах электро- и теплоснабжения здания и сооружения;
3.1.3	об основах оптимизации решения инженерных задач по энерго- и ресурсосбережению;
3.1.4	об основных направлениях экономии ТЭР в системах электро-, тепло- и водопотреблении;
3.1.5	о правилах проведения энергетических обследований организаций и составлении отчета по результатам обследования.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	основные цели и задачи экспресс-обследования и углубленного обследования энергохозяйства предприятия;
3.2.2	проводить расчеты по электро-, тепло- и водопотреблению предприятия;
3.2.3	пользоваться приборами и системами измерения для проведения энергоаудита;
3.2.4	проводить энергетические обследования зданий и сооружений и составлять отчет по результатам обследования.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	расчета эффективности мероприятий по энергосбережению;
3.3.2	информационного обеспечения процесса оперативного управления энергопотреблением;
3.3.3	пользования приборами и системами измерения для проведения энергоаудита.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Теоретические и практические аспекты энергосбережения и энергетической эффективности /Лек/	3	1	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Государственная политика энергосбережения и повышения энергетической эффективности энергосервисные контракты /Лек/	3	1	ПК-4.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Организационно-правовое и финансовое обеспечение в области энергосбережения и повышения энергоэффективности /Ср/	3	1	ПК-4.2	Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	оценка эффективности использования различных видов энергоресурсов /Лек/	3	1	ПК-4.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	оценка энергоэффективности энергопотребляющего оборудования и мероприятий по энергосбережению /Ср/	3	1	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	энергообследование предприятия /Лек/	3	1	ПК-4.2	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.7	основные энергосберегающие мероприятия /Лек/	3	1	ПК-4.2	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	организационно-технические и малозатратные мероприятия по экономии электрической энергии /Лек/	3	1	ПК-4.2	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.9	Теоретические и практические аспекты энергосбережения и энергетической эффективности. /Ср/	3	2	ПК-4.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.10	Роль и значение энергосбережения в Российской Федерации. Современное состояние энергетического комплекса России. /Ср/	3	1	ПК-4.2	Л1.1Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.11	Организационно-правовое и финансовое обеспечение в области энергосбережения и повышения энергоэффективности. Источники, этапы выявления резервов и финансирование энергосбережения. /Ср/	3	1	ПК-4.2	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.12	Государственная политика энергосбережения и повышения энергетической эффективности. Федеральные, региональные и муниципальные программы по энергосбережению и повышению энергоэффективности. /Ср/	3	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.13	Энергосервисные контракты. Финансирование энергосервисных контрактов. /Ср/	3	1	ПК-4.2	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.14	Основы энергосбережения на объектах жилищно-коммунального и муниципального хозяйства. Объекты тепло- электро- и водоснабжения жилищно-коммунального и муниципального хозяйства. /Ср/	3	1	ПК-4.2	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.15	Энергосбережение в системе теплоснабжения и теплопотребления. Энергосбережение в системах электроснабжения и электропотребления. Энергосбережение в системах водоснабжения и водоотведения. /Ср/	3	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.16	Основы энергоаудита на объектах жилищно-коммунального и муниципального хозяйства. Законодательные основы проведения энергетических обследований и энергоаудита. /Ср/	3	1	ПК-4.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.17	Энергетический паспорт объекта. Структура энергетического баланса предприятия. /Ср/	3	5	ПК-4.2	Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.18	Виды, методика и инструментальная база энергоаудита. Мероприятия по повышению энергоэффективности муниципального и жилищно-коммунального хозяйства. /Ср/	3	4	ПК-4.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.19	Оценка эффективности использования различных видов энергоресурсов. Понятия нормы, норматива и нормирования. /Ср/	3	4	ПК-3.3 ПК-4.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.20	Инвестиционные энергосберегающие проекты и модели принятия решений. Нормирование потребления энергоресурсов. /Пр/	3	2	ПК-4.2	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.21	Нормативно-правовые документы и порядок утверждения нормативов и тарифов потребления энергоресурсов. Критерий энергетической эффективности. Показатели результативности использования энергоресурсов. /Ср/	3	5	ПК-4.2	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	



1.22	Оценка энергоэффективности энергопотребляющего оборудования и мероприятий по энергосбережению. Основные рекомендации и мероприятия по энергосбережению и пути повышению энергетической эффективности. /Ср/	3	4	ПК-4.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.23	Энергообследование предприятия. Энергоаудит. Виды аудита. Основные задачи экспресс-обследования энергохозяйства предприятия. Углубленное обследование энергохозяйства. Приборы и системы измерения для проведения энергоаудита. /Ср/	3	4	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.24	Системы электро-, тепло- и водоснабжения предприятия. Энергопотребление. Электрические сети предприятия. Электрическое освещение. Электропривод. Нагревательные приборы. Тепловые сети предприятия. Котельные установки. Системы отопления. Вентиляция. Горячее водоснабжение. Технологическое водопотребление. /Ср/	3	5	ПК-4.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.25	Основные энергосберегающие мероприятия. Расчет электропотребления. Расчет теплотребления. Расчет водопотребления. Экономия топлива. Повышение эффективности электро-, тепло- и водопотребления. /Ср/	3	6	ПК-4.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.26	Организационно-технические и малозатратные мероприятия по экономии электрической энергии. Снижение потерь тепла. Снижение потерь электрической энергии. Снижение потерь водопотребления. /Ср/	3	4	ПК-4.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.27	подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	2	ПК-4.2	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.28	Изучение энергосберегающих мероприятий в системах теплоснабжения /Пр/	3	2	ПК-4.2	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.29	Энергосберегающие мероприятия в технологических процессах /Пр/	3	2	ПК-4.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.30	Контактная работа /ИКР/	3	0,2	ПК-4.2	Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Теоретические и практические аспекты энергосбережения и энергетической эффективности
2. Государственная политика энергосбережения и повышения энергетической эффективности энергосервисные контракты
3. Организационно-правовое и финансовое обеспечение в области энергосбережения и повышения энергоэффективности
4. Оценка эффективности использования различных видов энергоресурсов
5. Оценка энергоэффективности энергопотребляющего оборудования и мероприятий по энергосбережению
6. Энергообследование предприятия
7. Основные энергосберегающие мероприятия
8. Организационно-технические и малозатратные мероприятия по экономии электрической энергии
9. Основы теории теплообмена.

10. Теплопроводность.
10. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
11. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.
12. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.
13. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
14. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
15. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.
16. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
17. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
18. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
19. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
20. Присоединение местных систем теплоснабжения к тепловым сетям.
21. Назначение и принцип работы регулятора давления непрямого действия.
22. Методика расчета пиковых тепловых технологических нагрузок.
23. Общая характеристика, достоинства и недостатки паровых систем теплоснабжения.
24. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по независимым и насосным схемам.
25. Определение годовых расходов тепла сезонными потребителями.
26. Сравнительный анализ схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
27. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически шероховатых труб.
28. Построение графика продолжительности сезонной нагрузки.
29. Общая характеристика и конструктивные особенности скоростных теплообменников.
30. Принципы построения линии не вскипания на пьезометрических графиках.
31. Расчет годовых расходов тепла круглогодичными потребителями.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

32. Достоинства и недостатки открытых и закрытых двухтрубных систем теплоснабжения.
33. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически гладких труб.
34. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
35. Методика определения температурного напора теплообменников.
36. Основные требования к качеству горячей воды.
37. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
38. Методика расчета элеватора в оптимальном режиме.
39. Разновидности систем горячего водоснабжения.
40. Вода и водяной пар - как теплоносители: их характеристика, достоинства и недостатки.
41. Методика теплового расчета скоростных водоводяных теплообменников.
42. Методика теплотехнического расчета трубопроводов теплотрассы.
43. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
44. Методика расчета элеватора на перепад давлений, превышающий минимальный.
45. Назначение и принцип работы регулятора давления прямого действия.
46. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
47. Методика теплового расчета скоростных и емкостных пароводяных теплообменников.
48. Методика построения пьезометрических графиков, понятие о пьезометрическом напоре.
49. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
50. Вывод основных уравнений материального и теплового балансов элеватора.
51. Назначение и принципы функционирования регулятора расхода прямого действия.
52. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
53. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по элеваторной схеме.
54. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
55. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
56. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
57. Технико-экономический принцип формирования нормируемых тепловых потерь теплотрасс.
58. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
59. Достоинства и недостатки различных систем горячего водоснабжения.
60. Назначение баков аккумуляторов горячей воды и методика их расчета.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

1. Теоретические и практические аспекты энергосбережения и энергетической эффективности
2. Государственная политика энергосбережения и повышения энергетической эффективности энергосервисные контракты
3. Организационно-правовое и финансовое обеспечение в области энергосбережения и повышения энергоэффективности
4. Оценка эффективности использования различных видов энергоресурсов
5. Оценка энергоэффективности энергопотребляющего оборудования и мероприятий по энергосбережению
6. Энергообследование предприятия
7. Основные энергосберегающие мероприятия
8. Организационно-технические и малозатратные мероприятия по экономии электрической энергии
9. Основы теории теплообмена.
10. Теплопроводность.
10. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
11. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.

12. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.
13. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
14. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
15. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.
16. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
17. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
18. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
19. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
20. Присоединение местных систем теплопотребления к тепловым сетям.
21. Назначение и принцип работы регулятора давления непрямого действия.
22. Методика расчета пиковых тепловых технологических нагрузок.
23. Общая характеристика, достоинства и недостатки паровых систем теплоснабжения.
24. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по независимым и насосным схемам.
25. Определение годовых расходов тепла сезонными потребителями.
26. Сравнительный анализ схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
27. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически шероховатых труб.
28. Построение графика продолжительности сезонной нагрузки.
29. Общая характеристика и конструктивные особенности скоростных теплообменников.
30. Принципы построения линии не вскипания на пьезометрических графиках.
31. Расчет годовых расходов тепла круглогодичными потребителями.
32. Достоинства и недостатки открытых и закрытых двухтрубных систем теплоснабжения.
33. Методика расчета линейных потерь давления для гидравлически гладких труб.
34. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
35. Методика определения температурного напора теплообменников.
36. Основные требования к качеству горячей воды.
37. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
38. Методика расчета элеватора в оптимальном режиме.
39. Разновидности систем горячего водоснабжения.
40. Вода и водяной пар - как теплоносители: их характеристика, достоинства и недостатки.
41. Методика теплового расчета скоростных водоводяных теплообменников.
42. Методика теплотехнического расчета трубопроводов теплотрассы.
43. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
44. Методика расчета элеватора на перепад давлений, превышающий минимальный.
45. Назначение и принцип работы регулятора давления прямого действия.
46. Общая характеристика централизованных систем теплоснабжения.
47. Методика теплового расчета скоростных и емкостных пароводяных теплообменников.
48. Методика построения пьезометрических графиков, понятие о пьезометрическом напоре.
49. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
50. Вывод основных уравнений материального и теплового балансов элеватора.
51. Назначение и принципы функционирования регулятора расхода прямого действия.
52. Общая характеристика и конструктивные особенности емкостных теплообменников.
53. Необходимые условия и принципы подключения к теплосети абонентов по элеваторной схеме.
54. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
55. Сравнительная характеристика одно- и многотрубных водяных систем теплоснабжения.
56. Схемы включения аккумуляторов тепла и определение их емкости.
57. Техничко-экономический принцип формирования нормируемых тепловых потерь теплотрасс.
58. Классификация потребителей тепла по режиму потребления и их характеристика.
59. Достоинства и недостатки различных систем горячего водоснабжения.
60. Назначение баков аккумуляторов горячей воды и методика их расчета.

## **5.2. Темы письменных работ**

Темы рефератов:

1. Теоретические и практические аспекты энергосбережения и энергетической эффективности
2. Государственная политика энергосбережения и повышения энергетической эффективности энергосервисные контракты
3. Организационно-правовое и финансовое обеспечение в области энергосбережения и повышения энергоэффективности
4. Оценка эффективности использования различных видов энергоресурсов
5. Оценка энергоэффективности энергопотребляющего оборудования и мероприятий по энергосбережению
6. Энергообследование предприятия
7. Основные энергосберегающие мероприятия
8. Организационно-технические и малозатратные мероприятия по экономии электрической энергии
9. Основы теории теплообмена.
10. Теплопроводность.
10. Нормативный метод расчета тепловых нагрузок на отопление жилых зданий.
11. Сравнительный анализ схем вводов закрытых систем теплоснабжения.
12. Задачи и принцип регулирования температуры на вводах местных систем горячего водоснабжения.
13. Нормативные методы расчета тепловых нагрузок на вентиляцию и тепловыделения жилых зданий.
14. Характеристика схем абонентских вводов открытых систем теплоснабжения.
15. Ограничительные условия, обязательные к выполнению при построении пьезометрических графиков.

16. Методика расчета часовых расходов тепла на горячее водоснабжение жилых зданий.
17. Характеристика схем вводов закрытых систем теплоснабжения
18. Задачи и принципы автоматического регулирования тепловых пунктов.
19. Виды колебаний тепловых нагрузок горячего водоснабжения и методика их расчета.
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
1. Вопросы для подготовки к зачету
2. Задания для практических занятий
3. Вопросы для самоконтроля

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Стрельников, Н. А.	Энергосбережение: учебник	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/47729.html">http://www.iprbookshop.ru/47729.html</a>
Л1.2	Идиатуллина, А. М., Вафина, Ю. А., Гайнутдинова, А. А., Гатиятуллина, Д. А., Ибрашева, Л. Р., Комлева, М. Н., Лисина, О. В., Тупаева, А. С., Шекурова, М. М., Идиатуллина, А. М.	Управление энергосбережением и энергетической эффективностью в городском хозяйстве: учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62012.html">http://www.iprbookshop.ru/62012.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Попов, А. В.	Ресурсосбережение и основы эффективного использования топливно-смазочных материалов: учебно-методическое пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/58541.html">http://www.iprbookshop.ru/58541.html</a>
Л2.2	Дементьева, М. Е.	Разработка проекта управления энергосбережением и эксплуатацией инженерных систем в ЖКК: учебно-методическое пособие	Саратов: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73762.html">http://www.iprbookshop.ru/73762.html</a>
Л2.3	Идиатуллина А. М., Вафина Ю. А., Гайнутдинова А. А., Гатиятуллина Д. А., Ибрашева Л. Р., Идиатуллина А. М.	Управление энергосбережением и энергетической эффективностью в городском хозяйстве: учебное пособие	Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2013	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=258813">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=258813</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Посашков, М. В., Немченко, В. И., Титов, Г. И.	Энергосбережение в системах теплоснабжения: учебное пособие	Самара: Самарский государственный архитектурно- строительный университет, ЭБС АСВ, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/29799.html">http://www.iprbookshop.ru/29799.html</a>

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Захаренко, В. А. Методы и средства теплового контроля [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Захаренко, А. А. Вальке. — Электрон. текстовые данные. — Омск : Омский государственный технический университет, 2017. — 116 с. — 978-5-8149-2537-4. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/78443.html">http://www.iprbookshop.ru/78443.html</a>
Э2	Клевцов, А. В. Основы рационального потребления электроэнергии [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Клевцов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Инфра-Инженерия, 2017. — 232 с. — 978-5-9729-0190-6. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/69000.html">http://www.iprbookshop.ru/69000.html</a>
Э3	Лебедев, В. А. Теплоэнергетика [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Лебедев. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский горный университет, 2017. — 371 с. — 978-5-94211-794-8. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/78140.html">http://www.iprbookshop.ru/78140.html</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
6.3.1.5	

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
6.3.2.2	

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-602
7.2	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2, ИС-103; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.; локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOVO.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического допуска к экзамену.

Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Возобновляемые источники энергии в ЖКХ**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах: зачеты 3
в том числе:		
аудиторные занятия	12	
самостоятельная работа	56	
часов на контроль	3,8	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	56	56	56	56
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*Доцент , Макеенко И.П.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангот*

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин*

Рабочая программа дисциплины

**Возобновляемые источники энергии в ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Основной целью образования по дисциплине является освоение основных положений о возобновляемых источниках энергии и использование в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для профессиональной деятельности.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.15
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Механика жидкости и газа
2.1.4	Гидравлика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.3	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю )

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-4.2: применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами**

#### Знать:

Уровень 1	геоинформационные технологии
Уровень 2	современные технологии в области маркетинга
Уровень 3	информационные и геоинформационные системы для осуществления процесса сервиса

#### Уметь:

Уровень 1	внедрять информационные и геоинформационные системы для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	разрабатывать современные технологии в области маркетинга
Уровень 3	оптимизировать геоинформационные технологии

#### Владеть:

Уровень 1	приемами современных технологий в области маркетинга
Уровень 2	средствами оптимизации геоинформационных технологий
Уровень 3	методами разработки современных технологий в области маркетинга

### ПК-3.3: Использует методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

#### Знать:

Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	основные приемы и методы обеспечения принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	приемы и методы обеспечения устойчивого развития принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

#### Уметь:

Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	принимать решение по анализу состояния системы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	реализовывать решения по применению ресурсосберегающих технологий

#### Владеть:

Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации об основных методах принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	способностью применять на практике методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	способностью организовать и обеспечивать методы принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	о структурных схемах и типовых законах управления в технике и технологических процессах возобновляемых источников энергии;
3.1.2	о перспективах развития энергетических систем.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	анализировать работу возобновляемых источников энергии;
3.2.2	использовать инновационный подход при управлении и совершенствовании возобновляемых источников энергии.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	исследования характеристик возобновляемых источников энергии;
3.3.2	решения задач при использовании различных возобновляемых источников энергии.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Общие вопросы использования возобновляемых источников энергии</b>						
1.1	Солнечная энергия . Прямое преобразование в электрическую энергию (фотоэлектричество). Преобразование в тепловую энергию (солнечные коллекторы). /Лек/	3	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Преобразование в электроэнергию (термодинамический цикл). /Ср/	3	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э2	0	
1.3	Энергия ветра. Производство электрической энергии (ВЭУ). /Лек/	3	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Производство механической энергии (водоподъемные ВЭУ). /Ср/	3	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э2	0	
1.5	Энергия рек и водоемов /Лек/	3	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Производство механической энергии (водяные мельницы). /Ср/	3	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э2	0	
1.7	Производство электрической энергии (малые и микро ГЭС). /Ср/	3	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э2	0	
1.8	Производство электрической энергии (ГЭС большой и средней мощности). /Ср/	3	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э2	0	
1.9	Солнечная энергия . Прямое преобразование в электрическую энергию (фотоэлектричество). Преобразование в тепловую энергию (солнечные коллекторы). /Пр/	3	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э2	0	
1.10	Энергия рек и водоемов /Ср/	3	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3. 1 Э2	0	
1.11	Производство механической энергии (водяные мельницы). /Ср/	3	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	

1.12	Производство электрической энергии (малые и микро ГЭС). /Ср/	3	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.13	Биомасса. /Ср/	3	3	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Производство электрической и тепловой энергии и топлива: прямое сжигание биомассы. /Ср/	3	6	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.15	Энергия океана . Производство электрической энергии – приливные электростанции (ПЭС); волновые установки; установки, использующие градиент температур. /Ср/	3	6	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Производство электрической энергии (малые и микро ГЭС). /Ср/	3	6	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.17	Производство механической энергии (водяные мельницы). /Ср/	3	6	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.18	Солнечная энергия . Прямое преобразование в электрическую энергию (фотоэлектричество). Преобразование в тепловую энергию (солнечные коллекторы). /Ср/	3	6	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.19	Низко- потенциальное тепло. Производство тепловой энергии (тепловые насосы) /Пр/	3	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.20	Производство электрической и тепловой энергии и топлива: прямое сжигание биомассы (твердое топливо) (электростанции, котельные). /Пр/	3	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.21	Получение жидкого и газообразного топлива биогазовые и газогенераторные установки, технологии пиролиза. /Ср/	3	7	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.22	Итоговая аттестация /ИКР/	3	0,2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

Солнечная энергия .

Прямое преобразование в электрическую энергию (фотоэлектричество).

Преобразование в электроэнергию (термодинамический цикл).

Преобразование в тепловую энергию (солнечные коллекторы).

Энергия ветра.

Производство электрической энергии (ВЭУ).

Производство механической энергии (водоподъемные ВЭУ).

Энергия рек и водоемов .

Производство электрической энергии (ГЭС большой и средней мощности).

Производство электрической энергии (малые и микро ГЭС).

Производство механической энергии (водяные мельницы).

Производство электрической энергии (ГеоЭС).

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

Производство тепловой энергии (геотермальная ТЭС, тепловые насосы). Прямое использование горячей воды.  
Энергия океана .  
Производство электрической энергии – приливные электростанции (ПЭС); волновые установки; установки, использующие градиент температур.  
Низко- потенциальное тепло. Производство тепловой энергии (тепловые насосы)  
Биомасса.  
Производство электрической и тепловой энергии и топлива: прямое сжигание биомассы (твердое топливо) (электростанции, котельные); получение жидкого и газообразного топлива биогазовые и газогенераторные установки, технологии пиролиза.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Возобновляемые источники энергии»

Солнечная энергия .  
Прямое преобразование в электрическую энергию (фотоэлектричество).  
Преобразование в электроэнергию (термодинамический цикл).  
Преобразование в тепловую энергию (солнечные коллекторы).  
Энергия ветра.  
Производство электрической энергии (ВЭУ).  
Производство механической энергии (водоподъемные ВЭУ).  
Энергия рек и водоемов .  
Производство электрической энергии (ГЭС большой и средней мощности).  
Производство электрической энергии (малые и микро ГЭС).  
Производство механической энергии (водяные мельницы).  
Производство электрической энергии (ГеоЭС).  
Производство тепловой энергии (геотермальная ТЭС, тепловые насосы). Прямое использование горячей воды.  
Энергия океана .  
Производство электрической энергии – приливные электростанции (ПЭС); волновые установки; установки, использующие градиент температур.  
Низко- потенциальное тепло. Производство тепловой энергии (тепловые насосы)  
Биомасса.  
Производство электрической и тепловой энергии и топлива: прямое сжигание биомассы (твердое топливо) (электростанции, котельные); получение жидкого и газообразного топлива биогазовые и газогенераторные установки, технологии пиролиза.

## 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

Производство электрической энергии (ГЭС большой и средней мощности).  
Производство электрической энергии (малые и микро ГЭС).  
Производство механической энергии (водяные мельницы).  
Производство электрической энергии (ГеоЭС).  
Производство тепловой энергии (геотермальная ТЭС, тепловые насосы). Прямое использование горячей воды.  
Энергия океана .  
Производство электрической энергии – приливные электростанции (ПЭС); волновые установки; установки, использующие градиент температур.  
Низко- потенциальное тепло. Производство тепловой энергии (тепловые насосы)  
Биомасса.  
Производство электрической и тепловой энергии и топлива: прямое сжигание биомассы (твердое топливо) (электростанции, котельные); получение жидкого и газообразного топлива биогазовые и газогенераторные установки, технологии пиролиза.

## 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных средств по дисциплине «Возобновляемые источники энергии »

## 5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Вопросы для подготовки к экзамену
2. Задания для практических занятий
3. Вопросы для самоконтроля

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Елистратов, В. В.	Использование возобновляемой энергии: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2010	<a href="http://www.iprbookshop.ru/43948.html">http://www.iprbookshop.ru/43948.html</a>
Л1.2	Губарев, В. Я., Арзамасцев, А. Г.	Нетрадиционные и возобновляемые источники энергии: учебное пособие	Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/55117.html">http://www.iprbookshop.ru/55117.html</a>

### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	В.И. Беспалов, А.З. Ганичева	Технология использования возобновляемых видов энергии: учебное пособие	, 2012	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/tehnologiya-ispolzovaniya-vozobnovlyemykh-vidov-energii">https://ntb.donstu.ru/content/tehnologiya-ispolzovaniya-vozobnovlyemykh-vidov-energii</a>
Л2.2	Елистратов, В. В.	Возобновляемая энергетика	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/43941.html">http://www.iprbookshop.ru/43941.html</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Н.И.	ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ В СИСТЕМАХ КЛИМАТИЗАЦИИ. ВОЗОБНОВЛЯЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ: учебное пособие	, 2017	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/energoberezhenie-v-sistemah-klimatizatsii-vozobnovlyemye-istochniki-energii">https://ntb.donstu.ru/content/energoberezhenie-v-sistemah-klimatizatsii-vozobnovlyemye-istochniki-energii</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Захаренко, В. А. Методы и средства теплового контроля [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Захаренко, А. А. Вальке. — Электрон. текстовые данные. — Омск : Омский государственный технический университет, 2017. — 116 с. — 978-5-8149-2537-4. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/78443.html">http://www.iprbookshop.ru/78443.html</a>			
Э2	Лебедев, В. А. Теплоэнергетика [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Лебедев. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский горный университет, 2017. — 371 с. — 978-5-94211-794-8. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/78140.html">http://www.iprbookshop.ru/78140.html</a>			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
---------	--

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	К-602
7.2	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.4	Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вебрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2, ИС-103; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс)
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.
7.9	К-603
7.10	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.11	специализированная мебель;специальные инструменты

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций</p>	

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Управление техническими системами  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: зачеты 3
в том числе:		
аудиторные занятия	10	
самостоятельная работа	94	
часов на контроль	3,8	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108



Программу составил(и):

*Доцент, Макеенко И.П.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин Владимир Егорович* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Мангот Анатолий Вячеславович* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Управление техническими системами**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся профессиональных знаний и навыков, необходимых при управлении сервисным обслуживанием объектов и систем энергетики и объектов ЖКХ, как характерного примера больших систем, включая анализ рынка и производства, современные методы принятия управленческих решений.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.16
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Математика
2.1.2	Физика
2.1.3	Информатика
2.1.4	Системный анализ в сервисе
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Технические средства предприятий сервиса

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности

#### Знать:

Уровень 1	процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов,
Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 3	клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

#### Уметь:

Уровень 1	предоставлять услуги с учетом специфики рабочих процессов
Уровень 2	внедрять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Уровень 3	оптимизировать конструктивные решения объектов сервиса и клиентоориентированные технологии

#### Владеть:

Уровень 1	навыками предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов
Уровень 2	приемами внедрения клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 3	способами внедрения конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

### ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

#### Знать:

Уровень 1	разработку технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	основы рабочих процессов, конструктивные решения объектов сервиса

#### Уметь:

Уровень 1	использовать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 2	внедрять технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	применять рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

#### Владеть:

Уровень 1	навыками организации рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	основами организации рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	приемами организации рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	понятие "техническая система, программно-целевой метод управления техническими системами, понятие "оценка эффективности технических систем", инновационный подход при управлении и совершенствовании больших систем,
3.1.2	понятие "бизнес-план как инструмент планирования нововведений";

<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	проводить системный анализ при комплексной оценке программ и мероприятий совершенствования больших систем, анализировать жизненный цикл больших систем и их элементов;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	принятия решений при управлении производственными и эксплуатационными системами (в том числе в условиях дефицита информации и рисков), проведения экспертизы, опросов при изучении больших систем и принятии решений по их развитию и совершенствованию.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Введение в дисциплину. Цели, задачи и порядок изучения дисциплины. /Лек/	3	0,5		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Понятие о технических системах и их управлении. Основные свойства и характеристики больших систем. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Методы управления. /Лек/	3	0,5		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Дерево целей и систем. /Лек/	3	0,5		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Определение понятия «научно-технический прогресс». Экстенсивная и интенсивная формы развития систем. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Этапы разработки и реализации нововведений. /Лек/	3	0,5	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Бизнес-план как инструмент планирования нововведений в рыночных условиях. /Лек/	3	0,5		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Учет факторов риска при анализе инвестиционных процессов и программ. Учет неопределенности и риска при оценке эффективности проектов.  /Лек/	3	0,5		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Специфика оборудования ЖКХ. Методы расчета. /Пр/	3	2		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Определение потребности в материалах для выполнения планового объема выполнения сервисных работ. /Пр/	3	1		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Тепловая задача. Расчет показателей возрастной структуры объектов ЖКХ. /Пр/	3	1	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Планирование постановки оборудования на техническое обслуживание с диагностированием. Построение дерева целей. /Пр/	3	1	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Принятие решений в условиях недостатка информации. Метод априорного ранжирования. /Пр/	3	1		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Технические системы и управление ими. /Ср/	3	13	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.15	Методы управления. /Ср/	3	13		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Методы расчета проведения ремонтов. /Ср/	3	13		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Потребность в подвижном составе для выполнения планового объема услуг. /Ср/	3	7		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Гидравлическая задача. /Ср/	3	13		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.19	Показатели возрастной структуры оборудования ЖКХ. /Ср/	3	13	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.20	Планирование ТО и ремонтов оборудования и систем ЖКХ. /Ср/	3	9		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.21	Построение дерева целей. /Ср/	3	7		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.22	Принятие решений в условиях недостатка информации. /Ср/	3	6	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.23	Подготовка к ИКР /ИКР/	3	0,2	ПК-2.2	Л1.1Л2.1Л3.1 1 Э1 Э2	0	
1.24	Подготовка к зачету /Зачёт/	3	3,8	ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Особенности и тенденции развития автомобильного транспорта.
  2. Особенности и тенденции развития автомобильного транспорта в рыночных условиях.
  3. Понятие о надежности автомобильного транспорта. Факторы риска и времени.
  4. Актуальность и значимость технической эксплуатации автомобильного транспорта.
  5. Роль в обеспечении надежности автомобильного транспорта технической службы.
  6. Трансформация ИТС автомобильного транспорта и ее задачи в рыночных условиях.
  7. Понятие о технических системах и управлении техническими системами.
  8. Понятие о системе и структуре системы. Понятие о технической системе.
  9. Понятие об управлении техническими системами (УТС). УТС как объект изучения.
  10. Этапы, функции и составляющие процесса УТС. Оптимальное и рациональное УТС.
  11. Связь УТС с обучаемостью технической системы.
  12. Производственно-технологические и организационно-технические системы.
  13. Понятие о производственно-технологической системе. Понятие об организационно-технической системе.
- Система управления производством.
14. Понятие о большой технической системе (БТС).
  15. Автомобильное предприятие и его техническая служба как БТС.
  16. Методы управления. Классификация методов управления.
  17. Управляющие и управляемые элементы системы. Жесткие и гибкие системы управления. Роль обратной связи в управлении системами.
  18. Понятие о целях системы.
  19. Программно-целевые методы управления, дерево целей (ДЦ) и систем (ДС).
  20. Реактивный и программно-целевые методы управления. Взаимосвязь ДЦ и ДС.
  21. Классификация подсистем и факторов ДЦ и ДС.
  22. Дерево целей и дерево систем автотранспортного предприятия.
  23. Структура ДЦ и ДС технической эксплуатации автомобильного транспорта.
  24. Постановка управленческих задач с использованием механизма ДЦ и ДС.
  25. Решение управленческих задач с использованием механизма ДЦ и ДС.
  26. ДЦ и ДС как инструменты эффективного анализа и управления производством. Факторы, учитываемые в процессе принятия решений.
  27. Понятие о научно-техническом прогрессе (НТП). Роль развития производства в НТП. Связь инноваций с технологиями.

28.	Этапы разработки и реализации нововведений. Эффективность инновационных решений. Роль фактора времени в инновационных решениях.
29.	Бизнес-план как инструмент планирования нововведений в рыночных условиях.
30.	Учет факторов риска при анализе инвестиционных процессов и программ.
31.	Методы принятия решений. Роль информации при принятии решения.
32.	Основная задача оперативного планирования производства текущего ремонта (ТР) автомобильного транспорта.
33.	Основные этапы и алгоритм принятия решений.
34.	Классификация методов принятия решения по способам, информации и аппарату.
35.	Целевая функция и факторы, на нее влияющие.
36.	Принятие решений в условиях неопределенности и дефицита информации.
37.	Методы компенсации дефицита информации. Методы принятия решения в условиях дефицита информации.
38.	Интеграция мнения специалистов и субъектов производственных и рыночных процессов. Классификация методов интеграции мнений специалистов.
39.	Метод открытого обсуждения, метод комиссий и метод мозговая атака.
40.	Метод априорного ранжирования и технология его применения. Особенности и условия применения метода Дельфи. Опросы и интервью.
41.	Выбор экспертов, инструктаж, обработка и интерпретация результатов экспертного опроса. Комбинированные методы.
42.	Использование игровых методов при принятии решений в условиях риска и неопределенности. Принятие решений в условиях риска.
43.	Информация как товар. Оценка стоимости и целесообразности сбора дополнительной информации.
44.	Использование имитационного моделирования и деловых игр. Понятие о модели.
45.	Познание окружающего мира с помощью моделей. Компьютерное моделирование.
46.	Использование моделирования при определении нормативов, решении технологических и управленческих задач.
47.	Деловые (хозяйственные) игры как инструмент анализа технических систем, производственных ситуаций и принятия управленческих решений.
48.	Использование деловых игр при обучении, тестировании и отборе персонала.
49.	Жизненный цикл больших систем и их элементов.
50.	Управление сложными системами автомобильного транспорта.

#### **5.2. Темы письменных работ**

1.	Выбор экспертов, инструктаж, обработка и интерпретация результатов экспертного опроса. Комбинированные методы.
2.	Использование игровых методов при принятии решений в условиях риска и неопределенности. Принятие решений в условиях риска.
3.	Информация как товар. Оценка стоимости и целесообразности сбора дополнительной информации.
4.	Использование имитационного моделирования и деловых игр. Понятие о модели.
5.	Познание окружающего мира с помощью моделей. Компьютерное моделирование.
6.	Использование моделирования при определении нормативов, решении технологических и управленческих задач.
7.	Деловые (хозяйственные) игры как инструмент анализа технических систем, производственных ситуаций и принятия управленческих решений.
8.	Использование деловых игр при обучении, тестировании и отборе персонала.
9.	Жизненный цикл больших систем и их элементов.

#### **5.3. Фонд оценочных средств**

Комплект оценочных материалов прилагается

#### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Вопросы для подготовки к зачету  
Вопросы для текущего контроля  
Вопросы для самоконтроля

### **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

#### **6.1. Рекомендуемая литература**

##### **6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Кузнецов Е.С.	Управление техническими системами: Учеб. пособие	М.: МАДИ(ТУ), 2001	

##### **6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Решетняк, Е. П.	Управление техническими системами: конспект лекций для студентов специальности «пищевая инженерия малых предприятий»	Саратов: Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова, Вузовское образование, 2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8147.html">http://www.iprbookshop.ru/8147.html</a>
Л2.2	Решетняк, Е. П.	Аттестационные педагогические измерительные материалы по дисциплине «Управление техническими системами»	Саратов: Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова, Вузовское образование, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8165.html">http://www.iprbookshop.ru/8165.html</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Попов Д. Н., Сиухин М. В.	Расчет нелинейных систем стабилизации с гидроприводами: Методические указания к выполнению домашнего задания по дисциплине «Управление техническими системами»	, 2006	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=62021">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=62021</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Карманов К.Н. Взаимодействие дерева целей и дерева систем автомобильного транспорта в ТЭА [Электронный ресурс]: методические указания/ Карманов К.Н., Мельников А.Н., Хасанов И.Х.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 30 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/50048">http://www.iprbookshop.ru/50048</a> .			
Э2	Зябров В.А. Основы автоматики и теории управления техническими системами [Электронный ресурс]: методические рекомендации/ Зябров В.А., Попов Д.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 46 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/47943">http://www.iprbookshop.ru/47943</a> .			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
6.3.2.2	

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-602
7.2	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

7.4	специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вепрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL.
7.5	К-604
7.6	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс).
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации.
7.8	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet; программное обеспечение Windows XP SP3 и выше, MicrosoftOffice 2007, LibreOfficeCalc, Система MATLAB с средствами SIMULINK MATLAB и пакетом Control System Toolbox; ноутбук ACER Extensa 5220; проектор ACER X1260; переносной экран ACCONOBO.

#### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.

В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объём самостоятельной работы в часах.

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета.

Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме экзамена и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Организация управления системой ЖКХ

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	10
самостоятельная работа	94
часов на контроль	3,8
	Виды контроля на курсах: зачеты 3

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*доцент, Макеенко И.П.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*нет, Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» , Седехин Владимир Егорович.* \_\_\_\_\_

*нет, инженер ООО «Взлет-Ставрополье» , Мангот Анатолий Вячеславович.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Организация управления системой ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол №8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является: ознакомление с современной системой организации работы жилищно-коммунального хозяйства, принципами и методами управления, основами технической эксплуатации зданий и инженерных систем.
-----	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.16
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Менеджмент в сервисе	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Автоматизация и управление системами жизнеобеспечения ЖКХ	
2.2.2	Сервис зданий и сооружений в ЖКХ	
2.2.3	Управление техническими системами	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	специфики рабочих процессов
Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 3	клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	организовать рабочие процессы
Уровень 3	внедрять конструктивные решения объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	организацией процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	особенностями внедрения клиентоориентированных технологий в сервисную деятельность
Уровень 3	умением организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

### ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	рабочие процессы,
Уровень 2	конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	реализовать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
Уровень 3	разрабатывать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	организацией процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Уровень 2	навыками организации рабочих процессов и конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	особенностями предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- нормативную базу в области проектирования, строительства и техниче-
3.1.2	ской эксплуатации зданий и инженерных систем;
3.1.3	- законодательные основы и практику реализации реформы жилищно-

3.1.4	коммунального хозяйства;
3.1.5	- методы организации и управления, используемые в ЖКХ;
3.1.6	- современные технологии и методы организации работ при осуществлении технической эксплуатации зданий и инженерных систем;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- работать с автоматизированными информационными системами
3.2.2	(Стройконсультант, Техэксперт, Консультант).
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками организационно-технологического проектирования и при эксплуатации зданий и инженерных систем.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Жилищно-коммунальное хозяйство.</b>						
1.1	Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг. /Лек/	3	1	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Техническое обслуживание объектов; эксплуатация строительных конструкций; /Пр/	3	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
1.3	эксплуатация инженерных систем /Ср/	3	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
1.4	Основные функции жилищно-коммунального хозяйства /Ср/	3	8	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.5	Состояние и анализ жилищно-коммунального хозяйства в России в современных условиях. Система жилищного обслуживания как отрасль государственного хозяйства. /Лек/	3	1	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
1.6	способностью к выполнению инновационных процессов в сфере сервиса с целью повышения качества обслуживания /Ср/	3	15	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.7	Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое /Пр/	3	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
1.8	Организация эксплуатации зданий домоуправляющими компаниями (проведение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме; договор управления многоквартирным домом; жилищные кооперативы; ТСЖ, создание и деятельность; /Ср/	3	22	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

	<b>Раздел 2. Управление эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях.</b>						
2.1	Эксплуатация зданий и инженерных систем (организация службы эксплуатации; техническое обслуживание объекта; техническая эксплуатация объекта; эксплуатация строительных конструкций; эксплуатация инженерных систем; технические требования к иным зданиям и сооружениям; взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями; энергосбережение; договоры в области эксплуатации зданий; обеспечение безопасности объекта; оформление прав на земельный участок; организация парковки; причинение вреда имуществу). /Лек/	3	1	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
2.2	Приборы индивидуального и подомового учета /Пр/	3	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
2.3	Эксплуатация инженерных систем; технические требования к иным зданиям и сооружениям; взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями; энергосбережение; договоры в области эксплуатации зданий; обеспечение безопасности объекта; оформление прав на земельный участок; организация парковки; причинение вреда имуществу). /Ср/	3	13	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

2.4	<p>Организация эксплуатации зданий домоуправляющими компаниями (проведение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме; договор управления многоквартирным домом; жилищные кооперативы; ТСЖ, создание и деятельность; общежития; организация работы с населением; предоставление ЖКУ; добровольная сертификация в жилищно-коммунальном комплексе Российской Федерации; тарифообразование в ЖКХ; перевод жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое; переустройство и перепланировка жилых помещений; порядок санитарного содержания и благоустройства придомовой территории; санитарные условия проживания в жилых зданиях; подомовой учет; общедомовые приборы учета ресурсов; заключение договора с РСО; установка телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах; размещение рекламных конструкций в многоквартирных домах).</p> <p>/Лек/</p>	3	1	ПК-2.2	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2</p>	0	
-----	--	---	---	--------	--	---	--

2.5	Организация эксплуатации зданий домоуправляющими компаниями (проведение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме; договор управления многоквартирным домом; жилищные кооперативы; ТСЖ, создание и деятельность; общежития; организация работы с населением; предоставление ЖКУ; добровольная сертификация в жилищно-коммунальном комплексе Российской Федерации; тарифообразование в ЖКХ; перевод жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое; переустройство и перепланировка жилых помещений; порядок санитарного содержания и благоустройства придомовой территории; санитарные условия проживания в жилых зданиях; подомовой учет; общедомовые приборы учета ресурсов; заключение договора с РСО; установка телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах; размещение рекламных конструкций в многоквартирных домах). /Ср/	3	13	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
2.6	подготовка к зачёту /Ср/	3	21	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
2.7	/ИКР/	3	0,2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
2.8	/Зачёт/	3	0	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления
2. Организация жилищного хозяйства. Сущность, состав, структура жилищных услуг
3. Специфика системы управления ЖКХ
4. Управление развитием жилищного и коммунального комплекса
5. Состав и особенности жилищного и коммунального комплекса.
6. Основные показатели развития жилищного хозяйства.
7. Формы управления жилищными услугами.
8. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования
9. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищного и коммунального хозяйства
10. Механизм формирования муниципального заказа на жилищные и коммунальные услуги



11. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.
12. Функциональная структура ЖКХ.
13. Организационная структура ЖКХ.
14. Собственники жилищного фонда.
15. Структура платежей граждан.
16. Правовые аспекты функционирования коммунального хозяйства.
17. Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Управления ЖКХ
18. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.
19. Основные показатели развития коммунального хозяйства.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

20. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищном и коммунальном хозяйстве.
21. Современные концепции реформирования ЖКХ
22. Жилищное хозяйство Функционирование рыночных отношений механизмов функционирования.
23. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения.
24. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электроснабжения.
25. Государственный надзор в области ресурсоснабжения
26. Методика расчета потребности в теплоснабжении для предприятий автосервиса с учетом используемых видов ресурсов.
27. Требования к проектированию инновационных систем вентиляции для организации работ производственных цехов предприятий автосервиса.
28. Требования и ресурсное обеспечение инновационных проектов водоснабжения по обеспечению основного автосервисного производства.
29. Характеристика водоотведения СТО как подсистемы обеспечения основного автосервисного производства.
30. Инновационные методы очистки сточных вод.
31. Требования, предъявляемые к инновационным проектам коммуникационных система подачи сжатого воздуха к участкам основного производства СТО.
32. Проектные требования к системам противопожарной сигнализации, используемой для оповещения в СТО. Ресурсное обеспечение проектов.
33. Проектные требования к системам охранной сигнализации, используемой для оповещения в СТО. Ресурсное обеспечение проектов.
34. Требования, предъявляемые к разработке планировочных решений и ресурсному обеспечению предприятий автосервиса.
35. Стадии разработки проектно-сметной документации при реализации инновационных СТО.
36. Планировочные расчеты производственных зон и участков

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Организация управления системой ЖКХ»

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления
2. Организация жилищного хозяйства. Сущность, состав, структура жилищных услуг
3. Специфика системы управления ЖКХ
4. Управление развитием жилищного и коммунального комплекса
5. Состав и особенности жилищного и коммунального комплекса.
6. Основные показатели развития жилищного хозяйства.
7. Формы управления жилищными услугами.
8. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования
9. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищного и коммунального хозяйства
10. Механизм формирования муниципального заказа на жилищные и коммунальные услуги
11. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.
12. Функциональная структура ЖКХ.
13. Организационная структура ЖКХ.
14. Собственники жилищного фонда.
15. Структура платежей граждан.
16. Правовые аспекты функционирования коммунального хозяйства.
17. Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Управления ЖКХ
18. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.
19. Основные показатели развития коммунального хозяйства.
20. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищном и коммунальном хозяйстве.
21. Современные концепции реформирования ЖКХ
22. Жилищное хозяйство Функционирование рыночных отношений механизмов функционирования.
23. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения.
24. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электроснабжения.
25. Государственный надзор в области ресурсоснабжения
26. Методика расчета потребности в теплоснабжении для предприятий автосервиса с учетом используемых видов ресурсов.

27.	Требования к проектированию инновационных систем вентиляции для организации работ производственных цехов предприятий автосервиса.
28.	Требования и ресурсное обеспечение инновационных проектов водоснабжения по обеспечению основного автосервисного производства.
29.	Характеристика водоотведения СТО как подсистемы обеспечения основного автосервисного производства.
30.	Инновационные методы очистки сточных вод.
31.	Требования, предъявляемые к инновационным проектам коммуникационных система подачи сжатого воздуха к участкам основного производства СТО.
32.	Проектные требования к системам противопожарной сигнализации, используемой для оповещения в СТО. Ресурсное обеспечение проектов.
33.	Проектные требования к системам охранной сигнализации, используемой для оповещения в СТО. Ресурсное обеспечение проектов.
34.	Требования, предъявляемые к разработке планировочных решений и ресурсному обеспечению предприятий автосервиса.
35.	Стадии разработки проектно-сметной документации при реализации инновационных СТО.
36.	Планировочные расчеты производственных зон и участков

### 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Градообразующие и градообслуживающие комплексы.
2. Закономерности развития рыночных отношений в городском хозяйстве
3. Социальная инфраструктура и потребности населения.
4. Особенности управления и производственно-эксплуатационной деятельности предприятий коммунального обслуживания.
5. Внешнее благоустройство городов.
6. Транспортная инфраструктура. Транспортная сеть, городской транспорт. Основы организации движения.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для подготовки к зачёту

Вопросы для текущего контроля

Вопросы для самоконтроля

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Лысёв, В. И.	Инженерные системы зданий и сооружений: учебно-методическое пособие	Санкт-Петербург: Университет ИТМО, Институт холода и биотехнологий, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66458.html">http://www.iprbookshop.ru/66458.html</a>
Л1.2	Комков В. А., Акимов В. Б.	Техническая эксплуатация зданий и сооружений: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=946028">http://znanium.com/go.php?id=946028</a>
Л1.3	Заборова Е. Н.	Городское управление: учебное пособие	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276019">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276019</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Лебедев В.М.	Техническая эксплуатация зданий: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	<a href="http://znanium.com/go.php?id=943562">http://znanium.com/go.php?id=943562</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	Шкуркин О. М.	Роль и место управляющих компаний в реформировании ЖКХ в Российской Федерации	Москва: Лаборатория книги, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142372">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142372</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Нечитаева, В. А., Хургин, Р. Е.	Инженерные системы и оборудование зданий. Водоснабжение и водоотведение: методические указания к практическим занятиям для обучающихся по направлению подготовки 08.03.01 строительство	Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63666.html">http://www.iprbookshop.ru/63666.html</a>
Л3.2	Лукинов, В. А.	Организационные формы управления в ЖКХ: методические указания к проведению практических занятий и выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура», профиль «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» очной формы обучения	Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72602.html">http://www.iprbookshop.ru/72602.html</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	2.	Морозова, Т.Г. Городское хозяйство: Учеб. пособие [Электронный ресурс] / Т.Г. Морозова, Н.В. Иванова, В.Э. Комов и др. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. - 361 с. Доступ: <a href="http://www.znaniium.com">www.znaniium.com</a> .
Э2	3.	Доладова, И.П. Управление коммунальной энергетикой [Текст]: Учебное пособие/И.П. Доладова. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2008. – 232 с. Режим доступа <a href="http://www.biblioclub.ru">www.biblioclub.ru</a> .
Э3	4.	Экономический механизм развития жилищно-коммунального комплекса крупных городов России: Монография / П.В. Немкин, В.С. Чекалин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 124 с. Доступ: <a href="http://www.znaniium.com/">http://www.znaniium.com/</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
---------	--

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-604
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	Специализированная аудитория «Системный анализ, моделирование в сервисе и проектирование бытовой техники (компьютерный класс
7.4	К-603
7.5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.6	К-602
7.7	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.8	Специализированная аудитория «Энергетический сервис, ЖКХ и ТМО»

7.9	специализированная мебель, учебно-наглядные пособия, в том числе: стенды по инженерным системам зданий и сооружений фирмы «UPONOR» – 6 шт.; стенды с функциональными наборами электротехнического оборудования фирмы «iEK» - 6 шт.; комплект тематических плакатов по энергооборудованию – 8 шт.; лабораторный стенд «Тепловой пункт»; стенд «Индивидуальная система горячего водоснабжения»; макет-стенд «Автоматизированная блочная котельная»; учебная установка «Солнечный тепловой коллектор»; лабораторное оборудование разной степени сложности, в том числе: набор инструмента для подготовки монтажа труб из структурированного полиэтилена фирмы «UPONOR»; тепловизор TESTO 882; пирометр ПИТОН-105; ультразвуковой расходомер SLS-700P; толщиномер А1209; прибор для измерения показателей качества электрической энергии и электроэнергетических величин «Энерготестер ПКЭ-06»; автономный генератор «Вебрь» АБП4.2-230В; водонагреватели различных типов – 2 шт.; мосты постоянного и переменного тока Р-333 – 3 шт.; вакуумный выключатель ВВ/TEL 11С «Таврида электрик»; маломасляный выключатель МГ-10; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ ТПТ – 522»; комплект трассотечепоисковый «УСПЕХ КБИ-309Н»; комплект оборудования для измерения температуры в составе: контактный термометр ТК-5.11, измерители-регистраторы ИС-203.2 , ИС-103; мобильные технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ACERAS 5315-101, проектор ToshibaTDP-S8, экран PROJECTA, телевизор SUPRA SVT-LC50FT900FL
7.10	Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 8 шт.: локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы студентов.

Форма контроля по итогам изучения дисциплины – зачет. В ходе периода обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы студентов).

В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах.

Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство студента с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на текущий и промежуточный контроль, не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно.

Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме зачета и является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020г.

**Общая физическая подготовка**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>0 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	328	Виды контроля на курсах: зачеты 1, 2
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	320	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Практические	4	4	4	4	8	8
Итого ауд.	4	4	4	4	8	8
Контактная работа	4	4	4	4	8	8
Сам. работа	160	160	160	160	320	320
Итого	164	164	164	164	328	328

Программу составил(и):

, *Киреев Е.Т.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин*

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангот*

Рабочая программа дисциплины

**Общая физическая подготовка**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Общая физическая подготовка" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных методов и средств общей физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности обучающихся.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.17
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по физической культуре в объёме средней школы, владеть личностными универсальными учебными действиями, познавательными и коммуникативными навыками.	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности	
2.2.2	Экология	
2.2.3	Физическая культура	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности**

### Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 3	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.

### Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Уровень 2	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Уровень 3	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности

### Владеть:

Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой
-----------	--



	атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.

**УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности**

**Знать:**

Уровень 1	принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 2	способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 3	принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.

**Уметь:**

Уровень 1	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Уровень 2	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Уровень 3	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности

**Владеть:**

Уровень 1	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности.
Уровень 2	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности
Уровень 3	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
------------	---------------

3.1.1	социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами.; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Средства и методы легкой атлетики</b>						
1.1	гигиенические, зачетные нормы и требования к занимающимся физической культурой, организация процесса физического воспитания в учебных группах. Разминка, ОФП (общефизическая подготовка) /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	физическая культура и спорт как социальные феномены общества. Современное состояние физической культуры и спорта. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в РФ. Подготовка к сдаче контрольных нормативов, проверка навыков, ОФП. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Диагностика физической подготовленности студентов. Прием контрольных нормативов. Сравнение индивидуальных результатов с нормами и требованиями программы. /Ср/	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Проработка последних тем бесед. Физическая культура личности, ценности физической культуры, ее роль в жизнедеятельности человека. Создать правильное представление о технике бега на средние и длинные дистанции. Специальная беговая подготовка: -бег с высоким подъемом бедра 3-5х20м; -бег с захлестыванием голени 3-5х20м; -бег с прыжками 3-5х20м; - ускорение 3-5х20м. Воспитание общей выносливости. Бег средней интенсивности в равномерном темпе 1000 м (жен), 2000 м (муж), упражнения на восстановление. /Ср/	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.5	<p>физическая культура как учебная дисциплина в ВУЗе. Ценностные ориентации и отношение студентов к физической культуре и спорту. Раскрыть суть общей и специальной физической подготовки, их задачи. Воспитание специальной выносливости в беге на средние и длинные дистанции: - бег 2-3x100 м, 2-3x200 м. Темп средний (ЧСС 140-160) отдых между повторениями 3-5 мин. Изучение техники высокого старта и стартового ускорения, ОФП. /Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	<p>Организм человека как единая саморазвивающаяся и саморегулирующаяся биологическая система. Дать представление об основах развития общей и специальной выносливости. ОФП. Силовые и скоростно-силовые упражнения разносторонней направленности, развитие отстающих физических качеств - 15-20 мин. Воспитание общей выносливости - бег в равномерном темпе: 2-3 км (жен), 3-5 км (муж). Перед забегом ознакомить студентов с экономными способами дыхания во время бега. /Ср/</p>	1	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.7	<p>Проработка последних тем бесед. Воздействие природных и социально-экологических факторов на организм и жизнедеятельность человека. Роль средств физической культуры и спорта в управлении функциональными возможностями организма. ОФП - 15-20 мин. Ознакомиться с методами реакции организма на нагрузку. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции (техника высокого старта, стартовое ускорение, бег на повороте). Воспитание специальной выносливости: - бег 2-3x100 м; - бег 2-3x200 м. Интенсивность средняя и высокая (ЧСС 140-180). /Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	<p>волевые качества, их воспитание средствами физической культуры и спорта. Дать представление о составлении индивидуальных программ оздоровительных физических упражнений аэробной направленности в соответствии с индивидуальным уровнем состояния здоровья. Воспитание общей выносливости - бег 2 км (жен), 3 км (муж). Темп - по самочувствию. Упражнения на восстановление дыхания, гибкость, психорегуляцию. /Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.9	<p>Проработка последних тем бесед. Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки. ОФП. Воспитание специальной выносливости</p> <p>- бег 100м-200м-300м-400м-500м через 200м спортивной ходьбы. На третьем отрезке интенсивность средняя (ЧСС 160- 140). Упражнения на дыхание, гибкость, психорегуляция.</p> <p>/Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.10	<p>правила соревнований в беге на длинные и средние дистанции. Психологическая и функциональная подготовка к забегу. Общеразвивающие, подготовительные упражнения. Забег на 2 км (жен), 3 км (муж) в виде внутригрупповых соревнований. Подведение итогов. Сравнительный анализ с контрольными нормативами.</p> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.11	<p>Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие. Взаимосвязь общей культуры студента и его образа жизни. Объяснение и показ техники бега по прямой.</p> <p>1.Разминка, стартовые ускорения, диагностика физической подготовленности студентов. Сравнение индивидуальных результатов с нормами и требованиями программы.</p> <p>2. Повторные пробежки на дистанции 80—100 м.</p> <p>3. Бег с высоким подниманием коленей, бег прыжками, семенящий бег, бег с забрасыванием голени назад, имитация движений рук, стоя на месте, и др.</p> <p>Правильно ставить стопы на грунт, отталкиваться и выносить бедро маховой ноги, выполнять правильные движения руками при беге. Скорость в начальных пробежках невысокая, затем средняя. Пробежки выполняются как группой бегунов, так и по одному.</p> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.12	<p>Проработка последних тем бесед. Техника легкоатлетических упражнений. Продолжить обучение технике бега на повороте дорожки.</p> <p>1. Объяснение и показ особенностей техники бега на повороте.</p> <p>2. Повторные пробежки по дорожке с нормальным радиусом поворота и уменьшенным.</p> <p>3. Бег по прямой с входом в поворот и бег по повороту с последующим выходом на прямую</p> <p>4. Бег с уменьшенным радиусом поворота. Повторения с разными скоростями.</p> <p>/Ср/</p>	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 2. Средства и методы атлетической гимнастики</b>							
2.1	<p>Общая и профессионально-прикладная физическая подготовка. Их цели и задачи. Характеристика основных мышц плечевого пояса и упражнений на их развитие (мышцы шеи, трапециевидная мышца, дельтовидные мышцы). Преподаватель объясняет и демонстрирует разновидность упражнений на развитие перечисленных групп мышц (упражнения с собственным весом тела, в сопротивлении партнера, с гантелями, штангой, эспандером, на снарядах и специальных тренажерах, в положении стоя, сидя, лежа на скамейке и т.д.).</p> <p>После соответствующей разминки и самомассажа студенты выполняют весь комплекс упражнений. Нагрузка умеренной интенсивности. повторения 6-10 раз в одном подходе, количество подходов (серий) для каждого упражнения не больше двух. Бег трусцой, упражнения на расслабление, самомассаж. ППФП - упражнения для глаз.</p> <p>/Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	<p>Возможность и условия коррекции физического развития, телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте</p> <p>Базовая тренировка дельтовидных мышц: передние, боковые, задние.</p> <p>- специализированная тренировка для всех трех головок дельтовидных мышц.</p> <p>-Разминка легким весом</p> <p>-изучение жима штанги стоя, сидя.</p> <p>- снятие нагрузки с позвоночника в висячем положении.</p> <p>/Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.3	<p>Проработка последних тем бесед.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Работа с гантелями, гирями для проработки слабых мест дельтовидных мышц</li> <li>-способы жима свободным весом и изолированная нагрузка на блоковых тренажерах</li> <li>-разминка грифом (базовым упражнением - жим) и проработка боковой задней головки дельты на тросовых тренажерах.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	<p>Формы занятий физическими упражнениями. Учебно-тренировочное занятие как основная форма обучения физическими упражнениям. Структура и направленность учебно-тренировочного занятия.</p> <p>Типы физиологической конституции человека:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эндоморфный, эктоморфный, мезоморфный, особенности тренировок для каждого типа конституции человека,</li> <li>- определение веса и нагрузки, количество подходов для каждого.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.5	<p>Структура жизнедеятельности студентов и её отражение в образе жизни. Здоровый образ жизни и его составляющие.</p> <p>Влияние разных типов хватов (узкий, средний, широкий) на развитие мышц груди</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- развитие внешней, внутренней мышц груди жимом лежа узким и широким хватом, проработка мышц груди на наклонной доске (от 0° до 45°)</li> <li>- упражнения для растяжки груди</li> <li>- методический разбор и апробация активных методов развития гибкости.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.6	<p>Проработка последних тем бесед.</p> <p>Работа с весом для наращивания объема мышц, работа с весом для увеличения силы без наращивания объема мышц</p> <p>Принцип «лесенки» (пирамиды)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-использование супер веса для наращивания мышц</li> <li>- релаксация мышц после больших нагрузок.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.7	<p>Личное отношение к здоровью как условие формирования здорового образа жизни. Основные требования к организации здорового образа жизни, физическое самовоспитание и самосовершенствование в здоровом образе жизни. Критерии эффективности здорового образа жизни.</p> <p>-силовая выносливость мышц, работа с весом для уменьшения объема мышц (сжигание жировых отложений)</p> <p>- использование беговых дорожек, велотренажера в зале атлетической гимнастики. Измерение ЧСС при интенсивной нагрузке</p> <p>- методический разбор и апробация пассивных методов развития гибкости.</p> <p>/Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	<p>Проработка последних тем бесед.</p> <p>-Способы подстраховки при работе с большими весами</p> <p>- проработка базовых упражнений для изучения страховки, использование ремней, эластичных бинтов, атлетического пояса.</p> <p>-ОФП.</p> <p>/Ср/</p>	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.9	<p>Средства физической культуры и спорта в управлении совершенствованием функциональных возможностей организма в целях обеспечения умственной и физической деятельности. Гиподинамия и ее отрицательное влияние на человека. Подготовка к сдаче контрольных нормативов. Общие разминочные упражнения. Развитие координации движений. Силовые комплексные упражнения. Упражнения на брусьях: сгибание и разгибание рук в упоре, подъем ног. Упражнения с использованием отягощений (гири, штанга, гантели, тренажеры и другие)</p> <p>Упражнения на развитие верхней и нижней части пресса с максимальным количеством повторений «до отказа».</p> <p>/Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.10	<p>Проработка последних тем бесед.</p> <p>Влияние никотина на рост мышц и развитие силы.</p> <p>- проработка различным хватом наружной и внутренней части широчайших мышц спины (узким, средним, широким хватами)</p> <p>-способы работы с одной гантелью с целью изолирования каждой стороны спины</p> <p>-работа одной рукой на боковом (тросовом) тренажере.</p> <p>/Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.11	Средства физической культуры и спорта в управлении совершенствованием функциональных возможностей организма в целях обеспечения умственной и физической деятельности. Гиподинамия и ее отрицательное влияние на человека. Подготовка к сдаче контрольных нормативов. Общие разминочные упражнения. Развитие координации движений. Силовые комплексные упражнения. Упражнения на брусьях: сгибание и разгибание рук в упоре, подъем ног. Упражнения с использованием отягощений (гири, штанга, гантели, тренажеры и другие) Упражнения на развитие верхней и нижней части пресса с максимальным количеством повторений «до отказа». /Ср/	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.12	Проработка последних тем бесед. Написание контрольных работ. Методические направления развития силовых способностей (комплексная тренировка). Количество занятий в неделю и время занятий в течение дня. Стандартная комплексная тренировка (14 упражнений): четыре - для рук, три - для груди, три - для спины, два -для ног, два - для мышц живота. Упражнения выполняются по методу интервальной нагрузки в режиме средней интенсивности. Бег трусцой, упражнения на расслабление и гибкость. ППФП - общение с природой (походы выходного дня) как средство снятия профессиональной усталости. /Ср/	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.13	Контрольное занятие. Устный опрос, письменное тестирование, сдача зачетных требований, подведение итогов. /Пр/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 3. Средства и методы атлетической гимнастики (продолжение)</b>						
3.1	Питание атлета. Техника безопасности на занятиях атлетической гимнастикой. продолжить характеристику основных мышц и упражнений на их развитие (широчайшие и длинные мышцы спины; четырехглавая, двуглавая и икроножная мышцы ног; прямые и косые мышцы живота). Разминка, самомассаж, выполнение комплекса упражнений на перечисленные группы мышц. Нагрузка умеренной интенсивности. Бег трусцой, упражнения на гибкость и расслабление, самомассаж. ППФП - упражнения на снятие головной боли (надавливание и массаж активных точек). /Ср/	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	



3.2	<p>Определение понятия «сила». Силовые усилия и разновидность силовых способностей. Основные условия развития силы. Оздоровительное и прикладное значение силовых упражнений. Разновидность направлений атлетической гимнастики.</p> <p>- Продолжить характеристику основных мышц и упражнений на их развитие; мышцы предплечья, двуглавая и трехглавая мышцы плеча, большая грудная мышца.</p> <p>Разновидность упражнений с собственным весом тела, в сопротивлении партнера, с гантелями, штангой, эспандером, на снарядах и специальных тренажерах, в положении стоя, сидя, лежа на скамейке и т.д.</p> <p>Разминка, самомассаж, выполнение всего комплекса объясненных преподавателем упражнений. Нагрузка умеренной интенсивности, напряжение усилий составляет 50% от максимально возможного, количество серий для каждого упражнения не более двух.</p> <p>Упражнения на расслабление, бег трусцой, самомассаж.</p> <p>ППФП - упражнения для пальцев, кистей рук.</p> <p>/Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	<p>Развитие силовой выносливости. Круговая тренировка в режиме непрерывной нагрузки. Упражнения подбираются для основных групп мышц (8-10 станций) и выполняются на максимальное количество повторений в течении 15-20 секунд, после чего происходит смена станции. Объем нагрузки в пределах трех серий. Отдых между сериями (5-7 минут) заполняется упражнениями на дыхание и расслабление. Подвижные игры на внимание.</p> <p>ППФП - упражнения на снижение уровня психической напряженности.</p> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.4	<p>Проработка последних тем бесед. Предупреждение перенапряжения. Соблюдение основных методологических принципов тренировки. Значение восстановительных средств в атлетической гимнастике (массаж, баня, парная, плавание, бег).</p> <p>Комплексное развитие силы основных мышечных групп. Круговая тренировка в режиме интервальной нагрузки. Интервал отдыха между станциями - 2-3 минуты. Количество повторений 8-15 раз.</p> <p>ППФП - упражнения на ягодичные мышцы в положении сидя на стуле.</p> <p>Упражнения на гибкость и расслабление.</p> <p>/Ср/</p>	1	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

3.5	<p>Отечественные методические системы развития силы и построения красоты тела. Корректирующая гимнастика. Тренировка по методу локальной проработки мышц. Прорабатываются мышцы разными упражнениями одной направленности от 1 до 3 групп мышц. Бег трусцой, упражнения на расслабление, гибкость, самомассаж. ППФП - упражнения для профилактики остеохондроза.</p> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.6	<p>Проработка последних тем бесед. Выполнение задания по методу ударной тренировки. Последовательное развитие силы мышц – антагонистов (сгибателей и разгибателей, приводящих и отводящих). Задание может выполняться как комплексно (на основные группы мышц), так и локально (на ограниченную группу мышц). Подвижные игры, упражнения на расслабление и психорегуляцию. ППФП - приемы самомассажа.</p> <p>/Ср/</p>	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.7	<p>Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки. Развитие силы, поддержание тонуса мышц методом статических напряжений. Показывается основная методика проведения изометрических упражнений на основные мышечные группы. Проработка основных мышечных групп методом изометрических упражнений (один подход на одну группу мышц). Бег трусцой, упражнения на расслабление и гибкость.</p> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.8	<p>Двигательная функция и повышение устойчивости организма человека к различным условиям внешней среды. Разбор понятий координация и ловкость, средства их развития. Основные атлетические упражнения с собственным весом тела. Комплексное развитие основных мышечных групп по методу круговой тренировки. Подбираются 10-14 упражнений с собственным весом тела. Задание выполняется в режиме интервальной нагрузки в количестве трех серий. Интервал отдыха между станциями - 2 минуты, а между сериями - 5 минут. Упражнения для мышц шеи. Бег трусцой, упражнения на расслабление, гибкость, самомассаж.</p> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

3.9	<p>Проработка последних тем бесед. Продолжить характеристику основных мышц и упражнений на их развитие (широчайшие и длинные мышцы спины; четырехглавая, двуглавая и икроножная мышцы ног; прямые и косые мышцы живота).</p> <p>Разминка, самомассаж, выполнение комплекса упражнений на перечисленные группы мышц.</p> <p>Нагрузка умеренной интенсивности. Бег трусцой, упражнения на гибкость и расслабление, самомассаж.</p> <p>ППФП - упражнения на снятие головной боли (надавливание и массаж активных точек).</p> <p>/Ср/</p>	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.10	<p>Продолжение разговора о методических направлениях развития силовых способностей. Применение упражнений акробатики для развития ловкости. Круговая тренировка и ее разновидности. Атлетическая гимнастика как эффективное средство регулирования веса тела.</p> <p>Развитие силовой выносливости. Круговая тренировка в режиме непрерывной нагрузки. Упражнения подбираются для основных групп мышц (8-10 станций) и выполняются на максимальное количество повторений в течении 15-20 секунд, после чего происходит смена станции. Объем нагрузки в пределах трех серий. Отдых между сериями (5-7 минут) заполняется упражнениями на дыхание и расслабление. Подвижные игры на внимание.</p> <p>ППФП - упражнения на снижение уровня психической напряженности.</p> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.11	<p>Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие. Взаимосвязь общей культуры студента и его образа жизни. Применение упражнений на сохранение и восстановление равновесия для развития ловкости и координации движений.</p> <p>Комплексное развитие силы основных мышечных групп.</p> <p>Круговая тренировка в режиме интервальной нагрузки.</p> <p>Интервал отдыха между станциями - 2-3 минуты. Количество повторений 8-15 раз.</p> <p>ППФП - упражнения на ягодичные мышцы в положении сидя на стуле.</p> <p>Упражнения на гибкость и расслабление.</p> <p>/Пр/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

3.12	<p>Проработка последних тем бесед. Методические принципы и методы физического воспитания. Методические направления развития силовых способностей (комплексная тренировка). Количество занятий в неделю и время занятий в течение дня. Стандартная комплексная тренировка (14 упражнений): четыре - для рук, три - для груди, три - для спины, два - для ног, два - для мышц живота. Упражнения выполняются по методу интервальной нагрузки в режиме средней интенсивности. Бег трусцой, упражнения на расслабление и гибкость. ППФП - общение с природой (походы выходного дня) как средство снятия профессиональной усталости. /Ср/</p>	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 4. Средства и методы легкой атлетики (продолжение)</b>							
4.1	<p>Мотивация и целенаправленность самостоятельных занятий, формы и содержание самостоятельных занятий. -Ознакомить студентов с основами техники бега на 100м. Дать характеристику факторов, определяющих результат в беге на 100м. Рассказать о методических основах подготовки спринтеров -Воспитание скоростно-силовых качеств. Прыжки через барьеры, многоскоки на одной ноге, на двух и т.д. Развитие анаэробных способностей. Совершенствование техники низкого старта. -Бег с низкого старта 5x20м (отдых между пробежками от 3 до 5 минут). -Бег - 60+80+ 100+60м (отдых между пробежками от 5 до 7 минут, темп средней и большой интенсивности, ЧСС - 140-180 уд. мин.). /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.2	<p>Проработка последних тем бесед. Организация самостоятельных занятий физическими упражнениями различной направленности. Характер содержания занятий в зависимости от возраста. -Совершенствование техники бега по дистанции. -Бег на время с низкого старта - 1x20м, с высокого старта - 1x20м. -Воспитание специальной выносливости в беге на 100м. -работа на развитие гибкости разными методами. -ОФП. /Ср/</p>	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.3	<p>Диагностика физической подготовленности студентов. Прием контрольных нормативов. Сравнение индивидуальных результатов с нормами и требованиями программы. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

4.4	<p>Проработка последних тем бесед. Структура подготовленности спортсмена. Зоны и интенсивность физических нагрузок. Значение мышечной релаксации</p> <p>-Совершенствование техники бега. -Бег с хода на время - 1x20, 1x30. -Бег в среднем темпе -3x100м (отдых между пробежками от 5 до 7 минут). -ОФП. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.5	<p>Особенности самостоятельных занятий. Планирование и управление самостоятельными занятиями.</p> <p>-Воспитание скоростно-силовых качеств. Прыжки через барьеры (8-9x10), или многоскоки. - развитие равновесия в условиях стадиона. -Воспитание специальной выносливости в беге на 100м. -Бег в горку - 601+80+100+150+100м (отдых между пробежками от 5 до 7 минут). /Пр./ -Упражнения на дыхание, бег трусцой - 7-10 минут. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.6	<p>Проработка последних тем бесед.</p> <p>-Воспитание скоростно-силовых качеств. Прыжки через барьеры (8-9x10), или многоскоки. -развитие равновесия, гибкости. -Воспитание специальной выносливости в беге на 100м. -Бег в горку - 601+80+100+150+100м (отдых между пробежками от 5 до 7 минут). /Ср/</p>	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.7	<p>Границы интенсивности нагрузок в условиях самостоятельных занятий у лиц разного возраста. Взаимосвязь между интенсивностью нагрузок и уровнем физической подготовленности.</p> <p>- Воспитание скоростно-силовых качеств. Прыжки на одной ноге, на двух, с места тройной (всего до 50 прыжков) или прыжки через барьер 8-10 раз. -Воспитание специальной выносливости в беге на 100м. Обратить внимание на технику работы руками. Бег -100+200+200+100м (темп большой и средней интенсивности, интервал отдыха от 5 до 7 минут). -Упражнения на дыхание и гибкость. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

4.8	<p>Проработка последних тем бесед. Гигиена самостоятельных занятий. Самоконтроль за эффективностью самостоятельных занятий. Участие в соревнованиях.</p> <p>-воспитание специальной выносливости в беге на 100м. Совершенствование техники финиширования. Бег 5 7x60м (темп большой интенсивности, ЧСС - 160-180 уд/мин). Интервалы отдыха - 7 минут.</p> <p>-ОФП.</p> <p>/Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.9	<p>Ознакомить студентов с правилами судейства в беге на короткие дистанции. Количество судей, оснащение, основные нарушения правил участниками соревнований.</p> <p>–Продолжить воспитание скоростно-силовых качеств. Прыжки в разножку 5 -7x15 раз.</p> <p>-Воспитание специальной выносливости в беге на короткие дистанции. Бег 5x100м под уклон. Второй и третий отрезок в полную силу. Интервал отдыха до 7 минут.</p> <p>-Самомассаж, упражнения на гибкость.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.10	<p>Проработка последних тем бесед. Общая физическая подготовка, ее цели и задачи. Специальная физическая подготовка. Спортивная подготовка, ее цели и задачи. Структура подготовленности спортсмена. Воспитание скоростно-силовых качеств. Прыжки через скамейки до 100 отталкиваний. Силовая подготовка основных мышечных групп. Игры-эстафеты. Игры- эстафеты с применением бега на коротких отрезках, прыжки на одной, двух ногах, с поворотами на 90 и 180 градусов. Броски набивных мячей.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.11	<p>Диагностика и самодиагностика состояния организма при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом. Возможность и условия коррекции физического развития, телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте. Сдача нормативов, устный опрос, письменное тестирование. /Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

4.12	<p>Проработка последних тем бесед. Написание контрольных работ. Понятия о методике проведения практических занятиях, их цели и задачи.</p> <p>-Воспитание специальной выносливости в беге на 100м, совершенствование техники бега на короткие дистанции. Бег с низкого старта 2х20м, 2х30м, 2х60м. Все отрезки фиксируются секундомером.</p> <p>- ОФП. Упражнения для мышц верхнего плечевого пояса, живота, спины. Упражнения на расслабление и гибкость, дыхание.</p> <p>/Ср/</p>	2	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.13	<p>Контрольное занятие. Устный опрос, письменное тестирование. Подведение итогов, сдача зачетных требований. /Пр/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 5. Средства и методы легкой атлетики (Продолжение)</b>							
5.1	<p>Организация самостоятельных занятий легкой атлетикой. Характер содержания занятий в зависимости от возраста. Дыхательные упражнения как средство регуляции и саморегуляции психических состояний.</p> <p>- Воспитание специальной выносливости в беге на 100м. Совершенствование техники бега по дистанции.</p> <p>-Бег на время с низкого старта - 1х20м, с высокого старта - 1х20м.</p> <p>-Бег с хода на время - 1х20, 1х30.</p> <p>-Бег в среднем темпе -3х100м (отдых между пробежками от 5 до 7 минут).</p> <p>-ОФП. /Пр./</p> <p>/Пр/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.2	<p>Проработка последних тем бесед. Возможности средств легкой атлетики для саморегуляции психических состояний. Приемы массажа и самомассажа как средство регуляции и саморегуляции психических состояний. Совершенствование техник бега по прямой дистанции.</p> <p>1. Бег с ускорением на 50—80 м в 3/4 интенсивности.</p> <p>2. Бег с быстрым началом, выключением и бегом по инерции (80 м).</p> <p>3. Бег с высоким подниманием бедра и загребающей постановкой ноги на дорожку (30—40 м).</p> <p>4. Семенящий бег (30—40 м).</p> <p>5. Бег с отведением бедра назад и забрасыванием голени (40—50 м).</p> <p>6. Бег прыжковыми шагами (30—60 м).</p> <p>Гладкий бег, упражнения на расслабление, психорегуляцию.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5.3	<p>Массовый спорт и спорт высших достижений, их цели и задачи. Спортивная классификация. Студенческий спорт. Бег на короткие дистанции – требования к физическим качествам. Совершенствование техники бега на повороте.</p> <p>1. Бег с ускорением на повороте дорожки с большим радиусом (4-6я дорожка). 2. Бег с ускорением на повороте на первой дорожке (50-80 м), в средней интенсивности. 3. Бег по кругу радиусом 20—10 м с различной скоростью 4. Бег с ускорением на повороте с выходом на прямую (80—100 м) с различной скоростью. 5. Бег с ускорением на прямой с входом в поворот (80—100 м) с различной скоростью. 6. Развитие ловкости и равновесия. 6. Упражнения на дыхание, бег трусцой</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.4	<p>Спортивные соревнования как средство и метод общей физической, профессионально-прикладной, спортивной подготовки студентов. Система студенческих спортивных соревнований. Эстафетный бег, дистанции. Совершенствование техники передачи эстафетной палочки.</p> <p>1. Объяснением и демонстрацией создать представление о способе передачи эстафетной палочки. 2. Передача эстафетной палочки правой и левой руками стоя на месте, с предварительной имитацией работы рук при беге. 3. Передача эстафетной палочки по сигналу преподавателя при передвижении шагом. 4. То же, по сигналу передающего. 5. Передача эстафетной палочки по сигналу передающего при передвижении медленным, а затем быстрым бегом. Контрольную отметку устанавливает преподаватель (тренер). 6. Передача эстафетной палочки при быстром беге по отдельной дорожке. Упражнения на дыхание и гибкость.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	



