

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор



Е.А. Дрофа

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (Оценочные средства)

Учебный план

z4303012-20-1ТИС.plx

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания"

Квалификация

бакалавр

Форма

обучения

заочная

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ Е.А. Дрофа

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(Оценочные средства)

Учебный план

z4303012-20-1ТИС.plx

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания"

Квалификация

бакалавр

Форма

обучения

заочная



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«История (история России, всеобщая история)»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) "Сервис на предприятиях питания"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «История (история России, всеобщая история)»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	15
2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля	15
2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)	16
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания	17
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания	16
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания	21
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания	24
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания	26
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания	27
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к экзамену), критерии оценивания.....	29

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «История (история России, всеобщая история)»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «История (история России, всеобщая история)» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлениям подготовки:

№ п/п	Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
			Код компетенции	Формулировка компетенции
	43.03.01	Сервис	УК-1.1	Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Дескрипторы компетенций представлены в Таблице 1.

Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (Табл. 2).

Таблица 1. Дескрипторы компетенции

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)
УК-1.1 Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	Знать	
	Уровень 1:	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
	Уровень 3:	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
	Уметь	
Уровень 1:	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их	

		<p>развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов;</p> <p>критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
	Уровень 2:	<p>частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности;</p> <p>устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений;</p> <p>оперировать общенаучными и историческими терминами;</p> <p>анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса;</p> <p>формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития;</p> <p>представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов;</p> <p>критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
	Уровень 3:	<p>сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности;</p> <p>устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений;</p> <p>оперировать общенаучными и историческими терминами;</p> <p>анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса;</p> <p>формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития;</p> <p>представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов;</p> <p>критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>
	Владеть	
	Уровень 1:	<p>слабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития;</p> <p>навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и</p>

		критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах

Таблица 2. Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-1.1 Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	Знать	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	Тема 1. История в системе социально- гуманитарных наук. Основные закономерности исторического развития общества. Основы методологии исторической науки. Тема 2. Древнейшая и древняя история человечества. Переход от первобытности к цивилизации. Античные цивилизации. Восточные славяне в древности. Тема 3. Место средневековья во всемирно- историческом процессе. Русь в эпоху средневековья. Этапы становления древнерусского государства. Становление Российского централизованного государства Тема 4. Новое время как этап всемирно- исторического процесса. Периодизация. Раннее Новое время.	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к экзамену
	Уровень 1:			
	Уровень 2:			
	Уровень 3:			
	Уметь			
	Уровень 1:			
	Уровень 2:			
	Уровень 3:			
	Владеть			
	Уровень 1:			
Уровень 2:				
Уровень 3:				

			<p>Россия и мир во второй половине XVI - XVII веках.</p> <p>Тема 5. Россия в контексте мирового развития в XVIII веке.</p> <p>Тема 6. Мировое сообщество в процессе перехода к индустриальной стадии развития (конец XVIII- начало XX вв.).</p> <p>Россия в контексте мирового развития в XIX-начале XX вв.</p> <p>Конфликты в первой четверти XX века.</p> <p>Тема 7. Россия и мир в 20-40-е годы XX века. Вторая мировая и Великая Отечественная война. Послевоенное устройство мира.</p> <p>Тема 8. СССР в 50-80-е гг. XX века.</p> <p>Россия в постсоветский период.</p>	
--	--	--	--	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «История (история России, всеобщая история)» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

В *таблицах 3, 4* приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В *таблицах 5, 6* приведено распределение баллов по дисциплине «История» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная формы обучения, экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)						Про- межу- точная аттес- тация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцио- н-ные	Практи- ческие	Лабора- торные	Лекцион- ные	Практи- ческие	Лаборат орные	от 0 до	Менее 41 балла – неудовлетво-

занятия (X ₁)	занятия (Y ₁)	занятия (Z ₁)	занятия (X ₂)	занятия (Y ₂)	занятия (Z ₂)	50 баллов	нительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 4. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 1 семестр, экзамен)

Текущий контроль	Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Контрольная работа, оцениваемая в формате зачтено/не зачтено		
	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 5, 6):

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная формы обучения, 1 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	10	5
Реферат	-	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «История» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке	
		1 блок	2 блок
Устный опрос на практических занятиях	3	9	9
Выполнение тестовых заданий	3	6	6
Выполнение ситуационных заданий	5	10	5
Реферат	5	-	5

Таблица 6. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	
Текущий контроль	<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)-</i>
Контрольная работа, оцениваемая в формате зачтено/не зачтено	По дисциплине «История» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов	

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания			
		Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции (менее 41 балла)	Оценка «удовлетворительно» или пороговый уровень освоения компетенции (41-60 баллов)	Оценка «хорошо» или достаточный уровень освоения компетенции (61-80 баллов)	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции (81-100 баллов)
УК-1.1					
Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников					
Знать	1 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний, крайне разрозненные представления о понятийно-терминологическом аппарате исторической науки, функциях и особенностях истории как науки; принципах и методах, применяемых исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основных понятиях, фактах, событиях, персоналиях истории России в контексте мировой истории, существенных чертах процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственных связях; закономерностях и особенностях исторического развития России	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории

				дискуссионные вопросы российской истории	
Уметь		<p>Компетенция не сформирована. Отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>	<p>Слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>	<p>Частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>	<p>Сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>

Владе ть		<p>Компетенция не сформирована. Отсутствие владения или крайне слабое владение навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи</p>	<p>Слабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи</p>	<p>Частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи</p>	<p>Сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи</p>
-------------	--	---	---	--	---

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

Средства текущего контроля подразумевают задания разного уровня (репродуктивного, реконструктивного, творческого). Задания репродуктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины. Задания реконструктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Задания творческого уровня позволяют оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представлен е оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины

2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
4	Ситуационные задания	Представляя собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применению данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условиями вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)

Оценивание результатов освоения дисциплины «История (история России, всеобщая история)» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции студента при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен в форме устного опроса проводится по заранее утвержденным экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает два экзаменационных вопроса и одно задание для проверки полученных знаний, освоенных умений и приобретенных владений всех заявленных результатов обучения дисциплинарной компетенции. В ходе устного опроса преподаватель может задавать дополнительные вопросы по билету, а также по другим темам в пределах материала, вынесенного на экзамен.

По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационной ведомости. Неявка на экзамен отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился».

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

*Тема практического занятия №1: История как область научного познания.
Функции истории. Основы методологии исторической науки.*

Внеаудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса; 2) оформление в виде таблицы вопроса о вспомогательных исторических дисциплинах, 3) перевод на русский язык латинского выражения «Historia est magistra vitae», ответ на вопрос: какую функцию истории подразумевает это высказывание?

Заполните таблицу «Вспомогательные исторические дисциплины»

Название	Объект исследования
----------	---------------------

Название	Объект исследования
Генеалогия (от <i>греч.</i> родословная)	?
_____? (лат. <i>heraldus</i> глашатай)	наука, изучающая гербы как исторический источник.
_____? (<i>греч. diploma</i> - документ)	наука, изучающая происхождение, форму и содержание, а также функционирование документов правового характера.
Метрология (<i>греч. metron</i> - мера и <i>logos</i> - наука)	?
_____? (<i>греч. onoma</i> - имя, наименование)	наука, изучающая имена собственные, историю их возникновения. Имеет несколько разделов: топонимика - изучает географические названия; антропонимика - изучает личные имена; этнонимика - изучает названия племен, народов и других этнических общностей; теонимика - изучает имена богов.
_____? (лат. <i>numisma</i> - монета)	наука, изучающая историю монетной чеканки и денежного обращения по монетам
Палеография (<i>греч. palos</i> - древний и <i>grafo</i> - пишу)	?
Сфрагистика (<i>греч. sphragis</i> - печать)	?
_____? (<i>греч. chronos</i> - время и <i>logos</i> - наука)	наука, изучающая системы летосчисления и календари различных народов.
Этимология (<i>греч. etymol</i> - истина, истинное значение слова)	?

Ключ задания:

Название	Объект исследования
Генеалогия (от <i>греч.</i> родословная)	наука о происхождении, возникновении и развитии родственных отношений.
Геральдика (лат. <i>heraldus</i> глашатай)	наука, изучающая гербы как исторический источник.
Дипломатика (<i>греч. diploma</i> - документ)	наука, изучающая происхождение, форму и содержание, а также функционирование документов правового характера.
Метрология (<i>греч. metron</i> - мера и <i>logos</i> - наука)	наука, изучающая употреблявшиеся в прошлом меры длины, площади, объема, веса - в их историческом развитии
Ономастика (<i>греч.</i>	наука, изучающая имена собственные, историю их возникновения.

Название	Объект исследования
<i>онома</i> - имя, наименование)	Имеет несколько разделов: топонимика - изучает географические названия; антропонимика - изучает личные имена; этнонимика - изучает названия племен, народов и других этнических общностей; теонимика - изучает имена богов.
Нумизматика (лат. <i>numisma</i> - монета)	наука, изучающая историю монетной чеканки и денежного обращения по монетам
Палеография (греч. <i>palos</i> - древний и <i>grafo</i> - пишу)	наука, изучающая внешние признаки рукописных источников в их историческом развитии (почерки, знаки письма, чернила).
Сфрагистика (греч. <i>sphragis</i> - печать)	наука, изучающая печати
Хронология (греч. <i>chronos</i> - время и <i>logos</i> - наука)	наука, изучающая системы летосчисления и календари различных народов.
Этимология (греч. <i>etymol</i> - истина, истинное значение слова)	раздел языковедения, занимающийся изучением первоначальной словообразовательной структуры слова и выявлением элементов его древнего значения.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Выполнение тестового задания №1.
2. Что такое «История (история России, всеобщая история)»? Предмет исторической науки.
3. Отличие исторического познания от познания в других науках.
4. Каковы социальные, познавательные и воспитательные функции истории как науки?
5. Методология и методы истории.
6. Основные методологические принципы изучения истории. Закономерности исторического развития общества.
7. Источниковедение и историография. Вспомогательные исторические дисциплины.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
3 балла / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание

	<p>материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.</p>
<p>2 балла / «хорошо»</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>
<p>1 балл / «удовлетворитель но»</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.</p>
<p>0 баллов / «неудовлетворите льно»</p>	<p>Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов,</p>

	близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.
--	--

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовое тестовое задание (тематический тест)

Банк тестовых заданий включает тестовые задания следующих типов:

- задание с выбором одного ответа (закрытой и открытой формы);
- задание с множественным выбором;
- задание на установление правильной последовательности;
- задание на установление соответствия.

К заданиям закрытой формы относятся задания, при выполнении которых тестируемый выбирает правильный(-ые) ответ(-ы) из предложенного набора ответов (с единичным выбором; с множественным выбором).

К заданиям открытой формы относятся задания, при выполнении которых тестируемый самостоятельно формулирует ответ, регламентированный по содержанию и форме представления (с регламентированным ответом или свободно конструируемым ответом).

Задания на установление соответствия – это задания, при выполнении которых необходимо установить правильное соответствие между элементами двух множеств: объектов (субъектов, процессов) и их атрибутов (свойств, характеристик, структур и т.п.).

Задания на установление последовательности – это задания, при выполнении которых необходимо установить правильную последовательность действий, событий, операций (порядок среди однородных элементов некоторой группы действий, событий, операций).

В тест включаются задания различных уровней трудности. Под трудностью тестового задания понимается количество мыслительных операций и характер логических связей между ними, характеризующих продолжительность поиска и нахождения верного решения.

Тестовое задание по теме 1: История как область научного познания. Функции истории. Основы методологии исторической науки

№ задания п/п	Вопрос	Варианты ответов
1.	Система наиболее общих принципов, положений и методов, составляющих основу той или иной науки, называется:	а) закономерность б) рефлексия в) историография г) методология
2.	Установите соответствие между вспомогательной исторической	а) геральдика б) сфрагистика

	дисциплиной и группой источников, которую она изучает:	<p>в) палеография г) метрология</p> <p>1) системы мер и весов 2) гербы 3) печати 4) памятники древней письменности</p>
3.	Две составляющие прогностической функции исторического знания заключаются в том, что история позволяет:	<p>а) строить прогнозы на будущее б) аккумулировать духовные ценности и достижения человечества в) формировать права и обязанности личности г) обосновать перспективы развития тех или иных процессов современности</p>
4.	Уберите лишний элемент из логического ряда функций исторического знания.	<p>а) прогностическая б) религиозная в) воспитательная г) социальной памяти</p>
5.	Установите соответствие между методом исторического познания и его определением:	<p>а) идеографический б) типологический в) синхронный</p> <p>1) изучение различных исторических событий, происходящих в одно и то же время 2) классификация исторических явлений, событий, объектов 3) описание исторических событий и явлений</p>
6.	К числу функций исторического знания <u>НЕ</u> относится:	<p>а) практически-рекомендательная функция б) воспитательная функция в) прогностическая функция г) адаптивная функция</p>
7.	Соотнесите имя историка и название написанного им труда:	<p>а) В.Н. Татищев б) Н.М. Карамзин в) С.М. Соловьёв г) В.О. Ключевский</p> <p>1) «Курс русской истории» 2) «История Российская» 3) «История государства Российского» 4) «История России с древнейших времён»</p>

8.	Обряды и праздники относятся к виду исторических источников	_____
9.	Слова: «...история учит даже тех, кто у нее не учится: она их проучивает за невежество и пренебрежение» принадлежат	_____ _____ _____
10.	Из такого лингвистического источника, как название нашего города – «Ставрополь» – <u>МОЖНО/НЕЛЬЗЯ</u> получить определённые сведения, так как	_____ _____ _____

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	Правильный ответ
1.	г) методология
2.	а2, б3, в4, г1
3.	а) строить прогнозы на будущее г) обосновать перспективы развития тех или иных процессов современности
4.	б) религиозная
5.	а3, б2, в1
6.	г) адаптивная функция
7.	а2, б3, в4, г1
8.	этнографические
9.	В.О. Ключевский
10.	Можно. Название города происходит от греческих слов «ставрос» - <i>крест</i> и «поль» - <i>город</i> , что позволяет предположить наличие какого-то основания для такого имени города.

Критерии оценивания результатов теста

Количество правильно выполненных заданий	Оценка
9-10 (90-100%)	3 балла /«отлично»
7-8 (70-80%)	2 балла /«хорошо»
6 (60%)	1 балл /«удовлетворительно»
5-0 (50% и менее)	0 баллов /«неудовлетворительно»

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1. В.О. Ключевский об истории и историках.
2. Эпоха бронзы в истории человечества.
3. Монголы и русские: первая кровь. Битва на Калке.
4. Иностранцы о Московском государстве.
5. Знаменитый торговый путь «из варяг в греки».
6. История Новгородских берестяных грамот.
7. Князь Александр Невский в истории России.
8. Золотая Орда и её столица.
9. Династия Рюриковичей в истории России.
10. История развития денежной системы России.
11. Ставрополь на карте России (из истории нашего города).
12. Возникновение христианства.
13. Возникновение ислама.
14. Возникновение буддизма.
15. История Московского Кремля.
16. Сокровища Москвы: Собор Покрова Пресвятой Богородицы, что на Рву (храм) Василия Блаженного.
17. Одежда славян IX-XIII века.
18. Костюм и мода Московской Руси.
19. Образ Ивана Грозного в историческом сознании: споры и оценки.
20. «Бунташный» XVII век.
21. Правление царевны Софьи.
22. Сподвижники Петра I.
23. За что Петра называют Великим.
24. Екатерина II Великая.
25. Русский гений Михайло Ломоносов.
26. История Ставропольской крепости.
27. Эпоха великих географических открытий.
28. Медицина в средневековой России.
29. Эпоха Возрождения в европейской истории.
30. Ярмарки в России в XVIII-XIX вв.
31. Отечественная война 1812 г.
32. Движение декабристов в оценках современников и историков.
33. Российское купечество в XIX в.: формирование традиций.
34. Почему А.П. Столыпина и С.Ю. Витте называют великими реформаторами.
35. Династия Романовых в истории России.
36. Террор как средство политической борьбы второй половины XIX начала XX вв.
37. Кого считали кулаками в 20-е годы?
38. Первая волна русской эмиграции: люди и судьбы.
39. Серебряный век русской культуры.

40. Модернизация экономики и вооруженных сил СССР накануне второй мировой войны.
41. Советский тыл в годы Великой Отечественной войны.
42. «Дорога жизни»: как она была устроена.
43. Нюрнбергский процесс – суд истории над фашизмом.
44. «Карибский кризис» 1962 г.
45. «Оттепель» 60-х годов.
46. Вклад советских ученых в развитие мировой и отечественной науки (И.В. Курчатов, А.Д. Сахаров, С.П. Королев) и их человеческие судьбы.
47. Советско-американское сотрудничество в космосе.
48. Глобализация в действии: история «евро».
49. Многонациональная культура России.
50. История развития и особенности конфессионального пространства России.
51. Политические партии в России в XXI веке.
52. Изменения в Российской армии в последнее десятилетие.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
5 баллов / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
4 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объем.
3 балла / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).

0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.
----------------------------------	---

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание

Прочитайте отрывок из интервью И.В. Сталина газете «Правда» о речи У. Черчилля:

Вопрос: Как Вы расцениваете последнюю речь господина Черчилля, произнесённую им в Соединённых Штатах Америки?

Ответ: Я расцениваю её как опасный акт, рассчитанный на то, чтобы посеять семена раздора между союзниками государства и затруднить их сотрудничество.

Вопрос: Можно ли считать, что речь господина Черчилля причиняет ущерб делу мира и безопасности?

Ответ: Безусловно, да. По сути дела, господин Черчилль стоит теперь на позиции поджигателей войны. И господин Черчилль здесь не одинок, - у него имеются друзья не только в Англии, но и в Соединённых Штатах Америки. Следует отметить, что господин Черчилль и его друзья поразительно напоминают в этом отношении Гитлера и его друзей... По сути дела, господин Черчилль и его друзья в Англии и США предъявляют нациям, не говорящим на английском языке, нечто вроде ультиматума: признайте наше господство добровольно, и тогда всё будет в порядке, - в противном случае неизбежна война.

Несомненно, что установка господина Черчилля есть установка на войну, призыв к войне с СССР. Ясно также и то, что такая установка господина Черчилля несовместима с существующим союзным договором между Англией и СССР.

Ответьте на вопросы:

1. Когда и где состоялось выступление У. Черчилля? Чем известна эта личность в мировой истории?
2. Начало какой войне положила речь У.Черчилля?
3. Какие две политические системы стали складываться в мире после речи У. Черчилля?
4. Какие проявления этой войны вы знаете?
5. Когда и чем закончилась эта война?

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
5 баллов / «отлично»	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
4 балла / «хорошо»	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
3 балла / «удовлетворительно»	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает один теоретический вопрос, тестовую часть и ситуационную задачу. Комплект контрольных работ представлен 10 вариантами. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачётной книжки.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Вариант 1.

1. Мир индустриальной цивилизации на рубеже XIX-XX вв.: модернизация, индустриализация, империализм. Промышленное развитие России на рубеже веков.
2. Тестовая часть (типовой тест и критерии оценивания приведены выше).
3. Ситуационное задание (типовое задание и критерии оценивания приведены выше).

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Предмет и задачи курса истории. Место истории в системе наук. Основные методологические принципы изучения истории. Закономерности исторического развития общества.
2. Социальные функции истории (роль истории в жизни общества).
3. Понятие и классификация исторических источников.
4. Периодизация первобытного общества. Способы получения данных о периоде первобытного общества.
5. Неолитическая революция и её место в истории человеческого общества.
6. Понятие цивилизации. Предпосылки возникновения древнейших мировых цивилизаций. Вклад древних цивилизаций в историю человечества.
7. Основные черты цивилизаций Древнего Востока и Античного мира.
8. Восточные славяне в древности. Проблема этногенеза восточных славян.
9. Основные закономерности возникновения государства. Образование Древнерусского государства. Норманнская теория. Норманисты/антинорманисты.
10. Древняя Русь: периодизация, содержание основных этапов. Деятельность великих киевских князей (Владимир Святославович, Ярослав Мудрый, Владимир Мономах). Историческое значение принятия христианства на Руси.
11. Политическая раздробленность Руси в XI-XII вв.: основные закономерности развития; причины распада Древнерусского государства, последствия.
12. Монголо-татарское иго и его последствия.
13. Средние века как составляющая всемирно-исторического процесса.
14. Предпосылки объединения русских земель: закономерности и особенности. Возвышение Московского княжества в XIII-XIV вв. Историческое значение Куликовской битвы.
15. Завершение «собираания» русских земель и формирование российского централизованного государства при Иване III как закономерный этап исторического развития. Основные итоги правления Ивана III.
16. Эпоха Ивана IV в истории России. Личность и деятельность Ивана IV в оценках историков.
17. Смутное время в России на рубеже XVI-XVII веков как системный кризис: закономерности, этапы и итоги.
18. Соборное уложение 1649 г.: русский крепостнический и самодержавный порядок.
19. Проблема периодизации Нового времени. Раннее Новое время. Характеристика Нового времени как фазы всемирно-исторического процесса.
20. Эпоха Великих географических открытий: предпосылки и последствия.
21. Особенности западноевропейской истории в XVIII веке: модернизация и просвещение.

22. Европейский абсолютизм. Анализ общих закономерностей развития абсолютной монархии в России.
23. Реформы Петра I: причины, содержание, оценки.
24. Правление Екатерины II: закономерности политических и социально-экономических изменений, политика «просвещённого абсолютизма».
25. Война за независимость североамериканских колоний. Образование США.
26. Россия в первой половине XIX в. Реформы Александра I (1801-1825 гг.): поиск новых форм политической и социальной организации общества.
27. Монархия Николая I (1825-1855 гг.): поиск путей сохранения самодержавных устоев власти (попытки решения крестьянского вопроса, официальная идеология, регламентация общественной жизни).
28. Движение декабристов и его оценка в историографии.
29. Общественно-политическое движение в России в 1-ой половине XIX в. Западники и славянофилы.
30. Реформы Александра II: предпосылки, характер, содержание, результаты. Историческая закономерность преобразований.
31. Политика «контрреформ» Александра III: закономерности консервативного отката.
32. Становление индустриального общества в России во второй половине XIX в. (промышленный переворот): общее и особенное.
33. Общественно-политическое движение в России во второй половине XIX в.
34. Культурный взлёт России в XIX в.
35. Политические партии в России начала XX века: закономерности политического процесса, программы, цели и методы партий.
36. Первая российская революция и начало российского парламентаризма.
37. Аграрная реформа П. А. Столыпина: политическая и социальная идея, содержание, результат.
38. Первая мировая война: предпосылки, итоги. Влияние первой мировой войны на европейское развитие.
39. Формирование Версальско-Вашингтонской системы международных отношений.
40. Назревание общенационального кризиса в России. Февральская буржуазно-демократическая революция. Двоевластие.
41. Октябрьская революция 1917 года. Приход к власти большевиков в Петрограде. II съезд Советов и его декреты.
42. Политика «военного коммунизма» (1918-1920 гг.): содержание, последствия. Брестский мирный договор.
43. Гражданская война в России: причины, характеристика противоборствующих сил, последствия. Международное положение Советской России после окончания гражданской войны.
44. «Новая экономическая политика» 1920-х годов: причины перехода к ней, содержание, результаты и внутренние противоречия.
45. Образование СССР: проекты объединения, практическая реализация союзной модели государственного развития. Конституция 1924 г. Отражение национального характера федерации в Конституции.
46. Индустриализация в СССР в годы первых пятилеток.

47. Складывание тоталитарных черт советской политической системы в 1930-е годы: закономерности политического процесса.
48. Причины Второй мировой войны. Коалиции во II мировой войне. Итоги и последствия II мировой войны. Нюрнбергский процесс.
49. Начало Великой Отечественной войны. Неудачи Красной Армии и их причины. Битва под Москвой, ее историческое значение.
50. Коренной перелом в Великой Отечественной войне. Значение побед Красной Армии в сражениях на Волге и на Курской дуге. Складывание антигитлеровской коалиции.
51. Внутренняя политика в СССР в период Великой Отечественной войны: закономерности в социально-экономических и политических изменениях советской системе военного времени
52. Послевоенное устройство мира. «Холодная война», формы её проявления. Карибский кризис (1962 г.).
53. Попытки осуществления политических и экономических реформ в СССР (50-60-е гг. XX в.). Социально-экономический и политический курс Н.С. Хрущева. Противоречия «Оттепели».
54. СССР в 1964-1985 гг.: эра «развитого социализма». Понятие «период застоя». Разрядка международной напряженности 70-х гг. XX века.
55. Политическое и социально-экономическое развитие СССР в период «перестройки» (1985-1991 годов). Гласность и плюрализм мнений. «Новое мышление» и изменения в советской внешней политике.
56. Обострение экономических, социальных, межнациональных проблем в СССР в конце 80-х-начале 90-х гг. XX в. События августа 1991 г. Распад СССР, его геополитические последствия. Понятие однополярного мира.
57. Россия в 90-е годы. Изменения экономического и политического строя в России. Социальная цена и первые результаты реформ. Конституция 1993 г.
58. Основы национальной и конфессиональной политики РФ по Конституции 1993 г.
59. Глобализация мирового экономического, политического и культурного пространства. Конец однополярного мира.
60. Россия на современном этапе: внутренняя и внешняя политика, социально-экономическое положение (выбор материала на усмотрение студента).

Пример экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
 Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
 (ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Дисциплина История (история России, всеобщая история)

1. Предмет истории, её особенности как науки. Основные методологические принципы изучения истории. Закономерности исторического развития общества.
2. Проблема периодизации Нового времени. Раннее Новое время.
3. Задание № 1 (прилагается).

Зав. кафедрой _____ В.Л. Кудашина

Задание № 1 к экзаменационному билету № 1:

Из исторического источника:

«В год 6370 изгнали варягов за море, и не дали им дани, и начали сами собой владеть, и не было среди них правды, и встал род на род, и была у них усобица, и стали воевать друг с другом. И сказали себе: «Поищем себе князя, который бы владел нами и судил по праву». И пошли за море к варягам, к руси... Сказали руси чудь, славяне, кривичи и весь: «Земля наша велика и обильна, а порядка в ней нет. Приходите княжить и владеть нами». И избрались трое братьев со своими родами, и взяли с собой всю русь, и пришли и сел старший, _____, в Новгороде, а другой, Синеус, на Белоозере, а третий, Трувор – в Изборске. И от тех варягов прозвалась Русская Земля».

Вопросы:

1. Как называется документ, из которого взят отрывок?
2. Кто его автор?
3. О каком событии идет речь в этом отрывке?
4. Когда оно произошло по современному летоисчислению?
5. Как звали старшего брата, который «сел в Новгороде»?
6. Какой дискуссионный вопрос в отечественной и зарубежной историографии связан с этим событием?

Критерии оценивания экзаменационного ответа

- Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:
- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹;
 - обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- ответ по теоретическому материалу и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, показывает, что обучающийся обладает фрагментарными знаниями, слабо сформированными умениями анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции (менее 41 балла)	Оценка «удовлетворительно» или пороговый уровень освоения компетенции (41-60 баллов)	Оценка «хорошо» или достаточный уровень освоения компетенции (61-80 баллов)	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции (81-100 баллов)
Экзамен	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу,	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы

	<p>теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	<p>дисциплины и содержания лекционного курса. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.</p>	<p>содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.</p>	<p>дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом.</p>
--	--	--	---	--

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «История (история России, всеобщая история)» приведен в таблице 8.

Таблица 8. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «История (история России, всеобщая история)»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.1 Критически оценивает надежность исторических источников в информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России;	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы к экзамену №№ 1-60, практическое задание экзамена о билета	отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы к экзамену №№ 1-60, практическое задание экзамена о билета	навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте всеобщей истории развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы к экзамену №№ 1-60, практическое задание экзамена о билета

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории			, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую					

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
				информацию					



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Иностранный язык»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) "Сервис на предприятиях питания"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Иностранный язык»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание шкал и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	11
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля	16
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	17
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания	17
3.1.1. Типовой текст-первоисточник для составления аннотации, критерии оценивания.....	17
3.1.2. Темы для монологического высказывания, критерии оценивания.....	19
3.1.3. Типовое задание по рабочей тетради, критерии оценивания	20
3.1.4.Типовой текст-первоисточник для реферирования, критерии оценивания.....	26
3.1.5. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания	27
3.1.6. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания.....	30
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации, критерии оценивания	31

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Иностранный язык» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1 семестр базового учебного плана). Предусмотрены практические занятия и самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданная ФГОС ВО универсальная компетенция:

Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
		Код компетенции	Формулировка компетенции
43.03.01	Сервис	УК-4.1	Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1. Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
<p>УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения</p>	<p>Знать Уровень 1:</p>	<p>фрагментарные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры</p>	<p>Практические занятия Самостоятельная работа Работа в малых группах, анализ практических ситуаций</p>	<p>1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10, 3.11, 3.12, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6</p>	<p>Тестовые задания, аннотирование, монологическое высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к зачету</p>
	<p>Уровень 2:</p>	<p>общие, не структурированные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке;</p>			

		правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры			
	Уметь		Практические занятия		Тестовые задания, аннотирование, монологическо
	Уровень 1:	слабо сформированные умения использовать	Самостоятельная работа		

		<p>иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникативных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникативных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение</p>	<p>Работа в малых группах, анализ практических ситуаций</p>	<p>е высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к зачету</p>
	<p>Уровень 2:</p>	<p>частично сформированные умения использовать иностранный язык в</p>		

		<p>межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение</p>			
	Уровень 3:	<p>сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении;</p>			

		<p>продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение</p>			
	Владеть		Практические занятия Самостоятельная работа Работа в малых группах,		Тестовые задания, аннотирование, монологическое высказывание, рабочая
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды			

		<p>речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики)</p>	<p>анализ практических ситуаций</p>	<p>тетрадь, реферирование, вопросы к зачету</p>
	<p>Уровень 2:</p>	<p>частично сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в</p>		

		<p>деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики)</p>			
	<p>Уровень 3:</p>	<p>сформированными навыками и опытом, , позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками</p>			

		публичной речи, ведения дискуссии и полемики)			
--	--	---	--	--	--

1.2. Описание шкал и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Иностранный язык» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета с оценкой (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Иностранный язык» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная форма обучения, 1 семестр, зачет с оценкой)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно;
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов			Сумма баллов				

за 1 блок = 25	за 2 блок = 25	61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
----------------	----------------	---

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, зачет с оценкой)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная форма обучения, 1 семестр, зачет с оценкой)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях (монологическое высказывание)	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение письменных заданий (рабочая тетрадь, аннотирование)	6	6
Реферирование	4	4
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Иностранный язык» проводится промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой, включающего два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке
Устный опрос на практических занятиях (монологическое высказывание)	3	9
Выполнение тестовых заданий	3	6
Выполнение письменных заданий (рабочая тетрадь, аннотирование)	3	6
Реферирование	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, зачет с оценкой)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Иностранный язык» проводится промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой, включающего два вопроса и практическое задание. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания, уровни сформированности компетенций, показатели оценивания и шкалы оценки представлены в Таблицах 6, 7.

Таблица 6. Критерии и уровни сформированности компетенций

пороговый	достаточный	высокий
Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

Таблица 7. Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции (менее 41 балла)	Оценка «удовлетворительно» или пороговый уровень освоения компетенции (41-60 баллов)	Оценка «хорошо» или достаточный уровень освоения компетенции (61-80 баллов)	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции (81-100 баллов)
---	--	---	---

не зачтено	зачтено		
<p>Неспособность обучаемого продемонстрировать наличие знаний при решении коммуникативных задач, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины.</p>	<p>Неполное представление о грамматических формах и конструкциях английского языка; недостаточное знание лексики в рамках обозначенной тематики и проблематики. Недостаточно сформированные коммуникативные умения в области рецептивных (аудирование и чтение) и продуктивных (говорение и письмо) видов речевой деятельности. Недостаточно сформированное владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной сферах общения.</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания грамматических форм и конструкций английского языка; лексики в рамках обозначенной тематики и проблематики общения. Сформированные, но имеющие отдельные недостатки коммуникативные умения в области рецептивных (аудирование и чтение) и продуктивных (говорение и письмо) видов речевой деятельности. Сформированное, но имеющее отдельные недостатки владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной сферах общения.</p>	<p>Сформированные знания грамматических форм и конструкций английского языка; лексики в рамках обозначенной тематики и проблематики общения. Сформированное владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной и профессиональной сферах общения. Сформированные коммуникативные умения в области рецептивных (аудирование и чтение) и продуктивных (говорение и письмо) видов речевой деятельности.</p>
<p>Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций.</p>	<p>При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплине, при имеющейся возможности доформирования компетенций на последующих этапах обучения.</p>	<p>Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».</p>	<p>Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее</p>

			2/3 отметкой «хорошо», остальные отметкой «отлично».	оценены с
--	--	--	---	--------------------------------------

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Аннотация	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося производить аналитико-синтетическую обработку путем резюмирования информации, представленной в тексте.	Текст-первоисточник для написания аннотации
2.	Монологическое высказывание	Средство, позволяющее оценить степень сформированности устной речевой деятельности, т.е. умение обучающегося коммуникативно-мотивированно, логически последовательно и связно, достаточно полно и правильно в языковом отношении излагать свои мысли в устной форме.	Темы монологических высказываний
3.	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала.	Образец рабочей тетради
4.	Реферирование	Конечный продукт, получаемый в результате компрессии содержательной и языковой стороны первоисточника на основе его глобального понимания и реранжировки материала; заключения выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме.	Текст-первоисточник для реферирования
5.	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно	Тестовые задания

		использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	
--	--	---	--

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет с оценкой)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Иностранный язык» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет с оценкой является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета с оценкой обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи зачета с оценкой заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

Структура зачета

1. Произвести монологическое высказывание по одной из пройденных тем семестра:

1. About Myself. Family. Likes and Dislikes.
2. Stavropol Technological Institute of Service.
3. Higher Education in Russia.
4. Higher Education Abroad.
5. Russia is My Homeland.
6. Moscow.
7. The United Kingdom.
8. The USA.
9. English as a Global Language.
10. Scientific and Technological Progress.
11. Famous People of Science and Technology.
12. Mass Media and the Internet.

2. Прочитать и перевести со словарем незнакомый текст общенаучного/ страноведческого характера на иностранном языке, содержащий лексико-грамматический материал и передать его содержание на английском языке.

3. Объяснить грамматические явления в выделенных предложениях текста.

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания

**3.1.1. Типовой текст-первоисточник для составления аннотации,
критерии оценивания**

Текст-первоисточник для составления аннотации (демоверсия):

Wikipedia

Wikipedia is a free-access, free content Internet encyclopedia, supported and hosted by the non-profit Wikimedia Foundation. Those who can access the site and follow its rules can edit most of its articles. Wikipedia is ranked among the ten most popular websites.

Jimmy Wales and Larry Sanger launched Wikipedia on January 15, 2001. Initially only in English, Wikipedia quickly became multilingual as it developed similar versions in other languages, which differ in content and in editing practices. The English Wikipedia is now one of more than 200 Wikipedias and is the largest with over 4.7 million articles. As of February 2014, it had 18 billion page views and nearly 500 million unique visitors each month. Globally, Wikipedia had more than 19 million accounts, out of which there were about 69,000 active editors as of November 2014.

Wikipedia is hosted and funded by the Wikimedia Foundation, a non-profit organization which also operates Wikipedia-related projects such as Wiktionary and Wikibooks. The foundation relies on public contributions and grants to fund its mission. Local associations of users and supporters of the Wikimedia projects also participate in the promotion, development, and funding of the project.

Content in Wikipedia is subject to the laws (in particular, copyright laws) of the United States and of the U.S. state of Virginia, where the majority of Wikipedia's servers are located.

Wikipedia has been often criticized for being a mixture of "truths, half truths, and some falsehoods" and subject to manipulation and spin.

Articles for traditional encyclopedias such as *Encyclopedia Britannica* are carefully and deliberately written by experts, lending such encyclopedias a reputation for accuracy. Conversely, Wikipedia is often cited for factual inaccuracies and misrepresentations. However, a peer review in 2005 of forty-two scientific entries on both Wikipedia and Encyclopedia Britannica by the science journal *Nature* found few differences in accuracy, and concluded that "the average science entry in Wikipedia contained around four inaccuracies; Britannica, about three."

But as a consequence of the open structure, Wikipedia "makes no guarantee of validity" of its content, since no one is responsible for any claims appearing in it. Wikipedia's open structure makes it an easy target for Internet trolls, spammers, and so on.

Критерии оценки составления аннотации

Оценка	Описание
3 балла / «отлично»	1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме текста; 2) деление текста на введение, основную часть и заключение; 3) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; 4) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 5) правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи; 6) для выражения своих мыслей не пользуется упрощённо-примитивным языком; 7) демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
2 балла / «хорошо»	1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме текста; 2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; 3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

	4) уместно используются разнообразные средства связи; 5) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощённо-примитивным языком.
1 балл / «удовлетворительно»	1) во введение тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме текста; 2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; 3) заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; 4) недостаточно или, наоборот, избыточно используются средства связи; 5) язык работы в целом не соответствует уровню студенческой работы.
0 баллов / «неудовлетворительно»	1) во введение тезис отсутствует или не соответствует теме текста; 2) в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; 3) выводы не вытекают из основной части; 4) средства связи не обеспечивают связность изложения; 5) отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; 6) язык работы можно оценить как «примитивный»; 7) аннотация не соответствует содержанию текста; 8) аннотация не соответствует принятой структуре построения.

3.1.2. Темы для монологического высказывания, критерии оценивания

Темы для монологического высказывания:

1. About Myself. Family. Likes and Dislikes.
2. Stavropol Technological Institute of Service.
3. Higher Education in Russia.
4. Higher Education Abroad.
5. Russia is My Homeland.
6. Moscow.
7. The United Kingdom.
8. The USA.
9. English as a Global Language.
10. Scientific and Technological Progress.
11. Famous People of Science and Technology.
12. Mass Media and the Internet.

Критерии оценки тематического монологического высказывания

3 балла / «отлично»	монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; продемонстрировано владение нормативной фонетикой английского языка; реакция на вопросы по высказыванию быстрая, адекватно выражается личное отношение к проблеме, самостоятельно выявляются грамматические ошибки и объясняются соответствующие грамматические явления; правильно
------------------------	---

	используются языковые нормы применительно к разным функциональным стилям;
2 балла / «хорошо»	монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; показано владение нормативной фонетикой английского языка, но допущены незначительные ошибки и неточности; даны хорошие ответы на вопросы экзаменатора; устное высказывание строится логично и грамотно, но допущены неточности; самостоятельно выявляются 70% ошибок и допущены некоторые затруднения при объяснении грамматического явления; правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям;
1 балл / «удовлетворительно»	монологическое высказывание воспроизведено не в полном соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими, стилистическими нормами английского языка; реакция на вопросы к высказанному монологу слабая, в ответах на вопросы допущены ошибки; устное высказывание строится нелогично и со значительным количеством фонетических и грамматических ошибок; самостоятельно выявляется до 50% ошибок, не объясняются некоторые грамматические явления; не вполне правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям;
0 баллов / «неудовлетворительно»	устное высказывание построено нелогично, не отвечает орфоэпическим, лексико-грамматическим и стилистическим нормам английского языка. Самостоятельно выявляется не более 30% грамматических ошибок, грамматические явления не объясняются. Неправильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям.

3.1.3. Типовое задание по рабочей тетради, критерии оценивания

Задания по рабочей тетради (демоверсия):

Unit “Technological Institute Of Service”

1. Переведите текст и отработайте его чтение:

Technological Institute Of Service



Technological Institute of Service is a branch of the Don State Technical University. DSTU holds a specific place in the educational park of the southern region. Don State Technical University is the flagship multi-discipline university of the Rostov region, the fourth most successful flagship university by the Russian Ministry of Science and Education as per the results of 2016.

The dynamic development of the University resulted in the formation of its branches. The Stavropol branch of the University is one of the major state higher educational establishments in our city. It was founded in 1999 to train specialists for the most rapidly developing branches of economy, service, light industry, engineering and small business. Our branch rapidly grew and in a short period of time it developed into one of the largest institutions of higher education of the city.

Today the Stavropol Technological Institute of Service is the centre of science, culture and education in the South of Russia. At present there are some faculties at the Institute which allow to prepare specialists in widely required fields of human activity. Students can choose any form of training: there are day and correspondence departments. The course of study usually lasts 4 – 6 years. The academic year is divided into two terms. Students take exams at the end of each semester. If the results of the examinations are good students get grants. Twice a year they have vacations – two weeks in winter and two months in summer. Students attend lectures; have seminars, classes and consultations on different subjects. They combine their studies with extra-curricular occupation and can do any sport and any recreational activity.

There is a large computer centre and a library at the disposal of students. It provides them with textbooks and literature on special subjects. A lot of students carry out research work in comfortable classes, which are equipped with up-to-date computer science and devices.

On the whole more than a half of the teaching staff of the Institute has scientific degrees. Experienced personnel, including Senior Lecturers and Professors work here. The teaching staff participates in regional, All-Russian and international scientific conferences.

Many students of the Institute are also engaged in scientific work. The themes of the students' research reflect the wide range of their interests. At the end of the course of study the undergraduates are sent to various plants, design offices, banks and companies to get some practical know-how. Moreover our students have an opportunity to work on probation abroad.

Every year a lot of graduates receive diplomas of higher education and start working in different branches of science, economy and production. Some of them enter postgraduate courses to get more specialized study and to defend a thesis on a chosen scientific problem.

Vocabulary

Don State Technical University

Донской государственный

South Federal District

технический университет

to train specialists

Южный федеральный округ

branch

готовить специалистов

major

филиал

state

главный

higher educational establishment

государственный

rapidly

высшее учебное заведение

to grow (grew)

стремительно

to develop into

расти

at present

превращаться в

to allow

в настоящее время

widely required

позволять

field

широко востребованный

humane activity

область, сфера

form of training

деятельность людей

day department

форма обучения

correspondence department

дневное отделение

to study

заочное отделение

course of study

учиться

to last

курс обучения

to divide into

длиться

term / semester

делиться на

to take exams

семестр

to get grants

сдавать экзамены

twice

получать стипендии

vacations

дважды

каникулы

to attend	посещать
classes	занятия
to combine	сочетать, совмещать
extra-curricular occupation	внеаудиторная деятельность
any	любой (в утвердит. пред.)
recreational activity	развлечение
at the disposal	в распоряжении
to provide with	обеспечивать
to carry out	проводить
research work	научно-исследовательская работа
various	различный
workshop	мастерская
to equip	оснащать
up-to-date	современный
device	прибор, устройство
computer science	вычислительная техника
on the whole	в целом
teaching staff	профессорско-преподавательский состав
scientific degree	научная степень
experienced	опытный
personnel	штат, персонал
including	включая
Senior Lecturer	доцент
to participate	принимать участие
All-Russian	Всероссийский
international	международный
to be engaged	быть вовлеченным
theme	тема
to reflect	отражать
wide range of interests	широкий круг интересов
undergraduates	студенты
various	различный
plant	предприятие
design office	конструкторское бюро
moreover	более того
to have an opportunity	иметь возможность
to work on probation	проходить стажировку
abroad	за рубежом
to receive diplomas	получать дипломы
different branches of science	различные отрасли науки
to enter	поступать
postgraduate courses	аспирантура
to defend a thesis	защитить диссертацию
chosen scientific problem	избранная научная проблема

2. Найдите в правой колонке русские эквиваленты английских слов:

state	наука
to found	проходить стажировку
to grow rapidly	занятия
at present	в распоряжении
to last	участвовать
to take exams	дважды в год

if	длиться
moreover	конструкторское бюро
to get grants	защитить диссертацию
twice a year	если
classes	стремительно расти
at the disposal	в настоящее время
to provide (with)	сдавать экзамены
to carry out research work	преподавательский состав
up-to-date devices	современные приборы
teaching staff	проводить исследовательскую работу
to participate	иметь возможность
Senior Lecturer	более того
design office	основывать
to work on probation	обеспечивать
to have an opportunity	доцент
science	государственный
to defend a thesis	получать стипендии

3. Подберите пары слов, имеющих сходное значение:

to get a grant	staff
term	nowadays
holidays	various
personnel	to get a scholarship
at present	two times
to participate	modern
different	vacations
up-to-date	each
every	to take part
twice	semester

4. Переведите на русский язык следующие слова и словосочетания:

- the major state higher educational establishment.....
- to hold a specific place in the educational park
- the southern region
- the flagship multi-discipline university
- state institute.....
- successful
- in a short period of time
- to develop into
- institution of higher education.....
- to have vacations
- to have seminars
- to combine studies with extra-curricular occupation
- humane activity
- form of training
- recreational activity
- international, All-Russian and regional scientific conferences
- to be engaged in scientific work.....
- wide range of interests.....
- undergraduates
- to work on probation

plant.....
to get some practical know-how.....
graduates.....
to enter postgraduate courses

5. Дайте английские эквиваленты следующих слов и выражений:

Донской государственный технический университет.....
технологический институт сервиса.....
Южный федеральный округ.....
опорный многопрофильный университет.....
филиал.....
очное и заочное отделения.....
делиться (на).....
курс обучения.....
учебный год.....
семестр.....
в конце каждого семестра.....
получать стипендии.....
посещать лекции.....
консультации по различным предметам.....
штат, персонал.....
сертификат европейского образца.....
оборудовать, оснащать.....
инструмент реализации.....
в целом.....
вычислительная техника.....
отображать.....
научная степень.....
Всероссийская конференция.....
опытный.....
тема исследования.....
конструкторское бюро.....
получить диплом.....
различные отрасли.....

6. Переведите предложения на английский язык:

1. Технологический институт сервиса – филиал Донского государственного технического университета.
.....
.....
.....
2. Донской государственный технический университет – опорный многопрофильный вуз Ростовской области, по итогам работы в 2016 году включенный Министерством образования и науки РФ в четверку наиболее успешных опорных вузов страны.
.....
.....
.....
3. Динамическое развитие вуза привело к открытию филиалов.
.....
.....
.....
4. Курс обучения обычно длится 4-6 лет.

.....
.....
.....
5. Учебный год делится на два семестра.
.....
.....
.....

6. В конце каждого семестра студенты сдают экзамены.
.....
.....
.....

7. Если результаты экзаменов хорошие, студенты получают стипендии.
.....
.....
.....

8. Студенты посещают лекции, семинары и консультации по различным предметам.
.....
.....
.....

9. В распоряжении студентов есть компьютерный центр и большая библиотека.
.....
.....
.....

10. Многие студенты проводят исследовательскую работу.
.....
.....
.....

11. Более того, студенты имеют возможность проходить стажировку за рубежом.
.....
.....
.....

12. Выпускники начинают работать в различных областях науки, экономики и производства.
.....
.....
.....

13. Некоторые выпускники поступают в аспирантуру, чтобы защитить диссертацию по избранной научной проблеме.
.....
.....
.....

7. Сделайте устное сообщение по теме текста на английском языке.

Критерии оценивания заданий рабочей тетради

3 балла / «отлично»	Если обучающийся: 1. выполнил работу без ошибок и недочетов 2. допустил не более одного недочета
2 балла / «хорошо»	Если обучающийся выполнил работу полностью, но допустил в ней: 1. не более одной негрубой ошибки и одного недочета 2. не более двух недочетов
1 балл / «удовлетворительно»	Если обучающийся правильно выполнил не менее половины работы или допустил:

	1. не более двух грубых ошибок или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета 2. не более двух- трех негрубых ошибок или одной негрубой ошибки и трех недочетов 3. при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов
0 баллов / «неудовлетворительно»	Если обучающийся: 1. допустил число ошибок (недочетов) превышающее норму, при которой может быть выставлена оценка «3». 2. правильно выполнил менее половины работы 3. не приступил к выполнению работы 4. правильно выполнил не более 10% всех заданий

3.1.4. Типовой текст-первоисточник для реферирования, критерии оценивания

Текст-первоисточник для реферирования (демоверсия):

Studying is stressful – work experience is where the real learning happens

Most universities give students around five months holiday a year – plenty of time to do something life-enhancing

My first year of university felt like a waste of time. I lost hours of sleep over feeling not clever enough, constantly weighing the option of dropping out against my lack of any plan B.

I trudged through the university process, eventually finishing my first year – which was meant to be the – fun year – with little enthusiasm for the future. But that summer, everything changed. Desperate to break free from my gloomy existence, I applied to work as a senior mentor for the National Citizen Service, a kind of condensed Duke of Edinburgh programme for 15- to 17-year-olds. I was accepted, and was soon in a job for the first time since my year 9 paper round.

It was the perfect summer job: it was well paid, not boring and fairly easy. The experience bolstered my self-confidence, and added a much-needed bullet point to my CV. Both helped in a later successful application to intern at the Raindance Film Festival: a fun few weeks and another bullet point.

My university holidays have proved to be distracting yet productive, the antidote to the all the drudgery of term time. But you obviously don't need to be a struggling student like me to get something special out of your holidays. Tom Fenton, a fourth year studying history, pushed the boat out further than most by spending his free months working with NGOs around the world. He travelled to Cyprus, Kosovo, Israel and the Palestinian territories.

– I learned an incredible amount, he says. – It was extremely tough, but challenges are good if you can overcome them and I am so glad I was able to do that. Tom's experiences leave him well placed to offer advice when it comes to applying. – Make opportunities yourself. It's a slog, it will take ages, you'll be running into all sorts of cul-de-sacs, and it can be very demoralizing.

– But you don't just come out of your university time with a degree; the experiences it gives you are far more important than being able to recite the words of some pompous philosopher, he says. – Get out there – have an experience. Most universities give you around five months off a year. Kate Wetherell, a third-year physics student, had three empty summer months in her calendar. That's a lot of time to have on your hands. She decided to use it to start her own jewellery business from scratch.

– It's been an amazing experience, she says. – I gained a load of transferable skills, from communication and customer service, to organisation, self-motivation and market awareness. My advice to anyone who is a bit stuck is not to panic. Anyone who has a unique idea can start up a small business, and the summer is the perfect time to try it.

In 2015 alone, a record 592,290 applications to study were submitted to Ucas. That means we all have a heck of a lot of competition for employment once we graduate. So how do you stand out from the ever-growing crowd of graduates? The answer is easy: spend your holidays doing something different.

The Guardian, 28/12/2016

Критерии оценки реферирования текста

4 балла / «отлично»	Ответ полный, развернутый; структура ответа логична и хорошо продумана; полностью раскрыто идейное содержание реферлируемого текста; представлен анализ композиции текстового целого; хорошее владение терминологией, адекватной при реферировании текстового целого.
3 балла / «хорошо»	Ответ недостаточно развернут; структура ответа недостаточно логична; в общих чертах раскрыто идейное содержание реферлируемого текста; представлен анализ отдельных особенностей композиции текстового целого; владение терминологией, адекватной при реферировании текстового целого.
1-2 балла / «удовлетворительно»	Ответ неполный, слабо прослеживается логика в структуре ответа; частично раскрыто идейное содержание реферлируемого текста; представлен неполный анализ композиции текстового целого; несистемный характер использования терминологии, адекватной при реферировании текстового целого.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Ответа нет, не раскрыто идейное содержание реферлируемого текста; не представлен анализ композиции текстового целого; отсутствие владения навыками использования терминологии, адекватной при реферировании текстового целого.

3.1.5. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Тестовое задание (демоверсия):

- Укажите английский эквивалент словосочетания «международные дела».

A. international affairs	C. home affairs
B. domestic affairs	D. current affairs
- Shall I make the final choice right now? No, you

A. mustn't	C. needn't
B. can't	D. couldn't
- I ... do the work today, I have plenty of time.

A. have not	C. cannot
B. need not	D. must not
- Дайте английский эквивалент слова «событие».

A. disaster	C. aim
B. event	D. invasion
- Nina is ill. She ... stay in bed.

A. may	C. can
B. was able to	D. must
- He ... take an examination in physics yesterday.

A. had to	C. can
B. has to	D. will have to
- Укажите синоним выражения «domestic affairs».

A. current affairs	C. home affairs
B. the latest events	D. international affairs
- We ... meet at the station at six.

- A. was to
B. were to
9. Yesterday we ... come to the Institute at 8.
A. will have to
B. had to
10. Укажите синоним слова «so».
A. thus
B. at least
11. He ... skate well.
A. can to
B. is allowed to
12. Выберите правильный перевод предложения «Они должны были встретиться на станции».
A. They were to meet at the station.
B. They were able to meet at the station.
C. They were allowed to meet at the station.
D. They have to meet at the station.
13. Найдите английский эквивалент словосочетания «текущие события».
A. home events
B. domestic affairs
14. Дайте английский эквивалент слова «изобретение».
A. invention
B. tribute
15. He ... go to the Far East on business next month.
A. may
B. was to
16. He ... stay at the office until the report was ready.
A. can
B. may
17. Students ... smoke in the classrooms.
A. is able to
B. are able to
18. Укажите английский эквивалент словосочетания «удовлетворять вкусы».
A. to give full attention
B. to satisfy interests
19. Дайте английский эквивалент словосочетания «точка зрения».
A. feature
B. common aim
20. Найдите английский эквивалент словосочетания «современное общество».
A. modern scientist
B. modern society
21. Дайте английский эквивалент словосочетания «средство получения информации».
A. knowledge
B. recreation
22. Укажите английский эквивалент словосочетания «извлекать пользу».
A. to deal with
B. to benefit
23. Дайте английский эквивалент словосочетания «общая цель».
A. feature
B. view point
24. Найдите английский эквивалент словосочетания «обогащать интеллект».
A. to enrich intellect
B. to broaden horizons
- C. will to
D. is to
- C. was to
D. have to
- C. though
D. if
- C. were allowed to
D. can
- C. the latest events
D. current events
- C. coverage
D. invasion
- C. is to
D. will have to
- C. was to
D. were to
- C. have to
D. are not allowed to
- C. to provide with information
D. to satisfy tastes
- C. view point
D. invention
- C. life necessity
D. modern conversation
- C. tool of knowledge
D. educational programmes
- C. to relax
D. to enrich
- C. common necessity
D. common aim
- C. to cope with work
D. to benefit

25. Full-time students ... attend all classes.

- A. are able to
B. can

- C. must
D. are allowed to

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	Правильный ответ	№ п/п тестового задания	Правильный ответ
1.	A	14.	A
2.	C	15.	D
3.	B	16.	C
4.	B	17.	D
5.	D	18.	D
6.	A	19.	C
7.	C	20.	B
8.	B	21.	C
9.	B	22.	B
10.	A	23.	D
11.	D	24.	A
12.	A	25.	C
13.	D		

Критерии оценки тестовых заданий

Каждый тест содержит 25 заданий. За каждое правильно выполненное задание начисляется 1 балл. Для успешного выполнения теста обучающимся необходимо набрать от 14 до 25 баллов.

3 балла / «отлично»	23-25 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.
2 балла / «хорошо»	17-22 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
1 балл / «удовлетворительно»	14-16 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Менее 14 правильных ответов – теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных

	программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.
--	---

3.1.6. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Контрольная работа (демоверсия):

Вариант 1

1. Прочтите текст и ответьте на следующие вопросы:

1. How old was Lomonosov when he left his native village?
2. When was the first Russian University founded?

M. V. LOMONOSOV

1. M. V. Lomonosov was born in 1711 in the village of Denisovka near Arkhangelsk in the family of a fisherman. At the age of 17 he left his native village and made his way to Moscow. In Moscow he entered the Slavonic-Greek-Latin Academy. Lomonosov didn't finish his last grade, as he was sent with eleven other pupils to St. Petersburg to study at the Academy of Sciences.

2. Less than a year after he came to Petersburg Lomonosov was sent abroad to study metallurgy and mining. In 1741 Lomonosov returned to Russia and began to teach chemistry and physics at the Academy.

3. Lomonosov established the fundamental law of chemical change of substance which is called the Law of Conservation of Mass.

4. Lomonosov founded a new science that we call today physical chemistry. He also studied electrical phenomena in atmosphere of the Earth, the nature of light, and designed an improved telescope. Lomonosov considered nature to be in a state of constant change and development. Coal, oil, etc. were all formed as a result of evolution.

5. Lomonosov was a great scientist. His works in poetry had a great influence on Russian literature. Owing to his efforts, the first Russian University was founded in Moscow in 1755. This university bearing his name became the centre of knowledge and science in Russia.

2. Переведите в письменной форме абзацы 1, 2, 4.

3. Заполните пропуски соответствующей активной или пассивной формой глагола и переведите предложения на русский язык:

1. In 1745 Lomonosov (was appointed, appointed) a professor at the Academy of Sciences.
2. The first electric lamp (was invented, invented) in 1873 by A. N. Lodygin.
3. In 1911 Marie Curie (was received, received) the Nobel Prize in Chemistry.

4. Переведите предложения на русский язык, обращая внимание на инфинитивные обороты:

1. Lomonosov considered chemistry to be his "main profession".
2. The air is known to be a mixture of gases.
3. Lomonosov is considered to be a great Russian scientist.

5. Определите функции инфинитива и переведите предложения на русский язык:

1. Lomonosov began to work at an early age.
2. Edison founded an electric company to supply electricity to New York and other places.
3. The experiment to be made by this scientist will give us important information.

6. Употребите глагол-сказуемое в будущем времени, используя эквиваленты модальных глаголов:

1. They must solve a number of scientific problems.
2. She can do this work in time.
3. You may use this method in your research.

7. Заполните пропуски неопределенными местоимениями some, any, no:

1. There were (some, any, no) other higher schools at that time in Russia.
2. Can you give me (some, any, no) magazines?
3. They carried out (some, any, no) experiments yesterday.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации, критерии оценивания

Тексты общенаучного/страноведческого характера для промежуточного контроля (демоверсия)

Alfred Nobel – a man of contrasts

Alfred Nobel, the great Swedish inventor and industrialist, was a man of many contrasts. He was the son of a bankrupt, but became a millionaire, a scientist who couldn't live without music and literature, an industrialist who managed to remain an idealist. He made a fortune but lived a simple life and although cheerful in company he was often sad when remained alone. A lover of mankind, he never had a wife or family to love him; a patriotic son of his native land, he died alone in a foreign country. He invented a new explosive, dynamite, to improve the peacetime industries of mining and road building, but saw it used as a weapon of war to kill and injure people. During his useful life he often felt he was useless. World-famous for his works, he was never personally well-known because while

he lived he avoided publicity. He had no taste for fame. However, since his death, his name has brought fame and glory to others.

He was born in Stockholm but moved to Russia with his parents in 1842, where his father made a strong position for himself in the engineering industry. Emmanuel Nobel invented the landmine and got plenty of money for it from government orders during the Crimean War, but then, quite suddenly went bankrupt. Most of the family went back to Sweden in 1859. Four years later Alfred returned there too, beginning his own study of explosives in his father's laboratory. It so occurred that he had never been to school or University but he had studied privately and by the time he was twenty he was a skilful chemist and excellent linguist having mastered several foreign languages including Russian.

Alfred Nobel had an outstanding ability to combine the qualities of an original scientist with the qualities of a forward-looking industrialist.

Критерии выставления зачета

Ответ студента оценивается по системе «зачет с оценкой».

Шкала оценивания компетенций для зачета с оценкой

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	менее 41 балла отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно»	41-60 баллов неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	61-80 баллов хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	81-100 баллов отличное усвоение (высокий/продвину- тый уровень) оценка «отлично»
Зачет с оценкой	Компетенция(-и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются	Компетенция(-и) или ее часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения.	Компетенция(-и) или ее часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует	Компетенция (-и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу является полным и удовлетворяет требованиям

	<p>существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	<p>Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.</p>	<p>элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.</p>	<p>программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹.</p>
--	---	---	---	--

Шкала оценивания	Критерии оценивания
<p>Оценка «отлично» / зачтено или высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>обучающийся демонстрирует глубокое и разностороннее знание материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически излагает теоретический материал; верно формулирует определения; демонстрирует умение самостоятельной работы с иностранной литературой, реферирования и аннотирования литературы, знание лексики; переводит текст без ошибок или допускает одну ошибку, и сам ее исправляет, демонстрирует хорошее владение лексико-грамматическим материалом, не искажает смысла прочитанного, при передаче содержания текста допускает 1-2 ошибки и исправляет их; монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; продемонстрировано владение нормативной фонетикой английского языка; реакция на вопросы по высказыванию быстрая, адекватно выражается личное отношение к проблеме, самостоятельно выявляются грамматические ошибки и объясняются соответствующие грамматические явления; правильно используются языковые нормы применительно к разным функциональным стилям</p>
<p>Оценка «хорошо» / зачтено или средний / достаточный</p>	<p>обучающийся демонстрирует глубокое знание материала; последовательно, грамотно и логически излагает теоретический материал; верно формулирует определения; демонстрирует умение самостоятельной работы с иностранной литературой,</p>

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

<p>уровень освоения компетенции</p>	<p>реферирования и аннотирования литературы, знание лексики; переводит текст и допускает 1-2 ошибки в лексико-грамматическом материале, показывает незначительные неточности в переводе, не искажающие смысловое содержание текстов, при передаче общего содержания текста допускает 3-4 ошибки; монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; показано владение нормативной фонетикой английского языка, но допущены незначительные ошибки и неточности; даны хорошие ответы на вопросы экзаменатора; устное высказывание строится логично и грамотно, но допущены неточности; самостоятельно выявляются 70% ошибок и допущены некоторые затруднения при объяснении грамматического явления; правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям</p>
<p>Оценка «удовлетворительно» / зачтено или базовый / пороговый уровень освоения компетенции</p>	<p>обучающийся демонстрирует общее знание изучаемого материала; знает основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу, показывает общее владение грамматическим и лексическим материалом; переводит текст с фактическими ошибками, допускает ошибки в лексико-грамматическом материале, при переводе текстов студент обнаруживает общее понимание содержания текстов, при передаче содержания текста допускает неточности; монологическое высказывание воспроизведено не в полном соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими, стилистическими нормами английского языка; реакция на вопросы к высказанному монологу слабая, в ответах на вопросы допущены ошибки; устное высказывание строится нелогично и со значительным количеством фонетических и грамматических ошибок; самостоятельно выявляется до 50% ошибок, не объясняются некоторые грамматические явления; не вполне правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» / незачтено или отсутствие сформированности компетенции</p>	<p>ставится в случае: незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу; при переводе текста допущено большое количество грубых ошибок, общий смысл прочитанного непонятен; устный ответ (пересказ текста и монологическое высказывание) построено нелогично, не отвечает орфоэпическим, лексико-грамматическим и стилистическим нормам английского языка, самостоятельно выявляется не более 30% грамматических ошибок, грамматические явления не объясняются</p>



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Иностранный язык в профессиональной сфере»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) "Сервис на предприятиях питания"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание шкал и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	11
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля.....	16
2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен).....	17
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания	17
3.1.1. Типовой текст-первоисточник для составления аннотации, критерии оценивания.....	17
3.1.2. Темы для монологического высказывания, критерии оценивания.....	20
3.1.3. Типовое задание по рабочей тетради, критерии оценивания	21
3.1.4. Типовой текст-первоисточник для реферирования, критерии оценивания.....	25
3.1.5. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания	26
3.1.6. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания.....	28
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации, критерии оценивания	32

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (2 семестр базового учебного плана). Предусмотрены практические занятия и самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданная ФГОС ВО универсальная компетенция:

Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
		Код компетенции	Формулировка компетенции
43.03.01	Сервис	УК-4.1	Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1. Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции

<p>УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения</p>	<p>Знать</p>				
	<p>Уровень 1:</p>	<p>фрагментарные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности</p>	<p>Практические занятия Самостоятельная работа Работа в малых группах, анализ практических ситуаций</p>	<p>1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13., 1.14., 1.15., 1.16, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6</p>	<p>Тестовые задания, аннотирование, монологическое высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к экзамену</p>
	<p>Уровень 2:</p>	<p>общие, не структурированные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного</p>			

		взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности			
	Уметь		Практические занятия Самостоятельная работа Работа в		Тестовые задания, аннотирование, монологическое
	Уровень 1:	слабо сформированные умения использовать иностранный язык в			

		<p>межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникативных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объеме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникативных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными</p>	<p>малых группах, анализ практических ситуаций</p>		<p>высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к экзамену</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение</p>			
	Уровень 2:	<p>частично сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей</p>			

		<p>межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение</p>			
	Уровень 3:	<p>сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии;</p>			

		<p>публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение</p>			
	Владеть		Практические занятия		Тестовые задания, аннотирование, монологическое высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к экзамену
	Уровень 1:	<p>слабо сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной</p>	<p>Самостоятельная работа Работа в малых группах, анализ практических ситуаций</p>		

		<p>коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики)</p>			
	<p>Уровень 2:</p>	<p>частично сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и</p>			

		полемики)			
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики)			

1.2.Описание шкал и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная форма обучения, 1 семестр, экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)						Про- межу- точная аттес- тация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекцио- нные заняти я (X ₁)	Практи- ческие занятия (Y ₁)	Лабора- торные занятия (Z ₁)	Лекцион- ные занятия (X ₂)	Практи- ческие занятия (Y ₂)	Лабора- торные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво- рительно; 41-60 баллов – удовлетвори- тельно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	25	-	-	25	-				
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25						

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, экзамен)

Текущий контроль (0 баллов)		Про- межу- точная аттес- тация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной
Блок 1	Блок 2		

						аттестации	
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная форма обучения, 1 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях (монологическое высказывание)	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение письменных заданий (рабочая тетрадь, аннотирование)	6	6
Реферирование	4	4
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, включающего три задания. За первые два задания выставляется по 15 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Третье задание оценивается в 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке
Устный опрос на практических занятиях (монологическое высказывание)	3	9
Выполнение тестовых заданий	3	6
Выполнение письменных заданий (рабочая тетрадь, аннотирование)	3	6
Реферирование	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов

	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, включающего три задания. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания, уровни сформированности компетенций, показатели оценивания и шкалы оценки представлены в Таблицах 6, 7.

Таблица 6. Критерии и уровни сформированности компетенций

пороговый	достаточный	высокий
Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

Таблица 7. Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции (менее 41 балла)	Оценка «удовлетворительно» или пороговый уровень освоения компетенции (41-60 баллов)	Оценка «хорошо» или достаточный уровень освоения компетенции (61-80 баллов)	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции (81-100 баллов)
Неспособность обучающегося продемонстрировать наличие знаний при решении коммуникативных задач, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины.	Неполное представление о грамматических формах конструкций английского языка; недостаточное знание лексики в рамках обозначенной тематики и проблематики. Недостаточно сформированные коммуникативные умения в области рецептивных (аудирование и чтение) и	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания грамматических форм и конструкций английского языка; лексики в рамках обозначенной тематики и проблематики. Сформированные, но имеющие отдельные недостатки коммуникативные умения в области рецептивных	Сформированные знания грамматических форм и конструкций английского языка; лексики в рамках обозначенной тематики и проблематики общения. Сформированное владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной и

<p>Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины.</p>	<p>продуктивных (говoreние и письмо) видов речевой деятельности. Недостаточно сформированное владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной сферах общения.</p>	<p>(аудирование и чтение) и продуктивных (говoreние и письмо) видов речевой деятельности. Сформированное, но имеющее отдельные недостатки владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной сферах общения.</p>	<p>профессиональной сферах общения. Сформированные коммуникативные умения в области рецептивных (аудирование и чтение) и продуктивных (говoreние и письмо) видов речевой деятельности.</p>
<p>Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций.</p>	<p>При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплине, при имеющейся возможности доформирования компетенций на последующих этапах обучения.</p>	<p>Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».</p>	<p>Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо», остальные с отметкой «отлично».</p>

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Аннотация	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося производить аналитико-синтетическую обработку путем резюмирования информации, представленной в тексте.	Текст-первоисточник для написания аннотации
2.	Монологическое высказывание	Средство, позволяющее оценить степень сформированности устной речевой деятельности, т.е. умение обучающегося коммуникативно-мотивированно, логически последовательно и связно, достаточно полно и правильно в языковом отношении излагать свои мысли в устной форме.	Темы монологических высказываний
3.	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала.	Образец рабочей тетради
4.	Реферирование	Конечный продукт, получаемый в результате компрессии содержательной и языковой стороны первоисточника на основе его глобального понимания и реранжировки материала; заключения выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме.	Текст-первоисточник для реферирования
5.	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно	Тестовые задания

		использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	
--	--	---	--

2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Иностранный язык в профессиональной сфере» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен в форме устного опроса проводится по заранее утвержденным экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает три задания для проверки полученных знаний, освоенных умений и приобретенных владений всех заявленных результатов обучения дисциплинарной компетенции.

По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационной ведомости. Неявка на экзамен отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился».

Структура экзамена

1. Прочитать и письменно перевести текст по направлению подготовки.
2. Составить аннотацию к тексту на английском языке.
3. Произвести монологическое высказывание по одной из пройденных тем курса:
 - 3.1. Environment. Technosphere. Ecology.
 - 3.2. Technological Developments and Environmental Safety.
 - 3.3. Safety Management System.
 - 3.4. Occupational Accident.
 - 3.5. Occupational Safety and Health Administration.
 - 3.6. Risk Management.
 - 3.7. Fire Safety.
 - 3.8. First Aid.
 - 3.9. Communicating Professional.

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания

3.1.1. Типовой текст-первоисточник для составления аннотации, критерии оценивания

Текст-первоисточник для составления аннотации (демоверсия):

Text. Industrial Wastes

Since industrial wastes have a broader range of characteristics than domestic wastes, they are treated by a wider variety of processing schemes. Industrial wastes are more likely to contain toxic and nonbiodegradable components that require physical-chemical instead of biological treatment. In some cases, industrial wastes are discharged to a municipal plant directly or after limited pretreatment. In other cases, they are treated in a separate plant designed for the specific wastes. The wastewater load in an industrial plant can often be reduced by recirculating slightly contaminated water, segregating low and high strength wastes for separate treatment, substituting less polluting chemicals or process, and recovering selected contaminants as byproducts or for reuse.

Design of a wastewater treatment process for industrial or domestic wastes depends upon many factors, such as characteristics of the wastewater, required effluent quality, availability of land, and options for sludge disposal. In addition to capital and operating costs, stability, reliability, and flexibility are important considerations when selecting a process from the various alternatives.

The main objectives of conventional wastewater treatment processes are reduction of biochemical oxygen demand, suspended solids, and pathogenic organisms. In addition, it may be necessary to remove nutrients, toxic components, nonbiodegradable compounds, and dissolved solids. Since most contaminants are present in low concentrations, the treatment processes must be able to function effectively with dilute streams. Many operations are used to purify water before discharge to the environment.

Conventional wastewater treatment processes are often classified as pretreatment, primary treatment, secondary treatment, tertiary treatment and sludge disposal.

Pretreatment processes are used to screen out coarse solids, to reduce the size of solids, to separate floating oils and to equalize fluctuations in flow or concentration through short-term storage. Primary treatment usually refers to the removal of suspended solids by settling or floating.

Sedimentation is currently the most widely used primary treatment operation. In a sedimentation unit, solid particles are allowed to settle to the bottom of a tank under quiescent conditions. Chemicals may be added in primary treatment to neutralize the stream or to improve the removal of small suspended solid particles. Primary reduction of solids reduces oxygen requirements in a subsequent biological step and also reduces the solids loading to the secondary sedimentation tank.

Secondary treatment generally involves a biological process to remove organic matter through biochemical oxidation. The particular biological process selected depends upon such factors as quantity of wastewater, biodegradability of waste, and availability of land. Activated sludge reactors and trickling filters are the most commonly used biological processes.

In the activated sludge process, wastewater is fed to an aerated tank where microorganisms consume organic wastes for maintenance and for generation of new cells. A portion of the thickened biomass is usually recycled to the reactor to improve performance through higher cell concentrations. Trickling filters are beds packed with rocks, plastic structures, or other media. Microbial films grow on the surface of the packing and remove soluble organics from the wastewater flowing over the packing. Excess biological growth washes off the packing and is removed in a clarifier.

Many effluent standards require tertiary or advanced wastewater treatment to remove particular contaminants or to prepare the water for reuse. Some common tertiary operations are removal of phosphorus compounds by coagulation with chemicals, removal of nitrogen compounds by ammonia

stripping with air or by nitrification-denitrification in biological reactors, removal of residual organic and color compounds by adsorption on activated carbon, and removal of dissolved solids by membrane processes.

The effluent water is often treated with chlorine or ozone to destroy pathogenic organisms before discharge into the receiving waters.

Критерии оценки составления аннотации

Оценка	Описание
3 балла / «отлично»	1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме текста; 2) деление текста на введение, основную часть и заключение; 3) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; 4) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 5) правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи; 6) для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком; 7) демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
2 балла / «хорошо»	1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме текста; 2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; 3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 4) уместно используются разнообразные средства связи; 5) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком.
1 балл / «удовлетворительно»	1) во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме текста; 2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; 3) заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; 4) недостаточно или, наоборот, избыточно используются средства связи; 5) язык работы в целом не соответствует уровню студенческой работы.
0 баллов / «неудовлетворительно»	1) во введении тезис отсутствует или не соответствует теме текста; 2) в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; 3) выводы не вытекают из основной части; 4) средства связи не обеспечивают связность изложения; 5) отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; 6) язык работы можно оценить как «примитивный»; 7) аннотация не соответствует содержанию текста; 8) аннотация не соответствует принятой структуре построения.

3.1.2. Темы для монологического высказывания, критерии оценивания

Темы для монологического высказывания:

- 1) Environment. Technosphere. Ecology.
- 2) Technological Developments and Environmental Safety.
- 3) Safety Management System.
- 4) Occupational Accident.
- 5) Occupational Safety and Health Administration.
- 6) Risk Management.
- 7) Fire Safety.
- 8) First Aid.
- 9) Communicating Professional.

Критерии оценки тематического монологического высказывания

3 балла / «отлично»	монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; продемонстрировано владение нормативной фонетикой английского языка; реакция на вопросы по высказыванию быстрая, адекватно выражается личное отношение к проблеме, самостоятельно выявляются грамматические ошибки и объясняются соответствующие грамматические явления; правильно используются языковые нормы применительно к разным функциональным стилям;
2 балла / «хорошо»	монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; показано владение нормативной фонетикой английского языка, но допущены незначительные ошибки и неточности; даны хорошие ответы на вопросы экзаменатора; устное высказывание строится логично и грамотно, но допущены неточности; самостоятельно выявляются 70% ошибок и допущены некоторые затруднения при объяснении грамматического явления; правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям;
1 балл / «удовлетворительно»	монологическое высказывание воспроизведено не в полном соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими, стилистическими нормами английского языка; реакция на вопросы к высказанному монологу слабая, в ответах на вопросы допущены ошибки; устное высказывание строится нелогично и со значительным количеством фонетических и грамматических ошибок; самостоятельно выявляется до 50% ошибок, не объясняются некоторые грамматические явления; не вполне правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям;
0 баллов / «неудовлетворительно»	устное высказывание построено нелогично, не отвечает орфоэпическим, лексико-грамматическим и стилистическим нормам английского языка. Самостоятельно выявляется не более 30% грамматических ошибок, грамматические явления не объясняются. Неправильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям.

3.1.3. Типовое задание по рабочей тетради, критерии оценивания

Задания по рабочей тетради (демоверсия):

Unit “ENVIRONMENTAL PROTECTION”

1. Переведите текст и отработайте его чтение:

Environmental Protection

Nowadays people don't care about conditions of the environment. They think that the environment is an unlimited source of resources, that the atmosphere, forests, rivers and seas can absorb all wastes. Nature is a source of existence for people. Production of goods and services uses energy and natural resources. As a result, natural resources are becoming reduced, air and water are polluted, and the environment is unable to absorb all its wastes.

One of the most important problems is water pollution. A lot of ships crossing the oceans and seas, especially those that carry oil, put their wastes into water, and the water becomes dirty. As a result many birds and fish die because of polluted water. Besides, water pollution is caused by the manufacturers who put chemical wastes into rivers and seas.

The second problem is air pollution. Cars and plants pollute the atmosphere with their harmful gases and other substances. They destroy the ozone layer which protects us from the dangerous light of the Sun. They also destroy forests which are dying from acid rains.

One more problem is damage to wildlife. It is possible that some kinds of animals can disappear due to people's activities.

Different countries nowadays have the same important problem – the processing of rubbish. Materials like paper and glass can be reused. But, unfortunately, many materials, especially plastics cannot be reused and cannot be absorbed by the earth again. Some plastics cannot even be destroyed.

These are the consequences of the development of civilization. So people face the problem of preservation of our environment. The main aim of the environmental protection is to create favourable conditions for the man's life and his next generation. We should remove factories and plants from cities, use modern technologies, modify purifying systems, protect and increase the greenery and broaden ecological education. These are the main practical measures which must be taken in order to improve the ecological situation.

Vocabulary

environment	окружающая среда
protection	защита
to care about	заботиться о
condition	условие
unlimited	неисчерпаемый, безграничный
source of resources	источник ресурсов
to absorb	поглощать
wastes	отходы
existence	существование
goods and services	товары и услуги
to reduce	уменьшать
to pollute	загрязнять
pollution	загрязнение
oil	нефть
to die	умирать, погибать
because of	из-за, вследствие
chemical	химический
harmful	вредный
substance	вещество

to destroy	разрушать
ozone layer	озоновый слой
to protect	защищать
dangerous	опасный
acid rains	кислотные дожди
damage	вред
wildlife	дикая природа
to disappear	исчезать
due to	вследствие
rubbish	мусор
consequence	последствие
to face the problem	сталкиваться с проблемой
preservation	охрана
aim	цель
to create	создавать
favourable conditions	благоприятные условия
to modify	модернизировать
purifying	очистительный
to broaden	расширять
education	образование
measures	меры
in order to	для того, чтобы
to improve	улучшать

2. Найдите в правой колонке русские эквиваленты английских слов:

to care about	отходы
environment	из-за
an unlimited source of resources	заботиться о
wastes	последствия
to absorb	создавать
nature	деятельность
a source of existence	вред дикой природе
to die (from)	защищать (от)
because of	окружающая среда
besides	вызывать, причинять
to cause	кроме того
chemical wastes	переработка мусора
plant	природа
favourable conditions	химические отходы
to pollute	разрушать
to destroy	загрязнять
to protect (from)	умирать (от)
damage to wildlife	источник существования
to disappear	поглощать
activities	предприятие
the processing of rubbish	сталкиваться с проблемой
consequences	неисчерпаемый источник
to face the problem	ресурсов
to create	благоприятные условия
	исчезать

3. Переведите на русский язык следующие слова и словосочетания:

conditions of the environment.....
to absorb wastes
to improve the ecological situation
next generation
natural resources
so
to reduce.....
water pollution
air pollution.....
to destroy the ozone layer
the dangerous light of the Sun.....
unfortunately
the consequences of the development of civilization.....
as a result.....
production of goods and services.....
nowadays.....
to carry oil
to put wastes into water.....
to increase the greenery.....
due to.....
environmental protection
to pollute the atmosphere with harmful gases and other substances.....

4. Дайте английские эквиваленты следующих слов и выражений:

кислотные дожди
создавать благоприятные условия.....
охрана окружающей среды
выбрасывать отходы в атмосферу
поглощать отходы.....
разрушать озоновый слой
загрязнение воды.....
главная цель.....
загрязненный
товары и услуги.....
причинять вред дикой природе.....
мусор
модифицировать очистительные системы
источник ресурсов.....
расширять экологическое образование.....
загрязнять атмосферу отходами

5. Переведите предложения на английский язык:

1. Окружающая среда не способна поглощать все отходы.
.....
.....
2. Природа – источник существования для людей.
.....
.....
3. Производство товаров и услуг потребляет энергию и природные ресурсы.
.....
.....
4. Одна из самых важных проблем – это загрязнение воды.

.....
.....
5. Предприятия выбрасывают свои отходы в реки и атмосферу.
.....
.....

6. Автомобили и предприятия загрязняют атмосферу своими отходами.
.....
.....

7. Они разрушают озоновый слой.
.....
.....

8. Леса погибают из-за кислотных дождей.
.....
.....

9. Некоторые виды животных могут исчезнуть из-за деятельности людей.
.....
.....

10. Еще одна проблема – это переработка мусора.
.....
.....

11. Люди сталкиваются с проблемой охраны окружающей среды.
.....
.....

12. Мы должны создать благоприятные условия для следующего поколения.
.....
.....

6. Напишите аннотацию к тексту.

Критерии оценивания заданий рабочей тетради

3 балла / «отлично»	Если обучающийся: 1. выполнил работу без ошибок и недочетов 2. допустил не более одного недочета
2 балла / «хорошо»	Если обучающийся выполнил работу полностью, но допустил в ней: 1. не более одной негрубой ошибки и одного недочета 2. не более двух недочетов
1 балл / «удовлетворительно»	Если обучающийся правильно выполнил не менее половины работы или допустил: 1. не более двух грубых ошибок или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета 2. не более двух- трех негрубых ошибок или одной негрубой ошибки и трех недочетов 3. при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов
0 баллов / «неудовлетворительно»	Если обучающийся: 1. допустил число ошибок (недочетов) превышающее норму, при которой может быть выставлена оценка «3». 2. правильно выполнил менее половины работы 3. не приступил к выполнению работы 4. правильно выполнил не более 10% всех заданий

3.1.4. Типовой текст-первоисточник для реферирования, критерии оценивания

Текст-первоисточник для реферирования (демоверсия):

Reassessing the Impacts of Brain Drain on Developing Countries

Brain drain, which is the action of having highly skilled and educated people leaving their country to work abroad, has become one of the developing countries concern. Brain drain is also referred to as human capital flight. More and more third world science and technology educated people are heading for more prosperous countries seeking higher wages and better working conditions. This has of course serious consequences on the sending countries.

While many people believe that immigration is a personal choice that must be understood and respected, others look at the phenomenon from a different perspective. What makes those educated people leave their countries should be seriously considered and a distinction between push and pull factors must be made. The push factors include low wages and lack of satisfactory working and living conditions. Social unrest, political conflicts and wars may also be determining causes. The pull factors, however, include intellectual freedom and substantial funds for research.

Brain drain has negative impact on the sending countries economic prospects and competitiveness. It reduces the number of dynamic and creative people who can contribute to the development of their country. Likewise, with more entrepreneurs taking their investments abroad, developing countries are missing an opportunity of wealth creation. This has also negative consequences on tax revenue and employment.

Most of the measures taken so far have not had any success in alleviating the effects of brain drain. A more global view must take into consideration the provision of adequate working and living conditions in the sending countries. Another option should involve encouraging the expatriates to contribute their skill to the development of their countries without necessarily physically relocating.

Критерии оценки реферирования текста

4 балла / «отлично»	Ответ полный, развернутый; структура ответа логична и хорошо продумана; полностью раскрыто идейное содержание реферируемого текста; представлен анализ композиции текстового целого; хорошее владение терминологией, адекватной при реферировании текстового целого.
3 балла / «хорошо»	Ответ недостаточно развернут; структура ответа недостаточно логична; в общих чертах раскрыто идейное содержание реферируемого текста; представлен анализ отдельных особенностей композиции текстового целого; владение терминологией, адекватной при реферировании текстового целого.
1-2 балла / «удовлетворительно»	Ответ неполный, слабо прослеживается логика в структуре ответа; частично раскрыто идейное содержание реферируемого текста; представлен неполный анализ композиции текстового целого; несистемный характер использования терминологии, адекватной при реферировании текстового целого.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Ответа нет, не раскрыто идейное содержание реферируемого текста; не представлен анализ композиции текстового целого; отсутствие владения навыками использования терминологии, адекватной при реферировании текстового целого.

3.1.5. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Тестовое задание (демоверсия):

1. Укажите английский эквивалент глагола «загрязнять».
A. to absorb
B. to pollute
C. to cause
D. to improve
2. Дайте английский эквивалент слова «служить».
A. to restore
B. to introduce
C. to cause
D. to serve
3. Найдите русский эквивалент глагола «to destroy».
A. разрушать
B. служить
C. уважать
D. заслуживать
4. Укажите английский эквивалент слова «нехватка».
A. part
B. shape
C. shortage
D. hole
5. Выберите слово, противоположное по значению глаголу «to damage».
A. to shape
B. to finish
C. to restore
D. to part
6. Выберите слово, противоположное по значению глаголу «to destroy».
A. to ruin
B. to finish
C. to preserve
D. to arouse
7. You must work hard ... this exam.
A. to pass
B. to fail
C. pass
D. passed
8. Укажите английский эквивалент слова «источник».
A. shortage
B. source
C. soil
D. hole
9. Найдите английский эквивалент слова «вызывать, являться причиной».
A. to cause
B. to obtain
C. to refuse
D. to turn
10. Укажите английский эквивалент слова «угроза».
A. nuclear
B. war
C. respect
D. threat
11. Найдите русский эквивалент слова «protection».
A. открытие
B. влияние
C. мощьность
D. защита
12. Дайте английский эквивалент слова «очистительный».
A. efficient
B. purifying
C. reliable
D. useful
13. Укажите английский эквивалент словосочетания «поглощать отходы».
A. to pollute with wastes
B. to absorb wastes
C. water pollution
D. to remain untouched
14. Выберите правильный перевод предложения «Я рад, что помог ему».
A. I am glad to have helped him.
B. I am glad to help him.
C. I was glad to have helped him.
D. I was glad to help him.
15. Найдите правильный перевод предложения «Я рад, что помогаю им».
A. I am glad to be helping them.
B. I am glad to help them.
C. I was glad to be helping them.
D. I was glad to help them.

6.	С	19.	D
7.	A	20.	B
8.	B	21.	D
9.	A	22.	B
10.	D	23.	D
11.	D	24.	A
12.	B	25.	B
13.	B		

Критерии оценки тестовых заданий

Каждый тест содержит 25 заданий. За каждое правильно выполненное задание начисляется 1 балл. Для успешного выполнения теста обучающимся необходимо набрать от 14 до 25 баллов.

3 балла / «отлично»	23-25 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.
2 балла / «хорошо»	17-22 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
1 балл / «удовлетворительно»	14-16 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Менее 14 правильных ответов – теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

3.1.6. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Контрольная работа (демоверсия):

Вариант 1

1. Найдите герундий и переведите предложения на русский язык:

1. We did not know of their going to Great Britain.
2. My friend was proud of being a student of Oxford University.
3. After graduating from university he got an interesting job in Glasgow.

2. Выберите требуемую по смыслу форму глагола и переведите предложения на русский язык:

1. If I go to London I (will call, would call) you up.
2. If he had money he (would go, would have gone) to Great Britain.
3. If he (were not busy, had not been busy) last week, he would have attended the conference.

3. Переведите предложения на русский язык, обращая внимание на согласование времен:

1. I knew that she had gone to Great Britain two weeks before.
2. We asked her what places of interest she would visit in London.
3. She answered that she was a student of London University.

4. Найдите причастные обороты и переведите предложения на русский язык:

1. Being a highly developed industrial country Great Britain exports motor-cars, aircraft, electric apparatus and other items.
2. There are about 1000 monuments inside the Westminster Abbey, commemorating the lives of famous poets and statesmen.
3. There are many rivers in Great Britain, the Severn being the longest in the country.

5.1. Ознакомьтесь с терминами текста.

computer literacy – компьютерная грамотность
 problem-solving device – устройство, обеспечивающее решение задачи
 be aware of – понимать, сознавать
 opportunity – возможность
 basics – основы
 application – применение; использование
 to restate – пересмотреть, переосмыслить
 significant – значительный
 achievements – достижения
 computing – вычисление; счет; работа на компьютере
 to embrace – охватывать
 dimension – измерение
 instruction – команда, инструкция, указание
 to direct the operation – направлять работу
 to process – обрабатывать
 subscription magazine – журнал по подписке
 data processing system – система обработки данных
 store manager – директор магазина
 to have much in common – иметь много общего

5.2. Прочитайте текст и скажите, как вы понимаете термины «информационное общество» и «компьютерная грамотность».

Text A. COMPUTER LITERACY

Informed citizens of our information-dependent society should be computer-literate, which means that they should be able to use computers as everyday problem-solving devices. They should be aware of the potential of computers to influence the quality of life.

There was a time when only privileged people had an opportunity to learn the basics, called the three Rs: reading, writing, and arithmetics. Now, as we are quickly becoming an information-becoming society, it is time to restate this right as the right to learn reading, writing and computing. There is little doubt that computers and their many applications are among the most significant technical achievements of the century. They bring with them both economic and social changes. "Computing" is a concept that embraces not only the old third R, arithmetics, but also a new idea – computer literacy.

In an information society a person who is computer-literate need not be an expert on the design of computers. He needn't even know much about how to prepare *programs* which are the instructions that direct the operations of computers. All of us are already on the way to becoming computer-literate. Just think of your everyday life. If you receive a subscription magazine in the post-office, it is probably addressed to you by a computer. If you buy something with a bank credit card or pay a bill by check, computers help you process the information. When you check out at the counter of your store, a computer assists the checkout clerk and the store manager. When you visit your doctor, your schedules and bills and special services, such as laboratory tests, are prepared by computer. Many actions that you have taken or observed have much in common. Each relates to some aspect of a data processing system.

5.3. Ответьте на вопросы, используя информацию текста.

1. What does "a computer-literate person" mean?
2. Are you aware of the potential of computers to influence your life?
3. What do the people mean by "the basics"?
4. What is the role of computers in our society?
5. What is "computing"?
6. What is a program?
7. Prove that we all are on the way to becoming computer-literate.
8. Give examples of using computers in everyday life.

5.4. Прочитайте, переведите и запомните следующие выражения:

- an information-dependent society
- a computer-literate citizen.....
- an everyday problem-solving device
- to be aware
- to influence the quality of life
- to have an opportunity.....
- to learn the basics; to learn computing.....
- the most significant technical achievements
- to embrace computer literacy
- to prepare programs
- to direct the operations of a computer.....
- to be on the way of becoming computer-literate.....
- to process information.....
- to have much in common
- a data processing system

6. Прочитайте текст и напишите на английском языке аннотацию к тексту.

Text B. ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

Environmental management is not, as the phrase could suggest, the management of the environment as such, but rather the management of human impact upon the environment. The three main issues that affect managers are those involving politics (networking), programs (projects), and resources (money,

facilities, etc.). Environmental management is therefore not the conservation of the environment solely for the environment's sake, but rather the conservation of the environment for humankind's sake.

Environmental management involves the management of all components of the biophysical environment, both living (biotic) and non-living (abiotic). The environment also involves the relationships of the human environment, such as the social, cultural and economic environment with the biophysical environment.

As with all management functions, effective management tools, standards and systems are required. An environmental management standard or system or protocol attempts to reduce environmental impact as measured by some objective criteria.

The ISO 14001 standard (ISO – International Standardization Organization – is the most widely used standard for environmental risk management. Other environmental management systems (EMS) tend to be based on the ISO 14001 standard and many extend it in various ways.

Other strategies exist that rely on making simple distinctions rather than building top-down management systems. For instance, Ecological Intelligent Design divides products into consumables, service products or durables and unsaleables – toxic products that no one should buy, or in many cases, do not realize they are buying. By eliminating the unsaleables from the available purchase, better environmental management is achieved without systems.

Today's businesses must comply with many Federal, State and local environmental laws, rules, and regulations. It's vital to insure that your company followed the law and assumed important environmental liabilities.

7. Составьте собственное резюме на английском языке.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации, критерии оценивания

Структура экзаменационного билета:

1. Прочитать и письменно перевести текст по направлению подготовки.
2. Составить аннотацию к тексту на английском языке.
3. Произвести монологическое высказывание по одной из пройденных тем курса:
 - 1) Environment. Technosphere. Ecology.
 - 2) Technological Developments and Environmental Safety.
 - 3) Safety Management System.
 - 4) Occupational Accident.
 - 5) Occupational Safety and Health Administration.
 - 6) Risk Management.
 - 7) Fire Safety.
 - 8) First Aid.
 - 9) Communicating Professional.

Пример экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственной технической университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
на 2021/2022 учебный год

Дисциплина Иностранный язык в профессиональной сфере

1. Прочитать и письменно перевести текст по направлению подготовки.
2. Составить аннотацию к тексту на английском языке.
3. Произвести монологическое высказывание по теме “ Safety Management System”.

Зав. кафедрой _____ В.Л. Кудашина _____
подпись . дата

АКТУАЛЬНО НА
20__/20__уч.год _____ 20__/20__уч.год _____
подпись Ф.И.О. зав. каф. . подпись Ф.И.О. зав. каф.
20__/20__уч.год _____ 20__/20__уч.год _____
подпись Ф.И.О. зав. каф. . подпись Ф.И.О. зав. каф.

**Текст по направлению подготовки
к экзаменационному билету (демоверсия):**

SAFETY ENGINEER

Safety engineers serve vital roles in a wide range of workplace settings, including manufacturing and the service sector. Safety engineers' jobs revolve around implementing and maintaining safety policies, procedures and equipment. Workers' lives can depend on safety engineers' thoroughness and effectiveness. Because of this, safety engineer positions include strict applicant requirements.

Safety engineers regularly perform audits of the facilities, systematically checking various mechanical components and work processes to ensure they are compliant with safety standards. Engineers will check things like emergency switches for factory equipment, hardhats and hazard warning systems on construction sites, and roller coaster machinery in theme parks. Safety audits often include checking required safety documentation, such as maintenance logs for equipment, to ensure that employees are following procedures.

Technology facilitates gathering of large amounts of data. Part of a safety engineer's job is to review a range of statistical reports on vital safety issues. On any given day, a safety engineer may review reports showing the percentage increase or decrease in reported accidents for the month, or the number of times machinery has been shut down for maintenance, for example. Engineers monitor these reports to spot potential safety hazards and address issues early.

It is the job of safety engineers to develop the formal safety compliance programs of their companies or job sites. Engineers put policies in place to implement a comprehensive safety program, so that all employees know their duties and emergency procedures. Engineers continually assess current safety standards, making changes as operations change.

In addition to companywide safety policies, safety engineers may be required to create and lead training programs for new hires and existing employees. Employees must be trained in a range of safety procedures, such as automatic external defibrillator (AED) operation, emergency evacuation procedures and hazard reporting systems. Safety engineers may conduct advanced training courses for employees with especially dangerous job roles. Construction workers who work on high beams, for example, require special training on the use of safety harnesses and safety-related communication on the job.

Критерии оценивания экзаменационного ответа

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	менее 41 балла отсутствие усвоения (ниже порогового)	41-60 баллов неполное усвоение (пороговое, базовое)	61-80 баллов хорошее усвоение (средний уровень)	81-100 баллов отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень)
	Компетенция(-и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные	Компетенция (-и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся набрал по текущему контролю

<p>Экзамен</p>	<p>или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	<p>сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.</p>	<p>знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.</p>	<p>необходимые и достаточные баллы для выставления оценки Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу является полным и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹.</p>
----------------	---	--	--	---

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Шкала оценивания	Критерии оценивания
<p>Оценка «отлично» / зачтено или высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>обучающийся демонстрирует глубокое и разностороннее знание материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически излагает теоретический материал; верно формулирует определения; демонстрирует умение самостоятельной работы с иностранной литературой, реферирования и аннотирования литературы, знание лексики; переводит текст без ошибок или допускает одну ошибку, и сам ее исправляет, демонстрирует хорошее владение лексико-грамматическим материалом, не искажает смысла прочитанного, при передаче содержания текста допускает 1-2 ошибки и исправляет их; монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; продемонстрировано владение нормативной фонетикой английского языка; реакция на вопросы по высказыванию быстрая, адекватно выражается личное отношение к проблеме, самостоятельно выявляются грамматические ошибки и объясняются соответствующие грамматические явления; правильно используются языковые нормы применительно к разным функциональным стилям</p>
<p>Оценка «хорошо» / зачтено или средний / достаточный уровень освоения компетенции</p>	<p>обучающийся демонстрирует глубокое знание материала; последовательно, грамотно и логически излагает теоретический материал; верно формулирует определения; демонстрирует умение самостоятельной работы с иностранной литературой, реферирования и аннотирования литературы, знание лексики; переводит текст и допускает 1-2 ошибки в лексико-грамматическом материале, показывает незначительные неточности в переводе, не искажающие смысловое содержание текстов, при передаче общего содержания текста допускает 3-4 ошибки; монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; показано владение нормативной фонетикой английского языка, но допущены незначительные ошибки и неточности; даны хорошие ответы на вопросы экзаменатора; устное высказывание строится логично и грамотно, но допущены неточности; самостоятельно выявляются 70% ошибок и допущены некоторые затруднения при объяснении грамматического явления; правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям</p>
<p>Оценка «удовлетворительно» / зачтено или базовый / пороговый уровень освоения компетенции</p>	<p>обучающийся демонстрирует общее знание изучаемого материала; знает основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу, показывает общее владение грамматическим и лексическим материалом; переводит текст с фактическими ошибками, допускает ошибки в лексико-грамматическом материале, при переводе текстов студент обнаруживает общее понимание содержания текстов, при передаче содержания текста допускает неточности; монологическое высказывание воспроизведено не в полном</p>

	соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими, стилистическими нормами английского языка; реакция на вопросы к высказанному монологу слабая, в ответах на вопросы допущены ошибки; устное высказывание строится нелогично и со значительным количеством фонетических и грамматических ошибок; самостоятельно выявляется до 50% ошибок, не объясняются некоторые грамматические явления; не вполне правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям
<p>Оценка «неудовлетворительно» / незачтено или отсутствие сформированности компетенции</p>	<p>ставится в случае: незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу; при переводе текста допущено большое количество грубых ошибок, общий смысл прочитанного непонятен; устный ответ (пересказ текста и монологическое высказывание) построено нелогично, не отвечает орфоэпическим, лексико-грамматическим и стилистическим нормам английского языка, самостоятельно выявляется не более 30% грамматических ошибок, грамматические явления не объясняются</p>



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Философия»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) Сервис на предприятиях питания

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	21
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	28
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля	28
2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)	30
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	30
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания	30
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания	30
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания	32
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания	34
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания	36
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания	38
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к экзамену), критерии оценивания	41

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ФИЛОСОФИЯ»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Философия» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (3 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлениям подготовки:
Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

<i>Код направления</i>	<i>Наименование направления</i>	<i>Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов</i>	
		<i>Код компетенции</i>	<i>Код компетенции</i>
43.03.01	Сервис	УК-5.1	Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
		УК-1.1	Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1. Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
<p>УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области</p>	Знать		Лекции	1.1 – 1.27	Опрос на практическом занятии
	Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека	Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа		Тестовые задания Ситуационные задания
	Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологиче-			

		<p>ский аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям.</p>			
	Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологиче-			

		<p>ский аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии.</p>			
	Уметь		Лекции		Тестовые задания
	Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основа-	Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа		

		<p>нии чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа.</p>			
	Уровень 2	частично сформированные умения отби-			

		<p> рать, анализи- ровать, обоб- щать, класси- фицировать, интерпретиро- вать информа- цию, на основа- нии чего прово- дить аналогии, выявлять взаи- мосвязи явле- ний действи- тельности; ставить цель, формулировать задачи, необхо- димые для дос- тижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, опериро- вать общена- учными и фи- лософскими терминами, из- влекать инфор- мацию из раз- ных философ- ских источни- ков; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и ло- гически верно, аргументирова- но и ясно ха- рактеризовать существенные черты явлений, событий и про- цессов; непротиворечи- во рассуждать в контексте ког- нитивного сти- ля этапа в раз- витии филосо- фии, философ- </p>			
--	--	--	--	--	--

		ской школы, конкретного философа.			
	Уровень 3	сформирован- ные умения слабо сформир- ованные уме- ния отбирать, анализировать, обобщать, клас- сифицировать, интерпретиро- вать информа- цию, на основа- нии чего прово- дить аналогии, выявлять взаи- мосвязи явле- ний действи- тельности; ставить цель, формулировать задачи, необхо- димые для дос- тижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, опериро- вать общена- учными и фи- лософскими терминами, из- влекать инфор- мацию из раз- ных философ- ских источни- ков; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и ло- гически верно, аргументирова- но и ясно ха- рактеризовать существенные черты явлений, событий и про- цессов;			

		осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое.		
	Владеть		Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа	Тестовые задания Разноуровневые задания
	Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками работы с текстами, раскрывающи-		

		ми сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа.			
	Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-логического мышления.			

	Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления.			
УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных	Знать Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные раз-	Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Опрос на практическом занятии Тестовые задания Ситуационные задания

источников		<p>дела и направления философии;</p> <p>принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества;</p> <p>основные дискуссионные вопросы европейской философии;</p> <p>основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека</p>			
	Уровень 2	<p>общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки;</p> <p>функции и особенности философии как науки;</p> <p>принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества;</p> <p>основные дискуссионные вопросы европейской философии;</p> <p>основы целепо-</p>			

		<p>лагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям.</p>			
	Уровень 3	<p>сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целепо-</p>			

		лагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии.			
	Уметь		Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Опрос на практическом занятии Тестовые задания Ситуационные задания
	Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философ-			

		<p>ских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа.</p>			
	Уровень 2	<p>частично сформированные умения анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общена-</p>			

		<p>учными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников;</p> <p>формулировать основную идею, выраженную в информации;</p> <p>выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов;</p> <p>видеть достоинства и недостатки изученных философских школ и направлений и уметь применять их в собственных рассуждениях для достижения поставленной цели.</p>			
	Уровень 3	<p>сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений и действий</p>			

		<p>тельности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнося вышеперечисленные умения как часть и целое.</p>			
	Владеть		Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Опрос на практическом занятии Тестовые задания Ситуационные задания
	Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей			

		<p>рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками);</p> <p>целеполагания;</p> <p>построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи;</p> <p>навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа.</p>			
	Уровень 2	<p>частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематиза-</p>			

		<p>ции, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить основное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками);</p> <p>целеполагания;</p> <p>построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи;</p> <p>основными формами и методами формально-логического мышления.</p>			
	Уровень 3	<p>сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью</p>			

		<p>представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками);</p> <p>целеполагания;</p> <p>построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи;</p> <p>приемами диалектического мышления.</p>			
--	--	---	--	--	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Философия» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Философия» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, 3 семестр, экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	25	0	-	25	0				
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25						

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 3 семестр, экзамен)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, 3 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	6	6

Реферат	4	4
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Философия» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за третий вопрос – 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке
Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	3	6
Выполнение ситуационных заданий	3	6
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 3 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Философия» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции
		менее 41 балла неудовлетворительно	41-60 баллов удовлетворительно	61-80 баллов хорошо	81-100 баллов отлично	

		не зачтено	зачтено	не зачтено	зачтено		
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (1 уровень, пороговый)	хорошее усвоение (2 уровень, повышенный)	отличное усвоение (3 уровень, высокий/продвинутый)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области							
Знать:	3 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний, крайне разрозненные представления о понятийно-терминологическом аппарате философской науки, функциях и особенностях философии как науки.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания основ философии и ее мировоззренческой функции, принципов диалектики, роли философского знания в мировоззренческом самоопределении, в осознании социальной значимости каждого человека как субъекта деятельности.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, но не структурированные знания основ философии и ее мировоззренческой функции, принципов диалектики, роли философского знания в мировоззренческом самоопределении, в осознании социальной значимости каждого человека как субъекта деятельности.	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания основ философии и ее мировоззренческой функции, принципов диалектики, роли философского знания в мировоззренческом самоопределении, в осознании социальной значимости каждого человека как субъекта деятельности.	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен
		Компетенция не сформирована. Отсутствие умения анализировать основные закономерности развития общества для формирования ми-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированные умения анализировать основные закономерности раз-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированные умения анализировать основные законо-	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные умения анализировать основные закономерности раз-	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен
Уметь:							

		<p>ровоззренческой позиции.</p>	<p>вития общества для формирования мировоззренческой позиции; объяснить мировоззренческую функцию философии, выделить фундаментальные мировоззренческие ценности; демонстрировать диалектику мышления, мыслить философскими категориями, видеть человека и общество в развитии и изменении; формировать собственное аргументированное мнение по вопросам, имеющим мировоззренческое значение, с опорой на полученное философское знание.</p>	<p>мерности развития общества для формирования мировоззренческой позиции; объяснить мировоззренческую функцию философии, выделить фундаментальные мировоззренческие ценности; демонстрировать диалектику мышления, мыслить философскими категориями, видеть человека и общество в развитии и изменении; формировать собственное аргументированное мнение по вопросам, имеющим мировоззренческое значение, с опорой на полученное философское знание.</p>	<p>вития общества для формирования мировоззренческой позиции; объяснить мировоззренческую функцию философии, выделить фундаментальные мировоззренческие ценности; демонстрировать диалектику мышления, мыслить философскими категориями, видеть человека и общество в развитии и изменении; формировать собственное аргументированное мнение по вопросам, имеющим мировоззренческое значение, с опорой на полученное философское знание.</p>		
Владеть:		<p>Компетенция не сформирована. Отсутствие навыков и опыта самостоятельного поиска, систематиза-</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированными навыками и</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированными на-</p>	<p>Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированными навыками и</p>	<p>Опрос на практическом задании, ситуационное задание, тест, контрольная работа</p>	<p>Экзамен</p>

		<p>ции, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников.</p>	<p>опытом самостоятельного поиска, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников (поисково-информационными навыками); способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); опытом использования полученных знаний для выработки и обоснования собственной мировоззренческой позиции; опытом критической оценки различных мировоззренческих позиций по вопросам развития природы, человека и общества.</p>	<p>выками и опытом самостоятельного поиска, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников (поисково-информационными навыками); способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); опытом использования полученных знаний для выработки и обоснования собственной мировоззренческой позиции; опытом критической оценки различных мировоззренческих позиций по вопросам развития природы, человека и общества.</p>	<p>опытом самостоятельного поиска, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников (поисково-информационными навыками); способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); опытом использования полученных знаний для выработки и обоснования собственной мировоззренческой позиции; опытом критической оценки различных мировоззренческих позиций по вопросам развития природы, человека и общества.</p>		
--	--	--	--	---	--	--	--

УК-1.1: Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограни-

ченными возможностями здоровья и инвалидами

Знать:	3 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний, крайне разрозненные представления о морально-этических и нравственных нормах и моделях поведения специалиста в профессиональной сфере, об инклюзивной компетентности.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания о морально-этических и нравственных нормах и моделях поведения специалиста в профессиональной сфере, об инклюзивной компетентности, ее компонентах и структуре.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, но не структурированные знания о морально-этических и нравственных нормах и моделях поведения специалиста в профессиональной сфере, об инклюзивной компетентности, ее компонентах и структуре, особенностях применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания о морально-этических и нравственных нормах и моделях поведения специалиста в профессиональной сфере, об инклюзивной компетентности, ее компонентах и структуре, особенностях применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах..	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен
Уметь:		Компетенция не сформирована. Отсутствие навыков и опыта анализировать, планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограничен-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированные умения анализировать, планировать и осуществлять профессиональную деятельность с	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированные умения анализировать, планировать и осуществлять профессиональную дея-	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные умения анализировать, планировать и осуществлять профессиональную дея-	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен

		ными возможностями здоровья и инвалидами.	лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; предотвращать конфликтные ситуации.	тельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; предотвращать конфликтные ситуации; обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений.	лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; предотвращать конфликтные ситуации; обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений.		
Владеть:		Компетенция не сформирована. Отсутствие навыков и опыта коммуникативной эффективности в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учетом различных нозологий.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированные навыки и отсутствие опыта коммуникативной эффективности в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учетом различных нозологий.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированные навыки и отсутствие опыта коммуникативной эффективности в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учетом различных нозологий.	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированными навыками и отсутствие опыта коммуникативной эффективности в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учетом различных нозологий.	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
4	Ситуационные задания	Представляя собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий

5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам
---	--------------------	---	---

2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Философия» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции студента при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен в форме устного опроса проводится по заранее утвержденным экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает два экзаменационных вопроса и одно задание для проверки полученных знаний, освоенных умений и приобретенных владений всех заявленных результатов обучения дисциплинарной компетенции. В ходе устного опроса преподаватель может задавать дополнительные вопросы по билету, а также по другим темам в пределах материала, вынесенного на экзамен.

По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационной ведомости. Неявка на экзамен отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился».

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания.

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

Тема практического занятия 1: Философское мировоззрение, его структура и особенности.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

- 1) изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Дофилософские формы мировоззрения.
2. Многоаспектность философского осмысления мира.
3. Функции и методы философии.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «хорошо» 2 Балла	Компетенция (-и) или ее часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
неполное усвоение (пороговое) оценка «удовлетворительно» 1 Балл	Компетенция (-и) или ее часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо каче-

	ство их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий
--	---

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовой тематический тест

Тестовое задание по теме №1:

1. Гераклит Эфесский считал, что первоэлементом является:
 - а) вода;
 - б) огонь;
 - в) земля;
 - г) дерево.
2. По Платону, прекрасное – это:
 - а) совершенство линий и форм;
 - б) нравственное величие души;
 - в) разумное построение произведения искусства;
 - г) то общее, что прекрасные предметы имеют между собой.
3. По мнению этого философа, знание – высшая добродетель и путь к обретению других добродетелей: сдержанности, мужества и справедливости. Кто этот философ?
 - а) Пиррон;
 - б) Сократ;
 - в) Диоген;
 - г) Хрисипп.
4. По Эпикуру, наслаждение от еды есть удовольствие:
 - а) динамические;
 - б) статическое;
 - в) разумное;
 - г) совершенное.
5. Стоики признавали три вида движения: пространственное перемещение, изменение качеств и –
 - а) духовное восхождение к Единому;
 - б) нравственное совершенствование;
 - в) напряжение пневмы;
 - г) укрощение страстей.
6. Философ делает добро, чтобы быть добродетельным, а не добродетелен, чтобы делать добро, – считали:
 - а) скептики;
 - б) эпикурейцы;
 - в) киники;
 - г) стоики.
7. Поскольку нет никакого основания предпочитать один порядок устройства государства другому, следует подчиняться обычаям той страны, в которой живешь, – так считал:
 - а) Клеанф;
 - б) Пиррон;
 - в) Аристотель;
 - г) Платон.

8. Стоики сравнивали философию с яйцом, в котором этика, физика и логика, соответственно:
- а) скорлупа, желток, белок;
 - б) желток, скорлупа, белок;
 - в) белок, желток, скорлупа;
 - г) желток, белок, скорлупа.
9. Для Платона мир нереальный и недействительный – это мир:
- а) первоматерии;
 - б) эйдосов;
 - в) множества конкретных предметов и вещей;
 - г) представлений.
10. Основополагающей категорией Аристотель считал:
- а) сущность;
 - б) обладание;
 - в) положение;
 - г) время.
11. Скептик говорит по поводу познания вещи:
- а) «Я думаю, что она такая – то и такая – то, но я не уверен»;
 - б) «Я не узнаю о ней ничего, и никто никогда не сможет узнать»;
 - в) «Я не знаю какова она, но я надеюсь это узнать»;
 - г) «Я, возможно, и смогу узнать о ней что-то, но мне это не нужно».
12. Если киник проголодался, то он:
- а) купит то, что он любит и получит удовольствие от еды;
 - б) выпьет воды и убедит себя в том, что есть он, в действительности, не хочет;
 - в) станет есть ту еду, что попадется на глаза;
 - г) подождет до определенного часа и съест то, что считает полезным.
13. По Аристотелю, человек – это:
- а) двуногое без перьев;
 - б) нравственное существо;
 - в) душа в темнице тела;
 - г) политическое животное.
14. Основателем этики западноевропейской философии считается:
- а) Фалес;
 - б) Сократ;
 - в) Платон;
 - г) Аристотель.
15. О том, что во главе государства должны стоять философы говорил:
- а) Хрисипп;
 - б) Сократ;
 - в) Платон;
 - г) Аристотель.
16. «В одну и ту же реку нельзя войти дважды», – говорил:
- а) Фалес;
 - б) Анаксимандр;
 - в) Гераклит;
 - г) Левкипп.
17. О наличии материи как «строительного материала» для создания мира говорили:
- а) Сократ и Платон;
 - б) Платон и Аристотель;
 - в) Платон и Плотин;
 - г) Плотин и Порфирий.

18. Все тела в мире имеют цель своего движения и развития, которая задана Богом как причиной всех причин, считал:
- Аристотель;
 - Пиррон;
 - Зенон;
 - Диоен Синопский.
19. Душа не вечна, она умирает вместе с телом, лишь в редких случаях переживая его, считали:
- киники;
 - скептики;
 - стоики;
 - эпикурейцы.
20. В центре внимания основанной Пифагором школы было то, что, по мнению философа, лежит и в основе всего сущего, это:
- порядок;
 - Бог;
 - разум;
 - число.

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ	№ п/п тестового задания	ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ
1.	б	11.	б
2.	б	12.	в
3.	б	13.	г
4.	а	14.	г
5.	а	15.	в
6.	г	16.	в
7.	б	17.	б
8.	г	18.	а
9.	в	19.	в
10.	а	20.	г

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка
1.	90-100%	«5» (отлично) 3 балла
2.	65-90%	«4» (хорошо) 2 балла
3.	50-65%	«3» (удовлетворительно) 1 балл
4.	50% и менее	«2» (неудовлетворительно) 0 баллов

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1. Философия как стиль мышления и образ жизни.
2. Философская и научная картины мира XXI века.
3. Конфуцианство и его основные идеи.
4. Философия поздней античности.
5. Учение Фомы Аквинского.
6. Гуманизм философии Возрождения.
7. Проблема человека в философии Просвещения.
8. Историческая судьба социально-философской теории марксизма.
9. Философские воззрения Ф.Ницше.
10. Э.Фромм и его философская концепция.
11. Философские взгляды В.Соловьева.
12. Бытие и небытие – два возможных типа философствования.
13. Проблема бытия в философии М.Хайдеггера.
14. Информация и ее статус в современной культуре.
15. Смысл жизни человека.
16. Социокультурное измерение феномена любви.
17. Этика как практическая философия.
18. Познание как вид духовной деятельности людей.
19. Практическая природа познания в философии марксизма.
20. Дилемма эмпиризма и рационализма в истории философии.
21. Сущность и специфика научного творчества.
22. Наука и вненаучное знание.
23. Феномен научно-технической революции.
24. Понятие сфер общественной жизни и их взаимодействие.
25. Восточная и западная цивилизации и роль России в их диалоге.
26. Перспективы постиндустриального общества.
27. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения.
28. Этические правила общения с лицами с ОВЗ и инвалидами.
29. Философия социальной защиты инвалидов.
30. Прогнозы современных философов о мировых проблемах, кризисах и будущем.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть

	недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки в использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание (задача)

Задание 1.

1. Один из философов Нового времени был уверен, что разработал метод открытия нового научного знания, которым может овладеть каждый. В основе этого метода открытия – индуктивное обобщение данных опыта. Он писал: «Наш же путь открытия таков, что он немногое оставляет остроте и силе дарования, но почти уравнивает их. Подобно тому, как для проведения прямой линии или описания совершенного круга много значат твердость, умелость и испытанность руки, если действовать только рукой, – мало или совсем ничего не значат, если пользоваться циркулем или линейкой. Так обстоит и с нашим методом». Кто был этот философ:

- а) Роджер Бэкон;
- б) Френсис Бэкон;
- в) Рене Декарт;
- г) Томас Гоббс.

2. Автор метода открытия нового научного знания изложил индуктивное обобщение данных опыта в работе _____

Задание 2.

1. «Не будет преувеличением сказать, что вопрос о технике стал вопросом о судьбе человека и судьбе культуры. Техника есть последняя любовь человека, и он готов изменить образ под влиянием предмета своей любви. И все, что происходит с миром, питает эту новую веру человека. Человек жаждал чуда для веры, и ему казалось, что чудеса прекратились. И вот техника производит настоящие чудеса... Техника повсюду учит достигать наибольшего результата при наименьшей трате сил. И такова особенно техника нашего технического, экономического века... Но, бесспорно, техника всегда есть средство, орудие, а не цель. Не может

быть технических целей жизни, могут быть лишь технические средства; цели же жизни всегда лежат в другой области, в области духа. Средства жизни очень часто подменяют цели жизни, они могут так много занимать места в человеческой жизни, что цели жизни окончательно и даже совсем исчезают из сознания человека». Автором приведенного отрывка является:

- а) В.И. Вернадский;
- б) И. Кант;
- в) Х. Ортега-и-Гассет;
- г) Н.А. Бердяев.

2. Характеристиками, присущими технике, по мнению автора текста, являются (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) смысл жизни;
- б) последняя любовь человека;
- в) цель;
- г) жажда знаний;
- д) источник веры;
- е) орудие и средство.

3. Цели жизни человека, согласно автору текста, лежат в _____.

Задание 3.

Впишите ключевое слово в определение:

1. Детерминизм – философское учение об объективной закономерной _____ связи и взаимообусловленности вещей, процессов и явлений реального мира.

2. Иррационализм – философское учение, отрицающее фундаментальное значение _____.

3. Эмпиризм – направление в теории познания, выдвигающее на первый план _____ знание.

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
отличное усвоение (высокий/ продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 Балла	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 2 Балла	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
неполное усвоение	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены суще-

(пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 1 Балл	ственные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Контрольная работа (для обучающихся заочной формы)

Изучение курса «Философия» студентами заочной формы обучения предусматривает выполнение письменной контрольной работы, целью которой является закрепление знаний, полученных при изучении рекомендованной литературы, умение логически организовать их, проанализировать и сделать выводы.

Варианты тем контрольных работ утверждаются заведующим кафедрой «Общеобразовательные дисциплины» и выдаются студентам заочной формы обучения после проведения установочной лекции. Номер варианта контрольной работы определяется по двум последним цифрам номера зачетной книжки. Студенты обязаны выполнить и оформить контрольную работу в соответствии с утвержденными требованиями и представить ее для регистрации на кафедру не позднее, чем за неделю до начала экзаменационной сессии.

Студенты, несвоевременно сдавшие контрольную работу для проверки, или работы которых не зачтены, к экзамену не допускаются.

Тематика контрольных работ

1. Мировоззрение: понятие, структура, роль в жизни человека и общества.
2. Специфика философского мировоззрения.
3. Типы философского мировоззрения.
4. Проблема метода в философии.
5. Философия в современном мире: социокультурный статус и основные функции.
6. Философская и научная картины мира XXI века: сходство и различие.
7. Первые натурфилософские школы Древней Греции.
8. Характерные черты, периодизация и основные школы классической античной философии.
9. Философия Сократа.
10. Платон и его учение об «идеальном государстве».
11. Философия Аристотеля и ее роль в развитии мировой философской мысли.
12. Особенности философии эллинизма.
13. Характерные черты средневековой философии.
14. Основные идеи философии «отцов церкви».

15. Картина мира в философии неоплатонизма.
16. Проблема универсалий в средневековой философии.
17. Гармония разума и веры как центральная идея философии Фомы Аквинского.
18. Гуманизм философии Возрождения.
19. Философские идеи Реформации.
20. Особенности естественнонаучного и натурфилософского направлений философии Возрождения.
21. Характерные черты философии Нового времени.
22. Проблема метода в философии Нового времени.
23. Философский смысл научной революции XVII века.
24. Философские взгляды Бенедикта Спинозы.
25. Учение о множественности субстанций Г.В. Лейбница.
26. Томас Гоббс и концепция общественного договора.
27. Джон Локк о естественных правах человека и гражданина.
28. Философские идеалы Просвещения.
29. Антиклерикализм и деизм в философии Вольтера.
30. Социально-философские новации Ж.-Ж. Руссо.
31. Д. Дидро и П. Гольбах – философские лидеры французских энциклопедистов.
32. «Критическая философия» И. Канта.
33. Деятельностная парадигма философии И. Фихте.
34. Натурфилософские взгляды Ф.Шеллинга.
35. «Абсолютный идеализм» и диалектика философии Г. Гегеля.
36. Антропологизм философии Л. Фейербаха.
37. Философия марксизма и ее исторические судьбы.
38. Франкфуртская версия неомарксизма.
39. Иррациональная философия: истоки, этапы развития и основные проблемы.
40. Философские идеи А. Шопенгауэра.
41. Экзистенциальная диалектика С. Кьеркегора.
42. Философия воли к власти Ф. Ницше.
43. Философия немецкого экзистенциализма.
44. Французский экзистенциализм середины XX века.
45. Проблема научности знания в философии позитивизма.
46. Основная проблематика философии структурализма.
47. Основные принципы анализа сознания в феноменологии Э.Гуссерля.
48. Теория коммуникативного действия Ю.Хабермаса.
49. «Понимающее бытие» герменевтической философии.
50. Современная религиозная философия.
51. Особенности и этапы развития русской философии.
52. Проблема «Восток-Запад-Россия» в трудах русских философов.
53. Российская цивилизация: прошлое, настоящее, будущее.
54. «Серебряный век» русской философии.
55. Русский марксизм: история и современность.
56. Проблема бытия в философии.
57. Бытие и небытие - два возможных типа философствования.
58. Системно-структурная организация материального мира.
59. Метафизическая модель материи.
60. Динамическая организация материального мира.
61. Профессиональная этика при общении с лицами ОВЗ и инвалидами.
62. Философский смысл современной научной картины мира.
63. Понятие развития в философии.

64. Диалектика и ее альтернативы.
65. Сущность основных законов диалектики.
66. Категории (неосновные законы) диалектики.
67. Прогресс и регресс в развитии.
68. Синергетическая модель объективной реальности.
69. Специфика философского подхода к познанию природы.
70. Генезис, структура и функции сознания.
71. Сознание и бессознательное.
72. Современные философские дискуссии по проблеме идеального.
73. Философские проблемы искусственного интеллекта.
74. Современные концепции познания.
75. Научное и ненаучное познание.
76. Проблема критериев истины в познании.
77. Отражение и информация (методология анализа).
78. Проблема заблуждения в научном познании.
79. Познание и интуиция.
80. Роль методологии в научном познании.
81. Общество как система.
82. Проблема периодизации общественного развития.
83. Детерминизм в развитии общества.
84. Проблема прогресса в общественном развитии.
85. Природа социальных ценностей.
86. Ценностные ориентации и смысл человеческого бытия.
87. Философские аспекты свободы и ответственности.
88. Специфика эстетического отношения человека к действительности.
89. Основные направления философского анализа феномена культуры.
90. Религия как форма духовности.
91. Проблема человека в философии.
92. Смысл жизни человека (философский аспект).
93. Единство биологического и социального в человеке.
94. Свобода и ответственность человека.
95. Человек - личность - общество.
96. Человек в информационном мире.
97. Техногенная цивилизация как объект философского анализа.
98. Философские аспекты взаимодействия природы и общества.
99. Современные глобальные проблемы и пути их решения.
100. Противоречия и тенденции развития современной цивилизации.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2 Типовые контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. Дофилософские формы мировоззрения.
2. Предмет и структура философии.
3. Основные типы философских взглядов и функции философии.
4. Ортодоксальные философские школы Древней Индии.
5. Неортодоксальные школы древнеиндийской философии.
6. Специфика философских школ Древнего Китая.
7. Основные идеи греческой натурфилософии.
8. Классическая античная философия.
9. Философия эллинизма.
10. Философия европейского Средневековья.
11. Основная проблематика философии эпохи Возрождения.
12. Особенности европейской философии XVII века.
13. Философия французского Просвещения.
14. Немецкая классическая философия: И. Кант; И. Фихте; Ф. Шеллинг.
15. Немецкая классическая философия: Г. Гегеля; Л. Фейербах.
16. Диалектический материализм К. Маркса и Ф. Энгельса.
17. Иррационалистическая философия: философия жизни; психоанализ; герменевтика.
18. Экзистенциальная философия.
19. Позитивизм и его исторические формы.
20. Философия прагматизма и структурализма.
21. Европейская религиозная философия.
22. Русская философия XIX – XX века.
23. Основные философские модели бытия.
24. Формы и виды бытия и их взаимосвязь.
25. Философское понятие материи.

26. Атрибутивные свойства материи.
27. История диалектических учений.
28. Принципы диалектики.
29. . Основные законы диалектики.
30. Категории диалектики.
31. Развитие антропологических взглядов в истории европейской философии.
32. Проблема происхождения человека.
33. Категориальные определения человека.
34. Модусы человеческого существования.
35. Этические нормы и их роль в жизни человека.
36. Специфика эстетического отношения к миру.
37. Гипотезы происхождения общества.
38. Структурные элементы общества и их взаимосвязь.
39. Основные концепции исторического развития общества.
40. Общественный прогресс и его критерии.
41. Глобальные проблемы современности.
42. Познавательная деятельность и ее структура.
43. Формы чувственного и логического познания.
44. Истина и ее концепции.
45. Критерии истинности знания.
46. Научное познание и его особенности.
47. Система методов эмпирического исследования.
48. Методы теоретического познания.
49. Особенности основных этапов научного исследования.
50. Научная картина мира.
- 51.

Пример экзаменационного билета.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственной технической университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Дисциплина Философия

1. Дофилософские формы мировоззрения.
2. Основные философские модели бытия.

Зав. кафедрой _____ В.Л. Кудашина _____
подпись дата

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ 20__/20__уч.год _____

_____ Ф.И.О. зав. каф. _____
подпись подпись

Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ 20__/20__уч.год _____

_____ Ф.И.О. зав. каф _____
подпись подпись

Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценивания экзаменационного ответа

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением.

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» менее 41 балла	неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 41-60 баллов	хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 61-80 баллов	отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 81-100 баллов
Экзамен	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию.	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует эле-

	<p>информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	<p>Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.</p>	<p>Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором явно указаны способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.</p>	<p>менты, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом.</p>
--	---	---	--	--

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Философия» приведен в таблице 7.

Таблица 7. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Философия»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий кон-	промежуточный		текущий кон-	промежуточный		текущий кон-	промежуточный

		троль	кон- троль		троль	кон- троль		троль	кон- троль
УК-5.1: Используй- зует логи- методоло- гический ин- стру- ментарий для критиче- ской оценки совре- менных концеп- ций фи- лософ- ского и соци- ального характера в сво- ей про- фессио- нальной области	фрагмен- тарные знания: понятий- но- термино- логиче- ский ап- парат фи- лософ- ской нау- ки; функции и особен- ности фи- лософии как нау- ки; основные разделы и направле- ния фило- софии; принципы и методы, приме- няемые философ- ской нау- кой для анализа законо- мерно- стей раз- вития природы, человека и общест- ва; основные дискусси- онные вопросы европей- ской фи- лософии; основы целепола- гания,	Оп- рос на прак- тиче- ском зая- тии, зада- ния раз- ного уров- ня	Вопро- сы к экза- мену № 1- 50, прак- тиче- ское зада- ние экза- мена- цион- ного билета	слабо сформи- рованные умения от- бирать, анализиро- вать, обобщать, классифи- цировать, интерпре- тировать информа- цию, на основании чего про- водить анalogии, выявлять взаимосвя- зи явлений действи- тельности; ставить цель, фор- мулировать задачи, не- обходимые для дости- жения це- ли, распо- знавать приоритет- ные и вто- ростепен- ные цели, опериро- вать об- щенауч- ными и философ- скими тер- минами, извлекать информа- цию из разных фи- лософских источни-	Опрос на прак- тиче- ском зая- тии, , зада- ния разно- го уровня	Вопро- сы к экза- мену № 1- 50, прак- тиче- ское зада- ние экза- мена- цион- ного билета	слабо сфор- мированными навыками и опытом ана- лиза основ- ных философ- ских идей рассматри- ваемого пе- риода, само- стоятельного получения, систематиза- ции, интер- претации, ис- пользования, обобщения, обновления и критической оценки ин- формацфии из различных источников, способностью представить освоенное знание в раз- личных фор- матах (учеб- но- познаватель- ными навы- ками); целеполага- ния; построе- ния логически верной, аргу- ментирован- ной и ясной устной и письменной речи; навыками ра- боты с тек- стами, рас- крывающими сущность эта- па в развитии философии,	Опрос на прак- тиче- ском зая- тии, , зада- ния разно- го уровня	Вопро- сы к экза- мену № 1- 50, прак- тиче- ское зада- ние экза- мена- цион- ного билета

	<p>значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека. общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии;</p>			<p>ков; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа. частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании</p>			<p>философской школы и конкретного философа. частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-</p>		
--	---	--	--	---	--	--	--	--	--

	<p>основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям. сформированные системные знания: понятийно-терминологический ап-</p>			<p>чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументировано и ясно характеризовать существенные черты</p>			<p>логического мышления. сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления.</p>		
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>парат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты со-</p>			<p>явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа. сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения це-</p>					
--	---	--	--	---	--	--	--	--	--

	<p>временной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии.</p>			<p>ли, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументировано и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнося вышепере-</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

				численные умения как часть и целое.					
УК-1.1: Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	фрагментарные знания: совокупность морально-этических и нравственных норм и моделей поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; общие, не структурированные знания: со-	Опрос на практическом занятии, задания различного уровня	Вопросы к экзамену № 1-50, практическое задание экзаменационного билета	слабо сформированные умения анализировать, планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; предотвращать конфликтные ситуации; обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений; частично сформированные умения анализировать, планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными воз-	Опрос на практическом занятии, задания различного уровня	Вопросы к экзамену № 1-50, практическое задание экзаменационного билета	слабо сформированными навыками коммуникативной эффективности в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учетом различных нозологий; частично сформированными навыками коммуникативной эффективности в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учетом различных нозологий; сформированными навыками коммуникативной эффективности в социальной и профессиональной сферах с лицами с ог-	Опрос на практическом занятии, задания различного уровня	Вопросы к экзамену № 1-50, практическое задание экзаменационного билета

<p>вокупность морально-этических и нравственных норм и моделей поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; сформированные системные знания: совокупность морально-этических и нравственных норм и</p>			<p>возможности здоровья и инвалидами; предотвращать конфликтные ситуации; обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений; сформированные умения анализировать, планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; предотвращать конфликтные ситуации; обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений.</p>			<p>ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учетом различных нозологий.</p>		
--	--	--	---	--	--	--	--	--

<p>моделей поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>								
---	--	--	--	--	--	--	--	--



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Химия»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) "Сервис на предприятиях питания"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Химия» ..	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	7
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	12
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля.....	12
2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен).....	13
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	14
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания.....	14
3.2. Типовые контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации.....	24

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ ХИМИЯ

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра. Предусмотрены лекционные и практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Компетенция, заданная ФГОС ВО и формируемая в процессе изучения дисциплины:

<i>Код направления</i>	<i>Наименование направления</i>	<i>Компетенция, формируемая на основании базовых учебных планов</i>	
		<i>Код компетенции</i>	<i>Формулировка компетенции</i>
43.03.01	Сервис	УК-7.2:	Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и профессиональной деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и профессиональной деятельности	Знать		Лекции	1.1 – 1.22, 2.1 – 2.15	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену).
	Уровень 1	химические системы: растворы, дисперсные системы, электрохимические системы, катализаторы и каталитические системы, полимеры и олигомеры;	Практические занятия Лабораторные работы Самостоятельная работа		
	Уровень 2	периодический закон и периодическая таблица элементов; виды химических связей в различных типах соединений;			

	Уровень 3	реакционную способность веществ: кислотно-основные и окислительно-восстановительные свойства веществ. Коррозию и методы борьбы с коррозией.			
	Уметь		Лекции		
	Уровень 1	писать уравнения химических реакций основных типов; проводить расчеты концентраций растворов;	Практические занятия Лабораторные работы Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену).
	Уровень 2	определять термодинамические и электрохимические параметры систем;			
	Уровень 3	использовать знания о химических свойствах используемых материалов к процессам коррозии, старения, влаго- и газостойкости, температурным режимам.			
	Владеть		Лекции		
	Уровень 1	владеть знаниями о взаимосвязи между химическим строением вещества и свойствами материала на его	Практические занятия Лабораторные работы Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые

		основе;			задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену).
	Уровень 2	владеть знаниями о составе и свойствах основных органических и неорганических соединений;			
	Уровень 3	знаниями о применении химических материалов в практической деятельности.			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Химия» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Химия» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, 1 семестр, экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно;
-	15	10	-	15	10		

Сумма баллов за 1 блок = 25	Сумма баллов за 2 блок = 25	61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-----------------------------	-----------------------------	---

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 1 семестр, экзамен)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, 1 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	6	6
Реферат	4	4
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		

По дисциплине «Химия» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за третий вопрос – 10 баллов.

Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке
Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	3	6
Выполнение ситуационных заданий	3	6
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 1 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Химия» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции
		менее 41 балла неудовлетворительно	41-60 баллов удовлетворительно	61-80 баллов хорошо	81-100 баллов отлично	

		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (1 уровень, пороговый)	хорошее усвоение (2 уровень, повышенный)	отличное усвоение (3 уровень, высокий/продвинутый)		
						Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и профессиональной деятельности							
Знать:	1 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний; крайне разрозненные представления об основных определениях и формулах химии;	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания классов неорганических и органических соединений, основных понятий, законов и теории химии, фундаментальных констант естествознания	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, но не структурированные знания химической термодинамики и кинетики: энергетика химических процессов, химическое и фазовое равновесие, скорость реакции и методы ее регулирования;	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания уравнений реакций и расчетов для определения характеристик дисперсных систем, растворов неэлектролитов и электролитов.	Опрос на практическом и лабораторном занятии, реферат, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен
Уметь:		Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний; крайне разрозненные представления	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).	Опрос на практическом и лабораторном занятии, реферат,	

		<p>ния об основных определениях и формулах химии;</p>	<p>сформированные умения записывать формулы представителей основных классов химических соединений и уметь писать уравнения химических реакций</p>	<p>уровне (уровень 2). Частично сформированные умения формулировать основные понятия, законы и теории химии</p>	<p>Умения определять химические характеристики неорганических и органических соединений в лабораторных условиях.</p>	<p>ситуационное задание, тест, контрольная работа</p>	
<p>Владеть:</p>		<p>Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний; крайне разрозненные представления об основных определениях и формулах химии;</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Недостаточно сформированное владение навыками написания формул представителей основных классов химических соединений</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированными навыками химической идентификации веществ</p>	<p>Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированными системными способами получения и знаниями о химических свойствах основных классов органических и неорганических соединений, применение в промышленности.</p>	<p>Опрос на практическом и лабораторном занятии, реферат, ситуационное задание, тест, контрольная работа</p>	<p>Экзамен</p>

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯ- ТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля дисциплины, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде устного (письменного) опроса студента или в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам дисциплины
2.	Ситуационные задания	Представляя собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
3.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов

4.	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Химия» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции студента при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен в форме устного опроса проводится по заранее утвержденным экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает два экзаменационных вопроса и одно задание для проверки полученных знаний, освоенных умений и приобретенных владений всех заявленных результатов обучения дисциплинарной компетенции. В ходе устного

опроса преподаватель может задавать дополнительные вопросы по билету, а также по другим темам в пределах материала, вынесенного на экзамен.

По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационной ведомости. Неявка на экзамен отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился».

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

Типовые вопросы к практическому занятию.

Тема практического занятия: Истинные растворы и их классификация. Свойства растворов неэлектролитов. Растворы электролитов. Дисперсные системы. Коллоидные растворы.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

Изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Определение и классификация растворов.
2. Растворимость веществ и способы выражения концентрации растворов.
3. Равновесие в система, состоящей из насыщенного раствора электролита и его кристаллов. Произведение растворимости; условия осаждения и растворения малорастворимого электролита.
4. Растворы электролитов. Причины и характер электролитической диссоциации.
5. Равновесие в системе, состоящей из насыщенного раствора электролита и его кристаллов. Произведение растворимости; условия осаждения и растворения малорастворимого электролита.
6. Гидролиз солей. Ступенчатый гидролиз. Полный гидролиз. Усиление и подавление гидролиза.
7. Гетерогенные дисперсные системы.
8. Ионное произведение воды. Водородный показатель и характер среды.
9. Поверхностные явления и адсорбция.
10. Седиментация, коагуляция, образования и свойства гелей.

Задания для практического занятия:

1. Задача:

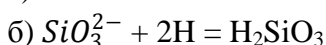
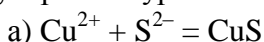
Составьте молекулярные и ионно-молекулярные уравнения реакций взаимодействия в растворах между: а) NaHCO_3 и NaOH б) K_2SiO_3 и HCl в) BaCl_2 и Na_2SO_4 .

2. Задача:

Какие из веществ – $\text{Al}(\text{OH})_3$; H_2SO_4 ; $\text{Ba}(\text{OH})_2$ – взаимодействуют с гидроксидом калия? Выразите эти реакции молекулярными и ионно-молекулярными уравнениями.

3. Задача:

Составьте по три молекулярных уравнения реакций, которые выражаются ионно-молекулярными уравнениями:



4. Задача:

К раствору Na_2CO_3 добавили следующие вещества: а) HCl б) NaOH в) $\text{Cu}(\text{NO}_3)_2$ г) K_2S . В каких случаях гидролиз карбоната натрия усилится? Почему? Составьте ионно-молекулярные уравнения гидролиза соответствующих солей.

5. Задача:

Составьте ионно-молекулярные и молекулярные уравнения гидролиза солей CH_3COOK , ZnSO_4 , $\text{Al}(\text{NO}_3)_3$. Какое значение pH ($7 < \text{pH} < 7$) имеют растворы этих солей?

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «хорошо»	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью,

2 Балла	без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
неполное усвоение (пороговое) оценка «удовлетворительно» 1 Балл	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

Типовой тематический тест.

Тип тестового задания: задание с выбором одного ответа.

Тест 1 (неорганическая химия).

1. Число нейтронов, которые содержатся в атоме кислорода равно:

1) 6; 2) 12; 3) 8.

2. Формула высшего оксида элемента, электронная формула которого $1s^2 2s^2 2p^6 3s^2 3p^3$:

1) N_2O_5 ; 2) P_2O_5 ; 3) V_2O_3 .

3. Наиболее ярко выраженные неметаллические свойства проявляет:

1) фосфор; 2) сера; 3) кремний.

4. Формула вещества с ковалентной полярной связью:

1) H_2O ; 2) O_2 ; 3) $CaCl_2$

5. Формула основания и кислоты соответственно:

1) $Ca(OH)_2$ и $Be(OH)_2$; 2) $NaOH$ и $KHSO_4$; 3) $Al(OH)_3$ и HNO_3

- 6.** Формула сульфита натрия:
1) Na_2SO_4 ; 2) Na_2SO_3 ; 3) Na_2S
- 7.** К реакциям замещения относится:
1) $\text{Ca} + \text{H}_2\text{SO}_4 \rightarrow \text{CaSO}_4 + \text{H}_2$;
2) $\text{Cu}(\text{OH})_2 \rightarrow \text{CuO} + \text{H}_2\text{O}$; 3) $\text{KOH} + \text{HNO}_3 \rightarrow \text{KNO}_3 + \text{H}_2\text{O}$
- 8.** Электролиты, при диссоциации которых образуются катионы металла и гидроксид-ионы называются:
1) солями; 2) кислотами; 3) основаниями.
- 9.** Сокращенное ионное уравнение реакции $\text{Ba}^{2+} + \text{SO}_4^{2-} \rightarrow \text{BaSO}_4$ соответствует взаимодействию в растворе:
1) карбоната бария и сульфата натрия; 2) нитрата бария и серной кислоты; 3) гидроксида бария и оксида серы (VI).
- 10.** Вода образуется при взаимодействии в растворе соляной кислоты и:
1) гидроксида кальция; 2) кальция; 3) силиката кальция.
- 11.** Присутствие в растворе щелочи можно доказать с помощью:
1) лакмуса; 2) фенолфталеина; 3) кислоты.
- 12.** Коэффициент перед формулой окислителя в уравнении реакции алюминия с серой равен:
1) 8; 2) 2; 3) 3.
- 13.** Растворение цинка в соляной кислоте будет ускоряться при:
1) увеличении концентрации кислоты; 2) при охлаждении реагентов; 3) при добавлении воды.
- 14.** Химическое равновесие в системе $\text{CO}_{2(\text{г})} + \text{C}_{(\text{т})} \rightleftharpoons 2 \text{CO}_{(\text{г})} - Q$ сместится в сторону образования продукта реакции при:
1) повышении давления; 2) повышении температуры; 3) понижении температуры
- 15.** Раствор хлороводородной кислоты может взаимодействовать:
1) с медью; 2) с углекислым газом; 3) с магнием.
- 16.** Серная кислота реагирует:
1) с водой; 2) с оксидом кальция; 3) с углекислым газом.
- 17.** Оксид фосфора (V) не реагирует:
1) с гидроксидом меди (II); 2) с водой; 3) с гидроксидом калия.
- 18.** Кремниевая кислота образуется при взаимодействии:
1) кремния с водой; 2) оксида кремния (IV) с водой; 3) силиката натрия с соляной кислотой.
- 19.** В уравнении реакции железа с хлором с образованием хлорида железа (III) коэффициент перед формулой соли равен:
1) 1; 2) 2; 3) 3.
- 20.** В 30 граммах воды растворили 20 граммов соли. Массовая доля соли в растворе равна:
1) 40 %; 2) 50 %; 3) 60 % .

Тест 2 (органическая химия).

1. Общая формула альдегидов:
а) $\text{C}_n\text{H}_{2n+1}\text{OH}$ б) $\text{R} - \text{COH}$ в) $\text{R} - \text{COOH}$ г) $\text{R}_1 - \text{COOR}_2$
2. Углеводород C_9H_{12} относится к классу:
а) алканы б) алкены в) арены г) алкины.

3. Тип гибридизации атомов С в ацетилене:
 а) sp^3 б) sp^2 в) sp г) sp^3d^2
4. Длина связи С - С в молекуле этана, нм:
 а) 0,154 б) 0,140 в) 0,120 г) 0,134
5. Углеводород 2,2-диметилпентан имеет молярную массу, г/моль: а) 98 б) 100 в) 102 г) 104
6. Плотность паров одноосновной карбоновой кислоты по водороду равна 30. Формула кислоты:
 а) $HCOOH$ б) CH_3COOH в) CH_3CH_2COOH г) $ClCH_2COOH$
7. Формула метанола:
 а) $HCOOH$ б) $HCOH$ в) CH_3OH г) C_2H_5OH
8. Для алканов наиболее характерны реакции:
 а) присоединения б) замещения
 в) полимеризации г) окисления.
9. Вещества бутанол-1 и бутанол-2:
 а) изомеры б) гомологи.
10. Углеводород содержит 93,3% углерода и 7,7% водорода, плотность при н.у. 1,161 г/л. Химическая формула углеводорода _____
11. Фенол не вступает в реакцию с веществом:
 а) $NaOH$ б) $Br_2(aq)$ в) Na г) $NaHCO_3$
12. Реакция гидратации:
 а) $C_2H_4 + H_2 \rightarrow$ б) $C_2H_4 + H_2O \rightarrow$
 в) $CH_3COOC_2H_5 + HOH \rightarrow$ г) $CH_4 \rightarrow$
13. Этилен в лаборатории получают:
 а) $CaC_2 + H_2O \rightarrow$ б) $Al_4C_3 + H_2O \rightarrow$
 в) $C_2H_2 + H_2O \rightarrow$ г) $C_2H_5OH \rightarrow$
14. Метан получают в промышленности:
 а) $Al_4C_3 + H_2O \rightarrow$ б) $CH_3COONa + NaOH \rightarrow$ в) из природного газа г) из нефти
15. Реакция не возможна в случае:
 а) $C_2H_5OH + Ag_2O \rightarrow$ б) $C_2H_5OH + CH_3COOH \rightarrow$
 в) $C_6H_5COOH + NaOH \rightarrow$ г) $C_6H_6 + HONO_2 \rightarrow$
16. Сила кислот в ряду $CH_3COOH - CH_2ClCOOH - CHCl_2COOH - CCl_3COOH$
 а) возрастает б) уменьшается
17. Для распознавания глицерина и этанола можно воспользоваться реактивом:
 а) $Cu(OH)_2$ б) $Br_2(aq)$ в) $KMnO_4$ г) $Ag_2O(ам.)$
18. При сгорании органического вещества массой 4,6 г получили 8,8 г CO_2 и 5,4 г H_2O . Относительная плотность вещества по водороду равна 23. Формула органического вещества _____.
19. Наибольшая массовая доля углерода в соединении:
 а) C_2H_2 б) C_2H_6 в) C_2H_4 г) C_2H_5OH
20. Объём воздуха, необходимый для сжигания 2 литров пропана, л: а) 10 б) 20 в) 50 г) 100

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка
1.	90-100%	«5» (отлично) 3 балла
2.	65-90%	«4» (хорошо) 2 балла
3.	50-65%	«3» (удовлетворительно) 1 балл
4.	50% и менее	«2» (неудовлетворительно) 0 баллов

Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов:

1. Биотехнология и генная инженерия – технологии XXI века.
2. Нанотехнология как приоритетное направление развития науки и производства в Российской Федерации.
3. Современные методы обеззараживания воды.
4. Аллотропия металлов.
5. Жизнь и деятельность Д.И.Менделеева.
6. «Периодическому закону будущее не грозит разрушением...»
7. Синтез 114-го элемента — триумф российских физиков-ядерщиков.
8. Изотопы водорода.
9. Использование радиоактивных изотопов в технических целях.
10. Рентгеновское излучение и его использование в технике и медицине.
11. Плазма — четвертое состояние вещества.
12. Аморфные вещества в природе, технике, быту.
13. Охрана окружающей среды от химического загрязнения. Количественные характеристики загрязнения окружающей среды.
14. Применение твердого и газообразного оксида углерода (IV).
15. Защита озонового экрана от химического загрязнения.
16. Грубодисперсные системы, их классификация и использование в профессиональной деятельности.
17. Косметические гели.
18. Применение суспензий и эмульсий в строительстве.
19. Минералы и горные породы как основа литосферы.
20. Растворы вокруг нас. Типы растворов.
21. Вода как реагент и среда для химического процесса.
22. Жизнь и деятельность С.Аррениуса.
23. Вклад отечественных ученых в развитие теории электролитической диссоциации.
24. Устранение жесткости воды на промышленных предприятиях.
25. Серная кислота — «хлеб химической промышленности».
26. Использование минеральных кислот на предприятиях различного профиля.
27. Оксиды и соли как строительные материалы.
28. История гипса.
29. Поваренная соль как химическое сырье.
30. Многоликий карбонат кальция: в природе, в промышленности, в быту.

31. Реакции горения на производстве и в быту.
32. Виртуальное моделирование химических процессов.
33. Электролиз растворов электролитов.
34. Электролиз расплавов электролитов.
35. Практическое применение электролиза: рафинирование, гальванопластика, гальваностегия.
36. История получения и производства алюминия.
37. Электролитическое получение и рафинирование меди.
38. Жизнь и деятельность Г.Дэви.
39. Роль металлов в истории человеческой цивилизации. История отечественной черной металлургии. Современное металлургическое производство.
40. История отечественной цветной металлургии. Роль металлов и сплавов в научно-техническом прогрессе.
41. Коррозия металлов и способы защиты от коррозии.
42. Инертные или благородные газы.
43. Рождающие соли – галогены.
44. История шведской спички.
45. История возникновения и развития органической химии.
46. Жизнь и деятельность А.М.Бутлерова.
47. Витализм и его крах.
48. Роль отечественных ученых в становлении и развитии мировой органической химии.
49. Современные представления о теории химического строения.
50. Экологические аспекты использования углеводородного сырья.
51. Экономические аспекты международного сотрудничества по использованию углеводородного сырья.
52. История открытия и разработки газовых и нефтяных месторождений в Российской Федерации.
53. Химия углеводородного сырья и моя будущая профессия.
54. Углеводородное топливо, его виды и назначение.
55. Синтетические каучуки: история, многообразие и перспективы.
56. Резинотехническое производство и его роль в научно-техническом прогрессе.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 4 Балла	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.

хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «хорошо» 3 Балла	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
неполное усвоение (пороговое) оценка «удовлетворительно» 1-2 Балла	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки в использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

Типовое ситуационное задание (задача)

Тема: Строение и свойства атомов

1. В каком периоде, группе, подгруппе находится элемент Cl?
2. Каков состав ядра наиболее распространенного изотопа элемента Cl?
3. Сколько электронов у атомов этого элемента? Дайте распределение электронов атомов элемента Cl по энергетическим уровням, подуровням, орбиталям в нормальном и возбужденном состояниях.
4. Укажите максимальную валентность этого элемента. К какому семейству (s - , p - , d - или f -) относится этот элемент?
5. Является ли этот элемент металлом или неметаллом?

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
отличное усвоение (высокий/ продвинутый)	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе

уровень) оценка «отлично» 3 Балла	качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 2 Балла	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 1 Балл	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

Типовая контрольная работа (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает 9 ситуационных заданий. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачётной книжки.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Типовая контрольная работа (для обучающихся заочной формы)

1. Определить молярную массу (M), эквивалент (\mathcal{E}), молярную массу эквивалента ($m_{\mathcal{E}}$), число молей (ν), количество молекул и занимаемый объем при н.у. (V), заданной массы вещества:
 - а) 7,3 г оксида азота (II);

- б) 5,6 г оксида серы (VI);
 в) 6,4 г метана;
 г) 11,2 г аммиака;
 д) 20 г хлора.
2. Определить молярную массу (M), эквивалент (Э), молярную массу эквивалента (m_3), число молей (ν), количество молекул и занимаемый объем при н.у. объема газа
- а) 5,6 л этанола;
 б) 1,125 оксида углерода (IV);
 в) 10 л водорода;
 г) 300 см³ азота;
 д) 16,8 л метана.
3. Определить молярную массу эквивалента металла, зная, что для полного растворения 8,16 г этого металла потребовалось 20 г серной кислоты, молярная масса эквивалента которой 49 г/моль.
4. Определить эквиваленты и молярные массы эквивалентов серной кислоты в реакциях:
- $$\text{H}_2\text{SO}_4 + \text{NaOH} = \text{NaHSO}_4 + \text{H}_2\text{O}$$
- $$\text{H}_2\text{SO}_{4(\text{разб})} + \text{Zn} = \text{ZnSO}_4 + \text{H}_2 \uparrow$$
5. Чему равен при н.у. эквивалентный объем кислорода? На сжигание 1,5 г двухвалентного металла требуется 0,69 л кислорода (н.у.). Вычислить молярную массу эквивалента, молярную массу и относительную атомную массу этого металла
6. Определить эквиваленты и молярные массы эквивалентов гидрокарбоната кальция и дигидроксида ацетата железа в реакциях, выражаемых уравнениями:
- $$\text{Ca}(\text{HCO}_3)_2 + 2\text{HCl} = \text{CaCl}_2 + 2\text{H}_2\text{O} + 2\text{CO}_2$$
- $$\text{Fe}(\text{OH})_2\text{CH}_3\text{COO} + 3\text{HNO}_3 = \text{Fe}(\text{NO}_3)_3 + \text{CH}_3\text{COOH} + 2\text{H}_2\text{O}$$
7. Определить эквиваленты и молярные массы эквивалентов солей, вступающих в реакции:
- $$\text{Fe}(\text{OH})_2\text{NO}_3 + \text{HNO}_3 = \text{FeOH}(\text{NO}_3)_2 + \text{H}_2\text{O}$$
- $$\text{Fe}(\text{OH})_2\text{NO}_3 + 2\text{HNO}_3 = \text{Fe}(\text{NO}_3)_3 + 2\text{H}_2\text{O}$$
8. При взаимодействии 3,24 г трехвалентного металла с кислотой выделяется 4,03 л водорода (н.у.). Вычислите молярную массу эквивалента, молярную и относительную атомную массы металла.
9. Определить эквиваленты и молярные массы эквивалентов угольной кислоты в реакциях:
- $$\text{H}_2\text{CO}_3 + \text{NaOH} = \text{NaHCO}_3 + \text{H}_2\text{O}$$
- $$\text{H}_2\text{CO}_3 + 2\text{NaOH} = \text{Na}_2\text{CO}_3 + 2\text{H}_2\text{O}$$

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2 Типовые контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. Химические элементы, их нахождение в природе. Простые и сложные вещества.
2. Стехиометрические законы. Моль – единица количества вещества. Эквивалент. Закон сохранения эквивалентов.
3. Классы неорганических соединений. Получение и основные химические свойства оксидов, гидроксидов, кислот, солей.
4. Химическая кинетика и химическое равновесие. Гомогенные и гетерогенные системы. Скорость гомогенных и гетерогенных реакций. Закон действия масс. Зависимость скорости реакций от температуры.
5. Гомогенный и гетерогенный катализ.
6. Цепные реакции. Колебательные реакции.
7. Химическое равновесие. Принцип Ле-Шателье.
8. Энергетика химических процессов и энергетическое сродство. Энергетические эффекты химических реакций. Внутренняя энергия и энтальпия.
9. Термохимические законы. Термохимические расчеты. Понятие об энтропии.
10. Энергия Гиббса и ее изменение при химических процессах. Направленность химических процессов. Условия химического равновесия.

11. Основные характеристики растворов и других дисперсных систем. Растворимость веществ и способы выражения концентрации растворов.
12. Тепловые явления и теории образования растворов. Свойства растворов не электролитов: законы Рауля, Вант-Гоффа.
13. Растворы электролитов. Природа электролитической диссоциации. Ступенчатая диссоциация слабых электролитов, константа диссоциации.
14. Закон разбавления Оствальда. Сильные электролиты, их свойства.
15. Реакции ионного обмена. Гидролиз солей. Ступенчатый и полный гидролиз. Водородный показатель среды.
16. Гетерогенные дисперсные системы. Грубодисперсные системы, суспензии, эмульсии. Структура коллоидных частиц. Седиментация и коагуляция. Образование и свойства гелей.
17. Строение атома. Состав ядра. Характеристика состояния электрона в атоме.
18. Типы орбиталей и порядок заполнения электронных уровней.
19. Периодический закон Менделеева Д.И., структура периодической системы. Причины периодичности и изменения свойств элементов и их соединений.
20. Химическая связь. Причины химического взаимодействия веществ. Характеристика ковалентной, ионной и металлической связи.
21. Методы описания химических связей. Комплементарность.
22. Гибридизация атомных орбиталей и пространственная форма молекул.
23. Межмолекулярное взаимодействие. Строение твердого тела. Аморфное состояние вещества. Кристаллы. Кристаллические решетки.
24. Зависимость металлов от их положения в периодической системе Д.И.Менделеева. S - элементы и их соединения. Свойства p – элементов и их соединений. Свойства переходных металлов, d – элементов IV-VII групп.
25. Химическая идентификация. Качественный и количественный анализ. Аналитический сигнал.
26. Физико-химический и физический анализ.
27. Аналитическая классификация ионов и периодическая система элементов. Основные положения качественного анализа. Аналитические реакции катионов.
28. Условия проведения аналитических реакций. Систематический и дробный ход анализа катионов.
29. Неметаллы и их соединения. Положение неметаллов в периодической системе. Обзор и характеристика свойств неметаллов в периодической системе элементов.
30. Электродные потенциалы и электродвижущие силы. Понятие об электродных потенциалах. Ряд стандартных электродных потенциалов. Уравнение Нернста.
31. Гальванические элементы. Устройство и механизм действия. Концентрационный гальванический элемент. Э.Д.С. гальванического элемента. Аккумуляторы, топливные элементы.
32. Электролиз. Сущность электролиза расплавов и растворов электролитов. Анодное окисление и катодное восстановление. Законы Фарадея.
33. Коррозия металлов и способы защиты от коррозии. Химическая и электрохимическая коррозия.
34. Методы защиты от коррозии: легирование, электрохимическая защита, защитные покрытия, изменение свойств коррозионной среды. Ингибиторы коррозии.

35. Теоретические представления в органической химии. Классификация и механизм реакции органических соединений.
36. Ациклические соединения. Предельные углеводороды, строение, способы получения, химические свойства.
37. Этиленовые углеводороды, строение, способы получения, химические свойства.
38. Углеводороды с двумя двойными связями, строение, способы получения, химические свойства.
39. Натуральные и синтетические каучуки.
40. Ацетиленовые углеводороды, строение, способы получения, химические свойства.
41. Ароматические соединения. Бензол, его строение и свойства.
42. Кислородсодержащие органические соединения. Спирты, строение, способы получения, химические свойства.
43. Альдегиды и кетоны алифатического ряда, строение, способы получения, химические свойства.
44. Карбоновые кислоты, строение, способы получения, химические свойства.
45. Сложные эфиры, жиры.
46. Азотсодержащие органические соединения.
47. Алифатические амины, строение, способы получения, химические свойства.
48. Аминокислоты и белки, строение, способы получения, химические свойства.

Пример экзаменационного билета.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Дисциплина Химия

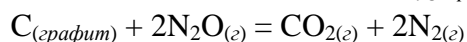
1. Классы неорганических соединений. Получение и основные химические свойства оксидов, гидроксидов, кислот, солей.
2. Гальванические элементы. Устройство и механизм действия. Концентрационный гальванический элемент. Э.Д.С. гальванического элемента. Аккумуляторы, топливные элементы.
3. Задача.

Зав. кафедрой _____ В.Л. Кудашина _____
подпись дата

АКТУАЛЬНО НА
20__/20__уч.год _____ 20__/20__уч.год _____
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф.
20__/20__уч.год _____ 20__/20__уч.год _____
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф.

Задание к экзаменационному билету:

Определите стандартное изменение энтальпии (ΔH_{298}^0 кр) реакции:



Экзо- или эндотермическая данная реакция?

Критерии оценивания экзаменационного ответа

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹;

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением.

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» менее 41 балла	неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 41-60 баллов	хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 61-80 баллов	отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 81-100 баллов
Экзамен	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает

	<p>чающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	<p>знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.</p>	<p>знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором явно указаны способы решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.</p>	<p>ет связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом.</p>
--	--	---	---	--

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Химия» приведен в таблице 7.

Таблица 7. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

«Химия»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и профессиональной деятельности	химические системы: растворы, дисперсные системы, электрохимические системы, катализаторы и каталитические системы, полимеры и олигомеры; периодический закон и периодическая таблица элементов; виды химических связей в различных типах соединений; реакционную способность веществ: кислотные и окислительно-восстановительные свойства веществ. Коррозию и методы борьбы с коррозией.	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы к экзамену № 1-106, практическое задание экзаменационного билета	писать уравнения химических реакций основных типов; проводить расчеты концентраций растворов; определять термодинамические и электрохимические параметры систем; использовать знания о химических свойствах используемых материалов к процессам коррозии, старения, влаго- и газостойкости, температурным режимам.	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы к экзамену № 1-106, практическое задание экзаменационного билета	владеть знаниями о взаимосвязи между химическим строением вещества и свойствами материала на его основе; владеть знаниями о составе и свойствах основных органических и неорганических соединений; знаниями о применении химических материалов в практической деятельности.	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы к экзамену № 1-106, практическое задание экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Культура устной и письменной речи»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) "Сервис на предприятиях питания"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Культура устной и письменной речи»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	11
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	17
2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля	17
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачёт)	18
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	19
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания	19
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания	19
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания	21
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания	24
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания	26
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания	28
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачёту), критерии оценивания.....	31

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КУЛЬТУРА УСТНОЙ И ПИСЬМЕННОЙ РЕЧИ»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Культура устной и письменной речи» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (2 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлениям подготовки:

Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
		Код компетенции	Формулировка компетенции
43.03.01	Сервис	УК-4.2:	Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
		УК-4.3	Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным

компетенциям. Дескрипторы компетенций представлены в Таблице 1. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (Табл. 2).

Таблица 1. Дескрипторы компетенции

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)
УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	Знать	
	Уровень 1:	фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
Уровень 3:	сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной	

		коммуникации; основы риторической культуры
	Уметь	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
	Уровень 2:	частично сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
	Уровень 3:	сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
	Владеть	
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах;

		самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
УК-4.3: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	Знать	
	Уровень 1:	фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
	Уровень 3:	сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
	Уметь	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
Уровень 2:	частично сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка;	

		реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
	Уровень 3:	сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
	Владеть	
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления

Таблица 2. Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	Знать	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	Тема 1. Культура устной и письменной речи как научная и учебная дисциплина, актуальность изучения культуры речи. Мышление, язык, речь. Язык как знаковая система. Функции языка. Устная и письменная речь. Речевое общение, речевая ситуация. Понятие культуры речи. Аспекты культуры речи. Тема 2. Язык как национально-культурное явление. Русский язык как способ существования русского национального мышления и русской культуры. Понятие «современный русский литературный язык». Языковая политика и современный	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы для проведения промежуточной аттестации
	Уровень 1:			
	Уровень 2:			
	Уровень 3:			
	Уметь			
	Уровень 1:			
	Уровень 2:			
	Уровень 3:			
	Владеть			
	Уровень 1:			
Уровень 2:				
Уровень 3:				

<p>УК-4.3: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения</p>			<p>статус русского языка.</p> <p>Тема 3. Коммуникативный аспект культуры речи. Система коммуникативных качеств речи. Понятие коммуникативной неудачи (коммуникативный сбой). Нормативный аспект культуры речи. Норма, её роль в становлении и развитии литературного языка. Понятие нормы. Нормы русского литературного языка. Варианты норм, типы норм. Кодифицирование нормы, типы словарей.</p> <p>Тема 4. Орфоэпические нормы. Нормы постановки ударения (акцентологические нормы). Нормы произношения гласных звуков. Нормы произношения согласных звуков. Особенности произношения иноязычных слов.</p> <p>Тема 5. Лексические нормы. Стилистическая окрашенность лексики. Лексический состав СРЛЯ с точки зрения сферы употребления (общенародная лексика, лексика ограниченного употребления). Предметная и номинативная точность речи. Проблема лексической сочетаемости. Проблема речевой избыточности. Уместность словоупотребления. Логические ошибки словоупотребления. Чистота речи.</p> <p>Тема 6. Грамматические нормы: морфологические и синтаксические нормы. Понятие морфологических и синтаксических норм. Нормы употребления имен существительных. Нормы употребления имен прилагательных. Нормы употребления местоимений. Нормы употребления глаголов.</p> <p>Тема 7. Функциональные стили современного русского языка. Общая характеристика понятия «функциональный стиль речи». Взаимодействие стилей. Общая характеристика разговорного стиля, стиля художественной литературы, общественно-публицистического, научного стилей речи.</p>	
---	--	--	---	--

			<p>Тема 8. Официально-деловой стиль: сфера функционирования, стилевые черты, жанры. Лексические и грамматические особенности официально-делового стиля. Понятие делового документа. Основные функции документов и их классификация. Унификация и стандартизация документов. Реквизиты. Интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи.</p>	
--	--	--	---	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Культура устной и письменной речи» предусмотрены следующие виды контроля: для очной, очно-заочной, заочной форм обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

В *таблицах 3, 4* приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В *таблицах 5, 6* приведено распределение баллов по дисциплине «Культура устной и письменной речи» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная формы обучения, зачет)

Текущий контроль (50 баллов)		Про- межу- точная аттес- тация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1	Блок 2		

Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 4. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 2 семестр, зачет)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 5, 6):

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная формы обучения, 2 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	10	5
Реферат	-	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		

По дисциплине «Культура устной и письменной речи» проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Билет включает в себя три вопроса: два теоретических и одно практическое задание. Максимальное количество баллов составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос (практическое задание) – 20 баллов.

Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке	
		1 блок	2 блок
Устный опрос на практических занятиях	3	9	9
Выполнение тестовых заданий	3	6	6
Выполнение ситуационных заданий	5	10	5
Реферат	5	-	5

Таблица 6. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Контрольная работа (зачтено/незачтено)	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Культура устной и письменной речи» проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Билет включает в себя три вопроса: два теоретических и одно практическое задание. Максимальное количество баллов за ответ составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания			
		Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции (менее 41 балла)	Оценка «удовлетворительно» или пороговый уровень освоения компетенции (41-60 баллов)	Оценка «хорошо» или достаточный уровень освоения компетенции (61-80 баллов)	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции (81-100 баллов)
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
<p>УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК-4.3:</p> <p>Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения</p>					
Знать	2 семестр	<p>Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний, крайне разрозненные представления: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях;</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных</p>	<p>Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях;</p>

		способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры	невербальной коммуникации; основы риторической культуры	коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры	способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
Уметь		Отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач	Слабо сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач	Частично сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач	Сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
Владеть		Компетенция не сформирована. Отсутствие владения или крайне слабое владение навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации,	Слабо сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации,	Частично сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения,	Сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации,

		самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой	использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой	систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой	использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

Средства текущего контроля подразумевают задания разного уровня (репродуктивного, реконструктивного, творческого). Задания репродуктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины. Задания реконструктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Задания творческого уровня позволяют оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представлен е оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины

2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
4	Ситуационные задания	Представляя собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применению данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условиями вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачёт)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Культура устной и письменной речи» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта.

Зачёт является заключительным этапом процесса формирования компетенции студента при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачёт по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, умения применять полученные знания в решении практических задач.

По результатам зачёта обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Результат сдачи зачёта заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачёт отмечается в зачетной ведомости словами «не явился»

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

Тема практического занятия №1: Культура устной и письменной речи как научная и учебная дисциплина. Мышление, язык, речь. Язык как знаковая система. Функции языка. Устная и письменная речь. Речевое общение, речевая ситуация. Понятие культуры речи. Аспекты культуры речи. Коммуникативные качества речи.

*Цель занятия: сформировать представления о понятиях *культура речи, язык как сложная многофункциональная знаковая система, речь, речевая ситуация, устная речь, письменная речь*. Представление о взаимосвязи языка и речи, их соотношении как системы знаков и практического ее применения. Определить функции языка, особенности устной и письменной речи, основные понятия, описывающие логически верную, аргументированную и ясную устную и письменную речь как продукта речевой деятельности (коммуникативные качества речи).*

Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение теоретического материала, оформление в виде аналитической таблицы вопроса об отличительных особенностях устной и письменной речи.