5.5	<p>Общественные студенческие спортивные организации. Олимпийские игры и Универсиады. Современные популярные системы физических упражнений. Эстафетный бег –правила соревнований. особенности судейства. Совершенствование старта бегуна, принимающего эстафету.</p> <p>1. Старт на прямой из положения с опорой на одну руку.</p> <p>2. Старт на отдельной дорожке на повороте (при выходе на прямую) с опорой на одну руку.</p> <p>3. Старт на отдельной дорожке по прямой (при входе в вираж).</p> <p>4. Определение расстояния от начала зоны до контрольной отметки.</p> <p>5. Старт на отдельной дорожке, в момент достижения передающим контрольной отметки.</p> <p>6. Командный эстафетный бег на полную дистанцию с участием двух и более команд. Саморегуляция.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.6	<p>Проработка последних тем бесед. Метания гранаты (малого мяча). Совершенствование техники разгона при метании. Совершенствование техники последних четырех шагов и скрестного шага. Совершенствование техники отведения руки и метания. Выполнение всех элементов по 3-4 раза, затем выполнение слитного движения с метанием на технику. Упражнения на дыхание, координацию, расслабление и гибкость.- ОФП.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.7	<p>Мотивация и обоснование индивидуального выбора студентом вида спорта или системы физических упражнений для регулярных занятий. Прыжки в длину, способы прыжков. Совершенствование отталкивания в сочетании с разбегом.</p> <p>1. Из положения стоя – толчковая нога впереди на всей стопе, маховая отставлена назад на 30-40 см, руки опущены, вынести согнутую в колене маховую ногу вперед-вверх, поднимаясь на толчковой ноге, руку, одноименную толчковой ноге, поднять согнутой в локтевом суставе вперед-вверх, другую отвести назад.</p> <p>2-3. То же, но с разбега от 2-3 шагов до 10</p> <p>.4. То же, но перед приземлением к маховой ноге подтянуть толчковую и приземляться на обе ноги в яму.</p> <p>5. Прыжки в длину с разбега с приземлением в яму. Гладкий бег. Упражнения на расслабление, психорегуляцию.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5.8	<p>Проработка последних тем бесед. Краткая психофизиологическая характеристика основных групп видов спорта и систем физических упражнений. Прыжки в длину, правила, судейство. Совершенствование приземления.</p> <p>1. Прыжки в длину с места: одиночные, двойные, тройные с дальким вынесением ног на приземление, садясь в яму, с выходом вперед или вперед в сторону.</p> <p>2. Прыжки в длину с короткого и среднего разбега, далее с обычного, вынося ноги на приземление за отметку в яме.</p> <p>3. Обучение прыжку в целом с разбега, с учетом индивидуальных особенностей способом «согнув ноги» или «ножницы».</p> <p>Упражнения на расслабления, на гибкость.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.9	<p>Проработка последних тем бесед. Характеристика особенностей воздействия данного вида спорта (системы физических упражнений) на физическое развитие и подготовленность, психические качества и свойства личности. Бег на короткие дистанции – требования к физическим качествам. Совершенствование техники бега на повороте.</p> <p>1. Бег с ускорением на повороте дорожки с большим радиусом (4-6я дорожка). 2. Бег с ускорением на повороте на первой дорожке (50-80 м), в средней интенсивности.</p> <p>3. Бег по кругу радиусом 20—10 м с различной скоростью.</p> <p>4. Бег с ускорением на повороте с выходом на прямую (80—100 м) с различной скоростью.</p> <p>5. Бег с ускорением на прямой с входом в поворот (80—100 м) с различной скоростью.</p> <p>6. Упражнения на дыхание, бег трусцой - 7-10 минут.</p> <p>7. Дыхательные упражнения, самомассаж –как средства психорегуляции, развитие гибкости .</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5.10	<p>Основные пути достижения необходимой структуры подготовленности занимающихся. Правила соревнований, Судейство забегов на длинные и средние дистанции.</p> <p>Совершенствование в технике бега на средние и длинные дистанции.</p> <p>1. Повторные пробежки от 100 до 300 м.</p> <p>2. Бег с различной скоростью и ускорениями на дистанции до 400 м.</p> <p>3. Гладкий с высокого старта на 40—80 м.</p> <p>4. Ускорения на 40—60 м с последующим бегом по инерции.</p> <p>5. Ускорения на 80—120 м с расслаблением в середине (10—15 м).</p> <p>6. Демонстрация упражнений на психорегуляцию.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.11	<p>Модельные характеристики спортсмена высокого класса.</p> <p>Определение цели и задач спортивной подготовки (или занятий системой физических упражнений) в условиях вуза. Возможные формы организации тренировок в вузе.</p> <p>Метания в легкой атлетике (копье, граната, диск, малый мяч)</p> <p>Совершенствование техники метания малого мяча.</p> <p>Метания с места, с разбега, с выполнением скрестных шагов.</p> <p>Воспитание общей выносливости - бег 2 км (жен), 3 км (муж). Темп - по самочувствию.</p> <p>Упражнения на восстановление дыхания, гибкость, психорегуляцию.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.12	<p>Проработка последних тем бесед. ОФП. Особенности реакции организма на нагрузку.</p> <p>Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции (техника высокого старта, стартовое ускорение, бег на повороте).</p> <p>Воспитание специальной выносливости:</p> <p>-Бег 2-3x100м, -Бег 2- 3x200м.</p> <p>Интенсивность средняя и высокая (ЧСС 140-180).</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 6. Средства и методы атлетической гимнастики (продолжение)</b>						

6.1	<p>Техника безопасности при занятиях в тренажерном зале.</p> <p>Разминка. Проработка методики развития координации движений с применением баскетбольного мяча (броски, ловля различные веденя, попадания в цель и т.п. Круговая тренировка основных мышечных групп с использованием не менее 10 станций, расслабление, самомассаж.</p> <p>ППФП - упражнения для глаз.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.2	<p>Диагностика и самодиагностика состояния организма при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом. Врачебный контроль, его содержание. Педагогический контроль, его содержание.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- развитие координации движений средствами игры в баскетбол.</li> <li>- упражнение на равновесие в условиях спортивного зала.</li> <li>-Изучение упражнений для проработки трапециевидных мышц.</li> <li>- выполнение упражнений подъем плеч вверх со штангой и гантелями</li> <li>- выполнение упражнения – тяга штанги к подбородку</li> <li>- подведение итогов, разбор ошибок,</li> <li>- проработка отстающих мышечных групп по индивидуальному плану,</li> <li>- снятие нагрузки с позвоночника в висе на перекладине.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.3	<p>Проработка последних тем бесед. Самоконтроль, его основные методы, показатели и дневник самоконтроля. Использование методов стандартов, антропометрических индексов, номограмм функциональных проб, упражнений-тестов для оценки физического развития, телосложения, функционального состояния организма, физической подготовленности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Развитие равновесия в условиях спортивного зала.</li> <li>-Изучение упражнений для развития мышц предплечий со штангой, гантелями в положении сидя, стоя</li> <li>- развитие мышц бицепса сгибанием в локтевых суставах (обратным хватом) со штангой,</li> <li>- развитие мышц предплечий,</li> <li>- проработка отстающих мышечных групп по индивидуальному плану,</li> <li>- Дыхательные упражнения, самомассаж, работа на гибкость.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

6.4	<p>Коррекция содержания и методики занятий физическими упражнениями и спортом по результатам показателей контроля.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- акробатические упражнения для развития ловкости.</li> <li>-Изучение упражнений на бицепс со штангой (классический жим, французский жим лежа, стоя)</li> <li>- изучение упражнений для развития мышц трицепса с гантелями</li> <li>- изучение упражнений для развития трицепса с боковым тренажером.</li> <li>- определение веса и нагрузки, количество подходов для каждого.</li> <li>- проработка отстающих мышечных групп по индивидуальному плану.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.5	<p>Производственная физическая культура, физкультминутка.</p> <p>Производственная гимнастика (физкультпауза). Особенности выбора форм, методов и средств физической культуры и спорта в рабочее и свободное время специалистов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-предупреждение травм при занятиях с упражнениями для развития мышц основного разгибателя спины</li> <li>-гиперэкстензия</li> <li>-наклоны (стоя, сидя)</li> <li>-становая тяга</li> <li>- проработка отстающих мышечных групп по индивидуальному плану,</li> <li>- поднятие ног в висе на перекладине.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.6	<p>Проработка последних тем бесед.</p> <p>Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.</p> <p>Дополнительные средства повышения общей и профессиональной работоспособности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-изучение приседаний с гимнастической палкой, легким грифом или у гимнастической стенки для сохранения вертикального положения спины во время приседаний.</li> <li>- полное приседание для развития передней, задней поверхности бедра, полуприсед</li> <li>- для развития передней части поверхности бедра – «квадрицепс»</li> <li>- выпады с отягощениями.</li> <li>- проработка отстающих мышечных групп по индивидуальному плану</li> <li>- релаксация мышц после больших нагрузок.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

6.7	<p>Влияние индивидуальных особенностей, географо-климатических условий и других факторов на содержание физической культуры специалистов, работающих на производстве. Роль будущих специалистов по внедрению физической культуры в производственном коллективе. Измерение ЧСС при интенсивной нагрузке. Комплекс упражнений для мышц груди:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жим лежа (горизонтально) (штанга).</li> <li>2. Жим лежа (45°) (штанга).</li> <li>3. Жим лежа (горизонтально) (гантели).</li> <li>4. Жим лежа (45°) (гантели).</li> <li>5. Разводка (45°).</li> <li>6. Разводка (горизонтально).</li> <li>7. Пуловер.</li> </ol> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.8	<p>Использование средств физической культуры для оптимизации работоспособности, профилактики эмоционального и психофизиологического утомления студентов, повышения эффективности учебного труда. Развитие передней поверхности бедра с помощью тренажеров, блоковых тренажеров, тренажер для приседаний.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использование блоковых тренажеров для развития ягодичных мышц и мышц задней поверхности бедра.</li> <li>- проработка отстающих мышечных групп по индивидуальному плану</li> </ul> <p>Упражнения на расслабление.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.9	<p>Проработка последних тем бесед. Применение супер серий для наращивания мышц. Упражнения на развитие широчайшей мышцы спины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Тяга штанги к поясу (в наклоне).</li> <li>- Подтягивание широким хватом (с отягощением).</li> <li>- Тяга «Т» грифом (специализированный тренажер, широкий хват).</li> <li>- Подтягивание узким (обратным) хватом (с отягощением).</li> <li>- Основная разгибающая мышца спины.</li> <li>- Становая тяга.</li> <li>- Разгиб туловища – гиперэкстензия (с отягощением).</li> </ul> <p>Упражнения на гибкость и расслабление.</p> <p>/Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

6.10	<p>Психофизиологическая характеристика интеллектуальной деятельности и учебного труда студентов. Динамика работоспособности студентов в учебном году и факторы ее определяющие.</p> <p>Общие разминочные упражнения. Развитие координации движений. Силовые комплексные упражнения. Упражнения на брусьях: сгибание и разгибание рук в упоре, подъем ног. Упражнения с использованием отягощений (гири, штанга, гантели, тренажеры и другие). Эстафеты.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.11	<p>Причины изменения психофизического состояния студентов в период экзаменационной сессии, критерии эмоционального, психофизиологического утомления.</p> <p>-Поднимание верхней части туловища в положении лежа на спине.</p> <p>-Отжимание на пальцах под углом 45 градусов к стене (3 подхода по 8 раз).</p> <p>-Тренировка на блоковом тренажере. Тяга на грудь.</p> <p>-Частое подпрыгивание на носках с высоким темпом (5 подходов по 3 раза).</p> <p>-Бег с высоким подниманием колен (3 подхода по 10 раз). /Пр./</p> <p>Контрольное занятие. Подведение итогов, сдача зачетных требований. устный опрос, письменное тестирование.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.12	<p>Проработка последних тем бесед. Методические направления развития силовых способностей (комплексная тренировка). Количество занятий в неделю и время занятий в течение дня. Стандартная комплексная тренировка (14 упражнений): четыре - для рук, три - для груди, три - для спины, два - для ног, два - для мышц живота.</p> <p>Упражнения выполняются по методу интервальной нагрузки в режиме средней интенсивности.</p> <p>Бег трусцой, упражнения на расслабление и гибкость.</p> <p>ППФП - общение с природой (походы выходного дня) как средство снятия профессиональной усталости.</p> <p>/Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.13	<p>Контрольное занятие. Подведение итогов, сдача зачетных требований. устный опрос, письменное тестирование. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 7. Средства и методы легкой атлетики (продолжение)</b>						

7.1	<p>Перспективное, текущее оперативное планирование подготовки.</p> <p>Использование средств атлетической гимнастики в разные возрастные периоды.</p> <p>Разминка в виде физкультминутки (на оценку).</p> <p>«Круговая тренировка» (12 станций, 60% нагрузки, 2 круга, пауза между станциями 30 секунд, пауза между кругами 2-3 минуты).</p> <p>- Упражнения на расслабление.</p> <p>ППФП - упражнения для пальцев, кистей рук.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.2	<p>Контроль за эффективностью тренировочных занятий. Специальные зачетные требования и нормативы по годам (семестрам) обучения по избранному виду спорта или системе физических упражнений.</p> <p>Тренировка по принципу пикового сокращения мышц. Содержание принципов.</p> <p>а) Длительность отдыха между подходами(сериями) является методом дозирования нагрузки. Например, с максимальными отягощениями выполняются два-три повторения, затем отдых 40-60 секунд и еще два повторения. Варианты отдыха могут быть разными. Чем меньше паузы между сериями, тем выше уровень интенсивности.</p> <p>б) Пиковое сокращение - это метод, посредством которого обеспечивается полное сокращение работающей мышцы при одинаковом мышечном напряжении от начала движения до его окончания. Например, при сгибании рук с гантелью теряется нагрузка в верхней точке движения. Чтобы избежать этого, атлеты наклоняются вперед, выводя руки за линию силы тяжести. Это создает напряжение в бицепсе и приводит к его максимальному развитию.</p> <p>ППФП - разминка в виде физкультминутки (на оценку).</p> <p>Тренировка по вышеизложенному принципу. ППФП - самомассаж (руководит ст. т. на оценку). ППФП - упражнения для снятия усталости глаз. /Пр./</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	



7.3	<p>Проработка последних тем бесед. Тренировка по принципу длительного напряжения мышц и принципу «негативной» тренировки (Д. Вейдер). Содержание принципов.</p> <p>а) инерция движения уменьшает эффект нагрузки. При очень быстром выполнении упражнений происходит раскачивание веса по всей амплитуде движения. Лучше тренировать мышцы в условиях медленных движений;</p> <p>б) уступающий режим (иначе сопротивление) при опускании отягощения является эффективной формой тренировки, которая в значительной степени активизирует мышцу, стимулируя ее рост. Например, при выполнении сгибания рук со штангой занимающийся может поднять 40 килограммов в восьми повторениях. Ему партнер помогает поднять 60 килограммов, а он сам опускает этот вес в исходное положение в каждом из восьми повторений. Считается, что этот метод усиливает мышцы соединительные ткани, помогает быстрее увеличивать силу.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.4	<p>Тренировка по принципу «жжения» и качественной тренировки (Д. Вейдер). Содержание принципов.</p> <p>а) выполнение двух - трех коротких неполных движения в конце обычной серии упражнений. Считается, что в этом случае в тренируемую мышцу перебрасывается дополнительное количество кров и лактатной кислоты. Это причиняет боль и жжение в мышцах. С другой стороны, продукты распада и кровь заставляют капилляры быстро расширяться, что способствует увеличению функций сосудистой системы.</p> <p>б) Принцип качественной тренировки означает, по Д.Вейдеру, постоянное уменьшение отдыха между сериями. При этом, уменьшая время отдыха, атлет старается выполнить то же количество повторений или даже больше, чем ранее.</p> <p>- ПФП - разминка в виде физкультпаузы (на оценку) Тренировка по вышеизложенному принципу.</p> <p>ППФП - упражнения для снижения уровня психической напряженности.</p> <p>ППФП - самомассаж (руководит ст. т. на оценку).</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.5	<p>Тренировка по принципу инстинкта и ступенчатого сета (Д. Вейдер). Содержание принципа: а) суть принципа инстинкта заключается в том, что только индивидуально можно определить, какой режим тренировок оказывает самое эффективное влияние на его мышцы. Вырабатывается это чувство в процессе опыта. Всегда надо помнить о своих индивидуальных особенностях; б) в первую очередь прорабатываются основные мышечные группы, между сериями используются упражнения для остальных мышц. ППФП - разминка в виде физкультминутки (на оценку) Тренировка по вышеизложенному принципу. ППФП - самомассаж (руководит ст. т. на оценку). /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.6	<p>Проработка последних тем бесед. Тренировка по принципу неполных повторений (Д. Вейдер). Содержание принципа: а) неполные повторения в начальной, средней и завершающих стадиях движений выполняются для увеличения силы и размера мышц. Для этой цели используются подставки, которые регулируют высоту упора для штанги. В этом случае, как правило, используются большие отягощения. Метод рекомендуется опытным атлетам для преодоления отставания в развитии определенных мышц; ППФП - разминка в виде физкультпаузы. ППФП - самомассаж. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.7	<p>Тренировка по принципу скорости (Д. Вейдер). Содержание принципа: суть принципа заключается в том, что в традиционной атлетической тренировке упражнения выполняются в среднем темпе. Это лучший способ развития сильной, пропорциональной фигуры. Однако многие атлеты стремятся к большим размерам мышц. Принцип скорости соответствует этим целям. Он помогает справиться с большим весом снаряда, к которому еще нет привычки. Например выполняются восемь-двенадцать повторений с небольшим весом снаряда, затем устанавливается большой вес, за счет взрыва силы и скорости преодолевается сопротивление веса, но с меньшим количеством повторений.</p> <p>ППФП - разминка в виде физкультпаузы .</p> <p>ППФП - упражнения на подъем уровня психического возбуждения.</p> <p>ППФП - самомассаж (руководит ст. т. на оценку).</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.8	<p>Тренировочное занятие по принципу прогрессирующего увеличения нагрузки.</p> <p>Содержание принципа: Чтобы увеличить силу, размер, выносливость мышц, нужно заставить мышцы работать с большей нагрузкой, чем они привыкли. К примеру, чтобы увеличить силовую выносливость, следует постоянно уменьшать отдых между подходами или увеличивать количество повторений, а чтобы увеличить размер мышц, надо тренироваться с возрастающими по весу отягощениями и увеличивать количество подходов. Этот принцип не отменяет постепенности и адаптации организма к нагрузке.</p> <p>-Студент выбирает форму тренировки из 3 или 2 методических подходов и проводит на оценку.</p> <p>ППФП - разминка в виде физкультпаузы (на оценку)</p> <p>Тренировка по вышеизложенному принципу.</p> <p>ППФП - самомассаж (руководит ст. т. на оценку).</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.9	<p>Проработка последних тем бесед. Тренировочное занятие по принципу изолирующей тренировки и принципу разнообразия. Содержание принципов:</p> <p>а) при выполнении какого-либо движения мышцы работают либо во взаимодействии друг с другом, либо относительно изолированно, когда нагрузка падает на одну мышцу. Максимальное развитие мышц достигается во втором случае, путем изменения положения тела во время выполнения упражнения или при помощи специальных станков.</p> <p>б) Непрерывным фактором роста мышц является постоянное разнообразие упражнений. Чтобы мышцы росли, их нужно заставлять работать в различных условиях.</p> <p>- Бег трусцой, упражнения на дыхание и гибкость.</p> <p>/Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.10	<p>Методические принципы физического воспитания. Методы физического воспитания. Основы обучения движениям. Основы совершенствования физических качеств. Формирование психических качеств в процессе физического воспитания.</p> <p>Тренировка по принципу сетов с уменьшающимся весом снаряда (Д. Вейдер). Содержание принципа: многие атлеты называют этот метод «раздеванием». Система перехода от тяжелых отягощений к легким требует участия двух помощников, которые снимают «блины» со штанги, когда завершается выполнение всех повторений с этим весом. Облегчая вес штанги, атлет получает возможность сделать еще повторение. Способ очень трудоемок, и его не рекомендуют применять более чем в одном - двух упражнениях за тренировку.</p> <p>ППФП - разминка в виде физкультпаузы (на оценку) Тренировка по вышеизложенному принципу.</p> <p>ППФП - самомассаж (руководит ст. т. на оценку).</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.11	<p>Интенсивность и зоны физических нагрузок. Значение мышечной релаксации.</p> <p>Круговая тренировка и ее разновидности. Атлетическая гимнастика как эффективное средство регуляции веса тела.</p> <p>Развитие силовой выносливости.</p> <p>Круговая тренировка в режиме непрерывной нагрузки. Упражнения подбираются для основных групп мышц (8-10 станций) и выполняются на максимальное количество повторений в течении 15-20 секунд, после чего происходит смена станции.</p> <p>Объем нагрузки в пределах трех серий.</p> <p>Отдых между сериями (5-7 минут) заполняется упражнениями на дыхание и расслабление. Подвижные игры на внимание.</p> <p>ППФП - упражнения на снижение уровня психической напряженности.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.12	<p>Проработка последних тем бесед.</p> <p>Базовая тренировка дельтовидных мышц: передние, боковые, задние.</p> <p>- специализированная тренировка для всех трех головок дельтовидных мышц.</p> <p>-Разминка легким весом</p> <p>-изучение жима штанги стоя, сидя.</p> <p>- снятие нагрузки с позвоночника в висе на перекладине.</p> <p>Работа с гантелями, гириями для проработки слабых мест дельтовидных мышц</p> <p>-способы жима свободным весом и изолированная нагрузка на блоковых тренажерах</p> <p>-разминка грифом (базовым упражнением - жим) и проработка боковой задней головки дельты на тросовых тренажерах.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.13	<p>Учебно-тренировочное занятие как основная форма обучения физическим упражнениям. Структура и направленность учебно-тренировочного занятия. Развитие ловкости средствами акробатики.</p> <p>Влияние разных типов хватов (узкий, средний, широкий) на развитие мышц груди</p> <p>- развитие внешней, внутренней мышц груди жимом лежа узким и широким хватом, проработка мышц груди на наклонной доске (от 0° до 45°)</p> <p>- упражнения для растяжки груди.</p> <p>- растяжка, дыхательные упражнения.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.14	<p>Проработка последних тем бесед. Выполнение задания по методу ударной тренировки. Последовательное развитие силы мышц – антагонистов (сгибателей и разгибателей, приводящих и отводящих). Задание может выполняться как комплексно (на основные группы мышц), так и локально (на ограниченную группу мышц). Подвижные игры, упражнения на расслабление и психорегуляцию. ППФП - приемы самомассажа. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.15	<p>Отечественные методические системы развития силы и построения красоты тела. Корректирующая гимнастика. Развитие координации средствами баскетбола. Бросание, передачи, ловля мяча. Тренировка по методу локальной проработки мышц. Прорабатываются мышцы разными упражнениями одной направленности от 1 до 3 групп мышц. Бег трусцой, упражнения на расслабление, самомассаж. ППФП - упражнения для профилактики остеохондроза. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.16	<p>Проработка последних тем бесед. Разновидность упражнений с собственным весом тела, в сопротивлении партнера, с гантелями, штангой, эспандером, на снарядах и специальных тренажерах, в положении стоя, сидя, лежа на скамейке и т.д. Разминка, самомассаж, выполнение всего комплекса объясненных преподавателем упражнений. Нагрузка умеренной интенсивности, напряжение усилий составляет 50 % от максимально возможного, количество серий для каждого упражнения не более двух. Упражнения на расслабление, бег трусцой, самомассаж. ППФП - упражнения для пальцев, кистей рук. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.17	<p>Возможность и условия коррекции физического развития, телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте. Влияние скорости выполнения упражнения на рост мышц -значение обратного движения при выполнении упражнений для наращивания мышечной массы на примере бицепса. Проработка бицепса с помощью штанги и гантелей - применение супер серий для наращивания мышц. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.18	<p>Основы совершенствования физических качеств. Формирование психических качеств в процессе физического воспитания. методика ударной тренировки. Выполнение задания по методу ударной тренировки. Последовательное развитие силы мышц – антагонистов (сгибателей и разгибателей, приводящих и отводящих). Задание может выполняться как комплексно (на основные группы мышц), так и локально (на ограниченную группу мышц). Подвижные игры, упражнения на расслабление и психорегуляцию. ППФП - приемы самомассажа. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.19	<p>Проработка последних тем бесед. Продолжить характеристику основных мышц и упражнений на их развитие (широчайшие и длинные мышцы спины; четырехглавая, двуглавая и икроножная мышцы ног; прямые и косые мышцы живота). Разминка, самомассаж, выполнение комплекса упражнений на перечисленные группы мышц. Нагрузка умеренной интенсивности. Бег трусцой, упражнения на гибкость и расслабление, самомассаж. ППФП - упражнения на снятие головной боли (надавливание и массаж активных точек). /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.20	<p>Социально-биологические основы физической культуры. Организм человека как единая саморазвивающаяся биологическая система. Функциональные системы организма.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жим на брусьях (с отягощением).</li> <li>2. Кроссовер (блоковый тренажер) стоя.</li> <li>3. Жим лежа (45°, штанга).</li> <li>4. Отжимание на подставках с провесом (с отягощением).</li> <li>5. Жим лежа (горизонтально, штанга).</li> <li>6. Жим лежа (45°, штанга).</li> <li>7. Разводка (45° или горизонтально).</li> </ol> /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

7.21	<p>Проработка последних тем бесед. Широчайшая мышца.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тяга штанги к поясу (в наклоне).</li> <li>2. Подтягивание широким хватом (с отягощением).</li> <li>3. Тяга «Т» грифом (специализированный тренажер, широкий хват).</li> <li>4. Подтягивание узким (обратным) хватом (с отягощением).</li> </ol> <p>Основная разгибающая мышца спины.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Становая тяга.</li> <li>2. Разгиб туловища – гиперэкстензия (с отягощением).</li> </ol> <p>Упражнения на равновесие, гибкость, координацию, психорегуляцию. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.22	<p>Внешняя среда. Природные и социально-экологические факторы. Их воздействие на организм и жизнедеятельность человека. Взаимосвязь физической и умственной деятельности человека.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жим от груди горизонтально из-за головы (стоя / сидя).</li> <li>2. Подъем рук через стороны (гантели).</li> <li>3. Подъем рук вперед (гантели).</li> <li>4. Подъем рук через стороны согнувшись (стоя / сидя)</li> <li>5. Подъем плеч (гантели).</li> </ol> <p>Демонстрация дыхательных упражнений, саморегуляции средствами массажа. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.23	<p>Проработка последних тем бесед. Подготовка к контрольным занятиям. Написание контрольных работ.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жим из-за головы (штанга).</li> <li>2. Жим от груди (штанга).</li> <li>3. Подъем рук в наклоне (блоковый тренажер/ кроссвер).</li> <li>4. Жим одной рукой (гирия / тяжелая гантеля).</li> <li>5. Подъем рук вверх (блоковый тренажер).</li> <li>6. Подъем плеч (штанга / гантели).</li> <li>7. Тяга к подбородку (штанга).</li> <li>8. Пальцы в гибком замке – круговые вращения.</li> <li>9. Круговые вращения в локтевых суставах.</li> <li>10. Сгибание – разгибание в локтевых суставах с легким весом (движение лыжника). Развитие гибкости.</li> </ol> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	



7.24	<p>Физиологические механизмы закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки.</p> <p>Приседание со штангой на плечах.</p> <p>Выпады (штанга).</p> <p>Приседание со штангой между ног (Седлом).</p> <p>Становая тяга на прямых ногах</p> <p>Подъем на носки согнувшись с партнером, сидящем на поясице.</p> <p>Подъем на носки в ходьбе со штангой на спине.</p> <p>Сдача рефератов.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.25	<p>Контрольное занятие. Подведение итогов, устный опрос, письменное тестирование, сдача зачетных требований /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для промежуточной аттестации (вопросы к зачету).

1. Физические качества (перечислить и дать краткие определения).
2. Дать характеристику общей физической подготовке
3. Дать характеристику профессионально-прикладной физической подготовке
3. Циклические и ациклические движения.
5. История легкой атлетики.
6. Оздоровительное значение легкой атлетики.
7. Классификация легкоатлетических упражнений (перечислить и дать определение).
8. Понятие о спортивной технике.
9. Характеристика техники отдельных групп легкоатлетических упражнений.
10. Виды бега (отличие бега от ходьбы).
11. Виды прыжков и их фазы.
12. Способы прыжков в длину (перечислить).
13. Способы прыжков в высоту (перечислить).
14. Техника бега на короткие дистанции.
15. Техника бега на средние и длинные дистанции.
16. Техника эстафетного бега.
17. Прыжок в длину с разбега.
18. Тройной прыжок. Прыжки в высоту:
19. Способ «перешагивание».
20. Способ «волна».
21. Способ «перекат».
22. Способ «перекидной».
23. Способ «фосбери- флоп».
24. Техника метания гранаты и малого мяча.
25. Техника метания копья.
26. Техника метания диска.
27. Диагностика уровня физической подготовленности
28. Самодиагностика уровня физической подготовленности
29. Самодиагностика негативных психо-физиологических состояний простейшими методами.
30. Гигиенические требования к занятиям физической культурой и спортом.
31. Применение водных процедур (в том числе бани), для снятия физического и психического перенапряжения.
32. Наиболее благоприятное время дня для интенсивных занятий умственным и физическим трудом.
33. Режим дня и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
34. Режим питания и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
35. Роль и значение физкультминутки
36. Роль и значение физкультпаузы
37. Назвать основные составляющие здорового образа жизни.
38. Роль физической культуры в семейном воспитании.
39. Волевые качества, их значение в производственной деятельности.
40. Волевые качества, их значение в спортивной деятельности.
41. Раскрыть понятие Выносливость, основные средства и методы развития.

42. Раскрыть понятие Ловкость, основные средства и методы развития.
43. Раскрыть понятие Скорость, основные средства и методы развития.
44. Раскрыть понятие Гибкость, основные средства и методы развития.
45. Раскрыть понятие Сила, основные средства и методы развития.
46. Понятие о спортивно классификации.
47. Понятие о судейской классификации.
48. Социальное значение массового спорта.
49. Социальное значение спорта высших достижений.
50. Роль и назначение разминки при занятиях физическими упражнениями.
51. Роль и значение подвижных игр в семейном воспитании.
52. Привести пример оценки функционального состояния организма.
53. Определение интенсивности нагрузки по уровню ЧСС.
54. Дыхательные упражнения, их применение для саморегуляции уровня психического возбуждения.
55. Средства массажа для саморегуляции уровня психического возбуждения.
56. Профилактика заболеваний органов зрения, специальными упражнениями.
57. Средства массажа для восстановления физической работоспособности.
58. Что такое координация движений, как ее развивать?
58. Функции равновесия, средства развития.
59. Типы конституции человека
60. Мышцы плечевого пояса, их функции
61. Мышцы груди, их функции
62. Мышцы спины, их функции
63. Мышцы рук, их функции
64. Мышцы ног, их функции
65. Мышцы брюшного пресса, их функции
66. Правила предупреждения травматизма
67. Правила предупреждения травматизма
68. Самоконтроль во время самостоятельных занятий физическими упражнениями
69. Упражнения для развития мышц груди (верх, низ)
70. Упражнения для развития мышц плечевого пояса
71. Упражнения для развития мышц спины
72. Упражнения для развития мышц рук
73. Упражнения для развития мышц ног
74. Упражнения для развития мышц брюшного пресса
75. Особенности организации силовых тренировок юношей, девушек
76. Терминология движений в атлетической гимнастике
77. Увеличение силы и мышечной массы
78. Развитие силы с умеренным увеличением мышечной массы
79. Средства развития силы мышц
80. Работа мышц (концентрическая, эксцентрическая)
81. Метод максимальных усилий
82. Ударный метод
83. Метод развития взрывной силы
84. Метод повторных усилий
85. Понятия - суперсерия, комбинация, подход
86. Мышцы антагонисты
87. Работа с отягощениями направленная на сжигание жира.

## 5.2. Темы письменных работ

Темы для написания рефератов:

1. Значение физической культуры и спорта в жизни человека.
2. История развития физической культуры как учебной дисциплины.
3. История зарождения олимпийского движения в Древней Греции.
4. Современные олимпийские игры: особенности проведения и их значение в жизни современного общества.
5. Влияние физических упражнений на полноценное развитие организма человека.
6. Физическая культура переутомления и низкой работоспособности.
7. Основные методы коррекции фигуры как средство борьбы от с помощью физических упражнений.
8. Техника безопасности во время занятий физической культурой.
9. Профилактика возникновения профессиональных заболеваний.
10. Адаптация к физическим упражнениям на разных возрастных этапах.
11. Развитие выносливости во время занятий спортом.
12. Возрастные особенности двигательных качеств
13. Средства и методы развития силы
14. Средства и методы развитие выносливости
15. Средства и методы развитие быстроты
16. Средства и методы развитие гибкости

17. Средства и методы развитие ловкости
17. Методики оценки усталости и утомления
18. Средства восстановления организма после физической нагрузки
19. Растяжка как вид оздоровительного воздействия на организм
20. Формирование правильной осанки
21. Закаливание – одно из средств укрепления здоровья
22. Корректирующая гимнастика для глаз
23. Русские национальные виды спорта и игры
24. Учет половых и возрастных особенностей при занятиях физической культурой и спортом
25. Организм человека, как единая биологическая система. Воздействие средств физической культуры и спорта, природных, социальных и экологических факторов на организм
26. Понятие о гигиене. Значение гигиенических требований и норм для организма.
27. Национальные виды спорта и игры народов мира
28. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.
29. Физическая культура в профессиональной подготовке студентов.
30. Формирование профессионально-прикладных качеств у студентов на занятиях по физической культуре.
31. Основы медицинского контроля и самоконтроля.
32. Первая помощь при травмах.
33. Закаливание средствами физической культуры.
34. Контроль, самоконтроль в занятиях физической культурой и спортом. Профилактика травматизма.
35. Утренняя гигиеническая гимнастика и ее значение. Комплекс утренней гигиенической гимнастики.
36. Средства и методы мышечной релаксации.
37. Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата.
38. Актуальные проблемы в проведении занятий по физической культуре в учебных заведениях.
39. Особенности правовой базы в отношении спорта и физической культуры в России.
40. Процесс организации здорового образа жизни.
41. Основные системы оздоровительной физической культуры.
42. Использование функциональных проб для оценки тренированности сердечно-сосудистой системы.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания; сдача нормативов; рефераты; вопросы для промежуточной аттестации (вопросы к зачету).

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Эммерт, М. С., Фадина, О. О., Шевелева, И. Н., Мельникова, О. А.	Общая физическая подготовка в рамках самостоятельных занятий студентов: учебное пособие	Омск: Омский государственный технический университет, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/78446.html">http://www.iprbookshop.ru/78446.html</a>
Л1.2	Каткова, А. М., Храмцова, А. И.	Физическая культура и спорт: учебное наглядное пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79030.html">http://www.iprbookshop.ru/79030.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Тычинин, Н. В., Суханов, В. М., Беланов, А. Э.	Физическая культура в техническом вузе: учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/70820.html">http://www.iprbookshop.ru/70820.html</a>
Л2.2	Небытова, Л. А., Катренко, М. В., Соколова, Н. И.	Физическая культура: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75608.html">http://www.iprbookshop.ru/75608.html</a>
Л2.3	Зайцева, Г. А.	Физическая культура. Оптимальная двигательная активность: учебно-методическое пособие	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/78532.html">http://www.iprbookshop.ru/78532.html</a>

<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	Бавыкина, Л. А., Колесник, А. П., Кушнирчук, О. М.	Умственный труд и физическая культура: учебно-методическое пособие	Симферополь: Университет экономики и управления, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73271.html">http://www.iprbookshop.ru/73271.html</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Матвеев, Л. П. Общая теория спорта и ее прикладные аспекты : учебник для вузов физической культуры и спорта / Л. П. Матвеев. — 7-е изд. — Москва : Издательство «Спорт», 2020. — 344 с. — ISBN 978-5-906132-50-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].			
Э2	Система физической подготовки студентов вузовской и допризывной молодежи. Преодоление препятствий, плавание, ускоренное передвижение и легкая атлетика : учебное пособие / А. В. Куршев, И. А. Зенуков, Г. Д. Гейко [и др.]. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 128 с. — ISBN 978-5-7882-2169-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].			
Э3	Использование методик самооценки психического состояния и самоконтроля в физическом воспитании студентов : практикум / составители В. В. Шмер. — 2-е изд. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИИХ», 2018. — 56 с. — ISBN 978-5-7014-0866-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].			
Э4				
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)			
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)			
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)			
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	<a href="http://fizkult-ura.ru/">http://fizkult-ura.ru/</a>			
6.3.2.2	<a href="http://sport-history.ru/">http://sport-history.ru/</a>			
6.3.2.3	<a href="https://fkis.ru/">https://fkis.ru/</a>			

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Спортивный зал, тренажерный зал, теннисный зал, оборудованные раздевалки - спортивная инфраструктура, обеспечивающая проведение практических занятий, в том числе, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.
7.2	Спортивное оборудование: баскетбольные, футбольные, волейбольные мячи; щиты; ворота; корзины; сетки; стойки; сетки для игры в настольный теннис; ракетки для игры в настольный теннис; сетки для игры в бадминтон; ракетки для игры в бадминтон; оборудование для силовых упражнений (гантели, утяжелители, штанги с комплектом различных отягощений); оборудование для занятий аэробики (скакалки, гимнастические коврики, фитболы); шведская стенка, секундомеры, мячи для тенниса; искусственный скалодром.
7.3	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.4	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>1. Основные задачи физкультурно-оздоровительной деятельности обучающихся</p> <p>1) Укрепление здоровья, коррекция недостатков телосложения, повышение функциональных возможностей организма. 2) Развитие двигательных качеств: быстроты, гибкости, силы, выносливости, скоростно-силовых и координационных. 3) Воспитание инициативности, самостоятельности, формирование адекватной оценки собственных физических возможностей. 4) Воспитание привычек здорового образа жизни, привычки к самостоятельным занятиям физическими упражнениями и избранными видами спорта в свободное время, организация активного отдыха и досуга. 5) Воспитание психических морально-волевых качеств и свойств личности, самосовершенствование и саморегуляция физических и психических состояний.</p> <p>Теория и практика физической культуры и спорта определяет ряд принципиальных положений, соблюдение которых гарантирует успехи в самостоятельных занятиях физическими упражнениями и ограничивает от переутомления и нежелательных последствий. Главное из них: сознательность; постепенность; последовательность; повторность; индивидуализация; систематичность; регулярность.</p> <p>Принцип сознательности направлен на воспитание у занимающихся глубокого понимания роли и значения проводимых самостоятельных занятий в укреплении здоровья в самосовершенствовании своего организма (тела и духа).</p> <p>Тренировочный процесс предлагает: соответствие физических нагрузок по возрасту, полу и индивидуальным возможностям (состояние здоровья, физическое развитие, физическая подготовленность) занимающихся; постепенное увеличение интенсивности, объема физических нагрузок и времени тренировочного занятия; правильное чередование</p>	

нагрузок с интервалами отдыха; повторение различных по характеру физических нагрузок и систематически регулярно на протяжении более длительного времени (недель, месяцев, лет).

Занимаясь самостоятельно физической культурой необходимо соблюдать следующие правила: 1) Занятия должны носить оздоровительную, развивающую и воспитательную направленность. 2) В процессе занятий необходимо осуществлять самоконтроль и врачебный контроль над состоянием своего организма, своей физической подготовленности и строго соблюдать правила безопасности во время занятий физической культурой и спортом.

## 2. Основы методики занятий оздоровительным бегом

Одним из наиболее достойных физических упражнений, является бег. Бег это прекрасное средство тренировки с помощью, которой, можно существенно повысить деятельность сердечнососудистой и дыхательной систем, укрепить здоровье.

2.1 Программа оздоровительного бега для студентов, имеющих ослабленное здоровье и низкий уровень физической подготовленности.

1) Бегать можно в любое время дня за час до еды и через час после еды. 2) Одеваться следует в соответствии с погодой на улице. Весной и осенью в холодную, ветреную, сырую погоду наверх надеть ветрозащитный костюм, летом в жаркую погоду – тренировочный костюм или майку и спортивные трусы; на ноги кроссовки или кеды. Зимой одежда подобная одежде лыжника: свитер, тренировочный костюм ли брюки, спортивная не продуваемая куртка, вязаная шапочка, прикрывающая уши, и варежки; на ногах кроссовки с шерстяными носками. 3) Беговые тренировки должны быть регулярными, особенно при значительном изменении температуры воздуха. Регулярные тренировки помогают хорошо приспосабливаться к понижению температуры воздуха, уберечься от простудных заболеваний. 4) Число беговых тренировок в неделю должно колебаться от 4 до 6 общая продолжительность занятий (бег, ходьба, обще развивающие упражнения) от 35 до 60 минут. 5) Бегать лучше небольшими группами 3 – 5 человек примерно одного возраста, одинаковых способностей и физической подготовленности. 6) Дистанция бега прокладываются в роще, по тротуарам улиц, а лучше всего в парке или на стадионе. 7) Не стоит в первые дни тренировок повышать темпы бега, так как для развития выносливости большое значение имеет постепенное увеличение общей продолжительности бега. 8) На первых этапах занятий (2-3 месяца) длительность бега 1 – 4км при ЧСС 120 - 135 уд/мин, следующие (2-3 месяца) длина дистанции 3 – 5км при ЧСС 140-150 уд/мин, в последующие (2-3 месяца) длина дистанции 5 – 7км при ЧСС 150 – 180 уд/мин. 9) Скорость и продолжительность бега определяется самостоятельно по самочувствию. Если бежать нетрудно – значит, скорость оптимальная и бежать можно дальше. Бежать нужно трусцой, а идти с частотой 100 – 110 шагов в минуту. 10) Физическую нагрузку необходимо контролировать по частоте сердечных сокращений. Сразу после бега подсчитывают в течение 10 секунд частоту пульса. Если пульс бега 25 – 28. 11) В процессе тренировок могут появляться боли в мышцах, суставах, правом подреберье. Это не страшно, со временем они исчезнут. Но если возникнут боли в области сердца, тяжесть во всем теле, головокружение и плохое самочувствие в течение дня, необходимо прекратить тренировки и обратиться к врачу. 12) Выходить на беговую тренировку может только здоровый человек. Даже при небольшом недомогании (простуда, расстройство желудка или головная боль) следует переждать 1 – 2 дня для выяснения причины. 13) С первых дней занятий оздоровительным бегом необходимо завести спортивные дневники и дневники самоконтроля. В них надо записывать краткое содержание и объем тренировочной нагрузки, и данные о своем самочувствии.

## 3. Самоконтроль во время самостоятельных занятий физическими упражнениями

Самоконтроль – это систематические самостоятельные наблюдения занимающегося физическими упражнениями и спортом за изменениями своего здоровья, физического развития и физической подготовленности. При самостоятельных занятиях оздоровительным бегом, упражнениями с отягощением, атлетической гимнастикой, самоконтроль необходим. В качестве показателей самоконтроля используются субъективные и объективные признаки функционального состояния организма под влиянием физических нагрузок. Такие показатели самоконтроля как самочувствие, настроение, неприятные ощущения, аппетит, относятся к субъективным, а частота сердечных сокращений (ЧСС), масса тела, длина тела, функция желудочно-желудочного тракта, потоотделение, жизненная емкость легких (ЖЕЛ), сила мышц, динамика развития двигательных качеств, спортивные результаты – к субъективным. Контролировать состояние своего организма можно по внешним и внутренним признакам. К внешним признакам относятся выделение пота, изменение цвета кожи, нарушения координации и ритма дыхания. Если нагрузка очень большая, то наблюдается обильное потоотделение, чрезмерное покраснение тела, посинение кожи вокруг губ, появляется отдышка, нарушается координация движений. При появлении таких признаков надо прекратить выполнение упражнений и отдохнуть. К внутренним признакам утомления относят появление болевых ощущений в мышцах, тошнота и даже головокружений. В таких случаях необходимо прекратить выполнение упражнения, отдохнуть и на этом закончить тренировку. Если после занятий физическими упражнениями самочувствие, настроение, аппетит, сон хорошее и есть желание заниматься дальше, то это показывает, что ваш организм справляется с нагрузками. В процессе самостоятельных занятий физической культурой необходимо регистрировать в дневнике самоконтроля появление во время тренировок болей в мышцах, в правом и левом подреберье, в области сердца, головных болей, головокружения. Дополнительно в качестве самоконтроля можно рекомендовать проведение измерения ЧСС до занятий, во время тренировок; тестов и физкультурных проб для определения состояния сердечно-сосудистой, дыхательной системы и динамики физической подготовленности занимающихся за определенный период.

## 4. Контроль за состоянием сердечнососудистой, дыхательной системами, весоростовыми показателями и физической подготовленности

1) Для оценки тренированности сердечнососудистой системы можно использовать функциональную пробу. Для этого необходимо измерять пульс в состоянии покоя, а затем выполнить 20 приседаний за 30 сек. Время восстановления пульса к исходному уровню является показателем состояния сердечнососудистой системы и тренированности занимающегося. Восстановление пульса по времени: менее 3 минут – хороший результат; от 3 до 4 минут – средний результат; более 4 минут – ниже среднего. 2) Для оценки состояния дыхательной системы можно применять функциональные пробы Генчи – Штанге. Проба Генчи – испытуемый задерживает дыхание на выдохе, зажав нос пальцами. У здоровых студентов время задержки дыхания равняется 40 – 60 секунд. 3) Массово-ростовой индекс (Кетле) – это отношение массы тела в граммах к

его длине в сантиметрах. В норме на один сантиметр длины тела приходится 200 – 300грамм массы тела. Если частное от деления выше 300гр., то это указывает на избыточный вес испытуемого. Если частное от деления, ниже 250г, на недостаточный вес испытуемого.

#### 5. Правила проведения самостоятельных занятий физическими упражнениями

1) Прежде чем начать самостоятельные занятия физическими упражнениями, выясните состояние своего здоровья, физического развития и определите уровень физической подготовленности. 2) Тренировку обязательно начинайте с разминки, а по завершении используйте восстанавливающие процедуры (массаж, теплый душ, ванна, сауна). 3) Помните, что эффективность тренировки будет наиболее высокой, если вы будете использовать физические упражнения совместно с закаливающими процедурами, соблюдать гигиенические условия, режим для правильного питания. 4) Старайтесь соблюдать физиологические принципы тренировки: постепенное увеличение трудности упражнений, объема и интенсивности физических нагрузок, правильное чередование нагрузок и отдыха между упражнениями с учетом вашей тренированности и переносимости нагрузки. 5) Помните, что результаты тренировок зависят от их регулярности, так как большие перерывы (4-5 дней и более) между занятиями снижают эффект предыдущих занятий. 6) Не стремитесь к достижению высоких результатов в кратчайшие сроки. Спешка может привести к перегрузке организма и переутомлению. 7) Физические нагрузки должны соответствовать вашим возможностям, поэтому их сложность повышайте постепенно, контролируя реакцию организма на них. 8) Составляя план тренировки, включайте упражнения для развития всех двигательных качеств (быстроты, силы, гибкости, выносливости, скоростно-силовых и координационных качеств). Это позволяет вам достичь успехов в избранном виде спорта. 9) Если вы почувствовали усталость, то в следующих тренировках нагрузку снизить. 10) Если вы почувствовали недомогание или какие-то отклонения в состоянии здоровья, переутомление, прекратите тренировки посоветуйтесь с преподавателем физической культуры или врачом.

#### 6. Построение тренировочного занятия

Тренировочное занятие состоит из трех частей: подготовительной, основной и заключительной. Основная часть занятия составляет 70-80% всего времени занятия. Остальные 20-30% деятельности делятся между разминкой и заключительной частью, во время которой интенсивность выполнения физических упражнений последовательно снимается. Каждое занятие должно начинаться с разминки и подготовке организма к предстоящей работе. Увеличивать нагрузку следует постепенно, упражнения должны воздействовать на основные группы мышц рук, ног, туловища. Начинают занятия с упражнений требующих точности движений, повышенной скорости, ловкости и лишь затем приступают к упражнениям, которые требуют максимальной силы и выносливости. В конце занятий постепенный переход к относительно спокойному состоянию организма. Физические упражнения не должны вызывать значительного утомления. В самостоятельные занятия рекомендуется включать: обще развивающие упражнения, упражнения с предметами (скакалка, обруч, гири, гантели, резиновый эспандер), различные висы и упоры, бег, прыжки, катание на коньках, скейтборде, велосипеде, метания, броски мяча, различные подвижные и спортивные игры, упражнения на тренажерах. Для правильного дозирования физической нагрузки в начале занятий каждому занимающемуся необходимо выполнить то или иное упражнение с соревновательной интенсивностью, чтобы определить максимальный результат (М.М.). Затем, исходя из максимального теста (М.Т.) в процентах определяют величину тренировочной нагрузки. Эти режимы рассчитаны в процентах от максимального результата: умеренный – 30%; средний – 50%; большой – 70%; высокий – 90%. После нескольких недель тренировочной работы снова проводится максимальный тест и если он даст результат выше прежнего, то расчет тренировочной нагрузки делается вторично. Для воспитания собственно силовых способностей используется упражнения отягощенные массой собственного тела (отжимания, приседания, подтягивания); упражнения с внешним отягощением (гири, гантели, резиновые амортизаторы, упражнения на тренажерах) и т.п. Первые 2 – 3 месяца работа осуществляется с отягощением 30-40% от максимального теста. Это позволяет укрепить мышечно-связочный аппарат. Затем в последующие 2-3 месяца можно перейти к работе с отягощением в 50-60% от максимального и только после через 5-6 месяцев занятий переходят к работе с отягощением в 75 - 80% от максимального. Это в пределах 8-12 повторений за один подход, серию.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Адаптивная физическая культура**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>0 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	328	Виды контроля на курсах: зачеты 1, 2
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	320	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Практические	4	4	4	4	8	8
Итого ауд.	4	4	4	4	8	8
Контактная работа	4	4	4	4	8	8
Сам. работа	160	160	160	160	320	320
Итого	164	164	164	164	328	328

Программу составил(и):

, *Киреев Е.Т.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангот*

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин*

Рабочая программа дисциплины

**Адаптивная физическая культура**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020г.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Адаптивная физическая культура" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных методов и средств физического воспитания, вспомогательных видов физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности обучающихся; коррекции физического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, реабилитации двигательных функций, активизации защитных сил, повышения функциональной активности органов и систем организма, укрепления здоровья; воспитания нравственно-волевых качеств, развития коммуникативной и познавательной деятельности.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.17
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Общая физическая подготовка
2.1.2	Уметь выполнять элементарные двигательные навыки: перемещаться в пространстве, бросать, ловить, сохранять и удерживать равновесие в простейших жизненных ситуациях.
2.1.3	Иметь минимально необходимую функциональную подготовку, обеспечивающую возможность посещать учебные занятия, воспринимать и усваивать информацию.
2.1.4	Иметь представление о понятиях: «физическая культура», «спорт», «физическая подготовка», «тренировка», «здоровье», «гигиена».
2.1.5	Уметь самостоятельно обслуживать жизненно необходимые гигиенические и повседневные потребности
2.1.6	Волейбол
2.1.7	Общая физическая подготовка
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	
2.2.2	Безопасность жизнедеятельности

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности .
Уровень 2	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека.
Уровень 3	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности .
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве.
Уровень 2	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве.
Уровень 3	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве.
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития

	физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности.

**УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 2	способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 3	принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Уровень 2	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Уровень 3	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности.
Уровень 2	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности
Уровень 3	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами.; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.

<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Легкая атлетика.</b>						
1.1	гигиенические, зачетные нормы и требования к занимающимся адаптивной физической культурой, организация процесса физического воспитания в специальной группе на территории спортивного комплекса института. Индивидуальный опрос для уточнения диагноза и особенностей психо-физических отклонений. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Организм человека как единая саморазвивающаяся и саморегулирующаяся биологическая система. - Тестирование ( входной контроль) уровня развития гибкости, ловкости ( равновесие и координация движений), силы отдельных мышечных групп. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.3	Влияние занятий физической культурой и спортом на организм человека, физическую и умственную работоспособность, способность к адаптации. - Продолжение входного тестирования уровня развития быстроты движений, выносливости. -Фиксация результатов входного тестирования в дневнике самоконтроля. - Содержание и правила ведения дневника. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Возможности использования средств и методов адаптивной физической культуры для коррекции и развития двигательных функций и систем организма. - Разработка и апробация первого комплекса общеразвивающих упражнений (ОРУ) утренней гигиенической гимнастики. - Определение темпа и длительности оздоровительной ходьбы. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.5	Проработка предыдущих тем занятий. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ № 1, использование оздоровительной ходьбы, ведение дневника самоконтроля /Ср/	1	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.6	<p>Легкая атлетика как вид спорта, классификация основных видов. Возможности использования средств и методов разных видов легкой атлетики для достижения целей адаптивной физической культуры (АФК).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализ записей дневника.</li> <li>-Анализ и апробация беговых упражнений ( короткие дистанции).</li> <li>- Изучение техники беговых упражнений по частям ( старт, стартовое ускорение, гладкий бег, финишное ускорение).</li> <li>-Изучение «полного дыхания» как средство восстановления.</li> <li>-Изучение упражнений на гибкость ( пассивный метод), их влияние на восстановление.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	<p>Проработка последних тем бесед. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№1, оздоровительной ходьбы, отработка элементов техники бега на короткие дистанции, «полного дыхания», гибкости.</p> <p>/Ср/</p>	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.8	<p>Беседа: Гибкость как одно из пяти основных физических качеств, ее влияние на организм и двигательные способности человека. Пассивный, активный и комбинированный методы развития гибкости.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализ и апробация техники метаний.</li> <li>- Метание малого мяча;</li> <li>- метание гранаты;</li> <li>- Толкание ядра ( набивного мяча);</li> <li>- Проработка активного метода развития гибкости;</li> <li>-Дыхательные упражнения- как средство снижения уровня психического возбуждения.</li> </ul> <p>/Пр/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.9	<p>Проработка последних тем бесед.. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№1, оздоровительной ходьбы, отработка элементов техники бега на короткие дистанции, «полного дыхания», гибкости, закрепление пройденного материала последнего занятия. /Ср/</p>	1	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.10	<p>Волевые качества, их воспитание средствами физической культуры и спорта.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Демонстрация и закрепление техники:</li> <li>- метание малого мяча;</li> <li>- метание гранаты;</li> <li>- толкание ядра ( набивного мяча);</li> <li>- активного метода развития гибкости;</li> <li>-Дыхательных упражнений- как средства снижения уровня психического возбуждения.</li> <li>- Проработка комбинированного метода развития гибкости.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	

1.11	Повторение темы и содержания предыдущего занятия. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.12	Проработка последних тем бесед. Придумать и описать задания, упражнения на развитие отдельных волевых качеств. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№1, оздоровительной ходьбы, отработка элементов техники бега на короткие дистанции, «полного дыхания», гибкости, закрепление пройденного материала последнего занятия.  /Ср/	1	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
1.13	Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие. Взаимосвязь общей культуры студента и его образа жизни. - Демонстрация и объяснение заданий и упражнений на развитие волевых качеств. - Анализ и апробация техники прыжков: - поэтапное изучение техники прыжка в длину ( с мета и с разбега); -поэтапное изучение техники прыжков в высоту. -Закрепление ранее изученного материала. -Дыхательные упражнения, развитие гибкости. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
1.14	Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки. Специальная силовая подготовка бегуна на короткие дистанции. - Анализ и апробация подводящих скоростно-силовых упражнений спринтера. - Анализ и апробация подводящих скоростно-силовых упражнений метателя. - Анализ и апробация скоростно-силовых подводящих упражнений прыгуна. -Отработка и закрепление техники прыжков в длину и высоту. -Развитие гибкости, дыхательные упражнения на восстановление /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	

1.15	<p>Общая и специальная физическая подготовка. (ОФП и СФП)          Профессионально-прикладная физическая подготовка(ППФП), взаимосвязь и влияние.          - Анализ и апробация подводящих скоростно-силовых упражнений спринтера.          - Анализ и апробация подводящих скоростно-силовых упражнений метателя.          - Анализ и апробация скоростно-силовых подводящих упражнений прыгуна.          -Отработка и закрепление техники прыжков в длину и высоту.          -Развитие гибкости, дыхательные упражнения на восстановление. /Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
1.16	<p>Проработка последних тем бесед..          Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№1, оздоровительной ходьбы, отработка элементов техники бега, метаний, прыжков ,«полного дыхания», гибкости, закрепление техники подводящих упражнений, развитие скоростно-силовых качеств легкоатлета /Ср/</p>	1	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
1.17	<p>Массаж и самомассаж как средства оздоровления и регуляции психических состояний. Основные правила и приемы массажа.          - Анализ и апробация приемов самомассажа как средства подготовки организма к физическим упражнениям.          -Отработка техники броска и ловли малого мяча с отскоком от стенки.          - Отработка техники и ловли мяча, подброшенного вверх (4-6м) стоя на месте, в движении вперед, в движении спиной вперед, в движении вращениями (вправо-влево).          -Специальная силовая подготовка легкоатлета с применением резиновых амортизаторов.          - Закрепление техники старта и стартового ускорения в спринте.          -Упражнения на гибкость, на дыхание /Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
1.18	<p>Приемы массажа и дыхательные упражнения как средство подъема и снижения уровня психического возбуждения.          -Анализ и апробация дыхательных упражнений и приемов самомассажа для саморегуляции психических состояний.          - Повторение физических упражнений предыдущего занятия. /Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	

1.19	<p>Возможность и условия коррекции физического развития, телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами адаптивной физической культуры и спорта в студенческом возрасте.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Отработка приемов массажа и самомассажа для регуляции и саморегуляции психических состояний.</li> <li>- Анализ и апробация упражнений легкой атлетики для развития силы.</li> <li>- Анализ и апробация упражнений легкой атлетики для развития выносливости.</li> <li>- Анализ и апробация упражнений легкой атлетики для развития быстроты.</li> <li>- Анализ и апробация упражнений легкой атлетики для развития гибкости.</li> <li>- Анализ и апробация упражнений легкой атлетики для развития ловкости.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
1.20	<p>Проработка последних тем бесед. Придумать и написать индивидуальный комплекс упражнений Л/А для развития: силы, выносливости, быстроты, гибкости, ловкости. Для каждого качества не менее 3-5 упражнений. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№1, оздоровительной ходьбы, отработка элементов техники бега, метаний, прыжков, «полного дыхания», гибкости, закрепление техники подводящих упражнений, развитие скоростно-силовых качеств легкоатлета. Отрабатывать комплексы дыхательных упражнений, приемов самомассажа</p> <p>/Ср/</p>	1	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
1.21	<p>оценка ведения дневника самоконтроля; сравнение результатов оценки уровня развития физических качеств на входном контроле и при выполнении зачетных нормативов. Получение темы реферата: Диагноз и краткая характеристика заболеваний обучающегося. Влияние заболевания на личную работоспособность и самочувствие.</p> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
1.22	<p>Написание реферата. Подготовка к сдаче контрольных нормативов.</p> <p>/Ср/</p>	1	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	



1.23	Демонстрация и выполнение техники: -бег 60м; -метание малого мяча; -прыжок в длину; -толкание набивного мяча; -прыжок в высоту ( любой способ).  /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 2. Атлетическая гимнастика</b>							
2.1	Гигиенические требования, техника безопасности на занятиях атлетической гимнастикой (А/Г) - Дневник самоконтроля, особенности его ведения на занятиях А/Г. - Тестирование ( входной контроль) уровня развития гибкости, ловкости ( равновесие и координация движений), силы отдельных мышечных групп.  /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.2	Возможности использования средств и методов А/Г для коррекции фигуры, осанки и других составляющих физической подготовленности, с учетом особенностей заболевания. - Разбор понятия основные «мышцы груди», их названия. - Разбор основных составляющих техники каждого упражнения А/Г: А-направленность упражнения; Б-исходное положение; В-описание движения; Г-Тренировочные рекомендации. -Разбор техники безопасности выполнения каждого упражнения А/Г. -Разбор и апробация правильного дыхания. - Изучение «жима штанги , лежа на горизонтальной скамье». - Изучение «разведения рук с гантелями в стороны,лежа на горизонтальной скамье» - Изучение «опускания согнутых рук со штангой за голову лежа (пуловер)».  /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.3	Общая и специальная силовая подготовка, виды силы, средства и методы ее развития. Оздоровительное и прикладное значение силовых упражнений. Продолжение изучения упражнений на развитие мышц груди: - Жим штанги, лежа на наклонной скамье. -Жим штанги узким хватом, лежа на горизонтальной скамье. -Разведение рук с гантелями, лежа на наклонной скамье. -«Бабочка» - сведение рук на тренажере. -«Кроссовер»-скрещивание рук на тросовом тренажере. -Отжимание на брусьях. -Развитие специальной гибкости тяжелоатлета, упражнения на расслабление и восстановление.  /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

2.4	<p>Проработка последних тем бесед. Закрепление техники и методики выполнения изученных упражнений. Регулярное выполнение упражнений Л/А, самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии.</p> <p>/Ср/</p>	1	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.5	<p>Ловкость, как одно из основных физических качеств. Средства и методы развития ловкости.</p> <p>-Анализ и апробация общеразвивающих упражнений в виде комплекса разминки № 2. Направленность комплекса на развитие координации и способности сохранять и удерживать равновесие.</p> <p>- Разбор понятия основные «мышцы спины», их названия.</p> <p>-Изучение упражнений на развитие мышц спины.</p> <p>- Разбор основных составляющих техники каждого упражнения А/Г: А,Б,В,Г.</p> <p>-Тяга штанги к животу в наклоне.</p> <p>-Тяга гантели одной рукой в наклоне</p> <p>-Становая тяга штанги.</p> <p>-Верхние тяги на специальном тренажере.</p> <p>-Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление.</p> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.6	<p>Физическая культура и спорт как социальные феномены общества. Параолимпийские игры их значение в современном мире. Основные виды параолимпийской программы ( пауэрлиф тинг, баскетбол на колясках, сидячий волейбол, легкая атлетика и т.д.).</p> <p>-Проверка дневника самоконтроля.</p> <p>- Тяга к поясу на специальном тренажере в положении сидя.</p> <p>-Разгибание туловища на специальном тренажере ( гиперэкстензия).</p> <p>- Подтягивание на перекладине с широким хватом до касание ее грудью.</p> <p>-Наклон сидя со штангой на плечах ( гудмонинг).</p> <p>-Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление.</p> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.7	<p>Проработка последних тем бесед. Закрепление техники и методики выполнения изученных упражнений А/Г. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№2. Регулярное выполнение упражнений Л/А, самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии.</p> <p>/Ср/</p>	1	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

2.8	<p>Здоровый образ жизни и его составляющие.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализ и апробация упражнений специальной разминки тяжелоатлета, настройки на выполнение «сверхусилий».</li> <li>-- Разбор понятия основные «мышцы плечевого пояса.», их названия.</li> <li>-Изучение упражнений на развитие мышц плечевого пояса.</li> <li>- Разбор основных составляющих техники каждого упражнения А/Г: А,Б,В,Г.</li> <li>-Подъем рук с гантелями через стороны стоя.</li> <li>-Жим штанги из-за головы сидя.</li> <li>-Жим штанги с груди стоя.</li> <li>-Жим штанги узким хватом к подбородку стоя.</li> <li>-Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.9	<p>Развитие силы как часть ППФП . Анализ силовой ППФП, разбор примеров развития необходимых качеств специальной силовой подготовки (СФП).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Продолжение изучения упражнений на развитие мышц плечевого пояса.</li> <li>- Подъем рук через стороны в наклоне.</li> <li>-Подъем штанги или гантелей перед собой.</li> <li>-Подъем плеч со штангой в опущенных руках.</li> <li>-Разведение гантелей в стороны, сидя в наклоне вперед.</li> <li>-Подъем плеч с гантелями в опущенных руках.</li> <li>-Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

2.10	<p>Интенсивность и зоны физических нагрузок. Работа аэробного и анаэробного характера.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разбор понятия основные «мышцы рук», их названия.</li> <li>-Изучение упражнений на развитие мышц рук.</li> <li>- Разбор основных составляющих техники каждого упражнения А/Г: А,Б,В,Г.</li> <li>-Сгибание рук со штангой стоя.</li> <li>-Выпрямление рук в локтях со штангой лежа (французский жим).</li> <li>-Сгибание рук с гантелями, сидя на наклонной скамье.</li> <li>-Сгибание руки с опорой локтя в бедро « концентрированное сгибание».</li> <li>-Сгибание в локтевых суставах упражнение «21».</li> <li>-Выпрямление руки с в локте назад в наклоне.</li> <li>- Сгибание рук в запястьях хватом штанги снизу.</li> <li>-Выпрямление руки с гантелей в локте сидя (французский жим сидя). -</li> <li>Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.11	<p>Проработка последних тем бесед. Закрепление техники и методики выполнения изученных упражнений А/Г. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№2.</p> <p>Регулярное выполнение упражнений Л/А, самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии.</p> <p>/Ср/</p>	1	10	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
2.12	<p>Корректирующая атлетическая гимнастика, средства и методы. Метод повторных усилий как работа на «сжигание жира», подбор упражнений и апробация.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продолжение изучения упражнений на развитие мышц рук.</li> <li>-Попеременное сгибание рук сидя.</li> <li>-Сгибание рук со штангой обратным хватом стоя.</li> <li>-Сгибание рук с гантелями, сидя на скамье.</li> <li>- «Молотковые» сгибания рук в локтевых суставах.</li> <li>-Сгибание рук в локтевых суставах с помощью тросового тренажера.</li> <li>-Разгибание рук в локтевых суставах на тросовом тренажере стоя.</li> <li>-Жим штанги лежа узким хватом.</li> <li>-Разгибание руки с гантелей в локтевом суставе в сторону лежа на спине.</li> <li>-Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление</li> </ul> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	

2.13	<p>Учебно- тренировочное занятие как основная форма обучения физическим упражнениям, структура и содержание. Метод максимальных усилий как работа на «максимальное развитие силы», подбор упражнений и апробация.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разбор понятия основные «мышцы ног», их названия.</li> <li>-Изучение упражнений на развитие мышц ног.</li> <li>- Разбор основных составляющих техники каждого упражнения А/Г: А,Б,В,Г.</li> <li>- Приседания со штангой на плечах.</li> <li>-Выпад вперед одной ногой со штангой на плечах.</li> <li>-Выпрямление ног, сидя на специальном тренажере.</li> <li>-Сгибание ног, лежа на специальном тренажере.</li> <li>-Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
2.14	<p>Проработка последних тем бесед. Подобрать и написать 3-4 индивидуальных упражнения корректирующей направленности. Закрепление техники и методики выполнения изученных упражнений А/Г. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№2. Регулярное выполнение упражнений Л/А, самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии.</p> <p>/Ср/</p>	1	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
2.15	<p>Соревновательный метод, как метод морально-волевой, ПП, специальной физической подготовки. Формирование психических свойств личности в условиях соревновательной деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Продолжение изучения упражнений на развитие мышц ног.</li> <li>- Подъем на носки в ходьбе со штангой на плечах.</li> <li>- Подъем на носки в положении стоя на специальной подставке.</li> <li>-Подъем груза на носки, сидя на специальном тренажере.</li> <li>-Полуприседы со штангой.</li> <li>- «Гаккен» приседы.</li> <li>-Становая тяга на прямых ногах.</li> <li>-Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление</li> </ul> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	

2.16	<p>Физиологическая основа, физиологические предпосылки занятий разными видами спорта. Типы физиологической конституции человека.</p> <p>- Разбор понятия основные «мышцы живота», их названия.</p> <p>-Изучение упражнений на развитие мышц живота.</p> <p>- Разбор основных составляющих техники каждого упражнения А/Г: А,Б,В,Г.</p> <p>-Подъем туловища по сокращенной амплитуде из положения лежа.</p> <p>-Подъем туловища к поднятым вверх и согнутым в коленях ногам.</p> <p>-Подъем прямых ног лежа на горизонтальной скамье.</p> <p>-Подъем согнутых ног в висе на перекладине.</p> <p>-Подъем туловища на наклонной скамье.</p> <p>-Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление.</p> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
2.17	<p>Проработка последних тем бесед. Определение собственного типа физиологической конституции. Закрепление техники и методики выполнения изученных упражнений А/Г. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№2. Регулярное выполнение упражнений Л/А, самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии.</p> <p>/Ср/</p>	1	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
2.18	<p>Круговой метод тренировки. Понятие о комплексах упражнений.</p> <p>–Продолжение изучения упражнений на развитие мышц живота.</p> <p>-Подъем туловища с поворотом.</p> <p>-Подъем прямых ног на полу-брусках.</p> <p>-Одновременный подъем туловища и согнутых ног из положения лежа на полу.</p> <p>-« Стискивание».</p> <p>-«Стискивание» с касанием носков ног.</p> <p>-Повороты туловища в положении сидя. -Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление</p> <p>/Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	

2.19	Подбор комплекса упражнений для коррекции фигуры, двигательных способностей, уровня развития физических качеств с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. - Практический подбор и апробация комплекса корректирующих упражнений. -Применение «кругового метода» тренировки, используя упражнения индивидуального комплекса корректирующих упражнений. -Ознакомление с зачетными нормами и требованиями. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
2.20	Написание реферата на тему: Медицинские противопоказания при занятиях физическими упражнениями и применение других средств физической культуры при данном заболевании. Подготовка к сдаче контрольных нормативов и требований. /Ср/	1	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
2.21	оценка ведения дневника самоконтроля; сравнение результатов оценки уровня развития силы на входном контроле и при выполнении зачетных нормативов. Сдача реферата /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
2.22	Подготовка к сдаче теоретического материала, практических навыков /Ср/	1	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
2.23	Контрольное занятие: до-сдача силовых нормативов; опрос, письменное тестирование. /Пр/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
	<b>Раздел 3. Волейбол.</b>						
3.1	Гигиенические требования, техника безопасности на занятиях волейболом - Дневник самоконтроля. - Тестирование ( входной контроль) уровня физической и технической подготовленности. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

3.2	<p>Педагогический, врачебный контроль, самоконтроль при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом.</p> <p>- Изучение и отработка подводящих упражнений для освоения игры в баскетбол: правильные положения рук при верхней и нижней передачах; правильное положение ног; правильность выхода к мячу и отхода для приема и передачи.</p> <p>- Изучение и отработка верхней и нижней передач с разной высотой вылета мяча: стоя на месте; двигаясь вперед, назад; поворачиваясь по кругу; стоя в кругу диаметром 3 метра.</p> <p>- Изучение и отработка атакующего удара с отскоком от пола, от набивной стенки.</p> <p>- Изучение и отработка передач и атакующих ударов в парах.</p> <p>-Изучение и отработка акробатических упражнений: кувырки вперед и спиной вперед; стойки на лопатках и на голове; качение по дорожке из гимнастических матов в положении лежа поперек, руки над головой с последующим проходом по прямой линии пола.</p> <p>-Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.3	<p>Спортивные игры как средство развития основных двигательных умений человека. История развития волейбола.</p> <p>-Повторение упражнений предыдущего занятия. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.4	<p>Диагностика и самодиагностика состояния организма при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом .Техника игры в волейбол и ее составляющие.</p> <p>-Повторение упражнений предыдущего занятия. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.5	<p>Проработка последних тем бесед. Отработка и закрепление изученных технических действий. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№2. Регулярное выполнение упражнений Л/А, А/Г самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии. /Ср/</p>	2	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	



3.6	<p>Физическая культура как учебная дисциплина высшего профессионального образования и целостного развития личности. Понятие о физической культуре личности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Подбор и апробация разминочных упражнений игровой направленности для ОРУ№3.</li> <li>-Закрепление подводящих технических элементов атакующих ударов.</li> <li>-Совершенствование техники верхних и нижних передач, приема мяча после сильного удара в парах.</li> <li>- Совершенствование техники верхних и нижних передач, приема мяча после сильного удара в игре через сетку по упрощенным правилам.</li> <li>- Развитие функции равновесия с использованием перевернутой гимнастической скамейки ( брусок шириной 6 см, длиной 3 м): Проходы лицом и спиной вперед «стопа к стопе»; повторить с приседаниями; проходы приставными шагами боком; проходы поворотами.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.7	<p>Коррекция содержания и методики занятий физическими упражнениями и спортом по результатам показателей контроля и самоконтроля. Специальная физическая подготовка волейболиста.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Повторение упражнений предыдущего занятия.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.8	<p>Проработка последних тем бесед. Отработка и закрепление изученных технических действий. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№3. Регулярное выполнение упражнений Л/А, А/Г самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии.</p> <p>/Ср/</p>	2	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.9	<p>Закон о физической культуре и спорте в РФ. Спортивная классификация.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Изучение и отработка подачи: расчлененное выполнение в парах поперек площадки нижней прямой и боковой подачи, верхней прямой и боковой подачи; слитное выполнение в парах поперек площадки нижней прямой и боковой подачи, верхней прямой и боковой подачи; слитное выполнение в парах через сетку нижней прямой и боковой подачи, верхней прямой и боковой подачи;</li> <li>-Двусторонняя игра по упрощенным правилам.</li> <li>-Повторение акробатических упражнений на матах.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

3.10	Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие. Взаимосвязь общей культуры студента и его образа жизни. - Повторение упражнений предыдущего занятия. Упражнения на восстановление дыхания, расслабление, гибкость. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.11	Проработка последних тем бесед. Отработка и закрепление изученных технических действий. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№3. Регулярное выполнение упражнений Л/А, А/Г самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии. /Ср/	2	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
3.12	Границы интенсивности нагрузок в условиях самостоятельных занятий у лиц разного возраста. –Проверка дневника самоконтроля. - Изучение и отработка атакующих ударов через сетку: отработка разбега и прыжка; удары с собственного подбрасывания без прыжка и с прыжком; удары с подачи мяча партнером из зоны 3 и с зоны 2, 4 – все это с пониженной сеткой. - Двусторонняя учебная игра для отработки технических элементов. - Повторение упражнений на развитие функции равновесия . - Упражнения на гибкость, расслабление, восстановление. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
3.13	Физические упражнения, игра в волейбол как средство регуляции негативных психических состояний. - Повторение упражнений предыдущего занятия. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
3.14	Проработка последних тем бесед. Отработка и закрепление изученных технических действий. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№3. Регулярное выполнение упражнений Л/А, А/Г самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии. /Ср/	2	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	

3.15	<p>Мотивация и целенаправленность самостоятельных занятий. Формы и содержание самостоятельных занятий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Изучение и отработка техники игры в защите: прием сильно-летающего мяча ( нижний и верхний); постановка одиночного блока; постановка двойного блока; подстраховка блокирования у сетки и на площадке.</li> <li>- Закрепление техники нападающих ударов.</li> <li>- Учебная двусторонняя игра.</li> <li>- Развитие специальных силовых качеств волейболиста.</li> <li>- Упражнения на гибкость, расслабление, восстановление</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
3.16	<p>Использование методов стандартов, антропометрических данных, упражнений-тестов для оценки физического развития и функционального состояния организма.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Повторение упражнений предыдущего занятия.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
3.17	<p>Проработка последних тем бесед. Отработка и закрепление изученных технических действий. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ №3. Регулярное выполнение упражнений Л/А, А/Г самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии.</p> <p>/Ср/</p>	2	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
3.18	<p>Дидактические принципы обучения в занятиях физической культурой и спортом. Использование средств игры в волейбол для коррекции психо-физических состояний.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Изучение техники приема мяча в падении: вперед двумя и одной рукой; назад двумя руками; в стороны одной рукой.</li> <li>- Отработка приема в падении на матах.</li> <li>- Отработка приема в падении на площадке.</li> <li>- Учебная двусторонняя игра.</li> <li>- Развитие специальных силовых качеств волейболиста.</li> <li>- Упражнения на гибкость, расслабление, восстановление</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
3.19	<p>Правила игры в волейбол.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Повторение темы и содержания предыдущего занятия.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	

3.20	Проработка последних тем бесед. Подобрать и описать комплекс упражнений волейбола для коррекции особенностей физического развития . Отработка и закрепление изученных технических действий. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№3. Регулярное выполнение упражнений Л/А, А/Г самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии. /Ср/	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
3.21	Проверка дневника самоконтроля. Сдача контрольных нормативов. Получение темы реферата: Кинезиотерапия и рекомендованные средства физической культуры при данном заболевании. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
3.22	Написание реферата. Подготовка к сдаче зачетных нормативов и требований /Ср/	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
3.23	до-сдача контрольных нормативов; опрос, письменное тестирование /Пр/	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 4. Баскетбол</b>							
4.1	Гигиенические требования, техника безопасности на занятиях баскетболом. - Дневник самоконтроля. - Тестирование ( входной контроль) уровня физической и технической подготовленности. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.2	История развития, правила игры в баскетбол. -Изучение и отработка техники передвижений в баскетболе. - Изучение и отработка техники владения мячом. -Изучение и отработка техники ловли. - Изучение и отработка техники передач в парах: от груди двумя руками; одной рукой от плеча; одной рукой от бедра; двумя руками из-за головы; двумя руками с отскоком от пола; от груди в стенку и ловля. Упражнение на развитие гибкости, на расслабление, восстановление. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.3	Проработка последних тем бесед. Отработка и закрепление изученных технических действий. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№3. Регулярное выполнение упражнений Л/А, А/Г самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии. /Ср/	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