Критерий противопоставления	Устная речь	Письменная речь

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Понятие «культура речи».
2. Соотношение мышления и языка.
3. Язык как знаковая система.
4. Соотношение языка и речи.
5. Функции языка.
6. Устная и письменная речь
7. Коммуникативные качества речи.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
3 балла / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
2 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
1 балл /	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне

«удовлетворительно»	(уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовое тестовое задание (тематический тест)

Банк тестовых заданий включает тестовые задания следующих типов:

- задание с выбором одного ответа (закрытой и открытой формы);
- задание с множественным выбором;
- задание на установление правильной последовательности;
- задание на установление соответствия.

К заданиям закрытой формы относятся задания, при выполнении которых тестируемый выбирает правильный(-ые) ответ(-ы) из предложенного набора ответов (с единичным выбором; с множественным выбором).

К заданиям открытой формы относятся задания, при выполнении которых тестируемый самостоятельно формулирует ответ, регламентированный по содержанию и форме представления (с регламентированным ответом или свободно конструируемым ответом).

Задания на установление соответствия – это задания, при выполнении которых необходимо установить правильное соответствие между элементами двух множеств: объектов (субъектов, процессов) и их атрибутов (свойств, характеристик, структур и т.п.).

Задания на установление последовательности – это задания, при выполнении которых необходимо установить правильную последовательность действий, событий, операций (порядок среди однородных элементов некоторой группы действий, событий, операций).

В тест включаются задания различных уровней трудности. Под трудностью тестового задания понимается количество мыслительных операций и характер логических связей между ними, характеризующих продолжительность поиска и нахождения верного решения.

Тестовое задание по темам 3-4

№ задания п/п	Вопрос	Варианты ответов
1.	Единообразное, образцовое, общепризнанное употребление элементов языка: звуков, слов, словосочетаний, предложений называется	а) кодификацией б) языковой нормой в) правилом г) унификацией
2.	Морфологические и синтаксические нормы относятся к нормам	а) стилистическим б) орфоэпическим в) лексическим г) грамматическим
3.	Для норм литературного языка НЕ характерно ...	а) общеобязательность б) относительная устойчивость в) охват двух уровней языка: лексического и грамматического г) использование в устной и письменной речи
4.	Подчеркните нужное. Кодификацией нормы называется ее закрепление:	а) в листовках б) в словарях в) в газетах г) в учебных пособиях д) в грамматиках
5.	При написании делового письма НЕ соблюдаются нормы	а) стилистические б) орфоэпические в) пунктуационные г) грамматические
6.	Ударение в русском языке:	а) закрепляется за определенным слогом б) свободное, разноместное в) всегда падает на последний слог г) всегда падает на первый слог

7.	На <i>первый</i> слог падает ударение в словах	а) звонишь б) иконопись в) генезис г) оптовый
8.	Во фразе «На всех подростках были шапки из <i>курная</i> » употреблен	а) фразеологизм б) просторечие в) южнорусский диалектизм г) молодежный сленг
9.	Вы НЕ имеете права произнести <u>новоро́жденный</u> , только <u>новорождённый</u> . Такая норма называется	_____
10.	Вы имеете право произнести: <u>выбрось</u> и <u>выброси</u> , [<u>доицц</u>]и [<u>доить</u>]. Такая норма называется	_____

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	Правильный ответ
1.	б) языковой нормой
2.	г) грамматическим
3.	в) охват двух уровней языка: лексического и грамматического
4.	б) г) д)
5.	б) орфоэпические
6.	б) свободное, разноместное
7.	б) иконопись в) генезис
8.	в) южнорусский диалектизм
9.	императивной
10.	диспозитивной

Критерии оценивания результатов теста

Количество правильно выполненных заданий	Оценка
9-10 (90-100%)	3 балла /«отлично»
7-8 (70-80%)	2 балла /«хорошо»
6 (60%)	1 балл /«удовлетворительно»
5-0 (50% и менее)	0 баллов /«неудовлетворительно»

Количество правильно выполненных заданий	Оценка
14-15	3 балла /«отлично»
11-13	2 балла /«хорошо»
9-10	1 балл /«удовлетворительно»
8 и менее	0 баллов /«неудовлетворительно»

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1. Русский язык в современном мире.
2. Язык, речь, мышление.
3. Ораторское искусство в Древней Греции.
4. Ораторское искусство в Древнем Риме.
5. Роль М.В. Ломоносова в становлении и развитии русского языка.
6. Влияние реформ Петра Первого на развитие русского языка.
7. Риторические традиции в России.
8. Изобразительно-выразительные средства языка. Тропы и стилистические фигуры.
9. Успешное межличностное и межкультурное взаимодействие: условия общения и причины коммуникативных неудач.
10. Роль невербальных компонентов в речевом общении.
11. Речевой этикет, его основные функции и правила.
12. Изменение нормы литературного языка от Пушкина до наших дней.
13. Норма в терминологии. Виды терминосистем.
14. Разговорная речь как особая речевая система.
15. Средства массовой информации и культура речи.
16. Соотношение понятий "литературный язык" и "язык художественной литературы".
17. Правильность письменной речи: русская пунктуация (три принципа пунктуации, функции знаков препинания, нормы обязательные и факультативные).
18. Деловая беседа (цели, задачи, виды, структура).
19. Деловое совещание (цели, задачи, виды, факторы успеха), деловые переговоры.
20. Профессиональный жаргон и его место в системе современного русского языка.
21. Культура дискусивно-полемиической речи. Виды споров, логические уловки в споре.
22. Интонация как средство передачи смысла и его эмоциональных характеристик.
23. Почему мы так говорим? (Из истории слов и выражений).
24. Межличностное и межкультурное взаимодействие и культура телефонного разговора.
25. Интернет как современная форма межличностного и межкультурного взаимодействия. Особенности общения в Интернете.

26. Интернет: коммуникативные особенности пользователей.
27. Своеобразие языка телевидения как средства массовой коммуникации.
28. Специфика языка печати как средства массовой коммуникации.
29. Проблемы заимствований в современном русском языке.
30. Способы повышения речевой культуры.
31. Речевая культура молодежи.
32. Использование местоимений «ты» и «Вы» в современной речи.
33. Проблемы восприятия устной речи.
34. Изменения в русском речевом этикете последних лет.
35. Социально обусловленные формы обращения в русском языке.
36. Особенности профессиональной речи представителей моей будущей профессии.
37. Презентация как речевой жанр.
38. Собеседование при приеме на работу как речевой жанр.
39. Языковой облик газеты/журнала (по выбору студента).
40. Виды и причины языковых ошибок и коммуникативных неудач.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
5 баллов / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
4 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
3 балла / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано

	общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки в использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание

1. Прочитайте микротекст «Язык и речь».

Речь – это использование средств языка в общении. Исходным моментом речевых действий является речевая ситуация, когда у человека возникает потребность или необходимость совершить то или иное речевое действие. При этом речевое общение происходит в каких-либо конкретных условиях: в том или ином месте, с теми или иными участниками коммуникативного акта. В каждой речевой ситуации реализуется та или иная функция языка для того, чтобы была достигнута цель, ради которой совершается коммуникативный акт. Речь – конкретное говорение, облеченное в звуковую или письменную форму. В сравнении с языком, речь динамична, конкретна, материальна, ситуативно обусловлена ...

Язык – это специфическая знаковая система, которую человек использует для общения с другими людьми. Благодаря языку человек имеет универсальное средство накопления и передачи информации, а без этого не было бы возможно развитие человеческого общества. Система фонетических, лексических, грамматических средств, являющихся орудием выражения мыслей, чувств, волеизъявлений, служащая важнейшим средством общения людей.

Ответьте на вопросы:

1. Исходя из изложенного в тексте, можно ли сказать, что понятия «язык» и «речь» эквивалентны, синонимичны?
2. Что является побудительным моментом речевых действий?
3. С помощью чего человечество может накапливать и передавать информацию?

4. Какие языковые средства составляют систему языка?
5. Какие две формы речи упоминаются в тексте?
6. Как вы понимаете слова «речь материальна», в чём выражается эта материальность?

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
5 баллов / «отлично»	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
4 балла / «хорошо»	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
3 балла / «удовлетворительно»	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Комплект контрольных работ представлен 10 вариантами. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачётной книжки.

Контрольная работа по дисциплине «Культура устной и письменной речи» имеет следующую структуру:

Титульный лист

1. Теоретическая часть, ответ на теоретический вопрос.
 2. Практическая часть. Ситуационное задание: анализ микротекста.
 3. Практическая часть. Вопросы практических заданий (3.1.-3.10).
- Перечень использованной литературы.

Вариант 1

1. Теоретический вопрос. Основные единицы речевого общения.
2. Ситуационное задание.

Определите функционально-стилевую принадлежность микротекста, подтверждая свое суждение анализом лексики и грамматического строя фрагмента. Выпишите из текста 6-7 терминов. Найдите в словаре дефиниции терминов *тромбоциты, миокард, антиагрегантное действие* (самостоятельно определите словарь, с помощью которого можно выполнить это задание).

Важной особенностью ацетилсалициловой кислоты является её способность оказывать антиагрегантное действие, то есть препятствовать спонтанной и индуцированной агрегации тромбоцитов.

Вещества, оказывающие антиагрегантное действие, получили широкое распространение в медицине для профилактики образования тромбов у людей, перенёсших инфаркт миокарда, нарушение мозгового кровообращения, имеющих иные проявления атеросклероза (например, стенокардия напряжения), а также при высоком сердечно-сосудистом риске. Риск считается «высоким», когда риск развития нефатального инфаркта миокарда или смерти из-за заболевания сердца в ближайшие 10 лет превышает 20 %, или риск смерти от любого сердечно-сосудистого заболевания (включая инсульт) в ближайшие 10 лет превышает 5 %.

3. Вопросы практических заданий.

3.1. Из списка жанров канцелярско-делового подстиля (*анкета, ведомость, деловое письмо, доверенность, договор, заявление, контракт, описание, отчёт,*

приказ, протокол, расписание, распоряжение, резолюция, справка, счёт) выберите соответствующие нижеприведённым определениям:

– документ, содержащий просьбу или предложение лица (лиц) учреждения или должностному лицу, например, о приёме на работу, о предоставлении отпуска и т. д.

– правовой акт, издаваемый руководителем органа государственного управления (его структурного подразделения), действующим на основе единоначалия в целях разрешения основных и оперативных задач, стоящих перед данным органом.

– информация-объявление о месте, времени и последовательности совершения чего-либо.

– документ, содержащий последовательную запись хода обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, совещаниях, конференциях и заседаниях коллегиальных органов.

3.2. Расставьте ударение в словах:

Апостроф, мытарство, завидно, каталог, задолго, тефтели, издалика, издали, изредка, исконно, втридорога, баловать, избаловать, древко, квартал, закупорить, звонит, кашлянуть, пломбировать, маркировать, обезуметь, облегчить, плесневеть, донельзя, принудить, завсегда, черпать, языковая (система), нет гуся, знамение, эксперт, нет угля, сироты, коклюш, диспансер.

3.3. Выберите соответствующее определение:

Богатство речи – это

а). Умение четко и ясно мыслить, знание предмета речи и законов русского языка.

б). Отсутствие в речи лишних слов, диалектизмов, “слов-паразитов”.

в). Владение синонимическими и антонимическими возможностями языка, разнообразие в использовании языковых средств.

3.4. В результате нарушения правил правописания появляются ошибки:

а) речевые;

б) орфографические;

в) стилистические;

г) произносительные.

3.5. Нормы произношения и ударения отдельных слов русского языка представлены в словаре:

а) орфографическом;

б) толковом;

в) орфоэпическом;

г) словаре морфем.

3.6. Литературная норма – это...

а) естественно сложившаяся знаковая система, служащая для общения людей;

б) способность говорить и сам процесс говорения, речевая коммуникация;

в) правила речевого пользования, установленные большинством говорящих на русском языке и регламентированные (кодифицированные) лингвистическими словарями, справочными пособия

3.7. В разговорной речи обычно употребляются слова:

- а) инакомыслие, исследователи, амплитуда;
- б) лик, полифункциональный, маршрутное такси;
- в) платице, коммуналка, маршрутка

3.8. Исправьте предложения, содержащие тавтологию:

- а). В институте разработаны новые методики лечения и реабилитации пациентов.
- б). Творец этого уникального творения жил в эпоху средневековья.
- в). Президент фирмы призвал всех к сотрудничеству.
- г). Первый дебют актёра состоялся на сцене малоизвестного театра.

3.9. «Переведите» на литературный язык южнорусские диалектизмы:

- а) «Как отучить щенка *брехать*? *Брешет* на всё, что видит или слышит».
- б) Пусть они идут, а мы с тобой *погутарим трохи*.
- в) На всех подростках были шапки из *курпяя*.

3.10. Исправьте ошибку, связанную с определением рода:

- а) авторитетное жюри
- б) совместное коммюнике
- в) зелёные кольраби
- г) зимний Сочи

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится

задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачёту

1. Русский язык в современном мире. Государственная политика в области русского языка. Русский язык как средство межкультурного взаимодействия в многонациональном государстве.
2. Литературный язык как высшая форма русского национального языка. Нелитературные формы национального языка.
3. Язык как знаковая система. Функции языка.
4. Язык и речь.
5. Устная и письменная разновидности литературного языка.
6. Понятие о культуре речи. её составляющие (три аспекта культуры речи).
7. Нормативный аспект культуры речи. Языковая норма. Вариантность норм. Классификация норм.
8. Орфоэпические нормы. Основные правила литературного произношения в современном русском литературном языке.
9. Лексические нормы современного русского литературного языка. Алогизм. Речевая избыточность. Лексическая сочетаемость.
10. Морфологические нормы русского литературного языка. Род несклоняемых имен существительных. Род сложносокращённых слов.
11. Морфологические нормы современного русского языка. Глагол: способы образования повелительного наклонения.
12. Синтаксические нормы. Примеры нарушения синтаксических норм.
13. Богатство русской речи. Паронимы. Омнимы.
14. Богатство русской речи. Антонимы. Синонимы. Многозначность слова.
15. Коммуникативные качества речи.
16. Функциональные стили современного русского литературного языка.
17. Научный стиль, его особенности. Терминосистемы. Язык символов.
18. Публицистический стиль, его стилевые черты, сфера функционирования, жанры.

19. Официальность, стандартность и точность как ведущие черты делового стиля.
20. Приемы унификации языка служебных документов.
21. Документ; комплекс реквизитов; формуляр документа.
22. Личные (официальные) документы. Заявление. Автобиография. Доверенность. Резюме. Объяснительная записка.
23. Лексическая система официально делового стиля. Канцеляризмы.
24. Изобразительно-выразительные средства языка (метафора, метонимия, синекдоха, сравнение, эпитет, гипербола, литота, аллегория, олицетворение, оксюморон, градация, перифраз, антитеза).
25. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка.
26. Роды и виды ораторской речи.
27. Основные этапы подготовки к публичному выступлению. Риторический канон.
28. Оратор и его аудитория. Установление контакта со слушателями. Особенности аудитории. Поведение и внешний вид оратора.
29. Новые явления в разговорном языке начала XXI века (заимствования, жаргоны, просторечие, язык молодёжи).
30. Невербальные средства общения.

Практическое задание:

1. Расставьте ударение в словах:

Каталог, красивейший, иконопись, апостроф, кашлянуть, газопровод, баловать, творог, квартал.

2. Ознакомьтесь с нижеприведёнными предложениями.

1). Укажите предложение(-я), в которых какое-либо слово употреблено в несвойственном ему значении.

2). Укажите предложение(-я), в которых употреблён плеоназм.

3). Укажите предложение(-я) с нарушением лексической сочетаемости.

1. Его брат был настоящим полиглотом: он мог подробно и обстоятельно ответить на вопрос из любой области знаний.

2. Наши товары импортируются во многие страны мира.

3. В этом магазине дорогие цены.

4. Содержимое пакета нужно залить горячим кипятком.

Ключ к заданию:

1. КаталОг, красИвейший, Иконопись, апострОф, кАшлянуть, газопровОд, баловАть, твОрОг, квартАл..

2. 1). Укажите предложение(-я), в которых какое-либо слово употреблено в несвойственном ему значении. (1, 2).

2). Укажите предложение(-я), в которых употреблён плеоназм. (4).

3). Укажите предложение(-я) с нарушением лексической сочетаемости. (3).

Критерии оценивания ответа на зачёте

Оценка «зачтено» (81-100) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему;

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «зачтено» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу и практическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «зачтено» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- ответ по теоретическому материалу и практическому материалу показывает, что обучающийся обладает фрагментарными знаниями, слабо сформированными умениями анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу допущены грубые принципиальные ошибки.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	Оценка «не зачтено»	Оценка «зачтено»		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный уровень)	отличное усвоение (высокий / продвинутый уровень)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с материалом в основном	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с материалом сформированы недостаточно, все	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с материалом в основном сформированы, все предусмотренные

	<p>предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.</p>	<p>сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении.</p>	<p>предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>	<p>программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом</p>
--	---	---	--	---

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Культура устной и письменной речи» приведен в таблице 8.

**Таблица 8. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Культура устной и письменной речи»**

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения,	Вопросы для текущего контроля, тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы для проведения промежуточной аттестации №№ 1-30, практическое задание	демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей;	Вопросы для текущего контроля, тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы для проведения промежуточной аттестации №№ 1-30, практическое задание	навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения и обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитической работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой	Вопросы для текущего контроля, тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы для проведения промежуточной аттестации №№ 1-30, практическое задание

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры			соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач					
УК-4.3: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности и устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка;	Вопросы для текущего контроля, тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы для проведения промежуточной аттестации №№ 1-30, практическое задание	слабо сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической	Вопросы для текущего контроля, тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и №№ 1-30, практическое задание	слабо сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления; частично сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления; сформированными навыками и опытом подготовки и реализации	Вопросы для текущего контроля, тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы для проведения промежуточной аттестации №№ 1-30, практическое задание

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	<p>основы риторической культуры; общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенность и устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры; сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современно</p>			<p>культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей; частично сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной</p>			и публичного выступления		

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	го русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности и устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры			речи; выбирать языковые средства в соответствии и с ситуацией общения и коммуникативной задачей; сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии и с					

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
				ситуацией общения и коммуникативной задачей					



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Правовое обеспечение профессиональной деятельности»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис (профиль) Сервис на предприятиях питания

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	19
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля	23
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)	24
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	25
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания.....	25
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания.....	25
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания	31
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания.....	33
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания	34
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания.....	35
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачету), критерии оценивания.....	38

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (7 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлению подготовки:

Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
		Код компетенции	Формулировка компетенции
43.03.01	Сервис	ОПК-6.3	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
		УК-2.2	Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
		УК-6.4	Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития
		УК-10.1	Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.
		УК-10.3	Владеть (иметь опыт): навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Дескрипторы компетенций представлены в Таблице 1. Формирование

дескрипторов происходит в течение всего семестра в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (Таблица 1).

Таблица 1. Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знать				
	Уровень 1:	фрагментарные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 2.20	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего			

		законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса			
	Уметь		Лекции		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса	Практические занятия		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	частично сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными	Самостоятельная работа		

		нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса			
	Уровень 3:	сформированные умения: использовать общеправовые знания при формировании документооборота; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса			
	Владеть				
	Уровень 1:	слабо сформированными: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	частично сформированными: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной			

		деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота			
	Уровень 3:	сформированными навыками: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в профессиональной деятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса при обеспечении документооборота			
УК-2.2: Выбирает оптимальн ые способы решения задач, исходя из действующ их правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничени й	Знать		Лекции Практические занятия Самостоятель ная работа	1.1 – 2.20	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточн ой аттестации
	Уровень 1:	фрагментарные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности			
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и			

		правовых документов в своей профессиональной деятельности			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности			
	Уметь		Лекции		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав	Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	частично сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу			

		<p>профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав</p>			
	Уровень 3:	<p>сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав</p>			
	Владеть		Лекции		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	<p>слабо сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей</p>	<p>Практические занятия Самостоятельная работа</p>		

		<p>профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов</p>			
	Уровень 2:	<p>частично сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов</p>			
	Уровень 3:	<p>сформированными навыками: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов</p>			
УК-6.4: Строит	Знать		Лекции	1.1 –	Вопросы для текущего
	Уровень 1:	фрагментарные	Практические	2.20	

профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития		знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности	занятия Самостоятельная работа	контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности		
	Уровень 3:	сформированные системные знания: права и обязанности будущего специалиста; самоорганизация личного времени при построении профессиональной карьеры и стратегии развития; виды и особенности правовых отношений в профессиональной сфере деятельности		
	Уметь		Лекции	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов	Практические занятия Самостоятельная работа	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные

		образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы			задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	частично сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы			
	Уровень 3:	сформированные умения: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития с учетом современной нормативно-правовой базы			
	Владеть		Лекции		Вопросы для
	Уровень 1:	слабо сформированными: навыками применения современной нормативно-правовой	Практические занятия Самостоятельная работа		текущего контроля (опрос на практическом занятии),

		базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития			тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	частично сформированными: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития			
	Уровень 3:	сформированными навыками: навыками применения современной нормативно-правовой базы при построении профессиональной карьеры и определении профессионального развития			
УК-10.1:	Знать				
Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных	Уровень 1:	фрагментарные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 2.20	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации

задач.	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней			
	Уметь				
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 2.20	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	частично сформированные			

		умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач			
	Уровень 3:	сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе при решении профессиональных и социальных задач			
	Владеть				
	Уровень 1:	слабо сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 2.20	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	частично сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики			
	Уровень 3:	сформированными: навыками работы по соблюдению правил			

		общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики			
УК-10.3: Владеть (иметь опыт): навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами	Знать				
	Уровень 1:	фрагментарные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 2.20	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности			
	Уметь				

	Уровень 1:	слабо сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 2.20	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	частично сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав			
	Уровень 3:	сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и			

		нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав			
	Владеть				
	Уровень 1:	слабо сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 2.20	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	частично сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования			

		нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов			
	Уровень 3:	сформированными навыками: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» предусмотрены следующие виды контроля: для очной, очно-заочной форм обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная формы обучения, 7 семестр, зачет)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X1)	Практические занятия (Y1)	Лабораторные занятия (Z1)	Лекционные занятия (X2)	Практические занятия (Y2)	Лабораторные занятия (Z2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, зачет)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X1)	Практические занятия (Y1)	Лабораторные занятия (Z1)	Лекционные занятия (X2)	Практические занятия (Y2)	Лабораторные занятия (Z2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

			отлично
--	--	--	---------

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная формы обучения, 7 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	10	5
Реферат	-	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке	
		1 блок	2 блок
Устный опрос на практических занятиях	3	9	9
Выполнение тестовых заданий	3	6	6
Выполнение ситуационных заданий	5	10	5
Реферат	5	-	5

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		

Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «не зачтено»	оценка «зачтено»		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/до статочный уровень)	отличное усвоение (высокий /продвинутый уровень)
Зачет	<p>Компетенция не сформирована.</p> <p>Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий</p>	<p>Фрагментарные знания.</p> <p>Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушается последовательность в изложении</p>	<p>Общие, но не структурированные знания.</p> <p>Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками</p>	<p>Сформированные системные знания.</p> <p>Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал</p>

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

Средства текущего контроля подразумевают задания разного уровня (репродуктивного, реконструктивного, творческого). Задания репродуктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины. Задания реконструктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Задания творческого уровня позволяют оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может	Фонд тестовых заданий

		предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	
4	Ситуационные задания	Представляет собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применению данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условиями вопросы с целью оценки качества усвоения обучающимися отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, умения применять полученные знания в решении практических задач.

По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Результат сдачи зачета заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

Тема практического занятия №5: Общие положения трудового права РФ.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала; 2) разделение условий трудового договора на обязательные и дополнительные; 3) заполнение таблицы «Основные отличия трудового договора от гражданско-правовых договоров».

К вопросу 2. Современное законодательство обязывает работодателя надлежаще оформлять трудовые отношения с сотрудниками организации. В соответствии со сложившейся практикой стандартный трудовой договор в обязательном порядке должен оговаривать следующие моменты:

- Предмет договора (о чем договор и в каких рамках он действует).
- Права и обязанности сторон.
- Оплата труда (размеры, сроки, те или иные надбавки).
- Рабочее время, время отдыха.
- Сроки действия договора (на определённый или неопределённый срок).
- Льготы и гарантии (отпуска, оплата больничных и т.д.).
- Заключительные положения (порядок расторжения, разрешение трудовых споров и т.д.).
- Реквизиты и адреса сторон.

Исключительно по соглашению сторон, в структуру могут вноситься определённые изменения и дополнения, в зависимости от специфики трудовой деятельности. Выделите в предложенных условиях трудового договора согласно новой редакции статьи 57 ТК РФ обязательные и дополнительные:

- Место работы
- Трудовая функция
- Дата начала работы
- Срок действия и основания заключения договора (для срочных трудовых договоров)
- Условия оплаты труда
- Режим рабочего времени и времени отдыха, если для данного работника он отличается от общих правил, действующих у данного работодателя
- Компенсация за тяжелую работу и работу с вредными и (или) опасными условиями труда
- Характер работы (подвижный, разъездной, в пути)
- Условие об обязательном социальном страховании
- Уточнение места работы
- Испытание

- Неразглашение охраняемой законом тайны
- Обязанность работника отработать после обучения не менее установленного договором срока, если обучение проводилось за счет средств работодателя
- Видя и условия дополнительного страхования
- Улучшение социально-бытовых условий работника и членов его семьи
- Уточнение прав и обязанностей

Условия трудового договора

Обязательные

Дополнительные

Ключ задания:

Условия трудового договора

Обязательные
<ul style="list-style-type: none"> • Место работы • Трудовая функция • Дата начала работы • Срок действия и основания заключения договора (для срочных трудовых договоров) • Условия оплаты труда • Режим рабочего времени и времени отдыха, если для данного работника он отличается от общих правил, действующих у данного работодателя • Компенсация за тяжелую работу и работу с вредными и (или) опасными условиями труда • Характер работы (подвижный, разъездной, в пути) • Условие об обязательном социальном страховании

Дополнительные
<ul style="list-style-type: none"> • Уточнение места работы • Испытание • Неразглашение охраняемой законом тайны • Обязанность работника отработать после обучения не менее установленного договором срока, если обучение проводилось за счет средств работодателя • Видя и условия дополнительного страхования • Улучшение социально-бытовых условий работника и членов его семьи • Уточнение прав и обязанностей

К вопросу 3. Гражданский трудовой договор, или как он сформулирован в законодательных актах – гражданско-правовой договор, довольно часто используется работодателями. Но, к сожалению, многие из них не вполне верно трактуют основания для подписания данного вида договора. Первое, что необходимо знать обеим сторонам, что **при оформлении сотрудника на постоянную работу данный договор не подходит**, ибо гражданско-правовой может быть заключен исключительно для выполнения определенного вида работы или услуги и только на определенный срок, т.е. это срочный договор. Заполните таблицу «Основные отличия трудового договора от гражданско-правовых договоров».

Основные отличия трудового договора от гражданско-правовых договоров

Трудовой договор	Гражданско-правовой договор
Регулирует _____ отношения	Объединяет различные типы договорных отношений (подряд, возмездное оказание услуг и т.д.)
Трудовые отношения регулируются _____ правом	Отношения регулируются _____ правом
Предмет договора – _____ работника по определенной специальности, квалификации, должности, профессии, относящейся к его трудовой функции	Предмет договора – _____ труда
_____ (т.е. заключается на неопределенный срок), срочный (ст. 59 Трудового кодекса РФ)	Всегда срочен и заканчивается выполнением работы (даже если работа была выполнена досрочно)
Работник подчиняется _____ внутреннего распорядка	Процесс труда и условия его применения находятся за пределами обязательного правоотношения
Работник получает за свой труд _____, состоящую, как правило, из оклада, должностного оклада (тарифной ставки) и _____	Работник получает _____ лишь по конечному результату своего труда (либо его выполненного этапа) по заранее установленным расценкам

компенсационных и стимулирующих выплат. Периодичность оплаты – не реже, чем каждые полмесяца в установленный работодателем день. Минимальный размер устанавливается _____. Форма оплаты денежная (в исключительных случаях в неденежной форме – в пределах 20%)	
Рабочее время – не более 40 часов в неделю	Рабочее время – _____
Работа за пределами установленной нормы времени – _____ и оплачивается в _____ размере: первые два часа – не менее, чем в полуторном размере, последующие часы, не менее, чем в двойном размере	Переработки _____ как сверхурочные работы и отдельной оплате _____
_____ ежегодный оплачиваемый отпуск, минимальная продолжительность 28 календарных дней	Ежегодный оплачиваемый отпуск _____
_____ пособие по временной нетрудоспособности	_____ пособие по временной нетрудоспособности
Работник несет _____ ответственность (замечание, выговор, увольнение)	Работник _____ ответственность (штраф, пени за нарушения, установленные договором)
Запись о периоде работы на данном предприятии _____ в трудовую книжку	Запись о работе по гражданско-правовому договору в трудовую книжку _____
Трудовой договор может быть расторгнут по инициативе работодателя только в случаях, прямо указанных в ТК РФ	Заказчик вправе в любое время отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора, оплатив Исполнителю фактически выполненные работы

Ключ задания:

Основные отличия трудового договора от гражданско-правовых договоров

Трудовой договор	Гражданско-правовой договор
Регулирует трудовые отношения	Объединяет различные типы договорных отношений (подряд, возмездное оказание услуг и т.д.)
Трудовые отношения регулируются трудовым правом	Отношения регулируются гражданским правом
Предмет договора – труд работника по определенной специальности, квалификации, должности, профессии, относящейся к его трудовой функции	Предмет договора – результат труда
Бессрочный (т.е. заключается на неопределенный срок), срочный (ст. 59 Трудового кодекса РФ)	Всегда срочен и заканчивается выполнением работы (даже если работа была выполнена досрочно)
Работник подчиняется правилам внутреннего распорядка	Процесс труда и условия его применения находятся за пределами обязательного правоотношения
Работник получает за свой труд заработную плату, состоящую, как правило, из оклада, должностного оклада (тарифной ставки) и	Работник получает вознаграждение лишь по конечному результату своего труда (либо его выполненного этапа) по заранее установленным

компенсационных и стимулирующих выплат. Периодичность оплаты – не реже, чем каждые полмесяца в установленный работодателем день. Минимальный размер устанавливается федеральным законом. Форма оплаты денежная (в исключительных случаях в неденежной форме – в пределах 20%)	расценкам
Рабочее время – не более 40 часов в неделю	Рабочее время – не лимитировано
Работа за пределами установленной нормы времени – сверхурочная и оплачивается в повышенном размере: первые два часа – не менее, чем в полуторном размере, последующие часы, не менее, чем в двойном размере	Переработки не рассматриваются как сверхурочные работы и отдельной оплате не подлежат
Предоставляется ежегодный оплачиваемый отпуск, минимальная продолжительность 28 календарных дней	Ежегодный оплачиваемый отпуск не предоставляется
Выплачивается пособие по временной нетрудоспособности	Не выплачивается пособие по временной нетрудоспособности
Работник несет дисциплинарную ответственность (замечание, выговор, увольнение)	Работник несет имущественную ответственность (штраф, пени за нарушения, установленные договором)
Запись о периоде работы на данном предприятии вносится в трудовую книжку	Запись о работе по гражданско-правовому договору в трудовую книжку не вносится
Трудовой договор может быть расторгнут по инициативе работодателя только в случаях, прямо указанных в ТК РФ	Заказчик вправе в любое время отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора, оплатив Исполнителю фактически выполненные работы

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Выполнение тестового задания №5.
2. Какие документы составляют трудовое законодательство России?
3. Назовите основные права и обязанности работника и работодателя.
4. Поясните структуру трудового договора.
5. Назовите ответственность за нарушение норм, регулирующих защиту персональных данных работника.
6. Приведите процедуру расчета с работником при его увольнении и порядок оформления прекращения трудового договора.
7. Какие виды наказаний предусматривает Трудовой кодекс РФ?
8. Что Вы понимаете под дисциплиной труда и трудовым распорядком на предприятии?

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию

3 балла / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
2 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
1 балл / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо

	<p>сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.</p>
--	---

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовой тематический тест

Тестовое задание по теме №5:

1. Основным нормативно-правовым актом, регулирующим трудовые отношения в Российской Федерации, является:
 - А) Конституция Российской Федерации;
 - Б) Кодекс законов о труде РСФСР 1971 года;
 - В) Трудовой кодекс РФ 2001 года;
 - Г) Закон о занятости населения в РФ 1991 года.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации вступил в силу:
 - А) с 1 января 2013 года;
 - Б) с 4 июля 2000 года;
 - В) с 1 февраля 2002 года;
 - Г) с 21 декабря 2001 года.
3. Трудовое право регулирует:
 - А) индивидуально-трудовые отношения;
 - Б) индивидуально-трудовые отношения и общественные отношения, непосредственно связанные с трудовыми;
 - В) отношения, непосредственно связанные с трудовыми;
 - Г) отношения по пенсионному обеспечению граждан.
4. Основанием возникновения индивидуально-трудовых отношений является:
 - А) волеизъявление работника;
 - Б) трудовой договор;
 - В) подача заявления в службу занятости;
 - Г) трудовая книжка.
5. Сторонами индивидуально-трудового отношения являются:
 - А) работник и работодатель;
 - Б) работник, работодатель и государство;
 - В) работодатель и производственный совет;
 - Г) работник и представитель работодателя (администрация).
6. Метод трудового права – это:
 - А) система нормативно-правовых актов;
 - Б) совокупность способов и приемов, с помощью которых урегулированы индивидуально-трудовые отношения и отношения, непосредственно связанные с трудовыми;
 - В) система индивидуально-правовых актов
 - Г) система рекомендательных актов.

7. Расторжение трудового договора по инициативе работника (по собственному желанию) является проявлением метода:
- А) индивидуально-договорного;
 - Б) коллективно-договорного;
 - В) саморегулирования;
 - Г) локального.
8. Правила внутреннего трудового распорядка – это:
- А) нормативное соглашение;
 - Б) правоохранительный акт;
 - В) локальный нормативный акт;
 - Г) правоприменительный акт правоустанавливающего характера.
9. Локальные нормативные акты не вправе принимать:
- А) работодатели - физические лица;
 - Б) работодатели - физические лица, не являющиеся индивидуальными предпринимателями;
 - В) некоммерческие организации;
 - Г) организации с иностранными инвестициями.
10. Договор – это:
- А) соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей
 - Б) это юридический факт, с которым связано возникновение обязательства
 - В) волевой акт контрагентов
 - Г) документ, направленный на регулирование поведения сторон

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ
1.	В
2.	Г
3.	Б
4.	Б
5.	А
6.	Б
7.	В
8.	В
9.	Б
10.	А

Критерии оценивания результатов теста

Количество правильно выполненных заданий	Оценка
9-10	3 балла /«отлично»
7-8	2 балла /«хорошо»
5-6	1 балл /«удовлетворительно»
4 и менее	0 баллов /«неудовлетворительно»

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1. Конституционный статус человека и гражданина в Российской Федерации.
2. Правовое положение отдельных видов субъектов предпринимательской деятельности.
3. Гражданско-правовой договор. Общие положения.
4. Отдельные виды гражданско-правовых договоров.
5. Исполнение договорных обязательств.
6. Ответственность за нарушение условий договора.
7. Предпринимательская деятельность.
8. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности.
9. Юридическое лицо, признаки, создание.
10. Регистрация предпринимателей без образования юридического лица.
11. Ликвидация, Банкротство.
12. Трудовое право как отрасль права.
13. Правовое регулирование занятости и трудоустройства.
14. Трудовой договор и порядок его заключения, основания прекращения.
15. Рабочее время и время отдыха. Оплата труда.
16. Трудовая дисциплина.
17. Материальная ответственность сторон трудового договора.
18. Общие положения об обязательствах и договорах.
19. Рассмотрение споров третейскими судами.
20. Повышение квалификации и переподготовка безработных граждан.
21. Пособие по безработице.
22. Особенности расторжения трудового договора.
23. Правовое значение трудового договора.
24. Порядок обжалования и снятия дисциплинарного взыскания.
25. Социальное обеспечение в РФ.
26. Производство по делам об административных правонарушениях.
27. Законодательство об административных правонарушениях, его задачи и принципы.
28. Административные правонарушения, ответственность, наказания.
29. Международная и национальная практика противодействия коррупции и отмыванию незаконных доходов.
30. Система государственного управления охраной труда.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
5 баллов / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
4 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения

	отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
3 балла / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание

«Решение задачи по трудовому праву»

Гражданка Сеницына была принята на работу на завод лаборантом с испытательным сроком на три месяца. Против установления ей испытания она не возражала. В течение испытательного срока ею был допущен ряд ошибок в работе, поэтому за день до окончания испытания инспектор отдела кадров объявила Сеницыной о том, что ее увольняют как не выдержавшую испытания. Сеницына не согласилась с таким решением и предъявила справку о том, что находится на пятом месяце беременности. Может ли быть Сеницына уволена с работы по результатам испытания? Если нет, то на основании, каких юридических норм?

Решение:

Согласно части 1 статьи 71 ТК РФ работодатель имеет право расторгнуть договор при неудовлетворительном результате испытания, предупредив работника не позднее, чем за 3 дня до окончания испытания. В данном случае предупреждение об увольнении последовало лишь за день до окончания срока испытания. Кроме того, согласно части 4 статьи 70 ТК РФ, при заключении договора беременным женщинам не устанавливается испытание. Исходя из сказанного выше, делаем вывод, что действия работодателя не законны, и гражданка Сеницына не может быть уволена с работы по результатам испытания.

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
5 баллов / «отлично»	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного

	анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
4 балла / «хорошо»	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
3 балла / «удовлетворительно»	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и тестовую часть. Комплект контрольных работ представлен 10 вариантами. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачётной книжки.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Вариант 1.

1. Заключение трудового договора, окончание, продление, изменение, прекращение.
2. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда.
3. Тестовая часть (типовой тест и критерии оценивания приведены выше).

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Понятие и виды норм права.
2. Нормативно-правовые акты и система российского законодательства.
3. Правоотношения и их субъекты, структура правоотношения.
4. Правонарушение. Виды правонарушений.
5. Юридическая ответственность.
6. Понятие Конституции, ее место в системе законодательства.
7. Правовой статус личности в РФ. Гражданство.
8. Личные права и свободы человека и гражданина в РФ.
9. Политические права и свободы.
10. Социальные, экономические и культурные права.
11. Механизмы защиты прав и свобод граждан. Социальная защита граждан РФ.
12. Право собственности.
13. Понятие предпринимательской деятельности, ее признаки.
14. Виды и формы предпринимательства.
15. Предпринимательские отношения как предмет правового регулирования.
16. Источники права, регулирующие предпринимательскую деятельность в РФ.
17. Понятие и структура предпринимательских правоотношений.
18. Субъекты предпринимательской деятельности, их признаки.
19. Формы собственности в Российской Федерации.
20. Понятие юридического лица, его признаки.
21. Способы создания юридических лиц и учредительные документы.
22. Правоспособность юридических лиц.
23. Лицензирование, реорганизация, ликвидация юридических лиц.
24. Организационно-правовые формы юридических лиц.
25. Правовой статус индивидуального предпринимателя.
26. Гражданская правоспособность и дееспособность.
27. Понятие договора, его содержание, форма, виды договоров.
28. Общий порядок заключения, изменения и расторжения договоров.
29. Исполнение договора. Ответственность за неисполнение договора.
30. Конституционные гарантии предпринимательской деятельности.
31. Понятие предпринимательских (хозяйственных) споров.

32. Система арбитражных судов в Российской Федерации, рассмотрение споров в арбитражном суде.
33. Рассмотрение споров третейскими судами.
34. Досудебный порядок урегулирования споров.
35. Понятие трудового права, источники трудового права.
36. Трудовые правоотношения и трудовая правоспособность.
37. Понятие трудового договора, его виды, права и обязанности сторон трудового договора.
38. Оформление на работу, перевод на другую работу и перемещение работника, прекращение трудового договора.
39. Понятие материальной ответственности, ее виды.
40. Порядок возмещения причиненного ущерба.
41. Понятие дисциплины труда и дисциплинарной ответственности, методов и видов их обеспечения.
42. Дисциплинарные взыскания, их виды.
43. Понятие трудовых споров, их виды, порядок рассмотрения индивидуальных и коллективных споров.
44. Понятие забастовки. Право на забастовку.
45. Признаки и субъекты административного правонарушения, виды.
46. Административная ответственность и назначение административного наказания.
47. Правовые нормы и нормативные акты по вопросам противодействия коррупционному поведению.
48. Механизмы противодействия коррупционному поведению.
49. Основные законодательные и нормативные правовые акты по безопасности труда.
50. Ответственность за нарушение требований по безопасности труда.

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	Оценка «не зачтено»	Оценка «зачтено»		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный уровень)	отличное усвоение (высокий / продвинутый уровень)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено,	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с

	<p>необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.</p>	<p>практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении.</p>	<p>навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>	<p>освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹.</p>
--	---	--	--	--

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Математика»

для обучающихся по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

направленность (профиль) "Сервис на предприятиях питания"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Математика»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП.....	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	14
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля.....	14
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	16
2.3. Процедура промежуточной аттестации (экзамен).....	16
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания	17
3.2. Типовые контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации.....	37

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МАТЕМАТИКА

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение двух семестров (1, 2 семестры базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлениям подготовки:

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

<i>Код направления</i>	<i>Наименование направления</i>	<i>Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов</i>	
		<i>Код компетенции</i>	<i>Формулировка компетенции</i>
43.03.01	Сервис	УК-1.2	Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации;

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации;	Знать				
	Уровень 1	возможные варианты решения типовых задач;	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.6, 2.1 – 2.8, 3.1 – 3.14, 4.1 – 4.4, 5.1 – 5.11, 6.1 – 6.5, 7.1 – 7.2, 8.1 – 8.21, 9.1 – 9.9, 10.1, 11.1 – 11.4, 12.1, 13.1 – 13.31	Опрос на практическом занятии Тестовые задания Реферат Ситуационные задания
	Уровень 2	основные различия между вариантами решения поставленной задачи;			
	Уровень 3	достоинства и недостатки разработанных вариантов решения проблемной ситуации;			
	Уметь				
	Уровень 1	обосновывать варианты решений поставленных задач;			Реферат Тестовые задания
	Уровень 2	критически анализировать каждый из приведенных вариантов решения;			
	Уровень 3	обосновывать			

	преимущества и недостатки найденных способов достижения цели;			
Владеть				Тестовые задания Разноуровневые задания
Уровень 1	способностью предлагать варианты решения поставленной задачи;			
Уровень 2	способностью аргументировать свои выводы критического анализа предлагаемых решений;			
Уровень 3	способностью доказать оптимальность выбранного решения;			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Математика» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Математика» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная формы обучения, 1 семестр – зачет с оценкой, 2 семестр – экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 1 семестр – зачет с оценкой, 2 семестр – экзамен)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно;

тия (X ₁)	(Y ₁)	(Z ₁)	(X ₂)	(Y ₂)	(Z ₂)	лов	41-60 баллов – удовлетворитель- но; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5, 6, 7):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная форма обучения, 1 семестр, зачет с оценкой)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	6	6
Реферат	4	4
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Математика» проводится промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой, включающего тест из 20 вопросов и практическое задание. За каждое верно выполненное задание выставляется 2 балла, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке
Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	3	6
Выполнение ситуационных заданий	3	6
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, зачет с оценкой)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	-	-
Выполнение тестовых заданий		
Выполнение ситуационных заданий		
Реферат		
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Математика» проводится промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой, включающего тест из 20 вопросов и практическое задание. За каждое верно выполненное задание выставляется 4 балла, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 6 Распределение баллов по дисциплине (очная форма обучения, 2 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	6	6
Реферат	4	4
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Математика» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за третий вопрос – 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 7. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 2 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок

<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Математика» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции	
		менее 41 балла неудовлетворительно	41-60 баллов удовлетворительно	61-80 баллов хорошо	81-100 баллов отлично		
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено		
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (1 уровень, пороговый)	хорошее усвоение (2 уровень, повышенный)	отличное усвоение (3 уровень, высокий/продвинутый)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результат анализа поставленной задачи; УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации; УК-1.3 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор;							
Знать:	1, 2 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний; крайне разрозненные пред-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагмен-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные сис-	Опрос на практическом занятии, реферат, ситуационное задание, тест, кон-	Зачет с оценкой, экзамен

	<p>ставления об основных определениях и формулах линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа;</p>	<p>тарные знания по разделам математики: линейная алгебра, аналитическая геометрия, математический анализ, ограниченные знания основных определений и формулы линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа</p>	<p>2). Общие, но не структурированные знания, по изучаемым разделам математики, основные методы решения задач линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа</p>	<p>темные знания по всем изучаемым разделам математики. Знание символики математической науки, основных формул и методов решения практических задач, алгоритмы моделирования с инструментарием линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа, дискретной математики</p>	<p>трольная работа</p>	
<p>Уметь:</p>	<p>Компетенция не сформирована. Отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения самостоятельного выбора способа решения поставленной задачи, анализа информации</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированные умения применять основные определения и формулы линейной алгебры, аналитической геометрии</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированные умения применять основные определения и формулы линейной алгебры,</p>	<p>Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Умения применять основные определения и формулы линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа, дискретной математики</p>	<p>Опрос на практике, реферат, ситуационное задание, тест, контрольная работа</p>	<p>Зачет с оценкой, экзамен</p>

		ции.	рии, математического анализа при решении задач	аналитической геометрии, математического анализа в теоретических исследованиях в области техносферной безопасности	практических исследованиях в области техносферной безопасности		
Владеть :	Компетенция не сформирована. Отсутствие владения или крайне слабое владение навыками и опытом определения класса поставленной задачи, способностью осуществлять информационный поиск для решения поставленной задачи	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Недостаточно сформированное владение основными методами решения задач линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированными навыками владения основными алгоритмами моделирования экономических процессов на базе линейной алгебры, аналитической геометрии и математического анализа в	Компетенция(-и) или ее часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированными навыками владения основными элементами линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа, в дискретной математике в экспериментальных исследованиях в области техносферной безопасности	Опрос на практике занятии, реферат, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Зачет с оценкой, экзамен	

				экспери- менталь- ных иссле- дованиях в области техносфер- ной безо- пасности			
--	--	--	--	--	--	--	--

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯ- ТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля дисциплины, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде устного (письменного) опроса студента или в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам дисциплины
2.	Ситуационные задания	Представляя собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
3.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-	Темы рефератов

		исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	
4.	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет с оценкой)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Математика» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет с оценкой является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета с оценкой обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи зачета с оценкой заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

2.3. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Математика» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции студента при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен в форме устного опроса проводится по заранее утвержденным экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает два экзаменационных вопроса и одно задание для проверки полученных знаний, освоенных умений и приобретенных владений всех заявленных результатов обучения дисциплинарной компетенции. В ходе устного опроса преподаватель может задавать дополнительные вопросы по билету, а также по другим темам в пределах материала, вынесенного на экзамен.

По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационной ведомости. Неявка на экзамен отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился».

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

Типовые вопросы к практическому занятию.

Тема практического занятия: Определители. Решение систем линейных уравнений по формулам Крамера.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса; определение геометрического смысла определителя второго порядка; ответить на вопросы теста, выбрав верный вариант ответа.

Типовой тематический тест.

1. Определителем второго порядка называется число, которое вычисляется по формуле:

$$\text{а) } D = \Delta = \begin{vmatrix} a_{11} & a_{12} \\ a_{21} & a_{22} \end{vmatrix} = a_{12}a_{22} - a_{11}a_{21}, \quad \text{б) } D = \Delta = \begin{vmatrix} a_{11} & a_{12} \\ a_{21} & a_{22} \end{vmatrix} = a_{11}a_{21} - a_{12}a_{22},$$

$$\text{в) } D = \Delta = \begin{vmatrix} a_{11} & a_{12} \\ a_{21} & a_{22} \end{vmatrix} = a_{11}a_{22} - a_{12}a_{21}, \quad \text{г) } D = \Delta = \begin{vmatrix} a_{11} & a_{12} \\ a_{21} & a_{22} \end{vmatrix} = a_{21}a_{22} - a_{12}a_{11},$$

2. Определителем третьего порядка называется число, которое вычисляется по формуле:

$$\text{а) } D = \Delta = \begin{vmatrix} a_{11} & a_{12} & a_{13} \\ a_{21} & a_{22} & a_{23} \\ a_{31} & a_{32} & a_{33} \end{vmatrix} = a_{11}a_{22}a_{33} + a_{21}a_{32}a_{13} + a_{12}a_{23}a_{31} - a_{13}a_{22}a_{31} - a_{32}a_{23}a_{11}$$

$$\text{б) } D = \Delta = \begin{vmatrix} a_{11} & a_{12} & a_{13} \\ a_{21} & a_{22} & a_{23} \\ a_{31} & a_{32} & a_{33} \end{vmatrix} = a_{11}a_{22}a_{33} + a_{21}a_{32}a_{13} + a_{12}a_{23}a_{31} + \\ + a_{13}a_{22}a_{31} + a_{32}a_{23}a_{11} + a_{21}a_{12}a_{33}$$

$$\text{в) } D = \Delta = \begin{vmatrix} a_{11} & a_{12} & a_{13} \\ a_{21} & a_{22} & a_{23} \\ a_{31} & a_{32} & a_{33} \end{vmatrix} = a_{11}a_{22}a_{33} + a_{21}a_{32}a_{13} + a_{12}a_{23}a_{31} - \\ - a_{13}a_{22}a_{31} - a_{32}a_{23}a_{11} - a_{21}a_{12}a_{33}$$

$$\text{г) } D = \Delta = \begin{vmatrix} a_{11} & a_{12} & a_{13} \\ a_{21} & a_{22} & a_{23} \\ a_{31} & a_{32} & a_{33} \end{vmatrix} = a_{11}a_{22}a_{33} - a_{21}a_{32}a_{13} - a_{12}a_{23}a_{31} - \\ - a_{13}a_{22}a_{31} - a_{32}a_{23}a_{11} - a_{21}a_{12}a_{33}$$

3. Какие элементы матрицы третьего порядка образуют главную диагональ определителя

$$\begin{vmatrix} a_{11} & a_{12} & a_{13} \\ a_{21} & a_{22} & a_{23} \\ a_{31} & a_{32} & a_{33} \end{vmatrix}$$

а) $a_{11}a_{22}a_{33}$, б) $a_{31}a_{22}a_{33}$, в) $a_{11}a_{23}a_{33}$, г) $a_{13}a_{22}a_{31}$.

4. Вычислить определитель второго порядка $\begin{vmatrix} 5 & 3 \\ -1 & 2 \end{vmatrix}$:

а) 13, б) 25, в) -5, г) 9.

5. Вычислить определитель $\begin{vmatrix} 1 & 2 & 3 \\ 4 & 5 & 6 \\ 7 & 8 & 9 \end{vmatrix}$, разложив его по элементам третьей строки:

а) 13, б) 0, в) -5, г) 9.

6. Вычислить определитель $\begin{vmatrix} 0 & 2 & 0 \\ 4 & -1 & -1 \\ 4 & 8 & 3 \end{vmatrix}$ по правилу треугольников

а) 18, б) 25, в) -32, г) 99.

7. Для определителя $\begin{vmatrix} 3 & 2 & -1 \\ 1 & 2 & 9 \\ 1 & 1 & 2 \end{vmatrix}$ найти алгебраическое дополнение A_{11} :

а) 1, б) -5, в) -3, г) 9.

8. Найти минор M_{12} определителя $\begin{vmatrix} -1 & -1 & -1 \\ -1 & -2 & -4 \\ -1 & -3 & -9 \end{vmatrix}$:

а) 3, б) 5, в) -5, г) 9.

9. Каков порядок данного определителя $\begin{vmatrix} 5 & 7 & -8 & 0 \\ 4 & 3 & 2 & -1 \\ 11 & 7 & 0 & 1 \\ -1 & 2 & -3 & 4 \end{vmatrix}$:

а) 4, б) 1, в) 2, г) 6.

10. Найти значение определителя

$$\begin{vmatrix} 3 & -5 & 3 & -2 \\ 0 & 0 & 0 & 0 \\ 4 & 2 & 3 & -7 \\ 0 & -1 & 6 & 5 \end{vmatrix}$$

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Что называется определителем 2-го порядка?
2. Сформулируйте свойства определителей
3. Что называется определителем третьего порядка? Способы его вычисления.
4. Что называется минором?
5. Что называется алгебраическим дополнением?
6. С помощью какой теоремы можно вычислить любой определитель, сведя его к определителю меньшего порядка?
7. Дайте определение определителя n-го порядка.
8. Запишите систему «n» линейных уравнений с «n» неизвестными.
9. Дайте определение совместной (несовместной), определенной (неопределенной) системы.
10. Дайте определение равносильных систем линейных уравнений
11. Сформулируйте теорему Крамера и следствия из нее.

Задания для практического занятия:

1. Вычислить определитель: а) $\begin{vmatrix} -1 & 4 \\ -5 & 2 \end{vmatrix}$; б) $\begin{vmatrix} \cos \alpha & -\sin \alpha \\ \sin \alpha & \cos \alpha \end{vmatrix}$

2. Решить уравнение $\begin{vmatrix} x+1 & 3 \\ 1 & x-1 \end{vmatrix} = 0$.

3. Вычислить определители:

а) $\begin{vmatrix} -2 & 3 & 5 \\ 7 & -1 & 4 \\ 9 & -8 & -6 \end{vmatrix}$; б) $\begin{vmatrix} 3 & 5 & 4 \\ -7 & -1 & 8 \\ 2 & 6 & 9 \end{vmatrix}$; в) $\begin{vmatrix} 1 & 2 & 0 \\ 0 & 1 & 3 \\ 5 & 0 & -1 \end{vmatrix}$; г) $\begin{vmatrix} 2 & 0 & 5 \\ 1 & 3 & 16 \\ 0 & -1 & 10 \end{vmatrix}$.

4. Вычислить определители, предварительно обнулив некоторые его элементы:

$$\begin{array}{l}
 \text{а) } \left| \begin{array}{ccc|c} -2 & 3 & 5 & \\ 7 & -1 & 4 & \\ 9 & -8 & -6 & \end{array} \right| ; \text{ б) } \left| \begin{array}{ccc|c} 3 & 5 & 4 & \\ -7 & -1 & 8 & \\ 2 & 6 & 9 & \end{array} \right| ; \text{ в) } \left| \begin{array}{cccc|c} 1 & 1 & 1 & 1 & \\ 1 & 2 & 3 & 4 & \\ 1 & 3 & 6 & 10 & \\ 1 & 4 & 10 & 20 & \end{array} \right| \text{ г) } \left| \begin{array}{cccc|c} 5 & 6 & 0 & 0 & 0 \\ 1 & 5 & 6 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 5 & 6 & 0 \\ 0 & 0 & 1 & 5 & 6 \\ 0 & 0 & 0 & 1 & 5 \end{array} \right|.
 \end{array}$$

5. Решить системы линейных уравнений по формулам Крамера:

$$\text{а) } \begin{cases} 2x - 5y = 11 \\ x + 6y = -3 \end{cases} ; \text{ б) } \begin{cases} 2x + y + z = 6 \\ 5x + y + z = 18 \\ 2x + y + 2z = 15 \end{cases} ; \text{ в) } \begin{cases} x + 2y - 3z = 0, \\ 2x - y + 4z = 5, \\ 3x + y - z = 2. \end{cases}$$

$$\text{г) } \begin{cases} x + y - z = 3, \\ x + y + z = 1, \\ x + y = 1. \end{cases} ; \text{ д) } \begin{cases} x + 2y - 3z = 0 \\ 2x - y + 4z = 5 \\ 3x + y - z = 2 \end{cases} .$$

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «хорошо» 2 балла	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками

<p>неполное усвоение (пороговое) оценка «удовлетворительно» 1 балл</p>	<p>Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении</p>
<p>отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 баллов</p>	<p>Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий</p>

Контрольный тест

(демонстрационный вариант)

1. Вычислить определитель $\begin{vmatrix} 1 & 2 & 3 \\ 4 & 5 & 6 \\ 7 & 8 & 9 \end{vmatrix}$, разложив его по элементам третьей строки:

- а) 13; б) 0; в) -5; г) 9.

2. Если x_0 и y_0 являются решением системы линейных уравнений $\begin{cases} 2x + 3y = 11 \\ 3x - 2y = -3 \end{cases}$, то значение выражения $x_0 - 2y_0$ равно:

- а) -5; б) 7; в) -7; г) 5.

3. Корень уравнения $\begin{vmatrix} 5 & 1 & x \\ x & 2 & 1 \\ 3 & 4 & 0 \end{vmatrix} = 7$ равен:

- а) 1; б) 2,5; в) -3; г) -2,5.

4. Векторы $\vec{a} = 3\vec{i} + \vec{j} - 2\vec{k}$ и $\vec{b} = (-6; -2; 4)$ по отношению друг к другу:

- а) сонаправлены; б) противоположно направлены;
в) перпендикулярны; г) скрещиваются.

5. Косинус угла между векторами $\vec{a} = (-4; 8; 1)$ и $\vec{b} = 2\vec{i} + 9\vec{j} - 6\vec{k}$ равен:

- а) $\frac{58}{49}$; б) $\frac{86}{99}$; в) $\frac{58}{99}$; г) $\frac{86}{49}$.

6. Уравнение прямой, проходящей через точки $A(3; -8)$ и $B(2; 5)$, имеет вид:

- а) $3x - y - 1 = 0$; б) $13x + y - 31 = 0$;
в) $x + 13y + 101 = 0$; г) $3x + y + 1 = 0$.

7. Модуль тангенса угла между прямыми линиями $2x + 3y - 4 = 0$ и $8x - 6y + 3 = 0$ равен:

- а) $\frac{18}{17}$; б) 6; в) 18; г) $\frac{11}{17}$.

8. Угол между плоскостями $6x + 3y - 2z = 0$ и $x + 2y + 6z - 12 = 0$ равен:

- а) $\frac{\pi}{2}$; б) 0; в) $\frac{3\pi}{2}$; г) $\frac{\pi}{4}$.

9. Уравнение $2x^2 + 2y^2 + x = 0$ определяет на плоскости:

- а) окружность; б) параболу; в) эллипс; г) гиперболу.

10. Предел $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sin 3x}{\operatorname{tg} 2x}$ равен:

- а) $\frac{2}{3}$; б) 1,5; в) 0; г) 1.

11. Функция $y = \log_3 x$ отображает множество $(0; 27]$ на множество:

- а) $(-\infty; 3]$; б) $(0; 9]$; в) $[3; +\infty)$; г) $(0; 3]$.

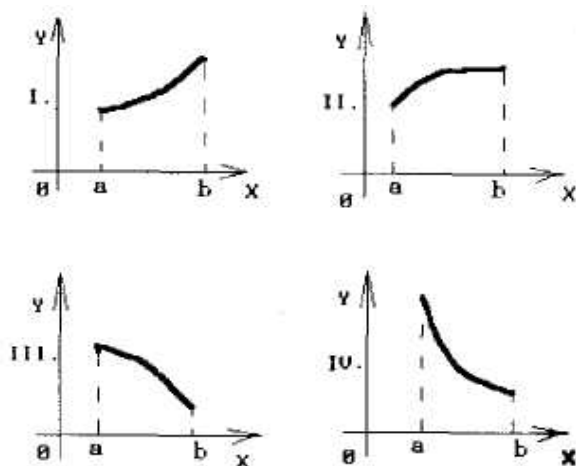
12. Уравнение касательной к графику функции $y = x + 1/x$ в точке $(1; 2)$ имеет вид:

- а) $x - y + 1 = 0$; б) $y - 1 = 0$; в) $y - 2 = 0$; г) $x - y - 1 = 0$.

13. Наибольшее и наименьшее значения функции $f(x) = x^3 - 12x + 7$ на $[0; 3]$ равны:

- а) 9 и 7; б) 7 и 9; в) 7 и -9; г) -7 и 9.

14. График какой функции на отрезке $[a; b]$ одновременно удовлетворяет трем условиям: $y' > 0$; $y'' > 0$; $y''' < 0$?



- а) только I и IV; б) только II и III; в) только III; г) только II.

15. Промежутки выпуклости и вогнутости графика функции $y = x^5 + 5x - 6$ имеют вид

- а) $(-\infty; 0)$, $(0; +\infty)$; б) $(0; 2)$, $(5; 6)$; в) $(-\infty; 5)$, $(5; +\infty)$; г) $(-6; 2)$, $(2; 5)$.

16. Производная неявно заданной функции $e^y = e^{x+1}$ в точке $M(0; 1)$ равна:

- а) 1; б) $\frac{1}{3}$; в) $-\frac{1}{2}$; г) $\frac{1}{2}$.

17. Производная функции $y = \ln \frac{1+x}{1-x}$ имеет вид:

а) $\frac{2}{1-x^2}$; б) $\frac{x}{1-x^2}$; в) $\frac{2}{(1-x)^2}$; г) $\frac{x}{(1-x)^2}$.

18. Асимптоты кривой $y = \frac{x^2-2x+3}{x+2}$ имеют вид:

а) $x = -2, y = x - 4$; б) $x = -2, y = 4x$;
 в) $x = -2, y = x + 2$; г) $x = -2, y = 2x$.

19. Экстремумы функции $y = x + \frac{1}{x}$ равны:

а) 0 ; 2 ; б) 1 ; 3 ; в) 1 ; 2 ; г) 0 ; 3.

20. Для вычисления предела $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{1-\cos x + \operatorname{tg} x}{x \sin x}$ один раз применили правило Лопиталья. Тогда предел примет вид:

а) $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{1+\sin x \cos^2 x}{\cos^2 x (\sin x + x \cos x)}$; б) $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{1+\sin x \cos^2 x}{\cos^2 x (\sin x - x \cos x)}$;
 в) $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{1+\sin x \cos^2 x}{\cos x (\sin x + x \cos x)}$; г) $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sin x \cos^2 x - 1}{\cos^2 x (\sin x + x \cos x)}$.

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка
1.	90-100%	«5» (отлично)
2.	65-90%	«4» (хорошо)
3.	50-65%	«3» (удовлетворительно)
4.	50% и менее	«2» (неудовлетворительно)

Примерные темы рефератов:

1. Линейные векторные пространства;
2. Экономическая модель Леонтьева;
3. Метода решения нелинейных алгебраических уравнений;
4. Дифференциал функции;
5. Функция комплексной переменной;
6. Кривые в полярной системе координат;
7. Поверхности второго порядка. Поверхности вращения.
8. Приближенное вычисление определенного интеграла.
9. Методы приближенных решений дифференциальных уравнений;
10. Системы дифференциальных уравнений. Методы решения.
11. Функция нескольких переменных. Изоклины. Градиент;
12. Функциональные ряды;
13. Выборочный метод;
14. Графическое изображение вариационного ряда.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 4 балла	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «хорошо» 3 балла	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объем.
неполное усвоение (пороговое) оценка «удовлетворительно» 1-2 балла	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки в использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 баллов	Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

Типовое ситуационное задание (задача)

Тема Векторы

Заданы точки A, B, C, D своими координатами

1. Построить пирамиду ABCD

2. Найти:

а) векторы \overrightarrow{AB} , \overrightarrow{AC} , \overrightarrow{AD} , их длины и направление вектора \overrightarrow{AB}

- б) угол между векторами \overrightarrow{AB} и \overrightarrow{AD}
 в) проекцию \overrightarrow{AD} на \overrightarrow{AB} (пр_{AB} \overrightarrow{AD})
 г) площадь треугольника $ABC(S_{\Delta ABC})$
 д) объем пирамиды $ABCD (V_{ABCD})$
 е) высоту пирамиды, опущенную на грань $ABC (H_{ABC})$

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
отличное усвоение (высокий/ продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 балла	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 2 балла	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 1 балл	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

Контрольная работа по вариантам (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает 10 ситуационных заданий. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачётной книжки. По результатам уст-

ного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

1 семестр

№ 1. Решить систему линейных уравнений по формулам Крамера.

Вариант	Система	Вариант	Система
1	$\begin{cases} x_1 + 2x_2 - x_3 = 1, \\ 3x_1 + 4x_2 - 2x_3 = 1, \\ 5x_1 + x_3 = -1 \end{cases}$	6	$\begin{cases} 3x_1 + 2x_2 + 4x_3 = 9, \\ 4x_1 + x_2 + 2x_3 = 7, \\ 5x_1 + 3x_2 + x_3 = 9 \end{cases}$
2	$\begin{cases} 3x_1 - 3x_2 + 2x_3 = 2, \\ 4x_1 - 5x_2 + 2x_3 = 1, \\ 5x_1 - 6x_2 + 4x_3 = 3 \end{cases}$	7	$\begin{cases} 4x_1 + x_2 + 2x_3 = -3, \\ x_1 + 3x_2 - 5x_3 = 2, \\ 8x_1 - x_2 + 7x_3 = -6 \end{cases}$
3	$\begin{cases} 2x_1 - 4x_2 + 3x_3 = 1, \\ x_1 - 2x_2 + 4x_3 = 3, \\ 3x_1 - x_2 + 5x_3 = 2 \end{cases}$	8	$\begin{cases} 3x_1 + 4x_2 - x_3 = 7, \\ 5x_1 + x_2 + 3x_3 = 6, \\ -4x_1 - 2x_2 + 2x_3 = -6 \end{cases}$
4	$\begin{cases} x_1 + 2x_2 + x_3 = 4, \\ 3x_1 - 5x_2 + 3x_3 = 1, \\ 2x_1 + 7x_2 - 7x_3 = 8 \end{cases}$	9	$\begin{cases} 3x_1 + 5x_2 + 9x_3 = 1, \\ x_1 + 4x_2 + 7x_3 = 2, \\ 2x_1 + 3x_2 + 9x_3 = 4 \end{cases}$
5	$\begin{cases} -x_1 + 2x_2 - 4x_3 = 3, \\ 3x_1 - x_2 + 5x_3 = -2, \\ 2x_1 - 4x_2 + 3x_3 = -1 \end{cases}$	10	$\begin{cases} x_1 + 3x_2 - 6x_3 = 12, \\ 3x_1 + 2x_2 + 5x_3 = -10, \\ 2x_1 + 5x_2 - 3x_3 = 6 \end{cases}$

№ 2. Найти общее решение системы линейных уравнений методом Гаусса.

Вариант	Система уравнений	Вариант	Система уравнений
1	$\begin{cases} x_1 + x_2 + 3x_3 - 2x_4 + 3x_5 = 4, \\ 2x_1 + 2x_2 + 4x_3 - x_4 + 3x_5 = 6, \\ 3x_1 + 3x_2 + 5x_3 - 2x_4 + 3x_5 = 6, \\ 2x_1 + 2x_2 + 8x_3 - 3x_4 + 9x_5 = 14 \end{cases}$	6	$\begin{cases} 3x_1 - x_2 + 3x_3 + 2x_4 + 5x_5 = 6, \\ 5x_1 - 3x_2 + 2x_3 + 3x_4 + 4x_5 = 7, \\ x_1 - 3x_2 - 5x_3 - 7x_5 = -4, \\ 7x_1 - 5x_2 + x_3 + 4x_4 + x_5 = 6 \end{cases}$
2	$\begin{cases} 5x_1 + 7x_2 + 4x_3 + 6x_4 + 6x_5 = 2, \\ 15x_1 + 30x_2 + 7x_3 + 8x_4 + 3x_5 = -13, \\ 9x_1 + 6x_2 + 5x_3 + 8x_4 + 9x_5 = 9, \\ 6x_1 + 9x_2 + 3x_3 + 4x_4 + 3x_5 = -1 \end{cases}$	7	$\begin{cases} -x_1 + 3x_2 + 3x_3 + 4x_4 + 5x_5 = 7, \\ 6x_1 + 2x_2 + 2x_3 - x_4 = -2, \\ -3x_1 + x_2 + x_3 + 2x_4 + 3x_5 = 5, \\ 11x_1 + 3x_2 + 3x_3 + x_4 - x_5 = -5 \end{cases}$
3	$\begin{cases} 6x_1 + 5x_2 + 7x_3 + 5x_4 + 3x_5 = 6, \\ 14x_1 + 5x_2 + 3x_3 + 9x_4 - x_5 = 2, \\ 4x_1 + 5x_2 + 8x_3 + 4x_4 + 4x_5 = 7, \\ 8x_1 + 5x_2 + 4x_3 + 7x_4 + 2x_5 = 2 \end{cases}$	8	$\begin{cases} x_1 + x_2 - 3x_3 - x_5 = -2, \\ x_1 - x_2 + 2x_3 - x_4 = 1, \\ 4x_1 - 2x_2 + 6x_3 + 3x_4 - 4x_5 = 7, \\ 2x_1 - 4x_2 - 2x_3 + 4x_4 - 7x_5 = 1 \end{cases}$
4	$\begin{cases} 15x_1 + 2x_2 + 4x_3 - 3x_4 + 9x_5 = 23, \\ 3x_1 + 20x_2 + 5x_3 - 2x_4 + 6x_5 = -8, \\ 3x_1 + 6x_2 + 2x_3 - x_4 + 3x_5 = 1, \\ 9x_1 + 4x_2 + 3x_3 - 2x_4 + 6x_5 = 12 \end{cases}$	9	$\begin{cases} x_1 + 2x_2 + 3x_3 - 2x_4 + x_5 = 4, \\ 3x_1 + 6x_2 + 5x_3 - 4x_4 + 3x_5 = 5, \\ x_1 + 2x_2 + 7x_3 - 4x_4 + x_5 = 11, \\ 2x_1 + 4x_2 + 2x_3 - 3x_4 + 3x_5 = 6 \end{cases}$
5	$\begin{cases} 13x_1 - 4x_2 - x_3 - 4x_4 - 6x_5 = 8, \\ 11x_1 - 2x_2 + x_3 - 2x_4 - 3x_5 = 7, \\ 5x_1 + 4x_2 + 7x_3 + 4x_4 + 6x_5 = 4, \\ 7x_1 + 2x_2 + 5x_3 + 2x_4 + 3x_5 = 5 \end{cases}$	10	$\begin{cases} 9x_1 + 7x_2 + 5x_3 + 6x_4 + 9x_5 = 10, \\ 8x_1 + 4x_2 + 2x_4 + 3x_5 = 5, \\ 5x_1 + 3x_2 + x_3 + 2x_4 + 3x_5 = 4, \\ 7x_1 + 5x_2 + 3x_3 + 4x_4 + 6x_5 = 7 \end{cases}$

№ 3. Даны вершины треугольника ABC.

Найти:

- а) уравнение стороны AB;
- б) уравнение высоты CH;
- в) уравнение медианы AM;
- г) точку пересечения высоты CH и медианы AM;
- д) уравнение прямой, проходящей через вершину C параллельно стороне AB;

вариант	Точка А	Точка В	Точка С
1.	A(-2, 4)	B(3, 1)	C(10, 7)
2.	A(1,2)	B(14, 4)	C(6, 8)
3.	A(1,7)	B(-3, -1)	C(11,-3)
4.	A(1, 0)	B(-1, 4)	C(9, 5)
5.	A(1, -2)	B(7, 1)	C(3, 7)
6.	A(-2, -3)	B(1, 6)	C(6, 1)
7.	A(-4, 2)	B(-6, 6)	C(6, 2)
8.	A(4, -3)	B(7, 3)	C(1, 10)
9.	A(4, -4)	B(8, 2)	C(3, 8)
10.	A(-3, -3)	B(5, -7)	C(7, 7)

№ 4. Даны координаты вершин пирамиды: A_1, A_2, A_3, A_4 . Найти:

- 1) длину ребра A_1A_2 ;
- 2) угол между ребрами A_1A_2 и A_1A_4 ;
- 3) площадь грани $A_1A_2A_3$;
- 4) объем пирамиды.

вариант	Точка A_1	Точка A_2	Точка A_3	Точка A_4
1.	(3,1,4)	(-1,6,1)	(-1,1,6)	(0,4,-1)
2.	(3,-1,2)	(-1,0,1)	(1,7,3)	(8,5,8)
3.	(3,5,4)	(5,8,3)	(1,2,-2)	(-1,0,2)
4.	(9,5,5)	(-3,7,1)	(5,7,8)	(6,9,2)
5.	(0,7,1)	(2,-1,5)	(1,6,3)	(3,-9,8)
6.	(0,4,5)	(3,-2,1)	(4,5,6)	(3,3,2)
7.	(2,-1,7)	(3,3,1)	(3,2,8)	(2,-3,7)
8.	(2,1,6)	(1,4,9)	(2,-5,8)	(5,4,2)
9.	(3,2,5)	(4,0,6)	(2,6,5)	(6,4,-1).
10.	(5,3,7)	(-2,3,5)	(4,2,10)	(1,2,7)

№ 5. Найти пределы функций.

<p>Вариант №1</p> <p>Найти пределы</p> $\lim_{x \rightarrow 2} \frac{2x^2 - 7x + 6}{x^2 + 3x - 10}$ $\lim_{x \rightarrow \frac{\pi}{4}} \frac{\sin 2x - \cos 2x - 1}{\cos x - \sin x}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} \left(\frac{2x - 5}{2x + 1} \right)^{\frac{x^3 - 1}{x^2}}$ $\lim_{x \rightarrow 3} \frac{x^2 - 9}{\sqrt{x + 1} - 2}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{10x^3 - 6x^2 + 7x + 5}{8 - 4x + 3x^2 - 2x^4}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} (3x + 7)[\ln(x + 1) - \ln(x - 5)]$	<p>Вариант № 2</p> <p>Найти пределы</p> $\lim_{t \rightarrow -2} \frac{t^3 + 4t^2 + 4t}{t^2 - t - 6}$ $\lim_{x \rightarrow \frac{\pi}{4}} \frac{x(1 - \operatorname{tg} x)}{\cos 2x}$ $\lim_{x \rightarrow 2} (2x - 3)^{\frac{x^2}{x - 2}}$ $\lim_{x \rightarrow 5} \frac{\sqrt{x - 1} - 2}{\sqrt{2x - 1} - 3}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{2x^5 + 2x^2 + 6x + 6}{x^3 + x^2 + 2x + 2}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} \left(\frac{x^2 - 1}{3x^2 + x} + 2^{\frac{x}{1-x}} \right)$
<p>Вариант № 3</p> <p>Найти пределы</p> $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\cos Rx - \cos Lx}{x^2}$ $\lim_{x \rightarrow 3} \frac{2x^2 - 3x - 9}{27 - x^3}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} (2x + 3)[\ln(x + 2) - \ln(x + 3)]$ $\lim_{x \rightarrow 4} \frac{\sqrt{1 + 2x} - 3}{\sqrt{x} - 2}$ $\lim_{x \rightarrow 2} (3x - 5)^{\frac{x^2}{x - 2}}$ $\lim_{y \rightarrow \frac{\pi}{4}} \frac{\cos y - \sin y}{1 - \operatorname{tg}^2 y}$	<p>Вариант № 4</p> <p>Найти пределы</p> $\lim_{u \rightarrow -2} \frac{u^3 + 4u^2 + 4u}{u^2 - u - 6}$ $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\operatorname{tg} x - \sin x}{x^3}$ $\lim_{x \rightarrow 1} (3x - 2)^{\frac{x}{x - 1}}$ $\lim_{x \rightarrow 1} \frac{\sqrt{x + 8} - \sqrt{8x + 1}}{\sqrt{5 - x} - \sqrt{7x - 3}}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} (x + 4)[\ln(2x + 7) - \ln(2x - 3)]$ $\lim_{x \rightarrow -1} \frac{2x^3 + 2x^2 + 3x + 3}{x^3 + x^2 + x + 1}$

<p>Вариант № 5</p> <p>Найти пределы</p> $\lim_{x \rightarrow \infty} (\sqrt{x^2 + x + 1} - \sqrt{x^2 - x + 1})$ $\lim_{x \rightarrow \infty} (x - 2) [\ln(x-1) - \ln(x+1)]$ $\lim_{n \rightarrow \infty} \left(\frac{n+x}{n-1} \right)^n$ $\lim_{x \rightarrow 0} \left(\frac{1}{\sin x} - \frac{1}{\operatorname{ctg} x} \right)$ $\lim_{y \rightarrow 0} \frac{y}{\sqrt{1 - \cos y}}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} \left[\left(\frac{1}{2} \right)^{\frac{3}{1-x}} + \frac{x^3 - 1}{2x^3 - x + 1} \right]$	<p>Вариант № 6</p> <p>Найти пределы</p> $\lim_{x \rightarrow -3} \frac{\sqrt{x^2 + 7} - \sqrt{7 - 3x}}{\sqrt{x+3} - \sqrt{x^2 - 9}}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{3x^3 - 2x^2 + x}{1 - x - 2x^4}$ $\lim_{x \rightarrow 3} (3x - 8)^{\frac{1}{x-3}}$ $\lim_{x \rightarrow -3} \frac{x^2 + x - 12}{2x^2 - 9x + 9}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} (4x - 3) [\ln(x+2) - \ln(x-1)]$ $\lim_{x \rightarrow -1} \frac{2x^3 - 2x^2 + x - 1}{x^3 - 3 - x^2 + 3x}$
<p>Вариант № 7</p> <p>Найти пределы</p> $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{5x^3 - 6x^2}{4x^5 + 2x^3 + 2x^2}$ $\lim_{x \rightarrow \frac{\pi}{2}} \frac{1 - \sin x}{\cos^2 x}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} \left(\frac{5x+3}{5x-1} \right)^{x+1}$ $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\cos 3x - \cos 5x}{x^2}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} (x+4) [\ln(2x+7) - \ln(2x-3)]$ $\lim_{x \rightarrow \infty} (\sqrt{x^2 + 3x} - x)$	<p>Вариант № 8</p> <p>Найти пределы</p> $\lim_{x \rightarrow \infty} (x-3) [\ln(2-4x) - \ln(1-4x)]$ $\lim_{x \rightarrow 1} \frac{\sqrt{5x+4} - 3}{\sqrt{2x-1} - 1}$ $\lim_{x \rightarrow 0} \operatorname{ctg} 2x \cdot \operatorname{ctg} \left(\frac{\pi}{2} - x \right)$ $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{2x^5 + 2x^2 + 3x + 3}{x^3 + x^2 + x + 1}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} \left(\frac{x}{x+1} \right)^{x^2}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} (\sqrt{x^2 + 1}) - (\sqrt{x^2 - 5x})$
<p>Вариант № 9</p> <p>Найти пределы</p> $\lim_{x \rightarrow 1} \frac{5x^2 - 4x - 1}{x - 1}$ $\lim_{x \rightarrow 1} \frac{\sqrt{x-1}}{\sqrt[3]{x^2-1}}$ $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{3x^2 - 5x}{\sin 3x}$ $\lim_{x \rightarrow 0} \left(\frac{2+x}{3-x} \right)^x$ $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{4x^5 - 8x^2 - 3}{3x^3 + 2x^2 - x + 21}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} (5x - 2) [\ln(3x+1) - \ln(3x-5)]$	<p>Вариант № 10</p> <p>Найти пределы</p> $\lim_{x \rightarrow -\sqrt{2}} \frac{6x^2 + x - 1}{x + \sqrt{2}}$ $\lim_{x \rightarrow -2} \frac{\sqrt[3]{x-6} + 2}{x^3 + 8}$ $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{6x^2 + x}{\sin 7x}$ $\lim_{x \rightarrow 0} \left(\frac{\sin 4x}{x} \right)^{2+x}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{5x^3 + 12x^2 + 2x}{1 + 9x - x^4}$ $\lim_{x \rightarrow \infty} (2x + 7) [\ln(x+7) - \ln(x-3)]$

№ 6. Составить уравнение касательной к данной кривой в точке с абсциссой x_0 .

вариант	Уравнение кривой	вариант	Уравнение кривой
1.	$y = 2x + \frac{1}{x}, x_0 = 1$	1.	$y = -2(\sqrt[3]{x} + 3\sqrt{x}), x_0 = 1$
2.	$y = \frac{x^2 - 3x + 3}{3}, x_0 = 3$	2.	$y = \frac{3x - 2x^3}{3}, x_0 = 1$
3.	$y = \frac{x^2 - 2x - 3}{4}, x_0 = 4$	3.	$y = \frac{1}{3x + 2}, x_0 = 2$
4.	$y = -15\sqrt[3]{x} + 14\sqrt{x} + 2, x_0 = 1$	4.	$y = 3(\sqrt[3]{x} - 3\sqrt{x}), x_0 = 1$
5.	$y = \frac{x + 1}{3x + 1}, x_0 = -1$	5.	$y = 3(\sqrt[3]{x} - 2\sqrt{x}), x_0 = 1$

№ 7. Найти производные функций

1.	$y = \operatorname{arctg}^2 5x \cdot \ln(x - 4)$	$y = \frac{e^{-\sin 4x}}{(2x - 5)^6}$	$y = \frac{e^{-x^2}}{\sqrt{x^2 + 5x - 1}}$
2.	$y = \operatorname{arctg}^3 2x \cdot \ln(x + 5)$	$y = \frac{e^{\operatorname{ctg} 5x}}{(3x - 5)^4}$	$y = \frac{\sqrt[3]{2x^2 - 3x + 1}}{e^{-x}}$
3.	$y = \arccos^4 x \cdot \ln(x^2 + x - 1)$	$y = \frac{e^{-\operatorname{ctg} 5x}}{3x^2 - 4x + 2}$	$y = \frac{\sqrt{x^3 + 4x - 5}}{e^{x^2}}$
4.	$y = \sqrt{\arccos 2x} \cdot 3^{-x}$	$y = \frac{\sqrt{7x^3 - 5x + 2}}{e^{\cos x}}$	$y = \frac{\sqrt{3 + 2x - x^2}}{e^x}$
5.	$y = \operatorname{tg}^4 3x \cdot \operatorname{arctg} 7x^2$	$y = \frac{e^{\sqrt[3]{3x}}}{\sqrt{3x^2 - x + 4}}$	$y = \frac{e^{3x}}{\sqrt{3x^2 - 4x - 7}}$
6.	$y = 5^{-x^2} \cdot \arcsin 3x^3$	$y = \frac{e^{\sin x}}{(x - 5)^7}$	$y = \frac{3x^2 - 5x + 10}{e^{-x^4}}$
7.	$y = \operatorname{arctg}^5 x \cdot \log_2(x - 3)$	$y = \frac{e^{\operatorname{ctg} 5x}}{(x + 4)^3}$	$y = \frac{e^{-x}}{(2x^2 - x + 4)^2}$
8.	$y = \log_3(x + 5) \cdot \arccos 3x$	$y = \frac{e^{-\sin 2x}}{(x + 5)^4}$	$y = \frac{(3x + 1)^4}{e^{4x}}$
9.	$y = e^{-x} \cdot \arcsin^2 5x$	$y = \frac{e^{\operatorname{ans} 5x}}{\sqrt{x^2 - 5x - 2}}$	$y = \frac{5x^2 + 4x - 2}{e^{-x}}$
10.	$y = \log_3(x - 1) \cdot \arcsin^4 x$	$y = \frac{(2x + 5)^3}{e^{\operatorname{tg} x}}$	$y = \frac{e^{4x}}{(3x + 5)^3}$

№ 8. Найти производные функций (использовать логарифмическое дифференцирование, а так же правила дифференцирования функций заданных неявно и параметрически).

<p>Вариант №1</p> <p>Найти производные функций</p> $y = \frac{(2x^2 - 1)\sqrt{1+x^2}}{3x^3}$ $3y^7x - x - 5y = 0$ $\begin{cases} x = \sqrt{2t - t^2}, \\ y = \arcsin(t - 1). \end{cases}$	<p>Вариант № 2</p> <p>Найти производные функций</p> $y = \frac{(x^2 - 2)\sqrt{4+x^2}}{24x^3}$ $xy^3 + 2y - 1 = 0$ $\begin{cases} x = (\arcsin t)^2, \\ y = \frac{t}{\sqrt{1-t^2}}. \end{cases}$
<p>Вариант № 3</p> <p>Найти производные функций</p> $y = \frac{(2x^2 + 3)\sqrt{x^2 - 3}}{9x^3}$ $x^3 + y^2 + 3x \cdot \ln y = x$ $\begin{cases} x = \sqrt{1-t^2}, \\ y = \frac{t}{\sqrt{1-t^2}}. \end{cases}$	<p>Вариант № 4</p> <p>Найти производные функций</p> $y = \frac{x-1}{(x^2+5)\sqrt{x^2+5}}$ $2x + xy^2 - y = 10$ $\begin{cases} x = \operatorname{ctg}(2e^t), \\ y = \ln t e^t. \end{cases}$
<p>Вариант № 5</p> <p>Найти производные функций</p> $y = \frac{\sqrt{x-1}(3x+2)}{4x^2}$ $\operatorname{tg}(x+y) + \operatorname{tg}(xy) = 0$ $\begin{cases} x = \sqrt{2t - t^2}, \\ y = \arcsin(t - 1). \end{cases}$	<p>Вариант № 6</p> <p>Найти производные функций</p> $y = \frac{(x^2 - 6)\sqrt{(4+x^2)^3}}{120x^5}$ $x + 7y^2 - 4x \cdot \ln y = x^4$ $\begin{cases} x = \sqrt{2t - t^2}, \\ y = \frac{1}{\sqrt[3]{(t-1)^2}}. \end{cases}$
<p>Вариант № 7</p> <p>Найти производные функций</p> $y = \frac{x \cdot \sqrt{1-x} \cdot \sqrt[3]{1+x}}{\sqrt{x^2-1}}$ $x^3y + y^3 + 3x \cdot \ln y = 0$	<p>Вариант № 8</p> <p>Найти производные функций</p> $y = \frac{\sqrt[4]{x-1} \cdot \sqrt[5]{\sin x} \cdot \sqrt[6]{\cos}}{\sqrt{x^3}}$ $\cos(x+y) + xy = 0$

$\begin{cases} x = \sqrt{1-t^2}, \\ y = tg(1+t). \end{cases}$	$\begin{cases} x = \frac{3t^2+1}{3t^3}, \\ y = \sin\left(\frac{t^3}{3}+t\right). \end{cases}$
<p>Вариант № 9</p> <p>Найти производные функций</p> $y = (x+1)^3 \sqrt[4]{x-1} \cdot \sqrt[6]{\cos x}$ $x^3 + y^3 - 3xy = 0$ $\begin{cases} x = 3t + e^{t^2} \\ y = 2t - e^{t^3} \end{cases}$	<p>Вариант № 10</p> <p>Найти производные функций</p> $y = \frac{(2x^3+5)\sqrt{1+x^2}}{7x^8}$ $x \sin y = \cos y$ $\begin{cases} x = t \cdot \sin t \\ y = t \cdot \cos t \end{cases}$

№ 9. Найти дифференциал функции.

вариант	функция	вариант	функция
1	$y = \ln 4x(e^{2x} - 2^{-x} + 5)$	6	$y = \frac{1}{x-9} - \frac{1}{(3x+4)^4}$
2	$y = e^{-3x}(\sin 2x - \cos 2x)$	7	$y = \frac{\sin(1-5x)}{x}$
3	$y = \frac{\ln x}{\sin 5x}$	8	$y = \frac{1}{2x+5} - \frac{1}{(5-2x)^3}$
4	$y = (x-3)^{10} - \frac{5}{(1-2x)^7}$	9	$y = \ln 2x(2^x - 2^{-x} + \ln 7)$
5	$y = \sqrt{3+5x} - \frac{x}{\sqrt{x-3}}$	10	$y = (6x-5)^7 - \frac{3}{(x+3)^4}$

№ 10. Провести полное исследование функции и построить ее график.

вариант	функция	вариант	функция
1	$y = \frac{x^3}{(x-2)^2}$	6	$y = \frac{1}{(x+2)(x-1)}$
2	$y = \frac{-4x}{x^2+1}$	7	$y = \frac{x^2+1}{2-x^2}$
3	$y = \frac{x^3+1}{x^2-1}$	8	$y = \frac{2x^3}{x^2-9}$
4	$y = \frac{2x^4}{x^3-8}$	9	$y = \frac{x^2+3}{9x^2-1}$
5	$y = x + \frac{x}{2x-1}$	10	$y = x + \frac{2}{x^2}$

2 семестр

№ 1. В задачах 1-5 исследовать на экстремум функцию $z = f(x, y)$.

- $z = 3x + 3y - x^2 - xy - y^2 + 6$.
- $z = 7x + 8y - x^2 - xy - y^2 - 10$.
- $z = 8x - 4y + x^2 - xy + y^2 + 15$.
- $z = x^2 + y^2 - 6x - 8y + 12$.
- $z = 2x - 8y - x^2 - y^2 - 9$.

В задачах 6-10 найти наименьшее и наибольшее значения функции $z = f(x, y)$ в данной замкнутой области.

- $z = x^2 + xy - 6x - 2y + 2$ в прямоугольнике $1 \leq x \leq 3, 1 \leq y \leq 4$.
- $z = x^2 + 4xy - y^2 - 5$ в треугольнике, ограниченном осями Ox и Oy и прямой $y = 2 - x$.
- $z = x^2 + y^2 - 10x - 2y + 15$ в прямоугольнике $2 \leq x \leq 6, 0 \leq y \leq 5$.
- $z = x^2 - 2xy + 4x - 4y + 7$ в области, ограниченной параболой $y = -x^2 - 4x$ и осью Ox .

10. $z = x^2 + 2y^2 + 4xy + 2x + 4y + 2$ в квадрате $0 \leq x \leq 2, 0 \leq y \leq 2$.

№ 2. Найти неопределённые интегралы.

вариант Г	неопределённые интегралы
1.	1. $\int \frac{dx}{x^3 + 2x^2 + x}$ 2. $\int \ln(x-1)dx$ 3. $\int \frac{(x+5)}{\sqrt{1-x^2}}dx$ 4. $\int \cos^2 2x dx$ 5. $\int \frac{e^x}{\sqrt{1-e^{2x}}} dx$
2.	1. $\int \frac{dx}{(x+1)(x-2)}$ 2. $\int \operatorname{arctg} 2x dx$ 3. $\int \frac{dx}{\sqrt{x^2 - 4x + 5}}$ 4. $\int \sin^3 x dx$ 5. $\int x\sqrt{3+x^2} dx$
3.	1. $\int \frac{dx}{x^2 + 2x + 5}$ 2. $\int x \sin 2x dx$ 3. $\int \frac{dz}{\sqrt{2z-1} \sqrt[4]{2z-1}}$ 4. $\int (\sin x + \cos^2 x) dx$ 5. $\int \frac{x}{2x^2 + 3} dx$
4.	1. $\int \frac{x^2 - 3x + 5}{x^2 - 3x + 2} dx$ 2. $\int e^{-x} dx$ 3. $\int \frac{dy}{\sqrt{y} + \sqrt[3]{y}}$ 4. $\int \sin^4 \alpha \cos \alpha d\alpha$ 5. $\int \frac{x^3 - 1}{x - 1} dx$
5.	1. $\int \frac{x-4}{x(x-1)(x+2)} dx$ 2. $\int x \cos 3x dx$ 3. $\int \frac{dz}{\sqrt{z} + \sqrt[4]{z}}$ 4. $\int \cos^4 x dx$ 5. $\int x e^{-2x^2} dx$
6.	1. $\int \frac{x^2 + 2}{x(x^2 + 1)} dx$ 2. $\int x 3^{-x} dx$ 3. $\int \frac{dy}{\sqrt{y+1} + \sqrt[3]{y+1}}$ 4. $\int \cos x \cos 2x dx$ 5. $\int \frac{dx}{\sqrt{e^x}}$
7.	1. $\int \frac{x^2 + 2x - 2}{x^3 + 2x^2} dx$ 2. $\int x e^{3x} dx$ 3. $\int \frac{dz}{(\sqrt[3]{z} + 1)\sqrt{z}}$ 4. $\int \sin x \cos^2 x dx$ 5. $\int \frac{\operatorname{tg} 3x}{\sin 3x} dx$
8.	1. $\int \frac{x+3}{(x-1)(x+4)} dx$ 2. $\int (x+1) \sin x dx$ 3. $\int \frac{dx}{\sqrt{3x+1} + \sqrt[4]{3x+1}}$ 4. $\int \sin x \sin \frac{x}{2} dx$ 5. $\int \frac{dx}{x \ln^2 x}$
9.	1. $\int \frac{x^2 + 1}{x^3 - x} dx$ 2. $\int x^2 e^x dx$ 3. $\int \frac{dy}{\sqrt{y+2} - \sqrt[3]{y+2}}$ 4. $\int \frac{\cos^3 \alpha}{\sin^2 \alpha} d\alpha$ 5. $\int x \sin x^2 dx$
10.	1. $\int \frac{3x+1}{x^2 + 2x + 2} dx$ 2. $\int \arcsin 2x dx$ 3. $\int \frac{\sqrt[4]{z}}{z} \frac{1}{\sqrt{z}} dz$ 4. $\int \cos^3 z dz$ 5. $\int \frac{e^x}{\sqrt{1+e^{2x}}} dx$

№ 3. Найти общее решение каждого уравнения.

вариант	Дифференциальные уравнения		
1.	1. $(1+y)dx - (1-x)dy = 0$ 4. $y'' + 3y' = 18x + 9$	2. $(x+2y)dx - xdy = 0$ 5. $3x^2e^y dx + (x^3e^y - 1)dy = 0$	3. $y' + 2y = e^{-x}$
2.	1. $(1+e^x)yy' = e^x$ 4. $y'' + 2y' + y = \cos x$	2. $y^2 + x^2y' = xyy'$ 5. $(3x^2 + 4y^2)dx + (8xy + e^y)dy = 0$	3. $y' - 2xy = 2xe^{x^2}$
3.	1. $x\sqrt{1+y^2} + yy'\sqrt{1+x^2} = 0$ 4. $y'' + y = 4xe^x$	2. $y' = -\frac{x+y}{x}$ 5. $(3x^2y + 2y + 3)dx + (x^3 + 2x + 3y^2)dy = 0$	3. $y' + 2xy = e^{-x^2}$
4.	1. $(1+y')e^{-y} = 1$ 4. $y'' - 2y' - 3y = e^{4x}$	2. $xy' = y - xe^{\frac{2}{x}}$ 5. $e^y dx + (\cos y + xe^y)dy = 0$	3. $xy' - 2y = x^3 \cos x$
5.	1. $(1+y^2)dx + (1+x^2)dy = 0$ 4. $y'' + y = 4 \sin x$	2. $(x^2 + 2xy)dx + yx dy = 0$ 5. $(y^3 + \cos x)dx + (3xy^2 + e^y)dy = 0$	3. $y' - y \operatorname{th} x = \operatorname{ch}^2 x$
6.	1. $(1+x^2)e^y dy - 2x(1+e^y)dx = 0$ 4. $y'' + 4y' + 4y = xe^{2x}$	2. $xy' \sin(\frac{y}{x}) + x = y \sin(\frac{y}{x})$ 5. $(5xy^2 - x^2)dx + (5x^2y - y)dy = 0$	3. $xy' - y = x^2 \cos x$
7.	1. $\sqrt{y^2 + 1}dx = xydy$ 4. $y'' + 3y' + 2y = 3e^{2x}$	2. $xy + y^2 = (2x^2 + xy)y'$ 5. $(x^2 - 4xy - 2y^2)dx + (y^2 - 4xy - 2x^2)dy = 0$	3. $y' + 2xy = xe^{-x^2}$
8.	1. $xyy' = 1 - x^2$ 4. $y'' + y = \sin 5x$	2. $xy' \ln(\frac{y}{x}) = x + y \ln(\frac{y}{x})$ 5. $2(3y^2x + 2x^3)dx + 3(2x^2y + y^2)dy = 0$	3. $(2x+1)y' - 2y = 4x$
9.	1. $xydx + (1+x)dy = 0$ 4. $y'' - 9y = 2 - x$	2. $xyy' = y^2 + 2x^2$ 5. $(3x^3y + 6x^2y + 3xy^2)dx + (2x^3 + 3x^2y)dy = 0$	3. $y' + y \operatorname{tg} x = \frac{1}{\cos x}$
10.	1. $xyy' = 1 - x^2$ 4. $y'' + y = \sin 5x$	2. $xy' \ln(\frac{y}{x}) = x + y \ln(\frac{y}{x})$ 5. $2(3y^2x + 2x^3)dx + 3(2x^2y + y^2)dy = 0$	3. $(2x+1)y' - 2y = 4x$

№ 4. Исследовать на сходимость указанные ряды с положительными членами.

вариант	Ряды с положительными членами		
1.	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{3^n(n+2)!}{n^5}$	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{10^n}{\left(\frac{n+1}{n}\right)^n}$	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{1}{\sqrt{n^3+2}}$
2.	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{7n-1}{5^n(n+1)!}$	$\sum_{n=1}^{\infty} \left(\frac{5n-1}{5n}\right)^{n^2}$	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{1}{\sqrt[3]{n^5}}$
3.	$\sum_{n=1}^{\infty} \left(\frac{7}{8}\right)^n \left(\frac{1}{n}\right)^7$	$\sum_{n=1}^{\infty} \left(\operatorname{arctg} \frac{1}{2n+1}\right)^n$	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{1}{5n+2}$
4.	$\sum_{n=1}^{\infty} (2n+1) \operatorname{tg} \frac{\pi}{3^n}$	$\sum_{n=1}^{\infty} \left(\operatorname{arcsin} \frac{1}{2^n}\right)^{3n}$	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{1}{\sqrt{n^3+3n}}$
5.	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{n^{\frac{n}{2}}}{3^n}$	$\sum_{n=1}^{\infty} \left(\frac{n^2+5n+8}{3n^2-2}\right)^n$	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{1}{\ln(n+2)}$
6.	$\sum_{n=1}^{\infty} \left(\frac{9}{10}\right)^n n^7$	$\sum_{n=1}^{\infty} \left(\operatorname{arctg} \frac{1}{5^n}\right)^n$	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{1}{3n-1}$
7.	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{3n(n+1)}{5^n}$	$\sum_{n=1}^{\infty} \left(\frac{3n^2+4n+5}{6n^2-3n-1}\right)^n$	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{n+3}{n(n+1)}$
8.	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{(n+2)!}{n^n}$	$\sum_{n=1}^{\infty} \left(\frac{2n-1}{2n}\right)^{n^2}$	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{3n-1}{n^2+1}$
9.	$\sum_{n=1}^{\infty} n \sin \frac{2\pi}{3^n}$	$\sum_{n=1}^{\infty} \left(\frac{n+1}{4n}\right)^{3n}$	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{1}{\ln(n+3)}$
10.	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{n!}{5^n(n+3)!}$	$\sum_{n=1}^{\infty} \left(\frac{n+1}{2n}\right)^{n^2}$	$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{2n-1}{3n^2+5}$

№ 5. Разложить в ряд Тейлора в окрестности точки x_0 следующую функцию, написав первые шесть членов ряда.

вариант	Функция и точка x_0	вариант	Функция и точка x_0
1	$f(x) = \frac{1}{x}, x_0 = -2.$	6	$f(x) = \frac{1}{x^2+4x+7}, x_0 = -2.$
2	$f(x) = \ln x, x_0 = 1.$	7	$f(x) = \frac{1}{x^2-1}, x_0 = -2.$
3	$f(x) = \sqrt{x}, x_0 = 4.$	8	$f(x) = \ln(1-x), x_0 = 0.$
4	$f(x) = \sqrt[3]{x}, x_0 = 1.$	9	$f(x) = \frac{1}{x^2}, x_0 = -1.$
5	$f(x) = \frac{1}{x^2+3x+2}, x_0 = -4.$	10	$f(x) = e^{3x}, x_0 = 1.$

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2 Типовые контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Символика математической логики.
2. Определители второго и третьего порядков.
3. Формулы Крамера.
4. Определение матрицы. Виды матриц.
5. Действия над матрицами.
6. Обратная матрица. Решение систем уравнений с помощью обратной матрицы.
7. Метод исключения неизвестных (метод Гаусса).
8. Системы n линейных уравнений с n неизвестными.
9. Системы линейных однородных уравнений.
10. Векторы. Проекция вектора на ось.
11. Линейная зависимость векторов. Базис пространства.
12. Прямоугольная и полярная системы координат.
13. Скалярное, векторное и смешанное произведения векторов.
14. Плоскость. Виды уравнения плоскости.

15. Прямая на плоскости.
16. Виды уравнения прямой на плоскости.
17. Прямая в пространстве.
18. Виды уравнения прямой в пространстве.
19. Взаимное расположение плоскостей, прямой и плоскости в пространстве.
20. Взаимное расположение прямых на плоскости.
21. Расстояние от точки до прямой.
22. Кривые второго порядка. Общее и каноническое уравнения.
23. Поверхности второго порядка. Общее и каноническое уравнения.
24. Бесконечно малые и бесконечно большие функции.
25. Раскрытие неопределенностей.
26. Сравнение бесконечно малых функций.
27. Односторонние пределы.
28. Основные теоремы о пределах.
29. Замечательные пределы.
30. Непрерывность функции в точке.
31. Производная функции.
32. Дифференцирование сложной и обратной функции.
33. Таблица производных.
34. Логарифмическое дифференцирование.
35. Дифференцирование функций, заданных неявно и параметрически.
36. Производные высших порядков.
37. Определение дифференциала функции и его геометрический смысл.
38. Дифференциалы высших порядков.
39. Признаки монотонности.
40. Необходимое условие экстремума.
41. Достаточное условие экстремума.
42. Наибольшее и наименьшее значения функции на отрезке.
43. Направление вогнутости кривой.
44. Асимптоты кривой.
45. Общее исследование функции.
46. Понятие функции нескольких переменных. Предел и непрерывность, частные приращения и частные производные функции нескольких переменных (на примере функции 2-х переменных).
47. Полное приращение и полный дифференциал функции нескольких переменных.
48. Производные высших порядков для функции 2-х переменных. Смешанные производные.
49. Экстремум функции двух переменных.
50. Экстремум функции двух переменных в замкнутой ограниченной области.
51. Комплексные числа (основные понятия). Действия над комплексными числами.

Вопросы к экзамену:

1. Первообразная и неопределенный интеграл. Геометрический смысл и свойства неопределенного интеграла. Таблица основных интегралов.

2. Основные методы интегрирования: непосредственное, подстановкой, по частям.
3. Интегрирование рациональных дробей. Метод неопределенных коэффициентов, метод частных значений.
4. Интегрирование выражений, содержащих квадратный трехчлен.
5. Интегрирование тригонометрических выражений. Универсальная тригонометрическая подстановка.
6. Интегрирование иррациональных функций.
7. Интегрирование показательной функции.
8. Задача, приводящая к понятию определенного интеграла. Понятие определенного интеграла, его свойства.
9. Формула Ньютона-Лейбница. Способы вычисления определенного интеграла.
10. Приложения определенного интеграла: 1) вычисление площади плоской фигуры; 2) вычисление объема тела вращения.
11. Несобственные интегралы I рода.
12. Несобственные интегралы II рода.
13. Дифференциальные уравнения. Основные понятия и определения.
14. Дифференциальные уравнения с разделенными и разделяющимися переменными.
15. Однородные дифференциальные уравнения.
16. Линейные дифференциальные уравнения, первого порядка.
17. Уравнение Бернулли.
18. Дифференциальные уравнения высших порядков, допускающие понижение порядка.
19. Линейные однородные дифференциальные уравнения 2-го порядка с постоянными коэффициентами.
20. Числовые ряды (основные понятия).
21. Гармонический ряд. Обобщенный гармонический ряд.
22. Основные свойства сходящихся числовых рядов.
23. Необходимый признак сходимости ряда.
24. Арифметический и геометрический ряды.
25. Признаки сходимости числовых рядов: Даламбера, радикальный Коши.
26. Признаки сходимости числовых рядов: сравнения, интегральный Коши.
27. Признак сходимости знакочередующегося ряда. Признак Лейбница.
28. Абсолютная и условная сходимость знакочередующихся рядов.

Итоговый тест (демонстрация контрольных тестовых заданий) для промежуточной аттестации:

Вариант 1

1. Произведение матриц $\begin{pmatrix} 2 & 1 & 10 \\ 7 & 5 & 1 \\ 3 & 4 & 2 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}$ равно

- 1) $\begin{pmatrix} 2 & 1 & 10 \\ 7 & 5 & 1 \\ 3 & 4 & 2 \end{pmatrix}$; 2) $\begin{pmatrix} 3 & 1 & 10 \\ 7 & 6 & 1 \\ 3 & 4 & 3 \end{pmatrix}$; 3) $\begin{pmatrix} 2 & 0 & 0 \\ 0 & 5 & 0 \\ 0 & 0 & 2 \end{pmatrix}$.

2. Величина определителя $\Delta = \begin{vmatrix} a_{11} & a_{12} & a_{13} \\ a_{21} & a_{22} & a_{23} \\ a_{31} & a_{32} & a_{33} \end{vmatrix}$ равна

- 1) $a_{11}A_{11}+a_{12}A_{12}+a_{13}A_{13}$; 2) $a_{11}A_{21}+a_{12}A_{22}+a_{13}A_{23}$; 3) $a_{11}A_{11}+a_{12}A_{21}+a_{13}A_{31}$.

3. Если $\vec{a} \cdot \vec{b} = x_1x_2 + y_1y_2 + z_1z_2$, то это:

- 1) векторное произведение векторов; 2) скалярное произведение векторов;
3) смешанное произведение векторов

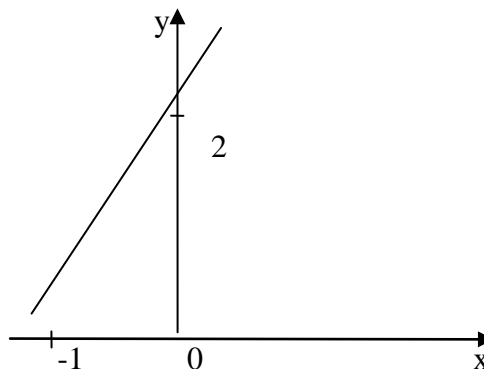
4. Координаты вектора $2\vec{a} + \vec{b}$, если $\vec{a} = \vec{i} + 2\vec{j} + \vec{k}$ и $\vec{b} = (3, 2, 1)$, равны

- 1) (4; 4; 2); 2) (7; 6; 3); 3) (5; 6; 3).

5. Длина отрезка прямой $Ax+By+C=0$, заключенной между точками пересечения прямой с осями координат OX и OY, определяется по формуле

- 1) $\frac{\sqrt{A^2+B^2}}{C}$; 2) $\frac{C}{AB} \cdot \sqrt{A^2+B^2}$; 3) $C \cdot \sqrt{A^2+B^2}$.

6. Уравнение линии на рисунке имеет вид...



- 1) $x+y = -2$; 2) $2x-y+2=0$; 3) $y = -2x-2$;
4) $y^2 = -x+2$; 5) $x = -2y$

7. Какая из прямых l_1 , l_2 или l_3 отсекает от координатных осей треугольник площадью 6 (кв.ед)

- 1) $x+y=4$; 2) $3x-4y-12=0$; 3) $5x+4y-12=0$

8. Какой из линий соответствует уравнение $9x^2 - 6x - y + 2 = 0$?

- 1) эллипс; 2) гипербола; 3) парабола.

9. Фокусное расстояние какой из кривых $L_1: \frac{x^2}{25} + \frac{y^2}{9} = 1$ и $L_2: \frac{x^2}{25} - \frac{y^2}{9} = 1$ больше?

- 1) $2C_1 = 2C_2$; 2) $2C_1 < 2C_2$; 3) $2C_1 > 2C_2$.

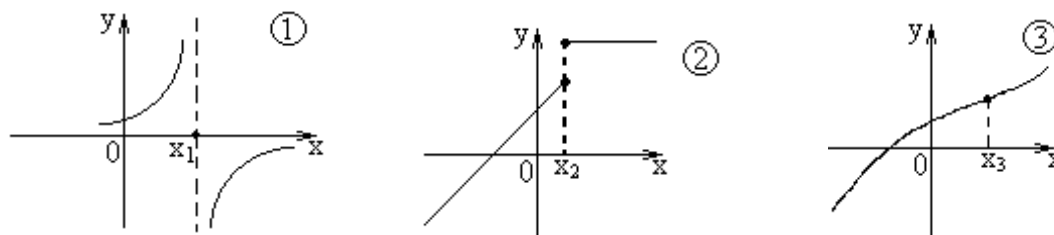
10. Какое из уравнений плоскости $\alpha_1: \frac{x}{a} + \frac{y}{b} + \frac{z}{c} = 1$, $\alpha_2: A(x - x_0) + B(y - y_0) + C(z - z_0) = 0$, $\alpha_3: Ax + By + Cz + D = 0$ является общим?

- 1) α_2 ; 2) α_1 ; 3) α_3 .

11. Сфера с уравнением $x^2 + y^2 + z^2 - 4x - 6y + 2z + 10 = 0$ имеет центр в точке с координатами

- 1) (2; -3; 1); 2) (2; 3; -1); 3) (3; 2; 1)

12. Точка устранимого разрыва на графике



- 1) 3; 2) 1; 3) 2.

13. Предел функции $\lim_{x \rightarrow -1} \frac{2x^2 - 2}{3x^2 + 9x + 6}$ равен

- 1) 4; 2) $-\frac{4}{3}$; 3) $\frac{2}{3}$;

14. Угловой коэффициент касательной к кривой $y = x^3$ в точке $x_0 = 2$ равен

- 1) 0; 2) 4; 3) 12.

15. $y = \ln^3 x + \sin^3 x$; $y' = ?$

- 1) $y' = 3(\ln x + \sin x)$; 2) $y' = 3\left(\frac{\ln^2 x}{x} + \sin^2 x \cdot \cos x\right)$; 3) $y' = \frac{3}{x} + 3 \cos x$.

16. $x^2 + \ln y - \ln x + 2 = 0$; $y' = ?$

- 1) $y' = \frac{1}{y} \left(\frac{1}{x} - 2x\right)$; 2) $y' = \frac{1}{x} - 2x$; 3) $y' = y \left(\frac{1}{x} - 2x\right)$.

17. Если $U = \ln(3x - y^2 + 2z^3)$, то значение U'_z в точке $M(1; 0; 1)$ равно...

- 1) 5; 2) 3; 3) 1/5; 4) 6/5; 5) 1/3

18. Может ли функция $Z = f(x, y)$ в критической точке $P_0(x_0; y_0)$ иметь одновременно и \min , и \max ?

- 1) имеет минимакс; 2) нет; 3) да.

19. $Z = x^3 + 3x^2y + 5xy^2 + 7x - 6y + 5$. Частная производная 1-го порядка по x равна

- 1) $3x^2 + 3x^2y + 5y^2 + 7$; 2) $3x^2 + 6xy + 5y^2 - 6$; 3) $3x^2 + 6xy + 5y^2 + 7$

20. Издержки z полиграфического предприятия на выпуск одного журнала определяются формулой $z = 100 - x^2y + x + y$, где x – расходы на оплату рабочей силы, тыс. руб., ($x > 0$), y – затраты на материалы, тыс. руб., ($y > 0$). При каких значениях x и y издержки производства будут минимальными, если затраты на один журнал составляют 9 тыс. руб.

- 1) $x = 4$; $y = 5$ 2) $x = 6$; $y = 3$ 3) $x = 5.5$; $y = 3.5$

4) $x=4.5; y=4.5$

5) $x=3; y=6$

21. Практическое задание:

найти точки экстремумов и определить тип экстремума для функции:

$$Z = x^2 - 3xy + 2y^2 + 3x + 2y$$

Критерии выставления зачета

Ответ студента оценивается по системе «зачет с оценкой».

Шкала оценивания компетенций для зачета с оценкой

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	менее 41 балла отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно»	41-60 баллов неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	61-80 баллов хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	81-100 баллов отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично»
Зачет с оценкой	<p>Компетенция(-и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично</p>	<p>Компетенция (-и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу является полным и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На допол-</p>

		<p>ря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.</p>	<p>полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.</p>	<p>нительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом.</p>
--	--	---	---	---

Шкала оценивания	Критерии оценивания
<p>Оценка «отлично» / зачтено или высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающийся набрал по текущему контролю необходимое и достаточные баллы для выставления оценки автоматом. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для безошибочно выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения, Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близкими к максимальному. Обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. На дополнительные вопросы преподавателя дал правильные или частично правильные ответы. Без ошибок выполнил предложенные задания.</p>
<p>Оценка «хорошо» / зачтено или достаточный уровень освоения компетенции</p>	<p>Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. В предложенных на зачете заданиях при выполнении частично допущены ошибки.</p>
<p>Оценка «удовлетворительно» / зачтено или пороговый уровень освоения компетенции</p>	<p>Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» /</p>	<p>Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, за-</p>

<p style="text-align: center;">не зачтено или отсутствие сформированности компетенции</p>	<p>кона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации.</p> <p>Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.</p>
---	--

Пример экзаменационного билета.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственной технической университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1 на 2021/2022 учебный год

Дисциплина Математика

1. Приложения определенного интеграла: 1) вычисление площади плоской фигуры; 2) вычисление объема тела вращения.
2. Числовые ряды (основные понятия). Гармонический ряд. Обобщенный гармонический ряд. Необходимый признак сходимости ряда.
3. Задача.

Зав. кафедрой _____ В.Л. Кудашина _____
подпись . дата

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__ уч.год _____ 20__/20__ уч.год _____
подпись Ф.И.О. зав. каф. . подпись Ф.И.О. зав. каф. _____
20__/20__ уч.год _____ 20__/20__ уч.год _____
подпись Ф.И.О. зав. каф. . подпись Ф.И.О. зав. каф. _____

Задания к экзаменационному билету:

1. Вычислить объем тела, образованного вращением фигуры, ограниченной линиями

$$y^2 = 4 - x, x = 0 \text{ вокруг оси } OY$$

2. Найти интеграл $\int \frac{dx}{x^2 + 3x + 3}$

Критерии оценивания экзаменационного ответа

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹;

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» менее 41 балла	неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 41-60 баллов	хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 61-80 баллов	отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 81-100 баллов
Экзамен	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса. У обучающегося имеются затруднения в использовании научного аппарата курса. Несмотря	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям програм-	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение

		<p>ря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.</p>	<p>мы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.</p>	<p>концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом.</p>
--	--	---	---	---

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Математика» приведен в таблице 9.

Таблица 9. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Математика»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результат анализа поставленной задачи	методы поиска, сбора и обработки информации; источник точности информации, требующей для решения поставленной задачи ; основные	Опрос на практическом занятии, коллоквиум, тесты, задания разного уровня, реферат	Вопросы к зачету № 1-51 в 1 семестре, к экзамену № 1-28 во 2 семестре, практическое задание экзаменационного билета	применять методы поиска, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач; использовать различные типы поисковых запросов; критически работать с	Опрос на практическом занятии, коллоквиум, тесты, задания разного уровня, реферат	Вопросы к зачету № 1-51 в 1 семестре, к экзамену № 1-28 во 2 семестре, практическое задание экзаменационного билета	способностей поиска информации; способность определять, интерпретировать, анализировать информацию; основы критического анализа и синтеза информации;	Опрос на практическом занятии, коллоквиум, задания разного уровня, реферат; способностью определять, интерпретировать, анализировать информацию; основы критического анализа и синтеза информации;	Вопросы к зачету № 1-51 в 1 семестре, к экзамену № 1-28 во 2 семестре, практическое задание экзаменационного билета

	<p>характеристики информации и требования, предъявляемые к ней;</p>			<p>информацией;</p>			<p>информацию; ; основными критического анализа и синтеза информации;</p>		
	<p>источники информации, требуемой для решения поставленной задачи ;</p>								

	основные характеристики информации и требования, предъявляемые к ней;								
УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации;	возможные варианты решения типовых задач; основные различия между вариантами решения по-			обосновывать варианты решений поставленных задач; критически анализировать каждый из приведенных вариантов решения; обос-			способность предлагать варианты решения поставленной задачи; способно-		

	<p>став- лен- ной зада- чи; дос- тоин- ства и недос- дос- татки раз- рабо- тан- ных вари- антов реше- ше- ния про- блем- ной ситуа- туа- ции;</p>			<p>новы- вать преиму- иму- щества и дос- татки най- денных спосо- бов дости- жения цели;</p>			<p>сть ю аргу- гу- мен- тиро- ро- вать свои вы- во- ды кри- ти- чес- кого ана- лиза пред- ла- гае- мых ре- ше- ний; соб- стве- нны м мне- ни- ем о ка- ждо м из спо- со- бов ре- ше- ния по- став- лен-</p>	
--	---	--	--	--	--	--	---	--

							ной зада-чи;		
УК-1.3 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор;	тре-бования к поста-новке цели и решаемых для этого задач; спосо-бы реше-ния типич-ных задач; кри-терии оцен-ки ожи-дае-мых ре-зультатов;			выби-рать опти-мальный вари-ант реше-ния задачи; аргу-ментиро-вать свой выбор; оце-нить пред-ложен-ный выбор для дости-жения цели;			спо-соб-ность дока-зать опти-маль-ность вы-бран-ного ре-ше-ния; спо-соб-ность под-твер-дить фак-тами пред-ложен-ный путь ре-ше-ния зада-чи;		

							дока каза за- тель ство м пре- иму ще- ства вы- бран ного ре- ше- ния по срав не- нию с дру- ги- ми спо- соба ба- ми ре- ше- ния		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Основы социального государства»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
программа бакалавриата «Сервис на предприятиях питания»

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	14
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля	14
2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)	15
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	16
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания	16
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания	16
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания	18
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания	20
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания	21
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания	24
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к экзамену), критерии оценивания	26

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Основы социального государства»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы социального государства» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлениям подготовки:

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
		Код компетенции	Код компетенции
43.03.01	Сервис	УК-1.1	Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные

виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1. Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	Знать				
	Уровень 1	фрагментарные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности	Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа	1.1 – 1.26	Опрос на практическом занятии Тестовые задания Ситуационные задания
	Уровень 2	общие, не структурированные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-			

		политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности			
	Уровень 3	сформированные системные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности			
	Уметь		Лекции		Тестовые задания
	Уровень 1	слабо сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических ис-	Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа		

		точников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения			
	Уровень 2	частично сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения			
	Уровень 3	сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исто-			

		рических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения			
	Владеть				
	Уровень 1	слабо сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач	Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа		Тестовые задания Разноуровневые задания
	Уровень 2	частично сформированными навыками по применению технологий информационного			

		поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач			
	Уровень 3	сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Основы социального государства» предусмотрены следующие виды контроля: для очной, очно-заочной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Основы социального государства» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, 1 семестр, экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	0	-	25	0		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 1 семестр, экзамен)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, 1 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	6	6
Реферат	4	4
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Основы социального государства» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 25 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке
Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	3	6
Выполнение ситуационных заданий	3	6
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 1 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		

<p>По дисциплине «Основы социального государства» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена.</p> <p>Экзаменационный билет включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 50 баллов, за второй вопрос – 50 баллов.</p>
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции	
		менее 41 балла неудовлетворительно	41-60 баллов удовлетворительно	61-80 баллов хорошо	81-100 баллов отлично		
		не зачтено	зачтено	не зачтено	зачтено		
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (1 уровень, пороговый)	хорошее усвоение (2 уровень, повышенный)	отличное усвоение (3 уровень, высокий/продвинутый)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников							
Знать:	1 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие фрагментарных знаний аналитических методов исследования	Компетенция(-и) или ее часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания аналитических методов исследования	Компетенция(-и) или ее часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, но не структурированные знания ос-	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания ценност-	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен

				новых за- кономер- ностей аналитиче- ской дея- тельности.	ных основ мысле- тельной деятельно- сти в про- фессио- нальной сфере		
Уметь:		Компетен- ция не сформиро- вана. От- сутствие умений выявлять в предостав- ляемой информа- ции глав- ное и вто- ростепен- ное	Компетен- ция(-и) или ее (их) часть(-и) сформиро- ваны на ба- зовом уров- не (уровень 1). Слабо сформиро- ванные уме- ния выяв- лять в пре- доставляе- мой инфор- мации глав- ное и второ- степенное	Компетен- ция(-и) или ее (их) часть(-и) сформиро- ваны на среднем уровне (уровень 2). Частич- но сфор- мирован- ные умения восприни- мать, обобщать, анализиро- вать полу- ченную информа- цию	Компетен- ция(и) или ее часть(и) сформиро- ваны на высоком уровне (уровень 3). Сфор- мирован- ные умения системно анализиро- вать и вы- бирать ос- новные концепции сервисной деятельно- сти	Опрос на практиче- ском за- нятии, ситуаци- онное за- дание, тест, кон- трольная работа	Экзамен
Вла- деть:		Компетен- ция не сформиро- вана. От- сутствие основных навыков мысле- тельной деятельно- сти;	Компетен- ция(-и) или ее (их) часть(-и) сформиро- ваны на ба- зовом уров- не (уровень 1). Слабо сформиро- ванные ос- новные на- выки мыс- лительной деятельно-	Компетен- ция(-и) или ее (их) часть(-и) сформиро- ваны на среднем уровне (уровень 2). Частич- ное владе- ние спосо- бами ори- ентации в профес-	Компетен- ция(и) или ее часть(и) сформиро- ваны на высоком уровне (уровень 3). Сфор- мирован- ные навы- ки осуще- ствления рефлексив- ной дея-	Опрос на практиче- ском за- нятии, ситуаци- онное за- дание, тест, кон- трольная работа	Экзамен

			сти	сиональ- ных источ- никах ин- формации (журналы, сайты, об- разова- тельные порталы и т.д.)	тельности, корректи- ровки цели и хода со- циальной деятельно- сти		
--	--	--	-----	--	--	--	--

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины

2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
4	Ситуационные задания	Представляя собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применению данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условиями вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Основы социального государства» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции студента при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен в форме устного опроса проводится по заранее утвержденным экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает два экзаменационных вопроса и одно задание для проверки полученных знаний, освоенных умений и приобретенных владений всех заявленных результатов обучения дисциплинарной компетенции. В ходе устного опроса преподаватель может задавать дополнительные вопросы по билету, а также по другим темам в пределах материала, вынесенного на экзамен.

По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационной ведомости. Неявка на экзамен отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился».

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания.

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

Тема практического занятия 1: Государство и его социальная миссия.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Теории возникновения государства, его признаки и функции.
2. Формы государственного устройства и правления.
3. Государство как социальный институт.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «хорошо» 2 Балла	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
неполное усвоение (пороговое) оценка «удовлетворительно» 1 Балл	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовой тематический тест

Тестовое задание по теме №1:

1. Термин «государство» в научный оборот ввел:
 - а) Н. Макиавелли
 - б) Г. Моска
 - в) Н.А. Бердяев
 - г) Д. Истон
2. Согласно теории К. Маркса, государство возникло в результате:
 - а) общественного договора
 - б) классового разделения общества
 - в) божественного творения
 - г) господства одного народа над другим
3. К основным признакам государства не относится:
 - а) право легального применения насилия
 - б) суверенитет
 - в) наличие территории
 - г) существование определенного типа культуры
4. Такой политический режим не существует:
 - а) авторитарный
 - б) либеральный
 - в) националистический
 - г) тоталитарный
5. Форма государственного устройства России – это:
 - а) федерация
 - б) конфедерация
 - в) унитаризм
 - г) республика
6. Такая ветвь государственной власти не существует:
 - а) судебная
 - б) законодательная
 - в) партийная
7. К двум основным формам правления относятся:
 - а) теократия и федерация
 - б) демократия и олигархия
 - в) республика и монархия
 - г) либерализм и монархия
8. Согласно Конституции России, в нашей стране существует следующая форма правления:
 - а) президентская республика
 - б) парламентская республика
 - в) многопартийная республика
 - в) президентско-парламентская республика

9. Один из важных признаков государства - монополия на:

- а) легальное применение насилия
- б) право законодательной инициативы
- в) использование природных ресурсов
- г) контроль за обществом

9. Государственность – это:

- а) тип политической организованности общества, которая достигается в ходе исторического развития
- б) функционирующая в рамках политической системы совокупность структур власти
- в) политическая идея, подразумевающая необходимость создания государства в каждом обществе
- г) принцип «один народ - одно государство»

10. Государство как социальный институт не характеризуется:

- а) наличием цели своей деятельности
- б) конкретными функциями
- в) геополитической экспансией
- г) набором социальных статусов и ролей

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ
1.	а
2.	б
3.	г
4.	в
5.	а
6.	в
7.	в
8.	в
9.	а
10.	в

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка
1.	90-100%	«5» (отлично) 3 балла
2.	65-90%	«4» (хорошо) 2 балла
3.	50-65%	«3» (удовлетворительно) 1 балл
4.	50% и менее	«2» (неудовлетворительно) 0 баллов

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1. Л.Фон Штейн – основатель концепции социального государства.
2. Классовая теория возникновения государства.
3. Будущее парламентских монархий.
4. Основные модели социального государства.
5. Ведущие направления политико-правовой мысли исследования социального государства.
6. Мировой экономический кризис и идея социального государства.
7. Социально ориентированная экономика: понятие и принципы.
8. Основные концепции правового государства.
9. Основные модели политики социального государства в области занятости.
10. Социальная политика кайзеровской Германии.
11. Британская модель «государства благосостояния».
12. Социальные реформы в США на рубеже XX-XXI веков.
13. Негосударственные пенсионные фонды – проблемы и перспективы.
14. Обязательное медицинское страхование как форма социальной политики.
15. Социальные гарантии как средство осуществления социальной политики.
16. Субъекты социальной политики социального государства.
17. Основания для дифференциации объектов социальной политики.
18. Особенности социального партнерства в сфере труда.
19. Социальная политика России в 90-е годы XX века.
20. Проблема дифференциации доходов населения и ее тенденции в современной России.
21. Конституционные основы формирования социального государства в Российской Федерации.
22. Политика современного российского государства в области здравоохранения.
23. Меры правительства Российской Федерации по повышению занятости населения.
24. Меры государственной поддержки в сфере образования.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
отличное усвоение (высо-	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания,

кий/продвинутый уровень) оценка «отлично»	сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки в использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание (задача)

Задание 1.

Семья российских граждан состоит из пяти человек: муж – крановщик на строительстве жилых домов, жена – библиотекарь городской библиотеки, двое детей младшего школьного возраста, мать – пенсионерка по старости. Совокупный доход семьи складывается из месячного заработка мужа (после вычета налогов и взносов) и жены, материальной помощи и пособий на детей, пенсии матери – 7 тыс. руб., а также 7,2% годовых от 150 тыс. руб., вложенных в Сберегательный банк, и стоимости продуктов (ягод, фруктов, овощей и картофеля),

получаемых с садово-огородного участка на сумму 11,4 тыс. руб. в год. Эта семья планирует взять кредит в одном из банков РФ в сумме 50 тыс. руб. на расширение личного подсобного хозяйства. Определить:

- 1) размер среднедушевого месячного дохода;
- 2) уровень благосостояния семьи;
- 3) сумму годовых доходов семьи;
- 4) необходимое изменение доходов для обоснованного получения кредита;
- 5) сделайте общие выводы.

Условия задачи для каждого варианта приведены в таблице 1.

Таблица 1. Заработная плата и социальные трансферты (руб.)

№ варианта	Заработная плата мужа	Заработная плата жены	Материальная помощь и пособия
1.	20000	7000	1400
2.	22000	8000	1600
3.	24000	9000	1800
4.	26000	10000	2000
5.	28000	11000	2200
6.	30000	12000	2400
7.	32000	13000	2600
8.	34000	14000	2800
9.	36000	15000	3000
10.	38000	16000	3200

Задание 2.

1. Используя в качестве примера таблицу 1, составьте таблицу рационального набора (социального достатка) продуктов питания для основных социально-демографических групп населения в РФ.

Таблица 1. Минимальный набор продуктов питания для основных социально-демографических групп населения в целом по РФ (кг в год)

Виды продуктов	Трудоспособное население		Пенсионеры	Дети	
	мужчины	женщины		0-6 лет	7-15 лет
1 . Хлебопродукты, всего	177	124,9	119	64,4	112,3

2. Картофель	150	95,0	90,0	85,0	135
3. Овощи, всего	91,8	86,8	96,8	85,0	120,0
4. Фрукты и ягоды, всего	18,6	14,6	13,6	34,4	44,4
5. Сахар и кондитерские изделия, всего	20,8	19,8	18,8	19,7	26,1
6. Мясопродукты, всего	34,8	28	22,7	18,7	33,5
7. Рыбопродукты, всего	14,7	12,7	14,7	8,7	12,5
8. Молокопродукты, всего	217,3	203,5	199,5	279	304,2
9. Яйца, шт.	180	150	90	150	180
10. Масло растительное и маргарин, всего	13	И	10,2	7	12
11. Прочие продукты, всего	4,88	4,88	4,15	2,925	4,015

2. Раскройте методику формирования бюджета прожиточного минимума в РФ.

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
отличное усвоение (высокий/ продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 Балла	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 2 Балла	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения

	отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 1 Балл	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Контрольная работа (для обучающихся заочной формы)

Изучение курса «Основы социального государства» студентами заочной формы обучения предусматривает выполнение письменной контрольной работы, целью которой является закрепление знаний, полученных при изучении рекомендованной литературы, умение логически организовать их, проанализировать и сделать выводы.

Варианты тем контрольных работ утверждаются заведующим кафедрой «Общеобразовательные дисциплины» и выдаются студентам заочной формы обучения после проведения установочной лекции. Номер варианта контрольной работы определяется по двум последним цифрам номера зачетной книжки. Студенты обязаны выполнить и оформить контрольную работу в соответствии с утвержденными требованиями и представить ее для регистрации на кафедру не позднее, чем за неделю до начала экзаменационной сессии.

Студенты, несвоевременно сдавшие контрольную работу для проверки, или работы которых не зачтены, к экзамену не допускаются.

Тематика контрольных работ

1. Государство как социальный институт
2. Социальная ориентация различных типов государства.
3. Понятие и сущность социального государства.

4. Основные концепции правового государства.
5. Правовое государство: теория и принципы.
6. Правовой характер государства – один из основных конституционных принципов Российской Федерации.
7. Политика российского государства в области занятости.
8. Политика российского государства в сфере здравоохранения.
9. Приоритеты российского государства в решении главных социальных задач.
10. Региональная социальная политика российского государства.
11. Вопросы охраны окружающей среды в политике российского государства.
12. Социальное обслуживание и его задачи в политике российского государства.
13. Зарубежный опыт участия социального государства в регулировании деятельности субъектов рыночных отношений.
14. Формирование в Российской Федерации социального рыночного хозяйства.
15. Современный уровень российской экономики и его влияние на социальную политику государства.
16. Современные представления о социальной ответственности государственной власти.
17. Критерии уровня жизни в современной России.
18. Эволюция нормативно-правовых актов о качестве жизни граждан в современной России.
19. Социальная ответственность бизнеса.
20. Приоритетные направления развития корпоративной социальной ответственности.
21. Социальная ответственность гражданина.
22. Основные модели социального государства.
23. Социальное законодательство Российской Федерации.
24. Понятие социальной политики государства, ее происхождение и сущность.
25. Основные принципы и направления государственной политики Российской Федерации в социальной сфере.
26. Меры и механизмы реализации политики социального развития.
27. Концепции социального рыночного хозяйства.
28. Уровень жизни: сущность и социальные стандарты.
29. Место и роль государства в социальном партнерстве.

30. Социальное партнерство и регулирование безработицы.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2 Типовые контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. Понятие и сущность государства.
2. Социальные основы государства.

3. Эволюция взглядов на социальное государство в зарубежной науке.
4. Теоретические конструкции социального государства в России.
5. Экономическое измерение социального государства.
6. Правовая основа социального государства.
7. Демографическая составляющая социального государства.
8. Опыт формирования социального государства в дальнем зарубежье.
9. Проблемы формирования социального государства на постсоветском пространстве.
10. Международно-правовые гарантии социального государства.
11. Гражданское общество и его отношения с социальным государством: уроки развитых стран.
12. Социальная политика: понятие и сущность.
13. Корпоративная социальная политика в социальном государстве.
14. Гуманистическая направленность формирования социального государства в России.
15. Понятие социальной ответственности государства.
16. Основные направления социальной политики российских бизнес-структур.
17. Особенности проявления социальной ответственности гражданина.
18. Социальное партнерство как основополагающее условие формирования социального государства.
19. Критерии эффективности социальной политики социального государства.
20. Предпосылки материализации социального государства в России.
21. Основные направления и этапы развития социального государства в современной России.
22. Конституционно-правовые основы формирования социального государства в Российской Федерации.
23. Формирование правовой основы социального государства в современной России: оценка состояния.
24. Развитие здравоохранения и политика народосбережения.
25. Развитие образования как приоритетная задача.
26. Государственная политика в области развития рынка труда.
27. Государственная жилищная политика.
28. Модернизация и развитие системы социальной поддержки и адаптации.
29. Государственная молодежная политика.
30. Развитие государственной пенсионной системы.

Пример экзаменационного билета.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственной технической университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Дисциплина Основы социального государства

1. Понятие и сущность государства.
2. Гуманистическая направленность формирования социального государства в России.

Зав. кафедрой _____ В.Л. Кудашина _____
подпись дата

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__ уч.год _____ 20__/20__ уч.год _____
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф.
20__/20__ уч.год _____ 20__/20__ уч.год _____
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф.

Критерии оценивания экзаменационного ответа

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением.

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» менее 41 балла	неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 41-60 баллов	хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 61-80 баллов	отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 81-100 баллов
Экзамен	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины,	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соот-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисцип-	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося

	<p>но не знает основные положения темы, раздела, закона и т.д., к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	<p>ветствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.</p>	<p>лины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.</p>	<p>по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом.</p>
--	--	--	--	--

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Основы социального государства» приведен в таблице 7.

Таблица 7. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы социального государства»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль

<p>УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>	<p>Теоретические основы и исторический контекст формирования социально-государства. Особенности социальной политики российского государства. Действие социальных стандартов, направленных на повышение качества жизни.</p>	<p>Опрос на практическом занятии, задания различного уровня</p>	<p>Вопросы к экзамену № 1-24</p>	<p>Применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения. Анализировать социально значимые общественные процессы. Определять сущность и критерии социального государства.</p>	<p>Опрос на практическом занятии, задания различного уровня</p>	<p>Вопросы к экзамену № 1-24</p>	<p>Основами формирования социальных отношений в обществе. Навыками самостоятельного анализа и оценки актуальных проблем социальной политики государства. Способностью к социальному взаимодействию на основе существующих социальных стандартов.</p>	<p>Опрос на практическом занятии, задания различного уровня</p>	<p>Вопросы к экзамену № 1-24</p>
--	--	---	----------------------------------	---	---	----------------------------------	--	---	----------------------------------



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Информатика»
для обучающихся по направлению подготовки *43.03.01 Сервис*
Направленность (профиль) «*Сервис на предприятиях питания*»**

Содержание

1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1.	Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	10
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	17
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	17
2.1.1	Вопросы для устного опроса (текущий контроль)	17
2.1.2	Примерные темы рефератов.....	19
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений.....	18
2.2.1	Темы лабораторных работ по дисциплине «Информатика»	18
2.3	Типовые экзаменационные материалы	22

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-8.1: Знает сущность понятия принципов работы современных информационных технологий.

ОПК-8.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий.

ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ²
ОПК-8.1: Знает сущность понятия принципов работы современных информационных технологий.						
ОПК-8.1	Знать		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	моделирование работы логических элементов и схем				
	о системах счисления и их роли в информатике	о системах счисления и их роли в информатике				
	Уровень 3	об искусственном интеллекте и экспертных системах	Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уметь					
	Уровень 1	работать в глобальной информационной сети Internet				
	Уровень 2	программирование электронных таблиц				
Уровень 3	создание форм, диаграмм и графиков					

	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office				
	Уровень 2	разработки блок-схем алгоритмов				
	Уровень 3	разработкой блок-схем алгоритмов и программ на языке Pascal				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ²
-----------------	------------------	--	--	---	---	--

ОПК-8.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий.

ОПК-8.2	Знать		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	об информатике как фундаментальной науке				
	Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах				
	Уровень 3	о технических средствах реализации информационных процессов				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 1	создавать базы данных и её основные объекты				
	Уровень 2	создавать презентации в Power Point				
Уровень 3	разрабатывать блок-схемы алгоритмов и программы на языке высокого уровня Pascal					

	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	разработкой блок-схем алгоритмов				
	Уровень 2	разработкой блок-схем алгоритмов и программ на языке Pascal				
	Уровень 3	Решением логических и аналитических задач с применением Excel и Pascal				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ²
-----------------	------------------	--	--	---	---	--

ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации

ОПК-1.1	Знать		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	о классификации и составе операционных систем ЭВМ				
	Уровень 2	о кодах основных источников информации				
	Уровень 3	о составе системы автоматизации программирования				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую				
Уровень 3	моделирование работы логических элементов и схем					

	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office				

	Уровень 3	работать в СУБД Access	ситуаций			
--	-----------	------------------------	----------	--	--	--

¹Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

²Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Информатика» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация в виде зачета/экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом), контрольная работа.

Текущий контроль в 1 семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информатика» проводится в форме зачета в первый семестр изучения (1 семестр).

В таблице 2.1, 2.2 приведено распределение баллов по дисциплине «Информатика» по видам контроля.

Таблица 2.1 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (1 семестр, зачет)

Текущий контроль (50 баллов)		Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1	Блок 2		

Лекционные занятия (X ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)		Лекционные занятия (X ₂)		Лабораторные занятия (Z ₂)		от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»
-	-		-		-			
Сумма баллов за 1 блок = 0				Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 2.2):

Таблица 2.2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (2 семестр, зачет с оценкой)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)		Лекционные занятия (X ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)		от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3.1-3.2):

Таблица 3.1 – Распределение баллов по дисциплине (1 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрены	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Информатика» в 1 семестре проводится промежуточная аттестация в форме зачета.		
В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		

Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

Таблица 3.2 – Распределение баллов по дисциплине (2 семестр, зачет с оценкой)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение практической работы	10	10
Индивидуальное задание	10	10
Устный опрос на лабораторных занятиях	5	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Информатика» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена.		
билет по дисциплине «Информатика» включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за третий вопрос – 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неубажительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету (зачету) баллы;
- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Зачет с оценкой является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя

со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Практическая (лабораторная) работа – работа, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом (лабораторном) занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями выполнения контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы выбирается из двух последних цифр номера зачетной книжки.

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к контрольной работе обучающемуся необходимо использовать программу для создания презентаций Power Point. Количество слайдов презентации к работе –10-15.

Контрольной работой предусмотрено выполнение заданий:

Теоретические вопросы

1. Понятия информации и информатики
2. Виды и свойства информации
3. Хранение, передача и обработка информации
4. Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количества информации
5. Понятие информационной технологии
6. Понятие информационных систем
7. Программное обеспечение ЭВМ
8. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
9. Классификация ПО и его возможности
10. Назначение, состав и виды ОС
11. Назначение программ-оболочек
12. Основные характеристики, команды и возможности операционных систем
13. Работа в операционной системе
14. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
15. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
16. Текстовый процессор – назначение, возможности
17. Системы обработки текстов. Издательские системы
18. Табличный процессор – назначение, возможности электронных таблиц
19. Табличные величины и работа с ними в табличном процессоре

20. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
21. Характеристики СУБД. Типы данных
22. Программа для работы с презентациями
23. Автоматизация работы в Microsoft Office
24. Виды компьютерной графики и их характеристика
25. Графические редакторы
26. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
27. Алгоритмы, свойства, способы записи. Виды алгоритмов.

Практические задания

1. Создайте базу данных Excel для личной библиотеки, в которой берут книги не более 10-15 человек. Необходимо вести строгий учет выдачи и возврата литературы, иметь возможность просмотреть остаток книг на месте, получить наименование выданных книг определенному человеку.
2. Создайте базу данных Excel для организации работы личного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по отделам.
3. Создайте базу данных Excel для оформления книги учета успеваемости группы студентов. Необходимо вести строгий учет сдачи зачет с оценкой и зачетов, иметь возможность распечатать отдельно список (с оценками) отличников или неуспевающих.
4. Создайте базу данных Excel для организации работы предприятия, где бы учитывались прогулы (из них по болезни), количество отработанных часов, количество отработанных дней. Необходимо вести строгий учет за посещаемостью, иметь возможность распечатать список людей либо прогулявших хотя бы один день, либо не прогулявших вообще.
5. Создайте базу данных Excel для организации работы мини-фабрики по производству тетрадей различных форматов. Необходимо вести строгий ежедневный учет прихода сырья и количества производимого товара, иметь возможность распечатать количество производимого товара по формату.
6. Создайте базу данных Excel для организации работы хлебного ларька. Необходимо вести строгий ежедневный учет поступающего и реализованного товара по видам, иметь возможность распечатать остаток товара в ларьке.
7. Создайте базу данных Excel для организации работы автозаправочной станции. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающим топливом и расходуемым, за количеством машин заправленных за день, объемом горючего заправленного в каждую машину, иметь возможность распечатать информацию о горючем по типам автомобилей.
8. Создайте базу данных Excel для оформления журнала учета посещений занятий группы людей. Необходимо вести строгий ежедневный учет пропусков, иметь возможность распечатать список людей пропустивших 1, 2, 3,... и т.д. дней.
9. Создайте базу данных Excel для учета комплексов нагрузки выполнен-

ных спортсменами на тренировках в спортзале. Необходимо вести строгий ежедневный контроль за выполнением упражнений на тренировках, иметь возможность распечатать информацию по каждому спортсмену.

10. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о сотрудниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

11. Создайте базу данных Excel для организации работы звукозаписывающей студии. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающими заказами и их выполнение, иметь возможность распечатать фонд студии по исполнителю музыки или ее заказчику.

12. Создайте базу данных Excel для организации учета в таксопарке машин. Необходимо вести строгий ежедневный учет за автомобилями, выезжающими по вызовам и находящимися на маршрутах, иметь возможность распечатать информацию по каждой машине.

13. Создайте базу данных Excel для организации работы радиоловки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода радиодеталей, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование радиодеталей по типу.

14. Создайте базу данных Excel для учета купленных билетов на киносеанс. Необходимо вести строгий учет купленных билетов на различных сеансах, иметь возможность распечатать информацию по сеансам.

15. Создайте базу данных Excel для организации работы компьютерного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.

16. Создайте базу данных Excel для организации работы пивного ларька. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товара, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию товара.

17. Создайте базу данных Excel для организации работы регистратуры больницы. Необходимо вести строгий ежедневный учет за врачами выезжающими по вызовам и находящихся на рабочих местах, иметь возможность распечатать информацию врачу.

18. Создайте базу данных Excel для организации работы спортивного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.

19. Создайте базу данных Excel для адресной книги. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

20. Создайте базу данных Excel для организации работы видеопроката. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода видеокассет, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию кассеты.

21. Создайте базу данных Excel для организации работы книжной лавки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода книг, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование книг по типу литературы.
22. Создайте базу данных Excel для организации учета личных сведений о студентах группы. Необходимо вести строгий учет информации о студентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
23. Создайте базу данных Excel для организации работы хозяйственного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.
24. Создайте базу данных Excel для телефонного справочника. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям, адресам.
25. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о клиентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
26. Создайте базу данных Excel для учета личных сведений о работниках рекламного агентства. Необходимо вести строгий учет информации о работниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям, датам рождения.
27. Создайте базу данных Excel для учета клиентов ветеринарной клиники и их животных. Необходимо вести строгий учет информации о животных, иметь возможность распечатать информации по породам.

Зачет – форма оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине (части дисциплины).

Зачет с оценкой – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В билете три вопроса, первый и второй из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а третий – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

2.1.1 Вопросы для устного опроса (текущий контроль)

1. Понятия информации и информатики
2. Виды и свойства информации
3. Хранение, передача и обработка информации
4. Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количества

информации

5. Понятие информационной технологии
6. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
7. Основные компоненты ЭВМ и их назначение
8. Устройства ввода информации ПК
9. Устройства вывода информации ПК
10. Запоминающие устройства ПК
11. Программное обеспечение ЭВМ
12. Классификация ПО и его возможности
13. Назначение, состав и виды ОС
14. Состав и основные команды MS DOS.
15. Работа в операционной системе Windows
16. Назначение программ-оболочек, программа Windows Commander, (ее возможности и основные команды).
17. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
18. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
19. Текстовый процессор Word – назначение, возможности
20. Системы обработки текстов. Издательские системы
21. Табличный процессор Excel – назначение, возможности электронных таблиц
22. Табличные величины и работа с ними в MS Excel
23. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
24. Характеристики СУБД Access. Типы данных
25. Виды компьютерной графики и их характеристика
26. Графические редакторы
27. Автоматизация работы в офисе
28. Инструментальные программные средства общего и специального назначения.
29. Понятие и состав компьютерных сетей, и их назначение
30. Виды сетей, их топология и характеристика
31. Локальные компьютерные сети
32. Глобальные компьютерные сети
33. Основные поисковые системы Internet. Возможности, достоинства
34. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
35. Алгоритмы, свойства, способы записи. Виды алгоритмов.
36. Языки программирования, трансляторы. Технологии программирования.
37. Алфавит, общая структура программ, типы данных, основные конструкции, приёмы и примеры программирования в Turbo Pascal
38. Современное состояние проблемы создания компьютерного интеллекта.
39. Реальность и прогнозы искусственного интеллекта. Методы поиска решений
40. Представление знаний о времени и пространстве в системах искусственного интеллекта

Критерии оценки устного опроса (вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на лабораторном занятии группы по дисциплине «Информатика» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

2.1.2 Темы рефератов

1. Понятия информации и информатики
2. Виды и свойства информации
3. Хранение, передача и обработка информации
4. Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количества информации
5. Понятие информационной технологии
6. Понятие информационных систем
7. Программное обеспечение ЭВМ
8. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну

9. Классификация ПО и его возможности
10. Назначение, состав и виды ОС
11. Назначение программ-оболочек
12. Основные характеристики, команды и возможности операционных систем
13. Работа в операционной системе
14. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
15. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
16. Текстовый процессор – назначение, возможности
17. Системы обработки текстов. Издательские системы
18. Табличный процессор – назначение, возможности электронных таблиц
19. Табличные величины и работа с ними в табличном процессоре
20. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
21. Характеристики СУБД. Типы данных
22. Программа для работы с презентациями
23. Автоматизация работы в Microsoft Office
24. Виды компьютерной графики и их характеристика
25. Графические редакторы
26. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
27. Алгоритмы, свойства, способы записи Виды алгоритмов

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента по дисциплине «Информатика» оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1 Темы лабораторных работ по дисциплине «Информатика»

1. Система продажи билетов междугородных автобусов. Есть список маршрутов, каждый маршрут обслуживается несколькими автобусами. Известна вместимость автобусов и расписание движения. Система должна позволять регистрировать продажу билетов и позволять выполнять стандартные запросы: сколько свободных мест есть на указанный маршрут (№ маршрута и время) и т.д.

2. Расписание практических занятий для студенческих групп в дисплейных классах. Известны количество, вместимость компьютерных классов, количество дисциплин занятия по которым проводятся в компьютерных классах, число и названия групп.

3. Отдел кадров. База данных для ведения личных дел сотрудников: список сотрудников с их характеристиками, журнал продвижения по службе (должность, срок вступления в должность, оклад, дата поступления на работу, дата увольнения и т.д.). Предусмотреть возможность выполнения типичных запросов: личный состав на текущий момент времени, количество сотрудников с заданным окладом или выше, средний оклад, средняя численность.

По результатам выполнения лабораторной работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения лабораторной работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения лабораторной работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные

результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения лабораторной работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения лабораторной работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения лабораторной работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения лабораторной работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к зачету:

1. Понятие информации и информатики. Типы информационных процессов.
2. Системы представления информации. Схема передачи информации.
3. Цели и задачи информатики. Виды и свойства информации.
4. Единица измерения информации. Качество информации. Кодирование информации.
5. Понятие информационной технологии. Виды информационных технологий.
6. Формы представления информации в ПК. Системы счисления.
7. Основные блоки ПК и их назначение.
8. Основные характеристики ПК. Принципы работы ПК.

9. Виды памяти ПК. Логическая структура.
10. Виды накопителей. Достоинства и недостатки.
11. Основные понятия программного обеспечения. Основные характеристики программ.
12. Программные и правовые системы защиты программ и баз данных. Информационная безопасность.
13. Виды программного обеспечения. Структура программного обеспечения.
14. Классы программных продуктов. Их характеристика.
15. Виды операционных систем. Назначение и функции операционных систем.
16. Понятие файловой системы. Типы файлов. Обращение к файлам.
17. Команды для работы с файлами и каталогами.
18. Работа с файлами и папками в среде Windows. Структура подчиненности папок.
19. Понятие документа и приложения. Работа с окнами.
20. Назначение и основные возможности текстового процессора.
21. Назначение электронной таблицы. Данные и виды функций, хранимые в ячейках.
22. Основные группы команд табличного процессора.
23. Понятие и назначение базы данных. Возможности системы управления базой данных.
24. Компьютерная графика. Технические средства. Кодирование изображения.
25. Понятие циклов в программировании. Составление циклических алгоритмов.
26. Языки программирования высокого уровня.
27. Виды данных, применяемых в программах.
28. Понятие алгоритма. Составление линейных и разветвляющихся алгоритмов.
29. Понятие алгоритма. Способы описания алгоритмов. Схемы алгоритмов.
30. Программирование алгоритмов со структурой вложенных циклов.
31. Назначение и классификация компьютерной сети.

32. Способы организации передачи информации в Интернет.

Таблица 5 – Оценочные материалы (средства) по дисциплине «Информатика»

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ²
ОПК-8.1: Знает сущность понятия принципов работы современных информационных технологий.						
ОПК-8.1	Знать		Лекции, Лр, Ср	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	моделирование работы логических элементов и схем	Интерактивное лабораторное занятие			
	Уровень 2	о системах счисления и их роли в информатике				
	Уровень 3	об искусственном интеллекте и экспертных системах				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср	темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия		
	Уровень 1	работать в глобальной информационной сети Internet	Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 2	программирование электронных таблиц				
Уровень 3	создание форм, диаграмм и графиков					
	Владеть		Лр, Ср		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office	работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 2	разработки блок-схем алгоритмов				
Уровень 3	разработкой блок-схем алгоритмов и программ на языке Pascal					

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ²
ОПК-8.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий.						
ОПК-8.2	Знать		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	об информатике как фундаментальной науке				
	Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах				
	Уровень 3	о технических средствах реализации информационных процессов				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 1	создавать базы данных и её основные объекты				
	Уровень 2	создавать презентации в Power Point				
Уровень 3	разрабатывать блок-схемы алгоритмов и программы на языке высокого уровня Pascal					
	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	разработкой блок-схем алгоритмов				
	Уровень 2	разработкой блок-схем алгоритмов и программ на языке Pascal				
	Уровень 3	Решением логических и аналитических задач с применением Excel и Pascal				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ²
ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации						
ОПК-1.1	Знать		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	о классификации и составе операционных систем ЭВМ				
	Уровень 2	о кодах основных источников информации				
	Уровень 3	о составе системы автоматизации программирования				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую				
	Уровень 3	моделирование работы логических элементов и схем				
	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office				
	Уровень 3	работать в СУБД Access				

¹Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

²Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
по дисциплине «Информационные технологии в сервисе»
для студентов направления подготовки
43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис на предприятиях питания**

Содержание

1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1.	Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	12
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	17
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	17
2.1.1	Вопросы для устного опроса (текущий контроль)	17
2.1.2	Примерные темы рефератов.....	18
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений.....	20
2.2.1	Темы лабораторных работ по дисциплине «Информационные технологии в сервисе»	20
2.3	Типовые экзаменационные материалы	21

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-8.3: Реализует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации;

ОПК-1.3: Использует технологические новации и современное программное обеспечения в сервисной деятельности организации

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ²	
ОПК-8.3	Знать		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия	
	Уровень 1	об информационных технологиях как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин					
	Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах					
	Уровень 3	о кодах основных источников информации					
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия		
	Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой					
	Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую					
	Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Владеть						
	Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой					
	Уровень 2	работой в среде Windows,					
Уровень 3	навыками работы в программах пакета Office						
ОПК-1.1	Знать		Лекции, Лр, Ср Интерактивное	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы;	
	Уровень 1	вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития					

¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2	характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней	лабораторное занятие			Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 3	программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности.				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 1	создавать базы данных в Excel				
	Уровень 2	применять различные ОС				
	Уровень 3	создавать и программировать электронные таблицы	Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Владеть					
	Уровень 1	созданием объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты)				
	Уровень 2	работой в глобальной сети Internet	Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
Уровень 3	программированием на языке Pascal					
ОПК-1.3	Знать		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	общее представление о технологических новациях и современном обеспечении сервисной деятельности организации				
	Уровень 2	принципы технологических новаций и современного программного обеспечения				
	Уровень 3	методическое обеспечение технологических новаций	Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уметь					
	Уровень 1	на удовлетворительном уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение				
	Уровень 2	на хорошем уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение	Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 3	на высоком уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение				
	Владеть		Лр, Ср			

	Уровень 1	на удовлетворительном уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением	работа в малых группах, анализ практических ситуаций		индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 2	на хорошем уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением				
	Уровень 3	на высоком уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Информатика и информационно-коммуникационные технологии» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация в виде зачета/экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом), контрольная работа.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информатика и информационно-коммуникационные технологии» проводится в форме зачета в первый семестр изучения (1 семестр), в форме экзамена во второй семестр обучения (2 семестр).

В таблице 2.1, 2.2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3.1, 3.2 приведено распределение баллов по дисциплине «Информатика и информационно-коммуникационные технологии» по видам контроля.

Таблица 2.1 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (1 семестр, зачет)

Текущий контроль (50 баллов)				Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1		Блок 2			
Лекционные занятия (X ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»
-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0		Сумма баллов за 2 блок = 0			

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 2.2):

Таблица 2.2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (2 семестр, экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)				Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1		Блок 2			
Лекционные занятия (X ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	25		
Сумма баллов за 1 блок = 25		Сумма баллов за 2 блок = 25			

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3.1-3.2):

Таблица 3.1 – Распределение баллов по дисциплине (1 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрены	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Информатика и информационно-коммуникационные технологии» в 1 семестре проводится промежуточная аттестация в форме зачета.		
В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 3.2 – Распределение баллов по дисциплине (2 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение практической работы	10	10
Индивидуальное задание	10	10
Устный опрос на лабораторных занятиях	5	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Информатика и ИКТ» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена.		
Экзаменационный билет по дисциплине «Информатика и ИКТ» включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за третий вопрос – 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету (зачету) баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом³;

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

³ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет

навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Практическая (лабораторная) работа – работа, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом (лабораторном) занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями выполнения контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы выбирается из двух последних цифр номера зачетной книжки.

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.
3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;
4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;
5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к контрольной работе обучающемуся необходимо использовать программу для создания презентаций Power Point. Количество слайдов презентации к работе –10-15.

Контрольной работой предусмотрено выполнение заданий:

Теоретические вопросы

1. Понятия информации и информатики
2. Виды и свойства информации
3. Хранение, передача и обработка информации
4. Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количества информации
5. Понятие информационной технологии
6. Понятие информационных систем

7. Программное обеспечение ЭВМ
8. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
9. Классификация ПО и его возможности
10. Назначение, состав и виды ОС
11. Назначение программ-оболочек
12. Основные характеристики, команды и возможности операционных систем
13. Работа в операционной системе
14. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
15. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
16. Текстовый процессор – назначение, возможности
17. Системы обработки текстов. Издательские системы
18. Табличный процессор – назначение, возможности электронных таблиц
19. Табличные величины и работа с ними в табличном процессоре
20. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
21. Характеристики СУБД. Типы данных
22. Программа для работы с презентациями
23. Автоматизация работы в Microsoft Office
24. Виды компьютерной графики и их характеристика
25. Графические редакторы
26. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
27. Алгоритмы, свойства, способы записи. Виды алгоритмов.

Практические задания

1. Создайте базу данных Excel для личной библиотеки, в которой берут книги не более 10-15 человек. Необходимо вести строгий учет выдачи и возврата литературы, иметь возможность просмотреть остаток книг на месте, получить наименование выданных книг определенному человеку.
2. Создайте базу данных Excel для организации работы личного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по отделам.
3. Создайте базу данных Excel для оформления книги учета успеваемости группы студентов. Необходимо вести строгий учет сдачи зачет с оценкой и зачетов, иметь возможность распечатать отдельно список (с оценками) отличников или неуспевающих.
4. Создайте базу данных Excel для организации работы предприятия, где бы учитывались прогулы (из них по болезни), количество отработанных часов, количество отработанных дней. Необходимо вести строгий учет за посещаемостью, иметь возможность распечатать список людей либо прогулявших хотя бы один день, либо не прогулявших вообще.
5. Создайте базу данных Excel для организации работы мини-фабрики по производству тетрадей различных форматов. Необходимо вести строгий

- ежедневный учет прихода сырья и количества производимого товара, иметь возможность распечатать количество производимого товара по формату.
6. Создайте базу данных Excel для организации работы хлебного ларька. Необходимо вести строгий ежедневный учет поступающего и реализованного товара по видам, иметь возможность распечатать остаток товара в ларьке.
 7. Создайте базу данных Excel для организации работы автозаправочной станции. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающим топливом и расходуемым, за количеством машин заправленных за день, объемом горючего заправленного в каждую машину, иметь возможность распечатать информацию о горючем по типам автомобилей.
 8. Создайте базу данных Excel для оформления журнала учета посещений занятий группы людей. Необходимо вести строгий ежедневный учет пропусков, иметь возможность распечатать список людей пропустивших 1, 2, 3,... и т.д. дней.
 9. Создайте базу данных Excel для учета комплексов нагрузки выполненных спортсменами на тренировках в спортзале. Необходимо вести строгий ежедневный контроль за выполнением упражнений на тренировках, иметь возможность распечатать информацию по каждому спортсмену.
 10. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о сотрудниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
 11. Создайте базу данных Excel для организации работы звукозаписывающей студии. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающими заказами и их выполнение, иметь возможность распечатать фонд студии по исполнителю музыки или ее заказчику.
 12. Создайте базу данных Excel для организации учета в таксопарке машин. Необходимо вести строгий ежедневный учет за автомобилями, выезжающими по вызовам и находящимися на маршрутах, иметь возможность распечатать информацию по каждой машине.
 13. Создайте базу данных Excel для организации работы радиолавки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода радиодеталей, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование радиодеталей по типу.
 14. Создайте базу данных Excel для учета купленных билетов на киносеанс. Необходимо вести строгий учет купленных билетов на различных сеансах, иметь возможность распечатать информацию по сеансам.
 15. Создайте базу данных Excel для организации работы компьютерного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.
 16. Создайте базу данных Excel для организации работы пивного ларька. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товара, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию товара.

17. Создайте базу данных Excel для организации работы регистратуры больницы. Необходимо вести строгий ежедневный учет за врачами выезжающими по вызовам и находящимся на рабочих местах, иметь возможность распечатать информацию врачу.
18. Создайте базу данных Excel для организации работы спортивного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.
19. Создайте базу данных Excel для адресной книги. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
20. Создайте базу данных Excel для организации работы видеопроката. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода видеокассет, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию кассеты.
21. Создайте базу данных Excel для организации работы книжной лавки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода книг, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование книг по типу литературы.
22. Создайте базу данных Excel для организации учета личных сведений о студентах группы. Необходимо вести строгий учет информации о студентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
23. Создайте базу данных Excel для организации работы хозяйственного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.
24. Создайте базу данных Excel для телефонного справочника. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям, адресам.
25. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о клиентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
26. Создайте базу данных Excel для учета личных сведений о работниках рекламного агентства. Необходимо вести строгий учет информации о работниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям, датам рождения.
27. Создайте базу данных Excel для учета клиентов ветеринарной клиники и их животных. Необходимо вести строгий учет информации о животных, иметь возможность распечатать информации по породам.

Зачет – форма оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине (части дисциплины).

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете три вопроса, первый и второй из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а третий – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

2.1.1 Вопросы для устного опроса (текущий контроль)

1. Понятие информационных технологий. Новые информационные технологии.
2. Составляющие информационной технологии.
3. Классификация информационных технологий.
4. Виды информационных технологий.
5. Информационная технология обработки данных. Характеристика и назначение.
6. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты.
7. Информационная технология управления. Характеристика и назначение.
8. Информационная технология управления. Основные компоненты.
9. Информационная технология поддержки принятия решения. Характеристика и назначение.
10. Информационная технология поддержки принятия решения. Основные компоненты.
11. Информационная технология экспертных систем. Характеристика и назначение.
12. Информационная технология экспертных систем. Основные компоненты.
13. Информационная технология автоматизации офиса. Характеристика и назначение.
14. Информационная технология автоматизации офиса. Основные компоненты.
15. Информационная технология мультимедиа.
16. Гипертекстовая технология. Характеристика и назначение.
17. Гипертекстовая технология. Основные компоненты.
18. Информационная технология электронной коммерции и бизнеса.
19. Информационные технологии дистанционного образования. Характеристика и назначение.
20. Информационные технологии дистанционного образования. Основные компоненты.
22. Информационные технологии автоматизированного проектирования.
23. Геоинформационные технологии.
24. Облачные технологии.
25. ФЦП «Электронная Россия» и ее итоги.
26. ФЦП «Информационное общество».

Критерии оценки устного опроса (вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на лабораторном занятии группы по дисциплине «Информатика и информационно-коммуникационные технологии» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

2.1.2 Примерные темы рефератов

1. Понятия информации и информатики
2. Виды и свойства информации
3. Хранение, передача и обработка информации
4. Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количества информации
5. Понятие информационной технологии
6. Понятие информационных систем
7. Программное обеспечение ЭВМ

8. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
9. Классификация ПО и его возможности
10. Назначение, состав и виды ОС
11. Назначение программ-оболочек
12. Основные характеристики, команды и возможности операционных систем
13. Работа в операционной системе
14. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
15. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
16. Текстовый процессор – назначение, возможности
17. Системы обработки текстов. Издательские системы
18. Табличный процессор – назначение, возможности электронных таблиц
19. Табличные величины и работа с ними в табличном процессоре
20. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
21. Характеристики СУБД. Типы данных
22. Программа для работы с презентациями
23. Автоматизация работы в Microsoft Office
24. Виды компьютерной графики и их характеристика
25. Графические редакторы
26. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
27. Алгоритмы, свойства, способы записи. Виды алгоритмов

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по	правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата;	2

Доклад студента по дисциплине «Информационные технологии в сервисе» оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1 Темы лабораторных работ по дисциплине «Информационные технологии в сервисе»

1. Система продажи билетов междугородных автобусов. Есть список маршрутов, каждый маршрут обслуживается несколькими автобусами. Известна вместимость автобусов и расписание движения. Система должна позволять регистрировать продажу билетов и позволять выполнять стандартные запросы: сколько свободных мест есть на указанный маршрут (№ маршрута и время) и т.д.

2. Расписание практических занятий для студенческих групп в дисплейных классах. Известны количество, вместимость компьютерных классов, количество дисциплин занятия по которым проводятся в компьютерных классах, число и названия групп.

3. Отдел кадров. База данных для ведения личных дел сотрудников: список сотрудников с их характеристиками, журнал продвижения по службе (должность, срок вступления в должность, оклад, дата поступления на работу, дата увольнения и т.д.). Предусмотреть возможность выполнения типичных запросов: личный состав на текущий момент времени, количество сотрудников с заданным окладом или выше, средний оклад, средняя численность.

По результатам выполнения лабораторной работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения лабораторной работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения лабораторной работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы

преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения лабораторной работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения лабораторной работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения лабораторной работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения лабораторной работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие информационных технологий. Новые информационные технологии.
2. Составляющие информационной технологии.
3. Классификация информационных технологий.
4. Виды информационных технологий.
5. Информационная технология обработки данных. Характеристика и назначение.

6. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты.
7. Информационная технология управления. Характеристика и назначение.
8. Информационная технология управления. Основные компоненты.
9. Информационная технология поддержки принятия решения. Характеристика и назначение.
10. Информационная технология поддержки принятия решения. Основные компоненты.
11. Информационная технология экспертных систем. Характеристика и назначение.
12. Информационная технология экспертных систем. Основные компоненты.
13. Информационная технология автоматизации офиса. Характеристика и назначение.
14. Информационная технология автоматизации офиса. Основные компоненты.
15. Информационная технология мультимедиа.
16. Гипертекстовая технология. Характеристика и назначение.
17. Гипертекстовая технология. Основные компоненты.
18. Информационная технология электронной коммерции и бизнеса.
19. Информационные технологии дистанционного образования. Характеристика и назначение.
20. Информационные технологии дистанционного образования. Основные компоненты.
22. Информационные технологии автоматизированного проектирования.
23. Геоинформационные технологии.
24. Облачные технологии.
25. ФЦП «Электронная Россия» и ее итоги.
26. ФЦП «Информационное общество».

Пример экзаменационного билета по дисциплине «Информационные технологии в сервисе»



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования
«Донской государственной технической университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет механико-технологический

Кафедра «Информационные технологии и электроника»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

на 2020-2021 учебный год

Дисциплина Информационные технологии сервисе

1. Понятие информационных технологий
2. Информационная технология экспертных систем
3. Индивидуальное практическое задание

Зав.кафедрой ИТиЭ _____

А.Н. Хабаров _____

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__ уч.год _____
подпись _____ Ф.И.О. зав. каф. _____

20__/20__ уч.год _____
подпись _____ Ф.И.О. зав. каф. _____

20__/20__ уч.год _____
подпись _____ Ф.И.О. зав. каф. _____

20__/20__ уч.год _____
подпись _____ Ф.И.О. зав. каф. _____

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов для очной формы обучения: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, третий вопрос – 10 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзамен заканчивается выставлением отметок по принятой пятибальной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Информационные технологии в сервисе» приведен в таблице 5.

Таблица 5 – Оценочные материалы (средства) по дисциплине «Информационные технологии в сервисе»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ОПК-8.3	об информационных технологиях как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену контрольная работа
	о кодировании информации, его целях, видах и средствах	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах		переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	работой в среде Windows,	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену
	о кодах основных источников информации	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	работать в глобальной информационной сети Internet	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	навыками работы в программах пакета Office	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену
ОПК-1.1	вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	создавать базы данных в Excel	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	созданием объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты)	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену контрольная работа

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
	характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	применять различные ОС	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	работой в глобальной сети Internet	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену
	программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	создавать и программировать электронные таблицы	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	программированием на языке Pascal	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену
ОПК-1.3	общее представление о технологических новациях и современном обеспечении сервисной деятельности организации	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах		на удовлетворительном уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на удовлетворительно м уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену контрольная работа
	принципы технологических новаций и современного программного обеспечения	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на хорошем уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на хорошем уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
	методическое обеспечение технологических новаций	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на высоком уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на высоком уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине «Экология»
для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	11
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	11
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-8.1: Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений);

УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

УК-8.5: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-8.1	Знать		Лек, Пр, Ср	1.1, 1.2, 1.4	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы и реферата
	Уровень 1:	Частичные факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
	Уровень 2:	Факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
	Уровень 3:	Расширенный круг факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, контрольная работа, вопросы для самостоятельной подготовки, практические работы	
	Уровень 1:	Анализировать частичные факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
	Уровень 2:	Анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных				

1 Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

2 Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

3 Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

4 Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		явлений)				
	Уровень 3:	Анализировать расширенный круг факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
	Владеть		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические работы, тесты	
	Уровень 1:	Навыками анализа частичных факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
	Уровень 2:	Навыками анализа факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
	Уровень 3:	Навыками анализа расширенного круга факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
УК-8.3	Знать		Лек, Пр, Ср	1.8,1.9, 2.1	Вопросы к зачету	
	Уровень 1:	Частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 2:	Опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 3:	Расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, контрольная работа, вопросы для самостоятельной подготовки, практические работы	
	Уровень 1:	Идентифицировать частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 2:	Идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
Уровень 3:	Идентифицировать расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности					

	Владеть		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические работы, тесты	
	Уровень 1:	Навыками идентификации частичных опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 2:	Навыками идентификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 3:	Навыками идентификации расширенного круга опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности				
УК-8.5	Знать		Лек, Пр, Ср	1.4-1.10, 2.3-2.8	Вопросы к зачету	
	Уровень 1:	Частичные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Частичные правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи				
	Уровень 2:	Проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи				
	Уровень 3:	Расширенный круг проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Расширенный круг правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи				
		Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, контрольная работа, вопросы для само-
		Уровень 1:	Выявлять частичные проблемы, связанные с нарушениями техники безо-			

		пасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять частичные правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи			стоятельной подготовки, практические работы
	Уровень 2:	Выявлять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи			
	Уровень 3:	Выявлять расширенный круг проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять расширенный круг правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи			
	Владеть		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические работы, тесты
	Уровень 1:	Навыками выявления частичных проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения частичных правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи			
	Уровень 2:	Навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных			

		<p>ситуаций. Навыками разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи</p>			
	<p>Уровень 3:</p>	<p>Навыками выявления расширенного круга проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения расширенного круга правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи</p>			

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Экология» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Промежуточная аттестация по дисциплине «Экология» проводится в форме зачета. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов очной и очно-заочной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Статья, участие в конференции, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» - 86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0 – 60 баллов
4	4	17	5	5	15	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	5	8
2. Практические занятия	4	5	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;		15	
- контрольная работа, вопросы	17		

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

для самоподготовки			
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к зачету)	-	-	50
По дисциплине «Экология» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.			
Сумма	баллов	по	дисциплине
100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	10	5
Реферат	-	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Экология» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2.1.1. Перечень примерных вопросов к зачету

1. Предмет экологии, ее структура, задачи
2. Основные экологические законы
3. Основные теории происхождения жизни на Земле
4. Живое вещество – центральное звено биосферы
5. Понятие биосферы, ее структура и границы
6. Основные свойства биосферы
7. Круговороты веществ в природе и нарушение их человеком
8. Классификация и структура природных экосистем биосферы
9. Понятие продуктивности, биомассы, продукции экосистем
10. Понятие: биоценоз, биом, популяция. Принцип эмерджентности
11. Статические и динамические показатели популяции
12. Энергетика экосистем. Баланс пищи и энергии для живого организма. Правило десяти процентов
13. Трофическая структура экосистем. Цепи питания
14. Наземные экосистемы (биомы)
15. Пресноводные экосистемы
16. Морские экосистемы
17. Сукцессия, виды сукцессии
18. Разрушение экосистем и уничтожение видов
19. Ноосфера как новая стадия развития биосферы
20. Понятие о среде обитания и экологических факторах
21. Факторы риска, влияющие на здоровье людей (биологические, химические, физические)
22. Факторы питания
23. Динамика популяций
24. Характерные функции и структура биоценоза. Биогеоценоз
25. Значение физических и химических факторов среды в жизни организмов
26. Основные методы защиты и профилактики производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
27. Ресурсы живых существ как экологические факторы
28. Адаптация организмов к воздействию экологических факторов
29. Влияние природно-экологических факторов на здоровье человека
30. Влияние социально-экологических факторов на здоровье человека
31. Классификация основных видов антропогенных воздействий на природную среду
32. Источники и последствия загрязнения атмосферного воздуха
33. Экологические последствия глобального загрязнения гидросферы
34. Антропогенные воздействия на флору и фауну
35. Антропогенные воздействия на литосферу
36. Методы защиты окружающей среды от особых видов воздействия (радиационное, электромагнитное, шумовое, биологическое)
37. Воздействие электромагнитных полей на организм человека
38. Понятие санитарно-защитной зоны предприятия
39. Экологический кризис и экологическая катастрофа. Пути выхода из экологического кризиса в России
40. Современные экологические проблемы человечества

41. Методы утилизации и ликвидации твердых отходов
42. Концепция безотходного производства
43. Понятие об охране окружающей среды, рациональном природопользовании и экологической безопасности
44. Методы очистки сточных вод (краткая характеристика)
45. Методы очистки газопылевых выбросов в атмосферу (краткая характеристика)
46. Основные принципы рационального использования природных ресурсов
47. Экологическое нормирование
48. Экономическое регулирование в области охраны окружающей среды
49. Государственный учет природных ресурсов и загрязнителей
50. Ресурсосберегающие и экологически чистые технологии в производстве изделий легкой промышленности
51. Финансирование природоохранной деятельности
52. Понятие о концепции эколого-экономического устойчивого развития общества
53. Источники экологического права и государственные органы управления
54. Экологическая стандартизация и паспортизация
55. Система экологического контроля в России
56. Экологический мониторинг, виды мониторинга
57. Виды ответственности за экологические правонарушения
58. Международное экологическое сотрудничество
59. Национальные и международные объекты охраны окружающей среды
60. Значение экологического образования

2.1.2 Примерные задачи

Задача №1. Расчет энергетического баланса экологической системы

Хищные рыбы в озере используют в пищу мелкую рыбу, мальков и другие живые организмы. С экскрементами выделяется $\mathcal{E}_{нв}$ Дж/м² в год энергии. Определить энергию прироста, если она составляет 50% от энергии дыхания. Определить, какая часть энергии, потребляемой хищной рыбой, поступает в организм выдры.

Дано: мелкая рыба $\mathcal{E}_{н1} = 200$ Дж/м²*год; мальки $\mathcal{E}_{н2} = 120$ Дж/м²*год; другие $\mathcal{E}_{н3} = 100$ Дж/м²*год; $\mathcal{E}_{нв} = 90$ Дж/м²*год.

Задача №2. Определение коэффициента загрязнения и оценка уровня загрязнения

В атмосферу происходит выброс вредных веществ с концентрацией, мг/м³: C_1, C_2, C_3 . Физиологические нормы загрязнителя мг/м³: Φ_1, Φ_2, Φ_3 . Определить коэффициент загрязнения и дать оценку уровню загрязнения.

Исходные данные: $C_1 = 0,06$ мг/м³; $C_2 = 0,09$ мг/м³; $C_3 = 0,28$ мг/м³; $\Phi_1 = 0,10$ мг/м³; $\Phi_2 = 0,45$ мг/м³; $\Phi_3 = 0,20$ мг/м³.

Таблица 1 - Основная вербальная оценка среды обитания

Значение коэффициента загрязнения	Словесная оценка среды обитания
$G(i) < 1$	Вполне здоровая
$G(i) = 1$	Нормальная
$G(i) > 1$	Загрязненная

Таблица 2 - Оценка степени загрязнения окружающей среды при $G(i) > 1$

1,01-1,99	Малая
2-2,99	Существенная
3-3,99	Интенсивная
4-5,00	Весьма интенсивная
Более 5,0	Катастрофическая (с летальным исходом)

Задача №3. Расчет суммарного иска за загрязнение атмосферы

Рассчитать сумму иска за загрязнение атмосферы в результате сгорания твердых бытовых отходов (ТБО) на полигоне, если известны: объем сгоревших ТБО - V , m^3 ; насыпная масса отходов - ρ , t/m^3 . Полигон расположен в черте города. Значения удельных выбросов, поступающих в атмосферу в результате выброса 1 т ТБО и нормы платы приведены в таблице. Коэффициент экологической значимости в Северо-Кавказском регионе составляет 1,6.

Вещество	Удельный выброс, ТБО	Норма платы, руб/т
Твердые частицы	0,00125	1,10
Сернистый ангидрид	0,00300	3,30
Оксид азота	0,00500	4,10
Оксид углерода	0,02500	0,05
Сажа	0,00063	3,30

Исходные данные: объем сгоревших ТБО $V= 12 m^3$; насыпная масса отходов $\rho = 0,8 t/m^3$.

Задача №4. Определение эксплуатационных расходов на содержание природоохранного оборудования

Определить эксплуатационные расходы на содержание природоохранного оборудования, если известны: эффект от внедрения природоохранного мероприятия K , тыс.руб.; прирост денежной оценки природных ресурсов, сберегаемых в результате осуществления мероприятия D , тыс.руб.; капитальные вложения K , тыс.руб.; срок окупаемости капиталовложений T , лет.

Исходные данные: $U= 17$ тыс. руб.; $D= 119$ тыс. руб.; $K= 130$ тыс. руб.; $\Theta= 26$ тыс. руб.; $T= 2$ года.

Задача №5. Определение эффективности природоохранного мероприятия

Определить эффективность внедрения природоохранного мероприятия, по заданным, экологическим показателям.

Исходные данные: $K = 800$ тыс.руб.; $C = 300$ тыс.руб.; $U = 200$ тыс.руб.; $T = 2$ года; $\Theta_1 = 300$ тыс.руб.; $\Theta_2 = 350$ тыс.руб.; $\Theta_3 = 200$ тыс.руб.

Задача №6. Определение коэффициента очистки производственных сточных вод и экономичности очистки

Определить коэффициент очистки сточных производственных вод и экономичность очистки при эксплуатации очистных сооружений.

Исходные данные: $V= 2500$ тыс. m^3 ; $C= 2100$ руб./тыс. m^3 .

Таблица 1 - Количество выбрасываемых примесей

Выбрасываемые примеси	Выброс примесей, т/год		Показатель относительной опасности, усл. k_{oni}
	Без очистки m_{0i}	С очисткой m_i	
Взвешенные вещества	41,0	8,0	1,33
Нитрат аммония	13,3	2,7	2,0
Цианиды	30,0	-	20,0
Нитраты	7500,0	900,0	0,11
Сульфиты	6500,0	800,0	0,01
Хлориды	400,0	200,0	0,03

Задача №7. Расчет предельно допустимой напряженности электромагнитных полей

Определить диапазон частот ЭМП радиочастотной части спектра. Рассчитать для этого диапазона предельно допустимые напряженности электрических и магнитных полей при заданном времени воздействия.

Исходные данные: N (по заданию преподавателя, таблица 1); T = 2 ч.

Таблица 1 - Спектр электромагнитных излучений.

Частота (f)	Название диапазона частот (N)
3-300 кГц	Низкие частоты (НЧ)
0,3-3 МГц	Средние частоты (СЧ)
3-30 МГц	Высокие частоты (ВЧ)
30-300 МГц	Очень высокие частоты (ОВЧ)
0,3-3 ГГц	Ультра высокие частоты (УВЧ)
3-30 ГГц	Сверх высокие частоты (СВЧ)
30-300 ГГц	Крайне высокие частоты (КВЧ)

Таблица 2 Предельно допустимые энергетические нагрузки

Параметр	Предельные значения для частоты		
	0,3-3 МГц	Св. 3-30 МГц	Св. 30-300 МГц
$\text{ЭН}_E [(В/м)^2 \cdot \text{ч}]$	20000	700	800
$\text{ЭН}_H [(А/м)^2 \cdot \text{ч}]$	200	0	0

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации

Перечень примерных вопросов к зачету (Промежуточная аттестация)

61. Предмет экологии, ее структура, задачи
62. Основные экологические законы
63. Основные теории происхождения жизни на Земле
64. Живое вещество – центральное звено биосферы
65. Понятие биосферы, ее структура и границы
66. Основные свойства биосферы
67. Круговороты веществ в природе и нарушение их человеком
68. Классификация и структура природных экосистем биосферы
69. Понятие продуктивности, биомассы, продукции экосистем
70. Понятие: биоценоз, биом, популяция. Принцип эмерджентности
71. Статические и динамические показатели популяции
72. Энергетика экосистем. Баланс пищи и энергии для живого организма. Правило десяти процентов
73. Трофическая структура экосистем. Цепи питания
74. Наземные экосистемы (биомы)
75. Пресноводные экосистемы
76. Морские экосистемы
77. Сукцессия, виды сукцессии
78. Разрушение экосистем и уничтожение видов
79. Ноосфера как новая стадия развития биосферы
80. Понятие о среде обитания и экологических факторах
81. Факторы риска, влияющие на здоровье людей (биологические, химические, физические)

82. Факторы питания
83. Динамика популяций
84. Характерные функции и структура биоценоза. Биогеоценоз
85. Значение физических и химических факторов среды в жизни организмов
86. Эдафические факторы и их роль в жизни растений и почвенной биоты
87. Ресурсы живых существ как экологические факторы
88. Адаптация организмов к воздействию экологических факторов
89. Влияние природно-экологических факторов на здоровье человека
90. Влияние социально-экологических факторов на здоровье человека
91. Классификация основных видов антропогенных воздействий на природную среду
92. Источники и последствия загрязнения атмосферного воздуха
93. Экологические последствия глобального загрязнения гидросферы
94. Антропогенные воздействия на флору и фауну
95. Антропогенные воздействия на литосферу
96. Защита окружающей среды от особых видов воздействия (радиационное, электромагнитное, шумовое, биологическое)
97. Воздействие электромагнитных полей на организм человека
98. Понятие санитарно-защитной зоны предприятия
99. Экологический кризис и экологическая катастрофа. Пути выхода из экологического кризиса в России
100. Современные экологические проблемы человечества
101. Утилизация и ликвидация твердых отходов
102. Концепция безотходного производства
103. Понятие об охране окружающей среды, рациональном природопользовании и экологической безопасности
104. Методы очистки сточных вод (краткая характеристика)
105. Методы очистки газопылевых выбросов в атмосферу (краткая характеристика)
106. Основные принципы рационального использования природных ресурсов
107. Меры по сохранению и защите экосистемы в ходе своей общественной и профессиональной деятельности
108. Экономическое регулирование в области охраны окружающей среды
109. Государственный учет природных ресурсов и загрязнителей
110. Плата за использование природных ресурсов и негативное воздействие на окружающую среду
111. Финансирование природоохранной деятельности
112. Понятие о концепции эколого-экономического устойчивого развития общества
113. Источники экологического права и государственные органы управления
114. Экологическая стандартизация и паспортизация
115. Система экологического контроля в России
116. Экологический мониторинг, виды мониторинга
117. Виды ответственности за экологические правонарушения
118. Международное экологическое сотрудничество
119. Национальные и международные объекты охраны окружающей среды
120. Основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

Полный ответ с примерами на поставленный вопрос, знание основных терминов и определений. За каждый правильный ответ – 2 балла, максимальное количество – 50 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Безотходное производство – это миф или реальность?
2. Глобальное потепление – это следствие экологической обстановки в мире или закономерность?
3. Человек или компьютер (будущее, лидерство, возможности, развитие)?
4. Люди «индиго» - это новая раса или вымысел?
5. Опасные природные процессы и явления – причины и следствия.
6. Тенденции изменения во флоре и фауне.
7. Есть ли проблема пресной воды?
8. Достижения ученых мира – во благо человека и природы или во вред?
9. Как предположить экологический кризис? Пути выхода из экологического кризиса.
10. Экологическая катастрофа – следствие деятельности человека или природа сама знает...?
11. Существует ли проблема природопользования?
12. Экологическая ситуация в России. Что будет дальше?
13. Человеческие ресурсы: формирование, развитие, использование.
14. Участие России в международном экологическом сотрудничестве.
15. Система управления и контроля в области охраны окружающей среды.
16. Становление нового экологического сознания. Ноосфера и эоцентризм.
17. Особо охраняемые природные объекты, территории.
18. Проблема плодородных земель.
19. Пути решения основных экологических проблем.
20. Эволюция по Дарвину вымысел или основной закон природы.
21. Опасны ли для человека электромагнитные поля и излучения?
22. Опасно ли для человека и биоты шумовое воздействие?
23. Охрана атмосферного воздуха – ключевая проблема оздоровления окружающей среды.
24. Существует ли проблема мирового океана?
25. Экологическая обстановка г. Ставрополя и (или) Ставропольского края (в настоящее время).
26. Применение инновационных проектов в области охраны окружающей среды.
27. Системный подход и моделирование в экологии.
28. Природные ресурсы Земли как лимитирующий фактор выживания человечества.
29. Стихийные бедствия – причины и следствия.
30. Ресурсосберегающие технологии в профессиональной деятельности.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата;	2
	- грамотность и культура изложения	2
3. Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	2
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Во втором блоке текущей аттестации студентами выполняется тестовая контрольная работа, и изучаются темы, вынесенные для самостоятельной подготовки. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями выполнения студентами данного вида работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном и устном виде. Обучающийся, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой.

Вариант	№ тестового задания	Вариант	№ тестового задания
Вариант 1	1, 11, 21, 31, 36	Вариант 6	6, 16, 26, 36, 31

Вариант 2	2, 12, 22, 32, 35	Вариант 7	7, 17, 27, 31, 32
Вариант 3	3, 13, 23, 33, 34	Вариант 8	8, 18, 28, 32, 33
Вариант 4	4, 14, 24, 34, 33	Вариант 9	9, 19, 29, 33, 34
Вариант 5	5, 15, 25, 35, 32	Вариант 10	10, 20, 30, 34,35

2.2.2.1. Тестовые задания для контрольной работы

1. Окружающая среда – это...

1) вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера;

2) земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле;

3) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов;

4) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

6) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов.

2. Естественная экологическая система – это...

1) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

2) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

3) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют, как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

4) система мер, направленная на предотвращение, выявление и пресечение нарушения законодательства в области охраны окружающей среды, обеспечение соблюдения субъектами хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды;

5) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов;

6) природный объект, измененный в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение.

3. Негативное воздействие на окружающую среду – это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

2) земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и

околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле;

3) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

4) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

5) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

б) нормативы, которые установлены для субъектов хозяйственной и иной деятельности в соответствии с показателями массы химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов, допустимых для поступления в окружающую среду от стационарных, передвижных и иных источников в установленном режиме и с учетом технологических нормативов, и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды.

4. Нормативы качества окружающей среды – это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

2) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

3) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

4) деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных и иных некоммерческих объединений, юридических и физических лиц, направленная на сохранение и восстановление природной среды, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и ликвидацию ее последствий (далее также - природоохранная деятельность);

5) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками;

б) вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления.

5. Нормативы допустимых физических воздействий – это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями предельно допустимого содержания химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов в окружающей среде и несоблюдение которых может привести к загрязнению окружающей среды, деградации естественных экологических систем;

2) установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

3) установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допусти-

мого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

4) территория, которая не подверглась изменению в результате хозяйственной и иной деятельности и характеризуется сочетанием определенных типов рельефа местности, почв, растительности, сформированных в единых климатических условиях;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

6) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов.

6. Требования в области охраны окружающей среды (также — природоохранные требования) – это...

1) территория, которая не подверглась изменению в результате хозяйственной и иной деятельности и характеризуется сочетанием определенных типов рельефа местности, почв, растительности, сформированных в единых климатических условиях;

2) предъявляемые к хозяйственной и иной деятельности обязательные условия, ограничения или их совокупность, установленные законами, иными нормативными правовыми актами, природоохранными нормативами, государственными стандартами и иными нормативными документами в области охраны окружающей среды;

3) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов;

4) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

5) норматив допустимых выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов, который устанавливается для стационарных, передвижных и иных источников, технологических процессов, оборудования и отражает допустимую массу выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов в окружающую среду в расчете на единицу выпускаемой продукции;

6) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов.

7. Природная среда (также — природа) – это...

1) естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства;

2) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

3) деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных и иных некоммерческих объединений, юридических и физических лиц, направленная на сохранение и восстановление природной среды, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и ликвидацию ее последствий (далее также - природоохранная деятельность);

4) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов;

5) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

б) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками.

8. Природный комплекс – это...

1) деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных и иных некоммерческих объединений, юридических и физических лиц, направленная на сохранение и восстановление природной среды, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и ликвидацию ее последствий (далее также - природоохранная деятельность);

2) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками;

3) естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства;

4) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

6) негативное изменение окружающей среды в результате ее загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение природных ресурсов.

9. Природные ресурсы – это...

1) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

2) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

3) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

4) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов;

5) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов;

6) компоненты природной среды, природные объекты и природно-антропогенные объекты, которые используются или могут быть использованы при осуществлении хозяйственной и иной деятельности в качестве источников энергии, продуктов производства и предметов потребления и имеют потребительскую ценность.

10. Нормативы допустимого воздействия на окружающую среду – это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

2) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

3) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

4) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

6) нормативы, которые установлены для субъектов хозяйственной и иной деятельности в соответствии с показателями массы химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов, допустимых для поступления в окружающую среду от стационарных, передвижных и иных источников в установленном режиме и с учетом технологических нормативов, и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды.

11. Лимиты на выбросы и сбросы загрязняющих веществ и микроорганизмов (также — лимиты на выбросы и сбросы) - это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

2) вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления;

3) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

4) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками;

5) ограничения выбросов и сбросов загрязняющих веществ и микроорганизмов в окружающую среду, установленные на период проведения мероприятий по охране окружающей среды, в том числе внедрения наилучших существующих технологий в целях достижения нормативов в области охраны окружающей среды;

6) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов.

12. Экологический аудит – это...

1) технология, основанная на последних достижениях науки и техники, направленная на снижение негативного воздействия на окружающую среду и имеющая установленный срок практического применения с учетом экономических и социальных факторов;

2) предъявляемые к хозяйственной и иной деятельности обязательные условия, ограничения или их совокупность, установленные законами, иными нормативными правовыми актами, природоохранными нормативами, государственными стандартами и иными нормативными документами в области охраны окружающей среды;

3) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности;

4) система мер, направленная на предотвращение, выявление и пресечение нарушения законодательства в области охраны окружающей среды, обеспечение соблюдения субъектами хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды;

5) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов;

6) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды.

13. Компоненты природной среды - это...

1) естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства;

2) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов;

3) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов;

4) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

5) вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления;

6) земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле.

14. Природный ландшафт – это...

1) естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства;

2) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов объединенных географическими и иными соответствующими признаками;

3) природный объект, измененный в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение;

4) территория, которая не подверглась изменению в результате хозяйственной и иной деятельности и характеризуется сочетанием определенных типов рельефа местности, почв, растительности, сформированных в единых климатических условиях;

5) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

6) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды.

15.Использование природных ресурсов – это...

1) компоненты природной среды, природные объекты и природно-антропогенные объекты, которые используются или могут быть использованы при осуществлении хозяйственной и иной деятельности в качестве источников энергии, продуктов производства и предметов потребления и имеют потребительскую ценность;

2) эксплуатация природных ресурсов, вовлечение их в хозяйственный оборот, в том числе все виды воздействия на них в процессе хозяйственной и иной деятельности;

3) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

4)вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

5) установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

б) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда.

16. Нормативы допустимой антропогенной нагрузки на окружающую среду – это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

2) нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

3) нормативы, которые установлены для субъектов хозяйственной и иной деятельности в соответствии с показателями массы химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов, допустимых для поступления в окружающую среду от стационарных, передвижных и иных источников в установленном режиме и с учетом технологических нормативов, и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

4) норматив допустимых выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов, который устанавливается для стационарных, передвижных и иных источников, технологических процессов, оборудования и отражает допустимую массу выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов в окружающую среду в расчете на единицу выпускаемой продукции;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями предельно допустимого содержания химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов в окружающей среде и несоблюдение которых может привести к загрязнению окружающей среды, деградации естественных экологических систем;

6) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды.

17. Оценка воздействия на окружающую среду – это...

1) норматив допустимых выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов, который устанавливается для стационарных, передвижных и иных источников, технологических процессов, оборудования и отражает допустимую массу выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов в окружающую среду в расчете на единицу выпускаемой продукции;

2) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями предельно допустимого содержания химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов в окружающей среде и несоблюдение которых может привести к загрязнению окружающей среды, деградации естественных экологических систем;

3) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

4) ограничения выбросов и сбросов загрязняющих веществ и микроорганизмов в окружающую среду, установленные на период проведения мероприятий по охране окружающей среды, в том числе внедрения наилучших существующих технологий в целях достижения нормативов в области охраны окружающей

5) вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления;

б) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов.

18. Наилучшая существующая технология – это...

1) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности;

2) технология, основанная на последних достижениях науки и техники, направленная на снижение негативного воздействия на окружающую среду и имеющая установленный срок практического применения с учетом экономических и социальных факторов;

3) негативное изменение окружающей среды в результате ее загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение природных ресурсов;

4) вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера;

5) состояние защищенности природной среды и жизненно важных интересов человека от возможного негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, их последствий.

б) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов.

19. Природный объект - это...

1) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов;

2) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов;

3) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов;

4) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

б) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов.

20. Охрана окружающей среды – это...

1) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

2) естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства;

3) деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного само-

управления, общественных и иных некоммерческих объединений, юридических и физических лиц, направленная на сохранение и восстановление природной среды, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и ликвидацию ее последствий;

4) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

5) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов;

6) эксплуатация природных ресурсов, вовлечение их в хозяйственный оборот, в том числе все виды воздействия на них в процессе хозяйственной и иной деятельности.

21. Загрязнение окружающей среды – это...

1) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

2) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

3) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

4) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов;

5) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

6) вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления.

22. Нормативы допустимых выбросов и сбросов химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов - это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

2) нормативы, которые установлены для субъектов хозяйственной и иной деятельности в соответствии с показателями массы химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов, допустимых для поступления в окружающую среду от стационарных, передвижных и иных источников в установленном режиме и с учетом технологических нормативов, и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

3) установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

4) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

6) норматив допустимых выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов, который устанавливается для стационарных, передвижных и иных источников, технологических процессов, оборудования и отражает допустимую массу выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов в окружающую среду в расчете на единицу выпускаемой продукции.

23. Мониторинг окружающей среды (экологический мониторинг) - это...

1) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов;

2) мониторинг окружающей среды, осуществляемый органами государственной власти Российской Федерации и органами власти субъектов Российской Федерации;

3) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности;

4) технология, основанная на последних достижениях науки и техники, направленная на снижение негативного воздействия на окружающую среду и имеющая установленный срок практического применения с учетом экономических и социальных факторов;

5) негативное изменение окружающей среды в результате ее загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение природных ресурсов;

6) вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера.

24. Вред окружающей среде - это...

1) эксплуатация природных ресурсов, вовлечение их в хозяйственный оборот, в том числе все виды воздействия на них в процессе хозяйственной и иной деятельности;

2) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

3) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

4) негативное изменение окружающей среды в результате ее загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение природных ресурсов;

5) вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера;

6) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов.

25. Природно-антропогенный объект – это...

1) земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле;

2) естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства;

3) природный объект, измененный в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение;

4) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных;

5) объектов объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют, как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

6) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками.

26. Качество окружающей среды – это...

1) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

2) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов;

3) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

4) компоненты природной среды, природные объекты и природно-антропогенные объекты, которые используются или могут быть использованы при осуществлении хозяйственной и иной деятельности в качестве источников энергии, продуктов производства и предметов потребления и имеют потребительскую ценность;

5) эксплуатация природных ресурсов, вовлечение их в хозяйственный оборот, в том числе все виды воздействия на них в процессе хозяйственной и иной деятельности;

6) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду.

27. Загрязняющее вещество – это...

1) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

2) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов;

3) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

4) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

5) установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

6) ограничения выбросов и сбросов загрязняющих веществ и микроорганизмов в окружающую среду, установленные на период проведения мероприятий по охране окружающей среды, в том числе внедрения наилучших существующих технологий в целях достижения нормативов в области охраны окружающей среды.

28. Технологический норматив – это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

2) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

3) нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

4) нормативы, которые установлены для субъектов хозяйственной и иной деятельности в соответствии с показателями массы химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов, допустимых для поступления в окружающую среду от стационарных, передвижных и иных источников в установленном режиме и с учетом технологических нормативов, и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

5) норматив допустимых выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов, который устанавливается для стационарных, передвижных и иных источников, технологических процессов, оборудования и отражает допустимую массу выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов в окружающую среду в расчете на единицу выпускаемой продукции;

6) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями предельно допустимого содержания химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов в окружающей среде и несоблюдение которых может привести к загрязнению окружающей среды, деградации естественных экологических систем.

29. Государственный мониторинг окружающей среды (государственный экологический мониторинг) – это...

1) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов;

2) мониторинг окружающей среды, осуществляемый органами государственной власти Российской Федерации и органами власти субъектов Российской Федерации

3) вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления;

4) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности;

5) предъявляемые к хозяйственной и иной деятельности обязательные условия, ограничения или их совокупность, установленные законами, иными нормативными правовыми актами, природоохранными нормативами, государственными стандартами и иными нормативными документами в области охраны окружающей среды;

6) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности.

30. Экологический риск – это...

1) состояние незащищенности природной среды и жизненно важных интересов человека от возможного негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, их последствий;

2) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

3) эксплуатация природных ресурсов, вовлечение их в хозяйственный оборот, в том числе все виды воздействия на них в процессе хозяйственной и иной деятельности;

4) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

5) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов;

6) вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера.

31. Антропогенный объект – это...

1) природный объект, измененный в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение;

2) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов;

3) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

4) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками;

5) территория, которая подверглась изменению в результате хозяйственной и иной деятельности;

6) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды.

32. Благоприятная окружающая среда – это...

1) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками;

2) территория, которая не подверглась изменению в результате хозяйственной и иной деятельности;

3) деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных и иных некоммерческих объединений, юридических и физических лиц, направленная на сохранение и восстановление природной среды, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и ликвидацию ее последствий;

4) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

5) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой не приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

6) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов.

33. Нормативы в области охраны окружающей среды (также — природоохранные нормативы) – это...

1) эксплуатация природных ресурсов, вовлечение их в хозяйственный оборот, в том числе все виды воздействия на них в процессе хозяйственной и иной деятельности;

2) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

3) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

4) установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

6) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды.

34. Нормативы предельно допустимых концентраций химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов (также — нормативы предельно допустимых концентраций) – это...

1) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

2) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

3) нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

4) нормативы, которые установлены для субъектов хозяйственной и иной деятельности в соответствии с показателями массы химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов, допустимых для поступления в окружающую среду от стационарных, передвижных и иных источников в установленном режиме и с учетом технологических нормативов, и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

5) норматив допустимых выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов, который устанавливается для стационарных, передвижных и иных источников, технологических процессов, оборудования и отражает допустимую массу выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов в окружающую среду в расчете на единицу выпускаемой продукции;

6) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями предельно допустимого содержания химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов в окружающей среде и несоблюдение которых может привести к загрязнению окружающей среды, деградации естественных экологических систем.

35. Контроль в области охраны окружающей среды (экологический контроль) – это...

1) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов;

2) мониторинг окружающей среды, осуществляемый органами государственной власти Российской Федерации и органами власти субъектов Российской Федерации;

3) система мер, направленная на предотвращение, выявление и пресечение нарушения законодательства в области охраны окружающей среды, обеспечение соблюдения субъектами хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды;

4) предъявляемые к хозяйственной и иной деятельности обязательные условия, ограничения или их совокупность, установленные законами, иными нормативными правовыми актами, природоохранными нормативами, государственными стандартами и иными нормативными документами в области охраны окружающей среды;

5) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности;

6) технология, основанная на последних достижениях науки и техники, направленная на снижение негативного воздействия на окружающую среду и имеющая установленный срок практического применения с учетом экономических и социальных факторов.

36. Экологическая безопасность – это...

1) состояние защищенности природной среды и жизненно важных интересов человека от возможного негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, их последствий;

2) предъявляемые к хозяйственной и иной деятельности обязательные условия, ограничения или их совокупность, установленные законами, иными нормативными правовыми актами, природоохранными нормативами, государственными стандартами и иными нормативными документами в области охраны окружающей среды;

3) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности;

4) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности;

5) негативное изменение окружающей среды в результате ее загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение природных ресурсов;

6) вероятность наступления события, имеющего благоприятные последствия для природной среды.

2.2.2.2 Перечень вопросов для самоподготовки

Общебиологические и системные представления в экологии

1. Какие основные задачи ставит перед собой экология, и пути их решения.
2. Какие основные понятия и определения экологии используются в экологии?
3. Перечислите этапы исторического развития экологии как науки. Какова роль отечественных ученых в ее становлении и развитии?
4. Какой вклад в развитие экологии внесли ученые древнего мира?
5. Когда первые люди получили мощный рычаг воздействия на природу?
6. Перечислите основные экологические законы.
7. Современные экологические проблемы.

8. Основные теории происхождения живого.

Факторы окружающей среды

9. Понятие о среде обитания и экологических факторах.

10. Что такое ресурсы живых существ, как они классифицируются и в чем заключается их экологическое значение?

11. Основные представления об адаптациях организма.

12. Лимитирующие факторы окружающей среды.

13. Значение физических и химических факторов среды в жизни организма.

14. Эдафические факторы и их роль в жизни растений и почвенной биоты.

15. Какие механизмы позволят живым организмам компенсировать действие экологических факторов?

16. В чем отличие между местообитанием и экологической нишей?

17. Какие факторы следует учитывать в первую очередь при создании проектов управления экосистемами. Почему?

Экология популяций (демэкология)

18. Статические и динамические показатели популяций.

19. Продолжительность жизни.

20. Динамика роста численности популяций.

21. Экологические стратегии выживания.

22. Регуляция плотности популяции.

23. Что такое синантропные виды? Почему они являются «опасными» видами для человека?

24. Каково место популяции на Земле?

25. Почему элементарной частицей эволюции является популяция?

26. Почему толерантность популяции к факторам среды значительно шире, чем у особи, и каково экологическое значение этого явления?

Экология сообществ (синэкология) и экологические системы

27. Видовая структура биоценоза.

28. Пространственная структура биоценоза.

29. Экологическая ниша. Взаимоотношения организмов в биоценозе.

30. Что такое пищевая цепь и как много таких цепей в экосистеме?

31. Расскажите о потоке энергии, проходящем через пищевую цепь.

32. Чем отличаются пирамиды энергии от пирамиды чисел и биомасс?

33. От чего зависит видовой состав и насыщенность биоценозов?

34. Дайте определение вида, являющегося эдифактором. Примеры.

35. Какие трофические уровни в пищевой цепи занимают продуценты и консументы первого, второго и третьего порядков?

36. Концепция экосистемы.

37. Продукцирование и разложение в природе.

38. Биологическая продуктивность экосистемы.

39. Динамика экосистемы (Примеры).

40. Системный подход и моделирование в экологии.

41. Объясните, в чем заключается особая важность биоразнообразия для нашей планеты.

Биосфера – глобальная экосистема Земли

42. Биосфера как одна из оболочек Земли. Состав и границы биосферы.

43. Круговорот веществ в природе. Чем отличается большой и малый круговороты веществ?

44. Биогеохимические циклы наиболее жизненно важных биогенных веществ.

45. Учение В.И. Вернадского о биосфере.

46. Биоразнообразие биосферы как результат ее эволюции.

47. Эволюция биосферы.

48. Ноосфера как новая стадия развития биосферы.
49. Назовите законы, которым подчиняются химические превращения в природе и все биологические процессы в экосистемах.
50. В чем сущность первичной и вторичной сукцессии? Приведите примеры сукцессии.
51. Можно ли космический корабль назвать экосистемой?

Антропогенные воздействия на биосферу

52. Классификация основных видов антропогенных воздействий.
53. Загрязнения атмосферного воздуха.
54. Главнейшие источники загрязнения атмосферы.
55. Экологические последствия загрязнения атмосферы.
56. Экологические последствия глобального загрязнения атмосферы.
57. Загрязнение гидросферы.
58. Экологические последствия загрязнения гидросферы.
59. Экологические последствия истощения вод.
60. Деградация почв (земель).
61. Шумовое воздействие на биосферу.
62. Биологическое загрязнение.
63. Воздействие электромагнитных полей и излучений.
64. Экстремальные воздействия на биосферу.

Основные вопросы и направления промышленной экологии

65. Основные методы очистки газовых выбросов.
66. Замкнутые газооборотные циклы.
67. Из каких источников попадают в атмосферу оксиды серы и азота?
68. В какие химические реакции вступает диоксид серы в атмосфере?
69. Как называется смесь дыма, тумана и пыли? Каковы экологические последствия ее присутствия в атмосферном воздухе?
70. Методы очистки сточных вод.
71. Замкнутые водооборотные циклы.

Основные принципы охраны окружающей среды и рациональное природопользование

72. Характеристика отходов предприятий легкой промышленности.
73. Использование и переработка крупнотоннажных промышленных отходов.
74. Обезвреживание и захоронение токсичных отходов.
75. Экологическая пригодность сырья и выпускаемой продукции.
76. Экологический паспорт предприятия.
77. Безотходное производство. Малоотходные технологии.
78. Качество окружающей среды.
79. Какие изменения в современной гидросфере связаны с хозяйственной деятельностью человека?
80. Оцените роль экологически оптимальных технологий в защите среды обитания организмов от загрязнения.
81. Ресурсосберегающие технологии современности.

Вопросы экономики управления и контроля в области охраны окружающей среды

82. Экономика природопользования.
83. Понятие и система экологического права России.
84. Право природопользования и охрана окружающей среды.
85. Мониторинг окружающей среды.
86. Что такое устойчивое развитие? Каковы особенности перехода России к устойчивому развитию?

87. Как развивались взгляды на окружающую среду и природные ресурсы в экономической теории?
88. Назовите объекты и субъекты экологического права в России.
89. Являются ли антропогенные объекты объектами охраны ОС от загрязнения, порчи и уничтожения?
90. Что такое качество природной среды и какова цель его нормирования?

Критерии оценки	Количество баллов
1. Правильные ответы на тестовые вопросы контрольной работы: 100% 50% менее 50%	5 4 0
2. Ответы на вопросы для самоподготовки	2 за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов за 2 часть	15

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Экология» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экология»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОК-8	фрагментарные знания пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Лек, Лб., КР, Ср	Вопросы к экзамену №№ 1, 8, 9, 38, 56, 57	слабо сформированные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф,	КР №1, 2, 7, 8, 12, 13, 19, 23 Вопросы для самоподготовки №2, 4, 9, 24, 27, 31, 33, 34, 42, 44, 50, 83, 84	Вопросы к экзамену № 2, 17, 49, 52	слабо сформированные навыки пользоваться основными методами защиты производственного персонала от возможных последствий	КР №25, 27, 29, 31, 36 Вопросы для самоподготовки №1, 3, 5, 16, 19, 25, 28, 29, 30, 43, 51, 87	Вопросы к экзамену № 3, 10, 20, 31, 59

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
				стихийных бедствий			стихийных бедствий		
	общие, но не структурированные знания пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Лек, Лб., КР, СР	Вопросы к экзамену №№4, 15, 16, 21, 22, 23, 24, 32, 37, 44, 51, 53	частично освоенные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	КР №5, 10, 16, 22, 32, 34 Вопросы для самоподготовки №6, 7, 10, 13, 14, 18, 21, 22, 32, 39, 41, 47, 48, 60, 62, 67, 68, 70, 75, 78, 85, 89	Вопросы к экзамену № 5, 11, 13, 14, 26, 27, 39	частично освоенные навыки пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	КР №4, 11, 14, 20, 21, 26, 28, 33 Вопросы для самоподготовки № 8, 11, 12, 20, 23, 35, 37, 38, 45, 46, 49, 61, 65, 66, 69, 71, 72, 77, 82, 88, 90	Вопросы к экзамену № 6, 7, 34, 35, 45, 54, 55
	сформированные системные знания пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных по-	Лек, Лб., КР, СР	Вопросы к экзамену №№ 18, 19, 29, 41, 42, 43, 46	сформированные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последст-	КР №3, 6, 15, 24 Вопросы для самоподготовки №15, 17, 26, 36, 53, 57, 58, 63, 86	Вопросы к экзамену №12, 30, 33, 48, 60	сформированные навыки пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от воз-	КР №9, 17, 18, 30, 35 Вопросы для самоподготовки №40, 52, 54, 55, 56, 64, 73, 74, 79, 80, 81	Вопросы к экзамену №25, 28, 36, 40, 47, 58

Компетен-ция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные сред-ства		Владеть	Оценочные сред-ства	
		теку-щий кон-троль	проме-жуточ-ный кон-троль		теку-щий кон-троль	проме-жуточ-ный кон-троль		теку-щий кон-троль	проме-жуточ-ный кон-троль
	следствий аварий, катаст-роф, стихийных бедствий			вий ава-рий, ката-строф, стихий-ных бед-ствий			вий ава-рий, ката-строф, стихий-ных бед-ствий		



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Безопасность жизнедеятельности»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания"

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;

УК-8.2: Обеспечивает безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты;

УК-8.4: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Конт роли руем ые разде лы и темы дисц ипли ны ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Знать		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита практических работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к зачету
	Уровень 1:	инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Уровень 2:	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				
	Уровень 3:	основные проблемы, связанные с управлением своим временем	Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		Доклад, презентация, практическая работа	
	Уметь					
	Уровень 1:	выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				
	Уровень 2:	использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Практические занятия, самостоятельная работа		Доклад, презентация, практическая работа	
	Уровень 3:	управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				
Владеть		Практические занятия,		Доклад, презентация,		

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		практическая работа	
	Уровень 2:	и выстраивать и реализацию траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				
	Уровень 3:	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Конт роли руем ые разде лы и темы дисц ипли ны ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁸
УК-8.2: Обеспечивает безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Знать		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита практических работ, подготовка к тестированию, познавательная
	Уровень 1:	технологический процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса				
	Уровень 2:	особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке				

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	технологических процессов требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к зачету
	Уметь					
	Уровень 1:	разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса	Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		Доклад, презентация, практическая работа	
	Уровень 2:	внедрять конструктивные решения объектов сервиса				
	Уровень 3:	реализовывать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
	Владеть		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		Доклад, презентация, практическая работа	
	Уровень 1:	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
	Уровень 2:	навыками требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
Уровень 3:	приемами конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов					

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие	Конт роли руюе ые	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности	Критерии оценивания компетенций ¹²
-----------------	------------------	--	--	-------------------	---	---

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

			формированию и развитию компетенции ¹⁰	разделы и темы дисциплины ¹¹	компетенции	
УК-8.4: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций	Знать		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита практических работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к зачету
	Уровень 1:	основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте				
	Уровень 2:	перечень мероприятий направленных на предотвращение чрезвычайных ситуаций				
	Уровень 3:	основные опасности опасных промышленных производств и отраслей		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		Доклад, презентация, практическая работа
	Уметь					
	Уровень 1:	овладевать информацией в области охраны труда и техники безопасности на рабочем месте				
	Уровень 2:	самостоятельно работать с основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		Доклад, презентация, практическая работа
	Уровень 3:	разрабатывать мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций				
	Владеть					
	Уровень 1:	навыками разработки мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		Доклад, презентация, практическая работа
	Уровень 2:	основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения при возникновении чрезвычайных ситуаций				
	Уровень 3:	безопасными методами и приемами на рабочем месте, для предотвращений нарушений по технике безопасности на рабочем месте				

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня освоения обучающимися учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с ее рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» проводится в форме зачета. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹³)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41

¹³ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

0	25	0	0	25	0	балла зачтено	–
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация, реферат)	10	10
Устные ответы на практических занятиях (защита практических работ)	10	10
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» проводится в письменной форме. Презентация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации, не знает основную терминологию, принятую в профессиональной деятельности;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неубажительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа, реферат, доклад и презентация.

Контрольная работа, реферат, доклад и презентация – это одни из основных видов самостоятельной и контактной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями выполнения этих работ являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы, презентации доклада и реферата определяется по последней цифре зачетной книжки.

Студентам в процессе написания контрольной работы и реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.
3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;
4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;
5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату или докладу – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Введение в дисциплину. Основные термины и определения.

2. Характеристика человека как элемента системы «человек - машина – среда».
3. Основные характеристики ионизирующих излучений и защита от их действия.
4. Понятия, концепции, принципы и методы в области обеспечения промышленной безопасности.
5. Санитарно-гигиенические условия жизнедеятельности.
6. Микроклимат производственных помещений.
7. Первая доврачебная медицинская помощь;
8. Основные причины и последствия возможных техногенных аварий и катастроф.
9. Мероприятия (методы) по защите человека в техносфере и способы минимизации опасностей при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф
10. Производственное освещение: естественное, искусственное и совмещенное, параметры, нормирование. Какие виды освещения Вы знаете?
11. Опасный производственный фактор это...
12. Зоны повышенного техногенного риска и зоны повышенного загрязнения при техногенных авариях и катастрофах
13. Техника безопасности. Охрана труда.
14. Нормативно-правовые акты по ОТ включают (структура):
15. Государственные нормативные документы включают в себя?
16. На кого возлагаются обязанности по обеспечению безопасных условий труда?
17. Вредный производственный фактор это...
18. В каких случаях в организациях обязательно создается служба ОТ?
19. Какова основная цель и этапы расследования НС?
20. Реализация на практике известных мероприятий (методов) по защите человека в техносфере при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф.
21. Что такое защитная окраска? Что такое сигнальные цвета? Какие существуют знаки безопасности?
22. Какое воздействие оказывает электрический ток на организм человека? Какие могут быть виды поражения человека электрическим током?
23. Основные естественно-научные законы, нормы в области промышленной безопасности.
24. Какие факторы представляют опасность для человека при пожаре?
25. Какими свойствами характеризуются строительные материалы по пожарной опасности?

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

26. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях социально-психологического характера; Биологические опасности и защита от них
27. Классификация чрезвычайных ситуаций и причины их возникновения;
28. Чрезвычайные ситуации техногенного характера;
29. Методы и способы минимизации опасностей.
30. Чрезвычайные ситуации биолого-социального характера; Чрезвычайные ситуации экологического характера
31. Что такое температура вспышки? Что такое температура воспламенения? Что такое предел огнестойкости?
32. Какими способами обеспечивается взрывозащита зданий и сооружений? Какие характеристики проектируемого здания определяют его степень огнестойкости?
33. Сущность процесса горения, виды горения и его возникновения.
34. Горючесть строительных материалов. Свойства, определяющие взрывопожароопасность веществ и материалов
35. Средства индивидуальной и коллективной защиты;
36. Промышленная безопасность;
37. Прогнозирование возможных техногенных аварий и катастроф.
38. Терминология, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты.
39. Безопасность труда. Разработка мероприятий по безопасности труда на предприятиях
40. Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?
41. С какой целью создана единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?
42. Что составляет основу сил постоянной готовности РСЧС?
43. Аварийно-спасательные службы
44. В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
45. Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
46. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
47. Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
48. Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях
49. Защита населения в ЧС; Гражданская оборона.
50. Основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты
51. Разработка комплекса мероприятий по защите населения и территорий.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»

20. Параметры информативности ТС. Нормативная база, регламентирующая требования к информативности по условиям безопасности.
21. Параметры оценки для контроля качества сервисных процессов по внешней визуальной информативности.
22. Требования к контролю качества сервисных процессов по регулировке осветительных и светосигнальных приборов.
23. Требования стандартов к фарами дальнего и ближнего света. Формирования оценочных параметров регулировки света фар для проведения контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов.
24. Требования к качеству сервисных процессов по условиям регулировки: фар противотуманных и заднего хода; внешних светосигнальных приборов; световозвращателей.
25. Разработке путей повышения безопасности транспортных средств на основе результатов экспертизы и диагностики и развития конструкции внешних световых приборов.
26. Пассивная безопасность. Закономерности изменения показателей пассивной безопасности в условиях эксплуатации.
27. Структура системы обеспечения ПБ. Критерии оценки качества сервисных процессов по параметрам пассивной безопасности.
28. Внешняя и внутренняя ПБ и методы их оценки.
29. Квасизащитные и специальные удерживающие средства. Измерители и показатели для экспертизы и диагностики удерживающих средств по требованиям безопасности.
30. Требования к элементам системы обеспечения ПБ для формирования оценочных параметров безопасности транспортных средств при проведении контроля качества организации процессов сервиса.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы.

За каждый блок в сумме обучающийся должен получить 25 баллов, из них 5 – за посещение занятий, 5 - Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация), 10 – за выполнение тестовых заданий, 5 – за защиту практических работ

Критерии получения оценки:

- результат, содержащий полный правильный ответ – максимальное количество баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности – 75% от максимального количества баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности – 40 % от максимального количества баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа – 0 % от максимального количества баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Знания обучающегося оцениваются выполнением и защитой практических работ, подготовкой докладов и презентаций по темам дисциплины, подготовкой контрольной работы в виде реферата.

2.2.1 Темы контрольных работ выдаются по последней цифре зачетной книжки:

Задание 1

1. Как согласно Сводной резолюции о конструкции транспортных средств (СР.3), принятой КВТ ЕЭК ООН классифицируют АТС для целей безопасности?

- А) По конструктивным признакам.
- Б) По социальной значимости.
- В) По типу транспортных средств.

2. Как согласно Федерального закона «О техническом регулировании» № 184-ФЗ трактуется понятие безопасности продукции, процессов производства?

- А) Состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда, в частности, жизни и здоровью граждан, имуществу, окружающей среде.
- Б) Состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, сопряженный с причинением вреда водителю транспортного средства, пассажиров и пешеходов.
- В) Состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, сопряженный с причинением вреда участникам дорожного движения.

3. На какие группы в специальной литературе принято подразделять факторы риска по источнику их возникновения:

- А) Человек (водитель).
- Б) Атмосфера.
- В) Автомобиль.
- Г) Дорога.

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2 Возможность применения решения на практике	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответ на практическое задание составляет 10 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения контроля.

10 баллов – оценка «отлично»;

8-9 баллов – оценка «хорошо»;

6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.2.2 Темы рефератов, докладов и презентаций:

1. Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности». Содержание и проблемы курса. Актуальность проблемы, экономические и социальные проблемы травматизма и профессиональных заболеваний.
2. Приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
3. Основные положения нормативной документации по обеспечению безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте.
4. Нормирование по «ОТ». Система стандартов безопасности труда.
5. Основные средствами индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций.
6. Обеспечение работников средствами коллективной и индивидуальной защиты. Классификация средств защиты по видам опасных и вредных производственных факторов. Способы и средства коллективной и индивидуальной защиты.
7. Параметры световой среды: влияние на здоровье и работоспособность, основные светотехнические характеристики; классификация производственного освещения. Исследование освещенности рабочих мест. Производственное освещение.
8. Основные опасности опасных промышленных производств и отраслей.
9. Противопожарные разрывы.
10. Состояние системы обеспечения безопасностью труда на предприятии.
11. Перечень мероприятий направленных на предотвращение чрезвычайных ситуаций.
12. Общие сведения о горении и взрыве: понятия, виды и их характеристика. Причины пожаров и взрывов. Классификация пожаров. Опасные факторы пожара.

13. Показатели и классификация пожаровзрывоопасности и пожарной опасности веществ и материалов.
14. Определение категорий зданий, сооружений, строений и по пожарной и взрывопожарной опасности.
15. Противовзрывная защита зданий и сооружений.
16. Пожарно-техническая классификация зданий, сооружений, строений и пожарных отсеков по конструктивной и функциональной пожарной опасности.
17. Определение требуемой и фактической степени огнестойкости здания.
18. Классификация строительных конструкций по огнестойкости и пожарной опасности. Противопожарные преграды.
19. Огнетушащие вещества.
20. Типы и характер террористических актов.
21. Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?
22. Основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.
23. Что составляет основу сил постоянной готовности РСЧС?
24. Аварийно-спасательные службы
25. В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
26. Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
27. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
28. Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
29. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
30. Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях
31. Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?
32. С какой целью создана единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?
33. Идентификация опасностей, инструктажи, на рабочем месте.
34. Аварийно-спасательные службы
35. В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
36. Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
37. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
38. Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
39. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
40. Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме доклада; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста доклада, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему доклада; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку доклада и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;

30-40 баллов – оценка «хорошо»;

20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине Безопасность жизнедеятельности»

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины Безопасность жизнедеятельности» приведена в таблице 4.

1. Введение в дисциплину. Основные термины и определения.
2. Характеристика человека как элемента системы «человек - машина – среда».
3. Основные характеристики ионизирующих излучений и защита от их действия.
4. Понятия, концепции, принципы и методы в области обеспечения промышленной безопасности.
5. Санитарно-гигиенические условия жизнедеятельности.
6. Микроклимат производственных помещений.
7. Первая доврачебная медицинская помощь;
8. Основные причины и последствия возможных техногенных аварий и катастроф.
9. Мероприятия (методы) по защите человека в техносфере и способы минимизации опасностей при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф
10. Производственное освещение: естественное, искусственное и совмещенное, параметры, нормирование. Какие виды освещения Вы знаете?
11. Опасный производственный фактор это...
12. Зоны повышенного техногенного риска и зоны повышенного загрязнения при техногенных авариях и катастрофах
13. Техника безопасности. Охрана труда.
14. Нормативно-правовые акты по ОТ включают (структура):
15. Государственные нормативные документы включают в себя?
16. На кого возлагаются обязанности по обеспечению безопасных условий труда?
17. Вредный производственный фактор это...
18. В каких случаях в организациях обязательно создается служба ОТ?
19. Какова основная цель и этапы расследования НС?
20. Реализация на практике известных мероприятий (методов) по защите человека в техносфере при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф.
21. Что такое защитная окраска? Что такое сигнальные цвета? Какие существуют знаки безопасности?
22. Какое воздействие оказывает электрический ток на организм человека? Какие могут быть виды поражения человека электрическим током?
23. Основные естественно-научные законы, нормы в области промышленной безопасности.
24. Какие факторы представляют опасность для человека при пожаре?
25. Какими свойствами характеризуются строительные материалы по пожарной опасности?

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

26. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях социально-психологического характера; Биологические опасности и защита от них
27. Классификация чрезвычайных ситуаций и причины их возникновения;
28. Чрезвычайные ситуации техногенного характера;
29. Методы и способы минимизации опасностей.
30. Чрезвычайные ситуации биолого-социального характера; Чрезвычайные ситуации экологического характера
31. Что такое температура вспышки? Что такое температура воспламенения? Что такое предел огнестойкости?
32. Какими способами обеспечивается взрывозащита зданий и сооружений? Какие характеристики проектируемого здания определяют его степень огнестойкости?
33. Сущность процесса горения, виды горения и его возникновение.
34. Горючесть строительных материалов. Свойства, определяющие взрывопожароопасность веществ и материалов
35. Средства индивидуальной и коллективной защиты;
36. Промышленная безопасность;
37. Прогнозирование возможных техногенных аварий и катастроф.

38. Терминология, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты.
39. Безопасность труда. Разработка мероприятий по безопасности труда на предприятиях
40. Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?
41. С какой целью создана единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?
42. Что составляет основу сил постоянной готовности РСЧС?
43. Аварийно-спасательные службы
44. В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
45. Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
46. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
47. Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
48. Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях
49. Защита населения в ЧС; Гражданская оборона.
50. Основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты
51. Разработка комплекса мероприятий по защите населения и территорий.

Таблица 4 – Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»

Компетенция	Знать	Оценочные средства			Уметь		Оценочные средства	Владеть	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
	инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	вопросы № 18,19, 35,40,55	вопросы № 18,19, 35,40,55	выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Вопросы №10,29, 36,45,56	Вопросы №10,29, 36,45,56	использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	и выстраивать и реализацию траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	основные проблемы, связанные с управлением своим временем	вопросы №9,19, 37,50,57	вопросы №9,19, 37,50,57	управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

Компетенция	Знать	Оценочные средства			Уметь		Оценочные средства	Владеть	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
УК-8.2: Обеспечивает безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
	терминологию, правовые,	вопросы № 18,19, 35,40,55	вопросы № 18,19, 35,40,55	выполнять основные	Доклад, презентация,	Вопросы к промежуточ	способностью к поиску и обобщению	Доклад, презентация,	Вопросы к промежуточной

	нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты;			положения нормативной документации по обеспечению безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте	сдача практических работ	ной аттестации	информации об основных методах защиты персонала, в том числе с помощью средств защиты	сдача практических работ	аттестации
	основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Вопросы №10,29, 36,45,56	Вопросы №10,29, 36,45,56	анализировать состояние системы обеспечения безопасностью труда на предприятии	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	способностью применять на практике методы обеспечения безопасности жизнедеятельности	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	вопросы №9,19, 37,50,57	вопросы №9,19, 37,50,57	проводить идентификацию опасностей, инструктажи, разъяснительную беседу на рабочем месте	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	способностью организовать и обеспечивать безопасностью применять на практике методы обеспечения безопасности жизнедеятельности безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

Компетенция	Знать	Оценочные средства			Уметь		Оценочные средства	Владеть	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
УК-8.4: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
	основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте	вопросы № 18,19, 35,40,55	вопросы № 18,19, 35,40,55	овладевать информацией в области охраны труда и техники безопасности на рабочем месте	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	навыками разработки мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	перечень мероприятий направленных на предотвращение чрезвычайных ситуаций	Вопросы №10,29, 36,45,56	Вопросы №10,29, 36,45,56	самостоятельно работать с основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения при возникновении чрезвычайных ситуаций	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
основные опасности опасных промышленных	вопросы №9,19, 37,50,57	вопросы №9,19, 37,50,57	разрабатывать мероприятия по предотвращению	Доклад, презентация, сдача	Вопросы к промежуточной аттестации	безопасными методами и приемами на рабочем месте, для	Доклад, презентация, сдача	Вопросы к промежуточной аттестации	

	производств и отраслей			чрезвычайных ситуаций	практических работ	аттестации	предотвращений нарушений по технике безопасности на рабочем месте	практических работ	
--	---------------------------	--	--	--------------------------	-----------------------	------------	--	-----------------------	--



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Сервисология»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль *«Сервис на предприятиях питания»*

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-5.2: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴		
УК-5.2: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1 - 1.15, 2.4-2.8	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата		
	Уровень 1:	фрагментарные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса;						
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса;						
	Уровень 3:	сформированные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса;						
	Уметь						Лек, Пр., Ср	темы рефератов, практические задания
	Уровень 1:	слабо сформированные умения						

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения				
	Уровень 2:	частично освоенные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения				
	Уровень 3:	сформированные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения				
	Уровень 2:	частично сформированные навы-				

		ки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения				
	Уровень 3:	сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения				
ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.16-1.18, 2.1-2.3	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством.				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством.				
	Уровень 3:	сформированные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством.				

	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества				
	Уровень 2:	частично освоенные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества				
	Уровень 3:	сформированные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.				
	Уровень 3:	сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Сервисология» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикация статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» - 86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17			
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25			5		

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;			
- контрольная работа,	17		
- вопросы для собеседования		17	
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Сервисология» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1. Охарактеризуйте предмет дисциплины «Сервисология»
2. Проанализируйте определения понятия «потребность» у разных исследователей.
3. Обоснуйте необходимость изучения и исследования человеческих потребностей.
4. Охарактеризуйте понятия «потребность», «нужда», «желание», «прихоть». Как эти понятия взаимосвязаны между собой?
5. Охарактеризуйте различия понятий: индивид, личность, индивидуальность.
6. Раскройте общие характеристики индивида.
7. Охарактеризуйте понятие личности как социального субъекта.
8. Охарактеризуйте взгляд на современного человека с позиции рыночной типологии. Проведите сравнительную характеристику позитивных и негативных сторон личности.
9. Что такое ценность? Проанализируйте структуру системы ценностей человека.
10. Охарактеризуйте различия понятий «потребность» и «мотив».
11. Дайте определение понятию интерес. Отношение понятие интереса у человека и социальной группы.
12. Охарактеризуйте группы потребностей с учетом критериев, положенных в основу классификации.
13. Дайте характеристику первичным и вторичным потребностям человека.
14. Дайте характеристику структурного анализа системы потребностей.
15. Проведите сравнительный анализ теоретических подходов, объясняющих поведение работников сервиса в процессе продаж.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «Сервисология» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Сфера сервиса и ее место в комплексе хозяйственных отраслей России.
2. Социальные и природные компоненты потребностной сферы человека.
3. Методы исследования личности и процессов общения человека.
4. Потребности человека, основание для их появления.
5. Социальные потребности и их необходимость для человека как личности.
6. Природные потребности и их обязательность для человека как личности.
7. Возможность обусловленности влияний общества на эволюцию потребностей человека.
8. Абрахам Маслоу и его теория потребностей.
9. Теория потребностей А. Маслоу на современной стадии развития общества.
10. Социальные и природные компоненты человека и их связь с эволюцией потребностей.
11. Влияние природных и социальных факторов определенного региона на потребности человека (на конкретном примере).
12. Конфликт потребностей, его причины.
13. Воздействия на человека, определяющие появление у него потребностей XXI столетия.
14. Социальная ответственность бизнеса и ее выражение при удовлетворении потребностей.
15. Человек и потребности в первобытном обществе.
16. Потребности в эпоху первых цивилизаций.
17. Библия о потребностях человека.
18. Проблема потребностей у мыслителей античности.

19. Представление о потребностях человека в средние века и в эпоху Возрождения.

20. Взгляды на человека и потребности в новое время и в эпоху Просвещения.

21. Концепция человека и потребностей в философии XIX в.

22. Подходы к проблеме человека в XX в.: социальный дарвинизм, фрейдизм и неопрейдизм.

23. Подходы к проблеме человека в XX в.: синтетическая теория эволюции, трудовая теория антропосоциогенеза, антропный принцип.

24. Подходы к проблеме человека в XX в.: русский космизм, стениализм, гуманистический психоанализ.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Сервисология» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3. Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Определить из исходных данных, что относится к нуждам, потребностям по теории А. Маслоу (данные записать в соответствующий столбик таблицы)



Рис. 1. Иерархическая пирамида потребностей по А. Маслоу

Нужда	Потребность по Маслоу
1	2

Исходные данные: одежда, кино, театр, музыка, телевизор, парк, сон, платье, брюки, носки, рубашка, туфли, автобус, пища, кофе, одеяло, подушка, вода, кровать, диван, мясо, фрукты, овощи, питье, хлеб, развлечения, чай, учеба, сок, здоровье, жилье, транспорт, спорт, книга, ручка, лекарство, работа, тетрадь, обеспеченность деньгами, карьера, дом, уважение, повышение статуса, автомобиль, компьютер.

Пример типового задания №2

Разработайте рекомендации торговому персоналу при работе с различными клиентами. Предложения оформите в таблицу:

Рекомендации торговому персоналу при обслуживании различных клиентов

№ п/п	Недостатки	Положительные моменты	Рекомендации
1.			
2.			
3.			
...			

Пример типового задания №3

Опишите потребности человека в:

1. сливочном масле;
2. кухонной посуде;
3. холодильнике;
4. услугах репетитора;
5. услугах по организации праздников;
6. услугах сервиса питания
7. часах;
8. мобильном телефоне;
9. телевизоре;
10. автомобиле.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопро-

сам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно,

ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0»:

Вариант	№ тестового задания	Вариант	№ тестового задания
Вариант 1	1, 11, 21, 31, 36, 45	Вариант 6	6, 16, 26, 36, 31, 40
Вариант 2	2, 12, 22, 32, 35, 44	Вариант 7	7, 17, 27, 31, 32, 39
Вариант 3	3, 13, 23, 33, 34, 43	Вариант 8	8, 18, 28, 32, 33, 38
Вариант 4	4, 14, 24, 34, 33, 42	Вариант 9	9, 19, 29, 33, 34, 37
Вариант 5	5, 15, 25, 35, 32, 41	Вариант 10	10, 20, 30, 34,35, 36

Примерные варианты контрольных работ

1. Анализ основных изменений ценностных ориентаций и социальных установок россиян.
2. Влияние качества обслуживания на формирование отношения потребителя к бренду
3. Диагностика и прогнозирование поведения потребителя.
4. Изучение удовлетворённости потребителей качеством обслуживания.
5. Инновационные тенденции в развитии сферы услуг.
6. Институциональные факторы и инструменты сервизоориентированного развития предприятия.
7. Исследование социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов.
8. Методы повышения уровня сервисного обслуживания на предприятии.
9. Методы проведения исследований поведения потребителей услуг.
10. Описание социально-психологических типов потребителей.
11. Особенности взаимодействия потребителя и работника сферы сервиса на основе их темперамента.
12. Оценка влияния внешних и внутренних факторов на процесс принятия потребительского решения.
13. Оценка качества работы персонала, как важная составляющая системы оценки уровня сервисного обслуживания
14. Оценка состояния предпродажного и послепродажного сервиса.
15. Оценка уровня сервисного обслуживания на предприятии.
16. Повышение уровня сервисного обслуживания при внедрении системы мотивации персонала предприятия.
17. Понятие контактной зоны и особенности поведения в ней продавца и клиента.

18. Понятие, сущность и функции рынка сервисных услуг.
19. Потребительские требования к сервисному обслуживанию.
20. Преимущества и недостатки структуры обслуживания на предприятии.
21. Психологические механизмы, лежащие в основе потребительских предпочтений.
22. Пути и средства совершенствования управления обслуживающей деятельностью.
23. Разработка критериев качества обслуживания в современных условиях на предприятии сферы сервиса.
24. Разработка системы оценки уровня сервисного обслуживания.
25. Разработка социально-психологической типологии потребителей.
26. Сервис как система индивидуального обслуживания.
27. Система оценки уровня сервиса продукции и услуг.
28. Социально-культурная трансформация российского общества и её влияние на сферу услуг.
29. Социально-психологические критерии типологии потребительских групп.
30. Социоприродная целостность человека как основа индивидуального обслуживания.
31. Стратегии взаимоотношений в процессе удовлетворения потребностей клиента.
32. Структура профессиональных ценностей специалиста сервиса.
33. Структурирование и оценка качества услуг на предприятии.
34. Сфера услуг как объект исследования: проблемы методологии и направления развития.
35. Формирование оценки сервисного обслуживания на предприятии.

Тесты

- 1. Человек с определёнными потребностями, интересами, ценностными ориентациями, запросами, психологическим своеобразием и жизненным стилем, является...**
 - а) задачей изучения сервисологии;
 - б) объектом изучения сервисологии;
 - в) предметом изучения сервисологии.
- 2. Состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия, получило название ...**
 - а) нужда;
 - б) желание;
 - в) потребность.
- 3. Движущая сила, активизирующая поведение и предоставляющая цель и направление для этого поведения, называется...**
 - а) желание;
 - б) мотивация;
 - в) потребность.
- 4. Вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение потребностей людей посредством предоставления услуг с учётом индивидуальных запросов, получил название:**

- а) управление;
- б) сервис;
- в) сервисное обслуживание.

5. Набор характеристик, определяющих уникальность человека и отличающих его от других, обеспечивает устойчивость реакций, основанных на прочих внутренних психологических характеристиках, представляет собой...

- а) личность;
- б) индивид;
- в) индивидуальность.

6. Способность человека изменять свои действия под влиянием внутренних и внешних факторов:

- а) интерпретация;
- б) поведение;
- в) мотивация.

7. Система ценностных ориентаций личности, особо значимые элементы её внутренней структуры, получила название...

- а) идеология;
- б) ценность;
- в) потребность.

8. Специфический вид активности человека, направленный на познание и творческие преобразования окружающего мира, включая самого себя и условия своего существования, называется...

- а) деятельность;
- б) мотивация;
- в) жизненная позиция.

9. Осознанная потребность в единстве с предметом и условиями её удовлетворения, получила название...

- а) интерес;
- б) мотив;
- в) стимул.

10. Формирование потребностей человека в период первых цивилизаций, в первую очередь связано с ...

- а) появлением социальной дифференциацией;
- б) появлением земледелия;
- в) появлением системой норм.

11. Философское учение, согласно которому главная цель человеческого существования – это стремление к жизненным удовольствиям, творческому развитию человеческой мысли, получило название:

- а) стоицизм;
- б) скептицизм;
- в) эпикуреизм.

12. Концепция человека и его потребностей в которой: «каждый человек основывает своё поведение на личных и корыстных интересах, сумма которых и образует интересы общества», принадлежит...

- а) Б. Спинозе;
- б) А. Смиту;
- в) Ж.-Ж. Руссо;
- г) Д. Дидро;
- д) П. Гольбаху.

13. Потребности в знаниях, настроениях, переживаниях и впечатлениях, с точки зрения философского подхода, получили название:

- а) биологические потребности;

- б) социальные потребности;
- в) духовные потребности;
- г) индивидуальные потребности.

14. Потребность, достигшая такого уровня интенсивности, что побуждает человека совершать действия, направленные на её удовлетворение, называется...

- а) мотив;
- б) стимул;
- в) побуждение.

15. Совокупность мероприятий, выполняемых для удовлетворения нужд и потребностей клиентов, обладающих законченностью и имеющих определённую стоимость, называется...

- а) сервис;
- б) сервисное обслуживание;
- в) услуга.

16. В своей концепции иерархии потребностей А. Маслоу, расположил потребности человека в виде ступенчатой пирамиды. Всего в пирамиде ступеней:

- а) 3;
- б) 5;
- в) 7;
- г) 10.

17. Массовые услуги, ориентированные на домашнее хозяйство (поддержание в нормальном состоянии жилья и предметов длительного пользования, находящихся в нём), в системе классификации услуг по видам деятельности, получили название...

- а) производственные;
- б) потребительские;
- в) профессиональные;
- г) услуги личного характера.

18. Модель, согласно которой, качественные характеристики потребителей, находящихся в процессе обслуживания в поле зрения или рядом с потребителем А, существенно влияют на его восприятие и переживаемость процесса обслуживания, представлена в ...

- а) концепции маркетинга услуг Д. Ратмела;
- б) концепции маркетинга услуг П. Эйгле и Е. Ланжара;
- в) концепции маркетинга услуг Ф. Котлера.

19. Уровень развития психологических знаний, навыков и умений работников сервиса для учёта индивидуально-психологических особенностей клиентов с целью выбора наилучшей тактики их обслуживания, представляет собой...

- а) профессионализм работников сервиса;
- б) психологическую культуру сервиса;
- в) тактику обслуживания потребителей.

20. Восприятие потребителем различия между желаемым и действительным состоянием, достаточное для активации решения, получило название...

- а) предпокупочная оценка альтернатив;
- б) потребление;
- в) осознание потребности.

21. Непрерывно следующие один за другим процессы получения продукта (услуги, работы) и будущее его использование в своих целях, характеризуется как...

- а) поведение потребителей;
- б) потребление;
- в) модель процесса потребления.

22. Способ предоставления услуг, состоящий из набора конкретных сервисных операций и благ для потребителя, называется...

- а) процесс обслуживания;
- б) метод обслуживания;
- в) форма обслуживания.

23. Действия, связанные с приобретением и потреблением товаров и услуг, включая процессы принятия решений, которые предшествуют этим действиям, называются ...

- а) поведение потребителей;
- б) потребление;
- в) модель процесса потребления.

24. Комплекс факторов, физического (место предоставления услуг), психологического (коммуникативный процесс участников) и профессионального (опыт и знания представителя сферы услуг) характеров, характеризуется как...

- а) концепция маркетинга;
- б) контактная зона;
- в) концепция сервиса.

25. Способ предоставления услуг, состоящий из набора конкретных сервисных операций и благ для потребителя, называется...

- а) процесс обслуживания;
- б) метод обслуживания;
- в) форма обслуживания.

26. Воззрение, согласно которому человек есть центр Вселенной и цель всех совершающихся в мире событий называется:

- а) персонализм;
- б) антропоцентризм;
- в) иррационализм;
- г) экзистенциализм.

27. Потребности в средствах и условиях удовлетворения других потребностей (комфорта жилья, транспортных средств и т.д.) называются:

- а) материальными;
- б) биологическими;
- в) социальными;
- г) духовными.

28. Потребности, которые навязываются индивиду особыми социальными интересами (закрепляющие тягостный труд, агрессивность, мода на что-либо и т.д.). Их утоление может приносить значительное удовлетворение индивиду, но не счастье. Это:

- а) базовые;
- б) истинные;
- в) ложные;
- г) извращенные.

29. Универсальный способ удовлетворения человеческих потребностей путем активного преобразующего отношения к миру – это:

- а) жизнедеятельность;
- б) деятельность;
- в) активность;
- г) это одно и то же.

30. Главными факторами, формирующими потребностно-мотивационную сферу индивида являются:

- а) личностные;
- б) экономические;
- в) психологические;
- г) культурные.

31. История формирования и развития личности в определенном обществе – это:

- а) онтогенез;
- б) филогенез;
- в) жизненный путь;
- г) жизненное кредо.

32. Стремление к преодолению материального, интеллектуального уровня общественного бытия, осуществляемого в искусстве, религии, философии и др. деятельности – это:

- а) биологическое бытие;
- б) общественное;
- в) материальное;
- г) духовное.

33. Конкретный человек со свойствами присущими как ему, так и общими для многих других – это:

- а) личность;
- б) индивид;
- в) индивидуальность;
- г) субъект.

34. Специфические личностные свойства, влияющие на стремление человека к достижению поставленных целей – это:

- а) воля;
- б) эмоции;
- в) способности;
- г) чувства.

35. Система факторов, побуждающих поведение и поддерживающих поведенческую активность – это:

- а) цели;
- б) мотивы;
- в) потребности;
- г) мечты.

36. Вершина пирамиды потребностей человека по А. Маслоу – это:

- а) самоактуализация;
- б) эстетические потребности;
- в) потребности в безопасности;
- г) познание.

37. Здоровье, конфессия, пол и возраст – это факторы, влияющие на мотивы выбора отдыха.

- а) культурные;
- б) психологические;
- в) социальные;
- г) личностные.

38. Снобизм, личный опыт и убеждения – это факторы, влияющие на мотивы выбора отдыха.

- а) культурные;
- б) психологические;
- в) социальные;
- г) личностные.

39. Престиж, менталитет и референтные группы – это факторы, влияющие на мотивы выбора отдыха.

- а) культурные;
- б) психологические;
- в) социальные;
- г) личностные.

40. Потребности в пище, здоровье и безопасности относятся к:

- а) материальными;
- б) биологическими;
- в) социальными;
- г) духовными.

41. Потребности сделать карьеру и быть причастным к политике относятся к:

- а) индивидуальными;
- б) групповыми;
- в) общественными;
- г) личными.

42. Качества, от которых зависят реакции человека на других людей и социальные обстоятельства - это:

- а) воля;
- б) чувства;
- в) темперамент;
- г) характер.

43. Вид деятельности, результатом которого не становится производство какого-либо продукта называют:

- а) общение;
- б) игра;
- в) труд;
- г) учение.

44. Нужду или недостаток в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма, человеческой личности, социальной группы, общества в целом можно назвать:

- а) цели;
- б) мотивы;
- в) мечты;
- г) потребности.

45. В основу классификации потребностей Симонова положен принцип:

- а) деятельности;
- б) мотивации;
- в) социальных групп;
- г) необходимости.

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1. Правильные ответы на тестовые вопросы контрольной работы:	
100%	7
50%	4
менее 50%	0
2. Ответы на теоретические вопросы	3 за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Мыслители античного мира и средневековья о человеческих потребностях
2. Воззрения на человека и его потребности в Новое время
3. Развитие взглядов на человеческие потребности в марксизме и в «философии жизни»
4. Развитие взглядов на человека и его потребности в XX веке
5. Человеческое бытие: понятие, проблемы, перспективы
6. Биологическое бытие человека
7. Социальное бытие человека
8. Индивид и его индивидуальность
9. Личность – способ бытия человека в обществе
10. Индивидуальные физиологические и психические особенности человека – основа потребностей
11. Понятие потребностей
12. Потребности, интересы, ценности
13. Индивидуальные потребности
14. Общественные потребности
15. Взаимодействие потребностей и производства

16. Индивидуальная деятельность и потребности
17. Закон возвышения потребностей
18. Биологические и социальные потребности
19. Материальные и духовные потребности
20. Манипулирование, регулирование, управление потребностями
21. Формы и методы воздействия на потребности
22. Сферы общественной жизни как сферы удовлетворения потребностей
23. Малые социальные группы как организационные формы удовлетворения потребностей
24. Роль семьи в удовлетворении потребностей
25. Специфика сферы сервиса и ее место в системе сфер общественной жизни
26. Формы и методы удовлетворения потребностей сервисной деятельностью
27. Потребительство и потребление
28. Общественное воспитание потребностей
29. Саморазвитие индивида и его потребностей
30. Наиболее общие положения культуры сервиса
31. Социальные технологии потребления
32. Культура индивидуального потребления

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

		<p>2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;</p> <p>3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.</p> <p>Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.</p>
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	<p>1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос;</p> <p>2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл;</p> <p>3) беспорядочно и неуверенно излагает материал;</p> <p>4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы.</p> <p>Компетенция и (или) ее часть не сформирована.</p>
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Сервисология»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-5.2: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	фрагментарные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса;	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	слабо сформированные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-8, 13-15	слабо сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 8-11, 20-22
	общие, но не структурированные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса;	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	частично освоенные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-8, 13-15	частично сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 8-11, 20-22
	сформированные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	сформированные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профес-	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 19, 21, 26, 30-32	сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сер-	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 21-24, 30-32

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	профессиональной деятельности в области сервиса;			сиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения			виса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения		

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	фрагментарные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством.	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25	слабо сформированные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-15, 20, 22, 23, 27	слабо сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 15, 18, 19, 24, 26
	общие, но не структурированные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством.	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25	частично освоенные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-15, 20, 22, 23, 27	частично сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 15, 18, 19, 24, 26

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	сформированные знания принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности в соответствии с заявленным качеством.	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	сформированные умения применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности в процессе оказания услуг заявленного качества	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 19, 21, 26, 30-32	сформированные навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 21-24, 30-32



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Сервисная деятельность»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль *«Сервис на предприятиях питания»*

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	2.1-2.3, 2.7, 2.8	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий				
	Уровень 3:	сформированные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности				
	Уровень 2:	частично освоенные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать це-				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		ли и задачи сервисной деятельности				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий				
	Уровень 3:	сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий				
ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1-1.12, 2.4-2.6, 2.9-2.14	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки				
	Уровень 3:	сформированные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий				
	Уровень 2:	частично освоенные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий				
Уровень 3:	сформированные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервис-					

		ных технологий			
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг			
	Уровень 2:	частично сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг			
	Уровень 3:	сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг			

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Сервисная деятельность» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикация статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» - 86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;			
- контрольная работа,	17		
- вопросы для собеседования		17	
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Сервисная деятельность» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1. Какие существуют подходы к пониманию феномена сервисной деятельности?
1. В чем суть понятия «сервисная деятельность»?
2. Каковы признаки сервиса как вида деятельности?
3. Каково содержание понятия «сервис» в широком и узком смысле слова?
4. Каковы функции сервисной деятельности?
5. Какие виды сервисной деятельности выделяются в современной учебной литературе?
6. В чем заключаются преимущества классификации услуг на основании нескольких (двух и более) признаков?
7. Что понимают под формами сервисной деятельности? Каковы формы сервисной деятельности?
8. Что понимается под методом сервисной деятельности? Какие методы сервисной деятельности вы знаете?
9. Какие аргументы доказывают значимость сферы услуг в любом типе экономики?
10. Что понимается под сервисной экономикой и каковы ее проявления?

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Сервисная деятельность*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы

имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Историческое развитие сервисной деятельности и особенности ее становления в современном мире.
2. Сервисная деятельность и потребности человека.
3. Информационный сервис: проблемы и перспективы развития.
4. Особенности развития сервисной деятельности в России: история и современность.
5. Виды сервисной деятельности.
6. Информационный сервис и Интернет-экономика.
7. Глобальные информационные сети и сервисная деятельность.
8. Проблемы переходного периода от индустриального к информационному обществу.
9. Особенности психологии управления в сервисной деятельности.
10. Проблемы развития сферы услуг: теория и практика.
11. Особенности культуры обслуживания в сфере услуг.
12. Служба сервиса и ее функции.
13. Сервисный маркетинг: особенности и проблемы развития.
14. Услуги и их роль в формировании разумных потребностей человека.
15. Контактная зона и коммуникативное пространство в сервисной деятельности.
16. Сервисная деятельность в условиях глобализации: тенденции и перспективы.
17. Природа услуг и проблемы, возникающие при их оказании.
18. Место сервиса в системе маркетинговой деятельности предприятия.
19. Особенности развития сферы услуг в условиях современного рынка.
20. Этикет и его роль в развитии сервисной деятельности.
21. Сетевые сервисные компании: проблемы и особенности развития.
22. Электронная коммерция как часть сервисной деятельности в современном обществе.
23. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.

24. Цифровые технологии и коммуникация: этические особенности организации связи.

25. Сервис и основные формы человеческой деятельности.

26. Теория и практика сервиса с учетом национально-региональных особенностей обслуживания.

27. Этико-психологические особенности взаимоотношений специалиста по сервису и клиента.

28. Психологические типы потребителей.

29. Профессиональный кодекс специалиста по сервису.

30. Нравственные аспекты проблемы защиты информации в информационном сервисе.

31. Теория организации обслуживания.

32. Прогрессивные и инновационные формы обслуживания: возможности и перспективы применения.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Сервисная деятельность» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3. Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Проведите анализ структуры и видов сервисной деятельности, как источника удовлетворения разнообразных потребностей человека в форме таблицы.

Пример типового задания №2

Распределить характеристики сервисных технологий по двум направлениям:

Сервисные	Промышленные

- Неосязаемые результаты работы.
- Продукцию можно сохранять для последующего использования.
- Трудоемкие и наукоемкие.
- Мало прямых контактов с потребителями.
- Качество продукции зависит от индивидуального восприятия и трудноизмеримо.
- Допустима более длительная продолжительность выполнения заказа.
- Место расположения предприятий имеет очень большое значение.
- Производство и потребление происходят одновременно.
- Результат работы – осязаемая продукция.
- Трудоемкие и наукоемкие.
- Капиталоемкие.
- Качество продукции зависит от индивидуального восприятия и трудноизмеримо.
- Постоянные контакты работников с потребителями
- Как правило, необходима быстрая реакция на запросы потребителей
- Возможность непосредственного измерения качества продукции
- Место расположения предприятий не имеет большого значения

Пример типового задания №3

Рассмотреть предложенную ситуацию и предложить приемы привлечения внимания клиента:

Клиент заходит в Вашу турфирму уже не в первый раз, но ограничивается только просмотром каталогов.

2. Рассмотреть предложенную ситуацию обслуживания в контактной зоне и обосновать стиль общения с конфликтной личностью:

Клиент турфирмы (мужчина примерно 50 лет) просмотрел все каталоги, все рекламные проспекты, раскритиковал все предложенные варианты, обосновывая свои отказы негативной информацией, полученной от своих друзей и знакомых.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначитель-

ные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0»:

Вариант	№ тестового задания	Вариант	№ тестового задания
Вариант 1	1, 11, 21, 31, 36, 45	Вариант 6	6, 16, 26, 36, 31, 40
Вариант 2	2, 12, 22, 32, 35, 44	Вариант 7	7, 17, 27, 31, 32, 39
Вариант 3	3, 13, 23, 33, 34, 43	Вариант 8	8, 18, 28, 32, 33, 38
Вариант 4	4, 14, 24, 34, 33, 42	Вариант 9	9, 19, 29, 33, 34, 37
Вариант 5	5, 15, 25, 35, 32, 41	Вариант 10	10, 20, 30, 34, 35, 36

Примерные варианты контрольных работ

1. Дать определение понятия «сервис» и «услуга».

2. Опишите виды услуг. Рынок услуг.
3. Место и роль сервисного обслуживания на современном этапе развития экономики.
4. Объясните смысл термина «жизненный цикл услуги».
5. Характеристики услуг.
6. Свойства услуги как товара.
7. Три уровня товара (согласно Ф. Котлеру) и место сервисной деятельности в создании «подкрепления» товару.
8. Иерархия потребностей. Роль сервиса в удовлетворении потребностей.
9. Основные подходы к осуществлению сервиса (самообслуживание, метод поточной линии и индивидуальный подход).
10. Методы определения качества услуги.
11. Индивидуальное обслуживание и самообслуживание. Отличительные черты этих видов деятельности, недостатки и преимущества.
12. Нематериальные и материальные услуги. Социальные услуги.
13. Этикет в сфере обслуживания.
14. Эстетика в сервисе.
15. Контактная зона. Особенности поведения производителей и потребителей услуг.
16. Конкуренция в сфере обслуживания.
17. Конкурентные стратегии на рынке услуг.
18. Оценка конкурентоспособности услуг.
19. Цель анализа конкурентов и значение термина «позиционирование».
20. Реклама в сфере сервиса.
21. Разработка новой услуги. Оценка конкурентоспособности.
22. Показатели качества услуги. Понятие культуры сервиса.
23. Модель качества сервиса основанная на разрыве.
24. Рассмотрение жизненного цикла услуги любого вида сервиса.
25. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.
26. Правовая база в сфере обслуживания. Закон о защите прав потребителя.
27. Перспективы развития сервиса в России.
28. Сервис за рубежом. Мировые тенденции развития потребления услуг.
29. Назовите основные этапы, которые необходимо пройти фирме при разработке сервисной политики.
30. Контроль неудовлетворенности потребителя – это ключевой компонент конкурентной рациональности, но часто потребители не говорят о своей неудовлетворенности. Каким образом фирма может удостовериться, что потребитель не удовлетворен и, тем самым, привлечь внимание руководства к проблеме?
31. Понятие о ценности услуги. Денежная и не денежная цена услуги.
32. Внешний и внутренний имидж фирмы.
33. Разрешение конфликтов с потребителями услуг
34. Контроль качества обслуживания и производительности в сфере услуг. Возможности повышения производительности в сфере услуг.
35. Виды конкурентных стратегий.

36. Удовлетворенность персонала и потребителей услуг, взаимосвязь.
37. Новые сервисные технологии. Возможности и сети Интернет.
38. Обоснуйте процесс роста услуг в процессе развития человеческого общества (доиндустриальное, индустриальное, постиндустриальное общество).
39. Роль покупателя в оказании услуг. Как воздействует поведение клиента на качество оказания услуги?
40. Какую роль при оказании услуги могут оказать другие покупатели? Какие меры можно предпринять, чтобы гарантировать желаемые результаты, когда многие потребители присутствуют при исполнении услуги?
41. Поведение потребителя и процесс принятия решения. Внешние и внутренние влияния (возраст, культура, национальные особенности, образование, доход).
42. Какие типы услуг помогут потребителю удовлетворить каждый уровень потребностей (физиологические, социальные, потребности в защищенности, в уважении, в самоутверждении)?
43. Опишите потенциальных клиентов прачечных с учетом возраста, дохода, социального статуса, ценностей, референтных групп?
44. Объясните различие между ценностью потребления и ценностью обмена?
45. Какую роль играет время в создании ценности услуги?
46. Объясните, что значит стратегия для сервисной организации.
47. Что входит в понятие «конкурентная среда» для сервисной организации?
48. Объясните не денежную цену услуг. Как она будет влиять на принятие решения клиентом о покупке?
49. Объясните стратегию лидерства за счет экономии на издержках.
50. Объясните конкурентную стратегию, основанную на дифференциации.
51. Объясните конкурентную стратегию, основанную на специализации.
52. Объясните различие между стратегиями специализации и лидерства за счет экономии на издержках.
53. Допустим, что многие услуги имеют большой резерв текущих и потенциальных потребителей, важно ли для сервисной фирмы иметь постоянных покупателей? Обоснуйте ответ.
54. Каковы некоторые причины ухода потребителей услуг к конкурентам?
55. Какова зависимость между приверженностью и удовлетворенностью потребителей?
56. Чего обычно ожидают потребители от обслуживающего их сотрудника? Почему работа в сфере услуг особенно стрессовая?
57. Считаете ли вы, что усилия по увеличению производительности труда в сфере услуг бесполезны?
58. Жалоба как дополнительная возможность повышения качества сервисного бизнеса.
59. Индивидуальное обслуживание. Этичность сбора данных о потребителях.
60. Роль фирменной одежды в создании имиджа предприятия.

61. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей.
62. Развитие бытовых услуг в России.
63. Категории потребителей и особенности их обслуживания.
64. Качество услуги - оценка потребителем.
65. Возможные пути контроля удовлетворенности потребителя.
66. Гарантия – защита продавца и способ конкурентной дифференциации.
67. Проблема конфликтных ситуаций в сервисной деятельности.
68. Культура общения работников сферы услуг и внутренняя культура.
69. Опишите ситуацию, в которой Вы стали «потерянным потребителем».

Почему Вы перестали потреблять услугу: из-за низкого качества; из-за низкой культуры обслуживания? Что бы Вы посоветовали сделать фирме, чтобы вернуть Вас как потребителя?

70. Может ли сервисная компания пользоваться методом «поточной линии» или «самообслуживания» и при этом концентрироваться на качестве обслуживания клиента?

71. Назовите примеры операций, характеризующимся тесным или незначительным контактом с клиентом, в следующих организациях: стоматологическая клиника, авиалиния, бухгалтерия, автосервис.

72. Почему сфера услуг и сфера производства неразрывно связаны?

73. Опишите потенциальных клиентов прачечных с учетом возраста, дохода, социального статуса, ценностей.

74. Почему сегментирование важно для сферы услуг?

75. Области применения новых технологий в сфере услуг.

76. Рассмотрите характеристики услуг на примере «образовательных услуг».

77. Факторы, которые могут явиться причинами разработки новых услуг.

78. Что означает понятие «новая услуга»? Приведите примеры услуг для каждой категории новизны.

79. Выберите услугу, с которой Вы хорошо знакомы, кратко опишите главный процесс при оказании этой услуги. Определите несколько важных для потребителей показателей качества работы этого процесса.

80. Принцип «Узнайте своего потребителя» стоит в начале списка принципов разработки услуги. Объясните, что означает этот принцип для сервисных фирм?

Тест

1. Найдите ошибку. Какое отличие не относится к отличиям сферы услуг от производственной сферы?

«Отличия сферы услуг от производственной сферы:

- более тесный контакт с потребителями,
- более высокая степень индивидуализации продукта,
- большая трудоемкость,
- более высокая конкурентоспособность».

2. Найдите ошибку. Какой принцип не относится к принципам сервисной деятельности?

- Обязательность предложения
- Необязательность использования
- Эластичность сервиса
- Удобство сервиса
- Абсолютное совершенство
- Информационная отдача сервиса
- Разумная ценовая политика
- Гарантированное соответствие производства сервису

3. Выберите ответ «да» или «нет» на предложенный вопрос:

«Предпродажный сервис оплачивается потребителем?»

- 3.1 Да
- 3.2 Нет

4. Выберите ответ «да» или «нет» на предложенный вопрос:

«Социально-культурная услуга обеспечивает поддержание и восстановление здоровья, духовное и физическое развитие личности, повышение профессионального мастерства?»

- 4.1 Да. 4.2 Нет.

5. Вставьте пропущенные понятия:

«Предпродажный сервис предполагаетк покупке и эксплуатации, максимальное облегчение торговому персоналу его, а — его приобретение.

6. Вставьте пропущенные понятия:

В соответствии с ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения» под услугой понимается результат непосредственного взаимодействия.....и, а также собственной деятельности по удовлетворению потребности потребителя.

7. Восстановите последовательность этапов жизненного цикла услуги:

- 7.1 Исполнение услуги.
- 7.2 Принятие заказа на услугу.
- 7.3 Контроль качества исполнения услуги.
- 7.4 Предоставление информации по услугам, предлагаемым потребителю.
- 7.5 Выдача заказа потребителю.

8. Восстановите последовательность этапов проведения сертификации услуг:

- 8.1 подача заявки на сертификацию;
- 8.2 осуществление инспекционного контроля за соответствием сертифицированной услуги требованиям нормативных документов;

- 8.3 принятие решение по заявке, в том числе выбор схемы сертификации;
- 8.4 проведение сертификационной проверки;
- 8.5 выдача сертификата соответствия и лицензии на применение знака со-ответствия;
- 8.6 заключение договора на проведение инспекционного контроля за со-ответствием;
- 8.7 разработка методики проведения проверки.

9. Выберите один верный ответ из предложенных:

«Какое из качеств относится к характеристикам услуги, обеспечивающим ее способность удовлетворять определенные потребности»:

- 9.1 когнитивность;
- 9.2 секретность;
- 9.3 доступность;
- 9.4 аксиологичность.

10. Выберите один верный ответ из предложенных:

«Какой уровень стандартизации услуг не существует в практике сервиса»:

- 10.1 международный;
- 10.2 личностный;
- 10.3 коллективный;
- 10.4 галактический.

11. Определите, какие характерные черты относятся к мерчандайзин-гу, а какие – к франчайзингу:

А - мерчандай- зинг	1	Единовременная оплата лицензии, а так же периоди-ческие платежи в виде процента от объема продаж или прибыли.	
	2	Размещение товаров в торговом зале по в соответст-вии с определенными требованиями	
	3	Ориентация на эмоциональное восприятие товаров целевыми группами покупателей	
	Б - франчайзинг	4	Обязательства по оказанию квалифицированной по-мощи партнерам в обучении персонала, подборе по-мещений, проведении маркетинговых исследований.
		5	Оформление торговых прилавков
		6	Продажа лицензии, которая дает право на использо-вание торговой марки, фирменной услуги, идеи, тех-нологии.

12. Восстановите соответствие элементов двух списков в типологии клиентов предприятия социально-культурного сервиса:

А	«аналитик»	1	Активный и отзывчивый
Б	«энтузиаст»	2	Пассивный и отзывчивый
В	«активист»	3	Активный и неотзывчивый
Г	«добряк»	4	Пассивный, неотзывчивый

13. Закончите предложение:

«Перед современным российским сервисом стоит задача сочетания....»

14. Закончите предложение:

«Сегодня в практике отечественного сервиса очевидны положительные сдвиги в следующих направлениях:»

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1. Правильные ответы на тестовые вопросы контрольной работы:	
100%	7
50%	4
менее 50%	0
2. Ответы на теоретические вопросы	3 за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие об услуге и сервисной деятельности
2. Функции сферы услуг
3. Структура сферы услуг и классификация типов и видов услуг
4. Теория постиндустриального общества
5. Вопросы истории развития сервиса в России
6. Эволюция понятия «товар»
7. Характеристики услуг
8. Отличие услуги от материально-вещественного товара
9. Определение ценности услуги
10. Определение потребительской среды в сфере услуг
11. Клиенты и их потребности
12. Факторы, влияющие на покупательское поведение
13. Процесс принятия решения потребителем.
14. Специфические аспекты покупки услуг
15. Поведения потребителей деловых услуг
16. Обслуживание как сервисная система
17. Система сервисных операций
18. Система предоставления услуг
19. Система маркетинга услуг
20. Пространство контакта
21. Процесс контакта между клиентом и исполнителем
22. Содержание контакта
23. Работа с жалобами потребителей
24. Принципы эффективного решения конфликтных ситуаций
25. Основные методы предоставления услуг
26. Формы обслуживания
27. Основные подходы к осуществлению сервиса
28. Основные задачи системы сервиса
29. Виды сервиса по времени его выполнения
30. Виды сервиса по содержанию работ
31. Принципы гарантийного обслуживания.
32. Назначение технического обслуживания и ремонта
33. Эволюция организации технического обслуживания и ремонта
34. Запасы запасных частей
35. Резервные мощности
36. Предупреждающий подход
37. Политика технического обслуживания
38. Структура службы сервиса и фирменный сервис
39. Основные понятия и определения сервисной деятельности
40. Информационные технологии в сфере услуг
41. Причины, по которым фирмы услуг инвестируют в новые технологии

42. Области применения новых технологий в сфере услуг

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Сервисная деятельность»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	фрагментарные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	слабо сформированные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-8, 13-15	слабо сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 8-11, 20-22
	общие, но не структурированные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	частично освоенные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-8, 13-15	частично сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 8-11, 20-22
	сформированные знания целей и задач управления структурными подразделениями сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	сформированные умения управлять подразделениями предприятий сервиса, устанавливать цели и задачи сервисной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 19, 21, 26, 30-32	сформированные навыки управления структурными подразделениями сервисных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 21-24, 30-32

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	фрагментарные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25	слабо сформированные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-15, 20, 22, 23, 27	слабо сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 15, 18, 19, 24, 26
	общие, но не структурированные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25	частично освоенные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-15, 20, 22, 23, 27	частично сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 15, 18, 19, 24, 26
	сформированные знания клиентоориентированных сервисных технологий, показателей качества сервисных услуг, порядка их оценки	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	сформированные умения оценивать качественные параметры сервисных услуг на основе клиентоориентированных сервисных технологий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 19, 21, 26, 30-32	сформированные навыки применения клиентоориентированных технологий при оценке качества услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 21-24, 30-32



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Фольклорно-этнографическое наследие России»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 «Сервис»
Профиль "Сервис на предприятиях питания"
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴	
УК-1.3	Знать		Лек, Практ, Ср	1(1-4),2(1-4)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации	
	Уровень 1:	Элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	интерактивная лекция (дискуссия)				
	Уровень 2:	Методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач					
	Уровень 3:	Формы осуществления анализа и синтеза информации при решении поставленных задач					
	Уметь		Лек, Практ, Ср				темы рефератов, практические ситуации
	Уровень 1:	Осуществлять элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	работа в малых группах, анализ практических ситуаций				
	Уровень 2:	Осуществлять методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач					
	Уровень 3:	Осуществлять анализ и синтез информации при решении поставленных задач					
	Владеть		Лек, Практ, Ср				
	Уровень 1:	Навыками применения элементов анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	работа в малых группах, анализ практических ситуаций				
	Уровень 2:	Навыками применения методологии анализа и синтеза информации при решении поставленных задач					
	Уровень 3:	Навыками применения анализа и синтеза информации при решении поставленных задач					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Фольклорно-этнографическое наследие России» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Фольклорно-этнографическое наследие России» проводится в форме зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результа-там текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
5	20	-	5	20	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации	25	25
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Фольклорно-этнографическое наследие России» проводится в устной форме в виде тестирования. Итоговый тест состоит из 20 тестов и 1 практической ситуации. За каждое верно выполненное тестовое задание выставляется 2 балла, за неверно выполненное тестовое задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы	Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы
А	1	П	6
Б	2	Р	7
В	3	С	8
Г	4	Т	9
Д	5	У	1
Е	6	Ф	2
Ж	7	Х	3
З	8	Ц	4
И	9	Ч	5
К	1	Ш	6
Л	2	Щ	7
М	3	Э	8
Н	4	Ю	9
О	5	Я	1

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный.

Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Дайте определение понятию этнос.
2. Дайте определение понятию народ.
3. Дайте определение понятию нация.
4. Дайте определение понятию национальность.
5. Дайте определение понятию культурное наследие.
6. Что относят к объектам наследия материальной культуры.
7. Что относят к объектам наследия нематериальной духовной культуры.
8. В чем суть охраны объектов культурного наследия, как комплекса мер.
9. В чем суть сохранения объектов культурного наследия, как комплекса мер.
10. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения СКФО.
11. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения ЮФО.
12. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения ЦФО.
13. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения С-ЗФО.
14. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения ПФО.
15. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения УФО.
16. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения СФО.
17. Охарактеризуйте этнокультурный состав населения ДФО.
18. Дайте определение понятиям: культура, обычай, традиция, фольклор.
19. Охарактеризуйте этнокультурные особенности и традиции восточнославянских народов России.
20. Охарактеризуйте этнокультурные особенности и традиции народов Кавказа.
21. Охарактеризуйте этнокультурные особенности и традиции. неславянских народов России (по выбору преподавателя).
22. Роль системы философских знаний, знаний генезиса и закономерностей исторического развития, в осознании социальной значимости сервисной деятельности.
23. Общая характеристика этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Примерные темы контрольных работ в форме реферата

1. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в СКФО этносов.
2. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в ПФО этносов.
3. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в СФО этносов.
4. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в ЮФО этносов.
5. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в ЦФО этносов.
6. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в УФО этносов.
7. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в С-ЗФО этносов.
8. Достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в ДФО этносов.
9. Общая характеристика этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России.

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15

2	Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3	Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

- 40 баллов – оценка «отлично»;
- 30-40 баллов – оценка «хорошо»;
- 20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»
- Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2 Практические задания по дисциплине «Фольклорно-этнографическое наследие России»:

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 1

По дисциплине «Фольклорно-этнографическое наследие России»

Тема работы: Этнокультурные особенности территории (на примере СКФО)

Цель работы: Закрепление теоретических знаний по теме: «Этнокультурные особенности территории», приобретение практических навыков по определению границ субъектов Федерации и хозяйственных районов их этнографических культурных особенностей.

Задание:

1. На контурной карте Юга России обозначьте государственную границу РФ.
2. На контурной карте Юга России обозначьте границы федеральных округов.
3. Нанесите на контурную карту названия округов и их столиц.
4. На контурной карте юга России выделите границы Северо-Кавказского федерального округа.
5. На контурной карте юга России выделите границы субъектов РФ и нанесите их названия.
6. Нанесите на контурную карту юга России названия центров субъектов РФ.
7. Перечислите основные этнические группы проживающие на данной территории.
8. На контурной карте Северо-Кавказского федерального округа обозначьте наиболее значимые объекты культурного наследия, относящиеся к материальной культуре данных этносов, укажите какие из них имеют особое значение, охраняются на международном и государственном уровне.

Вопросы к практической работе

1. Дайте определение понятиям этнос, народ, нация, национальность.
2. Охарактеризуйте СКФО.
3. По согласованию с преподавателем подготовьте доклад характеризующий достояние нематериальной духовной культуры в форме фольклора одного из представленных в регионе этносов.

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2 Возможность применения решения на практике	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответа на практическое задание составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

- 10 баллов – оценка «отлично»;
- 8-9 баллов – оценка «хорошо»;
- 6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»
- Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине «Фольклорно-этнографическое наследие России» не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме зачета, содержащего теоретическое и практическое задание.

Раздел 2 «Практическое задание»

Задание:

1. На контурной карте России обозначьте государственную границу РФ.
2. На контурной карте России обозначьте границы федеральных округов.
3. Нанесите на контурную карту названия округов и их столиц.
4. На контурной карте России выделите границы Центрального федерального округа.
5. На контурной карте России выделите границы субъектов РФ, входящих в ЦФО и нанесите их названия.
6. Нанесите на контурную карту России названия центров субъектов РФ входящих в ЦФО.
7. Перечислите основные этнические группы проживающие на данной территории.
8. На контурной карте Центрального федерального округа обозначьте наиболее значимые объекты культурного наследия, относящиеся к материальной культуре данных этносов, укажите какие из них имеют особое значение, охраняются на международном и государственном уровне.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Фольклорно-этнографическое наследие России» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Фольклорно-этнографическое наследие России»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.3	Элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения элементов анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения методологии анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Формы осуществления анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять анализ и синтез информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Примечание

* берется из РГД

** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине

«Психологический практикум»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 «Сервис»
программа бакалавриата «Сервис транспортных средств»

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Психологический практикум»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	11
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	15
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля.....	15
2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)	16
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания.....	17
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания.....	17
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания	22
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания.....	24
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания.....	26
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания.....	28
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к экзамену), критерии оценивания.....	29

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Психологический практикум» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра. Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО компетенции по направлениям подготовки:

Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
		Код компетенции	Формулировка компетенции
43.03.01	Сервис	УК-3.1	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
		УК-6.3	Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1. Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
<p>УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p>	Знать				
	Уровень 1:	фрагментарные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.26	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: основные			

		<p>учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.</p>		
	<p>Уровень 3:</p>	<p>сформированные системные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре,</p>		

		динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.		
	Уметь		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.		
	Уровень 2:	частично		

		<p>сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.</p>			
	<p>Уровень 3:</p>	<p>эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные</p>			

		достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.			
	Владеть		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.			
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и			

		недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.			
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.			
	Знать		Лекции Практические занятия Самостоятельн ая работа	1.1 – 1.26	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	фрагментарные знания: требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.			
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: требования рынка труда и предложения образовательных			

<p>УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста</p>		услуг в сфере профессиональной деятельности.		
	Уровень 3:	сформированные системные знания: требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.		
	Уметь		<p>Лекции Практические занятия Самостоятельная работа</p>	<p>Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы промежуточной аттестации</p>
	Уровень 1:	слабо сформированные умения оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.		
	Уровень 2:	частично сформированные умения оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной		
	Уровень 3:	сформированные умения оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг в сфере профессиональной деятельности.		
	Владеть		<p>Лекции Практические занятия Самостоятельная работа</p>	<p>Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации</p>
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста.		
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом способностью		

		выстраивания траектории собственного профессионального роста.			
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом способностью выстраивания траектории собственного профессионального роста.			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Психологический практикум» предусмотрены следующие виды контроля: для очной, очно-заочной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В *таблицах 2, 3* приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Психологический практикум» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная форма обучения, 3 семестр, экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, экзамен)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная форма обучения, 3 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	10	5
Реферат	-	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Психологический практикум» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке	
		1 блок	2 блок
Устный опрос на практических занятиях	3	9	9
Выполнение тестовых заданий	3	6	6
Выполнение ситуационных заданий	5	10	5
Реферат	5	-	5

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Психологический практикум» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «неудовлетворительно»	оценка «удовлетворительно»	оценка «хорошо»	оценка «отлично»
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/достаточный уровень)	отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень)
Экзамен	<p>Компетенция не сформирована.</p> <p>Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий</p>	<p>Фрагментарные знания.</p> <p>Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность</p>	<p>Общие, но не структурированные знания.</p> <p>Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками</p>	<p>Сформированные системные знания.</p> <p>Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал</p>

		ь в изложении		
--	--	---------------	--	--

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30	Фонд тестовых заданий

		минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	
4	Ситуационные задания	Представляет собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применению данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения обучающимися отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Психологический практикум» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний обучающихся по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен в форме устного опроса проводится по заранее утвержденным экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает два экзаменационных вопроса и одно задание для проверки полученных знаний, освоенных умений и приобретенных владений всех заявленных результатов обучения дисциплинарной компетенции. В ходе устного опроса преподаватель может задавать дополнительные вопросы по билету, а также по другим темам в пределах материала, вынесенного на экзамен.

По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационной ведомости. Неявка на экзамен отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился».

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

Тема практического занятия №8: Конфликты в сервисной деятельности

Внеаудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала; 2) заполнение таблицы «Классификация конфликтов»; 3) выполнение теста «Изучение уровня конфликтности личности».

К вопросу 2. Заполните таблицу «Классификация конфликтов» согласно приведенным основаниям:

№ п/п	Основание классификации	Виды конфликтов	Общая характеристика
1.	Сферы проявления конфликта		
2.	Степень длительности и напряженности конфликта		
3.	Субъекты конфликтного взаимодействия		
4.	Социальные последствия		
5.	Предмет конфликта		

Ключ задания:

№ п/п	Основание классификации	Виды конфликтов	Общая характеристика
1.	Сферы проявления конфликта	Экономические Идеологические	В основе лежат экономические противоречия В основе лежат противоречия во взглядах

		Социально-бытовые	В основе лежат противоречия социальной сферы
		Семейно-бытовые	В основе лежат противоречия семейных отношений
2.	Степень длительности и напряженности конфликта	Бурные быстротекущие конфликты	Возникают на основе индивидуальных психологических особенностей личности, отличаются агрессивностью и крайней враждебностью конфликтующих
		Острые длительные конфликты	Возникают при наличии глубоких противоречий
		Слабовыраженные и вялотекущие конфликты	Связаны с не очень острыми противоречиями, либо пассивностью одной из сторон
		Слабовыраженные и быстротекущие	Связаны с поверхностными причинами, носят эпизодический характер
3.	Субъекты конфликтного взаимодействия	Внутриличностные конфликты	Связаны со столкновением противоположно направленных мотивов личности
		Межличностные конфликты	Субъектами конфликта выступают две личности
		Конфликты «личность – группа	Субъекты конфликта с одной стороны личность, а с другой – группа (микрогруппа)
		Межгрупповые конфликты	Субъектами конфликта выступают малые социальные группы или микрогруппы
4.	Социальные последствия	Конструктивные конфликты	В основе таких конфликтов лежат объективные противоречия; способствуют развитию организации или другой социальной системы
		Деструктивные конфликты	В основе таких конфликтов, как правило, лежат субъективные причины; они создают социальную напряженность и ведут к разрушению социальной системы
5.	Предмет конфликта	Реалистичные (предметные) конфликты	Имеют четкий предмет
		Нереалистичные	Не имеют предмета или имеют

		(беспредметные) конфликты	предмет, который является жизненно важным для одного или обоих субъектов конфликта
--	--	------------------------------	--

К вопросу 3. Тест «Изучение уровня конфликтности личности»

Инструкция: на каждый вопрос выберите один вариант ответа.

1. В общественном транспорте разгорелся спор. Что Вы предпринимаете?
 - а) не вмешиваетесь;
 - б) можете вмешаться, встав на сторону потерпевшего;
 - в) всегда вмешиваюсь.

2. На собрании и конференции Вы критикуете руководство за ошибки?
 - а) нет;
 - б) в зависимости от личного отношения к нему;
 - в) всегда.

3. Ваш руководитель излагает свой план работы, который вам кажется неудачным. Предложите ли вы свой план?
 - а) если другие Вас поддержат, то да;
 - б) разумеется;
 - в) нет.

4. Любите ли Вы спорить со своими коллегами, друзьями?
 - а) только с теми, кто не обижается;
 - б) да, но только по принципиальным вопросам;
 - в) да, со всеми и по любому поводу.

5. Кто-то пытается стать впереди Вас в очереди за стипендией.
 - а) считая, что вы не хуже его, пытаетесь обойти очередь;
 - б) возмущаетесь, но про себя;
 - в) открыто высказываете свое негодование.

6. Представьте себе, что рассматривается рационализаторское предложение Вашего коллеги, в котором есть смелая идея, но в наличии и ошибки. Вы знаете, что Ваше мнение будет решающим. Как Вы поступите?
 - а) выскажетесь о плюсах и минусах этого предложения;
 - б) скажете о плюсах предложения и посоветуете дать возможность опробовать идею;
 - в) будете только критиковать.

7. Представьте: свекровь (или теща) постоянно говорит Вам о необходимости экономии, о вашей расточительности, а сама то и дело покупает дорогие вещи. Она хочет знать Ваше мнение о последней покупке. Что Вы ей скажете?
 - а) что одобряете покупку;
 - б) что эта вещь безвкусная;
 - в) поссоритесь с ней из-за покупки.

8. Вы встретили подростков, которые сквернословят и курят. Как вы отреагируете?
 - а) не станете вмешиваться;
 - б) сделаете им замечание;

в) если это случится в общественном месте, то отчитаете их.

9. В ресторане или магазине вы заметили, что вас обсчитывают. Как Вы поступите?

- а) не дадите официанту чаевых, а с продавца потребуете сдачу, даже мелочи;
- б) попросите, что он еще раз посчитал;
- в) устроите скандал.

10. Вы в доме отдыха. Администрация занимается посторонними делами, не выполняя своих функциональных обязанностей. Возмущает ли это Вас?

- а) да, но Вы не высказываетесь;
- б) жалуетесь на нее;
- в) вымещаете свое недовольство на младшем персонале.

11. Вы спорите со своим младшим братом или сестрой-подростком и убеждаетесь, что они правы. Признаете ли вы свою ошибку?

- а) да;
- б) нет;
- в) какой же у вас авторитет, если вы признаетесь в своей ошибке?

Анализ теста и интерпретация результатов

Дешифратор: за каждый ответ «а» поставьте 4 балла; за каждый ответ «б» поставьте 2 балла; за каждый ответ «в» поставьте 0 баллов.

Ключ:

До 14 баллов: Вы ищите повод для споров, большая часть которых просто мелочна. Любите критиковать, только когда это выгодно Вам. Подумайте, не скрывается ли за Вашим поведением комплекс неполноценности?

15 – 29 баллов: о Вас говорят, что вы – конфликтная личность. Вы настойчиво отстаиваете свое мнение. Невзирая на то, как это повлияет на ваши личные и служебные отношения.

30 – 44 балла: Вы тактичны, легко избегаете конфликтных ситуаций, стремитесь быть приятным для окружающих, но когда им требуется помощь, не всегда решаетесь ее оказать. Может быть, Вы все требуете от других.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Выполнение тестового задания.
2. Что такое конфликт? Какие типы конфликтов выделяют?
3. Чем реалистические конфликты отличаются от нереалистических?
4. В чем отличие внутриличностных и межличностных конфликтов?
5. Какими проявлениями сопровождаются межгрупповые конфликты?
6. Позитивные функции конфликта и деструктивные проявления. В чем они выражаются?
7. Каковы основные элементы, критерии конфликта и динамика его развития?
8. Каковы основные причины конфликтов в организации?
9. Как ведут себя в ситуации конфликта люди с разными психотипами? Каковы рекомендации по разрешению конфликтов для людей с разными типологическими особенностями?
10. Какие рекомендации по разрешению конфликтов вы можете взять себе на вооружение?

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
3 балла / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
2 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
1 балл / «удовлетворитель- но»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий

	выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовой тематический тест

Тестовое задание по теме 8: Конфликты в сервисной деятельности

№ задания п/п	Вопрос	Варианты ответов
1.	Столкновением противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями называется:	а) конфликт; б) аффилиация; в) конгруэнтность; г) агрессия.
2.	Что лежит в основе конфликта?	а) разный социальный статус и образование; б) отсутствие согласия; в) возраст; г) деньги.
3.	Выберите отрицательные функции конфликтов:	а) отодвижение на второй план других конфликтов; б) тенденция к углублению и расширению; в) опыт решения трудных ситуаций; г) устранение противоречий.

4.	Сколько уровней проявления конфликтов в сервисе выделяют психологи?	а) восемь; б) семь; в) три; г) пять.
5.	Сколько по времени обычно затрачивается менеджером на улаживание конфликта на работе?	а) 25 %; б) 50 %; в) 10 %; г) 5 %.
6.	Выберите причины, из-за которых часто возникают конфликты в сервисе:	а) психологическая несовместимость партнеров по обслуживанию; б) слабая эргономичность рабочих мест; в) различия в манере поведения; г) все варианты верны.
7.	В чем главная особенность конфликта?	а) конгруэнтность; б) неизвестность результатов конфликта; в) втягивание в конфликтный процесс новых участников; г) аффилиация.
8.	Укажите основные виды конфликтов, если за основу деления взяты их последствия:	а) межличностные; б) межгрупповые; в) между личностью и группой; г) конструктивные, деструктивные.
9.	Разрешение каких конфликтов приводит деятельность фирмы на новый, более высокий уровень развития?	а) конструктивные; б) деструктивные; в) межличностные; г) внутриличностные.
10.	Сколько обычно выделяют основных видов конфликтов?	а) семь; б) четыре; в) восемь; г) три.
11.	Какой тип конфликтов наиболее распространен?	а) межличностный; б) внутриличностный; в) между личностью и группой; г) межгрупповой.
12.	Внутреннее состояние человека, оказавшегося в тупиковой, с его точки зрения, ситуации, называется:	а) агрессия; б) конгруэнтность; в) аффилиация; г) кризис.
13.	К какому типу конфликтов относится данная ситуация: "Сотрудник службы охраны, выполняя свои обязанности, может не прислушиваться к требованиям ношения одежды вопреки уставу фирмы"?	а) взаимозависимость обязанностей; б) ограниченность ресурсов; в) противоречивость потребностей, желаний, целей или ценностей;

		г) нецелесообразный контроль.
14.	Укажите название иллюзии, заставляющей людей развивать конфликт на почве несоответствия желаний:	а) «Плохой человек»; б) «Выиграл-проиграл»; в) «Самооправдание»; г) «Зеркальное восприятие».
15.	Формой конфликтного поведения является:	а) активно-конфликтная; б) пассивно-конфликтная; в) конфликтно-компромиссная; г) все ответы верны.

Ключ тестового задания

<i>№ n/n тестового задания</i>	<i>Правильный ответ</i>	<i>№ n/n тестового задания</i>	<i>Правильный ответ</i>
1.	а)	9.	а)
2.	а)	10.	б)
3.	б)	11.	а)
4.	в)	12.	г)
5.	а)	13.	в)
6.	г)	14.	а)
7.	в)	15.	г)
8.	г)		

Критерии оценивания результатов теста

Количество правильно выполненных заданий	Оценка
14-15	3 балла /«отлично»
11-13	2 балла /«хорошо»
9-10	1 балл /«удовлетворительно»
8 и менее	0 баллов /«неудовлетворительно»

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1. Многообразие подходов к изучению поведения человека.
2. Методы быстрой, не требующей специальных исследований диагностики существенных индивидуальных особенностей человека и его психического состояния в данный момент.
3. Внутреннее (система взглядов, убеждений и т.д.) поведение.
4. Наиболее актуальные вопросы влияния социума на становление особой иерархии убеждений и мотивов личности.
5. Психоаналитическая точка зрения на внутреннее поведение человека.
6. Основные телесные сигналы функционально-эмоционального состояния человека (мимика, выражения глаз, жесты, поза, походка, осанка, речь).
Диагностика вербальных средств общения.

7. Взаимосвязь интонации и эмоций.
8. Глаза и язык взгляда.
9. Традиции языка жестов и наиболее распространенные значащие жесты.
10. Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения.
11. Специфические черты, влияющие на поведение потребителей.
12. Общие принципы анализа невербального поведения потребителя.
13. Типы клиентов и принципы поведения менеджера.
14. Экспресс-диагностика потребностей потребителей.
15. Методы диагностики мотивов потребителей. Личность и эстетические предпочтения.
16. Восприятие психологических качеств человека по его внешности и поведению: личный имидж.
17. Как складывается первое впечатление о человеке.
18. Влияние стиля одежды на восприятие человека. Другие факторы, влияющие на первое впечатление.
19. Этика делового общения.
20. Правила вербального этикета.
21. Правила деловой беседы. Правильность постановки вопросов.
22. Правила общения по телефону.
23. Выявление и предотвращение манипулирования и психологического давления при деловых переговорах.
24. Основные признаки телесной конституции и особенности речи людей с характерами разных типов (Астеник. Пикник. Атлетик. Дипластик).
25. Определение эмоциональных состояний и прогноз поведения человека по комплексам невербальных признаков.
26. Приемы психологического давления. Логико-психологические приемы манипулирования.
27. Виды и типы конфликта (внутриличностный, межличностный, межгрупповой и др.).
28. Источники, причины и стадии протекания конфликтов. Динамика конфликтов.
29. Условия возникновения внутриличностного конфликта. Типология внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
30. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты.
31. Принципы психологического посредничества.
32. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
33. Особенности управления конфликтами. Технологии предупреждения конфликта.
34. Пять способов снижения агрессии.
35. Стресс и предупреждения конфликта.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
5 баллов / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
4 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
3 балла / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание

На основании характеристики определите тип темперамента школьника. Какие свойства темперамента проявляются в каждой представленной характеристике?

А. Виктор, 3 класс. Медлителен. Походка неторопливая, вразвалку. Говорит медленно, но обстоятельно, последовательно. На уроках сидит с довольно равнодушным лицом, сам руки не поднимает, но на вопрос учителя обычно отвечает правильно. Когда учитель спрашивает, почему не поднял руку, отвечает односложно: «Да так...» Его трудно рассмешить или рассердить. Сам обычно не обижает товарищей, к ссорам других относится равнодушно, не злобив, но для товарища ленится что-либо сделать, в разговор вступает редко, больше молчит. Понимает материал не быстро. Требуется несколько раз повторить ему новый материал, но задание выполняет правильно и аккуратно. Любит порядок. Придя в класс из другой школы, с трудом сдружился с ребятами. По словам матери, часто вспоминает старую учительницу. Довольно привязчив.

Б. Борис, 3 класс. Безгранично увлекающийся. Часто берёт работу не по силам. До крайности подвижный. В любую минуту готов сорваться с места и «лететь» в любом направлении. Руки не находят покоя. Быстро и часто поворачивает голову во все стороны. Крайне вспыльчив. Усваивает материал быстро и правильно, но часто от торопливости даёт сбивчивые ответы. Приходится всё время говорить ему: «Не отвечай сразу, подумай сначала, не торопись». Резко переходит от смеха к гневу и наоборот. Обожает военные игры. Очень инициативен. Учителя буквально засыпает вопросами. Отзывчив и на хорошее и на дурное. Когда рассердится, ещё не умеет себя сдерживать, хотя и старается. Очень любит получать хорошие отметки. Говорит: «Изумрудная пятёрочка». Хоть сто раз может сбежать куда угодно, но по дороге часто забывает поручение, так как от желания его скорее выполнить не дослушивает до конца.

В. Саша, 3 класс. Очень впечатлительный. Малейшая неприятность выводит его из равновесия, плачет по каждому пустяку. Однажды Саша заплакал только из-за того, что сразу не нашёл в портфеле учебника. Очень обидчив. Долго помнит обиды и болезненно переживает их. Мечтательный. Часто задумчиво смотрит в окно, вместо того, чтобы играть с товарищами. Покорно подчиняется всем правилам. Пассивен в детском коллективе. Часто обнаруживает неверие в свои силы. Если в работе встречаются трудности, он легко опускает руки, теряет и не доводит дело до конца. Но если настоять на выполнении задания, в большинстве случаев выполнит его не хуже других.

Г. Лена, 2 класс. Девочка очень подвижная, ни минуты не сидит спокойно, постоянно меняет позу, вертит что-либо в руках, тянет руку, разговаривает с соседом. Легко заинтересовывается всем новым, но сравнительно быстро и остывает. Преобладающее настроение весёлое и бодрое. На вопрос: «Как дела?»- обычно отвечает с улыбкой: «Очень хорошо!», - хотя иногда оказывается, что полученные ею отметки и не так уж хороши. Про пятёрки радостно объявляет всем в доме. Двоек не скрывает, но всегда бодро добавляет: «Это у меня так... случайно...». Иногда огорчается, даже плачет, но ненадолго. Мимика живая. Несмотря на живость и непоседливость, её легко дисциплинировать. На интересных уроках проявляет большую энергию и работоспособность. Легко сходится с подругами, быстро привыкает к новым требованиям. Весьма разговорчива.

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание

5 баллов / «отлично»	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
4 балла / «хорошо»	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
3 балла / «удовлетворительно»	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и тестовую часть. Комплект контрольных работ представлен 10 вариантами. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачётной книжки.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Вариант 1.

1. Общие принципы анализа невербального поведения потребителя.
2. Выявление и предотвращение манипулирования и психологического давления при деловых переговорах.
3. Тестовая часть (типовой тест и критерии оценивания приведены выше).

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Психологическая компетентность как предпосылка личного и профессионального успеха.
2. Психологическая компетентность бакалавра сервиса.
3. Понятие метода и методики в практической психологии. Их соотношение.
4. Классификация психологических методов. Общая характеристика методов психологии.
5. Поведение человека как проявление отношения к окружающим людям и обстоятельствам.
6. Особенности внутреннего (система взглядов, убеждений) и внешнего (мимика, жесты, поза, речь) поведения человека.
7. Ролевое поведение в процессе общения.
8. Агрессивность и агрессивное поведение.
9. Понятие общения. Виды общения. Функции общения.
10. Вербальные и невербальные средства общения.
11. Психологические особенности межличностного взаимодействия.
12. Экспрессия как выражение внутреннего мира человека. Понимание экспрессивного поведения в общении.
13. Экспрессия взгляда. Язык жестов в коммуникации.
14. Поведение бакалавра с потребителем услуг в процессе сервисной деятельности.
15. Психодиагностика внутреннего состояния клиента по его манере говорения.
16. Основные признаки телесной конституции и особенности людей с характерами разных типов.
17. Диагностика эмоционального состояния человека по случайным произвольным рисункам.
18. Содержание и разновидности внешнего облика человека.
19. Профессионально-важные качества бакалавра сервиса.
20. Социально-психологический тренинг как форма практического обучения бакалавра сервиса.
21. Психологические особенности профессиональной деятельности бакалавра сервиса.
22. Психологические основы взаимодействия с клиентом.
23. Методы психологического воздействия в процессе межличностного взаимодействия: убеждение, аргументация, внушение.
24. Коммуникативная техника выявления потребностей и возможностей клиента.
25. Техника презентации продукта в прямом контакте.
26. Использование рекламы и презентации в сфере сервисной деятельности.
27. Психология обслуживания клиента в офисе.
28. Психология менеджмента в сфере сервисной деятельности.
29. Психология конфликта в сфере сервисной деятельности. Стили разрешения конфликтов. Управление конфликтом. Динамика конфликта.
30. Технология управления конфликтами.
31. Феномен личного влияния. Лидерство.

32. Психологический отбор сотрудников.
33. Социальная перцепция. Каузальная атрибуция.
34. Трудности и дефекты общения.
35. Активное и пассивное слушание.
36. Условия и технологии эффективной коммуникации.
37. Методы измерения особенностей общения.
38. Коллектив и личность.

Пример экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
 Технологический институт сервиса (филиал)
 федерального государственного бюджетного
 образовательного учреждения высшего образования
 «Донской государственный технический университет»
 в г. Ставрополе Ставропольского края
 (ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1 на 20__/20__ учебный год

Дисциплина Психологический практикум

1. Коммуникативная техника выявления потребностей и возможностей клиента.
2. Психологический отбор сотрудников.
3. Задание № 1 (прилагается).

Зав. кафедрой _____ В.Л. Кудашина _____
подпись дата

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__ уч.год _____ <small>подпись</small> <small>Ф.И.О. зав. каф.</small>	20__/20__ уч.год _____ <small>подпись</small> <small>Ф.И.О. зав. каф.</small>
20__/20__ уч.год _____ <small>подпись</small> <small>Ф.И.О. зав. каф.</small>	20__/20__ уч.год _____ <small>подпись</small> <small>Ф.И.О. зав. каф.</small>

Задание к экзаменационному билету № 1:

Учительница русского языка 6-8 классов Ф. Ю. на внешние впечатления реагирует медленно, не сразу отвечает на вопрос. Выражение лица одинаково,

независимо от того даёт ли она задание или делает замечание, слушает ли серьёзную или весёлую историю. Смеётся редко, чаще на её лице скупая улыбка. Речь размеренная, неторопливая. Движения медленные. Для неё типичны невозмутимость и спокойствие в любой обстановке. Кажется, страшная скука на её уроках неизбежна. Но, оказывается, это не так. Например, для грамматического анализа Ф. Ю. тщательно подбирает тексты и предложения, эмоционально насыщенные, лирически приподнятые, иногда наполненные юмором. В результате урок проходит при всеобщей активности учеников. Разгораются глаза, тянутся руки, на лицах играют улыбки, ребят большое желание ответить.

Учитель русского языка 6-8 классов В. Ф. легко переключается от одного состояния к другому. На перемене в учительской вокруг него веселье, оживление. В. Ф. рассказывал какую-то весёлую историю. Но вот прозвенел звонок, на лице учителя уже сосредоточенная деловитость. В классе он всё время в движении, ходит быстро, стремительно. Никогда не раздражается непониманием учащихся, собран, сдержан, терпелив. Один из излюбленных приёмов закрепления нового материала по русскому языку на его уроках - кратковременная динамическая игра типа соревнования. Игра длится пять минут и идёт в высоком темпе. Она требует от учителя большой оперативности, расторопности.

Вопрос: Итак, оба учителя успешно решают педагогические задачи, но решают по-разному. Определите, для какого типа темперамента, характерен стиль учителей Ф. Ю. и В. Ф. Какие особенности стиля проявились у них?

Критерии оценивания экзаменационного ответа

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «неудовлетворительно» менее 41 балла	оценка «удовлетворительно» 41-60 баллов	оценка «хорошо» 61-80 баллов	оценка «отлично» 81-100 баллов
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое, базовое)	хорошее усвоение (средний уровень)	отличное усвоение (высокий/продвину- тый уровень)
Экзамен	<p>Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний,</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение</p>	<p>Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.</p>

		<p>обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.</p>	<p>материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.</p>	<p>Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом.</p>
--	--	---	---	--



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Методы научных исследований»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знать		Лек, Ср методы обучения:	1.1 - 1.28	Экзаменационные вопросы, вопросы к зачету	Ответы на вопросы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста				
	Уровень 3:	сформированные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста		Лек, Пр., Ср	темы рефератов, практические задания	
	Уметь					
	Уровень 1:	слабо сформированные умения устанавливать собственные приоритеты при разработке траектории личностного развития				
	Уровень 2:	частично освоенные умения устанавливать собственные приоритеты при разработке траектории личностного развития				
Уровень 3:	сформированные умения устанавливать собственные приоритеты					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		при разработке траектории личностного развития				
	Владеть		Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту				
	Уровень 3:	сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикация статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» - 86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы			
3. Текущая аттестация:	4	4	8
- реферат;			
- вопросы для собеседования	17	17	34
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1. Назовите особенности современной науки. В чем заключается классификация наук?

2. Назовите основные современные направления исследований социально-культурного сервиса и туризма. На какой период приходится начало развития научных исследований в России?

3. Назовите кем были заложены принципы научной политики российского государства. На каких принципах строится российская наука?

4. Назовите главные функции науки. Охарактеризуйте основные критерии выделения функций науки.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Гипотетико-дедуктивный метод в научном познании.
2. Критерии и нормы научного исследования.
3. Моделирование как метод научного познания.
4. Гипотезы и их роль в научном исследовании.
5. Информационное обеспечение исследовательской деятельности.
6. Методы сбора эмпирической информации.
7. Реферирование, особенности его технологии.
8. Философские основы методологии научного исследования.
9. Логика процесса научного исследования.
10. Этика науки и ответственность учёного.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требо-	- правильность и аккуратность оформления	1

ваний по оформле- нию	реферата	
	-точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Составьте план научного исследования по одному из выбранных направлений. Заполните таблицу.

Таблица - План научного исследования

Наименование научно-исследовательской темы	Объект исследования	Предмет исследования	Цель исследования	Задачи исследования	Методы

Пример типового задания №2

Изучите современные направления исследований социально-экономических процессов.

Данные занесите в таблицу

Современные направления исследований социально-экономических процессов

Теоретическая направленность исследований	Социальная направленность исследований

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии

ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания курсовой работы

Курсовая работа не учебным планом предусмотрена.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Вопросы для проведения экзамена

1. Наука как знание и сфера деятельности.
2. Основные функции науки.
3. Классификация наук
4. Особенности современного научного знания.
5. Наука и обыденное знание.
6. Научное исследование: сущность, виды, уровни
7. Этапы научного исследования
8. Цель и задачи научного исследования
9. Организация исследования
10. Информационное обеспечение научного исследования
11. Метод исследования
12. Методологические принципы научного исследования
13. Методы построения научной теории: аксиоматический.
14. Методы построения научной теории: генетический
15. Методы построения научной теории: гипотетико-дедуктивный
16. Методы построения научной теории: математический.
17. Особенности теоретического знания.
18. Исследовательский поиск. Источники и условия исследовательского поиска в социально-культурной деятельности.
19. Логическая структура научного исследования.
20. Категориальный аппарат научного исследования.
21. Источники исследования
22. Общенаучные и частные методы научного исследования
23. Общелогические методы научного исследования
24. Эмпирическое исследование: сущность и стадии

25. Эмпирические методы научного исследования
26. Программа исследования и процедуры ее разработки
27. Сущность понятия «научно-исследовательская тема»
28. Основные направления развития научных исследований в социально-культурной сфере
29. Роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения
30. Общая характеристика основных этапов научного исследования
31. Формулирование исследовательской проблемы.
32. Определение объекта и предмета исследования.
33. Определение цели и постановка задач исследования.
34. План исследования
35. Оформление результатов научного исследования.
36. Отчет о научном исследовании

Таблица 5 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттеста-

ция)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл;

		3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины приведена в таблице 6.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	фрагментарные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста	устный опрос, реферат	вопросы к экзамену № 1-36	слабо сформированные умения устанавливать собственные приоритеты при разработке траектории личностного развития	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-36	слабо сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-36
	общие, но не структурированные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста	устный опрос, реферат	вопросы к экзамену № 1-36	частично освоенные умения устанавливать собственные приоритеты при разработке траектории личностного развития	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-36	частично сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-36
	сформированные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста	устный опрос, реферат	вопросы к экзамену № 1-36	сформированные умения устанавливать собственные приоритеты при разработке траектории личностного развития	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-36	сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-36



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Менеджмент в сервисе»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
Профиль «Сервис на предприятиях питания»
(очная, очно-заочная, заочная формы обучения)

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	С. 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	6
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	11
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	11
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	16
2.3 Типовые экзаменационные материалы	25

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП:

УК-9.3: Использует основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

УК-1.5: Применяет результаты анализа в профессиональной сфере

ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
1	2	3	4	5	6	7
УК-9.3	Знать		Лек, прак. зан., самостоятельная работа	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.12-1.17	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос), тестовые задания	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение контрольной работы
	Уровень 1:	основные положения экономических наук при решении соцзадач				
	Уровень 2:	основные методы менеджмента при решении профзадач				
	Уровень 3:	методы организации системы управления организацией в современных условиях				
	Уметь		Лек, прак. зан., самостоятельная работа работа в малых группах	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10	Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, задания контрольной работы, тестовые задания	
	Уровень 1:	применять основные положения экономических наук при решении социальных и профессиональных задач				
	Уровень 2:	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций				
Уровень 3:	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1	2	3	4	5	6	7	
	Владеть		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы		
	Уровень 1:	методами организации системы управления организацией в современных условиях					
	Уровень 2:	способами решения управленческих проблем и оценивать ожидаемые результаты					
	Уровень 3:	опытом оценивания системы управления с целью обеспечения ее эффективности					
УК-1.5	Знать		Лек, прак. зан., самостоятельная работа	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос), тестовые задания	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение контрольной работы	
	Уровень 1:	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента					
	Уровень 2:	основы системного подхода при решении задач предприятия сервиса					
	Уровень 3:	пути поиска, анализа и синтеза информации в целях решения поставленных задач		Лек, прак. зан., самостоятельная работа работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, задания контрольной работы, тестовые задания	
	Уметь						
	Уровень 1:	применять на практике теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента					
	Уровень 2:	решать задачи предприятия сервиса с использованием системного подхода					
Уровень 3:	находить и анализировать необходимую информацию в целях решения поставленных задач						
	Владеть		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы		
	Уровень 1:	специальной управленческой терминологией					
	Уровень 2:	методами самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями					
	Уровень 3:	методами анализа профессиональной деятельности в сфере сервиса					
1	2	3	4	5	6	7	

ОПК-5.2	Знать		Лек, прак. зан., ср	1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.8	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос),
	Уровень 1:	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента				
	Уровень 2:	принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений				
	Уровень 3:	современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации	Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	выполнение заданий для практических работ, выполнение контрольной работы
	Уметь					
	Уровень 1:	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций				
	Уровень 2:	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты				
Уровень 3:	принимать экономически обоснованные управленческие решения	Лек, прак. зан., ср работа в малых группах	Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы			
Владеть						
Уровень 1:	навыками принятия управленческих решений					
Уровень 2:	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций	Лек, прак. зан., ср работа в малых группах				
Уровень 3:	приемами экономического обоснования принимаемых управленческих решений в сфере сервиса					

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Менеджмент в сервисе» предусмотрены следующие виды контроля: для очной и очно-заочной форм обучения - текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения - промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент в сервисе» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Менеджмент в сервисе».

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма обучения)

Текущий контроль (50 баллов)						Про- межу- точная аттес- тация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцио- н-ные заняти я (X_1)	Практи- ческие занятия (Y_1)	Лабора- - торные заняти я (Z_1)	Лекцион- ные занятия (X_2)	Практи- ческие занятия (Y_2)	Лабора- торные занятия (Z_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво-рительно; 41-60 баллов – удовлетвори-тельно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 2.1 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения)

Текущий контроль (0 баллов)		Про- межу- точная аттес-	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной
Блок 1	Блок 2		

						атация (100 баллов)	аттестации
Лекци он-ные занятия (X ₁)	Практи- ческие занятия (Y ₁)	Лабора- торные занятия (Z ₁)	Лекцион- ные занятия (X ₂)	Практи- ческие занятия (Y ₂)	Лабор аторн ые зани тия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво- рительно; 41-60 баллов – удовлетвори- тельно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине (очная и очно-заочная формы обучения)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Менеджмент в сервисе» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Менеджмент в сервисе» включает в себя 2 вопроса и задачу. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за решение задачи 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 3.1– Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Менеджмент в сервисе» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Менеджмент в сервисе» включает в себя 2 вопроса и задачу. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за решение задачи – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁵;
 - обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
 - обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
 - ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
 - обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
 - на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.
- Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

⁵ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут.

Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа - письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условиями вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Студенты заочной формы обучения в соответствии с учебным планом и программой выполняют по курсу «Менеджмент в сервисе» одну контрольную работу в каждом семестре. Контрольная работа включает два теоретических вопроса и задачу. Вариант задания на контрольную работу определяется по последней цифре зачетной книжки.

Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в области антикризисного маркетинга в периодической печати.

При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница).

При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, Times New Roman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные студентом литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается студенту на доработку.

Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена.

По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена по курсу.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Текущий контроль освоения дисциплины студентом осуществляется при помощи устного опроса, тестирования и решения ситуационных задач по темам занятий.

Типовые вопросы к устному опросу:

- Какова основная задача управления?
- С какой целью осуществляется управление?
- Что включают орудия управленческого труда?
- Что является предметом управленческого труда?
- Что является объектом профессиональной деятельности?
- Что означает термин «предпринимательство»?
- Что означает термин «бизнес»?
- Что понимают под управлением бизнесом?
- Что означает термин «бизнесмен»?
- Как вы понимаете принцип управления?
- Какие существуют методы управления?
- Что называется организацией?
- Каковы основные характеристики организации?
- Какой бывает структура организации?
- Какие выделяют основные характеристики внешней среды организации?
- Какие факторы среды прямого воздействия непосредственно влияют на деятельность организации?
- Какие факторы среды косвенного воздействия непосредственно влияют на деятельность организации?
- По каким направлениям проводят анализ внутренней среды организации?
- Какие основные подходы применяются при оценке эффективности управления?
- Какие факторы характеризуют неэффективность коммерческой и производственной деятельности предприятия?
- Что понимается под экономическим эффектом?
- Что понимается под эффективностью?
- Что означает эффективность организации управления?
- Какие существуют виды эффективности?
- Какие существуют критерии классификации эффективности?

- Какие существуют признаки классификации эффективности управления?
- Какие существуют частные понятия эффективности управления?
- Какие внешние факторы влияют на эффективность организации?
- Какие внутренние факторы влияют на эффективность организации?

Типовые тестовые задания:

1. Главным специфическим свойством системы управления предприятием является:

- а) способность элементов системы управления к взаимодействию;
- б) «элементарный» состав частей системы;
- в) упорядоченность;
- г) целостность.

2. Каждый элемент процесса управления реализуется с помощью взаимосвязанных управленческих процедур. Без какой процедуры не может быть осуществлён управленческий процесс:

- а) информационное обеспечение (операции по сбору необходимой информации, её систематизации и обработке);
- б) аналитическая деятельность (совокупность операций, связанных с оценкой состояния управляемого объекта);
- в) целеполагание (постановка конкретной цели или уяснение сущности цели, связанной с протеканием процесса управления);
- г) выбор вариантов действий (определение наиболее адекватных вариантов действий и выбор альтернативы с наиболее благоприятными общими последствиями);
- д) реализация решения (принятие приемлемого решения с обязательной организацией его выполнения с привлечением конкретных исполнителей)?

3. Функции менеджмента – это специализированные виды управленческой деятельности, отличающиеся однородностью содержания выполняемых работ (операций) и их целевой направленностью. Какая из приведённых функций является основополагающей:

- а) планирование (выбор целей, стратегии, линии поведения, программы и способов, с помощью которых руководство обеспечивает единое направление усилий всех членов организации к достижению общих целей);
- б) организация (создание организационной структуры посредством определения видов деятельности, необходимых для достижения целей предприятия и каждого его подразделения, координация полномочий и информационных связей по горизонтали и вертикали);
- в) руководство (действия, нацеленные на то, чтобы побудить людей работать эффективно и охотно; направление действий подчинённых на выполнение плана в соответствии с целями);
- г) мотивация (создание у работников стимулов к труду с полной отдачей, побуждение себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей предприятия; продуктивное выполнение принятых решений и намеченных работ);
- д) контроль (процесс получения информации о действительном положении дел на предприятии по выполнению плана, о ходе решения задач, корректировка и определение фактически достигнутых результатов с запланированными)?

4. На какой стадии работ, выполняемых при организации деятельности предприятия, происходит специализация видов работ:

- а) определение целей и видов работ для решения поставленных задач;
- б) оценка человеческих ресурсов, имеющейся рабочей силы;
- в) группировка функций (видов работ) и человеческих ресурсов в организационной структуре;
- г) выявление и оценка степени ответственности и характеристика полномочий управленческого персонала различных уровней;
- д) выявление специфических видов деятельности на предприятии;
- е) создание подразделений, установление связей между ними, наём и отбор персонала, введение дисциплинарных положений и требований;
- ж) оформление и утверждение должностных инструкций, схем, нормативов и стандартов?

5. Какая из представленных закономерностей является процессом развития предприятия и определяется растущим уровнем его организационного, научно-технического и социально-психологического развития:

- а) единство системы управления производством (устойчивость внутренних связей системы при изменении состояния внешней среды);
- б) пропорциональность производства и управления (непрерывное сопряжение отдельных частей системы и ее подсистем);
- в) соотносительность и адекватность управляющей и управляемой систем (соответствие управляющей системы управляемой);
- г) оптимальное сочетание централизации и децентрализации (распределение задач, функций, полномочий, прав и ответственности по уровням иерархии управления)?

6. При осуществлении деятельности на рынке предприятие должно учитывать факторы:

- а) макросреды;
- б) внешней среды;
- в) внешней и внутренней среды;
- г) некоторые контролируемые и неконтролируемые факторы в зависимости от сложившейся конъюнктуры рынка.

7. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

- а) стратегическая цель;
- б) информация;
- в) методы управления;
- г) система мотивации;
- д) подбор кадров?

8. Процесс стратегического планирования предприятия начинается:

- а) с анализа внешних условий;
- б) оценки внутренних сильных и слабых сторон;
- в) определения целей и задач предприятия;
- г) стратегического принятия решений;
- д) планирования деятельности.

9. «Сердцем» стратегического планирования предприятия является:

- а) анализ альтернатив и выбор стратегии;
- б) пересмотр целей, ценностей и миссии предприятия;
- в) анализ окружающей (внешней) среды;
- г) анализ имеющихся в наличии доступных ресурсов для определения профиля предприятия.

10. Стратегический контроль в процессе управления предприятием осуществляется с целью:

- а) выявления соответствия стратегии и программы предприятия требованиям внутренней и внешней среды;
- б) определения проблем и степени соответствия стратегии предприятия требованиям макросреды;
- в) выявления соответствия стратегии и программы предприятия требованиям маркетинговой среды;
- г) определения рекомендаций по совершенствованию маркетинговой деятельности предприятия.

11. Люди являются неотъемлемым элементом контроля. Поэтому в процессе разработки процедуры контроля руководитель должен принимать во внимание поведение подчинённых. Какая из приведённых рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

- а) установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
- б) установить двустороннее общение;
- в) избегать чрезмерного контроля;
- г) установить жёсткие, но достижимые стандарты;
- д) вознаграждать за достижение стандарта?

12. Для того чтобы функция контроля могла выполнить свою истинную задачу, т.е. обеспечить достижение целей предприятия, контроль должен обладать определёнными свойствами. Укажите наиболее важное свойство эффективного контроля:

- а) ориентация на конкретные результаты;
- б) своевременность и гибкость;
- в) простота и экономичность;
- г) стратегическая направленность.

13. Какой из приведённых моментов является ключевым, обеспечивающим цикличность процесса контроля:

- а) выработка стандартов на основе стратегических целей организации;
- б) оценка фактических результатов деятельности;
- в) принятие при необходимости корректирующих мер;
- г) сравнение результатов деятельности с выработанными стандартами?

14. Какая из приведённых целей деятельности предприятия позволяет определить разницу между намеченным и фактически достигнутым результатом:

- а) определение результатов усилий коллектива, направленных на достижение поставленных целей;
- б) оценка соответствия деятельности предприятия существующим нормативно-правовым актам;
- в) оценка перспективности поставленных стратегических целей;
- г) оценка степени риска отдельных направлений деятельности предприятия;
- д) разработка рекомендаций по ликвидации намечающихся негативных тенденций в деятельности предприятия?

15. Маркетинг как функция менеджмента – это:

- а) процесс, охватывающий разработку и реализацию маркетинговой концепции, ценообразование, продвижение товаров на рынок и сбыт идей, товаров и услуг и призванный обеспечивать обмен, отвечающий целям отдельных лиц и организаций;
- б) предпринимательская деятельность, которая управляет продвижением товаров и услуг от производителя к потребителю;
- в) социально-экономический процесс прогнозирования, расширения и удовлетворения спроса на товары и услуги посредством их разработки, продвижения и реализации;
- г) вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена.

Критерии оценки устного опроса

(вопросов для самоконтроля, тестовых заданий, ситуационных задач).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «Менеджмент в сервисе» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Понятие и содержание менеджмента в сервисе.
2. Основные категории менеджмента.
3. Принципы эффективного менеджмента в сервисе.
4. Современные концепции управления.
5. Менеджеры в организации: задачи и роли менеджеров, качества менеджеров и предпринимателей.
6. Способы оценки эффективности менеджмента сервисной организации.
7. Понятие и виды функций менеджмента.
8. Сущность функции планирования на предприятиях сервиса.
9. Виды планирования.
10. Сущность и элементы организации.
11. Значение и содержание функций контроля и регулирования.
12. Процесс принятия рациональных решений в менеджменте.
13. Формы регламентации управленческой деятельности.
14. Методы и инструменты менеджмента.
15. Сущность делегирования. Виды полномочий.
16. Основные понятия и теории мотивации.
17. Понятие и виды стилей руководства.
18. Основные правила делового общения.
19. Неформальные группы и лидеры коллектива.
20. Конфликты в коллективе и способы их разрешения.
21. Социальная эффективность менеджмента.
22. Стил и имидж менеджера.
23. Этика современного бизнеса.
24. Деловой этикет менеджера.
25. Трудовой коллектив: понятия и виды.
26. Неформальные коллективы.
27. Формирование и диагностика трудового коллектива.
28. Влияние и власть.
29. Участие работников в управлении.
30. Управление конфликтами.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные	3

уточняющие вопросы	ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Менеджмент в сервисе» оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ:

Типовые ситуационные задачи

Задача 1

Квалифицированный сотрудник на вечерних курсах получил дополнительную профессиональную подготовку и хотел бы теперь занять рабочее место, соответствующее полученным знаниям. Он просит Вас в этом поддержать его.

Вопросы:

1. Какая потребность для работника является актуальной согласно пирамиде Маслоу?
2. Как Вы поведете себя, если в сфере Вашей компетенции нет подходящего рабочего места?

Задача 2

К Вам приходит сотрудник и требует повышения заработной платы. При этом он ссылается на то, что на другом предприятии он может получать больше и уволиться, если ему не повысят заработную плату.

Вопросы:

1. Считаете ли Вы поведение работника правильным?
2. Какая теория мотивации объясняет его поведение?
3. Как Вы построите свою беседу с ним?
4. Что Вы предпримите в отношении работника?

Задача 3

В Вашем коллективе работают следующие сотрудники:

1. Вероника Матвеевна – старший мастер, 31 год. Очень подвижная женщина, которая постоянно куда-то торопится, бежит, появляется то там, то здесь. Когда она беседует с кем-то, то постоянно меняет позу, вертит что-то в руках, отвлекается, разговаривает сразу с несколькими людьми. Ее легко заинтересовать всем новым, но она сравнительно быстро остывает. Преобладающее настроение – веселое, бодрое. На вопрос: «Как дела?» – отвечает с улыбкой: «Очень хорошо», - хотя иногда оказывается, что дела и на работе и в личной жизни не так уж хороши. Про свои достижения радостно объявляет всем: «Вот, начальник цеха опять похвалил». Огорчений не скрывает, рассказывает о них, но всегда бодро добавляет: «Это как-то случайно получилось...»; «Это можно исправить». Иногда огорчается, даже плачет, но недолго. Быстро успокаивается и снова смеется. Несмотря на живость и непоседливость, ее легко дисциплинировать, она охотно прислушивается к советам, старается их выполнить. В делах, особенно в трудных, проявляет большую энергию и заинтересованность, крайне работоспособна. Легко сходится с новыми людьми. Ее охотно слушают в коллективе, считают хорошим человеком. Быстро привыкает к новым требованиям.

2. Лев Викторович – бухгалтер, 38 лет. Спокоен, малоразговорчив. Окружающие говорят, что он глуповат, но работает Лев Викторович хорошо: никогда не делает ошибок в расчетах. Обычно не ссорится. Единственная ссора была связана с тем, что однажды, когда он был в отпуске, его стол был вынесен из кабинета и заменен новым. После возвращения из отпуска он в резкой форме потребовал вернуть стол. Требование было удовлетворено, и Лев Викторович упокоился. Сослуживцы считают, что он очень увлечен работой, так как забывает об обеде и не ходит в столовую. Главный бухгалтер уважает его за аккуратность и добросовестность в работе,

но говорит, что Лев Викторович необыкновенно упрям, и заставить его выполнить работу, которую он не хочет делать, невозможно.

3. Татьяна Алексеевна – менеджер, 40 лет. Это безгранично увлекающаяся натура. Часто берет работу не по силам, до крайности подвижна. Она в любую минуту готова сорваться с места и «лететь» в любом направлении. Татьяна Алексеевна вспыльчива. Задание понимает сразу, но в работе делает много ошибок из-за торопливости и невнимательности. Она очень инициативна. Всех «засыпает» вопросами. Очень любит, когда ее хвалят и ставят в пример, на критику сердится и может сорваться, а на тех, кто критикует, затаивает злобу.

Вопросы:

1. Какие основные потребности этих людей согласно пирамиде Маслоу?
2. Какими способами Вам следует удовлетворять их потребности?

Задача 4

Руководство сервисной организации в связи с рядом объективных и необъективных причин решило изменить систему и форму оплаты труда работников: если раньше сотрудники получали оклад в размере 500\$ плюс 10% от суммы комиссии за проведенную сделку, то теперь оклад ликвидировался, а «сдельщина» увеличилась до 40% от комиссии за операцию. В связи с этим новшеством большинство ведущих специалистов подали заявление об уходе.

Вопросы:

1. Каковы, по Вашему, причины такого поступка?
2. Какие мотивационные требования нарушены?
3. Что следует предпринять, чтобы вернуть работников?
4. Как можно предупредить появление подобных ситуаций на предприятии?

Задача 5

Старшего мастера Сорокина Ивана Петровича как хорошего специалиста повысили в должности. Теперь он стал заместителем начальника цеха, однако через некоторое время стало ясно, что он не справляется со своими обязанностями и его повышение оказалось преждевременным. Таким образом, он получил сообщение, что понижен в должности (до старшего мастера). Иван Петрович расценил это как личное оскорбление и уволился с работы.

Вопросы:

1. Правильно ли он поступил?
2. С точки зрения какой теории мотивации можно оправдать его действия?
3. Какая потребность Сорокина была не удовлетворена?
4. Как следовало поступить, чтобы избежать такой ситуации?

Задача 6

Ваша подчиненная сотрудница Раиса, постоянно игнорирует Ваши оперативные указания, нечетко выполняет порученные задания, работает ниже своих возможностей. Последнее ее упущение привело к невыполнению квартального плана подразделения. До Вашего прихода в эту организацию она претендовала на Ваше место, но не была назначена по причине конфликтности. Работой в организации она дорожит, т. к. работа – единственный источник ее доходов и она воспитывает дочь без мужа.

Вопрос:

Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к Раисе, чтобы побудить ее выполнять свою работу качественно?

Задача 7

Решение срочной задачи, поставленной руководством перед Вашим подразделением, потребует резкого повышения интенсивности работы всех сотрудников и грозит срывом графика отпусков.

Вопрос:

Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к работникам, чтобы побудить их для достижения целей организации?

Задача 8

Руководитель отдела компании озабочен продолжающимся нарушением правил компании относительно кофейных перерывов. Он отдал четкие указания, что для этой цели нельзя тратить более установленных 15 минут. Он издал несколько распоряжений по поводу нарушений правил кофейных порывов и лично беседовал с отдельными нарушителями. Похоже, что его служащие сопротивляются его стараниям, которые ни к чему не приводят.

Вопросы:

1. Почему принятые меры не действуют?
2. Какие альтернативные методы управления и конкретные действия следует применить к нарушителям?

Задача 9

Ваш вышестоящий руководитель, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания, полученного Вами лично от директора. Ваш вышестоящий руководитель делает это уже не в первый раз, и Вы знаете о его натянутых отношениях с директором предприятия. Оба задания являются неотложными.

Вопросы:

1. В чем заключается проблема?
2. Какие альтернативы решения проблемы можно предложить?
3. Какое единственно верное решение Вы примете и почему?

Задача 10

Вы работаете начальником цеха. Во вторую рабочую смену один из вспомогательных рабочих Петр в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой рабочий Сергей, пытаясь по указанию мастера его отремонтировать, получил производственную травму. Утром молодой мастер Николай (работает второй год после окончания вуза) видел, как Петр и Сергей распивали спиртное, и сделал им замечание, но они его не послушались, ссылаясь на то, что у Петра день рождения. Убыток от простоя оборудования и затрат на его ремонт составил 2 млн. рублей за смену. У Петра это был уже третий случай нарушения дисциплины за год. Сергей не имел правонарушений и числился хорошим рабочим.

Вопросы:

1. Кого Вы обвините в случившемся?
2. Какие возможные варианты решения проблемы можно предложить?
3. Какое единственно верное решение Вы примете в отношении Ваших подчиненных и почему?

Типовые практические задачи

1. Главным специфическим свойством системы управления предприятием является:
 - д) способность элементов системы управления к взаимодействию;
 - е) «элементарный» состав частей системы;
 - ж) упорядоченность;
 - з) целостность.
2. Каждый элемент процесса управления реализуется с помощью взаимосвязанных управленческих процедур. Без какой процедуры не может быть осуществлён управленческий процесс:
 - е) информационное обеспечение (операции по сбору необходимой информации, её систематизации и обработке);
 - ж) аналитическая деятельность (совокупность операций, связанных с оценкой состояния управляемого объекта);
 - з) целеполагание (постановка конкретной цели или уяснение сущности цели, связанной с протеканием процесса управления);
 - и) выбор вариантов действий (определение наиболее адекватных вариантов действий и выбор альтернативы с наиболее благоприятными общими последствиями);

- к) реализация решения (принятие приемлемого решения с обязательной организацией его выполнения с привлечением конкретных исполнителей)?

3. Функции менеджмента – это специализированные виды управленческой деятельности, отличающиеся однородностью содержания выполняемых работ (операций) и их целевой направленностью. Какая из приведённых функций является основополагающей:

- е) планирование (выбор целей, стратегии, линии поведения, программы и способов, с помощью которых руководство обеспечивает единое направление усилий всех членов организации к достижению общих целей);
- ж) организация (создание организационной структуры посредством определения видов деятельности, необходимых для достижения целей предприятия и каждого его подразделения, координация полномочий и информационных связей по горизонтали и вертикали);
- з) руководство (действия, нацеленные на то, чтобы побудить людей работать эффективно и охотно; направление действий подчинённых на выполнение плана в соответствии с целями);
- и) мотивация (создание у работников стимулов к труду с полной отдачей, побуждение себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей предприятия; продуктивное выполнение принятых решений и намеченных работ);
- к) контроль (процесс получения информации о действительном положении дел на предприятии по выполнению плана, о ходе решения задач, корректировка и определение фактически достигнутых результатов с запланированными)?

4. На какой стадии работ, выполняемых при организации деятельности предприятия, происходит специализация видов работ:

- з) определение целей и видов работ для решения поставленных задач;
- и) оценка человеческих ресурсов, имеющейся рабочей силы;
- к) группировка функций (видов работ) и человеческих ресурсов в организационной структуре;
- л) выявление и оценка степени ответственности и характеристика полномочий управленческого персонала различных уровней;
- м) выявление специфических видов деятельности на предприятии;
- н) создание подразделений, установление связей между ними, наём и отбор персонала, введение дисциплинарных положений и требований;
- о) оформление и утверждение должностных инструкций, схем, нормативов и стандартов?

5. Какая из представленных закономерностей является процессом развития предприятия и определяется растущим уровнем его организационного, научно-технического и социально-психологического развития:

- д) единство системы управления производством (устойчивость внутренних связей системы при изменении состояния внешней среды);
- е) пропорциональность производства и управления (непрерывное сопряжение отдельных частей системы и ее подсистемы);
- ж) соотносительность и адекватность управляющей и управляемой систем (соответствие управляющей системы управляемой);
- з) оптимальное сочетание централизации и децентрализации (распределение задач, функций, полномочий, прав и ответственности по уровням иерархии управления)?

6. При осуществлении деятельности на рынке предприятие должно учитывать факторы:

- д) макросреды;
- е) внешней среды;
- ж) внешней и внутренней среды;
- з) некоторые контролируемые и неконтролируемые факторы в зависимости от сложившейся конъюнктуры рынка.

7. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

- е) стратегическая цель;
- ж) информация;
- з) методы управления;
- и) система мотивации;
- к) подбор кадров?

8. Процесс стратегического планирования предприятия начинается:

- е) с анализа внешних условий;
- ж) оценки внутренних сильных и слабых сторон;
- з) определения целей и задач предприятия;
- и) стратегического принятия решений;
- к) планирования деятельности.

9. «Сердцем» стратегического планирования предприятия является:

- а) анализ альтернатив и выбор стратегии;
- б) пересмотр целей, ценностей и миссии предприятия;
- в) анализ окружающей (внешней) среды;
- г) анализ имеющихся в наличии доступных ресурсов для определения профиля предприятия.

10. Стратегический контроль в процессе управления предприятием осуществляется с целью:

- д) выявления соответствия стратегии и программы предприятия требованиям внутренней и внешней среды;
- е) определения проблем и степени соответствия стратегии предприятия требованиям макросреды;
- ж) выявления соответствия стратегии и программы предприятия требованиям маркетинговой среды;
- з) определения рекомендаций по совершенствованию маркетинговой деятельности предприятия.

11. Люди являются неотъемлемым элементом контроля. Поэтому в процессе разработки процедуры контроля руководитель должен принимать во внимание поведение подчинённых. Какая из приведённых рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

- е) установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
- ж) установить двустороннее общение;
- з) избегать чрезмерного контроля;
- и) установить жёсткие, но достижимые стандарты;
- к) вознаграждать за достижение стандарта?

12. Для того чтобы функция контроля могла выполнить свою истинную задачу, т.е. обеспечить достижение целей предприятия, контроль должен обладать определёнными свойствами. Укажите наиболее важное свойство эффективного контроля:

- а) ориентация на конкретные результаты;
- б) своевременность и гибкость;
- в) простота и экономичность;
- г) стратегическая направленность.

13. Какой из приведённых моментов является ключевым, обеспечивающим цикличность процесса контроля:

- д) выработка стандартов на основе стратегических целей организации;
- е) оценка фактических результатов деятельности;
- ж) принятие при необходимости корректирующих мер;
- з) сравнение результатов деятельности с выработанными стандартами?

14. Какая из приведённых целей деятельности предприятия позволяет определить разницу между намеченным и фактически достигнутым результатом:

- е) определение результатов усилий коллектива, направленных на достижение поставленных целей;
- ж) оценка соответствия деятельности предприятия существующим нормативно-правовым актам;
- з) оценка перспективности поставленных стратегических целей;
- и) оценка степени риска отдельных направлений деятельности предприятия;
- к) разработка рекомендаций по ликвидации намечающихся негативных тенденций в деятельности предприятия?

15. Маркетинг как функция менеджмента – это:

- д) процесс, охватывающий разработку и реализацию маркетинговой концепции, ценообразование, продвижение товаров на рынок и сбыт идей, товаров и услуг и призванный обеспечивать обмен, отвечающий целям отдельных лиц и организаций;
- е) предпринимательская деятельность, которая управляет продвижением товаров и услуг от производителя к потребителю;
- ж) социально-экономический процесс прогнозирования, расширения и удовлетворения спроса на товары и услуги посредством их разработки, продвижения и реализации;
- з) вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена.

Организация (предприятие) в системе менеджмента

1. Организация (предприятие, фирма и т. д.) – это:

- а) функционально-целевая общность, создаваемая индивидуумами или более широкими общностями для удовлетворения потребностей личностей и групп;
- б) функционально-целевая общность людей с присущей ей социальной структурой, каналами коммуникации, ориентации, координации, управления и контроля, формирующаяся на основе разделения труда, специализации функций и иерархизированной системы;
- в) сообщество людей, которым необходимо объединить усилия для достижения того, чего ни один из них не может достигнуть в одиночку;
- г) объединение индивидуальных умений и таланта людей с наибольшей пользой с точки зрения назначения организации (предприятия), деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели.

2. Развитие концепции деятельности предприятия происходит на основе индукции – от простого к сложному – и ориентирует его на повышении эффективности деятельности. В настоящее время на основе этой концепции выделено четыре основных типа деятельности предприятия. Какая из приведённых концепций связана со становлением маркетинга:

- а) концепция совершенствования производства (повышение производительности, снижение издержек, ориентация на крупные предприятия, построение системы логистики, единого финансового контроля);
- б) концепция совершенствования товара (повышение качества продукции – основная цель трудовых коллективов, появление кружков качества, вытеснение интенсивных технологий технологиями, ориентированными на качественные параметры готовой продукции);
- в) концепция совершенствования сбыта (расширение рынков сбыта и рекламы продукции, выпуск товаров с ориентацией на клиентов);
- г) концепция удовлетворения потребности (повышение удовлетворённости потребителей, связанное со становлением гибких производств, внедрением новых технологий, ориентация на стратегическое управление и прогнозирование будущих изменений в экономике – «создание потребителя»)?

3. Какая из сторон/параметров жизнедеятельности организации (предприятия) обеспечивает отличительные особенности и существование его как единого целостного организма:

- а) миссия (предназначение) и основные цели организации;
- б) допустимые и предпочтительные средства, которые могут быть использованы для достижения целей организации;
- в) имидж и отличительный образ, который имеет и создаёт организация;
- г) принципы, правила, нормы и традиции организации;
- д) обязанности, которые должен будет взять на себя человек, вступив в определённую должность в организации;
- е) поведенческие стандарты, которым должен будет следовать человек, выполняя управляющие и функциональные роли?

4. Сильное влияние на исследование организаций в 70–80-х гг. XX в. оказали труды Г. Минцберга, который сделал предположение, что контуры организации складываются в результате взаимодействия нескольких сил, и выделил пять основных разновидностей организационных структур предприятий и их характеристики. Какая из структур является очень органичной, т.е. с низкой степенью формализации поведения и высокой степенью горизонтальной специализации деятельности, избегающей любых форм стандартизации:

- а) *простая структура*. Характеризуется слабым развитием технотрутуры, небольшим

числом людей, выполняющих вспомогательные функции, минимальной дифференциацией подразделений, неразвитой иерархией менеджмента. Координация внутри структуры осуществляется путём прямого наблюдения (руководства). Руководитель контролирует все решения. Простая структура является переходной фазой в развитии организации: по мере её роста появляются другие силы, создаётся иная структура;

- б) *машинная бюрократия*. Все крупные организации независимо от вида деятельности отличаются рядом сходных структурных характеристик. Их производственная деятельность имеет рутинную природу, ей часто свойственны простота и повторяемость, что влечет за собой высокую степень стандартизации производственных процессов. Действие этих факторов приводит к образованию машинной бюрократии, т.е. структур, функционирующих как встроенный регулируемый механизм. Работа, выполняемая оперативным ядром, в высшей степени рационализирована и редко требует высокопрофессиональной подготовки. Основным координационным механизмом в ней является стандартизация рабочих процессов;
- в) *профессиональная бюрократия*. Организации могут быть бюрократическими и в то же время обходиться без централизации. Эти организации характеризуются устойчивой оперативной работой, которая существенно усиливает предсказуемость, стандартность поведения. В то же время эти организации сложны и, следовательно, должны находиться под соответствующим прямым контролем. По этой причине структуры такого типа используют координационный механизм, который одновременно охватывает и стандартизацию, и децентрализацию, т.е. стандартизацию ноу-хау;
- г) *дивизиональная структура*. Характеризует не столько интегрированную организацию, сколько объединение квазиавтономных подразделений под властью центральной администрации. Такая структура состоит из отделений (вспомогательных подразделений) и центральной администрации. Децентрализация в этой форме довольно ограничена. Она не идет дальше назначения исполнителя во главе подразделений (отделения). Главный координационный механизм состоит в стандартизации отчетности;
- д) *адхократия* (от лат. ad hoc – прибавление к чему-либо, возникшее после чего-либо). В менеджменте адхократия – совокупность малых временных групп для устранения противоречий, кризисов внутри большого предприятия. В рамках этой структуры объединяются специалисты по различным дисциплинам, работающие в учреждаемых для каждого конкретного случая группах, для внедрения новых технологий или творческого решения проблем?