4.4	<p>Психофизиологическая характеристика интеллектуальной деятельности и учебного труда обучающихся.</p> <p>- Разбор и апробация комплекса ОРУ №4 в виде разминки баскетбольной направленности.</p> <p>- Повторение упражнений предыдущего практического занятия с преподавателем</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.5	<p>Профилактика переутомления, усталости на производстве. Понятие об утренней гигиенической гимнастике, физкультминутке, физкультпаузе. - Изучение и отработка техники ведения мяча: Ведение одной рукой стоя на месте; тоже в движении вперед; назад; в стороны; передвигаясь вперед вращениями.</p> <p>- Ведение двух мячей одновременно: стоя на месте; в передвижениях.</p> <p>-Ведение мяча после ловли в движении.</p> <p>- Повтор и закрепление акробатических упражнений: кувырки вперед и спиной вперед; стойки на лопатках и на голове; качение по дорожке из гимнастических матов в положении лежа поперек, руки над головой с последующим проходом по прямой линии пола.</p> <p>-Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.6	<p>Корректирующая гимнастика для глаз, ее роль в профилактике утомления.</p> <p>-Повторение упражнений предыдущего занятия.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.7	<p>Проработка последних тем бесед. Подбор и отработка корректирующих упражнений для глаз. Отработка и закрепление изученных технических действий. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ №4.</p> <p>Регулярное выполнение упражнений Л/А, А/Г самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии.</p> <p>/Ср/</p>	2	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

4.8	<p>Спортивные соревнования как средство и метод общей физической, профессионально-прикладной, спортивной подготовки студентов. Система студенческих спортивных соревнований.</p> <p>– Изучение и отработка техники бросков в корзину: Двумя руками от груди с ближней, средней и дальней дистанций; бросок одной рукой от плеча с разных дистанций; бросок двумя руками из-за головы с разных дистанций.</p> <p>- Броски мяча в корзину с отскоком мяча от щита с ближней дистанции.</p> <p>- Броски мяча в корзину после ведения с фиксацией остановки.</p> <p>- Броски мяча в корзину после ведения с разгоном двумя шагами.</p> <p>- Штрафной бросок.</p> <p>-Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.9	<p>Профилактика возникновения стрессовых состояний путем общения с природой, с близким другом, с домашними животными, занятиями спортом.</p> <p>-Повторение упражнений предыдущего занятия. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.10	<p>Проработка последних тем бесед. Отработка и закрепление изученных технических действий. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№4. Регулярное выполнение упражнений Л/А, А/Г самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии. /Ср/</p>	2	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.11	<p>Профилактика возникновения профессиональных заболеваний.</p> <p>-ППФП - упражнения на снятие головной боли (надавливание и массаж активных точек).</p> <p>- Изучение и отработка техники остановок и поворотов в баскетболе.</p> <p>- Остановка двумя шагами: после ведения в произвольном месте; после ведения перед линией; после ведения по команде.</p> <p>-Остановка прыжком: равномерный бег с ведением и остановкой в произвольном месте; тоже перед чертой; тоже по внезапному сигналу.</p> <p>- Изучение и отработка техники поворотов в баскетболе: повороты не отрывая одной ноги на 180 градусов; на 360 градусов; вперед-назад по кругу.</p> <p>- Учебная игра на одно кольцо по упрощенным правилам.</p> <p>-Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	

4.12	Использование методов функциональных проб, упражнений - тестов для оценки физического развития, телосложения, функционального состояния организма, физической подготовленности. -Разбор понятия финты, изучение и отработка: финты с мячом; финты без мяча; финты имитацией передачи; финт имитацией броска в корзину; финт имитацией прохода. -Учебная игра на одно кольцо, для отработки изученных действий. - Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
4.13	Проработка последних тем бесед.. Отработка и закрепление изученных технических действий. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№4. Регулярное выполнение упражнений Л/А, А/Г самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии. /Ср/	2	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
4.14	Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата. - Разбор и апробация упражнений физкультминутки с учетом особенностей будущей профессии. - Повторение и закрепление изученных отдельных технических приемов игры в баскетбол. - Закрепление, полученных умений в учебной игре. - повторение упражнений на развитие функции равновесия с использованием перевернутой гимнастической скамейки ( брусок шириной 6 см, длиной 3 м): Проходы лицом и спиной вперед «стопа к стопе»; повторить с приседаниями; проходы приставными шагами боком; проходы поворотами. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
4.15	Возможность и условия коррекции физического развития, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте. - Повторение содержания предыдущего занятия. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
4.16	Проработка последних тем бесед.. Отработка и закрепление изученных технических действий. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№4. Регулярное выполнение упражнений Л/А, А/Г самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии. /Ср/	2	8	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	

4.17	<p>Развитие и формирование психических свойств личности в процессе физического воспитания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разбор и апробация всего спектра физических упражнений для коррекции особенностей физического развития.</li> <li>- Составление примерного комплекса из 10-12 упражнений.</li> <li>- Повторение и закрепление изученных отдельных технических приемов игры в баскетбол.</li> <li>- Закрепление, полученных умений в учебной игре.</li> <li>- Повтор и закрепление акробатических упражнений: кувырки вперед и спиной вперед; стойки на лопатках и на голове; качение по дорожке из гимнастических матов в положении лежа поперек, руки над головой с последующим проходом по прямой линии пола.</li> <li>- Упражнения на развитие гибкости, расслабление, восстановление.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
4.18	<p>Проработка последних тем бесед. Составить и написать индивидуальный комплекс физических упражнений для коррекции особенностей физического развития. Отработка и закрепление изученных технических действий. Ежедневное выполнение комплекса ОРУ№4. Регулярное выполнение упражнений Л/А, А/Г самомассажа, которые наиболее благоприятно сказываются на самочувствии.</p> <p>/Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
4.19	<p>Здоровый образ жизни в студенческом возрасте как фактор, обеспечивающий успешную социальную и профессиональную адаптацию.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Повторение и закрепление изученных отдельных технических приемов игры в баскетбол.</li> <li>- Закрепление, полученных умений в учебной игре.</li> <li>- Закрепить умение применять дыхательные упражнения для коррекции негативных психических состояний.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	



4.20	<p>Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки.</p> <p>- Дыхательные упражнения, ознакомление и отработка.</p> <p>- Умение произвольно удлинять и укорачивать, ускорять и замедлять вдох и выдох.</p> <p>- Умение задерживать дыхание на определенное время.</p> <p>- Умение управлять объемом вдоха и выдоха.</p> <p>- Умение выполнять « Ритмичное дыхание».</p> <p>- Умение выполнять полное дыхание.</p> <p>- умение выполнять грудной, диафрагмальный и смешанный тип дыхания.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
4.21	<p>Проработка последних тем бесед. Отработка и закрепление изученных дыхательных упражнений. Подготовка к сдаче зачета. Написание реферата на тему: Составление и обоснование индивидуального комплекса физических упражнений и доступных средств физической культуры. /Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
4.22	<p>Сдача контрольной работы. Проверка дневника самоконтроля. Сдача контрольных нормативов. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
4.23	<p>До-сдача контрольных нормативов, устный опрос, письменное тестирование /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

- Г1. Физические качества (перечислить и дать краткие определения).
2. Дать характеристику общей и специальной физической подготовке
3. Дать характеристику профессионально-прикладной физической подготовке
4. Циклические и ациклические движения.
5. История легкой атлетики.
6. Оздоровительное значение легкой атлетики.
7. Классификация легкоатлетических упражнений (перечислить и дать определение).
8. Понятие о спортивной технике.
9. Назвать и объяснить главные физические качества спринтера и стайера.
10. Виды бега (отличие бега от ходьбы).
11. Техника бега на средние и длинные дистанции.
12. Техника эстафетного бега.
13. Способы прыжков в длину, назвать и объяснить .
14. Способы прыжков в высоту, назвать и дать отличия.
15. Способы метаний в легкой атлетики, назвать и объяснить.
16. История развития и характеристика игры «волейбол» или «сидячий волейбол».
17. Игровое поле, назначение разметки, зон и позиций игроков.
18. Состав команды, счет выигрыша партии, всего мачта.
19. Сетка и ее параметры.
20. Количество партий в классическом или «сидячем»волейболе.
21. Какой комплекс приемов включает техника игры.
22. Основные задачи тактики нападения и тактики защиты.

23. Игра у сетки и характерные ошибки.
24. Виды подач и характерные ошибки.
25. Блокирование мяча, виды блоков и страховка.
26. Виды подач и характерные ошибки.
27. Диагностика уровня физической подготовленности
28. Самодиагностика уровня физической подготовленности
29. Самодиагностика негативных психо - физиологических состояний простейшими методами.
30. Гигиенические требования к занятиям физической культурой и спортом.
31. Применение водных процедур (в том числе бани), для снятия физического и психического перенапряжения.
32. Наиболее благоприятное время дня для интенсивных занятий умственным и физическим трудом.
33. Режим дня и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
34. Режим питания и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
35. Роль и значение физкультминутки
36. Роль и значение физкульт паузы
37. Назвать основные составляющие здорового образа жизни.
38. Роль физической культуры в семейном воспитании.
39. Волевые качества, их значение в производственной деятельности.
40. Волевые качества, их значение в спортивной деятельности.
41. Раскрыть понятие Выносливость, основные средства и методы развития.
42. Раскрыть понятие Ловкость, основные средства и методы развития.
43. Раскрыть понятие Скорость, основные средства и методы развития.
44. Раскрыть понятие Гибкость, основные средства и методы развития.
45. Раскрыть понятие Сила, основные средства и методы развития.
46. Понятие о спортивно классификации.
47. Понятие о судейской классификации.
48. Социальное значение массового параспорта.
49. Социальное значение спорта высших достижений.
50. Роль и назначение разминки при занятиях физическими упражнениями.
51. Роль и значение подвижных игр в семейном воспитании.
52. Привести пример оценки функционального состояния организма.
53. Определение интенсивности нагрузки по уровню ЧСС.
54. Дыхательные упражнения, их применение для саморегуляции уровня психического возбуждения.
55. Средства массажа для саморегуляции уровня психического возбуждения.
56. Профилактика заболеваний органов зрения, специальными упражнениями.
57. Средства массажа для восстановления физической работоспособности.
58. Что такое координация движений, как ее развивать?
58. Функции равновесия, средства развития.
59. Типы конституции человека
60. Мышцы плечевого пояса, груди их функции
61. Мышцы спины, рук их функции
62. Мышцы ног, брюшного пресса их функции
63. Правила предупреждения травматизма
64. Особенности организации силовых тренировок юношей, девушек
65. Терминология движений в атлетической гимнастике
66. Увеличение силы и мышечной массы
69. Развитие силы с умеренным увеличением мышечной массы
70. Работа мышц (концентрическая, эксцентрическая)
71. Метод максимальных усилий
72. Ударный метод
73. Метод развития взрывной силы
74. Метод повторных усилий
75. Понятия - суперсерия, комбинация, подход
76. Работа с отягощениями направленная на сжигание жира.
77. Где и когда создана игра в баскетбол.
78. Разметка игровой площадки и ее назначение.
79. Объяснить правила: 3 сек; 5сек; 8 сек; 24 сек; 1 минуты.
80. Состав команды и количество партий,
81. Что включает техника игры.
82. Заброшенный мяч и его цена.
83. Пять принципов баскетбола.
84. Физическая подготовка баскетболиста.
85. Штрафные броски в баскетболе.
86. Виды нарушений (фолов).
87. Правила ведения мяча.
88. Фол на игрока, который находится в процессе броска (наказание).

## 5.2. Темы письменных работ

1. Значение адаптивной физической культуры и спорта в жизни человека.

2. История развития адаптивной физической культуры как учебной дисциплины.
3. История зарождения олимпийского движения в Древней Греции.
4. Возникновение параолимпийских игр: особенности проведения и их значение в жизни современного общества.
5. Влияние физических упражнений на полноценное развитие организма человека.
6. Физическая культура как средство борьбы с переутомлением и низкой работоспособностью.
7. Основные методы коррекции фигуры с помощью физических упражнений.
8. Техника безопасности во время занятий адаптивной физической культурой.
9. Профилактика возникновения профессиональных заболеваний.
10. Адаптация к физическим упражнениям на разных возрастных этапах.
11. Развитие выносливости в игровых видах спорта.
12. Возрастные особенности двигательных качеств
13. Средства и методы развития силы
14. Средства и методы развитие выносливости
15. Средства и методы развитие быстроты
16. Средства и методы развитие гибкости
17. Средства и методы развитие ловкости
17. Методики оценки усталости и утомления
18. Средства восстановления организма после физической нагрузки
19. Растяжка как вид оздоровительного воздействия на организм
20. Формирование правильной осанки
21. Закаливание – одно из средств укрепления здоровья
22. Корректирующая гимнастика для глаз
23. Русские национальные виды спорта и игры
24. Учет половых и возрастных особенностей при занятиях адаптивной физической культурой и спортом
25. Организм человека, как единая биологическая система. Воздействие средств адаптивной физической культуры и спорта, природных, социальных и экологических факторов на организм
26. Понятие о гигиене. Значение гигиенических требований и норм для организма.
27. Национальные виды спорта и игры народов мира
28. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами адаптивной физической культуры.
29. Адаптивная физическая культура в профессиональной подготовке студентов.
30. Формирование профессионально-прикладных качеств у студентов на занятиях по адаптивной физической культуре.
31. Основы медицинского контроля и самоконтроля.
32. Первая помощь при травмах.
33. Закаливание средствами физической культуры.
34. Контроль, самоконтроль в занятиях адаптивной физической культурой и спортом. Профилактика травматизма.
35. Утренняя гигиеническая гимнастика и ее значение. Комплекс утренней гигиенической гимнастики.
36. Средства и методы мышечной релаксации.
37. Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата.
38. Актуальные проблемы в проведении занятий по адаптивной физической культуре в учебных заведениях.
39. Особенности правовой базы в отношении спорта и адаптивной физической культуры в России.
40. Процесс организации здорового образа жизни.
41. Основные системы оздоровительной физической культуры.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания, вопросы к зачету (экзамену).

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Ростомашвили Л. Н.	Адаптивная физическая культура в работе с лицами со сложными (комплексными) нарушениями развития: Учебное пособие	Москва: Советский спорт, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/40847.html">http://www.iprbookshop.ru/40847.html</a>
Л1.2	Белокрылов, Н. М.	Лечебная физическая культура в ортопедии и травматологии: учебник	Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/70632.html">http://www.iprbookshop.ru/70632.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.3	Захарова Л. В., Люлина Н. В., Кудрявцев М. Д., Московченко О. Н., Шубин Д. А.	Физическая культура: учебник	Красноярск: Сибирский федеральный университет (СФУ), 2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=497151">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=497151</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Евсеев С. П., Евсеева О. Э., Ладыгина Е. Б., Калишевич С. Ю., Потапчук А. А., Черная А. И., Ростомашвили Л. Н., Мосунова М. Д., Пелих Е. Ю., Тимофеева А. В., Аксенов А. В., Аксенова Н. Н., Малинина Е. В., Городнова М. Ю., Классен А. В., Томилова М. В., Шапкова Л. В., Малиц В. Н., Жуков Ю. Ю., Никифорова Н. В., Евсеев С. П.	Адаптивная физическая культура в практике работы с инвалидами и другими маломобильными группами населения: Учебное пособие	Москва: Советский спорт, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/40766.html">http://www.iprbookshop.ru/40766.html</a>
Л2.2	Королева, С. А., Королев, И. В.	Учебно-методическое пособие по курсу Физическая культура по теме Здоровьесберегающая программа по физической культуре	Москва: Московский технический университет связи и информатики, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63317.html">http://www.iprbookshop.ru/63317.html</a>
Л2.3	Королев, И. В., Королева, С. А., Россихин, А. А.	Учебно-методическое пособие по курсу Физическая культура по теме Практические рекомендации для студентов, временно освобожденных от занятий физкультурой	Москва: Московский технический университет связи и информатики, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63352.html">http://www.iprbookshop.ru/63352.html</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	Т.А. Иванова, Н.В. Стёпичева, В.И. Школьников, Е.П. Пестич, Л.Н. Еськова, Т.И. Гумасян	Физическая культура. Методические рекомендации для студентов специального медицинского отделения и лечебной физкультуры: метод. рекомендации	, 2013	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/fizicheskaya-kultura-metodicheskie-rekomendacii-dlya-studentov-specialnogo-meditsinskogo-otdeleniya-i-lechebnoy-fizkultury">https://ntb.donstu.ru/content/fizicheskaya-kultura-metodicheskie-rekomendacii-dlya-studentov-specialnogo-meditsinskogo-otdeleniya-i-lechebnoy-fizkultury</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.2	Мрочко О. Г.	Физическая культура: методические рекомендации по подготовке рефератов: методическое пособие	Москва: Альтаир МГАВТ, 2016	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=482397">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=482397</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Ростомашвили, Л. Н. Адаптивная физическая культура в работе с лицами со сложными (комплексными) нарушениями развития [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Н. Ростомашвили. — Электрон. текстовые данные. — М. : Советский спорт, 2015. — 164 с. — 978-5-9718-0776-6. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/40847.html">http://www.iprbookshop.ru/40847.html</a>
Э2	Физическая культура : учебник / Л.В. Захарова, Н.В. Люлина, М.Д. Кудрявцев и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет, Красноярский государственный педагогический университет им. В. П. Астафьева, Сибирский государственный университет науки и технологий им. акад. М. Ф. Решетнёва и др. - Красноярск : СФУ, 2017. - 612 с. : ил. - Библиогр.: с. 608 - 609 - ISBN 978-5-7638-3640-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=497151">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=497151</a>
Э3	Ростомашвили, Л. Н. Адаптивная физическая культура в работе с лицами со сложными (комплексными) нарушениями развития : учебное пособие / Л. Н. Ростомашвили. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Спорт», 2020. — 164 с. — ISBN 978-5-907225-11-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://">http://</a>
Э4	Глазина, Т. А. Лечебная физическая культура : практикум для СПО / Т. А. Глазина, М. И. Кабышева. — Саратов : Профобразование, 2020. — 124 с. — ISBN 978-5-4488-0539-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://">http://</a>
Э5	

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	<a href="http://www.pilates.net.ru/">http://www.pilates.net.ru/</a>
6.3.2.2	<a href="http://www.volley4all.net/">http://www.volley4all.net/</a>
6.3.2.3	<a href="http://www.swimming.ru">http://www.swimming.ru</a>
6.3.2.4	<a href="http://www.plavanie.narod.ru">http://www.plavanie.narod.ru</a>
6.3.2.5	<a href="http://www.steelfactor.ru">http://www.steelfactor.ru</a>
6.3.2.6	<a href="http://dailyfit.ru">http://dailyfit.ru</a>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Спортивный зал, тренажерный зал, теннисный зал,
7.2	оборудованные раздевалки - спортивная инфраструктура, обеспечивающая проведение практических занятий, в том числе, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.
7.3	Спортивное оборудование: баскетбольные, футбольные, волейбольные мячи; щиты; ворота; корзины; сетки; стойки; сетки для игры в настольный теннис; ракетки для игры в настольный теннис; сетки для игры в бадминтон; ракетки для игры в бадминтон; оборудование для силовых упражнений (гантели, утяжелители, штанги с комплектом различных отягощений); оборудование для занятий аэробики (скакалки, гимнастические коврики, фитболы); шведская стенка, секундомеры, мячи для тенниса; искусственный скалодром.
7.4	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.5	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Основные задачи физкультурно-оздоровительной деятельности обучающихся 1) Укрепление здоровья, коррекция недостатков телосложения, повышение функциональных возможностей организма. 2) Развитие двигательных качеств: быстроты, гибкости, силы, выносливости, скоростно-силовых и координационных. 3) Воспитание инициативности, самостоятельности, формирование адекватной оценки собственных физических возможностей. 4) Воспитание привычек здорового образа жизни, привычки к самостоятельным занятиям физическими упражнениями и избранными видами спорта в свободное время, организация активного отдыха и досуга. 5) Воспитание	
---	--

психических морально-волевых качеств и свойств личности, самосовершенствование и саморегуляция физических и психических состояний.

Теория и практика физической культуры и спорта определяет ряд принципиальных положений, соблюдение которых гарантирует успехи в самостоятельных занятиях физическими упражнениями и ограничивает от переутомления и нежелательных последствий. Главное из них: сознательность; постепенность; последовательность; повторность; индивидуализация; систематичность; регулярность.

Принцип сознательности направлен на воспитание у занимающихся глубокого понимания роли и значения проводимых самостоятельных занятий в укреплении здоровья в самосовершенствовании своего организма (тела и духа).

Тренировочный процесс предлагает: соответствие физических нагрузок по возрасту, полу и индивидуальным возможностям (состояние здоровья, физическое развитие, физическая подготовленность) занимающихся; постепенное увеличение интенсивности, объема физических нагрузок и времени тренировочного занятия; правильное чередование нагрузок с интервалами отдыха; повторение различных по характеру физических нагрузок и систематически регулярно на протяжении более длительного времени (недель, месяцев, лет).

Занимаясь самостоятельно физической культурой необходимо соблюдать следующие правила: 1) Занятия должны носить оздоровительную, развивающую и воспитательную направленность. 2) В процессе занятий необходимо осуществлять самоконтроль и врачебный контроль над состоянием своего организма, своей физической подготовленности и строго соблюдать правила безопасности во время занятий физической культурой и спортом.

## 2. Основы методики занятий оздоровительным бегом

Одним из наиболее достойных физических упражнений, является бег. Бег это прекрасное средство тренировки с помощью, которой, можно существенно повысить деятельность сердечнососудистой и дыхательной систем, укрепить здоровье.

2.1 Программа оздоровительного бега для студентов, имеющих ослабленное здоровье и низкий уровень физической подготовленности.

1) Бегать можно в любое время дня за час до еды и через час после еды. 2) Одеваться следует в соответствии с погодой на улице. Весной и осенью в холодную, ветреную, сырую погоду наверх надеть ветрозащитный костюм, летом в жаркую погоду – тренировочный костюм или майку и спортивные трусы; на ноги кроссовки или кеды. Зимой одежда подобная одежде лыжника: свитер, тренировочный костюм или брюки, спортивная не продуваемая куртка, вязаная шапочка, прикрывающая уши, и варежки; на ногах кроссовки с шерстяными носками. 3) Беговые тренировки должны быть регулярными, особенно при значительном изменении температуры воздуха. Регулярные тренировки помогают хорошо приспособляться к понижению температуры воздуха, уберечься от простудных заболеваний. 4) Число беговых тренировок в неделю должно колебаться от 4 до 6 общая продолжительность занятий (бег, ходьба, обще развивающие упражнения) от 35 до 60 минут. 5) Бегать лучше небольшими группами 3 – 5 человек примерно одного возраста, одинаковых способностей и физической подготовленности. 6) Дистанция бега прокладываются в роще, по тротуарам улиц, а лучше всего в парке или на стадионе. 7) Не стоит в первые дни тренировок повышать темпы бега, так как для развития выносливости большое значение имеет постепенное увеличение общей продолжительности бега. 8) На первых этапах занятий (2-3 месяца) длительность бега 1 – 4км при ЧСС 120 - 135 уд/мин, следующие (2-3 месяца) длина дистанции 3 – 5км при ЧСС 140-150 уд/мин, в последующие (2-3 месяца) длина дистанции 5 – 7км при ЧСС 150 – 180 уд/мин. 9) Скорость и продолжительность бега определяется самостоятельно по самочувствию. Если бежать нетрудно – значит, скорость оптимальная и бежать можно дальше. Бежать нужно трусцой, а идти с частотой 100 – 110 шагов в минуту. 10) Физическую нагрузку необходимо контролировать по частоте сердечных сокращений. Сразу после бега подсчитывают в течение 10 секунд частоту пульса. 11) В процессе тренировок могут появляться боли в мышцах, суставах, правом подреберье. Это не страшно, со временем они исчезнут. Но если возникнут боли в области сердца, тяжесть во всем теле, головокружение и плохое самочувствие в течение дня, необходимо прекратить тренировки и обратиться к врачу. 12) Выходить на беговую тренировку может только здоровый человек. Даже при небольшом недомогании (простуда, расстройство желудка или головная боль) следует переждать 1 – 2 дня для выяснения причины. 13) С первых дней занятий оздоровительным бегом необходимо завести спортивные дневники и дневники самоконтроля. В них надо записывать краткое содержание и объем тренировочной нагрузки, и данные о своем самочувствии.

## 3. Самоконтроль во время самостоятельных занятий физическими упражнениями

Самоконтроль – это систематические самостоятельные наблюдения занимающегося физическими упражнениями и спортом за изменениями своего здоровья, физического развития и физической подготовленности. При самостоятельных занятиях оздоровительным бегом, упражнениями с отягощением, атлетической гимнастикой, самоконтроль необходим. В качестве показателей самоконтроля используются субъективные и объективные признаки функционального состояния организма под влиянием физических нагрузок. Такие показатели самоконтроля как самочувствие, настроение, неприятные ощущения, аппетит, относятся к субъективным, а частота сердечных сокращений (ЧСС), масса тела, длина тела, функция кишечечно-желудочного тракта, потоотделение, жизненная емкость легких (ЖЕЛ), сила мышц, динамика развития двигательных качеств, спортивные результаты – к объективным. Контролировать состояние своего организма можно по внешним и внутренним признакам. К внешним признакам относятся выделение пота, изменение цвета кожи, нарушения координации и ритма дыхания. Если нагрузка очень большая, то наблюдается обильное потоотделение, чрезмерное покраснение тела, посинение кожи вокруг губ, появляется отдышка, нарушается координация движений. При появлении таких признаков надо прекратить выполнение упражнений и отдохнуть. К внутренним признакам утомления относят появление болевых ощущений в мышцах, тошнота и даже головокружения. В таких случаях необходимо прекратить выполнение упражнения, отдохнуть и на этом закончить тренировку. Если после занятий физическими упражнениями самочувствие, настроение, аппетит, сон хорошее и есть желание заниматься дальше, то это показывает, что ваш организм справляется с нагрузками. В процессе самостоятельных занятий физической культурой необходимо регистрировать в дневнике самоконтроля появление во время тренировок болей в мышцах, в правом и левом подреберье, в области сердца, головных болей, головокружения. Дополнительно в качестве самоконтроля можно рекомендовать проведение измерения ЧСС до занятий, во время тренировок; тестов и физкультурных проб для определения состояния сердечно-сосудистой,

дыхательной системы и динамики физической подготовленности занимающихся за определенный период.

#### 4. Контроль за состоянием сердечнососудистой, дыхательной системами, весоростовыми показателями и физической подготовленности

1) Для оценки тренированности сердечнососудистой системы можно использовать функциональную пробу. Для этого необходимо измерять пульс в состоянии покоя, а затем выполнить 20 приседаний за 30 сек. Время восстановления пульса к исходному уровню является показателем состояния сердечнососудистой системы и тренированности занимающегося. Восстановление пульса по времени: менее 3 минут – хороший результат; от 3 до 4 минут – средний результат; более 4 минут – ниже среднего. 2) Для оценки состояния дыхательной системы можно применять функциональные пробы Генчи – Штанге. Проба Генчи – испытуемый задерживает дыхание на выдохе, зажав нос пальцами. У здоровых студентов время задержки дыхания равняется 40 – 60 секунд. 3) Массово-ростовой индекс (Кетле) – это отношение массы тела в граммах к его длине в сантиметрах. В норме на один сантиметр длины тела приходится 200 – 300грамм массы тела. Если частное от деления выше 300гр., то это указывает на избыточный вес испытуемого. Если частное от деления, ниже 250г, на недостаточный вес испытуемого.

#### 5. Правила проведения самостоятельных занятий физическими упражнениями

1) Прежде чем начать самостоятельные занятия физическими упражнениями, выясните состояние своего здоровья, физического развития и определите уровень физической подготовленности. 2) Тренировку обязательно начинайте с разминки, а по завершении используйте восстанавливающие процедуры (массаж, теплый душ, ванна, сауна). 3) Помните, что эффективность тренировки будет наиболее высокой, если вы будете использовать физические упражнения совместно с закаливающими процедурами, соблюдать гигиенические условия, режим дня, правильное питание. 4) Старайтесь соблюдать физиологические принципы тренировки: постепенное увеличение трудности упражнений, объема и интенсивности физических нагрузок, правильное чередование нагрузок и отдыха между упражнениями с учетом вашей тренированности и переносимости нагрузки. 5) Помните, что результаты тренировок зависят от их регулярности, так как большие перерывы (4-5 дней и более) между занятиями снижают эффект предыдущих занятий. 6) Не стремитесь к достижению высоких результатов в кратчайшие сроки. Спешка может привести к перегрузке организма и переутомлению. 7) Физические нагрузки должны соответствовать вашим возможностям, поэтому их сложность повышайте постепенно, контролируя реакцию организма на них. 8) Составляя план тренировок, включайте упражнения для развития всех двигательных качеств (быстроты, силы, гибкости, выносливости, скоростно-силовых и координационных качеств). Это позволяет вам достичь успехов в избранном виде спорта. 9) Если вы почувствовали усталость, то в следующих тренировках нагрузку снизить. 10) Если вы почувствовали недомогание или какие-то отклонения в состоянии здоровья, переутомление, прекратите тренировки посоветуйтесь с преподавателем физической культуры или врачом.

#### 6. Построение тренировочного занятия

Тренировочное занятие состоит из трех частей: подготовительной, основной и заключительной. Основная часть занятия составляет 70-80% всего времени занятия. Остальные 20-30% деятельности делятся между разминкой и заключительной частью, во время которой интенсивность выполнения физических упражнений последовательно снимается. Каждое занятие должно начинаться с разминки и подготовке организма к предстоящей работе. Увеличивать нагрузку следует постепенно, упражнения должны воздействовать на основные группы мышц рук, ног, туловища. Начинают занятия с упражнений требующих точности движений, повышенной скорости, ловкости и лишь затем приступают к упражнениям, которые требуют максимальной силы и выносливости. В конце занятий постепенный переход к относительно спокойному состоянию организма. Физические упражнения не должны вызывать значительного утомления. В самостоятельные занятия рекомендуется включать: обще развивающие упражнения, упражнения с предметами (скакалка, обруч, гири, гантели, резиновый эспандер), различные висы и упоры, бег, прыжки, катание на коньках, скейтборде, велосипеде, метания, броски мяча, различные подвижные и спортивные игры, упражнения на тренажерах. Для правильного дозирования физической нагрузки в начале занятий каждому занимающемуся необходимо выполнить то или иное упражнение с соревновательной интенсивностью, чтобы определить максимальный результат (М.М.). Затем, исходя из максимального теста (М.Т.) в процентах определяют величину тренировочной нагрузки. Эти режимы рассчитаны в процентах от максимального результата: умеренный – 30%; средний – 50%; большой – 70%; высокий – 90%. После нескольких недель тренировочной работы снова проводится максимальный тест и если он даст результат выше прежнего, то расчет тренировочной нагрузки делается вторично. Для воспитания собственно силовых способностей используется упражнения отягощенные массой собственного тела (отжимания, приседания, подтягивания); упражнения с внешним отягощением (гири, гантели, резиновые амортизаторы, упражнения на тренажерах) и т.п. Первые 2 – 3 месяца работа осуществляется с отягощением 30-40% от максимального теста. Это позволяет укрепить мышечно-связочный аппарат. Затем в последующие 2-3 месяца можно перейти к работе с отягощением в 50-60% от максимального и только после через 5-6 месяцев занятий переходят к работе с отягощением в 75 - 80% от максимального. Это в пределах 8-12 повторений за один подход, серию.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## Волейбол

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Общеобразовательные дисциплины</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>0 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	328	Виды контроля на курсах: зачеты 1, 2
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	320	

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Практические	4	4	4	4	8	8
Итого ауд.	4	4	4	4	8	8
Контактная работа	4	4	4	4	8	8
Сам. работа	160	160	160	160	320	320
Итого	164	164	164	164	328	328



Программу составил(и):

, *Киреев Е.Т.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье» В.Е.Седехин*

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье» А.В.Мангот*

Рабочая программа дисциплины

**Волейбол**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Общеобразовательные дисциплины**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой Кудашина В.Л., к.филол.н., доцент

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины "Волейбол" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных методов и средств игры в волейбол, вспомогательных видов физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности обучающихся.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.17
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Экология	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности**

### Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе.
Уровень 2	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе.
Уровень 3	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе.

### Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол.
Уровень 2	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол.
Уровень 3	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол.

### Владеть:

Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки
-----------	--

	перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол.
Уровень 3	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол.

**УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности**

**Знать:**

Уровень 1	принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 2	способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.
Уровень 3	способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.

**Уметь:**

Уровень 1	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.
Уровень 2	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности
Уровень 3	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности

**Владеть:**

Уровень 1	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.
Уровень 2	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности
Уровень 3	коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности ; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе.

<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Волейбол.Рабочая программа включает тематические беседы, элементы легкой атлетики, элементы атлетической гимнастики, элементы психорегуляции, элементы ППФП,средства и методы игры в волейбол, контрольные занятия.</b>						
1.1	Беседа: гигиенические, зачетные нормы и требования к занимающимся физической культурой, организация процесса физического воспитания в учебных группах. Разминка, Беговые и силовые упражнения, упражнения на гибкость и расслабление /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Беседа: физическая культура и спорт как социальные феномены общества. Современное состояние физической культуры и спорта. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в РФ. Практическое знакомство с контрольными нормативами и требованиями. Беседа: физическая культура и спорт как социальные феномены общества. Современное состояние физической культуры и спорта. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в РФ. Практическое знакомство с контрольными нормативами и требованиями. Подготовительные упражнения, тестирование уровня физической подготовки. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.3	Проработка последних тем бесед. Самоподготовка к сдаче контрольных нормативов в беге на короткие и средние дистанции, прыжках в длину, метаниях ( малый мяч, граната), на силовую подготовленность. /Ср/	1	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.4	Диагностика физической подготовленности студентов. Прием контрольных нормативов (входной контроль).Сравнение индивидуальных результатов с нормами и требованиями программы. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.5	Беседа: Общая физическая подготовка, ее цели и задачи. Специальная физическая подготовка (СФП), цели и задачи. -Проработка и апробация упражнений ОФП. - Проработка и апробация упражнений СФП. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.6	Проработка последних тем бесед. Подбор и выполнение специальных силовых упражнений волейболиста. (Отжимание на пальцах от пола (10 раз). Подтягивание на перекладине (10 раз) и т.п.) Беговые упражнения для развития скоростных качеств, выносливости (дистанции 100, 400, 1000 и 2000 м). Упражнения на восстановление. /Ср/	1	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.7	Беседа: Организм человека как единая саморазвивающаяся и саморегулирующаяся биологическая система. Дать представление об основах развития общей и специальной выносливости. - отработка упражнений для овладения техникой верхней и нижней передачи и мяча. -Отработка исходных положений, перемещений, передач, подач. -Игровая практика. - растяжка, расслабление мышц. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.8	Беседа: Физическая культура как учебная дисциплина в ВУЗе. Ценностные ориентации и отношение студентов к физической культуре и спорту. -Отработка атакующих действий у сетки. -Отработка действий защиты и подстраховки блокирующего. -Изучение тактических действий в атаке и защите. -Игровая практика. -Специальная силовая подготовка, растяжка, расслабление мышц. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.9	Проработка последних тем бесед.. ОФП. Воспитание общей и специальной выносливости беговыми упражнениями - бег 100м-200м-300м-400м-500м через 200м спортивной ходьбы. Упражнения на расслабление, гибкость. Совершенствование технических приемов волейбола, получение игровой практики /Ср/	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.10	<p>Беседа: Волевые качества, их воспитание средствами физической культуры и спорта.</p> <p>-Анализ ошибок и нарушений Правил игроками.</p> <p>-Отработка и совершенствование элементов техники игры : передачи, атакующие удары, прием атакующих ударов, постановка блока, подстраховка и т.п.</p> <p>- Разбор и апробация тактических приемов выполнения подач.</p> <p>- Игровая практика.</p> <p>-Специальная силовая подготовка, растяжка, расслабление мышц /Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.11	<p>Проработка последних тем бесед. Придумать задания, упражнения на развитие отдельных волевых качеств.</p> <p>-Анализ ошибок и нарушений Правил игроками.</p> <p>-Отработка и совершенствование элементов техники игры : передачи, атакующие удары, прием атакующих ударов, постановка блока, подстраховка и т.п.</p> <p>- Разбор и апробация тактических приемов выполнения подач.</p> <p>- Игровая практика.</p> <p>-Специальная силовая подготовка, растяжка, расслабление мышц /Ср/</p>	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.12	<p>Беседа: Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие. Взаимосвязь общей культуры студента и его образа жизни.</p> <p>- Отработка приема мяча в падении назад.</p> <p>-Отработка приема мяча в падении вперед («рыбка»).</p> <p>- Отработка приема мяча в падении в сторону.</p> <p>- Отработка технических элементов игры в атаке, в защите.</p> <p>- Игровая практика.</p> <p>-Специальная силовая подготовка, растяжка, расслабление мышц /Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.13	<p>Беседа: Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки.</p> <p>-Отработка техники игры у сетки: подбор при отскоке мяча от сетки; перевод на чужую площадку при падении мяча на трос; обманная передача для атаки ( скидка).</p> <p>-Закрепление техники атакующих ударов, постановки блока и подстраховки.</p> <p>-Игровая практика.</p> <p>- Специальная силовая подготовка, растяжка, расслабление мышц /Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.14	<p>Проработка последних тем бесед. Изучение закона о физической культуре, спортивная классификация.</p> <p>-Отработка техники игры у сетки: подбор при отскоке мяча от сетки; перевод на чужую площадку при падении мяча на трос; обманная передача для атаки ( скидка).</p> <p>-Закрепление техники атакующих ударов, постановки блока и подстраховки.</p> <p>-Игровая практика.</p> <p>- Специальная силовая подготовка, растяжка, расслабление мышц /Ср/</p>	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.15	<p>Беседа: Общая и профессионально-прикладная физическая подготовка, цели и задачи. Взаимосвязь и значение.</p> <p>-Закрепление приема мяча в падении.</p> <p>-Закрепление техники игры у сетки.</p> <p>-Отработка тактических действий при организации атаки.</p> <p>-Отработка тактических действий при постановке блока. -Специальная силовая подготовка, растяжка, расслабление мышц. /Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.16	<p>Беседа: Регуляция и саморегуляция психических состояний. Дыхательные упражнения – как средство саморегуляции.</p> <p>- Прыжковые приемы и упражнения для развития скоростно-силовых качеств. Разбор и апробация.</p> <p>- Отработка техники передач, подач, атакующих ударов, техники блокирования и приема мяча полсе атаки противника.</p> <p>-Игровая практика.</p> <p>-разбор и апробация приемов «Полного и ритмичного» дыхания /Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.17	<p>Проработка последних тем бесед. Подбор упражнений для регуляции и саморегуляции. Отработка приемов полного и ритмичного дыхания.</p> <p>- Совершенствование техники игры.</p> <p>-Игровая практика.</p> <p>- Специальная силовая подготовка, растяжка, расслабление мышц /Ср/</p>	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	



1.18	Беседа: Возможность и условия коррекции физического развития, телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте - Демонстрация приемов регуляции и саморегуляции психических состояний. -Разбор и апробация технико-тактических действий «распасовщика». -Отработка технико-тактических действий при подаче мяча. -Отработка техники приема сильно летящего мяча. -Игровая практика. -Успокаивающее дыхание, растяжка, расслабление мышц. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.19	Проработка последних тем бесед. Совершенствование технико-тактических приемов в атаке, защите, при подаче и приеме мяча. Отработка приемов регуляции и саморегуляции психических состояний. Игровая практика, специальная силовая подготовка. Развитие прыгучести. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.20	Беседа: Структура и направленность учебно-тренировочного занятия. -Совершенствование технико-тактических действий при подаче, приеме , организации атаки и блокировании.. -Отработка техники приема сильно летящего мяча. -Игровая практика. - Дыхательные упражнения как средство поднятия и снижения уровня психического возбуждения, растяжка, расслабление мышц /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.21	Проработка последних тем бесед. Совершенствование техники дыхательных упражнений как приемов саморегуляции. Совершенствование техники игры в волейбол. Игровая практика. Специальная силовая подготовка, развитие гибкости. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.22	Беседа: Массаж, баня, водные процедуры как средства восстановления и психорегуляции. - Разбор и выполнение функций игрока «Либеро». - Тактика замены игрока «Либеро». -Игровая практика. -Подбор и апробация приемов самомассажа для снижения уровня психического возбуждения. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.23	Проработка последних тем бесед. Отработка приемов массажа и самомассажа для восстановления, регуляции психических состояний. Игровая практика, совершенствование технических действий волейболиста. Развитие прыгучести, гибкости. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.24	Выбор тем рефератов, устный опрос, тематическое тестирование. Сдача контрольных нормативов.. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.25	Написание рефератов, подготовка к сдаче контрольных нормативов. /Ср/	1	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.26	Контрольное занятие. Сдача рефератов. Продолжение сдачи контрольных нормативов. /Пр/	1	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.27	Беседа: История, современное состояние и перспективы развития волейбола в России. Повторение пройденного материала. Развитие скоростно-силовых качеств. Прыжки через скамейки, барьеры (80-100 прыжков), броски набивных мячей из различных положений. Работа над техникой элементов игры в волейбол, проверка умений: стойки и перемещения; верхняя передача мяча в средней, низкой и высокой стойках; нижняя передача; нижняя прямая подача и боковая. Игровая практика. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.28	Беседа: Определение понятия «сила». Силовые упражнения и разновидность силовых способностей. Основные условия развития силы. Оздоровительное и прикладное значение силовых упражнений. -Развитие сил мышц плеч, живота, спины. - Упражнения с предметами и сопротивлением собственного веса тела. -Приемы расслабления мышц. - Растяжка как способ восстановления. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.29	Проработка последних тем бесед. Работа на общую силовую подготовку. Подбор и отработка упражнений с собственным весом для развития силы в условиях квартиры ( дома). /Ср/	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.30	Беседа: Здоровый образ жизни и его составляющие. Развитие гибкости разными методами: активный; пассивный; смешанный. - Развитие силы мышц ног с помощью блоковых тренажеров. - Применение блоковых тренажеров для развития основных мышечных групп туловища и рук, апробация. - Развитие гибкости пассивным методом, подбор и апробация упражнений. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.31	Беседа: Развитие силы как часть ППФП . Анализ силовой ППФП, разбор примеров развития необходимых качеств СФП. - Круговая тренировка как метод развития силы, апробация и подбор упражнений ППФП. - Развитие гибкости активным методом. - Упражнения на восстановление, расслабление мышц. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.32	Беседа: Интенсивность и зоны физических нагрузок. Работа аэробного и анаэробного характера. - Развитие силы с помощью различного вида отягощений ( гантели, грифы, штанги, гири). Подбор и апробация упражнений на разные группы мышц. - Развитие гибкости смешанным методом, подбор и апробация упражнений. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.33	Проработка последних тем бесед. Разработка и апробация упражнений на развитие ПП (профессионально-прикладной) силовой подготовки. Отработка активных, пассивных и смешанных методов развития гибкости. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.34	Беседа: Отечественные методические системы развития силы и построения красоты тела. Корректирующая атлетическая гимнастика. - Метод повторных усилий как работа на «сжигание жира», подбор упражнений и апробация. Упражнения на гибкость, расслабление, психорегуляцию. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.35	Беседа: учебно- тренировочное занятие как основная форма обучения физическим упражнениям, структура и содержание. Права и обязанности спортивного судьи. - отработка и совершенствование элементов техники игры в волейбол. - Игровая практика, приобретение навыков судейской работы. - Упражнения на гибкость, психорегуляцию. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.36	<p>Проработка последних тем бесед. Проработка Правил игры в волейбол как подготовка к выполнению обязанностей спортивного судьи. Совершенствование техники игры в волейбол. Игровая практика. Применение и совершенствование приемов и методов саморегуляции психических состояний, развития гибкости, самомассажа. /Ср/</p>	1	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.37	<p>Беседа: Соревновательный метод, как метод морально-волевой, ПП, специальной физической подготовки. Формирование психических свойств личности в условиях соревновательной деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Совершенствование приема мяча в падении.</li> <li>- Совершенствование техники подачи.</li> <li>- Совершенствование техники блокирования, подбора мяча у сетки, подстраховки блокирующего.</li> </ul> <p>-Игровая практика, судейская практика в учебной игре. -Упражнения на гибкость, психорегуляцию. /Ср/</p>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.38	<p>Беседа: Физиологическая основа, физиологические предпосылки занятий разными видами спорта. Типы физиологической конституции человека.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Упражнения с набивными мячами как часть СФП.</li> <li>- Отработка и совершенствование технико-тактических приемов нападения, защиты, блокирования, подстраховки игроками раз- ных позиций на площадке.</li> <li>- Игровая практика, судейская практика в учебной игре. -Упражнения на гибкость, психорегуляцию. /Ср/</li> </ul>	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.39	<p>Проработка последних тем бесед. Определение собственного типа физиологической конституции. Развитие специальных физических качеств волейболиста. Развитие ПП физических качеств, с учетом будущей профессии. Приобретение опыта участия в и практики судейства в соревнованиях межгруппового уровня. /Ср/</p>	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.40	Беседа: Модельные характеристики сильнейших волейболистов современности. Спортивные игры как средство развития основных двигательных умений человека. - Подбор и апробация упражнений с набивными мячами для развития специальной физической подготовки волейболиста. - Отработка и совершенствование технико-тактических приемов нападения, защиты, блокирования, подстраховки игроками разных позиций на площадке. - Игровая практика, судейская практика в учебной игре. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.41	Проработка последних тем бесед. Развитие специальных физических качеств волейболиста. Развитие ПП физических качеств, с учетом будущей профессии. Приобретение опыта участия в и практики судейства в соревнованиях межгруппового уровня. /Ср/	1	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.42	Беседа: Физическая культура как учебная дисциплина высшего профессионального образования и целостного развития личности. Понятие «физическая культура личности». -Подбор и апробация упражнений на развитие ловкости волейболиста ( подачи после быстрого вращения на месте, прием мяча из положения стоя спиной к подающему и т.п.) -Совершенствование техники владения мячом в передачах. - Игровая практика, судейская практика в учебной игре. - Специальная силовая подготовка, развитие гибкости. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.43	Беседа: Двигательная функция и повышение устойчивости организма человека к различным условиям внешней среды. Разбор понятий координация и ловкость, средства их развития. -Отработка обманных движений команды при организации атаки. -Отработка постановки двойного и тройного блока. - Отработка обводящих ударов в атаке. - Игровая практика, судейская практика в учебной игре. -ППФП - упражнения на снижение уровня психической напряженности. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.44	Проработка последних тем бесед. Применение дыхательных упражнений, приемов самомассажа, мышечной релаксации для снижения уровня психической напряженности в учебной деятельности. Развитие ПП физических качеств, с учетом будущей профессии. Приобретение опыта участия в и практики судейства в соревнованиях межгруппового, межфакультетского уровня. /Ср/	1	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.45	Беседа: Краткая историческая справка развития легкой атлетики. Особенности воздействия легкоатлетических упражнений на физическое развитие, психические качества и свойства личности занимающихся. -Подводящие упражнения к освоению техники беговых упражнений. -Отработка низкого старта в спринте. -Отработка высокого старта. - Отработка техники бега на 100 и 200м. - Отработка техники бега по кругу ( на повороте). -Упражнения на развитие гибкости, мышечную релаксацию, восстановления дыхания. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.46	Проработка последних тем бесед. Отработка техники бега на короткие дистанции. Повторение дыхательных упражнений, приемов психо-мышечного расслабления. /Ср/	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.47	Беседа: Педагогический, врачебный контроль, самоконтроль при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом. вперед, левым боком вперед. -Разбор техники и дистанций эстафетного бега. - отработка техники передачи эстафетной палочки стоя на месте. - отработка техники передачи эстафетной палочки в движении ( медленный бег). - Отработка техники передачи эстафетной палочки в беге на полную мощность. - Отработка техники метания малого мяча. -Упражнения на развитие гибкости, мышечную релаксацию, восстановления дыхания. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.48	Проработка последних тем бесед. Совершенствование техники бега на короткие и средние дистанции. Отработка техники эстафетного бега, метания малого мяча. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.49	Беседа: Диагностика и самодиагностика состояния организма при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом . - Отработка деталей техники прыжка в длину: разбег, отталкивание, фаза полета, приземление. -Отработка деталей техники прыжка в высоту способом «перкидной»: разбег, толчок, фаза полета, приземление. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.50	Проработка последних тем бесед. Отработка техники движений, развитие физических качеств для сдачи контрольных нормативов силовой подготовки, скоростных качеств, развития гибкости, прыжка в длину и метания малого мяча. /Ср/	1	5	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.51	Теоретическое тестирование, опрос, сдача контрольных нормативов, получение тем рефератов. /Ср/	1	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.52	Написание рефератов. До сдачи контрольных нормативов, зачетных требований. /Ср/	1	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.53	Беседа: Коррекция содержания и методики занятий физическими упражнениями и спортом по результатам показателей контроля и самоконтроля. -Практическое знакомство с контрольными нормативами и требованиями. Подготовительные упражнения, тестирование уровня физической подготовки. Повторение и разбор упражнений на психорегуляцию, расслабление, восстановление. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.54	Беседа: Развитие и формирование психических качеств в процессе физического воспитания, цели и средства. - Продолжить отработку техники бега на короткие дистанции. - Продолжить отработку техники бега на повороте беговой дорожки. - Продолжить отработку техники бега на средние дистанции. - упражнения на развитие гибкости пассивным методом. - упражнения на расслабление. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.55	<p>Проработка последних тем бесед. Подобрать виды и упражнения Л/А положительно влияющие на ППФП. - Продолжить отработку техники бега на короткие дистанции. - Продолжить отработку техники бега на повороте беговой дорожки. - Продолжить отработку техники бега на средние дистанции. - упражнения на развитие гибкости пассивным методом. - упражнения на расслабление /Ср/</p>	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.56	<p>Беседа: Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие. Взаимосвязь общей культуры студента и его образа жизни. - Отработка техники прыжков в высоту предпочитаемым способом. - Отработка техники прыжков в длину. -Выполнение забега на 1000 м (дев.) и 2000 м (юноши). Упражнения на восстановление дыхания, расслабление, гибкость /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.57	<p>Беседа: Мотивация и целенаправленность самостоятельных занятий, формы и содержание самостоятельных занятий. Сдача контрольных нормативов в беге на 100, В прыжках в длину с мета, метание набивного мяча. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.58	<p>Проработка последних тем бесед. Совершенствование физической подготовки легкоатлета, отработка техники бега на средние дистанции, эстафетного бега. Развитие специальной силовой подготовки бегуна. Развитие специальной гибкости бегуна. Совершенствование гибкости, приемов саморегуляции /Ср/</p>	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.59	<p>Беседа: Структура подготовленности спортсмена. Зоны и интенсивность физических нагрузок. -Отработка техники передач, подач, атакующих ударов, техники блокирования и приема мяча после атаки противника. -Игровая практика. -Силовая подготовка. -Приемы саморегуляции. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.60	<p>Беседа: Границы интенсивности нагрузок в условиях самостоятельных занятий у лиц разного возраста. Отработка блокирования (блок в пространстве соперника, блок и касания команды, блокирование подачи, ошибки при блокировании). - Отработка атакующих действий. -Двусторонняя игра, отработка навыков судейства. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	



1.61	Проработка последних тем бесед. Совершенствование специальной силовой подготовки волейболиста. Отработка тактико-технических приемов в игровой практике. Совершенствование трех методов развития гибкости, приемов саморегуляции. /Ср/	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.62	Беседа: Физические упражнения, игра в волейбол как средство регуляции негативных психических состояний. -Решение тактических задач при расстановке команд. - Совершенствование обманных приемов при проведении атаки. - Совершенствование постановки одиночного, двойного и тройного блока. - совершенствование подстраховки блокирующего. - Двусторонняя игра, отработка навыков судейства. - Развитие гибкости, совершенствование приемов саморегуляции. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.63	Беседа:Использование методов стандартов, антропометрических данных, упражнений-тестов для оценки физического развития и функционального состояния организма. - Совершенствование атакующих ударов со второй линии. - Отработка техники приема мяча при атаке со второй линии. -Совершенствование игровой практики в должности распасовщика. - Совершенствование игровой практики на месте игрока « Либера». - Двусторонняя игра, отработка навыков судейства. - Развитие гибкости, совершенствование приемов саморегуляции /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.64	Проработка последних тем бесед. Совершенствование специальной силовой подготовки волейболиста. Отработка тактико-технических приемов в игровой практике. Совершенствование трех методов развития гибкости, приемов саморегуляции. /Ср/	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.65	Беседа: Текущее, оперативное и перспективное планирование подготовки спортсмена. - Отработка блокирования (блок в пространстве соперника, блок и касания команды, блокирование подачи, ошибки при блокировании). - Отработка атакующих действий. -Двусторонняя игра, отработка навыков судейства - Развитие гибкости, совершенствование приемов саморегуляции /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.66	Беседа: Спортивная и судейская классификация. Виды соревнований. - Совершенствование атакующих ударов со второй линии. - Отработка техники приема мяча при атаке со второй линии. -Совершенствование игровой практики в должности распасовщика. - Совершенствование игровой практики на месте игрока « Либеро». - Двусторонняя игра, отработка навыков судейства. - Развитие гибкости, совершенствование приемов саморегуляции. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.67	Проработка последних тем бесед. . Совершенствование специальной силовой подготовки волейболиста. Отработка тактико-технических приемов в игровой практике. Совершенствование трех методов развития гибкости, приемов саморегуляции. /Ср/	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.68	Беседа: Дидактические принципы обучения в занятиях физической культурой и спортом . - Отработка блокирования (блок в пространстве соперника, блок и касания команды, блокирование подачи, ошибки при блокировании). - Отработка атакующих действий. -Двусторонняя игра, отработка навыков судейства- Двусторонняя игра, отработка навыков судейства. - Развитие гибкости, совершенствование приемов саморегуляции. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.69	<p>Беседа: Использование методов функциональных проб, упражнений-тестов для оценки физического развития, телосложения, функционального состояния организма, физической подготовленности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- - Совершенствование атакующих ударов со второй линии.</li> <li>- Отработка техники приема мяча при атаке со второй линии.</li> <li>-Совершенствование игровой практики в должности распасовщика.</li> <li>- Совершенствование игровой практики на месте игрока « Либера».</li> <li>- Двусторонняя игра, отработка навыков судейства.</li> <li>- Развитие гибкости, совершенствование приемов саморегуляции.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.70	<p>Проработка последних тем бесед. . Совершенствование специальной силовой подготовки волейболиста. Отработка тактико-технических приемов в игровой практике. Совершенствование трех методов развития гибкости, приемов саморегуляции. /Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.71	<p>Беседа: Профилактика переутомления, усталости на производстве Понятие об утренней гигиенической гимнастике, физкультминутке, физкультпаузе.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разбор и апробация упражнений физкультминутки.</li> <li>- Совершенствование технических приемов игры в волейбол.</li> <li>-Совершенствование тактических действий игрока у сетки.</li> <li>- Двусторонняя игра, отработка навыков судейства.</li> <li>- Развитие гибкости, совершенствование приемов саморегуляции.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.72	<p>Проработка последних тем бесед. Подобрать упражнения утренней гигиенической гимнастики и отработать. Подобрать и отработать упражнения физкультминутки. /Ср/</p>	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.73	<p>Беседа:Психофизиологическая характеристика интеллектуальной деятельности и учебного труда обучающихся.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение разминки в виде утренней гигиенической гимнастики на оценку.</li> <li>-Совершенствование технических действий в двусторонней игре.</li> <li>- Развитие гибкости, совершенствование приемов саморегуляции</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.74	Проработка последних тем бесед. Подобрать и отработать упражнения физкультпаузы. Составить конспект. Подобрать и отработать упражнения силовой ППФП, составить конспект. /Ср/	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.75	Беседа: Корректирующая гимнастика для глаз, ее роль в профилактике утомления.. - Проведение разминки в виде физкультпаузы на производстве на оценку. - -Совершенствование технических действий в двусторонней игре. -- Развитие гибкости, совершенствование приемов саморегуляции -Подбор тем рефератов. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.76	Проработка последних тем бесед. Написание рефератов. Подготовка к сдаче зачетных требований. /Ср/	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.77	Контрольное занятие. Подведение итогов, устный опрос, письменное тестирование, сдача зачетных требований /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.78	Отработка задолженностей по технической и физической подготовленности. Продолжение сдачи зачетных требований. /Ср/	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.79	Беседа: Спортивные соревнования как средство и метод общей физической, профессионально-прикладной, спортивной подготовки студентов. Система студенческих спортивных соревнований. - Закрепить методику « круговой тренировки». - Подобрать не менее 10 станций для развития основных мышечных групп, работать с малыми весами. -Проработать мышечную релаксацию - работа на развитие специальной гибкости в АГ. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.80	Беседа: Самоконтроль его основные методы, показатели, дневник самоконтроля. Силовая подготовка. -ППФП - упражнения на снятие головной боли (надавливание и массаж активных точек). -Подбор и апробация упражнений на развитие ПП силовой подготовки в условиях тренажерного зала ( не менее 8), с учетом нагрузки в будущей профессии. - Мышечная релаксация, развитие гибкости. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.81	Проработка последних тем бесед. Подобрать упражнения ППФП в условиях квартиры на развитие силы. Проведение круговой тренировки, с применением подобранных упражнений ППФП не менее 8 станций, с повторением не менее 2-х кругов. Составить краткий конспект занятий. /Ср/	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.82	Беседа: Общественные студенческие спортивные организации. Олимпийские игры и Универсиады. - Апробация метода «динамических усилий» с малыми весами. - Демонстрация и объяснение ( при необходимости) комплексов круговой тренировки ПП силовой подготовки. - Упражнения на психо-мышечную релаксацию. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.83	Беседа: Профилактика возникновения стрессовых состояний путем общения с природой, с близким другом, с домашними животными, занятиями спортом. - Разбор и апробация « ударного метода» развития силы. - Разбор и апробация метода предельных усилий «до отказа». -ППФП – силовые упражнения для пальцев, кистей рук. - психо-мышечная релаксация. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.84	Проработка последних тем бесед. Составить и проработать комплекс силовых упражнений на разные группы мышц в естественных природных условиях ( без применения тренажеров лесопарковой зоны). Составить конспект. /Ср/	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.85	Беседа: Профилактика возникновения профессиональных заболеваний. Структура подготовленности спортсмена. - Работа с мячом в парах. - Совершенствование технико-тактических действий при организации атаки в тройках. - Совершенствование технико-тактических действий при организации блокирования в тройках. - Совершенствование подстраховки . - Учебная игра, отработка навыков судейства. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.86	<p>Беседа: Использование методов функциональных проб, упражнений - тестов для оценки физического развития, телосложения, функционального состояния организма, физической подготовленности.</p> <p>-Совершенствование передачи мяча сверху, приема снизу и передаче мяча через сетку в прыжке.</p> <p>-Отработка тактики действий при нападающих ударах. Из зоны 6 передача мяча в зону 3, а из зоны 3 в зону 4, отсюда в прыжке мяч направить через сетку в зону 2 (3,4).</p> <p>Совершенствование техники прямой верхней подачи.</p> <p>-Учебная игра. Практика судейства. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.87	<p>Проработка последних тем бесед. Приобретение соревновательного игрового опыта на уровне внутригрупповых, межгрупповых, межфакультетских соревнований. Развитие специальной и ППФП. /Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.88	<p>Беседа: Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата.</p> <p>-Групповая командная тактика нападения. Упражнения в тройках. - Продолжить отработку основ командных тактических действий в нападении через игрока передней линии и обучение прямой верхней подаче.</p> <p>- Учебная игра. Практика судейства. /Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.89	<p>Беседа: Возможность и условия коррекции физического развития, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Совершенствование групповой и командной тактике нападения. . - Совершенствовать передачу мяча назад за голову.</li> <li>-Совершенствовать тактику и технику игры подсеткой</li> <li>- Упражнения в тройках с набивным мячом.</li> <li>-Учебная игра. Практика судейства.</li> </ul> <p>Беседа: Возможность и условия коррекции физического развития, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Совершенствование групповой и командной тактике нападения. . - Совершенствовать передачу мяча назад за голову.</li> <li>-Совершенствовать тактику и технику игры подсеткой</li> <li>- Упражнения в тройках с набивным мячом.</li> <li>-Учебная игра. Практика судейства.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.90	<p>Проработка последних тем бесед. Приобретение соревновательного игрового опыта на уровне внутригрупповых, межгрупповых, межфакультетских соревнований. Развитие специальной и ППФП. Совершенствование психо-мышечной релаксации. /Ср/</p>	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.91	<p>Беседа: Коррекция содержания и методики занятий физическими упражнениями и спортом по результатам показателей контроля и самоконтроля.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Совершенствование подъема мяча при отскоке от сетки</li> <li>- Совершенствование технико-тактических действий при организации атаки в тройках.</li> <li>- Совершенствование технико-тактических действий при организации блокирования в тройках.</li> <li>- Совершенствование подстраховки .</li> <li>- Учебная игра, отработка навыков судейства.</li> </ul> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.92	<p>Проработка последних тем бесед. Разработать и апробировать комплекс упражнений для увеличения гибкости тазобедренных суставов и позвоночного столба, с применением разных методов развития гибкости. Составить конспект. /Ср/</p>	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.93	<p>Беседа: Характеристика особенностей воздействия легкоатлетических упражнений на физическое развитие и функциональную подготовленность, психические качества и свойства личности занимающихся.</p> <p>--Подводящие упражнения к освоению техники беговых упражнений.</p> <p>-Отработка низкого старта в спринте.</p> <p>-Отработка высокого старта.</p> <p>- Отработка техники бега на 100 и 200м.</p> <p>- Отработка техники бега по кругу ( на повороте).</p> <p>-Упражнения на развитие гибкости, мышечную релаксацию, восстановления дыхания.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.94	<p>Проработка последних тем бесед. Совершенствование техники подводящих беговых упражнений. Совершенствование техники низкого старта в спринте, высокого старта.Отработка техники бега на 100 и 200м. Отработка техники бега по кругу ( на повороте). /Ср/</p>	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.95	<p>Беседа: Здоровый образ жизни, его составляющие и критерии эффективности, влияние на производительность труда.</p> <p>-Анализ техники и дистанций эстафетного бега.</p> <p>- Отработка техники передачи эстафетной палочки стоя на месте. -</p> <p>Отработка техники передачи эстафетной палочки в движении ( медленный бег).</p> <p>- Отработка техники передачи эстафетной палочки в беге на полную мощность.</p> <p>- Отработка техники метания малого мяча.</p> <p>-Упражнения на развитие гибкости, мышечную релаксацию, восстановление дыхания.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.96	<p>Беседа: Здоровый образ жизни в студенческом возрасте как фактор, обеспечивающий успешную социальную и профессиональную адаптацию.</p> <p>- Отработка деталей техники прыжка в длину: разбег, отталкивание, фаза полета, приземление.</p> <p>-Отработка деталей техники прыжка в высоту способом «перекидной»: разбег, толчок, фаза полета, приземление.</p> <p>- Совершенствование техники метания малого мяча.</p> <p>- Упражнения на развитие гибкости, мышечную релаксацию, восстановление дыхания.</p> <p>/Ср/</p>	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	



1.97	Проработка последних тем бесед. Совершенствование техники прыжков в длину и в высоту. Отработка техники метаний. Беговая практика: забеги на 400, 800 и 1000 м. /Ср/	2	6	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.98	Беседа: Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки. - Отработка тройного прыжка с места. - Отработка тройного прыжка с разбега. - Совершенствование прыжка в длину - отработка техники метания гранаты. Гладкий бег 1000 м. /Ср/ /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.99	Проработка последних тем бесед. Совершенствование техники прыжка в длину, техники тройного прыжка, техники метания гранаты. . Гладкий бег 2000м для девушек, 3000 м для юношей. Совершенствование упражнений на гибкость, восстановление дыхания, психо-мышечную релаксацию /Ср/	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.100	Беседа: Психофизиологическая характеристика интеллектуальной деятельности и учебного труда студентов. Динамика работоспособности студентов в учебном году, в учебной неделе, в учебном дне и факторы ее определяющие. - Ознакомление с зачетными требованиями летней экзаменационной сессии. - Подбор тем рефератов. - Развитие специальной силовой подготовки метателя с использованием отягощений и резиновых амортизаторов. - Развитие гибкости. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.101	Проработка последних тем бесед. Написание рефератов. Подготовка к сдаче зачетных норм и требований /Ср/	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.102	Проведение устного опроса, письменного тестирования. Сдача практических зачетных норм и и требований на силовую подготовленность, гибкость, технику выполнения приемов волейбола. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
1.103	Теоретическая и практическая подготовка к сдаче зачетных норм и требований. /Ср/	2	2	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	

1.104	Контрольное занятие. Подведение итогов, устный опрос, письменное тестирование, сдача зачетных требований на технику прыжков, метаний, беговую подготовленность /Пр/	2	4	УК-7.1 УК-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
-------	---	---	---	---------------	---	---	--

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Физические качества (перечислить и дать краткие определения).
2. Дать характеристику физической подготовке волейболиста.
3. Дать характеристику профессионально-прикладной физической подготовке
3. Циклические и ациклические движения.
5. История развития волейбола.
6. Оздоровительное значение волейбола.
7. Правила предупреждения травматизма при игре в волейбол.
8. Понятие о спортивной технике.
9. Характеристика техники игры в волейбол.
10. Виды бега (отличие бега от ходьбы).
11. Виды прыжков и их фазы.
12. Способы прыжков в длину (перечислить).
13. Способы прыжков в высоту (перечислить).
14. Техника бега на короткие дистанции.
15. Техника бега на средние и длинные дистанции.
16. Техника эстафетного бега.
17. Прыжки в длину с разбега.
18. Функции равновесия, средства развития.
19. Средства массажа для саморегуляции уровня психического возбуждения.
20. Дыхательные упражнения, их применение для саморегуляции уровня психического возбуждения.
21. Профилактика заболеваний органов зрения, специальными упражнениями.
22. Определение интенсивности нагрузки по уровню ЧСС.
23. Привести пример оценки функционального состояния организма.
24. Роль и назначение разминки при занятиях физическими упражнениями.
25. Понятие о спортивно классификации.
26. Понятие о судейской классификации.
27. Диагностика уровня физической подготовленности.
28. Самодиагностика уровня физической подготовленности.
29. Самодиагностика негативных психо-физиологических состояний простейшими методами.
30. Гигиенические требования к занятиям физической культурой и спортом.
31. Применение водных процедур (в том числе бани), для снятия физического и психического перенапряжения.
32. Наиболее благоприятное время дня для интенсивных занятий умственным и физическим трудом.
33. Режим дня и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
34. режим питания и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
35. Роль и значение физкультурминутки.
36. Роль и значение физкультурпаузы.
37. Назвать основные составляющие здорового образа жизни.
38. Роль физической культуры в семейном воспитании.
39. Волевые качества, их значение в производственной деятельности.
40. Волевые качества, их значение в спортивной деятельности.
41. Раскрыть понятие Выносливость, основные средства и методы развития.
42. Раскрыть понятие Ловкость, основные средства и методы развития.
43. Раскрыть понятие Скорость, основные средства и методы развития.
44. Раскрыть понятие Гибкость, основные средства и методы развития.
45. Раскрыть понятие Сила, основные средства и методы развития.
46. Особенности организации силовых тренировок юношей, девушек.
47. Развитие силы с умеренным увеличением мышечной массы.
48. Увеличение силы и мышечной массы.
49. Работа мышц (концентрическая, эксцентрическая).
50. Метод максимальных усилий.
51. Ударный метод.
52. Метод развития взрывной силы.
53. Метод повторных усилий.
54. Социальное значение массового спорта.
55. Социальное значение спорта высших достижений.
56. Роль и значение подвижных игр в семейном воспитании.

- 57.История волейбола.  
 56.Характеристика, цель игры волейбол.  
 59.Виды волейбола, их особенности.  
 60.Игровое поле, назначение разметки, зон и позиций игроков  
 61.Исходные положения, виды перемещений.  
 62.Состав команды, игровая форма Счет, выигрыш партии, матча.  
 63.Сетка ее параметры.  
 64.Ошибки при игре с мячом.  
 65.Перерывы и смена площадок.  
 66.Количество партий в классическом и пляжном волейболе.  
 67.Какой комплекс приемов включает техника игры.  
 68.Основные задачи тактики нападения.  
 69.Основные задачи тактики защиты.  
 70.Ошибки при переходе (вид наказания).  
 71.Ошибки в расстановке (вид наказания).  
 72.Игра у сетки и характерные ошибки.  
 73.Виды подач и характерные ошибки.  
 74.Блокирование мяча, виды блоков, страховка.  
 75.Игрок либеро, его назначение и разрешенные действия.  
 76.Виды передач и подбора мяча.  
 77.Виды нападающих ударов.  
 78.Тренер, капитан, их функции.  
 79.Динамика работоспособности в течении дня, недели.  
 80.Этапы обучения технике движений.  
 81.Построение и структура учебно-тренировочного занятия.  
 82.Пульсовые режимы рациональной тренировочной нагрузки для лиц студенческого возраста.  
 83.Признаки чрезмерной нагрузки.  
 84.Модельные характеристики волейболиста высокого класса.

#### 5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены

#### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

контрольные нормативы по физической культуре, тестовые задания, вопросы к зачету.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Даценко, С. С., Дашаев, К. А., Злищева, Т. А., Костюков, В. В., Костюкова, О. Н., Мааев, Х. К., Николенко, Р. Н., Нирка, В. В., Ребров, С. В., Родионов, В. И., Рыцарев, В. В., Черемисин, В. П., Рыцарев, В. В.	Волейбол: теория и практика: учебник для высших учебных заведений физической культуры и спорта	Москва: Издательство «Спорт», 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/43905.html">http://www.iprbookshop.ru/43905.html</a>
Л1.2	Межман, И. Ф.	Научись играть в волейбол: учебное пособие	Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаци й и информатики, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75390.html">http://www.iprbookshop.ru/75390.html</a>
Л1.3	Эммерт, М. С., Фадина, О. О., Шевелева, И. Н., Мельникова, О. А.	Общая физическая подготовка в рамках самостоятельных занятий студентов: учебное пособие	Омск: Омский государственный технический университет, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/78446.html">http://www.iprbookshop.ru/78446.html</a>

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Быченков, С. В.	Атлетическая гимнастика для студентов: учебно-методическое пособие	Саратов: Вузовское образование, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/49862.html">http://www.iprbookshop.ru/49862.html</a>
Л2.2	Быченков, С. В., Везеницын, О. В.	Физическая культура: учебник для студентов высших учебных заведений	Саратов: Вузовское образование, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/49867.html">http://www.iprbookshop.ru/49867.html</a>
Л2.3	Махов, С. Ю.	Волейбол: учебно-методическое пособие	Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65709.html">http://www.iprbookshop.ru/65709.html</a>
Л2.4	Куршев, А. В., Зенуков, И. А., Гейко, Г. Д., Хайруллин, А. Г., Антонов, В. А., Софронова, Е. М., Хуснугдинова, Р. Г., Халилова, А. Ф., Насырова, Г. Х., Ахметвалеева, Э. Т., Мамяшева, Н. Н., Финогентова, Л. А.	Система физической подготовки студентов вузовской и допризывной молодежи. Преодоление препятствий, плавание, ускоренное передвижение и легкая атлетика: учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79507.html">http://www.iprbookshop.ru/79507.html</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	О.А. Овечкина, П.И. Клименко, В.Г. Хусточкин, М.С. Алейник	Методические рекомендации по использованию игровых упражнений как средство развития физических качеств волейболистов.: методические рекомендации	, 2011	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/methodical-recommendations-for-the-use-of-game-exercises-as-a-means-of-developing-physical-qualities-of-volleyball-players">https://ntb.donstu.ru/content/methodical-recommendations-for-the-use-of-game-exercises-as-a-means-of-developing-physical-qualities-of-volleyball-players</a>
Л3.2	П.И. Клименко, Н.В. Рыжкин, В.Г. Хусточкин, О.А. Овечкина, Т.Н. Ронская, М.С. Алейник	Волейбол. Методические рекомендации к проведению занятий по дисциплине «Физическая культура»: метод. рекомендации	, 2013	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/volleyball-methodical-recommendations-for-conducting-lessons-in-the-discipline-physical-culture">https://ntb.donstu.ru/content/volleyball-methodical-recommendations-for-conducting-lessons-in-the-discipline-physical-culture</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Губа, В. П. Волейбол: основы подготовки, тренировки, судейства : монография / В. П. Губа, Л. В. Булькина, П. В. Пустошило. — Москва : Издательство «Спорт», 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-9500184-1-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http">http</a>
Э2	Гусева, М. А. Физическая культура. Волейбол : учебное пособие / М. А. Гусева, К. А. Герасимов, В. М. Климов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 80 с. — ISBN 978-5-7782-3932-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http">http</a> :
Э3	Фетисова, С. Л. Волейбол : учебное пособие / С. Л. Фетисова, А. М. Фокин, Ю. Я. Лобанов. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-8064-2572-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http">http</a>
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows (лицензионное ПО)
6.3.1.2	Пакет офисных программ Microsoft Office (лицензионное ПО)
6.3.1.3	Acrobat DC (свободно распространяемое ПО)
6.3.1.4	Консультант Плюс (отечественное лицензионное ПО)
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	<a href="http://www.volley4all.net/">http://www.volley4all.net/</a>
6.3.2.2	<a href="http://tvou-volleyball.ru/">http://tvou-volleyball.ru/</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Спортивный зал, тренажерный зал, теннисный зал,
7.2	оборудованные раздевалки - спортивная инфраструктура, обеспечивающая проведение практических занятий, в том числе, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.
7.3	Спортивное оборудование: баскетбольные, футбольные, волейбольные мячи; щиты; ворота; корзины; сетки; стойки; сетки для игры в настольный теннис; ракетки для игры в настольный теннис; сетки для игры в бадминтон; ракетки для игры в бадминтон; оборудование для силовых упражнений (гантели, утяжелители, штанги с комплектом различных отягощений); оборудование для занятий аэробики (скакалки, гимнастические коврики, фитболы); шведская стенка, секундомеры, мячи для тенниса; искусственный скалодром.
7.4	80 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.
7.5	Оснащение: столы, стулья, компьютеры, принтер, копировальный аппарат.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>1. Основные задачи физкультурно-оздоровительной деятельности обучающихся</p> <p>1) Укрепление здоровья, коррекция недостатков телосложения, повышение функциональных возможностей организма. 2) Развитие двигательных качеств: быстроты, гибкости, силы, выносливости, скоростно-силовых и координационных. 3) Воспитание инициативности, самостоятельности, формирование адекватной оценки собственных физических возможностей. 4) Воспитание привычек здорового образа жизни, привычки к самостоятельным занятиям физическими упражнениями и избранными видами спорта в свободное время, организация активного отдыха и досуга. 5) Воспитание психических морально-волевых качеств и свойств личности, самосовершенствование и саморегуляция физических и психических состояний.</p> <p>Теория и практика физической культуры и спорта определяет ряд принципиальных положений, соблюдение которых гарантирует успехи в самостоятельных занятиях физическими упражнениями и ограничивает от переутомления и нежелательных последствий. Главное из них: сознательность; постепенность; последовательность; повторность; индивидуализация; систематичность; регулярность.</p> <p>Принцип сознательности направлен на воспитание у занимающихся глубокого понимания роли и значения проводимых самостоятельных занятий в укреплении здоровья в самосовершенствовании своего организма (тела и духа).</p> <p>Тренировочный процесс предлагает: соответствие физических нагрузок по возрасту, полу и индивидуальным возможностям (состояние здоровья, физическое развитие, физическая подготовленность) занимающихся; постепенное увеличение интенсивности, объема физических нагрузок и времени тренировочного занятия; правильное чередование нагрузок с интервалами отдыха; повторение различных по характеру физических нагрузок и систематически регулярно на протяжении более длительного времени (недель, месяцев, лет).</p> <p>Занимаясь самостоятельно физической культурой необходимо соблюдать следующие правила: 1) Занятия должны носить оздоровительную, развивающую и воспитательную направленность. 2) В процессе занятий необходимо осуществлять самоконтроль и врачебный контроль над состоянием своего организма, своей физической подготовленности и строго соблюдать правила безопасности во время занятий физической культурой и спортом.</p> <p>2. Основы методики занятий оздоровительным бегом</p> <p>Одним из наиболее достойных физических упражнений, является бег. Бег это прекрасное средство тренировки с помощью, которой, можно существенно повысить деятельность сердечнососудистой и дыхательной систем, укрепить здоровье.</p> <p>2.1 Программа оздоровительного бега для студентов, имеющих ослабленное здоровье и низкий уровень физической подготовленности.</p>	

1) Бегать можно в любое время дня за час до еды и через час после еды. 2) Одеваться следует в соответствии с погодой на улице. Весной и осенью в холодную, ветреную, сырую погоду наверх надеть ветрозащитный костюм, летом в жаркую погоду – тренировочный костюм или майку и спортивные трусы; на ноги кроссовки или кеды. Зимой одежда подобная одежде лыжника: свитер, тренировочный костюм или брюки, спортивная не продуваемая куртка, вязаная шапочка, прикрывающая уши, и варежки; на ногах кроссовки с шерстяными носками. 3) Беговые тренировки должны быть регулярными, особенно при значительном изменении температуры воздуха. Регулярные тренировки помогают хорошо приспосабливаться к понижению температуры воздуха, уберечься от простудных заболеваний. 4) Число беговых тренировок в неделю должно колебаться от 4 до 6 общая продолжительность занятий (бег, ходьба, обще развивающие упражнения) от 35 до 60 минут. 5) Бегать лучше небольшими группами 3 – 5 человек примерно одного возраста, одинаковых способностей и физической подготовленности. 6) Дистанция бега прокладываются в роще, по тротуарам улиц, а лучше всего в парке или на стадионе. 7) Не стоит в первые дни тренировок повышать темпы бега, так как для развития выносливости большое значение имеет постепенное увеличение общей продолжительности бега. 8) На первых этапах занятий (2-3 месяца) длительность бега 1 – 4км при ЧСС 120 - 135 уд/мин, следующие (2-3 месяца) длина дистанции 3 – 5км при ЧСС 140-150 уд/мин, в последующие (2-3 месяца) длина дистанции 5 – 7км при ЧСС 150 – 180 уд/мин. 9) Скорость и продолжительность бега определяется самостоятельно по самочувствию. Если бежать нетрудно – значит, скорость оптимальная и бежать можно дальше. Бежать нужно трусцой, а идти с частотой 100 – 110 шагов в минуту. 10) Физическую нагрузку необходимо контролировать по частоте сердечных сокращений. Сразу после бега подсчитывают в течение 10 секунд частоту пульса. 11) В процессе тренировок могут появляться боли в мышцах, суставах, правом подреберье. Это не страшно, со временем они исчезнут. Но если возникнут боли в области сердца, тяжесть во всем теле, головокружение и плохое самочувствие в течение дня, необходимо прекратить тренировки и обратиться к врачу. 12) Выходить на беговую тренировку может только здоровый человек. Даже при небольшом недомогании (простуда, расстройство желудка или головная боль) следует переждать 1 – 2 дня для выяснения причины. 13) С первых дней занятий оздоровительным бегом необходимо завести спортивные дневники и дневники самоконтроля. В них надо записывать краткое содержание и объем тренировочной нагрузки, и данные о своем самочувствии.