8. Методы распределения обязанностей по подразделениям (отделам) в процессе формирования организационной структуры предприятия зависят от положенных в его основу признаков. Какой из признаков в настоящее время получает всё большее распространение на крупных предприятиях:

- а) принцип деления на равные по размеру группы;
- б) функциональный признак;
- в) территориальный признак;
- г) на основе выпускаемой продукции;
- д) на основе интересов потребителей?

9. Основным критерием эффективности организационной структуры является:

- а) динамика нормы прибыли и рост производительности труда;
- б) степень достижения целей предприятия при заданных ограничениях по ресурсам и срокам;
- в) способность быстро реагировать на изменение спроса и в соответствии с этим перестраивать производство;
- г) способность системы контроля ориентировать производство на полное использование имеющихся ресурсов.

10. Определите, какова последовательность действий в процессе проектирования организационной структуры предприятия:

- а) осуществить деление предприятия по горизонтали на широкие блоки, соответствующие важнейшим направлениям деятельности по реализации стратегии, и решить, какие виды деятельности должны выполняться линейными подразделениями, а какие – штатными;
- б) установить соотношение полномочий различных должностей. При этом руководство определяет цель команд, если необходимо, производит дальнейшее деление команд на

более мелкие подразделения, чтобы более эффективно использовать специализацию и избежать перегрузки руководства;

- в) определить должностные обязанности как совокупность определённых задач и функций и поручить их выполнение конкретным лицам. В предприятиях, деятельность которых в значительной мере связана с технологией, руководство разрабатывает даже конкретные задачи и закрепляет их за непосредственными исполнителями, которые и несут ответственность за их удовлетворительное выполнение.

11. Организационная структура предприятия – это:

- а) определённое соотношение взаимоподчинённости между функциями, выполняемыми сотрудниками предприятия;
- б) совокупность управленческих органов, между которыми существует система взаимосвязей, обеспечивающих выполнение необходимых функций управления для достижения целей предприятия;
- в) установление четких взаимосвязей между отдельными подразделениями предприятия, распределение между ними прав и ответственности;
- г) логический процесс, помогающий людям преобразовать идею или некий план в достижимую реальность.

12. Организационная структура управленческого аппарата – это:

- а) совокупность логических взаимоотношений управленческих органов и звеньев, обеспечивающая осуществление функций управления для достижения целей предприятия;
- б) целостная система, специально разработанная таким образом, чтобы работающие в ее рамках люди могли наиболее эффективно достичь поставленной перед ними цели;
- в) совокупность уровней и звеньев управления в предприятии;
- г) совокупность приемов и методов в аппарате управления предприятия для достижения целей.

13. Что включается в состав проекта организационной структуры управления:

- а) организационно-структурная схема, перечень функций и подфункций каждого подразделения, вид связей между подразделениями, штатное расписание;
- б) блок-схема аппарата управления, штатное расписание, положения о структурных подразделениях, технология оценки деятельности и стимулирования, должностные инструкции исполнителей;
- в) блок-схема аппарата управления, цели и задачи каждого подразделения, управленческие связи между подразделениями;
- г) организационно-структурная схема, штатное расписание, должностные оклады, функции подразделений и кадровый состав их работников?

14. Основным критерием оценки организационной структуры управления предприятием

является:

- а) степень способности организационной структуры обеспечить повышение нормы прибыли;
- б) степень способности организационной структуры обеспечить рост технического развития производства;
- в) степень способности быстро реагировать на изменение спроса;
- г) степень способности обеспечить рост производительности труда.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме,

проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

Тематика теоретических вопросов контрольной работы для студентов, обучающихся по заочной форме обучения (задание выбирается по последней цифре зачетной книжки студента и состоит из двух вопросов, например: последняя цифра зачетной книжки 7, следовательно, необходимо рассматривать в своей работе 2 вопроса (на выбор студента!) 7, 17, 27, 37).

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Типовые экзаменационные материалы

Вопросы к экзамену:

1. Менеджер и предприниматель в сервисе
2. Основные этапы развития менеджмента
3. Основные подходы к менеджменту
4. Принципы и функции менеджмента
5. Понятие услуги, ее особенности
6. Классификация услуг
7. Сервисный менеджмент, его сущность и содержание
8. Проблемы и перспективы развития менеджмента в сфере сервиса
9. Сущность, принципы и методы планирования
10. Процесс планирования в организации
11. Система планов в организации
12. Бизнес-план предприятия сервиса
13. Организация как объект управления
14. Разделение труда в сфере услуг
15. Организационные структуры: свойства, характеристики и типы
16. Процесс организации на предприятиях сферы сервиса
17. Сущность и категории мотивации
18. Мотивация сервисной деятельности
19. Процессуальные теории мотивации
20. Сущность и необходимость контроля
21. Процесс контроля и его виды
22. Особенности контроля результатов услуг
23. Миссия и цели организации
24. Сущность и типы стратегий
25. Анализ внешней и внутренней среды организации
26. Принятие решений в организации
27. Информационное обеспечение менеджмента в сфере сервиса
28. Сущность и содержание коммуникации
29. организация обслуживания потребителей
30. Управление качеством в сфере сервиса
31. Конкурентоспособность предприятий сервиса
32. Инновационный менеджмент в сфере сервиса
33. Особенности жизненного цикла услуги
34. Социально-психологические аспекты менеджмента
35. Лидерство в управлении. Стиль управления
36. Управление конфликтами
37. Жалобы и конфликты при обслуживании клиентов
38. Психология процесса обслуживания
39. Сущность и функции кадрового менеджмента
40. Система управления персоналом предприятия и кадровая служба

Пример экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Экономики и сервиса»
Кафедра «Сервис»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
на 2021/2022 учебный год

Дисциплина МЕНЕДЖМЕНТ В СЕРВИСЕ

1. Организационные структуры предприятий сервиса
2. Конфликты в коллективе и способы их разрешения
3. Ситуационная задача

Зав. кафедрой _____ Н.В. Лазарева

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год	_____	_____	20__/20__уч.год	_____	_____
	подпись	Ф.И.О. зав. каф.		подпись	Ф.И.О. зав. каф.
20__/20__уч.год	_____	_____	20__/20__уч.год	_____	_____
	подпись	Ф.И.О. зав. каф.		подпись	Ф.И.О. зав. каф.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов для очной, очно-заочной и заочной форм обучения: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, решение задачи – 10 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Менеджмент в сервисе», приведен в таблице 5.

Таблица 5 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Менеджмент в сервисе»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
УК-9.3	основные положения экономических наук при решении соцзадач	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 1-4	применять основные положения экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 3, 10-13, контрольная работа № 1-10	методами организации системы управления организацией в современных условиях	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 4-11, контрольная работа № 1-10
	основные методы менеджмента при решении профзадач	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9, 12-19, 25	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуации	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9-15, 27, контрольная работа № 5-16	способами решения управленческих проблем и оценивать ожидаемые результаты	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 10, 11, 15, Контрольная работа № 7-15
	методы организации системы управления организацией в современных условиях	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 30-32, 35-36	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 12,25, 26, 30, контрольная работа № 14-20	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 21-24, 30, контрольная работа № 16-20
УК-1.5	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 1-3, 7, 8, 16	применять на практике теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7, 8, 13-15, контрольная работа № 1-10	специальной управленческой терминологией	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 11., 20-22, контрольная работа № 1-10

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
	основы системного подхода при решении задач предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 23-25,	решать задачи предприятия сервиса с использованием системного подхода	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7, 12, 22 контрольная работа № 5-10	методами самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-7, 16 контрольная работа № 12-18
	пути поиска, анализа и синтеза информации в целях решения поставленных задач	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 15, 19, 24, 28, 29	находить и анализировать необходимую информацию в целях решения поставленных задач	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 26, 28, 31, контрольная работа № 11-20	методами анализа профессиональной деятельности в сфере сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 30, 31, контрольная работа № 14-20
ОПК-5.2	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 13-18	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 27, 31, 32 контрольная работа № 1-10	навыками принятия управленческих решений	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 20-22, 26, 29, контрольная работа № 1-10
	принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9, 12-17, 25	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9-13, 16, контрольная работа № 5-16	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 25, 28, 29 Контрольная работа № 7-15

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
	современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 35, 36, 37	принимать экономически обоснованные управленческие решения	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 22, 23, 24, 36 контрольная работа № 14-20	приемами экономического обоснования принимаемых управленческих решений в сфере сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену 29, 31, 32 35, 36, контрольная работа № 16-20

* - текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Профессиональная этика и этикет»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 «Сервис»
Профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-10.2: Анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению;

УК-3.2: Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в

социальном взаимодействии и командной работе;

УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
УК-10.2	Знать		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1(1-4),2(1-5)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
	Уровень 3:	сформированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций	темы рефератов, практические ситуации		
	Уровень 1:	частично освоенные умения порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
	Уровень 2:	освоенные умения анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
	Уровень 3:	система умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		коррупционному поведению.				
	Владеть		Лек, Практ, Ср		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	частично освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.	работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 2:	освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
	Уровень 3:	системой умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
	Знать		Лек, Практ, Ср	1(1-4),2(1-5)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации
	Уровень 1:	Частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	интерактивная лекция			
	Уровень 2:	Особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе				
	Уровень 3:	Расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе				
	Уметь		Лек, Практ, Ср		темы рефератов, практические ситуации	
УК-3.2	Уровень 1:	Учитывать частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 2:	Учитывать особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе				
	Уровень 3:	Учитывать расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе				
	Владеть		Лек, Практ, Ср		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками учитывания частичных				

		особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 2:	Навыками учитывания особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе				
	Уровень 3:	Навыками учитывания расширенного круга особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе				
УК-4.2	Знать		Лек, Практ, Ср	1(1-4),2(1-5)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	Основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	интерактивная лекция (дискуссия)			
	Уровень 2:	Как осуществлять выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами				
	Уровень 3:	Как осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами				
	Уметь		Лек, Практ, Ср		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Использовать основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 2:	Выбирать на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами				
	Уровень 3:	Осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля				

		общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами			
	Владеть				
	Уровень 1:	Навыками использования основ выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации
	Уровень 2:	Навыками выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами			
	Уровень 3:	Навыками оптимального выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами			

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Профессиональная этика и этикет» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» проводится в форме дифференцированного зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результа-там текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
5	20	-	5	20	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации	25	25
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» проводится в устной форме За каждый верный ответ выставляется 2 балла, за неверный и (или) неполный– 0 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет с оценкой является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам зачета с оценкой обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом ;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере туризма;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.**1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы	Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21

З	8	Ц	22
И	9	Ч	23
К	10	Ш	24
Л	11	Щ	25
М	12	Э	26
Н	13	Ю	27
О	14	Я	28

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
 2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.
 3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;
 4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;
 5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
- Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету с оценкой

1. Предмет этики как науки.
 2. Понятие о профессиональной этике.
 3. Происхождение профессиональной этики.
 4. Этика сферы бизнеса и услуг.
 5. Профессиональная и управленческая этика.
 6. Этика партнёрских отношений
 7. История мирового этикета
 8. Деловой этикет и как социальное явление, его принципы.
 9. Требования современного этикета.
 10. Приветствия. Представления. Обращения. Субординация.
 11. Визитные карточки.
 12. Деловые подарки и сувениры.
 13. Ведение деловой беседы
 14. Прием делегаций
 15. Визит вежливости
 16. Этика и этикет деловых переговоров
 17. Культура делового общения по телефону
 18. Эпистолярный этикет
 19. Поведение на улице
 20. Поведение в общественном транспорте
 21. Поведение в поезде
 22. Поведение в самолете
 23. Поведение в магазине
 24. Поведение в театре
 25. Поведение в гостинице
 26. Деловые приемы. Их виды
 27. Подготовка и проведение приемов
 28. Рассадка гостей за столом
 29. Характеристика приемов
 30. Правила поведения за столом
 31. Этикет еды
 32. Презентации
 33. Национальные особенности делового общения.
 34. Североамериканская деловая культура
 35. Деловая культура востока и арабских стран.
 36. Охарактеризуйте способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
 37. Охарактеризуйте способность к самоорганизации и самообразованию.
- Критерий оценки:
Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Примерные темы контрольных работ в форме реферата.

Уровень 1

1. Особенности профессиональной этики
2. Виды профессиональной этики
3. Этика деловых отношений
4. Этика деятельности организаций
5. Этика деятельности руководителя
6. Деловое общение
7. Этика партнерских отношений в СпТ
8. Этика решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций
9. Этикет как социальное явление
10. Повседневный этикет
11. Способность работать в команде

Уровень 2

12. Речевой этикет
13. Этикет делового человека
14. Особенности делового общения с иностранными партнерами
15. Международный этикет
16. Этикет деловых приемов
17. Этические нормы телефонного разговора
18. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Уровень 3

19. Письменное деловое общение
20. Культура делового спора
21. Деловые подарки
22. Визитные карточки
23. Способность к самоорганизации и самообразованию

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;

30–40 баллов – оценка «хорошо»;

20 –30 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2 Практические задания по дисциплине «Профессиональная этика и этикет»:

Типовое задание:

Практическое занятие № 1

Происхождение этики. Нормативные образцы личности.

Теоретическая часть

Этика – наука о морали, особенностях ее происхождения и развития, законах нравственности как одной из сторон жизнедеятельности общества и личности. В переводе с греческого «этика» означает обычай, нрав. Этика является нормативной наукой. Ее также называют нравственной философией. Этика изучается не только для того, чтобы дать понятие, что именно есть добродетель, а главное, для того, чтобы человек всегда был добрым. Поэтому цель этики – способствовать выработке у него привычки к совершению высоконравственных поступков. Задача этики состоит как в разработке норм поведения (нравственных кодексов), так и в практическом обосновании той или иной моральной системы.

Огромное внимание этика уделяет вопросам становления и развития общественной нравственности. Так, внедрение достижений научно-технического прогресса в деятельность предприятий сервиса затруднено без воспитания нравственности их работников. Нравственность как категория связана с моралью.

Под моралью понимается совокупность исторически сложившихся принципов, норм (правил) поведения людей, которые регулируют их отношение друг с другом и с обществом, а также служат для оценки поведения людей. Мораль возникла стихийно в виде общепринятых обычаев и нравов. Потребность людей в объединении для совместных действий, в согласовании поведения каждого человека с интересами общества стала предпосылкой возникновения морали.

Назначение морали – преодоление противоречий между личностью и обществом. С возникновением классового общества мораль становится классовой.

Моральные нормы служат для контроля за поведением людей внутри отдельных социальных групп, различных классов и общества в целом.

Чувство собственного достоинства – это переживания собственной ценности и утверждение ее, возможно, вопреки обстоятельствам. И. Кант, немецкий мыслитель XVIII века, утверждал, что именно из разумности человека возникает его достоинство. Каждый человек обладает достоинством в силу своей разумности и принадлежности к человеческому роду.

В массовом сознании представление о достоинстве имеет по крайней мере три взаимосвязанных, но различных аспекта.

Первое понимание – понимание достоинства как добродетельности. «Это достойный человек, поскольку он обладает добродетелями, ценными в обществе», – говорят о ком-либо. Достойный человек в аспекте этого понимания – это человек, соответствующий нравственному образцу: добрый, честный, стойкий, справедливый и т. п.

Второй аспект понимания достоинства – это акцентировка в первую очередь тех самых качеств «надприродности» и духовно-психологической свободы, о которых говорит философия. Это:

а) умение противостоять своим низменным влечениям, умение бороться с собственными плотскими побуждениями, желаниями и страстями. Такой человек не станет мечтать о любви того, кто его не любит, он обуздывает собственную страсть, предпочтя выпрошенному удовлетворению целостность собственной личности;

б) умение стойко и мужественно встречать выпадающие на твою долю испытания. Никто из нас не огражден от возможных потерь и ударов судьбы. Встретить такого рода испытания с достоинством – это значит не метаться, скулить и проклинать все на свете. Это значит не бежать от проблемы, а искать наиболее гуманного и эффективного решения.

Третий смысл слова «достоинство». В нем имеется в виду уже не «человеческое достоинство» как духовность и нравственность, а достоинство как обладание социально признанными, ценными в обществе благами: социальным статусом, богатством, славой, заслугами перед народом и государством. Достоинство этих представителей весьма разных общественных слоев выражается в том, что называют честью. Честь – это чувство своего социального достоинства, своей особой общественной ценности в связи со статусом, мастерством, богатством. Честь диктует человеку необходимость иметь хорошую репутацию – постоянно являться достойным похвалы в глазах других людей.

Честь в большей степени, чем достоинство, стремится к внешнему признанию, знакам уважения, почитания, одобрения.

Достоинство – переживание более «внутреннее», интимное, оно далеко не всегда требует демонстрации и нередко является просто состоянием души, не требующим броского поведения.

Внутренние и внешние условия сохранения достоинства. Материальные условия. Когда человек беден, когда он не в состоянии заработать себе на достойную жизнь, соответствующую общественным стандартам, а то и вовсе лишен куска хлеба, очень трудно говорить о сохранении им достоинства. Достоинство предполагает самостоятельность, независимость, способность обеспечить себя.

Противоборство правды и лжи – постоянная составляющая нашей повседневной жизни. Земная жизнь материальна, мысли и стремления скрыты здесь за оболочкой тела, заключены в непроницаемую черепную коробку, и узнать что-либо о них мы можем только косвенно – по словам и поступкам. В обыденной жизни мы все являемся «точками зрения», что делает наши интересы способными расходиться с интересами других людей, а то и в корне противостоять им, поэтому обман оказывается вполне возможен, а нередко практически выгоден и удобен.

Проблема «правда-ложь» или «правда-обман» – одна из центральных в этическом знании. Обманная речь носит заведомо двойственный характер, это всегда намеренное искажение информации. Обман – театр масок, которые представляются как подлинные лица.

Формы лживого обмана:

невыполнение договоров и обещаний. Подобный обман подрывает в современном мире сами основы экономической жизни.

невыполнение обязательств, раздача заведомо лживых обещаний неприемлемы в личных отношениях так же, как в экономических.

Хитрость – другой вид обманного поведения. Хитрость – это действие со скрытым умыслом, изобретательность, умение найти выход из самых разных положений, это изворотливость, ловкость, лукавство.

Клевета – вид обмана, предполагающий ложное обвинение, которое полностью разрушает справедливость, это зло в действии.

Особым видом обмана являются разного рода розыгрыши и шутки, цель которых не корысть, а забава.

В этической литературе на протяжении столетий обсуждается тема «лжи во спасение» или «добродетельного обмана». Подобный обман считается допустимым, прощительным. Всякое сохранение секрета или тайны – то есть умолчание реального положения дел – тоже выступает в роли добродетельного обмана, а тайны и секреты присутствуют во многих сферах жизни – в бизнесе, политике, в развитии производства. Люди нередко предпочитают знать самую тяжелую правду, чтобы вести себя сообразно ситуации и принимать решения с пониманием обстоятельств. Умолчания и обман играют одну и ту же роль – они не говорят правду. Обман, умолчание полагается допустимым и оправданным, когда он стоит на страже нашего внутреннего мира от грубого вмешательства.

Задания

Задание № 1

Рассмотрите несколько афоризмов нравственности и докажите, что этика рассматривает нравственность как общественную категорию.

«Нравственные правила походят на знаки, которые указывают путь на поприще жизни и показывают подводные камни» (П. Бауст).

«Правила нравственности, как и люди, меняются с каждым поколением, они подсказаны то добродетелью, то пороком» (Л. Вовенарг).

«Нравственность – это разум воли... Нравственное – это повиновение свободе... Нравственность должна выступать в форме красоты» (И. Гете).

«Главный фундамент нравственности есть добрая воля...» (И. Гете).

«Нравственность – это цветение истин» (В. Гюго).

«Вся нравственность человека заключается в его намерениях» (Ж. Руссо)

«Главное условие нравственности – желание стать нравственным» (Сенека)

«Разумное и нравственное всегда совпадают» (Л. Толстой).

Задание № 2

Кратко охарактеризуйте основные категории этики. Раскройте смысл нравственного императива А. И. Солженицына «Неучастие во зле».

Задание № 3

Дайте определения морали и этики. Какова связь между ними?

Раскройте сущность соотношения данных категорий.

Задание № 4

Раскройте сущность идеи И. Канта о достоинстве.

Задание № 5

Различные определения понятия «гордость».

Задание № 6

Как вы считаете: доброта – редкое или обычное явление? Ответ аргументируйте, приведите примеры, подтверждающие Вашу точку зрения.

Задание № 7

Что такое зло в моральном смысле? Дайте развернутый ответ, приведите примеры.

Задание № 8

Почему добрым быть хорошо, а злым – плохо? Дайте развернутый ответ, приведите примеры.

Задание № 9

Все ли в жизни зависит от нас? Если нет, то в какой степени наша жизнь зависит от нас? Дайте развернутый ответ.

Задание № 10

Порассуждайте, почему правда и правдивость выступают как высшие моральные ценности.

Задание № 11

Объясните, что представляет собой природа обмана и какие виды обмана вы знаете.

Задание № 12

Раскройте смыслы понятия «честность», пользуясь словарями русского языка.

Вопросы к работе

1. Этика как наука о высших нравственных ценностях человека.
2. Основные категории этики.
3. Этика и мораль, их соотношение.
4. Понятие достоинства.
5. Охарактеризуйте внутренние и внешние условия сохранения достоинства.
6. Достоинство и гордость, их соотношение.
7. Дайте определение добра. Чем добро отличается от пользы?
8. Виды зла и их связь друг с другом.
9. Опишите версии решения вопроса: «Откуда в мире зло?».
10. Как вы считаете: человек по своей природе добр, или не добр и не зол?
11. Откуда в мире зло? Можно ли бороться со злом и если можно, то можно ли устранить зло совсем?
12. Охарактеризуйте смыслы понятия «правда».
13. Охарактеризуйте формы лживого обмана.
14. Правдивость как высшая нравственная ценность.

Критерии оценки:

	Критерий	Максимальное количество баллов
1	Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2	Возможность применения решения на практике	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответа на практическое задание составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

10 баллов – оценка «отлично»;

8-9 баллов – оценка «хорошо»;

6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме дифференцированного зачета, содержащего теоретическое задание, в соответствии с вопросами, приведенными выше.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Профессиональная этика и этикет» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Профессиональная этика и этикет»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-10.2	фрагментарные знания порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии и коррупционном поведении.	КР	Вопросы к зачету	частично освоенные умения порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии и коррупционном поведении.	КР	Контрольное задание из п. 2.2	частично освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	общие, но не структурированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии и коррупционном поведении.	КР	Вопросы к зачету	освоенные умения анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии и коррупционном поведении.	КР	Контрольное задание из п. 2.2	освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	сформированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения	КР	Вопросы к зачету	система умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии и	КР	Контрольное задание из п. 2.2	системой умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	правовых норм о противодействии и коррупционному поведению.			коррупционному поведению.					
УК-3.2	Частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	КР	Вопросы к зачету	Учитывать частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками учитывания частичных особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	КР	Вопросы к зачету	Учитывать особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками учитывания особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации	КР	Вопросы к зачету	Учитывать расширенный круг особенностей поведения и интересы других	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками учитывания расширенного круга особенностей поведения и интересы других	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	своей роли в социальном взаимодействии и командной работе			участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе			участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе		

Примечание

* берется из РПД

** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-4.2	Основы выбора на государственном языке коммуникативного приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	КР	Вопросы к зачету	Использовать основы выбора на государственном языке коммуникативного приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками использования основ выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Как осуществлять выбор на государственном языке коммуникативного приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных	КР	Вопросы к зачету	Выбирать на государственном языке коммуникативный приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	средств взаимодействия с партнерами						партнерами		
	Как осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками оптимального выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	КР	Контрольное задание из п. 2.2



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Экономика»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «*Сервис на предприятиях питания*»

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-9.1: Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.

УК-9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-9.1: Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач	Знать					
	Уровень 1:	фрагментарные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности	Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1 - 1.7, 1.11-1.18, 1.25-1.31	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профес-				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		сиональной деятельности			
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания
	Уровень 1:	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта			
	Уровень 2:	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта			
	Уровень 3:	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта			
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач			
	Уровень 2:	частично освоенные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач			
	Уровень 3:	сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории			

		для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач				
УК 9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.8-1.10, 1.30-1.31	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере				
	Уровень 3:	сформированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта				
	Уровень 2:	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта				
	Уровень 3:	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта				

		екта	Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Владеть					
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений				
Уровень 3:	сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных экономических управленческих решений					

ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.19-1.24, 1.30-1.31	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса				
	Уровень 3:	сформированные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные умения рассчитывать и анализировать основ-				

		ные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Экономика» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикация статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» - 86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;			
- контрольная работа,	17		
- вопросы для собеседования		17	
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Экономика» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1) Экономика как хозяйственная система и ее основные элементы. Отраслевая и региональная структура экономики. Субъекты, объекты и цели экономической деятельности.

2) Экономика как наука. Предмет экономической теории. Методы экономической теории.

3) Экономическая теория в системе наук. Функции экономической науки, ее место и роль в общественном производстве.

4) Понятие экономической системы общества и ее структура. Типы экономических систем.

5) Сущность и содержание собственности. Собственность как экономическая категория. Субъекты и объекты отношений собственности. Типы и формы собственности

6) Правоимущественные отношения собственности: право владения, пользования, распоряжения.

7) Общее понятие о процессе производства и воспроизводства.

8) Потребности как исходная категория экономики. Классификация потребностей. Закон возвышения экономических потребностей.

9) Потребности и потребление. Экономические блага и их классификация.

10) Экономические ресурсы и факторы производства. Доходы от факторов производства.

11) Граница производственных возможностей. Альтернативные издержки (издержки отвергнутых возможностей).

12) Понятие и основные черты рынка. Субъекты рыночных отношений. Условия и причины возникновения рынка.

13) Функции рынка. Преимущества и недостатки рыночного механизма.

14) Рынок и рыночная экономика. Условия функционирования рыночной экономики.

15) Общее представление о спросе, его видах, ценовых и неценовых факторах, влияющих на него. Показатель эластичности спроса.

16) Понятие предложения. Ценовые и неценовые факторы, влияющие на изменение предложения. Эластичность предложения и факторы ее определяющие.

17) Содержание понятия «конкуренция». Теоретические подходы к изучению конкуренции.

18) Функции конкуренции в современной рыночной экономике. Конкуренция и монополия

19) Основные виды и формы современной конкуренции. Рынки совершенной и несовершенной конкуренции.

20) Товар и его свойства. Жизненный цикл товара. Трудовая теория стоимости товара и теория предельной полезности.

21) Деньги: сущность и происхождение. Функции денег в экономике. Виды денег, их эволюция. Современные кредитно-бумажные деньги.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «Экономика» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Представление о предмете экономической теории на разных этапах ее формирования.

2. Изменение реальной экономики и развитие экономической теории: особенности и взаимосвязь.

3. Формы и методы конкурентной борьбы на совершенных и несовершенных рынках.

4. Конкуренция и ее роль в современном хозяйственном механизме.

5. Монополизм и антимонопольное регулирование в рыночной экономике.
6. Домохозяйства как субъекты рыночных отношений.
7. Семейный бюджет, источники его формирования.
8. Теория трудовой стоимости и теория предельной полезности: сравнительный анализ.
9. Показатели эластичности и их применение при анализе и прогнозировании рыночных процессов.
10. Экономическая теория предпринимательства.
11. Предпринимательство по законам России.
12. Современные формы организации бизнеса: сущность, преимущества, недостатки.
13. Акционерная форма хозяйствования и ее роль в условиях перехода к рыночной экономике.
14. Малый бизнес в рыночной экономике: значение, проблемы, перспективы.
15. Частная собственность. Ее преимущества и недостатки. Тенденции и перспективы развития в России.
16. Интеллектуальная собственность. Проблема «утечки мозгов».
17. Аренда как форма хозяйствования - мировой опыт и перспективы развития в России.
18. Государственная и муниципальная формы собственности в экономических системах.
19. Приватизация: сущность, механизм осуществления, противоречия, мировой опыт.
20. Рынок труда в России: современное состояние и перспективы.
21. Безработица как элемент современного рынка труда.
22. Проблемы распределения доходов и социальной защищенности в условиях рыночной экономики.
23. Инфляция: сущность, причины, социально-экономические последствия, механизм регулирования.
24. Взаимосвязь безработицы и инфляции: кейнсианская и монетаристская трактовка.
25. Цикличность-закономерность экономического развития.
26. Теория длинных волн в экономике (Н.Д. Кондратьев, И. Шумпетер).
27. Экономический рост: факторы, типы, основные модели.
28. Экономический рост и экологические проблемы.
29. Информационная экономика и становление нового типа экономического роста.
30. Экономическая теория общественного благосостояния.
31. Инновационные и инвестиционные факторы экономического роста.
32. Проблемы формирования и использования человеческого капитала.
33. Государственное регулирование экономики: необходимость, формы, пределы. Основные концепции по проблемам государственного регулирования.
34. Проблемы становления рыночной инфраструктуры в России.

35. Страхование коммерческого и хозяйственного риска как важнейшее звено инфраструктуры рынка.

36. Коммерция как форма хозяйственной деятельности в рыночной экономике.

37. Формирование рынка недвижимости в России.

38. Теория денег и законы денежного обращения.

39. Денежная политика и ее эффективность: кейнсианская и монетаристская трактовка.

40. Инфляционные процессы в России: причины, характеристика, пути преодоления. 41. Финансовая система как элемент рыночной инфраструктуры.

42. Денежно-кредитная политика Центрального банка России на современном этапе.

43. Проблемы функционирования коммерческих банков России.

44. Надежность и стабильность банковской системы и роль Центрального банка.

45. Небанковские финансовые институты, их место и роль в рыночной экономике. (Страховые компании, пенсионные фонды, взаимные фонды и пр.).

46. Финансовые рынки, ценные бумаги и фондовая биржа.

47. Фискальная политика государства и ее эффективность.

48. Налоговая система России: сущность, характеристика, проблемы.

49. Биржа как инструмент рынка. Развитие отечественной биржевой торговли.

50. Свободные экономические зоны: сущность, возможности.

51. Проблемы открытости национальной экономики и интеграционных процессов в мировой экономике.

52. Сущность и динамика глобальных экономических проблем современности. 53. Теория сравнительных преимуществ.

54. Эволюция международной валютной системы.

55. Транснациональный капитал и механизм его функционирования.

56. Международные валютные рынки и валютное регулирование. Международный валютный фонд (МВФ).

57. Развитие общества и основные подходы к его периодизации.

58. Современное постиндустриальное общество и парадоксы постиндустриальной экономики.

59. Социально-экономическое содержание переходного периода в России.

60. Экономическая безопасность как основа обеспечения национальной безопасности в России.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Экономика» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3. Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Функция спроса на товар X описывается следующим уравнением: $Q < P$, а функция предложения составляет: $Q_s = 4xP - 7$, где P - цена в ден. ед. за штуку, а величина спроса Q_d предложения Q_s в тысячах штук.

а) Найдите равновесную цену и равновесный объем; покажите графически рыночное равновесие.

Пример типового задания №2

Иванов отказался от работы столяром с зарплатой 102 тыс. р. в год и отказался от работы продавцом за 80 тыс. р. в год. Вместо этого он поступил в колледж с годовой платой за обучение в размере 16 тыс. р. Половину платы за обучение Иванову компенсировало государство. Какова упущенная выгода обучения, если принять во внимание только этот год?

Пример типового задания №3

Производственная функция экономики страны записывается формулой $Y = A * K^{0,4} * N^{0,6}$, где A – общая производительность факторов производства.

Определите темпы роста экономики, если капитал растет с темпом 5 %, занятые – 4 % в год, а общая производительность факторов с темпом 3% в год.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки.

Контрольная работа представляет собой сквозное занятие по основным темам курса по вариантам.

контрольная работа включает в себя следующие разделы:

1 Расчет трудовых показателей

- 2 Расчет показателей использования основных производственных фондов
- 3 Расчет показателей использования оборотных средств
- 4 Расчет себестоимости производства продукции
- 5 Расчет прибыли, остающейся в распоряжении предприятия
- 6 Расчет уровня рентабельности производства и капитала

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
выполнение заданий	
1	3
2	3
3	3
4	3
5	3
6	2
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Предмет и функции «экономики».
2. Экономические категории и экономические законы.
3. Методологические основы экономической науки.
4. Экономическая система общества
5. Собственность как экономическая категория.
6. Классификация собственности.
7. Разгосударствление и приватизация. Формы и методы приватизации.
8. Особенности приватизации в России.
9. Производство микро и макро уровне. Производственная функция.
10. Производственные ресурсы и факторы.
11. Рынок и условия его развития.
12. Функции рынка
13. Структура, виды, сегментация рынка
14. Рыночная инфраструктура и субъекты рынка
15. Товар и его свойства. Классификация товаров.
16. Стоимость товара и ее измерение.
17. Деньги: сущность, функции и виды. Общая характеристика денежного обращения.
18. Денежная система: сущность и типы. Денежная реформа.
19. Конкуренция: сущность и виды. Формы конкурентной борьбы.
20. Спрос и его детерминанты.
21. Предложение и его детерминанты.
22. Цена и ее функции. Равновесие цены.
23. Преимущества и недостатки рынка.
24. Фирмы и предприятия.
25. Основные положения теории фирм.
26. Факторы повышения доходности деятельности предприятий.
27. Издержки и ценообразование на предприятии.
28. Сущность и классификация доходов.
29. Зарплата и ее характеристика.
30. Рента как доход собственника земли.
31. Процент и дивиденд, их характеристики
32. Прибыль как доход от предпринимательской деятельности.
33. Структура национальной экономики и макроэкономика.
34. Проблемы национальной экономики.
35. Основные макроэкономические показатели.
36. Функции государства и методы государственного регулирования.
37. Цели и объекты государственного регулирования экономики.
38. Характеристика основных видов экономической политики государства (КДП, финансовая политика, социальная политика, перераспределительная политика).

- 39.Совокупный спрос
 40.Совокупное предложение.
 41.Равновесие и его нарушение.
 42.Сущность цикличности и стабилизационная политика.
 43.Экономический рост.
 44.Открытая и закрытая экономика.
 45.Структура мирового хозяйства. Мировая торговля.
 46.Особенности валютных отношений

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал;

		4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дал правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача не решена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономика»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-9.1: Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.	фрагментарные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-8, 13-15	слабо сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 8-11, 20-22
	общие, но не структурированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-8, 13-15	частично освоенные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 8-11, 20-22
	сформированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в раз-	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 19, 21, 26, 30-32	сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей раз-	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 21-24, 30-32

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности			личных сферах деятельности хозяйствующего субъекта			вития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач	та	

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	фрагментарные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-15, 20, 22, 23, 27	слабо сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных управленческих решений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 15, 18, 19, 24, 26
	общие, но не структурированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-15, 20, 22, 23, 27	частично освоенные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных управленческих решений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 15, 18, 19, 24, 26
	сформированные знания возможностей применения экономических знаний для	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования	устный опрос, контрольная работа,	вопросы к экзамену № 12, 19, 21, 26, 30-32	сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованных	устный опрос, контрольная работа,	вопросы к экзамену № 12, 21-24, 30-32

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ности.	принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере	та		управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта	практическая работа		ных экономических управленческих решений	практическая работа	

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса	фрагментарные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25	слабо сформированные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-15, 20, 22, 23, 27	слабо сформированные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 15, 18, 19, 24, 26
	общие, но не структурированные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25	частично освоенные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-15, 20, 22, 23, 27	частично освоенные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 15, 18, 19, 24, 26
	сформированные знания видов, назначения и порядка расчета показателей производственно-экономической деятельности предприятия в сфере сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	сформированные умения рассчитывать и анализировать основные показатели производственно-экономической деятельности сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 19, 21, 26, 30-32	сформированные навыки расчета показателей деятельности сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 21-24, 30-32



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Физика»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) "Сервис на предприятиях питания"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Физика»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	6
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	10
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля.....	10
2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен).....	11
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	12
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания.....	12
3.2. Типовые контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации.....	25

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ ФИЗИКА

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра. Предусмотрены лекционные и практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Компетенция, заданная ФГОС ВО и формируемая в процессе изучения дисциплины:

<i>Код направления</i>	<i>Наименование направления</i>	<i>Компетенция, формируемая на основании базовых учебных планов</i>	
		<i>Код компетенции</i>	<i>Формулировка компетенции</i>
43.03.01	Сервис	ОПК-7.1	Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности	Знать				
	Уровень 1	научные методы исследования физических процессов	Лекции Практические занятия Лабораторные работы	1.1 – 1.8, 2.1 – 2.8, 3.1 – 3.11, 4.1 – 4.15, 5.1 – 5.13	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену).
	Уровень 2	основные физические явления и законы	Контрольная работа Самостоятельная работа		
	Уровень 3	основные физические концепции и теории классической и современной физики			
	Уметь				
	Уровень 1	выделять в представленной информации главное и второстепенное	Лекции Практические занятия Лабораторные работы Контрольная работа Самостоятельная работа	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации	
	Уровень 2	воспринимать, обобщать и анализировать полученную информацию			
	Уровень 3	системно анализировать и выбирать ос-			

		новные физические концепции создания и функционирования производственных систем			станции (вопросы к экзамену).
	Владеть		Лекции		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену).
	Уровень 1	основными навыками применения физических законов и явлений в профессиональной деятельности	Практические занятия Лабораторные работы Контрольная работа Самостоятельная работа		
	Уровень 2	способами ориентации в профессиональных источниках информации			
	Уровень 3	навыками написания доклада, реферата, выступления перед аудиторией, участия в научной дискуссии			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Физика» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимися учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Физика» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, один семестр, экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно;
-	15	10	-	15	10		

Сумма баллов за 1 блок = 25	Сумма баллов за 2 блок = 25	61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-----------------------------	-----------------------------	---

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, один семестр, экзамен)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, один семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	10	10
Выполнение тестовых заданий	7	7
Выполнение ситуационных заданий	8	8
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Физика» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за третий вопрос – 10 баллов.		

Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке
Устный опрос на практических занятиях	4	10
Выполнение тестовых заданий	4	8
Выполнение ситуационных заданий	4	8

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, один семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Физика» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции	
		менее 41 балла неудовлетворительно	41-60 баллов удовлетворительно	61-80 баллов хорошо	81-100 баллов отлично		
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (1 уровень, пороговый)	хорошее усвоение (2 уровень, повышенный)	отличное усвоение (3 уровень, высокий/продвинутый)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация

ОПК-7.1:

Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Знать:		Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний; крайне разрозненные представления об основных определениях и формулах физики;	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания общих методов исследования физических явлений и частные законы механики, молекулярной физики и термодинамики, электричества и магнетизма, колебательных и волновых процессов, квантовой физики, физики атома, атомного ядра и элементарных частиц	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, но не структурированные знания основных физических теорий и используемого в них математического аппарата	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания способов разработки физико-математических моделей, явлений и процессов	Опрос на практическом и лабораторном занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен
Уметь:	В течение семестра	Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний; крайне разрозненные представления об основных определениях и формулах физики;	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированные умения использовать знание общих методов исследования физических явлений и частных законов для анализа конкретных физических проблем и решения технических задач	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированные умения находить физико-математическое описание исследуемых явлений или процессов и их теоретическое обоснование	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Умения разрабатывать физико-математические модели процессов и явлений, проводить их анализ, формулировать выводы	Опрос на практическом и лабораторном занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен
Владеть:		Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний; крайне разрозненные представления об	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Недостаточно	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформирован-	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированными навы-	Опрос на практическом и лабораторном занятии, ситуационное задание,	Экзамен

		основных определениях и формулах физики;	сформированное владение методами расчетов с использованием основных физических законов и явлений	ными навыками применения теоретических знаний при решении прикладных физических задач	ками использования ЭВМ для моделирования физических явлений и процессов	тест, контрольная работа	
--	--	--	--	---	---	--------------------------	--

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля дисциплины, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде устного (письменного) опроса студента или в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам дисциплины
2.	Ситуационные задания	Представляя собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полу-	Комплект ситуационных заданий

		ченной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	
3.	Тест	<p>Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.</p>	Фонд тестовых заданий
4.	Контрольная работа	<p>Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.</p>	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Физика» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции студента при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен в форме устного опроса проводится по заранее утвержденным экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает два экзаменационных вопроса и одно задание для проверки полученных знаний, освоенных умений и приобретенных владений всех заявленных результатов обучения дисциплинарной компетенции. В ходе устного опроса преподаватель может задавать дополнительные вопросы по билету, а также по другим темам в пределах материала, вынесенного на экзамен.

По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационной ведомости. Неявка на экзамен отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился».

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

Типовые вопросы к практическому занятию.

Тема практического занятия: Кинематика и динамика твердого тела.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Запишите второй закон Ньютона для поступательного движения твердого тела.
2. Что называется моментом силы относительно точки?
3. Что называется моментом импульса относительно точки?
4. Что такое момент инерции?
5. Сформулируйте и поясните теорему Штейнера.
6. Чему равна кинетическая энергия тела, вращающегося вокруг неподвижной оси?
7. Запишите формулу для момента импульса тела относительно оси вращения.
8. Чему равна работа при вращении тела?
9. Сформулируйте уравнение динамики вращательного движения.
10. Что называется гироскопом и в чем состоит гироскопический эффект

Задания для практического занятия:

1. Задача:

Маховик вращается с постоянной скоростью, соответствующей $n = 10$ об·с⁻¹; его кинетическая энергия $W_k = 800$ кг·м. За сколько времени вращающийся момент сил $M = 50$ Н·м, приложенный к этому маховику, увеличит скорость маховика в 2 раза?

2. Задача:

Определите момент инерции однородного сплошного цилиндра массой m и радиусом R относительно геометрической оси.

3. Задача:

Шар и сплошной цилиндр, изготовленные из одного и того же материала, одинаковой массы и одинакового радиуса, катятся без скольжения с одинаковой скоростью. Определите, во сколько раз отличаются их кинетические энергии.

4. Задача:

С наклонной плоскости, составляющей угол $\alpha = 37^\circ$ с горизонтом, скатывается без скольжения сплошной диск. Пренебрегая трением, определите скорость v диска через $t = 4$ с после начала движения

5. Задача:

Кинетическая энергия вращающегося с частотой $n_1 = 3$ с⁻¹ маховика равна 8,4 кДж. Во сколько раз увеличится частота вращения маховика за время $t = 5$ с, если на маховик начинает действовать ускоряющий момент силы $M = 100$ Н·м?

6. Задача:

Маховик в виде однородного сплошного диска радиусом $R = 35$ см и массой $m = 2,1$ кг вращается с частотой $n = 360$ мин⁻¹. После приложения к диску постоянной касательной силы торможения он останавливается за время $t = 2$ мин. Определите работу A силы торможения; силу торможения F .

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

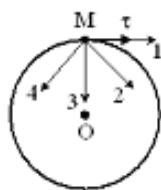
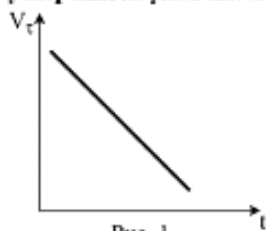
Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий /продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся

	грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «хорошо» 2 Балла	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
неполное усвоение (пороговое) оценка «удовлетворительно» 1 Балл	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

Типовой тематический тест

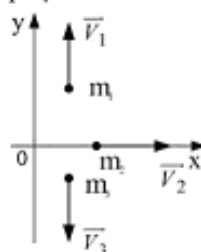
Тип тестового задания: задание с выбором одного ответа.

Материальная точка M движется по окружности со скоростью \vec{v} . На рис.1 показан график зависимости проекции скорости V_τ от времени ($\vec{\tau}$ – единичный вектор положительного направления, V_τ – проекция \vec{v} на это направление). При этом вектор **полного ускорения** на рис.2 имеет направление ...



- 3
- 4
- 1
- 2

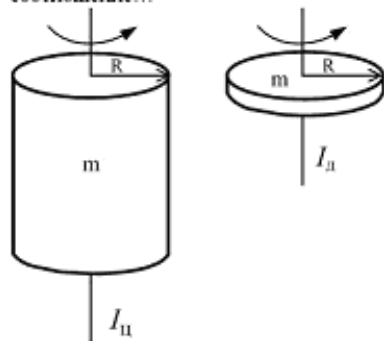
Система состоит из трех шаров с массами $m_1=1$ кг, $m_2=2$ кг, $m_3=3$ кг, которые движутся так, как показано на рисунке.



Если скорости шаров равны $v_1=3$ м/с, $v_2=2$ м/с, $v_3=1$ м/с, то величина скорости **центра масс** этой системы в м/с равна...

- $\frac{5}{3}$
- 10
- 4
- $\frac{2}{3}$

Диск и цилиндр имеют одинаковые массы и радиусы (рис.). Для их моментов инерции справедливо соотношение...

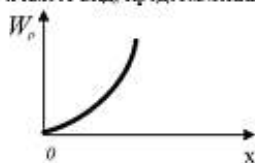


- $I_{ц} = I_{д}$
- $I_{ц} > I_{д}$
- $I_{ц} < I_{д}$

Сплошной и полый цилиндры, имеющие одинаковые массы и радиусы, вкатываются без проскальзывания на горку. Если начальные скорости тел одинаковы, то...

- выше поднимется полый цилиндр
- выше поднимется сплошной цилиндр
- оба тела поднимутся на одну и ту же высоту

В потенциальном поле сила \vec{F} пропорциональна градиенту потенциальной энергии W_p . Если график зависимости потенциальной энергии W_p от координаты x имеет вид, представленный на рисунке,



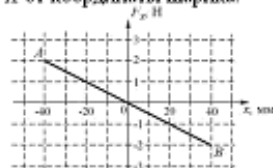
то зависимость проекции силы F_x на ось X будет...

-
-
-
-

Шарик, прикрепленный к пружине и насаженный на горизонтальную направляющую, совершает гармонические колебания.



На графике представлена зависимость проекции силы упругости пружины на положительное направление оси X от координаты шарика.



Работа силы упругости при смещении шарика из положения 0 в положение B составляет ...

- $-4 \cdot 10^{-2}$ Дж
- $8 \cdot 10^{-2}$ Дж
- 0 Дж
- $4 \cdot 10^{-2}$ Дж

Космический корабль с двумя космонавтами летит со скоростью $V=0,8c$ (c – скорость света в вакууме). Один из космонавтов медленно поворачивает метровый стержень из положения 1, параллельного направлению движения, в положение 2, перпендикулярное этому направлению. Тогда длина стержня с точки зрения другого космонавта ...

- изменится от 0,6 м в положении 1 до 1,0 м в положении 2
- изменится от 1,0 м в положении 1 до 1,67 м в положении 2
- равна 1,0 м при любой его ориентации
- изменится от 1,0 м в положении 1 до 0,6 м в положении 2

Складываются два гармонических колебания одного направления с одинаковыми периодами и равными амплитудами A_0 . При разности фаз $\Delta\varphi = \frac{3\pi}{2}$ амплитуда результирующего колебания равна ...

- 0
- $A_0 \sqrt{2}$
- $2A_0$
- $\frac{5}{2}A_0$

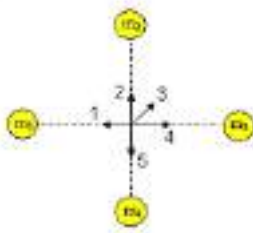
Момент инерции тонкого обруча массой m , радиусом R относительно оси, проходящей через центр обруча перпендикулярно плоскости, в которой лежит обруч, равен $I = mR^2$. Если ось вращения перенести параллельно в точку на обруче, то момент инерции обруча

- уменьшится в 1,5 раза
- уменьшится в 2 раза
- увеличится в 2 раза
- не изменится
- увеличится в 1,5 раза

Точка движется по окружности радиусом 50 см и совершает полный оборот за 2 с. Линейная скорость точки равна...

- 2π м/с
- $\frac{\pi}{2}$ м/с
- 4π м/с
- π м/с
- $\frac{\pi}{4}$ м/с

Четыре узкоколейных вагона массой $m_1 = 1\text{ кг}$, $m_2 = 2\text{ кг}$, $m_3 = 3\text{ кг}$, $m_4 = 4\text{ кг}$ движутся в одной плоскости по взаимно перпендикулярным направлениям со скоростями $v_1 = 4\text{ м/с}$, $v_2 = 2\text{ м/с}$, $v_3 = 3\text{ м/с}$, $v_4 = 1\text{ м/с}$. Система будет двигаться в направлении...

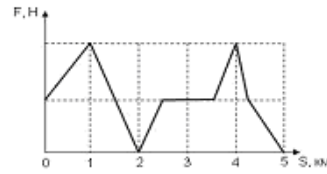


- 5
- 1
- 2
- 3
- 4

Человек сидит в центре вращающейся по инерции вокруг вертикальной оси карусели и держит в руках длинный шест за его середину. Если он перевесит шест вправо от себя, то частота вращения карусели в конечном состоянии

- уменьшится
- увеличится
- не изменится

Изменение силы тяги на различных участках пути представлено на графике. Работа максимальна на участке...



- 0-1
- 4-5
- 1-2
- 2-3
- 3-4

Тело массой m движется с коэффициентом трения μ по наклонной плоскости, расположенной под углом α к горизонту. Сила трения $F_{тр}$ определяется по формуле...

- $F_{тр} = mg \cos \alpha$
- $F_{тр} = \mu mg \cos \alpha$
- $F_{тр} = \mu mg \tan \alpha$
- $F_{тр} = \mu mg \sin \alpha$

На борту космического корабля нанесена эмблема в виде геометрической фигуры.



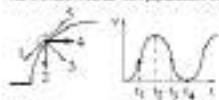
Из-за релятивистского сокращения длины эта фигура изменит свою форму. Если корабль движется в направлении, указанном на рисунке стрелкой, со скоростью, сравнимой со скоростью света, то в неподвижной системе отсчета эмблема примет форму, указанную на рисунке ...

-
-
-

Физические явления в одинаковых условиях протекают одинаково во всех инерциальных системах отсчета – это признак ...

- относительности
- независимости
- соответствия
- дополненности

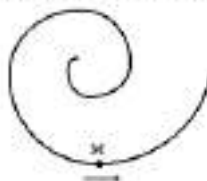
Величина скорости автомобиля изменялась во времени, как показано на графике зависимости $V(t)$. В момент времени t_3 автомобиль поднимался по участку дуги.



Направление результирующей всех сил, действующих на автомобиль в этот момент времени правильно отображает вектор ...

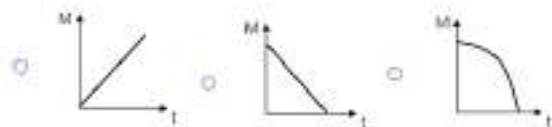
- 5 2 4 1

Точка M движется по спирали в направлении, указанном стрелой. Нормальное ускорение по величине не изменяется. При этом величина скорости ...



- не изменяется
 уменьшается
 увеличивается

Момент импульса относительно неподвижной оси изменяется по закону $L(t) = -\frac{1}{3}t^3 + 4t$, при этом зависимость момента сил от времени описывается графиком...



На частицу, находящуюся в начале координат, действует сила, вектор которой определяется выражением $\vec{F} = 2\vec{i} + 3\vec{j}$, где \vec{i} и \vec{j} — единичные векторы декартовой системы координат. Работа, совершенная этой силой при перемещении частицы в точку с координатами $(0; 5)$, равна ...

- 10 Дж 3 Дж 25 Дж 15 Дж

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка
1.	90-100%	«5» (отлично) 3 балла
2.	65-90%	«4» (хорошо) 2 балла
3.	50-65%	«3» (удовлетворительно) 1 балл
4.	50% и менее	«2» (неудовлетворительно) 0 баллов

Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов:

1. Значение статического электричества в науке и технике.
2. Электроизмерительные приборы.
3. Тепловые машины и развитие техники.
4. О магните, магнитных телах и большом магните Земли.
5. Электричество в быту.
6. Простые механизмы и их применение.
7. Трение – наш «друг» и «враг».
8. Колебания, волны, звук и здоровье человека.
9. Теплопередача в природе и технике.
10. Дисперсия – тайна солнечного света.
11. Атом и люди.
12. Современное воздухоплавание.
13. Влажность воздуха и ее значение.
14. Опыты Резерфорда.
15. От водяного колеса до турбины.

16. Природа шаровой молнии.
17. Сила земного притяжения.
18. Источники электрической энергии.
19. Цвет и его свойства.
20. Взаимодействие и силы в природе.
21. Инерция в нашей жизни.
22. Открытие электрона.
23. Старое и новое об элементах и батареях.
24. Геометрическая оптика
25. Голография: основные принципы и применение
26. Интерференция света
27. Квантовая природа света
28. Микроскоп
29. Оптические инструменты
30. Определение скорости света
31. Проекционный аппарат
32. Профессии жидких кристаллов
33. Свет – электромагнитная волна.
34. Солнечная энергетика
35. Спектры. Спектральный анализ и его применение
36. Спектры и спектральный анализ в физике
37. Устройство, назначение, принцип работы, типы и история телескопа
38. Фотоаппарат
39. Фотоэффект
40. Элементарная теория радуги
41. Термопара
42. Тепловые двигатели
43. Тепловидение
44. Теплоэнергетика
45. Теплопроводность
46. Физические основы явления выстрела
47. Холод из угля
48. Источники энергии
49. Аккумулятор
50. Водородная энергетика
51. Действие электрического тока на организм человека
52. Изучение основных правил работы с радиоизмерительными приборами.
53. Ионизирующие излучения и их практическое использование
54. Применение магнитов
55. Применение лазера
56. Профессия жидких кристаллов
57. Производство электроэнергии на гидростанциях
58. Применение лазеров в технологических процессах
59. Пьезоэлектрический эффект, применение в науке и технике
60. Распространение радиоволн

61. Современная спутниковая связь, спутниковые системы
62. Трансформаторы
63. Трехфазный ток
64. Физические основы работы современного компьютера
65. Фотоэлектрические преобразователи энергии
66. Что же такое электрический ток
67. Шаровая молния
68. Экспериментальное обнаружение электромагнитных волн
69. Электрический ток в проводниках и полупроводниках
70. Электродинамика
71. Электрический ток в жидкостях (электролитах)
72. Электроэнергия
73. Электрический ток в газах
74. Электростанции
75. Электрический ток в неметаллах
76. Электрический ток. Источники электрического тока.
77. Электростатика
78. Электрические токи в человеке
79. Явление резонанса
80. Атомная физика
81. Атомное ядро
82. Вещество в состоянии плазмы
83. Гамма-излучение
84. Дифракция электронов. Электронный микроскоп
85. Защита от электромагнитных излучений
86. Изучение и разработка очистки стоков от ионов тяжелых металлов
87. Излучение
88. История открытия радиоактивности
89. История открытий в области строения атомного ядра
90. Лучевая терапия
91. Материалы ядерной энергетики
92. Первичные источники питания и термоядерная энергия
93. Радиационный режим в атмосфере
94. Термоядерный синтез
95. Термоядерный реактор
96. Термоядерного синтез для производства электроэнергии в России и проблемы этого проекта для общества
97. Термоядерная энергия
98. Углеродные нанотрубки
99. Ядерная энергия и ядерные энергетические установки
100. Ядерная физика

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
------------------	--------------------

	Реферат
5 баллов / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
4 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
3 балла / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки в использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

Типовое ситуационное задание (задача)

Тема: Квантово-механическая модель атома.

Дано: Для заполненного в атоме M -слоя указать число электронов в том слое, которые имеют одинаковые квантовые числа: 1) $m_s = \pm \frac{1}{2}$; 2) $m_l = -2$; 3) $m_s = -\frac{1}{2}$ и $m_l = 0$; 4) $m_s = +\frac{1}{2}$ и $m_l = 2$.

Записать электронные конфигурации.

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
отличное усвоение (высокий/ продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 Балла	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 2 Балла	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 1 Балл	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

Контрольная работа (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает 20 ситуационных заданий.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Типовая контрольная работа (для обучающихся заочной формы)

1. Движение материальной точки задано уравнением $x=At+Bt^2$, где $A=4\text{ м/с}$; $B=-0,05\text{ м/с}^2$. определить момент времени, в котором скорость V равна нулю. Найти координату и ускорение в этот момент. Построить графики зависимости координаты, пути, скорости и ускорения этого движения от времени.
2. Два тела A и C движутся по плоскости XOY . Их координаты изменяются со временем по законам $x_A=2t$, $y_A=5t$ и $x_C=t+1$, $y_C=t+4$. Встретятся ли эти тела, и если да, то каковы координаты точки встречи? Задачу решить аналитически и графически.
3. Первую половину пути тело двигалось со скоростью $V_1=2\text{ м/с}$, вторую – со скоростью $V_2=8\text{ м/с}$. определить среднюю путевую скорость $\langle V \rangle$.
4. Эскалатор метро поднимает стоящего на нем пассажира за время $t_1=3\text{ мин.}$, а идущего по нему за время $t_2=2\text{ мин.}$ Сколько времени поднимался бы пассажир по неподвижному эскалатору?
5. С какой скоростью и в какое время суток должен лететь горизонтально самолет на широте Санкт-Петербурга ($\alpha=60^\circ$), чтобы летчик видел солнце все время на юге. Радиус Земли 6370 км .
6. На высоком берегу озера находится пулемет, из которого стреляют в горизонтальном направлении. Начальная скорость пули равна V . Какую максимальную скорость могли иметь пули при падении в воду, если высота берега равна H ?
7. Жонглер бросил вертикально вверх шарик с начальной скоростью $V_0=4\text{ м/с}$. Когда он достиг максимальной высоты, снизу из той же точки с такой же начальной скоростью был подброшен еще один такой же шарик. На какой высоте встретятся шарики?
8. Камень брошен под углом $\alpha=30^\circ$ к горизонту. На некоторой высоте H камень был дважды: спустя время $t_1=3\text{ с}$ и $t_2=5\text{ с}$ после броска. Определить начальную скорость камня и высоту H .
9. Маховик получил начальную угловую скорость $6,28\text{ рад/с}$. Сделав 10 оборотов, он вследствие трения в подшипниках остановился. Найти угловое ускорение маховика, считая его постоянным?
10. К потолку вагона подвешен на нити шар. Трамвай идет по закруглению радиусом $33,4\text{ м}$ со скоростью 9 км/ч . На какой угол отклонится при этом нить с шаром?
11. Какую перегрузку испытывает космонавт, вращающийся в горизонтальной плоскости на центрифуге диаметром 12 м . с угловой скоростью $4,04\text{ рад/с}$?
12. Найти линейную скорость точек земной поверхности на широте $\alpha=60^\circ$, обусловленную суточным вращением Земли. Радиус Земли принять равным $R=6380\text{ км}$.
13. На каком расстоянии от перекрестка должен начать тормозить шофер при красном свете светофора, если автомобиль движется в гору с углом наклона 30° со скоростью 60 км/ч ? Коэффициент трения между шинами и дорогой $0,1$.
14. Дорога имеет вираж с углом наклона к горизонту α и радиусом закругления r . Какую скорость должен иметь на вираже велосипедист, чтобы не упасть? Трением пренебречь.
15. Поезд массой 600 т . Отойдя от станции на $2,5\text{ км.}$, приобрел скорость 60 км/ч . Какую среднюю мощность развивает локомотив, если коэффициент трения равен $0,005$?
16. Гирька привязанная к нити длиной 30 см . описывает в горизонтальной плоскости окружность радиусом 15 см . Определить частоту её вращения.

17. Вертолет массой « m », неподвижно зависший на земле, направляет своими винтами вниз струю воздуха. Какова затрачиваемая двигателем вертолета мощность, если скорость струи воздуха равна « u »?

18. Снаряд массой $m_1 = 50$ кг., летящий вдоль рельсов со скоростью $V_1 = 600$ м/с, попадает в платформу с песком массой $m_2 = 10$ т. и застревает в песке. Вектор скорости снаряда в момент попадания образует с горизонтом угол $\alpha = 45^\circ$. Определить скорость платформы в момент падения снаряда, если платформа неподвижна; движется на встречу снаряду со скоростью $V_2 = 10$ м/с.

19. Стоящий на льду человек массой $m_1 = 60$ кг. ловит мяч массой $m_2 = 0,5$ кг., который летит горизонтально со скоростью $V = 20$ м/с. На какое расстояние откатится человек с мячом по горизонтальной поверхности льда, если коэффициент трения $k = 0,05$?

20. На какое расстояние « g » от центра горизонтального диска, вращающегося с частотой $n = 120$ мин⁻¹ нужно поместить небольшое тело, чтобы оно не соскальзывало с диска, если коэффициент трения между диском и телом равен $k = 0,2$?

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2 Типовые контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. Кинематика и динамика материальной точки.
2. Кинематика и динамика поступательного и вращательного движения твердого тела.
3. Законы сохранения: закон сохранения импульса, закон сохранения момента импульса, закон сохранения энергии.
4. Реактивное движение. Уравнение Мещерского, Формула Циолковского.
5. Основы специальной теории относительности: опыт Майкельсона, постулаты Эйнштейна, преобразования Лоренца и следствия из них, релятивистский импульс, основное уравнение релятивистской динамики, взаимосвязь массы и энергии, связь между энергией и импульсом.
6. Всемирное тяготение: закон всемирного тяготения, гравитационное поле, принцип эквивалентности, космические скорости.
7. Соударение двух тел. Движение в центральном поле сил.
8. Элементы механики жидкостей и газов.
9. Основные представления молекулярно-кинетической теории.
10. Статистические распределения.
11. Уравнение состояния идеального газа.
12. Уравнение состояния реального газа.
13. Основное уравнение молекулярно-кинетической теории.
14. Основы термодинамики. Первое и второе начала термодинамики.
15. Статистическое истолкование второго начала термодинамики. Формула Больцмана. Порядок и беспорядок в природе.
16. Элементы физики жидкого и твердого состояния вещества.
17. Физика поверхностных явлений.
18. Фазовые переходы 1 и 2 рода. Динамика состояния. Тройная точка.
19. Процессы переноса в газах: диффузия, теплопроводность, вязкость.
20. Электростатика в вакууме и веществе.
21. Постоянный электрический ток и его характеристики.
22. Основы электронной теории.
23. Электрический ток в электролитах и вакууме.
24. Электропроводность газов.
25. Магнитостатика в вакууме и веществе.
26. Действие магнитного и электрического полей на движущиеся заряды и проводники с током.
27. Магнитное поле в веществе. Намагничивание магнетиков. Напряженность магнитного поля. Магнитная восприимчивость. Относительная магнитная проницаемость.
28. Магнитные свойства вещества. Магнитные свойства атомов.
29. Природа диамагнетизма.
30. Природа парамагнетизма.
31. Природа ферромагнетизма. Кривая намагничивания ферромагнетиков. Доменная структура и механизм намагничивания ферромагнетиков.
32. Явление электромагнитной индукции. Закон электромагнитной индукции. Правило

Ленца.

33. Явление самоиндукции. Индуктивность.
34. Энергия магнитного поля.
35. Уравнения Максвелла в интегральной и дифференциальной формах.
36. Значение теории Максвелла.
37. Вопросы к экзамену:
38. Гармонические колебания.
39. Уравнения гармонических колебаний.
40. Энергия колебательного движения.
41. Сложение колебаний одного направления.
42. Биения.
43. Сложение взаимно-перпендикулярных колебаний.
44. Затухающие колебания. Декремент. Добротность.
45. Вынужденные колебания. Резонанс.
46. Электрические колебания. Переменный ток.
47. Электромагнитные колебания в колебательном контуре.
48. Элементы геометрической оптики. Законы геометрической оптики.
49. Принцип Ферма.
50. Полное внутреннее отражение.
51. Упругие волны. Виды волн.
52. Уравнения плоской волны.
53. Уравнения сферической волны.
54. Волновое уравнение.
55. Динамика волнового процесса.
56. Энергия волны. Вектор Умова.
57. Электромагнитные волны.
58. Волновое уравнение для электромагнитного поля.
59. Плоская электромагнитная волна.
60. Энергия электромагнитных волн. Плотность энергии.
61. Способы генерации электромагнитных волн.
62. Волновая оптика.
63. Интерференция волн.
64. Способы получения интерференционных световых пучков.
65. Расчет интерференционной картины от двух источников.
66. Дифракция волн. Принцип Гюйгенса-Френеля.
67. Метод зон Френеля.
68. Дифракция волн в щели.
69. Интерференция в тонких пленках.
70. Полосы равной толщины и равного наклона.
71. Просветление оптики.
72. Дифракционная решетка.
73. Разрешающая способность оптических приборов.
74. Дифракция на пространственной решетке. Формула Вульфа-Брэггов.
75. Поляризация волн.
76. Естественный и поляризованный свет. Закон Малюса.

77. Поляризация света при отражении и преломлении. Закон Брюстера.
78. Распространение электромагнитных волн в веществе.
79. Дисперсия. Электронная теория дисперсии.
80. Поглощение света. Закон Бугера.
81. Рассеяние света. Закон Рэлея.
82. Эффект Вавилова-Черенкова.
83. Тепловое излучение. Закон Кирхгофа.
84. Законы излучения абсолютного черного тела.
85. Формула Рэлея-Джинса. Ультрафиолетовая катастрофа.
86. Гипотеза квантов энергии. Формула Планка.
87. Фотоэффект. Законы Столетова.
88. Законы фотоэффекта. Формула Эйнштейна.
89. Квантово-волновой дуализм света.
90. Гипотеза де Бройля и ее экспериментальное подтверждение.
91. Корпускулярно-волновой дуализм в микромире.
92. Соотношение неопределенностей Гейзенберга.
93. Волновая функция и ее статистический смысл.
94. Уравнение Шредингера.
95. Частица в бесконечно глубокой потенциальной яме.
96. Строение многоэлектронных атомов. Квантовые числа. Принцип Паули.
97. Квантово-механическая модель атома водорода.
98. Периодическая таблица элементов Д.И. Менделеева.
99. Опыт Франка и Герца. Боровская модель атома водорода.
100. Инверсия квантовых состояний вещества.
101. Спонтанное и вынужденное излучения.
102. Коэффициенты Эйнштейна.
103. Усиление электромагнитного поля в среде с отрицательными потерями.
104. Принцип работы лазера.
105. Понятие о голографии.
106. Элементы физики твердого тела: зонная теория твердого тела.
107. Металлы, диэлектрики, полупроводники по зонной теории.
108. Квантовая статистика. Фермионы и бозоны.
109. Строение атомного ядра. Состав и характеристики атомного ядра.
110. Масса и энергия связи ядра.
111. Модели атомного ядра.
112. Ядерные силы.
113. Радиоактивность. Виды радиоактивности.
114. Закон радиоактивного распада. Активность источника радиоактивного излучения.
115. Ядерные реакции. Типы ядерных реакций.
116. Законы сохранения в ядерных реакциях.
117. Цепные ядерные реакции.
118. Ядерные реакторы.
119. Принципы работы атомной электростанции.
120. Термоядерные реакции.
121. Проблемы управляемого термоядерного синтеза.

122. Космические лучи: происхождение, состав.
123. Электронно-фотонные ливни.
124. Методы исследования космических лучей.
125. Элементарные частицы: виды взаимодействий.
126. Классификация элементарных частиц.
127. Частицы и античастицы.
128. Систематика элементарных частиц. Кварки. Лептоны. Калибровочные бозоны.
129. Современная физическая картина мира: физика элементарных частиц и космология.
130. Иерархия структур материи. Эволюция Вселенной.

Пример экзаменационного билета.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
 Технологический институт сервиса (филиал)
 федерального государственного бюджетного
 образовательного учреждения высшего образования
 «Донской государственный технический университет»
 в г. Ставрополе Ставропольского края
 (ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Дисциплина Физика

1. Предмет физики. Физические законы как отражение объективных законов природы. Общие методы исследования физических явлений. Размерность физических величин. Система СИ.
2. Свободные гармонические колебания. Затухающие колебания. Уравнения свободных и затухающих колебаний.
3. Задача.

Зав. кафедрой _____
подпись

В.Л. Кудашина _____
дата

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____
подпись Ф.И.О. зав. каф.

20__/20__уч.год _____
подпись Ф.И.О. зав. каф.

20__/20__уч.год _____
подпись Ф.И.О. зав. каф.

20__/20__уч.год _____
подпись Ф.И.О. зав. каф.

Задание к экзаменационному билету:

Азот (N_2) массой 14 г находится при температуре 27°C . В результате изобарного расширения объем газа увеличился в 2 раза. Определите:

1. изменение внутренней энергии ΔU газа;
2. работу расширения A газа;
3. количество теплоты Q , сообщенное азоту. Удельная теплоемкость азота равна $1,05 \cdot 10^3 \text{ Дж}/(\text{кг} \cdot \text{К})$

Критерии оценивания экзаменационного ответа

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением.

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» менее 41 балла	неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 41-60 баллов	хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 61-80 баллов	отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 81-100 баллов
Экзамен	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела,	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому

	<p>закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	<p>их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.</p>	<p>задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дает точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.</p>	<p>материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом.</p>
--	---	--	--	--

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Физика» приведен в таблице 7.

Таблица 7. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

«Физика»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности	научные методы исследования физических процессов; основные физические явления и законы; основные физические концепции и теории классической и современной физики	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы к экзамену № 1-130, практическое задание экзаменационного билета	выделять в представленной информации главное и второстепенное; воспринимать, обобщать и анализировать полученную информацию; системно анализировать и выбирать основные физические концепции создания и функционирования производственных систем	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы к экзамену № 1-130, практическое задание экзаменационного билета	основными навыками применения физических законов и явлений в профессиональной деятельности; способами ориентации в профессиональных источниках информации; навыками написания доклада, реферата, выступления перед аудиторией, участия в научной дискуссии	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом и лабораторном занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы к экзамену № 1-130, практическое задание экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Физическая культура»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) "Сервис на предприятиях питания"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Физическая культура»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	12
2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля	12
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)	13
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	14
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания	14
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачету), критерии оценивания.....	23

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (5 семестр базового учебного плана). Предусмотрены тематические беседы, практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО универсальные компетенции по направлениям подготовки:

Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
		Код компетенции	Формулировка компетенции
43.03.01	Сервис	УК-7.1	Выбирает здоровые сберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы, используемые для оценки уровня форсированности компетенции
<p>У К-7.1 Выбирает здоровые сберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности</p>	Знать				
	Уровень 1:	<p>Фрагментарные знания, социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности ; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта, элементы игры в баскетбол, волейбол.</p>	<p>Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа</p>	<p>1.1 – 1.4, 2.1 – 2.4, 3.1 – 3.4, 4.1– 4.4.</p>	<p>Опрос на практическом занятии Реферат Тестовые задания</p>
	Уровень 2:	<p>общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки;</p>			

		современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности ; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.			
	Уметь				
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.	Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа	Тематически е беседы, практически е занятия, самостоятел ьная работа	Тестовые задания, Реферат, Опрос.
	Уровень 2:	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и			

		<p>социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве;</p> <p>самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ;</p> <p>под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности</p>			
	Уровень 3:	<p>сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве;</p> <p>самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки;</p> <p>под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.</p>			
	Владеть				
	Уровень 1:	<p>слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов</p>			

		самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности.			
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности			
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики,			

		<p>подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.</p>			
--	--	---	--	--	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Физическая культура» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале

бально-рейтинговой системы. Регламент бально-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Физическая культура» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

Текущий контроль (50 баллов)						Про- межу- точная аттес- тация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекцио- н-ные заняти я (X ₁)	Практи- ческие занятия (Y ₁)	Лабора- торные занятия (Z ₁)	Лекцион- ные занятия (X ₂)	Практи- ческие занятия (Y ₂)	Лабора- торные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво- рительно; 41-60 баллов – удовлетвори- тельно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	25	-	-	25	0				
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25						

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	12	12
Реферат	4	4
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Физическая культура» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке

Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	6	12
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Физическая культура» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «не зачтено»	оценка «зачтено»		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/достаточный уровень)	отличное усвоение (высокий /продвинутый уровень)
Зачет	Компетенция не сформирована. Теоретическое содержание материала не освоено, сформированы не все жизненно-важные двигательные действия, предусмотренных программой обучения практических и методических учебных заданий не выполнено, либо	Фрагментарные знания. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые, жизненно-важные двигательные действия, в целом сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебно-методических заданий выполнено, некоторые из	Общие, но не структурированные знания. Теоретическое содержание материала освоено полностью, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения	Сформированные системные знания. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебно-методические

качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом возможно повышение качества выполнения учебных практических заданий	и	выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушается последовательность, предлагаемых упражнений	учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками, самостоятельные умения диагностики, коррекции, регуляции и развития в основном сформированы	задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логично использует изученный материал в учебной и практической деятельности,
--	---	--	---	---

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля дисциплины, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде устного (письменного) опроса студента или в виде	Вопросы по темам дисциплины

		собеседования преподавателя с обучающимися.	
2.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3.	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Физическая культура» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено», «не зачтено». Результат сдачи зачета заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

Типовые вопросы к практическому занятию

Тема практического занятия: Общая и профессионально-прикладная физическая подготовка.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

Изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Раскрыть понятие «Общая физическая подготовка» (далее ОФП).
2. Раскрыть понятие «профессионально-прикладная физическая подготовка» (далее ППФП)
3. Социально-биологические значения ОФП.
4. ППФП и производительность труда.
5. Составляющие ППФП на примере будущей профессии студента.
6. Дать определение и назначение «Физкультминутки».
7. Дать определение и назначение «Производственной гимнастики».
8. Дать определение и назначение «Утренней гигиенической гимнастики».

Задания для практического занятия:

Практика

1. Подобрать упражнения и провести разминку в виде утренней гигиенической гимнастики.
2. Продемонстрировать и объяснить упражнения производственной гимнастики с учетом конкретной профессии.
3. Продемонстрировать и объяснить упражнения физкультминутки с учетом конкретной профессии.

4. Подобрать и продемонстрировать упражнения для развития одной из составляющих ОФП, например силы .

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «зачтено» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «зачтено» 2 Балла	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
неполное усвоение (пороговое) оценка «зачтено» 1 Балл	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала

	освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не зачтено» 0 Баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

Типовой тематический тест

1. Какое понятие шире:
 - а) ОФП; б) ППФП; в) СФП
2. Сколько основных физических качеств содержит ОФП:
 - а) 7; б) 4; в) 5
- 3.. Чем определяется понятие «относительная сила»:
 - а) ростом; б) массой тела; в) конституцией тела.
4. Какой режим работы мышц можно отнести к статическому:
 - а) концентрический; б) эксцентрический; в) изометрический..
5. Какова продолжительность физкультминутки:
 - а) 20-30 сек; б) 1-3 мин; в) 10-20 мин.
6. Какова оптимальная продолжительность физкультпаузы:
 - а) 5-6 мин; б) 20-30 мин; в) 10-15 мин.
7. Сколько раз в течении рабочего дня рекомендуется делать физкультминутку:
 - а) 2-3; б) 5-6; в) каждые 1,5-2 часа.
8. Какой метод силовой тренировки лучше подходит для «сжигания жира»:
 - а) Ударный; б) метод повторных усилий; в) метод максимальных усилий.
9. Какой тип сложения (конституции) человека наиболее пропорционален:
 - а) Эндоморфный; б) эктоморфный; в) мезоморфный.
10. Как называется мышца, главным образом обеспечивающая подтягивание:
 - а) трицепс; б) бицепс; в) большая грудная.
11. Сколько «глав» у передней мышцы бедра:
 - а) 2; б) 3; в) 4.

12. Какая мышца не относится к мышцам голени:
а) двуглавая; б) камбаловидная; в) икроножная.
13. Какой метод наиболее эффективен для развития «взрывной» силы
а) метод максимальных усилий; б) предельных усилий «до отказа»; в) ударный.
14. В каком веке появился волейбол как игра:
а) XX; б) XXI; в) XIX.
15. Какая страна стала Родиной волейбола:
а) Россия; б) Франция; в) США
16. Размеры волейбольной площадки (м):
а) 18×15; б) 18×9; в) 17×16.
17. Высота волейбольной сетки для женщин (см):
а) 199; б) 2,24 м; в) 200.
18. Вес волейбольного мяча (г):
а) 280-300; б) 350; в) 260-280
19. Нарушение правил в волейболе.
а) фол; б) касание рукой соперника; в) касание рукой пола.
20. Сколько игроков во время игры может находиться на площадке:
а) 4; б) 6; в) 5.
21. Сколько раз можно подбросить мяч для подачи?
а) 1; б) 2; в) 3.
22. Как выполняется переход команды на площадке?
а) против часовой; б) по часовой; в) по горизонтали.
23. Либеро – это...
а) судья; б) игрок; в) тренер.
24. Из зоны 1 игрок переходит в зону:
а) 7; б) 4; в) 6.
25. В каком году впервые состоялись современные Олимпийские игры:
А) 1904; б) 1896; в) 1892.
26. Какой год принято считать годом начала развития легкой атлетики в России:
а) 1888; б) 1862; в) 1902.
27. Бег это:
а) циклический вид упражнения; б) смешанный; в) ациклический.
28. В беге на 100 м доминирует характер работы:
а) Аэробный; б) смешанный; в) анаэробный.
29. Вес легкоатлетического ядра у мужчин составляет:
а) 7,260 кг; б) 8.500кг; в) 6,450 кг.
30. Метание диска - это упражнение:
а) циклическое; б) смешанное; в) ациклическое.
31. Размер ямы для прыжков в длину с разбега:
А) 2,75 на 6,00 м; Б) 3 на 7,50 м; В) 2,00 на 6,00м.
32. Вес метательной гранаты для женщин:
а) 450 гр; б) 500гр; в) 550 гр.
33. Более эффективными метателями диска являются люди:
А) среднего роста; б) высокого роста; в) не имеет значения какого;
34. Из скольких периодов состоит игра в баскетбол:
а) 2; б) 1 в) 4.
35. Сколько игроков команды может одновременно играть на площадке:
А) 5; б) 4; в) 6.
36. Сколько очков стоит мяч, заброшенный со штрафного броска:
а) 1; б) 2; в) 3.

- 37 Сколько фолов ведут к удалению игрока:
 А) 3; б) 5; в) 4.
38. Стандартный размер баскетбольной площадки:
 А) 15 на 28 м; б) 12 на 24 м; в) 10 на 20 м.
39. Высота кольца от уровня пола:
 а) 2,85 м; б) 3,05 м; в) 3,15 м.
- 40 Диаметр баскетбольного кольца:
 а) 35 см; б) 45 см; в) 40 см.

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка	
1.	90-100%	«5» (зачтено)	3 балла
2.	65-90%	«4» (зачтено)	2 балла
3.	50-65%	«3» (зачтено)	1 балл
4.	50% и менее	«2» (не зачтено)	0 баллов

Примерные темы рефератов

1. Значение физической культуры и спорта в жизни человека.
2. История развития физической культуры как учебной дисциплины.
3. История зарождения олимпийского движения в Древней Греции.
4. Современные олимпийские игры: особенности проведения и их значение в жизни современного общества.
5. Влияние физических упражнений на полноценное развитие организма человека.
6. Физическая культура как средство борьбы с переутомлением и низкой работоспособностью.
7. Основные методы коррекции фигуры с помощью физических упражнений.
8. Техника безопасности во время занятий физической культурой
9. Профилактика возникновения профессиональных заболеваний.
10. Адаптация к физическим упражнениям на разных возрастных этапах.
11. Развитие выносливости в игровых видах спорта.
12. Возрастные особенности двигательных качеств
13. Средства и методы развития силы
14. Средства и методы развитие выносливости
15. Средства и методы развитие быстроты
16. Средства и методы развитие гибкости
17. Средства и методы развитие ловкости
17. Методики оценки усталости и утомления
18. Средства восстановления организма после физической нагрузки
19. Растяжка как вид оздоровительного воздействия на организм
20. Формирование правильной осанки
21. Закаливание – одно из средств укрепления здоровья

22. Корректирующая гимнастика для глаз
23. Русские национальные виды спорта и игры
24. Учет половых и возрастных особенностей при занятиях физической культурой и спортом
25. Организм человека, как единая биологическая система. Воздействие средств физической культуры и спорта, природных, социальных и экологических факторов на организм
26. Понятие о гигиене. Значение гигиенических требований и норм для организма.
27. Национальные виды спорта и игры народов мира
28. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.
29. Физическая культура в профессиональной подготовке студентов.
30. Формирование профессионально-прикладных качеств у студентов на занятиях по физической культуре.
31. Основы медицинского контроля и самоконтроля.
32. Первая помощь при травмах.
33. Закаливание средствами физической культуры.
34. Контроль, самоконтроль в занятиях физической культурой и спортом. Профилактика травматизма.
35. Утренняя гигиеническая гимнастика и ее значение. Комплекс утренней гигиенической гимнастики.
36. Средства и методы мышечной релаксации.
37. Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата.
38. Актуальные проблемы в проведении занятий по физической культуре в учебных заведениях.
39. Особенности правовой базы в отношении спорта и физической культуры в России.
40. Процесс организации здорового образа жизни.
41. Основные системы оздоровительной физической культуры.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе

	библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не-удовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

Типовой вариант контрольной работы (реферата) (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает один теоретический вопрос, контрольные нормативы атлетической гимнастики.

По результатам устного опроса по контрольной работе, обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Тема реферата:

Особенности авторских систем оздоровления.

Задача: Описать одну из авторских оздоровительных систем (ОС) по следующему плану:

1. Тема.
2. Краткая информация об авторе ОС.
3. Цель ОС.
4. Сущность ОС.
5. Основные принципы и правила ОС.

6. Область применения ОС.
7. Позитивные и негативные последствия применения ОС.
8. Ваше отношение к данной ОС.

Контрольные нормативы атлетической гимнастики:

Женщины

Оценка в очках – 5:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 20 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 15 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 12 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 60 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 20 раз.

Оценка в очках – 4:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 16 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 10 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 10 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 50 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 15 раз.

Оценка в очках – 3:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 10 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 8 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 8 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 40 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 12 раз.

Оценка в очках – 2:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 6 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 6 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 6 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 30 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 8 раз.

Оценка в очках – 1:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 4 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 4 раз; 3.

Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 4 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 20 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 6 раз.

Мужчины

Оценка в очках – 5:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 15 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 15 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 8 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 10 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 20 раз.

Оценка в очках – 4:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 12 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 12 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 5 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 7 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 15 раз.

Оценка в очках – 3:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 9 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 9 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 3 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 5 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 12 раз.

Оценка в очках – 2:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 7 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 7 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 2 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 3 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 8 раз.

Оценка в очках – 1:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 5 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 5 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 1 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 2 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 6 раз.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Физические качества (перечислить и дать краткие определения).
2. Дать характеристику общей и специальной физической подготовке
3. Дать характеристику профессионально-прикладной физической подготовке
4. Циклические и ациклические движения.
5. История легкой атлетики.
6. Оздоровительное значение легкой атлетики.
7. Классификация легкоатлетических упражнений (перечислить и дать определение).
8. Понятие о спортивной технике.
9. Назвать и объяснить главные физические качества спринтера и стайера.

10. Виды бега (отличие бега от ходьбы).
11. Техника бега на средние и длинные дистанции.
12. Техника эстафетного бега.
13. Способы прыжков в длину, назвать и объяснить.
14. Способы прыжков в высоту, назвать и дать отличия.
15. Способы метаний в легкой атлетике, назвать и объяснить.
16. История развития и характеристика игры «волейбол»
17. Игровое поле, назначение разметки, зон и позиций игроков.
18. Состав команды, счет выигрыша партии, всего матча.
19. Сетка и ее параметры.
20. Количество партий в классическом и пляжном волейболе.
21. Какой комплекс приемов включает техника игры.
22. Основные задачи тактики нападения и тактики защиты.
23. Игра у сетки и характерные ошибки.
24. Виды подач и характерные ошибки.
25. Блокирование мяча, виды блоков и страховка.
26. Виды подач и характерные ошибки.
27. Диагностика уровня физической подготовленности
28. Самодиагностика уровня физической подготовленности
29. Самодиагностика негативных психо-физиологических состояний простейшими методами.
30. Гигиенические требования к занятиям физической культурой и спортом.
31. Применение водных процедур (в том числе бани), для снятия физического и психического перенапряжения.
32. Наиболее благоприятное время дня для интенсивных занятий умственным и физическим трудом.
33. Режим дня и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
34. Режим питания и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
35. Роль и значение физкультминутки
36. Роль и значение физкульт паузы
37. Назвать основные составляющие здорового образа жизни.
38. Роль физической культуры в семейном воспитании.
39. Волевые качества, их значение в производственной деятельности.
40. Волевые качества, их значение в спортивной деятельности.
41. Раскрыть понятие Выносливость, основные средства и методы развития.
42. Раскрыть понятие Ловкость, основные средства и методы развития.
43. Раскрыть понятие Скорость, основные средства и методы развития.
44. Раскрыть понятие Гибкость, основные средства и методы развития.
45. Раскрыть понятие Сила, основные средства и методы развития.
46. Понятие о спортивно классификации.
47. Понятие о судейской классификации.
48. Социальное значение массового спорта.
49. Социальное значение спорта высших достижений.
50. Роль и назначение разминки при занятиях физическими упражнениями.
51. Роль и значение подвижных игр в семейном воспитании.

52. Привести пример оценки функционального состояния организма.
53. Определение интенсивности нагрузки по уровню ЧСС.
54. Дыхательные упражнения, их применение для саморегуляции уровня психического возбуждения.
55. Средства массажа для саморегуляции уровня психического возбуждения.
56. Профилактика заболеваний органов зрения, специальными упражнениями.
57. Средства массажа для восстановления физической работоспособности.
58. Что такое координация движений, как ее развивать?
58. Функции равновесия, средства развития.
59. Типы конституции человека
60. Мышцы плечевого пояса, груди их функции
61. Мышцы спины, рук их функции
62. Мышцы ног, брюшного пресса их функции
63. Правила предупреждения травматизма
64. Особенности организации силовых тренировок юношей, девушек
65. Терминология движений в атлетической гимнастике
66. Увеличение силы и мышечной массы
69. Развитие силы с умеренным увеличением мышечной массы
70. Работа мышц (концентрическая, эксцентрическая)
71. Метод максимальных усилий
72. Ударный метод
73. Метод развития взрывной силы
74. Метод повторных усилий
75. Понятия - суперсерия, комбинация, подход
76. Работа с отягощениями направленная на сжигание жира.
77. Где и когда создана игра в баскетбол.
78. Разметка игровой площадки и ее назначение.
79. Объяснить правила: 3 сек; 5сек; 8 сек; 24 сек; 1 минуты.
80. Состав команды и количество партий,
81. Что включает техника игры.
82. Зброшенный мяч и его цена.
83. Пять принципов баскетбола.
84. Физическая подготовка баскетболиста.
85. Штрафные броски в баскетболе.
86. Виды нарушений (фолов).
87. Правила ведения мяча.
88. Фол на игрока, который находится в процессе броска (наказание).

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное	Шкала оценивания	
	Оценка «не зачтено»	Оценка «зачтено»

средство	отсутствие усвоения (ниже порогового, не зачтено)	неполное усвоение (пороговое, зачтено)	хорошее усвоение (повышенный уровень, зачтено)	отличное усвоение (высокий продвинутый уровень, зачтено)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки,	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы

		нарушает последовательно сть в изложении.		для выставления оценки автоматом ¹ .
--	--	---	--	---

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Физическая культура» приведен в таблице 8.

Таблица 8. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Физическая культура»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-7.1: Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации и профессиональной деятельности	Факторы определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека. Значение и ценности физической культуры и спорта в жизнедеятельности человека .Способы контроля, самоконтроля и оценки ОФП и физического развития.	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88	Самостоятельно поддерживать и развивать физические качества. Оценивать современное состояние физической культуры и спорта. Осуществлять подбор необходимых физических упражнений для занятий различной целевой направленности.	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88	Средствами и методами воспитания физических качеств, необходимых в профессиональной деятельности. Техникой жизненно важных действий (ходьба, бег, прыжки, метания, силовые упражнения), элементарными и техниками игры в баскетбол, волейбол.. Методами самодиагностики и самооценки, средствами оздоровления и коррекции	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
							психофизического здоровья различными формами двигательной активности.		



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Естественнонаучные основы сервиса»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 «Сервис»
Профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-5.1 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных компетенций философского и социального характера в своей профессиональной области. Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
УК-5.1	Знать		Лек, Практ, Ср	1(1-5),2(1-4)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	Элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	интерактивная лекция (дискуссия)			
	Уровень 2:	Логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области				
	Уровень 3:	Систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области				
	Уметь		Лек, Практ, Ср		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Использовать элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 2:	Использовать логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области				
	Уровень 3:	Использовать систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области				
	Владеть		Лек, Практ, Ср		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками использования элементов логико-методологического инструментария для критической	работа в малых группах, анализ практических			

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	ситуаций			
	Уровень 2:	Навыками использования логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области				
	Уровень 3:	Навыками использования системы внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Естественнонаучные основы сервиса» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Введение в профессию» проводится в форме зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результа-там текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
5	20	-	5	20	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации	25	25
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Естественнонаучные основы сервиса» проводится в устной форме. В зачет включены 2 вопроса. За каждый правильный полный ответ начисляется 25, неправильный и (или) неполный -0 баллов		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
 - обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
 - обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
 - у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
 - на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).
- Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:
- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;
 - имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
 - в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
 - имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы	Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	23
К	10	Ш	24
Л	11	Щ	25
М	12	Э	26

Н	13	Ю	27
О	14	Я	28

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Естественные науки как базовые для научного анализа и синтеза сервисных технологий
2. Фундаментальные и прикладные исследования
3. Содержание и структура естественнонаучной теории
4. Естественная и гуманитарная культуры
5. Роль практики в развитии естествознания.
6. Преемственность в развитии идей и принципов естествознания
7. Взаимодействие естественных наук
8. Дифференциация и интеграция наук
9. Социальные функции естествознания
10. Кризис в физике и нарушение прежних представлений о строении материи.
11. Новейшая революция в естествознании
12. Детерминизм процессов природы
13. Фундаментальные физические законы
14. Динамические и статистические законы.
15. Взаимосвязь динамических и статистических закономерностей
16. Механистический атомизм
17. Квантовая теория строения атома
18. Особенности атомизма XX века
19. Континуальная концепция строения атома
20. Корпускулярно-волновой дуализм
21. Элементарные частицы
22. Формы движения материи
23. Вещества и их свойства
24. Энергетические эффекты химических реакций
25. Скорости химических реакций
26. Катализаторы химических реакций
27. Равновесие в химических реакция
28. Принцип Ле Шателье
29. Характерные черты химических реакций
30. Основные этапы становления идеи развития в биологии
31. Концепции происхождения живого
32. Учение В.И. Вернадского о биосфере
33. Значение идей В.И. Вернадского
34. Биосфера как живая саморегулирующаяся систем
35. Биосфера и человек — самоорганизующиеся целостности
36. Универсальный эволюционизм
37. Ноосферный гуманизм и проблемы экологии
38. Проблема «человек — Вселенная»
39. Ресурсная и биосферная модели развития
40. Теоретические основания анализа сервисной деятельности постиндустриального общества
41. Основы философских знаний, главные этапы и закономерности исторического развития общества, как базис социальной значимости сервисной деятельности.
42. Система научно-технической информации, отечественный и зарубежный опыт в сфере сервисной деятельности.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Выбор темы осуществляется по согласованию с преподавателем, в соответствии с профилем подготовки.

Примерные темы контрольных работ в форме реферата

Уровень 1

1. Предмет естествознания.
2. История, панорама и тенденции развития.
3. Закономерности развития естествознания.
4. Способы построения естественнонаучной теории.
5. Взаимодействие естественных наук.
6. Вклад естественнонаучной и гуманитарной культур в развитие цивилизации.
7. Атомизм, механицизм, квантовая теория строения вещества — черты корпускулярной концепции описания природы.
8. Континуальная концепция описания природы.
9. Единство корпускулярных и волновых свойств света.
10. Структурные уровни организации материи: микро-, макро- и мегамиры.
11. Атом, человек, Вселенная — длинная цепь усложнений.
12. Динамические законы в макро- и статистические — в микромире.

Уровень 2

13. Закон сохранения энергии и невозможность создания вечного двигателя первого рода.
14. Второй закон термодинамики и невозможность создания вечного двигателя второго рода.
15. Энергетика химических процессов.
16. Современные концепции происхождения жизни.
17. Эволюционная теория Дарвина.
18. Искусственный интеллект
19. Биосфера как живая самоорганизующаяся система.
20. Общие черты мирового эволюционного процесса.

Уровень 3

21. Учение В.И. Вернадского о биосфере.
22. Учение В.И. Вернадского о преобразовании биосферы в ноосферу.
23. Ресурсная и биосферная модели предельной возможности Земли.
24. Прогнозы «Римского клуба».
25. Модель устойчивой мировой системы.
26. Основы философских знаний, главные этапы и закономерности исторического развития общества, как базис социальной значимости сервисной деятельности.
27. Система научно-технической информации, отечественный и зарубежный опыт в сфере сервисной деятельности.

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;

30–40 баллов – оценка «хорошо»;

20–30 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2 Практические задания по дисциплине «Введение в профессию»:

Типовое задание:

Задания для практической работы по теме «Естественнонаучная и гуманитарная культуры»

Задание 1. Укажите отличия естествознания от иных форм мировоззрения, используя понятия, приведенные ниже таблицы.

	Религия	Философия	Естествознание
Объект познания			
Отношение к разуму			
Объективность			
Причинно-следственная зависимость			
Цель			
Ценности			

1. Вера в существование независимой первопричины, которой является Бог;
2. Догматическое, некритическое, нерациональное неэмпирическое;
3. Имеет четкую ценностную структуру;
4. Корпоративное;
5. Нейтрально к ценностям;
6. Непрерывность причинной цепи, каждый член которой является и причиной и следствием. Причина – это «компонента» явления, следствие – его «результатирующая»;
7. Общие закономерности бытия;
8. Объективное;
9. Объяснение мира;
10. Изменение мира;
11. При действии причины следствие происходит в будущем. Причина – это событие, которое вызывает изучаемое и обязательно ему предшествует;
12. Сверхъестественный мир;
13. Систематическое, самокритичное, рациональное, неэмпирическое;
14. Систематическое, самокритичное, рациональное, эмпирическое;
15. Спасение души;
16. Субъективное;
17. Ценности спекулятивны;
18. Эмпирическая природа.

Задание 2. Охарактеризуйте объект, методы исследования, признаки, функции, ценности, идеологию гуманитарных и естественных наук, используя понятия, приведенные ниже таблицы. Приведите примеры гуманитарных и естественных наук.

Основания	Гуманитарные науки	Естественные науки
Объект		
Методы		

Признаки		
Функции		
Ценности		
Идеология		
Примеры		

1. Истолкование, понимание;
2. Историчность, субъективность;
3. Логический слой оснований;
4. Малозаметны;
5. Математичность, объективность, однозначность и строгость языка;
6. Нагружены;
7. Нейтральны;
8. Общественное сознание – идеальный, изменчивый объект;
9. Объяснение, доказательство;
10. Существенны;
11. Теоретический слой оснований;
12. Физическая природа – материальный, устойчивый объект;
13. Эмпирический слой оснований.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме зачета, содержащего теоретическое задание.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Введение в профессию» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Введение в профессию»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-5.1	Элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	КР	устный опрос, реферат, практическая работа	Использовать элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №1	Навыками использования элементов логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №7
	Логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	КР	устный опрос, реферат, практическая работа	Использовать логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №2	Навыками использования логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №8
	Систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету	Использовать систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету	Навыками использования системы внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету

Примечание

* берется из РПД

** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 «Сервис»
Профиль "Сервис на предприятиях питания"
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта;

ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
УК-2.2	Знать		Лек, Лр, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1.1,1.2,1.3,1.4,1.5 1.6,1.7,1.8,1.9	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации, выполнение Лр
	Уровень 1:	Частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 2:	Способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 3:	Расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уметь		Лек, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации, задания к Лр	
	Уровень 1:	Предлагать частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 2:	Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 3:	Предлагать расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		соответствия цели проекта				
	Владеть		Лек, Лр, Ср		темы рефератов, практические ситуации, задания к Лр	
	Уровень 1:	Навыками использования частичных способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта	работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 2:	Навыками использования способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта				
Уровень 3:	Навыками использования расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта					
ОПК-3.2	Знать		Лек, Лр, Ср	1.1,1.2,1.3,1.4,1.5 1.6,1.7,1.8,1.9	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации, выполнение Лр
	Уровень 1:	Элементы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	интерактивная лекция			
	Уровень 2:	Методологию качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами				
	Уровень 3:	Систему качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами				
	Уметь		Лек, Лр, Ср		темы рефератов, практические ситуации, задания к Лр	
	Уровень 1:	Обеспечивать элементы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 2:	Обеспечивать методологию качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами				
	Уровень 3:	Обеспечивать систему качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами				
	Владеть		Лек, Лр, Ср		темы рефератов, практические	

	Уровень 1:	Навыками применения элементов качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	работа в малых группах, анализ практических ситуаций		ситуации, задания к Лр	
	Уровень 2:	Навыками применения методологии качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами				
	Уровень 3:	Навыками применения системы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» проводится в форме зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результа-там текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практичес кие занятия (Y ₁)	Лабораторны е занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практически е занятия (Y ₂)	Лабораторны е занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
5	-	20	5	-	20		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение Л.р.	25	25
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» проводится в устной форме. За каждый верный ответ выставляется 25 баллов, за неверный – 0 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
 - обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
 - обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
 - у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
 - на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).
Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:
- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;
 - имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
 - в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
 - имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы	Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	23
К	10	Ш	24
Л	11	Щ	25
М	12	Э	26
Н	13	Ю	27
О	14	Я	28

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;
 4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;
 5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
- Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету:

1. Общая характеристика системы сервиса в России.
2. Анализ рынка услуг России.
3. Виды и классификация услуг.
4. Материальные услуги, технический сервис.
5. Услуги в сфере материального сервиса, в т.ч. технического.
6. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса.
7. Общая характеристика потребительских свойств товарной продукции.
8. Потребительские свойства услуг.
9. Ранжирование и оценка рыночных факторов системы сервиса.
10. Определение согласованности мнений экспертов по результатам ранжирования факторов.
11. Экспертиза конкурентной среды.
12. Экспертиза качества услуг и обслуживания потребителей в системе технического сервиса.
13. Оценка рисков в сервисе.
14. Понятие и показатели надежности.
15. Элементы теории вероятностей, используемые в теории надежности.
16. Законы распределения наработок оборудования, его агрегатов, деталей и систем.
17. Качество товаров и услуг.
18. Показатели надежности технических средств и технологического оборудования.
19. Техническое регулирование качества товарной продукции и услуг.
20. Надежность систем сервиса.
21. Цели, задачи и виды экспертизы.
22. Надежность технических систем.
23. Основные элементы экспертизы качества товарной продукции.
24. Факторы, влияющие на надежность оборудования. Причины разрушения деталей конструкции.
25. Процедура проведения экспертизы качества товарной продукции.
26. Понятия и определения технической диагностики.
27. Экспертиза качества услуг и обслуживания потребителей.
28. Диагностические нормативы.
29. Основные понятия и определения при оценке технических средств.
30. Оборудование как объект диагностирования.
31. Метод статистического исследования стоимости технических средств (прямой метод расчета оценки).
32. Методы и средства диагностирования .
33. Косвенный метод расчета оценки стоимости технических средств.
34. Диагностическое оборудование.
35. Расчет оценки рыночной стоимости подержанных технических средств с учетом их технического состояния.
36. Организация диагностирования объектов и систем.
37. Организационно-методические аспекты экспертизы .
38. Диагностические карты.
39. Методы экспертизы услуг в рамках маркетинговых исследований.
40. Контроль технического состояния .
41. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса.
42. Элементы теории вероятностей, используемые в теории надежности.
43. Основные элементы экспертизы качества товарной продукции.
44. Показатели надежности технических средств и технологического оборудования.
45. Процедура проведения экспертизы качества товарной продукции.
46. Надежность систем.
47. Экспертиза количества товара.
48. Факторы, влияющие на надежность. Причины разрушения деталей конструкции.
49. Метод статистического исследования стоимости технических средств (прямой метод расчета оценки).
50. Понятия и определения технической диагностики.
51. Основные понятия и определения при оценке объектов и систем .

52. Диагностические нормативы.
53. Косвенный метод расчета оценки стоимости технических средств.
54. Методы и средства диагностирования .
55. Расчет оценки рыночной стоимости подержанных технических средств с учетом их технического состояния.
56. Диагностические карты.
57. Организационно-методические аспекты экспертизы.
58. Контроль технического состояния.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Примерные темы контрольных работ в форме реферата:

Выбор темы осуществляется по согласованию с преподавателем, в соответствии с профилем подготовки .

Общая характеристика системы сервиса в России.

2. Анализ рынка услуг России.
3. Виды и классификация услуг.
4. Материальные услуги, технический сервис.
5. Услуги в сфере ЖКХ, автосервиса, предприятий питания, энергетики.
6. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса.
7. Общая характеристика потребительских свойств товарной продукции.
8. Потребительские свойства услуг.
9. Ранжирование и оценка рыночных факторов системы сервиса.
10. Определение согласованности мнений экспертов по результатам ранжирования факторов.
11. Экспертиза конкурентной среды.
12. Экспертиза качества услуг и обслуживания потребителей в системе технического сервиса.
13. Оценка рисков в сервисе.
14. Понятие и показатели надежности.
15. Элементы теории вероятностей, используемые в теории надежности.
16. Законы распределения наработок оборудования, его агрегатов, деталей и систем.
17. Качество товаров и услуг.
18. Показатели надежности технических средств и технологического оборудования.
19. Техническое регулирование качества товарной продукции и услуг.
20. Надежность систем сервиса.
21. Цели, задачи и виды экспертизы.
22. Надежность технических систем.
23. Основные элементы экспертизы качества товарной продукции.
24. Факторы, влияющие на надежность оборудования. Причины разрушения деталей конструкции.
25. Процедура проведения экспертизы качества товарной продукции.
26. Понятия и определения технической диагностики.
27. Экспертиза качества услуг и обслуживания потребителей.
28. Диагностические нормативы.
29. Основные понятия и определения при оценке технических средств.
30. Оборудование как объект диагностирования.
31. Метод статистического исследования стоимости технических средств (прямой метод расчета оценки).
32. Методы и средства диагностирования .
33. Косвенный метод расчета оценки стоимости технических средств.
34. Диагностическое оборудование.
35. Расчет оценки рыночной стоимости подержанных технических средств с учетом их технического состояния.
36. Организация диагностирования объектов и систем.
37. Организационно-методические аспекты экспертизы .
38. Диагностические карты.
39. Методы экспертизы услуг в рамках маркетинговых исследований. Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;

30–40 баллов – оценка «хорошо»;

20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2 Задания к лабораторным работам по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса»:

Типовое задание:

по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса»

Тема работы: Резервирование и задачи выбора оптимального числа резервных элементов в системе.

Цель работы: Закрепление теоретических знаний по теме: «Основные понятия надежности. Классификация отказов. Составляющие надежности», приобретение практических навыков по расчету надежности сложных технических систем.

Задание: Дана структурная схема сложной технической системы. (рисунок 4.1). Известны вероятности безотказной работы входящих в нее элементов (Приведены в таблице 1 в соответствии с вариантом задания) Требуется найти вероятность безотказной работы всей системы в целом.

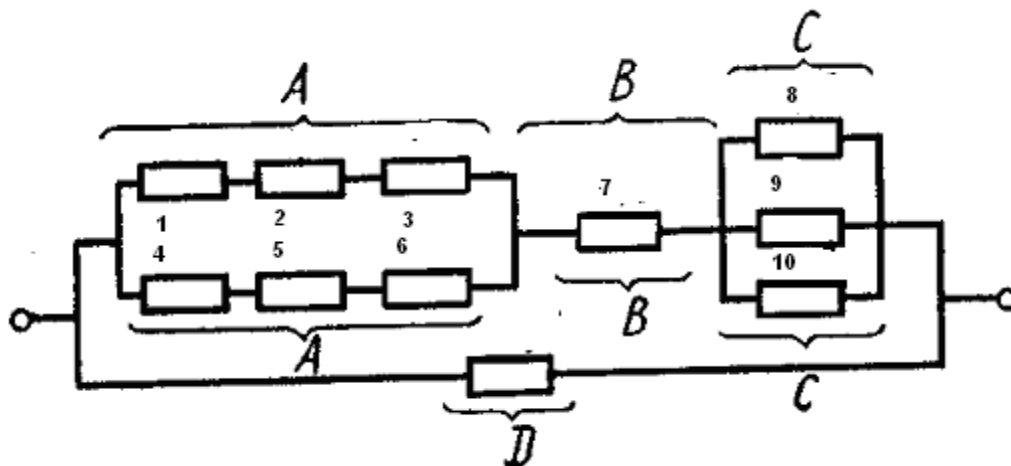


Рисунок 4.1 - Структурная схема сложной технической системы

Теоретическая часть

Для повышения надежности сложных систем и отдельных объектов имеются четыре основных пути:

- 1) повышение надежности элементов системы;
- 2) введение различного вида избыточности (введение различного вида резерва);
- 3) конструктивные мероприятия повышения надежности (например, демпфирование возможных вибраций, переход от статически неопределимой конструкции к статически определимой, всевозможные защитные покрытия твердым металлом, полимерами и т. д.);
- 4) коренное изменение принципа функционирования системы данного назначения.

Первый путь - обычный легкий, но чтобы им воспользоваться, нужны более надежные комплектующие элементы но, даже если они имеются, они всегда значительно дороже прежних и нужен экономический расчет.

Второй путь рассмотрим требует дополнительных затрат.

Третий путь связан с технологией машиностроения.

Четвертый путь - это создание новой техники, качественный скачок в развитии данной отрасли - он возникает из экономической нецелесообразности прежних инженерных решений.

Данная работа посвящена методам повышения надежности систем за счет резервирования. Резервированием мы будем называть метод повышения надежности объекта введением избыточности, а избыточность - это дополнительные средства и возможности сверх минимально необходимых для выполнения объектом заданных функций.

Существует несколько методов повышения надежности за счет избыточности. Так, различают резервирование: структурное, режимное, временное, функциональное, информационное и ряд других.

Наибольший интерес для нас представляет структурное или схемное резервирование, предусматривающее использование избыточных элементов структура объекта.

По способам резервирование может быть общим и раздельным. (рисунок 4.2)



Рисунок 4.2 – Способы резервирования

Общее резервирование — резервируется весь объект. Раздельное резервирование - резервируются отдельные элементы объекта.

Кратностью резервирования называется отношение числа резервных элементов к числу основных элементов объекта. Число кратности резервирования

$$h = \frac{(m - r)}{r} \quad (4.1)$$

где m - общее число элементов в группе,

r - число элементов, необходимое для нормальной работы группы (системы).

Структурной надежностью системы называется результирующая надежность при заданной структуре и известных значениях надежности всех входящих в нее блоков и элементов.

Разбиение системы на блоки осуществляется на базе единства функционирования и физических процессов, происходящих при работе изделия.

Когда отказ технического изделия наступает при отказе одного из его узлов, то такое изделие имеет последовательное (основное) соединение элементов представляется в виде последовательного соединения узлов (рисунок 4.3а)

Если надежность отдельных узлов p_1, p_2, \dots, p_i не зависит друг от друга, то надежность системы, состоящей из N элементов, определяется как произведение значений надежности для отдельных частей:

$$P_c = p_1 \times p_2 \times p_3 \times \dots \times p_N \quad (4.2)$$

Параллельное соединение элементов (дублирование) повышает надежность технических систем. На рисунке 4.3б представлена структурная схема элементов, соединенных в M параллельных ветвей.

Результирующая вероятность отказа системы при параллельном соединении

$$Q_c = q_1 \times q_2 \times q_3 \times \dots \times q_M \quad (4.3)$$

Результирующая вероятность безотказной работы всей резервированной системы

$$P_c = 1 - Q_c \quad (4.3)$$

Рассмотренный тип параллельного соединения представляет собой резервирование с полной кратностью.

Обычно в более сложных системах элементы соединяются параллельно-последовательно.

В случае общего резервирования с постоянно включенным резервом и целой кратностью (рисунок 4.3 в) результирующая надежность

$$P_c = 1 - (1 - p^N)^M \quad (4.4)$$

В случае раздельного резервирования с постоянно включенным резервом и целой кратностью (рисунок 4.3 г) надежность всей системы

$$P_c = (1 - q^M)^N \quad (4.5)$$

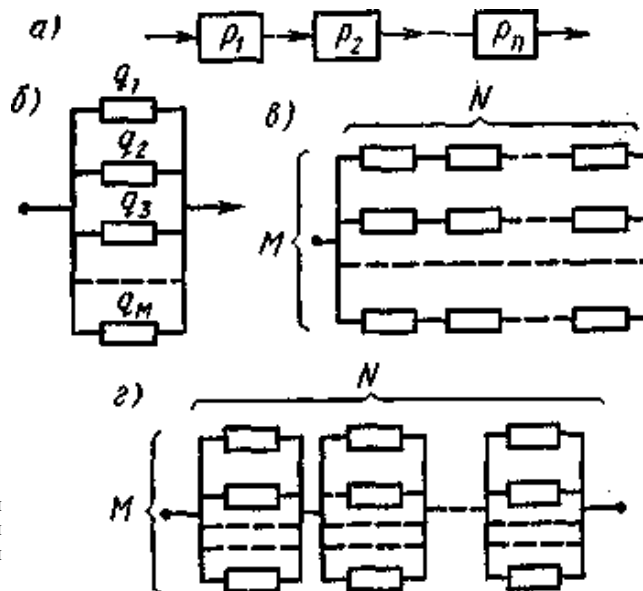


Рисунок 4.3 - Блок-схемы для структурной надежности при параллельном (б) и смешанном (для резервирования) соединении элементов

определения последовательного (а), общего (в) и раздельного

Вопросы для защиты работы

1. Основные пути повышения систем, их преимущества и
2. Перечислите виды резервирования характеристику.
3. Способы резервирования. примеры.

4. Как определяется кратность резервирования? Определите кратность резервирования для схемы рисунка 4.1.
5. Чем руководствуются при разбивке технических систем на блоки?
6. Как определяется вероятность безотказной работы технических систем при последовательном соединении элементов?
7. Как определяется вероятность безотказной работы технических систем при параллельном соединении элементов?
8. Как определяется вероятность безотказной работы технических систем при смешанном соединении элементов?

Назовите из и приведите

надежности сложных недостатка. и дайте им краткую

Таблица 4.1 – Вероятность безотказной работы элементов технической системы (по вариантам)

Вероятность безотказной работы элементов системы
--

	Номера элементов									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	0,9	0,88	0,87	0,9	0,88	0,87	0,91	0,83	0,83	0,83
2	0,87	0,87	0,86	0,87	0,87	0,86	0,92	0,82	0,82	0,82
3	0,88	0,86	0,85	0,88	0,86	0,85	0,93	0,81	0,81	0,81
4	0,9	0,85	0,84	0,9	0,85	0,84	0,92	0,80	0,80	0,80
5	0,87	0,84	0,85	0,87	0,84	0,85	0,91	0,79	0,79	0,79
6	0,88	0,85	0,86	0,88	0,85	0,86	0,9	0,78	0,78	0,78
7	0,92	0,86	0,87	0,92	0,86	0,87	0,91	0,77	0,77	0,77
8	0,85	0,87	0,88	0,85	0,87	0,88	0,92	0,76	0,76	0,76
9	0,85	0,88	0,89	0,85	0,88	0,89	0,93	0,75	0,75	0,75
10	0,85	0,89	0,86	0,85	0,89	0,86	0,92	0,74	0,74	0,74

Методика и порядок выполнения работы

Лабораторную работу рекомендуется выполнять в следующей последовательности:

- 1) выполнить расчет вероятности безотказной работы всей системы в целом, согласно предлагаемой методике;
- 2) дать краткое описание и выполнить расчет на основании исходных данных, выбранных из таблицы 4.1 в соответствии с индивидуальным вариантом студента.

Содержание отчета и его форма

Отчет по работе выполняется каждым студентом самостоятельно и должен содержать следующее:

- Название работы.
- Цель работы.

Расчет основных параметров безотказной работы всей системы в целом, согласно предлагаемой методике, выполненный на основании исходных данных, выбранных из таблицы 4.1 в соответствии с индивидуальным вариантом студента.

Дату выполнения и подпись студента.

Отчет оформляется в тетради для лабораторных работ по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» или в виде отдельного документа, выполненного на листах формата А4.

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения задач лабораторной работы	5
2 Оптимальность предложенных решений	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответы на вопросы к л/р составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

- 10 баллов – оценка «отлично»;
- 8-9 баллов – оценка «хорошо»;
- 6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»
- Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме зачета, содержащего 2 теоретических задания.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-2.2	Частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Вопросы к зачету №№1-15	Предлагать частичные решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №1	Навыками использования способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №7
	Способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Вопросы к зачету №№15-25	Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №2	Навыками использования способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №8
	Расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Вопросы к зачету №№25-35	Предлагать расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №3	Навыками использования расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №9

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
				цели проекта			соответствия цели проекта		
ОПК-3.2	Элементы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международным и национальными стандартами	КР	Вопросы к зачету №№ 35-45	Обеспечивать элементы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №2,4	Навыками применения элементов качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №6,7
	Методологию качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международным и национальными стандартами	КР	Вопросы к зачету №№ 45-55	Обеспечивать методологию качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №5,3	Навыками применения методологии качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №7,8
	Систему качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	КР	Вопросы к зачету №№ 55-65	Обеспечивать систему качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №6,4	Навыками применения системы качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №8,9

Примечание

* берется из РПД

** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Бухгалтерский учет»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия	Знать					
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия	Лек, Ср методы обучения: решение практических задач	1.1 - 1.29	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно- хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно- хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно- хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса,				

		предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия				
	Владеть		Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Бухгалтерский учет» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикация статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа,		17	
- вопросы для собеседования			
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Бухгалтерский учет» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

- 1) Состав документов бухгалтерского учета.
- 2) Порядок оформления бухгалтерских документов
- 3) Исправление ошибок в бухгалтерских документах.
- 4) Правила организации документооборота и хранения документов.
- 5) План счетов бухгалтерского учета.

Касса.

- 6) Порядок ведения кассовых операций.
- 7) Учет кассовых операции на счете 50 «Касса».
- 8) Основные кассовые документы и порядок их оформления.
- 9) Оформление и порядок учета поступления наличных денег.
- 10) Оформление и порядок учета выдачи наличных денег.
- 11) Порядок ведения кассовой книги.
- 12) Порядок расчета лимита остатка наличных денег в кассе.

Расчетный счет

- 13) Назначение и порядок открытия расчетного счета.
- 14) Назначение и формы безналичных расчетов .
- 15) Порядок использование форм безналичных расчетов.
- 16) Порядок получение и сдачи наличных денежных средств из банка.
- 17) Выписка с расчетного счета .
- 18) Учет переводов в пути.
- 19) Учет на специальных счетах .

Валютные операции

- 20) Основные понятия регламентирующие учет валютных операций.
- 21) Учет курсовых разниц.
- 22) Переоценка валютных статей банка.
- 23) Валютный счет.
- 24) Учет кассовых операций в валюте.

Учет финансовых вложений.

- 25) Виды финансовых вложенияи.
- 26) Учет вкладов в УК других организации.
- 27) Виды и оценка ценных бумаг.
- 28) Учет приобретения акций.

29) Переоценка ценных бумаг и учет резерва над обесценивания финансовых вложений.

- 30) Учет реализации акции.
- 31) Учет облигации.
- 32) Прочие виды финансовых вложений.
- 33) Учет основных средств.

- 34) Виды и классификация ОС.
- 35) Амортизация ОС.
- 36) Оценка и переоценка ОС.
- 37) Поступления ОС.
- 38) Восстановление ОС.
- 39) Выбытие ОС.
- 40) Учет аренды ОС.
- 41) Документальное оформление учета ОС. Учет НМА.
- 42) Понятие и виды нематериальных активов.
- 43) Амортизация НМА.
- 44) Поступление НМА.
- 45) Выбытие НМА.

Учет материальных запасов

- 46) Классификация материальных запасов.
- 47) Понятие и учет ТЗР.
- 48) Учет поступления материалов по фактической стоимости.
- 49) Учет поступления материалов по учетной стоимости.
- 50) Учет списания материалов.
- 49) Учет реализации материалов.
- 50) Документальное оформление учета материалов.
- 51) Учет материалов на складе и в бухгалтерии

Учет процесса производства

- 52) Основные счета для учета затрат на производстве.
- 53) Классификация затрат на производство продукции.
- 54) Виды и учет прямых затрат на производстве продукции.
- 55) Виды и учет косвенных расходов.
- 56) Порядок распределения косвенных расходов.
- 57) Расчет фактической себестоимости готовой продукции и калькуляция

затрат.

- 58) Расчет нормативной себестоимости готовой продукции.

Учет процесса реализации

- 59) Система счетов для учета готовой продукции.
- 60) Виды и учет расходов, связанных с продажей готовой продукции.
- 61) Учет продажи готовой продукции (счет 90).
- 62) Учет реализации выполненных работ.
- 63) Методы учета выручки от продажи.
- Учет расчетов с физическими и юридическими лицами
- 64) Порядок расчета физическими и юридическими лицами.
- 65) Порядок расчетов с поставщиками и подрядчиками.
- 66) Порядок расчетов с получателями и заказчиками.
- 67) Порядок расчетов с подотчетными лицами.
- 68) Порядок расчетов с персоналом по прочим операциям.
- 69) Расчеты с разными дебиторами и кредиторами.

Критерии оценки устного опроса (вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Бухгалтерский учет*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. История развития форм бухгалтерского учёта
2. Учёт, анализ и аудит в единой системе бухгалтерской информации финансово-хозяйственной деятельности
3. Методология и организация бухгалтерского учёта (теоретико-исторический аспект)
4. Принципы и международные стандарты бухгалтерского учёта
5. Теоретическая интерпретация основных категорий бухгалтерского учёта
6. Бухгалтерский баланс: назначение, принципы построения, техника составления
7. Основы рациональной организации бухгалтерского учёта и условия их реализации на предприятии

8. Международные стандарты и учётная политика предприятия в системе организации бухгалтерского учёта.

9. Учётная политика – основа организации бухгалтерского учёта предприятия

10. Финансовый и управленческий учёт: назначение, принципы организации, их взаимосвязь

11. Учёт движения основных средств на предприятии и пути их совершенствования

12. Учёт и анализ собственных и арендованных основных средств

13. Учёт наличия, поступления и выбытия основных средств.

14. Учёт инвестиций и капитальных вложений в основные средства.

15. Учет долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений.

16. Планирование деятельности предприятия с учетом конъюнктурных особенностей рынка

17. Планирование деятельности предприятия с учетом социальной политики государства

18. Роль бухгалтера в современных условиях развития общества.

19. Особенности классификации и измерения величины затрат и результатов деятельности в управленческом учете

20. Основы маржинального подхода в учете затрат

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Бухгалтерский учет» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3. Уровень защиты	- доклад структурирован, раскрывает тему	1

реферата	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Организация продаёт ОС на сумму 14160 руб. (в т.ч. НДС). На момент реализации остаточная стоимость составила 5000 руб. Расходы на продажу составили 500 руб.

Определить результат от реализации.

Пример типового задания №2

Предприятие сферы услуг располагает следующими основными средствами, находящимися в отделе "Бухгалтерия". Эти основные средства были приобретены в прошлом году, и по ним уже начислялась амортизация в течение одного месяца. Необходимо сформировать бухгалтерские проводки на счетах бухгалтерского учета, согласно списку хозяйственных операций, приведенному ниже, произошедших за первые три месяца текущего года.

Список уже имеющихся основных средств у предприятия

Основное средство	Амортизационная группа	Срок полезного использования по группе (лет)	Первоначальная стоимость основных средств (руб.)
Сейф	4	5-7	22 000
Принтер	3	3-5	24 000
Ксерокс	3	3-5	26 000
Компьютер	3	3-5	28 000
Итого			100 000

Хозяйственные операции, произошедшие за три первых месяца текущего года

1. Начислена амортизация основных средств за январь
2. В январе текущего года приобретен сканер для отдела "Бухгалтерия" стоимостью 35 400 руб., в т.ч. НДС.
3. В январе текущего года веден в эксплуатацию сканер, приобретенный в п.2.
4. Оплачена поставщику стоимость сканера, приобретенного в п.2.
5. Списан НДС в погашение задолженности бюджету за приобретенный в п.2 сканер
6. В феврале текущего года получен безвозмездно факс, оценочная стоимость которого 21 000 руб.
7. В феврале текущего года веден в эксплуатацию факс, полученный безвозмездно в п.6.
8. Начислена амортизация основных средств за февраль
9. В феврале текущего года продан имеющийся у организации ксерокс. Стоимость продажи 29 500 руб., в т.ч. НДС.
10. На расчетный счет поступили денежные средства от покупателя ксерокса.
11. Начислена амортизация основных средств за март
12. Включена в состав прочих доходов часть стоимости безвозмездно полученного факса за март

Пример типового задания №3

В отчетном году организация внесла изменения в свою учетную политику в части оценки расхода и запасов основных материалов, перейдя то средней себестоимости к способу ФИФО, оказавшие существенное влияние на результаты хозяйственной деятельности организации.

Отразите последствия изменений учетной политики в пояснительной записке к годовому отчету организации в числовом выражении, путем корректировки следующих данных:

Пряжа хлопчатобумажная:

1 партия поступила 20т. по цене 420 руб. за тонну, отпущено в производство 15т.

2 партия поступила 70т. по цене 450 руб. за тонну, отпущено в производство 60т.

Пряжа шерстяная:

1 партия поступила 76т. по цене 620 руб. за тонну, отпущено в производство 60т.

2 партия поступила 40т. по цене 750 руб. за тонну, отпущено в производство 25т.

При выполнении задачи следует исходить из требований п.21 ПБУ 1/08 «Учетная политика» о том, что измененный способ ведения бухгалтерского учета применялся с первого момента возникновения фактов хозяйственной деятель-

ности данного вида. Последствия изменения учетной политики отражается минимум за два года (для упрощения расчетов данные приведены за один год).

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Изучение курса «Бухгалтерский учет» предполагает выполнение одной контрольной работы, при выполнении которой необходимо выполнить три задания:

1. Раскрыть одну из трех предложенных тем своего варианта.
2. Ответить на вопросы теста.
3. Решить задачу.

Номер контрольного задания определяется по последней цифре номера зачетной книжки.

Задание №1

ТЕМЫ:

Вариант 0

1. Место и роль бухгалтерского учета в системе управления предприятием.
2. Расчет фактической себестоимости материалов при отпуске в производство в зависимости от выбранного варианта учета.
3. Национальные системы бухгалтерского учета различных стран, их особенности и взаимосвязь.

Вариант 1

1. Организация бухгалтерского учета на предприятии.
2. Основная и дополнительная заработная плата.
3. Порядок организации учета с государственными внебюджетными фондами.

Вариант 2

1. Классификация счетов бухгалтерского учета.
2. Документальное оформление операций по расчетному счету в банке. Банковская выписка.
3. Взаимосвязка показателей форм годовой бухгалтерской отчетности.

Вариант 3

1. Формы бухгалтерского учета: журнал-главная, мемориально-ордерная, журнально-ордерная, автоматизированная.
2. Порядок проведения и отражения в учете ремонта основных средств (ОС). Виды ремонтов ОС.

6. В состав затрат на оплату труда, как элемента себестоимости продукции (работ, услуг), включаются:
А) пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет В) премии С) материальная помощь.
7. При непрерывном стаже более 8 лет дневное пособие по временной нетрудоспособности исчисляется в размере:
А) 80 % В) 100 % С) 60 %.
8. В состав совокупного дохода работников предприятия включаются следующие доходы:
А) начисленная зарплата В) пособие по безработице С) пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет.
9. Расходы, обусловленные непосредственно процессом производства – это:
А) основные В) накладные С) второстепенные.
10. К типам производственных процессов относится:
А) прерывное производство В) единичное производство С) множественное производство.
11. Верная корреспонденция по учету выбытия основных средств - остаточная стоимость выбывших ОС:
А) Д 01 К 91 В) Д 91 К 01.
12. Верная корреспонденция по учету нематериальных активов - вклад в уставной капитал НА:
А) Д 75 К 04 В) Д 04 К 75.
13. Укажите правильную корреспонденцию по отпуску материалов на производственные нужды:
А) Д 10 К 20 В) Д 20 К 10.
14. Укажите правильную корреспонденцию по начислению зарплаты непроизводственному персоналу:
А) Д 70 К 91 В) Д 91 К 70.
15. Укажите правильную корреспонденцию по перечислению страховых взносов пенсионному фонду:
А) Д 51 К 69 В) Д 69 К 51.
16. Укажите правильную корреспонденцию по начислению затрат по статье калькуляции: стоимость материалов:
А) Д 20 К 10 В) Д 10 К 20.
17. Укажите правильную корреспонденцию по начислению затрат: стоимость энергии на коммерческие цели:
А) Д 44 К 60 В) Д 60 К 44.
18. Укажите правильную корреспонденцию по выдаче денег из кассы на оплату заработной платы:
А) Д 50 К 70 В) Д 70 К 50.
19. Укажите правильную корреспонденцию по использованию подотчетных сумм на производственные цели:
А) Д 20 К 71 В) Д 71 К 20.
20. Укажите правильную корреспонденцию по операции: получена прибыль от реализации продукции (работ, услуг):
А) Д 90 К 99 В) Д 99 К 90.

Вариант 1

1. Сумма операций, записанная на бухгалтерских счетах за определенный период называется:
А) запись В) сальдо С) оборот.
2. Бухгалтерский счет 01 «Основные средства»:
А) активный В) пассивный С) активно-пассивный.
3. Бухгалтерский счет 52 «Валютный счет»:
А) активно-пассивный В) пассивный С) активный.
4. К основным средствам относятся предметы со сроком эксплуатации более 1 года и стоимостью:
А) более 100000 рублей В) без ограничения стоимости С) более 20000 рублей?
5. К нематериальным активам могут быть отнесены следующие объекты интеллектуальной собственности:
А) исключительное право патентообладателя на изобретение В) текущие организационные расходы С) лицензия.

- А) предварительной стоимости В) рыночной стоимости С) фактической себестоимости их приобретения.
7. В состав непроизводственного персонала включаются работники:
- А) жилищного хозяйства В) основных и производственных цехов С) технологических подразделений
8. Не включается в сумму заработка для начисления пособий по временной нетрудоспособности:
- А) месячная премия В) зарплата за дни простоя, за время очередного и дополнительного отпусков С) годовая премия.
9. Исчисление величины затрат, приходящихся на единицу (выпуск) продукции – это:
- А) процесс производства В) себестоимость продукции (работ, услуг) С) калькулирование себестоимости продукции (работ, услуг).
10. Счет, открываемый для обособленных операций:
- А) расчетный В) текущий С) обособленный.
11. Укажите правильную корреспонденцию по реализации и ликвидации основных средств:
- А) Д 01 К 91 В) Д 91 К 01.
12. Верная корреспонденция по учету выбытия основных средств - выручка от реализации ОС:
- А) Д 62 К 91 В) Д 91 К 62.
13. Укажите правильную корреспонденцию по поступлению материалов от собственных производств:
- А) Д 20 К 10 В) Д 10 К 20.
14. Укажите правильную корреспонденцию по удержанию невозвращенных подотчетных сумм:
- А) Д 70 К 71 В) Д 71 К 70.
15. Укажите правильную корреспонденцию по перечислению отчислений на социальное страхование:
- А) Д 51 К 69 В) Д 69 К 51.
16. Укажите правильную корреспонденцию по начислению затрат по статье калькуляции - стоимость энергии на технологические цели:
- А) Д 20 К 60 В) Д 60 К 20.
17. Укажите правильную корреспонденцию по начислению коммерческих затрат на стоимость тары:
- А) Д 44 К 10 В) Д 10 К 44.
18. Укажите правильную корреспонденцию по поступлению денег в кассу за реализованную продукцию:
- А) Д 50 К 90 В) Д 90 К 50.
19. Укажите правильную корреспонденцию по акцепту счета и поступлению материалов:
- А) Д 10 К 60 В) Д 60 К 10.
20. Укажите правильную корреспонденцию по операции - получена прибыль от реализации продукции (работ, услуг):
- А) Д 90 К 99 В) Д 99 К 90.

Вариант 4

1. Счета для учета информации в натуральном выражении и для части объектов называются:
- А) общими В) синтетическими С) аналитическими.
2. Бухгалтерский счет 05 «Амортизация нематериальных активов»:
- А) активный В) пассивный С) активно-пассивный.
3. Бухгалтерский счет 71 «Расчеты с подотчетными лицами»:
- А) активный В) пассивный С) активно-пассивный.
4. Какой вид оценки основных средств, называется оценкой по первоначальной стоимости:
- А) стоимость приобретения В) стоимость, которая складывается в момент вступления объекта в эксплуатацию исходя из действующих цен на момент переоценки С) стоимость строительства объекта исходя из действующих цен на момент переоценки?
5. Амортизация нематериальных активов производится одним из следующих способов:
- А) линейный способ В) способ увеличивающегося остатка С) нелинейный способ.
6. Оценка производственных запасов в балансе производится по:
- А) предварительной стоимости В) учетным ценам С) рыночной стоимости.

7. В состав непроизводственного персонала включаются работники:
- А) медицинских учреждений В) основных и производственных цехов С) технологических подразделений.
8. Не включается в сумму заработка для начисления пособий по временной нетрудоспособности:
- А) месячная премия В) годовая премия С) оплата за выполнение государственных обязанностей
9. К элементам затрат по предприятию в укрупненном виде относятся:
- А) материальные затраты В) рекламные затраты С) расходы на оплату пособий.
10. Безналичные перечисления оформляются денежно-расчетными документами установленной формы:
- А) денежные чеки В) платежные поручения С) объявления на взнос наличными .
11. Укажите правильную корреспонденцию недостатке или порче, выявленной при инвентаризации основных средств:
- А) Д 01 К 94 В) Д 94 К 01.
12. Верная корреспонденция по учету выбытия основных средств - убыток от выбытия ОС:
- А) Д 99 К 91 В) Д 91 К 99.
13. Укажите правильную корреспонденцию по поступлению материалов от ликвидации основных средств:
- А) Д 91 К 10 В) Д 10 К 91.
14. Укажите правильную корреспонденцию по удержанию за товары, купленные в кредит:
- А) Д 70 К 76 В) Д 76 К 70.
15. Укажите правильную корреспонденцию по перечислению страховых взносов пенсионному фонду:
- А) Д 51 К 69 В) Д 69 К 51.
16. Укажите правильную корреспонденцию по начислению затрат по статье калькуляции - основная заработная плата производственных работников:
- А) Д 20 К 70 В) Д 70 К 20.
17. Укажите правильную корреспонденцию по начислению затрат на стоимость топлива для доставки товаров:
- А) Д 44 К 10 В) Д 10 К 44.
18. Укажите правильную корреспонденцию по поступлению денег в кассу от учредителей как вклад в уставный капитал:
- А) Д 50 К 75 В) Д 75 К 50.
19. Укажите правильную корреспонденцию по акцепту счета и поступлению материалов:
- А) Д 10 К 60 В) Д 60 К 10.
20. Укажите правильную корреспонденцию по операции - списана фактическая себестоимость реализованной продукции:
- А) Д 90 К 43 В) Д 43 К 90.

Вариант 5

1. Указание дебетуемого, кредитуемого счетов и суммы операции называется:
- А) бухгалтерской проводкой В) корреспонденцией С) записью хозяйственной операции.
2. Бухгалтерский счет 08 «Вложения во внеоборотные активы»:
- А) активный В) пассивный С) активно-пассивный
3. Бухгалтерский счет 76 «Расчеты с разными дебиторами и кредиторами»:
- А) активный В) пассивный С) активно-пассивный.
4. Сколько существует видов оценки основных средств:
- А) один В) два С) три?
5. Амортизация нематериальных активов производится одним из следующих способов:
- А) способ списания стоимости пропорционально объему продукции (работ) В) способ увеличивающего остатка С) нелинейный способ.
6. При организации учета материальных ценностей по фактической себестоимости используется метод:

- А) по предварительной стоимости В) по себестоимости каждой единицы С) по рыночной стоимости.
7. Работники, занятые инженерно-техническими, экономическими и другими работами – это:
 А) специалисты В) служащие С) рабочие.
8. При непрерывном стаже от 5 до 8 лет дневное пособие по временной нетрудоспособности исчисляется в размере:
 А) 80 % В) 100 % С) 60 %.
9. К элементам затрат по предприятию в укрупненном виде относятся:
 А) отчисления на социальные нужды В) рекламные затраты С) информационные затраты.
10. Прием наличных денег в банке оформляется денежно-расчетным документом установленной формы:
 А) инкассовое поручение В) платежное поручение С) объявление на взнос наличными.
11. Укажите правильную корреспонденцию по уменьшению стоимости основных средств при переоценке:
 А) Д 83 К 01 В) Д 83 К 08.
12. Верная корреспонденция по учету нематериальных активов: ввод в эксплуатацию приобретенного нематериального актива:
 А) Д 04 К 08 В) Д 08 К 04.
13. Укажите правильную корреспонденцию по оплате транспортных расходов по доставке материалов за наличный расчет:
 А) Д 50 К 10 В) Д 10 К 50.
14. Укажите правильную корреспонденцию по удержанию из заработной платы сумм по ранее полученным займам:
 А) Д 70 К 73 В) Д 73 К 70.
15. Укажите правильную корреспонденцию по начислению единого социального налога в части пенсионного фонда:
 А) Д 44 К 69 В) Д 69 К 44.
16. Укажите правильную корреспонденцию по начислению затрат по статье калькуляции - отчисление на социальные нужды:
 А) Д 20 К 69 В) Д 69 К 20.
17. Укажите правильную корреспонденцию по начислению затрат - стоимость электроэнергии на коммерческие цели:
 А) Д 44 К 60 В) Д 60 К 44.
18. Укажите правильную корреспонденцию по выдаче денег из кассы на оплату производственных расходов:
 А) Д 50 К 20 В) Д 20 К 50.
19. Укажите правильную корреспонденцию по использованию п/о суммы на производственные цели:
 А) Д 20 К 71 В) Д 71 К 20.
20. Укажите правильную корреспонденцию по операции: списана фактическая себестоимость реализованных товаров:
 А) Д 90 К 41 В) Д 41 К 90.

Вариант 6

1. Указание дебетуемого, кредитуемого счетов для типовой операции называется:
 А) бухгалтерской проводкой В) корреспонденцией С) записью хозяйственной операции.
2. Бухгалтерский счет 10 «Материалы»:
 А) активный В) пассивный С) активно-пассивный.
3. Бухгалтерский счет 68 «Расчеты с бюджетом»:
 А) активный В) пассивный С) активно-пассивный.
4. Какой вид оценки основных средств, называется оценкой по восстановительной стоимости:

- А) стоимость приобретения объекта исходя из действующих цен на начало года В) стоимость, которая складывается в момент вступления объекта в эксплуатацию С) стоимость приобретения или строительства объекта исходя из действующих цен на момент переоценки?
5. Амортизация нематериальных активов производится одним из следующих способов:
 А) линейный способ В) способ увеличивающегося остатка С) нелинейный способ.
6. При организации учета материальных ценностей по фактической себестоимости используется метод:
 А) по предварительной стоимости В) по себестоимости каждой пары С) по себестоимости последних по времени закупок (метод ЛИФО).
7. Работники, осуществляющие подготовку и оформление документации, учет, контроль – это:
 А) специалисты В) служащие С) рабочие.
8. В состав совокупного дохода работников предприятия включаются следующие доходы:
 А) выплаты социального характера за счет собственных источников предприятия В) пособие по безработице С) на погребение.
9. Расходы, которые связаны с изготовлением всех видов продукции или всех видов работ – это:
 А) прямые В) косвенные С) второстепенные.
10. Расчеты через кассу между юридическими лицами ограничены суммой:
 А) 10 тысяч рублей в день В) 60 тысяч рублей по одной сделке С) 10 тысяч рублей по одной сделке.
11. Укажите правильную корреспонденцию по начислению амортизации основных средств по производственной деятельности:
 А) Д 20 К 02 В) Д 02 К 20.
12. Верная корреспонденция по учету нематериальных активов - вклад НА в уставной капитал:
 А) Д 75 К 04 В) Д 04 К 75.
13. Укажите правильную корреспонденцию по отпуску материалов на производственные нужды:
 А) Д 10 К 20 В) Д 20 К 10.
14. Укажите правильную корреспонденцию по выплате зарплаты, отпускных:
 А) Д 70 К 50 В) Д 50 К 70.
15. Укажите правильную корреспонденцию по начислению единого социального налога в части медицинского страхования:
 А) Д 26 К 69 В) Д 69 К 26.
16. Укажите правильную корреспонденцию по начислению затрат по статье калькуляции - расходы на подготовку и освоение производства, которые были ранее приняты к учету как расходы будущих периодов:
 А) Д 97 К 20 В) Д 20 К 97.
17. Укажите правильную корреспонденцию по начислению расходов на арендную плату магазина:
 А) Д 44 К 60 В) Д 60 К 44.
18. Укажите правильную корреспонденцию по выдаче денег из кассы на оплату заработной платы:
 А) Д 50 К 70 В) Д 70 К 50.
19. Укажите правильную корреспонденцию по возврату неиспользованных подотчетных сумм:
 А) Д 50 К 71 В) Д 71 К 50.
20. Укажите правильную корреспонденцию по операции - начислен налог на добавленную стоимость по реализованной продукции:
 А) Д 90 К 68 В) Д 68 К 90.

Вариант 7

1. Денежные средства относятся к разделу баланса:
 А) актив В) пассив С) не отражаются в балансе.
2. Бухгалтерский счет 20 «Основное производство»:
 А) активный В) пассивный С) активно-пассивный.
3. Бухгалтерский счет 99 «Прибыли и убытки»:
 А) активный В) пассивный С) активно-пассивный.

4. Не начисляется амортизация по основным средствам:
- А) поступившим как вклад учредителя В) полученным по договору дарения С) построеннымхозспособом.
5. Амортизация нематериальных активов производится одним из следующих способов:
- А) линейный способ В) способ увеличивающего остатка С) нелинейный способ.
6. При организации учета материальных ценностей по фактической себестоимости используется метод:
- А) по предварительной стоимости В) по средней себестоимости С) по рыночной стоимости.
7. Форма оплаты труда, предусматривающая оплату отработанного времени независимо от объема выполненных работ:-
- А) повременная В) сдельная С) временная.
8. При непрерывном стаже до 5 лет ежедневное пособие по временной нетрудоспособности исчисляется в размере:
- А) 80 % В) 100 % С) 60 %.
9. Расходы, связанные с управлением и обслуживанием производства – это:
- А) основные В) накладные С) второстепенные.
10. Прием наличных денег в банке оформляются денежно-расчетным документом установленной формы:
- А) инкассовое поручение В) платежное поручение С) объявление на взнос наличными.
11. Укажите правильную корреспонденцию по начислению амортизации по основным средствам торгового назначения:
- А) Д 44 К 02 В) Д 02 К 44.
12. Верная корреспонденция по учету нематериальных активов - реализация или другое выбытие НА:
- А) Д 04 К 91 В) Д 91 К 04.
13. Укажите правильную корреспонденцию по отпуску материалов на сторону для другой организации:
- А) Д 10 К 91 В) Д 91 К 10.
14. Укажите правильную корреспонденцию по начислению заработной платы рабочим основного производства:
- А) Д 70 К 20 В) Д 20 К 70.
15. Укажите правильную корреспонденцию по перечислению взносов на медицинское страхование:
- А) Д 51 К 69 В) Д 69 К 51.
16. Укажите правильную корреспонденцию по начислению затрат по статье калькуляции - списание общепроизводственных расходов:
- А) Д 20 К 25 В) Д 25 К 20.
17. Укажите правильную корреспонденцию по начислению заработной платы работникам:
- А) Д 44 К 70 В) Д 70 К 44.
18. Укажите правильную корреспонденцию по выдаче денег из кассы подотчетным лицам (аванс):
- А) Д 50 К 71 В) Д 71 К 50.
19. Укажите правильную корреспонденцию по использованию подотчетных сумм на непроизводственные цели:
- А) Д 91 К 71 В) Д 71 К 91.
20. Укажите правильную корреспонденцию по операции: списаны коммерческие расходы по реализованной продукции
- А) Д 90 К 44 В) Д 44 К 90.

Вариант 8

1. Убытки предприятия относятся к разделу баланса:
- А) актив В) пассив С) не отражаются в балансе.
2. Бухгалтерский счет 44 «Расходы на продажу»:
- А) активный В) пассивный С) активно-пассивный.
3. Бухгалтерский счет 08 «Вложения во внеоборотные активы»:
- А) активный В) пассивный С) активно-пассивный.

4. Не начисляется амортизация по основным средствам:
- А) поступившим как вклад учредителя В) земельным участкам и объектам природопользования С) построенным хозяйственным.
5. Амортизация нематериальных активов производится одним из следующих способов:
- А) линейный способ В) способ увеличивающегося остатка С) нелинейный способ.
6. При организации учета материальных ценностей по фактической себестоимости используется метод:
- А) по предварительной стоимости В) по себестоимости первых по времени закупок (метод ФИФО) С) по рыночной стоимости.
7. В состав затрат на оплату труда, как элемента себестоимости продукции (работ, услуг), включаются:
- А) пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет В) стоимость продукции, выдаваемой в порядке натуральной оплаты С) материальная помощь.
8. В состав совокупного дохода работников предприятия не включаются следующие доходы:
- А) дивиденды по акциям предприятия В) выходное пособие при увольнении в соответствии с ТК РФ С) пособие по временной нетрудоспособности.
9. Затраты, которые на основании первичных документов могут быть непосредственно отнесены на определенный вид продукции или работ – это:
- А) прямые В) косвенные С) второстепенные.
10. К типам производственных процессов относится:
- А) прерывное производство В) массовое производство С) множественное производство.
11. Укажите правильную корреспонденцию по начислению амортизации по основным средствам, сданным в текущую аренду:
- А) Д 91 К 02 В) Д 02 К 91.
12. Верная корреспонденция по учету нематериальных активов: списание амортизации при выбытии НА:
- А) Д 04 К 05 В) Д 05 К 04.
13. Укажите правильную корреспонденцию по отпуску материалов в уставный капитал другого предприятия:
- А) Д 10 К 58 В) Д 58 К 10.
14. Укажите правильную корреспонденцию по начислению зарплаты управленческому персоналу:
- А) Д 70 К 26 В) Д 26 К 70.
15. Укажите правильную корреспонденцию по начислению пособий по социальному страхованию:
- А) Д 70 К 69 В) Д 69 К 70.
16. Укажите правильную корреспонденцию по начислению затрат по статье калькуляции - списание общехозяйственных расходов:
- А) Д 20 К 26 В) Д 26 К 20.
17. Укажите правильную корреспонденцию по начислению коммерческих затрат на стоимость тары:
- А) Д 44 К 10 В) Д 10 К 44.
18. Укажите правильную корреспонденцию по поступлению денежных средств от покупателей за продукцию:
- А) Д 51 К 62 В) Д 62 К 51.
19. Укажите правильную корреспонденцию по возврату аванса покупателю:
- А) Д 51 К 62 В) Д 62 К 51.
20. Укажите правильную корреспонденцию по операции - предъявлен к оплате счет за отгруженную продукцию:
- А) Д 62 К 90 В) Д 90 К 62.

Вариант 9

1. Нераспределенная прибыль отчетного года относится к разделу баланса:
- А) актив В) пассив С) не отражаются в балансе.
2. Бухгалтерский счет 50 «Касса»:
- А) активный В) пассивный С) активно-пассивный.

упрощения приведены в готовых суммах, хотя на практике их рассчитывают в бухгалтерии по действующим методикам. Все суммы в задании условны.

Особенности учета отдельных операций и применяемых методов раскрываются в *учетной политике* организации:

1. Амортизация по основным средствам и нематериальным активам начисляется линейным способом. Учет амортизации ведется соответственно на счетах 02 «Амортизация основных средств» и 05 «Амортизация нематериальных активов».
2. Фактическая себестоимость поступивших материалов определяется на счете 15 «Заготовление и приобретение материальных ценностей». Текущий учет материалов ведется на счете 10 «Материалы». Для учета отклонений от учетных цен применяется счет 16 «Отклонение в стоимости материальных ценностей». Отклонение фактической себестоимости материальных ценностей от их стоимости по учетным ценам списывается пропорционально стоимости израсходованных материалов по учетным ценам.
3. Затраты на производство учитываются по общей схеме счетов бухгалтерского учета. Для обобщения затрат применяются счета 20 «Основное производство», 23 «Вспомогательное производство», 25 «Общепроизводственные расходы», 26 «Общехозяйственные расходы».
4. Общепроизводственные расходы организации распределяются между видами готовой продукции пропорционально заработной плате производственных рабочих, непосредственно занятых изготовлением продукции.
5. Общехозяйственные расходы организации ежемесячно списываются на себестоимость проданной продукции как условно-постоянные расходы.
6. Незавершенное производство оценивается по нормативной себестоимости.
7. Движение готовой продукции на счете 43 «Готовая продукция» отражается по фактической производственной себестоимости.
8. Продукция считается проданной (реализованной) с момента отгрузки и предъявления счетов покупателю.

Необходимо сформировать бухгалтерские проводки по операциям, приведенным в перечне хозяйственных операций за месяц, затем расписать их по счетам рабочего плана счетов, вывести конечные остатки. Остатки на начало месяца берутся из ведомости остатков по синтетическим счетам на начало месяца.

На основании полученных данных заполнить оборотно-сальдовую ведомость по синтетическим счетам (см. Приложение), а на основе оборотно-сальдовой ведомости составить бухгалтерский баланс по форме №1 и отчет о прибылях и убытках по форме №2 (см. Приложение).

Внимание! Исходные данные различаются по вариантам.

Основным видом деятельности исследуемой организации ООО «Стрела» является производство изделий «А» и «Б», изготавливаемых в цехе основного производства. Организация учетных работ осуществляется в соответствии с требованиями российского законодательства, нормативных актов по вопросам бухгалтерского учета и налогообложения. Извлечения из приказа по учетной политике приведены выше.

Таблица 1

Оборотно-сальдовая ведомость, начальные остатки ООО «Стрела» по состоянию на 01.12.20 г.

Счет	Наименование	Варианты 0-3		Варианты 4-6		Варианты 7-9	
		Сальдо на 1.12.200 г.		Сальдо на 1.12.200 г.		Сальдо на 1.12.200 г.	
Код	Наименование	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит
01	Основные средства	474068		406344		541792	
02	Амортизация ОС		182000		156000		208000
04	Нематериальные активы	168000		144000		192000	
05	Амортизация НМА		84000		72000		96000
10	Материалы	135800		116400		155200	
16	Отклонение в стоимости МЦ	15442		13236		17638	
20	Основное производство	53200		45600		60800	
20.А	продукция А	35000		30000		35000	

20.Б	продукция Б	18200		15600		25800	
50	Касса	9800		8400		11200	
51	Расчетные счета	84000		72000		96000	
68	Налоги и сборы		7280		6240		8320
68.3	Налог на доходы физических лиц		7280		6240		8320
		Варианты 0-3		Варианты 4-6		Варианты 7-9	
Счет		Сальдо на 1.12.200 г.		Сальдо на 1.12.200 г.		Сальдо на 1.12.200 г.	
Код	Наименование	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит
69	Расчеты по социальному страхованию и обеспечению		19936		17088		22784
69.1	Расчеты по пенс. обеспечению		15680		13440		17920
69.2	Расчеты по соц. страхованию		2240		1920		2560
69.3	Расчеты по мед. страхованию		2016		1728		2304
70	Расчеты по оплате труда		48720		41760		55680
71	Расчеты с подотчетными лицами	1932		1656		2218	
80	Уставный капитал		600306		514548		686064
	Итого	942242	942242	807636	807636	1076848	1076848

Таблица 2

Журнал хозяйственных операций ООО «Стрела» за декабрь 20__ г.

№ операции	Содержание хозяйственной операции	Варианты 0-3		Варианты 4-6		Варианты 7-9	
		Сумма	Сумма	Сумма	Сумма		
1	2	3	4	5	6	7	8
<i>1. Учет внеоборотных активов</i>							
1.	Приобретено технологическое оборудование у завода изготовителя ОАО "Стан", в т.ч.:						
1.1	отпускная цена с учетом доставки	82600	70800	70000	60000	80000	80000
1.2	сумма НДС	12600	10800	12600	10800	14400	14400
2.	Технологическое оборудование принято в эксплуатацию	70000	60000	70000	60000	80000	80000
		Варианты 0-3		Варианты 4-6		Варианты 7-9	
№ операции	Содержание хозяйственной операции	Сумма	Сумма	Сумма	Сумма	Сумма	Сумма
1	2	3	4	5	6	7	8
3.	В связи с невозможностью дальнейшей эксплуатации списан токарно-винторезный станок со 100% износом:						
3.1	амортизация на дату выбытия	56000	48000	56000	48000	64000	64000
3.2	начислена заработная плата	1400	1200	1400	1200	1600	1600
3.2	начислен ЕСН (26%), в т.ч.						
3.3.1	ФСС (2,9%)						
3.3.2	ПФ (20%)						
3.3.3	ФОМС (3,1%)						
3.4	Оприходованы на склад материалы от демонтажа станка	294	252	294	252	336	336

4.	Продано ООО "Альтаир" технологическое оборудование, не используемое в производстве:			
4.1	стоимость продажи	33040	28320	37760
4.2	сумма НДС (в т.ч.)	5040	4320	5760
4.3	сумма амортизации, начисленная на момент выбытия оборудования	7000	6000	8000
4.4	остаточная стоимость	21000	18000	24000
5.	Приобретен сервер "Pentium":	13216	11328	15104
5.1	фактическая цена приобретения	11200	9600	12800
5.2	сумма НДС	2016	1728	2304
6.	Сервер "Pentium" принят к учету в составе основных средств	11200	9600	12800
7.	Продано ОАО "Альфа" исключительное право патентообладателя на изобретение:			
7.1	стоимость продажи	168000	144000	192000
7.2	сумма НДС (в т.ч.)	25627	21966	29288
7.3	амортизация на дату продажи	42000	36000	48000
7.4	остаточная стоимость	56 000	48 000	64 000
		Варианты 0-3	Варианты 4-6	Варианты 7-9
№ операции	Содержание хозяйственной операции	Сумма	Сумма	Сумма
1	2	3	4	5
<i>2. Учет производственных запасов</i>				
8.	Акцептован счет поставщика материалов ОАО "Скат", в т.ч.:	33040	28320	37760
8.1	покупная стоимость	28000	24000	32000
8.2	сумма НДС	5 040	4 320	5 760
9.	Акцептован счет поставщика материалов ООО "Дорога", в т.ч.:	66080	56640	75520
9.1	покупная стоимость	56000	48000	64000
9.2	сумма НДС	10 080	8 640	11 520
10.	Оприходованы материалы на склад ООО "Стрела" по учетным ценам, поступившие от :			
10.1	ОАО "Скат"	21000	18000	24000
10.2	ООО "Дорога"	49000	42000	56000
11.	Списаны отклонения фактической себестоимости приобретенных материалов от учетных цен, полученных от:			
11.1	ОАО "Скат"	7000	6000	8000
11.2	ООО "Дорога"	7000	6000	8000
<i>3. Учет затрат на производство</i>				
12.	Отпущены со склада и израсходованы в отчетном месяце материалы по учетным ценам:			
	основному цеху производства			
12.1	изделия "А"	65800	56400	75200
12.2	изделия "Б"	75600	64800	86400
12.3	на общепроизводственные нужды	7000	6000	8000
12.4	на нужды заводоуправления	2800	2400	3200
13.	Списаны и распределены отклонения,			

относящиеся к отпущенным материалам:

		Варианты 0-3	Варианты 4-6	Варианты 7-9
№ операции	Содержание хозяйственной операции	Сумма	Сумма	Сумма
1	2	3	4	5
13.1	основному цеху производства изделия "А"	?	?	?
13.2	изделия "Б"	?	?	?
13.3	на общепроизводственные нужды	?	?	?
13.4	на нужды заводоуправления	?	?	?
14	Согласно расчету бухгалтерии списана стоимость сервера "Pentium"	11 200	9 600	12 800
15.	Начислена амортизация основных средств:			
15.1	производственного оборудования основного цеха	21000	18000	24000
15.2	оборудование общепроизводственного назначения	14000	12000	16000
15.3	заводоуправления	9 800	8 400	11 200
16.	Начислена амортизация нематериальных активов, использованных:			
16.1	в основном цехе	210	180	240
16.1	в заводоуправлении	294	252	336
17.	Согласно полученным счетам-фактурам от ОАО "ЦЭС" начислены затраты за использование электроэнергии в процессе обслуживания основного производства:			
17.1	основного цеха	4340	3720	4960
17.2	цехов общепроизводственного назначения	4200	3600	4800
17.3	заводоуправления	3780	3240	4320
17.4	НДС по потребленным услугам	2218	1901	2534
18.	Начислена и распределена заработная плата за декабрь месяц: рабочим основного цеха по производству			
		Варианты 0-3	Варианты 4-6	Варианты 7-9
№ операции	Содержание хозяйственной операции	Сумма	Сумма	Сумма
1	2	3	4	5
18.1	изделия "А"	21000	18000	24000
18.2	изделия "Б"	37800	32400	43200
18.3	рабочим, обслуживающим оборудование	14000	12000	16000
18.4	персоналу заводоуправления	14000	12000	16000
19.	Начислен ЕСН (26%):			
	рабочим основного цеха по производству:			
19.1	изделия "А"			
	ФСС (2,9%)	?	?	?
	ПФ (20%)	?	?	?
	ФОМС (3,1%)	?	?	?
19.2	изделия "Б"			

	ФСС (2,9%)	?	?	?
	ПФ (20%)	?	?	?
	ФОМС (3,1%)	?	?	?
19.3	рабочим, обслуживающим оборудование: ФСС (2,9%) ПФ (20%) ФОМС (3,1%)	?	?	?
19.4	персоналу заводоуправления ФСС (2,9%) ПФ (20%) ФОМС (3,1%)	?	?	?
20	Оприходованы на склад возвратные отходы по цене возможного использования:			
20.1	изделия "А"	1400	1200	1600
20.2	изделия "Б"	1610	1380	1840
21.	Списаны расходы по командировке заместителя главного бухгалтера - Иванова П.П.:			
21.1	сумма расходов	1680	1380	1840

		Варианты 0-3	Варианты 4-6	Варианты 7-9
№ операции	Содержание хозяйственной операции	Сумма	Сумма	Сумма
1	2	3	4	5
21.2	сумма НДС	252	218	286
22.	Распределены общепроизводственные расходы основных цехов между изделиями "А" и "Б" пропорционально прямой заработной плате производственных рабочих:			
22.1	изделия "А"	?	?	?
22.2	изделия "Б"	?	?	?
23.	Списаны общехозяйственные расходы на сумму себестоимости проданной продукции (дебетовый оборот сч.26)	?	?	?
<i>4. Учет готовой продукции и товаров</i>				
24.	Списана фактическая производственная себестоимость готовых изделий. Незавершенное производство на конец месяца (01.01.200_г.) составило по: изделию "А" -0 руб. изделию "Б" -0 руб. Фактическая себестоимость оприходованных на склад:			
24.1	изделий "А"	?	?	?
24.2	изделий "Б"	?	?	?
<i>5. Учет денежных средств</i>				
25.	Перечислено с расчетного счета ОАО "Стан" за технологическое оборудование (см. оп. 1)	82600	70800	94400

26.	Поступило на расчетный счет в оплату за проданное ООО "Альтаир" оборудование (см. оп. 4)	33040	28320	37760
-----	--	-------	-------	-------

		<i>Варианты 0-3</i>	<i>Варианты 4-6</i>	<i>Варианты 7-9</i>
№ операции	Содержание хозяйственной операции	Сумма	Сумма	Сумма
1	2	3	4	5
27.	Оплачено с расчетного счета за сервер "Pentium"(см. оп.5)	13216	11328	15104
28.	Получено на расчетный счет от ОАО "Альфа" в оплату нематериальных активов (см. оп. 7)	168 000	144 000	192 000
29.	Оплачено с расчетного счета за материалы, полученные от ООО "Дорога" (см. оп.9)	66 080	56 640	75 520
30.	Получено в кассу по чеку на выплату заработной платы за ноябрь месяц	48720	41760	55680
31.	Перечислен с расчетного счета ЕСН за ноябрь месяц, в т.ч.:	19936	17088	22784
31.1	ФСС	2240	1920	2560
31.2	ПФ	15680	13440	17920
31.3	ФОМС	2016	1728	2304
32.	Перечислен с расчетного счета НДФЛ, удержанный из заработной платы за ноябрь	7280	6240	8320
33.	Выдана из кассы заработная плата за ноябрь	48720	41760	55685
<i>6. Учет расчетов</i>				
34.	Произведены удержания НДФЛ из заработной платы персонала организации по ставке 13% (см. оп. 3.2.1, 18.1,18.2,18.3,18.5)	?	?	?
35.	Списан (зачтен) НДС по полученным и оплаченным основным средствам (см. оп. 1.2,5.2)	14616	12528	16704
36.	Списан (зачтен) НДС по полученным и оплаченным материалам (см. оп. 9.2)	10080	8640	11520
37.	Списан (зачтен) НДС по командировочным расходам (см. оп. 21.2)	252	216	288
		<i>Варианты 0-3</i>	<i>Варианты 4-6</i>	<i>Варианты 7-9</i>
№ операции	Содержание хозяйственной операции	Сумма	Сумма	Сумма
1	2	3	4	5
<i>7. Учет финансовых результатов</i>				
38.	Выдана со склада и отгружена покупателю готовая продукция "Б"			
38.1	фактическая себестоимость	70000	60000	80000
38.2	продажная стоимость, включая НДС	165200	141600	188800
38.3	начислен НДС с выручки от проданной продукции	25200	21600	28800
39.	Списан финансовый результат от продажи продукции "Б" (см. оп. 23, 38.1, 38.2, 38.3)	?	?	?

40.	Списано в конце месяца сальдо прочих доходов и расходов	?	?	?
41.	Начислен налог на прибыль за декабрь по ставке 24%	?	?	?
42.	Закрыты субсчета к счету 90 "Продажи" в конце отчетного периода (года):			
42.1	90/1"Выручка"	165200	141600	188800
42.2	90/2 "Себестоимость продаж"	70000	60000	80000
42.3	90/3 "НДС"	25200	21600	28800
42.4	90/6 "Общехозяйственные расходы"	?	?	?
42.5	90/9 "Прибыль от продаж"	?	?	?
43.	Закрыты субсчета к счету 91 "Прочие доходы и расходы" в конце отчетного периода (года):			
	91/1"Прочие доходы"	?	?	?
	91/2"Прочие расходы"	?	?	?
<i>8. Учет капитала</i>				
44.	Списана заключительными оборотами декабря чистая прибыль отчетного года	?	?	?

Отдельно выполнить расчеты отклонений, относящихся к отпущенным в производство материалам и заполнить таблицу распределения общепроизводственных расходов на выпускаемую продукцию «А» и «Б».

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.Правильные ответы на тестовые вопросы контрольной работы:	
100%	7
50%	4
менее 50%	0
2. Ответы на теоретические вопросы	3
	за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие и функции бухгалтерского учёта. Значение и роль бухгалтерского учёта в процессе принятия решений
2. Нормативное регулирование бухгалтерского учета в Российской Федерации
3. Основные принципы бухгалтерского учёта
4. Финансовый и управленческий учёт
5. Предмет изучения бухгалтерского учёта
6. Активы баланса: характеристика и классификация
7. Пассивы баланса: характеристика и классификация
8. Понятия о затратах и расходах
9. Понятия о доходах и финансовых результатах субъекта
10. Метод бухгалтерского учёта
11. Понятие и значение баланса и содержание баланса
12. Типы балансовых изменений под влиянием хозяйственных операций
13. Значение баланса для руководства предприятиями и анализа их финансового состояния
14. Понятие о счетах бухгалтерского учета и их строение.
15. Классификация счетов по экономическому содержанию, назначению и структуре.
16. Метод двойной записи. План счетов бухгалтерского учета.
17. Организация синтетического и аналитического учета. Оборотные ведомости, их виды
18. Организация работы аппарата бухгалтерии
19. Права и обязанности главного бухгалтера
20. Учетная политика организаций
21. Основные требования к бухгалтерскому учету и его задачи
22. Учет кассовых операций
23. Документальное оформление и учет операций на расчетных счетах
24. Синтетический учет операций на расчетном счёте
25. Бухгалтерский учет расчетных отношений

26. Учет расчетов с подотчетными лицами
27. Учет операций на валютном счете
28. Понятие, виды вложений во внеоборотные активы
29. Бухгалтерский учет вложений во внеоборотные активы
30. Хозяйственный способ долгосрочных инвестиций
31. Подрядный способ долгосрочных инвестиций
32. Понятие, виды (группы) объектов основных средств
33. Учет движения основных средств
34. Аренда основных средств
35. Инвентаризация основных средств
36. Учет сырья и материалов
37. Учет товаров
38. Учет готовой продукции
39. Учет расходов на продажу
40. Резерв под снижение стоимости товарно-материальных ценностей
41. Порядок инвентаризации материально-производственных запасов
42. Понятия издержек, затрат, себестоимости
43. Методы учета затрат (калькулирования)
44. Способы учета затрат (калькулирования)
45. Учет расходов основного производства
46. Учет расходов вспомогательных производств
47. Учет расходов обслуживающих производств
48. Учет общепроизводственных и общехозяйственных расходов
49. Учет брака в производстве, учет незавершенного производства
50. Обобщение затрат на производство. определение себестоимости
51. Понятия финансового результата
52. Классификация доходов и расходов для целей учета.
53. Учет доходов и расходов по обычной деятельности
54. Учет прочих доходов и расходов
55. Формирование чистой прибыли (убытка)
56. Использование чистой прибыли (убытка)
57. Учет собственного капитала
58. Учет резервного капитала
59. Учет добавочного капитала
60. Учет нераспределенной прибыли (убытка)
61. Учет целевого финансирования
62. Резервы под снижение стоимости материальных ценностей, резервы по сомнительным долгам
63. Резервы под обесценение вложений в ценные бумаги, резервы предстоящих расходов
64. Чистые активы организации
65. Понятие финансовых вложений, их виды
66. Поступление и оценка финансовых вложений
67. Последующая оценка финансовых вложений
68. Доходы и расходы по финансовым вложениям

69. Обесценение финансовых вложений

70. Выбытие финансовых вложений

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Бухгалтерский учет» приведена в таблице 8.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Бухгалтерский учет»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия	фрагментарные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 - 50	слабо сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно- хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-8, 13-15,55	слабо сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности;планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 8-11, 20-22, 56-58
	общие, но не структурированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 - 50	частично освоенные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно- хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффектив-	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену	частично освоенные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности;планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
				ности деятельности сервисного предприятия					
	сформированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктуры ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 - 50	сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	№ 5-8, 13-15,55	сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	№ 8-11, 20-22, 56-58



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

**«Стандартизация и сертификация»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 *Сервис*
профиль "Сервис на предприятиях питания"**

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы ...	10
2.1 Вопросы для подготовки к устному опросу	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	12
2.2.1 Темы рефератов, докладов и презентаций:	12
2.2.2. Типовые задания для практических работ	13
2.2.3. Типовые задания контрольной работы	15
2.3 Типовые экзаменационные материалы	18

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач;

ОПК-6.1: Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере;

ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.15, 2.1-2.5	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	основные понятия в стандартизации и сертификации				
	Уровень 2:	методы сбора информации для решения поставленных задач				
	Уровень 3:	основы системного анализа и синтеза информации				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	применять основные понятия в стандартизации и сертификации				
	Уровень 2:	осуществлять сбор информации для решения поставленных задач				
	Уровень 3:	проводить системный анализ и синтез инфор-				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		магии для решения задач				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	навыками сбора необходимой информации				
	Уровень 2:	приемами проведения анализа собранной информации				
	Уровень 3:	навыками проведения системного анализа и синтеза информации для решения задач				
ОПК-6.1: Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.6 – 1.12, 2.2-26	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Основные понятия и термины стандартизации и сертификации				
	Уровень 2:	правовые основы стандартизации и сертификации				
	Уровень 3:	нормативно-правовую основу деятельности предприятий сервиса				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	осуществлять поиск необходимой информации				
	Уровень 2:	анализировать нормативную документацию				
	Уровень 3:	применять нормативно-правовую документацию в избранной сфере деятельности				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	навыками поиска необходимой правовой информации				
	Уровень 2:	навыками отбора необходимой нормативно-правовой документации				

	Уровень 3:	навыками анализа нормативно-правовой документации				
ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности.	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.7 – 1.9, 24-2.10	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	основные нормы охраны труда и техники безопасности				
	Уровень 2:	нормативно-правовую базу по вопросам охраны труда и техники безопасности				
	Уровень 3:	положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			темы рефератов, практические задания
	Уровень 1:	собрать информацию по основным нормам охраны труда и техники безопасности				
	Уровень 2:	проанализировать нормативно-правовую базу по вопросам охраны труда и техники безопасности				
	Уровень 3:	применить положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			задания контрольной работы, практические задания
	Уровень 1:	методами сбора информации по основным нормам охраны труда и техники безопасности				
	Уровень 2:	методами анализа информации по основным нормам охраны труда и техники безопасности				
	Уровень 3:	навыками применения положений нормативно-				

		правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности				
--	--	--	--	--	--	--

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Стандартизация и сертификация» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня освоения обучающимися учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с ее рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Стандартизация и сертификация» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Правовые основы антикризисного управления»:

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрены	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Стандартизация и сертификация» проводится промежуточная аттестация в форме зачета. В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзачным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений

решать задачи и др.), необходимых впоследствии учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условиями вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Вопросы для подготовки к устному опросу

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Физические величины, их классификация. Система единиц физических величин.
2. Построение государственной системы обеспечения единства измерений.
3. Понятие шкал и их градуировки.
4. Основные методы измерений: прямого сравнения, дифференциальный, нулевой, замещения, совпадений.
5. Прямые, косвенные и совместные измерения.
6. Однократные и многократные измерения.
7. Виды средств измерений.
8. Понятия абсолютной и относительной погрешностей, методы расчета.
9. Методические погрешности, их происхождение, свойства и методы расчета.
10. Инструментальные погрешности, источники этих погрешностей и их оценка.
11. Методы учета комплекса погрешностей.
12. Систематические погрешности и их свойства.

- 13.Случайные погрешности и их свойства.
- 14.Поверка СИ. Основные методы и схемы поверки. Уровни и статус поверочных работ.
- 15.Основные поверочные схемы СИ
- 16.Калибровка СИ.
- 17.Метрологическая экспертиза.
- 18.Государственный метрологический надзор.
- 19.Формы государственного регулирования в соответствии с законом «Об обеспечении единства измерений»
- 20.История развития стандартизации.
- 21.Международная организация по стандартизации (ИСО).
- 22.Объекты стандартизации (классификация объектов).
- 23.Международная электротехническая комиссия (МЭК).
- 24.Виды стандартов.
- 25.Правовые основы стандартизации.
- 26.Принципы стандартизации.
- 27.Основополагающие стандарты Государственной системы стандартизации.
- 28.Органы и службы по стандартизации.
- 29.Цели принятия «Закона о техническом регулировании».
- 30.Принципы технического регулирования.
- 31.Цели принятия технических регламентов. Содержание технических регламентов.
- 32.Техническое регулирование в рамках Таможенного союза.
- 33.Функции Росстандарта.
- 34.Цели и задачи стандартизации.
- 35.Методы стандартизации.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

- 36.Структура системы сертификации.
- 37.Формы подтверждения соответствия
- 38.Обязательная сертификация
- 39.Добровольная сертификация.
- 41.Декларирование соответствия.
- 42.Этапы проведения сертификации.
- 43.Схемы сертификации.
- 44.Схемы декларирования соответствия.
- 45.Этапы сертификации систем качества.
- 46.Нормативная база сертификации систем качества.
- 47.Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.
- 48.Нормативная база аккредитации.
- 49.Цели и принципы аккредитации.
- 50.Критерии аккредитации.
- 51.Порядок проведения аккредитации

Критерии оценки устного опроса

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы.

За каждый блок в сумме обучающийся должен получить 25 баллов, из них 5 – за посещение занятий, 5 - Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация), 10 – за выполнение тестовых заданий, 5 – за защиту лабораторных работ

Критерии получения оценки:

- результат, содержащий полный правильный ответ – максимальное количество баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа –

более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности – 75% от максимального количества баллов;

результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности – 40 % от максимального количества баллов;

- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа – 0 % от максимального количества баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Знания обучающегося оцениваются выполнением и защитой практических работ, подготовкой докладов и презентаций по темам дисциплины, подготовкой контрольной работы, реферата.

2.2.1 Темы рефератов, докладов и презентаций:

1. История метрологии.
2. Классификация средств измерений.
3. Классификация методов измерений.
4. Эталоны единиц физических величин.
5. Средства измерений, используемые при экспертизе и оценке качества продукции.
6. Международные организации в области метрологии, стандартизации и сертификации.
7. История развития стандартизации.
8. Международная организация по стандартизации (ИСО).
9. Объекты стандартизации (классификация объектов).
10. Международная электротехническая комиссия (МЭК).
11. Виды стандартов.
12. Правовые основы стандартизации.
13. Принципы стандартизации.
14. основополагающие стандарты Государственной системы стандартизации.
15. Органы и службы по стандартизации.
16. Цели принятия «Закона о техническом регулировании».
17. Принципы технического регулирования.
18. Цели принятия технических регламентов. Содержание технических регламентов.
19. Техническое регулирование в рамках Таможенного союза.
20. Функции Росстандарта.
21. Цели и задачи стандартизации.
22. Методы стандартизации.
23. Научные основы стандартизации.
24. Опережающая стандартизация.
25. Функции технических комитетов.
26. Правовая и нормативная база подтверждения соответствия.
27. Структура системы сертификации.
28. Формы подтверждения соответствия
29. Обязательная сертификация
30. Добровольная сертификация.
31. Декларирование соответствия.
32. Этапы проведения сертификация
34. Схемы сертификации.
35. Схемы декларирования соответствия.
36. Этапы сертификации систем качества.
37. Нормативная база сертификации систем качества

38. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Экономика труда*» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3. Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Изучить ст.14. «О техническом регулировании», п. 5. ГОСТ Р 1.0-2012 Стандартизация в РФ. Основные положения. Рассмотреть организационную структуру

Росстандарта, функции управлений технического регулирования и стандартизации и управления метрологии, межтерриториальных органов по стандартизации. Кратко охарактеризовать их полномочия и обязанности.

Пример типового задания №2

Изучить ст. 13, 15, 17 Закона «О техническом регулировании», п. 6 ГОСТ Р 1.0-2012 Стандартизация в РФ. Основные положения.

Заполнить таблицу:

Сравнительная характеристика документов

	Технический регламент	Национальный стандарт	Стандарт организации	Свод правил
Разработчик				
Объект				
Экспертиза				
Утверждение				
Содержит требования				
Характер требований				
Цель принятия (разработки, утверждения)				
Форма подтверждения соответствия				
Каким знаком маркируется продукция				

Пример типового задания №3

Изучите порядок проведения сертификации и укажите документы заполняемые на каждом этапе.

Изучите документы, заполняемые при проведении декларирования соответствия

Изучите схемы декларирования и обязательной сертификации в соответствии с правилами Таможенного союза.

Укажите формы оценки соответствия и схемы декларирования для сельскохозяйственной продукции.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обна-

ружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.3. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки.

Контрольная работа представляет собой сквозное занятие по основным темам курса по вариантам.

1. История метрологии.
2. Классификация средств измерений.
3. Классификация методов измерений.
4. Эталоны единиц физических величин.
5. Средства измерений, используемые при экспертизе и оценке качества продукции.
6. Международные организации в области метрологии, стандартизации и сертификации.
7. История развития стандартизации.
8. Международная организация по стандартизации (ИСО).
9. Объекты стандартизации (классификация объектов).
10. Международная электротехническая комиссия (МЭК).

11. Виды стандартов.
12. Правовые основы стандартизации.
13. Принципы стандартизации.
14. основополагающие стандарты Государственной системы стандартизации.
15. Органы и службы по стандартизации.
16. Цели принятия «Закона о техническом регулировании».
17. Принципы технического регулирования.
- 18 Цели принятия технических регламентов. Содержание технических регламентов.
19. Техническое регулирование в рамках Таможенного союза.
20. Функции Росстандарта.
21. Цели и задачи стандартизации.
22. Методы стандартизации.
23. Научные основы стандартизации.
24. Опережающая стандартизация.
25. Функции технических комитетов.
26. Правовая и нормативная база подтверждения соответствия.
27. Структура системы сертификации.
28. Формы подтверждения соответствия
29. Обязательная сертификация
30. Добровольная сертификация.

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
выполнение заданий	
1	3
2	3
3	3
4	3
5	3
6	2
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Стандартизация и сертификация»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач	основные понятия в стандартизации и сертификации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	применять основные понятия в стандартизации и сертификации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	навыками сбора необходимой информации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	методы сбора информации для решения поставленных задач	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	осуществлять сбор информации для решения поставленных задач	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	приемами проведения анализа собранной информации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	основы системного анализа и синтеза информации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	проводить системный анализ и синтез информации для решения задач	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	навыками проведения системного анализа и синтеза информации для решения задач	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-6.1: Осуществляет поиск и приме-	Основные понятия и термины стандартизации и сертификации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	осуществлять поиск необходимой информации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	слабо сформированные навыки экономических расчетов эффективности мер, направленных на охрану труда и защиту окружающей среды в условиях функциониро-	устный опрос, контрольная работа, практическая рабо-	вопросы к зачету № 7-14, 31-34

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере							вания промышленных предприятий	та	
	правовые основы стандартизации и сертификации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	анализировать нормативную документацию	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	частично освоенные навыки экономических расчетов эффективности мер, направленных на охрану труда и защиту окружающей среды в условиях функционирования промышленных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34
	нормативно-правовую основу деятельности предприятий сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	применять нормативно-правовую документацию в избранной сфере деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	сформированные навыки экономических расчетов эффективности мер, направленных на охрану труда и защиту окружающей среды в условиях функционирования промышленных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34
Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно-	основные нормы охраны труда и техники безопасности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	собрать информацию по основным нормам охраны труда и техники безопасности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	слабо сформированные навыки экономических расчетов эффективности мер, направленных на охрану труда и защиту окружающей среды в условиях функционирования промышленных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности.	нормативно-правовую базу по вопросам охраны труда и техники безопасности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	проанализировать нормативно-правовую базу по вопросам охраны труда и техники безопасности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	частично освоенные навыки экономических расчетов эффективности мер, направленных на охрану труда и защиту окружающей среды в условиях функционирования промышленных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34
	положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34	применить положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34	сформированные навыки экономических расчетов эффективности мер, направленных на охрану труда и защиту окружающей среды в условиях функционирования промышленных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине «Маркетинг в сервисе»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
Профиль «Сервис на предприятиях питания»

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	12
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	14
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	14
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	23

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов;

ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий;

ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
1	2	3	4	5	6	7
ОПК-4.1	Знать		Лек, прак. зан., самостоятельная работа	1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.12, 1.18	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос), тестовые задания	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля
	Уровень 1:	методы и процедуры проведения маркетинговых исследований на рынке услуг				
	Уровень 2:	условия, способы мотивации потенциальных потребителей				
	Уровень 3:	систему проведения маркетинговых исследований потребительского рынка услуг				
	Уметь		Лек, прак. зан., самостоятельная работа, работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, задания контрольной работы, тестовые задания	Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, задания контрольной работы, выполнение заданий для практических работ, выполнение контрольной работы
	Уровень 1:	применять на практике методы и процедуры проведения маркетинговых исследований на рынке услуг				
	Уровень 2:	применять мотивационные процедуры в отношении потенциальных потребителей				
	Уровень 3:	анализировать маркетинговую среду потребительского рынка услуг				
	Владеть		Лек, прак. зан., самостоятельная		Список вопросов к экзамену, задания	
	Уровень 1:	средствами проведения маркетинговых				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		исследований	работа		для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 2:	способностью оценивать результаты маркетинговых исследований				
	Уровень 3:	способностью формировать систему маркетинговых исследований на рынке услуг				
ОПК-4.2	Знать		Лек, прак. зан., самостоятельная работа	1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.9, 1.18, 1.21	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение контрольной работы
	Уровень 1:	типы, приемы продвижения сервисного продукта на рынке услуг				
	Уровень 2:	компьютерные технологии проведения маркетинговых исследований				
	Уровень 3:	правила продвижения и продаж сервисного продукта, в т.ч. с помощью комп. технологий				
	Уметь		Лек, прак. зан., самост. работа, работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	собирать и классифицировать полученную при маркетинговых исследованиях информацию				
	Уровень 2:	анализировать интернет информацию о продвижении сервисного продукта				
Уровень 3:	организовать продвижение и продажи сервисных услуг, в т.ч. с помощью интернет технологий					

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., самост. работа, работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	средствами продвижения сервисного продукта				
	Уровень 2:	навыками представления информации в интернет среде				
	Уровень 3:	способностью планировать эффективный сбыт сервисных услуг				

ОПК- 4.3	Знать		Лек, прак. зан., самостоятельная работа	1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.12-1.15, 1.9, 1.18, 1.21-1.25	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение контрольной работы
	Уровень 1:	структуру сбытовой политики предприятия сервиса				
	Уровень 2:	технологии товародвижения сервисных продуктов				
	Уровень 3:	современные методы эффективного товародвижения сервисных продуктов и услуг				
	Уметь		Лек, прак. зан., самост. работа, работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	собирать информацию о каналах сбыта сервисного продукта				
	Уровень 2:	оценивать значимость существующих на рынке услуг каналов сбыта				
	Уровень 3:	планировать эффективное товародвижение сервисных продуктов				

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., самост. работа, работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	информацией о сбытовой политике сервисного предприятия				
	Уровень 2:	навыками использования каналов сбыта				
	Уровень 3:	технологией обеспечения эффективности товародвижения сервисных продуктов				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Маркетинг в сервисе» предусмотрены следующие виды контроля: для очной и очно-заочной форм обучения - текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения - промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Маркетинг в сервисе» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Маркетинг в сервисе».

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма обучения)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	25	-	-	25	-				
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25						

Таблица 2.1 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине (очная и очно-заочная формы обучения)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен по дисциплине «Маркетинг в сервисе» проводится в письменной форме, содержит два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 3.1– Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Маркетинг в сервисе» проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Зачет проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁵;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

⁵ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут.

Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа - письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условиями вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Студенты заочной формы обучения в соответствии с учебным планом и программой выполняют по курсу «Маркетинг в сервисе» одну контрольную работу. Контрольная работа включает два теоретических вопроса и задачу. Вариант задания на контрольную работу определяется по последней цифре зачетной книжки.

Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в области антикризисного маркетинга в периодической печати.

При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница).

При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, Times New Roman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные студентом литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается студенту на доработку.

Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена.

По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена по курсу.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Текущий контроль освоения дисциплины студентом осуществляется при помощи тестирования и решения ситуационных задач по темам занятий.

Типовые ситуационные задачи

Ситуация 1

Вам дан сравнительный анализ трех конкурирующих сервисных организаций. Оценка проводилась экспертами по пятибалльной шкале. Проставить веса, определить потенциал конкурентоспособности Доминго.

Показатели:

Доминго; Первомастер; Старик Хоттабыч

Соотношение:

цена - Качество 3 4 3

Ассортимент 4 4 3

Местоположение магазина 3 5 5

Цена 4 3 3

Стимулирование сбыта 4 3 4

Ситуация 2

В супермаркете был проведен опрос покупателей о ценах на предлагаемые товары как в данном магазине, так и в других супермаркетах.

Многие покупатели не смогли назвать точную цену на отдельные товары. Вместе с тем анализ полученных ответов показал, что отклонение фактических цен от цен, названных респондентами, составляет плюс – минус 30%. Какие выводы Вы можете сделать о чувствительности потребителей к цене при принятии ими решений о покупке? Как можно использовать полученные результаты?

Ситуация 3

Бюджет расходов фирмы на продвижение товаров составляет 5 млн. руб. При формировании бюджета фирма использует метод конкурентного паритета. Ожидается, что ведущий конкурент увеличит свои расходы в следующем на эти цели на 2%. Определите бюджет фирмы на продвижение товара на следующий год.

Ситуация 4

Предложите маркетинговую концепцию продвижения на рынке специфического продукта - хозяйственного мыла, учитывая такие характеристики товара как: гипоаллергенность, отсутствие химических добавок, возможность стирать детские вещи.

Ситуация 5

По какому из ниже перечисленных принципов целесообразно организовывать службу маркетинга на предприятии с численностью работающих 2000 чел., выпускающем однородную продукцию, реализуемую на пяти региональных рынках.

Товарному

Рыночному

Функциональному

Матричному.

Ситуация 6

Процесс совершения покупки состоит из этапов:

Осознание потребности

Поиск информации

Оценка альтернатив

Покупка

Реакция на покупку.

Проанализируйте основные механизмы, влияющие на Вас как на потребителя на каждом этапе при покупке Вами обуви.

Ситуация 7

Какой из способов рекламы из ниже перечисленных наиболее эффективен для магазина бытовой техники?

Наружная реклама

Реклама в печатных изданиях

Тестовые задания по дисциплине «Маркетинг в сервисе»

1. Акт получения от кого-либо желаемого объекта с предложением чего-либо взамен:

- дарение
- обмен
- продажа
- нет правильного ответа

2. Альтернатива, позволяющая максимизировать (минимизировать) некоторый заранее определенный показатель (критерий выбора):

- обязательное согласование
- организационная структура управления
- оптимальное решение
- параллельные полномочия

3. Анализ конъюнктуры товарного рынка, направленный на выявление потенциальных рынков сбыта при их долгосрочном прогнозе с учетом потребительского спроса, а также перспектив организации в области исследований и приспособления производства к возникающим или ожидаемым ситуациям:

- конкуренция
- маркетинг
- менеджмент
- реклама

4. Анализ процессов, составляющих маркетинг товара или услуги с помощью математических методов исследования операций:

- исследование операций маркетинга
- исследование маркетинга
- исследование рынка
- нет правильного ответа

5. Анализ рынка; изучение покупателей или потребителей и их предпочтений в отношении товаров, услуг, магазинов; исследование маркетинга:

- исследование операций маркетинга
- исследование маркетинга
- исследование рынка
- исследование поведения покупателей

6. Ассортимент товаров, предлагаемых на определенном рынке:

- консьюмеризм
- маркендайзинг
- маркетинг-микс

- маркетинг мест
7. Беседа с опрашиваемым, проводимая исследователем по определенному плану при прямом контакте с обследуемым или по телефону с обязательной записью ответов:
- анкетирование
 - опрос, интервью
 - лицензирование
 - нет правильного ответа
8. В зависимости от соотношения уровней и структурных подразделений различают следующие типы организационных структур управления:
- линейную
 - линейно-функциональную
 - матрично-штабную
 - все перечисленные
9. В мировой практике используются в каждом конкретном случае следующие виды стратегий при обновлении продукции:
- промежуточная (рыночные ниши), создание нового рынка, «разбойничья» стратегия,
 - наступательная, защитная, поглощающая (лицензирование),
 - привлечение специалистов, приобретение предприятий
 - все вышеперечисленные
10. В мировой практике используются в каждом конкретном случае следующие виды стратегий при обновлении продукции: наступательная, защитная, поглощающая, промежуточная, создание нового рынка, привлечение специалистов, приобретение предприятий:
- стратегия компании обновления продукции
 - стратегия компании
 - стратегия маркетинга
 - тактика представительства
11. В основу современной концепции положен принцип приобретенной ориентации на потребности рынка и потребителя, а, следовательно, товары обычно продаются дешевле, чем имеющие фабричную марку, рекламируемую по всей стране:
- маркетинг отдельных лиц
 - маркетинг организаций
 - маркетинг потребления
 - маркетинг мест
12. В разъяснительно-пропагандистском канале участвуют:
- представители торгового персонала фирмы
 - независимые лица, обладающие необходимыми знаниями, делают заявления перед целевыми покупателями
 - соседи, друзья, коллеги, члены семьи, беседующие с целевыми покупателями
 - нет правильного ответа
13. В чем состоит значение современного маркетинга:

- маркетинг создает новый образ мышления в управлении предприятием
- попытку оптимально использовать наличные ресурсы и весь потенциал предприятия с учетом требований рынка
- маркетинг создает и новый образ действия предприятия на рынке. Формируется целостная методология рыночной деятельности предприятия, раскрывающая ее принципы, методы, средства, функции и организацию
- складывается и развивается система продвижения товаров, в которой используется богатый набор различных приемов: совершенствование функций товара; стимулирование потребителя; гибкая ценовая политика; реклама; эффективность каналов товародвижения и т.д.

– все указанное выше

14. В экспертно-оценочном канале участвуют:

- представители торгового персонала фирмы
- независимые лица, обладающие необходимыми знаниями, делают заявления перед целевыми покупателями
- соседи, друзья, коллеги, члены семьи, беседующие с целевыми покупателями

– все названные лица

15. Важнейшая функция управления фирмой на основе учета и анализа внешних факторов, определяющая, что производить, формирующая цели производства, на достижение которых направлен менеджмент как система» управления внутренними факторами фирмы:

- руководство
- менеджмент
- маркетинг
- планирование

16. Важнейший инструмент коммерческой стратегии предприятия и условиях свободного ценообразования. С его помощью фирма-изготовитель заинтересовывает покупателей приобретать именно ее продукцию, а также решает иные экономические задачи:

- комиссионная торговля
- презентация
- скидки с цен
- нет правильного ответа

17. Вероятность получения не только отрицательного (потери, убыток), но и положительного (доход, прибыль) экономического результата:

- спекулятивный риск
- коммерческий риск
- коммерческий успех
- абстрактный риск

18. Вероятность получения отрицательного (ущерб, убыток) или нулевого экономического результата:

- чистый риск
- коммерческий риск
- степень риска

- уровень риска
19. Вероятность потери ресурсов или неполучения доходов, связанная с конкретной альтернативой решения:
- риск
 - риск-менеджмент
 - управление риском
 - нет правильного ответа
20. Вероятность потерь, связанных с коммерческой деятельностью:
- риск
 - коммерческий риск
 - страховой случай
 - коммерческий успех
21. Вид внешнеторговой информации, обобщающей данные о ценах, технико-экономических показателях, качестве и коммерческих условиях реализации экспортируемой продукции:
- показатель конкурентоспособности
 - конкурентные листы
 - конкуренция среди покупателей
 - прайс-лист
22. Вид деятельности человека, позволяющий вскрыть суть и содержание явлений, познать и понять их; определить тенденции развития, найти возможность использования полученных знаний в практической деятельности человека, в частности, в практике управления:
- исследование
 - интроспект
 - изучение спроса
 - нет правильного ответа
23. Вид цен, по которым предприятия или сбытовая организация реализует свою продукцию другим предприятиям или организациям:
- мировая цена
 - оптовые цены
 - запрашиваемая цена
 - договорная цена
24. Вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена:
- менеджмент
 - маркетинг
 - экономика
 - логистика
25. Виды коммуникационных каналов:
- каналы личной коммуникации
 - каналы неличной коммуникации
 - оба названных
 - нет правильного ответа

26. Внутренний торговый аппарат фирмы и внешняя сеть торговых посредников, через которые осуществляется реализация товаров:
- сеть торгово-распределительная
 - каналы распределения
 - каналы реализации
 - все вышеперечисленные
27. Временные характеристики контроля по календарю или по стадиям жизненного цикла продукции:
- интервал наблюдения
 - стадии контроля
 - доверительный интервал
 - контрольный интервал
28. Все работники любой организации (персонал):
- управленческие ресурсы
 - человеческие ресурсы
 - штат
 - человеческий фактор
29. Все службы фирмы работают на достижение целей, установленных маркетингом; продукт и его потребитель формируются одновременно, т. е. производитель и потребитель совместно принимают решения от зарождения идеи до ее реализации, что особенно важно для сложной науко- и капиталоемкой продукции:
- интегрированный маркетинг
 - интегрированный менеджмент
 - стратегический маркетинг
 - перспективное планирование
30. Выбор альтернативы:
- постановление
 - решение
 - акт
 - приказ
31. Выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий, направленный на достижение целей организации:
- управленческое решение
 - функция управления
 - цель управления
 - цель функционирования
32. Главными действующими лицами общественно-бытового канала являются:
- представители торгового персонала фирмы
 - независимые лица, обладающие необходимыми знаниями, делают заявления перед целевыми покупателями
 - соседи, друзья, коллеги, члены семьи, беседующие с целевыми покупателями
 - все названные лица

33. График зависимости вероятности потерь от их величины:
- кривая выбора
 - кривая риска
 - кривая потерь
 - линия риска
34. Графическое изображение зависимости между уровнем цен и объемами товаров, которые могут быть куплены на рынке при том или ином уровне цен:
- кривая спроса
 - линия предложения
 - кривая сбыта
 - нет правильного ответа
35. Группа инвестиционных дилеров и иных финансовых корпораций, содействующих банковской группе в размещении ценных бумаг новых выпусков в том случае, когда выпуск не находит полного сбыта. Эта группа не принимает на себя финансовую ответственность за размещение, т.е. не покупает ценные бумаги за свой счет и на свое имя:
- группа сбыта
 - группа контрольная
 - инвестиционный фонд
 - нет правильного ответа

Критерии оценки устного опроса

(вопросов для самоконтроля, тестовых заданий, ситуационных задач).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «Маркетинг в сервисе» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на

уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Сущность маркетинга, этапы развития.
2. Концепция маркетинговой деятельности, практическая реализация.
3. Цели, принципы и методы системы маркетинга.
4. Этапы управления маркетингом. Анализ рыночных возможностей, отбор целевых рынков, разработка комплекса маркетинга.
5. Системы управления маркетингом и их применение в конкретных ситуациях.
6. Факторы, влияющие на стратегию маркетинга.
7. Концепция системы маркетинговой информации и ее реализация.
8. Система маркетинговых исследований фирмы.
10. Основные виды маркетинговой информации. Содержание маркетинговой информации для конкретной организации.
11. Система методов исследований в маркетинге. Сфера применения методов.
12. Информация о поведении покупателей и методы ее сбора.
13. Влияние внутренних и внешних факторов микросреды на достижение маркетинговых целей предприятия.
14. Роль и оценка факторов макросреды на формирование маркетинговой стратегии фирмы.
15. Влияние факторов макросреды на развитие маркетинга.
16. Анализ демографической, культурной и природной среды и ее влияние на достижение целей фирмы.
17. Оценка роли контактных аудиторий в системе маркетинга.
18. Характеристика потребительского рынка. Модель покупательского поведения.
19. Процесс принятия решения о покупке; покупка товара-новинки
20. Особенности рынка предприятий. Анализ рынка конкретного предприятия.
21. Анализ факторов, влияющих на поведение покупателей товаров промышленного назначения. Процесс принятия решения о покупке.
22. Исследование рынка промежуточных продавцов.
23. Характеристика рынка государственных учреждений. Решения о государственных закупках.
24. Сегментация рынка в системе маркетинга.

25. Сегментация рынка потребителей по демографическому и географическому принципам.
26. Сегментация рынка по психологическому и поведенческому принципам.
27. Отбор целевых сегментов и формирование стратегии фирмы.
28. Позиционирование товара на рынке. Разбор конкретных ситуаций.
29. Содержание товара в условиях рынка. Классификация товаров.
30. Стратегия разработки новых товаров.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Маркетинг в сервисе» оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Разработайте как можно более полный перечень признаков сегментирования потребителей, которые целесообразно учитывать для успешного бизнеса:

- а) производителю косметических средств по уходу за волосами;
- б) производителю автомобильной косметики;

- в) фабрике игрушек;
- г) производителю домашней обуви (например, домашних тапочек);
- д) производителю сухих завтраков; е) производителю кухонной мебели.

Какая дополнительная информация для сегментирования потребителей названных товаров вам может потребоваться?

Заполните таблицу 1, используя приведенные ниже составляющие: возраст; размер семьи; стиль жизни; степень нуждаемости в продукте; регион; плотность населения; пол; профессия; личные качества; численность населения; уровень доходов; город или сельская местность; поиск выгод при покупке изделия.

Таблица 1 – Переменные сегментирования

Демографические	Психологические	Географические	Отношение к изделию

Пример типового задания №2

Дайте оценку эффективности рекламной кампании магазина при следующих условиях:

- объем рекламной кампании — 320 000 показов,
- средний CTR — 1,4%, стоимость размещения рекламы — СРМ, 5 у.е.,
- эффективность контакта — 37%,
- средний объем покупки в рекламируемом магазине — 103,7 у.е.,
- рентабельность магазина — 18%,
- количество сделок — 8% от общего числа посетителей.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано

излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

Тематика теоретических вопросов контрольной работы (задание выбирается по последней цифре зачетной книжки студента и состоит из двух вопросов, например: последняя цифра зачетной книжки 7,

следовательно, необходимо рассматривать в своей работе 2 вопроса (на выбор студента!) 7, 17, 27, 37).

1. Сущность маркетинга, этапы развития.
2. Концепция маркетинговой деятельности, практическая реализация.
3. Цели, принципы и методы системы маркетинга.
4. Этапы управления маркетингом. Анализ рыночных возможностей, отбор целевых рынков, разработка комплекса маркетинга.
5. Системы управления маркетингом и их применение в конкретных ситуациях.
6. Факторы, влияющие на стратегию маркетинга.
7. Концепция системы маркетинговой информации и ее реализация.
8. Система маркетинговых исследований фирмы.
10. Основные виды маркетинговой информации. Содержание маркетинговой информации для конкретной организации.
11. Система методов исследований в маркетинге. Сфера применения методов.
12. Информация о поведении покупателей и методы ее сбора.
13. Влияние внутренних и внешних факторов микросреды на достижение маркетинговых целей предприятия.
14. Роль и оценка факторов макросреды на формирование маркетинговой стратегии фирмы.
15. Влияние факторов макросреды на развитие маркетинга.
16. Анализ демографической, культурной и природной среды и ее влияние на достижение целей фирмы.
17. Оценка роли контактных аудиторий в системе маркетинга.
18. Характеристика потребительского рынка. Модель покупательского поведения.
19. Процесс принятия решения о покупке; покупка товара-новинки
20. Особенности рынка предприятий. Анализ рынка конкретного предприятия.
21. Анализ факторов, влияющих на поведение покупателей товаров промышленного назначения. Процесс принятия решения о покупке.
22. Исследование рынка промежуточных продавцов.
23. Характеристика рынка государственных учреждений. Решения о государственных закупках.
24. Сегментация рынка в системе маркетинга.
25. Сегментация рынка потребителей по демографическому и географическому принципам.
26. Сегментация рынка по психологическому и поведенческому принципам.
27. Отбор целевых сегментов и формирование стратегии фирмы.
28. Позиционирование товара на рынке. Разбор конкретных ситуаций.
29. Содержание товара в условиях рынка. Классификация товаров.
30. Стратегия разработки новых товаров.
31. Упаковка и маркировка товара. Их функция в системе маркетинга.
32. Политика торговой марки в системе маркетинга.

- 33.Сервисное обслуживание клиентов. Анализ состояния сервисного обслуживания.
- 34.Жизненный цикл товара. Стратегический подход к его этапам.
- 35.Исследование факторов, формирующих цену товара (услуг).
- 36.Методы ценообразования и их использование в практике маркетинга
- 37.Определение спроса и оценка издержек в системе ценообразования.
- 38.Ценовая и неценовая конкуренция в системе маркетинга.
- 39.Ценовые стратегии и их реализация в системе маркетинга.
- 40.Анализ ценовой политики фирмы.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые вопросы к экзамену:

- 1.Понятие маркетинга, его цели и задачи.
- 2.Основные принципы и функции маркетинга.
- 3.Маркетинговая среда.
- 4.Комплекс маркетинга. Основные элементы комплекса маркетинга.
- 5.Система планирования маркетинга.
- 6.Контроль в маркетинге.

7. Виды маркетинговых стратегий.
8. Организация службы маркетинга.
9. Понятие нужды и потребности.
10. Система маркетинговых исследований. Исследование потребителей.
11. Методы маркетинговых исследований.
12. Основные состояния спроса.
13. Факторы, определяющие поведение покупателей.
14. Жизненный цикл товара. Его этапы.
15. Маркетинговые стратегии, применяемые на различных этапах жизненного цикла товара.
16. Классификация товаров.
17. Товарный ассортимент.
18. Каналы распределения товаров.
19. Разработка товаров-новинок.
20. Позиционирование товара на рынке.
21. Упаковка и маркировка товара.
22. Средства стимулирования сбыта.
23. Лизинг как форма сбыта продукции.
24. Маркетинговые коммуникации.
25. Сегментация рынка.
26. Основные критерии сегментации.
27. Классификация товарных рынков.
28. Особенности рынка товаров промышленного назначения.
29. Потребительский рынок.
30. Рынок промежуточных продавцов.
31. Реклама в системе маркетинга.
32. Виды рекламы.
33. Средства рекламы и их характеристика.
34. Эффективность использования различных рекламных средств.
35. Особенности потребительской и промышленной рекламы.
36. Ценообразование в маркетинге.
37. Ценовые стратегии.
38. Ценовые скидки.
39. Ценовая политика фирмы.
40. Международный маркетинг.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Маркетинг в сервисе» приведен в таблице 5.

Таблица 5 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Маркетинг в сервисе»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ОПК-4.1	методы и процедуры проведения маркетинговых исследований на рынке услуг	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 1-6	применять на практике методы и процедуры проведения маркетинговых исследований на рынке услуг	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 3, 10-13, контрольная работа № 1-10	навыками проведения маркетинговых исследований	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 4-11, контрольная работа № 1-10
	условия, способы мотивации потенциальных потребителей	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9, 12-17, 25	применять мотивационные процедуры в отношении потенциальных потребителей	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9-15, 27, контрольная работа № 5-16	способностью оценивать результаты маркетинговых исследований	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 10, 11, 15, Контрольная работа № 7-15
	систему проведения маркетинговых исследований потребительского рынка услуг	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 11, 13, 17,18	анализировать маркетинговую среду потребительского рынка услуг	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 12,25, 26, 30, контрольная работа № 14-20	способностью формировать систему маркетинговых исследований на рынке услуг	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 21-24, 30, контрольная работа № 16-20
	типы, приемы продвижения сервисного продукта на рынке услуг	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 3-6	собирать и классифицировать полученную при маркетинговых исследованиях информацию	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7, 8, 13-15, контрольная работа № 1-10	средствами продвижения сервисного продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 11,, 20-22, контрольная работа № 1-10

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ОПК-4.2	компьютерные технологии проведения маркетинговых исследований	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9-23	анализировать интернет информацию о продвижении сервисного продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 15, 18, 24, контрольная работа № 5-10	навыками представления информации в интернет среде	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 18, 24, 27, 29, 30 контрольная работа № 12-18
	правила продвижения и продаж сервисного продукта, в т.ч. с помощью комп. технологий	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 15, 19, 24, 28, 29	организовать продвижение и продажи сервисных услуг, в т.ч. с помощью интернет технологий	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 19, 21, 30, контрольная работа № 11-20	способностью планировать эффективный сбыт сервисных услуг	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 12, 22-24, 30, контрольная работа № 14-20
ОПК-4.3	структуру сбытовой политики предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 3-6	собирать информацию о каналах сбыта сервисного продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7, 8, 13-15, контрольная работа № 1-10	информацией о сбытовой политике сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 11,, 20-22, контрольная работа № 1-10

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
	технологии товародвижения сервисных продуктов	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9-23	оценивать значимость существующих на рынке услуг каналов сбыта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 15, 18, 24, контрольная работа № 5-10	навыками использования каналов сбыта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 18, 24, 27, 29, 30 контрольная работа № 12-18
	современные методы эффективного товародвижения сервисных продуктов и услуг	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 15, 19, 24, 28, 29	планировать эффективное товародвижение сервисных продуктов	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 19, 21, 30, контрольная работа № 11-20	технологией обеспечения эффективности товародвижения сервисных продуктов	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 12, 22-24, 30, контрольная работа № 14-20

* - текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
(очная, очно-заочная, заочная формы обучения)

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	С. 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	6
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15
2.3 Типовые экзаменационные материалы	24

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП:

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью в избранной сфере профессиональной деятельности

Индикаторы достижения компетенции при изучении дисциплины:

ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности,

ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
1	2	3	4	5	6	7
ОПК-2.2 <i>Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной</i>	Знать		Лек, прак. зан., ролевые игры, самостоятельная работа	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.12-1.17	Список вопросов к зачету, вопросы к экзамену, темы рефератов, темы курсовой работы, список вопросов для самоконтроля (устный опрос), тестовые задания	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, выполнение и защита курсовой работы, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение
	Уровень 1:	современные формы и методы планирования и организации деятельности предприятий сервиса				
	Уровень 2:	методы мотивации и координации деятельности предприятий сервиса				
	Уровень 3:	зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя в контактной зоне		Лек, прак. зан., самостоятельная работа работа в малых группах	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10	Список вопросов к зачету, вопросы к экзамену, задания для практических работ, задания контрольной работы, тестовые задания
	Уметь					
	Уровень 1:	использовать современные формы и методы планирования и организации деятельности предприятий сервиса				
Уровень 2:	применять основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

деятельности	Уровень 3:	анализировать зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя в контактной зоне				контрольной работы
1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	средствами реализации современных форм и методов обслуживания				
	Уровень 2:	навыками планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий				
	Уровень 3:	навыками применения инновационных технологий в деятельности сервисных предприятий				
ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Знать		Лек, прак. зан., самостоятельная работа	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Список вопросов к экзамену, темы рефератов и курсовых работ, список вопросов для самоконтроля (устный опрос), тестовые задания	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, выполнение курсовой работы, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение контрольной работы
	Уровень 1:	основные показатели производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса				
	Уровень 2:	влияние конъюнктуры рынка на планирование деятельности предприятия				
	Уровень 3:	правила организации планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия				
	Уметь		Лек, прак. зан., самостоятельная работа работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, задания контрольной работы, тестовые задания	
	Уровень 1:	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций				
	Уровень 2:	оценивать существующую систему клиентских отношений с учетом требований потребительского рынка				
	Уровень 3:	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты				
	Владеть		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	средствами проведения исследований системы клиентских отношений с учетом требований потребительского рынка				
	Уровень 2:	навыками разработки и проведения контроля деятельности предприятий сервиса в соответствии с запросами клиентов				
	Уровень 3:	опытом оценивания организации и планирования деятельности предприятий сервиса				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» предусмотрены следующие виды контроля: для очной и очно-заочной форм обучения - текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения - промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма обучения)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 2.1 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине (очная и очно-заочная формы обучения)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» включает в себя 2 вопроса и задачу. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за решение задачи 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 3.1– Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» включает в себя 2 вопроса и задачу. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за решение задачи – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁵;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

⁵ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладом. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут.

Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа - письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условиями вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Студенты заочной формы обучения в соответствии с учебным планом и программой выполняют по курсу «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» одну контрольную работу в каждом семестре. Контрольная работа включает два теоретических вопроса и задачу. Вариант задания на контрольную работу определяется по последней цифре зачетной книжки.

Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в области антикризисного маркетинга в периодической печати.

При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница).

При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, Times New Roman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные студентом литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается студенту на доработку.

Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена.

По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена по курсу.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Текущий контроль освоения дисциплины студентом осуществляется при помощи устного опроса, тестирования и решения ситуационных задач по темам занятий.

Типовые вопросы к устному опросу:

- Какова структура длительности производственного цикла
- Какие факторы влияют на время оказания услуг
- Каковы пути сокращения длительности производственного цикла
- Каковы пути сокращения времени оказания услуг
- В чем заключается сущность планирования
- Каковы особенности плана и прогноза
- В чем состоит назначение стратегического планирования
- С какой целью разрабатывают оперативные планы
- Какие показатели используют в процессе разработки планов
- Каковы основные этапы планирования
- Классифицируйте плановые показатели и их характеристики
- Каковы цели и задачи плана маркетинга?
- Каковы структура и порядок разработки плана маркетинга?
- Какова система показателей плана маркетинга?
- Какие показатели используются для анализа конкуренции на рынке товаров и услуг?
- Охарактеризуйте базовые стратегии маркетинга.
- Как разрабатывается оперативный план маркетинга?
- Дайте определение понятия «инвестиции».
- Какова структура инвестиционного цикла?
- По каким принципам классифицируются инвестиции?
- Какова структура инвестиционного плана предприятия?
- Каков порядок разработки инвестиционного плана предприятия?
- Как рассчитать коэффициент эффективности инвестиций?
- Что является объектом профессиональной деятельности?

- Что означает термин «предпринимательство»?
- Что означает термин «бизнес»?
- Что понимают под управлением бизнесом?
- Что означает термин «бизнесмен»?
- Как вы понимаете принцип управления?
- Какие существуют методы управления?
- Что называется организацией?
- Каковы основные характеристики организации?
- Какой бывает структура организации?
- Какие выделяют основные характеристики внешней среды организации?
- Какие факторы среды прямого воздействия непосредственно влияют на деятельность организации?
- Какие факторы среды косвенного воздействия непосредственно влияют на деятельность организации?
- По каким направлениям проводят анализ внутренней среды организации?
- Какие основные подходы применяются при оценке эффективности управления?
- Какие факторы характеризуют неэффективность коммерческой и производственной деятельности предприятия?
- Что понимается под экономическим эффектом?
- Что понимается под эффективностью?
- Что означает эффективность организации управления?
- Какие существуют виды эффективности?
- Какие существуют критерии классификации эффективности?
- Какие существуют признаки классификации эффективности управления?
- Какие существуют частные понятия эффективности управления?
- Какие внешние факторы влияют на эффективность организации?
- Какие внутренние факторы влияют на эффективность организации?

Типовые тестовые задания:

1. Главным специфическим свойством системы управления предприятием является:

- а) способность элементов системы управления к взаимодействию;
- б) «элементарный» состав частей системы;
- в) упорядоченность;
- г) целостность.

2. Каждый элемент процесса управления реализуется с помощью взаимосвязанных управленческих процедур. Без какой процедуры не может быть осуществлён управленческий процесс:

- а) информационное обеспечение (операции по сбору необходимой информации, её систематизации и обработке);
- б) аналитическая деятельность (совокупность операций, связанных с оценкой состояния управляемого объекта);
- в) целеполагание (постановка конкретной цели или уяснение сущности цели, связанной с протеканием процесса управления);
- г) выбор вариантов действий (определение наиболее адекватных вариантов действий и выбор альтернативы с наиболее благоприятными общими последствиями);
- д) реализация решения (принятие приемлемого решения с обязательной организацией его выполнения с привлечением конкретных исполнителей)?

3. Функции менеджмента – это специализированные виды управленческой деятельности, отличающиеся однородностью содержания выполняемых работ (операций) и их целевой направленностью. Какая из приведённых функций является основополагающей:

- а) планирование (выбор целей, стратегии, линии поведения, программы и способов, с помощью которых руководство обеспечивает единое направление усилий всех членов организации к достижению общих целей);
- б) организация (создание организационной структуры посредством определения видов деятельности, необходимых для достижения целей предприятия и каждого его

- подразделения, координация полномочий и информационных связей по горизонтали и вертикали);
- в) руководство (действия, нацеленные на то, чтобы побудить людей работать эффективно и охотно; направление действий подчинённых на выполнение плана в соответствии с целями);
- г) мотивация (создание у работников стимулов к труду с полной отдачей, побуждение себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей предприятия; продуктивное выполнение принятых решений и намеченных работ);
- д) контроль (процесс получения информации о действительном положении дел на предприятии по выполнению плана, о ходе решения задач, корректировка и определение фактически достигнутых результатов с запланированными)?

4. На какой стадии работ, выполняемых при организации деятельности предприятия, происходит специализация видов работ:

- а) определение целей и видов работ для решения поставленных задач;
- б) оценка человеческих ресурсов, имеющейся рабочей силы;
- в) группировка функций (видов работ) и человеческих ресурсов в организационной структуре;
- г) выявление и оценка степени ответственности и характеристика полномочий управленческого персонала различных уровней;
- д) выявление специфических видов деятельности на предприятии;
- е) создание подразделений, установление связей между ними, наём и отбор персонала, введение дисциплинарных положений и требований;
- ж) оформление и утверждение должностных инструкций, схем, нормативов и стандартов?

5. Какая из представленных закономерностей является процессом развития предприятия и определяется растущим уровнем его организационного, научно-технического и социально-психологического развития:

- а) единство системы управления производством (устойчивость внутренних связей системы при изменении состояния внешней среды);
- б) пропорциональность производства и управления (непрерывное сопряжение отдельных частей системы и ее подсистемы);
- в) соотносительность и адекватность управляющей и управляемой систем (соответствие управляющей системы управляемой);
- г) оптимальное сочетание централизации и децентрализации (распределение задач, функций, полномочий, прав и ответственности по уровням иерархии управления)?

6. При осуществлении деятельности на рынке предприятие должно учитывать факторы:

- а) макросреды;
- б) внешней среды;
- в) внешней и внутренней среды;
- г) некоторые контролируемые и неконтролируемые факторы в зависимости от сложившейся конъюнктуры рынка.

7. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

- а) стратегическая цель;
- б) информация;
- в) методы управления;
- г) система мотивации;
- д) подбор кадров?

8. Процесс стратегического планирования предприятия начинается:

- а) с анализа внешних условий;
- б) оценки внутренних сильных и слабых сторон;
- в) определения целей и задач предприятия;
- г) стратегического принятия решений;
- д) планирования деятельности.

9. «Сердцем» стратегического планирования предприятия является:

- а) анализ альтернатив и выбор стратегии;
- б) пересмотр целей, ценностей и миссии предприятия;
- в) анализ окружающей (внешней) среды;

Г) анализ имеющихся в наличии доступных ресурсов для определения профиля предприятия.

10. Стратегический контроль в процессе управления предприятием осуществляется с целью:

- а) выявления соответствия стратегии и программы предприятия требованиям внутренней и внешней среды;
- б) определения проблем и степени соответствия стратегии предприятия требованиям макросреды;
- в) выявления соответствия стратегии и программы предприятия требованиям маркетинговой среды;
- г) определения рекомендаций по совершенствованию маркетинговой деятельности предприятия.

11. Люди являются неотъемлемым элементом контроля. Поэтому в процессе разработки процедуры контроля руководитель должен принимать во внимание поведение подчинённых. Какая из приведённых рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

- а) установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
- б) установить двустороннее общение;
- в) избегать чрезмерного контроля;
- г) установить жёсткие, но достижимые стандарты;
- д) вознаграждать за достижение стандарта?

12. Для того чтобы функция контроля могла выполнить свою истинную задачу, т.е. обеспечить достижение целей предприятия, контроль должен обладать определёнными свойствами. Укажите наиболее важное свойство эффективного контроля:

- а) ориентация на конкретные результаты;
- б) своевременность и гибкость;
- в) простота и экономичность;
- г) стратегическая направленность.

13. Какой из приведённых моментов является ключевым, обеспечивающим цикличность процесса контроля:

- а) выработка стандартов на основе стратегических целей организации;
- б) оценка фактических результатов деятельности;
- в) принятие при необходимости корректирующих мер;
- г) сравнение результатов деятельности с выработанными стандартами?

14. Какая из приведённых целей деятельности предприятия позволяет определить разницу между намеченным и фактически достигнутым результатом:

- а) определение результатов усилий коллектива, направленных на достижение поставленных целей;
- б) оценка соответствия деятельности предприятия существующим нормативно-правовым актам;
- в) оценка перспективности поставленных стратегических целей;
- г) оценка степени риска отдельных направлений деятельности предприятия;
- д) разработка рекомендаций по ликвидации намечающихся негативных тенденций в деятельности предприятия?

15. Маркетинг как функция менеджмента – это:

- а) процесс, охватывающий разработку и реализацию маркетинговой концепции, ценообразование, продвижение товаров на рынок и сбыт идей, товаров и услуг и призванный обеспечивать обмен, отвечающий целям отдельных лиц и организаций;
- б) предпринимательская деятельность, которая управляет продвижением товаров и услуг от производителя к потребителю;
- в) социально-экономический процесс прогнозирования, расширения и удовлетворения спроса на товары и услуги посредством их разработки, продвижения и реализации;
- г) вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена.

Критерии оценки устного опроса

(вопросов для самоконтроля, тестовых заданий, ситуационных задач).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. История становления научных основ организации деятельности сервисного предприятия
2. Основные теории зарубежных ученых по организации деятельности предприятий сервиса
3. История развития планирования в России
4. Классификация видов планирования
5. Система планирования
6. Общая характеристика сферы сервиса
7. Состав и структура сферы сервиса
8. Виды предприятий сферы сервиса
9. Внешняя среда предприятий сервиса
10. Материальные и не материальные услуги в сфере сервиса
11. Предприятие сервиса как система
12. Организационно-правовые формы предприятий сервиса
13. Реорганизация предприятий сервиса
14. Организационные структуры управления предприятием
15. Информационное обеспечение системы управления
16. Организация производственного процесса на предприятии
17. Организация рабочих мест на предприятии сервиса
18. Организация условий труда на предприятии сервиса
19. Организация производственной инфраструктуры
20. Организация заработной платы на предприятии сервиса
21. Система оплаты труда на предприятии сервиса
22. Формы оплаты труда
23. Оплата труда отдельных категорий работников
24. Регулирование заработной платы
25. Понятие и потребительские свойства качества услуг
26. Показатели качества услуг
27. Контроль качества продукции и услуг на предприятии сервиса
28. Госрегулирование в области качества услуг

29. Виды контроля качества услуг

30. Основные задачи организации контроля качества

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» оценивается максимум в 10 баллов.

Примерные темы курсовых работ:

1. Особенности организации деятельности предприятия в сфере сервиса
2. Понятие предприятия, цель функционирования, задачи и основные признаки
3. Свойства предприятия как производственной системы
4. Общие сведения о структуре производственного предприятия
5. Производственная структура предприятия
6. Организационная структура предприятия
7. Производственный процесс и его содержание
8. Принципы организации производственного процесса
9. Организационные типы производства
10. Принципы и практика организации процесса управления
11. Регламентация организации процесса управления
12. Обеспечение безопасности предприятия
13. Производственный цикл, его структура и длительность
14. Организация процессов основного производства
15. Организация производственного предприятия в пространстве
16. Общие сведения о вспомогательном производстве предприятия
17. Организация вспомогательного хозяйства
18. Сущность сетевого планирования и управления
19. Оценка времени выполнения работ
20. Организационная структура и стадии функционирования систем СПУ
21. Содержание трудового процесса
22. Методы и средства исследования трудовых процессов
23. Основные положения о нормировании труда
24. Организация работы по нормированию труда на предприятии
25. Основные сведения о качестве продукции
26. Структура и функции службы качества предприятия
27. Порядок разработки технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

28. Порядок организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя
29. Порядок планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
30. Бизнес-планирование на предприятии сервиса
31. Организация управления предприятием сервиса
32. Организация производственной инфраструктуры предприятия сервиса
33. Организация заработной платы на предприятии сервиса
34. Организация обеспечения качества продукции и услуг на предприятии сервиса
35. Стратегическое планирование деятельности предприятия сервиса
36. среднесрочное планирование на предприятии сервиса
37. Оперативно-календарное планирование на предприятии сервиса
38. Планирование численности персонала и фонда оплаты труда на предприятии сервиса
39. Планирование финансовой деятельности предприятия сервиса
40. Планирование инновационной деятельности предприятий сервиса

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ:

Типовые ситуационные задачи

Задача 1

Квалифицированный сотрудник на вечерних курсах получил дополнительную профессиональную подготовку и хотел бы теперь занять рабочее место, соответствующее полученным знаниям. Он просит Вас в этом поддержать его.

Вопросы:

1. Какая потребность для работника является актуальной согласно пирамиде Маслоу?
2. Как Вы поведете себя, если в сфере Вашей компетенции нет подходящего рабочего места?

Задача 2

К Вам приходит сотрудник и требует повышения заработной платы. При этом он ссылается на то, что на другом предприятии он может получать больше и уволиться, если ему не повысят заработную плату.

Вопросы:

1. Считаете ли Вы поведение работника правильным?
2. Какая теория мотивации объясняет его поведение?
3. Как Вы построите свою беседу с ним?
4. Что Вы предпримите в отношении работника?

Задача 3

В Вашем коллективе работают следующие сотрудники:

1. Вероника Матвеевна – старший мастер, 31 год. Очень подвижная женщина, которая постоянно куда-то торопится, бежит, появляется то там, то здесь. Когда она беседует с кем-то, то постоянно меняет позу, вертит что-то в руках, отвлекается, разговаривает сразу с несколькими людьми. Ее легко заинтересовать всем новым, но она сравнительно быстро остывает. Преобладающее настроение – веселое, бодрое. На вопрос: «Как дела?» – отвечает с улыбкой: «Очень хорошо», - хотя иногда оказывается, что дела и на работе и в личной жизни не так уж хороши. Про свои достижения радостно объявляет всем: «Вот, начальник цеха опять похвалил». Огорчений не скрывает, рассказывает о них, но всегда бодро добавляет: «Это как-то случайно получилось...»; «Это можно исправить». Иногда огорчается, даже плачет, но недолго. Быстро успокаивается и снова смеется. Несмотря на живость и непоседливость, ее легко дисциплинировать, она охотно прислушивается к советам, старается их выполнить. В делах, особенно в трудных, проявляет большую энергию и заинтересованность, крайне работоспособна.

Легко сходится с новыми людьми. Ее охотно слушают в коллективе, считают хорошим человеком. Быстро привыкает к новым требованиям.

2. Лев Викторович – бухгалтер, 38 лет. Спокоен, малоразговорчив. Окружающие говорят, что он глуповат, но работает Лев Викторович хорошо: никогда не делает ошибок в расчетах. Обычно не ссорится. Единственная ссора была связана с тем, что однажды, когда он был в отпуске, его стол был вынесен из кабинета и заменен новым. После возвращения из отпуска он в резкой форме потребовал вернуть стол. Требование было удовлетворено, и Лев Викторович успокоился. Служивцы считают, что он очень увлечен работой, так как забывает об обеде и не ходит в столовую. Главный бухгалтер уважает его за аккуратность и добросовестность в работе, но говорит, что Лев Викторович необыкновенно упрям, и заставить его выполнить работу, которую он не хочет делать, невозможно.

3. Татьяна Алексеевна – менеджер, 40 лет. Это безгранично увлекающаяся натура. Часто берет работу не по силам, до крайности подвижна. Она в любую минуту готова сорваться с места и «лететь» в любом направлении. Татьяна Алексеевна вспыльчива. Задание понимает сразу, но в работе делает много ошибок из-за торопливости и невнимательности. Она очень инициативна. Всех «засыпает» вопросами. Очень любит, когда ее хвалят и ставят в пример, на критику сердится и может сорваться, а на тех, кто критикует, затаивает злобу.

Вопросы:

1. Какие основные потребности этих людей согласно пирамиде Маслоу?
2. Какими способами Вам следует удовлетворять их потребности?

Задача 4

Руководство сервисной организации в связи с рядом объективных и необъективных причин решило изменить систему и форму оплаты труда работников: если раньше сотрудники получали оклад в размере 500\$ плюс 10% от суммы комиссии за проведенную сделку, то теперь оклад ликвидировался, а «сдельщина» увеличилась до 40% от комиссии за операцию. В связи с этим новшеством большинство ведущих специалистов подали заявление об уходе.

Вопросы:

1. Каковы, по Вашему, причины такого поступка?
2. Какие мотивационные требования нарушены?
3. Что следует предпринять, чтобы вернуть работников?
4. Как можно предупредить появление подобных ситуаций на предприятии?

Задача 5

Старшего мастера Сорокина Ивана Петровича как хорошего специалиста повысили в должности. Теперь он стал заместителем начальника цеха, однако через некоторое время стало ясно, что он не справляется со своими обязанностями и его повышение оказалось преждевременным. Таким образом, он получил сообщение, что понижен в должности (до старшего мастера). Иван Петрович расценил это как личное оскорбление и уволился с работы.

Вопросы:

1. Правильно ли он поступил?
2. С точки зрения какой теории мотивации можно оправдать его действия?
3. Какая потребность Сорокина была не удовлетворена?
4. Как следовало поступить, чтобы избежать такой ситуации?

Задача 6

Ваша подчиненная сотрудница Раиса, постоянно игнорирует Ваши оперативные указания, нечетко выполняет порученные задания, работает ниже своих возможностей. Последнее ее упущение привело к невыполнению квартального плана подразделения. До Вашего прихода в эту организацию она претендовала на Ваше место, но не была назначена по причине конфликтности. Работой в организации она дорожит, т. к. работа – единственный источник ее доходов и она воспитывает дочь без мужа.

Вопрос:

Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к Раисе, чтобы побудить ее выполнять свою работу качественно?

Задача 7

Решение срочной задачи, поставленной руководством перед Вашим подразделением, потребует резкого повышения интенсивности работы всех сотрудников и грозит срывом графика отпусков.

Вопрос:

Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к работникам, чтобы побудить их для достижения целей организации?

Задача 8

Руководитель отдела компании озабочен продолжающимся нарушением правил компании относительно кофейных перерывов. Он отдал четкие указания, что для этой цели нельзя тратить более установленных 15 минут. Он издал несколько распоряжений по поводу нарушений правил кофейных порывов и лично беседовал с отдельными нарушителями. Похоже, что его служащие сопротивляются его стараниям, которые ни к чему не приводят.

Вопросы:

1. Почему принятые меры не действуют?
2. Какие альтернативные методы управления и конкретные действия следует применить к нарушителям?

Задача 9

Ваш вышестоящий руководитель, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания, полученного Вами лично от директора. Ваш вышестоящий руководитель делает это уже не в первый раз, и Вы знаете о его натянутых отношениях с директором предприятия. Оба задания являются неотложными.

Вопросы:

1. В чем заключается проблема?
2. Какие альтернативы решения проблемы можно предложить?
3. Какое единственно верное решение Вы примете и почему?

Задача 10

Вы работаете начальником цеха. Во вторую рабочую смену один из вспомогательных рабочих Петр в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой рабочий Сергей, пытаясь по указанию мастера его отремонтировать, получил производственную травму. Утром молодой мастер Николай (работает второй год после окончания вуза) видел, как Петр и Сергей распивали спиртное, и сделал им замечание, но они его не послушались, ссылаясь на то, что у Петра день рождения. Убыток от простоя оборудования и затрат на его ремонт составил 2 млн. рублей за смену. У Петра это был уже третий случай нарушения дисциплины за год. Сергей не имел правонарушений и числился хорошим рабочим.

Вопросы:

1. Кого Вы обвините в случившемся?
2. Какие возможные варианты решения проблемы можно предложить?
3. Какое единственно верное решение Вы примете в отношении Ваших подчиненных и почему?

Типовые практические задачи

1. Главным специфическим свойством системы управления предприятием является:

- д) способность элементов системы управления к взаимодействию;
- е) «элементарный» состав частей системы;
- ж) упорядоченность;
- з) целостность.

2. Каждый элемент процесса управления реализуется с помощью взаимосвязанных управленческих процедур. Без какой процедуры не может быть осуществлён управленческий процесс:

- е) информационное обеспечение (операции по сбору необходимой информации, её систематизации и обработке);
- ж) аналитическая деятельность (совокупность операций, связанных с оценкой состояния управляемого объекта);
- з) целеполагание (постановка конкретной цели или уяснение сущности цели, связанной с протеканием процесса управления);
- и) выбор вариантов действий (определение наиболее адекватных вариантов действий и выбор альтернативы с наиболее благоприятными общими последствиями);
- к) реализация решения (принятие приемлемого решения с обязательной организацией его выполнения с привлечением конкретных исполнителей)?

3. Функции менеджмента – это специализированные виды управленческой деятельности, отличающиеся однородностью содержания выполняемых работ (операций) и их целевой направленностью. Какая из приведённых функций является основополагающей:

- е) планирование (выбор целей, стратегии, линии поведения, программы и способов, с помощью которых руководство обеспечивает единое направление усилий всех членов организации к достижению общих целей);
- ж) организация (создание организационной структуры посредством определения видов деятельности, необходимых для достижения целей предприятия и каждого его подразделения, координация полномочий и информационных связей по горизонтали и вертикали);
- з) руководство (действия, нацеленные на то, чтобы побудить людей работать эффективно и охотно; направление действий подчинённых на выполнение плана в соответствии с целями);
- и) мотивация (создание у работников стимулов к труду с полной отдачей, побуждение себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей предприятия; продуктивное выполнение принятых решений и намеченных работ);
- к) контроль (процесс получения информации о действительном положении дел на предприятии по выполнению плана, о ходе решения задач, корректировка и определение фактически достигнутых результатов с запланированными)?

4. На какой стадии работ, выполняемых при организации деятельности предприятия, происходит специализация видов работ:

- з) определение целей и видов работ для решения поставленных задач;
- и) оценка человеческих ресурсов, имеющейся рабочей силы;
- к) группировка функций (видов работ) и человеческих ресурсов в организационной структуре;
- л) выявление и оценка степени ответственности и характеристика полномочий управленческого персонала различных уровней;
- м) выявление специфических видов деятельности на предприятии;
- н) создание подразделений, установление связей между ними, наём и отбор персонала, введение дисциплинарных положений и требований;
- о) оформление и утверждение должностных инструкций, схем, нормативов и стандартов?

5. Какая из представленных закономерностей является процессом развития предприятия и определяется растущим уровнем его организационного, научно-технического и социально-психологического развития:

- д) единство системы управления производством (устойчивость внутренних связей системы при изменении состояния внешней среды);
- е) пропорциональность производства и управления (непрерывное сопряжение отдельных частей системы и ее подсистемы);
- ж) соотносительность и адекватность управляющей и управляемой систем (соответствие управляющей системы управляемой);
- з) оптимальное сочетание централизации и децентрализации (распределение задач, функций, полномочий, прав и ответственности по уровням иерархии управления)?

6. При осуществлении деятельности на рынке предприятие должно учитывать факторы:

- д) макросреды;
- е) внешней среды;
- ж) внешней и внутренней среды;
- з) некоторые контролируемые и неконтролируемые факторы в зависимости от сложившейся конъюнктуры рынка.

7. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

- е) стратегическая цель;
- ж) информация;
- з) методы управления;
- и) система мотивации;
- к) подбор кадров?

8. Процесс стратегического планирования предприятия начинается:

- е) с анализа внешних условий;
- ж) оценки внутренних сильных и слабых сторон;
- з) определения целей и задач предприятия;
- и) стратегического принятия решений;
- к) планирования деятельности.

9. «Сердцем» стратегического планирования предприятия является:

- а) анализ альтернатив и выбор стратегии;
- б) пересмотр целей, ценностей и миссии предприятия;
- в) анализ окружающей (внешней) среды;
- г) анализ имеющихся в наличии доступных ресурсов для определения профиля предприятия.

10. Стратегический контроль в процессе управления предприятием осуществляется с целью:

- д) выявления соответствия стратегии и программы предприятия требованиям внутренней и внешней среды;
- е) определения проблем и степени соответствия стратегии предприятия требованиям макросреды;
- ж) выявления соответствия стратегии и программы предприятия требованиям маркетинговой среды;
- з) определения рекомендаций по совершенствованию маркетинговой деятельности предприятия.

11. Люди являются неотъемлемым элементом контроля. Поэтому в процессе разработки процедуры контроля руководитель должен принимать во внимание поведение подчинённых. Какая из приведённых рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

- е) установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
- ж) установить двустороннее общение;
- з) избегать чрезмерного контроля;
- и) установить жёсткие, но достижимые стандарты;
- к) вознаграждать за достижение стандарта?

12. Для того чтобы функция контроля могла выполнить свою истинную задачу, т.е. обеспечить достижение целей предприятия, контроль должен обладать определёнными свойствами. Укажите наиболее важное свойство эффективного контроля:

- а) ориентация на конкретные результаты;
- б) своевременность и гибкость;
- в) простота и экономичность;
- г) стратегическая направленность.

13. Какой из приведённых моментов является ключевым, обеспечивающим цикличность процесса контроля:

- д) выработка стандартов на основе стратегических целей организации;
- е) оценка фактических результатов деятельности;
- ж) принятие при необходимости корректирующих мер;
- з) сравнение результатов деятельности с выработанными стандартами?

14. Какая из приведённых целей деятельности предприятия позволяет определить разницу между намеченным и фактически достигнутым результатом:

- е) определение результатов усилий коллектива, направленных на достижение поставленных

- целей;
- ж) оценка соответствия деятельности предприятия существующим нормативно-правовым актам;
- з) оценка перспективности поставленных стратегических целей;
- и) оценка степени риска отдельных направлений деятельности предприятия;
- к) разработка рекомендаций по ликвидации намечающихся негативных тенденций в деятельности предприятия?

15. Маркетинг как функция менеджмента – это:

- д) процесс, охватывающий разработку и реализацию маркетинговой концепции, ценообразование, продвижение товаров на рынок и сбыт идей, товаров и услуг и призванный обеспечивать обмен, отвечающий целям отдельных лиц и организаций;
- е) предпринимательская деятельность, которая управляет продвижением товаров и услуг от производителя к потребителю;
- ж) социально-экономический процесс прогнозирования, расширения и удовлетворения спроса на товары и услуги посредством их разработки, продвижения и реализации;
- з) вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена.

Организация (предприятие) в системе менеджмента

1. Организация (предприятие, фирма и т. д.) – это:

- а) функционально-целевая общность, создаваемая индивидуумами или более широкими общностями для удовлетворения потребностей личностей и групп;
- б) функционально-целевая общность людей с присущей ей социальной структурой, каналами коммуникации, ориентации, координации, управления и контроля, формирующаяся на основе разделения труда, специализации функций и иерархизированной системы;
- в) сообщество людей, которым необходимо объединить усилия для достижения того, чего ни один из них не может достигнуть в одиночку;
- г) объединение индивидуальных умений и таланта людей с наибольшей пользой с точки зрения назначения организации (предприятия), деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели.

2. Развитие концепции деятельности предприятия происходит на основе индукции – от простого к сложному – и ориентирует его на повышении эффективности деятельности. В настоящее время на основе этой концепции выделено четыре основных типа деятельности предприятия. Какая из приведённых концепций связана со становлением маркетинга:

- а) концепция совершенствования производства (повышение производительности, снижение издержек, ориентация на крупные предприятия, построение системы логистики, единого финансового контроля);
- б) концепция совершенствования товара (повышение качества продукции – основная цель трудовых коллективов, появление кружков качества, вытеснение интенсивных технологий технологиями, ориентированными на качественные параметры готовой продукции);
- в) концепция совершенствования сбыта (расширение рынков сбыта и рекламы продукции, выпуск товаров с ориентацией на клиентов);
- г) концепция удовлетворения потребности (повышение удовлетворённости потребителей, связанное со становлением гибких производств, внедрением новых технологий, ориентация на стратегическое управление и прогнозирование будущих изменений в экономике – «создание потребителя»)?

3. Какая из сторон/параметров жизнедеятельности организации (предприятия) обеспечивает отличительные особенности и существование его как единого целостного организма:

- а) миссия (предназначение) и основные цели организации;
- б) допустимые и предпочтительные средства, которые могут быть использованы для достижения целей организации;
- в) имидж и отличительный образ, который имеет и создаёт организация;
- г) принципы, правила, нормы и традиции организации;
- д) обязанности, которые должен будет взять на себя человек, вступив в определённую должность в организации;
- е) поведенческие стандарты, которым должен будет следовать человек, выполняя

управляющие и функциональные роли?

4. Сильное влияние на исследование организаций в 70–80-х гг. XX в. оказали труды Г. Минцберга, который сделал предположение, что контуры организации складываются в результате взаимодействия нескольких сил, и выделил пять основных разновидностей организационных структур предприятий и их характеристики. Какая из структур является очень органичной, т.е. с низкой степенью формализации поведения и высокой степенью горизонтальной специализации деятельности, избегающей любых форм стандартизации:

- а) *простая структура*. Характеризуется слабым развитием технотехники, небольшим числом людей, выполняющих вспомогательные функции, минимальной дифференциацией подразделений, неразвитой иерархией менеджмента. Координация внутри структуры осуществляется путём прямого наблюдения (руководства). Руководитель контролирует все решения. Простая структура является переходной фазой в развитии организации: по мере её роста появляются другие силы, создаётся иная структура;
- б) *машинная бюрократия*. Все крупные организации независимо от вида деятельности отличаются рядом сходных структурных характеристик. Их производственная деятельность имеет рутинную природу, ей часто свойственны простота и повторяемость, что влечет за собой высокую степень стандартизации производственных процессов. Действие этих факторов приводит к образованию машинной бюрократии, т.е. структур, функционирующих как встроенный регулируемый механизм. Работа, выполняемая оперативным ядром, в высшей степени рационализирована и редко требует высокопрофессиональной подготовки. Основным координационным механизмом в ней является стандартизация рабочих процессов;
- в) *профессиональная бюрократия*. Организации могут быть бюрократическими и в то же время обходиться без централизации. Эти организации характеризуются устойчивой оперативной работой, которая существенно усиливает предсказуемость, стандартность поведения. В то же время эти организации сложны и, следовательно, должны находиться под соответствующим прямым контролем. По этой причине структуры такого типа используют координационный механизм, который одновременно охватывает и стандартизацию, и децентрализацию, т.е. стандартизацию ноу-хау;
- г) *дивизиональная структура*. Характеризует не столько интегрированную организацию, сколько объединение квазиавтономных подразделений под властью центральной администрации. Такая структура состоит из отделений (вспомогательных подразделений) и центральной администрации. Децентрализация в этой форме довольно ограничена. Она не идет дальше назначения исполнителя во главе подразделений (отделения). Главный координационный механизм состоит в стандартизации отчетности;
- д) *адхократия* (от лат. ad hoc – прибавление к чему-либо, возникшее после чего-либо). В менеджменте адхократия – совокупность малых временных групп для устранения противоречий, кризисов внутри большого предприятия. В рамках этой структуры объединяются специалисты по различным дисциплинам, работающие в учреждаемых для каждого конкретного случая группах, для внедрения новых технологий или творческого решения проблем?

8. Методы распределения обязанностей по подразделениям (отделам) в процессе формирования организационной структуры предприятия зависят от положенных в его основу признаков. Какой из признаков в настоящее время получает всё большее распространение на крупных предприятиях:

- а) принцип деления на равные по размеру группы;
- б) функциональный признак;
- в) территориальный признак;
- г) на основе выпускаемой продукции;
- д) на основе интересов потребителей?

9. Основным критерием эффективности организационной структуры является:

- а) динамика нормы прибыли и рост производительности труда;
- б) степень достижения целей предприятия при заданных ограничениях по ресурсам и срокам;
- в) способность быстро реагировать на изменение спроса и в соответствии с этим перестраивать производство;
- г) способность системы контроля ориентировать производство на полное использование

имеющихся ресурсов.

10. Определите, какова последовательность действий в процессе проектирования организационной структуры предприятия:

- а) осуществить деление предприятия по горизонтали на широкие блоки, соответствующие важнейшим направлениям деятельности по реализации стратегии, и решить, какие виды деятельности должны выполняться линейными подразделениями, а какие – штатными;
- б) установить соотношение полномочий различных должностей. При этом руководство определяет цель команд, если необходимо, производит дальнейшее деление команд на более мелкие подразделения, чтобы более эффективно использовать специализацию и избежать перегрузки руководства;
- в) определить должностные обязанности как совокупность определённых задач и функций и поручить их выполнение конкретным лицам. В предприятиях, деятельность которых в значительной мере связана с технологией, руководство разрабатывает даже конкретные задачи и закрепляет их за непосредственными исполнителями, которые и несут ответственность за их удовлетворительное выполнение.

11. Организационная структура предприятия – это:

- а) определённое соотношение взаимоподчинённости между функциями, выполняемыми сотрудниками предприятия;
- б) совокупность управленческих органов, между которыми существует система взаимосвязей, обеспечивающих выполнение необходимых функций управления для достижения целей предприятия;
- в) установление четких взаимосвязей между отдельными подразделениями предприятия, распределение между ними прав и ответственности;
- г) логический процесс, помогающий людям преобразовать идею или некий план в достижимую реальность.

12. Организационная структура управленческого аппарата – это:

- а) совокупность логических взаимоотношений управленческих органов и звеньев, обеспечивающая осуществление функций управления для достижения целей предприятия;
- б) целостная система, специально разработанная таким образом, чтобы работающие в ее рамках люди могли наиболее эффективно достичь поставленной перед ними цели;
- в) совокупность уровней и звеньев управления в предприятии;
- г) совокупность приемов и методов в аппарате управления предприятия для достижения целей.

13. Что включается в состав проекта организационной структуры управления:

- а) организационно-структурная схема, перечень функций и подфункций каждого подразделения, вид связей между подразделениями, штатное расписание;
- б) блок-схема аппарата управления, штатное расписание, положения о структурных подразделениях, технология оценки деятельности и стимулирования, должностные инструкции исполнителей;
- в) блок-схема аппарата управления, цели и задачи каждого подразделения, управленческие связи между подразделениями;
- г) организационно-структурная схема, штатное расписание, должностные оклады, функции подразделений и кадровый состав их работников?

14. Основным критерием оценки организационной структуры управления предприятием является:

- а) степень способности организационной структуры обеспечить повышение нормы прибыли;
- б) степень способности организационной структуры обеспечить рост технического развития производства;
- в) степень способности быстро реагировать на изменение спроса;
- г) степень способности обеспечить рост производительности труда.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме,

проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

Тематика теоретических вопросов контрольной работы для студентов, обучающихся по заочной форме обучения (задание выбирается по последней цифре зачетной книжки студента и состоит из двух вопросов, например: последняя цифра зачетной книжки 7, следовательно, необходимо рассматривать в своей работе 2 вопроса (на выбор студента!) 7, 17, 27, 37).

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Типовые экзаменационные материалы

Вопросы к экзамену:

1. Научны основы организации деятельности предприятия
2. Инновационные технологии в работе контактной зоны
3. Требования к контактной зоне предприятий сервиса
4. Классификация видов планирования
5. Система планирования
6. Общая характеристика сферы сервиса
7. Состав и структура сферы сервиса
8. Виды предприятий сферы сервиса
9. Внешняя среда предприятий сервиса
10. Материальные и не материальные услуги в сфере сервиса
11. Предприятие сервиса как система
12. Организационно-правовые формы предприятий сервиса
13. Современные формы и методы обслуживания
14. Организационные структуры управления предприятием
15. Информационное обеспечение системы управления
16. Организация производственного процесса на предприятии
17. Организация рабочих мест на предприятии сервиса
18. Организация условий труда на предприятии сервиса
19. Организация производственной инфраструктуры
20. Организация заработной платы на предприятии сервиса
21. Система оплаты труда
22. Формы оплаты труда
23. Оплата труда отдельных категорий работников
24. Регулирование заработной платы
25. Понятие и потребительские свойства качества услуг
26. Показатели качества услуг
27. Контроль качества продукции и услуг на предприятии сервиса
28. Госрегулирование в области качества услуг
29. Виды контроля качества услуг
30. Основные задачи организации контроля качества
31. Структура процесса оказания услуг
32. Сущность, принципы и методы планирования
33. Виды планов, их характеристика, задачи
34. Система планов организации и их взаимосвязь
35. Плановые расчеты и показатели
36. Нормативная база планирования
37. Структура плана маркетинга
38. Последовательность разработки плана маркетинга
39. Виды стратегий маркетинговой деятельности
40. Сущность и содержание инвестиционной деятельности
41. Значение и виды финансового планирования
42. Основные цели и структура бизнес-плана
43. Удовлетворенность потребителя качеством услуг в контактной зоне

Пример экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Экономики и сервиса»
Кафедра «Сервис»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1 на 2021/2022 учебный год

Дисциплина Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

1. Структура плана маркетинга
2. Требования к контактной зоне предприятий сервиса
3. Ситуационная задача

Зав. кафедрой _____ Н.В.Лазарева

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____	_____	20__/20__уч.год _____	_____
подпись	Ф.И.О. зав. каф.	подпись	Ф.И.О. зав. каф.
20__/20__уч.год _____	_____	20__/20__уч.год _____	_____
подпись	Ф.И.О. зав. каф.	подпись	Ф.И.О. зав. каф.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов для очной, очно-заочной и заочной форм обучения: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, решение задачи – 10 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», приведен в таблице 5.

Таблица 5 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ОПК-2.2	современные формы и методы обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 1-4	использовать современные формы и методы обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 3, 10-13, контрольная работа № 1-10	навыками реализации современных форм и методов обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 4-11, контрольная работа № 1-10
	требования к контактной зоне предприятий сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 2, 3, 4, 25	внедрять требования к контактной зоне предприятий сервиса при организации предпринимательской деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9-15, 27, контрольная работа № 5-16	навыками организации контактной зоны предприятий сервиса при организации предпринимательской деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 10, 11, 15, Контрольная работа № 7-15
	зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности и потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 30-32, 35-36	анализировать зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 12,25, 26, 30, контрольная работа № 14-20	навыками применения инновационных технологий в работе контактной зоны	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 21-24, 30, контрольная работа № 16-20
ОПК-2.3	основные показатели производственно-хозяйственной	устный опрос, реферат, практичес-	вопросы к экзамену № 1-3, 7, 8, 16	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций	устный опрос, реферат, практичес-	вопросы к экзамену № 7, 8, 13-15,	средствами проведения исследований системы клиентских	устный опрос, реферат, практичес-	вопросы к экзамену № 10, 11,, 20-22,

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
	деятельности предприятия сервиса	какая работа, тестовые задания			какая работа	контрольная работа № 1-10	отношений с учетом требований потребительского рынка	какая работа	контрольная работа № 1-10
	влияние конъюнктуры рынка на планирование деятельности предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 23-25,	оценивать существующую систему клиентских отношений с учетом требований потребительского рынка	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7, 12, 22, контрольная работа № 5-10	навыками разработки технологии процесса сервиса в соответствии с запросами клиентов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-7, 16, контрольная работа № 12-18
	правила организации планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 15, 19, 24, 28, 29	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 26, 28, 31, контрольная работа № 11-20	опытом оценивания организации и планирования деятельности предприятий сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 30, 31, контрольная работа № 14-20

* - текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен.



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Основы проектной деятельности»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
Сервис (профиль «Сервис на предприятиях питания»)**

Содержание

С.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников;

УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними;

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста;

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знать		Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		тесты, устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита лабораторных работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к
	Уровень 1:	категорийно-понятийный аппарат современной концепции проектного управления				
	Уровень 2:	организацию осуществления проектов и их жизненный цикл				
	Уровень 3:	требования к профессиональным знаниям, умениям и навыкам				
	Уметь		Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция			
	Уровень 1:	систематизировать информацию в смежных областях профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	обрабатывать информацию о новых технологиях, материалах				
	Уровень 3:	аргументировать последовательность проектирования одежды				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Владеть		Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация лабораторная работа	экзамену
	Уровень 1:	способностью использовать основные понятия в профессии				
	Уровень 2:	методикой сбора и обработки информации, материалов (уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать)				
	Уровень 3:	навыком использования информацией об инновациях в технологии изготовления одежды				
УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать					
	Уровень 1:	принципы социального взаимодействия	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция	организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий	тесты, устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита лабораторных работ, подготовка к тестированию,
	Уровень 2:	виды стратегий сотрудничества		реализовать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса		
	Уровень 3:	основные аспекты социального		разрабатывать рабочие процессы,		

		взаимодействия и стратегии сотрудничества		конструктивные решения объектов сервиса		познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к экзамену
	Уметь					
	Уровень 1:	применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем;	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация лабораторная работа	
	Уровень 2:	эффективно организовывать работу группы;				Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита лабораторных работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к экзамену
	Уровень 3:	прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы;				
	Владеть					

	Уровень 1:	способами осуществлять письменную коммуникацию (уметь составлять план работы, презентовать информацию и т.п.)	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация лабораторная работа	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита лабораторных работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к экзамену
	Уровень 2:	методами составления алгоритма анализа ситуации, используя современные методы и приемы				
	Уровень 3:	умением применять результаты проделанной работы, с обоснованием тех или иных маркетинговых решений				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности	Критерии оценивания компетенций ⁸
-----------------	------------------	--	---	---	---	--

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

		может продемонстрировать)	развитию компетенции ⁶		компетенции	
УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	Знать				тесты, устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита лабораторных работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к экзамену
	Уровень 1:	фрагментарные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция			
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания: основы российской правовой системы и российского				

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

		законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности;				
	Уровень 3:	сформированные системные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии				
	Уметь					
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа,			Доклад, презентация лабораторная работа

		необходимые меры для восстановления нарушенных прав;	интерактивная лекция				
	Уровень 2:	частично сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;					
	Уровень 3:	хорошо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;					
	Владеть		Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация лабораторная работа		
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели					
	Уровень 2:	частично сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели					
	Уровень 3:	полностью сформированными навыками применения законодательства при					

		решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели				
УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	Знать					
	Уровень 1:	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи;	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция	организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий	тесты, устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита лабораторных работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций,

		закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории				ПОДГОТОВКА К ЭКЗАМЕНУ
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории		реализовать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса		
	Уровень 3:	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности		разрабатывать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса		

		<p>истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно- следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории</p>				
	Уметь					
	Уровень 1:	<p>слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно- следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать</p>	<p>Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция</p>		<p>Доклад, презентация лабораторная работа</p>	

		<p>общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>				
	<p>Уровень 2:</p>	<p>астично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки</p>				<p>Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита лабораторных работ, подготовка к тестированию, познавательная</p>

		<p>изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>				<p>активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к экзамену</p>
	<p>Уровень 3:</p>	<p>формированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности;</p>				

		<p>устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию</p>				
	Владеть					
	Уровень 1:	<p>слабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте</p>	<p>Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная</p>		<p>Доклад, презентация лабораторная работа</p>	<p>Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу,</p>

		<p>общей исторического развития;</p> <p>навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>	лекция			защита лабораторных работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к экзамену
	Уровень 2:	<p>частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте</p> <p>общей исторического развития;</p> <p>навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>				
	Уровень 3:	<p>сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте</p> <p>общей исторического развития;</p>				

		навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах				
--	--	---	--	--	--	--

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Основы проектной деятельности» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня освоения обучающимися учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с ее рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы проектной деятельности» проводится в форме зачета с оценкой. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁹)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено		
5	20	0	5	20	0				
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25						

⁹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация, реферат)	5	5
Устные ответы на практических занятиях (защита практических работ)	5	5
Решение тестовых заданий	10	10
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Основы проектной деятельности» проводится в письменной форме, содержит два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением,

не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации, не знает основную терминологию наноматериалов;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неважным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа, реферат, доклад и презентация.

Контрольная работа, реферат, доклад и презентация – это одни из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями выполнения этих работ являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы, презентации доклада и реферата определяется по последней цифре зачетной книжки.

Студентам в процессе написания контрольной работы и реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу

необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату или докладу – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Определите проект как объект управления.
 2. Обобщите преимущества применения проектного управления в современных условиях.
 3. Классифицируйте виды проектов и выделите их основные особенности различных видов проектов.
 4. Объясните взаимодействие проектов и внешней среды.
 5. Выделите основные фазы жизненного цикла проекта. Перечислите и охарактеризуйте основные фазы жизненного цикла проекта: иницирование, планирование, осуществление и завершение.
 6. Интерпретируйте предметную область проекта.
 7. Выделите основные требования, предъявляемые к планированию времени.
 8. Перечислите составляющие современной концепции маркетинга в управлении проектами.
 9. Определите содержание термина «маркетинг проекта».
 10. Обобщите необходимые действия руководителя проекта при управлении изменениями.
 11. Определите составляющие понятия «маркетинговые исследования».
 12. Выделите основные характеристики задач, стоящих перед маркетинговыми исследованиями
- вопросы к текущему контролю (Блок 2):
13. Обоснуйте суть разработки маркетинговой стратегии проекта.
 14. Выделите и обобщите содержание основных фаз формирования концепции маркетинга проекта.
 15. Выделите и обобщите содержание основных составляющих программы маркетинга проекта.
 16. Определите и охарактеризуйте основные статьи доходов и расходов в бюджете маркетинга проекта.
 17. Сравните и обоснуйте достоинства и недостатки различных типов организационных структур для реализации проектов различного масштаба.
 18. Определите основных членов команды проекта и их функции.
 19. Выделите и обобщите основные этапы построения структуры проекта.
 20. Интерпретируйте основные элементы матрицы ответственности проекта.
 21. Выделите основные процессы управления стоимостью проекта.
 22. Сравните и обоснуйте основные группы проектных рисков.
 23. Раскройте сущность жизненного цикла проекта и его фаз.
 24. Оцените значимость маркетинговых исследований в рамках управления проектами.
 25. Оцените значимость современной концепции маркетинга в управлении проектами.
 26. Продемонстрируйте умение формирования цель и задачи стадии завершения проекта.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

1. Что такое проект?
2. Как первым вывести уникальную услугу на рынок и что лежит в основе стратегической конкурентоспособности?
3. Приведите примеры наиболее удачных и неудачных проектов, известных Вам. Проанализируйте причины неудач проектов.
4. Что такое маркетинг проекта. Каким образом он определяет проект?
5. Цель проекта.
6. Основные требования, предъявляемые к целям проекта.
7. Традиционные критерии успеха проектов?
8. Фаза проекта (определение). Веха (определение).
9. Жизненный цикл проекта (определение).

10. В каждом жизненном цикле проекта присутствуют как минимум 4 фазы, перечислите их.
11. Кто такие стейкхолдеры проекта? Список основных стейкхолдеров каждого проекта включает определенных лиц, перечислите их.
12. Команда проекта (определение).
13. Классификация проектов по масштабности.
14. Тип проекта.
15. Вид проекта. Длительность проекта.
16. Что такое управление проектами?
17. Кто такие субъекты управления проектами (определение), перечислите их.
18. Что такое объекты управления проектами (определение), перечислите их.
19. Изобразите схему процессов управления проектом.
20. Что такое предметная область проекта?
21. В чем заключается разработка концепции проекта?
22. Дайте определение управлению проектом по временным параметрам.
23. Что такое календарный план? Что определяется в календарных планах?
24. Что показывает полный резерв?
25. Что такое риски проекта? Определите основные процессы управления рисками проекта.
26. Что входит в общие источники рисков?
27. Дайте определение идентификации риска.
28. Дайте определение управлению качеством в проекте.
29. Дайте определение управлению коммуникациями в проекте.
30. Дайте определение управлению поставками и контрактами в проекте.
31. Изобразите схему результата проекта.
32. Что такое проект? Что такое процесс? В чем их разница?
33. Перечислите жизненный цикл проекта от задумки до реализации
34. Дайте определение Project Management Book of Knowledge (PMBoK). Каким образом он определяет проект?
35. Что такое предметная область проекта?
36. Что такое управление проектами?
37. Управление проектами, как совокупность процессов.
38. Функциональные области управления проектами.
39. Что такое инициация проекта?

Тестовые задания к Текущему контролю (Блок 1).

1. Основоположителем метода проектов в обучении был:

- а. К.Д. Ушинский;
- б. Дж. Дьюи;
- в. Дж. Джонсон;
- г. Коллингс.

2. Какое из приведённых определений проекта верно:

- а. Проект – уникальная деятельность, имеющая начало и конец во времени, направленная на достижение определенного результата/цели, создание определённого, уникального продукта или услуги при заданных ограничениях по ресурсам и срокам;
- б. Проект – совокупность заранее запланированных действий для достижения какой-либо цели;
- в. Проект – процесс создания реально возможных объектов будущего или процесс создания реально возможных вариантов продуктов будущего;
- г. Проект – совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей.

3. Соотнесите определения и типы проектов:

Определения
а. совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, их методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо задачи, требующей взаимодействия участников проекта;
б. это совместная учебно-познавательная творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров

информационно-коммуникационных технологий (например, Интернет), имеющая общую цель, согласованности, и направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, деятельности, и направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, в. самостоятельная деятельность обучающихся, направленная на практическое решение общественной проблемы, способствующая взаимодействию школьного сообщества с властными структурами и общественностью.

4. Со слова какой части речи формулируется цель проекта:

- а. Глагол;
- б. Прилагательное;
- в. Существительное;
- г. Наречие.

5. Задачи проекта – это:

- а. Шаги, которые необходимо сделать для достижения цели;
- б. Цели проекта;
- в. Результат проекта
- г. Путь создания проектной папки.

6. Соотнесите этапы работы над проектом с содержанием деятельности:

Этапы работы над проектом	Содержание деятельности
а. Погружение в проект.	1. Рефлексия.
б. Организационный	2. Поиск необходимой информации; сбор данных; изучение соответствующей литературы, подготовка презентации.
в. Осуществление деятельности.	3. Формулируются проблемы, которые будут решены в ходе проекта.
г. Оформление результатов проекта и презентация	4. Способы обработки полученных данных; подготовка презентации.
д. Обсуждение полученных результатов.	5. Определение направления работы, распределение ролей; составление детального плана работы по каждому направлению; составление детального плана работы.

7. Выберите лишнее. Типы проектов по продолжительности:

- а. Смешанные;
- б. Краткосрочные;
- в. Годичные
- г. Мини-проекты.

8. Результатами (результатом) осуществления проекта является (являются):

- а. Формирование специфических умений и навыков проектирования;
- б. Личностное развитие обучающихся (проектантов);
- в. Подготовленный продукт работы над проектом;
- г. Все вышеназванные варианты.

9. Непосредственное решение реальной прикладной задачи и получение социально-значимого результата – это особенности...

- а. прикладного проекта,
- б. информационного проекта
- в. исследовательского проекта

10. Назовите типовую ошибку при формулировании цели проекта

- а. цель включает много задач,
- б. цель не предполагает результат,
- в. цель не содержит научных терминов.

Тестовые задания к Текущему контролю (Блок 2).

4. Со слова какой части речи формулируется цель проекта:

- а. Глагол;
- б. Прилагательное;
- в. Существительное;

г. Наречие.

5. Задачи проекта – это:

- а. Шаги, которые необходимо сделать для достижения цели;
- б. Цели проекта;
- в. Результат проекта
- г. Путь создания проектной папки.

7. Выберите лишнее. Типы проектов по продолжительности:

- а. Смешанные;
- б. Краткосрочные;
- в. Годичные
- г. Мини-проекты.

8. Результатами (результатом) осуществления проекта является (являются):

- а. Формирование специфических умений и навыков проектирования;
- б. Личностное развитие обучающихся (проектантов);
- в. Подготовленный продукт работы над проектом;
- г. Все вышеназванные варианты.

9. Непосредственное решение реальной прикладной задачи и получение социально-значимого результата – это особенности...

- а. прикладного проекта,
- б. информационного проекта
- в. исследовательского проекта

10. Назовите типовую ошибку при формулировании цели проекта

- а. цель включает много задач,
- б. цель не предполагает результат,
- в. цель не содержит научных терминов.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы.

За каждый блок в сумме обучающийся должен получить 25 баллов, из них 5 – за посещение занятий, 5 - Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация), 10 – за выполнение тестовых заданий, 5 – за защиту лабораторных работ

Критерии получения оценки:

- результат, содержащий полный правильный ответ – максимальное количество баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности– 75% от максимального количества баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности - 40 % от максимального количества баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа – 0 % от максимального количества баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Знания обучающегося оцениваются выполнением и защитой практических работ, подготовкой докладов и презентаций по темам дисциплины, подготовкой контрольной работы в виде реферата.

2.2.1 Темы контрольных работ выдаются по последней цифре зачетной книжки:

1. Определите проект как объект управления.
2. Обобщите преимущества применения проектного управления в современных условиях.
3. Классифицируйте виды проектов и выделите их основные особенности различных видов проектов.
4. Объясните взаимодействие проектов и внешней среды.
5. Выделите основные фазы жизненного цикла проекта. Перечислите и охарактеризуйте основные фазы жизненного цикла проекта: инициирование, планирование, осуществление и завершение.
6. Интерпретируйте предметную область проекта.
7. Выделите основные требования, предъявляемые к планированию времени.
8. Перечислите составляющие современной концепции маркетинга в управлении проектами.
9. Определите содержание термина «маркетинг проекта».
10. Обобщите необходимые действия руководителя проекта при управлении изменениями.
11. Определите составляющие понятия «маркетинговые исследования».
12. Выделите основные характеристики задач, стоящих перед маркетинговыми исследованиями
вопросы к текущему контролю (Блок 2):
13. Обоснуйте суть разработки маркетинговой стратегии проекта.
14. Выделите и обобщите содержание основных фаз формирования концепции маркетинга проекта.
15. Выделите и обобщите содержание основных составляющих программы маркетинга проекта.
16. Определите и охарактеризуйте основные статьи доходов и расходов в бюджете маркетинга проекта.
17. Сравните и обоснуйте достоинства и недостатки различных типов организационных структур для реализации проектов различного масштаба.
18. Определите основных членов команды проекта и их функции.
19. Выделите и обобщите основные этапы построения структуры проекта.

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2 Возможность применения решения на практике	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответ на практическое задание составляет 10 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения контроля.

10 баллов – оценка «отлично»;

8-9 баллов – оценка «хорошо»;

6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.2.2 Темы докладов и презентаций:

Критерии и методы оценки маркетингового проекта (на примере...)

Формирование жизненного цикла проекта по... (на примере...).

Подготовка и реализация графика разработки маркетингового проекта (на примере...).

Организация управления проектами в организации (на примере...). Экономика бизнес-плана проекта в различных сферах деятельности (на примере...).

Управление проектом по организации малого предприятия (на примере...)

Управление проектом по реструктуризации предприятия (на примере...). Формирование маркетинговой структуры проекта (на примере...).

Анализ рынка с использованием маркетингового инструментария (на примере...).

Процедуры разработки и реализации проекта с использованием инструментов маркетинга (на примере...).
Выявление, анализ и оценка конкурентных преимуществ проекта по созданию малого предприятия (на примере...).

Влияние внутренней среды организации на реализацию проекта (на примере...). Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме доклада; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста доклада, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему доклада; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку доклада и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;

30-40 баллов – оценка «хорошо»;

20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Основы проектной деятельности»

1. Определите проект как объект управления.
2. Обобщите преимущества применения проектного управления в современных условиях.
3. Классифицируйте виды проектов и выделите их основные особенности различных видов проектов.
4. Объясните взаимодействие проектов и внешней среды.

5. Выделите основные фазы жизненного цикла проекта. Перечислите и охарактеризуйте основные фазы жизненного цикла проекта: инициирование, планирование, осуществление и завершение.
 6. Интерпретируйте предметную область проекта.
 7. Выделите основные требования, предъявляемые к планированию времени.
 8. Перечислите составляющие современной концепции маркетинга в управлении проектами.
 9. Определите содержание термина «маркетинг проекта».
 10. Обобщите необходимые действия руководителя проекта при управлении изменениями.
 11. Определите составляющие понятия «маркетинговые исследования».
 12. Выделите основные характеристики задач, стоящих перед маркетинговыми исследованиями
- вопросы к текущему контролю (Блок 2):
13. Обоснуйте суть разработки маркетинговой стратегии проекта.
 14. Выделите и обобщите содержание основных фаз формирования концепции маркетинга проекта.
 15. Выделите и обобщите содержание основных составляющих программы маркетинга проекта.
 16. Определите и охарактеризуйте основные статьи доходов и расходов в бюджете маркетинга проекта.
 17. Сравните и обоснуйте достоинства и недостатки различных типов организационных структур для реализации проектов различного масштаба.
 18. Определите основных членов команды проекта и их функции.
 19. Выделите и обобщите основные этапы построения структуры проекта.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Основы проектной деятельности» приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы проектной деятельности»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
Компетенция УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	категорийно-понятийный аппарат современной концепции проектного управления	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	систематизировать информацию в смежных областях профессиональной деятельности	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	способностью использовать основные понятия в профессии	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	организацию осуществления проектов и их жизненный цикл	вопросы № 3,8,11,5 -Тесты по дисциплине	вопросы № 3,8,5,11 -Тесты по дисциплине	обрабатывать информацию о новых технологиях, материалах	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	методикой сбора и обработки информации, материалов (уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать)	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	требования к профессиональным знаниям, умениям и навыкам	вопросы № 12,15,16,17, 21 Тесты по дисциплине	вопросы № 12,15,16,17,21 Тесты по дисциплине	аргументировать последовательность проектирования одежды	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	навыком использования информацией об инновациях в технологии изготовления одежды	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
Компетенция УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
	принципы социального взаимодействия	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	применять полученные знания на практике при решении актуальных	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	способами осуществлять письменную коммуникацию (уметь составлять	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

сотрудничества для достижения поставленной цели				личностных и профессиональных проблем;			план работы, презентовать информацию и т.п.)		
	виды стратегий сотрудничества	вопросы № 3,8,11,5 -Тесты по дисциплине	вопросы № 3,8,5,11 -Тесты по дисциплине	эффективно организовывать работу группы;	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	методамисоставления алгоритма анализа ситуации, используя современные методы и приемы	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	основные аспекты социального взаимодействия и стратегии сотрудничества	вопросы № 12,15,16,17, 21 Тесты по дисциплине	вопросы № 12,15,16,17,21 Тесты по дисциплине	прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы;	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	умением применять результаты проделанной работы, с обоснованием тех или иных маркетинговых решений	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

Компетенция УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
	фрагментарные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	слабо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	слабо сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

				меры для восстановления нарушенных прав;			цели		
	общие, но не структурированные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности;	вопросы № 3,8,11,5 -Тесты по дисциплине	вопросы № 3,8,5,11 -Тесты по дисциплине	частично сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	частично сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	сформированные системные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной	вопросы № 12,15,16,17,21 Тесты по дисциплине	вопросы № 12,15,16,17,21 Тесты по дисциплине	хорошо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	полностью сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

	ой деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии			деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;			решения задач в рамках поставленной цели		
Компетенция УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации,	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	слабо сформированные умения отбирать, анализировать	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	слабо сформированными навыками и опытом анализа	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

<p>работает с противоречивой информацией из разных источников</p>	<p>исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные</p>			<p>ь, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей,</p>			<p>основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>		
---	--	--	--	---	--	--	---	--	--

	дискуссионные вопросы российской истории			повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономернос ти историческог о процесса; формулирова ть выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения историческог о материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументиров анно и ясно характеризов ать существенны е черты исторических событий и процессов; критически оценивать					
--	---	--	--	---	--	--	--	--	--

				надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию					
	<p>общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической</p>	<p>вопросы № 3,8,11,5 -Тесты по дисциплине</p>	<p>вопросы № 3,8,5,11 -Тесты по дисциплине</p>	<p>астично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических</p>	<p>Доклад, презентация, сдача практических работ</p>	<p>Вопросы к промежуточной аттестации</p>	<p>частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных</p>	<p>Доклад, презентация, сдача практических работ</p>	<p>Вопросы к промежуточной аттестации</p>

	<p>действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории</p>			<p>процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически</p>			<p>источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>		
--	---	--	--	--	--	--	---	--	--

				верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию					
	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные	вопросы № 12,15,16,17, 21 Тесты по дисциплине	вопросы № 12,15,16,17,21 Тесты по дисциплине	сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельно	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

	<p>понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории</p>			<p>исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и</p>			<p>го получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах</p>		
--	---	--	--	---	--	--	--	--	--

				последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Социальное предпринимательство»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 «Сервис»
Профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач;

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

УК-1.3	Знать		Лек, Лр, Ср интерактивная лекция	1.1,1.2,1.3,1.4,1.5 1.6,1.7,1.8,1.9	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации, выполнение Лр
	Уровень 1:	основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 2:	порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 3:	процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уметь		Лек, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 1:	использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 2:	реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 3:	организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Владеть		Лек, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 1:	навыками использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 2:	навыками реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 3:	навыками организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³
УК-2.2	Знать		Лек, Лр, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1.1,1.2,1.3,1.4,1.5 1.6,1.7,1.8,1.9
	Уровень 1:	элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Уровень 2:	основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Уровень 3:	процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Уметь		Лек, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций	
	Уровень 1:	использовать элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Уровень 2:	использовать основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Уровень 3:	организовывать процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	Лек, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций	
	Владеть			
	Уровень 1:	навыками предложения некоторых способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Уровень 2:	навыками предложения большинства способов решения поставленных задач		

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка докладов, эссе, рефератов; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Уровень 3:	навыками предложения всех способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
УК-6.3	Знать		Лек, Лр, Ср интерактивная лекция	1.1,1.2,1.3,1.4,1.5 1.6,1.7,1.8,1.9
	Уровень 1:	элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Уровень 2:	порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Уровень 3:	процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Уметь		Лек, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций	
	Уровень 1:	использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Уровень 2:	реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Уровень 3:	организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Владеть		Лек, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций	
	Уровень 1:	навыками использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Уровень 2:	навыками реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Уровень 3:	навыками организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Социальное предпринимательство» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социальное предпринимательство» проводится в форме зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результа-там текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практичес- кие занятия (Y ₁)	Лабораторны- е занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практически- е занятия (Y ₂)	Лабораторны- е занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
5	-	20	5	-	20		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение Л.р.	25	25
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Социальное предпринимательство» проводится в устной форме За каждый верный ответ выставляется 25 баллов, за неверный– 0 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
 - обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
 - обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
 - у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
 - на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).
- Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:
- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;
 - имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
 - в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
 - имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неважным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы	Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	23
К	10	Ш	24
Л	11	Щ	25
М	12	Э	26
Н	13	Ю	27
О	14	Я	28

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету:

1. История возникновения и сущность социального предпринимательства
2. Основные особенности и функции социального предпринимательств
3. Условия осуществления предпринимательской деятельности
4. Виды предпринимательской деятельности
5. Производственное и коммерческое предпринимательство
6. Финансовое и консультативное предпринимательство
7. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности
8. Хозяйственные товарищества и хозяйственные общества
9. Государственные и муниципальные унитарные предприятия
10. Ассоциации и союзы предпринимательских организаций
11. Формы предприятий
12. Механизм функционирования предприятия
13. Регулирующая роль цены
14. Прибыль предприятия - цель его функционирования
15. Общие положения бизнес-плана
16. Общая характеристика фирмы (резюме)
17. Характеристика товаров (услуг)
18. Рынок сбыта товаров (услуг)
19. Конкуренция на рынке сбыта
20. План маркетинга
21. План производства
22. Организационный план
23. Риски в деятельности фирмы
24. Финансовый план
25. Сущность предпринимательского риска
26. Классификация предпринимательских рисков и виды потерь
27. Факторы, влияющие на уровень предпринимательского риска
28. Управление предпринимательскими рисками
29. Анализ ценообразующих факторов
30. Виды цен
31. Этапы и методы установления цен на продукцию фирмы
32. Содержание и виды конкуренции
33. Система государственного антимонопольного регулирования
34. Сущность культуры предпринимательства
35. Культура предпринимательских организаций
36. Предпринимательская этика и этикет, как основа социальноориентированного предпринимательства.
37. Сущность предпринимательской тайны
38. Защита предпринимательской тайны
39. Система технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя
40. Зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне
41. Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Примерные темы контрольных работ в форме реферата:

Выбор темы осуществляется по согласованию с преподавателем, в соответствии с профилем подготовки .

Уровень 1

1. Государственная регистрация предприятий и индивидуальных предпринимателей.
2. Кадровое обеспечение предпринимательства.
3. Коммерческая тайна и способы ее соблюдения.
4. Сущность и виды предпринимательского риска.

Уровень 2

5. Бизнес-планирование предпринимательства.
6. Типы предпринимательских решений и их характеристика.
7. Сущность лизинга и его применение на автотранспорте.

Уровень 3

8. Сущность культуры предпринимательства.
9. Предпринимательская этика и этикет.
10. Система технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя
11. Зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне
12. Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;

30-40 баллов – оценка «хорошо»;

20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине «Социальное предпринимательство» не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме зачета, содержащего 2 теоретических задания.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Социальное предпринимательство» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Социальное предпринимательство»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.3	основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Вопросы к зачету №№1-15	использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №1	навыками использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №7
	порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Вопросы к зачету №№15-25	реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №2	навыками реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №8
	процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Вопросы к зачету №№25-35	организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №3	навыками организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №9
УК-2.2	элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения	КР	Вопросы к зачету №№ 35-45	использовать элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №2,4	навыками предложения некоторых способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №6,7

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	соответствия цели проекта			зрения соответствия цели проекта			проекта		
	основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Вопросы к зачету №№ 45-55	использовать основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №5,3	навыками предложения большинства способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №7,8
	процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Вопросы к зачету №№ 55-65	организовывать процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №6,4	навыками предложения всех способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №8,9

Примечание

* берется из РПД

** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-6.3	элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	КР	Вопросы к зачету №№1-15	использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №1	навыками использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №7
	порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	КР	Вопросы к зачету №№15-25	реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №2	навыками реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №8
	процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	КР	Вопросы к зачету №№25-35	организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №3	навыками организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №9

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
							го роста		



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис на предприятиях питания

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств).....	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП.....	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы ...	12
2.1 Вопросы для подготовки к устному опросу.....	12
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений.....	13
2.2.1 Темы рефератов, докладов и презентаций:.....	11
2.2.2. Типовые задания для практических работ.....	12
2.2.3. Типовые задания контрольной работы.....	Ошибка! Закладка не определена.
2.3 Типовые экзаменационные материалы.....	18

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

УК-1.4: Анализирует различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-1.4: Анализирует различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.32	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Частичные существующие методики и технологии в профессиональной сфере				
	Уровень 2:	Различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере				
	Уровень 3:	Расширенный круг существующих методик и технологий в профессиональной сфере				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	Анализировать частичные существующие методики и технологии в профессиональной сфере				
	Уровень 2:	Анализировать различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере				
	Уровень 3:	Анализировать расширенный круг существующих методик и технологий в профессиональной сфере				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкрет-		практические задания	
	Уровень 1:	Навыками анализа частичных существующих методик и технологий в профессиональной сфере				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2:	Навыками анализа различных существующих методик и технологий в профессиональной сфере	ных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			
	Уровень 3:	Навыками анализа расширенного круга существующих методик и технологий в профессиональной сфере				
УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.32	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 2:	Способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 3:	Расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	Предлагать частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 2:	Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 3:	Предлагать расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лек-	практические задания		
	Уровень 1:	Навыками использования частичных способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных спосо-				

		бов с точки зрения соответствия цели проекта	ция-дискуссия, собеседование			
	Уровень 2:	Навыками использования способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 3:	Навыками использования расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня освоения обучающимися учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с ее рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине:

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок

<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрены	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета.		
В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладом. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания,

которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Зачет – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Вопросы для подготовки к устному опросу

2.1.1 Вопросы для устного опроса (самоконтроля) (Блок 1)

1. Укажите требования к формулировке темы исследования.
2. В чем отличие объекта и предмета исследования?
3. В чем отличие цели и задач исследования?
4. Перечислите основные этапы написания и представления результатов учебно-исследовательской работы.
5. Перечислите обязательные разделы исследовательской работы.

2.1.1 Вопросы для устного опроса (самоконтроля) (Блок 2)

1. Что такое информация? Каковы ее свойства? Охарактеризуйте их.
2. Назовите виды литературных источников информации. Какие у них особенности?
3. Каковы составные части библиотек? Правила работы в библиотеке?
4. Назовите виды источников информации и дайте их характеристику.
5. Что такое каталог? Какие существуют каталоги? Какие у них особенности и правила работы с ними?
6. Что такое картотека? Как ею пользоваться?

Критерии оценки устного опроса

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы.

За каждый блок в сумме обучающийся должен получить 25 баллов, из них 5 – за посещение занятий, 5 - Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация), 10 – за выполнение тестовых заданий, 5 – за защиту лабораторных работ

Критерии получения оценки:

- результат, содержащий полный правильный ответ – максимальное количество баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности – 75% от максимального количества баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности – 40 % от максимального количества баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа – 0 % от максимального количества баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Знания обучающегося оцениваются выполнением и защитой практических работ, подготовкой докладов и презентаций по темам дисциплины, подготовкой контрольной работы, реферата.

2.2.1 Темы рефератов, докладов и презентаций:

1. Роль науки в современном обществе
2. Понятие «наука» и классификация наук.
3. Научное исследование и его характеристики.
4. Философия науки.
5. Великие ученые в истории науки.
6. Министерство образования и науки РФ, его функции.
7. Научная деятельность в высшем учебном заведении.
8. Методы междисциплинарного исследования.
9. Теоретический и эмпирический уровни научного исследования.
10. Значение математических моделей в научных исследованиях, их основные типы в психологической науке.
11. Составить этапы научного исследования (на примере предмета «Общая психология»)
12. Источники научной информации.
13. Систематизация научной и учебной информации.
14. Методика чтения научной литературы.
15. Научно-исследовательская работа студента вуза
16. Реферат, его назначение и структура.
17. Научный доклад. Тезисы доклада.
18. Научная статья, ее структура и содержание.
19. Курсовая работа и основные требования к ней.
20. Дипломная работа, основные требования к ней.
21. Особенности подготовки и защиты курсовых и дипломных работ.
22. Разработка технологии фруктово-сывороточных напитков с использованием глюкозо-галактозного сиропа и молочной сыворотки.
23. Пищевые технологии и экологическая безопасность.
24. Маркетинговые исследования сферы услуг.
25. Региональные особенности развития сферы сервиса и туризма.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
	2. Соблюдение требо-	- правильность и аккуратность оформления

ваний по оформле- нию	реферата	
	-точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Типовые задания для практических работ

Задача №1. В соответствии с изучаемыми дисциплинами и научным направлением работы кафедры, подобрать тему для дальнейшего учебного и научного исследования.

Задача №2. Подготовить анкету для проведения опроса по теме исследования.

Задача №3. Подобрать методы исследования по выбранной теме.

Задача №4. Провести анализ отечественной и зарубежной литературы в соответствии с предложенной методикой по теме исследования.

Задача №5. Провести анализ текста: учебной литературы, научного источника.

Критерии оценки выполнения заданий

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обна-

ружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине:

1. Цели, задачи учебно-исследовательской работы студентов
2. Функции учебно-исследовательской работы студентов
3. Методы эмпирического уровня
4. Методы экспериментально-теоретического уровня
5. Методы теоретического уровня
6. Основные методы исследования
7. Методы работы с учебной книгой
8. Техника чтения научной литературы
9. Методы оптимизации работы с литературой (учебником)
10. Правила конспектирования литературы
11. Конспектирование научных статей
12. Составление и назначение глоссария
13. Правила оформления письменных работ (реферат, курсовая работа (проект), дипломная работа)
14. Составление литературного обзора, библиографического списка
15. Реферирование. Структура реферата
16. Требования к оформлению реферата
17. Этапы работы над рефератом
18. Подготовка и назначение презентаций
19. Структура презентаций
20. Цели и структура эссе
21. Работа с систематическими и алфавитными каталогами

22. Работа с энциклопедиями и энциклопедическими словарями
23. Выбор и формулировка темы исследования
24. Аргументы, рассуждения и сравнения, используемые при написании реферата
25. Допустимые сокращения в письменных работах
26. Этапы исследовательской работы
27. Общие рекомендации по написанию литературного обзора
28. План литературного обзора
29. Типы докладов. Примеры
30. Способы написания доклада
31. Характеристика структуры доклада
32. Ошибки при написании доклада
33. Виды статей. Примеры
34. Структура статьи
35. Процесс написания статьи
36. Требования к оформлению научной статьи
37. Структура научной конференции
38. Виды научных конференций. Примеры
39. Научные журналы. Примеры
40. Модель круглого стола.
41. Виды грантов и образовательных программ. Примеры
42. Академические программы. Примеры
43. Малобюджетные и кратковременные проекты
44. Инновационные проекты. Примеры
45. Стадии разработки инновационного проекта
46. Особенности инновационного проекта
47. Структура курсовой работы (проекта)
48. Структура дипломной работы Критерии оценки:

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины приведен в таблице 6.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.4: Анализирует различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере	Частичные существующие методики и технологии в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 1-6, 15-30, 35-43	Анализировать частичные существующие методики и технологии в профессиональной сфере	устный опрос, практическая работа	вопросы № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками анализа частичных существующих методик и технологий в профессиональной сфере	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-30, 35-43
	Различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 1-6, 15-30, 35-43	Анализировать различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере	устный опрос, практическая работа	вопросы № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками анализа различных существующих методик и технологий в профессиональной сфере	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-30, 35-43
	Расширенный круг существующих методик и технологий в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 1-6, 15-30, 35-43	Анализировать расширенный круг существующих методик и технологий в профессиональной сфере	устный опрос, практическая работа	вопросы № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками анализа расширенного круга существующих методик и технологий в профессиональной сфере	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-30, 35-43

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и	Частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 7-14, 31-34, 48	Предлагать частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, практическая работа	вопросы № 7-14, 31-34, 48	Навыками использования частичных способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34, 48

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы и точки зрения, соответствия цели проекта	Способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 7-14, 31-34, 48	Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, практическая работа	вопросы № 7-14, 31-34, 48	Навыками использования способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34,48
	Расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 7-14, 31-34, 48	Предлагать расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, практическая работа	вопросы № 7-14, 31-34, 48	Навыками использования расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34, 48



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технические средства предприятий сервиса»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) Сервис на предприятиях питания

Содержание		Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-4.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-4.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Знать		Лек, Ср методы обучения: лекция-дискуссия	1.1 - 1.18, 2.1-2.9	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания направлений совершенствования технических средств предприятий сервиса на основе выявленных специфических потребностей клиентов сервисных предприятий				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания направлений совершенствования технических средств предприятий сервиса на основе выявленных специфических потребностей клиентов сервисных предприятий				
	Уровень 3:	сформированные знания направлений совершенствования технических средств предприятий сервиса на основе выявленных специфических потребностей клиентов сервисных предприятий				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения		темы рефератов, практические задания	
Уровень 1:	слабо сформированные умения выбирать и определять необходимое количество технологического					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		оборудования для предприятий сферы сервиса с целью удовлетворения потребностей потребителей	ния: собеседование				
	Уровень 2:	частично освоенные умения выбирать и определять необходимое количество технологического оборудования для предприятий сферы сервиса с целью удовлетворения потребностей потребителей					
	Уровень 3:	сформированные умения выбирать и определять необходимое количество технологического оборудования для предприятий сферы сервиса с целью удовлетворения потребностей потребителей					
	Владеть		Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки определения оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания клиентов					
	Уровень 2:	частично освоенные навыки определения оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания клиентов					
	Уровень 3:	сформированные навыки определения оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания клиентов					

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технические средства предприятий сервиса» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 - Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикация статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа,		17	
- вопросы для собеседования			
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Технические средства предприятий сервиса» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзачным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

Типовые задачи оценки и оптимизации надежности технических средств сервиса.

Основные элементы расчета надежности технологических систем сервиса по критериям эффективности.

Функции распределения параметров технологических систем сервиса и методы их оценки.

Методы повышения работоспособности технических средств.

Общие принципы классификации технических средств предприятий автомобилей.

Группы технических средств. Назначение. технико-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации.

Стандартизация и унификация. Функциональные и принципиальные схемы технических средств, технологических машин и оборудования.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Технические средства предприятий сервиса*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Проектирование технических средств для уборочно-моечного участка
2. Проектирование технических средств для выполнения подъемно-транспортных работ
3. Проектирование технических средств для смазочно-заправочного участка
4. Проектирование технических средств для выполнения уборочно-моечных работ
5. Проектирование технических средств для выполнения смазочно-заправочных работ
6. Проектирование технических средств для контрольно-диагностического участка
7. Проектирование технических средств для выполнения разборочно-сборочных работ
8. Проектирование технических средств для шиномонтажного участка
9. Проектирование технических средств для выполнения контрольно-диагностических работ
10. Проектирование технических средств для агрегатного участка
11. Проектирование технических средств для выполнения шиномонтажных работ
12. Проектирование технических средств для электротехнического участка
15. Проектирование технических средств для моторного участка
16. Проектирование технических средств для кузовного участка
17. Проектирование технических средств для выполнения электротехнических работ
18. Проектирование технических средств для выполнения кузовных работ
19. Проектирование технических средств для выполнения моечных работ
20. Проектирование технических средств для вулканизационного участка
21. Проектирование технических средств для выполнения ремонтных работ
22. Проектирование технических средств для малярного участка
23. Проектирование технических средств для выполнения работ по техническому обслуживанию
24. Проектирование технических средств для участка топливной аппаратуры
25. Проектирование технических средств для участка ремонта ходовой части

26. Проектирование технических средств для участка ремонта тормозной системы
27. Проектирование технических средств для участка ремонта рулевого управления
28. Проектирование технических средств для участка ремонта системы питания
29. Проектирование технических средств для участка ремонта светотехнических приборов
30. Проектирование технических средств для участка диагностирования тормозной системы
31. Проектирование технических средств для медницкого участка
32. Проектирование технических средств для медницкого участка
33. Проектирование технических средств для участка диагностирования ходовой части
34. Проектирование технических средств для участка диагностирования рулевого управления
35. Проектирование технических средств для участка диагностирования двигателей
36. Проектирование технических средств для участка диагностирования системы питания
37. Проектирование технических средств для выполнения сварочных работ
38. Проектирование технических средств для выполнения малярных работ
39. Технические средства монтажа (демонтажа) элементов. Паяльные станции.
40. Технические средства монтажа элементов. Дозаторы паяльной пасты(клея).
41. Технические средства монтажа элементов. Монтажные станции.
42. Технические средства монтажа элементов. Средства трафаретного монтажа.
43. Технические средства монтажа элементов. Инфракрасные печи отверждения пасты. Устройство, достоинства, недостатки
недостатки.
45. Технические средства монтажа элементов. Автоматизированные линии монтажа.
46. Определение, виды, классификация технических средств.
47. Оборудование – определяющие признаки, роль в основном технологическом процессе.
48. Технологическая оснастка – определяющие признаки, роль в технологическом процессе.
49. Организационная оснастка – определяющие признаки, роль в технологическом процессе.
50. Инструмент - определяющие признаки, роль в технологическом процессе.
51. Контрольно-измерительные приборы - определяющие признаки, роль в технологическом процессе.

52. Классификация технических средств с учетом степени механизации труда.
 53. Оборудование для монтажа пластиковых труб
 54. Инструмент для сервисного обслуживания электрооборудования
 55. Ручной электроинструмент. Назначение и классификация
 56. Электроизмерительные приборы, применяемые при сервисном обслуживании оборудования ЖКХ
 57. Классификация металлорежущих станков
 58. Оборудование для поверки приборов учета электроэнергии на месте установки
 59. Обзор рынка оборудования для предприятий питания. Машины и механизмы для нарезки плодов и овощей
 60. Машины для обработки мяса и рыбы предприятий общественного питания. Назначение.
 61. Машины для обработки мяса и рыбы предприятий общественного питания. Конструктивные особенности.
 62. Обзор рынка оборудования для предприятий питания. Машины для разрезания мяса и рыбы
 63. Машины для нарезки продуктов на ломтики предприятий общественного питания Назначение. Классификация.
 64. Машины для нарезки продуктов на ломтики предприятий общественного питания. Конструктивные особенности.
 65. Обзор рынка оборудования для предприятий питания. Машины для нарезки продуктов на ломтики.
 66. Месильно-перемешивающее оборудование предприятий общественного питания Назначение. Классификация.
 67. Обзор рынка оборудования для предприятий питания. Месильно-перемешивающее оборудование.
 68. Дозировочно-формовочное оборудование предприятий общественного питания Назначение. Классификация.
 69. Дозировочно-формовочное оборудование предприятий общественного питания. Конструктивные особенности
 70. Обзор рынка оборудования для предприятий питания. Дозировочно-формовочное оборудование
 71. Прессующее оборудование предприятий общественного питания Назначение. Классификация.
 72. Прессующее оборудование предприятий общественного питания. Конструктивные особенности.
 73. Обзор рынка оборудования для предприятий питания. Прессующее оборудование
- Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Технические средства предприятий сервиса*» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3. Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Рассчитать длительность работ по укладке тротуарной плитки, если ее нормативная трудоемкость составляет 8 ч на 100 м², продолжительность рабочей

смены 8 ч, коэффициент выполнения норм 0,95, занято трое рабочих, требуется уложить 1000 м² тротуарной плитки.

Пример типового задания №2

Рассчитать длительность операции сварки, если нормативная трудоемкость сварки составляет 50 ч, продолжительность рабочей смены 8 ч, коэффициент выполнения норм 0,95, на операции занят один рабочий.

Пример типового задания №3

Определить численность рабочих в процессе и длину поточной линии, если трудоемкость единицы изделия - 5 ч, выпуск изделий в смену - 16 ед., шаг рабочего места - 1,2 м, количество рабочих мест в расчете на одного рабочего - 1,25, режим работы - пятидневная рабочая неделя в одну смену.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные

ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Изучение курса «Технические средства предприятий сервиса» предполагает выполнение одной контрольной работы, при выполнении которой необходимо выполнить задания по номеру в таблице.

№ варианта	№ задания
0	1,11,7
1	2,12,8
2	3,13,4
3	4,11,3
4	5,8,14
5	6,10,2
6	7,13, 1
7	8,9,3
8	9,10,1
9	10,5,9

Задания для контрольных работ

1 Функциональные и принципиальные схемы работы узлов и агрегатов технологических машин и оборудования.

2 Пункт приема и выдачи автомобилей. Порядок осмотра транспортного средства. Работа с клиентом. Заполняемая документация.

3 Участок диагностики систем, узлов и агрегатов транспортного средства.

4 Участок мойки автомобилей. Современные способы мойки легковых и грузовых автомобилей, автобусов.

5 Участок ремонта электрооборудования и аккумуляторных батарей автомобиля

6 Участок смазки автомобиля.

7 Участок ремонта топливной аппаратуры и системы питания автомобиля.

8 Агрегатный участок. Место участка в технологической цепи ремонта транспортного средства, агрегата, узла, детали.

9 Шиномонтажный участок

10 Цех по ремонту, правке, подготовке и покраске кузовов автомобилей.

11 Вспомогательные и административно-бытовые помещения

12 Ремонтная зона предприятий автосервиса

14 Производственно-техническая база предприятий отрасли

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.Правильные ответы на тестовые вопросы контрольной работы:	
первый	5
второй	5
третий	7
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Классификация технологического оборудования
2. Оборудование для выполнения уборочных работ
3. Классификация оборудования для выполнения аппаратных процессов
4. Характеристика конструкций моечных установок
5. Установки для струйной мойки автомобилей
6. Щеточные моечные установки
7. Струйно-щеточные моечные установки
8. Автоматизированные поточные линии для мойки автомобилей
9. Пост ручной (шланговый) мойки автомобилей
10. Классификация подъемно-осмотрового и подъемно-транспортного оборудования
11. Характеристика осмотровых канав
12. Характеристика эстакад
13. Назначение и классификация подъемников
14. Характеристика и анализ конструкций подъемников
15. Подъемно-транспортное оборудование
16. Классификация смазочно-заправочного оборудования
17. Характеристика наиболее типичных современных образцов смазочно-заправочного оборудования
18. Классификация средств технического диагностирования (СТД). Используемые диагностические параметры
19. Классификация и общая характеристика стендов для диагностики тягово-экономических качеств автомобилей
20. Конструктивные особенности стендов тяговых качеств (СТК)
21. Классификация средств технического диагностирования тормозов. Методы испытания тормозов
22. Стенды технического диагностирования тормозов с беговыми барабанами (роликовые)

23. Площадочные (платформенные) инерционные стенды технического диагностирования тормозов
24. Переносные средства технического диагностирования тормозов
25. Стенды для проверки углов установки колес
26. Стенды для проверки амортизаторов
27. Станки для балансировки колес
28. Средства диагностирования рулевого управления
29. Средства диагностирования двигателей
30. Средства диагностирования системы питания
31. Оборудование для обслуживания систем питания газобаллонных автомобилей
32. Средства диагностирования светотехнических приборов
33. Диагностические комплексы для проверки ходовой части автомобилей
34. Классификация оборудования, приборов, приспособлений и инструмента для выполнения разборочно-сборочных и ремонтных работ
35. Слесарно-монтажный инструмент
36. Оборудование для выполнения постовых ремонтных работ
37. Оборудование для выполнения участковых ремонтных работ
38. Диагностическое оборудование: логические пробники, генераторы импульсов, эмуляторы
39. Станки и приспособления к ним
40. Оборудование для технического обслуживания электронной техники
41. Воздухораздаточные колонки
42. Холодильное оборудывание
43. Технические средства для ремонта энергооборудывания
44. Выбор технологического оборудования для предприятий сервиса
45. Методы выбора и определения необходимого числа оборудования для предприятий сервиса
46. Способы определения потребности предприятий сервиса в оборудовании
47. Механизации технологических процессов технического обслуживания и ремонта, ее технико-экономическое и социальное значение
48. Влияние обеспеченности предприятий сервиса средствами механизации на эффективность их деятельности
49. Методика определения показателей механизации работ на предприятиях сервиса
50. Состояние дел с механизацией технологических процессов ТО и Р в настоящее время. Технически возможные уровни механизации
51. Последовательность проведения работ по сокращению ручного труда при ТО и ТР на предприятиях сервиса
52. Факторы, учитываемые при механизации процессов ТО и ТР на на предприятиях сервиса.
53. Технические средства для сервисного обслуживания компьютерной и микропроцессорной техники. Набор инструментов для разборки и сборки.

54. Технические средства для сервисного обслуживания компьютерной и микропроцессорной техники. Набор инструментов для ремонта ПК
55. Технические средства для сервисного обслуживания компьютерной и микропроцессорной техники. Диагностические устройства для тестирования компонентов компьютера.
56. Технические средства для сервисного обслуживания компьютерной и микропроцессорной техники. Диагностические программы для тестирования компонентов компьютера.
57. Технические средства для сервисного обслуживания компьютерной и микропроцессорной техники. Приборы для измерения напряжения и сопротивления: цифровой мультиметр, логические пробники и генераторы одиночных импульсов для проверки цифровых схем.
58. Технические средства для сервисного обслуживания компьютерной и микропроцессорной техники. Химические препараты и оборудование для чистки компьютера.
59. Технические средства диагностики МКС.
60. Технические средства отладки МКС.
61. Технические средства монтажа (демонтажа) элементов. Паяльные станции.
62. Технические средства монтажа элементов. Дозаторы паяльной пасты(клея).
63. Технические средства монтажа элементов. Монтажные станции.
64. Технические средства монтажа элементов. Средства трафаретного монтажа.
65. Технические средства монтажа элементов. Инфракрасные печи отверждения пасты. Устройство, достоинства, недостатки.
66. Технические средства монтажа элементов. Конвективные печи отверждения пасты. Устройство, достоинства, недостатки.
67. Технические средства монтажа элементов. Автоматизированные линии монтажа.
68. Материалы, применяемые для изготовления оборудования ЖКХ
69. Строительная техника. Назначение и классификация
70. Сварочное оборудование. Назначение и классификация
71. Компрессорные установки. Назначение и классификация
72. Грузоподъемные механизмы. Назначение и классификация
73. Инструменты и приспособления для сантехнических работ
74. Оборудование для монтажа пластиковых труб
75. Инструмент для сервисного обслуживания электрооборудования
76. Ручной электроинструмент. Назначение и классификация
77. Электроизмерительные приборы, применяемые при сервисном обслуживании оборудования ЖКХ
78. Классификация металлорежущих станков
79. Оборудование для поверки приборов учета электроэнергии на месте установки

80. Классификация и назначение технологического оборудования предприятий питания

81. Классификация и назначение механического оборудование предприятий общественного питания

82. Сортировочно-калибровочное оборудование предприятий общественного питания Назначение. Классификация.

83. Сортировочно-калибровочное оборудование предприятий общественного питания. Конструктивные особенности.

84. Обзор рынка оборудования для предприятий питания. Сортировочно-калибровочное оборудование.

85. Моечное оборудование предприятий общественного питания Назначение. Классификация.

86. Моечное оборудование предприятий общественного питания. Конструктивные особенности.

87. Обзор рынка оборудования для предприятий питания. Моечное оборудование

88. Очистительное оборудование предприятий общественного питания Назначение. Классификация.

89. Очистительное оборудование предприятий общественного питания. Конструктивные особенности.

90. Обзор рынка оборудования для предприятий питания. Очистительное оборудование

91. Размолочные машины и механизмы предприятий общественного питания Назначение. Классификация.

92. Размолочные машины и механизмы предприятий общественного питания. Конструктивные особенности.

93. Обзор рынка оборудования для предприятий питания. Размолочные машины и механизмы

94. Машины и механизмы для получения пюреобразных продуктов предприятий общественного питания. Назначение. Классификация.

95. Машины и механизмы для получения пюреобразных продуктов предприятий общественного питания. Конструктивные особенности.

96. Обзор рынка оборудования для предприятий питания. Машины и механизмы для получения пюреобразных продуктов

97. Машины и механизмы для нарезки плодов и овощей предприятий общественного питания. Назначение. Классификация.

98. Машины и механизмы для нарезки плодов и овощей предприятий общественного питания. Конструктивные особенности.

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;

		<p>2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;</p> <p>3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности.</p> <p>Компетенция (и) или ее часть сформирована</p>
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	<p>ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.</p> <p>Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.</p>
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	<p>1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;</p> <p>2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;</p> <p>3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.</p> <p>Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.</p>
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	<p>1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос;</p> <p>2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл;</p> <p>3) беспорядочно и неуверенно излагает материал;</p> <p>4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы.</p> <p>Компетенция и (или) ее часть не сформирована.</p>
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технические средства предприятий сервиса»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	фрагментарные знания направлений совершенствования технических средств предприятий сервиса на основе выявленных специфических потребностей клиентов сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-98	слабо сформированные умения выбирать и определять необходимое количество технологического оборудования для предприятий сферы сервиса с целью удовлетворения потребностей потребителей	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-98	слабо сформированные навыки определения оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания клиентов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-98
	общие, но не структурированные знания направлений совершенствования технических средств предприятий сервиса на основе выявленных специфических потребностей клиентов сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-98	частично освоенные умения выбирать и определять необходимое количество технологического оборудования для предприятий сферы сервиса с целью удовлетворения потребностей потребителей	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-98	частично освоенные навыки определения оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания клиентов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-98
	сформированные знания направлений совершенствования технических средств предприятий сервиса на основе выявленных специфических потребностей клиентов сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-98	сформированные умения выбирать и определять необходимое количество технологического оборудования для предприятий сферы сервиса с целью удовлетворения потребностей потребителей	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-98	сформированные навыки определения оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания клиентов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-98



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Проектирование услуг на предприятиях сервиса»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «*Сервис на предприятиях питания*»

Содержание		Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-3.3: Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

ПК-2.1: Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-3.3: Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1 - 1.9, 2.7-2.17	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение курсового проекта, защита практических работ
	Уровень 1:	фрагментарные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий				
	Уровень 3:	сформированные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий				
	Уметь		Лек, Пр., Ср	темы курсовых работ, практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий				
	Уровень 2:	частично освоенные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	сформированные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания курсового проекта, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий				
	Уровень 3:	сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий				
ПК-2.1: Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организывает их выполнение	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	2.1-2.6	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение курсового проекта, защита практических работ
	Уровень 1:	фрагментарные знания целевых ориентиров сервисных предприятий				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания целевых ориентиров сервисных предприятий				
	Уровень 3:	сформированные знания целевых ориентиров сервисных предприятий				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы курсовых работ, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности				
	Уровень 2:	частично освоенные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности				
	Уровень 3:	сформированные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности				

	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания курсового проекта, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности				
	Уровень 3:	сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Проектирование услуг на предприятиях сервиса» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикация статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- курсовой проект,		17	
- вопросы для собеседования			
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Проектирование услуг на предприятиях сервиса» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзачным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Курсовой проект – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Курсовой проект включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя курсовой проект, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении курсового проекта следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Курсовой проект должен быть аккуратно оформлен (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание курсовой работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении курсовой работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По курсовому проекту проводится устный опрос, после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1. Какими признаками характеризуется сервисное предприятие?
2. По каким признакам можно классифицировать сервисное предприятие?
3. Каковы основные особенности организации деятельности предприятий сферы сервиса?
4. Что такое структура сервисного предприятия?
5. Какова роль организации обслуживания потребителей в системе оказания услуг?
6. Какие факторы влияют на организацию обслуживания потребителей?
7. Каковы требования, предъявляемые потребителем к услуге?
8. Каковы принципы рационального размещения предприятий сферы сервиса?
9. Какими показателями можно охарактеризовать уровень организации обслуживания клиентов?
10. Как классифицируются виды выполняемых услуг?
11. Что понимается под формой обслуживания клиента?
12. Какие формы обслуживания используются на предприятиях сферы сервиса?
13. Каковы цели и задачи плана реализации работ, услуг, продукции?
14. Что такое производственная программа предприятия?
15. Какова структура процесса оказания услуги?

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Проектирование услуг на предприятиях сервиса*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Производственная программа: понятие, значение и выбор исходных данных.
2. Особенности функционирования предприятий сервиса, факторы, влияющие на проектирование процесса оказания услуг.
3. Методы составления производственной программы на современных российских предприятиях.
4. Планирование численности работников на предприятиях различных видов и форм собственности.
5. Структурная схема производственного процесса проектируемого предприятия сервиса.
6. Этапы развития производственно-технологической базы предприятий сервиса.
7. Размещение помещений сервисных предприятий. Основные способы размещения оборудования.
8. Бизнес-план как основной документ. График внедрения проекта бизнес-плана.
9. Этап проектирования предприятий на основании проектных и инвестиционных обоснований.
10. Структура технико-экономического обоснования. Порядок разработки ТЭО и утверждение.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Проектирование услуг на предприятиях сервиса» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1 1

	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы; - умение четко и обоснованно формулировать выводы; - самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	1 1 1 1 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата -точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, - соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	1 1 1 1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Построить график загрузки зала кафе на 50 мест.

Часы работы	Оборачиваемость мест в зале за 1 час	Процент загрузки зала, %	Количество потребителей за час работы, чел.
10-11	1,5	30	
11-12	1,5	40	
12-13	1,5	90	

13-14	1,5	100	
14-15	1,5	90	
15-16	1,5	50	
16-17	Перерыв		
17-18	1,5	40	
18-19	1,5	30	
19-20	0,5	60	
20-21	0,5	90	
21-22	0,5	90	
22-23	0,5	60	
Итого:			

Пример типового задания №2

Рассчитать общее количество блюд и напитков, реализуемых предприятием питания за день.

Блюда	Количество потребителей за день, чел.	Коэффициент потребителей блюд	Количество блюд, шт.
Холодные блюда	252	1,1	277
Первые блюда	189	0,7	132
Вторые блюда	252	1,4	353
Сладкие блюда	252	0,3	76

Пример типового задания №3

Численность жителей Ленинского района г. Ставрополя составляет 150 тыс. чел. Доля проживающих в районе обслуживания ресторана «Любаша», являющихся клиентами предприятий конкурентов – 17%. Доля проживающих в районе обслуживания и не пользующихся услугами ресторана – 58%. Количество выезжающих из района – 13 тыс. чел. Доля выезжающих, пользующихся услугой за пределами района – 22%. Количество приезжающих в район обслуживания – 17 тыс. чел. Доля приезжих, пользующихся данной услугой – 37%. Определить количество потенциальных клиентов ресторана «Любаша».

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподава-

теля в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания курсового проекта

Максимальное количество баллов – 17.

Курсовой проект имеет следующее название:

«Проектирование услуг на предприятии сервиса (на примере...)».

Примерная тематика курсового проекта по профилю «Сервис на предприятиях питания»:

1. Проектирование услуг по организации обслуживания клиентов комплексными обедами (на примере...).
2. Проектирование услуг сервиса работы ресторана (на примере...).
3. Проектирование услуг сервиса работы кафе (на примере...).
4. Проектирование услуг сервиса работы общественной столовой (на примере...).
5. Проектирование услуг сервиса работы бара (на примере...).
6. Проектирование услуг сервиса работы пиццерии (на примере...).
7. Проектирование услуг организации обслуживания по общественным заказам (на примере...).
8. Проектирование услуг по организации обслуживания торжественных мероприятий предприятиями общественного питания (на примере...).
9. Проектирование услуг сервиса работы заводской столовой (на примере...).
10. Проектирование услуг по организации обслуживания индивидуальных заказов (на примере...).

По результатам устного опроса по курсового проекта обучающемуся выставляется оценка по пятибалльной системе.

Оценка «Отлично» выставляется за курсовой проект (работу), который носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, имеющими практическую значимость. Произведенные расчеты выполнены правильно и в полном объеме. Работа выполнена в установленный срок, грамотным языком. Оформление соответствует действующим стандартам, сопровождается достаточным объемом табличного материала и графического материала (для курсового проекта), имеет положительный отзыв руководителя.

При защите курсового проекта (работы) студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, а во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.), дает четкие и аргументированные ответы на вопросы, заданные членами комиссии.

Оценка «Хорошо» выставляется за курсовой проект (работу), который носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, проведен достаточно подробный анализ, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако анализ источников неполный, выводы недостаточно аргументированы, в структуре и содержании работы есть отдельные погрешности, не имеющие принципиального характера. Работа имеет положительный отзыв руководителя.

При защите курсового проекта (работы) студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме иссле-

дования, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется за курсовой проект (работу), который носит исследовательский или описательный характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, однако просматривается непоследовательность изложения материала, анализ источников подменен библиографическим обзором, документальная основа работы представлена недостаточно. Проведенное исследование содержит поверхностный анализ, выводы неконкретны, рекомендации слабо аргументированы, в оформлении работы имеются погрешности, сроки выполнения работы нарушены. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы.

При защите курсового проекта (работы) студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется за курсовой проект (работы), который не соответствует заявленной теме, не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. Выводы не соответствуют изложенному материалу или отсутствуют. В отзыве руководителя имеются критические замечания.

При защите курсового проекта (работы) студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. При защите не используются наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.).

Результаты защиты курсового проекта (работы) оформляются протоколами заседания комиссии.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

- 1.Различие между производством и сферой услуг.
- 2.Понятие сервисного продукта.
- 3.Классификация услуг
- 4.Классификация сервисной деятельности.
- 5.Субъекты сервисной деятельности.
- 6.Требования к системе сервиса ремонтного предприятия.
- 7.Структура и характеристика системы сервиса.
- 8.Роль стратегии в развитии производства и сферы услуг.
- 9.Понятие производственной стратегии.
- 10.Формирование производственной (сервисной) стратегии.
- 11.Направления сервисной стратегии.
- 12.Структура процесса оказания услуги.
- 13.Элементы оказания услуг.
- 14.Структурные решения по услугам.
- 15.Технологические решения по услугам.

16. Конкурентные решения по услугам.
17. Проектные решения по ресурсам.
18. Производственная программа – как основа функционирования предприятия сервиса.
19. Обоснование планового объема сервисных работ
20. Расчет численности персонала и производственного обеспечения сервисных процессов
21. Экономическое обоснование сервисного предприятия
22. Дисконтирование денежных потоков
23. Основное содержание ТЭО
24. Требования к разработке ТЭО
25. Порядок разработки, согласования и утверждения ТЭО инвестиций
26. Бизнес-план
27. Понятие о технологическом процессе
28. Структура технологического процесса сервиса
29. Принципы построения проектирования и типизации технологических процессов сервиса
30. Формы и методы организации технологического процесса сервиса
31. Характеристика общих направлений развития предприятий сервиса.
32. Управление качеством реализации сервисных услуг.
33. Обусловленность развития качества системы сервиса в современных условиях.
34. Качественные требования в работе с заказчиком.
35. Управление качеством сервисных услуг.
36. Ресурсосбережение на предприятиях сервиса. Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована

	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Проектирование услуг на предприятиях сервиса»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.3: Участует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	фрагментарные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-16	слабо сформированные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-16	слабо сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-16
	общие, но не структурированные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-16	частично освоенные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-16	частично сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-16
	сформированные знания процесса проектного управления, принятия организационных решений с учетом ресурсосберегающих технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-16	сформированные умения управлять проектами предприятий сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-16	сформированные навыки участия в организационно-управленческой деятельности и управления проектами в сфере сервиса в условиях ресурсосберегающих технологий	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-16

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.1: Формирует цель и задачи	фрагментарные знания целевых ориентиров сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 17-36	слабо сформированные умения ставить перед сервисным предприятием	устный опрос, курсовой про-	вопросы к экзамену № 17-36	слабо сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности	устный опрос, курсовой про-	вопросы к экзамену № 17-36

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организуют их выполнение				цели деятельности, формулировать задачи деятельности	ект, практическая работа			ект, практическая работа	
	общие, но не структурированные знания целевых ориентиров сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 17-36	частично освоенные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 17-36	частично сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 17-36
	сформированные знания целевых ориентиров сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 17-36	сформированные умения ставить перед сервисным предприятием цели деятельности, формулировать задачи деятельности	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 17-36	сформированные навыки организации деятельности предприятий сервиса, установки целей и задач его деятельности	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 17-36



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Экономика и анализ деятельности предприятия»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»

Содержание		Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-6.2: Планирует и организует текущую деятельность служб и отделов предприятия питания

ПК-6.3: Осуществляет координацию и контроль эффективности предприятий питания

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-6.2: Планирует и организует текущую деятельность служб и отделов предприятия питания	Знать		Лек, Ср методы обучения: решение практических задач	1.1 - 1.3	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение курсовой работы, защита практических работ
	Уровень 1:	фрагментарные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия	Лек, Пр., Ср			
	Уметь					
	Уровень 1:	слабо сформированные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентами				
	Уровень 2:	частично освоенные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентам				
	Уровень 3:	сформированные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентам	Пр, Ср			
	Владеть					
Уровень 1:	слабо сформированные навыки рассчитывать влияния клиенто-					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		ориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
ПК-6.3: Осуществляет координацию и контроль эффективности предприятий питания	Знать		Лек, Ср методы обучения: решение практических задач	1.4-1.26	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение курсовой работы, защита практических работ
	Уровень 1:	фрагментарные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабель-				

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		ность деятельности и финансовое состояние организации				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации				
	Уровень 3:	сформированные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации				
	Уметь		Лек, Пр., Ср			
	Уровень 1:	слабо сформированные умения проведения экономического анализа хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов,			темы курсовых работ, практические задания	

		определить финансовое состояние организации и тенденции его развития				
	Уровень 2:	частично освоенные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития				
	Уровень 3:	сформированные умения проведения экономического анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития				
	Владеть		Пр, Ср		задания курсовой работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования,				

		расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Экономика и анализ деятельности предприятия*» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁹)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикация статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

⁹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- курсовая работа,		17	
- вопросы для собеседования			
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Экономика и анализ деятельности предприятия» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹⁰;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

¹⁰ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Курсовая работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Курсовая работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению курсовой работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении курсовой работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Курсовая работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание курсовой работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении курсовой работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По курсовой работе проводится устный опрос (зачет курсовой работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1. Какие виды методов сравнения применяются в экономическом анализе? Какие цели при этом достигаются?
 2. Перечислите этапы многомерного сравнительного анализа.
 3. В чем отличие текущих, прогнозных и дефлированных цен?
 4. Какие инфляционные индексы используются для приведения цен к сопоставимому виду?
 5. Как привести показатели к сопоставимому виду?
 6. Перечислите основные правила составления аналитических таблиц.
 7. Какие виды графиков и диаграмм бывают, для чего используются?
 8. Для чего используется метод группировки?
 9. Для чего используется балансовый метод анализа?
 10. Как выглядит товарный баланс?
 11. Что составляет содержание аналитического отчета?
- Дайте характеристику основным методам эвристического анализа

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Экономика и анализ деятельности предприятия*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппара-

том, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Рассчитать: а) базисные и цепные темпы роста объема производства; б) среднегодовой объем производства продукции.

Постройте график динамики производства.

Год	1-й	2-й	3-й	4-й	5-й	6-й
Объем производства продукции, тыс.ден.ед. (V)	2500	2630	2550	2760	2900	3000

Пример типового задания №2

Рассчитать влияние трудовых факторов на объем выпуска продукции методом цепных подстановок, абсолютных разниц, интегральным методом. Сопоставить результаты расчетов и сделать выводы.

Показатель	Уровень показателя	
	План	Отчет
Среднесписочная численность рабочих, чел.	350	275
Среднегодовая выработка продукции одним рабочим, тыс.ден.ед.	6	6,3
Выпуск продукции, тыс.ден.ед.	2100	1732,5

Пример типового задания №3

Определить показатели движения, технического состояния и эффективности использования основных средств. Определить относительную экономию (перерасход) основных средств. Рассчитать влияние фондоотдачи и фондовооруженности на уровень производительности труда (расчет произвести методом цепных подстановок, абсолютных разниц, интегральным методом).

	Начало года (преды-)	По-ступило	Выбыло	Конец го-да (отчет-ный год)	Изме-нение

	душий год)	(вве- дено)			
Валюта баланса, тыс. руб.	18116	---	---	23132	+5016
Выручка от продаж, тыс. руб.	31991	---	---	63223	+31232
Численность работающих, чел.	196	3	1	198	+2
Основные средства	20458	461	44	20875	+417
Амортизация основных средств, тыс. руб.	8700	---	---	9337	+634

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место

недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания курсовой работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания курсовой работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении курсовой работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Тематика курсовой работы:

1. Анализ производства и реализации продукции.
2. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов предприятия.
3. Анализ использования основных средств предприятия.
4. Анализ использования материальных ресурсов предприятия.
5. Анализ себестоимости продукции.
6. Анализ финансовых ресурсов деятельности предприятия.
7. Анализ использования прибыли предприятия.
8. Принятие управленческих решений на основе маржинального анализа.
9. Анализ маркетинговой деятельности предприятия как объект комплексного анализа.
10. Анализ производительности труда работников предприятия.
11. Анализ фонда заработной платы работников предприятия.
12. Анализ рентабельности предприятия.

13. Анализ безубыточности объема продаж.
14. Анализ формирования чистой прибыли предприятия.
15. Формирование и анализ прибыли в организации и пути повышения рентабельности.
16. Анализ использования рабочего времени как фактора роста производительности труда.
17. Расчет, взаимосвязь и анализ показателей внутрихозяйственной деятельности организации.
18. Анализ состава и структуры затрат, включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг).
19. Анализ показателей эффективного использования оборотных средств организации.
20. Оценка финансового состояния организации и разработка мероприятий по его стабилизации
21. Анализ доходов, расходов и финансовых результатов деятельности организации
22. Анализ производительности труда и оценка влияния факторов на ее изменение
23. Анализ качества и конкурентоспособности продукции
24. Анализ себестоимости отдельных видов продукции
25. Анализ дебиторской и кредиторской задолженности
26. Анализ безубыточности объема продаж
27. Анализ рентабельности собственного капитала
28. Анализ использования рабочего времени как фактора роста производительности труда
29. Анализ и оценка эффективности использования собственного и заемного капитала организации
30. Анализ деловой активности
31. Анализ ликвидности и платежеспособности организации
32. Анализ активов организации и оценка ее имущественного положения
33. Особенности экономического анализа предприятий малого бизнеса
34. Методы оценки влияния экологических затрат на финансовые результаты фирмы
35. Методы определения кредитоспособности предприятия
36. Анализ источников финансирования текущих активов
37. Анализ собственных средств предприятия
38. Оценка эффективности использования заемных средств предприятия
39. Стратегия фирмы в области формирования и использования оборотного капитала
40. Оценка активности фирмы в области природоохранной деятельности
41. Методы прогнозирования потенциального банкротства фирмы
42. Анализ ассортимента продукции предприятия
43. Анализ рационального использования производственных мощностей

44. Оценка современного состояния и направления совершенствования аналитической работы (предприятие, организация, фирма, учреждение, город, район и пр.)
45. Анализ и разработка предложений по совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности предприятия (организации, фирмы).
46. Анализ оборотного капитала предприятия (организации, фирмы)
47. Анализ факторов и резервов минимизации переменных и постоянных затрат на предприятии (организации, фирме)
48. Анализ себестоимости продукции и разработка рекомендаций по ее снижению на предприятии (организации, фирме)
49. Анализ и оценка потребностей в основном и оборотном капитале на предприятии (организации, фирме)
50. Анализ использования краткосрочных кредитов банка и влияние банковского кредитования на эффективность финансово-хозяйственной деятельности предприятия (организации, фирмы)

По результатам устного опроса по курсовой работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий курсовой работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий курсовой работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах курсовой работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие об анализе хозяйственной деятельности
2. Предмет экономического анализа
3. Виды экономического анализа
4. Метод экономического анализа, его особенности
5. Методика АХД
6. Факторный анализ в АХД
7. Классификация факторов в АХД
8. Моделирование взаимосвязи в факторном анализе
9. Способ сравнения
10. Способы приведения показателей в сопоставимый вид
11. Использование относительных и средних величин
12. Способы группировки информации
13. Балансовый метод
14. Понятие и классификация хозяйственных резервов
15. Методика определения величины резервов
16. Способ цепной подстановки
17. Способ абсолютных разниц
18. Способ относительных разниц
19. Интегральный метод в АХД
20. Способ пропорционального деления и долевого участия
21. Способ логарифмирования в АХД
22. Приемы корреляционного анализа
23. Анализ динамики и выполнения плана производства и реализации продукции
24. Анализ ассортимента и структуры продукции
25. Анализ положения товаров на рынках сбыта
26. Анализ качества и конкурентоспособности продукции
27. Анализ ритмичности работы предприятия
28. Выявление факторов и резервов увеличения выпуска и реализации продукции
29. Анализ выполнения договорных обязательств и реализации продукции
30. Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами
31. Анализ производительности труда
32. Анализ использования рабочего времени
33. Анализ формирования фонда заработной платы
34. Анализ обеспеченности предприятия основными средствами производства
35. Анализ использования производственной мощности; интенсивность и эффективность использования основных средств, технологического оборудования
36. Методика определения резервов увеличения выпуска продукции, анализ фондоотдачи и фондорентабельности.
37. Анализ обеспеченности предприятия материальными запасами

38. Анализ использования материальных резервов
39. Анализ общей суммы затрат на производство продукции и затрат на 1 рубль произведенной продукции
40. Анализ прямых материальных, трудовых и косвенных затрат
41. Выявление резервов снижения себестоимости продукции.
42. Анализ состава и динамики прибыли
43. Анализ финансовых результатов от реализации продукции и услуг и прочих доходов и расходов
44. Анализ рентабельности предприятия
45. Методика подсчета резервов увеличения суммы прибыли
46. Анализ экономического потенциала организации
47. Оценка и анализ результативности финансово-хозяйственной деятельности организации

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы препода-

		вателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Экономика и анализ деятельности предприятия*» приведена в таблице 8.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономика и анализ деятельности предприятия»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-6.2: Планирует и организует текущую деятельность служб и отделов предприятия питания	фрагментарные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 - 48	слабо сформированные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентами	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 - 48	слабо сформированные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 - 48
	общие, но не структурированные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 - 48	частично освоенные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентами	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 - 48	частично освоенные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 - 48
	сформированные знания построения процесса эффективного взаимодействия с клиентами сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 - 50	сформированные умения выстраивать клиентоориентированные отношения с клиентами	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	№ 5-8, 13-15,55	сформированные навыки рассчитывать влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	№ 8-11, 20-22, 56-58

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-6.3: Осуществляет координацию и контроль	фрагментарные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 7 - 40	слабо сформированные умения проведения экономического анализа хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 7 - 40	слабо сформированные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 7 - 40

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
троль эффективности предприятий питания	проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации			и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития			выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия		
	общие, но не структурированные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организа-	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 7 - 40	частично освоенные умения проведения экономического анализа хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить фи-	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 7 - 40	частично освоенные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 7 - 40

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	ции, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации			нансовое состояние организации и тенденции его развития					
	сформированные знания стандартов обслуживания, основных направлений анализа хозяйственной деятельности, последовательности его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 7 - 40	сформированные умения проведения экономического анализа хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 7 - 40	сформированные навыки применять методы анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемы выявления и оценки резервов производства; методы инвестиционного анализа; анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования, расчеты влияния клиентоориентированных отношений на эффективность деятельности сервисного предприятия	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 7 - 40



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Основы предпринимательской деятельности»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 «Сервис»
Профиль "Сервис на предприятиях питания"
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-1.2: Участвует в выборе материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
ПК-1.2	Знать		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1(1-9),	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Фрагментарные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 2:	Общие, но не структурированные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 3:	Сформированные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Частично сформированные умения выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 2:	Освоенные умения умения выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 3:	Сформированная система умений выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	
	Уровень 1:	Частично сформированными навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 2:	Навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 3:	Навыками применения системы умений выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Основы предпринимательской деятельности» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы предпринимательской деятельности» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Основы предпринимательской деятельности» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁵;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (-и) или ее (их) часть (-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (-и) или ее (их) часть (-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (-и) или ее (их) часть (-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере сервиса;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция (-и) или ее (их) часть (-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

⁵ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимися по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД. Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимися выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

1. История возникновения и сущность предпринимательства
2. Основные особенности и функции предпринимательств
3. Условия осуществления предпринимательской деятельности
4. Виды предпринимательской деятельности
5. Производственное и коммерческое предпринимательство
6. Финансовое и консультативное предпринимательство
7. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности
8. Хозяйственные товарищества и хозяйственные общества
9. Государственные и муниципальные унитарные предприятия
10. Ассоциации и союзы предпринимательских организаций
11. Формы предприятий
12. Механизм функционирования предприятия
13. Регулирующая роль цены
14. Прибыль предприятия - цель его функционирования
15. Общие положения бизнес-плана

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1

Вопросы к практическому занятию:

1. Дайте характеристику терминов «предприниматель», «хозяин», «управленец».
2. Кто такой внутренний предприниматель? На что должен опираться? Чем должен владеть? Что должен уметь? Что должен знать? Что должен учитывать?
3. В чем заключаются отличительные особенности деятельности управляющего и предпринимателя в организации?
4. Укажите основные черты предпринимателя.
5. В чем заключается сущность предпринимательства?

1.1 Оценка предпринимательских способностей

Практические задания

Задание 1

Тест «Предпринимательские способности»

Для тех, кто хочет оценить свои шансы стать преуспевающим предпринимателем, предлагается тест по оценке предпринимательских качеств. Ответив на вопросы, сосчитайте количество положительных ответов. Каждый положительный ответ дает одно очко. Если Вы не наберете нужное количество очков, не исключено, что из Вас получится неплохой предприниматель. Если не наберете, не расстраивайтесь: многие состоявшиеся предприниматели считают увлеченность идеей и желание преуспеть единственно необходимым и достаточным условием успеха. ТЕСТ 1

Задание 2

Тест «Опора на собственные силы»

Всех кто создает собственное дело, волнует вопрос, смогут ли они сохранить в себе ту веру во внутреннюю твердость, которые необходимы не только для преодоления инерции при создании всего нового, но и для управления вновь созданным предприятием и для его расширения.

Является ли желание добиться успеха и победить вашей внутренней потребностью или его пересиливает стремление угодить чужой воле?

Ориентировочное представление об этом можно получить, ответив на вопросы теста «Опора на собственные силы». ТЕСТ 2

Задание 3

Тест «Стремление к независимости и жажда успеха»

Склонность иметь внутреннюю точку опоры, тесно связано со стремлением к независимости.

Предприниматель – это такой человек, который все делает по-своему и тогда, когда сам считает нужным, таким людям трудно работать на кого-то другого.

Чтобы узнать, насколько развито в Вас стремление к независимости. ТЕСТ 3.

Задание 4

Тест «Отношение к риску»

Практически все предложенные в последнее время определения предпринимателя отмечают такую черту как готовность к риску.

Действительно, умение рисковать, – будь то в финансовом, социальном или в психологическом плане, является частью процесса предпринимательства.

Определить, в какой мере это свойство присуще лично Вам. ТЕСТ 4

Тест 1 «Предпринимательские способности»

1. Умеете ли Вы доводить начатое дело до конца?

- а) да;
- б) нет.

2. Умеете ли Вы настоять на принятом решении или Вас легко переубедить?

- а) да;
- б) нет.

3. Любите ли Вы брать на себя ответственность, руководить?

- а) да;
- б) нет.

4. Пользуетесь ли Вы уважением и доверием коллег?

- а) да;
- б) нет.

5. Вы здоровы?

а) да;
б) нет.

6. Готовы ли Вы трудиться от зари до зари, не получив немедленной отдачи?

а) да;
б) нет.

7. Любите ли Вы общаться и работать с людьми?

а) да;
б) нет.

8. Умеете ли Вы убеждать и заражать своей уверенностью в правильности выбранного пути?

а) да;
б) нет.

9. Понятны ли Вам мысли других?

а) да;
б) нет.

10. Есть ли у Вас опыт работы в той области, в которой Вы хотите начать дело?

а) да;
б) нет.

11. Знакомы ли вы с действующими правилами налогообложения, калькуляции, заработной платы, составления декларации о доходах, ведения бухгалтерского учета?

а) да;
б) нет.

12. Будет ли в Вашем городе спрос на товар или услугу, которую Вы собираетесь предложить?

а) да;
б) нет.

13. Есть ли у Вас хотя бы базовая подготовка в области маркетинга и финансов?

а) да;
б) нет.

14. Хорошо ли идут дела в Вашем городе у других мелких предпринимателей Вашего профиля?

а) да;
б) нет.

15. Есть ли у Вас на примете помещение, которое можно арендовать?

а) да;
б) нет.

16. Располагаете ли Вы достаточными финансовыми средствами, чтобы поддержать свое предприятие в течение первого года его существования?

а) да;
б) нет.

17. Есть ли у Вас возможность привлечь к финансированию создаваемого дела родных и знакомых?

а) да;
б) нет.

18. Есть ли у Вас на примете поставщики необходимых Вам материалов?

а) да;
б) нет.

19. Есть ли у Вас на примете толковые специалисты, обладающие опытом и знаниями, которых Вам не хватает?

а) да;
б) нет.

20. Уверены ли Вы в том, что иметь собственное дело – это главная Ваша мечта?

а) да;
б) нет.

Тест 2 «Опора на собственные силы»

1. Часто ли Вам в голову приходит мысль вроде: «Так уж вышло, и я ничего не могу поделать»?

а) да;
б) нет.

2. Когда все оказывается как нельзя лучше, случается ли Вам думать: «Просто повезло»?

а) да;
б) нет.

3. Считаете ли Вы, что Вам надо, наконец, заняться бизнесом или по крайней мере начать подрабатывать в свободное время, потому что все, что бы Вы ни читали, толкает Вас в этом направлении?

а) да;
б) нет.

4. Считаете ли Вы, что если Вы что-то решили, то Вы это сделаете, и ничто Вас не остановит?

а) да;
б) нет.

5. Начинать что-то новое всегда страшно. Относитесь ли Вы к числу тех, кого это не остановит?

а) да;
б) нет.

6. Ваши близкие твердят, что Вам нечего и мечтать о карьере. Можете Вы им поверить и отказаться от своей мечты?

а) да;
б) нет.

7. Считаете ли Вы нужным нравиться людям?

а) да;
б) нет.

8. Если у Вас что-то получилось, считаете ли Вы, что удовлетворение от хорошо выполненной работы уже само по себе награда?

а) да;
б) нет.

9. Если Вам что-нибудь нужно, Вы предпринимаете какие-то шаги, чтобы это получить, или просто ждете, пока это Вам не поднесут?

а) да;

б) нет.

10. Если Вам что-то нужно, а все вокруг говорят, что это не возможно, Вы им поверите или постараетесь все же выяснить, так это или не так?

а) да;

б) нет.

Тест 3 «Стремление к независимости и жажда успеха»

1. Когда я покупаю что-нибудь из одежды, я всегда стараюсь прислушиваться к мнению других:

а) да;

б) нет.

2. Если в кинотеатре идет фильм, который мне хочется посмотреть, в желающих составить мне компанию нет, я пойду один/одна:

а) да;

б) нет.

3. Я не люблю одалживать деньги и всегда стремлюсь самостоятельно оплачивать свои расходы:

а) да;

б) нет.

4. Прежде чем принимать какое-нибудь ответственное решение, я всегда спрашиваю совета у других:

а) да;

б) нет.

5. Я не люблю думать, чем бы занять свободный вечер, предпочитаю, чтобы кто-нибудь это решил за меня:

а) да;

б) нет.

6. Если мне предстоит какое-то не слишком приятное дело, я не ищу отговорки, я просто делаю:

а) да;

б) нет.

7. Если я во что-то верю, я не побоюсь отстаивать свое мнение, даже если смогу нажить себе врагов:

а) да;

б) нет.

8. Я не люблю выделяться из общей массы:

а) да;

б) нет.

9. Мне необходимо одобрение окружающих:

а) да;

б) нет.

10. Я не люблю навязываться: если мое общество кому-то приятно, пусть он/она меня не приглашает:

а) да;

б) нет.

Тест 4 «Отношение к риску»

1. Способны ли Вы рисковать деньгами, т.е. вложить их, не будучи уверенным, что эти затраты окупятся?

а) да;

б) нет.

2. Отправляясь в дорогу, берете ли Вы с собой зонтик, грелку, градусник?

а) да;

б) нет.

3. Если Вы боитесь чего-то, стараетесь ли Вы преодолеть свой страх?

а) да;

б) нет.

4. Любите ли Вы пробовать новые блюда, бывать в новых местах, вообще делать что-то новое?

а) да;

б) нет.

5. Вы предпочитаете задавать вопросы, ответы на которые Вам известны?

а) да;

б) нет.

6. Приходилось ли Вам рисковать в течение последних шести месяцев?

а) да;

б) нет.

7. Можете ли Вы подойти к совершенно незнакомому человеку и завязать с ним беседу?

а) да;

б) нет.

8. Возникает ли у Вас желание добраться до места новым маршрутом?

а) да;

б) нет.

9. Пользуетесь ли Вы только проверенными методами?

а) да;

б) нет.

10. Приходилось ли Вам когда-нибудь ходить на свидание с незнакомым человеком?

а) да;

б) нет.

Задание 5

Тест «Предприниматель и его характер»

Существуют некоторые психологические типы, склад характера, которых не слишком способствует предпринимательскому успеху и может загубить самую блестящую идею. В таблице 1.1 представлено восемь психологических типажей под условными названиями: Флюгер, Простак, Недотрога, Знайка, Аккуратист, Философ, Инопланетянин, Изобретатель. У каждого из этих типов есть свой недостаток – недостаточная верность избранному пути (Флюгер), упрощенный взгляд на вещи (Простак), мнительность (Недотрога), чрезмерное теоретизирование, не подкрепленное практикой (Знайка), приверженность заведенному порядку (Аккуратист),

излишняя мнительность (Философ), неадекватная мотивация (Инопланетянин) и увлечение изобретательством, идущее во вред предпринимательству (Изобретатель).

Умеренное проявление любой из этих черт не представляет опасности, но если они ярко выражены, то для повышения своих шансов на успех предпринимателю следует от них избавиться.

Прочитайте характеристику каждого из типажей в таблице 1.1 и на отдельных листочках (анонимно) укажите фамилии студентов, по Вашему мнению, обладающих теми или иными чертами из этого списка.

После обработки и подведения итогов полученных результатов обсудите их и сделайте выводы.

Таблица 1.1 – Психологические типажи

Типаж	Характерные черты
Флогер	Верно определяет перспективные направления развития, но редко доводит до создания нового предприятия
Простак	Склонен все упрощать. Такие люди часто становятся прекрасными продавцами
Недотрога	Влюблен в собственную идею. Каждого подозревает в намерении украсть ее, что мешает установлению отношений взаимопомощи и доверия
Знайка	Обладает прекрасными познаниями в области теории, которые не подкреплены практическими навыками
Аккуратист	Привык к существующему порядку и теряется в критической ситуации
Философ	Не торопится воплотить идею в жизнь. Ему необходимо иметь хорошую команду и управляющих
Инопланетянин	Не имеет адекватной мотивации и целей для создания и развития собственного дела
Изобретатель	Больше беспокоится о своем изобретении, чем о создании и развитии собственного дела

1.2 Основные черты предпринимателя

В процессе развития предпринимательской среды выделились три ролевые позиции в хозяйственной организации:

1) «хозяин» – владелец средств организации, стремящийся сохранить средства организации, обеспечить ее стабильность и жизнеспособность;

2) «управленец» – наемный работник, отвечающий перед хозяином (государством, акционерами и др.) за оптимальное использование предоставленных средств, ресурсов организации;

3) «предприниматель» – основатель новых бизнес-направлений, выявляющий резервы и переводящий, как правило, с риском для себя эти резервы в ресурсы нового бизнеса. Именно предприниматель выступает как субъект радикальных рыночных преобразований в организации. В настоящее время получает распространение понятие «внутренний предприниматель» – работник организации, чья острая потребность в достижении успеха и самореализации не приводит к уходу из организации, но обеспечивает формирование новых бизнес-единиц внутри организации и в ее интересах.

В настоящее время понятия «менеджер», «хозяин», «предприниматель» широко употребляют как в практике, так и в научной и учебной литературе. Такое соседство понятий иногда вносит неясность и путаницу в определение функций этих лиц, поэтому необходимо выяснить «кто есть кто».

Практические задания

Задание 1

Тест № 1 «Типичный предприниматель»

1. Предприниматель – это, как правило, _____ ребенок в семье:

- а) старший;
- б) средний;
- в) младший;
- г) не имеет значения.

2. Типичный предприниматель, как правило:

- а) состоит в браке;
- б) холост;
- в) вдов;
- г) разведен.

3. Типичный предприниматель – это чаще всего:

- а) мужчина;
- б) женщина;
- в) не имеет значения.

4. Типичный предприниматель начинает свое первое крупное дело в возрасте:

- а) до 20 лет;
- б) 20 – 29 лет;
- в) 30 – 39 лет;
- г) 40 – 49 лет;
- д) 50 – 59 лет.

5. Типичный предприниматель впервые обнаруживает свои предпринимательские способности в возрасте:

- а) до 20 лет;
- б) 20 – 29 лет;
- в) 30 – 39 лет;
- г) 40 – 49 лет;
- д) 50 – 59 лет.

6. Типичный предприниматель к моменту создания своего дела, как правило, имеет:

- а) неоконченное среднее образование;
- б) среднее образование;
- в) среднее специальное или высшее образование;
- г) закончил аспирантуру;
- д) имеет степень кандидата наук.

7. Главным мотивом создания собственного дела для типичного предпринимателя является стремление:

- а) иметь приличный доход;
- б) обрести независимость;
- в) стать знаменитым;
- г) обрести уверенность в завтрашнем дне;
- д) получить реальную власть.

8. Уверенность в своих силах и стремление к успеху предпринимателю обычно дает:

- а) супруг/супруга;
- б) мать;
- в) отец;
- г) дети.

9. *Главное слагаемое предпринимательского успеха – это:*

- а) деньги;
- б) удача;
- в) трудолюбие;
- г) хорошая идея;
- д) все слагаемые главные.

10. *Типичный предприниматель и типичный инвестор:*

- а) неплохо ладят между собой;
- б) лучшие друзья;
- в) понимают друг друга;
- г) имеют разные интересы.

11. *Удачливый предприниматель в трудных случаях обращается за советом:*

- а) к специалистам, работающим у него на предприятии;
- б) к внешним консультантам;
- в) к финансистам;
- г) ни к кому не обращается, все решает сам.

12. *Типичный предприниматель сильнее всего чувствует себя в качестве:*

- а) менеджера;
- б) инвестора;
- в) плановика;
- г) когда он берется за что-то новое.

13. *Типичный предприниматель:*

- а) любит рисковать по-крупному;
- б) готов к умеренному риску;
- в) не любит рисковать, старается избегать рискованных планов;
- г) отношение к риску для предпринимателя не имеет значения.

14. *В кругу своих друзей предприниматель – это:*

- а) душа компании;
- б) зануда;
- в) предприниматель не ходит в гости и с друзьями не общается;
- г) обычный человек.

15. *Типичный предприниматель – известный любитель нового, но больше всего он любит:*

- а) новые идеи;
- б) новых людей;
- в) новые производственные идеи;
- г) новые финансовые идеи;
- д) все новое вообще.

16. *Предприниматели чаще всего открывают свое дело:*

- а) в сфере обслуживания;
- б) в области производства;
- в) в финансовой сфере;
- г) в строительстве;
- д) где угодно.

По вопросам теста 1 заполните первую и вторую колонки таблицы 1.2. Причем во вторую колонку запишите свои данные, в третью данные, по вашему мнению, характеризующие типичного предпринимателя.

Таблица 1.2 – Типичный предприниматель

№ вопроса	Ваши данные	Типичный предприниматель
		на Ваш взгляд (ответы на тест 1)
1	2	3
1.		
2.		
3.		
и т.д.		
15.		

Произведите сравнение данных по каждому вопросу, помещенных в 2, 3 колонках и сделайте для себя выводы:

1. Почему Ваше мнение не совпадает с данными обследований?
2. Что необходимо изменить в Ваших данных (колонка 2), чтобы приблизиться к образу типичного предпринимателя.

Задание 2

В условиях акционерной формы организации, как правило, именно «управленец» и «предприниматель» вступают в прямые деловые отношения.

Выделите отличительные особенности характера, позиций, содержания и методов деятельности управленца и предпринимателя в организации в виде таблицы 1.3. Сделайте выводы.

Таблица 1.3 – Соотношение отличительных особенностей деятельности управляющего и предпринимателя в организации

Факторы отличия	На что делает акцент управляющий	На что делает акцент предприниматель
1	2	3
1. Отношение к риску		
2. Отношение к средствам		
3. Цели и задачи		

4. Человеческий фактор		
5. Мотивация		
6. Характер процесса работы		
7. Статус		
8. Самоидентификация		
9. Выдача заданий		
10. Отношение к коллегам, подчиненным		
11. Контроль		
12. Результат		

Задание 3

Символический образ предпринимателя

Экономика России находится в неустойчивом состоянии, характеризуемом потерей стратегических установок и целей, когда цена любого управленческого решения приобретает особое значение, тем более, если оно касается человека. В связи с этим фактор, управленческой компетентности предпринимателя, включая и психологическую ее сторону, является едва ли не главным гарантом его профессиональной состоятельности, поэтому будущим предпринимателям необходимо знать и уметь адекватно установить связь между изменениями внешней среды и теми требованиями, которые предъявляют эти изменения к его работе.

В связи с этим образно представьте «портрет» предпринимателя XXI в.

Ход выполнения задания

1. выработайте групповое решение в отношении символического образа предпринимателя XXI в.
2. Под руководством преподавателя проведите обсуждение и выработайте общее видение требований к профессиональной компетенции предпринимателя XXI в.

Ключ к ТЕСТУ 1

Каждый положительный ответ дает вам одно очко. Подсчитайте, пожалуйста, сумму очков.

Результат

Если сумма очков равна 17 и более, вы имеете все необходимые качества, чтобы стать предпринимателем. Ваши целеустремленность, энергия и вера в успех помогут реализовать любую стоящую идею — главное, чтобы идеи действительно того заслуживали.

Вы набрали от 13 до 17 очков? Ваши шансы на успех в качестве предпринимателя не столь очевидны. Однако вы можете стать удачливым дельцом, коммерсантом.

Если у вас менее 13 очков, из вас вряд ли выйдет хороший предприниматель. Постарайтесь набраться опыта, и прежде чем встать на путь свободного предпринимательства, еще и еще раз сопоставьте свои интересы, желания и возможности.

Ключ к ТЕСТУ 2

Положительные ответы на вопросы 4, 5, 8, 9 и 10 показывают, что у вас есть внутренний стержень, без которого невозможно стать предпринимателем. Положительные ответы на вопросы 1, 2, 3, 6 и 7 говорят о том, что вы подвержены внешним влияниям, и это может помешать вам состояться в качестве предпринимателя.

Ключ к ТЕСТУ 3

Если на вопросы 1, 4, 5, 8, 9 и 10 вы ответили "да", вы не слишком сильно стремитесь обрести независимость.

Ключ к ТЕСТУ 4

Если вы ответили "да" на вопросы 2, 5 и 9, вы, по-видимому, не очень-то любите рисковать. Впрочем, риск на самом деле бывает разным, и здесь возможна неоднозначность трактовки.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

- 1.История возникновения и сущность предпринимательства
- 2.Основные особенности и функции предпринимательств
- 3.Условия осуществления предпринимательской деятельности
- 4.Виды предпринимательской деятельности
- 5.Производственное и коммерческое предпринимательство
- 6.Финансовое и консультативное предпринимательство
- 7.Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности
- 8.Хозяйственные товарищества и хозяйственные общества
- 9.Государственные и муниципальные унитарные предприятия
- 10.Ассоциации и союзы предпринимательских организаций
- 11.Формы предприятий
- 12.Механизм функционирования предприятия
- 13.Регулирующая роль цены
- 14.Прибыль предприятия - цель его функционирования
- 15.Общие положения бизнес-плана
- 16.Общая характеристика фирмы (резюме)
- 17.Характеристика товаров (услуг)
- 18.Рынок сбыта товаров (услуг)
- 19.Конкуренция на рынке сбыта
- 20.План маркетинга
- 21.План производства
- 22.Организационный план
- 23.Риски в деятельности фирмы
- 24.Финансовый план
- 25.Сущность предпринимательского риска
- 26.Классификация предпринимательских рисков и виды потерь
- 27.Факторы, влияющие на уровень предпринимательского риска
- 28.Управление предпринимательскими рисками
- 29.Анализ ценообразующих факторов
- 30.Виды цен
- 31.Этапы и методы установления цен на продукцию фирмы
- 32.Содержание и виды конкуренции
- 33.Система государственного антимонопольного регулирования
- 34.Сущность культуры предпринимательства
- 35.Культура предпринимательских организаций
- 36.Предпринимательская этика и этикет
- 37.Сущность предпринимательской тайны
- 38.Защита предпринимательской тайны
- 39.Система технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя
- 40.Зависимость эффективности деятельности предпринимателя от степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне
- 41.Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы предпринимательской деятельности»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.2	Фрагментарные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Частично сформированные умения выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Частично сформированными навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Общие, но не структурированные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Освоенные умения умения выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Сформированные знания категорий и принципов выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Сформированная система умений выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения системы умений выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену

Примечание

* берется из РПД

** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Психология личности и группы»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) "Сервис на предприятиях питания"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Психология личности и группы»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	13
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля.....	13
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)	13
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания	13
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания.....	15
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания	22
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания	24
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания	25
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания.....	26
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачету), критерии оценивания	27

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ И ГРУППЫ»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Психология личности и группы» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра. Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО универсальные компетенции по направлениям подготовки:

Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
		Код компетенции	Формулировка компетенции
43.03.01	Сервис	УК-3.1	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1. Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-3.1:	Знать		Лекции	1.1 – 1.12	Вопросы для текущего
	Уровень 1:	фрагментарные	Практические		

<p>Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p>		<p>знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.</p>	<p>занятия Самостоятельная работа</p>	<p>2.1-2.13</p>	<p>контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации</p>
	<p>Уровень 2:</p>	<p>общие, не структурированные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о</p>			

		социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.			
	Уметь		Лекции		Вопросы для текущего
	Уровень 1:	слабо	Практические		

		<p>сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.</p>	<p>занятия Самостоятельная работа</p>		<p>контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации</p>
	<p>Уровень 2:</p>	<p>частично сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими</p>			

		<p>эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.</p>		
	<p>Уровень 3:</p>	<p>сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к</p>		

		саморазвитию и самообразованию.			
	Владеть		Лекции		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.	Практические занятия Самостоятельная работа		
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным			

		в решении профессиональных задач.			
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Психология личности и группы» предусмотрены следующие виды контроля: для очной, очно-заочной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Психология личности и группы» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная форма обучения, 2 семестр, зачет)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	25	-	-	25	-				
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25						

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, зачет)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная форма обучения, 2 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	10	5
Реферат	-	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Психология личности и группы» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке	
		1 блок	2 блок
Устный опрос на практических занятиях	3	9	9
Выполнение тестовых заданий	3	6	6
Выполнение ситуационных заданий	5	10	5
Реферат	5	-	5

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Психология личности и группы» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		

Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «не зачтено»	оценка «зачтено»		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/достаточный уровень)	отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень)
Зачет	<p>Компетенция не сформирована.</p> <p>Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий</p>	<p>Фрагментарные знания.</p> <p>Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушается последовательность в изложении</p>	<p>Общие, но не структурированные знания.</p> <p>Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками</p>	<p>Сформированные системные знания.</p> <p>Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал</p>

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

Средства текущего контроля подразумевают задания разного уровня (репродуктивного, реконструктивного, творческого). Задания репродуктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины. Задания реконструктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Задания творческого уровня позволяют оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест	Фонд тестовых заданий

		состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	
4	Ситуационные задания	Представляет собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применению данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения обучающимися отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Психология личности и группы» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, умения применять полученные знания в решении практических задач.

По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Результат сдачи зачета заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

Тема практического занятия №4: Темперамент, характер и способности человека.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала, 2) оформление в виде таблицы вопроса о психологической характеристике типов темперамента, 3) выполнение теста-опросника Г.Айзенка с целью определения типа темперамента, 4) выполнение ситуационного задания «Ошибка интерьера».

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Выполнение тестового задания №4.
2. Что такое темперамент? Какие темпераменты выделяют? Охарактеризуйте их.
3. Что такое акцентуации характера? Опишите наиболее распространенные акцентуации. Проявляется ли акцентуация у вас?
4. Что такое психосоциотип? Какие виды психологических предпочтений существуют? Какие психосоциотипы выделяют?
5. Можно ли спрогнозировать тенденции развития взаимоотношений между людьми на основе знания их психосоциотипа?
6. Охарактеризуйте типичного работника-интроверта / работника-экстраверта. В каких сферах деятельности гораздо лучше проявят себя интроверты / экстраверты?
7. Назовите и охарактеризуйте психологические типы деловых партнеров.

К самостоятельной работе.

К вопросу 2. Заполните таблицу «Психологическая характеристика типов темперамента»

Критерий	Холерик	Сангвиник	Флегматик	Меланхолик
<i>Тип нервной системы</i>	<i>Сильный неуравновешенный</i>	<i>Сильный уравновешенный подвижный</i>	<i>Сильный уравновешенный инертный</i>	<i>Слабый</i>
Активность				
Поведение в обществе				
Настроение				
Работа				
Речь				
Память				
Внимание				

Ключ задания:

Критерий	Холерик	Сангвиник	Флегматик	Меланхолик
<i>Тип нервной системы</i>	<i>Сильный неуравновешенный</i>	<i>Сильный уравновешенный подвижный</i>	<i>Сильный уравновешенный инертный</i>	<i>Слабый</i>
Активность	Активен. Человек	Человек живой,	Медлительный,	Настороженность

	быстрый, порывистый.	подвижный, быстро отзывающийся на окружающие события.	невозмутимый человек.	во взгляде, позе.
Поведение в обществе	Лидер, легко устанавливает контакты, но с трудом поддерживает. Импульсивен, склонен к конфликтам.	В центре внимания, пользуются уважением, легко устанавливают контакты	С трудом устанавливает, но легко поддерживает знакомство.	Предпочитает быть в стороне.
Настроение	Склонен к бурным эмоциональным вспышкам, резким сменам настроения. Неуравновешен.	Сравнительно легко переживает неудачи и неприятности.	Слабое внешнее выражение душевного состояния. Более или менее постоянное настроение.	Легко ранимый человек, склонен глубоко переживать даже незначительные неудачи, но внешне сдержан.
Работа	Способен отдаваться делу с исключительной страстью. Быстро включается в работу.	В работу включается быстро, но до конца доводит при наличии интереса. Предпочитает все новое.	Медленно включается в работу, но зато способен выдерживать значительные нагрузки.	Быстро переутомляется. Характерно тщательное планирование и самоконтроль, поэтому в его работе мало ошибок.
Речь	Громкая, резкая, бывает грубой.	Живая, эмоциональная.	Спокойная, размеренная, с паузами.	Тихая, может снижаться до шепота.
Память	Быстро запоминает, быстро забывает.	Хорошая, схватывает на лету.	Запоминает медленно, помнит долго.	Запоминает быстро за счет высокой способности к анализу.
Внимание	Развито переключение, быстро сосредотачивается.	Развиты переключение, распределение, быстро сосредотачивается	Развита устойчивость.	Познавательная сфера может развиваться.

К самостоятельной работе.

К вопросу 3. Тест Г. Айзенка на определение типа темперамента

Варианты ответов на вопросы: "да", "нет". Первый ответ, пришедший Вам в голову, является правильным. Ваши ответы - "да" - плюс, "нет" - минус - фиксируйте на листке бумаги.

1. Часто ли Вы испытываете тягу к новым впечатлениям, чтобы испытать сильные ощущения?
2. Часто ли Вы чувствуете, что нуждаетесь в друзьях, которые могут Вас понять, ободрить, выразить сочувствие?
3. Считаете ли Вы себя беспечным человеком?
4. Правда ли, что Вам очень трудно отвечать "нет"?
5. Обдумываете ли Вы свои дела не спеша и предпочитаете ли подождать, прежде чем действовать?
6. Всегда ли Вы сдерживаете свои обещания, даже если Вам это не выгодно?
7. Часто ли у Вас бывают спады и подъемы настроения?
8. Быстро ли Вы обычно действуете и говорите, и не растрчиваете ли много времени на обдумывание?
9. Возникло ли у Вас когда-нибудь чувство, что Вы несчастны, хотя никакой серьезной причины для этого не было?
10. Верно ли, что на спор Вы способны решиться на все?
11. Смущаете ли Вы, когда хотите познакомиться с человеком противоположного пола, который Вам симпатичен?
12. Бывает ли, что, разозлившись, Вы выходите из себя?
13. Часто ли Вы действуете под влиянием минутного настроения?
14. Часто ли Вас беспокоят мысли о том, что Вам не следовало бы чего-нибудь делать или говорить?
15. Предпочитаете ли Вы чтение книг встречам с людьми?
16. Вас легко обидеть?
17. Любите ли Вы часто бывать в компании?
18. Бывают ли у Вас иногда такие мысли, которые Вы хотели бы скрыть от других людей?
19. Верно, что иногда Вы настолько полны энергии, что все горит в руках, а иногда чувствуете сильную вялость?
20. Предпочитаете ли Вы иметь друзей поменьше, но особенно близких Вам?
21. Часто ли Вы мечтаете?
22. Когда на Вас кричат, Вы отвечаете тем же?
23. Часто ли Вас тревожит чувство вины?
24. Все ли ваши привычки хороши и желательны?
25. Способны ли Вы дать волю собственным чувствам и вовсю повеселиться в шумной компании?
26. Считаете ли Вы себя человеком возбудимым и чувствительным?
27. Считают ли Вас человеком живым и веселым?
28. После того, как дело сделано, часто ли Вы возвращаетесь к нему мысленно и думает, что могли бы сделать лучше?
29. Вы обычно молчаливый и сдержанный, когда находитесь среди людей?
30. Вы иногда сплетничаете?
31. Бывает ли, что Вам не спится оттого, что разные мысли лезут в голову?
32. Верно ли, что Вам приятнее и легче прочесть о том, что Вас интересует в книге, хотя можно быстрее и проще узнать об этом у друзей?
33. Бывает ли у Вас сильное сердцебиение?
34. Нравится ли Вам работа, требующая постоянного внимания?
35. Бывает ли, что Вас "бросает в дрожь"?
36. Верно ли, что Вы всегда говорите о знакомых Вам людях только хорошее, даже тогда, когда уверены, что они об этом не узнают?
37. Верно ли, что Вам неприятно бывать в компании, где постоянно подшучивают друг над другом?
38. Вы раздражительны?
39. Нравится ли Вам работа, которая требует быстроты действий?

40. Верно ли, что Вам нередко не дают покоя мысли о разных неприятностях и "ужасах", которые могли бы произойти, хотя все кончилось благополучно?
41. Вы ходите медленно и неторопливо?
42. Вы когда-нибудь опаздывали на свидание, работу или учебу?
43. Часто ли Вам снятся кошмары?
44. Верно ли, что Вы такой любитель поговорить, что никогда не упустите удобного случая побеседовать с незнакомым человеком?
45. Беспокоят ли Вас какие-нибудь боли?
46. Огорчились бы Вы, если бы долго не могли видеться со своими друзьями?
47. Можете ли Вы назвать себя нервным человеком?
48. Есть ли среди Ваших знакомых такие, которые Вам явно не нравятся?
49. Можете Вы сказать, что Вы уверенный в себе человек?
50. Легко ли Вас задевает критика Ваших недостатков или Вашей работы?
51. Трудно ли получить настоящее удовольствие от вечеринки?
52. Беспокоит ли Вас чувство, что Вы чем-то хуже других?
53. Сумели бы Вы внести оживление в скучную компанию?
54. Бывает ли, что Вы говорите о вещах, в которых совсем не разбираетесь?
55. Беспокоитесь ли Вы о своем здоровье?
56. Любите ли Вы подшутить над другими?
57. Страдает ли Вы от бессонницы?

Анализ теста и интерпретация результатов

Если ответ «ключа» совпадает с Вашим ответом, Вы прибавляете себе один балл. Если не совпадает, - ноль баллов.

Шкала лжи.

Ответ "да" на вопросы: 6, 24, 36.

Ответ "нет" на вопросы: 12, 18, 30, 42, 48, 54.

Сосчитайте сумму. Если результат от 4 и больше баллов, это значит, что у Вас появилась так называемая социальная желательность: Вы отвечали не так, как есть на самом деле, а так как Вам хотелось бы или так, как принято в обществе. Другими словами, Ваши ответы не достоверны. Если результат меньше 4 баллов, Ваши ответы искренни. Пожалуйста, продолжайте.

Если ответ "ключа" совпадает с Вашим ответом, Вы прибавляете себе один балл. Если не совпадает, - ноль баллов.

Шкала экстраверсии.

Ответ "да" на вопросы: 1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 37, 39, 44, 46, 49, 53, 56.

Ответ "нет" на вопросы: 5, 15, 20, 29, 32, 34, 41, 51.

Сосчитайте сумму.

Шкала эмоциональной устойчивости.

Ответ "да" на вопросы: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57.

Сосчитайте сумму.

Начертите оси координат: горизонтальная ось - "шкала экстраверсии", вертикальная ось - "шкала эмоциональной устойчивости". Каждая шкала от 1 до 24, пересекаются в точке 12. Отметьте свои показатели на осях. Найдите точку пересечения. Точка может лежать на оси, если одна из шкал равна 12.

Результат, который Вы получили, - Ваш преобладающий тип темперамента. По шкале экстраверсии Вы можете посмотреть тип направленности личности: экстраверт или интроверт.



К самостоятельной работе.

К вопросу 4. Ситуационное задание «Ошибка интерьера»

Цель: для оценки личностных характеристик и коммуникативных навыков:

- уверенности в себе, раскрепощенности;
- способности к быстрой адаптации в нестандартных условиях;
- умения выбирать модели поведения в тупиковой или неловкой ситуации.

Ситуация: Представьте, что Вы пришли на тренинг. В комнате для занятий понемногу собираются участники. За пять минут до начала тренер просит всех взять стулья, расставить их в ряд до ковра, который постелен на полу, и расположиться как можно ближе друг к другу. В течение нескольких минут все уселись и в помещении воцарилась тишина. Тренер занимается последними приготовлениями, поглядывает на часы, до начала осталась пара минут. И тут входит последний участник из списка. Он видит, что одна часть пола застелена светло-голубым ковром, а на оставшейся части бок о бок стоят пять стульев, на которых разместились участники тренинга, и, судя по звенящей тишине, все уже приготовились к тренингу. Последний участник видит, что ему предстоит тоже взять стул у стены, перенести его и сесть в один ряд с остальными участниками, но так как половина комнаты, где нет ковра, уже занята, ему придется поставить свой стул на ковер. Быстро оценив взглядом ситуацию, он так и сделал, взял стул и в уличной обуви направился к ковра, чтобы сесть рядом со всеми. Но стоило ему занести ногу, чтобы шагнуть на ковер, как тренер тут же окликнула его: «Нет, нет! Ни в коем случае! В обуви нельзя! Вы же видите, у нас светлый ковер». И не предложив ему никакого решения, опять отвлеклась на свою подготовку. Неловкость повисла в воздухе. Но никто из группы уже присутствующих не мог предложить свою помощь, так как никто не знал, как можно выйти из этой ситуации. Участник замешкался, что ему делать. Пришли в голову такие решения: – уйти с тренинга; – разуться и сесть рядом со всеми; – усесться за спинами участников там, где нет ковра.

Вопросы и задания: Как, по Вашему мнению, должен поступить участник, пришедший последним? Может ли кто-то из присутствующих чем-то ему помочь? Дайте совет участнику тренинга, который попал в неловкую ситуацию.

Комментарии: В кейсе описывается ситуация, в которой кандидат оказывается участником, но наблюдает за происходящим со стороны. Неловкая ситуация возникает не с самим кандидатом, а с одним из участников, за которого соискатель принимает решение. Основная задача – поставить кандидата в условия неловкости и оценить его навыки коммуникации внутри группы незнакомых людей.

Интерпретация ответов на вопросы кейса

Варианты ответов	Как толковать
------------------	---------------

<p>1. Соискатель придерживается мнения, что после такого отношения тренера и безучастности присутствующей группы лучше будет просто уйти, так как обстановка уже не располагает к обучению.</p>	<p>Если соискатель выбирает для участника такой вариант действий, то он социально и психологически уверен в себе. Не церемонится и поступает исключительно исходя из того, как ему в данный момент удобно. Вместе с тем выбирает стратегию «избегания» – выстраивает защитную линию поведения. Скорее всего, отвечающий как раз не умеет достигать цели и тушует при первом несложном препятствии.</p>
<p>2. По мнению кандидата, ничего страшного тут нет: чтобы не испачкать ковер, можно разуться и расположиться на ковре. Ведь это лучше, чем демонстративно уходить и выставить себя нервным или неуравновешенным.</p>	<p>Предлагая участнику такой вариант действий, человек показывает, что склонен безукоризненно выполнять правила, даже если они навязываются и вызывают у него смущение. Данный вариант свидетельствует о более гибком поведении и о стремлении выбирать социально желательное поведение.</p>
<p>3. Соискатель уверен, что нет нужды садиться рядом со всеми. Более удобно опоздавшему будет сесть сзади. Так он будет всех видеть и сможет со стороны наблюдать за происходящим. По мнению соискателя, это наиболее верный выбор. Главное, чтобы было комфортно. И если ему так лучше, значит, пусть садится сзади.</p>	<p>Такой выбор действий свидетельствует, что соискатель любит находить свою зону комфорта, не вовлекается в общий процесс, предпочитает не нести ответственность за коллективную работу и принимает роль наблюдателя, а не участника. Вместе с тем это наиболее гибкое поведение, особенно, если он стремится контактировать с участниками.</p>

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
<p>3 балла / «отлично»</p>	<p>Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.</p>
<p>2 балла / «хорошо»</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения</p>

	<p>отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>
<p>1 балл / «удовлетворительно»</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.</p>
<p>0 баллов / «неудовлетворительно»</p>	<p>Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.</p>

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовой тематический тест

Тестовое задание по теме 4: Темперамент, характер и способности человека.

№ задания п/п	Вопрос	Варианты ответов
1.	NN. – типичный представитель меланхолического типа темперамента. Формирование какой из черт характера потребует от него наименьших усилий:	а) доверчивость; б) решительность; в) импульсивность; г) инициативность.
2.	Наиболее склонны к обостренным переживаниям, повышенной чувствительности и утомляемости люди:	а) сангвинического темперамента; б) флегматического темперамента; в) меланхолического темперамента; г) холерического темперамента.
3.	Возможно ли изменить тип темперамента:	а) да; б) нет; в) в раннем возрасте; г) нужно приложить много усилий.
4.	Формально-динамическую сторону поведения характеризует(ют):	а) темперамент; б) направленность; в) настроение; г) способности.
5.	Один из основных механизмов межличностного восприятия в общении, характеризующийся пониманием и интерпретацией другого человека путем отождествления себя с ним, трактуется как:	а) социально-психологическая рефлексия; б) стереотипизация; в) эмпатия; г) идентификация.
6.	Акцентуации это такие естественные варианты развития характера, которым не свойственно:	а) повышение ранимости; б) снижение способности к социальной адаптации; в) повышение способности к социальной адаптации; г) нарушение мотивационной сферы с доминированием амбивалентных состояний.
7.	Не высокий уровень психической активности, замедленность движений, быстрая утомляемость, высокая эмоциональная сензитивность свойственна:	а) сангвинику; б) холерику; в) флегматику; г) меланхолику.
8.	Сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы по П.И. Павлову характерен для:	а) сангвиника; б) холерика; в) флегматика; г) меланхолика.
9.	Сильный, неуравновешенный тип нервной системы характерен для:	а) сангвиника; б) холерика; в) флегматика; г) меланхолика.
10.	По Э. Кречмеру, агрессивность и властолюбие характеризуют:	а) диспластика; б) пикника; в) астеника;

		г) атлетика.
11.	Чувствительная реакция в ответ на силу внешнего воздействия является показателем:	а) реактивности; б) сензитивности; в) активности; г) пластичности и ригидности.
12.	Природная основа темперамента:	а) головной мозг; б) тип нервной системы; в) динамический стереотип; г) нервные процессы.
13.	Тип темперамента, что характеризуется вспыльчивостью и поспешностью в действиях:	а) холерик; б) сангвиник; в) флегматик; г) меланхолик.
14.	Учение о типах высшей нервной деятельности как физиологической основы темперамента принадлежит:	а) Павлову; б) Ильину; в) Гиппократу; г) Ухтомскому.
15.	Процесс, противоположный возбуждению, что ведет к замедлению или задержке проведения импульсов в нервных центрах:	а) торможение; б) динамичность; в) меланхолия; г) лабильность.

Ключ тестового задания

<i>№ п/п тестового задания</i>	<i>Правильный ответ</i>
1.	а) доверчивость
2.	в) меланхолического темперамента
3.	б) нет
4.	а) темперамент
5.	г) идентификация
6.	в) повышение способности к социальной адаптации
7.	г) меланхолику
8.	а) сангвиника
9.	б) холерика
10.	г) атлетика
11.	б) сензитивности
12.	б) тип нервной системы
13.	а) холерик
14.	а) Павлову
15.	а) торможение

Критерии оценивания результатов теста

Количество правильно выполненных заданий	Оценка
14-15	3 балла /«отлично»
11-13	2 балла /«хорошо»
9-10	1 балл /«удовлетворительно»

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1. Личность и индивидуальность.
2. Отечественные и зарубежные психологические концепции личности.
3. Личность в коллективе.
4. Социальные ожидания в группе.
5. Статус личности в группе.
6. Личность и психологический климат коллектива.
7. Проблема личности и сплоченности группы.
8. Психологическая характеристика лидерства.
9. Роль и статус личности.
10. Проблема лидерства в психологии.
11. Функции руководства.
12. Психологическая характеристика стилей лидерства и руководства.
13. Власть и этика руководителя.
14. Взаимоотношения и социально-психологический климат в коллективе.
15. Сплоченность в группах и коллективе.
16. Взаимоотношения детей младшего школьного возраста.
18. Роль коллектива в подростковом возрасте.
19. Особенности развития личности в подростковом возрасте.
20. Развитие личности в ранней юности.
21. Особенности функционирования личности в период зрелости. Кризис среднего возраста.
22. Мотивационные предпосылки социализации личности.
23. Методики диагностики индивидуальных особенностей личности.
24. Общение и конфликты.
25. Приемы психологического воздействия.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
5 баллов / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
4 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация,

	допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
3 балла / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание «Выступление без подготовки»

Цели: отработка умения вступать в контакт, выступать перед аудиторией, диагностика участниками своего уровня коммуникабельности.

Продолжительность выступления: 2-3 минуты.

О предмете выступления участник узнает за несколько секунд до выступления (вытащить карточку из рук ведущего).

Участнику предоставляется выбор начала выступления: он может выйти, а затем зайти в аудиторию и начать свое выступление, или может начать выступление сразу и т.д.

Выбирается один участник для выступления. Задача выступающего: установить контакт с аудиторией, заинтересовать своим рассказом. Задачи зрителей: наблюдение за выступлением, морально-эмоциональная поддержка после выступления (аплодисменты).

Важное условие: Каким бы ни было выступление, после его окончания участники аплодируют оратору.

Обсуждение результатов (вопросы задаются сначала самому участнику, затем всей группе):

- 1) Какие впечатления от выступления, какие чувства вы испытываете сейчас?
- 2) Удалось ли установить контакт с аудиторией? Если нет, почему? Если, да, с помощью чего?
- 3) Куда вы смотрели во время выступления? Был ли контакт глаз?
- 4) Какими были мимика, жесты, темп речи?
- 5) Каким был голос: робкий, решительный, четкий?
- 6) Было ли ваше выступление ярким, выразительным?
- 7) Было ли начало и конец выступления?
- 8) Представились ли вы, когда вошли?
- 9) Был ли рассказ выступающего интересным? (использовались ли примеры, юмор, интересные факты?)

Предполагаемый формат выступления:
информационное совещание;
деловые переговоры;
выступление с докладом.

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
5 баллов / «отлично»	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
4 балла / «хорошо»	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
3 балла / «удовлетворительно»	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и тестовую часть. Комплект контрольных работ представлен 10 вариантами. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачетной книжки.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Вариант 1.

1. Общение и конфликты.
2. Приемы психологического воздействия.
3. Тестовая часть (типовой тест и критерии оценивания приведены выше).

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Общее представление о личности.
2. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность».
3. Представление о структуре личности в различных концепциях отечественной психологии.
4. Концепция структуры личности К.К.Платонова.
5. Понятие личности и представление о структуре личности в концепции С.Л.Рубинштейна.
6. Характеристики человека как индивида, личности и индивидуальности в работах Б.Г.Ананьева.
7. Соотношение понятий «индивид» и «личность» в подходе А.Н.Леонтьева.
8. Представление о личности в работах зарубежных психологов.
9. Компоненты личности по З.Фрейду.
10. Аналитическая психология К. Юнга.
11. Социальная среда и социализация личности.
12. Стадии и механизмы социализации личности.
13. Понятие Я-концепции.
14. Структура и функции Я-концепции.
15. Периодизация развития личности. Понятие возрастного кризиса.
16. Представление о способностях. Классификации способностей.
17. Определение, свойства, виды и характеристики ощущений.
18. Определения, свойства и классификация восприятий. Эффекты восприятия.
19. Память. Виды и процессы памяти.

20. Внимание. Свойства и виды внимания.
21. Мышление и воображение.
22. Определение, характеристика эмоций.
23. Свойства и функции эмоций.
24. Классификация эмоций.
25. Потребности, мотивация, воля.
26. Структура мотивационной сферы человека и ее характеристики.
27. Понятие стресса, фрустрации, тревожности.
28. Понятие темперамента. Психологическая характеристика различных типов темперамента.
29. Формирование характера. Соотношение характера и темперамента.
30. Понятие акцентуации характера. Основные виды акцентуаций.
31. Психология способностей, одаренности, творчества.
32. Направленность и способности личности.
33. Понятие социальной группы. Малые и большие группы.
34. Классификация, структура малой группы. Механизмы групповой динамики.
35. Типы взаимоотношений в коллективе.
36. Степень сплоченности рабочей группы.
37. Лидерство и руководство.
38. Проблема выбора оптимального стиля руководства.
39. Большие социальные группы.
40. Психология конфликта. Виды конфликтов.
41. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
42. Способы эффективного разрешения конфликтов.
43. Эмоциональный стресс.
44. Тактика стрессоустойчивого поведения.
45. Способы и приемы эмоциональной саморегуляции.
46. Функции и структура общения. Средства общения.
47. Психологическое воздействие: механизмы, средства и методы.
48. Механизмы психологической защиты.
49. Стадии и кризисные периоды брака.
50. Разрешение супружеских конфликтов.

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	Оценка «не зачтено»	Оценка «зачтено»		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный уровень)	отличное усвоение (высокий / продвинутый уровень)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать,	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать

	<p>умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.</p>	<p>ть, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении.</p>	<p>интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>	<p>информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹.</p>
--	---	--	--	---

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Введение в профессию»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 «Сервис»
Профиль «Сервис на предприятиях питания»**

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-5.3: Применяет методики экспертизы объектов сервиса

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
ПК-5.3	Знать		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1.1,1.2,1.3,1.4,1.5 1.6,1.7,1.8,1.9	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики;				
	Уровень 2:	методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса				
	Уровень 3:	принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	применять принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики.				
	Уровень 2:	использовать устройства и технические характеристики метрологического обеспечения экспертизы и диагностики.				
	Уровень 3:	использовать методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса, их блоков, модулей и элементов в аналоговом и дискретном исполнениях;				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	частично сформированными навыками осуществления экспертизы объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса				
	Уровень 2:	сформированными навыками осуществления экспертизы, контроля и диагностики объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса				
	Уровень 3:	технологией разработки технологических карт экспертизы и диагностики всех видов объектов и систем сервиса, деятельности				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Введение в профессию» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Введение в профессию» проводится в форме зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
5	20	-	5	20	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации	25	25
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Введение в профессию» проводится в устной форме в виде тестирования. Итоговый тест состоит из 20 тестов и 1 практической ситуации. За каждое верно выполненное тестовое задание выставляется 2 балла, за неверно выполненное тестовое задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
 - обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
 - обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
 - у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
 - на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).
Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:
- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;
 - имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
 - в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
 - имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

<i>Начальная буква фамилии студента</i>	<i>Номер задания контрольной работы</i>	<i>Начальная буква фамилии студента</i>	<i>Номер задания контрольной работы</i>
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	23
К	10	Ш	24
Л	11	Щ	25
М	12	Э	26
Н	13	Ю	27
О	14	Я	28

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.
3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;
4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;
5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Методологическая основа сервисологии. История повседневности – методологическая основа сервисологии.
2. Понятие «сервис» в истории русской культуры.
3. Эволюция сервиса в мировом историческом процессе.
4. Исторические факты, определившие специфику сервисной системы России.
5. Традиционный быт русского народа.
6. Сфера быта и услуг в 18 в. (1703-1801 гг.).
7. Сфера быта и услуг в 19 в. (1801-1861 гг.).
8. Сфера услуг в пореформенный период (1861-1897 гг.).
9. Сфера быта и услуг в конце 19 – начале 20 вв. (1897-1917 гг.).
10. Советский сервис в «реабилитированной» повседневности.
11. «Красногвардейская атака» на советский быт (1917-1921 гг.).
12. Сфера услуг в годы НЭПа (1921-1929 гг.): между частным и общественным интересом.
13. Советский сервис в годы «великого перелома» (1929-1939 гг.).
14. На пути становления отрасли: восстановление и развитие сферы услуг (1945-1964 гг.).
15. Советский сервис: «бег на месте»? (1965-1985 гг.).
16. «Перестройка» и «новое мышление» в сфере услуг (1985-1991 гг.).
17. На пути к обществу глобального сервиса.
18. Традиционный «столовый обиход» средневековой Руси в контексте кулинарного сервиса.
19. Генезис ресторанного сервиса.
20. Туристский сервис в СССР в контексте развития мирового туристского обмена.

21. Обслуживание обрядов жизненного цикла (свадьба, рождение, похороны, крещение, именины и т. д.).
22. Кухня и застольное обслуживание.
23. Торговля (ярмарочная, лавочная и т. д.).
24. Парикмахерские услуги (прически, парики, стрижки и т. п.).
25. Строительство.
26. Обряды.
27. Традиционные русские праздники (святки, масленица, троица и т. п.).
28. Туризм, путешествия (виды, организация, услуги).
29. Праздники, увеселения, зрелища.
30. Развитие ресторанного бизнеса в России
31. Жилищная революция в контексте советской идеологии
32. Сервис в городе и сельской местности
33. Развитие автосервиса в регионе
34. Конкуренция на рынке ЖКХ в разный период времени в России
35. Малый бизнес в сфере услуг
36. Топливо-энергетическое хозяйство в России
37. Развитие энергетики в регионе
38. Рациональная организация труда в разных сферах обслуживания
39. Сервис в Европе
40. Гостеприимство в России
41. Какие потребности населения удовлетворяет сфера услуг?
42. По каким признакам классифицируются потребности, удовлетворяемые услугами?
43. Дайте определение понятиям "форма обслуживания потребителей", "метод обслуживания потребителей".
44. Какие современные формы обслуживания потребителей вы знаете?
45. В чем сущность и особенности обслуживания потребителей в стационарных условиях и с выездом на дом к потребителю?
46. Дайте определение понятия "контактная зона". Приведите примеры, контактных зон различных сервисных предприятий.
47. Какие особенности имеет оснащение контактной зоны?
48. Какие особенности имеет работа специалиста по сервису в контактной зоне?

49. Опишите модель выбора и приобретения услуг потребителем. На какие фазы делится это действие? Дайте их характеристику.
50. Какой документ является основанием для оказания услуг потребителю? Какая информация должна содержаться в этом документе?
51. Дайте определение понятиям "качество услуг", "качество обслуживания", "свойство услуги (обслуживания)", "показатель качества услуги (обслуживания)".
52. Для каких целей используются показатели качества услуг?
53. От чего зависит качество исполнения и результата услуг?
54. Перечислите группы показателей качества услуг и дайте их общую характеристику.
55. Перечислите и дайте характеристику показателям назначения услуг.
56. Перечислите и дайте характеристику показателям безопасности услуг.
57. Перечислите и дайте характеристику показателям надежности услуг.
58. Перечислите и дайте характеристику показателям профессионального уровня персонала.
59. Особенности функционирования сервисных предприятий.
60. Особенности функционирования сервисных предприятий в России.
61. Дайте определения понятиям "сервисная деятельность", "услуга", "обслуживание", "потребитель услуги" и "исполнитель услуги".
62. Укажите основные отличия материальных и социально-культурных услуг. Перечислите их основные виды.
63. Перечислите основные этапы жизненного цикла услуги и дайте их характеристику.
64. Какую роль играет сервисная деятельность в экономической и социальной жизни страны?
65. Каковы особенности имеет развитие сервисной деятельности в России?

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату
Примерные темы контрольных работ в форме реферата

Выбор темы соответствующей профилю подготовки является обязательным, дополнительно, по желанию студента, может использоваться тема по иному профилю.

Выбор темы осуществляется по согласованию с преподавателем, в соответствии с профилем подготовки .

1. Особенности развития сервисных услуг в сельской местности
2. Особенности развития сервисных услуг в городе
3. Проблемы развития сервисных услуг в России
4. Особенности развития сервисных услуг в регионе
5. Перспективы развития сервисных услуг в регионе
6. Проблемы развития сервисных услуг в регионе
7. Экономические предпосылки развития сервиса в регионе
8. Проблемы развития сервисных услуг в сельской местности
9. Перспективы развития сервисных услуг (вашего региона, местности)
10. Проблемы развития сферы сервисных услуг в России
11. Служба быта – забота общая
12. Бытовые услуги при социализме
13. Особенности развития сервисных услуг в сельской местности
14. Современное состояние ЖКХ
15. Экономические предпосылки развития ЖКХ
16. Развитие товариществ собственников жилья
17. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги
18. Реконструкция и капитальный ремонт жилых домов в России
19. Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ
20. Основные направления развития коммунального хозяйства (вашего региона, местности)
21. Обслуживание обрядов жизненного цикла (свадьба, рождение, похороны, крещение, именины и т. д.).
22. Кухня и застольное обслуживание.
23. Торговля (ярмарочная, лавочная и т. д.).
24. Парикмахерские услуги (прически, парики, стрижки и т. п.).
25. Обряды и их обслуживание.

аналогичных мест проживания												
Коммунальные												
Культуры												
Туристские												
Медицинские												
Санаторно-оздоровительные												
Физкультуры и спорта												
Ветеринарные												
Правового характера												
Системы образования												
Общественного питания												
Торговли												

3. Каковы общие тенденции развития сервиса в России?

4. Смоделируйте развитие сервисной системы в стране по основным видам

услуг на следующий год. Как можно использовать результаты данного

прогноза в практической деятельности?

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2 Возможность применения решения на практике	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответа на практическое задание составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

10 баллов – оценка «отлично»;

8-9 баллов – оценка «хорошо»;

6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине «Введение в профессию» не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме зачета, содержащего теоретическое и практическое задание.

Раздел 2 «Практическое задание»

Задание:

1. Выполнить тестовое упражнение работая в группах опираясь на личный опыт и знания каждого участника, использование информационных материалов не допускается.
2. После проверки результатов тестирования преподавателем, при необходимости, скорректировать ответы используя текст ФЗ «О защите прав потребителей» и иные информационные материалы .
3. Сделать выводы о соответствии личного опыта и знаний идеальной услуге (абстрактной теоретической модели обслуживания выраженной в нормативно-правовых материалах)

1.Закон «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между

а) потребителем - гражданином, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим или использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли, с одной стороны, и организацией (индивидуальным предпринимателем), производящей товары для реализации потребителям (изготовителем), реализующей товары потребителям по договору купли - продажи (продавцом), выполняющей работы и оказывающей услуги потребителям по возмездному договору (исполнителем) - с другой стороны;

б) потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг);

в) отношения между потребителем - гражданином, имеющим намерение приобрести либо приобретающим или использующим товары исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли, с одной стороны, и организацией (индивидуальным предпринимателем), производящей товары для реализации потребителям (изготовителем), реализующей товары потребителям по договору купли - продажи (продавцом), выполняющей работы и оказывающей услуги потребителям по возмездному договору (исполнителем) - с другой стороны;

г) индивидуальным и корпоративным потребителем, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим или использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли, с одной стороны, и организацией (индивидуальным предпринимателем), производящей товары для реализации потребителям (изготовителем), реализующей товары потребителям по договору купли - продажи (продавцом), выполняющей работы и оказывающей услуги потребителям по возмездному договору (исполнителем) - с другой стороны.

2.Потребитель – это

а) гражданин, заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

б) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги);

в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

г) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

3. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются

а)Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б)Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

в)Трудовым кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

г) Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», другими федеральными законами.

4. Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение

а) десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю;

б) пяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю;

в) трех лет со дня передачи товара (работы) потребителю;

г) гарантийного срока.

5.Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара,

а) является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

б) не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

6.Граждане на добровольной основе вправе объединяться в общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы);

а)да;

б) нет

ключ теста

№ вопроса	Вариант				
	1	2	3	4	5
1	б	в	в	в	г
2	г	б	в	а	б
3	б	а,в	г	а,в	б
4	а	а	б	в	в

5	б	в	а	б	в
б	а	г	в	а	в,г

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Введение в профессию» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Введение в профессию»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-5.3	способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики;	КР	Вопросы к зачету №№1-15	применять принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики.	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №1	частично сформированными навыками осуществления экспертизы объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №7
	методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса	КР	Вопросы к зачету №№15-25	использовать устройства и технические характеристики метрологического обеспечения экспертизы и диагностики.	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №2	сформированными навыками осуществления экспертизы, контроля и диагностики объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №8
	принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики	КР	Вопросы к зачету №№25-35	использовать методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса, их блоков, модулей и элементов в	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №3	технологией разработки технологических карт экспертизы и диагностики всех видов объектов и систем сервиса. деятельности	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №9

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
				аналоговом и дискретном исполнениях;					

Примечание

* берется из РПД

** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Управление имиджем и организация деловых переговоров»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 «Сервис»
Профиль "Сервис на предприятиях питания"
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-3.3: Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса;

ПК-6.4: Использует наставничество, делегирование, и другие формы развития руководящего состава предприятия питания.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
ПК-3.3	Знать		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1(1-14)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	Элементы организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса				
	Уровень 2:	Методологию организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса				
	Уровень 3:	Форму осуществления организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Осуществлять элементы организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса				
	Уровень 2:	Осуществлять методологию организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса				
	Уровень 3:	Осуществлять организационно-управленческую деятельность по управлению проектами предприятия сервиса				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов организационно- управленческой деятельности по управлению				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		проектами предприятия сервиса	ситуаций				
	Уровень 2:	Навыками применения методологии организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса					
	Уровень 3:	Навыками применения организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса					

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁸
ПК-6.4	Знать		Лек, Практик, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1(1-14)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	Частично наставничество, делегирование, и другие формы развития руководящего состава предприятия питания				
	Уровень 2:	Наставничество, делегирование, и другие формы развития руководящего состава предприятия питания				
	Уровень 3:	Расширенный круг наставничества, делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания				
	Уметь		Лек, Практик, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Использовать частично наставничество, делегирование, и другие формы развития руководящего состава предприятия питания				
	Уровень 2:	Использовать наставничество, делегирование, и другие формы развития руководящего состава предприятия питания				

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	Использовать расширенный круг наставничества, делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания	Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Владеть					
	Уровень 1:	Навыками использования частично наставничества, делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания				
	Уровень 2:	Навыками использования наставничества, делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания				
Уровень 3:	Навыками использования расширенного круга наставничества, делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания				темы рефератов, практические ситуации	

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Управление имиджем и организация деловых переговоров» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление имиджем и организация деловых переговоров» проводится в форме зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁹)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результа-там текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
5	20	-	5	20	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

⁹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации	25	25
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Управление имиджем и организация деловых переговоров» проводится в устной форме. Зачет предусматривает устный вопрос и 1 практическую ситуацию. За каждое верный ответ выставляется 2 балла, за неверный– 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
 - обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
 - обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
 - у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
 - на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).
Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:
- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;
 - имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
 - в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
 - имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы	Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	23
К	10	Ш	24
Л	11	Щ	25
М	12	Э	26
Н	13	Ю	27
О	14	Я	28

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
 2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный.
- Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

Имиджелогия в комплексе наук. Цель и задачи предмета, его содержание.

2. Сущность и атрибуты имиджа. Развитие взаимоотношений и взаимодействий людей в обществе.

3. Формирование благоприятного психологического климата в коллективе

4. Оценка нравственной обстановки в коллективе

5. Конфликт и его решение

6. Искусство публичной речи

7. Культура организации делового общения.

8. Деловые беседы, переговоры.

9. Совещания, презентации

10. Саморазвитие в процессе оптимизации делового общения.

11. Этикет, манеры поведения личности.

12. Деловое общение в работе менеджера

13. Разновидности форм и методов делового общения

14. Вербальное общение.

15. Невербальная коммуникация.

16. Культура оформления документов в деловом общении

17. Эффективность имиджирования.

18. Преодоление причин неэффективного делового общения.

20. Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Примерные темы контрольных работ в форме реферата.

Выбор темы осуществляется по согласованию с преподавателем, в соответствии с профилем подготовки.

Темы докладов:

Уровень 1

1. Формирование представлений об имидже в культуре второй половины XX века

2. Роль репутации в формировании имиджа

3. Мониторинг сформированного имиджа. Пути и средства корректировки имиджа

4. Предмет и законы имиджелогии

5. Проблема оценки составляющих корпоративного имиджа

6. Фирменный стиль как средство создания визуального имиджа организации

7. Основные понятия имиджелогии. Имиджмейкинг, имидж-билдинг

8. Соотношение корпоративной философии и корпоративного имиджа: Теоретический и прикладной аспекты

9. Пути и методы оптимизации текущего имиджа

10. Проблема соотношения имиджмейкинга и PR в разработке и поддержании имиджа: теоретический и прикладной аспекты.

11. Социальный имидж организации

12. Нейтрализация последствий воздействия «черного» PR средствами имидж-билдинга

13. Имидж как система и процесс. Формирование имидж-модели. Проблемы практической реализации имидж-модели.

14. Бизнес-имидж организации

15. Акция как средство управления имиджем. Методы разработки и реализации сценария акции

16. Структура имиджа. Структурный подход к формированию имиджа

17. Образ Российского бизнеса: пути становления и проблемы

18. Имидж и образ: соотношение имиджмейкинга и рекламной деятельности

19. Типология имиджей

20. Роль PR в формировании позитивного корпоративного имиджа

21. Этические и коммуникативные проблемы имиджмейкинга

22. Функции персонального имиджа

23. Имидж политика: теоретические проблемы, методы анализа

24. Имидж делового человека
25. Функции имиджа организации
26. Соотношение общего и индивидуального в имидже политического лидера
27. Особенности имиджа деловой женщины
28. Анализ имиджа конкретного исторического лица (власть, политика, искусство)
29. Имидж в публичной политике. Трансляция методов создания имиджа политика из смежных сфер (бизнес, шоу-бизнес и т.п.)
30. Деловое общение и управление им
31. Генезис деятельности по формированию имиджа. Анализ имиджа социально-исторического типа (фараон, свободный гражданин, монах, рыцарь, буржуа и т.п.)
32. Роль аудитории (обратной связи с аудиторией) в формировании (управлении) имиджа
33. Общение как социально-психологическая категория
34. Эстетический аспект имиджа. Специфика эстетического компонента в имиджевом решении
35. Проблемы создания и восприятия имиджа в шоу-бизнесе. Специфика имиджа в шоу-бизнесе (примеры: Леди Гага)
36. Коммуникативная культура в деловом общении
37. Психологический аспект персонального имиджа. Условия и предпосылки формирования эффективного персонального имиджа
38. Имидж творческого человека: необходимые элементы, стратегии продвижения
39. Управление деловым общением
40. Профессиональные требования к имиджу (для конкретной профессии, например бизнес-тренер, социальный работник)
41. Имидж женщины (политика, бизнес и т.п.)
42. Природные предпосылки формирования персонального имиджа
- Уровень 2
43. Имидж и мода. Имидж лидеров моды на разных исторических этапах
44. Основы деловой риторики
45. Имидж делового человека. Проблемы формирования и поддержания персонального имиджа в бизнес-среде
46. Корпоративный имидж: сущность, функции, структура стратегии формирования
47. Культура речи в деловом общении
48. Проблема соотношения имиджевых и этикетных требований в бизнес-сфере
49. Корпоративный имидж и репутация
50. Культура дискуссии
51. Роль корпоративной культуры в формировании имиджа фирмы
52. Социальный имидж организации: анализ конкретного примера
53. Особенности делового поведения
54. Имидж как объект моделирования. Алгоритмы формирования имиджа
55. Имидж города (региона): определение необходимых элементов, закономерности их взаимодействия, соотношение стихийного и рационально формируемого имиджей
56. Основы невербального общения
57. Визуальное, вербальное, событийное, контекстное измерения имиджа
58. Социокультурные составляющие имиджа современного российского города (архитектура, история, символика, реклама, организация пространства, экология и т.п.)
59. Этические нормы телефонного разговора
60. Место «Я-концепции» в структуре персонального имиджа
61. Имидж специализированного издания (медиасобытия)
62. Культура делового письма
63. Инструментарий имиджелогии. Типология средств создания имиджа. Условия и границы их применения
64. Управление имиджем в политической среде
65. Правила подготовки публичного выступления
66. Проблема соотношения субъекта и контекста в имиджевом решении
67. Стрессы в деловом общении
68. Правила проведения собеседования
69. Мифологизация как инструмент формирования имиджа (политика, шоу-бизнес, брендинг)
70. Имидж общественного (религиозного) движения
71. Правила подготовки и проведения служебных совещаний
72. Роль стереотипов в создании и восприятии имиджа
73. Роль имиджа в туристическом бизнесе
74. Правила проведения переговоров с иностранными партнерами
- Уровень 3
75. Проблема визуализации имиджа
76. Управление имиджем (на примере организации или персонала)
77. Этикет деловых приемов
78. Роль цвета в создании имиджа (пример: роль цвета в создании имиджа ювелирной компании; известных футбольных команд и др.)
79. Проблемы антикризисного управления имиджем
80. Искусство комплимента
81. Роль выразительных форм в создании имиджа
82. Проблемы продвижения модных образцов средствами PR и имиджмейкинга
83. Правила вручения подарков
84. Роль жестов и мимики в построении и восприятии имиджа
85. Сайт как средство формирования (управления) имиджа
86. Имидж продукта и пользования продуктом
87. Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные	15

	положения и выводы	
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

- 40 баллов – оценка «отлично»;
- 30-40 баллов – оценка «хорошо»;
- 20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»
- Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2 Практические задания по дисциплине «Управление имиджем и организация деловых переговоров»:

Типовое задание:

Тема 1. Вербальные средства коммуникаций

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы функции языка в общении?
2. Чем отличается официально-деловой стиль речи?
3. Чем отличается научный стиль речи?
4. Чем отличается публицистический стиль речи?
5. Чем отличается разговорная речь?
6. Вспомните типы приема и передачи информации.

Задание 1

Наугад выберите по паре слов из каждой колонки и используйте их как «затравку» для создания рассказа. На бумаге или в голове разработайте сценарий.

Фиаско	Статуя	Спираль
Океан	Ноготь	Финиш
Путешествие	Мостовая	Кнопка
Бумажник	Пальто	Вор
Дыня	Фанера	Суфле
Сон	Харизма	Ковбой
Мотоцикл	Армия	Коробка
Собака	Нос	Палка
Преступление	Хоккей	Плод

Задание 2

Изучите приведенные ниже сравнения и объясните, почему они правомочны.

- *Творчество подобно приготовлению торта.*
- *Творчество подобно падению в грязь.*
- *Творчество подобно любви.*
- *Творчество подобно починке протекающего крана.*
- *Творчество подобно заточке топора.*

Задание 3

Сравнения и метафоры объединяют вещи между собой, устанавливая их похожесть. Сравнения распознаются более легко, потому что содержат ключевые слова «как» или «подобно».

Заполните пробелы в сравнениях и метафорах:

1. Вода для корабля то же, что _____ для бизнеса.
2. Цветок вызывает радость так же, как _____ гнев.
3. Кран для _____ то же, что _____ для свободы.
4. Мой дом – это _____.
5. Моя работа – это _____.
6. Беспокойство – это _____.
7. Правда – это _____.
8. Власть – это _____.
9. Успех – это _____.
10. Счастье – это _____.
11. Любовь – это _____.
12. Идеалы – это _____.
13. Размышление – это _____.
14. Жизнь – это _____.

Задание 4

Вообразите смешение различных видов восприятия. Например, попробуйте представить себе способность ощущать вкус звуков, слышать цвета, обонять ощущения.

- *Чем пахнет слово «участвовать»?*
- *Каково на ощупь число «семь»?*
- *Какой вкус у голубого цвета?*
- *Как выглядит идея свободы?*
- *Какая форма у вторника?*
- *Каков вкус радости?*

Задание 5

Все участники плывут на корабле. Корабль плывет вдоль берегов, островов, гор, лесов; то наступает день, то приходит ночь, то налетает шторм. Каждый участник по очереди сообщает, куда плывет корабль, что видно вокруг, что происходит на борту и т.д.

Каждый участник должен произнести не менее 3–5 фраз. Так продолжается до тех пор, пока все не выскажутся, потом руководитель сообщает, что корабль поворачивается, и участники должны повторить весь путь до порта отправления, но в обратном порядке.

Задание 6

Переведите в формы делового общения переговоры между Попом и Балдой, героями одноименной сказки А.С.Пушкина. Используйте язык бизнеса: совмещение профессий, система оплаты труда, работодатель, работник, претендент на должность, договор, контракт, условия работы, компромисс, консенсус, виды и содержание деятельности и пр.

Эпизод первый: заключение трудового соглашения.

«Нужен мне работник:

Повар, конюх, плотник.

А где мне найти такого

Служителя не слишком дорогого?»

Балда говорит: «Буду служить тебе славно,

Усердно и очень исправно,

В год за три щелка тебе по лбу,

Есть же мне давай вареную полбу».

Призадумался поп,

Стал себе почесывать лоб.

Щелк щелку ведь рознь.

Да понадеялся он на русский авось.

Поп говорит Балде: «Ладно.

Не будет нам обоим накладно...»

Эпизод второй: отношение работника к своим обязанностям.

– Все ли условия соглашения выполняются?

– Как выполнил Балда свои обязанности?

Эпизод третий: оплата труда, оговоренная соглашением.

Справедливость каких правил делового сотрудничества подтверждают заключительные слова Балды: «Не гонялся бы ты, поп, за дешевизною».

В заключение подготовьте аналитическую информацию: какие правила составления трудового соглашения были нарушены партнерами в ситуации «Прием на работу».

Задание 7

Расскажите об одном и том же событии, используя различные стили речи.

Задание 8

Придумайте фразы со словами: *терпение, терпеливость, терпимость, толерантность*.

Задание 9

Продолжите фразы:

– Стало ясно, что трудности с каждым годом будут _____.

– Мы надеемся, что к концу года уровень производства начнет _____.

– Моя тревога _____ с каждым днем.

– Площадь засоленных почв _____ с каждым годом (*возрастать, увеличиваться, повышаться, усиливаться*)

Задание 10

Подберите синонимы к слову *сказал*.

Задание 11

Выразите мысль без канцеляризма: *Следует приложить все усилия для устранения негативных последствий этого явления*.

Задание 12

«Переведите» наукообразные фразы:

– *Для создания положительного настроения можно рекомендовать такое известное средство, как улыбка.*

– *Приступать к созданию ребенка можно только в хорошем настроении, осознавая всю полноту ответственности за это дело (из книги о самовоспитании).*

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2 Возможность применения решения на практике	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответа на практическое задание составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

10 баллов – оценка «отлично»;

8-9 баллов – оценка «хорошо»;

6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине «Управление имиджем и организация деловых переговоров» не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме зачета, содержащего теоретическое и практическое задание.

Раздел 2 «Практическое задание»

Задание:

Придумайте различные ситуации манипулятивного общения, например: вам необходимо попасть на киносеанс, а вы забыли билет. Найдите подход к билетерше, если это:

- а) молодая симпатичная девушка;
- б) женщина средних лет, которая стремится выглядеть моложе;
- в) сурового вида старуха;
- г) пожилой мужчина интеллигентного вида.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Управление имиджем и организация деловых переговоров» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление имиджем и организация деловых переговоров»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.3	Элементы организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять элементы организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения элементов организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Методологию организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять методологию организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения методологии организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Форму осуществления организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять организационно-управленческую деятельность по управлению проектами предприятия сервиса	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	КР	Контрольное задание из п. 2.2
Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-6.4	Частично наставничество, делегирование, и другие формы	КР	Вопросы к зачету	Использовать частично наставничество, делегирование,	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками использования частично наставничества,	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	развития руководящего состава предприятия питания			и другие формы развития руководящего состава предприятия питания			делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания		
	Наставничество, делегирование, и другие формы развития руководящего состава предприятия питания	КР	Вопросы к зачету	Использовать наставничество, делегирование, и другие формы развития руководящего состава предприятия питания	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками использования наставничества, делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Расширенный круг наставничества, делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания	КР	Вопросы к зачету	Использовать расширенный круг наставничества, делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками использования расширенного круга наставничества, делегирования, и других форм развития руководящего состава предприятия питания	КР	Контрольное задание из п. 2.2



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технологические процессы в сервисе»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»

Содержание		Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

ПК-4.2: Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1-1.32	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания основ технологического проектирования				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания основ технологического проектирования				
	Уровень 3:	сформированные знания основ технологического проектирования				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения разрабатывать технологические процессы оказания услуги				
	Уровень 2:	частично освоенные умения разрабатывать технологические процессы оказания услуги				
	Уровень 3:	сформированные умения разрабатывать технологические процессы оказания услуги				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		Задания, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки совершенствования технологических процессов на базе системного анализа и разработки технологической документации				
Уровень 2:	частично освоенные навыки совершенствования технологиче-					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		ских процессов на базе системного анализа и разработки технологической документации					
	Уровень 3:	сформированные навыки совершенствования технологических процессов на базе системного анализа и разработки технологической документации					
ПК-4.2: Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1-1.32	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата	
	Уровень 1:	фрагментарные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов					
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов					
	Уровень 3:	сформированные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов					
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги					
	Уровень 2:	частично освоенные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги					
	Уровень 3:	сформированные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги	Лек, Пр, Ср			Задания, практические задания	
	Владеть						
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки реализации разработанных технологических процессов					
	Уровень 2:	частично освоенные навыки реализации разработанных технологических процессов					
	Уровень 3:	сформированные навыки реализации разработанных технологических процессов					

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технологические процессы в сервисе» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикация статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа,		17	
- вопросы для собеседования			
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Технологические процессы в сервисе» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзачным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

Типовые задачи оценки и оптимизации надежности технических средств сервиса.

Основные элементы расчета надежности технологических систем сервиса по критериям эффективности.

Функции распределения параметров технологических систем сервиса и методы их оценки.

Методы повышения работоспособности технических средств.

Общие принципы классификации технических средств предприятий автомобилей.

Группы технических средств. Назначение. технико-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации.

Стандартизация и унификация. Функциональные и принципиальные схемы технических средств, технологических машин и оборудования.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Технологические процессы в сервисе*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Маршрутно-операционное описание технологического процесса
 2. Эргономические показатели технологических процессов
 3. Операционная карта
 4. Закономерность развития технологического процесса
 5. Основной комплект документов единичного технологического процесса
 6. Техничко-экономические показатели технологических процессов
 7. Дополнительный комплект документов единичного технологического процесса
 8. Принципы разработки технологии новых услуг
 9. Полный комплект документов единичного технологического процесса
 10. Область применения новых технологий в сфере сервиса
 11. Инструментальные технологии
 12. Основные причины инвестиций в новые технологии
- Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Технологические процессы в сервисе» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
		1

	- соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Рассчитать длительность работ по укладке тротуарной плитки, если ее нормативная трудоемкость составляет 8 ч на 100 м², продолжительность рабочей смены 8 ч, коэффициент выполнения норм 0,95, занято трое рабочих, требуется уложить 1000 м² тротуарной плитки.

Пример типового задания №2

Рассчитать длительность операции сварки, если нормативная трудоемкость сварки составляет 50 ч, продолжительность рабочей смены 8 ч, коэффициент выполнения норм 0,95, на операции занят один рабочий.

Пример типового задания №3

Определить численность рабочих в процессе и длину поточной линии, если трудоемкость единицы изделия - 5 ч, выпуск изделий в смену - 16 ед., шаг рабочего места - 1,2 м, количество рабочих мест в расчете на одного рабочего - 1,25, режим работы - пятидневная рабочая неделя в одну смену.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в

течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Изучение курса «Технологические процессы в сервисе» предполагает выполнение одной контрольной работы, при выполнении которой необходимо выполнить задания по номеру в таблице.

№ варианта	№ задания
0	1,11,7
1	2,12,8
2	3,13,4
3	4,11,3
4	5,8,14
5	6,10,2
6	7,13, 1
7	8,9,3
8	9,10,1
9	10,5,9

Задания для контрольных работ

1 Функциональные и принципиальные схемы работы узлов и агрегатов технологических машин и оборудования.

2 Пункт приема и выдачи автомобилей. Порядок осмотра транспортного средства. Работа с клиентом. Заполняемая документация.

3 Участок диагностики систем, узлов и агрегатов транспортного средства.

4 Участок мойки автомобилей. Современные способы мойки легковых и грузовых автомобилей, автобусов.

5 Участок ремонта электрооборудования и аккумуляторных батарей автомобиля

6 Участок смазки автомобиля.

7 Участок ремонта топливной аппаратуры и системы питания автомобиля.

8 Агрегатный участок. Место участка в технологической цепи ремонта транспортного средства, агрегата, узла, детали.

9 Шиномонтажный участок

- 10 Цех по ремонту, правке, подготовке и покраске кузовов автомобилей.
- 11 Вспомогательные и административно-бытовые помещения
- 12 Ремонтная зона предприятий автосервиса
- 14 Производственно-техническая база предприятий отрасли

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.Правильные ответы на тестовые вопросы контрольной работы:	
первый	5
второй	5
третий	7
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Понятия и определения технологических процессов.

2. Типизация технологических процессов
3. Основы проектирования технологических процессов в сервисе.
4. Порядок проектирования технологических процессов в сервисе
5. Технологическая подготовка производства.
6. Виды технологических процессов
7. Виды технологических баз
8. Оценка технологичности
9. Автоматизация проектирования технологических процессов сервиса.
10. Выбор варианта технологического процесса по единичному показателю
11. Выбор варианта технологического процесса по комплексному показателю
12. Документирование технологического процесса
13. Нормативно-правовые документы регулирующие разработку новых технологий
14. Технологическая карта
15. Этапы технологического процесса
16. Стадии подготовки технологической документации
17. Понятие материального объекта сервиса
18. Техническое нормирование технологических процессов
19. Технологические операции
20. Комплект документов технологического процесса
21. Комплект технологической документации
22. Организационно-технологические документы
23. Новые технологии в сфере сервиса
24. Комплект проектной технологической документации
25. Пути совершенствования технологических процессов
26. Системы оценки показателей качества услуг сервиса.
27. Маршрутное описание технологического процесса
28. Показатели технологичности
29. Операционное описание технологического процесса
30. Патентно-правовые показатели технологических процессов

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п. 1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

		3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технологические процессы в сервисе»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	фрагментарные знания основ технологического проектирования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-25	слабо сформированные умения разрабатывать технологические процессы оказания услуги	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-25	слабо сформированные навыки совершенствования технологических процессов на базе системного анализа и разработки технологической документации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-25
	общие, но не структурированные знания основ технологического проектирования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-25	частично освоенные умения разрабатывать технологические процессы оказания услуги	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-25	частично освоенные навыки совершенствования технологических процессов на базе системного анализа и разработки технологической документации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-25
	сформированные знания основ технологического проектирования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-25	сформированные умения разрабатывать технологические процессы оказания услуги	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-25	сформированные навыки совершенствования технологических процессов на базе системного анализа и разработки технологической документации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-25

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.2: Применяет методы разработки	фрагментарные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25	слабо сформированные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги	устный опрос, контрольная работа	вопросы к экзамену № 9-15, 20, 22, 23, 27	слабо сформированные навыки реализации разработанных технологических процессов	устный опрос, контрольная работа	вопросы к экзамену № 12, 15, 18, 19, 24, 26

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
и использования типовых технологических процессов					бота, практическая работа			практическая работа	
	общие, но не структурированные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25	частично освоенные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-15, 20, 22, 23, 27	частично освоенные навыки реализации разработанных технологических процессов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 15, 18, 19, 24, 26
	сформированные знания основ технологического проектирования и организации типовых сервисных процессов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	сформированные умения разрабатывать типовые технологические процессы оказания услуги	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 19, 21, 26, 30-32	сформированные навыки реализации разработанных технологических процессов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 21-24, 30-32



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине

«Экология здоровья»

для обучающихся по направлению подготовки (специальности)

43.03.01 Сервис профиль "Сервис на предприятиях питания"

для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	9
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	10

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
УК-6.1	Знать		Лек, Практик, Ср	1.4, 1.5, 1.6, 3.2, 3.3	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; выполнение контрольной работы, реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации
	Уровень 1:	Частичные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Уровень 2:	Инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Уровень 3:	Расширенный круг инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Уметь		Лек, Практик, Ср			
	Уровень 1:	Соблюдать и пропагандировать частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2:	Соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	Соблюдать и пропагандировать расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Владеть	Навыками использования частичных инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Лек, Практик, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками использования инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Уровень 2:	Навыками использования расширенного круга инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Уровень 3:	Навыками использования частичных инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Знать		Лек, Практик, Ср	1.4, 1.5, 1.6, 3.2, 3.3	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы;

УК-7.2						выполнение контрольной работы, реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации	
	Уровень 1:	Частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности					
	Уровень 2:	Нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности					
	Уровень 3:	Расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности					
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Соблюдать и пропагандировать частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности					
	Уровень 2:	Соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности					

Уровень 3:	Соблюдать и пропагандировать расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
Владеть		Лек, Практик, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
Уровень 1:	Навыками соблюдения и пропагандирования частичных норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
Уровень 2:	Навыками соблюдения и пропагандирования норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
Уровень 3:	Навыками соблюдения и пропагандирования расширенного круга норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Экология здоровья» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Экология здоровья» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Статья, участие в конференции, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
4	4	17	4	4	17			
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25			5		

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Экология здоровья» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов, не ориентируется в практической ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неважным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;
 - имеет дополнительные бонусные баллы.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Популяционное здоровье и основные подходы к его оценке.
2. Формирование, сохранение и управление здоровьем в жизни человека.
3. Основные направления формирования здорового образа жизни.
4. Питание и здоровье человека.
5. Роль личной гигиены в сохранении здоровья человека.
6. Физическая подготовка и здоровье человека.
7. Влияние природно-экологических факторов на здоровье человека.
8. Влияние социально-экологических факторов на здоровье человека.
9. Показатели индивидуального здоровья человека.
10. Физиология крови и сердца.
11. Физиология дыхания.
12. Пищеварение, обмен веществ и энергии.
13. Факторы риска для здоровья человека.
14. Инфекционные заболевания, пути передачи, профилактика.
15. Иммуитет, виды, поддержание иммунитета.
16. Факторы, способствующие появлению и развитию вредных привычек.
17. Характеристика видов алкогольного опьянения.
18. Специфичность стадий наркотического опьянения.
19. Причины формирования наркомании.
20. Влияние никотина на нервную систему организма, последствия курения.
21. Психоактивные вещества, характеристика и применение.
22. Общая характеристика основных противоэпидемических мероприятий: дезинфекции, дезинсекции, дератизации.
23. Демографические проблемы в России.
24. Пропаганда активного долголетия и здорового образа жизни.
25. Стресс, виды, причины возникновения, профилактика
26. Охрана здоровья населения и основные принципы здравоохранения.
27. Медицинское страхование граждан.
28. Особенности организации первой медицинской помощи.
29. Реанимационные мероприятия у детей и взрослых.
30. Влияние биотических факторов среды на здоровье человека.

Критерий оценки:

Полный ответ с примерами на поставленный вопрос, знание основных терминов и определений. За каждый правильный ответ – 2 балла, максимальное количество – 50 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Гигиена в профессиональной деятельности (в соответствии с направлением подготовки студента).
2. Курение. Профилактика курения.
3. Алкоголизм. Профилактика алкоголизма.
4. Наркомания. Профилактика наркомании.
5. Инфекционные заболевания. Профилактика заболевания.
6. Физическое развитие и акселерация.
7. Старение организма и продолжительность жизни в России.
8. Старение организма и продолжительность жизни в мире. Биологический возраст.
9. Причины и последствия роста численности человечества. Проблема голода.
10. Экологические особенности вида - человек разумный.
11. Экологические потребности человека и их биологические причины.
12. Причины и последствия урбанизации.
13. Качество медицинского обеспечения и здоровье человека.
14. Условия и образ жизни человека в 21 веке.
15. Особенности возрастной гигиены.
16. Характеристика возрастного травматизма и первая помощь при них.
17. Гигиена и здоровье человека.
18. Генетические факторы и здоровье человека.
19. Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания для сохранения здоровья человека.
20. Иммуитет и здоровье человека.
21. Наиболее опасные вирусы и микроорганизмы современности.
22. Достоинства и недостатки диет для развития организма.
23. Гиподинамия в 21 веке.
24. Компьютеризация – как экологический фактор.
25. Мировые эпидемии.
26. Выделение. Физиология почек.
27. Активное долголетие и здоровый образ жизни.
28. Железы внутренней секреции.
29. Вегетативная нервная система.
30. Физиология центральной нервной системы.
31. Влияние климатических факторов окружающей среды на функциональное состояние ведущих адаптационных систем организма.
32. Социальная адаптация и ее зависимость от типологических особенностей высшей нервной деятельности.
33. Социально детерминированные экологические ниши.
34. Моделирование и прогнозирование изменений экологической ситуации как неотъемлемый аспект научных исследований экологии человека.
35. Особенности биоритмов у людей, проживающих в разных условиях.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной ли-

тературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Таблица 4 – Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	2
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов 17		

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующим

ющих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-10	Вариант 6	6;16	51-60
Вариант 2	2;12	11-20	Вариант 7	7;17	61-70
Вариант 3	3;13	21-30	Вариант 8	8;18	71-80
Вариант 4	4;14	31-40	Вариант 9	9;19	81-90
Вариант 5	5;15	41-50	Вариант 10	10;20	91-100

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.
3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача 1. Учитывая вид вашей трудовой деятельности, возраст, пол, укажите суточную калорийность пищевых продуктов, необходимую для поддержания высокой работоспособности.

Перечислите продукты, входящие в ваш суточный рацион питания и распределите их (завтрак, обед и ужин) по калорийности и энергетической ценности в процентах. Дайте определение термину «обмен веществ».

Задача 2. Женщина в возрасте 38 лет планирует беременность. Врач женской консультации, собирая сведения о ней, отмечает следующее:

- 1) отсутствие функциональных отклонений органов и систем, обеспечивающих репродуктивную функцию;
- 2) избыток массы тела (ожирение 1 - й степени);
- 3) в акушерском анамнезе - привычное невынашивание.

К какой группе здоровья относится женщина? Дайте определение термина «репродуктивное здоровье». Определите, показано ли этой пациентке медико-генетическое консультирование.

Задача 3. Мужчина 39 лет занимает должность начальника отдела кадров. Его рост 178 см, вес 89 кг. Тип телосложения - астенический.

Перечислите морфологические признаки телосложения человека с астеническим типом. Определите степень ожирения, если она имеет место в данном случае. Дайте определение термину «идеальный вес».

Задача 4. Сосчитайте пульс в спокойном состоянии (сидя). Затем сделайте 20 приседаний с вытянутыми руками и сразу же сосчитайте пульс за 15 секунд, умножив полученный результат на 4. Дождитесь, когда закончится период восстановления пульса (приблизительно через 3 минуты) и вновь сосчитаете частоту сердечных сокращений.

Оценка результатов: частота сердечных сокращений в возрастной группе 17 лет и старше - 60-80 ударов в минуту; период восстановления частоты сердечных сокращений - 3 минуты.

Укажите, от чего зависит частота сердечных сокращений. Определите разницу показателей частоты сердечных сокращений после физической нагрузки и периода восстановления. Сделайте вывод о состоянии вашей сердечно-сосудистой системы.

Задача 5. При осуществлении врачебного контроля за физическим воспитанием студентов у 22 человек из группы роста-весовые параметры соответствуют норме. У студента Петрова при росте 185 см масса (вес) тела 79 кг. Тип телосложения - гиперстенический.

Дайте определение термину «нормальная масса тела». Определите, есть ли избыток или недостаток массы тела в этом случае. Укажите, каким образом определить нормальную массу тела с такими ростовыми показателями.

Задача 6. При определении суточного хронотипа (биоритма) у одного из сотрудников фирмы было выяснено следующее: он укладывается спать в час ночи, утреннее пробуждение невозможно без будильника, утренняя работа непродуктивна, «вершины» своей трудовой деятельности он достигает в 17-24 часа.

Дайте определение термину «десинхроноз». Укажите, на какие типы делятся люди по способу организации суточных ритмов. Определите оптимальный режим труда и отдыха для такого человека.

Задача 7. На уроках физкультуры при значительных физических нагрузках один из студентов постоянно жаловался на боли в стопах. При осмотре ступней выявлено уплощение продольного свода и внутреннего края, расширение их в средней части. На плантограмме внутренний изгиб контура отпечатка стопы находится между линиями АВ и АС.

Дайте определение термину «плантография». Определите степень плоскостопия. Укажите меры профилактики при развивающемся плоскостопии.

Задача 8. С профилактической целью женскую консультацию посетили 3 работницы одной из фабрик города. После их осмотра и на основании заключений диагностических исследований женщин распределили по группам здоровья.

У двух из них отклонений от нормы в состоянии здоровья нет, болеют редко и только острыми респираторными заболеваниями. У последней женщины был выявлен хронический пиелонефрит в стадии ремиссии и избыток массы тела 2-й степени (рост женщины составляет 149 см).

Определите, к каким группам здоровья следует отнести женщин. Дайте определение термину «планирование семьи». Каким должен быть идеальный вес у женщины ростом 149 см?

Задача 9. Измерьте артериальное давление в покое (сидя) на левой руке, затем на правой. Оценка результатов: показатели артериального давления у взрослых (старше 18 лет) в норме: систолическое - менее 130 мм рт. ст. диастолическое - менее 85 мм рт. ст. Опишите ход выполняемой работы по измерению артериального давления. Сравните показатели артериального давления на левой и правой руке. Дайте определение термину «артериальное давление».

Задача № 10. Подсчитайте частоту сердечных сокращений (ЧСС) за 10 секунд в спокойном состоянии (сидя). Затем после глубокого вдоха задержите дыхание и измерьте время его максимальной задержки. Сразу после возобновления дыхания повторно измерьте частоту сердечных сокращений (ЧСС) за 10 секунд.

Оценка результатов: максимальная задержка дыхания от 40 до 49 секунд соответствует удовлетворительному кардиореспираторному резерву; менее 40 секунд - неудовлетворительному.

Определите показатель реакции сердечно-сосудистой системы (ПР) по формуле:

$$\text{ПР} = \text{ЧСС 2} : \text{ЧСС 1};$$

ПР > 1,2 говорит о снижении кардиореспираторного резерва.

Укажите ваш кардиореспираторный резерв. Укажите возможные причины снижения кардиореспираторного резерва.

Задача 11. В положении сидя сделайте полный выдох, закрыв рот и одновременно зажав пальцами нос, задержите дыхание настолько это возможно для вас.

Оценка результатов: для здорового человека время задержки дыхания на выдохе должно составлять 25- 30 секунд.

Измерьте максимальное время, в течение которого вы можете не дышать. Укажите возможные причины снижения вашего респираторного резерва (если он был ниже нормы).

Задача 12. Измерьте массу вашего тела утром до завтрака.

Определите нормальную массу тела для вашего возраста, пользуясь формулой Брока:

$$\text{Масса тела (М/Т)} = \text{Рост} - 100.$$

При этом необходимо учитывать тип вашего телосложения. Нормостенический тип - соответствует расчетам по формуле Брока.

- Астенический тип (-10-15%).
- Гиперстенический тип (+10-15%).

Укажите степень ожирения (или его отсутствие) и меры профилактики (1-я степень - 15-29%, 2-я степень - 30-49%, 3-я степень - 50-100%).

Задача 13. В спокойном состоянии, сидя, сделайте глубокий вдох и выдох, затем вновь вдох (в объеме приблизительно 80% от максимального), закрыв рот и одновременно зажав пальцами нос, задержите дыхание.

Оценка результатов: для здорового человека в среднем задержка дыхания на вдохе составляет 40- 60 секунд.

Определите максимальное время, в течение которого вы можете задержать дыхание. Укажите частоту дыхания взрослого человека (в норме). Дайте определение термину «кардиореспираторный резерв».

Задача 14. На прием к врачу-наркологу пришел пациент. Из его рассказа следует, что 8 месяцев назад в результате реорганизации лаборатории в НИИ он был уволен. Поиски работы по специальности не дали положительного результата. В это время разово употреблял спиртные напитки, затем последовал несистематический, но более частый прием алкоголя. В результате обострилось хроническое заболевание (язвенная болезнь желудка).

Дайте определение термину «алкоголизм». Определите, чем страдает пациент - бытовым пьянством или алкоголизмом. Перечислите признаки поздней (3-й) стадии алкоголизма.

Задача 15. Для выявления признаков суточного хронотипа (биоритма) в утренние часы при температурном и психологическом комфорте в положении сидя определите за 1 минуту частоту сердечных сокращений и частоту дыхания.

Определите свой суточный хронотип по формуле:

$$\text{СР} = \frac{\text{ЧСС}}{\text{ЧД}},$$

где СР - суточный ритм;

ЧСС - число сердечных сокращений;

ЧД - число дыханий за 1 минуту. Оценка результатов: 4,0-5,0 - «аритмик»; более 5,0 - «жаворонок»; менее 4,0 - «сова».

Определите, соответствует ли ваш режим труда выявленному суточному хронотипу.

Задача 16. В течение двух месяцев в терапевтическое отделение больницы были госпитализированы пятеро молодых людей (возраст от 21 до 26 лет) с диагнозом пневмония. Четверо из пяти ранее перенесли вирусный гепатит. Все они относились к группе риска - были наркоманами. При обследовании отмечаются выраженные иммунные нарушения (уменьшение Т-лимфоцитов - помощников).

Определите, какое заболевание развивается у молодых людей. Укажите возбудителя данного заболевания. Дайте определение данному заболеванию. Укажите, кто еще может входить в группу риска применительно к данному заболеванию.

Задача 17. При определении подростка 13 лет в группу для занятий по физкультуре врачом было отмечено увеличение роста на 16 см, по сравнению со средними показателями для этой возрастной группы (156 см), массы на 11 кг (46 кг) и окружности грудной клетки на 9 см (76 см). При выслушивании гонов сердца определяется функциональный шум.

Укажите, какой сдвиг в биологическом развитии и созревании организма наблюдается у подростка. Дайте определение данному состоянию.

Задача 18. Данная система здравоохранения начала развиваться во второй половине XIX в. в одной из стран Европы. На этот вид обслуживания идет более 8% валового продукта. Средства поступают из трех источников: 6,5% фонда оплаты труда платят застрахованные, 6,5% работодатели, остальные средства дотирует государство из бюджета. Охвачено этим видом страхования 90% населения. Общенациональный контроль осуществляет Федеральное министерство здравоохранения и социальной помощи.

Определите систему здравоохранения и страну, где она получила развитие. Укажите, с принятием, каких законов начала развиваться эта система здравоохранения. Назовите еще одну страну, в которой имеет место подобная система здравоохранения.

Задача 19. Мужчина (возраст 35 лет) работает главным бухгалтером в одной из строительных фирм. В режиме труда и отдыха отмечается малоактивный стиль. В режиме питания увеличена суточная калорийность до 3888 ккал. В последнее время стал раздражительным, эмоционально неустойчивым. Беспокоят бессонница и мышечные боли. При обследовании функциональных систем организма (дыхательная и сердечно-сосудистая) отмечается снижение частоты и глубины дыхания, уменьшение жизненной емкости легких, увеличение частоты сердечных сокращений.

Определите состояние, обусловленное подобным образом жизни человека. Дайте определение этому состоянию. Разработайте меры профилактики.

Задача № 20. Сосчитайте в спокойном состоянии (сидя), положив руку на грудную клетку, количество вдохов (или выходов) за 1 минуту. Сделайте 20 приседаний с вытянутыми руками и вновь сосчитайте частоту вашего дыхания.

Оценка результатов: частота дыхания за 1 минуту у взрослых -16-18.

Сравните частоту вашего дыхания с показателями нормы для возрастной группы. Определите, на сколько процентов от исходного уровня увеличилась частота вашего дыхания после физической нагрузки. Укажите, от чего зависит изменение частоты дыхания.

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Какому определению соответствует понятие «профилактика»?

- усилия, направленные на непосредственную причину заболевания;
- выявление причин заболеваний, их искоренение и предупреждение;

в) социально-гигиенические установки, направленные на преодоление факторов риска заболеваний.

2. Какому определению соответствует понятие «здравоохранение»?

а) система государственных и общественных мероприятий по предупреждению заболеваний и лечению заболевших;

б) обеспечение нормального функционирования всех медицинских учреждений;

в) система деятельности больниц, направленная на сохранение и укрепление здоровья населения.

3. Какую сумму государство должно потратить на 1 человека, чтобы средняя продолжительность жизни увеличилась на 1 год?

а) 500 долл.;

б) 1000 долл.;

в) 100 долл.

4. Какова самая главная негативная черта современного демографического кризиса в России?

а) высокая заболеваемость туберкулезом;

б) смертность населения, особенно в трудоспособном возрасте;

в) рост числа бездетных семей.

5. Какие из перечисленных факторов положительно влияют на здоровый образ жизни?

а) несбалансированное питание, употребление алкоголя;

б) нарушение профилактических мероприятий, низкое качество медицинской помощи;

в) активная жизненная позиция, полноценный отдых, сбалансированное питание.

6. Какое из перечисленных мероприятий нельзя отнести к первичной профилактике?

а) вакцинация;

б) здоровый образ жизни;

в) диспансеризация больных.

7. Какое определение соответствует понятию «рациональное питание»?

а) питание, сбалансированное по содержанию белков, жиров, углеводов;

б) питание, сбалансированное только в энергетическом отношении и в зависимости от рода деятельности;

в) питание, сбалансированное в энергетическом отношении и по содержанию белков, жиров углеводов в зависимости от пола, возраста, рода деятельности.

8. Кто является возбудителем сифилиса?

а) стафилококк;

б) бледная трепонема;

в) чесоточный клещ.

9. Какова средняя суточная потребность в жирах (в граммах)?

а) 400-500;

б) 60-80;

в) 80-100.

10. На сколько процентов зависит здоровье человека от образа жизни?

- а) 20-25%;
- б) 5-55%;
- в) 10-15%.

11. Каковы основные признаки алкоголизма?

- а) употребление алкоголя социально необъяснимо («за компанию» и т.д.);
- б) утрата контроля за количеством выпитого, повышение толерантности к алкоголю;
- в) физическая зависимость от алкоголя, абстинентный синдром, алкогольные психозы и т.д.

12. В каких случаях показано медико-генетическое консультирование?

- а) при заболевании супругов венерическими болезнями;
- б) при наследственной патологии, возрасте матери старше 35 лет, отягощенном акушерском анамнезе;
- в) при заболеваниях сальмонеллезом, вирусным гепатитом, ангиной.

13. Кто впервые ввел в употребление термин «здоровье»?

- а) ВОЗ;
- б) И.И. Брехман;
- в) И.П. Павлов.

14. Какое из перечисленных учреждений не относится амбулаторно-поликлиническим?

- а) городская поликлиника;
- б) фельдшерско-акушерский пункт;
- в) санаторий-профилакторий.

15. Кто является объектом?

- а) больной человек;
- б) здоровый человек и человек находящийся в «третьем состоянии»;
- в) человек после перенесенного заболевания.

16. Как можно вызвать врача на дом?

- а) только лично;
- б) по телефону;
- в) возможны оба варианта.

17. Какие категории людей принято выделять при диспансеризации?

- а) больные;
- б) практически здоровые, имеющие факторы риска, находящиеся в состоянии предболезни, больные;
- в) здоровые.

18. Какое из перечисленных учреждений является основным для стационарного лечения рабочих промышленных предприятий?

- а) цеховая поликлиника;
- б) санаторий-профилакторий;
- в) стационар МСЧ.

19. Какие категории включает образ жизни?

- а) уровень жизни, качество жизни, стиль жизни;
- б) семейные отношения, психоэмоциональные отношения;

в) культурный и образовательный уровень.

20. Где хранятся амбулаторные карты пациента?

- а) только в регистратуре поликлиники;
- б) у пациента;
- в) приемлемы оба варианта.

21. С какого года наметилась тенденция на сокращение численности населения России?

- а) 1996 г.;
- б) 1985 г.;
- в) 1991 г.

22. Каков основной путь передачи вируса СПИДа?

- а) воздушно-капельный;
- б) половой, через кровь;
- в) через укусы кровососущих насекомых.

23. Какие изменения развиваются в организме человека в результате гиподинамии и гипокинезии?

- а) ухудшается деятельность пищеварительных органов, сердечно-сосудистой и дыхательной систем;
- б) развивается ожирение 2-3-й степени;
- в) нарушается зрение, память, внимание.

24. Какое здоровье является предметом изучения экологии здоровья?

- а) общественное;
- б) психическое;
- в) индивидуальное.

25. Сколько групп здоровья выделяют?

- а) 5;
- б) 3;
- в) 7.

26. Какое здоровье является предметом изучения социальной медицины?

- а) физическое здоровье;
- б) общественное здоровье и здоровье общества;
- в) социальное здоровье.

26. Какое определение соответствует понятию «медико-социальный патронаж»?

- а) активное наблюдение за здоровьем населения определенных контингентов;
- б) организованное медико-социальное обслуживание инвалидов и пожилых людей;
- в) обслуживание населения в женской консультации, поликлинике и т.д.

27. Какое определение соответствует понятию «депопуляция»?

- а) процесс упрощения, обратного развития;
- б) процесс постепенного ухудшения, утраты определенных свойств;
- в) демографическое явление, когда смертность превышает рождаемость.

28. Какие методы исследования относятся к экологии здоровья?

- а) электроэнцефалография, окулография, магнитоэнцефалография;

- б) методы антропометрических измерений, методы оценки физического здоровья, методы оценки функционального состояния организма;
- в) метод «лента Мебиуса», метод «обратная перспектива», метод Станиславского.

29. Какое определение соответствует понятию «здоровый образ жизни»?

- а) активная деятельность людей, направленная на сохранение и улучшение здоровья;
- б) поведенческая особенность жизни человека, т.е. определенный стандарт;
- в) характеристика комфорта в удовлетворении человеческих потребностей.

30. От каких факторов зависит здоровье человека?

- а) высокого материального достатка, занимаемой должности;
- б) уровня медицины, наследственности, внешней среды, образа жизни;
- в) возраста, пола.

31. Какому из предложенных определений соответствует понятие «средняя продолжительность предстоящей жизни»?

- а) гипотетическое число лет, которое предстоит прожить поколению одновременно родившихся;
- б) разность показателей рождаемости и смертности;
- в) превышение смертности над рождаемостью.

32. Что используется для измерения обхватных размеров тела?

- а) ростомер;
- б) гибкая сантиметровая лента;
- в) твердая линейка.

33. Какова основная цель гериатрических центров?

- а) диагностика и профилактика заболеваний у пожилых людей;
- б) лечение и уход за больными людьми;
- в) адаптация пожилых людей к новым условиям жизни.

34. Какова последовательность оказания медицинской помощи сельским жителям?

- а) сельский врачебный участок, медицинские учреждения района, областное учреждение;
- б) районная больница, областная больница;
- в) сельский врачебный участок, сельская больница.

35. Какие ведомства оказывают медико-социальную помощь населению?

- а) МЧС;
- б) Министерство здравоохранения и медицинской промышленности. Министерство социальной защиты;
- в) Министерство социальной защиты.

36. Какие основные ошибки встречаются в питании современного человека?

- а) увеличение калорийности, избыток или недостаток белка, рафинированные сахара, редкий прием пищи, низкая общая культура питания;
- б) различные формы питания, голодание;
- в) не соблюдение традиций питания, заложенных в детском возрасте.

37. Какие объективные данные о строении тела человека позволяют получить антропометрические измерения?

- а) о продолжительности жизни человека;
- б) о длине и массе тела, окружности груди;
- в) о величине головного мозга.

38. Каковы основные направления социальной медицины?

- а) психология здоровья, экология здоровья;
- б) публичная медицина, общественная медицина, социологическая медицина, пенитенциарная медицина;
- в) общественная медицина.

39. Для каких процессов характерен отрицательный естественный прирост населения?

- а) для усиленной миграции;
- б) для войн и социально-экономических кризисов;
- в) для регионов, где лица в возрасте 60 лет и более составляют более 12%.

40. В каких процессах участвуют ферменты ?

- а) пищеварения;
- б) дыхания;
- в) воспроизводства.

41. Какая система здравоохранения действует в России?

- а) преимущественно частная;
- б) общественная;
- в) преимущественно страховая.

42. В чем заключаются особенности работы «социального врача»?

- а) имеет дело с пациентами, занимается их лечением;
- б) имеет дело с человеком, у которого есть проблемы со здоровьем и находящимся в трудной ситуации;
- в) занимается диспансеризацией населения.

43. Какой вид зависимости развивается при употреблении наркотиков?

- а) физическая;
- б) физическая, психическая;
- в) психическая.

44. Что изучает направление социальной медицины «общественная медицина»?

- а) жизнь закрытых обществ (места лишения свободы и т.д.);
- б) проблемы брака и семьи, здоровья детей, здоровья престарелых, ситуаций, связанных с миграцией;
- в) клонирование и трансплантацию тканей и органов.

45. С какими дисциплинами имеет какую-либо степень родства экология здоровья?

- а) математика, логика, физика, химия;
- б) физиология, биология, психология здоровья, гигиена;
- в) философия, филология, география.

46. Какое определение здоровью дает Всемирная организация здравоохранения?

- а) правильная, нормальная деятельность организма;
- б) состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а также отсутствие болезней и физических дефектов;
- в) способность к проявлению резервов организма.

47. Какой возрастной период женщины принято считать репродуктивным?

- а) от 18 до 40 лет;
- б) от 15 до 49 лет;
- в) от 12 до 55 лет.

48. Какое из предложенных определений соответствует понятию «хоспис»?

- а) лечебное учреждение, выявляющее и регистрирующее больных;
- б) лечебное учреждение, оказывающее помощь приходящим больным;
- в) лечебное учреждение для оказания медицинской, социальной, психологической и духовной помощи неизлечимым больным.

49. Какому из перечисленных определений соответствует понятие «социальное здоровье»?

- а) состояние, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений;
- б) общество, которое обеспечивает условия для ведения здорового образа жизни;
- в) здоровье отдельно взятого человека.

50. В какой из перечисленных стран существует преимущественно частная система здравоохранения?

- а) Германия, Франция;
- б) США;
- в) Великобритания.

51. Каким соотношением белков, жиров и углеводов достигается качественная полноценность питания человека?

- а) 1:5:2;
- б) 1:1:4;
- в) 1:3:5.

52. Какому из перечисленных определений соответствует понятие «физическое здоровье»?

- а) образ жизни людей, не обремененных заболеваниями;
- б) возможность организма человека адаптироваться к различным факторам среды обитания, уровень физического развития, подготовленность организма к выполнению физических нагрузок;
- в) здоровье отдельно взятого человека.

53. Какие учреждения относятся к первичной медико-социальной помощи?

- а) стационары для лечения плановых больных, долечивания и реабилитации;
- б) поликлиника, амбулатория, женская консультация;
- в) дома-интернаты, пансионаты.

54. Какой из перечисленных возбудителей вызывает венерическое заболевание гонорею?

- а) бледная трепонема;
- б) гонококк;
- в) хламидии.

55. Какое количество поваренной соли в сутки должен употреблять взрослый человек?

- а) 1 г;
- б) 5 г;
- в) 10 г.

56. Какому определению соответствует понятие «медицинская активность»?

- а) физиологическая потребность, выражающаяся в определенном объеме движений;
- б) деятельность людей в области охраны, улучшения индивидуального и общественного здоровья;
- в) свойство живого для реализации своих потребностей.

57. Какими вопросами занимаются центры планирования семьи и репродукции?

- а) санитарно-просветительная работа по пропаганде здорового образа жизни;
- б) обслуживание супружеских пар при бесплодии, медико-генетическое консультирование;
- в) наблюдение гинекологических больных, профилактика онкозаболеваний.

58. Какова частота дыхательных движений в минуту у взрослого человека?

- а) 30-35;
- б) 40;
- в) 16-20.

59. Какие учреждения входят в структуру государственной системы здравоохранения?

- а) санитарно-противоэпидемическая помощь, лечебно-профилактическая помощь;
- б) лечебно-профилактическая помощь, помощь женщинам и детям, санитарно - противоэпидемическая помощь, фармацевтическая промышленность, страхование, санитарно - курортные учреждения;
- в) обязательное медицинское страхование, санитарно-противоэпидемическая помощь.

60. Какой тип телосложения характеризуется преобладанием длины тела над его поперечными размерами?

- а) нормостенический;
- б) астенический;
- в) гиперстенический.

61. В каком случае развивается ожирение первой степени?

- а) избыток массы тела превышает нормальную на 5-10%;
- б) избыток массы тела превышает нормальную на 25-50%;
- в) избыток массы тела превышает нормальную на 15-25%.

62. В каком году в нашей стране был издан указ об «отмене запрещения абортов»?

- а) 1936 г.;
- б) 1955 г.;
- в) 1961 г.

63. Какой путь передачи характерен для гонококковой инфекции?

- а) воздушный;
- б) через кровь;

в) половой.

64. Какие категории лиц определяются в хосписы?

- а) пожилые люди, утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постороннем уходе;
- б) больные онкологическими заболеваниями;
- в) люди с неизлечимыми заболеваниями, которым осталось жить недели, месяцы.

65. Какие факторы , формирующие здоровье человека стоят на первом месте?

- а) генетические;
- б) медицинское обеспечение;
- в) условия и образ жизни.

66. Кто имеет право на все формы социального обслуживания?

- а) лица с ограниченными физическими возможностями;
- б) мужчины, достигшие 60 лет, и женщины, достигшие 55 лет;
- в) лица 85 лет и старше.

67. В каком возрасте состояние здоровья оптимально?

- а) 21-24 года;
- б) 45-49 лет;
- в) период детства.

68. Какому из трех определений соответствует понятие «биологический возраст»?

- а) функциональный возраст человека, характеризующий меру изменений во времени жизнедеятельности человека;
- б) период от рождения до момента исчезновения;
- в) возраст от 1 года до 80 лет.

69. Какому определению соответствует понятие «третье состояние»?

- а) начало болезни;
- б) группы здоровья;
- в) переходное состояние между здоровьем и болезнью.

70. Каковы причины формирования сколиоза (боковое искривление позвоночника)?

- а) травмы;
- б) рахит, неправильная поза за столом, дефекты развития позвоночника;
- в) нарушение питания, ожирение.

71. Какому из определений соответствует понятие «естественный прирост населения»?

- а) гипотетическое число лет, которое предстоит прожить поколению одновременно родившихся;
- б) разность показателей рождаемости и смертности;
- в) превышение смертности над рождаемостью.

72. Какова должна быть суточная калорийность у работников, занимающихся умственным трудом (18-29лет)?

- а) женщины - 2400 ккал, мужчины - 2800 ккал;
- б) женщины - 3150 ккал, мужчины - 3700 ккал;
- в) женщины - 2700 ккал, мужчины - 3200 ккал.

73. **Какому из определений соответствует понятие «планирование беременности»?**
а) обеспечение контроля репродуктивной функции для рождения здоровых детей;
б) метод регуляции рождаемости;
в) определение женщиной оптимального времени зачатия с учетом медицинских показаний.

74. **Какому определению соответствует понятие «геронтология»?**
а) наука, изучающая закономерности старения человека;
б) наука о наследственности и изменчивости организма;
в) область клинической медицины, изучающая болезни людей пожилого и старческого возраста.

75. **Какая методика применяется для диагностики состояния отделов стопы?**
а) электрокардиография;
б) плантография;
в) динамометрия.

76. **В каком возрасте начинается постепенное угасание репродуктивной функции у женщин?**
а) в 55 лет;
б) в 60 лет;
в) в 45 лет.

77. **Какие меры вы можете назвать для профилактики заражения СПИДом?**
а) при контакте с больным носить защитную одежду;
б) соблюдать правила личной гигиены;
в) супружеская верность, использование одноразовых шприцов и презервативов.

78. **К какому из перечисленных состояний следует отнести вредные привычки?**
а) болезнь;
б) предболезнь;
в) состояние полного психического и физического здоровья.

79. **В какое время оказывается врачебная помощь на дому?**
а) с 17 часов до 20 часов;
б) круглосуточно;
в) с 8 часов до 23 часов.

80. **Какое демографическое явление в России вызвало образ «русского креста»?**
а) механическое движение населения;
б) превышение смертности над рождаемостью;
в) увеличение числа вмешательств по прерыванию беременности.

81. **Каковы основные признаки акселерации (ускорения)?**
а) высокий интеллект с эмоциональной инфантильностью;
б) ускорение интеллектуального созревания;
в) увеличения веса и размеров тела, ускорение полового созревания.

82. **Вырабатывается ли стойкий, пожизненный иммунитет после перенесенных заболеваний, передающихся половым путем?**
а) вырабатывается стойкий пожизненный иммунитет;

- б) возможно повторное заражение;
- в) может вырабатываться при некоторых венерических заболеваниях.

83. Какому из предложенных определений соответствует понятие «репродуктивное здоровье»?

- а) состояние полного физического, умственного и социального благополучия во всех вопросах, касающихся воспроизводства потомства;
- б) комплекс соматических, эмоциональных и социальных аспектов существования человека;
- в) здоровье отдельно взятого человека.

84. Какими специалистами оказывается медицинская помощь на дому?

- а) социальным врачом;
- б) участковым врачом, врачом скорой и неотложной помощи;
- в) окулистом, хирургом, эндокринологом, гинекологом.

85. Какие из перечисленных учреждений относятся к социальному и медико-социальному обслуживанию пожилых людей?

- а) диспансеры;
- б) дома-интернаты, пансионаты, полустационары, благотворительные фонды, церковные организации, коммерческие организации;
- в) профилактории, санатории, дома отдыха.

86. Какие питательные вещества являются строительным материалом тканей и органов?

- а) жиры, углеводы;
- б) белки;
- в) минеральные вещества.

87. Какими признаками характеризуется сутулая форма спины?

- а) усиленным позвоночным изгибом в грудной области;
- б) слабым мышечным тонусом брюшной стенки;
- в) тупым эпигастральным углом.

88. Каковы основные признаки (симптомы) при трихомониазе?

- а) тошнота, рвота и боли в животе;
- б) учащенные позывы на мочеиспускание, наличие в моче гноя;
- в) кашель, насморк, повышение температуры.

89. Что уменьшается при гиподинамии?

- а) двигательная активность;
- б) тонус какого-либо органа, системы;
- в) мышечные усилия.

90. Какой наиболее значимый фактор определяет здоровье?

- а) наследственность;
- б) экология;
- в) образ жизни.

91. Какие болезни передаются половым путем?

- а) грипп, ОРВИ;
- б) сальмонеллез, дизентерия, ботулизм;

в) СПИД, сифилис, гонорея.

92. Какие из перечисленных показателей характеризуют естественное движение населения?

- а) иммиграция населения;
- б) физическое развитие;
- в) смертность.

93. Какие витамины относятся к жирорастворимым?

- а) С, В, РР;
- б) А, D, Е, К;
- в) все витамины.

94. Какова разница в продолжительности жизни между мужчинами и женщинами?

- а) превышает 5 лет;
- б) превышает 15 лет;
- в) превышает 10 лет.

95. Какими признаками характеризуется Х-образная форма ног?

- а) контактом в коленном суставе, а между бедрами и икрами есть просвет;
- б) ноги не смыкаются на всем протяжении;
- в) большой шириной эпифизов.

96. Как подразделяется внутренняя миграция?

- а) на эмиграцию и иммиграцию;
- б) на безвозвратную и временную;
- в) сезонную и маятниковую.

97. Какое определение соответствует понятию «общий показатель смертности»?

- а) число умерших людей в течение года на 1 000 населения;
- б) среднегодовая численность населения к числу родившихся людей;
- в) совокупность выявленных у населения заболеваний.

98. Каков основной принцип работы поликлиники?

- а) оказание квалифицированной специализированной медицинской помощи;
- б) территориально-участковый;
- в) наблюдение за здоровьем определенных контингентов больных.

99. До какого возраста детская поликлиника обеспечивает медицинскую помощь детям?

- а) до 14 лет;
- б) до 16 лет;
- в) до 18 лет.

100. При какой численности населения организуется гериатрический центр?

- а) от 300 тыс. человек;
- б) от 500 тыс. человек;
- в) от 400 тыс. человек.

Таблица 5 – Критерии оценки тестовой контрольной работы

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3. Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5
менее 50%	0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Экология здоровья*» приведена в таблице 6.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экология здоровья»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-6.1	Частичные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№1, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 21, 22	Использовать слабо сформированные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№1, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 21, 22	слабо сформированными навыками пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№1, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 21, 22
	Инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№4, 5, 6, 7, 8, 13, 14, 18, 19, 24, 25, 20	Использовать частично освоенные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№4, 5, 6, 7, 8, 13, 14, 18, 19, 24, 25, 20	частично освоенными навыками пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№4, 5, 6, 7, 8, 13, 14, 18, 19, 24, 25, 20
	Расширенный	устный	Вопросы к	Использовать	устный	Вопросы к	сформированными	устный	Вопросы к

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	круг инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	опрос, реферат, практическая работа	зачету №№2, 3, 23, 26, 27, 28, 29, 30	сформированные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	опрос, реферат, практическая работа	зачету №№2, 3, 23, 26, 27, 28, 29, 30	навыками пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	опрос, реферат, практическая работа	зачету №№2, 3, 23, 26, 27, 28, 29, 30

УК-7.2	фрагментарные знания основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№1, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 21, 22	Использовать слабо сформированные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№1, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 21, 22	слабо сформированными навыками пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№1, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 21, 22
	общие, но не структурированные	устный опрос, рефе-	Вопросы к зачету	Использовать частично освоенные	устный опрос, рефе-	Вопросы к зачету №№4,	частично освоенными навыками пользоваться	устный опрос, рефе-	Вопросы к зачету №№4, 5, 6,

ные знания основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	рат, практическая работа	№№4, 5, 6, 7, 8, 13, 14, 18, 19, 24, 25, 20	умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	рат, практическая работа	5, 6, 7, 8, 13, 14, 18, 19, 24, 25, 20	ся основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	рат, практическая работа	7, 8, 13, 14, 18, 19, 24, 25, 20
сформированные системные знания основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№2, 3, 23, 26, 27, 28, 29, 30	Использовать сформированные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№2, 3, 23, 26, 27, 28, 29, 30	сформированными навыками пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№2, 3, 23, 26, 27, 28, 29, 30



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Основы функционирования систем сервиса»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»

Содержание		Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений

ПК ПК-5.2: Применяет информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1 - 1.33, 2.1-2.21, 2.25-2.29	Экзаменационные вопросы, вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания особенностей клиентских отношений в сервисной деятельности				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания особенностей клиентских отношений в сервисной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные знания особенностей клиентских отношений в сервисной деятельности				
	Уметь		Лек, Пр., Ср	темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения организовывать процесс коммуникации и взаимодействия с клиентами сервисных услуг				
	Уровень 2:	частично освоенные умения организовывать процесс коммуникации и взаимодействия с клиентами сервисных услуг				
	Уровень 3:	сформированные умения организовывать процесс коммуникации и взаимодействия с клиентами сервисных услуг				
Владеть		Лек, Пр, Ср				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	слабо сформированные навыки построения взаимодействия клиента и сервисного предприятия			задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 2:	частично освоенные навыки построения взаимодействия клиента и сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные навыки построения взаимодействия клиента и сервисного предприятия				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
ПК-5.2: Применяет информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	2.24-2.25	Экзаменационные вопросы, вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания инновационной деятельности и новых технологий, автоматизации процессов осуществления сервисной деятельности				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания инновационной деятельности и новых технологий, автоматизации процессов осуществления сервисной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные знания инновационной деятельности и новых технологий, автоматизации процессов осуществления сервисной деятельности				
	Уметь		Лек, Пр., Ср			

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	слабо сформированные умения использовать новые технологии и возможности автоматизации процессор в сервисной деятельности			темы рефератов, практические задания	
	Уровень 2:	частично освоенные умения использовать новые технологии и возможности автоматизации процессор в сервисной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные умения использовать новые технологии и возможности автоматизации процессор в сервисной деятельности				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки внедрения в технологические процессы достижения автоматизации				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки внедрения в технологические процессы достижения автоматизации				
	Уровень 3:	сформированные навыки внедрения в технологические процессы достижения автоматизации				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Основы функционирования систем сервиса*» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁹)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикация статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

⁹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа,		17	
- вопросы для собеседования			
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Основы функционирования систем сервиса» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹⁰;

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

¹⁰ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзачным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

- 1 Сущность технического прогресса в системе обеспечения сервисными услугами населения.
- 2 Основные направления системы сервиса.
- 3 Общехозяйственные задачи сервиса
- 4 Изучение основных вариантов функционирования систем сервиса
- 5 Системы сервиса и их характеристики
- 6 Законы статики функционирования систем сервиса
- 7 Законы развития систем сервиса
- 8 Особенности и свойства производственных систем сервиса
- 9 Функциональные подсистемы предприятия сервиса
- 10 Производственные системы и их закономерности
- 11 Реализация принципа рациональной организации производственных процессов на примере поточных линий
- 12 Анализ системы обслуживания потребителей
- 13 Классификация и принципы функционирования производственных процессов систем сервиса
- 14 Организация производственного процесса систем сервиса во времени и пространстве

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Основы функционирования систем сервиса*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Кинематический и силовой расчёт передачи вращательного движения
2. Расчёт на прочность сварного соединения встык.
3. Расчёт на прочность сварного соединения внахлёстку.
4. Расчет незатянутого винтового соединения, нагруженного осевой силой.
5. Расчет затянутого винтового соединения (болт затянут, внешняя нагрузка отсутствует).
6. Расчет резьбового соединения нагруженного силами, сдвигающими детали в плоскости стыка, винт поставлен с зазором.
7. Расчет резьбового соединения нагруженного силами, сдвигающими детали в плоскости стыка, винт поставлен без зазора.
8. Научно-техническая информация, необходимая для осуществления сервисного обслуживания

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Основы функционирования систем сервиса*» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
		2

	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	-точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

На примере современных технических систем сервиса описать их функциональное назначение всей системы в целом и отдельных компонентов структуру, описать назначение главных функциональных компонентов рассматриваемой технической системы сервиса.

Пример типового задания №2

Пусть для доставки пассажиров в аэропорт из центра города (расстояние 15 км) требуется три работоспособных автобуса из расчета на один самолето-вылет. Средняя наработка на отказ автобуса – 750 км. После десяти часов работы каждый автобус проходит ежедневное техническое обслуживание, при котором в случае обнаружения отказов работоспособность автобуса восстанавливают. Требуется определить, какова вероятность успешной доставки всех пассажиров на самолето-вылет тремя назначенными по плану автобусами. Кроме того, необходимо определить, сколько следует планировать автобусов на один самолето-вылет, чтобы вероятность успешной доставки пассажиров составляла не менее 99%.

Наконец, требуется определить, какова вероятность безотказной работы одного автобуса за рабочую смену. Известно, что средняя скорость автобуса равна 40 км/ч.

Представим исходные данные задачи в формализованном виде.

Расстояние от центра города до аэропорта $l = 15$ км;

средняя скорость автобуса $v_{ср.} = 40$ км/ч;

средняя наработка автобуса на отказ $L = 750$ км;

интервал времени работы между ежедневными техническими обслуживаниями $t_{ЕТО} = 10$ ч;

требуемая вероятность успешной доставки пассажиров на самолет-вылет

$P^* = 99\% = 0,99$;

требуемое количество автобусов $m = 3$.

Определить: вероятность успешной доставки пассажиров тремя автобусами $P(3)$; количество планируемых для перевозки автобусов n^* (на один самолето-вылет), при котором обеспечивается вероятность P^* ; вероятность безотказной работы одного автобуса за рабочую смену $P(L_{см})$.

Пример типового задания №3

Расчет сил трения при поступательном движении транспортных средств Железнодорожный двухосный вагон массой 10 тонн скатывается с сортировочной горки и, двигаясь равноускоренно с ускорением $0,5$ м/с², достигает горизонтального участка пути через 12 секунд. Другой такой же вагон, но прошедший техническое обслуживание с заменой смазки в подшипниках скольжения, скатывается с этой же горки за 10 секунд.

Определить, как изменилась сила трения в подшипниках скольжения в результате технического обслуживания.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать

умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Изучение курса «Основы функционирования систем сервиса» предполагает выполнение одной контрольной работы, при выполнении которой необходимо выполнить задания по номеру в таблице.

№ варианта	№ задания
0	1,11,21
1	2,12,22
2	3,13,23
3	4,14,24
4	5,15,25
5	6,16,26
6	7,17,27
7	8,18,28
8	9,19,29
9	10,20,30

Задания для контрольных работ

- 1 Особенности систем сервиса на предприятиях сервиса (по различным направлениям)
- 2 Основные направления повышения надежности систем сервиса (по различным видам услуг)
- 3 Основные задачи кинематического исследования машин и механизмов
- 4 Характеристики передач различного типа, использование их в системах сервиса
- 5 Характеристики основных типов соединений
- 6 Применение преобразовательных и аналоговых устройств в технических средствах сервиса
- 7 Основные виды электрических машин
- 8 Оптимизация выбора технических средств сервиса для услуг различного вида.
- 9 Типовые решения систем сервиса бытовых устройств
- 10 Характеристика неразъемных соединений и использование их в технических средствах сервиса
- 11 Характеристика разъемных соединений и использование их в технических средствах сервиса
- 12 Использование зубчатых передач в машинах систем сервиса и методика расчета основных параметров
- 13 Использование ременных передач в машинах систем сервиса и методика расчета основных параметров
- 14 Характеристика ременных вариаторов и использование их в технических средствах сервиса
- 15 Характеристика фрикционных передач, используемых в системах сервиса

16 Методика расчета винтовых передач и использование их в технических средствах сервиса

17 Характеристики рычажных механизмов и использование их в технических средствах

18 Методика расчета зубчатых передач (цилиндрические, конические, прямозубые, косозубые и т.д.)

19 Изготовление зубчатых колес и расчет условий работоспособности

20 Характеристики редукторов и использование их в системах сервиса. Машиностроительные материалы и использование их в системах сервисного обслуживания

21 Использование планетарных передач в технических средствах сервиса

22 Методика расчета червячных передач по допустимым напряжениям

23 Методика расчета валов и использование их в технических средствах

24 Методика расчета подшипников скольжения и использование их в технических средствах сервиса

25 Методика расчета подшипников качения и использование их в технических средствах сервиса

26 Особенности конструирования и изготовления подшипниковых узлов. Характеристика муфт различного назначения и использование их в технических средствах сервиса

27 Характеристика деталей-энергонакопителей и использование их в технических средствах сервиса

28 Характеристика маховиков различного вида и использование их в технических средствах сервиса

29 Характеристика полупроводниковых приборов и использование их в технических средствах сервиса

30 Использование импульсных схем в технических средствах сервиса

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1. Правильные ответы на тестовые вопросы контрольной работы: 100%	7
50%	4
менее 50%	0
2. Ответы на теоретические вопросы	3 за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Вопросы к зачету:

1. Аксиомы статики.
2. Связи и их реакции.
3. Геометрический способ сложения сил.
4. Равновесие системы сходящихся сил.
5. Момент силы относительно центра или точки.
6. Пара сил. Момент пары.
7. Приведение плоской системы сил к данному центру.
8. Условия равновесия произвольной плоской системы сил.
9. Равновесие системы тел.
10. Законы трения скольжения.
11. Равновесие при наличии трения.
12. Трение качения и вращающегося.
13. Момент пары сил как вектор.
14. Приведение пространственной системы сил к данному центру.
15. Сложение параллельных сил. Центр параллельных сил.
16. Центр тяжести твердого тела.
17. Способы задания движения точки.
18. Вектор скорости точки.
19. Вектор ускорения точки.
20. Поступательное и вращательное движения твердого тела.
21. Угловая скорость и угловое ускорение.

22. Скорости и ускорения точек вращающегося тела.
23. Плоскопараллельное движение твердого тела.
24. Определение скоростей точек плоской фигуры.
25. Определение ускорений точек плоской фигуры.
26. Сложное движение точки.
27. Теорема сложения скоростей.
28. Теорема сложения ускорений. Ускорение Кориолиса.
29. Сложное движение твердого тела.
30. Законы динамики.
31. Дифференциальные уравнения движения точки.
32. Относительное движение материальной точки.
33. Общие теоремы динамики точки.
34. Количество движения.
35. Импульс силы.
36. Работа силы.
37. Мощность.
38. Потенциальная энергия
39. Кинетическая энергия
40. Механическая система. Силы внешние и внутренние.
41. Масса системы.
42. Дифференциальные уравнения движения системы.
43. Закон сохранения движения центра масс.
44. Количество движения системы.
45. Главный момент количества движения системы.
46. Кинетическая энергия системы. Теорема Кенига.
47. Задачи и методы сопротивления материалов
48. Связи и опорные устройства
49. Внешние и внутренние силы. Метод сечений
50. Напряжения
51. Перемещения и деформации
52. Виды испытаний материалов
53. Классификация механизмов, узлов и деталей машин
54. Резьбовые соединения
55. Фрикционно-винтовые (клеммовые) соединения
56. Передача винт – гайка
57. Шпоночные и шлицевые соединения
58. Соединения деталей с натягом
59. Сварные соединения
60. Кинематические и силовые соотношения в передачах
61. Прямозубые цилиндрические передачи
62. Косозубые цилиндрические передачи
63. Конические зубчатые передачи
64. Червячные передачи
65. Волновые зубчатые передачи
66. Планетарные зубчатые передачи

67. Критерии работоспособности и расчет ременной передачи
68. Критерий работоспособности и расчет цепных передач
69. Расчетные нагрузки и методы расчета валов и осей
70. Подшипники скольжения
71. Подшипники качения
72. Классификация и порядок выбора муфт
73. Содержание и порядок конструирования
74. Основные требования, предъявляемые к машине на стадии проектирования
75. Оценка экономической эффективности разрабатываемой машины

Перечень вопросов к экзамену:

1. Принципы преобразования электрической энергии
2. Назначение и принцип действия трансформатора
3. Классификация трансформаторов
4. Устройство трансформатора
5. Режимы работы трансформаторов
6. Потери и КПД трансформатора
7. Трёхфазные трансформаторы, схемы и группы соединения обмоток
8. Автотрансформаторы и измерительные трансформаторы
9. Электрическая машина постоянного тока
10. Принцип действия генератора и двигателя постоянного тока
11. Устройство коллекторной машины постоянного тока
12. Электродвижущая сила и электромагнитный момент машины постоянного тока
13. Способы возбуждения машин постоянного тока
14. Основные характеристики генераторов постоянного тока
15. Двигатели постоянного тока, пуск в ход двигателя постоянного тока
16. Механическая и рабочая характеристики двигателя постоянного тока
17. Потери и КПД машин постоянного тока
18. Устройство и принцип действия асинхронных машин
19. Режимы работы асинхронной машины
20. Потери и КПД асинхронного двигателя
21. Электромагнитный момент и механическая характеристика асинхронного двигателя
22. Пуск асинхронных двигателей
23. Рабочие характеристики асинхронного двигателя
24. Регулирование частоты вращения асинхронных двигателей
25. Устройство и принцип действия синхронной машины
26. Возбуждение синхронных машин
27. Параллельная работа синхронных генераторов
28. Потери и КПД синхронных машин
29. Пуск трехфазного синхронного двигателя
30. Турбогенераторы. Гидрогенераторы
31. Основные режимы работы электропривода

32. Выбор мощности электродвигателя
33. Управление электроприводом
34. Электронно-дырочный переход и его свойства
35. Полупроводниковые диоды
36. Биполярные транзисторы
37. Полевые транзисторы
38. Тиристоры
39. Интегральные микросхемы
40. Оптоэлектронные устройства
41. Индикаторные приборы
42. Принципы построения источников вторичного электропитания
43. Классификация ИВЭП
44. Выпрямители: классификация и основные параметры
45. Управляемый выпрямитель
46. Стабилизаторы напряжения и тока
47. Сглаживающие фильтры
48. Классификация и основные характеристики усилителей электрических сигналов
49. Принцип действия усилителя электрических сигналов
50. Обратные связи в усилителях электрических сигналов
51. Дифференциальный каскад
52. Операционные усилители
53. Импульсные усилители мощности
54. Автогенераторные устройства
55. Диоды, триоды, тетроды и пентоды
56. Газоразрядные приборы
57. Понятие о фотоэлектронных приборах и устройствах
58. Интегрирующие и дифференцирующие цепи
59. Логические элементы
60. Ограничители электрических сигналов
61. Счетчики, регистры, сумматоры
62. Запоминающие устройства – триггеры
63. Аналого-цифровые преобразователи
64. Цифро-аналоговые преобразователи
65. Программируемые устройства. Микропроцессоры
66. Регистрирующие приборы и устройства
67. Классификация электроизмерительных приборов
68. Погрешности электрических измерений и классы точности приборов
69. Электронные и цифровые измерительные приборы
70. Измерение неэлектрических величин

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной

шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы функционирования систем сервиса»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.2: Участствует в разработке системы клиентских отношений	фрагментарные знания особенностей клиентских отношений в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 Вопросы к зачету 1 -55	слабо сформированные умения организовывать процесс коммуникации и взаимодействия с клиентами сервисных услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 Вопросы к зачету 1 -55	слабо сформированные навыки построения взаимодействия клиента и сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 Вопросы к зачету 1 -55
	общие, но не структурированные знания особенностей клиентских отношений в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 Вопросы к зачету 1 -55	частично освоенные умения организовывать процесс коммуникации и взаимодействия с клиентами сервисных услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 Вопросы к зачету 1 -55	частично освоенные навыки построения взаимодействия клиента и сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 Вопросы к зачету 1 -55
	сформированные знания особенностей клиентских отношений в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 Вопросы к зачету 1 -55	сформированные умения организовывать процесс коммуникации и взаимодействия с клиентами сервисных услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 Вопросы к зачету 1 -55	сформированные навыки построения взаимодействия клиента и сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 41 Вопросы к зачету 1 -55

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-5.2: Применяет информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений	фрагментарные знания инновационной деятельности и новых технологий, автоматизации процессов осуществления сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-40, 42-70, Вопросы к зачету 56-75	слабо сформированные умения использовать новые технологии и возможности автоматизации процессор в сервисной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-40, 42-70, Вопросы к зачету 56-75	слабо сформированные навыки внедрения в технологические процессы достижения автоматизации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-40, 42-70, Вопросы к зачету 56-75
	общие, но не структурированные знания инновационной деятельности и новых технологий, автоматизации процессов осуществления сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-40, 42-70, Вопросы к зачету 56-75	частично освоенные умения использовать новые технологии и возможности автоматизации процессор в сервисной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-40, 42-70, Вопросы к зачету 56-75	частично освоенные навыки внедрения в технологические процессы достижения автоматизации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-40, 42-70, Вопросы к зачету 56-75
	сформированные знания инновационной деятельности и новых технологий, автоматизации процессов осуществления сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-40, 42-70, Вопросы к зачету 56-75	сформированные умения использовать новые технологии и возможности автоматизации процессор в сервисной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-40, 42-70, Вопросы к зачету 56-75	сформированные навыки внедрения в технологические процессы достижения автоматизации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-40, 42-70, Вопросы к зачету 56-75



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Санитария и гигиена на предприятиях питания»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	6
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	7
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	8
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	8
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	12

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-8.2: Обеспечивает безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-8.2	Знать		Лек, Пр, Ср	1.2, 1.3, 3.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.6, 7.3, 7.4, 8.1, 8.2	Вопросы к зачету, анализ ситуационных задач	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Частичные безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				
	Уровень 2:	Безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				
	Уровень 3:	Расширенный круг безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				
	Уметь		Лек, Пр, Ср			
	Уровень 1:	Обеспечивать частичные безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				
	Уровень 2:	Обеспечивать безопасные и				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				
	Уровень 3:	Обеспечивать расширенный круг безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				
	Владеть		Лек, ЛБ, Ср			
	Уровень 1:	Навыками обеспечения частичных безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				темы рефератов, практические задания разбор и анализ ситуаци- онных задач
	Уровень 2:	Навыками обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				
	Уровень 3:	Навыками обеспечения расширенного круга безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Санитария и гигиена на предприятиях питания» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Промежуточная аттестация по дисциплине «Санитария и гигиена на предприятиях питания» проводится в форме зачета. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Статья, участие в конференции, семинарах, самообразование и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
4	4	17	4	4	17			
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине			
Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:	17	17	34
- реферат;	17		
- контрольная работа, вопросы для самоподготовки и т.д.		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету, ситуацион- ные задачи)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Санитария и гигиена на предприятиях питания» проводится в устной/письменной форме в виде вопросов и ситуационных задач. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине			100

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;

- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2.1.1. Перечень примерных вопросов к зачету

1. Микрофлора сырья растительного происхождения
2. Микрофлора сырья животного происхождения
3. Санитарные требования к транспортировке сырья и продуктов питания
4. Санитарные требования к приему сырья и пищевых продуктов
5. Санитарные требования к хранению сырья и пищевых продуктов
6. Санитарные требования к обработке сырья и производству кулинарной продукции
7. Требования к раздаче блюд и отпуску кулинарной продукции
8. Предмет и задачи санитарии и гигиены питания
9. Санитарное законодательство РФ
10. Санитарно-эпидемиологический надзор РФ
11. Контроль соблюдения санитарного законодательства
12. Понятие об инфекциях
13. Кишечные инфекции и их профилактика
14. Пищевые отравления, их профилактика
15. Понятие о зоонозных инфекциях и их профилактика
16. Понятие о гельминтозах
17. Оптимальные и допустимые параметры микроклимата

18. Вредные примеси
19. Гигиенические требования к качеству питьевой воды
20. Гигиенические требования к выбору участка и генеральному плану
21. Гигиенические требования к планировке помещений
22. Требования к служебно-бытовым помещениям
23. Гигиенические требования к уборке помещений предприятий питания
24. Гигиенические требования к отделке помещений
25. Санитарно-гигиенические требования к вентиляции
26. Санитарно-гигиенические требования к отоплению
27. Санитарно-гигиенические требования к водоснабжению
28. Санитарно-гигиенические требования к канализации
29. Санитарно-гигиенические требования к освещению
30. Экологическая экспертиза предприятий питания и продуктов питания
31. Производственный контроль качества продукции предприятий питания и диагностика объектов сервиса
32. Понятие о микроорганизмах
33. Место и значение микробиологии в подготовке современного специалиста в сфере общественного питания
34. Основные этапы развития микробиологии. Работы Л. Пастера и Р. Коха, их значение
35. Основные принципы классификации микроорганизмов
36. Морфология микроорганизмов
37. Распространение микроорганизмов в природе
38. Температура среды: психофильные, мезофильные и термофильные микроорганизмы
39. Микробиологические основы хранения пищевых продуктов в охлажденном и замороженном виде
40. Термоустойчивость вегетативных клеток и спор: пастеризация и стерилизация
41. Влияние влажности продукта и окружающей среды на микроорганизмы
42. Влияние концентрации веществ, распространенных в среде обитания микроорганизмов
43. Влияние различных излучений, использование УФ-лучей для дезинфекции воздуха
44. Антисептики, возможность их практического использования
45. Бактерионосительство, его вред. Понятие об инкубационном периоде заболевания
46. Понятие об иммунитете и его виды
47. Инфекционные заболевания, недопустимые у работников предприятий питания
48. Развитие санитарно-профилактической медицины
49. Допустимые величины показателей микроклимата на рабочих местах производственных помещений предприятий питания
50. Дезинфекции
51. Моющие средства
52. Гигиенические требования к моющим средствам
53. Характеристика отдельных видов дезинфекционных средств
54. Алгоритм санитарно-гигиенической проверки предприятий питания
55. Химические средства дезинфекции
56. Физические средства дезинфекции
57. Физико-химические свойства моющих средств
58. Медицинские осмотры работников общественного питания
59. Гигиеническая экспертиза и ее роль в обеспечении безопасности пищевых продуктов

2.1.2 Примерные ситуационные задачи к зачету

Задача 1. Расследуйте случай заболевания, вызванного употреблением пищевого продукта. Овощные салаты послужили причиной массового заболевания людей, обедающих в одном из частных предприятий общественного питания города. После обследования условий приготовления пищи было установлено низкое санитарное состояние предприятия, нарушение режимов хранения готовых блюд на раздаче без учета жаркого летнего времени. Первые признаки заболевания появились через 3-4 часа после еды. Заболевание сопровождалось расстройством желудочно-кишечного тракта. Выздоровление наступило через 2-3 дня.

Задача 2. В месте водоразбора была взята проба питьевой воды для оценки ее доброкачественности по органолептическим и отдельным химическим показателям. Результаты лабораторного исследования (экспертизы) получились следующими:

Запах - 3 балла; Вкус - 3 балла; Цветность - 20 °; Водородный показатель, рН - 7; Жесткость общая, мг/экв/л - 6,0; Хлориды, мг/л - 10; Нитраты, мг/л - 1,0.

Отвечает ли данная вода требованиям нормативной документации. Если нет, то по каким показателям. Какова причина загрязнения питьевой воды.

Задача 3. Расследуйте случай заболевания, вызванный употреблением пищевого продукта. В сельской местности в течение 2-х суток заболели 9 человек. У заболевших наблюдались одинаковые клинические признаки: боли в животе, тошнота, понос, слабость, температура тела повышена на 0,5 °С или оставалась нормальной. Двое из пострадавших были госпитализированы. Причиной болезни послужило употребление жареного мяса из телятины. Теленок был вынужденно убит по причине травмы конечности. Эта травма вызвала воспалительные процессы внутренних органов. Ветеринарно-санитарная экспертиза после убоя животного не проводилась.

Задача 4. Какие из ниже перечисленных требований могут быть предъявлены к складских помещениям ПОП: должны располагаться единым блоком; могут быть проходными; должны иметь площадь не менее 4 м²; для контроля за физическими параметрами воздуха в каждой кладовой устанавливается термометр и психометр; должны иметь единую систему вентиляции.

Задача 5. Результаты исследования состояния микроклимата на ПОП показали, что в горячем цехе в летний период времени физические параметры воздуха были следующими: Температура воздуха - 28 °С; Относительная влажность - 60%; Скорость движения воздуха - 0,2 м/с. Сделайте заключение о том, являются ли параметры микроклимата оптимальными, допустимыми или недопустимыми. В случае если наблюдаются отклонения физических характеристик воздуха от нормативных, укажите причину этих отклонений, последствия для работников цеха и возможные пути разрешения сложившейся ситуации.

Задача 6. Расследуйте случай заболевания, вызванный употреблением пищевого продукта. ПОП закупило партию сырой куриной продукции импортного производства. Часть мяса не поместилось в холодильник и в течение 3-х суток использовалось для приготовления блюд. Заболевание людей возникло через 10-12 часов после употребления кур жареных в гриле. Признаки заболевания были следующими: температура тела повысилась до 38-39 °С, появились озноб, головная боль, слабость. Затем стали наблюдаться боли в животе, тошнота, жидкий стул. После оказания медицинской помощи больные выздоровели через 3-5 дней.

Задача 7. Каковы основные признаки недоброкачества мяса: поверхность темно-красного цвета, цвет жира желтый, ямка при надавливании выравнивается; поверхность темно-красного цвета, цвет жира зеленоватый, заветренная корочка подсыхания, ямка при надавливании не выравнивается; поверхность мяса розового цвета, цвет жира белый, ямка при надавливании выравнивается?

Задача 8. На ПОП была зафиксирована стафилококковая интоксикация. При проверке работы предприятия было установлено использование не пастеризованного творога без тепловой обработки. Явилось ли это нарушением санитарных норм по использованию продовольственного сырья?

Задача 9. На ПОП после окончания работы остались нереализованными следующие блюда:

- борщ украинский;
- суп молочный;
- мясо заливное;
- блинчики с творогом;
- гуляш из говядины;
- рыба жареная.

Какие блюда можно оставить на следующий день? Что с ними нужно сделать?

Задача 10. ПОП решило организовать в «день города» торговлю шашлыками. Какие условия необходимы для организации такой торговли?

Задача 11. Была исследована на доброкачество питьевая вода из деревенского колодца. Результаты лабораторного исследования органолептических и некоторых физико-химических показателей получились следующими: Запах - 1 балл; Вкус - 3 балла; Цветность - 5 °; Водородный показатель, рН - 7; Жесткость общая, мг/экв/л - 8,0; Хлориды, мг/л - 8,0; Нитраты, мг/л - 1,0.

Отвечает ли данная вода требованиям нормативной документации. Если нет, то, по каким показателям. Какова причина загрязнения питьевой воды?

Задача 12. Какое сырье и продукты не разрешается принимать на ПОП:

- живую рыбу;
- грибы мятые;
- сельскохозяйственную птицу без клейма;
- овощи и плоды с признаками гнили;
- пирожные с кремом из сливок.

Поясните почему?

Задача 13. После посещения ПОП работником СЭС в акте были отражены следующие замечания:

- не все ножи промаркированы;
- разделочные доски овощного и мясного цехов хранятся в моечной;
- отсутствует хлеборезка;
- обработка яиц производится в моечной ванне горячего цеха.

Укажите правомерное замечание, обоснуйте ответ.

Задача 14. Заболевание возникло после употребления консервов из черемши домашнего приготовления. В семье заболели двое. Первые признаки заболевания наступили через 8 часов после употребления и проявились в головокружении, сухости во рту, жажде. Наблюдались рвота и судороги. Через сутки состояние ухудшилось, и больные были госпитализированы. В стационаре наблюдались: ухудшение зрения, затруднение глотания, резкая слабость,

расширение зрачков, температура тела была нормальной. Больные умерли на 2 и 3 день болезни. Из 5 банок консервов, сохранившихся к началу заболевания, 4 оказались бомбажными. Какое пищевое отравление можно подозревать на основании клинических данных? Какая помощь должна была быть оказана пострадавшим?

Задача 15. Производилась разгрузка охлажденного мяса (полутушами). Температура в холодильнике была +80 °С. Мясо было уложено на чистую подстилку и покрыто брезентом. Грузчики были в халатах защитного цвета. Какие требования были нарушены при разгрузке?

Задача 16. В сопроводительных документах на кремовые кондитерские изделия были указаны: дата выработки продукции, температура хранения и конечный срок реализации. Все ли показатели были указаны?

Задача 17. Мороженое рыбное филе готовили для жарения. Его оттаивали в холодной подсоленной воде, а затем подвергли температурной обработке. Были ли нарушены требования первичной обработки продукта?

Задача 18. На ПОП готовили котлеты из мясного фарша. Их обжарили на плите с обеих сторон в нагретом жире в течение 5 мин., а затем доготавливали в жарочном шкафу при температуре 180-200°С в течение 5-8 мин. Были ли нарушены требования тепловой обработки продукта?

Задача 19. Бракеражная комиссия при раздаче проверяла температуру отпуска блюд. Первые блюда имели температуру + 75°С, вторые + 60°С, холодные блюда +16°С. Какие замечания были сделаны комиссией и почему?

Задача 20. Где обычно встречаются сальмонеллы: в кишечнике водоплавающей птицы, в кишечнике грызунов или в кишечнике насекомых?

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером обучающегося в списке в группы. Максимальное количество – 13 баллов.

Примерные темы реферата

1. Гигиена почвы и ее влияние на загрязнение пищевых продуктов питания
2. Основные факторы окружающей среды и их влияние здоровье человека
3. Гигиена питания
4. Гигиеническая культура человека
5. Гигиенические особенности организации питания в детских дошкольных учреждениях
6. Гигиенические особенности организации питания в школах
7. Гигиенические особенности организации питания в местах летнего отдыха
8. Гигиенические особенности организации питания в лечебных и лечебно-профилактических учреждениях (санаториях и профилакториях)
9. Гигиенические особенности организации питания в промышленных предприятиях
10. Гигиенические требования к механическому оборудованию
11. Гигиенические требования к материалам, используемым для изготовления столовой посуды
12. Гигиеническая оценка качества пищевых продуктов
13. Немикробные пищевые отравления

14. Антропонозы и зоонозы
15. Ботулизм. Характеристика возбудителя, клинические симптомы
16. Гигиенические требования к механическому, тепловому и холодильному оборудованию
17. Дератизация. Профилактические и истребительные (механические и химические) меры борьбы с грызунами
18. Гигиена полимерных материалов для пищевой промышленности
19. Влияние окружающей среды на безопасность пищевых продуктов
20. Источники загрязнения пищевых продуктов химическими веществами промышленного происхождения
21. Роль радионуклидов в загрязнении пищевых продуктов
22. Гигиенические требования к качеству и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов
23. Гигиеническая оценка консервированных продуктов
24. Гигиеническая оценка сырья и продуктов для детского питания
25. Гигиеническая оценка сырья и продуктов диетического питания

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
		2

	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата;	2
	- грамотность и культура изложения	2
3.Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформлении презентации;	2
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся, может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 13 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля:

- 11 баллов – оценка «отлично», «зачтено»;
- 9 -11 баллов – оценка «хорошо», «зачтено»;
- 5 - 8 баллов – оценка «удовлетворительно», «зачтено»;
- Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно», «не зачтено».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, умение работать с литературой.

2.2.2.1. Примерные задания и вопросы для контрольной работы

1. Укажите рекомендуемый процент застройки участка:
А.60-70%; Б. 30-40%; В. 25-30%
2. Где следует расположить овощной цех:
А. Рядом с холодным цехом; Б.Рядом с горячим цехом; В. Рядом с загрузочной
3. Сколько ванн размещают в моечной столовой посуды (помимо посудомоечной машины)?
А. 3; Б. 4; В. 5

4. Сколько лет должно пройти после закрытия свалки, чтобы получить разрешение на строительство пищевого объекта на этом участке?
А. 10 лет; Б. 20 лет; В. 30 лет
5. В какое складское помещение рекомендуется производить загрузку непосредственно, минуя загрузочную?
А. В камеру мяса и рыбы; Б. В кладовую сухих продуктов; В. В кладовую овощей
6. На предприятии питания следует разделять потоки:
А. Готовой продукции и посуды; Б. Продуктов, персонала и посетителей; В. Мяса, рыбы, птицы
7. Укажите рекомендуемый процент озеленения участка:
А. Не менее 50%; Б. Не менее 30%; В. Не менее 20%
8. Какие помещения ПОП относятся к производственным?
А. Горячий цех и помещение зав. Производством; Б. Холодный цех и комната отдыха персонала; В. Раздаточная самообслуживания и буфет
9. На предприятии питания следует разделять потоки:
А. Готовой пищи и чистой посуды; Б. Готовой пищи и полуфабрикатов; В. Готовой пищи и посетителей
10. Какие помещения предприятия рекомендуется ориентировать на север?
А. Обеденные залы; Б. Кладовые; В. Холодный цех
11. Где следует размещать моечную столовой посуды?
А. Около моечной кухонной посуды; Б. Около раздаточной линии и зала; В. Около камеры пищевых отходов
12. На предприятии питания следует разделять потоки:
А. Чистой и грязной посуды; Б. Пищевых отходов и грязной посуды; В. Персонала и чистой посуды
13. Расстояние от окон и дверей предприятия до мусоросборников?
А. Не менее 5 м; Б. Не менее 10 м; В. Не менее 20 м
14. Где должен располагаться холодный цех?
А. Рядом с овощным цехом; Б. Рядом с охлаждаемыми камерами; В. Рядом с горячим цехом и раздаточной линией
15. Как называется норматив содержания вредных примесей в воздухе производственных помещений предприятия?
А. ПДК среднесуточная; Б. ПДК максимально разовая; В. ПДК в рабочей зоне
16. Какие вещества нормируются в воздухе предприятий питания?
А. Диоксид серы; Б. Акролеин; В. Ацетальдегид
17. Содержание каких солей определяет уровень жесткости воды?
А. Солей кальция и магния; Б. Солей фтора; В. Солей железа и марганца
18. Какое содержание остаточного свободного хлора необходимо для эпидемиологической безопасности воды?
А. 0,1 – 0,2 мг/л; Б. 0,3 – 0,5 мг/л; В. 0,5 - 0,8 мг/л
19. Какую воду допускается использовать на предприятии питания?
А. Питьевую и техническую; Б. Питьевую водопроводную и питьевую привозную; В. Только водопроводную питьевую воду
20. Сколько самостоятельных канализационных сетей должно быть на предприятии питания?
А. Две; Б. Одна; В. Три
21. Какое отрицательное свойство люминесцентных ламп следует учитывать при их установке?

А.Искажение цветов; Б.Значительное тепловое излучение; В.Колебание светового потока

22. Какой температуры должна быть горячая вода из системы горячего водоснабжения?
А. Не менее 80° С; Б. Не менее 65° С; В. Не менее 50° С

23. Какая температура должна обеспечиваться у подаваемого воздуха зимой?
А. Не менее 18° С; Б. Не менее 12° С; В. Не менее 10° С

24. Как часто назначают санитарный день?
А. Раз в квартал; Б. Раз в месяц; В. Раз в неделю

25. Когда проводят основную уборку помещений?
А. До работы; Б. В конце рабочего дня; В. Раз в неделю

26. Что такое дезинфекция?
А. Уничтожение насекомых; Б. Борьба с грызунами; В. Уничтожение микробов

27. Что такое дезинсекция?
А. Уничтожение насекомых; Б. Борьба с грызунами; В. Уничтожение микроорганизмов

28. Сколько ванн нужно для мытья тарелок ручным способом?
А. Две; Б. Три; В. Пять

29. Сколько ванн нужно для мытья стаканов ручным способом?
А. Две; Б. Три; В. Одна

30. Как правильно дезинфицировать столовые приборы?
А. Погрузить в дезраствор на 5 мин; Б. Прокалить в жарочном шкафу 10 минут;

В. Ошпарить кипятком

31. Какие моющие и дезсредства можно применить при уборке цеха?
А. Сода и карболовая кислота; Б. Сода и хлорамин; В. Мыльно-содовый раствор и формалин

32. Какой из перечисленных методов не является дезинфекцией?
А. Ошпаривание; Б. Прокаливание; В. Мытье в растворе соды

33. Как правильно хранить 10 % раствор хлорной извести?
А. Не более 5 суток в темной бутылки; Б. Не более 10 суток на холоде; В. Не более двух

суток в полиэтиленовом ведре

34. Укажите % осветленного маточного раствора хлорной извести
А. 20 %; Б. 10 %; В. 1 %

35. Кто должен убирать помещение цеха?
А. Работник цеха; Б. Мойщица посуды; В. Уборщица

36. Для чего можно использовать посуду из оцинкованного железа?
А. Для варки компотов; Б. Для варки супов; В. Для кипячения воды

37. Сколько комплектов санитарной одежды должно быть на одного работника цеха?
А. Два; Б. Пять; В. Три

38. Какие заболевания относятся к кишечным инфекциям?
А. Брюшной тиф Б. Ботулизм В. Ящур Г. Холера Д. Дизентерия

39. Каков механизм передачи кишечных инфекций?
А. Воздушно-капельный (аэрогенный); Б. Трансмиссивный; В. Фекально-оральный; Г.

Контактный - через кожу и слизистые

40. Какими путями передаются кишечные инфекции?
А. Водным; Б. Воздушным; В. Пищевым; Д. Грязными руками

41. Для профилактики дизентерии необходимо:
А. Кипятить молоко; Б. Тщательно мыть овощи; В. Тщательно мыть руки; Г. Тщательно мыть мясо; Д. Обрабатывать куриные яйца дезраствором

42. Какие из перечисленных микроорганизмов вызывают токсикоинфекции?

А. Холерный вибрион; Б. Кишечная палочка; В. Дизентерийная палочка; Г. Протейная палочка; Д. Энтерококк

43. Какие продукты чаще всего бывают причиной стафилококкового токсикоза?

А. Консервы; Б. Кондитерские изделия с кремом; В. Рыбные продукты; Г. Молочные продукты; Д. Мясокопчености

44. Источником заражения продуктов патогенными стафилококками могут быть?

А. Корова больная маститом; В. Больной ангиной работник кондитерского цеха; Г. Работник холодного цеха с нагноившимся порезом; Д. Мухи

45. Какая концентрация сахара в креме препятствует размножению стафилококков?

А. 30%; Б. 40%; В. 50%; Г. 60%

46. Какие продукты могут быть причиной ботулизма?

А. Консервы; Б. Кондитерские изделия с кремом; В. Рыба слабосоленая, копченая; Г. Мясные рубленые изделия; Д. Окорок

47. Какое время необходимо для гибели спор ботулиновой палочки?

А. 2-3 часа при кипячении; Б. 5-6 часов при кипячении; В. 30 минут при кипячении; Д. 15 минут при 120 °С

48. К микотоксикозам относятся:

А. Ботулизм; Б. Сальмонеллёз; В. Эрготизм; Г. Отравление «пьяным хлебом»; Д. Афлатоксикоз

49. Какие продукты могут быть причиной микотоксикозов?

А. Молочные; Б. Зерновые; В. Мясные; Г. Кондитерские изделия с кремом; Д. Орехи

50. Какие грибы относятся к ядовитым?

А. Сморок; Б. Строчок; В. Поганка бледная; Г. Рыжик; Д. Опята ложные

51. Повторная тепловая обработка проводится с целью профилактики?

А. Токсикоинфекций, вызванных кишечной палочкой; Б. Ботулизма; В. Стафилококкового токсикоза; Г. Микотоксикозов

52. Какие заболевания могут передаваться человеку с мясом больных животных?

А. Бруцеллёз; Б. Холера; В. Туберкулез; Г. Инфекционный гепатит; Д. Ящур

53. Мясо, каких животных может быть причиной заболевания трихинеллёзом?

А. Крупного рогатого скота; Б. Свины; В. Медведя; Г. Барана; Д. Кабана

54. Какие заболевания могут передаваться человеку с молоком и молочными продуктами?

А. Бруцеллёз; Б. Дизентерия; В. Туберкулёз; Г. Описторхоз; Д. Трихинеллёз

55. Какие гельминты вызывают заболевания у человека при употреблении зараженной ими рыбы?

А. Цепни; Б. Трихинеллы; В. Широкий лентец; Г. Аскариды; Д. Кошачья двуустка

56. Какая рыба может быть заражена широким лентецом?

А. Налим; Б. Судак; В. Щука; Г. Окунь; Д. Карп

57. Какая рыба может быть заражена личинками кошачьей двуустки?

А. Карповых пород; Б. Осетровых пород; В. Лососевых пород; Г. Язь; Д. Щука

58. В каком случае финнозное мясо оценивается как условно годное?

А. Обнаружено 1-2 финны на 40 см²; Б. Обнаружено 3-4 финны на 40 см²; В. Обнаружено 5-6 финн на 40 см²; Г. Обнаружено до 10 финн на 40 см²

59. Какие методы обработки рекомендуются для обезвреживания условно годного мяса от больных бруцеллёзом животных?

А. Замораживание в течение трёх суток; Б. Копчение; В. Варка кусками до 2 кг в течение трёх часов; Г. Изготовление колбас; Д. Изготовление консервов

60. Какие способы обработки рекомендуются для обезвреживания финнозной свинины?

А. Замораживание при -12°C в течение суток; Б. Замораживание при -9°C в течение двух суток; В. Консервирование; Г. Варка кусками до 2 кг в течение трёх часов; Д. Изготовление колбасных изделий

61. Какие способы обработки обезвреживают рыбу, заражённую кошачьей (сибирской) двуусткой?

А. Посол в 5% растворе соли в течение пяти дней; Б. Замораживание при -5°C в течение трех дней; В. Жарка 20 минут (в пластованном виде); Г. Консервирование; Д. Варка в течение 10 минут после закипания

62. Какие инфекции могут передаваться человеку с яйцами и яичными продуктами?

А. Бруцеллез; Б. Туляремия; В. Туберкулёз; Г. Трихинеллёз; Д. Сальмонеллёз

63. Укажите норматив содержания олова в консервированных продуктах

А. 50 мг/кг продукта; Б. 100 мг/кг продукта; В. 200 мг/кг продукта; Г. 250 мг/кг продукта

та

64. Укажите норматив содержания нитритов в колбасных изделиях

А. 50 мг/кг продукта; Б. 100 мг/кг продукта; В. 200 мг/кг продукта

65. Какой способ обработки продуктов наиболее эффективен для снижения содержания нитратов в картофеле?

А. Жарка; Б. Сушка; В. Варка со сливом отвара; Г. Запекание в кожуре

66. Как называется документ, выдаваемый санитарными органами на транспортное средство, перевозящее пищевые продукты?

А. Транспортная накладная; Б. Гигиенический сертификат; В. Санитарный паспорт

67. Какие продукты запрещается принимать?

А. Утиные и гусиные яйца; Б. Непотрошеную рыбу; В. Молоко во флягах

68. Сколько можно хранить фарш, приготовленный на предприятии питания?

А. Не более 2 часов при температуре $0-2^{\circ}\text{C}$; Б. Не более 6 часов при температуре $2-6^{\circ}\text{C}$; В. Не более 12 часов при температуре $4-8^{\circ}\text{C}$

69. Что по санитарным правилам требуется сделать при приготовлении студня?

А. Процедить готовый бульон и охладить; Б. Залить подготовленные продукты бульоном и прокипятить; В. Залить подготовленные продукты бульоном и охладить

70. Когда следует заправлять салаты?

А. Сразу после смешивания компонентов; Б. Не более чем за два часа до раздачи; В. Непосредственно перед отпуском

71. Какие блюда нельзя готовить на предприятии питания?

А. Макароны по-флотски; Б. Блинчики с мясом; В. Вареники ленивые

72. Какие блюда можно готовить только по разрешению санитарного врача?

А. Заливные и паштеты; Б. Блинчики с творогом; В. Рубленые изделия из котлетной массы

73. Какую температуру должны иметь первые горячие блюда на раздаче?

А. Не ниже 50°C ; Б. Не ниже 65°C ; В. Не ниже 75°C

74. Сколько времени могут находиться горячие блюда на раздаче?

А. Не более 6 часов; Б. Не более 3 часов; В. Не более 1 часа

75. Что следует сделать с нарезанной на порции курицей?

А. Залить бульоном, прокипятить 5 минут и хранить не более часа; Б. Поместить в холодильник, перед раздачей и до 75°C ; В. Поместить на мармит

76. Как следует обработать сырое яйцо перед использованием?

А. Замочить в моющем растворе на 10 минут, ополоснуть; Б. Замочить в теплом растворе хлорамина на 10 минут, ополоснуть; В. Вымыть в тёплом растворе соды, дезинфицировать, ополоснуть

77. Что такое КЕО?

А. Отношение площади окон к площади пола; Б. Отношение естественной освещенности внутри помещения к освещенности снаружи; В. Отношение площади пола к застекленной части окон

2.2.2.2 Перечень вопросов для самоконтроля

1. Гигиена и санитария как наука и ее значение. Правовая и нормативная база.
2. Государственный санитарно-эпидемиологический надзор. Структура и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
3. Государственный санитарно-эпидемиологический надзор. Территориальные органы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
4. Плановый и внеплановый санитарно-эпидемиологический надзор. Основные правила проведения мероприятий по контролю за предприятиями.
5. Окружающая среда, ее влияние на здоровье человека и безопасность пищевых продуктов. Гигиенические методы изучения.
6. Гигиена воздуха. Физические свойства воздуха и их гигиеническое значение.
7. Гигиена воздуха. Химические свойства воздуха и их гигиеническое значение.
8. Эпидемиологическое значение воздуха. Показатели санитарного состояния воздуха. Санитарная охрана воздуха.
9. Гигиена воды. Значение воды. Гигиеническая характеристика источников водоснабжения. Загрязнение воды. Основные методы улучшения качества воды.
10. Гигиенические требования к питьевой воде. Органолептические, физические и химические показатели качества питьевой воды.
11. Эпидемиологическое значение воды. Оценка качества питьевой воды по микробиологическим показателям.
12. Гигиена почвы. Механические и физические свойства почвы, их значение и гигиеническая оценка.
13. Геохимический состав и токсикологическое значение почвы. Гигиеническое нормирование экзогенных химических веществ в почве. Процессы самоочищения почвы. Способы очистки почвы от загрязнений.
14. Эпидемиологическая роль почвы. Санитарно-эпидемиологическая оценка качества почвы.
15. Санитарно-эпидемиологические требования к водоснабжению пищевых объектов.
16. Санитарно-эпидемиологические требования к канализации и удалению твердых отходов на пищевых предприятиях.
17. Санитарно-эпидемиологические требования к канализации и удалению жидких отходов на пищевых предприятиях.
18. Гигиена освещения. Естественное освещение и гигиенические критерии его оценки.
19. Искусственное освещение и его гигиеническая оценка.
20. Гигиена отопления. Системы отопления и их гигиеническая оценка. Санитарно-эпидемиологические требования к отоплению в организациях общественного питания.
21. Вентиляция. Гигиеническая характеристика естественной и искусственной вентиляции в организациях общественного питания. Кондиционирование воздуха.

22. Проектирование и строительство организаций общественного питания. Гигиенические требования к размещению, территории и генеральному плану участка.
23. Санитарно-эпидемиологические требования к планировке и устройству помещений для потребителей в организациях общественного питания.
24. Санитарно-эпидемиологические требования к планировке и устройству производственных помещений в организациях общественного питания.
25. Санитарно-эпидемиологические требования к планировке и устройству кондитерского цеха в организациях общественного питания.
26. Санитарно-эпидемиологические требования к планировке и устройству складских, служебно-бытовых и технических помещений в организациях общественного питания.
27. Дезинфекция. Физические способы дезинфекции в общественном питании.
28. Химические способы дезинфекции. Факторы, влияющие на эффективность дезинфекционных средств.
29. Характеристика отдельных видов дезинфекционных средств.
30. Моющие средства. Физико-химические свойства моющих средств.
31. Гигиенические требования, предъявляемые к моющим средствам. Виды моющих средства, используемых в общественном питании. Санитарный контроль за использованием моющих средств.
32. Пищевые заболевания. Общие понятия об инфекционных заболеваниях. Классификация.
33. Основные условия, необходимые для возникновения инфекционного заболевания. Общие требования по профилактике инфекционных заболеваний.
34. Кишечные антропонозные инфекции: брюшной тиф, паратифы А и В, дизентерия и их профилактика.
35. Кишечные антропонозные инфекции: холера и гепатит А, их профилактика.
36. Зоонозные инфекции: сальмонеллез и его профилактика.
37. Зоонозные инфекции: туберкулез, ящур, бруцеллез и губчатый энцефалит. Профилактика.
38. Сапронозы: псевдотуберкулез и его профилактика.
39. Сапронозы: сибирская язва и листериоз. Меры профилактики.
40. Пищевые отравления микробной природы. Классификация. Отличия пищевых отравлений микробной природы от пищевых инфекций.
41. Факторы, способствующие возникновению пищевых отравлений микробной природы. Общие принципы профилактики пищевых отравлений.
42. Пищевые токсикоинфекции, вызываемые *E coli*, бактериями рода *Proteus* и *Enterococcus*. Меры профилактики.
43. Пищевые токсикоинфекции, вызываемые *Bacillus cereus*, *Clostridium perfringens* и *Vibrio parahaemolyticus*. Профилактика.
44. Пищевые бактериальные интоксикации: стафилококковый токсикоз и его профилактика.
45. Пищевые бактериальные интоксикации: ботулизм и его профилактика.
46. Пищевые микотоксикозы и их профилактика.
47. Пищевые отравления немикробной природы: пищевые отравления продуктами, ядовитыми при определенных условиях и ядовитыми по своей природе.
48. Отравления химическими соединениями, образующимися при хранении, переработке и приготовлении пищевых продуктов.

49. Геогельминтозы и контактные гельминтозы. Профилактика.
50. Биогельминтозы, связанные с употреблением мяса (тениидоз и трихинеллез).
51. Биогельминтозы, связанные с употреблением рыбы (дифиллоботриоз и описторхоз) и их профилактика.
52. Загрязнение окружающей среды и пищевых продуктов чужеродными химическими веществами. Принципы охраны от загрязнений.
53. Гигиеническое регламентирование вредных веществ в окружающей среде и пищевых продуктах.
54. Гигиенические аспекты оценки опасности пищевых продуктов. Методология рисков.
55. Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию помещений, оборудованию, инвентарю, посуде и таре в организациях общественного питания.
56. Санитарно-эпидемиологические требования к транспортировке, приему и хранению сырья, пищевых продуктов в организациях общественного питания.
57. Санитарно-эпидемиологические требования к обработке сырья и производству продукции в организациях общественного питания.
58. Санитарно-эпидемиологические требования к раздаче блюд и отпуску полуфабрикатов и кулинарных изделий в организациях общественного питания.
59. Санитарно-эпидемиологические требования к выработке кондитерских изделий в организациях общественного питания.
60. Медицинские осмотры и гигиеническая подготовка персонала.
61. Гигиенические требования к личной гигиене, санитарной одежде персонала и соблюдению санитарных правил в организациях общественного питания.

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1. Правильные ответы на вопросы контрольной работы:	
100%	8
50%	3
менее 50%	0
2. Ответы на вопросы для самоподготовки	2
	за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов за 2 часть	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Санитария и гигиена на предприятиях питания» приведена в таблице 4.

**Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства)
по дисциплине «Санитария и гигиена на предприятиях питания»**

Компетенция	Знать	Оценочные средства			Оценочные средства			Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль	Уметь	текущий контроль	промежуточный контроль	Владеть	текущий контроль	промежуточный контроль
	Частичные безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольная работа, реферат	Вопросы к зачету №№ 1, 2, 8, 12, 15, 16, 18, 32, 34, 35, 36, 45, 46	Обеспечивать частичные безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольное задание п.2.2.2.1 №№ 6, 7, 8, 9, 12, 20, 35, 41, 63, 64, 68, 69, 75 и п.2.2.2.2 №№ 6, 7, 27, 28, 29, 60, 61	Ситуационные из: задачи №№ 3, 6, 9, 21, 22, 23, 33, 69, 75 и №№ 6, 7, 27, 28, 29, 60, 61	Навыками обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольное задание п.2.2.2.1 №№ 1, 39, 40, 41, 47, 3, 5, 7, 8, 24, 25, 48, 49, 50, 51, 30, 36, 37, 40, 46, 47, 50, 52, 53, 54, 58, и п.2.2.2.2 №№ 1, 5, 10, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 30, 42, 43, 44, 45, 46, 50, 51	Вопросы к зачету №№ 23, 3, 5, 7, 8, 24, 25, 48, 49, 50, 51
УК-8.2	Безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольная работа, реферат	Вопросы к зачету №№ 3, 4, 5, 6, 13, 14, 37, 38, 41, 42	Обеспечивать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольное задание п.2.2.2.1 №№ 10, 10, 13, 14, 15, 11, 12, 26, 27, 31, 65, 67, 70, 76 и п. 2.2.2.2 №№ 8, 23, 24, 25, 26, 31, 40	Ситуационные из: задачи №№ 1, 5, 10, 10, 13, 14, 15	Навыками обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольное задание п.2.2.2.1 №№ 19, 24, 25, 26, 2, 14, 19, 20, 28, 27, 28, 29, 43, 29, 32, 42, 43, 52, 44, 48, 49, 55, 56, 57, 62, 74 и п. 2.2.2.2 №№ 9, 12, 13, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 47	Вопросы к зачету №№ 17, №№ 19, 24, 25, 26, 2, 14, 19, 20, 28, 27, 28, 29, 43, 29, 32, 42, 43, 52, 44, 48, 49, 55, 56, 57, 62, 74 и п. 2.2.2.2 №№ 9, 12, 13, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 47
	Расширенный круг безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольная работа, реферат	Вопросы к зачету №№ 7, 9, 10, 11, 55, 56, 57, 60	Обеспечивать расширенный круг безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольное задание п.2.2.2.1 №№ 13, 11, 17, 18, 19, 17, 18, 34, 45, 59, 60, 61, 73 и п.2.2.2.2 №№ 4, 14, 15, 22, 41, 56, 57, 58, 59	Ситуационные из: задачи №№ 2, 4, 13, 11, 17, 18, 19	Навыками обеспечения расширенного круга безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольное задание п.2.2.2.1 №№ 4, 21, 22, 30, 31, 53, 15, 16, 38, 39, 54, 51, 66, 71, 72, 77 и п.2.2.2.2 №№ 2, 3, 11, 48, 49, 52, 53, 54, 55	Вопросы к зачету №№ 20, №№ 4, 21, 22, 30, 31, 53, 15, 16, 38, 39, 54, 51, 66, 71, 72, 77 и п.2.2.2.2 №№ 2, 3, 11, 48, 49, 52, 53, 54, 55



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Основы санитарии и гигиены»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль *«Сервис на предприятиях питания»*
для студентов всех форм обучения

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	6
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	7
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	8
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	8
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	12

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-8.2: Обеспечивает безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-8.2	Знать		Лек, Пр, Ср	1.2, 1.3, 3.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.6, 7.3, 7.4, 8.1, 8.2	Вопросы к зачету, анализ ситуационных задач	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Частичные безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				
	Уровень 2:	Безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				
	Уровень 3:	Расширенный круг безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				
	Уметь		Лек, Пр, Ср		темы рефератов, практические задания, разбор и анализ ситуационных задач	
	Уровень 1:	Обеспечивать частичные безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				
	Уровень 2:	Обеспечивать безопасные и				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				
	Уровень 3:	Обеспечивать расширенный круг безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				
	Владеть		Лек, ЛБ, Ср			
	Уровень 1:	Навыками обеспечения частичных безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				темы рефератов, практические задания разбор и анализ ситуаци- онных задач
	Уровень 2:	Навыками обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				
	Уровень 3:	Навыками обеспечения расширенного круга безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Основы санитарии и гигиены» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы санитарии и гигиены» проводится в форме зачета. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Статья, участие в конференции, семинарах, самообразование и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
4	4	17	4	4	17			
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25			5		

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине			
Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:	17	17	34
- реферат;	17		
- контрольная работа, вопросы для самоподготовки и т.д.		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету, ситуацион- ные задачи)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Основы санитарии и гигиены» проводится в устной/письменной форме в виде вопросов и ситуационных задач. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине			100

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;

- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2.1.1. Перечень примерных вопросов к зачету

1. Микрофлора сырья растительного происхождения
2. Микрофлора сырья животного происхождения
3. Санитарные требования к транспортировке сырья и продуктов питания
4. Санитарные требования к приему сырья и пищевых продуктов
5. Санитарные требования к хранению сырья и пищевых продуктов
6. Санитарные требования к обработке сырья и производству кулинарной продукции
7. Требования к раздаче блюд и отпуску кулинарной продукции
8. Предмет и задачи санитарии и гигиены питания
9. Санитарное законодательство РФ
10. Санитарно-эпидемиологический надзор РФ
11. Контроль соблюдения санитарного законодательства
12. Понятие об инфекциях
13. Кишечные инфекции и их профилактика
14. Пищевые отравления, их профилактика
15. Понятие о зоонозных инфекциях и их профилактика
16. Понятие о гельминтозах
17. Оптимальные и допустимые параметры микроклимата

18. Вредные примеси
19. Гигиенические требования к качеству питьевой воды
20. Гигиенические требования к выбору участка и генеральному плану
21. Гигиенические требования к планировке помещений
22. Требования к служебно-бытовым помещениям
23. Гигиенические требования к уборке помещений предприятий питания
24. Гигиенические требования к отделке помещений
25. Санитарно-гигиенические требования к вентиляции
26. Санитарно-гигиенические требования к отоплению
27. Санитарно-гигиенические требования к водоснабжению
28. Санитарно-гигиенические требования к канализации
29. Санитарно-гигиенические требования к освещению
30. Экологическая экспертиза предприятий питания и продуктов питания
31. Производственный контроль качества продукции предприятий питания и диагностика объектов сервиса
32. Понятие о микроорганизмах
33. Место и значение микробиологии в подготовке современного специалиста в сфере общественного питания
34. Основные этапы развития микробиологии. Работы Л. Пастера и Р. Коха, их значение
35. Основные принципы классификации микроорганизмов
36. Морфология микроорганизмов
37. Распространение микроорганизмов в природе
38. Температура среды: психрофильные, мезофильные и термофильные микроорганизмы
39. Микробиологические основы хранения пищевых продуктов в охлажденном и замороженном виде
40. Термоустойчивость вегетативных клеток и спор: пастеризация и стерилизация
41. Влияние влажности продукта и окружающей среды на микроорганизмы
42. Влияние концентрации веществ, распространенных в среде обитания микроорганизмов
43. Влияние различных излучений, использование УФ-лучей для дезинфекции воздуха
44. Антисептики, возможность их практического использования
45. Бактерионосительство, его вред. Понятие об инкубационном периоде заболевания
46. Понятие об иммунитете и его виды
47. Инфекционные заболевания, недопустимые у работников предприятий питания
48. Развитие санитарно-профилактической медицины
49. Допустимые величины показателей микроклимата на рабочих местах производственных помещений предприятий питания
50. Дезинфекции
51. Моющие средства
52. Гигиенические требования к моющим средствам
53. Характеристика отдельных видов дезинфекционных средств
54. Алгоритм санитарно-гигиенической проверки предприятий питания
55. Химические средства дезинфекции
56. Физические средства дезинфекции
57. Физико-химические свойства моющих средств
58. Медицинские осмотры работников общественного питания
59. Гигиеническая экспертиза и ее роль в обеспечении безопасности пищевых продуктов

2.1.2 Примерные ситуационные задачи к зачету

Задача 1. Расследуйте случай заболевания, вызванного употреблением пищевого продукта. Овощные салаты послужили причиной массового заболевания людей, обедающих в одном из частных предприятий общественного питания города. После обследования условий приготовления пищи было установлено низкое санитарное состояние предприятия, нарушение режимов хранения готовых блюд на раздаче без учета жаркого летнего времени. Первые признаки заболевания появились через 3-4 часа после еды. Заболевание сопровождалось расстройством желудочно-кишечного тракта. Выздоровление наступило через 2-3 дня.

Задача 2. В месте водоразбора была взята проба питьевой воды для оценки ее доброкачественности по органолептическим и отдельным химическим показателям. Результаты лабораторного исследования (экспертизы) получились следующими:

Запах - 3 балла; Вкус - 3 балла; Цветность - 20 °; Водородный показатель, рН - 7; Жесткость общая, мг/экв/л - 6,0; Хлориды, мг/л - 10; Нитраты, мг/л - 1,0.

Отвечает ли данная вода требованиям нормативной документации. Если нет, то по каким показателям. Какова причина загрязнения питьевой воды.

Задача 3. Расследуйте случай заболевания, вызванный употреблением пищевого продукта. В сельской местности в течение 2-х суток заболели 9 человек. У заболевших наблюдались одинаковые клинические признаки: боли в животе, тошнота, понос, слабость, температура тела повышена на 0,5 °С или оставалась нормальной. Двое из пострадавших были госпитализированы. Причиной болезни послужило употребление жареного мяса из телятины. Теленок был вынужденно убит по причине травмы конечности. Эта травма вызвала воспалительные процессы внутренних органов. Ветеринарно-санитарная экспертиза после убоя животного не проводилась.

Задача 4. Какие из ниже перечисленных требований могут быть предъявлены к складских помещениям ПОП: должны располагаться единым блоком; могут быть проходными; должны иметь площадь не менее 4 м²; для контроля за физическими параметрами воздуха в каждой кладовой устанавливается термометр и психометр; должны иметь единую систему вентиляции.

Задача 5. Результаты исследования состояния микроклимата на ПОП показали, что в горячем цехе в летний период времени физические параметры воздуха были следующими: Температура воздуха - 28 °С; Относительная влажность - 60%; Скорость движения воздуха - 0,2 м/с. Сделайте заключение о том, являются ли параметры микроклимата оптимальными, допустимыми или недопустимыми. В случае если наблюдаются отклонения физических характеристик воздуха от нормативных, укажите причину этих отклонений, последствия для работников цеха и возможные пути разрешения сложившейся ситуации.

Задача 6. Расследуйте случай заболевания, вызванный употреблением пищевого продукта. ПОП закупило партию сырой куриной продукции импортного производства. Часть мяса не поместилось в холодильник и в течение 3-х суток использовалось для приготовления блюд. Заболевание людей возникло через 10-12 часов после употребления кур жареных в гриле. Признаки заболевания были следующими: температура тела повысилась до 38-39 °С, появились озноб, головная боль, слабость. Затем стали наблюдаться боли в животе, тошнота, жидкий стул. После оказания медицинской помощи больные выздоровели через 3-5 дней.

Задача 7. Каковы основные признаки недоброкачества мяса: поверхность темно-красного цвета, цвет жира желтый, ямка при надавливании выравнивается; поверхность темно-красного цвета, цвет жира зеленоватый, заветренная корочка подсыхания, ямка при надавливании не выравнивается; поверхность мяса розового цвета, цвет жира белый, ямка при надавливании выравнивается?

Задача 8. На ПОП была зафиксирована стафилококковая интоксикация. При проверке работы предприятия было установлено использование не пастеризованного творога без тепловой обработки. Явилось ли это нарушением санитарных норм по использованию продовольственного сырья?

Задача 9. На ПОП после окончания работы остались нереализованными следующие блюда:

- борщ украинский;
- суп молочный;
- мясо заливное;
- блинчики с творогом;
- гуляш из говядины;
- рыба жареная.

Какие блюда можно оставить на следующий день? Что с ними нужно сделать?

Задача 10. ПОП решило организовать в «день города» торговлю шашлыками. Какие условия необходимы для организации такой торговли?

Задача 11. Была исследована на доброкачество питьевая вода из деревенского колодца. Результаты лабораторного исследования органолептических и некоторых физико-химических показателей получились следующими: Запах - 1 балл; Вкус - 3 балла; Цветность - 5 °; Водородный показатель, рН - 7; Жесткость общая, мг/экв/л - 8,0; Хлориды, мг/л - 8,0; Нитраты, мг/л - 1,0.

Отвечает ли данная вода требованиям нормативной документации. Если нет, то, по каким показателям. Какова причина загрязнения питьевой воды?

Задача 12. Какое сырье и продукты не разрешается принимать на ПОП:

- живую рыбу;
- грибы мятые;
- сельскохозяйственную птицу без клейма;
- овощи и плоды с признаками гнили;
- пирожные с кремом из сливок.

Поясните почему?

Задача 13. После посещения ПОП работником СЭС в акте были отражены следующие замечания:

- не все ножи промаркированы;
- разделочные доски овощного и мясного цехов хранятся в моечной;
- отсутствует хлеборезка;
- обработка яиц производится в моечной ванне горячего цеха.

Укажите правомерное замечание, обоснуйте ответ.

Задача 14. Заболевание возникло после употребления консервов из черемши домашнего приготовления. В семье заболели двое. Первые признаки заболевания наступили через 8 часов после употребления и проявились в головокружении, сухости во рту, жажде. Наблюдались рвота и судороги. Через сутки состояние ухудшилось, и больные были госпитализированы. В стационаре наблюдались: ухудшение зрения, затруднение глотания, резкая слабость,

расширение зрачков, температура тела была нормальной. Больные умерли на 2 и 3 день болезни. Из 5 банок консервов, сохранившихся к началу заболевания, 4 оказались бомбажными. Какое пищевое отравление можно подозревать на основании клинических данных? Какая помощь должна была быть оказана пострадавшим?

Задача 15. Производилась разгрузка охлажденного мяса (полутушами). Температура в холодильнике была +80 °С. Мясо было уложено на чистую подстилку и покрыто брезентом. Грузчики были в халатах защитного цвета. Какие требования были нарушены при разгрузке?

Задача 16. В сопроводительных документах на кремовые кондитерские изделия были указаны: дата выработки продукции, температура хранения и конечный срок реализации. Все ли показатели были указаны?

Задача 17. Мороженое рыбное филе готовили для жарения. Его оттаивали в холодной подсоленной воде, а затем подвергли температурной обработке. Были ли нарушены требования первичной обработки продукта?

Задача 18. На ПОП готовили котлеты из мясного фарша. Их обжарили на плите с обеих сторон в нагретом жире в течение 5 мин., а затем доготавливали в жарочном шкафу при температуре 180-200°С в течение 5-8 мин. Были ли нарушены требования тепловой обработки продукта?

Задача 19. Бракеражная комиссия при раздаче проверяла температуру отпуска блюд. Первые блюда имели температуру + 75°С, вторые + 60°С, холодные блюда +16°С. Какие замечания были сделаны комиссией и почему?

Задача 20. Где обычно встречаются сальмонеллы: в кишечнике водоплавающей птицы, в кишечнике грызунов или в кишечнике насекомых?

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером обучающегося в списке в группы. Максимальное количество – 13 баллов.

Примерные темы реферата

1. Гигиена почвы и ее влияние на загрязнение пищевых продуктов питания
2. Основные факторы окружающей среды и их влияние здоровье человека
3. Гигиена питания
4. Гигиеническая культура человека
5. Гигиенические особенности организации питания в детских дошкольных учреждениях
6. Гигиенические особенности организации питания в школах
7. Гигиенические особенности организации питания в местах летнего отдыха
8. Гигиенические особенности организации питания в лечебных и лечебно-профилактических учреждениях (санаториях и профилакториях)
9. Гигиенические особенности организации питания в промышленных предприятиях
10. Гигиенические требования к механическому оборудованию
11. Гигиенические требования к материалам, используемым для изготовления столовой посуды
12. Гигиеническая оценка качества пищевых продуктов
13. Немикробные пищевые отравления

14. Антропонозы и зоонозы
15. Ботулизм. Характеристика возбудителя, клинические симптомы
16. Гигиенические требования к механическому, тепловому и холодильному оборудованию
17. Дератизация. Профилактические и истребительные (механические и химические) меры борьбы с грызунами
18. Гигиена полимерных материалов для пищевой промышленности
19. Влияние окружающей среды на безопасность пищевых продуктов
20. Источники загрязнения пищевых продуктов химическими веществами промышленного происхождения
21. Роль радионуклидов в загрязнении пищевых продуктов
22. Гигиенические требования к качеству и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов
23. Гигиеническая оценка консервированных продуктов
24. Гигиеническая оценка сырья и продуктов для детского питания
25. Гигиеническая оценка сырья и продуктов диетического питания

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
		2

	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата;	2
	- грамотность и культура изложения	2
3.Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформлении презентации;	2
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся, может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 13 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля:

- 11 баллов – оценка «отлично», «зачтено»;
- 9 -11 баллов – оценка «хорошо», «зачтено»;
- 5 - 8 баллов – оценка «удовлетворительно», «зачтено»;
- Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно», «не зачтено».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, умение работать с литературой.

2.2.2.1. Примерные задания и вопросы для контрольной работы

1. Укажите рекомендуемый процент застройки участка:
А.60-70%; Б. 30-40%; В. 25-30%
2. Где следует расположить овощной цех:
А. Рядом с холодным цехом; Б.Рядом с горячим цехом; В. Рядом с загрузочной
3. Сколько ванн размещают в моечной столовой посуды (помимо посудомоечной машины)?
А. 3; Б. 4; В. 5

4. Сколько лет должно пройти после закрытия свалки, чтобы получить разрешение на строительство пищевого объекта на этом участке?
А. 10 лет; Б. 20 лет; В. 30 лет
5. В какое складское помещение рекомендуется производить загрузку непосредственно, минуя загрузочную?
А. В камеру мяса и рыбы; Б. В кладовую сухих продуктов; В. В кладовую овощей
6. На предприятии питания следует разделять потоки:
А. Готовой продукции и посуды; Б. Продуктов, персонала и посетителей; В. Мяса, рыбы, птицы
7. Укажите рекомендуемый процент озеленения участка:
А. Не менее 50%; Б. Не менее 30%; В. Не менее 20%
8. Какие помещения ПОП относятся к производственным?
А. Горячий цех и помещение зав. Производством; Б. Холодный цех и комната отдыха персонала; В. Раздаточная самообслуживания и буфет
9. На предприятии питания следует разделять потоки:
А. Готовой пищи и чистой посуды; Б. Готовой пищи и полуфабрикатов; В. Готовой пищи и посетителей
10. Какие помещения предприятия рекомендуется ориентировать на север?
А. Обеденные залы; Б. Кладовые; В. Холодный цех
11. Где следует размещать моечную столовой посуды?
А. Около моечной кухонной посуды; Б. Около раздаточной линии и зала; В. Около камеры пищевых отходов
12. На предприятии питания следует разделять потоки:
А. Чистой и грязной посуды; Б. Пищевых отходов и грязной посуды; В. Персонала и чистой посуды
13. Расстояние от окон и дверей предприятия до мусоросборников?
А. Не менее 5 м; Б. Не менее 10 м; В. Не менее 20 м
14. Где должен располагаться холодный цех?
А. Рядом с овощным цехом; Б. Рядом с охлаждаемыми камерами; В. Рядом с горячим цехом и раздаточной линией
15. Как называется норматив содержания вредных примесей в воздухе производственных помещений предприятия?
А. ПДК среднесуточная; Б. ПДК максимально разовая; В. ПДК в рабочей зоне
16. Какие вещества нормируются в воздухе предприятий питания?
А. Диоксид серы; Б. Акролеин; В. Ацетальдегид
17. Содержание каких солей определяет уровень жесткости воды?
А. Солей кальция и магния; Б. Солей фтора; В. Солей железа и марганца
18. Какое содержание остаточного свободного хлора необходимо для эпидемиологической безопасности воды?
А. 0,1 – 0,2 мг/л; Б. 0,3 – 0,5 мг/л; В. 0,5 - 0,8 мг/л
19. Какую воду допускается использовать на предприятии питания?
А. Питьевую и техническую; Б. Питьевую водопроводную и питьевую привозную; В. Только водопроводную питьевую воду
20. Сколько самостоятельных канализационных сетей должно быть на предприятии питания?
А. Две; Б. Одна; В. Три
21. Какое отрицательное свойство люминесцентных ламп следует учитывать при их установке?

А.Искажение цветов; Б.Значительное тепловое излучение; В.Колебание светового потока

22. Какой температуры должна быть горячая вода из системы горячего водоснабжения?
А. Не менее 80° С; Б. Не менее 65° С; В. Не менее 50° С

23. Какая температура должна обеспечиваться у подаваемого воздуха зимой?
А. Не менее 18° С; Б. Не менее 12° С; В. Не менее 10° С

24. Как часто назначают санитарный день?
А. Раз в квартал; Б. Раз в месяц; В. Раз в неделю

25. Когда проводят основную уборку помещений?
А. До работы; Б. В конце рабочего дня; В. Раз в неделю

26. Что такое дезинфекция?
А. Уничтожение насекомых; Б. Борьба с грызунами; В. Уничтожение микробов

27. Что такое дезинсекция?
А. Уничтожение насекомых; Б. Борьба с грызунами; В. Уничтожение микроорганизмов

28. Сколько ванн нужно для мытья тарелок ручным способом?
А. Две; Б. Три; В. Пять

29. Сколько ванн нужно для мытья стаканов ручным способом?
А. Две; Б. Три; В. Одна

30. Как правильно дезинфицировать столовые приборы?
А. Погрузить в дезраствор на 5 мин; Б. Прокалить в жарочном шкафу 10 минут;

В. Ошпарить кипятком

31. Какие моющие и дезсредства можно применить при уборке цеха?
А. Сода и карболовая кислота; Б. Сода и хлорамин; В. Мыльно-содовый раствор и формалин

32. Какой из перечисленных методов не является дезинфекцией?
А. Ошпаривание; Б. Прокаливание; В. Мытье в растворе соды

33. Как правильно хранить 10 % раствор хлорной извести?
А. Не более 5 суток в темной бутылки; Б. Не более 10 суток на холоде; В. Не более двух

суток в полиэтиленовом ведре

34. Укажите % осветленного маточного раствора хлорной извести
А. 20 %; Б. 10 %; В. 1 %

35. Кто должен убирать помещение цеха?
А. Работник цеха; Б. Мойщица посуды; В. Уборщица

36. Для чего можно использовать посуду из оцинкованного железа?
А. Для варки компотов; Б. Для варки супов; В. Для кипячения воды

37. Сколько комплектов санитарной одежды должно быть на одного работника цеха?
А. Два; Б. Пять; В. Три

38. Какие заболевания относятся к кишечным инфекциям?
А. Брюшной тиф Б. Ботулизм В. Ящур Г. Холера Д. Дизентерия

39. Каков механизм передачи кишечных инфекций?
А. Воздушно-капельный (аэрогенный); Б. Трансмиссивный; В. Фекально-оральный; Г.

Контактный - через кожу и слизистые

40. Какими путями передаются кишечные инфекции?
А.Водным; Б.Воздушным; В.Пищевым; Д.Грязными руками

41. Для профилактики дизентерии необходимо:
А. Кипятить молоко; Б.Тщательно мыть овощи; В.Тщательно мыть руки; Г. Тщательно мыть мясо; Д. Обрабатывать куриные яйца дезраствором

42. Какие из перечисленных микроорганизмов вызывают токсикоинфекции?

А. Холерный вибрион; Б. Кишечная палочка; В. Дизентерийная палочка; Г. Протейная палочка; Д. Энтерококк

43. Какие продукты чаще всего бывают причиной стафилококкового токсикоза?

А. Консервы; Б. Кондитерские изделия с кремом; В. Рыбные продукты; Г. Молочные продукты; Д. Мясокопчености

44. Источником заражения продуктов патогенными стафилококками могут быть?

А. Корова больная маститом; В. Больной ангиной работник кондитерского цеха; Г. Работник холодного цеха с нагноившимся порезом; Д. Мухи

45. Какая концентрация сахара в креме препятствует размножению стафилококков?

А. 30%; Б. 40%; В. 50%; Г. 60%

46. Какие продукты могут быть причиной ботулизма?

А. Консервы; Б. Кондитерские изделия с кремом; В. Рыба слабосоленая, копченая; Г. Мясные рубленые изделия; Д. Окорок

47. Какое время необходимо для гибели спор ботулиновой палочки?

А. 2-3 часа при кипячении; Б. 5-6 часов при кипячении; В. 30 минут при кипячении; Д. 15 минут при 120 °С

48. К микотоксикозам относятся:

А. Ботулизм; Б. Сальмонеллёз; В. Эрготизм; Г. Отравление «пьяным хлебом»; Д. Афлатоксикоз

49. Какие продукты могут быть причиной микотоксикозов?

А. Молочные; Б. Зерновые; В. Мясные; Г. Кондитерские изделия с кремом; Д. Орехи

50. Какие грибы относятся к ядовитым?

А. Сморок; Б. Строчок; В. Поганка бледная; Г. Рыжик; Д. Опята ложные

51. Повторная тепловая обработка проводится с целью профилактики?

А. Токсикоинфекций, вызванных кишечной палочкой; Б. Ботулизма; В. Стафилококкового токсикоза; Г. Микотоксикозов

52. Какие заболевания могут передаваться человеку с мясом больных животных?

А. Бруцеллёз; Б. Холера; В. Туберкулез; Г. Инфекционный гепатит; Д. Ящур

53. Мясо, каких животных может быть причиной заболевания трихинеллёзом?

А. Крупного рогатого скота; Б. Свиньи; В. Медведя; Г. Барана; Д. Кабана

54. Какие заболевания могут передаваться человеку с молоком и молочными продуктами?

А. Бруцеллёз; Б. Дизентерия; В. Туберкулёз; Г. Описторхоз; Д. Трихинеллёз

55. Какие гельминты вызывают заболевания у человека при употреблении зараженной ими рыбы?

А. Цепни; Б. Трихинеллы; В. Широкий лентец; Г. Аскариды; Д. Кошачья двуустка

56. Какая рыба может быть заражена широким лентецом?

А. Налим; Б. Судак; В. Щука; Г. Окунь; Д. Карп

57. Какая рыба может быть заражена личинками кошачьей двуустки?

А. Карповых пород; Б. Осетровых пород; В. Лососевых пород; Г. Язь; Д. Щука

58. В каком случае финнозное мясо оценивается как условно годное?

А. Обнаружено 1-2 финны на 40 см²; Б. Обнаружено 3-4 финны на 40 см²; В. Обнаружено 5-6 финн на 40 см²; Г. Обнаружено до 10 финн на 40 см²

59. Какие методы обработки рекомендуются для обезвреживания условно годного мяса от больных бруцеллёзом животных?

А. Замораживание в течение трёх суток; Б. Копчение; В. Варка кусками до 2 кг в течение трёх часов; Г. Изготовление колбас; Д. Изготовление консервов

60. Какие способы обработки рекомендуются для обезвреживания финнозной свинины?

А. Замораживание при -12°C в течение суток; Б. Замораживание при -9°C в течение двух суток; В. Консервирование; Г. Варка кусками до 2 кг в течение трёх часов; Д. Изготовление колбасных изделий

61. Какие способы обработки обезвреживают рыбу, заражённую кошачьей (сибирской) двуусткой?

А. Посол в 5% растворе соли в течение пяти дней; Б. Замораживание при -5°C в течение трёх дней; В. Жарка 20 минут (в пластованном виде); Г. Консервирование; Д. Варка в течение 10 минут после закипания

62. Какие инфекции могут передаваться человеку с яйцами и яичными продуктами?

А. Бруцеллез; Б. Туляремия; В. Туберкулёз; Г. Трихинеллёз; Д. Сальмонеллёз

63. Укажите норматив содержания олова в консервированных продуктах

А. 50 мг/кг продукта; Б. 100 мг/кг продукта; В. 200 мг/кг продукта; Г. 250 мг/кг продукта

та

64. Укажите норматив содержания нитритов в колбасных изделиях

А. 50 мг/кг продукта; Б. 100 мг/кг продукта; В. 200 мг/кг продукта

65. Какой способ обработки продуктов наиболее эффективен для снижения содержания нитратов в картофеле?

А. Жарка; Б. Сушка; В. Варка со сливом отвара; Г. Запекание в кожуре

66. Как называется документ, выдаваемый санитарными органами на транспортное средство, перевозящее пищевые продукты?

А. Транспортная накладная; Б. Гигиенический сертификат; В. Санитарный паспорт

67. Какие продукты запрещается принимать?

А. Утиные и гусиные яйца; Б. Непотрошеную рыбу; В. Молоко во флягах

68. Сколько можно хранить фарш, приготовленный на предприятии питания?

А. Не более 2 часов при температуре $0-2^{\circ}\text{C}$; Б. Не более 6 часов при температуре $2-6^{\circ}\text{C}$; В. Не более 12 часов при температуре $4-8^{\circ}\text{C}$

69. Что по санитарным правилам требуется сделать при приготовлении студня?

А. Процедить готовый бульон и охладить; Б. Залить подготовленные продукты бульоном и прокипятить; В. Залить подготовленные продукты бульоном и охладить

70. Когда следует заправлять салаты?

А. Сразу после смешивания компонентов; Б. Не более чем за два часа до раздачи; В. Непосредственно перед отпуском

71. Какие блюда нельзя готовить на предприятии питания?

А. Макароны по-флотски; Б. Блинчики с мясом; В. Вареники ленивые

72. Какие блюда можно готовить только по разрешению санитарного врача?

А. Заливные и паштеты; Б. Блинчики с творогом; В. Рубленые изделия из котлетной массы

73. Какую температуру должны иметь первые горячие блюда на раздаче?

А. Не ниже 50°C ; Б. Не ниже 65°C ; В. Не ниже 75°C

74. Сколько времени могут находиться горячие блюда на раздаче?

А. Не более 6 часов; Б. Не более 3 часов; В. Не более 1 часа

75. Что следует сделать с нарезанной на порции курицей?

А. Залить бульоном, прокипятить 5 минут и хранить не более часа; Б. Поместить в холодильник, перед раздачей и до 75°C ; В. Поместить на мармит

76. Как следует обработать сырое яйцо перед использованием?

А. Замочить в моющем растворе на 10 минут, ополоснуть; Б. Замочить в теплом растворе хлорамина на 10 минут, ополоснуть; В. Вымыть в тёплом растворе соды, дезинфицировать, ополоснуть

77. Что такое КЕО?

А. Отношение площади окон к площади пола; Б. Отношение естественной освещенности внутри помещения к освещенности снаружи; В. Отношение площади пола к застекленной части окон

2.2.2.2 Перечень вопросов для самоконтроля

1. Гигиена и санитария как наука и ее значение. Правовая и нормативная база.
2. Государственный санитарно-эпидемиологический надзор. Структура и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
3. Государственный санитарно-эпидемиологический надзор. Территориальные органы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
4. Плановый и внеплановый санитарно-эпидемиологический надзор. Основные правила проведения мероприятий по контролю за предприятиями.
5. Окружающая среда, ее влияние на здоровье человека и безопасность пищевых продуктов. Гигиенические методы изучения.
6. Гигиена воздуха. Физические свойства воздуха и их гигиеническое значение.
7. Гигиена воздуха. Химические свойства воздуха и их гигиеническое значение.
8. Эпидемиологическое значение воздуха. Показатели санитарного состояния воздуха. Санитарная охрана воздуха.
9. Гигиена воды. Значение воды. Гигиеническая характеристика источников водоснабжения. Загрязнение воды. Основные методы улучшения качества воды.
10. Гигиенические требования к питьевой воде. Органолептические, физические и химические показатели качества питьевой воды.
11. Эпидемиологическое значение воды. Оценка качества питьевой воды по микробиологическим показателям.
12. Гигиена почвы. Механические и физические свойства почвы, их значение и гигиеническая оценка.
13. Геохимический состав и токсикологическое значение почвы. Гигиеническое нормирование экзогенных химических веществ в почве. Процессы самоочищения почвы. Способы очистки почвы от загрязнений.
14. Эпидемиологическая роль почвы. Санитарно-эпидемиологическая оценка качества почвы.
15. Санитарно-эпидемиологические требования к водоснабжению пищевых объектов.
16. Санитарно-эпидемиологические требования к канализации и удалению твердых отходов на пищевых предприятиях.
17. Санитарно-эпидемиологические требования к канализации и удалению жидких отходов на пищевых предприятиях.
18. Гигиена освещения. Естественное освещение и гигиенические критерии его оценки.
19. Искусственное освещение и его гигиеническая оценка.
20. Гигиена отопления. Системы отопления и их гигиеническая оценка. Санитарно-эпидемиологические требования к отоплению в организациях общественного питания.
21. Вентиляция. Гигиеническая характеристика естественной и искусственной вентиляции в организациях общественного питания. Кондиционирование воздуха.

22. Проектирование и строительство организаций общественного питания. Гигиенические требования к размещению, территории и генеральному плану участка.
23. Санитарно-эпидемиологические требования к планировке и устройству помещений для потребителей в организациях общественного питания.
24. Санитарно-эпидемиологические требования к планировке и устройству производственных помещений в организациях общественного питания.
25. Санитарно-эпидемиологические требования к планировке и устройству кондитерского цеха в организациях общественного питания.
26. Санитарно-эпидемиологические требования к планировке и устройству складских, служебно-бытовых и технических помещений в организациях общественного питания.
27. Дезинфекция. Физические способы дезинфекции в общественном питании.
28. Химические способы дезинфекции. Факторы, влияющие на эффективность дезинфекционных средств.
29. Характеристика отдельных видов дезинфекционных средств.
30. Моющие средства. Физико-химические свойства моющих средств.
31. Гигиенические требования, предъявляемые к моющим средствам. Виды моющих средства, используемых в общественном питании. Санитарный контроль за использованием моющих средств.
32. Пищевые заболевания. Общие понятия об инфекционных заболеваниях. Классификация.
33. Основные условия, необходимые для возникновения инфекционного заболевания. Общие требования по профилактике инфекционных заболеваний.
34. Кишечные антропонозные инфекции: брюшной тиф, паратифы А и В, дизентерия и их профилактика.
35. Кишечные антропонозные инфекции: холера и гепатит А, их профилактика.
36. Зоонозные инфекции: сальмонеллез и его профилактика.
37. Зоонозные инфекции: туберкулез, ящур, бруцеллез и губчатый энцефалит. Профилактика.
38. Сапронозы: псевдотуберкулез и его профилактика.
39. Сапронозы: сибирская язва и листериоз. Меры профилактики.
40. Пищевые отравления микробной природы. Классификация. Отличия пищевых отравлений микробной природы от пищевых инфекций.
41. Факторы, способствующие возникновению пищевых отравлений микробной природы. Общие принципы профилактики пищевых отравлений.
42. Пищевые токсикоинфекции, вызываемые *E coli*, бактериями рода *Proteus* и *Enterococcus*. Меры профилактики.
43. Пищевые токсикоинфекции, вызываемые *Bacillus cereus*, *Clostridium perfringens* и *Vibrio parahaemolyticus*. Профилактика.
44. Пищевые бактериальные интоксикации: стафилококковый токсикоз и его профилактика.
45. Пищевые бактериальные интоксикации: ботулизм и его профилактика.
46. Пищевые микотоксикозы и их профилактика.
47. Пищевые отравления немикробной природы: пищевые отравления продуктами, ядовитыми при определенных условиях и ядовитыми по своей природе.
48. Отравления химическими соединениями, образующимися при хранении, переработке и приготовлении пищевых продуктов.

49. Геогельминтозы и контактные гельминтозы. Профилактика.
50. Биогельминтозы, связанные с употреблением мяса (тениидоз и трихинеллез).
51. Биогельминтозы, связанные с употреблением рыбы (дифиллоботриоз и описторхоз) и их профилактика.
52. Загрязнение окружающей среды и пищевых продуктов чужеродными химическими веществами. Принципы охраны от загрязнений.
53. Гигиеническое регламентирование вредных веществ в окружающей среде и пищевых продуктах.
54. Гигиенические аспекты оценки опасности пищевых продуктов. Методология рисков.
55. Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию помещений, оборудованию, инвентарю, посуде и таре в организациях общественного питания.
56. Санитарно-эпидемиологические требования к транспортировке, приему и хранению сырья, пищевых продуктов в организациях общественного питания.
57. Санитарно-эпидемиологические требования к обработке сырья и производству продукции в организациях общественного питания.
58. Санитарно-эпидемиологические требования к раздаче блюд и отпуску полуфабрикатов и кулинарных изделий в организациях общественного питания.
59. Санитарно-эпидемиологические требования к выработке кондитерских изделий в организациях общественного питания.
60. Медицинские осмотры и гигиеническая подготовка персонала.
61. Гигиенические требования к личной гигиене, санитарной одежде персонала и соблюдению санитарных правил в организациях общественного питания.

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1. Правильные ответы на вопросы контрольной работы:	
100%	8
50%	3
менее 50%	0
2. Ответы на вопросы для самоподготовки	2
	за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов за 2 часть	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Основы санитарии и гигиены» приведена в таблице 4.

**Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства)
по дисциплине «Основы санитарии и гигиены»**

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	Частичные безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольная работа, реферат	Вопросы к зачету №№ 1, 2, 8, 12, 15, 16, 18, 32, 34, 35, 36, 45, 46	Обеспечивать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольное задание п.2.2.2.1 №№ 6, 7, 8, 9, 12, 20, 35, 41, 63, 64, 68, 69, 75 и п.2.2.2.2 №№ 6, 7, 27, 28, 29, 60, 61	Ситуационные из: задачи №№ 3, 6, 9, 21, 22, 23, 33, 69, 75 и №№ 6, 7, 27, 28, 29, 60, 61	Навыками обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольное задание п.2.2.2.1 №№ 1, 39, 40, 41, 47, 3, 5, 7, 8, 24, 25, 48, 49, 50, 51, 30, 36, 37, 40, 46, 47, 50, 52, 53, 54, 58, и п.2.2.2.2 №№ 1, 5, 10, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 30, 42, 43, 44, 45, 46, 50, 51	Вопросы к зачету №№ 23, 3, 5, 7, 8, 24, 25, 48, 49, 50, 51
УК-8.2	Безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольная работа, реферат	Вопросы к зачету №№ 3, 4, 5, 6, 13, 14, 37, 38, 41, 42	Обеспечивать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольное задание п.2.2.2.1 №№ 10, 10, 13, 14, 15, 11, 12, 26, 27, 31, 65, 67, 70, 76 и п. 2.2.2.2 №№ 8, 23, 24, 25, 26, 31, 40	Ситуационные из: задачи №№ 1, 5, 10, 10, 13, 14, 15	Навыками обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольное задание п.2.2.2.1 №№ 19, 24, 25, 26, 2, 14, 19, 20, 28, 27, 28, 29, 43, 29, 32, 42, 43, 52, 44, 48, 49, 55, 56, 57, 62, 74 и п. 2.2.2.2 №№ 9, 12, 13, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 47	Вопросы к зачету №№ 17, №№ 19, 24, 25, 26, 2, 14, 19, 20, 28, 27, 28, 29, 43, 29, 32, 42, 43, 52, 44, 48, 49, 55, 56, 57, 62, 74 и п. 2.2.2.2 №№ 9, 12, 13, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 47
	Расширенный круг безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольная работа, реферат	Вопросы к зачету №№ 7, 9, 10, 11, 55, 56, 57, 60	Обеспечивать расширенный круг безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольное задание п.2.2.2.1 №№ 13, 11, 17, 18, 19, 17, 18, 34, 45, 59, 60, 61, 73 и п.2.2.2.2 №№ 4, 14, 15, 22, 41, 56, 57, 58, 59	Ситуационные из: задачи №№ 2, 4, 13, 11, 17, 18, 19	Навыками обеспечения расширенного круга безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Контрольное задание п.2.2.2.1 №№ 4, 21, 22, 30, 31, 53, 15, 16, 38, 39, 54, 51, 66, 71, 72, 77 и п.2.2.2.2 №№ 2, 3, 11, 48, 49, 52, 53, 54, 55	Вопросы к зачету №№ 20, №№ 4, 21, 22, 30, 31, 53, 15, 16, 38, 39, 54, 51, 66, 71, 72, 77 и №№ 2, 3, 11, 48, 49, 52, 53, 54, 55



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Основы биохимии питания»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности						
УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Вопросы к экзамену	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 2:	Опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 3:	Расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	Идентифицировать частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
Уровень 2:	Идентифицировать опас-					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		ные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 3:	Идентифицировать расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности				
	Владеть					
	Уровень 1:	Навыками идентификации частичных опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания
	Уровень 2:	Навыками идентификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 3:	Навыками идентификации расширенного круга опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Основы биохимии питания*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Основы биохимии питания*» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонус- ные бал- лы)	Про- межу- точная атте- стация (50 бал- лов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежу- точной атте- стации
Блок 1			Блок 2					
Лек- ци- он- ные заня- тия (X ₁)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₁)	Теку- щая атте- стация (Z ₁)	Лек- цион- ные заня- тия (X ₂)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₂)	Теку- щая ат- теста- ция(Z ₂)	Статья, участие в конфе- ренции, семина- рах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – за- чтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Основы биохимии питания» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» -	ответ, удовлетворяющий тем же

	30 - 39 баллов	требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Определение и значение биохимии.
2. Взаимосвязь биохимии с другими науками.
3. Основные этапы развития биохимии.
4. Белки. Определение и понятия. Классификация белков.
5. Физико-химические свойства белков. Изоэлектрическая точка.
6. Химический состав белков. Аминокислоты – продукты гидролиза белков.
7. Строение и свойства аминокислот.
8. Незаменимые аминокислоты.
9. Методы выделения белков, на каких свойствах они основаны.

10. Методы изучения строения белков.
11. Структура белков и ее значение.
12. Глобулярные и фибриллярные белки.
13. Связи, стабилизирующие вторичную и третичную структуру.
14. Денатурация белков. Определение понятия.
15. Денатурирующие агенты и факторы (физические и химические).
16. Обратимая и необратимая денатурация. Изменение свойств белков при денатурации.
17. Характеристика сложных белков. Хромопротеины. Гликопротеиды.
18. Характеристика сложных белков. Фосфопротеиды. Липопротеиды.
19. Биологическая роль сложных белков.
20. Нуклеопротеиды. Нуклеиновые кислоты как простетические группы нуклеопротеидов. Строение, свойства, биологическая роль.
21. Отличие ферментов от неорганических катализаторов.
22. Классификация ферментов, примеры катализируемых реакций.
23. Строение ферментов.
24. Механизм ферментативного катализа.
25. Факторы, влияющие на скорость ферментативных реакций. Использование ферментов.
26. Витамины как составная часть ферментов.
27. Жирорастворимые витамины, характеристика.
28. Водорастворимые витамины, характеристика
29. Строение и физиологическое действие витаминов.
30. Гормоны. Строение, классификация.
31. Распад и синтез белков и аминокислот в тканях. Общие механизмы.
32. Ферменты, участвующие в этих процессах.
33. Процессы дезаминирования аминокислот.
34. Процессы декарбоксилирования аминокислот.
35. Биосинтез мочевины. Механизм реакций.
36. Обмен сложных белков.
37. Общая схема обмена белков в тканях. Ключевые реакции.
38. Связь между обменом белков и углеводов.
39. Углеводы. Строение, свойства, распад и синтез.
40. Обмен веществ. Ассимиляция и диссимиляция.
41. Липиды. Строение, классификация и номенклатура.
42. Роль липидов в обмене веществ.
43. Классификация и морфология микроорганизмов.
44. Физиология микроорганизмов.
45. Влияние факторов внешней среды на микроорганизмы.
46. Распространение микроорганизмов в природе.
47. Микрофлора сырья, используемого для производства хлеба и кондитерских изделий.
48. Микрофлора молока и молочных продуктов.
49. Микрофлора пищевых жиров.
50. Микрофлора яиц и яичных продуктов.

51. Микрофлора орехов, овощей, плодов и ягод.
52. Микрофлора мяса и мясопродуктов.
53. Микрофлора рыб и рыбных продуктов.
54. Микрофлора баночных продуктов.
55. Микрофлора квашенных и соленых продуктов.
56. Микрофлора пива.
57. Микрофлора вина.
58. Микрофлора сахаристых и мучных изделий.
59. Микрофлора специй и пряностей.
60. Факторы, препятствующие проникновению микроорганизмов в растения при их хранении.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Методы выделения и изучения белков.
2. Обмен веществ как важнейшая особенность живой материи.
3. Каталитические процессы в живом организме.
4. Структура белковых молекул и ее значение.
5. Витамины как составная часть ферментов.
6. Взаимосвязь обмена веществ.
7. Вода как основа биологических процессов в клетке.
7. Характеристика сложных белков.
8. Хромопротеиды.
9. Гликопротеиды.
10. Фосфопротеиды.
11. Липопротеиды.
12. Биологическая роль сложных белков.
13. Компоненты живой клетки – высокомолекулярные соединения.
14. Регуляторные механизмы биохимических реакций.
15. Роль аминокислот в обмене веществ и пищевой технологии.
16. Кинетика ферментативных реакций.
17. Ферментные препараты в пищевых технологиях.
18. Свойства ДНК. Денатурация, ренатурация, гибридизация.
19. Генная инженерия. Генетически модифицированные продукты.
20. Влияние хранения и способов переработки биологического сырья на сохранность витаминов.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).

4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата;	2
	- грамотность и культура изложения	2
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	2
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.
3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. Назовите альфа-кетокислоты, образующиеся из перечисленных ниже аминокислот в реакции трансаминирования с альфа-кетоглутаровой

кислотой. Напишите химизм реакций: а) аспарагиновая кислота; б) аланин; в) фенилаланин.

Задача №2. Больного беспокоят боли в области желудка, отрыжка с неприятным запахом «тухлых яиц». Какие процессы могут быть причиной появления такого неприятного запаха? Что вы порекомендуете для нормализации процессов пищеварения?

Задача №3. Животному ввели внутривенно раствор сахарозы. Охарактеризуйте дальнейшую судьбу углевода.

Задача №4. Больной сахарным диабетом жалуется на постоянную жажду, потребление большого количества воды (полидипсия), увеличение количества мочи (полиурия), постоянно повышенный аппетит. Объясните, почему сохраняется чувство голода, хотя потребляется большое количество пищи (полифагия), а в крови повышено содержание глюкозы?

Задача №5. Два брата-студента вернулись вечером домой. Один поужинал и лежит на диване. Другой отложил ужин и совершил двадцатиминутную пробежку. Опишите различия в обмене углеводов и жиров у братьев.

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. По химическому определению углеводами называют

- а) оксопроизводные многоатомных спиртов;
- б) молекулы из класса карбонильных соединений;
- в) кетокислоты;
- г) гидроксильные производные карбоновых кислот;
- д) альдегиды.

2. К моносахаридам относятся

- а) глюкоза;
- б) сахароза;
- в) мальтоза;
- г) лактоза;
- д) гликоген.

3. К олигосахаридам относятся

- а) фруктоза;
- б) лактоза;
- в) гиалуроновая кислота;
- г) крахмал;
- д) гепарин.

4. Формой депонирования глюкозы в клетках растений является

- а) гликоген;
- б) крахмал;
- в) сахароза;
- г) лактоза;
- д) гиалуроновая кислота.

5. Формой депонирования глюкозы в клетках человека и животных является

ся

- а) гликоген;

- б) крахмал;
- в) сахароза;
- г) лактоза;
- д) целлюлоза.

6. Фосфоролит гликогена – это процесс расщепления гликогена с использованием

- а) фосфорной кислоты;
- б) АТФ;
- в) воды;
- г) ФАД;
- д) ФМН.

7. Гликогенфосфорилаза катализирует

- а) образование глюкозо-6-фосфата;
- б) расщепление связей в точках ветвления молекулы гликогена;
- в) образование свободной глюкозы;
- г) образование глюкозо-1-фосфата;
- д) реакцию с участием АТФ.

8. Гликогенсинтаза

- а) является ключевым ферментом синтеза гликогена;
- б) образует α -1,6-гликозидную связь в молекуле гликогена;
- в) относится к классу оксидоредуктаз;
- г) использует в качестве субстрата глюкозу;
- д) локализована в митохондриях клетки.

9. Синтез гликогена активирует

- а) инсулин;
- б) глюкокортикостероиды;
- в) катехоламины;
- г) глюкагон;
- д) альдостерон.

10. Оптимум pH для переваривания углеводов в кишечнике составляет

- а) 7,5 -7,8;
- б) 6,8;
- в) 5,2;
- г) 1,5;
- д) 1,0.

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3. Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5

менее 50%	0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Основы биохимии питания*» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы биохимии питания»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности									
УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 2, 8, 22, 25, 26, 27, 28, 29	Идентифицировать частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 2, 5, 6, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 73, 75, 88, 89, 91, 92, 93 и п.2.2.2.2 №№ 2, 3, 4, 25, 26, 27, 28	Вопросы к экзамену №№ 30, 34, 41, 44, 51, 52	Навыками идентификации частичных опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 1,3, 4, 60, 62, 63, 68, 72, 74, 76, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 94 и п.2.2.2.2 №№ 5, 6, 13, 17, 18, 21, 29	Вопросы к экзамену №№ 4, 32, 42, 43, 53, 60
	Опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 1, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 23	Идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 27, 28, 29, 30, 32, 34, 35, 64, 65, 66, 71, 83, 90 и п. 2.2.2.2 №№ 1, 9, 12, 15, 24, 32, 38, 42	Вопросы к экзамену №№ 31, 33, 39, 40, 47, 56	Навыками идентификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 7, 13, 14, 19, 20, 33, 37, 43, 51, 57, 58, 77, 78, 79, 95 и п. 2.2.2.2 №№ 8, 11, 30, 33, 34, 37, 44, 45	Вопросы к экзамену №№ 24, 38, 46, 49, 58, 59
	Расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 3,9, 10, 11, 13, 14, 15, 16	Идентифицировать расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 21, 22, 23, 25, 26, 47, 48, 49, 50, 56, 59, 61, 67, 80 и п.2.2.2.2 №№ 7, 10, 14, 19, 20, 23, 35, 40	Вопросы к экзамену №№ 5, 7, 36, 50, 55, 57	Навыками идентификации расширенного круга опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 46, 52, 53, 54, 69, 96, 97, 98 и п.2.2.2.2 №№ 16, 22, 31, 36, 39, 41, 43, 46	Вопросы к экзамену №№ 6, 35, 37, 45, 48, 54



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Биохимия с основами микробиологии»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Ставрополь
2021

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности						
УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Вопросы к экзамену	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 2:	Опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 3:	Расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	Идентифицировать частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
Уровень 2:	Идентифицировать опас-					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		ные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 3:	Идентифицировать расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности				
	Владеть					
	Уровень 1:	Навыками идентификации частичных опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности	Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 2:	Навыками идентификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 3:	Навыками идентификации расширенного круга опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Биохимия с основами микробиологии» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Биохимия с основами микробиологии» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонус- ные бал- лы)	Про- межу- точная атте- стация (50 бал- лов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежу- точной атте- стации
Блок 1			Блок 2					
Лек- ци- он- ные заня- тия (X ₁)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₁)	Теку- щая атте- стация (Z ₁)	Лек- цион- ные заня- тия (X ₂)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₂)	Теку- щая ат- теста- ция(Z ₂)	Статья, участие в конфе- ренции, семина- рах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – за- чтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Биохимия с основами микробиологии» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована

	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Определение и значение биохимии.
2. Взаимосвязь биохимии с другими науками.
3. Основные этапы развития биохимии.
4. Белки. Определение и понятия. Классификация белков.
5. Физико-химические свойства белков. Изоэлектрическая точка.
6. Химический состав белков. Аминокислоты – продукты гидролиза белков.
7. Строение и свойства аминокислот.
8. Незаменимые аминокислоты.

9. Методы выделения белков, на каких свойствах они основаны.
10. Методы изучения строения белков.
11. Структура белков и ее значение.
12. Глобулярные и фибриллярные белки.
13. Связи, стабилизирующие вторичную и третичную структуру.
14. Денатурация белков. Определение понятия.
15. Денатурирующие агенты и факторы (физические и химические).
16. Обратимая и необратимая денатурация. Изменение свойств белков при денатурации.
17. Характеристика сложных белков. Хромопротеины. Гликопротеиды.
18. Характеристика сложных белков. Фосфопротеиды. Липопротеиды.
19. Биологическая роль сложных белков.
20. Нуклеопротеиды. Нуклеиновые кислоты как простетические группы нуклеопротеидов. Строение, свойства, биологическая роль.
21. Отличие ферментов от неорганических катализаторов.
22. Классификация ферментов, примеры катализируемых реакций.
23. Строение ферментов.
24. Механизм ферментативного катализа.
25. Факторы, влияющие на скорость ферментативных реакций. Использование ферментов.
26. Витамины как составная часть ферментов.
27. Жирорастворимые витамины, характеристика.
28. Водорастворимые витамины, характеристика.
29. Строение и физиологическое действие витаминов.
30. Гормоны. Строение, классификация.
31. Распад и синтез белков и аминокислот в тканях. Общие механизмы.
32. Ферменты, участвующие в этих процессах.
33. Процессы дезаминирования аминокислот.
34. Процессы декарбоксилирования аминокислот.
35. Биосинтез мочевины. Механизм реакций.
36. Обмен сложных белков.
37. Общая схема обмена белков в тканях. Ключевые реакции.
38. Связь между обменом белков и углеводов.
39. Углеводы. Строение, свойства, распад и синтез.
40. Обмен веществ. Ассимиляция и диссимиляция.
41. Липиды. Строение, классификация и номенклатура.
42. Роль липидов в обмене веществ.
43. Классификация и морфология микроорганизмов.
44. Физиология микроорганизмов.
45. Влияние факторов внешней среды на микроорганизмы.
46. Распространение микроорганизмов в природе.
47. Микрофлора сырья, используемого для производства хлеба и кондитерских изделий.
48. Микрофлора молока и молочных продуктов.
49. Микрофлора пищевых жиров.

50. Микрофлора яиц и яичных продуктов.
51. Микрофлора орехов, овощей, плодов и ягод.
52. Микрофлора мяса и мясопродуктов.
53. Микрофлора рыб и рыбных продуктов.
54. Микрофлора баночных продуктов.
55. Микрофлора квашенных и соленых продуктов.
56. Микрофлора пива.
57. Микрофлора вина.
58. Микрофлора сахаристых и мучных изделий.
59. Микрофлора специй и пряностей.
60. Факторы, препятствующие проникновению микроорганизмов в растения при их хранении.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Методы выделения и изучения белков.
2. Обмен веществ как важнейшая особенность живой материи.
3. Каталитические процессы в живом организме.
4. Структура белковых молекул и ее значение.
5. Витамины как составная часть ферментов.
6. Взаимосвязь обмена веществ.
7. Вода как основа биологических процессов в клетке.
7. Характеристика сложных белков.
8. Хромопротеиды.
9. Гликопротеиды.
10. Фосфопротеиды.
11. Липопротеиды.
12. Биологическая роль сложных белков.
13. Компоненты живой клетки – высокомолекулярные соединения.
14. Регуляторные механизмы биохимических реакций.
15. Роль аминокислот в обмене веществ и пищевой технологии.
16. Кинетика ферментативных реакций.
17. Ферментные препараты в пищевых технологиях.
18. Свойства ДНК. Денатурация, ренатурация, гибридизация.
19. Генная инженерия. Генетически модифицированные продукты.
20. Влияние хранения и способов переработки биологического сырья на сохранность витаминов.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.

3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата;	2
	- грамотность и культура изложения	2
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформлении презентации;	2
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.
3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. Назовите альфа-кетокислоты, образующиеся из перечисленных ниже аминокислот в реакции трансаминирования с альфа-кетоглутаровой кислотой. Напишите химизм реакций: а) аспарагиновая кислота; б) аланин; в) фенилаланин.

Задача №2. Больного беспокоят боли в области желудка, отрыжка с неприятным запахом «тухлых яиц». Какие процессы могут быть причиной появления такого неприятного запаха? Что вы порекомендуете для нормализации процессов пищеварения?

Задача №3. Животному ввели внутривенно раствор сахарозы. Охарактеризуйте дальнейшую судьбу углевода.

Задача №4. Больной сахарным диабетом жалуется на постоянную жажду, потребление большого количества воды (полидипсия), увеличение количества мочи (полиурия), постоянно повышенный аппетит. Объясните, почему сохраняется чувство голода, хотя потребляется большое количество пищи (полифагия), а в крови повышено содержание глюкозы?

Задача №5. Два брата-студента вернулись вечером домой. Один поужинал и лежит на диване. Другой отложил ужин и совершил двадцатиминутную пробежку. Опишите различия в обмене углеводов и жиров у братьев.

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. По химическому определению углеводами называют

- а) оксопроизводные многоатомных спиртов;
- б) молекулы из класса карбонильных соединений;
- в) кетокислоты;
- г) гидроксильные производные карбоновых кислот;
- д) альдегиды.

2. К моносахаридам относятся

- а) глюкоза;
- б) сахароза;
- в) мальтоза;
- г) лактоза;
- д) гликоген.

3. К олигосахаридам относятся

- а) фруктоза;
- б) лактоза;
- в) гиалуроновая кислота;
- г) крахмал;
- д) гепарин.

4. Формой депонирования глюкозы в клетках растений является

- а) гликоген;
- б) крахмал;
- в) сахароза;
- г) лактоза;
- д) гиалуроновая кислота.

5. Формой депонирования глюкозы в клетках человека и животных является

- а) гликоген;
- б) крахмал;
- в) сахароза;
- г) лактоза;
- д) целлюлоза.

6. Фосфоролиз гликогена – это процесс расщепления гликогена с использованием

- а) фосфорной кислоты;
- б) АТФ;
- в) воды;
- г) ФАД;
- д) ФМН.

7. Гликогенфосфорилаза катализирует

- а) образование глюкозо-6-фосфата;
- б) расщепление связей в точках ветвления молекулы гликогена;
- в) образование свободной глюкозы;
- г) образование глюкозо-1-фосфата;
- д) реакцию с участием АТФ.

8. Гликогенсинтаза

- а) является ключевым ферментом синтеза гликогена;
- б) образует α -1,6-гликозидную связь в молекуле гликогена;
- в) относится к классу оксидоредуктаз;
- г) использует в качестве субстрата глюкозу;
- д) локализована в митохондриях клетки.

9. Синтез гликогена активирует

- а) инсулин;
- б) глюкокортикостероиды;
- в) катехоламины;
- г) глюкагон;
- д) альдостерон.

10. Оптимум pH для переваривания углеводов в кишечнике составляет

- а) 7,5 -7,8;
- б) 6,8;
- в) 5,2;
- г) 1,5;
- д) 1,0.

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10

3.Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5
менее 50%	0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Биохимия с основами микробиологии» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Биохимия с основами микробиологии»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности									
УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 2, 8, 22, 25, 26, 27, 28, 29	Идентифицировать частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 2, 5, 6, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 73, 75, 88, 89, 91, 92, 93 и п.2.2.2.2 №№ 2, 3, 4, 25, 26, 27, 28	Вопросы к экзамену №№ 30, 34, 41, 44, 51, 52	Навыками идентификации частичных опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 1, 3, 4, 60, 62, 63, 68, 72, 74, 76, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 94 и п.2.2.2.2 №№ 5, 6, 13, 17, 18, 21, 29	Вопросы к экзамену №№ 4, 32, 42, 43, 53, 60
	Опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 1, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 23	Идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 27, 28, 29, 30, 32, 34, 35, 64, 65, 66, 71, 83, 90 и п. 2.2.2.2 №№ 1, 9, 12, 15, 24, 32, 38, 42	Вопросы к экзамену №№ 31, 33, 39, 40, 47, 56	Навыками идентификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 7, 13, 14, 19, 20, 33, 37, 43, 51, 57, 58, 77, 78, 79, 95 и п. 2.2.2.2 №№ 8, 11, 30, 33, 34, 37, 44, 45	Вопросы к экзамену №№ 24, 38, 46, 49, 58, 59
	Расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 3, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16	Идентифицировать расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 21, 22, 23, 25, 26, 47, 48, 49, 50, 56, 59, 61, 67, 80 и п.2.2.2.2 №№ 7, 10, 14, 19, 20, 23, 35, 40	Вопросы к экзамену №№ 5, 7, 36, 50, 55, 57	Навыками идентификации расширенного круга опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 46, 52, 53, 54, 69, 96, 97, 98 и п.2.2.2.2 №№ 16, 22, 31, 36, 39, 41, 43, 46	Вопросы к экзамену №№ 6, 35, 37, 45, 48, 54



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Основы индустрии гостеприимства»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.3: Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-2.3: Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия						
ПК-2.3: Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Вопросы к экзамену	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 2:	Методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 3:	Организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	Принимать элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 2:	Принимать методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 3:	Принимать организационные				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		решения по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 2:	Навыками применения методологии организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 3:	Навыками применения организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Основы индустрии гостеприимства*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Основы индустрии гостеприимства*» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонусные баллы)	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Статья, участие в конференции, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено;
4	4	17	4	4	17			5
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Основы индустрии гостеприимства» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» -	ответ, удовлетворяющий тем же

	30 - 39 баллов	требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Перечислите характеристики современного состояния гостиничных услуг.
2. Перечислите основные тенденции развития гостиничного бизнеса.
3. Дайте определение понятия «технология».
4. Что такое «технологическая карта»? Из каких элементов она состоит?
5. Какие классификации технологий Вы знаете?
6. Какие виды технологий выделяет Блоунер?
7. Какие виды технологий выделяет классификация Вудворт?
8. Каково значение технологии для общественного развития?
9. Перечислите характеристики технологии.

10. Дайте определение понятия «технология гостиничного сервиса».
11. Перечислите характеристики сферы услуг как технологической системы.
12. Охарактеризуйте виды технологий гостиничного сервиса: базовые, ключевые, ведущие.
13. Перечислите цели применения технологий в гостиничном сервисе.
14. Назовите условия, необходимые для использования технологии.
15. Перечислите этапы внедрения новых гостиничных технологий.
16. Дайте определение понятия «бронирование».
17. Какие источники и каналы получения гостиницей заявок на бронирование Вы знаете?
18. Какие типы бронирования Вы знаете?
19. Перечислите способы гарантированного бронирования.
20. Охарактеризуйте этапы обработки заявок на бронирование.
21. Каким образом происходит аннуляция бронирования?
22. Каковы нормативы времени на обработку запроса о бронировании?
23. Какую информацию о бронировании следует передать другим службам гостиницы?
24. Что представляют собой компьютерные системы бронирования?
25. Что представляет собой централизованное резервирование?
26. Чем отличаются присоединенные и не присоединенные сети бронирования?
27. В чем суть Интернет-бронирования?
28. Какие правила предоставления информации о гостинице в компьютерных системах бронирования Вы знаете?
29. Перечислите основные блоки информации о гостинице в системах бронирования.
30. Чем характеризуется тип доступа в компьютерной системе бронирования?
31. Как отличит Off-line и on-line бронирование?
32. Каковы нормативы времени при совершении бронирования через компьютерные системы?
33. Перечислите преимущества и недостатки компьютерных систем бронирования.
34. Перечислите компьютерные системы бронирования, используемые в России.
35. Опишите оборудование стойки приема и размещения.
36. Как необходимо организовать рабочее место службы приема и размещения?
37. Перечислите основные этапы процесса приема и размещения гостей.
38. Как происходит организация встречи гостя?
39. Перечислите документы строгой отчетности, заполняемые при заезде.
40. Опишите порядок регистрации гостей.

41. Как происходит назначение номера?
42. Как происходит демонстрация номера?
43. Каковы временные нормативы процедуры регистрации гостей.
44. Как происходит сопровождение гостя до номера?

45. Опишите порядок регистрации иностранных граждан в гостинице.
46. Что такое виза?
47. Что представляет собой миграционная карта?
48. Перечислите документы, заполняемые при регистрации иностранного гражданина.
49. Каков размер государственной пошлины, уплачиваемой при регистрации иностранного гражданина в Федеральной миграционной службе?
50. Перечислите особенности размещения групп туристов.
51. Каковы требования к организации приема туристской группы?
52. Перечислите документы, заполняемые при размещении туристских групп.
53. Каковы временные нормативы регистрации туристских групп?
54. Перечислите возможности уменьшения времени на оформление документов при регистрации туристских групп.
55. В чем заключаются особенности размещения руководителя туристской группы?
56. Каковы принципы проектирования предприятий питания при средствах размещения?
57. Перечислите виды услуг питания, предоставляемые в гостиницах.
58. Как происходит предоставление услуг питания в ресторанах барах и кафе гостиницы?
59. Как происходит организация завтраков?
60. Как организуется обслуживание мини-баров?

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Прогрессивные технологии обслуживания;
2. Организация питания для работающих в вечернюю и ночную смены;
3. Организация питания учащихся общеобразовательных школ;
4. Организация питания студентов высших учебных заведений;
5. Организация питания студентов средних специальных учебных заведений;
6. Организация питания учащихся профессионально-технических училищ;
7. Организация питания в детских спортивных школах;
8. Организация питания в социальных столовых;
9. Организация питания в дошкольных заведениях;

10. Организация обслуживания на производственных предприятиях с сосредоточенными коллективами;
11. Организация обслуживания на предприятиях с рассредоточенными коллективами;
12. Организация питания в оздоровительных комплексах;
13. Организация питания в летних детских лагерях отдыха;
14. Организация питания в детских домах;
15. Организация питания в санаторно-курортных комплексах.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2

2	Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2 2
3	Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
Максимальное количество баллов			17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.
3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. В кафе с обслуживанием официантами гость заказал: - салат мясной; - борщ украинский; - рыбный рулет с картофелем «фри»; - компот из свежих фруктов. Определите виды столовой посуды и приборов, необходимых в процессе обслуживания и составьте схему предварительной сервировки.

Задача №2. Рассчитайте численный и квалификационный состав официантов для обслуживания банкета с частичным обслуживанием. Количество участников банкета 80 человек. Предложить способы подачи и порядок обслуживания, схему сервировки стола на один фрагмент, составить меню и карту вин.

Задача №3. В ресторане организуется отдел напитков. Определите его цели и задачи. Сформируйте персонал, определите функции персонала и предложите структуру управления отделом.

Задача №4. Определите численный и квалификационный состав бригады официантов для обслуживания банкета за столом с полным обслуживанием официантами. Принять число участников банкета 50 человек. Предложить вариант меню и напитков, схему расстановки столов и рассадки гостей, способы подачи и порядок обслуживания официантами. Рассчитать необходимое количество посуды, приборов, белья.

Задача №5. Схематично изобразите сервировку стола на банкете (8 человек) за столом с полным обслуживанием официантами (обед), в расчете на одного посетителя, если по меню предусмотрена подача следующих блюд и закусок:

1. Икра зернистая
2. Ассорти рыбное
3. Овощи натуральные
4. Грибы, запеченные в сметанном соусе
5. Бульон с расстегаем
6. Лангет с картофелем жареным

7. Кофе черный с лимоном

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Выберите верную характеристику ресторана высшего класса:

1) изысканный интерьер, высокий уровень комфортности, широкий ассортимент услуг, оригинальный ассортимент заказанных и фирменных блюд и изделий, напитков, коктейлей;

2) оригинальный интерьер, широкий выбор услуг, условия повышенной комфортности, разнообразный ассортимент оригинальных, изысканных заказанных и фирменных блюд, напитки и коктейли сложного и несложного приготовления;

3) широкий выбор услуг, разнообразный ассортимент фирменных блюд и изделий, напитки и коктейли несложного приготовления;

4) широкий выбор услуг, оптимальный ассортимент фирменных и заказанных блюд и изделий, напитки и коктейли несложного приготовления.

2. Услуги общественного питания должны отвечать:

1) требованиям безопасности и экологичности;

2) требованиям экономичности;

3) требованиям управляющего;

4) требованиям производства кулинарной продукции.

3. Один из основных критериев в оценке деятельности предприятий общественного питания - это:

1) культура обслуживания;

2) этикет;

3) метод планирования;

4) анкетирование.

4. Норма площади на одно посадочное место в кафе:

1) 2 м²;

2) 1,8 м²;

3) 1,6 м²;

4) 1,7 м².

5. Работник ресторана, ответственный за приобретение, хранение вин и представление их клиенту - это:

1) хостес;

2) официант;

3) бармен;

4) сомелье.

6. Какая посуда имеет толщину не более 2,5 мм, а при легком ударе издает чистый продолжительный звук?

1) фарфоровая;

2) керамическая;

3) фаянсовая;

4) стеклянная.

7. Мерная посуда должна иметь:

1) клеймо Госстандарта;

- 2) клеймо ГОСТ;
 - 3) клеймо Роспотребнадзора;
 - 4) без клейма.
8. Чем отличается бокал для белого вина от бокала для красного вина?
- 1) бокал для белого имеет шарообразную форму, а для красного продолговатую;
 - 2) бокал для красного вина имеет шарообразную форму, а для белого продолговатую;
 - 3) нет различий;
 - 4) одинаковые.
9. Какой бокал предназначен для шампанского:
- 1) пусс-кафе;
 - 2) айриш;
 - 3) флюте;
 - 4) фраппе.
10. Каким видом приборов являются фруктовые приборы?
- 1) основными приборами;
 - 2) вспомогательными приборами;
 - 3) дополнительными приборами;
 - 4) столовыми приборами.

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3. Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5
менее 50%	0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Основы индустрии гостеприимства*» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы индустрии гостеприимства»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.3: Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия									
ПК-2.3: Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	Элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 2, 8, 22, 25, 26, 27, 28, 29	Принимать элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 2, 5, 6, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 73, 75, 88, 89, 91, 92, 93 и п.2.2.2.2 №№ 2, 3, 4, 25, 26, 27, 28	Вопросы к экзамену №№ 30, 34, 41, 44, 51, 52	Навыками применения элементов организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 1, 3, 4, 60, 62, 63, 68, 72, 74, 76, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 94 и п.2.2.2.2 №№ 5, 6, 13, 17, 18, 21, 29	Вопросы к экзамену №№ 4, 32, 42, 43, 53, 60
	Методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 1, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 23	Принимать методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 27, 28, 29, 30, 32, 34, 35, 64, 65, 66, 71, 83, 90 и п. 2.2.2.2 №№ 1, 9, 12, 15, 24, 32, 38, 42	Вопросы к экзамену №№ 31, 33, 39, 40, 47, 56	Навыками применения методологии организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 7, 13, 14, 19, 20, 33, 37, 43, 51, 57, 58, 77, 78, 79, 95 и п. 2.2.2.2 №№ 8, 11, 30, 33, 34, 37, 44, 45	Вопросы к экзамену №№ 24, 38, 46, 49, 58, 59
	Организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 3, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16	Принимать организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 21, 22, 23, 25, 26, 47, 48, 49, 50, 56, 59, 61, 67, 80 и п.2.2.2.2 №№ 7, 10, 14, 19, 20, 23, 35, 40	Вопросы к экзамену №№ 5, 7, 36, 50, 55, 57	Навыками применения организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 46, 52, 53, 54, 69, 96, 97, 98 и п.2.2.2.2 №№ 16, 22, 31, 36, 39, 41, 43, 46	Вопросы к экзамену №№ 6, 35, 37, 45, 48, 54



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Организация приемов и обслуживания гостей»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.3: Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-2.3: Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия						
ПК-2.3: Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Вопросы к экзамену	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 2:	Методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 3:	Организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	Принимать элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 2:	Принимать методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 3:	Принимать организационные				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		решения по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 2:	Навыками применения методологии организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 3:	Навыками применения организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Организация приемов и обслуживания гостей*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Организация приемов и обслуживания гостей*» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонус- ные бал- лы)	Про- межу- точная атте- стация (50 бал- лов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежу- точной атте- стации
Блок 1			Блок 2					
Лек- ци- он- ные заня- тия (X ₁)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₁)	Теку- щая атте- стация (Z ₁)	Лек- цион- ные заня- тия (X ₂)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₂)	Теку- щая ат- теста- ция(Z ₂)	Статья, участие в конфе- ренции, семина- рах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – за- чтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Организация приемов и обслуживания гостей» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована

	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Перечислите характеристики современного состояния гостиничных услуг.
2. Перечислите основные тенденции развития гостиничного бизнеса.
3. Дайте определение понятия «технология».
4. Что такое «технологическая карта»? Из каких элементов она состоит?
5. Какие классификации технологий Вы знаете?
6. Какие виды технологий выделяет Блоунер?
7. Какие виды технологий выделяет классификация Вудворт?
8. Каково значение технологии для общественного развития?

9. Перечислите характеристики технологии.
10. Дайте определение понятия «технология гостиничного сервиса».
11. Перечислите характеристики сферы услуг как технологической системы.
12. Охарактеризуйте виды технологий гостиничного сервиса: базовые, ключевые, ведущие.
13. Перечислите цели применения технологий в гостиничном сервисе.
14. Назовите условия, необходимые для использования технологии.
15. Перечислите этапы внедрения новых гостиничных технологий.
16. Дайте определение понятия «бронирование».
17. Какие источники и каналы получения гостиницей заявок на бронирование Вы знаете?
18. Какие типы бронирования Вы знаете?
19. Перечислите способы гарантированного бронирования.
20. Охарактеризуйте этапы обработки заявок на бронирование.
21. Каким образом происходит аннуляция бронирования?
22. Каковы нормативы времени на обработку запроса о бронировании?
23. Какую информацию о бронировании следует передать другим службам гостиницы?
24. Что представляют собой компьютерные системы бронирования?
25. Что представляет собой централизованное резервирование?
26. Чем отличаются присоединенные и не присоединенные сети бронирования?
27. В чем суть Интернет-бронирования?
28. Какие правила предоставления информации о гостинице в компьютерных системах бронирования Вы знаете?
29. Перечислите основные блоки информации о гостинице в системах бронирования.
30. Чем характеризуется тип доступа в компьютерной системе бронирования?
31. Как отличит Off-line и on-line бронирование?
32. Каковы нормативы времени при совершении бронирования через компьютерные системы?
33. Перечислите преимущества и недостатки компьютерных систем бронирования.
34. Перечислите компьютерные системы бронирования, используемые в России.
35. Опишите оборудование стойки приема и размещения.
36. Как необходимо организовать рабочее место службы приема и размещения?
37. Перечислите основные этапы процесса приема и размещения гостей.
38. Как происходит организация встречи гостя?
39. Перечислите документы строгой отчетности, заполняемые при заезде.

40. Опишите порядок регистрации гостей.
41. Как происходит назначение номера?
42. Как происходит демонстрация номера?
43. Каковы временные нормативы процедуры регистрации гостей.
44. Как происходит сопровождение гостя до номера?

45. Опишите порядок регистрации иностранных граждан в гостинице.
46. Что такое виза?
47. Что представляет собой миграционная карта?
48. Перечислите документы, заполняемые при регистрации иностранного гражданина.
49. Каков размер государственной пошлины, уплачиваемой при регистрации иностранного гражданина в Федеральной миграционной службе?
50. Перечислите особенности размещения групп туристов.
51. Каковы требования к организации приема туристской группы?
52. Перечислите документы, заполняемые при размещении туристских групп.
53. Каковы временные нормативы регистрации туристских групп?
54. Перечислите возможности уменьшения времени на оформление документов при регистрации туристских групп.
55. В чем заключаются особенности размещения руководителя туристской группы?
56. Каковы принципы проектирования предприятий питания при средствах размещения?
57. Перечислите виды услуг питания, предоставляемые в гостиницах.
58. Как происходит предоставление услуг питания в ресторанах барах и кафе гостиницы?
59. Как происходит организация завтраков?
60. Как организуется обслуживание мини-баров?

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Прогрессивные технологии обслуживания;
2. Организация питания для работающих в вечернюю и ночную смены;
3. Организация питания учащихся общеобразовательных школ;
4. Организация питания студентов высших учебных заведений;
5. Организация питания студентов средних специальных учебных заведений;
6. Организация питания учащихся профессионально-технических училищ;
7. Организация питания в детских спортивных школах;
8. Организация питания в социальных столовых;
9. Организация питания в дошкольных заведениях;

10. Организация обслуживания на производственных предприятиях с сосредоточенными коллективами;
11. Организация обслуживания на предприятиях с рассредоточенными коллективами;
12. Организация питания в оздоровительных комплексах;
13. Организация питания в летних детских лагерях отдыха;
14. Организация питания в детских домах;
15. Организация питания в санаторно-курортных комплексах.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2

2	Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2 2
3	Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
Максимальное количество баллов			17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.
3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. В кафе с обслуживанием официантами гость заказал: - салат мясной; - борщ украинский; - рыбный рулет с картофелем «фри»; - компот из свежих фруктов. Определите виды столовой посуды и приборов, необходимых в процессе обслуживания и составьте схему предварительной сервировки.

Задача №2. Рассчитайте численный и квалификационный состав официантов для обслуживания банкета с частичным обслуживанием. Количество участников банкета 80 человек. Предложить способы подачи и порядок обслуживания, схему сервировки стола на один фрагмент, составить меню и карту вин.

Задача №3. В ресторане организуется отдел напитков. Определите его цели и задачи. Сформируйте персонал, определите функции персонала и предложите структуру управления отделом.

Задача №4. Определите численный и квалификационный состав бригады официантов для обслуживания банкета за столом с полным обслуживанием официантами. Принять число участников банкета 50 человек. Предложить вариант меню и напитков, схему расстановки столов и рассадки гостей, способы подачи и порядок обслуживания официантами. Рассчитать необходимое количество посуды, приборов, белья.

Задача №5. Схематично изобразите сервировку стола на банкете (8 человек) за столом с полным обслуживанием официантами (обед), в расчете на одного посетителя, если по меню предусмотрена подача следующих блюд и закусок:

1. Икра зернистая
2. Ассорти рыбное
3. Овощи натуральные
4. Грибы, запеченные в сметанном соусе
5. Бульон с расстегаем
6. Лангет с картофелем жареным

7. Кофе черный с лимоном

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Выберите верную характеристику ресторана высшего класса:

1) изысканный интерьер, высокий уровень комфортности, широкий ассортимент услуг, оригинальный ассортимент заказанных и фирменных блюд и изделий, напитков, коктейлей;

2) оригинальный интерьер, широкий выбор услуг, условия повышенной комфортности, разнообразный ассортимент оригинальных, изысканных заказанных и фирменных блюд, напитки и коктейли сложного и несложного приготовления;

3) широкий выбор услуг, разнообразный ассортимент фирменных блюд и изделий, напитки и коктейли несложного приготовления;

4) широкий выбор услуг, оптимальный ассортимент фирменных и заказанных блюд и изделий, напитки и коктейли несложного приготовления.

2. Услуги общественного питания должны отвечать:

1) требованиям безопасности и экологичности;

2) требованиям экономичности;

3) требованиям управляющего;

4) требованиям производства кулинарной продукции.

3. Один из основных критериев в оценке деятельности предприятий общественного питания - это:

1) культура обслуживания;

2) этикет;

3) метод планирования;

4) анкетирование.

4. Норма площади на одно посадочное место в кафе:

1) 2 м²;

2) 1,8 м²;

3) 1,6 м²;

4) 1,7 м².

5. Работник ресторана, ответственный за приобретение, хранение вин и представление их клиенту - это:

1) хостес;

2) официант;

3) бармен;

4) сомелье.

6. Какая посуда имеет толщину не более 2,5 мм, а при легком ударе издает чистый продолжительный звук?

1) фарфоровая;

2) керамическая;

3) фаянсовая;

4) стеклянная.

7. Мерная посуда должна иметь:

1) клеймо Госстандарта;

- 2) клеймо ГОСТ;
 - 3) клеймо Роспотребнадзора;
 - 4) без клейма.
8. Чем отличается бокал для белого вина от бокала для красного вина?
- 1) бокал для белого имеет шарообразную форму, а для красного продолговатую;
 - 2) бокал для красного вина имеет шарообразную форму, а для белого продолговатую;
 - 3) нет различий;
 - 4) одинаковые.
9. Какой бокал предназначен для шампанского:
- 1) пусс-кафе;
 - 2) айриш;
 - 3) флюте;
 - 4) фраппе.
10. Каким видом приборов являются фруктовые приборы?
- 1) основными приборами;
 - 2) вспомогательными приборами;
 - 3) дополнительными приборами;
 - 4) столовыми приборами.

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3. Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5
менее 50%	0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Организация приемов и обслуживания гостей*» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Организация приемов и обслуживания гостей»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.3: Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия									
ПК-2.3: Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	Элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 2, 8, 22, 25, 26, 27, 28, 29	Принимать элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 2, 5, 6, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 73, 75, 88, 89, 91, 92, 93 и п.2.2.2.2 №№ 2, 3, 4, 25, 26, 27, 28	Вопросы к экзамену №№ 30, 34, 41, 44, 51, 52	Навыками применения элементов организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 1,3, 4, 60, 62, 63, 68, 72, 74, 76, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 94 и п.2.2.2.2 №№ 5, 6, 13, 17, 18, 21, 29	Вопросы к экзамену №№ 4, 32, 42, 43, 53, 60
	Методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 1, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 23	Принимать методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 27, 28, 29, 30, 32, 34, 35, 64, 65, 66, 71, 83, 90 и п. 2.2.2.2 №№ 1, 9, 12, 15, 24, 32, 38, 42	Вопросы к экзамену №№ 31, 33, 39, 40, 47, 56	Навыками применения методологии организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 7, 13, 14, 19, 20, 33, 37, 43, 51, 57, 58, 77, 78, 79, 95 и п. 2.2.2.2 №№ 8, 11, 30, 33, 34, 37, 44, 45	Вопросы к экзамену №№ 24, 38, 46, 49, 58, 59
	Организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 3,9, 10, 11, 13, 14, 15, 16	Принимать организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 21, 22, 23, 25, 26, 47, 48, 49, 50, 56, 59, 61, 67, 80 и п.2.2.2.2 №№ 7, 10, 14, 19, 20, 23, 35, 40	Вопросы к экзамену №№ 5, 7, 36, 50, 55, 57	Навыками применения организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 46, 52, 53, 54, 69, 96, 97, 98 и п.2.2.2.2 №№ 16, 22, 31, 36, 39, 41, 43, 46	Вопросы к экзамену №№ 6, 35, 37, 45, 48, 54



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Пищевые и биологические добавки, наполнители»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности						
УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	Нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	Расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	Соблюдать и пропагандировать частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	Соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуа-				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		циях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	Соблюдать и пропагандировать расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Владеть					
	Уровень 1:	Навыками соблюдения и пропагандирования частичных норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 2:	Навыками соблюдения и пропагандирования норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	Навыками соблюдения и пропагандирования расширенного круга норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Пищевые и биологические добавки, наполнители» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Пищевые и биологические добавки, наполнители» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонус- ные бал- лы)	Про- межу- точная атте- стация (50 бал- лов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежу- точной атте- стации
Блок 1			Блок 2					
Лек- ци- он- ные заня- тия (X ₁)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₁)	Теку- щая атте- стация (Z ₁)	Лек- цион- ные заня- тия (X ₂)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₂)	Теку- щая ат- теста- ция(Z ₂)	Статья, участие в конфе- ренции, семина- рах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – за- чтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Пищевые и биологические добавки, наполнители» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов, не ориентируется в практической ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;
- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Роль пищевых добавок в создании продуктов питания.
2. Классификация пищевых добавок с различными технологическими функциями.
3. Что понимают под гигиенической регламентацией пищевых добавок в продуктах питания?
4. Условия, обеспечивающие безопасность применения пищевых добавок.
5. Классификация пищевых красителей. Чем объясняется повышенное внимание потребителей и технологов к окраске продуктов питания?
6. Рациональная система цифровой кодификации пищевых добавок с литерой «Е».
7. Приведите примеры синтетических красителей. Назовите их особенности по сравнению с натуральными красителями.
8. Основные группы загустителей и гелеобразователей, их назначение.
9. Пищевые эмульгаторы, опишите их смежные функции.
10. Какие группы соединений определяют вкус и аромат пищевых продуктов? Какова их роль в технологии продуктов питания?
11. Расскажите о роли ароматобразующих веществ в оценке пищевой ценности продуктов питания.
12. Отличие натуральных ароматизаторов, от идентичных натуральным синтетических. Какие химические компоненты входят в их состав?

13. Какие пищевые добавки относятся к усилителям и модификаторам вкуса?
14. Дайте определение понятия «подслащивающие вещества» (подсластители). На какие группы веществ их можно разделить?
15. В чем причина широкого применения интенсивных подсластителей в пищевой технологии? (Примеры)
16. Дайте определение понятия «консерванты». Какую роль они играют в сохранении пищевого сырья и готовых продуктов?
17. Дайте определение понятия «биологически активные добавки». Приведите их классификацию и значение в создании современных продуктов питания.
18. Какова роль биологически активных добавок в питании человека?
19. Какая нормативно законодательная база регламентирует разработку, применение и безопасность БАД?
20. Какова функциональная роль нутрицевтиков?
21. В чем физиологическое значение парафармацевтиков для человека?
22. По каким признакам можно классифицировать нутри- и парафармацевтики?
23. Что означают термины «пробиотики» и «синбиотики»?
24. Чем отличаются симбиотики от синбиотиков?
25. Какова функциональная роль пребиотиков?
26. Какими основными документами регламентируется применение пищевых добавок в России?
27. Назовите основные критерии безопасности пищевых добавок .
28. Из каких этапов складывается гигиеническое регламентирование пищевых добавок в продуктах и рационе питания? Что понимают под генетической токсичностью вещества?
29. Какие критерии применяют для оценки опасности пищевой продукции?
30. Какова основная классификация пищевой продукции по степени безопасности?
31. Какие международные и региональные организации занимаются вопросами стандартизации, сертификации и управления качеством продукции?
32. В каких случаях ставится знак соответствия при маркировке пищевой продукции?
33. По каким направлениям осуществляют экспертизу пищевой продукции из генетически модифицированных источников?
34. Какие методы применяют для идентификации продуктов питания из генетически модифицированных источников?
35. Антибиотики, применяемые в пищевой промышленности.
36. Пенообразователи (примеры, назначение).
37. Разрыхлители (примеры, назначение).
38. Поверхностно-активные вещества (ПАВ).
39. Стабилизаторы (примеры, назначение).
40. Консерванты (примеры, назначение).
41. Пропелленты (примеры, назначение).
42. Влагоудерживающие агенты (примеры, назначение).

43. Вещества для обработки муки.
44. Законодательство по применению пищевых добавок.
45. Вещества, препятствующие слеживанию и комкованию.
46. Пищевые волокна (наполнители).
47. Использование антиокислителей в пищевой индустрии.
48. Регуляторы кислотности (применение, назначение).
49. Пищевые кислоты (применение, назначение).
50. Натуральные красители (применение, безопасность).
51. Синтетические красители (применение, безопасность).
52. Вещества, сохраняющие окраску продуктов питания.
53. Эмульгирующие соли в пищевой индустрии.
54. Неорганические и минеральные красители.
55. История появления пищевых добавок.
56. Функциональная роль БАД.
57. Гелеобразователи (примеры, назначение).
58. Антимутагенные свойства пищевых добавок.
59. Пути попадания мутагенов в пищевые продукты.
60. Назначение и характеристика БАД. Критерий оценки:

Полный ответ с примерами на поставленный вопрос, знание основных терминов и определений. За каждый правильный ответ – 2 балла, максимальное количество – 50 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Отечественный и зарубежный опыт использования пищевых добавок.
2. Российский рынок пищевых добавок и наполнителей продуктов питания.
3. Комплексные пищевые добавки в составе важнейших групп продовольствия.
4. Пищевые добавки и проблема подлинности пищи в России.
5. Качество пищевых добавок на современном этапе производства.
6. Внедрения и отличительные особенности регулирования пищевых добавок в России и за рубежом.
7. Безопасное использованию пищевых добавок в структуре питания населения страны.
8. Проблемы использования БАД.
9. «Цветорегулирующие материалы» в продуктах питания.
10. Причина использования пищевых добавок в продуктах питания и возможные последствия для будущего поколения.
11. Как сделать продукты питания более безопасными для человека?
12. Продукты питания без пищевых добавок – миф или реальность.

13. Основные химические методы определения наличия пищевых добавок в продуктах питания.

14. Продукты питания без добавок и наполнителей.

15. Натуральные и синтетические добавки (преимущества и недостатки).

16. Самые «чистые» продукты питания.

17. Вспомогательные вещества для пищевых технологий.

18. Гранулированные пищевые красители и их особенности.

19. Пищевые красители - лаки и их особенности.

20. Особенности консервантов, примеры наиболее широко используемых консервантов.

21. Особенности применения антибиотиков в сырье и продуктах питания.

22. Преимущества и недостатки искусственных ароматизаторов.

23. Особенности порошковых ароматизаторов.

24. Наиболее популярные подсластители, сахарозаменители (вред или польза).

25. Мир без пищевых добавок (прогнозы, возможности).

1. Титульный лист с указанием темы.

2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.

3. Введение и заключение (выводы).

4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать	2

	материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы	2 2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2 2
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Максимальное количество баллов – 15.

Основными целями выполнения студентами данного вида работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном и устном виде. Обучающийся, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой.

2.2.2.1. Варианты заданий для контрольной работы

Вариант 1

1. Товароведение и экспертиза пищевых добавок.

2. Регуляторы рН пищевых систем. Характеристика и область применения адипиновой и фосфорной кислот.

Вариант 2

1. Основные цели введения пищевых добавок в продовольственные товары.
2. Регуляторы рН пищевых систем. Характеристика и область применения яблочной, винной и янтарной кислот.

Вариант 3

1. Понятие качества пищевых добавок.
2. Регуляторы рН пищевых систем. Характеристика и область применения молочной, уксусной и лимонной кислот.

Вариант 4

1. Основные функциональные классы пищевых добавок и их значение.
2. Ароматизаторы. Классификация. Источники и способы получения. Область применения.

Вариант 5

1. Гигиенические регламентации пищевых добавок в продуктах питания.
2. Натуральные подсластители. Характеристика. Область применения.

Вариант 6

1. Характеристика натуральных красителей. Технологические функции.
2. Подсластители. Классификация по химическим и пищевым критериям.

Вариант 7

1. Синтетические пищевые красители. Технологические функции.
2. Государственный надзор и контроль в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов.

Вариант 8

1. Методы консервирования пищевых продуктов. Условное деление консервантов.
2. Вещества, препятствующие слеживанию и комкованию. Характеристика основных представителей этой группы пищевых добавок.

Вариант 9

1. Сорбиновая кислота, основание для ее широкого применения, область применения.
2. Пенообразователи. Пены. Газовые эмульсии. Характеристика свойств.

Вариант 10

1. Бензойная кислота. Область применения, обоснование широкого применения.
2. Пенообразователи. Источники образования основных видов пен. Область применения.

Вариант 11

1. Сернистая кислота и ее соли. Область применения.
2. Классификация и характеристика модифицированных крахмалов. Область применения.

Вариант 12

1. Сернистая кислота и ее соли. Область применения, дозирование. Токсикологический контроль.
2. Ароматизаторы. Классификация. Источники и способы получения. Область применения.

Вариант 13

1. Антиокислители пищевых систем. Критерии степени окисленности продуктов. Товарные формы.
2. Токсикологический контроль за применением пищевых красителей.

Вариант 14

1. Натуральные природные загустители. Характеристика, область применения.
2. Характеристика нитратов и нитритов. Область их применения.

Вариант 15

1. Целлюлоза и ее производные. Области применения.
2. Регуляторы рН пищевых систем. Характеристика и область применения адипиновой и фосфорной кислот.

Вариант 16

1. Характеристика и особенности использования желатина.
2. Классификация и характеристика веществ, изменяющих структуру и физико-химические свойства пищевых продуктов.

Вариант 17

1. Характеристика и особенности использования пектина.
2. Натуральные подсластители: стевиозид, тауматин, дегидрохалконы. Их характеристика.

Вариант 18

1. Характеристика и особенности использования агара, агароидов.
2. Методы консервирования пищевых продуктов. Условное деление консервантов.

Вариант 19

1. Токсикологический контроль за применением пищевых добавок.
2. Основные функциональные классы пищевых добавок и их значение.

Вариант 20

1. Регуляторы рН пищевых систем. Характеристика и область применения адипиновой и фосфорной кислот.
2. Сернистая кислота и ее соли. Область применения.

Вариант 21

1. Понятие качества пищевых добавок.
2. Технологические свойства порошков.

Вариант 22

1. Основные функциональные классы пищевых добавок и их значение.
2. Собственно консерванты. Характеристика, технологические функции.

Вариант 23

1. Вещества, обладающие консервирующими свойствами. Характеристика, технологические функции.
2. Красители, идентичные натуральным. Характеристика, технологические функции.

Вариант 24

1. Эмульгаторы, классификация, характеристика, особенности и область применения.
2. Основные цели введения пищевых добавок в продовольственные товары.

Вариант 25

1. Государственный надзор и контроль в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов.
2. Пеногасители, характеристика, технологические функции, область применения.

Вариант 26

1. Ароматизаторы. Токсикологическая безопасность, условия и сроки хранения.
2. Вещества, обладающие консервирующими свойствами. Характеристика, технологические функции.

Вариант 27

1. Гелеобразователи. Токсикологическая безопасность. Условия и сроки хранения.
2. Характеристика нитратов и нитритов. Область их применения.

Вариант 28

1. Стабилизаторы. Классификация, характеристика, технологические функции.
2. Вещества, препятствующие слеживанию и комкованию. Характеристика основных представителей этой группы пищевых добавок.

Вариант 29

1. Основные цели введения пищевых добавок в продовольственные товары.

2. Сахарозаменители. Характеристика, технологические функции, область применения.

Вариант 30

1. Безопасность применения пищевых добавок. Нормативная и законодательная база.

2. Классификация и характеристика веществ, изменяющих структуру и физико-химические свойства пищевых продуктов.

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.
3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. В то время как объемы продаж кофе в развитых странах уменьшаются, в развивающихся странах, отмечается повышения числа кофеманов. Напишите положительные и отрицательные стороны рекламных возможностей, которые открываются перед кофейными компаниями в развивающихся странах?

Задача №2. Компании «Кока-Кола», «Макдоналдс» стали уже давно культурными символами США. Назовите по две торговые марки, ставшие культурными символами следующих стран: - Япония; - Россия; - Италия; - Колумбия; - Германия; - Франция; - Ирландия; - Мексика; - Швейцария; - Австралия; - Страны ближнего востока.

Задача №3. Используя различные примеры, проанализируйте какие товары, и как продвигает коммерческая, социальная и политическая рекламы?

Задача №4. Объясните, какой вид призыва наиболее эффективно использовать при рекламировании следующих товаров или услуг: - бумажные салфетки; - выбор депутата государственной думы; - хлеб; - антитабачная программа; - программа защиты вымирающих животных. Какой вид рекламы вы выберите для этих товаров или услуг?

Задача №5. Используя различные рекламные стили, разработайте эффективное рекламное обращение для следующих товаров: - туалетное мыло; - корм для животных; - автомобильные шины; - кофе в зерне; - книга по физике.

2.2.2.2. Вопросы для самообразования (бонусы)

При изучении курса рекомендуется контролировать себя, пользуясь вопросами для самообразования. Желательно отвечать на них систематически по всем разделам курса при изучении каждой темы (1 вопрос – 1 балл).

1. Функциональные классы добавок, изменяющих структуру и физико-химические свойства пищевых продуктов. Химическая природа пищевых добавок данной группы. Основные цели использования стабилизационных систем в пищевых технологиях.
2. Загустители и гелеобразователи: классификация и функциональные свойства.
3. Загустители и гелеобразователи полисахаридной природы. Источники получения данной группы пищевых добавок. Характеристика основных представителей; модифицированные крахмалы, целлюлоза и ее производные, пектины, галактоманнаны, полисахариды морских растений.
4. Гелеобразователи белковой природы. Источники получения и основные функциональные свойства желатина.
5. Применение загустителей и гелеобразователей в пищевых технологиях. Зависимость области применения пищевой добавки данной группы от технологической функции.
6. Эмульгаторы: общая характеристика и химическая природа. Дифильное строение молекул эмульгаторов.
7. Классификация эмульгаторов. Свойства и основные технологические функции эмульгаторов в пищевых системах: диспергирование, взаимодействие с белками, изменение вязкости, модификация кристаллов, смачивание и смазка.
8. Характеристика основных групп пищевых ПАВ: моно- и диглицериды жирных кислот и их производные, фосфолипиды, эфиры полиглицерина, молочной кислоты и др. Химическая природа и область использования основных представителей.
9. Фосфолипиды. Основные источники получения и технологические функции. Отличительные особенности фосфолипидов от других пищевых эмульгаторов. Физиологическая эффективность фосфолипидов.
10. Стабилизаторы: основная технологическая функция и принцип действия. Характеристика основных представителей данного класса, пищевых добавок.

11. Регуляторы pH пищевых систем: характеристика основных представителей.
12. Функциональные классы добавок, улучшающих внешний вид пищевых продуктов. Основные цели использования пищевых добавок данной группы в современных пищевых технологиях.
13. Причины повышенного внимания потребителей и специалистов к использованию пищевых красителей.
14. Сырье для получения натуральных пищевых красителей. Общая характеристика основных групп натуральных красителей: каротиноиды, хлорофиллы, хиноновые и антоциановые красители.
15. Преимущества синтетических красителей по сравнению с натуральными. Характеристика основных представителей: азокрасители, триарилметановые красители, хинолиновые и индигоидные красители.
16. Общая характеристика и основные представители минеральных (неорганических) красителей.
17. Цветокорректирующие материалы. Основное и сопутствующее действие цветокорректирующих материалов. Характеристика основных представителей данного класса соединений.
18. Общая характеристика веществ, влияющих на вкус и аромат пищевых продуктов. Физиологическое значение вкусовых и ароматобразующих веществ. Факторы, определяющие вкус и аромат продуктов инталия.
19. Классификация подслащивающих веществ: по происхождению, калорийности, степени сладости, химическому составу и пищевым критериям.
20. Природные подсластители и сахаристые крахмалопродукты. Источники получения и характеристика основных представителей.
21. Общая характеристика и основные причины широкого применения в пищевых технологиях подсластителей и сахарозаменителей.
22. Характеристика основных представителей природных подсластителей: миракулин, монелин, тауматин, стевиозид и др.
23. Характеристика химической природы и основных представителей: аспартам, цикламовая кислота и ее соли, сахарин и др. Примеры использования в пищевых технологиях.
24. Смеси подсластителей. Основные технологические показатели, учитываемые при составлении смесей.
24. Факторы, влияющие на аромат и вкус готового продукта. Химическая природа ароматобразующих веществ.
25. Источники получения ароматических веществ. Эфирные масла и душистые вещества. Химическая природа соединений, входящих: в состав эфирных масел. Основные способы выделения из сырья.
26. Ароматические эссенции: общая характеристика и химическая природа. Факторы, влияющие на выбор ароматизатора для получения конкретного пищевого продукта.
27. Пряности и другие вкусоароматические добавки. Характеристика основных пряностей, используемых в пищевой промышленности и кулинарии.

28. Пищевые добавки, усиливающие и модифицирующие вкус и аромат. Основные причины использования в пищевых технологиях. Характеристика основных представителей.
29. Факторы, влияющие на сохранность сырья и пищевых продуктов. Основные способы, обеспечивающие сохранность пищевого сырья и готовых продуктов.
30. Общие требования к выбору консерванта в конкретной технологии пищевого продукта. Характеристика основных консервантов, применяемых, для сохранения продуктов: сорбиновая кислота и ее соли, бензойная кислота, муравьиная кислота и др.
31. Антибиотики: роль и характеристика основных представителей. Основные технологические приемы применения антибиотиков.
32. Пищевые антиокислители (антиоксиданты): роль и классификация. Механизм действия антиокислителей.
33. Характеристика основных представителей антиоксидантов: аскорбиновая кислота, токоферолы, производные галловой кислоты, фитиновая кислота, и др.
34. Пищевые добавки, ускоряющие технологические процессы. Ферментные препараты.
35. Общие подходы к подбору технологических добавок. Этапы разработки технологии подбора и применения новых пищевых добавок.
36. Применение пищевых добавок и наполнителей в диетических продуктах питания.
37. Биологически активные добавки к пище. Общая классификация. Нормативно-законодательная база, регламентирующая разработку, применение и безопасность БАД.
38. Нутрицевтики – эссенциальные нутриенты. Классификация, представители.
39. Парафармацевтики. Основные представители и физиологическое значение.
40. Эубиотики. Основные представители и функциональная роль.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины *«Пищевые и биологические добавки, наполнители»* приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Пищевые и биологические добавки, наполнители»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности									
УК-7.2: Со- блюда- ет и про- паган- дирует	Частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№1, 2, 14, 16, 17, 18, 23, 24, 30, 35, 43, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55	Соблюдать и пропагандировать частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2	Навыками соблюдения и пропагандирования частичных норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2
нормы здо- рого образа жизни в различ- ных	Нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№3, 5, 9, 10, 13, 20, 21, 22, 25, 27, 36, 37, 38, 39, 40, 45, 46, 47, 48, 57, 58	Соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2	Навыками соблюдения и пропагандирования норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2
жиз- ненных ситуа- циях и в про- фесси- ональ- ной де- ятель- ности	Расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№4, 6, 7, 8, 11, 12, 15, 19, 26, 28, 31, 32,33, 34, 41, 42, 44, 56, 59, 60	Соблюдать и пропагандировать расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2	Навыками соблюдения и пропагандирования расширенного круга норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Пищевкусовые основы продуктов»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности						
УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	Нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	Расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	Соблюдать и пропагандировать частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	Соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуа-				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		циях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	Соблюдать и пропагандировать расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Владеть					
	Уровень 1:	Навыками соблюдения и пропагандирования частичных норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 2:	Навыками соблюдения и пропагандирования норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	Навыками соблюдения и пропагандирования расширенного круга норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Пищевкусовые основы продуктов*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Пищевкусовые основы продуктов*» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонусные баллы)	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Статья, участие в конференции, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
4	4	17	4	4	17			
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25			5		

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Пищевкусовые основы продуктов» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов, не ориентируется в практической ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;
- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Роль пищевых добавок в создании продуктов питания.
2. Классификация пищевых добавок с различными технологическими функциями.
3. Что понимают под гигиенической регламентацией пищевых добавок в продуктах питания?
4. Условия, обеспечивающие безопасность применения пищевых добавок.
5. Классификация пищевых красителей. Чем объясняется повышенное внимание потребителей и технологов к окраске продуктов питания?
6. Рациональная система цифровой кодификации пищевых добавок с литерой «Е».
7. Приведите примеры синтетических красителей. Назовите их особенности по сравнению с натуральными красителями.
8. Основные группы загустителей и гелеобразователей, их назначение.
9. Пищевые эмульгаторы, опишите их смежные функции.
10. Какие группы соединений определяют вкус и аромат пищевых продуктов? Какова их роль в технологии продуктов питания?
11. Расскажите о роли ароматобразующих веществ в оценке пищевой ценности продуктов питания.
12. Отличие натуральных ароматизаторов, от идентичных натуральным синтетических. Какие химические компоненты входят в их состав?

13. Какие пищевые добавки относятся к усилителям и модификаторам вкуса?
14. Дайте определение понятия «подслащивающие вещества» (подсластители). На какие группы веществ их можно разделить?
15. В чем причина широкого применения интенсивных подсластителей в пищевой технологии? (Примеры)
16. Дайте определение понятия «консерванты». Какую роль они играют в сохранении пищевого сырья и готовых продуктов?
17. Дайте определение понятия «биологически активные добавки». Приведите их классификацию и значение в создании современных продуктов питания.
18. Какова роль биологически активных добавок в питании человека?
19. Какая нормативно законодательная база регламентирует разработку, применение и безопасность БАД?
20. Какова функциональная роль нутрицевтиков?
21. В чем физиологическое значение парафармацевтиков для человека?
22. По каким признакам можно классифицировать нутри- и парафармацевтики?
23. Что означают термины «пробиотики» и «синбиотики»?
24. Чем отличаются симбиотики от синбиотиков?
25. Какова функциональная роль пребиотиков?
26. Какими основными документами регламентируется применение пищевых добавок в России?
27. Назовите основные критерии безопасности пищевых добавок.
28. Из каких этапов складывается гигиеническое регламентирование пищевых добавок в продуктах и рационе питания? Что понимают под генетической токсичностью вещества?
29. Какие критерии применяют для оценки опасности пищевой продукции?
30. Какова основная классификация пищевой продукции по степени безопасности?
31. Какие международные и региональные организации занимаются вопросами стандартизации, сертификации и управления качеством продукции?
32. В каких случаях ставится знак соответствия при маркировке пищевой продукции?
33. По каким направлениям осуществляют экспертизу пищевой продукции из генетически модифицированных источников?
34. Какие методы применяют для идентификации продуктов питания из генетически модифицированных источников?
35. Антибиотики, применяемые в пищевой промышленности.
36. Пенообразователи (примеры, назначение).
37. Разрыхлители (примеры, назначение).
38. Поверхностно-активные вещества (ПАВ).
39. Стабилизаторы (примеры, назначение).
40. Консерванты (примеры, назначение).
41. Пропелленты (примеры, назначение).
42. Влагоудерживающие агенты (примеры, назначение).

43. Вещества для обработки муки.
44. Законодательство по применению пищевых добавок.
45. Вещества, препятствующие слеживанию и комкованию.
46. Пищевые волокна (наполнители).
47. Использование антиокислителей в пищевой индустрии.
48. Регуляторы кислотности (применение, назначение).
49. Пищевые кислоты (применение, назначение).
50. Натуральные красители (применение, безопасность).
51. Синтетические красители (применение, безопасность).
52. Вещества, сохраняющие окраску продуктов питания.
53. Эмульгирующие соли в пищевой индустрии.
54. Неорганические и минеральные красители.
55. История появления пищевых добавок.
56. Функциональная роль БАД.
57. Гелеобразователи (примеры, назначение).
58. Антимутагенные свойства пищевых добавок.
59. Пути попадания мутагенов в пищевые продукты.
60. Назначение и характеристика БАД. Критерий оценки:

Полный ответ с примерами на поставленный вопрос, знание основных терминов и определений. За каждый правильный ответ – 2 балла, максимальное количество – 50 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Отечественный и зарубежный опыт использования пищевых добавок.
2. Российский рынок пищевых добавок и наполнителей продуктов питания.
3. Комплексные пищевые добавки в составе важнейших групп продовольствия.
4. Пищевые добавки и проблема подлинности пищи в России.
5. Качество пищевых добавок на современном этапе производства.
6. Внедрения и отличительные особенности регулирования пищевых добавок в России и за рубежом.
7. Безопасное использованию пищевых добавок в структуре питания населения страны.
8. Проблемы использования БАД.
9. «Цветорегулирующие материалы» в продуктах питания.
10. Причина использования пищевых добавок в продуктах питания и возможные последствия для будущего поколения.
11. Как сделать продукты питания более безопасными для человека?
12. Продукты питания без пищевых добавок – миф или реальность.

13. Основные химические методы определения наличия пищевых добавок в продуктах питания.

14. Продукты питания без добавок и наполнителей.

15. Натуральные и синтетические добавки (преимущества и недостатки).

16. Самые «чистые» продукты питания.

17. Вспомогательные вещества для пищевых технологий.

18. Гранулированные пищевые красители и их особенности.

19. Пищевые красители - лаки и их особенности.

20. Особенности консервантов, примеры наиболее широко используемых консервантов.

21. Особенности применения антибиотиков в сырье и продуктах питания.

22. Преимущества и недостатки искусственных ароматизаторов.

23. Особенности порошковых ароматизаторов.

24. Наиболее популярные подсластители, сахарозаменители (вред или польза).

25. Мир без пищевых добавок (прогнозы, возможности).

1. Титульный лист с указанием темы.

2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.

3. Введение и заключение (выводы).

4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать	2

	материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы	2 2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2 2
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Максимальное количество баллов – 15.

Основными целями выполнения студентами данного вида работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном и устном виде. Обучающийся, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой.

2.2.2.1. Варианты заданий для контрольной работы

Вариант 1

1. Товароведение и экспертиза пищевых добавок.

2. Регуляторы рН пищевых систем. Характеристика и область применения адипиновой и фосфорной кислот.

Вариант 2

1. Основные цели введения пищевых добавок в продовольственные товары.
2. Регуляторы рН пищевых систем. Характеристика и область применения яблочной, винной и янтарной кислот.

Вариант 3

1. Понятие качества пищевых добавок.
2. Регуляторы рН пищевых систем. Характеристика и область применения молочной, уксусной и лимонной кислот.

Вариант 4

1. Основные функциональные классы пищевых добавок и их значение.
2. Ароматизаторы. Классификация. Источники и способы получения. Область применения.

Вариант 5

1. Гигиенические регламентации пищевых добавок в продуктах питания.
2. Натуральные подсластители. Характеристика. Область применения.

Вариант 6

1. Характеристика натуральных красителей. Технологические функции.
2. Подсластители. Классификация по химическим и пищевым критериям.

Вариант 7

1. Синтетические пищевые красители. Технологические функции.
2. Государственный надзор и контроль в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов.

Вариант 8

1. Методы консервирования пищевых продуктов. Условное деление консервантов.
2. Вещества, препятствующие слеживанию и комкованию. Характеристика основных представителей этой группы пищевых добавок.

Вариант 9

1. Сорбиновая кислота, основание для ее широкого применения, область применения.
2. Пенообразователи. Пены. Газовые эмульсии. Характеристика свойств.

Вариант 10

1. Бензойная кислота. Область применения, обоснование широкого применения.
2. Пенообразователи. Источники образования основных видов пен. Область применения.

Вариант 11

1. Сернистая кислота и ее соли. Область применения.
2. Классификация и характеристика модифицированных крахмалов. Область применения.

Вариант 12

1. Сернистая кислота и ее соли. Область применения, дозирование. Токсикологический контроль.
2. Ароматизаторы. Классификация. Источники и способы получения. Область применения.

Вариант 13

1. Антиокислители пищевых систем. Критерии степени окисленности продуктов. Товарные формы.
2. Токсикологический контроль за применением пищевых красителей.

Вариант 14

1. Натуральные природные загустители. Характеристика, область применения.
2. Характеристика нитратов и нитритов. Область их применения.

Вариант 15

1. Целлюлоза и ее производные. Области применения.
2. Регуляторы рН пищевых систем. Характеристика и область применения адипиновой и фосфорной кислот.

Вариант 16

1. Характеристика и особенности использования желатина.
2. Классификация и характеристика веществ, изменяющих структуру и физико-химические свойства пищевых продуктов.

Вариант 17

1. Характеристика и особенности использования пектина.
2. Натуральные подсластители: стевиозид, тауматин, дегидрохалконы. Их характеристика.

Вариант 18

1. Характеристика и особенности использования агара, агароидов.
2. Методы консервирования пищевых продуктов. Условное деление консервантов.

Вариант 19

1. Токсикологический контроль за применением пищевых добавок.
2. Основные функциональные классы пищевых добавок и их значение.

Вариант 20

1. Регуляторы рН пищевых систем. Характеристика и область применения адипиновой и фосфорной кислот.
2. Сернистая кислота и ее соли. Область применения.

Вариант 21

1. Понятие качества пищевых добавок.
2. Технологические свойства порошков.

Вариант 22

1. Основные функциональные классы пищевых добавок и их значение.
2. Собственно консерванты. Характеристика, технологические функции.

Вариант 23

1. Вещества, обладающие консервирующими свойствами. Характеристика, технологические функции.
2. Красители, идентичные натуральным. Характеристика, технологические функции.

Вариант 24

1. Эмульгаторы, классификация, характеристика, особенности и область применения.
2. Основные цели введения пищевых добавок в продовольственные товары.

Вариант 25

1. Государственный надзор и контроль в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов.
2. Пеногасители, характеристика, технологические функции, область применения.

Вариант 26

1. Ароматизаторы. Токсикологическая безопасность, условия и сроки хранения.
2. Вещества, обладающие консервирующими свойствами. Характеристика, технологические функции.

Вариант 27

1. Гелеобразователи. Токсикологическая безопасность. Условия и сроки хранения.
2. Характеристика нитратов и нитритов. Область их применения.

Вариант 28

1. Стабилизаторы. Классификация, характеристика, технологические функции.
2. Вещества, препятствующие слеживанию и комкованию. Характеристика основных представителей этой группы пищевых добавок.

Вариант 29

1. Основные цели введения пищевых добавок в продовольственные товары.

2. Сахарозаменители. Характеристика, технологические функции, область применения.

Вариант 30

1. Безопасность применения пищевых добавок. Нормативная и законодательная база.

2. Классификация и характеристика веществ, изменяющих структуру и физико-химические свойства пищевых продуктов.

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.
3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. В то время как объемы продаж кофе в развитых странах уменьшаются, в развивающихся странах, отмечается повышения числа кофеманов. Напишите положительные и отрицательные стороны рекламных возможностей, которые открываются перед кофейными компаниями в развивающихся странах?

Задача №2. Компании «Кока-Кола», «Макдоналдс» стали уже давно культурными символами США. Назовите по две торговые марки, ставшие культурными символами следующих стран: - Япония; - Россия; - Италия; - Колумбия; - Германия; - Франция; - Ирландия; - Мексика; - Швейцария; - Австралия; - Страны ближнего востока.

Задача №3. Используя различные примеры, проанализируйте какие товары, и как продвигает коммерческая, социальная и политическая рекламы?

Задача №4. Объясните, какой вид призыва наиболее эффективно использовать при рекламировании следующих товаров или услуг: - бумажные салфетки; - выбор депутата государственной думы; - хлеб; - антитабачная программа; - программа защиты вымирающих животных. Какой вид рекламы вы выберите для этих товаров или услуг?

Задача №5. Используя различные рекламные стили, разработайте эффективное рекламное обращение для следующих товаров: - туалетное мыло; - корм для животных; - автомобильные шины; - кофе в зерне; - книга по физике.

2.2.2.2. Вопросы для самообразования (бонусы)

При изучении курса рекомендуется контролировать себя, пользуясь вопросами для самообразования. Желательно отвечать на них систематически по всем разделам курса при изучении каждой темы (1 вопрос – 1 балл).

1. Функциональные классы добавок, изменяющих структуру и физико-химические свойства пищевых продуктов. Химическая природа пищевых добавок данной группы. Основные цели использования стабилизационных систем в пищевых технологиях.
2. Загустители и гелеобразователи: классификация и функциональные свойства.
3. Загустители и гелеобразователи полисахаридной природы. Источники получения данной группы пищевых добавок. Характеристика основных представителей; модифицированные крахмалы, целлюлоза и ее производные, пектины, галактоманнаны, полисахариды морских растений.
4. Гелеобразователи белковой природы. Источники получения и основные функциональные свойства желатина.
5. Применение загустителей и гелеобразователей в пищевых технологиях. Зависимость области применения пищевой добавки данной группы от технологической функции.
6. Эмульгаторы: общая характеристика и химическая природа. Дифильное строение молекул эмульгаторов.
7. Классификация эмульгаторов. Свойства и основные технологические функции эмульгаторов в пищевых системах: диспергирование, взаимодействие с белками, изменение вязкости, модификация кристаллов, смачивание и смазка.
8. Характеристика основных групп пищевых ПАВ: моно- и диглицериды жирных кислот и их производные, фосфолипиды, эфиры полиглицерина, молочной кислоты и др. Химическая природа и область использования основных представителей.
9. Фосфолипиды. Основные источники получения и технологические функции. Отличительные особенности фосфолипидов от других пищевых эмульгаторов. Физиологическая эффективность фосфолипидов.
10. Стабилизаторы: основная технологическая функция и принцип действия. Характеристика основных представителей данного класса, пищевых добавок.

11. Регуляторы pH пищевых систем: характеристика основных представителей.
12. Функциональные классы добавок, улучшающих внешний вид пищевых продуктов. Основные цели использования пищевых добавок данной группы в современных пищевых технологиях.
13. Причины повышенного внимания потребителей и специалистов к использованию пищевых красителей.
14. Сырье для получения натуральных пищевых красителей. Общая характеристика основных групп натуральных красителей: каротиноиды, хлорофиллы, хиноновые и антоциановые красители.
15. Преимущества синтетических красителей по сравнению с натуральными. Характеристика основных представителей: азокрасители, триарилметановые красители, хинолиновые и индигоидные красители.
16. Общая характеристика и основные представители минеральных (неорганических) красителей.
17. Цветокорректирующие материалы. Основное и сопутствующее действие цветокорректирующих материалов. Характеристика основных представителей данного класса соединений.
18. Общая характеристика веществ, влияющих на вкус и аромат пищевых продуктов. Физиологическое значение вкусовых и ароматобразующих веществ. Факторы, определяющие вкус и аромат продуктов инталия.
19. Классификация подслащивающих веществ: по происхождению, калорийности, степени сладости, химическому составу и пищевым критериям.
20. Природные подсластители и сахаристые крахмалопродукты. Источники получения и характеристика основных представителей.
21. Общая характеристика и основные причины широкого применения в пищевых технологиях подсластителей и сахарозаменителей.
22. Характеристика основных представителей природных подсластителей: миракулин, монелин, тауматин, стевиозид и др.
23. Характеристика химической природы и основных представителей: аспартам, цикламовая кислота и ее соли, сахарин и др. Примеры использования в пищевых технологиях.
24. Смеси подсластителей. Основные технологические показатели, учитываемые при составлении смесей.
24. Факторы, влияющие на аромат и вкус готового продукта. Химическая природа ароматобразующих веществ.
25. Источники получения ароматических веществ. Эфирные масла и душистые вещества. Химическая природа соединений, входящих: в состав эфирных масел. Основные способы выделения из сырья.
26. Ароматические эссенции: общая характеристика и химическая природа. Факторы, влияющие на выбор ароматизатора для получения конкретного пищевого продукта.
27. Пряности и другие вкусоароматические добавки. Характеристика основных пряностей, используемых в пищевой промышленности и кулинарии.

28. Пищевые добавки, усиливающие и модифицирующие вкус и аромат. Основные причины использования в пищевых технологиях. Характеристика основных представителей.
29. Факторы, влияющие на сохранность сырья и пищевых продуктов. Основные способы, обеспечивающие сохранность пищевого сырья и готовых продуктов.
30. Общие требования к выбору консерванта в конкретной технологии пищевого продукта. Характеристика основных консервантов, применяемых, для сохранения продуктов: сорбиновая кислота и ее соли, бензойная кислота, муравьиная кислота и др.
31. Антибиотики: роль и характеристика основных представителей. Основные технологические приемы применения антибиотиков.
32. Пищевые антиокислители (антиоксиданты): роль и классификация. Механизм действия антиокислителей.
33. Характеристика основных представителей антиоксидантов: аскорбиновая кислота, токоферолы, производные галловой кислоты, фитиновая кислота, и др.
34. Пищевые добавки, ускоряющие технологические процессы. Ферментные препараты.
35. Общие подходы к подбору технологических добавок. Этапы разработки технологии подбора и применения новых пищевых добавок.
36. Применение пищевых добавок и наполнителей в диетических продуктах питания.
37. Биологически активные добавки к пище. Общая классификация. Нормативно-законодательная база, регламентирующая разработку, применение и безопасность БАД.
38. Нутрицевтики – эссенциальные нутриенты. Классификация, представители.
39. Парафармацевтики. Основные представители и физиологическое значение.
40. Эубиотики. Основные представители и функциональная роль.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины *«Пищевкусовые основы продуктов»* приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Пищевкусовые основы продуктов»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности									
УК-7.2: Со- блюда- ет и про- паган- дирует нормы здо- рого образа жизни в различ- ных жиз- ненных ситуа- циях и в про- фесси- ональ- ной де- ятель- ности	Частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№1, 2, 14, 16, 17, 18, 23, 24, 30, 35, 43, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55	Соблюдать и пропагандировать частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2	Навыками соблюдения и пропагандирования частичных норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2
нормы здо- рого образа жизни в различ- ных жиз- ненных ситуа- циях и в про- фесси- ональ- ной де- ятель- ности	Нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№3, 5, 9, 10, 13, 20, 21, 22, 25, 27, 36, 37, 38, 39, 40, 45, 46, 47, 48, 57, 58	Соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2	Навыками соблюдения и пропагандирования норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2
жиз- ненных ситуа- циях и в про- фесси- ональ- ной де- ятель- ности	Расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№4, 6, 7, 8, 11, 12, 15, 19, 26, 28, 31, 32,33, 34, 41, 42, 44, 56, 59, 60	Соблюдать и пропагандировать расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2	Навыками соблюдения и пропагандирования расширенного круга норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Биотехнология»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-4.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-4.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса						
ПК-4.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Вопросы к экзамену	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Частичные материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 2:	Материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 3:	Расширенный круг материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, лабораторные задания	
	Уровень 1:	Выбирать частичные материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 2:	Выбирать материальные				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 3:	Выбирать расширенный круг материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				
	Владеть					
	Уровень 1:	Навыками применения частичных материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 2:	Навыками применения материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 3:	Навыками применения расширенного круга материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Биотехнология» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Биотехнология» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонус- ные бал- лы)	Про- межу- точная атте- стация (50 бал- лов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежу- точной атте- стации
Блок 1			Блок 2					
Лек- ци- он- ные заня- тия (X ₁)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₁)	Теку- щая атте- стация (Z ₁)	Лек- цион- ные заня- тия (X ₂)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₂)	Теку- щая ат- теста- ция(Z ₂)	Статья, участие в конфе- ренции, семина- рах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – за- чтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Биотехнология» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» -	ответ, удовлетворяющий тем же

	30 - 39 баллов	требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Что такое биотехнология? Её задачи.
2. Кем был введен термин биотехнология?
3. Основные этапы развития биотехнологии как науки.
4. В каких отраслях промышленности используются достижения биотехнологии?
5. Белки. Их классификация.
6. Аминокислоты. Их классификация.
7. Ферменты. Их классификация.
8. Что является объектами биотехнологии?
9. Виды бактерий.
10. При производстве каких веществ используются бактерии?
11. Функции грибов в биотехнологии.
12. Простейшие в биотехнологии, их функции.

13. Функции водорослей в биотехнологии.
14. Культуры клеток в биотехнологии.
15. Методы в биотехнологии.
16. Что такое брожение.
17. Виды и типы брожения.
18. Виды питательных сред.
19. Какие виды бактерий участвуют в молочнокислом брожении?
20. Требования при подборе культур для заквасок.
21. Назовите группы биотехнологических производств по их направленности.
22. Назовите основные стадии биотехнологического производства.
23. Процесс трансляции - это...?
24. Стадия инициации процессе трансляции.
25. Стадия элонгации в процессе трансляции.
26. Стадия терминации в процессе трансляции.
27. Прокариоты и эукариоты, в чем их отличия?
28. Генная инженерия. Перечислите ферменты генной инженерии.
29. Уровни генной инженерии.
30. Клетка – её основные органоиды. Клеточная инженерия.
31. Клонирование – это...?
32. Типы культур культивированных клеток, в зависимости от используемых растительных клеток и тканей, способов культивирования.
33. Виды микроорганизмов в зависимости от используемого источника энергии?
34. Роль биотехнологии в технологиях будущего и основные отличия ее от других технологий. Взаимодействие научных дисциплин, составляющих биотехнологию.
35. Основные отличия в организации генома прокариот и эукариот.
36. Приемы, лежащие в основе генетической инженерии.
37. Использование плазмид в генной инженерии.
38. Какие ферменты используются в генной инженерии и как их различать (номенклатура)?
39. Возможное вредное воздействие на природу биотехнологии и пути уменьшения этого воздействия.
40. Определите отношение микроорганизмов к источникам питания и энергии.
41. Существующие различия в клеточном цикле у прокариот и эукариот.
42. Сравните отдельные фазы роста культуры. В чем заключаются их основные различия?
43. Сравните методы периодического и непрерывного культивирования микроорганизмов и клеток.
44. Особенности аппаратуры при периодическом и непрерывном культивировании.
45. Назовите существующие в биотехнологии подходы к получению сверхпродуцента.
46. Понятия об естественных и индуцированных мутациях.
47. Различия в генетической инженерии растений и генетической инженерии микроорганизмов.
48. Сравните основные виды брожения. Какие микроорганизмы в них участвуют?
49. Сравните клеточные процессы выработки энергии по эффективности. Преимущество окислительного фосфорилирования.
50. Направления использования ферментов в биотехнологии. Факторы устойчивости ферментов.
51. Многообразие биотехнологических процессов.
52. Что является объектами биотехнологии? Их краткая характеристика.
53. Биотехнологические процессы в молочной промышленности.
54. Биотехнологические процессы в хлебопечении.
55. Биотехнологические процессы в виноделии.

56. Общая схема биотехнологического производства.
57. Трансляция. Общая схема трансляции.
58. Клонирование клеток животных.
59. Культивирование клеток растений.
60. Инженерная энзимология. Задачи инженерной энзимологии.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Биотехнология. История развития, основные методы.
2. Экологическая биотехнология. Защита окружающей среды (переработка отходов, контроль за патогенностью, деградация ксенобиотиков).
3. Биотехнология получения первичных метаболитов (незаменимых аминокислот, витаминов, органических кислот).
4. Биотехнология получения вторичных метаболитов (антибиотиков, стероидов).
5. Биотехнология получения и использования ферментов. Имобилизованные ферменты. Промышленные процессы с использованием иммобилизованных ферментов и клеток.
6. Биотехнологические основы производства мясных хлебов.
7. Биотехнология переработки молока и расчет производства молочных продуктов.
8. Термопластическая экструзия растительного сырья.
9. Биотехнология получения органических кислот.
10. Биотехнология получения аминокислот.
11. Технология производства белковых компонентов питания.
12. Биотехнология переработки твердых отходов.
13. Биотехнология творога и творожных изделий.
14. Биотехнология молочных киселей.
15. Биотехнологические основы производства мясных консервов для детского питания.
16. Промышленная технология получения биополимеров.
17. Современные методы биотехнологии для повышения продуктивности в сельском хозяйстве.
18. Получение белка пищевого назначения на основе современных сырьевых источников.
19. Биотехнология ферментативных препаратов.
20. Технология приготовления бифидобактерий.
21. Биотехнология приготовления плесневых сыров.
22. Биотехнология молока и молочных продуктов.
23. Биотехнологии в пивоварении.
24. Проблемы генетически модифицированных продуктов.

25. «Современная» биотехнология. Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата;	2
	- грамотность и культура изложения	2
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	2

- количество слайдов не более 10
Максимальное количество баллов

1
17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. Проанализируйте преимущества биотехнологического производства витаминов на конкрет-ных примерах.

Задача №2. В биотехнологическом производстве лекарственных средств большое значение имеет пита-тельная среда. Предложите оптимальную пита-тельную среду в биосинтезе антибиотиков.

Задача №3. В настоящее время к тетрациклину имеется очень высокий уровень резистентности. Как Вы можете объяснить данную ситуацию и можно ли предложить способы преодоления этого негативного явления?

Задача №4. Проведите сравнительную характеристику каллусных и сус-пензионных культур при использовании их в качестве субстрата для получения БАВ биотехнологическими методами.

Задача №5. При производстве пенициллина в начале ферментации было добавлено в питательную среду определенное количество фенилуксусной кисло-ты, что привело к снижению выхода целевого продукта. Какая ошибка была до-пущена в данном процессе?

Задача №6. При промышленном получении рекомбинантных белков выбор микроорганизма-продуцента зависит от многих факторов. Определите критерии отбора микроорганизма.

Задача №7. Технология биосинтеза антибиотиков может осуществляться как поверхностной, так и глу-бинной ферментацией. Приведите сравнительную характеристику этих ферментаций с точки зрения развития промышленного спо-соба производства антибиотиков и аппаратурного оформления.

Задача №8. На основании классификации биосинтеза по материальным по-токам проведите сравнитель-ную характеристику режимов ферментации в зави-симости от целевого продукта биотехнологического производ-ства.

Задача №9. Приведите методы выведения и очистки ферментов в биотех-нологическом производстве.

Задача №10. Производство ферментов имеет определенную специфику их получения с помощью био-технологии. Определите эту специфику в соответ-ствии со свойствами самих ферментов.

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Ретроингибирование конечным продуктом при биосинтезе-это:

- 1) подавление активности последнего фермента в метаболической цепи;
- 2) подавление активности начального фермента в метаболической цепи;
- 3) подавление активности всех ферментов в метаболической цепи;
- 4) подавление синтеза всех ферментов в метаболической цепи;
- 5) увеличение синтеза всех ферментов в метаболической цепи.

2. Термин “мультиферментный комплекс” означает:

- 1) комплекс ферментных белков, выделяемый из клетки путем экстракции и осаждения;
- 2) комплекс ферментов клеточной мембраны;
- 3) комплекс ферментов, катализирующих синтез первичного или вторичного метаболита;
- 4) комплекс экзо- и эндопротеаз;
- 5) комплекс белковых субъединиц образующих четвертичную структуру белка-фермента.

3. Путем поликетидного синтеза происходит сборка молекулы:

- 1) тетрациклина;
- 2) пенициллина;
- 3) стрептомицина;
- 4) циклоспорина;
- 5) стероида.

4. Комплексный компонент питательной среды, резко повысивший производительность ферментации в случае пенициллина:

- 1) соевая мука;
- 2) гороховая мука;
- 3) кукурузный экстракт;
- 4) хлопковая мука;
- 5) казеиновый гидролизат.

5. Предшественник пенициллина, резко повысивший его выход при добавлении в среду:

- 1) бета-диметилцистеин;
- 2) валин;
- 3) фенилуксусная кислота;
- 4) метанол;
- 5) уксусная кислота.

6. Предшественник при биосинтезе пенициллина добавляют:

- 1) в начале ферментации;
- 2) на вторые-третьи сутки после начала ферментации;
- 3) каждые сутки в течении 5-суточного процесса;
- 4) перед началом осаждения готового продукта;
- 5) в питательную среду в процессе ее приготовления.

7. Технологический воздух для биотехнологического производства стерилизуют:

- 1) нагреванием;
- 2) фильтрованием;
- 3) облучением;
- 4) ультразвуком;
- 5) химическими реагентами.

8. Борьба с фаговой инфекцией в цехах ферментации при производстве антибиотиков наиболее рациональна:

- 1) ужесточением контроля за стерилизацией технологического воздуха;
- 2) ужесточением контроля за стерилизацией питательной среды;
- 3) получение и использование фагоустойчивых штаммов;
- 4) ужесточением контроля за стерилизацией оборудования;
- 5) поддержанием герметичности оборудования.

9. Ауксины-термин, под которым объединяются специфические стимуляторы роста: 1) растительных тканей;

- 2) актиномицетов;
- 3) животных тканей;
- 4) эубактерий;
- 5) гибридом.

10. “Слабыми точками” ферментера называют:

- 1) элементы конструкции наиболее подверженные коррозии;
- 2) элементы конструкции в которых возможна разгерметизация;
- 3) трудно стерилизуемые элементы конструкции;
- 4) области ферментера в которые затруднена доставка кислорода;
- 5) области ферментера в которых нарушен теплообмен.

11. Соединение – лидер это:

- 1) самый активный лекарственный препарат;
- 2) соединение, которое обладает желаемой, но не оптимальной биоактивностью, и может быть прототипом лекарства;
- 3) соединение, которое при первичном HTS-скрининге показало биоактивность;
- 4) соединение, которое показало наилучшие результаты при клинических испытаниях;
- 5) соединение, обладающее наименьшей себестоимостью при производстве.

12. Поддержание культуры продуцента на определенной стадии развития в хемостате осуществляется за счет:

- 1) регулирования скорости подачи питательной среды;

- 2) поддержания концентрации одного из компонентов питательной среды на определенном уровне;
- 3) изменением интенсивности перемешивания;
- 4) изменением температуры;
- 5) изменением скорости подачи воздуха.

13. Дефицит витамина В1 при культивировании тиамингетеротрофных микроорганизмов на питательной среде содержащей n-парафины приведет к накоплению в среде:

- 1) лимонной кислоты;
- 2) пировиноградной кислоты;
- 3) α -кетоглутаровой кислоты;
- 4) щавелевоуксусной кислоты;
- 5) глиоксиловой кислоты.

14. Каллусные культуры нуждаются в освещении для:

- 1) для осуществления в клетках процессов фотосинтеза;
- 2) для образования вторичных метаболитов;
- 3) для осуществления процессов клеточной дифференциации;
- 4) для инициации процессов деления клеток;
- 5) для инициации процессов морфогенеза.

15. Ферментер работающий в режиме “идеального вытеснения” наиболее подходит для проведения:

- 1) аэробных процессов;
- 2) анаэробных процессов;
- 3) как аэробных, так и анаэробных;
- 4) процессов биосинтеза вторичных метаболитов;
- 5) процессов масштабирования выращивания микроорганизмов.

16. Добавление бисульфита натрия в культуру дрожжей, осуществляющих спиртовое брожение, приведет к:

- 1) увеличению выхода спирта;
- 2) образованию уксусной кислоты;
- 3) образованию глицерина;
- 4) интенсивному выделению углекислого газа;
- 5) образованию молочной кислоты.

17. Для выделения продуктов белковой природы из водных растворов используют:

- 1) соли тяжелых металлов;
- 2) трихлоруксусную кислоту;
- 3) сильные кислоты и щелочи;
- 4) соли щелочных металлов (сульфаты и хлориды);
- 5) бензол.

18. Направленный мутагенез – это:

- 1) целенаправленное использование определенных мутагенов для внесения специфических изменений в кодирующие последовательности ДНК;
- 2) целенаправленный отбор естественных штаммов микроорганизмов, обладающих полезными признаками;
- 3) использование методов клеточной инженерии;
- 4) использование методов генной инженерии для внесения специфических изменений в кодирующие последовательности ДНК, приводящих к определенным изменениям в аминокислотных последовательностях целевых белков;
- 5) направленное воздействие мутагенов на определенные белки-ферменты.

19. Наличие регулируемого промотора позволяет:

- 1) осуществлять синтез целевого продукта на любом этапе роста клеточной культуры;
- 2) осуществлять синтез целевого продукта независимо от температуры или концентрации кислорода;
- 3) осуществлять синтез целевого продукта независимо от состава питательной среды;
- 4) осуществлять синтез целевого продукта только на определенных этапах роста клеточной культуры под действием индукторов;
- 5) увеличивать выход целевого продукта.

20. “Антисмысловым” называют олигонуклеотид, который:

1. гибридизуется с геном и блокирует его транскрипцию;
2. гибридизуется с мРНК и блокирует трансляцию;
3. гибридизуется с ДНК и блокирует ее репликацию;
4. кодирует синтез белка, который не участвует в процессах метаболизма;
5. кодирует синтез белка с неправильной структурой.

21. Рибозимы – это:

- 1) специфические молекулы РНК, обладающие каталитической активностью по отношению к другим молекулам РНК;
- 2) это компоненты рибосом;
- 3) это ферменты- нуклеопротеиды;
- 4) это ферменты, осуществляющие синтез и превращения рибозы;
- 5) это ферменты кодирующие синтез РНК.

22. В промышленном синтезе L-аскорбиновой кислоты с помощью бактерий осуществляют превращение:

- 1) D-глюкозы в D-сорбитол;
- 2) D-сорбитола в L-сорбозу;
- 3) L-сорбозы в 2-кето-L-гулоновую кислоту;
- 4) 2-кето-L-гулоновой кислоты в L-аскорбиновую кислоту;
- 5) глюкозы во фруктозу.

23. Поддержание культуры продуцента на определенной стадии развития в турбидостате осуществляется за счет:

- 1) контроля температуры и рН среды;
- 2) контроля за потреблением кислорода;
- 3) поддержания концентрации компонентов питательной среды на определенном уровне;
- 4) регулирования скорости потока жидкости через ферментер;
- 5) контроля температуры.

24. Питательные среды для культур растительных клеток отличаются от питательных сред для микроорганизмов и клеток животных обязательным наличием:

- 1) углеводов;
- 2) соединений азота и фосфора;
- 3) сыворотки из эмбрионов телят;
- 4) фитогормонов;
- 5) витаминов.

25. О концентрации клеток продуцента при турбидостатическом режиме культивирования судят по:

- 1) скорости потребления кислорода;
- 2) интенсивности выделения углекислого газа;
- 3) по интенсивности тепловыделения;
- 4) по мутности выходящего потока культуральной жидкости;
- 5) по изменению рН культуральной жидкости.

26. Возможно ли получение вторичных метаболитов (антибиотиков) в режиме непрерывного культивирования:

- 1) не возможно;
- 2) возможно в турбидостатическом режиме;
- 3) возможно в хемотростическом режиме;
- 4) возможно по схеме двухступенчатого хемотроста;
- 5) возможно в любом режиме.

27. Сверхсинтезу лимонной кислоты будет благоприятствовать:

- 1) добавление в культуральную среду соединений содержащих ион железа 3+;
- 2) добавление витамина В1;
- 3) очистка питательной среды от ионов железа 2+;
- 4) увеличение концентрации глюкозы;
- 5) повышение температуры.

28. Для нормального протекания процессов получения кислот-интермедиатов цикла Кребса необходимо:

- 1) интенсивное поступление питательных веществ;

- 2) поступление достаточного количества кислорода;
- 3) наличие альтернативных путей ресинтеза щавелевоуксусной кислоты;
- 4) проведение процессов в режиме глубинного культивирования;
- 5) добавление веществ-предшественников.

29. Функцией феромонов является:

- 1) антимикробная активность;
- 2) противовирусная активность;
- 3) изменение поведения организма, имеющего специфический рецептор;
- 4) терморегулирующая активность;
- 5) противоопухолевая активность.

30. Основное требование к генным мишеням в ДНК-диагностике:

- 1) ген-мишень должен иметь небольшой размер;
- 2) ген-мишень должен быть связан со специфическими белками;
- 3) ген-мишень должен отвечать за жизненно-важные функции;
- 4) ген-мишень должен иметь специфические сайты рестрикции;
- 5) ген-мишень должен быть специфичен для генома данного конкретного патогенного микроорганизма.

31. Основное преимущество ферментативной биоконверсии стероидов перед химической трансформацией состоит:

- 1) в доступности реагентов;
- 2) в избирательности воздействия на определенные функциональные группы молекулы стероида;
- 3) в сокращении времени процесса;
- 4) в получении принципиально новых соединений;
- 5) в увеличении выхода целевого продукта.

32. Консервативные пептиды – это:

- 1) термоустойчивые белки;
- 2) белки устойчивые к воздействию солей тяжелых металлов;
- 3) определенные участки оболочечных белков вирусов, неизменные при мутациях;
- 4) рекомбинантные белки, устойчивые к действию бактериальных протеаз;
- 5) белки устойчивые к кислотному и щелочному гидролизу.

33. Барботер – это устройство для:

- 1) для подачи питательной среды в ферментер;
- 2) для измерения уровня жидкости в ферментере;
- 3) для подачи воздуха (газа) в ферментер;
- 4) для стерилизации ферментера;
- 5) для отвода тепла из ферментера.

34. Гены housekeeping у патогенного микроорганизма экспрессируются:

- 1) в инфицированном организме хозяина;
- 2) всегда;
- 3) только на искусственных питательных средах;
- 4) под влиянием индукторов;
- 5) под влиянием неблагоприятных факторов.

35. Превращение дигитоксина в менее токсичный дигоксин осуществляется культурой клеток:

- 1) *Acremonium chrysogenum*;
- 2) *Saccharomyces cerevisiae*;
- 3) *Aspergillus niger*;
- 4) *Papaver bracteatum*;
- 5) *Digitalis lanata*.

36. Антибиотикорезистентность патогенных микроорганизмов обусловлена:

- 1) разрушением (инактивацией) антибиотика;
- 2) активным выбросом из клетки;
- 3) низким содержанием автолизина;
- 4) отсутствием мишени для антибиотика;
- 5) низкой проницаемостью клеточной стенки.

37. Фермент отвечающий за устойчивость патогенных бактерий к пенициллинам:

- 1) стрептокиназа;
- 2) уреазы;
- 3) β -галактозидаза;
- 4) β -лактамаза;
- 5) пенициллинацилаза.

38. Для обратимого осаждения белков из водных растворов используют:

- 1) сульфат меди;
- 2) гидроксид натрия;
- 3) бензол;
- 4) уксусную кислоту;
- 5) ацетон.

39. При непрерывном (проточном) культивировании проще поддерживать параметры процесса, потому что:

- 1) в ферментере поддерживается постоянство концентрации клеток;
- 2) постоянно обновляется питательная среда;
- 3) происходит более интенсивное перемешивание среды;

- 4) меньше вспомогательных стадий;
- 5) меньше образуется пены.

40. Выращивание микроорганизмов в закрытой системе, без добавления питательных веществ называется:

- 1) непрерывным культивированием;
- 2) экстремальным культивированием;
- 3) периодическим культивированием;
- 4) отъемно-доливным режимом культивирования;
- 5) стабильным режимом культивирования.

41. На кривой роста микроорганизмов отсутствует:

- 1) лаг-фаза роста;
- 2) лог-фаза роста;
- 3) фаза линейного роста;
- 4) стабильная фаза роста;
- 5) фаза отмирания культуры.

42. Стационарная фаза роста при периодическом культивировании микроорганизмов характеризуется:

- 1) отсутствием роста культуры;
- 2) синхронизацией популяции;
- 3) равенством скорости отмирания и скорости роста микроорганизмов в популяции;
- 4) выделением продуктов вторичного метаболизма;
- 5) постоянной скоростью утилизации энергетического субстрата.

43. Продуктами вторичного метаболизма не являются:

- 1) ферменты;
- 2) антибиотики;
- 3) пигменты;
- 4) микроорганизмы – продуценты;
- 5) афлатоксины.

44. Вакцины – это препараты, содержащие:

- 1) антигены одного или нескольких возбудителей инфекционных заболеваний;
- 2) комплекс антибиотиков для лечения инфекционной патологии;
- 3) комплекс витаминов для поддержания иммунитета;
- 4) дезинфектанты широкого спектра действия;
- 5) иммуноглобулины.

45. Ферменты по своей биохимической природе являются:

- 1) липопротеидами;
- 2) белками;

- 3) белками и РНК;
- 4) нуклеиновыми кислотами;
- 5) имеют разную биохимическую природу.

46. Пробиотики – это группа лекарственных препаратов, действующим началом, которых является:

- 1) высокоочищенные витамины;
- 2) микроорганизмы – нормальные симбионты ЖКТ;
- 3) гормональные компоненты;
- 4) дрожжевые микроорганизмы;
- 5) физиологически активные пептиды.

47. Асептический разлив инъекционных биотехнологических препаратов должен осуществляться в чистых помещениях:

- 1) в зоне типа А;
- 2) в зоне типа В;
- 3) в зоне типа С;
- 4) в зоне типа D;
- 5) в боксе биологической безопасности.

48. Производственные питательные среды в биотехнологической схеме получения лекарственных препаратов должны быть изготовлены на основе:

- 1) воды для инъекций;
- 2) водопроводной воды;
- 3) деминерализованной воды;
- 4) стерильной воды;
- 5) дистиллированной воды.

49. Бактериофаг по своей биологической природе является:

- 1) вирусом человека или животного;
- 2) продуктом микробной трансформации;
- 3) генетическим маркером при скрининговых процедурах;
- 4) вирусом бактерии;
- 5) не является биологическим объектом.

50. Основным белком плазмы крови доноров в количественном отношении является:

- 1) альбумин;
- 2) фибрин;
- 3) иммуноглобулин;
- 4) фактор VIII;
- 5) белковые компоненты отсутствуют.

Критерии	Максимальное
----------	--------------

оценки контрольной работы	количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3. Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5
менее 50%	0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Биотехнология» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Биотехнология»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса									
ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Частичные материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 3, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16	Выбирать частичные материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 2, 5, 6, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 73, 75, 88, 89, 91, 92, 93 и п.2.2.2.2 №№ 2, 3, 4, 25, 26, 27, 28	Вопросы к экзамену №№ 31, 33, 39, 40, 47, 56	Навыками применения частичных материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 1, 3, 4, 60, 62, 63, 68, 72, 74, 76, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 94 и п.2.2.2.2 №№ 5, 6, 13, 17, 18, 21, 29	Вопросы к экзамену №№ 4, 32, 42, 43, 53, 60
технологического процесса	Материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 1, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 23	Выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 27, 28, 29, 30, 32, 34, 35, 64, 65, 66, 71, 83, 90 и п. 2.2.2.2 №№ 1, 9, 12, 15, 24, 32, 38, 42	Вопросы к экзамену №№ 30, 34, 41, 44, 51, 52	Навыками применения материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 7, 13, 14, 19, 20, 33, 37, 43, 51, 57, 58, 77, 78, 79, 95 и п. 2.2.2.2 №№ 8, 11, 30, 33, 34, 37, 44, 45	Вопросы к экзамену №№ 24, 38, 46, 49, 58, 59
	Расширенный круг материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 2, 8, 22, 25, 26, 27, 28, 29	Выбирать расширенный круг материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 21, 22, 23, 25, 26, 47, 48, 49, 50, 56, 59, 61, 67, 80 и п.2.2.2.2 №№ 7, 10, 14, 19, 20, 23, 35, 40	Вопросы к экзамену №№ 5, 7, 36, 50, 55, 57	Навыками применения расширенного круга материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 46, 52, 53, 54, 69, 96, 97, 98 и п.2.2.2.2 №№ 16, 22, 31, 36, 39, 41, 43, 46	Вопросы к экзамену №№ 6, 35, 37, 45, 48, 54



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Сырье и материалы пищевых технологий»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-4.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-4.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса						
ПК-4.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Вопросы к экзамену	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Частичные материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 2:	Материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 3:	Расширенный круг материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, лабораторные задания	
	Уровень 1:	Выбирать частичные материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 2:	Выбирать материальные				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 3:	Выбирать расширенный круг материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				
	Владеть					
	Уровень 1:	Навыками применения частичных материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 2:	Навыками применения материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				
	Уровень 3:	Навыками применения расширенного круга материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Сырье и материалы пищевых технологий» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Сырье и материалы пищевых технологий» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонус- ные бал- лы)	Про- межу- точная атте- стация (50 бал- лов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежу- точной атте- стации
Блок 1			Блок 2					
Лек- ци- он- ные заня- тия (X ₁)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₁)	Теку- щая атте- стация (Z ₁)	Лек- цион- ные заня- тия (X ₂)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₂)	Теку- щая ат- теста- ция(Z ₂)	Статья, участие в конфе- ренции, семина- рах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – за- чтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Сырье и материалы пищевых технологий» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована

	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Что такое биотехнология? Её задачи.
2. Кем был введен термин биотехнология?
3. Основные этапы развития биотехнологии как науки.
4. В каких отраслях промышленности используются достижения биотехнологии?
5. Белки. Их классификация.
6. Аминокислоты. Их классификация.
7. Ферменты. Их классификация.
8. Что является объектами биотехнологии?
9. Виды бактерий.
10. При производстве каких веществ используются бактерии?
11. Функции грибов в биотехнологии.

12. Простейшие в биотехнологии, их функции.
13. Функции водорослей в биотехнологии.
14. Культуры клеток в биотехнологии.
15. Методы в биотехнологии.
16. Что такое брожение.
17. Виды и типы брожения.
18. Виды питательных сред.
19. Какие виды бактерий участвуют в молочнокислом брожении?
20. Требования при подборе культур для заквасок.
21. Назовите группы биотехнологических производств по их направленности.
22. Назовите основные стадии биотехнологического производства.
23. Процесс трансляции - это...?
24. Стадия инициации в процессе трансляции.
25. Стадия элонгации в процессе трансляции.
26. Стадия терминации в процессе трансляции.
27. Прокариоты и эукариоты, в чем их отличия?
28. Генная инженерия. Перечислите ферменты генной инженерии.
29. Уровни генной инженерии.
30. Клетка – её основные органоиды. Клеточная инженерия.
31. Клонирование – это...?
32. Типы культур культивированных клеток, в зависимости от используемых растительных клеток и тканей, способов культивирования.
33. Виды микроорганизмов в зависимости от используемого источника энергии?
34. Роль биотехнологии в технологиях будущего и основные отличия ее от других технологий. Взаимодействие научных дисциплин, составляющих биотехнологию.
35. Основные отличия в организации генома прокариот и эукариот.
36. Приемы, лежащие в основе генетической инженерии.
37. Использование плазмид в генной инженерии.
38. Какие ферменты используются в генной инженерии и как их различать (номенклатура)?
39. Возможное вредное воздействие на природу биотехнологии и пути уменьшения этого воздействия.
40. Определите отношение микроорганизмов к источникам питания и энергии.
41. Существующие различия в клеточном цикле у прокариот и эукариот.
42. Сравните отдельные фазы роста культуры. В чем заключаются их основные различия?
43. Сравните методы периодического и непрерывного культивирования микроорганизмов и клеток.
44. Особенности аппаратуры при периодическом и непрерывном культивировании.
45. Назовите существующие в биотехнологии подходы к получению сверхпродуцента.
46. Понятия об естественных и индуцированных мутациях.
47. Различия в генетической инженерии растений и генетической инженерии микроорганизмов.
48. Сравните основные виды брожения. Какие микроорганизмы в них участвуют?
49. Сравните клеточные процессы выработки энергии по эффективности. Преимущества окислительного фосфорилирования.
50. Направления использования ферментов в биотехнологии. Факторы устойчивости ферментов.
51. Многообразие биотехнологических процессов.
52. Что является объектами биотехнологии? Их краткая характеристика.
53. Биотехнологические процессы в молочной промышленности.
54. Биотехнологические процессы в хлебопечении.

55. Биотехнологические процессы в виноделии.
56. Общая схема биотехнологического производства.
57. Трансляция. Общая схема трансляции.
58. Клонирование клеток животных.
59. Культивирование клеток растений.
60. Инженерная энзимология. Задачи инженерной энзимологии.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Биотехнология. История развития, основные методы.
2. Экологическая биотехнология. Защита окружающей среды (переработка отходов, контроль за патогенностью, деградация ксенобиотиков).
3. Биотехнология получения первичных метаболитов (незаменимых аминокислот, витаминов, органических кислот).
4. Биотехнология получения вторичных метаболитов (антибиотиков, стероидов).
5. Биотехнология получения и использования ферментов. Иммуобилизованные ферменты. Промышленные процессы с использованием иммобилизованных ферментов и клеток.
6. Биотехнологические основы производства мясных хлебов.
7. Биотехнология переработки молока и расчет производства молочных продуктов.
8. Термопластическая экструзия растительного сырья.
9. Биотехнология получения органических кислот.
10. Биотехнология получения аминокислот.
11. Технология производства белковых компонентов питания.
12. Биотехнология переработки твердых отходов.
13. Биотехнология творога и творожных изделий.
14. Биотехнология молочных киселей.
15. Биотехнологические основы производства мясных консервов для детского питания.
16. Промышленная технология получения биополимеров.
17. Современные методы биотехнологии для повышения продуктивности в сельском хозяйстве.
18. Получение белка пищевого назначения на основе современных сырьевых источников.
19. Биотехнология ферментативных препаратов.
20. Технология приготовления бифидобактерий.
21. Биотехнология приготовления плесневых сыров.
22. Биотехнология молока и молочных продуктов.
23. Биотехнологии в пивоварении.
24. Проблемы генетически модифицированных продуктов.

25. «Современная» биотехнология. Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата;	2
	- грамотность и культура изложения	2
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	2

- количество слайдов не более 10
Максимальное количество баллов

1
17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. Проанализируйте преимущества биотехнологического производства витаминов на конкрет-ных примерах.

Задача №2. В биотехнологическом производстве лекарственных средств большое значение имеет пита-тельная среда. Предложите оптимальную пита-тельную среду в биосинтезе антибиотиков.

Задача №3. В настоящее время к тетрациклину имеется очень высокий уровень резистентности. Как Вы можете объяснить данную ситуацию и можно ли предложить способы преодоления этого негативного явления?

Задача №4. Проведите сравнительную характеристику каллусных и сус-пензионных культур при использовании их в качестве субстрата для получения БАВ биотехнологическими методами.

Задача №5. При производстве пенициллина в начале ферментации было добавлено в питательную среду определенное количество фенилуксусной кисло-ты, что привело к снижению выхода целевого продукта. Какая ошибка была до-пущена в данном процессе?

Задача №6. При промышленном получении рекомбинантных белков выбор микроорганизма-продуцента зависит от многих факторов. Определите критерии отбора микроорганизма.

Задача №7. Технология биосинтеза антибиотиков может осуществляться как поверхностной, так и глу-бинной ферментацией. Приведите сравнительную характеристику этих ферментаций с точки зрения развития промышленного спо-соба производства антибиотиков и аппаратурного оформления.

Задача №8. На основании классификации биосинтеза по материальным по-токам проведите сравнитель-ную характеристику режимов ферментации в зави-симости от целевого продукта биотехнологического производ-ства.

Задача №9. Приведите методы выведения и очистки ферментов в биотех-нологическом производстве.

Задача №10. Производство ферментов имеет определенную специфику их получения с помощью био-технологии. Определите эту специфику в соответ-ствии со свойствами самих ферментов.

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Ретроингибирование конечным продуктом при биосинтезе-это:

- 1) подавление активности последнего фермента в метаболической цепи;
- 2) подавление активности начального фермента в метаболической цепи;
- 3) подавление активности всех ферментов в метаболической цепи;
- 4) подавление синтеза всех ферментов в метаболической цепи;
- 5) увеличение синтеза всех ферментов в метаболической цепи.

2. Термин “мультиферментный комплекс” означает:

- 1) комплекс ферментных белков, выделяемый из клетки путем экстракции и осаждения;
- 2) комплекс ферментов клеточной мембраны;
- 3) комплекс ферментов, катализирующих синтез первичного или вторичного метаболита;
- 4) комплекс экзо- и эндопротеаз;
- 5) комплекс белковых субъединиц образующих четвертичную структуру белка-фермента.

3. Путем поликетидного синтеза происходит сборка молекулы:

- 1) тетрациклина;
- 2) пенициллина;
- 3) стрептомицина;
- 4) циклоспорина;
- 5) стероида.

4. Комплексный компонент питательной среды, резко повысивший производительность ферментации в случае пенициллина:

- 1) соевая мука;
- 2) гороховая мука;
- 3) кукурузный экстракт;
- 4) хлопковая мука;
- 5) казеиновый гидролизат.

5. Предшественник пенициллина, резко повысивший его выход при добавлении в среду:

- 1) бета-диметилцистеин;
- 2) валин;
- 3) фенилуксусная кислота;
- 4) метанол;
- 5) уксусная кислота.

6. Предшественник при биосинтезе пенициллина добавляют:

- 1) в начале ферментации;
- 2) на вторые-третьи сутки после начала ферментации;
- 3) каждые сутки в течении 5-суточного процесса;
- 4) перед началом осаждения готового продукта;
- 5) в питательную среду в процессе ее приготовления.

7. Технологический воздух для биотехнологического производства стерилизуют:

- 1) нагреванием;
- 2) фильтрованием;
- 3) облучением;
- 4) ультразвуком;
- 5) химическими реагентами.

8. Борьба с фаговой инфекцией в цехах ферментации при производстве антибиотиков наиболее рациональна:

- 1) ужесточением контроля за стерилизацией технологического воздуха;
- 2) ужесточением контроля за стерилизацией питательной среды;
- 3) получение и использование фагоустойчивых штаммов;
- 4) ужесточением контроля за стерилизацией оборудования;
- 5) поддержанием герметичности оборудования.

9. Ауксины-термин, под которым объединяются специфические стимуляторы роста: 1) растительных тканей;

- 2) актиномицетов;
- 3) животных тканей;
- 4) эубактерий;
- 5) гибридом.

10. “Слабыми точками” ферментера называют:

- 1) элементы конструкции наиболее подверженные коррозии;
- 2) элементы конструкции в которых возможна разгерметизация;
- 3) трудно стерилизуемые элементы конструкции;
- 4) области ферментера в которые затруднена доставка кислорода;
- 5) области ферментера в которых нарушен теплообмен.

11. Соединение – лидер это:

- 1) самый активный лекарственный препарат;
- 2) соединение, которое обладает желаемой, но не оптимальной биоактивностью, и может быть прототипом лекарства;
- 3) соединение, которое при первичном HTS-скрининге показало биоактивность;
- 4) соединение, которое показало наилучшие результаты при клинических испытаниях;
- 5) соединение, обладающее наименьшей себестоимостью при производстве.

12. Поддержание культуры продуцента на определенной стадии развития в хемостате осуществляется за счет:

- 1) регулирования скорости подачи питательной среды;

- 2) поддержания концентрации одного из компонентов питательной среды на определенном уровне;
- 3) изменением интенсивности перемешивания;
- 4) изменением температуры;
- 5) изменением скорости подачи воздуха.

13. Дефицит витамина В1 при культивировании тиамингетеротрофных микроорганизмов на питательной среде содержащей n-парафины приведет к накоплению в среде:

- 1) лимонной кислоты;
- 2) пировиноградной кислоты;
- 3) α -кетоглутаровой кислоты;
- 4) щавелевоуксусной кислоты;
- 5) глиоксиловой кислоты.

14. Каллусные культуры нуждаются в освещении для:

- 1) для осуществления в клетках процессов фотосинтеза;
- 2) для образования вторичных метаболитов;
- 3) для осуществления процессов клеточной дифференциации;
- 4) для инициации процессов деления клеток;
- 5) для инициации процессов морфогенеза.

15. Ферментер работающий в режиме “идеального вытеснения” наиболее подходит для проведения:

- 1) аэробных процессов;
- 2) анаэробных процессов;
- 3) как аэробных, так и анаэробных;
- 4) процессов биосинтеза вторичных метаболитов;
- 5) процессов масштабирования выращивания микроорганизмов.

16. Добавление бисульфита натрия в культуру дрожжей, осуществляющих спиртовое брожение, приведет к:

- 1) увеличению выхода спирта;
- 2) образованию уксусной кислоты;
- 3) образованию глицерина;
- 4) интенсивному выделению углекислого газа;
- 5) образованию молочной кислоты.

17. Для выделения продуктов белковой природы из водных растворов используют:

- 1) соли тяжелых металлов;
- 2) трихлоруксусную кислоту;
- 3) сильные кислоты и щелочи;
- 4) соли щелочных металлов (сульфаты и хлориды);
- 5) бензол.

18. Направленный мутагенез – это:

- 1) целенаправленное использование определенных мутагенов для внесения специфических изменений в кодирующие последовательности ДНК;
- 2) целенаправленный отбор естественных штаммов микроорганизмов, обладающих полезными признаками;
- 3) использование методов клеточной инженерии;
- 4) использование методов генной инженерии для внесения специфических изменений в кодирующие последовательности ДНК, приводящих к определенным изменениям в аминокислотных последовательностях целевых белков;
- 5) направленное воздействие мутагенов на определенные белки-ферменты.

19. Наличие регулируемого промотора позволяет:

- 1) осуществлять синтез целевого продукта на любом этапе роста клеточной культуры;
- 2) осуществлять синтез целевого продукта независимо от температуры или концентрации кислорода;
- 3) осуществлять синтез целевого продукта независимо от состава питательной среды;
- 4) осуществлять синтез целевого продукта только на определенных этапах роста клеточной культуры под действием индукторов;
- 5) увеличивать выход целевого продукта.

20. “Антисмысловым” называют олигонуклеотид, который:

1. гибридизуется с геном и блокирует его транскрипцию;
2. гибридизуется с мРНК и блокирует трансляцию;
3. гибридизуется с ДНК и блокирует ее репликацию;
4. кодирует синтез белка, который не участвует в процессах метаболизма;
5. кодирует синтез белка с неправильной структурой.

21. Рибозимы – это:

- 1) специфические молекулы РНК, обладающие каталитической активностью по отношению к другим молекулам РНК;
- 2) это компоненты рибосом;
- 3) это ферменты- нуклеопротеиды;
- 4) это ферменты, осуществляющие синтез и превращения рибозы;
- 5) это ферменты кодирующие синтез РНК.

22. В промышленном синтезе L-аскорбиновой кислоты с помощью бактерий осуществляют превращение:

- 1) D-глюкозы в D-сорбитол;
- 2) D-сорбитола в L-сорбозу;
- 3) L-сорбозы в 2-кето-L-гулоновую кислоту;
- 4) 2-кето-L-гулоновой кислоты в L-аскорбиновую кислоту;
- 5) глюкозы во фруктозу.

23. Поддержание культуры продуцента на определенной стадии развития в турбидостате осуществляется за счет:

- 1) контроля температуры и рН среды;
- 2) контроля за потреблением кислорода;
- 3) поддержания концентрации компонентов питательной среды на определенном уровне;
- 4) регулирования скорости потока жидкости через ферментер;
- 5) контроля температуры.

24. Питательные среды для культур растительных клеток отличаются от питательных сред для микроорганизмов и клеток животных обязательным наличием:

- 1) углеводов;
- 2) соединений азота и фосфора;
- 3) сыворотки из эмбрионов телят;
- 4) фитогормонов;
- 5) витаминов.

25. О концентрации клеток продуцента при турбидостатическом режиме культивирования судят по:

- 1) скорости потребления кислорода;
- 2) интенсивности выделения углекислого газа;
- 3) по интенсивности тепловыделения;
- 4) по мутности выходящего потока культуральной жидкости;
- 5) по изменению рН культуральной жидкости.

26. Возможно ли получение вторичных метаболитов (антибиотиков) в режиме непрерывного культивирования:

- 1) не возможно;
- 2) возможно в турбидостатическом режиме;
- 3) возможно в хеостатическом режиме;
- 4) возможно по схеме двухступенчатого хеостата;
- 5) возможно в любом режиме.

27. Сверхсинтезу лимонной кислоты будет благоприятствовать:

- 1) добавление в культуральную среду соединений содержащих ион железа 3+;
- 2) добавление витамина В1;
- 3) очистка питательной среды от ионов железа 2+;
- 4) увеличение концентрации глюкозы;
- 5) повышение температуры.

28. Для нормального протекания процессов получения кислот-интермедиатов цикла Кребса необходимо:

- 1) интенсивное поступление питательных веществ;

- 2) поступление достаточного количества кислорода;
- 3) наличие альтернативных путей ресинтеза щавелевоуксусной кислоты;
- 4) проведение процессов в режиме глубинного культивирования;
- 5) добавление веществ-предшественников.

29. Функцией феромонов является:

- 1) антимикробная активность;
- 2) противовирусная активность;
- 3) изменение поведения организма, имеющего специфический рецептор;
- 4) терморегулирующая активность;
- 5) противоопухолевая активность.

30. Основное требование к генным мишеням в ДНК-диагностике:

- 1) ген-мишень должен иметь небольшой размер;
- 2) ген-мишень должен быть связан со специфическими белками;
- 3) ген-мишень должен отвечать за жизненно-важные функции;
- 4) ген-мишень должен иметь специфические сайты рестрикции;
- 5) ген-мишень должен быть специфичен для генома данного конкретного патогенного микроорганизма.

31. Основное преимущество ферментативной биоконверсии стероидов перед химической трансформацией состоит:

- 1) в доступности реагентов;
- 2) в избирательности воздействия на определенные функциональные группы молекулы стероида;
- 3) в сокращении времени процесса;
- 4) в получении принципиально новых соединений;
- 5) в увеличении выхода целевого продукта.

32. Консервативные пептиды – это:

- 1) термоустойчивые белки;
- 2) белки устойчивые к воздействию солей тяжелых металлов;
- 3) определенные участки оболочечных белков вирусов, неизменные при мутациях;
- 4) рекомбинантные белки, устойчивые к действию бактериальных протеаз;
- 5) белки устойчивые к кислотному и щелочному гидролизу.

33. Барботер – это устройство для:

- 1) для подачи питательной среды в ферментер;
- 2) для измерения уровня жидкости в ферментере;
- 3) для подачи воздуха (газа) в ферментер;
- 4) для стерилизации ферментера;
- 5) для отвода тепла из ферментера.

34. Гены housekeeping у патогенного микроорганизма экспрессируются:

- 1) в инфицированном организме хозяина;
- 2) всегда;
- 3) только на искусственных питательных средах;
- 4) под влиянием индукторов;
- 5) под влиянием неблагоприятных факторов.

35. Превращение дигитоксина в менее токсичный дигоксин осуществляется культурой клеток:

- 1) *Acremonium chrysogenum*;
- 2) *Saccharomyces cerevisiae*;
- 3) *Aspergillus niger*;
- 4) *Papaver bracteatum*;
- 5) *Digitalis lanata*.

36. Антибиотикорезистентность патогенных микроорганизмов обусловлена:

- 1) разрушением (инактивацией) антибиотика;
- 2) активным выбросом из клетки;
- 3) низким содержанием автолизина;
- 4) отсутствием мишени для антибиотика;
- 5) низкой проницаемостью клеточной стенки.

37. Фермент отвечающий за устойчивость патогенных бактерий к пеницилинам:

- 1) стрептокиназа;
- 2) уреазы;
- 3) β -галактозидаза;
- 4) β -лактамаза;
- 5) пенициллинацилаза.

38. Для обратимого осаждения белков из водных растворов используют:

- 1) сульфат меди;
- 2) гидроксид натрия;
- 3) бензол;
- 4) уксусную кислоту;
- 5) ацетон.

39. При непрерывном (проточном) культивировании проще поддерживать параметры процесса, потому что:

- 1) в ферментере поддерживается постоянство концентрации клеток;
- 2) постоянно обновляется питательная среда;
- 3) происходит более интенсивное перемешивание среды;

- 4) меньше вспомогательных стадий;
- 5) меньше образуется пены.

40. Выращивание микроорганизмов в закрытой системе, без добавления питательных веществ называется:

- 1) непрерывным культивированием;
- 2) экстремальным культивированием;
- 3) периодическим культивированием;
- 4) отъемно-доливным режимом культивирования;
- 5) стабильным режимом культивирования.

41. На кривой роста микроорганизмов отсутствует:

- 1) лаг-фаза роста;
- 2) лог-фаза роста;
- 3) фаза линейного роста;
- 4) стабильная фаза роста;
- 5) фаза отмирания культуры.

42. Стационарная фаза роста при периодическом культивировании микроорганизмов характеризуется:

- 1) отсутствием роста культуры;
- 2) синхронизацией популяции;
- 3) равенством скорости отмирания и скорости роста микроорганизмов в популяции;
- 4) выделением продуктов вторичного метаболизма;
- 5) постоянной скоростью утилизации энергетического субстрата.

43. Продуктами вторичного метаболизма не являются:

- 1) ферменты;
- 2) антибиотики;
- 3) пигменты;
- 4) микроорганизмы – продуценты;
- 5) афлатоксины.

44. Вакцины – это препараты, содержащие:

- 1) антигены одного или нескольких возбудителей инфекционных заболеваний;
- 2) комплекс антибиотиков для лечения инфекционной патологии;
- 3) комплекс витаминов для поддержания иммунитета;
- 4) дезинфектанты широкого спектра действия;
- 5) иммуноглобулины.

45. Ферменты по своей биохимической природе являются:

- 1) липопротеидами;
- 2) белками;

- 3) белками и РНК;
- 4) нуклеиновыми кислотами;
- 5) имеют разную биохимическую природу.

46. Пробиотики – это группа лекарственных препаратов, действующим началом, которых является:

- 1) высокоочищенные витамины;
- 2) микроорганизмы – нормальные симбионты ЖКТ;
- 3) гормональные компоненты;
- 4) дрожжевые микроорганизмы;
- 5) физиологически активные пептиды.

47. Асептический разлив инъекционных биотехнологических препаратов должен осуществляться в чистых помещениях:

- 1) в зоне типа А;
- 2) в зоне типа В;
- 3) в зоне типа С;
- 4) в зоне типа D;
- 5) в боксе биологической безопасности.

48. Производственные питательные среды в биотехнологической схеме получения лекарственных препаратов должны быть изготовлены на основе:

- 1) воды для инъекций;
- 2) водопроводной воды;
- 3) деминерализованной воды;
- 4) стерильной воды;
- 5) дистиллированной воды.

49. Бактериофаг по своей биологической природе является:

- 1) вирусом человека или животного;
- 2) продуктом микробной трансформации;
- 3) генетическим маркером при скрининговых процедурах;
- 4) вирусом бактерии;
- 5) не является биологическим объектом.

50. Основным белком плазмы крови доноров в количественном отношении является:

- 1) альбумин;
- 2) фибрин;
- 3) иммуноглобулин;
- 4) фактор VIII;
- 5) белковые компоненты отсутствуют.

Критерии	Максимальное
----------	--------------

оценки контрольной работы	количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3. Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5
менее 50%	0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Сырье и материалы пищевых технологий» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Сырье и материалы пищевых технологий»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса									
ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Частичные материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 3, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16	Выбирать частичные материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 2, 5, 6, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 73, 75, 88, 89, 91, 92, 93 и п.2.2.2.2 №№ 2, 3, 4, 25, 26, 27, 28	Вопросы к экзамену №№ 31, 33, 39, 40, 47, 56	Навыками применения частичных материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 1, 3, 4, 60, 62, 63, 68, 72, 74, 76, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 94 и п.2.2.2.2 №№ 5, 6, 13, 17, 18, 21, 29	Вопросы к экзамену №№ 4, 32, 42, 43, 53, 60
технологического процесса	Материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 1, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 23	Выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 27, 28, 29, 30, 32, 34, 35, 64, 65, 66, 71, 83, 90 и п. 2.2.2.2 №№ 1, 9, 12, 15, 24, 32, 38, 42	Вопросы к экзамену №№ 30, 34, 41, 44, 51, 52	Навыками применения материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 7, 13, 14, 19, 20, 33, 37, 43, 51, 57, 58, 77, 78, 79, 95 и п. 2.2.2.2 №№ 8, 11, 30, 33, 34, 37, 44, 45	Вопросы к экзамену №№ 24, 38, 46, 49, 58, 59
	Расширенный круг материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 2, 8, 22, 25, 26, 27, 28, 29	Выбирать расширенный круг материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 21, 22, 23, 25, 26, 47, 48, 49, 50, 56, 59, 61, 67, 80 и п.2.2.2.2 №№ 7, 10, 14, 19, 20, 23, 35, 40	Вопросы к экзамену №№ 5, 7, 36, 50, 55, 57	Навыками применения расширенного круга материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 46, 52, 53, 54, 69, 96, 97, 98 и п.2.2.2.2 №№ 16, 22, 31, 36, 39, 41, 43, 46	Вопросы к экзамену №№ 6, 35, 37, 45, 48, 54



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Организация обслуживания в общественном питании»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	13

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задания, контрольные работы и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.3: Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия

ПК-1.1: Применяет клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые темы и вопросы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-2.3	Знать		Лек, Пр, Ср	1.2, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.3, 5.2, 6.1, 7.1, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4	вопросы, ситуационные задания	Ответы на вопросы; выполнение контрольного задания, защита практических заданий, реферата
	Уровень 1:	Элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 2:	Методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 3:	Организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уметь		Лек, Пр, Ср			
	Уровень 1:	Принимать элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 2:	Принимать методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 3:	Принимать организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Владеть		Лек, Пр, Ср			
Уровень 1:	Навыками применения элементов организационных решений по разви-					
					темы рефератов, практические задания	
					темы рефератов, практические задания	

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		тию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 2:	Навыками применения методологии организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 3:	Навыками применения организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
ПК-1.1	Знать		Лек, Пр, Ср	1.1, 1.2, 2.2, 3.2, 3.3, 4.2, 6.1, 6.2, 7.1, 7.2, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4	вопросы, ситуационные задания	Ответы на вопросы; выполнение контрольного задания, защита практических заданий, реферата
	Уровень 1:	Частичные клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности				
	Уровень 2:	Клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности				
	Уровень 3:	Расширенный круг клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности				
	Уметь		Лек, Пр, Ср			
	Уровень 1:	Применять частичные клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности				
	Уровень 2:	Применять клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности				
	Уровень 3:	Применять расширенный круг клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности				
	Владеть		Лек, Пр, Ср			
	Уровень 1:	Навыками применения частичных клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности				
	Уровень 2:	Навыками применения клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности				
	Уровень 3:	Навыками применения расширенного круга клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Организация обслуживания в общественном питании» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Промежуточная аттестация по дисциплине «Организация обслуживания в общественном питании» проводится в форме зачета. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Статья, участие в конференциях, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0 – 60 баллов
4	4	17	4	4	17			
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25			5		

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:	17		34
- реферат;		17	
- вопросы для самоподготовки			
Дополнительные баллы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену)	-	-	50
Экзамен по дисциплине «Организация обслуживания в общественном питании» проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине			100

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено» (таблица 5).

Таблица 5 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на зачете	Оценка «зачтено» - 29-40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

		3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «незачтено» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Ответ на дополнительный вопрос	10 баллов	Ответ дан, сделан вывод
	0 баллов	Ответ не дан
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Услуги общественного питания и требования к ним.
2. Характеристика методов и форм обслуживания.
3. Виды торговых помещений, их назначение, характеристика.
4. Взаимосвязь торговых залов, производственных и подсобных помещений.
5. Современный интерьер торгового зала, требования к нему.
6. Характеристика буфета при ресторане, помещения для нарезки хлеба, сервизной.
7. Организация работы в моечной столовой посуды.
8. Оборудование залов. Современные требования к мебели.
9. Меню, прейскурант блюд, карта вин. Назначение, характеристика.
10. Виды меню.
11. Оформление меню и прейскурантов.
12. Основные элементы обслуживания в ресторанах.

13. Последовательность подачи блюд и напитков. Подача буфетной продукции.
14. Способы подачи блюд и закусок.
15. Рекомендации напитков к закускам и блюдам.
16. Некоторые правила этикета и нормы поведения за столом.
17. Правила подачи холодных блюд и закусок.
18. Правила подачи горячих закусок.
19. Правила подачи супов.
20. Правила подачи вторых горячих блюд.
21. Правила подачи сладких блюд и фруктов.
22. Правила подачи горячих и холодных напитков.
23. Порядок приема заказов на обслуживание торжеств.
24. Банкет за столом с полным обслуживанием официантами.
25. Банкет за столом с частичным обслуживанием официантами.
26. Дипломатический прием, особенности организации, виды.
27. Назначение, особенности подготовки и проведения.
28. Банкет-коктейль. Назначение, особенности подготовки и проведения.
29. Банкет коктейль-фуршет. Особенности проведения.
30. Банкет-чай. Назначение, особенности подготовки и проведения.
31. Обслуживание по типу «шведский стол».
32. Организация обслуживания в местах массового отдыха.
33. Организация форм ускоренного обслуживания.
34. Особенности обслуживания тематических мероприятий, свадеб.
35. Услуги по организации питания участников съездов, конференций, фестивалей, форумов, совещаний.
36. Услуги по организации питания в гостиницах.
37. Услуги по организации питания пассажиров железнодорожного транспорта.
38. Услуги по организации питания в аэропорту и на борту самолета.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером обучающегося в списке группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Прогрессивные технологии обслуживания;
2. Организация питания для работающих в вечернюю и ночную смены;
3. Организация питания учащихся общеобразовательных школ;
4. Организация питания студентов высших учебных заведений;
5. Организация питания студентов средних специальных учебных заведений;
6. Организация питания учащихся профессионально-технических училищ;
7. Организация питания в детских спортивных школах;

8. Организация питания в социальных столовых;
9. Организация питания в дошкольных заведениях;
10. Организация обслуживания на производственных предприятиях с сосредоточенными коллективами;
11. Организация обслуживания на предприятиях с рассредоточенными коллективами;
12. Организация питания в оздоровительных комплексах;
13. Организация питания в летних детских лагерях отдыха;
14. Организация питания в детских домах;
15. Организация питания в санаторно-курортных комплексах.

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации.

Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы.

Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. В кафе с обслуживанием официантами гость заказал: - салат мясной; - борщ украинский; - рыбный рулет с картофелем «фри»; - компот из свежих фруктов. Определите виды столовой посуды и приборов, необходимых в процессе обслуживания и составьте схему предварительной сервировки.

Задача №2. Рассчитайте численный и квалификационный состав официантов для обслуживания банкета с частичным обслуживанием. Количество участников банкета 80 человек. Предложить способы подачи и порядок обслуживания, схему сервировки стола на один фрагмент, составить меню и карту вин.

Задача №3. В ресторане организуется отдел напитков. Определите его цели и задачи. Сформируйте персонал, определите функции персонала и предложите структуру управления отделом.

Задача №4. Определите численный и квалификационный состав бригады официантов для обслуживания банкета за столом с полным обслуживанием официантами. Принять число участников банкета 50 человек. Предложить вариант меню и напитков, схему расстановки столов и рассадки гостей, способы подачи и порядок обслуживания официантами. Рассчитать необходимое количество посуды, приборов, белья.

Задача №5. Схематично изобразите сервировку стола на банкете (8 человек) за столом с полным обслуживанием официантами (обед), в расчете на одного посетителя, если по меню предусмотрена подача следующих блюд и закусок:

1. Икра зернистая
2. Ассорти рыбное
3. Овощи натуральные
4. Грибы, запеченные в сметанном соусе
5. Бульон с расстегаем
6. Лангет с картофелем жареным
7. Кофе черный с лимоном

Подберите ассортимент напитков и винно-водочных изделий к блюдам, а также посуду для них.

Тестовые задания (Часть 2)

1. Выберите верную характеристику ресторана высшего класса:

1) изысканный интерьер, высокий уровень комфортности, широкий ассортимент услуг, оригинальный ассортимент заказанных и фирменных блюд и изделий, напитков, коктейлей;

2) оригинальный интерьер, широкий выбор услуг, условия повышенной комфортности, разнообразный ассортимент оригинальных, изысканных заказных и фирменных блюд, напитки и коктейли сложного и несложного приготовления;

3) широкий выбор услуг, разнообразный ассортимент фирменных блюд и изделий, напитки и коктейли несложного приготовления;

4) широкий выбор услуг, оптимальный ассортимент фирменных и заказных блюд и изделий, напитки и коктейли несложного приготовления.

2. Услуги общественного питания должны отвечать:

1) требованиям безопасности и экологичности;

2) требованиям экономичности;

3) требованиям управляющего;

4) требованиям производства кулинарной продукции.

3. Один из основных критериев в оценке деятельности предприятий общественного питания - это:

1) культура обслуживания;

2) этикет;

3) метод планирования;

4) анкетирование.

4. Норма площади на одно посадочное место в кафе:

1) 2 м²;

2) 1,8 м²;

3) 1,6 м²;

4) 1,7 м².

5. Работник ресторана, ответственный за приобретение, хранение вин и представление их клиенту - это:

1) хостес;

2) официант;

3) бармен;

4) сомелье.

6. Какая посуда имеет толщину не более 2,5 мм, а при легком ударе издает чистый продолжительный звук?

1) фарфоровая;

2) керамическая;

3) фаянсовая;

4) стеклянная.

7. Мерная посуда должна иметь:

1) клеймо Госстандарта;

2) клеймо ГОСТ;

- 3) клеймо Роспотребнадзора;
 - 4) без клейма.
8. Чем отличается бокал для белого вина от бокала для красного вина?
- 1) бокал для белого имеет шарообразную форму, а для красного продолговатую;
 - 2) бокал для красного вина имеет шарообразную форму, а для белого продолговатую;
 - 3) нет различий;
 - 4) одинаковые.
9. Какой бокал предназначен для шампанского:
- 1) пусс-кафе;
 - 2) айриш;
 - 3) флюте;
 - 4) фраппе.
10. Каким видом приборов являются фруктовые приборы?
- 1) основными приборами;
 - 2) вспомогательными приборами;
 - 3) дополнительными приборами;
 - 4) столовыми приборами.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень рас-	- соответствие содержания теме ре-	2

крытия сущности проблемы	ферата;	2		
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;		2	
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;			2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;			
- аргументировать основные положения и выводы				
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата;	2		
	- грамотность и культура изложения	2		
3.Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	2		
	- количество слайдов не более 10	1		
4.Уровень освоения компетенции	- зависимость от сложности выбранной темы	2		
Максимальное количество баллов		17		

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля:

13 баллов – оценка «отлично»;

8 -12 баллов – оценка «хорошо»;

5 – 7 баллов – оценка «удовлетворительно»;

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно».

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Организация обслуживания в общественном питании»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.3	Элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Принимать элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Навыками применения элементов организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену
	Методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Принимать методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Навыками применения методологии организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену
	Организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Принимать организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Навыками применения организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.1	Частичные клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Применять частичные клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Навыками применения частичных клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену
	Клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Применять клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Навыками применения клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену
	Расширенный круг клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Применять расширенный круг клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Навыками применения расширенного круга клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Организация обслуживания»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»

	Содержание	Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	13

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задания, контрольные работы и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.3: Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия

ПК-1.1: Применяет клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые темы и вопросы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-2.3	Знать		Лек, Пр, Ср	1.2, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.3, 5.2, 6.1, 7.1, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4	вопросы, ситуационные задания	Ответы на вопросы; выполнение контрольного задания, защита практических заданий, реферата
	Уровень 1:	Элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 2:	Методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 3:	Организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уметь		Лек, Пр, Ср			
	Уровень 1:	Принимать элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 2:	Принимать методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 3:	Принимать организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Владеть		Лек, Пр, Ср			
	Уровень 1:	Навыками применения элементов организационных решений по разви-				
					темы рефератов, практические задания	
					темы рефератов, практические задания	

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		тию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 2:	Навыками применения методологии организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
	Уровень 3:	Навыками применения организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия				
ПК-1.1	Знать		Лек, Пр, Ср	1.1, 1.2, 2.2, 3.2, 3.3, 4.2, 6.1, 6.2, 7.1, 7.2, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4	вопросы, ситуационные задания	Ответы на вопросы; выполнение контрольного задания, защита практических заданий, реферата
	Уровень 1:	Частичные клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности				
	Уровень 2:	Клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности				
	Уровень 3:	Расширенный круг клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности				
	Уметь		Лек, Пр, Ср			
	Уровень 1:	Применять частичные клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности				
	Уровень 2:	Применять клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности				
	Уровень 3:	Применять расширенный круг клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности				
	Владеть		Лек, Пр, Ср			
	Уровень 1:	Навыками применения частичных клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности				
	Уровень 2:	Навыками применения клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности				
	Уровень 3:	Навыками применения расширенного круга клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Организация обслуживания*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Промежуточная аттестация по дисциплине «*Организация обслуживания*» проводится в форме зачета. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Статья, участие в конференциях, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0 – 60 баллов
4	4	17	4	4	17			
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25			5		

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:	17		34
- реферат;		17	
- вопросы для самоподготовки			
Дополнительные баллы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену)	-	-	50
Экзамен по дисциплине «Организация обслуживания» проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине			100

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено» (таблица 5).

Таблица 5 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на зачете	Оценка «зачтено» - 29-40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последо-

		вательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «незачтено» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Ответ на дополнительный вопрос	10 баллов	Ответ дан, сделан вывод
	0 баллов	Ответ не дан
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Услуги общественного питания и требования к ним.
2. Характеристика методов и форм обслуживания.
3. Виды торговых помещений, их назначение, характеристика.
4. Взаимосвязь торговых залов, производственных и подсобных помещений.
5. Современный интерьер торгового зала, требования к нему.
6. Характеристика буфета при ресторане, помещения для нарезки хлеба, сервизной.
7. Организация работы в моечной столовой посуды.
8. Оборудование залов. Современные требования к мебели.
9. Меню, прейскурант блюд, карта вин. Назначение, характеристика.
10. Виды меню.
11. Оформление меню и прейскурантов.
12. Основные элементы обслуживания в ресторанах.

13. Последовательность подачи блюд и напитков. Подача буфетной продукции.
14. Способы подачи блюд и закусок.
15. Рекомендации напитков к закускам и блюдам.
16. Некоторые правила этикета и нормы поведения за столом.
17. Правила подачи холодных блюд и закусок.
18. Правила подачи горячих закусок.
19. Правила подачи супов.
20. Правила подачи вторых горячих блюд.
21. Правила подачи сладких блюд и фруктов.
22. Правила подачи горячих и холодных напитков.
23. Порядок приема заказов на обслуживание торжеств.
24. Банкет за столом с полным обслуживанием официантами.
25. Банкет за столом с частичным обслуживанием официантами.
26. Дипломатический прием, особенности организации, виды.
27. Назначение, особенности подготовки и проведения.
28. Банкет-коктейль. Назначение, особенности подготовки и проведения.
29. Банкет коктейль-фуршет. Особенности проведения.
30. Банкет-чай. Назначение, особенности подготовки и проведения.
31. Обслуживание по типу «шведский стол».
32. Организация обслуживания в местах массового отдыха.
33. Организация форм ускоренного обслуживания.
34. Особенности обслуживания тематических мероприятий, свадеб.
35. Услуги по организации питания участников съездов, конференций, фестивалей, форумов, совещаний.
36. Услуги по организации питания в гостиницах.
37. Услуги по организации питания пассажиров железнодорожного транспорта.
38. Услуги по организации питания в аэропорту и на борту самолета.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером обучающегося в списке группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Прогрессивные технологии обслуживания;
2. Организация питания для работающих в вечернюю и ночную смены;
3. Организация питания учащихся общеобразовательных школ;
4. Организация питания студентов высших учебных заведений;
5. Организация питания студентов средних специальных учебных заведений;
6. Организация питания учащихся профессионально-технических училищ;
7. Организация питания в детских спортивных школах;

8. Организация питания в социальных столовых;
9. Организация питания в дошкольных заведениях;
10. Организация обслуживания на производственных предприятиях с сосредоточенными коллективами;
11. Организация обслуживания на предприятиях с рассредоточенными коллективами;
12. Организация питания в оздоровительных комплексах;
13. Организация питания в летних детских лагерях отдыха;
14. Организация питания в детских домах;
15. Организация питания в санаторно-курортных комплексах.

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации.

Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы.

Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. В кафе с обслуживанием официантами гость заказал: - салат мясной; - борщ украинский; - рыбный рулет с картофелем «фри»; - компот из свежих фруктов. Определите виды столовой посуды и приборов, необходимых в процессе обслуживания и составьте схему предварительной сервировки.

Задача №2. Рассчитайте численный и квалификационный состав официантов для обслуживания банкета с частичным обслуживанием. Количество участников банкета 80 человек. Предложить способы подачи и порядок обслуживания, схему сервировки стола на один фрагмент, составить меню и карту вин.

Задача №3. В ресторане организуется отдел напитков. Определите его цели и задачи. Сформируйте персонал, определите функции персонала и предложите структуру управления отделом.

Задача №4. Определите численный и квалификационный состав бригады официантов для обслуживания банкета за столом с полным обслуживанием официантами. Принять число участников банкета 50 человек. Предложить вариант меню и напитков, схему расстановки столов и рассадки гостей, способы подачи и порядок обслуживания официантами. Рассчитать необходимое количество посуды, приборов, белья.

Задача №5. Схематично изобразите сервировку стола на банкете (8 человек) за столом с полным обслуживанием официантами (обед), в расчете на одного посетителя, если по меню предусмотрена подача следующих блюд и закусок:

1. Икра зернистая
2. Ассорти рыбное
3. Овощи натуральные
4. Грибы, запеченные в сметанном соусе
5. Бульон с расстегаем
6. Лангет с картофелем жареным
7. Кофе черный с лимоном

Подберите ассортимент напитков и винно-водочных изделий к блюдам, а также посуду для них.

Тестовые задания (Часть 2)

1. Выберите верную характеристику ресторана высшего класса:

1) изысканный интерьер, высокий уровень комфортности, широкий ассортимент услуг, оригинальный ассортимент заказанных и фирменных блюд и изделий, напитков, коктейлей;

2) оригинальный интерьер, широкий выбор услуг, условия повышенной комфортности, разнообразный ассортимент оригинальных, изысканных заказных и фирменных блюд, напитки и коктейли сложного и несложного приготовления;

3) широкий выбор услуг, разнообразный ассортимент фирменных блюд и изделий, напитки и коктейли несложного приготовления;

4) широкий выбор услуг, оптимальный ассортимент фирменных и заказных блюд и изделий, напитки и коктейли несложного приготовления.

2. Услуги общественного питания должны отвечать:

1) требованиям безопасности и экологичности;

2) требованиям экономичности;

3) требованиям управляющего;

4) требованиям производства кулинарной продукции.

3. Один из основных критериев в оценке деятельности предприятий общественного питания - это:

1) культура обслуживания;

2) этикет;

3) метод планирования;

4) анкетирование.

4. Норма площади на одно посадочное место в кафе:

1) 2 м²;

2) 1,8 м²;

3) 1,6 м²;

4) 1,7 м².

5. Работник ресторана, ответственный за приобретение, хранение вин и представление их клиенту - это:

1) хостес;

2) официант;

3) бармен;

4) сомелье.

6. Какая посуда имеет толщину не более 2,5 мм, а при легком ударе издает чистый продолжительный звук?

1) фарфоровая;

2) керамическая;

3) фаянсовая;

4) стеклянная.

7. Мерная посуда должна иметь:

1) клеймо Госстандарта;

2) клеймо ГОСТ;

- 3) клеймо Роспотребнадзора;
 - 4) без клейма.
8. Чем отличается бокал для белого вина от бокала для красного вина?
- 1) бокал для белого имеет шарообразную форму, а для красного продолговатую;
 - 2) бокал для красного вина имеет шарообразную форму, а для белого продолговатую;
 - 3) нет различий;
 - 4) одинаковые.
9. Какой бокал предназначен для шампанского:
- 1) пусс-кафе;
 - 2) айриш;
 - 3) флюте;
 - 4) фраппе.
10. Каким видом приборов являются фруктовые приборы?
- 1) основными приборами;
 - 2) вспомогательными приборами;
 - 3) дополнительными приборами;
 - 4) столовыми приборами.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

- 1. Титульный лист с указанием темы.
- 2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
- 3. Введение и заключение (выводы).
- 4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
- 5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
- 6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень рас-	- соответствие содержания теме ре-	2

крытия сущности проблемы	ферата;	2		
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;		2	
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;			2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;			
- аргументировать основные положения и выводы				
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата;	2		
	- грамотность и культура изложения	2		
3.Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	2		
	- количество слайдов не более 10	1		
4.Уровень освоения компетенции	- зависимость от сложности выбранной темы	2		
Максимальное количество баллов		17		

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля:

13 баллов – оценка «отлично»;

8 -12 баллов – оценка «хорошо»;

5 – 7 баллов – оценка «удовлетворительно»;

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно».

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Организация обслуживания»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.3	Элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Принимать элементы организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Навыками применения элементов организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену
	Методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Принимать методологию организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Навыками применения методологии организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену
	Организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Принимать организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Навыками применения организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.1	Частичные клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Применять частичные клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Навыками применения частичных клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену
	Клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Применять клиенто-ориентированные технологии в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Навыками применения клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену
	Расширенный круг клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Применять расширенный круг клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	Навыками применения расширенного круга клиенто-ориентированных технологий в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Барное дело»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-5.1: Использует организационно - управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-5.1: Использует организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания						
ПК-5.1: Использует организационно - управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.7 – 1.9, 1.20-1.24	вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	виды сервисных услуг и их отличия				
	Уровень 2:	основы инновационной деятельности предприятий питания				
	Уровень 3:	формы управления и новые виды услуг в сфере общепита				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лек-		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	анализировать сервисные услуги предприятий питания				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

			ция-дискуссия, собеседование			
	Уровень 2:	находить организационно-управленческие инновации в сфере общепита				
	Уровень 3:	применять новые формы аксессуарного сервиса на предприятиях питания				
	Владеть		Лек, Пр, Ср			
	Уровень 1:	навыками поиска нововведений в аксессуарном сервисе	методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 2:	приемами внедрения организационно-управленческих инноваций в аксессуарном сервисе				
	Уровень 3:	механизмом расширения эффективных видов услуг на предприятиях питания				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Барное дело» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Барное дело» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонус- ные бал- лы)	Про- межу- точная атте- стация (50 бал- лов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежу- точной атте- стации
Блок 1			Блок 2					
Лек- ци- он- ные заня- тия (X ₁)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₁)	Теку- щая атте- стация (Z ₁)	Лек- цион- ные заня- тия (X ₂)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₂)	Теку- щая ат- теста- ция(Z ₂)	Статья, участие в конфе- ренции, семина- рах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – за- чтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Барное дело» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов, не ориентируется в практической ситуации;
 - имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
 - в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
 - имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неуважительным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;
 - имеет дополнительные бонусные баллы.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. История возникновения и классификация баров.
2. Торговые помещения для баров. Требования к планировке и оформлению рабочего места бармена.
3. Оснащение оборудованием, инвентарем и посудой.
4. Подготовка бара к обслуживанию. Организация рабочего места бармена.
5. Формы обслуживания и роль бармена.
6. Обслуживание приемов и банкетов.
7. Психологические аспекты работы бара.
8. Правовое обеспечение деятельности бара.
9. Коктейль-бар в современной жизни.
10. Десерт-бары.
11. Способы повышения доходности бара.
12. Меню и карты вин и коктейлей.
13. Порядок и форма расчета, отчетность бармена.
14. Ампелография: сорта винограда, технологические свойства.
15. Виноградные вина: особенности и классификация.
16. Особенности производства и библиотека вин.
17. Шампанское и игристые вина.
18. Декантация вин.
19. Экспертиза вин.
20. Подача вина и напитков в ресторане

21. Умение пить вино.
22. Дегустация.
23. Коньяк и бренди.
24. Водка. Виски.
25. Джин. Ром.
26. Бальзамы.
27. Биттеры.
28. Ликеры и кремы.
29. Пиво.
30. Наливки. Настойки и десертные напитки
31. Пунши, глинтвейны, гроги
32. Ретафии
33. Текила
34. Боули
35. Напитки на основе вина
36. Напитки на основе аперитивов
37. Напитки на основе ликеров
38. Рецептура и техника приготовления коктейлей
39. Способы приготовления коктейлей
40. Безалкогольные и слабоалкогольные напитки
41. Напитки для домашнего праздника
42. Напитки на основе кофе.
43. Напитки на основе какао.
44. Напитки на основе чая.
45. Молочные напитки.

Критерий оценки:

Полный ответ с примерами на поставленный вопрос, знание основных терминов и определений. За каждый правильный ответ – 2 балла, максимальное количество – 50 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Исторические аспекты возникновения баров.
2. Структура производства бара.
3. Новые технологии и форма обслуживания в барах.
4. Пивной бар.
5. Винный бар.
6. Гриль - бар.
7. Лаунж-бар.
8. Диско-бар.

9. Пул-бар.
10. Лобби-бар.
11. Сервис-бар.
12. Производство, разновидности и употребление водки.
13. Производство, разновидности и употребление джина.
14. Производство, разновидности и употребление виски.
15. Производство, разновидности и употребление рома.
16. Производство, разновидности и употребление коньяка, арманьяка.
17. Производство, разновидности и употребление бренди.
18. Производство, разновидности и употребление текилы.
19. Производство, разновидности и употребление виноградных вин.
20. Производство, разновидности и употребление шампанского и игристых вин.
21. Производство, разновидности и употребление пива.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, си-	2

	стематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы	2 2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2 2
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.
3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. Приготовить и оформить коктейль «Белый русский».

Задача №2. Приготовить и оформить коктейль «Черный русский».

Задача №3. Приготовить и оформить коктейль «Кровавая Мэри».

Задача №4. Приготовить и оформить коктейль «Камикадзе».

Задача №5. Приготовить и оформить коктейль «Крестная».

Задача №6. Приготовить и оформить коктейль «Отвертка».

Задача №7. Приготовить и оформить коктейль «Секс на пляже».

Задача №8. Приготовить и оформить коктейль «Белая леди».

Задача №9. Приготовить и оформить коктейль «Мартини».

Задача №10. Приготовить и оформить коктейль «Дайкири».

Задача №11. Приготовить и оформить коктейль «Пина-Колада».

Задача №12. Приготовить и оформить коктейль «Крестный отец».

Задача №13. Приготовить и оформить коктейль «Манхэттен».

Задача №14. Приготовить и оформить коктейль «Маргарита».

Задача №15. Приготовить и оформить коктейль «Американо».

Задача №16. Приготовить и оформить коктейль «Кузнечик».

Задача №17. Приготовить и оформить коктейль «Аляска».

Задача №18. Приготовить и оформить коктейль «Смокинг».

Задача №19. Приготовить и оформить коктейль «Космополитен».

Задача №20. Приготовить и оформить коктейль «Б-52».

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Бар с английского слова означает?

- 1) шкаф с напитками;
- 2) барьер;
- 3) сервант с алкогольными напитками;
- 4) место для размещения табачных изделий.

2. Как называется работник за барной стойкой?

- 1) официант;
- 2) бармен;
- 3) метродотель;
- 4) сомелье.

3. К основным обязанностям бармена относятся:

- 1) предотвращение потерь или хищений;
- 2) проведение занятий по подготовке персонала с целью его соответствия требуемым стандартам;
- 3) обеспечение надлежащего санитарного состояния зала бара, подсобного помещения, торгово-технологического оборудования и инвентаря;
- 4) обслуживание клиентов.

4. Какими качествами должен обладать бармен:

- 1) аккуратность, отзывчивость, память;
- 2) усидчивость, терпеливость, равнодушие;
- 3) индифферентность, наблюдательность, бережливость;
- 4) старательность, настойчивость, доброжелательность.

5. Во время работы бармену запрещается:

- 1) слушать клиентов;
- 2) поддерживать разговор с клиентами;
- 3) пользоваться одеколоном или духами с сильным запахом;
- 4) не дожидаясь специальной просьбы, помогать гостям.

6. Стакан хайболл не предназначен для подачи:

- 1) лонгдринков;
- 2) соков;
- 3) виски со льдом;
- 4) миксдринков.

7. Рюмка Мартини не предназначена для подачи:

- 1) вермута Martini;
- 2) десертных коктейлей среднего объема безо льда;
- 3) ликеров со льдом фраппе;
- 4) коктейля "Мартини".

8. Стакан Олдфэшн предназначен для подачи:

- 1) коктейля "Маргарита";
- 2) коньяка в чистом виде;
- 3) 100мл. вермута безо льда;
- 4) ликеров с кусковым льдом.

9. Допускается ли работа без джигера?

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) только для чистых напитков;
- 4) если есть навык точного налива.

10. Как ещё используют щипцы для льда?

- 1) при приготовлении гарнира;
- 2) при перемешивании напитка;
- 3) только для льда;
- 4) при приготовлении слоистого коктейля.

11. Особенностью бара является:

- 1) наличие барной стойки и широкий ассортимент алкогольных напитков;
- 2) наличие танцевальной площадки и предоставление концертной программы;
- 3) наличие барной стойки и предоставление концертной программы;
- 4) наличие танцевальной площадки и широкий ассортимент алкогольных напитков.

12. Чем отличается коктейль-бар от коктейль-холла?

- 1) предоставляемыми услугами;
- 2) ассортиментом напитков;
- 3) вместимостью залов;
- 4) интерьером.

13. Айс-бакет - это:

- 1) емкость для фруктов;
- 2) емкость для льда;
- 3) подставка для бутылок;
- 4) емкость для специй.

14. Драфт - это:

- 1) вращающийся стеллаж;
- 2) установка по розливу вина;
- 3) устройство для наливания содовой в напитки;
- 4) установка по розливу пива.

15. Как называется аппарат для смешивания сиропов с газом и водой?

- 1) гейзер;
- 2) блендер;
- 3) пост-микс;
- 4) шейкер.

16. Билдинг-лоток - это:

- 1) чистая посуда;
- 2) устройство для приготовления смешанных напитков;
- 3) лоток для фруктов;
- 4) устройство для хранения льда.

17. Назначение блендера:

- 1) смешивание фруктов со льдом;
- 2) смешивание напитков с содовой;
- 3) смешивание трудносмешиваемых напитков;
- 4) смешивание фруктов с напитками.

18. Что используется для переливания напитков, когда нужно отфильтровать лед, плавающий в них:

- 1) джигер;
- 2) гейзер;
- 3) стрейнер;
- 4) ложка-дуршлаг.

19. Американский (бостонский) шейкер состоит из:

- 1) двух частей (обе металлические);
- 2) двух частей (стеклянной и металлической);
- 3) трех частей (металлический стакан, фильтр, крышка мет.);
- 4) трех частей (стеклянный стакан, фильтр, крышка мет.).

20. Ложка-дуршлаг используется:

- 1) при перемешивании коктейля;
- 2) при отделении напитка от льда;

- 3) при подаче фруктов;
- 4) при подаче льда.

21. Фруктовый канеллер - специальный прибор для:

- 1) вырезания фруктовых шариков;
- 2) вырезания твиста из цедры вручную;
- 3) измельчения цедры;
- 4) вырезания твиста из цедры.

22. Что не является мерной посудой:

- 1) джигер;
- 2) унцовка;
- 3) смесительный стакан;
- 4) мензурки.

23. Назначение гейзера:

- 1) непрерывное наливание напитков тонкой струей;
- 2) порционное дозирование спиртных напитков;
- 3) дозировка с электронным управлением;
- 4) визуальное дозирование.

24. Что используется для подачи не разбавленных крепких алкогольных напитков и для коктейлей небольшого объема, которые выпиваются одним глотком:

- 1) кордиал;
- 2) роке;
- 3) шот;
- 4) тумблер.

25. Бокал Айриш кофе используется для подачи:

- 1) слоистых коктейлей;
- 2) коктейлей большого объема;
- 3) горячих коктейлей;
- 4) кофейных коктейлей.

26. Олд фешн не предназначен:

- 1) в чистом виде со льдом;
- 2) крепкое спиртное в чистом виде на дробленый лед;
- 3) для подачи виски;
- 4) для подачи пива.

27. Бокал мартини не предназначен для:

- 1) подачи охлажденных коктейлей без льда;
- 2) коктейлей среднего объема;
- 3) подачи напитков в чистом виде;

4) подачи ликеров на дробленый лед.

28. Бокал для подачи шампанского?

- 1) шампанское блюдце;
- 2) флюте;
- 3) тулип;
- 4) классический.

29. Рюмка «Ингалятор», «Балон» используется для подачи?

- 1) белого вина;
- 2) красного вина;
- 3) коньяка;
- 4) шампанского.

30. В какой рюмке подают красное вино?

- 1) флюте;
- 2) ренвейная;
- 3) мадерная;
- 4) лафитная.

31. В каком стакане предусмотрена подача виски в чистом виде кроме "олдфешн"?

- 1) в "стопке";
- 2) в "хайболле";
- 3) ни в каком;
- 4) в "снифтере".

32. Укажите марку шотландского виски:

- 1) Jameson;
- 2) Jonnie Walker;
- 3) Four Roses;
- 4) JimBeam.

33. Из сахарного тростника производят напиток:

- 1) Tequila;
- 2) Rom;
- 3) Calvados;
- 4) Brandy.

34. Какой вкус у ликера Kahlua?

- 1) ореховый;
- 2) апельсиновый;
- 3) кофейный;
- 4) кокосовый.

35. До какой температуры следует нагревать белое вино перед подачей?

- 1) до 20 С°;
- 2) до 16 С°;
- 3) до 18 С°, но предварительно откупорить;
- 4) не следует нагревать.

36. Укажите неправильное высказывание:

- 1) "Водка - это смесь воды и спирта";
- 2) "Граппа - виноградная водка";
- 3) "Не каждый бренди - коньяк";
- 4) "Американо"- аперитивный коктейль.

37. Риммер необходим для:

- 1) приготовления сахарных каемок на бокалах;
- 2) дробления льда;
- 3) закупоривания игристых вин;
- 4) процеживания коктейлей.

38. Какое вино из этого списка красное:

- 1) Chardonnay;
- 2) Pinot Noir;
- 3) Cabernet Sauvignon;
- 4) Pinot Grigio.

39. Какой класс подходит по стандартам качества для водок: "Русский Стандарт", "Столичная":

- 1) премиум;
- 2) стандарт;
- 3) люкс;
- 4) ни один из вариантов не подходит.

40. В каком виде шампанского не более 15 г сахара на 1 л:

- 1) брют;
- 2) деми-сек;
- 3) экстра-драй;
- 4) сэк.

41. Какой из этих напитков "Бурбон"?

- 1) Jack Daniels;
- 2) Johnny Walker;
- 3) John Barr;
- 4) Evan Williams.

42. Какой из этих напитков не является водкой?

- 1) Bombay;
- 2) Stolichnya;

- 3) Skyy;
- 4) Beluga.

43. Какой из этих напитков можно назвать коньяком?

- 1) Metaxa;
- 2) Southern Comfort;
- 3) Camus;
- 4) Condor.

44. Укажите три марки джина:

- 1) Gordon's, Kahlua, Bombay;
- 2) Bombay, Gordon's, Larios;
- 3) Larios, Gordon's, Raki;
- 4) Raki, Bombay, Gordon's.

45. Укажите марку, не являющуюся пивом:

- 1) Bud;
- 2) DosEquis;
- 3) Sol;
- 4) это все пиво.

46. Что не является маркой коньяка:

- 1) Hennessy;
- 2) Otard;
- 3) Advokat;
- 4) Camus.

47. Что означают буквы ХО на этикетке коньяка:

- 1) 5-7 лет;
- 2) 3-5 лет;
- 3) 15-20 лет;
- 4) 25-40 лет.

48. Какой напиток получается путем брожения виноградного сула:

- 1) кашаца;
- 2) женевер;
- 3) вино;
- 4) кальвадос.

49. Какой напиток выпадает из данного логического ряда:

- 1) Баккарди;
- 2) Чивас Регал;
- 3) Бурбон;
- 4) Джемисон.

50. Как называется охлажденная смесь различных напитков, в состав которых входит от двух до пяти компонентов?

- 1) коктейль;
- 2) компот;
- 3) экстракт;
- 4) эссенция.

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3. Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5
менее 50%	0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Барное дело» приведена в таблице 4.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Барное дело»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-5.1: Использует организационно - управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания									
ПК-5.1: Использует организационно - управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	виды сервисных услуг и их отличия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	анализировать сервисные услуги предприятий питания	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	навыками поиска нововведений в аксессуарном сервисе	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34
	основы инновационной деятельности предприятий питания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	находить организационно-управленческие инновации в сфере общепита	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	приемами внедрения организационно-управленческих инноваций в аксессуарном сервисе	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	формы управления и новые виды услуг в сфере общепита	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	применять новые формы аксессуарного сервиса на предприятиях питания	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	механизмом расширения эффективных видов услуг на предприятиях питания	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Организация обслуживания в барах»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-5.1: Использует организационно - управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-5.1: Использует организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания						
ПК-5.1: Использует организационно - управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.7 – 1.9, 1.20-1.24	вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	виды сервисных услуг и их отличия				
	Уровень 2:	основы инновационной деятельности предприятий питания				
	Уровень 3:	формы управления и новые виды услуг в сфере общепита				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лек-		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	анализировать сервисные услуги предприятий питания				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

			ция-дискуссия, собеседование			
	Уровень 2:	находить организационно-управленческие инновации в сфере общепита				
	Уровень 3:	применять новые формы аксессуарного сервиса на предприятиях питания				
	Владеть		Лек, Пр, Ср			
	Уровень 1:	навыками поиска нововведений в аксессуарном сервисе	методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 2:	приемами внедрения организационно-управленческих инноваций в аксессуарном сервисе				
	Уровень 3:	механизмом расширения эффективных видов услуг на предприятиях питания				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Организация обслуживания в барах*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Организация обслуживания в барах*» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонус- ные бал- лы)	Про- межу- точная атте- стация (50 бал- лов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежу- точной атте- стации
Блок 1			Блок 2					
Лек- ци- он- ные заня- тия (X ₁)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₁)	Теку- щая атте- стация (Z ₁)	Лек- цион- ные заня- тия (X ₂)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₂)	Теку- щая ат- теста- ция(Z ₂)	Статья, участие в конфе- ренции, семина- рах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – за- чтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Организация обслуживания в барах» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов, не ориентируется в практической ситуации;
 - имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
 - в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
 - имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неуважительным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;
 - имеет дополнительные бонусные баллы.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. История возникновения и классификация баров.
2. Торговые помещения для баров. Требования к планировке и оформлению рабочего места бармена.
3. Оснащение оборудованием, инвентарем и посудой.
4. Подготовка бара к обслуживанию. Организация рабочего места бармена.
5. Формы обслуживания и роль бармена.
6. Обслуживание приемов и банкетов.
7. Психологические аспекты работы бара.
8. Правовое обеспечение деятельности бара.
9. Коктейль-бар в современной жизни.
10. Десерт-бары.
11. Способы повышения доходности бара.
12. Меню и карты вин и коктейлей.
13. Порядок и форма расчета, отчетность бармена.
14. Ампелография: сорта винограда, технологические свойства.
15. Виноградные вина: особенности и классификация.
16. Особенности производства и библиотека вин.
17. Шампанское и игристые вина.
18. Декантация вин.
19. Экспертиза вин.
20. Подача вина и напитков в ресторане

21. Умение пить вино.
22. Дегустация.
23. Коньяк и бренди.
24. Водка. Виски.
25. Джин. Ром.
26. Бальзамы.
27. Биттеры.
28. Ликеры и кремы.
29. Пиво.
30. Наливки. Настойки и десертные напитки
31. Пунши, глинтвейны, гроги
32. Ретафии
33. Текила
34. Боули
35. Напитки на основе вина
36. Напитки на основе аперитивов
37. Напитки на основе ликеров
38. Рецептура и техника приготовления коктейлей
39. Способы приготовления коктейлей
40. Безалкогольные и слабоалкогольные напитки
41. Напитки для домашнего праздника
42. Напитки на основе кофе.
43. Напитки на основе какао.
44. Напитки на основе чая.
45. Молочные напитки.

Критерий оценки:

Полный ответ с примерами на поставленный вопрос, знание основных терминов и определений. За каждый правильный ответ – 2 балла, максимальное количество – 50 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Исторические аспекты возникновения баров.
2. Структура производства бара.
3. Новые технологии и форма обслуживания в барах.
4. Пивной бар.
5. Винный бар.
6. Гриль - бар.
7. Лаунж-бар.
8. Диско-бар.

9. Пул-бар.
10. Лобби-бар.
11. Сервис-бар.
12. Производство, разновидности и употребление водки.
13. Производство, разновидности и употребление джина.
14. Производство, разновидности и употребление виски.
15. Производство, разновидности и употребление рома.
16. Производство, разновидности и употребление коньяка, арманьяка.
17. Производство, разновидности и употребление бренди.
18. Производство, разновидности и употребление текилы.
19. Производство, разновидности и употребление виноградных вин.
20. Производство, разновидности и употребление шампанского и игристых вин.
21. Производство, разновидности и употребление пива.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, си-	2

	стематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы	2 2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2 2
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.
3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. Приготовить и оформить коктейль «Белый русский».

Задача №2. Приготовить и оформить коктейль «Черный русский».

Задача №3. Приготовить и оформить коктейль «Кровавая Мэри».

Задача №4. Приготовить и оформить коктейль «Камикадзе».

Задача №5. Приготовить и оформить коктейль «Крестная».

Задача №6. Приготовить и оформить коктейль «Отвертка».

Задача №7. Приготовить и оформить коктейль «Секс на пляже».

Задача №8. Приготовить и оформить коктейль «Белая леди».

Задача №9. Приготовить и оформить коктейль «Мартини».

Задача №10. Приготовить и оформить коктейль «Дайкири».

Задача №11. Приготовить и оформить коктейль «Пина-Колада».

Задача №12. Приготовить и оформить коктейль «Крестный отец».

Задача №13. Приготовить и оформить коктейль «Манхэттен».

Задача №14. Приготовить и оформить коктейль «Маргарита».

Задача №15. Приготовить и оформить коктейль «Американо».

Задача №16. Приготовить и оформить коктейль «Кузнечик».

Задача №17. Приготовить и оформить коктейль «Аляска».

Задача №18. Приготовить и оформить коктейль «Смокинг».

Задача №19. Приготовить и оформить коктейль «Космополитен».

Задача №20. Приготовить и оформить коктейль «Б-52».

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Бар с английского слова означает?

- 1) шкаф с напитками;
- 2) барьер;
- 3) сервант с алкогольными напитками;
- 4) место для размещения табачных изделий.

2. Как называется работник за барной стойкой?

- 1) официант;
- 2) бармен;
- 3) метродотель;
- 4) сомелье.

3. К основным обязанностям бармена относятся:

- 1) предотвращение потерь или хищений;
- 2) проведение занятий по подготовке персонала с целью его соответствия требуемым стандартам;
- 3) обеспечение надлежащего санитарного состояния зала бара, подсобного помещения, торгово-технологического оборудования и инвентаря;
- 4) обслуживание клиентов.

4. Какими качествами должен обладать бармен:

- 1) аккуратность, отзывчивость, память;
- 2) усидчивость, терпеливость, равнодушие;
- 3) индифферентность, наблюдательность, бережливость;
- 4) старательность, настойчивость, доброжелательность.

5. Во время работы бармену запрещается:

- 1) слушать клиентов;
- 2) поддерживать разговор с клиентами;
- 3) пользоваться одеколоном или духами с сильным запахом;
- 4) не дожидаясь специальной просьбы, помогать гостям.

6. Стакан хайболл не предназначен для подачи:

- 1) лонгдринков;
- 2) соков;
- 3) виски со льдом;
- 4) миксдринков.

7. Рюмка Мартини не предназначена для подачи:

- 1) вермута Martini;
- 2) десертных коктейлей среднего объема безо льда;
- 3) ликеров со льдом фраппе;
- 4) коктейля "Мартини".

8. Стакан Олдфэшн предназначен для подачи:

- 1) коктейля "Маргарита";
- 2) коньяка в чистом виде;
- 3) 100мл. вермута безо льда;
- 4) ликеров с кусковым льдом.

9. Допускается ли работа без джигера?

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) только для чистых напитков;
- 4) если есть навык точного налива.

10. Как ещё используют щипцы для льда?

- 1) при приготовлении гарнира;
- 2) при перемешивании напитка;
- 3) только для льда;
- 4) при приготовлении слоистого коктейля.

11. Особенностью бара является:

- 1) наличие барной стойки и широкий ассортимент алкогольных напитков;
- 2) наличие танцевальной площадки и предоставление концертной программы;
- 3) наличие барной стойки и предоставление концертной программы;
- 4) наличие танцевальной площадки и широкий ассортимент алкогольных напитков.

12. Чем отличается коктейль-бар от коктейль-холла?

- 1) предоставляемыми услугами;
- 2) ассортиментом напитков;
- 3) вместимостью залов;
- 4) интерьером.

13. Айс-бакет - это:

- 1) емкость для фруктов;
- 2) емкость для льда;
- 3) подставка для бутылок;
- 4) емкость для специй.

14. Драфт - это:

- 1) вращающийся стеллаж;
- 2) установка по розливу вина;
- 3) устройство для наливания содовой в напитки;
- 4) установка по розливу пива.

15. Как называется аппарат для смешивания сиропов с газом и водой?

- 1) гейзер;
- 2) блендер;
- 3) пост-микс;
- 4) шейкер.

16. Билдинг-лоток - это:

- 1) чистая посуда;
- 2) устройство для приготовления смешанных напитков;
- 3) лоток для фруктов;
- 4) устройство для хранения льда.

17. Назначение блендера:

- 1) смешивание фруктов со льдом;
- 2) смешивание напитков с содовой;
- 3) смешивание трудносмешиваемых напитков;
- 4) смешивание фруктов с напитками.

18. Что используется для переливания напитков, когда нужно отфильтровать лед, плавающий в них:

- 1) джигер;
- 2) гейзер;
- 3) стрейнер;
- 4) ложка-дуршлаг.

19. Американский (бостонский) шейкер состоит из:

- 1) двух частей (обе металлические);
- 2) двух частей (стеклянной и металлической);
- 3) трех частей (металлический стакан, фильтр, крышка мет.);
- 4) трех частей (стеклянный стакан, фильтр, крышка мет.).

20. Ложка-дуршлаг используется:

- 1) при перемешивании коктейля;
- 2) при отделении напитка от льда;

- 3) при подаче фруктов;
- 4) при подаче льда.

21. Фруктовый канеллер - специальный прибор для:

- 1) вырезания фруктовых шариков;
- 2) вырезания твиста из цедры вручную;
- 3) измельчения цедры;
- 4) вырезания твиста из цедры.

22. Что не является мерной посудой:

- 1) джигер;
- 2) унцовка;
- 3) смесительный стакан;
- 4) мензурки.

23. Назначение гейзера:

- 1) непрерывное наливание напитков тонкой струей;
- 2) порционное дозирование спиртных напитков;
- 3) дозировка с электронным управлением;
- 4) визуальное дозирование.

24. Что используется для подачи не разбавленных крепких алкогольных напитков и для коктейлей небольшого объема, которые выпиваются одним глотком:

- 1) кордиал;
- 2) роке;
- 3) шот;
- 4) тумблер.

25. Бокал Айриш кофе используется для подачи:

- 1) слоистых коктейлей;
- 2) коктейлей большого объема;
- 3) горячих коктейлей;
- 4) кофейных коктейлей.

26. Олд фешн не предназначен:

- 1) в чистом виде со льдом;
- 2) крепкое спиртное в чистом виде на дробленый лед;
- 3) для подачи виски;
- 4) для подачи пива.

27. Бокал мартини не предназначен для:

- 1) подачи охлажденных коктейлей без льда;
- 2) коктейлей среднего объема;
- 3) подачи напитков в чистом виде;

4) подачи ликеров на дробленый лед.

28. Бокал для подачи шампанского?

- 1) шампанское блюдце;
- 2) флюте;
- 3) тулип;
- 4) классический.

29. Рюмка «Ингалятор», «Балон» используется для подачи?

- 1) белого вина;
- 2) красного вина;
- 3) коньяка;
- 4) шампанского.

30. В какой рюмке подают красное вино?

- 1) флюте;
- 2) ренвейная;
- 3) мадерная;
- 4) лафитная.

31. В каком стакане предусмотрена подача виски в чистом виде кроме "олдфешн"?

- 1) в "стопке";
- 2) в "хайболле";
- 3) ни в каком;
- 4) в "снифтере".

32. Укажите марку шотландского виски:

- 1) Jameson;
- 2) Jonnie Walker;
- 3) Four Roses;
- 4) JimBeam.

33. Из сахарного тростника производят напиток:

- 1) Tequila;
- 2) Rom;
- 3) Calvados;
- 4) Brandy.

34. Какой вкус у ликера Kahlua?

- 1) ореховый;
- 2) апельсиновый;
- 3) кофейный;
- 4) кокосовый.

35. До какой температуры следует нагревать белое вино перед подачей?

- 1) до 20 С°;
- 2) до 16 С°;
- 3) до 18 С°, но предварительно откупорить;
- 4) не следует нагревать.

36. Укажите неправильное высказывание:

- 1) "Водка - это смесь воды и спирта";
- 2) "Граппа - виноградная водка";
- 3) "Не каждый бренди - коньяк";
- 4) "Американо"- аперитивный коктейль.

37. Риммер необходим для:

- 1) приготовления сахарных каемок на бокалах;
- 2) дробления льда;
- 3) закупоривания игристых вин;
- 4) процеживания коктейлей.

38. Какое вино из этого списка красное:

- 1) Chardonnay;
- 2) Pinot Noir;
- 3) Cabernet Sauvignon;
- 4) Pinot Grigio.

39. Какой класс подходит по стандартам качества для водок: "Русский Стандарт", "Столичная":

- 1) премиум;
- 2) стандарт;
- 3) люкс;
- 4) ни один из вариантов не подходит.

40. В каком виде шампанского не более 15 г сахара на 1 л:

- 1) брют;
- 2) деми-сек;
- 3) экстра-драй;
- 4) сэк.

41. Какой из этих напитков "Бурбон"?

- 1) Jack Daniels;
- 2) Johnny Walker;
- 3) John Barr;
- 4) Evan Williams.

42. Какой из этих напитков не является водкой?

- 1) Bombay;
- 2) Stolichnya;

- 3) Skyy;
- 4) Beluga.

43. Какой из этих напитков можно назвать коньяком?

- 1) Metaxa;
- 2) Southern Comfort;
- 3) Camus;
- 4) Condor.

44. Укажите три марки джина:

- 1) Gordon's, Kahlua, Bombay;
- 2) Bombay, Gordon's, Larios;
- 3) Larios, Gordon's, Raki;
- 4) Raki, Bombay, Gordon's.

45. Укажите марку, не являющуюся пивом:

- 1) Bud;
- 2) DosEquis;
- 3) Sol;
- 4) это все пиво.

46. Что не является маркой коньяка:

- 1) Hennessy;
- 2) Otard;
- 3) Advokat;
- 4) Camus.

47. Что означают буквы ХО на этикетке коньяка:

- 1) 5-7 лет;
- 2) 3-5 лет;
- 3) 15-20 лет;
- 4) 25-40 лет.

48. Какой напиток получается путем брожения виноградного сула:

- 1) кашаца;
- 2) женевер;
- 3) вино;
- 4) кальвадос.

49. Какой напиток выпадает из данного логического ряда:

- 1) Баккарди;
- 2) Чивас Регал;
- 3) Бурбон;
- 4) Джемисон.

50. Как называется охлажденная смесь различных напитков, в состав которых входит от двух до пяти компонентов?

- 1) коктейль;
- 2) компот;
- 3) экстракт;
- 4) эссенция.

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3. Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5
менее 50%	0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Организация обслуживания в барах*» приведена в таблице 4.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Организация обслуживания в барах»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-5.1: Использует организационно - управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания									
ПК-5.1: Использует организационно - управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	виды сервисных услуг и их отличия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	анализировать сервисные услуги предприятий питания	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	навыками поиска нововведений в аксессуарном сервисе	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34
	основы инновационной деятельности предприятий питания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	находить организационно-управленческие инновации в сфере общепита	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	приемами внедрения организационно-управленческих инноваций в аксессуарном сервисе	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	формы управления и новые виды услуг в сфере общепита	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	применять новые формы аксессуарного сервиса на предприятиях питания	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	механизмом расширения эффективных видов услуг на предприятиях питания	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

«Дизайн и реклама услуг питания»

для обучающихся по направлению подготовки (специальности)

43.03.01 «Сервис»

профиль «Сервис на предприятиях питания»

для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений						
ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Элементы разработки системы клиентских отношений				
	Уровень 2:	Порядок разработки системы клиентских отношений				
	Уровень 3:	Разработку системы клиентских отношений		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания
	Уметь					
	Уровень 1:	Использовать элементы разработки системы клиентских отношений				
	Уровень 2:	Использовать порядок разработки системы клиентских отношений		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания
	Уровень 3:	Использовать разработку системы клиентских отношений				
	Владеть					
	Уровень 1:	Навыками применения элементов разработки системы клиентских отношений				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2:	Навыками применения порядка разработки системы клиентских отношений	критических ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			
	Уровень 3:	Навыками применения разработки системы клиентских отношений				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Дизайн и реклама услуг питания» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Дизайн и реклама услуг питания» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонус- ные бал- лы)	Про- межу- точная атте- стация (50 бал- лов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежу- точной атте- стации
Блок 1			Блок 2					
Лек- ци- он- ные заня- тия (X ₁)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₁)	Теку- щая атте- стация (Z ₁)	Лек- цион- ные заня- тия (X ₂)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₂)	Теку- щая ат- теста- ция(Z ₂)	Статья, участие в конфе- ренции, семина- рах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – за- чтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Дизайн и реклама услуг питания» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов, не ориентируется в практической ситуации;
 - имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
 - в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
 - имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неуважительным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;
 - имеет дополнительные бонусные баллы.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Эстетика как наука.
2. Понятие дизайна.
3. Понятие формы.
4. Понятие композиции.
5. Понятие стиля.
6. Требования к эстетическим свойствам.
7. Дизайн мебели и интерьера на предприятиях питания.
8. Дизайн товаров бытового назначения на предприятиях питания.
9. Дизайн и стиль на предприятиях питания.
10. Дизайн и создание концепции предприятия общественного питания.
11. Методы и средства дизайна при создании фирменного стиля предприятия общественного питания.
12. Принципы дизайна при создании фирменного стиля предприятия общественного питания.
13. Основы дизайна - гармония и композиция.
14. Композиционный центр.
15. Признаки композиции.
16. Типы композиции.
17. Формы композиции.
18. Композиционные средства.
19. Принципы композиции.

20. Дизайн интерьеров помещений для потребителей.
21. Настроение и атмосфера в дизайне интерьера помещений для потребителей.
22. Тематика и стиль в дизайне интерьера помещений для потребителей.
23. Персонализация пространства в дизайне интерьера помещений для потребителей.
24. Барная стойка в дизайне интерьера помещений для потребителей.
25. Концептуальные идеи в интерьере предприятий общественного питания.
26. Стилизация интерьеров предприятий общественного питания.
27. Оформление фасада предприятия общественного питания.
28. Планировка доступа в оформлении фасада предприятия общественного питания.
29. Наружное освещение в оформлении фасада предприятия общественного питания.
30. Наружные вывески в оформлении фасада предприятия общественного питания.
31. Вход для персонала в оформлении фасада предприятия общественного питания.
32. Оформление прилегающей территории предприятия общественного питания.
33. Понятие и сущность рекламы.
34. Возникновение и развитие рекламы.
35. Реклама в России.
36. Реклама в области экономических отношений.
37. Взаимоотношение рекламы и общества.
38. Объект и основная функция рекламы.
39. Основные пути движения рекламы.
40. Классификация рекламы.
41. Рекламная коммуникационная система.
42. Основные виды распространения рекламы.
43. Мероприятия по стимулированию сбыта рекламы.
44. Условия появления международной рекламы.
45. Государственное регулирование рекламы.
46. Торговая марка.
47. Характеристики торговой марки.
48. Целевые группы.
49. Позиционирование товара и конкуренты.
50. Основные этапы творческого процесса.
51. Пути творческого решения рекламной задачи.
52. Психологические аспекты рекламы.
53. Особенности рекламных продуктов.
54. Производственная составляющая рекламного процесса.
55. Восприятие рекламы потребителем.
56. Направления воздействия рекламы на потребителя.

57. Борьба за внимание потребителя.
58. Повышение уровня припоминания сути рекламного сообщения.
59. Окружающая среда и потребитель.
60. Отношение потребителя к рекламе.

Критерий оценки:

Полный ответ с примерами на поставленный вопрос, знание основных терминов и определений. За каждый правильный ответ – 2 балла, максимальное количество – 50 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Дизайн как важный элемент ресторанной концепции.
2. Дизайн и интерьер предприятий общественного питания.
3. Дизайн интерьеров производственных помещений.
4. Дизайн интерьеров помещений для потребителей.
5. Дизайн интерьера ресторанов Западной Европы.
6. Дизайн интерьера ресторанов Америки.
7. Дизайн интерьера ресторанов Австралии.
8. Современные направления дизайна форменной одежды персонала ресторана.
9. Дизайн столовой посуды, приборов и белья.
10. Дизайн меню, информационная и художественная значимость.
11. Дизайн оформления блюд.
12. Современный дизайн декорирования фуршетных столов.
13. Кулинарный дизайн.
14. Фитодизайн и флористика в ресторане.
15. Светодизайн – новые возможности в моделировании интерьера.
16. Роль рекламы в жизни общества (современное состояние).
17. История развития и эволюция рекламы.
18. Понятие и сущность рекламы. Виды рекламы.
19. Нормативно – правовая база рекламного бизнеса в России.
20. Имиджевая реклама и ее составляющие.
21. Создание брендов.
22. Психологические механизмы воздействия рекламы.
23. Роль и место рекламы в прессе. Ее виды.
24. Значение и особенности радио – рекламы.
25. Телевизионная реклама: особенности, виды, приемы создания.
26. Прямая почтовая реклама и ее преимущества.
27. Реклама в Интернете: современное состояние и перспективы развития.
28. Понятие «паблик рилейшинз» и его составляющие.
29. Маркетинговая основа создания рекламного продукта.
30. Создание рекламного продукта.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата;	2
	- грамотность и культура изложения	2
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	2

	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. В то время как объемы продаж кофе в развитых странах уменьшаются, в развивающихся странах, отмечается повышения числа кофеманов. Напишите положительные и отрицательные стороны рекламных возможностей, которые открываются перед кофейными компаниями в развивающихся странах?

Задача №2. Компании «Кока-Кола», «Макдоналдс» стали уже давно культурными символами США. Назовите по две торговые марки, ставшие культурными символами следующих стран: - Япония; - Россия; - Италия; - Колумбия; - Германия; - Франция; - Ирландия; - Мексика; - Швейцария; - Австралия; - Страны ближнего востока.

Задача №3. Используя различные примеры, проанализируйте какие товары, и как продвигает коммерческая, социальная и политическая рекламы?

Задача №4. Объясните, какой вид призыва наиболее эффективно использовать при рекламировании следующих товаров или услуг: - бумажные салфетки; - выбор депутата государственной думы; - хлеб; - антискотинная программа; - программа защиты вымирающих животных. Какой вид рекламы вы выберите для этих товаров или услуг?

Задача №5. Используя различные рекламные стили, разработайте эффективное рекламное обращение для следующих товаров: - туалетное мыло; - корм для животных; - автомобильные шины; - кофе в зерне; - книга по физике.

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Дизайн появился в эпоху:

- 1) рабовладельческих отношений;
- 2) ремесленников-одиночек;
- 3) первобытнообщинного строя;
- 4) появления машинного производства.

2. Термин «дизайн» в переводе с английского языка означает:

- 1) эмоциональное чувство;
- 2) различные виды проекторочной деятельности;
- 3) проект;
- 4) направления моды.

3. Сущность одного из принципов разработки дизайна товара:

- 1) изобилие украшений;
- 2) отражение внешней красоты товара;
- 3) единство форм предметов окружающего мира и содержания;

4) многообразие форм предметов окружающего мира.

4. Основная цель дизайна:

- 1) создать красивое и удобное изделие;
- 2) сформировать эстетические свойства товара;
- 3) сформировать эргономические свойства товара;
- 4) привлечь внимание.

5. Сущность одного из принципов разработки дизайна товара:

- 1) красота + польза + удобство;
- 2) отражение внешней красоты товара;
- 3) многообразие форм предметов окружающего мира;
- 4) изобилие украшений.

6. Сущность одного из принципов разработки дизайна товара:

- 1) отражение назначения товара;
- 2) отражение внешней красоты товара;
- 3) изобилие украшений;
- 4) многообразие форм предметов окружающего мира.

7. Разработка дизайна товара осуществляется с учетом:

- 1) принципов построения композиции;
- 2) основ цветоведения;
- 3) эргономических показателей;
- 4) принципов построения композиции, основ цветоведения, эргономических показателей.

8. Службы технической эстетики в России возглавляет:

- 1) Всероссийский научно-исследовательский институт безопасности;
- 2) Всероссийский научно-исследовательский институт эргономики;
- 3) Всероссийский научно-исследовательский институт технической эстетики (ВНИИТЭ);
- 4) Всероссийский научно-исследовательский институт дизайна.

9. Приоритетными направлениями деятельности ВНИИТЭ являются:

- 1) исследование качества жизни населения;
- 2) методическое обеспечение и практическое участие в создании конкурентоспособных товаров;
- 3) формирование предметно-пространственной среды жизнедеятельности инвалидов;

4) исследование качества жизни населения, методическое обеспечение и практическое участие в создании конкурентоспособных товаров, формирование предметно-пространственной среды жизнедеятельности инвалидов.

10. Дизайн призван улучшить качество жизни людей путем:

- 1) увеличения количества дизайнеров;
- 2) создания безопасной, удобной и красивой окружающей среды;
- 3) повышения эстетических свойств товаров;

4) повышения эргономических свойств товаров.

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3. Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5
менее 50%	0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Дизайн и реклама услуг питания» приведена в таблице 4.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Дизайн и реклама услуг питания»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений									
ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений	Элементы разработки системы клиентских отношений	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Использовать элементы разработки системы клиентских отношений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками применения элементов разработки системы клиентских отношений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	Порядок разработки системы клиентских отношений	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Использовать порядок разработки системы клиентских отношений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками применения порядка разработки системы клиентских отношений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	Разработку системы клиентских отношений	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Использовать разработку системы клиентских отношений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками применения разработки системы клиентских отношений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Дизайн и реклама предприятий торговли»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений						
ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Элементы разработки системы клиентских отношений				
	Уровень 2:	Порядок разработки системы клиентских отношений				
	Уровень 3:	Разработку системы клиентских отношений		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания
	Уметь					
	Уровень 1:	Использовать элементы разработки системы клиентских отношений				
	Уровень 2:	Использовать порядок разработки системы клиентских отношений		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания
	Уровень 3:	Использовать разработку системы клиентских отношений				
	Владеть					
Уровень 1:	Навыками применения элементов разработки системы клиентских отношений					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2:	Навыками применения порядка разработки системы клиентских отношений	критических ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			
	Уровень 3:	Навыками применения разработки системы клиентских отношений				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Дизайн и реклама предприятий торговли» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Дизайн и реклама предприятий торговли» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонус- ные бал- лы)	Про- межу- точная атте- стация (50 бал- лов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежу- точной атте- стации
Блок 1			Блок 2					
Лек- ци- он- ные заня- тия (X ₁)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₁)	Теку- щая атте- стация (Z ₁)	Лек- цион- ные заня- тия (X ₂)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₂)	Теку- щая ат- теста- ция(Z ₂)	Статья, участие в конфе- ренции, семина- рах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – за- чтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Дизайн и реклама предприятий торговли» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;

- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Эстетика как наука.
2. Понятие дизайна.
3. Понятие формы.
4. Понятие композиции.
5. Понятие стиля.
6. Требования к эстетическим свойствам.
7. Дизайн мебели и интерьера на предприятиях питания.
8. Дизайн товаров бытового назначения на предприятиях питания.
9. Дизайн и стиль на предприятиях питания.
10. Дизайн и создание концепции предприятия общественного питания.
11. Методы и средства дизайна при создании фирменного стиля предприятия общественного питания.
12. Принципы дизайна при создании фирменного стиля предприятия общественного питания.
13. Основы дизайна - гармония и композиция.
14. Композиционный центр.
15. Признаки композиции.
16. Типы композиции.
17. Формы композиции.
18. Композиционные средства.

19. Принципы композиции.
20. Дизайн интерьеров помещений для потребителей.
21. Настроение и атмосфера в дизайне интерьера помещений для потребителей.
22. Тематика и стиль в дизайне интерьера помещений для потребителей.
23. Персонализация пространства в дизайне интерьера помещений для потребителей.
24. Барная стойка в дизайне интерьера помещений для потребителей.
25. Концептуальные идеи в интерьере предприятий общественного питания.
26. Стилизация интерьеров предприятий общественного питания.
27. Оформление фасада предприятия общественного питания.
28. Планировка доступа в оформлении фасада предприятия общественного питания.
29. Наружное освещение в оформлении фасада предприятия общественного питания.
30. Наружные вывески в оформлении фасада предприятия общественного питания.
31. Вход для персонала в оформлении фасада предприятия общественного питания.
32. Оформление прилегающей территории предприятия общественного питания.
33. Понятие и сущность рекламы.
34. Возникновение и развитие рекламы.
35. Реклама в России.
36. Реклама в области экономических отношений.
37. Взаимоотношение рекламы и общества.
38. Объект и основная функция рекламы.
39. Основные пути движения рекламы.
40. Классификация рекламы.
41. Рекламная коммуникационная система.
42. Основные виды распространения рекламы.
43. Мероприятия по стимулированию сбыта рекламы.
44. Условия появления международной рекламы.
45. Государственное регулирование рекламы.
46. Торговая марка.
47. Характеристики торговой марки.
48. Целевые группы.
49. Позиционирование товара и конкуренты.
50. Основные этапы творческого процесса.
51. Пути творческого решения рекламной задачи.
52. Психологические аспекты рекламы.
53. Особенности рекламных продуктов.
54. Производственная составляющая рекламного процесса.
55. Восприятие рекламы потребителем.

56. Направления воздействия рекламы на потребителя.
57. Борьба за внимание потребителя.
58. Повышение уровня припоминания сути рекламного сообщения.
59. Окружающая среда и потребитель.
60. Отношение потребителя к рекламе.

Критерий оценки:

Полный ответ с примерами на поставленный вопрос, знание основных терминов и определений. За каждый правильный ответ – 2 балла, максимальное количество – 50 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Дизайн как важный элемент ресторанной концепции.
2. Дизайн и интерьер предприятий общественного питания.
3. Дизайн интерьеров производственных помещений.
4. Дизайн интерьеров помещений для потребителей.
5. Дизайн интерьера ресторанов Западной Европы.
6. Дизайн интерьера ресторанов Америки.
7. Дизайн интерьера ресторанов Австралии.
8. Современные направления дизайна форменной одежды персонала ресторана.
9. Дизайн столовой посуды, приборов и белья.
10. Дизайн меню, информационная и художественная значимость.
11. Дизайн оформления блюд.
12. Современный дизайн декорирования фуршетных столов.
13. Кулинарный дизайн.
14. Фитодизайн и флористика в ресторане.
15. Светодизайн – новые возможности в моделировании интерьера.
16. Роль рекламы в жизни общества (современное состояние).
17. История развития и эволюция рекламы.
18. Понятие и сущность рекламы. Виды рекламы.
19. Нормативно – правовая база рекламного бизнеса в России.
20. Имиджевая реклама и ее составляющие.
21. Создание брендов.
22. Психологические механизмы воздействия рекламы.
23. Роль и место рекламы в прессе. Ее виды.
24. Значение и особенности радио – рекламы.
25. Телевизионная реклама: особенности, виды, приемы создания.
26. Прямая почтовая реклама и ее преимущества.
27. Реклама в Интернете: современное состояние и перспективы развития.
28. Понятие «паблик рилейшинз» и его составляющие.
29. Маркетинговая основа создания рекламного продукта.

30. Создание рекламного продукта.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата;	2
	- грамотность и культура изложения	2
3 Подготовка презентации к	- слайды представлены в логической последовательности и оформление	2

реферату	презентации; - количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. В то время как объемы продаж кофе в развитых странах уменьшаются, в развивающихся странах, отмечается повышения числа кофеманов. Напишите положительные и отрицательные стороны рекламных возможностей, которые открываются перед кофейными компаниями в развивающихся странах?

Задача №2. Компании «Кока-Кола», «Макдоналдс» стали уже давно культурными символами США. Назовите по две торговые марки, ставшие культурными символами следующих стран: - Япония; - Россия; - Италия; - Колумбия; - Германия; - Франция; - Ирландия; - Мексика; - Швейцария; - Австралия; - Страны ближнего востока.

Задача №3. Используя различные примеры, проанализируйте какие товары, и как продвигает коммерческая, социальная и политическая рекламы?

Задача №4. Объясните, какой вид призыва наиболее эффективно использовать при рекламировании следующих товаров или услуг: - бумажные салфетки; - выбор депутата государственной думы; - хлеб; - антитабачная программа; - программа защиты вымирающих животных. Какой вид рекламы вы выберете для этих товаров или услуг?

Задача №5. Используя различные рекламные стили, разработайте эффективное рекламное обращение для следующих товаров: - туалетное мыло; - корм для животных; - автомобильные шины; - кофе в зерне; - книга по физике.

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Дизайн появился в эпоху:

- 1) рабовладельческих отношений;
- 2) ремесленников-одиночек;
- 3) первобытнообщинного строя;
- 4) появления машинного производства.

2. Термин «дизайн» в переводе с английского языка означает:

- 1) эмоциональное чувство;
- 2) различные виды проекторочной деятельности;

- 3) проект;
- 4) направления моды.

3. Сущность одного из принципов разработки дизайна товара:

- 1) изобилие украшений;
- 2) отражение внешней красоты товара;
- 3) единство форм предметов окружающего мира и содержания;

4) многообразие форм предметов окружающего мира.

4. Основная цель дизайна:

- 1) создать красивое и удобное изделие;
- 2) сформировать эстетические свойства товара;
- 3) сформировать эргономические свойства товара;
- 4) привлечь внимание.

5. Сущность одного из принципов разработки дизайна товара:

- 1) красота + польза + удобство;
- 2) отражение внешней красоты товара;
- 3) многообразие форм предметов окружающего мира;
- 4) изобилие украшений.

6. Сущность одного из принципов разработки дизайна товара:

- 1) отражение назначения товара;
- 2) отражение внешней красоты товара;
- 3) изобилие украшений;
- 4) многообразие форм предметов окружающего мира.

7. Разработка дизайна товара осуществляется с учетом:

- 1) принципов построения композиции;
- 2) основ цветоведения;
- 3) эргономических показателей;
- 4) принципов построения композиции, основ цветоведения, эргономических показателей.

8. Службы технической эстетики в России возглавляет:

- 1) Всероссийский научно-исследовательский институт безопасности;
- 2) Всероссийский научно-исследовательский институт эргономики;
- 3) Всероссийский научно-исследовательский институт технической эстетики (ВНИИТЭ);
- 4) Всероссийский научно-исследовательский институт дизайна.

9. Приоритетными направлениями деятельности ВНИИТЭ являются:

- 1) исследование качества жизни населения;
- 2) методическое обеспечение и практическое участие в создании конкурентоспособных товаров;

3) формирование предметно-пространственной среды жизнедеятельности инвалидов;

4) исследование качества жизни населения, методическое обеспечение и практическое участие в создании конкурентоспособных товаров, формирование предметно-пространственной среды жизнедеятельности инвалидов.

10. Дизайн призван улучшить качество жизни людей путем:

- 1) увеличения количества дизайнеров;
- 2) создания безопасной, удобной и красивой окружающей среды;
- 3) повышения эстетических свойств товаров;

4) повышения эргономических свойств товаров.

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3. Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5
менее 50%	0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Дизайн и реклама предприятий торговли» приведена в таблице 4.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Дизайн и реклама предприятий торговли»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений									
ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений	Элементы разработки системы клиентских отношений	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Использовать элементы разработки системы клиентских отношений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками применения элементов разработки системы клиентских отношений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	Порядок разработки системы клиентских отношений	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Использовать порядок разработки системы клиентских отношений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками применения порядка разработки системы клиентских отношений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	Разработку системы клиентских отношений	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Использовать разработку системы клиентских отношений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками применения разработки системы клиентских отношений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Товароведение продовольственных товаров»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль *«Сервис на предприятиях питания»*
для студентов всех форм обучения

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	14

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-5.3: Применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг

ПК-6.3: Осуществляет координацию и контроль эффективности предприятий питания

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-5.3:	Знать		Лек, ЛБ, ПР, Ср	1.2, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.3, 5.5, 5.7, 5.9, 8.2	Вопросы к экзамену, задачи	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита лабораторных и практических работ, реферата
	Уровень 1:	Элементы современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
	Уровень 2:	Порядок современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
	Уровень 3:	Систему современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
	Уметь		Лек, ЛБ, ПР, Ср		темы рефератов, лабораторные задания и практические задания	
	Уровень 1:	Применять элементы современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
	Уровень 2:	Применять порядок современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
	Уровень 3:	Применять систему современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
	Владеть		Лек, ЛБ, ПР, Ср		темы рефератов, лаборатор-	

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	Навыками применения элементов современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг			ные задания и практические задания	
	Уровень 2:	Навыками применения порядка современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
	Уровень 3:	Навыками применения систем современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
ПК-6.3	Знать		Лек, ЛБ, ПР, Ср	1.3, 2.3, 2.4, 2.5, 3.7, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 7.3, 8.2, 8.3	Вопросы к экзамену, задачи	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита лабораторных и практических работ, реферата
	Уровень 1:	Элементы планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				
	Уровень 2:	Методологию планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				
	Уровень 3:	Систему планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				
	Уметь		Лек, ЛБ, ПР, Ср		темы рефератов, лабораторные задания и практические задания	
	Уровень 1:	Использовать элементы планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				
	Уровень 2:	Использовать методологию планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				
	Уровень 3:	Использовать систему планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				
	Владеть		Лек, ЛБ, ПР, Ср		темы рефератов, лабораторные задания и практические задания	
Уровень 1:	Навыками применения элементов планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания					

	Уровень 2:	Навыками применения методологии планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				
	Уровень 3:	Навыками применения системы планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Товароведение продовольственных товаров» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Промежуточная аттестация по дисциплине «Товароведение продовольственных товаров» проводится в форме зачета. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)								Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1				Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Лабораторные занятия (Y _{1.1})	Практические занятия (Y _{1.2})	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Лабораторные занятия (Y _{2.1})	Практические занятия (Y _{2.2})	Текущая аттестация (Z ₂)	Статья, участие в конференциях, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
4	4	4	13	5	5	5	10			
Сумма баллов за 1 блок = 25				Сумма баллов за 1 блок = 25				5		

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	5	9
2. Лабораторные занятия	4	5	9
3. Практические занятия	4	5	9
4. Текущая аттестация:			23
- реферат;	13		
- контрольная работа, вопросы для самоподготовки и т.д.		10	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету и задача)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Товароведение продовольственных товаров» проводится в письменно-устной форме в виде вопросов и задачи. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине			100

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

- решена правильно задача;

- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;

- задача не решена;

- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2.1.1. Перечень примерных вопросов к экзамену:

1. Предмет цели и задачи товароведения
2. Классификация пищевых продуктов
3. Качество продовольственных товаров
4. Методы оценки уровня качества пищевых продуктов
5. Дефекты продовольственных товаров
6. Полезность пищевых продуктов
7. Контроль качества и методы исследования пищевых продуктов
8. Общие сведения о зерновых культурах
9. Товароведная характеристика круп
10. Товароведная характеристика муки
11. Товароведная характеристика макаронных изделий
12. Хлеб и хлебобулочные изделия
13. Свежие плоды и овощи
14. Консервирование пищевых продуктов
15. Товароведная характеристика клубнеплодов
16. Товароведная характеристика корнеплодов
17. Листовые овощи
18. Плодовые овощи
19. Бобовые и зерновые овощи
20. Переработанные овощи
21. Вкусовые продукты
22. Крахмал и крахмалопродукты
23. Товароведная характеристика сахара
24. Кондитерские изделия

25. Плодово-ягодные кондитерские изделия
26. Шоколад и какао-порошок
27. Карамель, конфеты, ирис, драже
28. Мучные кондитерские изделия
29. Товароведная характеристика меда
30. Основные виды убойного скота
31. Химический состав и пищевая ценность мяса
32. Классификация мяса
33. Требования к качеству мяса
34. Стандартная схема разделения туш
35. Товароведная характеристика мяса птицы
36. Мясные полуфабрикаты
37. Колбасные изделия
38. Характеристика семейства рыб
39. Товароведная характеристика нерыбных продуктов моря
40. Живая и мороженая рыба
41. Товароведная характеристика соленой рыбы
42. Копченая, вяленая и сушеная рыба
43. Балычные изделия
44. Товароведная характеристика икры
45. Рыбные консервы и пресервы
46. Рыбные полуфабрикаты и кулинарные изделия
47. Физические и химические свойства молока
48. Ассортимент молока и молочных продуктов
49. Требования к качеству молока
50. Товароведная характеристика кисломолочных продуктов
51. Твердые сыры
52. Мягкие сыры
53. Рассольные, кисломолочные и плавленые сыры
54. Требования к качеству и хранению сыров
55. Товароведная характеристика яиц
56. Товароведная характеристика яичных продуктов
57. Нормативные документы по составу и качеству пищевой продукции
58. Товароведная характеристика чая
59. Товароведная характеристика кофе
60. Товароведная характеристика соли

2.1.2 Примерные задачи к экзамену

Задача №1. Определите теоретическую калорийность 1 стакана (200 г) молока коровьего. По таблице химического состава или по учебнику товароведения находим средний химический состав коровьего молока (в %): жира — 3,2; белков — 3,5; молочного сахара — 4,7; золы — 0,7. Коэффициенты энергетической ценности: жира – 9,0 ккал/г; белка – 4,0; углеводов – 3,75; органических кислот – 3,0; этилового спирта – 7,0 ккал/г.

Задача №2. По данным таблицы рассчитайте теоретическую и практическую энергетическую ценность 100 г продукта.

№ задания	Наименование продукта	Содержание в 100 г. продукта, г		
		белки	жиры	углеводы
1	Десерт молочный с творожным кремом и персиком «Даниссимо»	4,7	5,6	18,4
2	Йогурт молочный с вишней и черешней «СанКруи»	2,8	1,5	13,0
3	Сливочное масло «Крестьянское» сладко-сливочное несоленое	0,8	72,5	1,3
4	Консервы рыбные «Скумбрия»	15	26	-
5	Шпроты в масле «Золото Балтики»	17	32	-
6	Майонез «Золотой оливковый»	0,1	25	3,6
7	Грибы «Шампиньоны нарезанные» быстрозамороженные	4,5	1,0	0,1
8	Кетчуп «Шашлычный»	1,2	-	20
9	Хлеб пшеничный «Новая нива»	7,5	2,8	49,2
10	Макаронные изделия «Рожки любительские»	10,4	1,1	71,5
11	Плитка шоколада «Золотые купола»	4,4	31,1	58,6
12	Колбаса вареная «Мясная марка»	13	22	0,8
13	Кефир «Вкуснотеево»	2,8	10	4,6

Задача №3. Вычислите контрольную цифру предложенного штрихового кода EAN-13 460567006624

Задача №4. Вычислите контрольную цифру предложенного штрихового кода EAN-13 460173800464

Задача №5. Вычислите контрольную цифру предложенного штрихового кода EAN-13 5000159426015

Задача №6. Вычислите контрольную цифру предложенного штрихового кода EAN-13 4607014362078

Задача №7. Вычислите контрольную цифру предложенного штрихового кода EAN-13 4612554500019

Задача №8. На мукомольный комбинат «Российский» поставлена партия пшеницы Саратовская 46 в количестве 4 т. Была отобрана средняя проба и проведён физико-химический анализ партии, который установил следующее: массовая доля влаги – 12,5%, массовая доля клейковины I группы – 28,5%, стекловидность 58%, натура – 747 г/дм³, число падения – 190, сорная примесь – 2%, зерновая примесь 3%, зерно I степени обесцвеченности, посторонних запахов не имеет.

1. Определите фактическую классовую и типовую принадлежность данной партии пшеницы.

2. В зависимости, от каких показателей пшеницу делят на типы, подтипы, классы?

Задача №9. В адрес мукомольного комбината «Россия» поступила партия пшеницы от частного фермерского хозяйства, сорт Оренбургская 10, вес 210 т. По результатам экспертизы были установлены следующие показатели: натура – 764 г/л; массовая доля клейковины II группы – 24 %; содержание сорной примеси – 3,2%; стекловидность – 79%; влажность – 13,7%.

По органолептическим показателям пшеница соответствует нормам.

1. Установить тип, подтип, класс пшеницы.

2. Соответствие качества данной партии базисным и ограничительным кондициям ГОСТа.

3. Рассчитать зачётный вес пшеницы.

Задача № 10. Между российским хлебоприёмным комбинатом «Заря» и фермерским хозяйством Казахстана был заключен договор на поставку партии ржи в количестве 21 т.

После фактического поступления в адрес российского комбината была отобрана средняя проба и проведена физико-химическая экспертиза, результаты которой установили: массовая доля влажности – 15,8%; содержание натуры – 685 г/л; количество сорной примеси 2%, число падения – 170; органолептические показатели соответствуют стандартам; заражение вредителями и прочие дефекты не обнаружены.

1. Установите соответствие партии ржи базисным и ограничительным кондициям.

2. Определите класс данной партии.

3. Рассчитайте зачётный вес партии ржи.

Задача №11. При транспортировке партии крупы (пшено шлифованное) автофургон попал под дождь, в результате повреждения брезентового покрытия крупа намочилась с левого борта. Было принято решение о проведении физико-химического анализа и установлено следующее: доля влажности – 21%; натура – 698 г/дм³; доля сорной примеси – 2,9%; доля зерновой примеси – 7,6%; число падения – 190; заражённость вредителями не обнаружена; органолептические показатели соответствуют ГОСТу.

1. Дайте заключение о качестве ржи и дальнейшие действия получателя.

2. Рассчитайте объединённую и среднюю пробы для оценки ржи в этой ситуации.

Задача №12. На оптовую базу поступила партия крупы – пшено шлифованное, расфасованное в мешки массой нетто 25 кг в количестве 35 мешков. По договору поставки данная крупа должна соответствовать высшему сорту.

Руководством было принято решение произвести физико-химическую экспертизу данной партии пшена, которая показала следующее: цвет крупинок жёлтый, однородный с блеском, вкус и запах не затхлый, не плесневелый, свойственные пшени; влажность – 12,5%; доля битых крупинок – 1,1%; доля неошелушенного зерна – 0,25%; доля сорной примеси – 0,27%; доля повреждённых ядер – 0,37%; заражённость вредителями не обнаружена.

1. Рассчитайте величину выборки, объединённой и средней пробы для экспертизы качества данной партии крупы.

2. Определите долю доброкачественного ядра пшеничной крупы данной партии.

3. Определите соответствие заявленного сорта крупы фактическому.

4. Укажите сроки хранения пшена.

Задача №13. В адрес оптовой базы поступила партия рисовой крупы, расфасованная в мешки по 50 кг. Общее количество 50 мешков. По сопроводительным документам данный рис является шлифованным сорта Экстра.

При приёмке по количеству и качеству было установлено, что у 5 мешков повреждена пломба, а у двух она отсутствует.

Было принято решение о вызове представителя поставщика, и в его присутствии составлен акт, отобрана средняя проба и направлена в экспертную лабораторию.

Результаты анализа показали следующее: цвет крупы – белый с желтоватым оттенком; поверхность крупинок шероховатая; вкус и запах – свойственные рисовой крупе, не затхлый; массовая доля влаги – 15,3%; содержание дроблёного риса – 5,1%; доля пожелтевших ядер риса – 0,3%; доля меловых ядер риса – 0,7%; доля сорной примеси – 0,2%, в том числе органической – 0,05%; доля не шелушенных зёрен – 0,1%; вредителями не заражено.

1. Определите соответствие заявленного сорта риса фактическому. Как вы поступите с данной партией риса?

2. Рассчитайте объединённую и среднюю пробы для оценки качества данной партии рисовой крупы?

Задача №14. На оптовый склад поступила партия крупы гречневой количеством 20 т в мешках по 50 кг. По сопроводительным документам соответствует ядрице первого сорта.

Анализ качества показал следующие результаты: цвет кремовый с зеленоватым оттенком; запах не затхлый, не плесневый, соответствующий данной крупе; влажность 12,6%; колотые ядра 3,6%; сорная примесь 0,43%; испорченные ядра 0,3%; заражённость вредителями не выявлена.

1. Определите соответствие заявленного сорта гречки фактическому. Как вы поступите с данной партией гречки?

2. Рассчитайте объединённую и среднюю пробы для оценки качества данной партии гречневой крупы?

Задача №15. В адрес гипермаркета поступила партия чая чёрного высшего сорта байхового, фасованного в металлические коробки по 250 г в количестве 150 шт. При приёме были обнаружены 5 банок с вмятинами и 3 банки с потёртостями. Была отобрана проба и отправлена на экспертизу, которая показала нижеследующее: имеет горьковатый вкус; настой яркий, непрозрачный; цвет разваренного листа, неоднородный, тёмно-коричневый; массовая доля влаги 8,9%; массовая доля мелочи 6,8%.

1. Дайте заключение о соответствии данной партии чая заявленному сорту. Как необходимо поступить с данной партией чая?

2. Рассчитайте объём выборки для проведения экспертизы.

3. Укажите условия хранения чая черного байхового.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером обучающегося в списке в группы. Максимальное количество – 13 баллов.

Примерные темы реферата

1. Товароведная характеристика, технология производства муки и экспертиза её качества.
2. Товароведная характеристика, технология производства сырого картофельного крахмала и экспертиза его качества.
3. Товароведная характеристика, технология производства хлеба и экспертиза его качества.
4. Товароведная характеристика, технология производства макаронных изделий и экспертиза их качества.
5. Товароведная характеристика, технология производства шоколада и экспертиза его качества.
6. Товароведная характеристика, технология производства растительных масел и экспертиза их качества.
7. Товароведная характеристика, технология производства мармелада и пастилы и экспертиза их качества.
8. Товароведная характеристика, технология производства сметаны и экспертиза её качества.
9. Товароведная характеристика, технология производства пищевых жиров и экспертиза их качества.
10. Товароведная характеристика, технология производства копченых колбас и экспертиза их качества.
11. Товароведная характеристика, технология производства пива и экспертиза его качества.
12. Товароведная характеристика, технология производства минеральной воды и экспертиза её качества.
13. Товароведная характеристика, технология производства вареных колбас и экспертиза их качества.
14. Товароведная характеристика, технология производства мороженого и экспертиза его качества.
15. Товароведная характеристика, технология производства пряников и экспертиза их качества.
16. Товароведная характеристика, технология производства рассольного сыра и экспертиза его качества.
17. Товароведная характеристика, технология производства и ассортимента круп.
18. Товароведная характеристика, технология производства фруктовых и овощных соков.
19. Питательная ценность, ассортимент и качество икры осетровых и лососевых рыб.
20. Товароведная характеристика, технология производства и экспертиза качества кофе.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после

списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Таблица 4 – Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	2
3. Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		13

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся, может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 13 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля:

13 баллов – оценка «отлично», «зачтено»;

9 -12 баллов – оценка «хорошо», «зачтено»;

5 - 8 баллов – оценка «удовлетворительно», «зачтено»;

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно», «не зачтено».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Максимальное количество баллов – 10.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, умение работать с литературой.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с порядковым номером обучающегося в списке группы

2.2.2.1. Примерное задание для контрольной работы

1. ЗЕРНОМУЧНЫЕ ТОВАРЫ

1.1. КРУПА

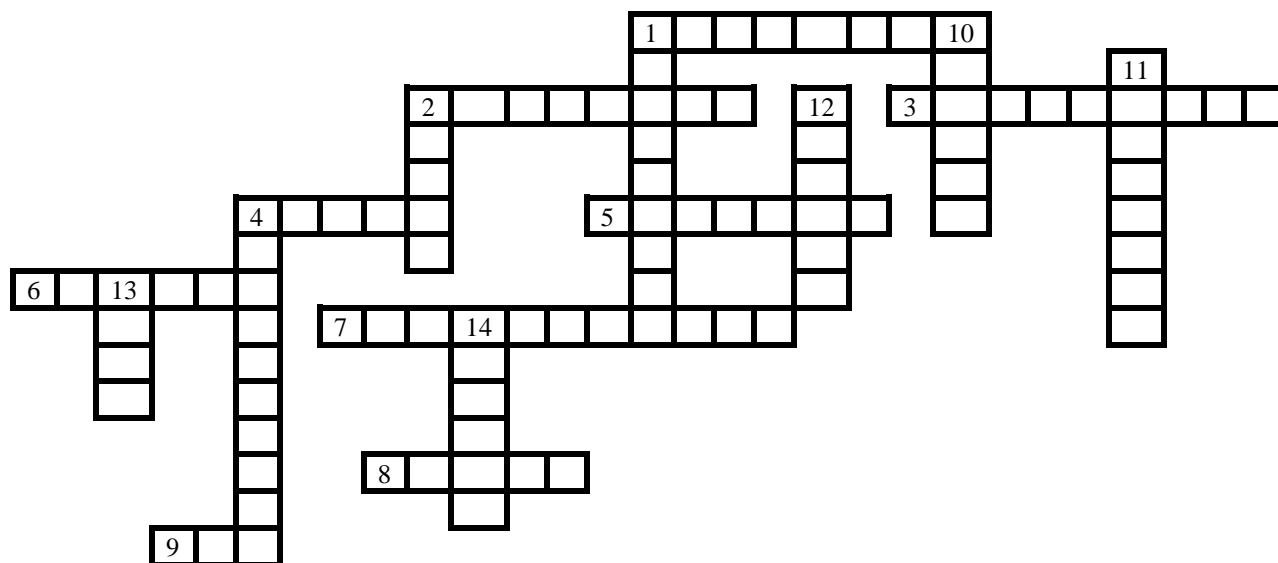
1. Из каких частей состоит зерно?

2. Какие крупы содержат много железа и относятся к продуктам диетического питания?

3. Какие крупы делят на марки?

4. Чем отличается ядрица от продела?

5. Отгадайте кроссворд «Крупы»



По горизонтали: 1. Крупа из ячменя. 2. Крупа из овса. 3. Разновидность обработанного риса. 4. Крупа из проса. 5. Диетическая крупа, которую не надо варить. 6. Разновидность гречневой крупы. 7. Разновидность обработанного риса. 8. Цвет фасоли. 9. Семена бобовых культур, из которых получают масло.

По вертикали: 1. Разновидность обработки риса. 2. Бобовая культура. 4. Крупа из пшеницы. 10. Разновидность гречневой крупы. 11. Бобовая культура с большим количеством белков. 12. Крупа из пшеницы. 13. Крупа с большим количеством жира. 14. Разновидность бобовой культуры.

1.2. МУКА

1. Дополните схему способов помола



2. В чем различие между простым и сортовым помолами?

3. Отчего возникает горьковатый вкус муки?

4. Выполните практическое задание

Изучите вид и сорт ржаной и пшеничной муки по представленным образцам и стандартам (ГОСТ 26574 – 85).

Порядок проведения работы:

1) на лист чистой бумаги насыпьте по отдельности образцы каждого сорта муки (сначала ржаной, а затем пшеничной), положите сверху чистый лист бумаги и хорошо разровняйте муку, приглаживая сверху рукой. После этого верхний лист бумаги снимите;

2) внимательно рассмотрите каждый сорт муки, обратив особое внимание на цвет, наличие отрубей (заметны или незаметны невооруженным глазом) и крупность помола. Крупность помола можно также проверить, растирая небольшое количество муки между пальцами;

3) для определения вида и сорта муки изучите пронумерованные образцы и заполните следующую таблицу:

Вид муки	Сорт	Цвет	Крупность помола	Наличие отрубей
Пшеничная	Первый	Беловатый, желтоватый	Тонкий	Не заметны

1. 3. ХЛЕБ И ХЛЕБОБУЛОЧНЫЕ ИЗДЕЛИЯ

1. В чем разница между простыми и улучшенными сортами хлеба?

2. Что подразумевается под крупными трещинами и надрывами на корне хлеба?

3. Назовите основное сырье для производства хлебобулочных изделий

4. Выберите правильный вариант ответа на вопрос - «К какой группе хлебобулочных изделий относятся ватрушки?»:

А) булки;

Б) плетеные изделия;

В) сдобные изделия;

Г) булочная мелочь.

5. Как называют батон, имеющий продольные надрезы на поверхности?

6. Выполните практические задания

Проведите органолептическую оценку хлеба по образцу и стандарту (ГОСТ 14697 – 69).

Порядок проведения работы:

1) определите толщину корок, состояние мякиша, вкус и запах изделия, разрезав его пополам (толщина корок выводится как среднее из трех определений);

2) установите наименование образца хлеба, а также сорт муки, из которой он изготовлен;

3) результаты проведенной работы сведите в следующую таблицу 1:

4) дайте заключение о качестве образца.

Таблица 1

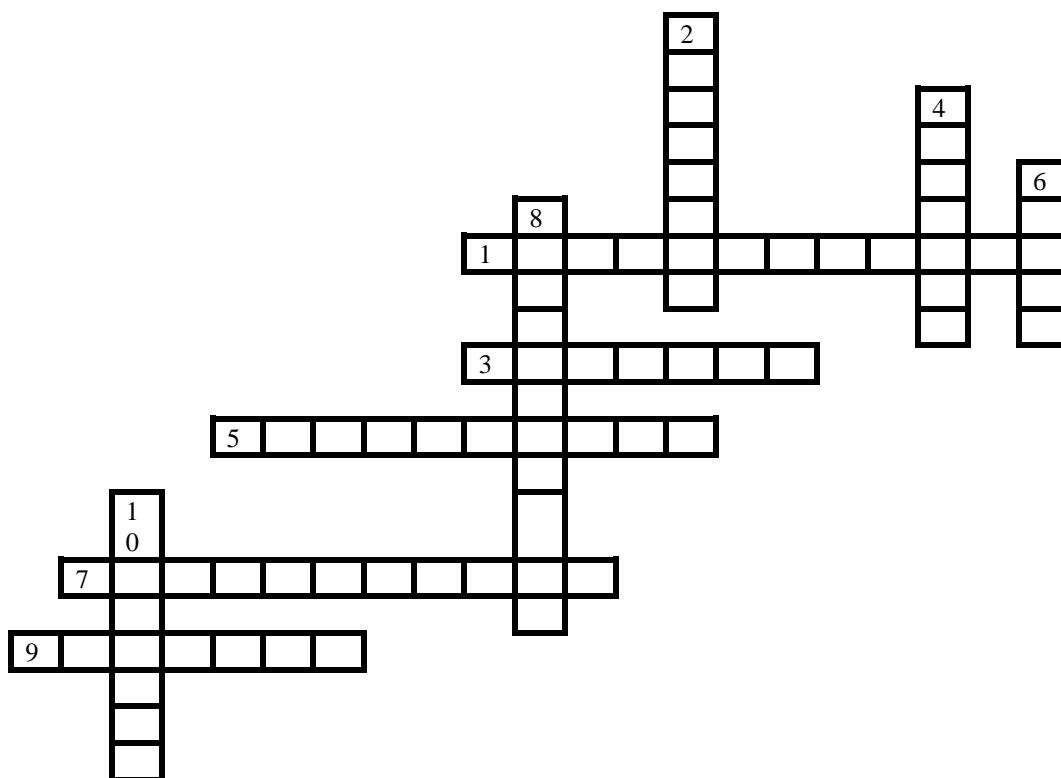
Показатель	Характеристика показателя	Отклонение от требований стандарта
Внешний вид:		
– поверхность		
– окраска		
– форма		
– корка		
Качество мякиша:		
– пропеченность		
– промесс		
– пористость		
– эластичность		

Вкус		
Запах		

7. Отгадайте кроссворд «Хлебобулочные изделия»

По горизонтали: 1. Батон с продольными надрезами. 3. Хлебобулочное изделие с большим содержанием сахара и жира. 5. Хлебобулочное изделие, приготовленное с добавлением сахара, жиров, яиц, молока, пряностей. 7. Хлебное изделие из пшеничной муки, у которого процентное содержание корки больше, чем мякоти. 9. Булка круглой формы с гребешком на поверхности.

По вертикали: 2. Способ выпечки хлеба. 4. Способ приготовления пшеничного теста. 6. Изделие без боковой корки. 8. Хлеб, обсыпанный тмином. 10. Хлебное изделие, для приготовления которого используют только основное сырье.



1.4. БАРАНОЧНЫЕ ИЗДЕЛИЯ

1. Что относится к бараночным изделиям?

2. В какие бараночные изделия добавляют горчичное масло?

3. Назовите бараночные изделия, при производстве которых используют ванилин

4. Как определяют набухаемость бараночных изделий?

5. Выполните практическое задание

Изучите ассортимент бараночных изделий по плакатам, планшетам с рисунками образцов и стандартам.

Порядок проведения работы:

- 1) распределите бараночные изделия по группам (сушки, баранки, булочки);
- 2) результаты сведите в следующую таблицу:

Бараночное изделие	Сорт муки	Добавки
Ванильные сушки	Высший	Сахар, ванилин

1.5. СУХАРИ

1. Чем отличаются сдобные сухари из муки высшего сорта от сдобных сухарей из муки первого сорта?

2. Как вы поступаете, если обнаружите в упаковке (пакете) сухарей много лома, горбушек?

3. Выполните практическое задание

Ознакомьтесь с ассортиментом сдобных сухарей, руководствуясь стандартом (ГОСТ 8494 – 73) и планшетами.

Порядок проведения работы:

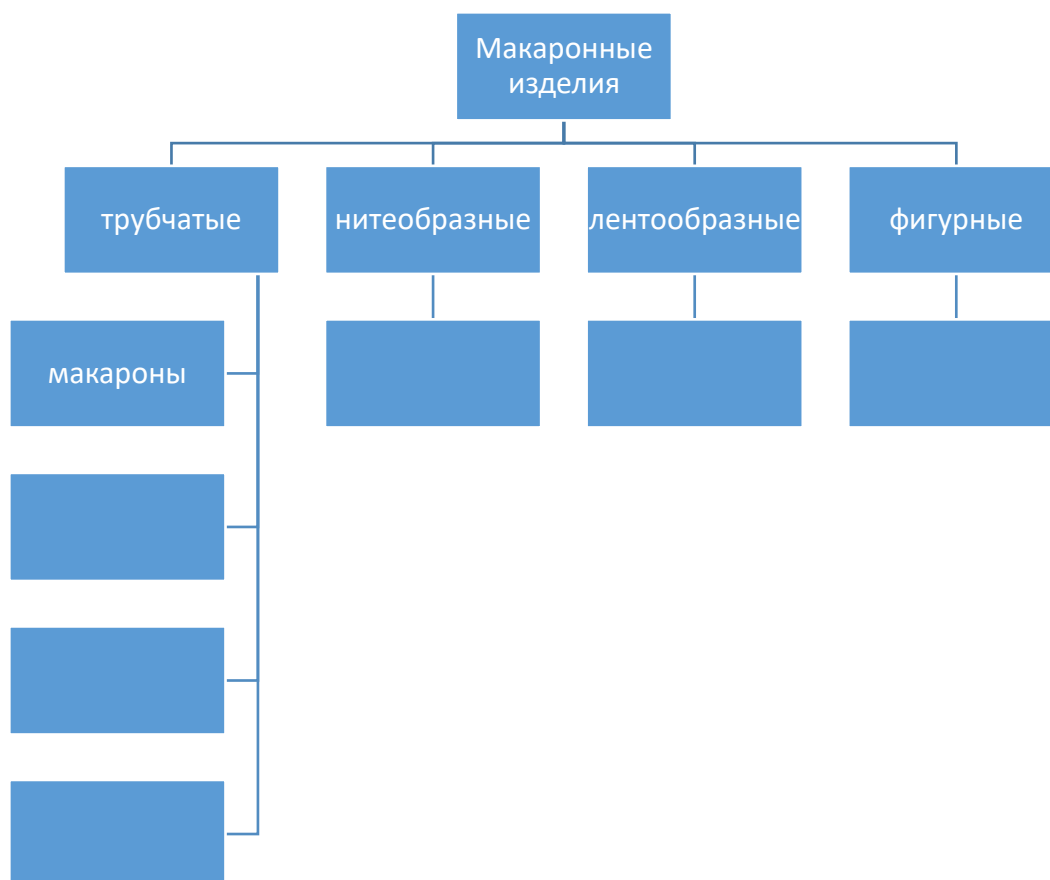
- 1) укажите различия между сухарями по рецептуре и внешнему виду;
- 2) полученные данные сведите в таблицу:

Сухари	Сорт муки	Форма	Содержание в пересчете на сухое вещество, % не менее	
			сахара	жира

1.6. МАКАРОННЫЕ ИЗДЕЛИЯ

1. Назовите основное и дополнительное сырье для производства макаронных изделий

2. Допишите схему классификации макаронных изделий на типы и виды



3. К какой группе макаронных изделий относят перья?

4. Что такое макаронный лом?

5. Выполните практические задания

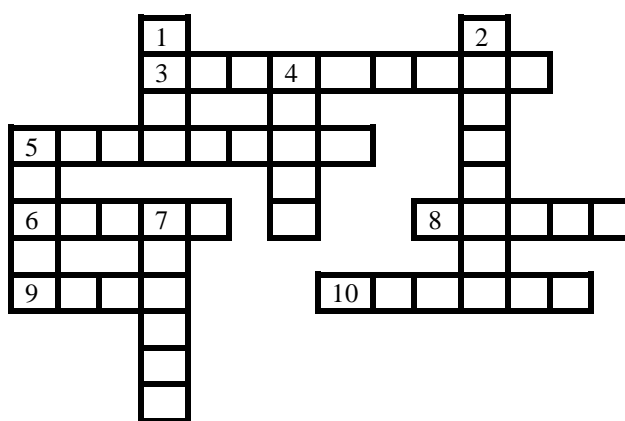
Изучите виды и сорта макаронных изделий по образцам и стандарту на макаронные изделия (ГОСТ 875 – 92).

Порядок проведения работы:

- 1) изучите представленные образцы макаронных изделий;
- 2) определите виды и сорта макаронных изделий, распределите их по типам (найдите общие признаки в этой классификации);
- 3) определите диаметр макаронных изделий;
- 4) результаты сведите в таблицу.

Наименование изделия	Тип	Сорт	Вводимые добавки	Цвет

6. Отгадайте кроссворд «Макаронные изделия»



По горизонтали: 3. Нитеобразные макаронные изделия. 5. Самая тонкая (по диаметру) вермишель. 6. Трубчатые изделия. 8. Пищевая добавка, изменяющая цвет изделия. 9. Дополнительное сырье, улучшающее вкус. 10. Фигурные макаронные изделия.

По вертикали: 1. Один из показателей органолептической оценки качества. 2. Факторы, влияющие на хранение товаров. 4. Российский производитель макаронных изделий. 5. Трубчатые макаронные изделия. 7. Допустимые стандартом мелкие макаронные изделия.

1.7. ПИЩЕВЫЕ КОНЦЕНТРАТЫ

1. Как классифицируют пищевые концентраты по их назначению?

2. Выберите правильный ответ (подчеркните) на вопрос «Какой концентрат хранится меньше и почему?»:

- А) каша овсяная сладкая;
- Б) крупеник рисовый с молоком;
- В) каша манная с молоком.

3. В чем отличие сухого завтрака «Мюсли» от других завтраков?

2. КОНДИТЕРСКИЕ ТОВАРЫ

2.1. КАРАМЕЛЬ

1. Что является основным сырьем для производства карамели?

2. К какому виду карамели относится монпансье?

3. Назовите ассортимент карамели по видам начинки

2.2. ШОКОЛАД

1. На какие виды делят шоколад в зависимости от состава?

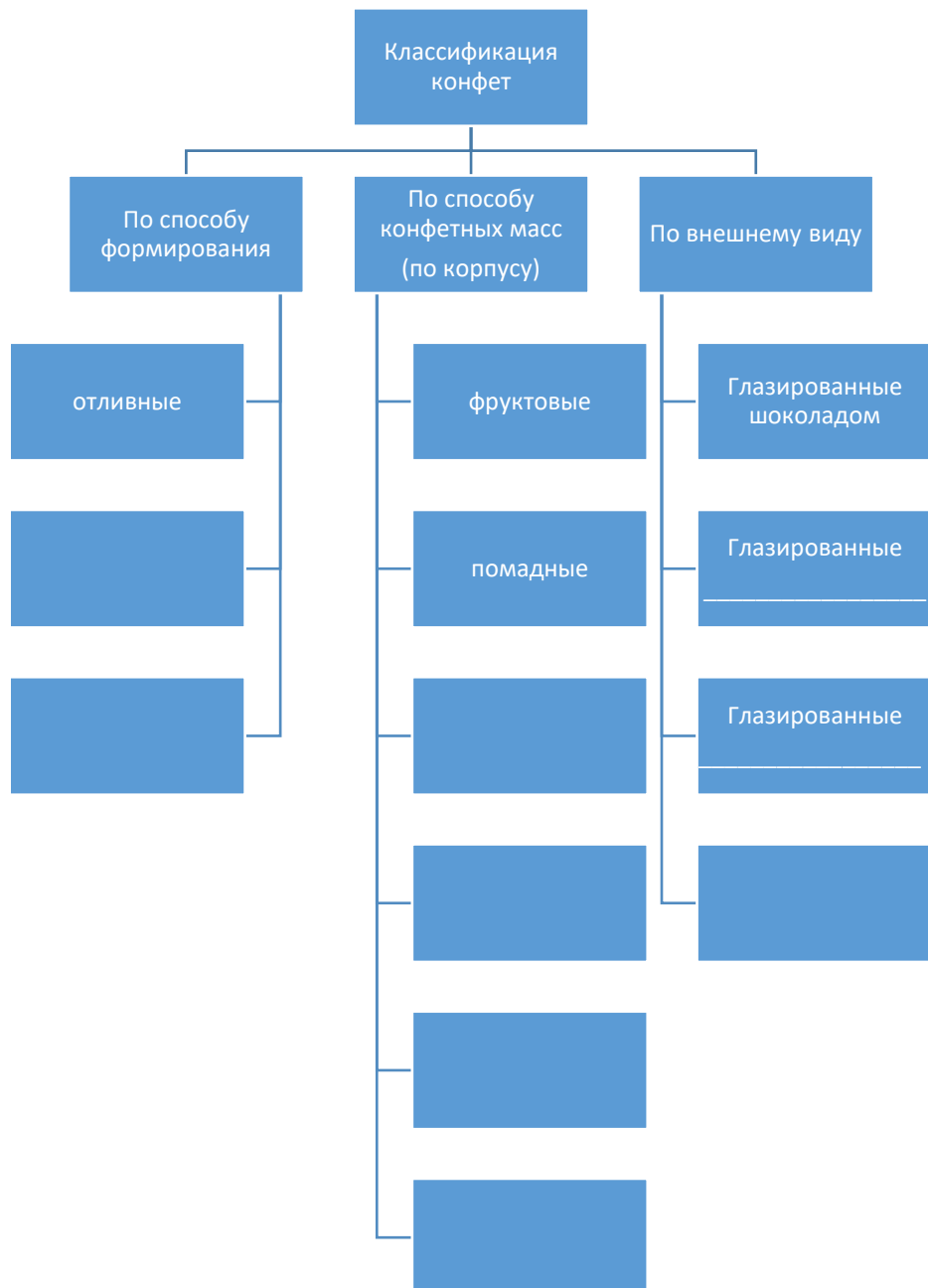
2. Под какими названиями выпускают пористый шоколад?

3. Из предлагаемых вариантов выберите правильный ответ на вопрос - «При какой температуре возникает жировое поседение, серый налет?»:
А) 30⁰С; Б) 10⁰С; В) 5⁰С.

2.3. КОНФЕТЫ

1. Чем отличаются конфеты от карамели?

2. Допишите схему классификации конфет:



3. От чего зависят появления белого или серого налета на поверхности конфет, глазированных шоколадом?

4. К какой группе конфет относят батончики: «Рот-Фронт», «Ореховые», «Дружная семья» и др.

5. Из чего состоят конфеты неглазированные?

6. Выполните практическое задание

Проведите органолептическую оценку качества конфет по 1 – 2 образцам.

Порядок проведения работы:

- 1) обратите внимание на внешний вид конфет (изучите состав этикетки, красочность, целостность упаковки и др.);
- 2) развернув образец конфеты, посмотрите на ее поверхность (сравните глазированные и неглазированные образцы; объясните, что собой представляет глазурь);
- 3) определите форму конфет (соответствие сорту, деформация);
- 4) изучите цвет конфет (корпуса и начинки, соответствие данному виду по стандарту);
- 5) продегустируйте, определите вкус и запах конфет;
- 6) определите консистенцию начинки (корпуса);
- 7) полученные данные сведите в таблицу:

Конфеты	Внешний вид	Форма	Цвет	Вкус	Консистенция начинки	Заключение о качестве

2.4. ПЕЧЕНЬЕ

1. К какой группе кондитерских изделий относят печенье?

2. Какое печенье содержит пониженное содержание жира и сахара?

3. Заполните схему классификации печенья:



4. На поверхности какого печенья имеются проколы?

5. Чем отличаются галеты от сахарного печенья? Из какого теста их готовят?

6. Выполните практическое задание

Определите качество печенья органолептическим методом, используя натуральные образцы печенья (два вида) и стандарт.

Порядок проведения работы:

- 1) определите форму печенья;
- 2) изучите поверхность печенья, сравните с требованиями стандарта (обратите внимание на поверхность глазированного печенья, его отличия);

- 3) определите цвет печенья;
- 4) разломите печенье и изучите его на изломе (пористость, пустоты, следы непомеса и др.);
- 5) продегустируйте печенье, определите вкус и запах образца;
- 6) результаты сведите в таблицу:

Печенье	Форма	Поверхность	Цвет	Вид на изломе	Вкус и запах	Заключение о качестве

2.5. ПРЯНИКИ И ВАФЛИ

1. Каковы отличительные особенности пряничного теста?

2. Каковы особенности упаковки пряников?

3. Какие пряники имеются в продаже?

4. Выполните практические задания

Проведите органолептическую оценку качества пряников по образцам и стандарту (ГОСТ 15810 – 70).

Порядок проведения работы:

- 1) установите вид, наименование и сорт изделия;
- 2) определите внешний вид пряников, их цвет на изломе;
- 3) определите вкусовые особенности;
- 4) результаты работы сведите в таблицу:

Пряники	Сорт муки	Форма пряников	Поверхность	Цвет	Вид на изломе	Вкус и запах

5) дайте заключение о качестве изделия

2.2.2.2 Перечень вопросов для самоконтроля

1. Как подразделяют кофе в зависимости от состава и технологии производства?
2. На какие виды подразделяют чай в зависимости от исходного сырья и технологии производства?
3. Что собой представляют эстетические и потребительские свойства чая и кофе?
4. Какие негативные процессы могут влиять на качество чая и кофе при их хранении?
5. Строение зерна и злаковых культур.
6. На какие группы по технологическим свойствам делят пшеницу?
7. Какое продовольственное значение имеют бобовые культуры?
8. Что собой представляют луцильные сорта?
9. Хранение зерна и продуктов его переработки.
10. Классификация муки и ее товароведное назначение.
11. Классификация вкусовых товаров. Примеры.
12. Каковы особенности маркировки, условия и сроки хранения вкусовых товаров?
13. Каково значение вкусовых товаров в питании человека?
14. Какая группа вкусовых товаров наиболее подвержена фальсификации и почему?
15. Современные требования к качеству плодов и овощей.
16. Охарактеризовать современный ассортимент плодов и овощей.
17. Химический состав и пищевая ценность свежих плодов и овощей
18. Классификация и ассортимент свежих плодов и овощей.
19. Каковы предельные минимальные и максимальные концентрации сахара в пищевых продуктах разных групп?

20. Что собой представляет ассортиментная и квалиметрическая идентификация?
21. Что применяют при определении товарного сорта пищевых изделий?
22. В каких случаях применяют показатели допускаемых и не допускаемых отклонений продуктов питания?
23. Где сосредоточены жирорастворимые витамины А, Д, Е?
24. Какое пищевое значение имеют азотистые экстрактивные вещества?
25. Как подразделяются ферменты мяса?
25. Сколько содержится воды в мясе, и какую функцию она выполняет?
27. Что собой представляет технологический и торговый ассортимент рыбной продукции?
28. Упаковка и упаковочные материалы, используемые при расфасовке рыбной продукции.
29. Видовой ассортимент рыбы.
30. Основные промысловые породы рыб и продукты их переработки.
31. Транспортировка, условия и сроки хранения и реализации рыбы и рыбных товаров.
32. Как различают молоко и молочные продукты от степени и типа обработки?
33. Классификация молока и молочных продуктов по жирности.
34. Ассортиментная классификация молока и молочных продуктов.
35. Требования к качеству молока и молочной продукции.
36. Высокотехнологичные молочные продукты.
37. Что собой представляет упаковка яиц и яичных продуктов?
38. Какие дефекты имеют пищевые неполноценные яйца?
39. Что собой представляют яйца с техническим браком (технические)?
40. Какие условия хранения и сроки транспортирования яиц и яичных продуктов?

Таблица 5 – Критерии оценки тестовой контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1. Правильные ответы на вопросы контрольной работы: 100%	5
50%	3
менее 50%	0
2. Ответы на вопросы для самоподготовки	2 за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов за 2 часть	10

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Товароведение продовольственных товаров» приведена в таблице 6.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Товароведение продовольственных и промышленных товаров»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-5.3	фрагментарные знания по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 1, 2, 27, 30, 38, 47	слабо сформированные умения по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№1, 2, 3, 5, 30	Задачи №№3, 4, 5, 6, 7	слабо сформированными навыками по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№21, 23, 24, 25, 28, 29	Вопросы к экзамену №№31, 32, 34, 48
	общие, но не структурированные знания по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 14, 17, 20, 22, 40, 41, 44	частично освоенные умения по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п. 2.2.2.2 №№7, 10, 12, 13	Задачи №№1, 2, 8, 9, 10	частично освоенными навыками по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п. 2.2.2.2 №№8, 9, 11	Вопросы к экзамену №№6, 8, 18, 19, 21, 28, 36, 37, 43
	сформированные системные знания по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 9, 10, 12, 23, 35, 46, 50, 52, 53, 56	сформированные умения по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№16, 17, 18, 19, 38	Задачи №№ 11, 12, 13, 14	сформированными навыками по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№33, 34, 37	Вопросы к экзамену №№13, 15, 16, 25, 39, 45, 55
	фрагментарные знания по осуществлению	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 1, 2, 3, 27, 30, 32, 49	слабо сформированные умения по осу-	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и	Задачи №№ 8, 9	слабо сформированными навыками по	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и	Вопросы к экзамену №№27, 30, 31, 33, 49

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-6.3	контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов			осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	п.2.2.2.2 №№1, 2, 4, 10		осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	п.2.2.2.2 №№6, 9, 14	
	общие, но не структурированные знания по осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 3, 4, 5, 20, 36, 37, 40, 41, 43, 44, 57	частично освоенные умения по осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№12, 22, 32	Задачи №№ 11, 13	частично освоенными навыками по осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№21, 27	Вопросы к экзамену №№ 28, 36, 40, 42, 43, 57
	сформированные системные знания по осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 7, 9, 10, 11, 13, 23, 25, 35, 39, 45, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 58, 59, 60	сформированные умения по осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№20, 35, 36, 38	Задачи №№14, 15	сформированными навыками по осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№20, 35, 36, 38	Вопросы к экзамену №№ 12, 23, 29, 46, 54, 58, 59



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

**«Товароведение продовольственных и промышленных товаров»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)**

43.03.01 «Сервис»

***профиль «Сервис на предприятиях титания»
для студентов всех форм обучения***

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	14

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-5.3: Применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг

ПК-6.2: Планирует и организует текущую деятельность служб и отделов предприятий питания.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-5.3:	Знать		Лек, ЛБ, ПР, Ср	1.2, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.3, 5.5, 5.7, 5.9, 8.2	Вопросы к экзамену, задачи	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита лабораторных и практических работ, реферата
	Уровень 1:	Элементы современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
	Уровень 2:	Порядок современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
	Уровень 3:	Систему современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
	Уметь		Лек, ЛБ, ПР, Ср		темы рефератов, лабораторные задания и практические задания	
	Уровень 1:	Применять элементы современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
	Уровень 2:	Применять порядок современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
	Уровень 3:	Применять систему современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
	Владеть		Лек, ЛБ, ПР, Ср		темы рефератов, лаборатор-	

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	Навыками применения элементов современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг			ные задания и практические задания	
	Уровень 2:	Навыками применения порядка современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
	Уровень 3:	Навыками применения систем современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг				
ПК-6.2	Знать		Лек, ЛБ, ПР, Ср	1.3, 2.3, 2.4, 2.5, 3.7, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 7.3, 8.2, 8.3	Вопросы к экзамену, задачи	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита лабораторных и практических работ, реферата
	Уровень 1:	Элементы планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				
	Уровень 2:	Методологию планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				
	Уровень 3:	Систему планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				
	Уметь		Лек, ЛБ, ПР, Ср		темы рефератов, лабораторные задания и практические задания	
	Уровень 1:	Использовать элементы планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				
	Уровень 2:	Использовать методологию планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				
	Уровень 3:	Использовать систему планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				
	Владеть		Лек, ЛБ, ПР, Ср		темы рефератов, лабораторные задания и практические задания	
Уровень 1:	Навыками применения элементов планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания					

	Уровень 2:	Навыками применения методологии планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				
	Уровень 3:	Навыками применения системы планирования и организации текущей деятельности служб и отделов предприятий питания				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Товароведение продовольственных и промышленных товаров» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Промежуточная аттестация по дисциплине «Товароведение продовольственных и промышленных товаров» проводится в форме зачета. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)								Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1				Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Лабораторные занятия (Y _{1.1})	Практические занятия (Y _{1.2})	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Лабораторные занятия (Y _{2.1})	Практические занятия (Y _{2.2})	Текущая аттестация (Z ₂)	Статья, участие в конференциях, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
4	4	4	13	5	5	5	10			
Сумма баллов за 1 блок = 25				Сумма баллов за 1 блок = 25				5		

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	5	9
2. Лабораторные занятия	4	5	9
3. Практические занятия	4	5	9
4. Текущая аттестация:			23
- реферат;	13		
- контрольная работа, вопросы для самоподготовки и т.д.		10	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету и задача)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Товароведение продовольственных и промышленных товаров» проводится в письменной форме в виде вопросов и задачи. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине			100

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

- решена правильно задача;

- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;

- задача не решена;

- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2.1.1. Перечень примерных вопросов к экзамену:

1. Предмет цели и задачи товароведения
2. Классификация пищевых продуктов
3. Качество продовольственных товаров
4. Методы оценки уровня качества пищевых продуктов
5. Дефекты продовольственных товаров
6. Полезность пищевых продуктов
7. Контроль качества и методы исследования пищевых продуктов
8. Общие сведения о зерновых культурах
9. Товароведная характеристика круп
10. Товароведная характеристика муки
11. Товароведная характеристика макаронных изделий
12. Хлеб и хлебобулочные изделия
13. Свежие плоды и овощи
14. Консервирование пищевых продуктов
15. Товароведная характеристика клубнеплодов
16. Товароведная характеристика корнеплодов
17. Листовые овощи
18. Плодовые овощи
19. Бобовые и зерновые овощи
20. Переработанные овощи
21. Вкусовые продукты
22. Крахмал и крахмалопродукты
23. Товароведная характеристика сахара
24. Кондитерские изделия

25. Плодово-ягодные кондитерские изделия
26. Шоколад и какао-порошок
27. Карамель, конфеты, ирис, драже
28. Мучные кондитерские изделия
29. Товароведная характеристика меда
30. Основные виды убойного скота
31. Химический состав и пищевая ценность мяса
32. Классификация мяса
33. Требования к качеству мяса
34. Стандартная схема разделения туш
35. Товароведная характеристика мяса птицы
36. Мясные полуфабрикаты
37. Колбасные изделия
38. Характеристика семейства рыб
39. Товароведная характеристика нерыбных продуктов моря
40. Живая и мороженая рыба
41. Товароведная характеристика соленой рыбы
42. Копченая, вяленая и сушеная рыба
43. Балычные изделия
44. Товароведная характеристика икры
45. Рыбные консервы и пресервы
46. Рыбные полуфабрикаты и кулинарные изделия
47. Физические и химические свойства молока
48. Ассортимент молока и молочных продуктов
49. Требования к качеству молока
50. Товароведная характеристика кисломолочных продуктов
51. Твердые сыры
52. Мягкие сыры
53. Рассольные, кисломолочные и плавленые сыры
54. Требования к качеству и хранению сыров
55. Товароведная характеристика яиц
56. Товароведная характеристика яичных продуктов
57. Нормативные документы по составу и качеству пищевой продукции
58. Товароведная характеристика чая
59. Товароведная характеристика кофе
60. Товароведная характеристика соли

2.1.2 Примерные задачи к экзамену

Задача №1. Определите теоретическую калорийность 1 стакана (200 г) молока коровьего. По таблице химического состава или по учебнику товароведения находим средний химический состав коровьего молока (в %): жира — 3,2; белков — 3,5; молочного сахара — 4,7; золы — 0,7. Коэффициенты энергетической ценности: жира – 9,0 ккал/г; белка – 4,0; углеводов – 3,75; органических кислот – 3,0; этилового спирта – 7,0 ккал/г.

Задача №2. По данным таблицы рассчитайте теоретическую и практическую энергетическую ценность 100 г продукта.

№ задания	Наименование продукта	Содержание в 100 г. продукта, г		
		белки	жиры	углеводы
1	Десерт молочный с творожным кремом и персиком «Даниссимо»	4,7	5,6	18,4
2	Йогурт молочный с вишней и черешней «СанКруи»	2,8	1,5	13,0
3	Сливочное масло «Крестьянское» сладко-сливочное несоленое	0,8	72,5	1,3
4	Консервы рыбные «Скумбрия»	15	26	-
5	Шпроты в масле «Золото Балтики»	17	32	-
6	Майонез «Золотой оливковый»	0,1	25	3,6
7	Грибы «Шампиньоны нарезанные» быстрозамороженные	4,5	1,0	0,1
8	Кетчуп «Шашлычный»	1,2	-	20
9	Хлеб пшеничный «Новая нива»	7,5	2,8	49,2
10	Макаронные изделия «Рожки любительские»	10,4	1,1	71,5
11	Плитка шоколада «Золотые купола»	4,4	31,1	58,6
12	Колбаса вареная «Мясная марка»	13	22	0,8
13	Кефир «Вкуснотеево»	2,8	10	4,6

Задача №3. Вычислите контрольную цифру предложенного штрихового кода EAN-13 460567006624

Задача №4. Вычислите контрольную цифру предложенного штрихового кода EAN-13 460173800464

Задача №5. Вычислите контрольную цифру предложенного штрихового кода EAN-13 5000159426015

Задача №6. Вычислите контрольную цифру предложенного штрихового кода EAN-13 4607014362078

Задача №7. Вычислите контрольную цифру предложенного штрихового кода EAN-13 4612554500019

Задача №8. На мукомольный комбинат «Российский» поставлена партия пшеницы Саратовская 46 в количестве 4 т. Была отобрана средняя проба и проведён физико-химический анализ партии, который установил следующее: массовая доля влаги – 12,5%, массовая доля клейковины I группы – 28,5%, стекловидность 58%, натура – 747 г/дм³, число падения – 190, сорная примесь – 2%, зерновая примесь 3%, зерно I степени обесцвеченности, посторонних запахов не имеет.

1. Определите фактическую классовую и типовую принадлежность данной партии пшеницы.

2. В зависимости, от каких показателей пшеницу делят на типы, подтипы, классы?

Задача №9. В адрес мукомольного комбината «Россия» поступила партия пшеницы от частного фермерского хозяйства, сорт Оренбургская 10, вес 210 т. По результатам экспертизы были установлены следующие показатели: натура – 764 г/л; массовая доля клейковины II группы – 24 %; содержание сорной примеси – 3,2%; стекловидность – 79%; влажность – 13,7%.

По органолептическим показателям пшеница соответствует нормам.

1. Установить тип, подтип, класс пшеницы.

2. Соответствие качества данной партии базисным и ограничительным кондициям ГОСТа.

3. Рассчитать зачётный вес пшеницы.

Задача № 10. Между российским хлебоприёмным комбинатом «Заря» и фермерским хозяйством Казахстана был заключен договор на поставку партии ржи в количестве 21 т.

После фактического поступления в адрес российского комбината была отобрана средняя проба и проведена физико-химическая экспертиза, результаты которой установили: массовая доля влажности – 15,8%; содержание натуры – 685 г/л; количество сорной примеси 2%, число падения – 170; органолептические показатели соответствуют стандартам; заражение вредителями и прочие дефекты не обнаружены.

1. Установите соответствие партии ржи базисным и ограничительным кондициям.

2. Определите класс данной партии.

3. Рассчитайте зачётный вес партии ржи.

Задача №11. При транспортировке партии крупы (пшено шлифованное) автофургон попал под дождь, в результате повреждения брезентового покрытия крупа намочилась с левого борта. Было принято решение о проведении физико-химического анализа и установлено следующее: доля влажности – 21%; натура – 698 г/дм³; доля сорной примеси – 2,9%; доля зерновой примеси – 7,6%; число падения – 190; заражённость вредителями не обнаружена; органолептические показатели соответствуют ГОСТу.

1. Дайте заключение о качестве ржи и дальнейшие действия получателя.

2. Рассчитайте объединённую и среднюю пробы для оценки ржи в этой ситуации.

Задача №12. На оптовую базу поступила партия крупы – пшено шлифованное, расфасованное в мешки массой нетто 25 кг в количестве 35 мешков. По договору поставки данная крупа должна соответствовать высшему сорту.

Руководством было принято решение произвести физико-химическую экспертизу данной партии пшена, которая показала следующее: цвет крупинок жёлтый, однородный с блеском, вкус и запах не затхлый, не плесневелый, свойственные пшенице; влажность – 12,5%; доля битых крупинок – 1,1%; доля неошелушенного зерна – 0,25%; доля сорной примеси – 0,27%; доля повреждённых ядер – 0,37%; заражённость вредителями не обнаружена.

1. Рассчитайте величину выборки, объединённой и средней пробы для экспертизы качества данной партии крупы.

2. Определите долю доброкачественного ядра пшеничной крупы данной партии.

3. Определите соответствие заявленного сорта крупы фактическому.

4. Укажите сроки хранения пшена.

Задача №13. В адрес оптовой базы поступила партия рисовой крупы, расфасованная в мешки по 50 кг. Общее количество 50 мешков. По сопроводительным документам данный рис является шлифованным сорта Экстра.

При приёмке по количеству и качеству было установлено, что у 5 мешков повреждена пломба, а у двух она отсутствует.

Было принято решение о вызове представителя поставщика, и в его присутствии составлен акт, отобрана средняя проба и направлена в экспертную лабораторию.

Результаты анализа показали следующее: цвет крупы – белый с желтоватым оттенком; поверхность крупинок шероховатая; вкус и запах – свойственные рисовой крупе, не затхлый; массовая доля влаги – 15,3%; содержание дроблёного риса – 5,1%; доля пожелтевших ядер риса – 0,3%; доля меловых ядер риса – 0,7%; доля сорной примеси – 0,2%, в том числе органической – 0,05%; доля не шелушенных зёрен – 0,1%; вредителями не заражено.

1. Определите соответствие заявленного сорта риса фактическому. Как вы поступите с данной партией риса?

2. Рассчитайте объединённую и среднюю пробы для оценки качества данной партии рисовой крупы?

Задача №14. На оптовый склад поступила партия крупы гречневой количеством 20 т в мешках по 50 кг. По сопроводительным документам соответствует ядрице первого сорта.

Анализ качества показал следующие результаты: цвет кремовый с зеленоватым оттенком; запах не затхлый, не плесневый, соответствующий данной крупе; влажность 12,6%; колотые ядра 3,6%; сорная примесь 0,43%; испорченные ядра 0,3%; заражённость вредителями не выявлена.

1. Определите соответствие заявленного сорта гречки фактическому. Как вы поступите с данной партией гречки?

2. Рассчитайте объединённую и среднюю пробы для оценки качества данной партии гречневой крупы?

Задача №15. В адрес гипермаркета поступила партия чая чёрного высшего сорта байхового, фасованного в металлические коробки по 250 г в количестве 150 шт. При приёме были обнаружены 5 банок с вмятинами и 3 банки с потёртостями. Была отобрана проба и отправлена на экспертизу, которая показала нижеследующее: имеет горьковатый вкус; настой яркий, непрозрачный; цвет разваренного листа, неоднородный, тёмно-коричневый; массовая доля влаги 8,9%; массовая доля мелочи 6,8%.

1. Дайте заключение о соответствии данной партии чая заявленному сорту. Как необходимо поступить с данной партией чая?

2. Рассчитайте объём выборки для проведения экспертизы.

3. Укажите условия хранения чая черного байхового.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером обучающегося в списке в группы. Максимальное количество – 13 баллов.

Примерные темы реферата

1. Товароведная характеристика, технология производства муки и экспертиза её качества.
2. Товароведная характеристика, технология производства сырого картофельного крахмала и экспертиза его качества.
3. Товароведная характеристика, технология производства хлеба и экспертиза его качества.
4. Товароведная характеристика, технология производства макаронных изделий и экспертиза их качества.
5. Товароведная характеристика, технология производства шоколада и экспертиза его качества.
6. Товароведная характеристика, технология производства растительных масел и экспертиза их качества.
7. Товароведная характеристика, технология производства мармелада и пастилы и экспертиза их качества.
8. Товароведная характеристика, технология производства сметаны и экспертиза её качества.
9. Товароведная характеристика, технология производства пищевых жиров и экспертиза их качества.
10. Товароведная характеристика, технология производства копченых колбас и экспертиза их качества.
11. Товароведная характеристика, технология производства пива и экспертиза его качества.
12. Товароведная характеристика, технология производства минеральной воды и экспертиза её качества.
13. Товароведная характеристика, технология производства вареных колбас и экспертиза их качества.
14. Товароведная характеристика, технология производства мороженого и экспертиза его качества.
15. Товароведная характеристика, технология производства пряников и экспертиза их качества.
16. Товароведная характеристика, технология производства рассольного сыра и экспертиза его качества.
17. Товароведная характеристика, технология производства и ассортимента круп.
18. Товароведная характеристика, технология производства фруктовых и овощных соков.
19. Питательная ценность, ассортимент и качество икры осетровых и лососевых рыб.
20. Товароведная характеристика, технология производства и экспертиза качества кофе.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после

списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Таблица 4 – Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	2
3. Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		13

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся, может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 13 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля:

13 баллов – оценка «отлично», «зачтено»;

9 -12 баллов – оценка «хорошо», «зачтено»;

5 - 8 баллов – оценка «удовлетворительно», «зачтено»;

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно», «не зачтено».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Максимальное количество баллов – 10.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, умение работать с литературой.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с порядковым номером обучающегося в списке группы

2.2.2.1. Примерное задание для контрольной работы

1. ЗЕРНОМУЧНЫЕ ТОВАРЫ

1.1. КРУПА

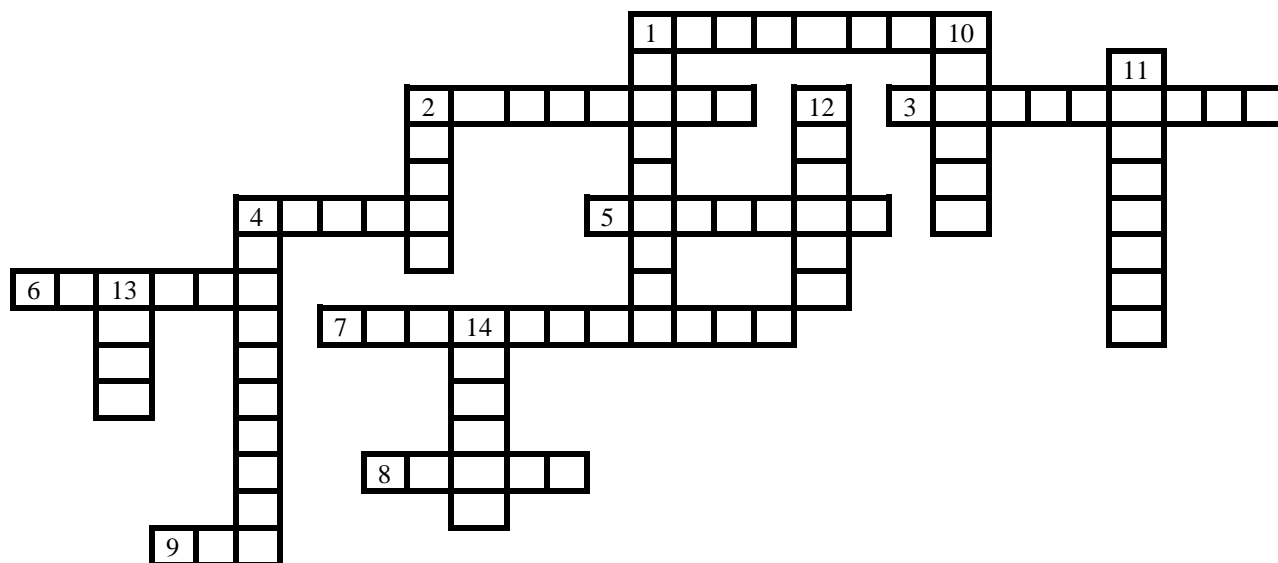
1. Из каких частей состоит зерно?

2. Какие крупы содержат много железа и относятся к продуктам диетического питания?

3. Какие крупы делят на марки?

4. Чем отличается ядрица от продела?

5. Отгадайте кроссворд «Крупы»

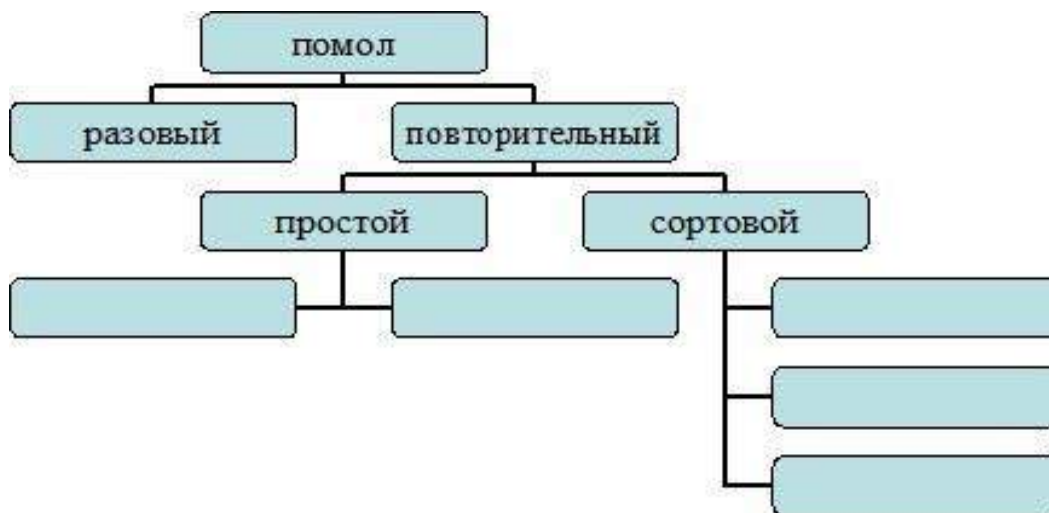


По горизонтали: 1. Крупа из ячменя. 2. Крупа из овса. 3. Разновидность обработанного риса. 4. Крупа из проса. 5. Диетическая крупа, которую не надо варить. 6. Разновидность гречневой крупы. 7. Разновидность обработанного риса. 8. Цвет фасоли. 9. Семена бобовых культур, из которых получают масло.

По вертикали: 1. Разновидность обработки риса. 2. Бобовая культура. 4. Крупа из пшеницы. 10. Разновидность гречневой крупы. 11. Бобовая культура с большим количеством белков. 12. Крупа из пшеницы. 13. Крупа с большим количеством жира. 14. Разновидность бобовой культуры.

1.2. МУКА

1. Дополните схему способов помола



2. В чем различие между простым и сортовым помолами?

3. Отчего возникает горьковатый вкус муки?

4. Выполните практическое задание

Изучите вид и сорт ржаной и пшеничной муки по представленным образцам и стандартам (ГОСТ 26574 – 85).

Порядок проведения работы:

1) на лист чистой бумаги насыпьте по отдельности образцы каждого сорта муки (сначала ржаной, а затем пшеничной), положите сверху чистый лист бумаги и хорошо разровняйте муку, приглаживая сверху рукой. После этого верхний лист бумаги снимите;

2) внимательно рассмотрите каждый сорт муки, обратив особое внимание на цвет, наличие отрубей (заметны или незаметны невооруженным глазом) и крупность помола. Крупность помола можно также проверить, растирая небольшое количество муки между пальцами;

3) для определения вида и сорта муки изучите пронумерованные образцы и заполните следующую таблицу:

Вид муки	Сорт	Цвет	Крупность помола	Наличие отрубей
Пшеничная	Первый	Беловатый, желтоватый	Тонкий	Не заметны

1. 3. ХЛЕБ И ХЛЕБОБУЛОЧНЫЕ ИЗДЕЛИЯ

1. В чем разница между простыми и улучшенными сортами хлеба?

2. Что подразумевается под крупными трещинами и надрывами на корне хлеба?

3. Назовите основное сырье для производства хлебобулочных изделий

4. Выберите правильный вариант ответа на вопрос - «К какой группе хлебобулочных изделий относятся ватрушки?»:

А) булки;

В) сдобные изделия;

Б) плетеные изделия;

Г) булочная мелочь.

5. Как называют батон, имеющий продольные надрезы на поверхности?

6. Выполните практические задания

Проведите органолептическую оценку хлеба по образцу и стандарту (ГОСТ 14697 – 69).

Порядок проведения работы:

1) определите толщину корок, состояние мякиша, вкус и запах изделия, разрезав его пополам (толщина корок выводится как среднее из трех определений);

2) установите наименование образца хлеба, а также сорт муки, из которой он изготовлен;

3) результаты проведенной работы сведите в следующую таблицу 1:

4) дайте заключение о качестве образца.

Таблица 1

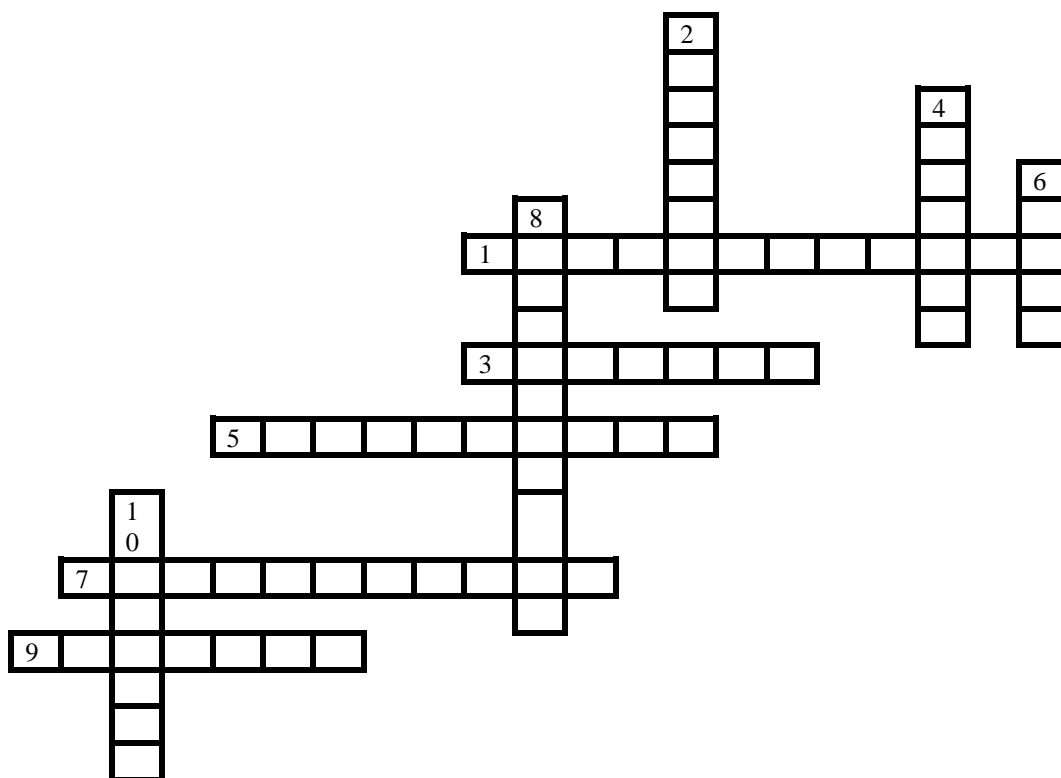
Показатель	Характеристика показателя	Отклонение от требований стандарта
Внешний вид:		
– поверхность		
– окраска		
– форма		
– корка		
Качество мякиша:		
– пропеченность		
– промесс		
– пористость		
– эластичность		

Вкус		
Запах		

7. Отгадайте кроссворд «Хлебобулочные изделия»

По горизонтали: 1. Батон с продольными надрезами. 3. Хлебобулочное изделие с большим содержанием сахара и жира. 5. Хлебобулочное изделие, приготовленное с добавлением сахара, жиров, яиц, молока, пряностей. 7. Хлебное изделие из пшеничной муки, у которого процентное содержание корки больше, чем мякоти. 9. Булка круглой формы с гребешком на поверхности.

По вертикали: 2. Способ выпечки хлеба. 4. Способ приготовления пшеничного теста. 6. Изделие без боковой корки. 8. Хлеб, обсыпанный тмином. 10. Хлебное изделие, для приготовления которого используют только основное сырье.



1.4. БАРАНОЧНЫЕ ИЗДЕЛИЯ

1. Что относится к бараночным изделиям?

2. В какие бараночные изделия добавляют горчичное масло?

3. Назовите бараночные изделия, при производстве которых используют ванилин

4. Как определяют набухаемость бараночных изделий?

5. Выполните практическое задание

Изучите ассортимент бараночных изделий по плакатам, планшетам с рисунками образцов и стандартам.

Порядок проведения работы:

- 1) распределите бараночные изделия по группам (сушки, баранки, булочки);
- 2) результаты сведите в следующую таблицу:

Бараночное изделие	Сорт муки	Добавки
Ванильные сушки	Высший	Сахар, ванилин

1.5. СУХАРИ

1. Чем отличаются сдобные сухари из муки высшего сорта от сдобных сухарей из муки первого сорта?

2. Как вы поступаете, если обнаружите в упаковке (пакете) сухарей много лома, горбушек?

3. Выполните практическое задание

Ознакомьтесь с ассортиментом сдобных сухарей, руководствуясь стандартом (ГОСТ 8494 – 73) и планшетами.

Порядок проведения работы:

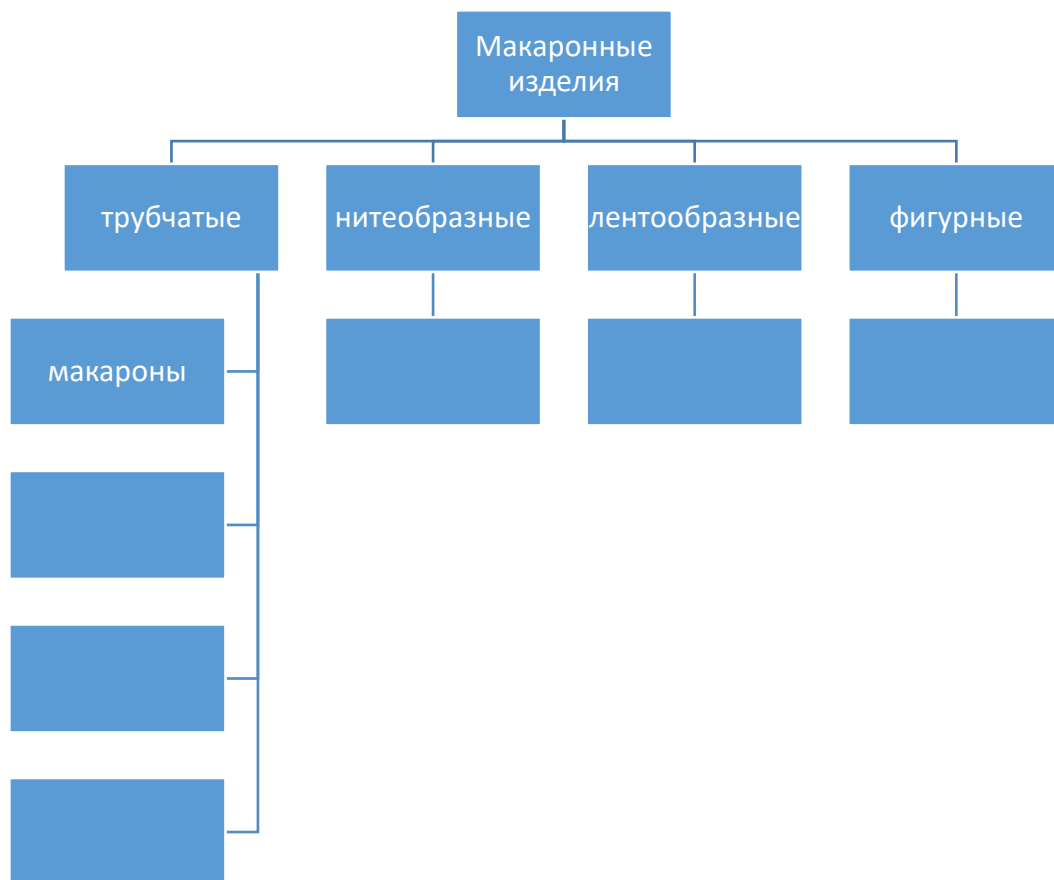
- 1) укажите различия между сухарями по рецептуре и внешнему виду;
- 2) полученные данные сведите в таблицу:

Сухари	Сорт муки	Форма	Содержание в пересчете на сухое вещество, % не менее	
			сахара	жира

1.6. МАКАРОННЫЕ ИЗДЕЛИЯ

1. Назовите основное и дополнительное сырье для производства макаронных изделий

2. Допишите схему классификации макаронных изделий на типы и виды



3. К какой группе макаронных изделий относят перья?

4. Что такое макаронный лом?

5. Выполните практические задания

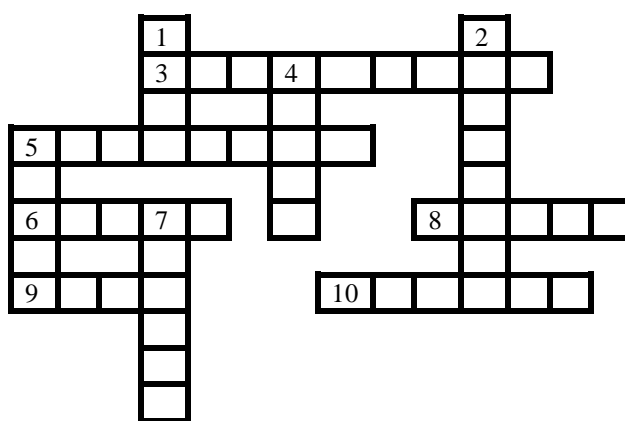
Изучите виды и сорта макаронных изделий по образцам и стандарту на макаронные изделия (ГОСТ 875 – 92).

Порядок проведения работы:

- 1) изучите представленные образцы макаронных изделий;
- 2) определите виды и сорта макаронных изделий, распределите их по типам (найдите общие признаки в этой классификации);
- 3) определите диаметр макаронных изделий;
- 4) результаты сведите в таблицу.

Наименование изделия	Тип	Сорт	Вводимые добавки	Цвет

6. Отгадайте кроссворд «Макаронные изделия»



По горизонтали: 3. Нитеобразные макаронные изделия. 5. Самая тонкая (по диаметру) вермишель. 6. Трубчатые изделия. 8. Пищевая добавка, изменяющая цвет изделия. 9. Дополнительное сырье, улучшающее вкус. 10. Фигурные макаронные изделия.

По вертикали: 1. Один из показателей органолептической оценки качества. 2. Факторы, влияющие на хранение товаров. 4. Российский производитель макаронных изделий. 5. Трубчатые макаронные изделия. 7. Допустимые стандартом мелкие макаронные изделия.

1.7. ПИЩЕВЫЕ КОНЦЕНТРАТЫ

1. Как классифицируют пищевые концентраты по их назначению?

2. Выберите правильный ответ (подчеркните) на вопрос «Какой концентрат хранится меньше и почему?»:

- А) каша овсяная сладкая;
- Б) крупеник рисовый с молоком;
- В) каша манная с молоком.

3. В чем отличие сухого завтрака «Мюсли» от других завтраков?

2. КОНДИТЕРСКИЕ ТОВАРЫ

2.1. КАРАМЕЛЬ

1. Что является основным сырьем для производства карамели?

2. К какому виду карамели относится монпансье?

3. Назовите ассортимент карамели по видам начинки

2.2. ШОКОЛАД

1. На какие виды делят шоколад в зависимости от состава?

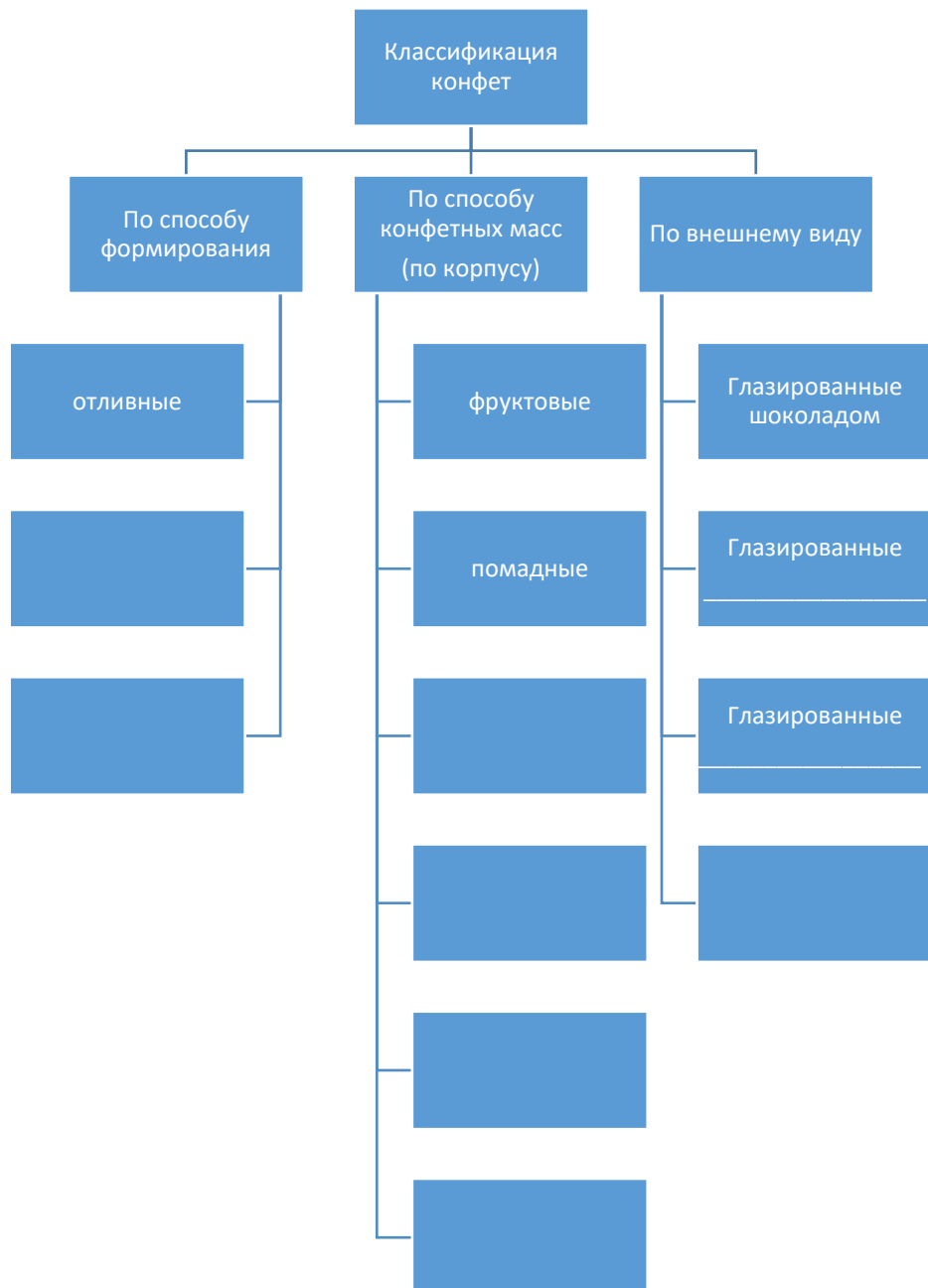
2. Под какими названиями выпускают пористый шоколад?

3. Из предлагаемых вариантов выберите правильный ответ на вопрос - «При какой температуре возникает жировое поседение, серый налет?»:
А) 30⁰С; Б) 10⁰С; В) 5⁰С.

2.3. КОНФЕТЫ

1. Чем отличаются конфеты от карамели?

2. Допишите схему классификации конфет:



3. От чего зависят появления белого или серого налета на поверхности конфет, глазированных шоколадом?

4. К какой группе конфет относят батончики: «Рот-Фронт», «Ореховые», «Дружная семья» и др.

5. Из чего состоят конфеты неглазированные?

6. Выполните практическое задание

Проведите органолептическую оценку качества конфет по 1 – 2 образцам.

Порядок проведения работы:

- 1) обратите внимание на внешний вид конфет (изучите состав этикетки, красочность, целостность упаковки и др.);
- 2) развернув образец конфеты, посмотрите на ее поверхность (сравните глазированные и неглазированные образцы; объясните, что собой представляет глазурь);
- 3) определите форму конфет (соответствие сорту, деформация);
- 4) изучите цвет конфет (корпуса и начинки, соответствие данному виду по стандарту);
- 5) продегустируйте, определите вкус и запах конфет;
- 6) определите консистенцию начинки (корпуса);
- 7) полученные данные сведите в таблицу:

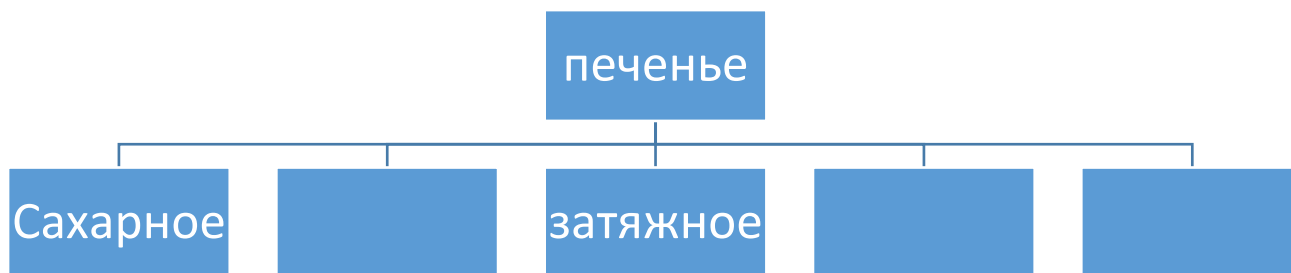
Конфеты	Внешний вид	Форма	Цвет	Вкус	Консистенция начинки	Заключение о качестве

2.4. ПЕЧЕНЬЕ

1. К какой группе кондитерских изделий относят печенье?

2. Какое печенье содержит пониженное содержание жира и сахара?

3. Заполните схему классификации печенья:



4. На поверхности какого печенья имеются проколы?

5. Чем отличаются галеты от сахарного печенья? Из какого теста их готовят?

6. Выполните практическое задание

Определите качество печенья органолептическим методом, используя натуральные образцы печенья (два вида) и стандарт.

Порядок проведения работы:

- 1) определите форму печенья;
- 2) изучите поверхность печенья, сравните с требованиями стандарта (обратите внимание на поверхность глазированного печенья, его отличия);

- 3) определите цвет печенья;
- 4) разломите печенье и изучите его на изломе (пористость, пустоты, следы непомеса и др.);
- 5) продегустируйте печенье, определите вкус и запах образца;
- 6) результаты сведите в таблицу:

Печенье	Форма	Поверхность	Цвет	Вид на изломе	Вкус и запах	Заключение о качестве

2.5. ПРЯНИКИ И ВАФЛИ

1. Каковы отличительные особенности пряничного теста?

2. Каковы особенности упаковки пряников?

3. Какие пряники имеются в продаже?

4. Выполните практические задания

Проведите органолептическую оценку качества пряников по образцам и стандарту (ГОСТ 15810 – 70).

Порядок проведения работы:

- 1) установите вид, наименование и сорт изделия;
- 2) определите внешний вид пряников, их цвет на изломе;
- 3) определите вкусовые особенности;
- 4) результаты работы сведите в таблицу:

Пряники	Сорт муки	Форма пряников	Поверхность	Цвет	Вид на изломе	Вкус и запах

5) дайте заключение о качестве изделия

2.2.2.2 Перечень вопросов для самоконтроля

1. Как подразделяют кофе в зависимости от состава и технологии производства?
2. На какие виды подразделяют чай в зависимости от исходного сырья и технологии производства?
3. Что собой представляют эстетические и потребительские свойства чая и кофе?
4. Какие негативные процессы могут влиять на качество чая и кофе при их хранении?
5. Строение зерна и злаковых культур.
6. На какие группы по технологическим свойствам делят пшеницу?
7. Какое продовольственное значение имеют бобовые культуры?
8. Что собой представляют луцильные сорта?
9. Хранение зерна и продуктов его переработки.
10. Классификация муки и ее товароведное назначение.
11. Классификация вкусовых товаров. Примеры.
12. Каковы особенности маркировки, условия и сроки хранения вкусовых товаров?
13. Каково значение вкусовых товаров в питании человека?
14. Какая группа вкусовых товаров наиболее подвержена фальсификации и почему?
15. Современные требования к качеству плодов и овощей.
16. Охарактеризовать современный ассортимент плодов и овощей.
17. Химический состав и пищевая ценность свежих плодов и овощей
18. Классификация и ассортимент свежих плодов и овощей.
19. Каковы предельные минимальные и максимальные концентрации сахара в пищевых продуктах разных групп?

20. Что собой представляет ассортиментная и квалиметрическая идентификация?
21. Что применяют при определении товарного сорта пищевых изделий?
22. В каких случаях применяют показатели допускаемых и не допускаемых отклонений продуктов питания?
23. Где сосредоточены жирорастворимые витамины А, Д, Е?
24. Какое пищевое значение имеют азотистые экстрактивные вещества?
25. Как подразделяются ферменты мяса?
25. Сколько содержится воды в мясе, и какую функцию она выполняет?
27. Что собой представляет технологический и торговый ассортимент рыбной продукции?
28. Упаковка и упаковочные материалы, используемые при расфасовке рыбной продукции.
29. Видовой ассортимент рыбы.
30. Основные промысловые породы рыб и продукты их переработки.
31. Транспортировка, условия и сроки хранения и реализации рыбы и рыбных товаров.
32. Как различают молоко и молочные продукты от степени и типа обработки?
33. Классификация молока и молочных продуктов по жирности.
34. Ассортиментная классификация молока и молочных продуктов.
35. Требования к качеству молока и молочной продукции.
36. Высокотехнологичные молочные продукты.
37. Что собой представляет упаковка яиц и яичных продуктов?
38. Какие дефекты имеют пищевые неполноценные яйца?
39. Что собой представляют яйца с техническим браком (технические)?
40. Какие условия хранения и сроки транспортирования яиц и яичных продуктов?

Таблица 5 – Критерии оценки тестовой контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1. Правильные ответы на вопросы контрольной работы:	
100%	5
50%	3
менее 50%	0
2. Ответы на вопросы для самоподготовки	2
	за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов за 2 часть	10

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Товароведение продовольственных и промышленных товаров» приведена в таблице 6.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Товароведение продовольственных и промышленных товаров»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-5.3	фрагментарные знания по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 1, 2, 27, 30, 38, 47	слабо сформированные умения по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№1, 2, 3, 5, 30	Задачи №№3, 4, 5, 6, 7	слабо сформированными навыками по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№21, 23, 24, 25, 28, 29	Вопросы к экзамену №№31, 32, 34, 48
	общие, но не структурированные знания по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 14, 17, 20, 22, 40, 41, 44	частично освоенные умения по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п. 2.2.2.2 №№7, 10, 12, 13	Задачи №№1, 2, 8, 9, 10	частично освоенными навыками по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п. 2.2.2.2 №№8, 9, 11	Вопросы к экзамену №№6, 8, 18, 19, 21, 28, 36, 37, 43
	сформированные системные знания по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 9, 10, 12, 23, 35, 46, 50, 52, 53, 56	сформированные умения по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№16, 17, 18, 19, 38	Задачи №№ 11, 12, 13, 14	сформированными навыками по организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№33, 34, 37	Вопросы к экзамену №№13, 15, 16, 25, 39, 45, 55
	фрагментарные знания по осуществлению	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 1, 2, 3, 27, 30, 32, 49	слабо сформированные умения по осу-	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и	Задачи №№ 8, 9	слабо сформированными навыками по	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и	Вопросы к экзамену №№27, 30, 31, 33, 49

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-6.2	контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов			осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	п.2.2.2.2 №№1, 2, 4, 10		осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	п.2.2.2.2 №№6, 9, 14	
	общие, но не структурированные знания по осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 3, 4, 5, 20, 36, 37, 40, 41, 43, 44, 57	частично освоенные умения по осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№12, 22, 32	Задачи №№ 11, 13	частично освоенными навыками по осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№21, 27	Вопросы к экзамену №№ 28, 36, 40, 42, 43, 57
	сформированные системные знания по осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 7, 9, 10, 11, 13, 23, 25, 35, 39, 45, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 58, 59, 60	сформированные умения по осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№20, 35, 36, 38	Задачи №№14, 15	сформированными навыками по осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2 №№20, 35, 36, 38	Вопросы к экзамену №№ 12, 23, 29, 46, 54, 58, 59



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Основы ресторанного дела»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-6.1: Оценивает материальные ресурсы и функциональные возможности персонала предприятия

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴	
ПК-6.1: Оценивает материальные ресурсы и функциональные возможности персонала предприятия							
ПК-6.1: Оценивает материальные ресурсы и функциональные возможности персонала предприятия	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Вопросы к экзамену	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата	
	Уровень 1:	материальные ресурсы предприятий питания;					
	Уровень 2:	обязанности персонала предприятия;					
	Уровень 3:	систему управления материальными и трудовыми ресурсами предприятия		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, лабораторные задания	
	Уметь						
	Уровень 1:	собирать и классифицировать информацию о деятельности ресторана;					
	Уровень 2:	работать в контактной зоне предприятий питания;		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 3:	организовать рациональное использование материальных и трудовых ресурсов ресторана					
	Владеть						
	Уровень 1:	навыками работы в контактной зоне ресторана;					
	Уровень 2:	навыками общения в коллективе;					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	методами оценки материальных и трудовых ресурсов ресторана	ций, лекция-дискуссия, собеседование			
--	------------	--	--------------------------------------	--	--	--

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Основы ресторанного дела» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы ресторанного дела» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонус- ные бал- лы)	Про- межу- точная атте- стация (50 бал- лов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежу- точной атте- стации
Блок 1			Блок 2					
Лек- ци- он- ные заня- тия (X ₁)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₁)	Теку- щая атте- стация (Z ₁)	Лек- цион- ные заня- тия (X ₂)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₂)	Теку- щая ат- теста- ция(Z ₂)	Статья, участие в конфе- ренции, семина- рах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – за- чтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Основы ресторанного дела» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» -	ответ, удовлетворяющий тем же

	30 - 39 баллов	требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Классификация ресторанов и баров
2. Основные правила обслуживания посетителей в ресторанах
3. Системный подход предприятия питания к оценке интерьера
4. Тип предприятия питания и решение интерьера
5. Основные тенденции в решении современных интерьеров
6. Декоративно-художественное убранство зала. Интерьер и реклама
7. Выбор декоративно-художественных средств
8. Цветы как элемент интерьера торговых помещений
9. Проектирование интерьера
10. Освещение предприятия питания

11. Цвет и свет в зале для посетителей
12. Гигиенические службы в предприятиях питания
13. Дополнительный сервис
14. Маркетинг ресторана
15. Реклама ресторана
16. Компьютерное программирование в ресторане
17. Музыка в ресторане
18. Арт-директор в ресторане.
19. Понятие меню и правила его составления
20. Оформление меню
21. Карта вин
22. Эстетическая и этическая культура работников предприятия питания
23. Профессиональный этикет для официанта
24. Эстетические требования к оформлению кулинарных изделий
25. Сущность франчайзинга. Его виды.
26. Разработка системы франчайзинга
27. Брендинг. Имидж
28. Товарный знак и фирменный стиль
29. Разработка концепции ресторана и бара
30. Какие виды структур производства могут быть на предприятиях общественного питания?
31. Что такое технологическая линия в цехе?
32. Какие факторы влияют на успешное выполнение производственного процесса?
33. Какие требования предъявляются к производственным помещениям?
34. Как проверить, соответствует ли площадь цеха, где вы работаете, нормативу?
35. Какие факторы определяют микроклимат в производственных помещениях?
36. Какие факторы определяют оптимальные условия труда?
37. Какое значение имеет рациональная организация снабжения в общественном питании?
38. Какие требования предъявляются к организации продовольственного снабжения?
39. Что является источником продовольствия для предприятий общественного питания?
40. Какие критерии необходимо учитывать при выборе поставщиков?
41. Основные принципы товародвижения.
42. Что означает понятие «складская звенность»?
43. Какие формы снабжения применяются в общественном питании?
44. Дайте характеристику этапов при приемке продовольствия.
45. Какие товары запрещается принимать?
46. В чем особенность ярмарочной формы снабжения?
47. В чем назначение складских помещений?
48. Перечислите инвентарь, инструменты складских помещений.

49. Какие требования предъявляются к планировке складских помещений?
50. Какие санитарно-гигиенические требования предъявляются к складским помещениям?
51. Условия хранения продуктов на предприятиях общественного питания.
52. Правила отпуска продукции на производство.
53. Дайте определение, что такое тара и ее назначение.
54. Как классифицируется тара?
55. Какие требования предъявляются к таре?
56. Правила приемки тары.
57. Правила вскрытия тары.
58. Правила возврата тары
59. Каким требованиям отвечают услуги общественного питания?
60. Назовите основные типы предприятий общественного питания?

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Современные представления о комфорте в ресторане.
2. Современные тенденции развития ресторанного бизнеса в России.
3. Организаторы ресторанного бизнеса.
4. Основные услуги ресторанного предприятия.
5. Организационная структура ресторана.
6. Различные типы организационной структуры управления ресторанного предприятия.
7. Гибкое ценообразование в ресторанном бизнесе.
8. Система классификации предприятий общественного питания.
9. Перечислите основные требования к отделочным материалам в ресторанном предприятии.
10. Программы лояльности в ресторанном бизнесе .
11. Этические нормы и правила обслуживания на предприятиях питания.
12. Перспективные франчайзинговые предприятия в общественном питании.
13. Организация обслуживания в ресторанном комплексе.
14. Нормативная база деятельности ресторанов.
15. Поддержание качества предоставляемых услуг ресторана.
16. Управление меню ресторана.
17. Скидки в ресторане: за и против.
18. Технологические решения для бухгалтерии ресторана.
19. Ротация меню.
20. Интерьер ресторана.
21. Популярные иркутские рестораны их форматы.
22. Самые распространенные кухни. Причины их популярности.
23. Демократичные форматы ресторанов.

24. Обзор иркутского рынка ресторанных услуг.
25. Выбор поставщиков ресторанный предприятия.
26. Программы лояльности клиентов ресторанный предприятия.
27. Дополнительные услуги ресторанный предприятия.
28. Недостатки работы по франчайзингу в ресторанный бизнесе.
29. Мотивация на предприятиях гостинично - ресторанный сервиса.
30. Материально-техническое оснащение ресторана в зависимости от классности.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения	2

	ния и выводы		
2	Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2
3	Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
	Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.
3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Ситуация 1. Вы – заведующий производством столовой при пром. предприятии на 250 мест. Необходимо получить со склада 50 кг муки в\с, 5 кг масла, 20 л молока, 1 кг изюма. Ваши действия?

Ситуация 2. Вы шеф-повар ресторана. Вам необходимо получить со склада 3 кг сыра плавленого, 1 кг кураги, 3 кг форели, 2 кг соли. Ваши действия?

Ситуация 3. Вы бригадир кондитеров кондитерского цеха ресторана «высшего» класса на 55 мест. Вам необходимо получить со склада 3 дес. яиц, 5 кг сахара, 7 пачек масла «Крестьянского», 0,5 кг ванильного сахара, 4 упаковки желатина.

Ситуация 4. Вы - повар 4 разряда кафе, Вам необходимо получить со склада товар: 3 кг гороха, 2 кг томатной пасты, 2 дес. куриных яиц, 3 л растительного масла, 15 кг мяса говядины. Ваши действия?

Ситуация 5. Вы – заведующий производством школьной столовой на 150 мест. Необходимо получить со склада 5 кг риса, 7л масла растительного, 7л молока, 0,5 кг масла «Крестьянского». Ваши действия?

Ситуация 6. Вы шеф кухни ресторана при гостинице, Вам необходимо получить со склада 3 кг масла «Крестьянского», 5 кг изюма, 0,5 кг джема, 10 кг свинины, 2 кг сыра «Пармезан». Ваши действия?

Ситуация 7. Вы начальник мучного цеха фабрики кухни, Вам необходимо получить со склада 60 кг муки, 10 л масла растительного, 7 кг сахарного песка, 2 кг соли, 3 дес. яиц, 4 кг изюма, 4 кг кураги. Ваши действия?

Ситуация 8. Вы – су-шеф кафе, Вам необходимо получить со склада товар: 2 кг гречневой лапши, 1 кг томатной пасты, 2 дес. куриных яиц, 3 л растительного масла, 7 банок оливок, 5 банок маслин, 6 упаковок сливок. Ваши действия?

Ситуация 9. Вы – заведующий производством общедоступной столовой на 50 мест. Необходимо получить со склада 10кг муки в\с, 5 кг маргарина, 7л молока, 0,5 кг масла, 1 кг изюма. Ваши действия?

Ситуация 10. Вы шеф кухни ресторана при гостинице, Вам необходимо получить со склада 3 кг масла «Крестьянского», 5 кг кураги, 0,5 кг меда, 10 кг осетрины.

Ситуация 11. Вы, директор кафе-бара на 35 мест, решили купить в магазине недостающую посуду - 140 подставных тарелок и 50 приборов для 17 закусок. Ваши действия?

Ситуация 12. Вы, директор бара на 45 мест, решили купить в магазине недостающую посуду – 100