### 3. Самоконтроль во время самостоятельных занятий физическими упражнениями

Самоконтроль – это систематические самостоятельные наблюдения занимающегося физическими упражнениями и спортом за изменениями своего здоровья, физического развития и физической подготовленности. При самостоятельных занятиях оздоровительным бегом, упражнениями с отягощением, атлетической гимнастикой, самоконтроль необходим. В качестве показателей самоконтроля используются субъективные и объективные признаки функционального состояния организма под влиянием физических нагрузок. Такие показатели самоконтроля как самочувствие, настроение, неприятные ощущения, аппетит, относятся к субъективным, а частота сердечных сокращений (ЧСС), масса тела, длина тела, функция желудочно-желудочного тракта, потоотделение, жизненная емкость легких (ЖЕЛ), сила мышц, динамика развития двигательных качеств, спортивные результаты – к объективным. Контролировать состояние своего организма можно по внешним и внутренним признакам. К внешним признакам относятся выделение пота, изменение цвета кожи, нарушения координации и ритма дыхания. Если нагрузка очень большая, то наблюдается обильное потоотделение, чрезмерное покраснение тела, посинение кожи вокруг губ, появляется отдышка, нарушается координация движений. При появлении таких признаков надо прекратить выполнение упражнений и отдохнуть. К внутренним признакам утомления относят появление болевых ощущений в мышцах, тошнота и даже головокружений. В таких случаях необходимо прекратить выполнение упражнения, отдохнуть и на этом закончить тренировку. Если после занятий физическими упражнениями самочувствие, настроение, аппетит, сон хорошее и есть желание заниматься дальше, то это показывает, что ваш организм справляется с нагрузками. В процессе самостоятельных занятий физической культурой необходимо регистрировать в дневнике самоконтроля появление во время тренировок болей в мышцах, в правом и левом подреберье, в области сердца, головных болей, головокружения. Дополнительно в качестве самоконтроля можно рекомендовать проведение измерения ЧСС до занятий, во время тренировок; тестов и физкультурных проб для определения состояния сердечно-сосудистой, дыхательной системы и динамики физической подготовленности занимающихся за определенный период.

### 4. Контроль за состоянием сердечнососудистой, дыхательной системами, весоростовыми показателями и физической подготовленности

1) Для оценки тренированности сердечнососудистой системы можно использовать функциональную пробу. Для этого необходимо измерять пульс в состоянии покоя, а затем выполнить 20 приседаний за 30 сек. Время восстановления пульса к исходному уровню является показателем состояния сердечнососудистой системы и тренированности занимающегося. Восстановление пульса по времени: менее 3 минут – хороший результат; от 3 до 4 минут – средний результат; более 4 минут – ниже среднего. 2) Для оценки состояния дыхательной системы можно применять функциональные пробы Генчи – Штанге. Проба Генчи – испытуемый задерживает дыхание на выдохе, зажав нос пальцами. У здоровых студентов время задержки дыхания равняется 40 – 60 секунд. 3) Массово-ростовой индекс (Кетле) – это отношение массы тела в граммах к его длине в сантиметрах. В норме на один сантиметр длины тела приходится 200 – 300грамм массы тела. Если частное от деления выше 300гр., то это указывает на избыточный вес испытуемого. Если частное от деления, ниже 250г, на недостаточный вес испытуемого.

### 5. Правила проведения самостоятельных занятий физическими упражнениями

1) Прежде чем начать самостоятельные занятия физическими упражнениями, выясните состояние своего здоровья, физического развития и определите уровень физической подготовленности. 2) Тренировку обязательно начинайте с разминки, а по завершении используйте восстанавливающие процедуры (массаж, теплый душ, ванна, сауна). 3) Помните, что эффективность тренировки будет наиболее высокой, если вы будете использовать физические упражнения совместно с закаливающими процедурами, соблюдать гигиенические условия, режим дня, правильное питание. 4) Старайтесь соблюдать физиологические принципы тренировки: постепенное увеличение трудности упражнений, объема и интенсивности физических нагрузок, правильное чередование нагрузок и отдыха между упражнениями с учетом вашей

тренированности и переносимости нагрузки. 5) Помните, что результаты тренировок зависят от их регулярности, так как большие перерывы (4-5 дней и более) между занятиями снижают эффект предыдущих занятий. 6) Не стремитесь к достижению высоких результатов в кратчайшие сроки. Спешка может привести к перегрузке организма и переутомлению. 7) Физические нагрузки должны соответствовать вашим возможностям, поэтому их сложность повышайте постепенно, контролируя реакцию организма на них. 8) Составляя план тренировки, включайте упражнения для развития всех двигательных качеств (быстроты, силы, гибкости, выносливости, скоростно-силовых и координационных качеств). Это позволяет вам достичь успехов в избранном виде спорта. 9) Если вы почувствовали усталость, то в следующих тренировках нагрузку снизить. 10) Если вы почувствовали недомогание или какие-то отклонения в состоянии здоровья, переутомление, прекратите тренировки посоветуйтесь с преподавателем физической культуры или врачом.

#### 6. Построение тренировочного занятия

Тренировочное занятие состоит из трех частей: подготовительной, основной и заключительной. Основная часть занятия составляет 70-80% всего времени занятия. Остальные 20-30% деятельности делятся между разминкой и заключительной частью, во время которой интенсивность выполнения физических упражнений последовательно снимается. Каждое занятие должно начинаться с разминки и подготовке организма к предстоящей работе. Увеличивать нагрузку следует постепенно, упражнения должны воздействовать на основные группы мышц рук, ног, туловища. Начинают занятия с упражнений требующих точности движений, повышенной скорости, ловкости и лишь затем приступают к упражнениям, которые требуют максимальной силы и выносливости. В конце занятий постепенный переход к относительно спокойному состоянию организма. Физические упражнения не должны вызывать значительного утомления. В самостоятельные занятия рекомендуется включать: обще развивающие упражнения, упражнения с предметами (скакалка, обруч, гири, гантели, резиновый эспандер), различные висы и упоры, бег, прыжки, катание на коньках, скейтборде, велосипеде, метания, броски мяча, различные подвижные и спортивные игры, упражнения на тренажерах. Для правильного дозирования физической нагрузки в начале занятий каждому занимающемуся необходимо выполнить то или иное упражнение с соревновательной интенсивностью, чтобы определить максимальный результат (М.М.). Затем, исходя из максимального теста (М.Т.) в процентах определяют величину тренировочной нагрузки. Эти режимы рассчитаны в процентах от максимального результата: умеренный – 30%; средний – 50%; большой – 70%; высокий – 90%. После нескольких недель тренировочной работы снова проводится максимальный тест и если он даст результат выше прежнего, то расчет тренировочной нагрузки делается вторично. Для воспитания собственно силовых способностей используется упражнения отягощенные массой собственного тела (отжимания, приседания, подтягивания); упражнения с внешним отягощением (гири, гантели, резиновые амортизаторы, упражнения на тренажерах) и т.п. Первые 2 – 3 месяца работа осуществляется с отягощением 30-40% от максимального теста. Это позволяет укрепить мышечно-связочный аппарат. Затем в последующие 2-3 месяца можно перейти к работе с отягощением в 50-60% от максимального и только после через 5-6 месяцев занятий переходят к работе с отягощением в 75 - 80% от максимального. Это в пределах 8-12 повторений за один подход, серию.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА**  
**Ознакомительная практика**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: зачеты с оценкой 1
в том числе:		
аудиторные занятия	0	
самостоятельная работа	106,8	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
В том числе в форме практ.подготовки	107	107	107	107
Контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
Сам. работа	106,8	106,8	106,8	106,8
Итого	108	108	108	108



Программу составил(и):

к. э. н., Доцент, И. П. Макеенко \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот \_\_\_\_\_

Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Ознакомительная практика**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере" утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель ознакомительной практики (далее учебная практика) — формирование первичных профессиональных умений и навыков, первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, т.е. обеспечение связи между научно-теоретической и
1.2	практической подготовкой обучающихся и получения ими первоначального опыта практической деятельности, создании условий
1.3	для формирования практических компетенций.
1.4	1 сформировать у студента общее представление о сфере будущей профессиональной деятельности;
1.5	2 дать студенту общее представление об организации обслуживания на предприятиях, учреждениях и организациях сферы сервиса в зависимости от видов сервисной деятельности; об особенностях сервисной деятельности как составной части экономики (экономическая сущность сервисной деятельности; сервисная деятельность в структуре хозяйственной практики);
1.6	3 изучить процесс и формы обслуживания потребителей;
1.7	4 сформировать представление об особенностях взаимодействия производителя с потребителем услуг предприятий
1.8	сервиса для обеспечения практической основы последующего эффективного изучения профессиональных дисциплин;
1.9	5 сформировать навык работы в контактной зоне с потребителем с учетом знаний основ психологии и конфликтологии;
1.10	6 закрепить на практике методики работы с информацией с целью выполнения анализа ресурсного потенциала сервисной деятельности;
1.11	7 ознакомить с особенностями использования существующих пакетов прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.О.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Сервисология
2.1.3	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.2	Основы предпринимательской деятельности
2.2.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Уровень 3	сформированные знания в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Уровень 2	частично освоенные умения в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Уровень 3	сформированные умения в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Уровень 2	частично освоенные навыки в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Уровень 3	сформированные навыки в сфере соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
-----------	---

**ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности**

**Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уровень 3	сформированные знания положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

**Уметь:**

Уровень 1	слабо сформированные умения в сфере соблюдения положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уровень 2	частично освоенные умения в сфере соблюдения положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уровень 3	сформированные умения в сфере соблюдения положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

**Владеть:**

Уровень 1	слабо сформированные навыки в сфере соблюдения положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уровень 2	частично освоенные навыки в сфере соблюдения положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уровень 3	сформированные навыки в сфере соблюдения положений нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

**ОПК-6.1: Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере**

**Знать:**

Уровень 1	Основы осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере
Уровень 2	Порядок осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере
Уровень 3	Процедуру осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере

**Уметь:**

Уровень 1	Реализовывать элементы осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере
Уровень 2	Реализовывать порядок осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере
Уровень 3	Реализовывать процедуру осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере

**Владеть:**

Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовывать элементы осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовывать порядок осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовывать процедуру осуществления поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере

**ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг**

**Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг
Уровень 2	общие, но не структурированные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг
Уровень 3	сформированная система знаний положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг

**Уметь:**

Уровень 1	Реализовывать на практике фрагментарные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг
-----------	---

Уровень 2	Реализовывать на практике общие, но не структурированные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг
Уровень 3	Реализовывать на практике сформированную систему знаний положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать на практике фрагментарные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать на практике общие, но не структурированные знания положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать на практике сформированную систему знаний положений законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг

**ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Элементы обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
Уровень 2	Процедуру обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
Уровень 3	Систему обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать элементы обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
Уровень 2	Реализовывать процедуру обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
Уровень 3	Реализовывать систему обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать элементы обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать процедуру обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями

**ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Процедуру определения производственно-экономических показателей предприятий сервиса
Уровень 2	Процедуру определения, анализа производственно-экономических показателей предприятий сервиса
Уровень 3	Процедуру определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать процедуру определения производственно-экономических показателей предприятий сервиса
Уровень 2	Реализовывать процедуру определения, анализа производственно-экономических показателей предприятий сервиса
Уровень 3	Реализовывать процедуру определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовывать процедуру определения производственно-экономических показателей предприятий сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовывать процедуру определения, анализа производственно-экономических показателей предприятий сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовывать процедуру определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса

**ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Основы принятия экономически обоснованных управленческих решений
Уровень 2	Принципы принятия экономически обоснованных управленческих решений
Уровень 3	Систему принятия экономически обоснованных управленческих решений
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать основы принятия экономически обоснованных управленческих решений

Уровень 2	Реализовывать принципы принятия экономически обоснованных управленческих решений
Уровень 3	Реализовывать систему принятия экономически обоснованных управленческих решений
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы принятият экономически обоснованных управленческих решений
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы принятия экономически обоснованных управленческих решений
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему принятия экономически обоснованных управленческих решений

#### **ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Уровень 2	принципы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Уровень 3	систему обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать основы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Уровень 2	Реализовывать принципы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Уровень 3	Реализовывать систему обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия

#### **ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
Уровень 2	принципы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
Уровень 3	систему осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать основы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
Уровень 2	Реализовывать принципы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
Уровень 3	Реализовывать систему осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему осуществления маркетинговых исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов

#### **ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уровень 2	принципы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уровень 3	систему организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
<b>Уметь:</b>	

Уровень 1	Реализовывать основы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уровень 2	Реализовывать принципы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уровень 3	Реализовывать систему организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий

#### **ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Уровень 2	принципы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Уровень 3	систему формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать основы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Уровень 2	Реализовывать принципы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Уровень 3	Реализовывать систему формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг

#### **ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 2	принципы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 3	систему оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать основы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 2	Реализовывать принципы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 3	Реализовывать систему оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

#### **ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 2	принципы обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уровень 3	систему обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с









	обеспечения в сервисной деятельности организации
Уровень 2	Реализовывать принципы использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации
Уровень 3	Реализовывать систему использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации

**УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Уровень 2	принципы определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Уровень 3	систему определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать основы определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Уровень 2	Реализовывать принципы определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Уровень 3	Реализовывать систему определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

**УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 2	принципы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 3	систему определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать основы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 2	Реализовывать принципы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 3	Реализовывать систему определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему определения круга задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними

**УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии;

	<p>принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества;</p> <p>основные дискуссионные вопросы европейской философии;</p> <p>основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека</p>
Уровень 2	<p>фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки;</p> <p>функции и особенности философии как науки;</p> <p>основные разделы и направления философии;</p> <p>принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества;</p> <p>основные дискуссионные вопросы европейской философии;</p> <p>основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека</p>
Уровень 3	<p>сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки;</p> <p>функции и особенности философии как науки;</p> <p>принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества;</p> <p>основные дискуссионные вопросы европейской философии;</p> <p>основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека;</p> <p>когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии.</p>
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	<p>частично сформированные умения анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников;</p> <p>формулировать основную идею, выраженную в информации;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов;</p> <p>видеть достоинства и недостатки изученных философских школ и направлений и уметь применять их в собственных рассуждениях для достижения поставленной цели.</p>
Уровень 2	<p>слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников;</p> <p>формулировать основную идею, выраженную в информации;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов;</p> <p>непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа.</p>
Уровень 3	<p>сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности;</p> <p>ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников;</p> <p>формулировать основную идею, выраженную в информации;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов;</p> <p>осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое.</p>
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	<p>слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками);</p> <p>целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи;</p> <p>навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа.</p>
Уровень 2	<p>частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками);</p> <p>целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи;</p> <p>основными формами и методами формально-логического мышления.</p>
Уровень 3	<p>сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода,</p>

	самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления.
--	--

**УК-1.4: Анализирует различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 2	принципы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 3	систему анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать основы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 2	Реализовывать принципы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 3	Реализовывать систему анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать принципы анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему анализа различных существующие методики и технологии в профессиональной сфере

**ОПК-8.1: Знает сущность понятия принципов работы современных информационных технологий.**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания видов информационных технологий и принципов их работы
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов информационных технологий и принципов их работы
Уровень 3	сформированные знания видов информационных технологий и принципов их работы
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять знания информационных технологий в профессиональной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения применять знания информационных технологий в профессиональной деятельности
Уровень 3	сформированные умения применять знания информационных технологий в профессиональной деятельности
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки организовывать сервисный процесс с использованием информационных технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки организовывать сервисный процесс с использованием информационных технологий
Уровень 3	сформированные навыки организовывать сервисный процесс с использованием информационных технологий

**ОПК-8.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий.**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания принципов работы современных информационных сервисных технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания принципов работы современных информационных сервисных технологий
Уровень 3	сформированные знания принципов работы современных информационных сервисных технологий
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять информационные технологии и программы в организации работы с потребителем сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные умения применять информационные технологии и программы в организации работы с потребителем сервисных услуг
Уровень 3	сформированные умения применять информационные технологии и программы в организации работы с потребителем сервисных услуг
<b>Владеть:</b>	

Уровень 1	слабо сформированные навыки владения информационными технологиями
Уровень 2	частично освоенные навыки владения информационными технологиями
Уровень 3	сформированные навыки владения информационными технологиями

**ОПК-8.3: Реализует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка постановки профессиональных задач и порядка их решения с помощью информационных технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка постановки профессиональных задач и порядка их решения с помощью информационных технологий
Уровень 3	сформированные знания порядка постановки профессиональных задач и порядка их решения с помощью информационных технологий
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения решать профессиональные задачи сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения решать профессиональные задачи сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения решать профессиональные задачи сервисной деятельности
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки использования профессиональных продуктов при организации сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные навыки использования профессиональных продуктов при организации сервисного процесса
Уровень 3	сформированные навыки использования профессиональных продуктов при организации сервисного процесса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	экономические способы оценки эффективности результатов деятельности в сервисных компаниях; правила делового общения; правила взаимодействия с коллективом; правила деловой переписки; правила организации деятельности в индустрии сервиса; основные требования информационной безопасности; общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; основные категории, элементы и принципы организации работы сервисной фирмы; способы формирования стратегии сервисного предприятия; современные технологии применяемые в сфере сервиса; основные категории, элементами и принципами самоорганизации, саморазвития; стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, основы исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять расчеты эффективности результатов деятельности компаний; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; применять коммуникационные навыки, сглаживать конфликтные ситуации, проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; организовывать исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов организовать сервисный процесс на предприятиях; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя использовать различные источники информации по объекту сервиса; использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; применять полученные знания в различных сферах деятельности, разрабатывать и применять инновации; научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; внедрять современные сервисные технологий в процесс предоставления услуг; применять знания и принципами самоорганизации, саморазвития на практике.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

3.3.1	способами расчета эффективности деятельности результатов сервисных предприятий; навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; навыками межличностных и деловых коммуникаций; правилами организации деятельности в индустрии сервиса; основными категориями, элементами и принципами организации работы сервисной фирмы; знаниями в различных сферах деятельности, правилами разработки и применения инноваций; общеправовыми знаниями в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; навыками исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; представлениями о современных технологиях применяемых в сфере сервиса; навыками внедрения современных сервисных технологий в процесс предоставления услуг; знаниями и принципами самоорганизации, саморазвития.
-------	--

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Раздел 1. 1.Подготовительный этап, проводимый для обучающегося преподавателями</b>						
1.1	Установочная лекция (цели, задачи, сроки практики) /Ср/	1	2	УК-1.1 УК-1.4 УК-2.1 УК-3.1 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	2	

1.2	Инструктаж по технике безопасности /Ср/	1	4	УК-1.1 УК-1.4 УК-2.1 УК-3.1 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	4	
1.3	Получение индивидуального задания, содержания и планируемого результата практики, разработка календарного плана прохождения практики /Ср/	1	2	УК-1.1 УК-1.4 УК-2.1 УК-3.1 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	2	
	<b>Раздел 2. Подготовка отчета по результату прохождения практики</b>						



2.1	Введение (Цель, задачи практики, место проведения практики, информационная база исследования, приемы и методы. Структура отчета) /Ср/	1	12	УК-1.1 УК-1.4 УК-2.1 УК-3.1 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	12	
2.2	Особенности осуществления технологических процессов в сфере сервисной деятельности /Ср/	1	2	УК-1.1 УК-1.4 УК-2.1 УК-3.1 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	2	

2.3	Разработка рекомендаций по совершенствованию и внедрению технологических процессов предоставления сервисных услуг /Ср/	1	41	УК-1.1 УК-1.4 УК-2.1 УК-3.1 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	41	
2.4	Методические аспекты оценки эффективности технологических процессов предоставления услуг /Ср/	1	35,8	УК-1.1 УК-1.4 УК-2.1 УК-3.1 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	35	

2.5	Заключение. Оформление зачета /Ср/	1	8	УК-1.1 УК-1.4 УК-2.1 УК-3.1 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	8	
2.6	Подведение итогов практики. Защита отчетов /ИКР/	1	1,2	УК-1.1 УК-1.4 УК-2.1 УК-3.1 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	1	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к защите:

1. Историческое развитие сервисной деятельности и особенности ее становления в современном мире.
2. Сервисная деятельность и потребности человека.
3. Информационный сервис: проблемы и перспективы развития.
4. Особенности развития сервисной деятельности в России: история и современность.
5. Виды сервисной деятельности.
6. Информационный сервис и Интернет-экономика.
7. Глобальные информационные сети и сервисная деятельность.
8. Проблемы переходного периода от индустриального к информационному обществу.
9. Особенности психологии управления в сервисной деятельности.
10. Проблемы развития сферы услуг: теория и практика.

11. Координация деятельности подразделений сервисного предприятия сервиса.
12. Стандартизация различных видов услуг.
13. Международная стандартизация услуг.
14. Разработка стандартов обслуживания.
15. Расширение присутствия на освоенных рынках.
16. Стратегия развития услуг на предприятиях сервиса.
17. Стратегия развития новых рынков в сфере услуг
18. Стратегия диверсификации в сфере сервиса
19. Сегментационная стратегия в сфере сервиса
20. Стратегия фокусировки на издержках в сфере сервиса
21. Методы оценки эффективности сервисной стратегии.
22. Лояльность потребителей как показатель успешной стратегии сервисного предприятия.
<b>5.2. Темы письменных работ</b>
Не предусмотрено
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	ДГТУ, Каф. "СТиИГ"; сост. Т.Г. Зайнулина	Сервисная логистика: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/sevisnaya-logistika-metod-ukazaniya">https://ntb.donstu.ru/content/sevisnaya-logistika-metod-ukazaniya</a>
Л1.2	Руденко Л. Л.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75199.html">http://www.iprbookshop.ru/75199.html</a>
Л1.3	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=335952">http://znanium.com/catalog/document?id=335952</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Велединский В.Г.	Сервисная деятельность: Учебник	М.: Кнорус, 2013	
Л2.2	Романович Ж.А.	Сервисная деятельность: Учебник	М.: Дашков и К, 2015	
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodava-teley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodava-teley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Руденко Л. Л. Сервисная деятельность: Учебное пособие. Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018			

Э2	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В. Сервисная деятельность: Учебное пособие. Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2017
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

### **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJEKTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)
7.8	

### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

--	--

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**  
**Организационно-управленческая практика**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: зачеты с оценкой 3
в том числе:		
аудиторные занятия	0	
самостоятельная работа	106,8	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
В том числе в форме практ.подготовки	107	107	107	107
Контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
Сам. работа	106,8	106,8	106,8	106,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к. э.н., Доцент, И. П. Макеенко \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот \_\_\_\_\_

Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Организационно-управленческая практика**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере" утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_  
Зав. кафедрой В.Е. Жидков



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Целью практики является закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков по исследованию сервисного объекта, изучение его организационно-управленческих аспектов для формирования компетенций по организационно-управленческой и аналитической деятельности, опыта самостоятельной профессиональной деятельности в зависимости от выбора профиля подготовки, а также освоения передового опыта.
1.2	Задачами практики являются:
1.3	- формирование и развитие профессиональных знаний в сфере избранного направления;
1.4	- применение научных методов познания в профессиональной деятельности;
1.5	- интегрирование знаний, полученных в рамках разных дисциплин, использование их для решения аналитических и управленческих задач в новых незнакомых условиях;
1.6	- проведение анализа сервисного объекта – базы производственной (организационно-управленческой) практики, изучение его организационно-управленческих аспектов и использование его результатов для достижения решения задач исследования;
1.7	- развитие творческого подхода к решению новых проблем и ситуаций;
1.8	- проведение информационно-аналитической и информационно-библиографической работы с привлечением современных информационных технологий;
1.9	- умений управлять материальными ресурсами и персоналом предприятия сервиса;
1.10	- способности использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса;
1.11	- навыков предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;
1.12	- умений выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Профессиональная этика и этикет
2.1.2	Социальное предпринимательство
2.1.3	Региональная стратегия развития сервиса
2.1.4	Ознакомительная практика
2.1.5	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Преддипломная практика

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-4.1: Использует условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Отдельные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Все условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать отдельные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 2	Реализовывать основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Реализовывать все условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать отдельные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать основные условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать все условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов

**ПК-4.2: применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Как применять отдельные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
Уровень 2	Как применять основные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
Уровень 3	Как применять актуальные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Применять отдельные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
Уровень 2	Применять основные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
Уровень 3	Применять актуальные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать отдельные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать основные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать актуальные геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами

**ПК-4.3: Применяет информационные технологии в сфере сервиса**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Оновы применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 2	Процедуру применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 3	Систему применения информационных технологий в сфере сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать оновы применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 2	Реализовывать процедуру применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 3	Реализовывать систему применения информационных технологий в сфере сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовывать оновы применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовывать процедуру применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовывать систему применения информационных технологий в сфере сервиса

**ПК-3.2: Участвует в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Специфику участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Условия участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Процедуру участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Учитывать специфику участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Реализовывать условия участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Реализовывать процедуру участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Частично сформированными навыками участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Сформированными навыками участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Расширенными навыками участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

**ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Основы формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 2	Порядок формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 3	Процедуру формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать основы формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 2	Реализовывать порядок формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 3	Реализовывать процедуру формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать порядок формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать процедуру формирования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности

**ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Основы анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	Процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	Систему анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать основы анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	Реализовывать процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	Реализовывать систему анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовывать основы анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовывать процедуру анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовывать систему анализа рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- основные положения методологии научного исследования и уметь применить их при решении поставленной управленческой задачи;
3.1.2	- принципы построения и организации системы управления предприятием в условиях неопределенности;
3.1.3	- как использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса;
3.1.4	- процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;
3.1.5	- как выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- планировать исследование состояния объекта;
3.2.2	- использовать современные методы сбора, анализа и обработки научной информации;

3.2.3	- осуществлять поиск литературы и другие источники информации, в соответствии с поставленной исследовательской задачей;
3.2.4	- разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию;
3.2.5	- разрабатывать планы организации и управлять бизнес-процессам - организовывать исследование и анализ экономической информации с выходом на практические результаты, имеющие реальный экономический эффект;
3.2.6	- использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса;
3.2.7	- реализовывать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;
3.2.8	- выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- специализированным терминологическим аппаратом и современным аналитическим инструментарием управленческой деятельности;
3.3.2	- современными инструментальными средствами, позволяющими реализовывать разработанные аналитические решения;
3.3.3	- навыками разработки аналитических решений в области управления;
3.3.4	- навыками анализа новых теоретических разработок в области управления;
3.3.5	- навыками анализа внутренней и внешней среды, а также оценки риска;
3.3.6	- способностью использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса;
3.3.7	- навыками предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;
3.3.8	- умениями выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Раздел 1. 1.Подготовительный этап, проводимый для магистранта преподавателями</b>						
1.1	Установочная лекция (цели, задачи, сроки практики) /Ср/	3	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	2	
1.2	Инструктаж по технике безопасности /Ср/	3	4	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	4	
1.3	Получение индивидуального задания, содержания и планируемого результата практики, разработка календарного плана прохождения практики /Ср/	3	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	2	
	<b>Раздел 2. Раздел 2. Подготовка отчета по результатам прохождения практики</b>						
2.1	Введение (Цель, задачи практики, место проведения практики, информационная база исследования, приемы и методы. Структура отчета) /Ср/	3	26	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	26	
2.2	Особенности руководства и организации командной работы сервисного предприятия /Ср/	3	26	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	26	
2.3	Особенности организации проектной деятельности в сфере сервиса /Ср/	3	26	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	26	

2.4	Систематизация информационного материала. Формулировка заключения. Оформление отчета /Ср/	3	20,8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	20	
2.5	Подведение итогов практики. Защита отчетов /ИКР/	3	1,2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-3.2 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	1	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы (критерии) для оценки качества освоения результатов обучения:

Организационно – управленческая форма деятельности предприятия.

Организация «контактной зоны» предприятия как сфера реализации сер-висной деятельности.

Организация сервисной деятельности.

Анализ организации системы сервиса, применяемой на предприятии.

Организация и эксплуатационные параметры действия систем сервиса.

Организация экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятии.

Виды, классификации, основные характеристики объектов и систем сервиса, применяемых на предприятии.

Организация проведения экспертизы и диагностики предприятия.

Организация контроля качества, исходного сырья и материалов для оказания услуг и работ.

Организация технологических процессов систем и материальных объектов сервиса для индивидуального потребителя.

Технология оказания сервисных услуг на предприятии.

Формирования услуг и используемые технические средства.

Анализ производственно – технологической базы предприятия.

Структура и содержание деятельности экономических служб.

Система цен на выпускаемую продукцию, выполняемые работы, оказываемые услуги.

Кадровый потенциал предприятия.

Система организации службы маркетинга.

Маркетинговая среда предприятия.

Маркетинговая информационная системы.

Политика формирования и стимулирования сбыта, коммуникационная политика.

Продвижение и сбыт.

Политика предприятия в области рекламы и ее эффективность.

Дать характеристику деятельности предприятия

Дать характеристику организационной структуры предприятия

Дать характеристику комплексу основных и дополнительных услуг, предлагаемых предприятием

Дать характеристику финансовых отношений организации (предприятия) с бюджетом

Провести анализ конкурентного окружения организации

Провести анализ системы управления персоналом

Дать оценку эффективности управленческой деятельности

Дать характеристику форм и содержания финансовой отчетности

Провести анализ финансовых результатов

Провести анализ финансового состояния предприятия

### 5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Островская В. Н., Воронцова Г. В., Момотова О. Н., Костюкова Е. И., Костюков К. И., Капустина Е. И.	Управление проектами	, 2018	<a href="https://e.lanbook.com/book/103076">https://e.lanbook.com/book/103076</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.2	Егоршин А. П.	Эффективный менеджмент организации: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	<a href="http://znanium.com/g_o.php?id=1003323">http://znanium.com/g_o.php?id=1003323</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Синенко, С. А., Славин, А. М., Жадановский, Б. В.	Управление проектами: учебно-практическое пособие	Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/40574.html">http://www.iprbookshop.ru/40574.html</a>
Л2.2	Тихомирова О. Г., Варламов Б. А.	Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	<a href="http://znanium.com/g_o.php?id=509210">http://znanium.com/g_o.php?id=509210</a>
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Пустынникова Е. В. Методология научного исследования: Учебное пособие. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208			
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJEKTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)			
7.4	В-202			
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций			
7.6	(специализированная мебель;			
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)			

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

--	--	--	--	--

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## **ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**

### **Исследовательская работа**

#### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	180	Виды контроля на курсах: зачеты с оценкой 3
в том числе:		
аудиторные занятия	0	
самостоятельная работа	178,8	

#### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
В том числе в форме прак. подготовки	179	179	179	179
Контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
Сам. работа	178,8	178,8	178,8	178,8
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

к.э.н., Доцент, И. П. Макеенко \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», А.В.Мангот \_\_\_\_\_

Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», В.Е.Седехин \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Исследовательская работа**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Цель практики "Исследовательская работа" - закрепление и углубление полученных теоретических знаний и практических умений и навыков по формированию профессиональных компетенций ПК-3, ПК-5.
1.2	Задачи ИР:
1.3	1) провести исследования социально-психологических особенностей потребителя на предприятии с учетом национально-региональных и демографических факторов;
1.4	2) собрать и проанализировать необходимую научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности для написания курсовой и дипломной работы;
1.5	3) собрать материал для выполнения инновационных проектов в сфере сервиса и(или) туризма;
1.6	4) подготовка материала для написания научных статей;
1.7	5) провести анализ недостатков и разработка рекомендации по улучшению сервиса и (или) туризма в регионе;
1.8	6) формирование способности проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса;
1.9	7) формирование способности выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Региональная стратегия развития сервиса
2.1.2	Ознакомительная практика
2.1.3	Сервисная деятельность
2.1.4	Введение в профессию
2.1.5	Сервисология
2.1.6	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю )
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	
2.2.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.3	Сервисная практика
2.2.4	Преддипломная практика

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Основы использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Процедуру использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Систему использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать основы использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Реализовывать процедуру использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Реализовывать систему использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать процедуру использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему использования методов диагностики для конкретных объектов сервиса

<b>ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	реализовывать основы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	реализовывать процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	реализовывать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать процедуру анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему анализа методов устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

### **ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	процедуру применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	систему применения методики экспертизы объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать основы применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Реализовывать процедуру применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Реализовывать систему применения методики экспертизы объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать основы применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать процедуру применения методики экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать систему применения методики экспертизы объектов сервиса

### **ПК-3.2: Участвует в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	процедуру участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	систему участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Реализовывать основы участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Реализовывать процедуру участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Реализовывать систему участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками, позволяющими реализовать участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	Навыками, позволяющими реализовать участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	Навыками, позволяющими реализовать участия в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса

### **В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
3.1.2	- методологию и технологию сервисной деятельности, типовую методику научного исследования и интеллектуального поиска;
3.1.3	- социально-психологических особенности потребителя сервисных услуг с учетом национально-региональных и демографических факторов;
3.1.4	-как выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса;
3.1.5	-как проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса .
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>

3.2.1	- проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;
3.2.2	- выполнять инновационные проекты в сфере сервиса;
3.2.3	- пользоваться основными методами сбора (наблюдение, опрос, изучение материалов) и обработки (экспертные оценки, аналогия, моделирование, статистический, корреляционный анализ и др.) материала;
3.2.4	- выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса;
3.2.5	- проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса .
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками отбора материала и выполнения инновационных проектов в сфере сервиса и (или) туризма;
3.3.2	- методами самостоятельной работой со специальной литературой и нормативными источниками при помощи информационно-телекоммуникационных средств (Интернет) и справочных правовых систем;
3.3.3	-способностью выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса;
3.3.4	-способностью проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса .

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Получение первичной практической информации о целях, задачах и организации научной деятельности кафедры, института /Ср/	3	6	ПК-3.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	6	
1.2	Сбор и систематизация фактического, нормативного и литературного материала /Ср/	3	46	ПК-3.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3		46	
1.3	Углубленное изучение методов научного исследования, соответствующих профилю избранной темы (курсовой работы (проекта), выпускной квалификационной работы и др.), технологий их применения, способов сбора, обработки и интерпретации научной информации и др. /Ср/	3	54,8	ПК-3.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	54	
1.4	Участие в научно-исследовательской работе кафедры, института, предприятий питания и др. /Ср/	3	54	ПК-3.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	54	
1.5	Оформление результатов исследования (подготовка публикации, доклада, выступления на конференции и др.) /Ср/	3	18	ПК-3.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	18	
1.6	Подготовка отчета /ИКР/	3	1,2	ПК-3.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	1	

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

##### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Содержание теоретической и практической частей исследовательской работы определяется в зависимости от ее темы. В случаях, когда избранная студентом тема исследовательской работы имеет теоретический характер, анализ практики не является обязательным.

Содержание исследовательской работы должно соответствовать следующим основным требованиям:

- самостоятельность исследования;
- наличие анализа специальной литературы, нормативных документов по теме исследования;
- связь предмета исследования с актуальными проблемами современной науки, практической сервисной деятельностью предприятий;
- наличие в исследовательской работе собственных обоснованных суждений автора;
- логичность изложения содержания исследовательской работы, убедительность представленного в исследовательской работе материала, аргументированность выводов и предложений;
- научно-практическая значимость исследовательской работы.

### 5.2. Темы письменных работ

Индивидуальные темы ИР

- 1 Виды информационных технологий.
- 2 Проблемы использования информационных технологий в сервисе.
- 3 Правила составления опросов для размещения в электронной среде.
- 4 Эмпирический и теоретический уровни научного исследования.
- 5 Классификация методов научных исследований.
- 6 Методы эмпирического исследования: наблюдение, описание, измерения, эксперимент.
- 7 Методы теоретического исследования: идеализация, гипотико-дедуктивный метод. Методология: теоретический и практический подходы.
- 8 Методы доказательства и аргументации.
- 9 Системный подход в научных исследованиях.
- 10 Творчество и эвристика в научном познании.
  1. Исследования качества оказываемых услуг и экспертиза услуг.
  2. Отечественный и зарубежный опыт в развитии сферы сервиса .
  3. Инновационные направления развития сервиса в 21 веке.
  4. Разработка технологии оказания услуг с учетом исследования потребностей потребителей.
  5. Сервисные технологии и экологическая безопасность.
  6. Маркетинговые исследования сферы услуг.
  7. Региональные особенности развития сферы сервиса .
  8. Влияние национально-демографических факторов на формирование услуг.
  9. Анализ социально-психологических особенностей на потребительский спрос предприятий сервиса.
  10. Перспективы развития сфера сервиса в регионе.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по практике прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Итоговая работа по окончанию ИР( публикация, доклад, тезисы выступления на конференции и др.)

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Слесаренко Н. А., Борхунова Е. Н., Борунова С. М., Кузнецов С. В., Абрамов П. Н., Широкова Е. О.	Методология научного исследования	, 2018	<a href="https://e.lanbook.com/book/103146">https://e.lanbook.com/book/103146</a>
Л1.2	Пещеров, Г. И., Слободчиков, О. Н.	Методология научного исследования: учебное пособие	Москва: Институт мировых цивилизаций, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/77633.html">http://www.iprbookshop.ru/77633.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Хожемпо, В. В., Тарасов, К. С., Пухлянко, М. Е.	Азбука научно-исследовательской работы студента: учебное пособие	Москва: Российский университет дружбы народов, 2010	<a href="http://www.iprbookshop.ru/11552.html">http://www.iprbookshop.ru/11552.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.2	Исакова, А. И.	Учебно-исследовательская работа: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72208.html">http://www.iprbookshop.ru/72208.html</a>
Л2.3	Родионова Д. Д., Сергеева Е. Ф.	Основы научно-исследовательской работы (студентов): учебное пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2010	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=227895">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=227895</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ, Каф. СТиИГ"; сост. Л.А. Минасян	Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Методы научных исследований» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль Социально-культурный сервис (квалификация бакалавр)	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-dlya-samostoyatelnoy-raboty-studentov-po-discipline-metody-nauchnyh-issledovaniy-dlya-obuchayuschihsya-po-napravleniyu-podgotovki-43.03.01-servis-profil-socialno-kulturnyy-servis-kvalifikaciya-bakalavr">https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-rekomendacii-dlya-samostoyatelnoy-raboty-studentov-po-discipline-metody-nauchnyh-issledovaniy-dlya-obuchayuschihsya-po-napravleniyu-podgotovki-43.03.01-servis-profil-socialno-kulturnyy-servis-kvalifikaciya-bakalavr</a>
Л3.2	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Хожемпо, В. В. Азбука научно-исследовательской работы студента [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. В. Хожемпо, К. С. Тарасов, М. Е. Пухляно. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский университет дружбы народов, 2010. — 108 с.			
----	---	--	--	--

Э2	Исакова, А. И. Учебно-исследовательская работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. И. Исакова. — Электрон. текстовые данные. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 117 с.
Э3	Родионова, Д.Д. Основы научно-исследовательской работы (студентов) : учебное пособие / Д.Д. Родионова, Е.Ф. Сергеева. - Кемерово : КемГУКИ, 2010. - 181 с.
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJEKTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Сквозная программа практики. Тип практики - производственная. Уровень – бакалавриат. Направление подготовки 43.03.01 «Сервис» / Сост. Н.В. Лазарева, И.В. Чимонина 2018. – электронная версия

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

## **ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**

### **Преддипломная практика**

#### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>12 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	432	Виды контроля на курсах: зачеты с оценкой 5
в том числе:		
аудиторные занятия	0	
самостоятельная работа	423,8	

#### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
В том числе в форме практ. подготовки	431	431	431	431
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	423,8	423,8	423,8	423,8
Итого	432	432	432	432



Программу составил(и):

, *И.П. Макеенко* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», , А.В.Мангот* \_\_\_\_\_

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», , В.Е.Седехин* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Преддипломная практика**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"  
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол №8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020№8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Целями преддипломной практики являются:
1.2	систематизация, расширение и закрепление теоретических знаний, практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности, полученных при изучении дисциплин базовой и вариативной части;
1.3	формирование у обучающихся навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на предприятиях сервисной направленности и в высших учебных заведениях, овладение методами исследования, соответствующими выбранной программе;
1.4	формирование комплексного представления о специфике сервисной деятельности работника актуального рынка труда, развитие личности будущего сервисного работника, специализирующегося в области предоставления работ, товаров и услуг.
1.5	Основными задачами преддипломной практики обучающихся являются:
1.6	- приобретение опыта в исследовании актуальных научных проблем в области сервисной парадигмы экономики;
1.7	- овладение современной методологией научно-практического исследования в области сервисных аспектов актуальной экономической проблематики;
1.8	- приобретение навыков организации и выполнения сервисных исследований в соответствии с современной методологией потребительской науки;
1.9	- ознакомление со всеми этапами научно-исследовательской и практико-ориентированной работы в сервисной парадигме;
1.10	- изучение и использование современных методов сбора, анализа, и обработки научной и практико-оптимизирующей информации;
1.11	- анализ накопленного материала, использование современных методов сервисных исследований, их совершенствование и создание новых методов влияния на потребителей;
1.12	- формулирование выводов по итогам сервисных исследований, оформление результатов работы;
1.13	- подготовка отчетов и научных публикаций;
1.14	- овладение методами презентации полученных результатов исследования и предложений по их практическому применению с использованием современных информационных технологий;
1.15	- сбор и систематизация необходимых материалов для написания выпускной квалификационной работы.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю )
2.1.2	Исследовательская практика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-6.1: Применяет методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	бщие, но не структурированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	частично освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	освоенная система умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	частично освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на

	основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	системой применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

**ПК-6.2: Применяет технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	частично освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	освоенная система умения применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	частично освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 2	освоенные навыки применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Уровень 3	системой применения методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия

**ПК-6.3: Способен разрабатывать стандарты обслуживания клиентов**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	сформированные знания порядка и инструментария разработки стандартов обслуживания клиентов
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	частично освоенные умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	освоенные умения разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	освоенная система умения разработки стандартов обслуживания клиентов
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	частично освоенные навыки разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 2	освоенные навыки разработки стандартов обслуживания клиентов
Уровень 3	разработки стандартов обслуживания клиентов

**ПК-5.1: Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	способы проведения экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса
Уровень 2	методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	порядок разработки диагностики для конкретных объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	методами диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 2	разрабатывать методы диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	проводить экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	приемами проведения экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса
Уровень 2	методами диагностики для конкретных объектов сервиса
Уровень 3	особенностями проведения экспертизы и (или) диагностику объектов сервиса

**ПК-5.2: Анализирует методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса**

<b>Знать:</b>	
---------------	--

Уровень 1	основы и методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	элементы и методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	процесс устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	использовать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	внедрять методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	организовывать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками и методами устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 2	основами и методами устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Уровень 3	приемами и методами устранения выявленных неисправностей объектов сервиса

<b>ПК-3.1: Использует критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	принципы выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	систему выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	реализовывать основы критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесс
Уровень 2	реализовывать принципы критерий выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесс
Уровень 3	реализовывать систему критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесс
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками , позволяющими реализовывать основы критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесс
Уровень 2	навыками , позволяющими реализовывать принципы критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесс
Уровень 3	навыками , позволяющими реализовывать системукритерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесс

<b>ПК-2.1: Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 2	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 3	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 3	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг

<b>ПК-2.2: анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 3	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса

<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности
Уровень 3	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности

**ПК-1.1: Владеет особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	основы особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	принципы особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	систему особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	реализовывать основы особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	реализовывать принципы особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	реализовывать систему особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками , позволяющими реализовывать основы особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 2	навыками , позволяющими реализовывать принципы особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уровень 3	навыками , позволяющими реализовывать систему особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	– основные результаты новейших исследований в парадигме сервисного аспекта современной экономики;
3.1.2	– современные инструменты исследований в сервистике;
3.1.3	– современные методы и инструменты качественного и количественного анализа в сервисном секторе экономики;
3.1.4	– основные методы и модели тактического и стратегического управления в организациях сферы обслуживания;
3.1.5	– особенности технологий принятия управленческих решений в организациях сферы обслуживания;
3.1.6	– формы организации производственной деятельности в организациях сферы обслуживания;

3.1.7	– принципы и методы организации научных и практико-ориентированных исследований в различных предметных областях в организациях сферы обслуживания;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	– выявлять перспективные направления применительно научных и практико-ориентированных исследований в различных предметных областях в организациях сферы обслуживания, обосновывать актуальность, теоретическую практическую значимость
3.2.2	исследуемой проблемы, формулировать сервисные гипотезы,
3.2.3	– проводить эмпирические прикладные исследования;
3.2.4	– обрабатывать эмпирические экспериментальные данные;
3.2.5	– самостоятельно планировать и проводить научные исследования,
3.2.6	требующие широкого образования в области сервисной деятельности;
3.2.7	– формулировать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности в области сервисной деятельности;
3.2.8	– выбирать необходимые методы решения исходя из задач конкретного исследования в области сервисной деятельности;
3.2.9	– анализировать и интерпретировать полученные результаты в области сервисной деятельности;
3.2.10	– проводить библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий в области сервисной деятельности;
3.2.11	– представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения практики, в виде рефератов (обзор литературы), статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением
3.2.12	современных средств редактирования и печати в области сервисной деятельности;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	– методологией и методикой проведения научных исследований в области сервисной деятельности;
3.3.2	– навыками самостоятельной научной и исследовательской работы в области сервисной деятельности;
3.3.3	– современными технологиями научных исследований в области сервисной деятельности;
3.3.4	– информационными технологиями анализа данных научных исследований в области сервисной деятельности;
3.3.5	– методами презентации научных результатов на научных семинарах и конференциях с привлечением современных технических средств в области сервисной деятельности.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Раздел 1. 1.Подготовительный этап, проводимый для обучающихся преподавателями</b>						
1.1	Установочная лекция (цели, задачи, сроки практики) /Ср/	5	57	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	57	
1.2	Инструктаж по технике безопасности /Ср/	5	56	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	56	
1.3	Получение индивидуального задания, содержания и планируемого результата практики, разработка календарного плана прохождения практики /Ср/	5	60	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	60	
	<b>Раздел 2. Раздел 2. Подготовка отчета по результатам прохождения практики</b>						
2.1	Введение (Цель, задачи практики, место проведения практики, информационная база исследования, приемы и методы. Структура отчета) /Ср/	5	60	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	60	
2.2	Рекомендации по оптимизации процессов предоставления услуг /Ср/	5	60	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	60	

2.3	Организация процесса капитального ремонта сервисного объекта /Ср/	5	70,8	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	70	
2.4	Заключение. Оформление отчета /Ср/	5	60	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	60	
2.5	Подведение итогов практики. Защита отчетов /ИКР/	5	8,2	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	8	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

- 1 Расскажите о работе на предприятии.
- 2 В каком качестве Вы проходили практику на предприятии: как студент (без оплаты), стажер или штатный сотрудник (с оплатой труда)?
- 3 Как было организовано Ваше рабочее место?
- 4 Предоставлялась ли Вам возможность выбора направления, методов и средств выполнения работы?
- 5 Каким образом руководитель на предприятии проверял и корректировал Вашу работу?
- 6 Как происходило взаимодействие с командой – в случае групповой работы над проектом?
- 7 Планируется ли дальнейшее развитие выполненной работы на этом предприятии?
- 8 Какие знания и навыки, полученные в университете (на каких курсах, дисциплинах) были наиболее Вам полезны при прохождении практики?
- 9 Каких знаний и навыков Вам было недостаточно при выполнении работы?
- 10 Какие новые знания и навыки Вы получили в рамках прохождения практики?
- 11 Каким образом Вы бы изменили учебный процесс (указать дисциплины и их разделы) с учетом опыта, полученного на практике, в т.ч. недостатка исходных знаний и навыков и т.д.?
- 12 Планируете ли Вы дальнейшее трудоустройство (продолжение работы) на данном предприятии?
- 13 Ваше общее впечатление от предприятия и выполненной работы.

### 5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены

### 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	И.А. Ерёменко, С.В. Кривошеев, В.В. Сатлер	ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: учебное пособие	, 2016	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-predprinimatelskoy-deyatelnosti">https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-predprinimatelskoy-deyatelnosti</a>
Л1.2	Руденко Л. Л.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75199.html">http://www.iprbookshop.ru/75199.html</a>
Л1.3	Виговская М. Е.	Профессиональная этика и этикет: Учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75205.html">http://www.iprbookshop.ru/75205.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Шипилова Л. Б., Сербиновский Б.Ю.	Экономика и анализ деятельности предприятий сервиса: Учеб. пособие	Шахты: ЮРГУЭС, 2004	
Л2.2	Гурова, Т. И., Фомина, Т. Т.	Маркетинг в сервисе: учебное пособие	Москва: Московский городской педагогический университет, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/26518.html">http://www.iprbookshop.ru/26518.html</a>
Л2.3	Зайцева Н. А.	Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=959402">http://znanium.com/go.php?id=959402</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
---------	---	--	--	--

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
---------	---	--	--	--

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208			
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJEKTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)			
7.4	В-202			
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций			
7.6	(специализированная мебель;			
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)			

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

--	--	--	--	--

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Управление многоквартирными домами  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>	
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	135,8	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	135,8	135,8	135,8	135,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, *Макеенко И.П.* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье»*, *Седехин В.Е.* \_\_\_\_\_

*Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье»*, *Мангот А.В.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Управление многоквартирными домами**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины является получение обучающимися комплексного представления о способах управления многоквартирными домами. Изучению основ системы управления многоквартирными домами в жилищно-коммунальном хозяйстве города и раскрывает понятия: «многоквартирный дом»; «собственники жилья»; «содержание и эксплуатация многоквартирных домов»; «общедомовое имущество»; «капитальный
1.2	ремонт многоквартирных домов».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Системный анализ в сервисе
2.1.2	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>ПК-4.3: Применяет информационные технологии в сфере сервиса</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания возможностей применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания возможностей применения информационных технологий в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные знания возможностей применения информационных технологий в сфере сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения использовать цифровые технологии в менеджменте многоквартирного дома
Уровень 2	частично освоенные умения использовать цифровые технологии в менеджменте многоквартирного дома
Уровень 3	сформированные умения использовать цифровые технологии в менеджменте многоквартирного дома
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки управления многоквартирным домом на основе использования информационных технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки управления многоквартирным домом на основе использования информационных технологий
Уровень 3	сформированные навыки управления многоквартирным домом на основе использования информационных технологий

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- состав, структуру жилищного фонда и особенности его содержания;
3.1.2	- основные способы и формы управления жилищным фондом города;
3.1.3	- руководящие документы в области организации содержания, эксплуатации
3.1.4	и ремонта многоквартирных домов (МКД);
3.1.5	- основные структуры и организации, осуществляющие эксплуатацию, содержание и ремонт МКД и специфику их внутриотраслевого
3.1.6	взаимодействия;
3.1.7	- законодательную и нормативно-правовую базу содержания и обслуживания МКД;
3.1.8	- особенности содержания и эксплуатации городских инженерных сооружений, задействованных в процессе эксплуатации МКД населенных пунктов;
3.1.9	- основные направления развития и совершенствования системы управления МКД.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- анализировать работу структурных отраслей системы управления МКД города и специфику их взаимодействия друг с другом;
3.2.2	- применять современные информационные технологии для осуществления контроля управления МКД специализированными коммерческими организациями (управляющими компаниями);

3.2.3	- определять перспективные направления развития и совершенствования системы управления, содержания и эксплуатации МКД.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками анализа эффективности деятельности управляющих организаций;
3.3.2	- основными методиками расчета объема и стоимости работ по капитальному ремонту МКД;
3.3.3	- навыками организации общественного контроля в сфере управления и содержания МКД населенных пунктов.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	<b>Раздел 1. Многоквартирные дома в жилищно-коммунальном хозяйстве России</b>						
1.1	Нормативно-правовая база содержания и эксплуатации многоквартирных домов. /Ср/	4	10	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Характеристика жилищного фонда столицы: статистические данные, степень благоустройства и техническое состояние. /Лек/	4	1	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Особенности управления многоквартирными домами /Лек/	4	1	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Описание механизма проведения общего собрания собственников жилья в конкретном выбранном МКД. /Пр/	4	2	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Определение многоквартирного дома. Основные способы управления МКД. Классификация жилищного фонда в зависимости от формы собственности и целей использования. Виды и состав имущества в МКД. /Ср/	4	29	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 2. Нормативно-правовая база содержания и эксплуатации многоквартирных домов</b>						
2.1	Жилищный кодекс (ЖК) РФ. Изменения и дополнения в ЖК РФ в сфере управления современными МКД. /Лек/	4	1	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Государственные стандарты, нормы и правила, определяющие и регламентирующие порядок содержания и эксплуатации многоквартирных домов. Нормативные акты в сфере управления, содержания и ремонта МКД /Ср/	4	2	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Порядок содержания и эксплуатации многоквартирных домов. Нормативные акты в сфере управления /Лек/	4	1	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

2.4	Порядок определения и состав общего имущества в МКД. 7. Права и обязанности собственника жилого и нежилого помещения в МКД. 8. Правила содержания общего имущества в МКД. 9. Техническая эксплуатация МКД, состав мероприятий по технической эксплуатации. 10. Комплекс работ по техническому содержанию МКД. /Ср/	4	18	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 3. Энергоресурсосбережение в сфере управления многоквартирными домами</b>							
3.1	Федеральные и государственные программы энерго- и ресурсосбережения в жилом секторе и особенности их реализации. /Лек/	4	0	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Меры и методы энерго- и ресурсосбережения при эксплуатации МКД: установка индивидуальных и общедомовых приборов учета коммунальных ресурсов, применение инновационных ресурсосберегающих технологий, заключение энергосервисных контрактов. ресурсосберегающих мероприятий при осуществлении капитального ремонта МКД в городе Москве. /Ср/	4	12	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Выбор одной из предусмотренных ЖК РФ форм управления МКД, определение и аргументация присущей ей достоинств и недостатков. /Ср/	4	14	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.4	Техническая характеристика жилищного фонда города, способы определения процента износа МКД. 12. Основные законодательные и нормативно-правовые документы по организации технической эксплуатации МКД /Ср/	4	12	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 4. Государственный и общественный контроль в сфере управления многоквартирными домами</b>							
4.1	Система государственного контроля управления и эксплуатации МКД РФ. Государственная жилищная инспекция и ее роль в реализации контроля управления и содержания МКД РФ. Особенности организации общественного контроля за управлением МКД, своевременной оплатой потребления ресурсов, содержанием общедомового имущества (ОИ) МКД. /Ср/	4	14	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

4.2	Применение современных информационных технологий для контроля процесса управления и содержания МКД. Общественные движения и организации. /Пр/	4	2	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.3	Описание механизма смены управления МКД собственников жилья в конкретном выбранном МКД. /Ср/	4	12,8	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.4	Физический и моральный износ здания, причины, порядок определения. Моральный износ здания, его формы и способы количественной оценки. Мониторинг технического состояния ограждающих конструкций МКД. /Ср/	4	12	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.5	Зачет /ИКР/	4	0,2	ПК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов для подготовки к зачету.

1. Определение жилищного фонда в РФ.
2. Определение многоквартирного дома.
3. Основные способы управления МКД.
4. Классификация жилищного фонда в зависимости от формы собственности и целей использования.
5. Виды и состав имущества в МКД.
6. Порядок определения и состав общего имущества в МКД.
7. Права и обязанности собственника жилого и нежилого помещения в МКД.
8. Правила содержания общего имущества в МКД.
9. Техническая эксплуатация МКД, состав мероприятий по технической эксплуатации.
10. Комплекс работ по техническому содержанию МКД.
11. Техническая характеристика жилищного фонда города, способы определения процента износа МКД.
12. Основные законодательные и нормативно-правовые документы по организации технической эксплуатации МКД
13. Нормативы города Москвы по эксплуатации жилищного фонда, порядок их разработки, утверждения и контроль их соблюдения.
14. Мониторинг технического состояния МКД, порядок оформления результатов мониторинга.
15. Конструктивные элементы МКД, их характеристика, назначение и порядок технического обслуживания.
16. Классификация жилых зданий по группам капитальности.
17. Степень повреждения и категория технического состояния строительных конструкций МКД
18. Физический и моральный износ здания, причины, порядок определения.
19. Моральный износ здания, его формы и способы количественной оценки.
20. Мониторинг технического состояния ограждающих конструкций МКД.
21. Государственный контроль технической эксплуатацией МКД. Полномочия жилищной инспекции.
22. Взаимоотношения ресурсоснабжающих предприятий и организаций, управляющих МКД.
18. Классификация помещений в МКД и нормативные требования к их содержанию.
19. Осмотры и обследования МКД, проводимые в порядке контроля их содержания.
20. Подготовка МКД к весенне-летней эксплуатации.
21. Порядок подготовки МКД к осенне-зимней эксплуатации.
22. Организация аварийно-технического обслуживания МКД. Задачи объединенной диспетчерской службы (ОДС).
23. Текущий ремонт МКД, его классификация, виды, перечень работ и организация их выполнения.
24. Особенности организации и проведения капитального ремонта МКД.
25. Порядок разработки проектно-сметной документации на капитальный ремонт, контроль за ходом работ и организация приемки объекта ремонта.
26. Особенности зимней эксплуатации МКД.
27. Основные положения «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».
28. Перечень работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД.
29. Порядок проведения открытого конкурса по выбору управляющей организации.

### 5.2. Темы письменных работ

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине в форме оценивания доклада.



Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.  
Введение должно содержать обоснование актуальности выбранной темы, краткую характеристику современного состояния рассматриваемого вопроса.  
Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Перечисляются проблемы, которые необходимо решить в рамках выбранной темы.  
Основная часть доклада должна содержать вопросы, предусмотренные в плане работы. Описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие практическую сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами.  
В заключении должны быть отражены выводы и предложения, полученные в результате предшествующей работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.  
Список литературы включает составленный в алфавитном порядке перечень современных законодательных и нормативных актов, актуальной учебной, научной литературы, научных статей, статистических сборников и прочих использованных источников за последние три года.  
Темы докладов:  
1. Договор управления МКД и особенности его заключения. Структура договора управления МКД.  
2. Непосредственное управление МКД собственниками помещений в многоквартирном доме.  
3. Управление МКД товариществом собственников жилья (ТСЖ).  
4. Управление МКД управляющей организацией.  
5. Организация в МКД Совета многоквартирного дома.  
6. Порядок управления МКД, находящимися в государственной или муниципальной собственности.  
7. Правила проведения открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления МКД.  
8. Критерии оценки деятельности управляющих организаций.  
9. Приложения к примерному договору на предоставление услуг по содержанию и текущему ремонту МКД.  
11. Порядок передачи управления МКД при смене управляющей организации.  
12. Примерная схема и сроки основных мероприятий при смене управляющей организации.  
13. Особенности внедрения механизмов энергоресурсосбережения в системе управления МКД в РФ.  
14. Особенности организации общественного контроля содержания и эксплуатации МКД.  
15. Общественные движения и организации в системе управления МКД

**5.3. Фонд оценочных средств**

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

**5.4. Перечень видов оценочных средств**

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Сибикин Ю. Д., Сибикин М. Ю.	Технология энергосбережения: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	<a href="http://znanium.com/go.php?id=548937">http://znanium.com/go.php?id=548937</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Е.Е. Новгородский, В.А. Широков	Технология энергосбережения при использовании природного газа: учебное пособие	, 2008	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/tehnologiya-energoberezeniya-pri-ispolzovanii-prirodnogo-gaza">https://ntb.donstu.ru/content/tehnologiya-energoberezeniya-pri-ispolzovanii-prirodnogo-gaza</a>
Л2.2	Гилева, О. Я., Ермолаев, Е. Е., Лочан, С. А., Фролов, А. М.	Управление многоквартирными домами в городском хозяйстве: учебное пособие	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20531.html">http://www.iprbookshop.ru/20531.html</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.3	Сибикин Ю. Д., Сибикин М. Ю.	Технология энергосбережения: Учебник	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2010	<a href="http://znanium.com/go.php?id=214732">http://znanium.com/go.php?id=214732</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>
Л3.2	Сибикин Ю. Д., Сибикин М. Ю.	Технология энергосбережения: Учебник	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2013	<a href="http://znanium.com/go.php?id=400962">http://znanium.com/go.php?id=400962</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Доладова И.П. Управление коммунальной энергетикой [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Доладова И.П.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2008.— 232 с.—			
Э2	Планирование, учет и калькулирование услуг жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]: учебное пособие к изучению курса/ — Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2012.— 169 с.—			
Э3	Справочник современного инженера жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]/ Ю.Г. Андриади [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2005.— 382 с.—			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
---------	---	--	--	--

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
---------	---	--	--	--

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208			
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран ПРОЕКТА; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)			
7.4	В-202			
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций			
7.6	(специализированная мебель;			
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)			

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по</p>				
--	--	--	--	--

рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Е.А. Дрофа

\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Современные технологии в ЖКХ**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Сервис</b>
Учебный план	z4303011-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	144
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	132
часов на контроль	3,8

Виды контроля на курсах:  
зачеты 2

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н., Доцент, И.П. Макеенко \_\_\_\_\_

, Крестьев В.Г. \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Взлет-Ставрополье», Седехин В.Е. \_\_\_\_\_

Главный инженер ООО «Взлет-Ставрополье», Магнот А.В. \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Современные технологии в ЖКХ**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от 24.04.2020 №8

Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2020 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

**Сервис**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_

Зав. кафедрой В.Е. Жидков

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины является формирование современных подходов к разработке и построению современных строительных технологий и информационных систем с целью повышения эффективности управления в сфере ЖКХ, в формировании у обучающихся фундаментальных знаний в области использования и применения современных строительных материалов и технологий в городском хозяйстве, знания перспективных направлений работ по развитию городской инфраструктуры.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ
2.1.2	Введение в профессию
2.1.3	Экономика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>ПК-3.2: Участвует в разработке технологической документации для осуществления процесса сервиса</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	фрагментарные знания о видах, перечне и структуре технической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания о видах, перечне и структуре технической документации для осуществления процесса сервиса
Уровень 3	сформированные знания о видах, перечне и структуре технической документации для осуществления процесса сервиса
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять сервисный процесс на основе разработанной технической документации
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять сервисный процесс на основе разработанной технической документации
Уровень 3	сформированные умения осуществлять сервисный процесс на основе разработанной технической документации
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения знаний технических стандартов, положений и т.п. в сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки применения знаний технических стандартов, положений и т.п. в сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные навыки применения знаний технических стандартов, положений и т.п. в сервисной деятельности

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	структуру управления технической эксплуатацией зданий и сооружений;
3.1.2	нормативно-техническое обеспечение эксплуатации;
3.1.3	планирование технической эксплуатации зданий и сооружений.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	оценивать результаты мониторинга и контроля технического состояния зданий и сооружений;
3.2.2	оценивать результаты планирования технической эксплуатации зданий и сооружений.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методикой применения критериев качества технической эксплуатации зданий и сооружений.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1.						

1.1	Направления развития технологий в ЖКХ /Лек/	2	0	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э1	0	
1.2	Новые технологии в отоплении. Автономные котельные установки /Лек/	2	0	ПК-3.2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2	0	
1.3	Новые технологии в отоплении. Геотермальные установки /Лек/	2	2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
1.4	Новые технологии в отоплении. Биогазовые установки /Лек/	2	0	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1	0	
1.5	Современные технологии в электроснабжении /Лек/	2	0	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э1	0	
1.6	Современные технологии в электроснабжении. Ветрогенераторы /Лек/	2	0	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
1.7	Современные технологии в электроснабжении. Миниатюрные ГЭС /Лек/	2	0	ПК-3.2	Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э2	0	
1.8	Технологии энергосбережения в ЖКХ. Технологии умного дома /Лек/	2	2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
1.9	Критерии качества технической эксплуатации зданий и сооружений. /Пр/	2	2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1	0	
1.10	Зарубежный опыт эксплуатации недвижимости /Ср/	2	22	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1	0	
1.11	Нормативно-техническое обеспечение эксплуатации зданий и сооружений. /Ср/	2	22	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	0	



1.12	Система планово-предупредительного ремонта зданий и сооружений. /Пр/	2	2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э1	0	
1.13	Санитарное содержание объектов. /Ср/	2	22	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э1	0	
1.14	Внешнее благоустройство объектов. /Ср/	2	22	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э1	0	
1.15	Планирование технической эксплуатации зданий и сооружений. /Ср/	2	22	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
1.16	Организация работы персонала по эксплуатации зданий и сооружений. /Ср/	2	22	ПК-3.2	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.3 Э1	0	
1.17	Итоговая аттестация /ИКР/	2	0,2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:

1. Понятие нетрадиционных и возобновляемых источников энергии.
2. Типы традиционных источников энергии.
3. Достоинства и недостатки различных типов традиционных источников.
4. Перспективы использования возобновляемых источников энергии.
5. Понятие невозобновляемых источников энергии.
6. Классификация возобновляемых источников энергии, достоинства и недостатки.
7. Какие виды возобновляемых источников энергии актуальны применительно к условиям России?
8. Типы возобновляемых энергоресурсов.
9. Где в России целесообразно расположение объектов нетрадиционной и возобновляемой энергетики?
10. Динамика развития генерирующих мощностей на базе возобновляемых источников энергии.
11. Основные тенденции развития мировой энергетики.
12. Особенности развития российской энергетики.
13. Движущая сила развития нетрадиционных и возобновляемых источников энергии.
14. Что является основой для развития нетрадиционных и возобновляемых источников энергии в настоящее время?
15. Основные направления развития нетрадиционной энергетики в России.
16. Какие факторы усложняют внедрение нетрадиционных и возобновляемых источников энергии в энергетику России?
17. Экономический эффект от внедрения нетрадиционных и возобновляемых источников энергии.
18. Классификация солнечных энергетических установок.
19. Системы солнечного теплоснабжения, классификация, принцип действия, достоинства и недостатки.
20. Фотоэлектрические преобразователи, принцип действия, эффективность, достоинства и недостатки.
21. Концентрирующие гелиоприемники (использование в схемах теплоснабжения).
22. Система отопления с солнечными коллекторами.
23. Использование солнечной энергии в РФ.
24. Опыт зарубежных стран в использовании энергии ветра.
25. Применение ветроустановок в условиях России.
26. Классификация ветроустановок по классам ветродвигателей, достоинства и недостатки классов.

- 27.Схема ветроэлектрической установки, особенности и принцип работы.
- 28.Классификация ветроэнергетических установок для производства электроэнергии.
- 29.Использование ветра для производства механической работы.
- 30.Отрицательные явления при работе ветроустановок.
- 31.Виды геотермальных источников энергии.
- 32.Методы и способы использования геотермального тепла.
- 33.Использование геотермального тепла в системах теплоснабжения.
- 34.Геотермальная энергетика в России.
- 35.Схема электростанции на приливном течении.
- 36.Использование тепловой энергии океана.
- 37.Преобразователи энергии волн.
- 38.Использование энергии приливов и морских течений.
- 39.Понятие вторичных энергоресурсов.
- 40.Способы использования и преобразования ВЭР.
- 41.Установки для использования теплоты отработавших газов.
- 42.Использование теплоты испарительного охлаждения.
- 43.Использование теплоты низкого потенциала.
- 44.Принцип действия и принципиальная схема теплового насоса.
- 45.Установки для сжигания твердых отходов.
- 46.Способы и возможности использования сельскохозяйственных отходов в качестве первичных источников энергии.
- 47.Понятие биотоплива.
- 48.Виды биотоплива.
- 49.Что такое энергетические фермы?
- 50.Достоинства и недостатки развития энергетики за счет использования сельскохозяйственных культур в виде топлива.
- 51.Процессы пиролиза и газификации.
- 52.Сжигание древесных отходов.
- 53.Способы получения биогаза.
- 54.Агрохимические способы получения топлива.
- 55.Возможные негативные последствия при внедрении и эксплуатации установок солнечной энергетики.
- 56.Основные отрицательные факторы воздействия ветроэнергетических установок на окружающую среду и методы их устранения.
- 57.Потенциальные неблагоприятные экологические воздействия геотермальной энергетики на экологию.
- 58.Экологичность гидротермальной, волновой и приливной энергетики.
- 59.Влияние биоэнергетических установок на окружающую среду.
- 60.Технологии умного дома.
- 61.Технологии пассивного дома.
- 62.Требования к эксплуатации инженерной инфраструктуры ЖКХ.
- 63.Требования к эксплуатации систем отопления в ЖКХ.
- 64.Требования к эксплуатации систем водоснабжения в ЖКХ.
- 65.Требования к эксплуатации систем канализации в ЖКХ.
- 66.Требования к эксплуатации систем электроснабжения в ЖКХ.
- 67.Требования к эксплуатации систем внутридомовой вентиляции в ЖКХ.
- 68.Требования к эксплуатации мусоропроводов в ЖКХ.
- 69.Требования к эксплуатации лифтового хозяйства в ЖКХ.

## 5.2. Темы письменных работ

Доклады на тему:

- 1.Понятие нетрадиционных и возобновляемых источников энергии.
- 2.Типы традиционных источников энергии.
- 3.Достоинства и недостатки различных типов традиционных источников.
- 4.Перспективы использования возобновляемых источников энергии.
- 5.Понятие невозобновляемых источников энергии.
- 6.Классификация возобновляемых источников энергии, достоинства и недостатки.
- 7.Какие виды возобновляемых источников энергии актуальны применительно к условиям России?
- 8.Типы возобновляемых энергоресурсов.

## 5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

## 5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Иванов А. Р.	Реструктуризация сферы услуг ЖКХ	Москва: Альпина Паблицер, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/41360.html">http://www.iprbookshop.ru/41360.html</a>
Л1.2	Лукинов, В. А.	Организационные формы управления в ЖКХ: методические указания к проведению практических занятий и выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура», профиль «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» очной формы обучения	Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72602.html">http://www.iprbookshop.ru/72602.html</a>
Л1.3	Кузина, О. Н.	Функционально-комплементарные модели управления в строительстве и ЖКХ на основе BIM: монография	Саратов: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73771.html">http://www.iprbookshop.ru/73771.html</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Пономарева, Н. Г.	Вы и ЖКХ, как защитить свои интересы	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2008	<a href="http://www.iprbookshop.ru/1656.html">http://www.iprbookshop.ru/1656.html</a>
Л2.2	Каменева, Е. А.	Реформа ЖКХ, или Теперь мы будем жить по-новому	Ростов-на-Дону: Феникс, 2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/1717.html">http://www.iprbookshop.ru/1717.html</a>
Л2.3	Самосудова, Н. В.	Основы регулирования взаимодействия субъектов в ЖКХ: методические указания к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы по дисциплине «основы регулирования взаимодействия субъектов в жкх» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»	Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72604.html">http://www.iprbookshop.ru/72604.html</a>
Л2.4	Ильина, Е. В., Романова, А. И., Бахарева, О. В., Афанасьева, А. Н., Мавляутдинов, А. С.	Информационный менеджмент в строительстве и ЖКХ: учебное пособие	Казань: Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73307.html">http://www.iprbookshop.ru/73307.html</a>
Л2.5	Иванов А. Р.	Реструктуризация сферы услуг ЖКХ	Москва: ООО "Альпина Паблицер", 2016	<a href="http://znanium.com/catalog/document?id=244582">http://znanium.com/catalog/document?id=244582</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	<a href="https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu">https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.2	Кован С. Е.	Мониторинг финансового состояния и платежеспособности как важнейший инструмент диагностики деятельности предприятий ЖКХ	СПб: Общество с ограниченной ответственностью "Издательский дом "Экономика: наука и практика", 2010	<a href="http://znanium.com/go.php?id=435049">http://znanium.com/go.php?id=435049</a>
ЛЗ.3	Шкуркин О. М.	Роль и место управляющих компаний в реформировании ЖКХ в Российской Федерации	Москва: Лаборатория книги, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142372">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142372</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Морозова, Т.Г. Городское хозяйство: Учеб. пособие [Электронный ресурс] / Т.Г. Морозова, Н.В. Иванова, В.Э. Комов и др. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. - 361 с. Доступ: <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a> .			
Э2	Доладова, И.П. Управление коммунальной энергетикой [Текст]: Учебное пособие [Электронный ресурс]/И.П. Доладова. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2008. – 232 с. Режим доступа <a href="http://www.biblioclub.ru">www.biblioclub.ru</a> .			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран ПРОЕКТА; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины включают рекомендации по подготовке к практическим занятиям, организации самостоятельной работы.</p> <p>В процессе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия, индивидуальные консультации (контроль самостоятельной работы обучающихся). В ходе лекций рассматриваются основные понятия, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по рассмотренной на лекциях тематике, формируются навыки и умения по усвоению закрепленных за дисциплиной компетенций. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся может проводиться во внеаудиторное время, на учебных занятиях, производственной практике, при выполнении курсовых и дипломных работ. Учебными планами предусматривается объем самостоятельной работы в часах. Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекциям и практическим занятиям, а также подготовку доклада по определенной тематике. Подготовка к лекции включает в себя предварительное знакомство обучающегося с основными и проблемными вопросами лекции на основе информативных материалов – учебника, учебного пособия и дополнительной литературы для более глубокого освоения теоретического курса. В ходе чтения лекции обучающийся ведет конспект и дополнительно отмечает те вопросы лекции, которые требуют уточнений и дополнений. Часть вопросов, выносимых на контроль и не отраженных в лекциях, обучающийся должен изучать самостоятельно. Подготовка к практическим занятиям требует предварительной проработки рекомендуемых информационных источников и тем лекционных занятий для компетентного подхода к выполнению работ. Текущий контроль (только по очной форме обучения) предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно –</p>	

рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». Если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы, это является основанием для автоматического выставления зачета. Промежуточный контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций.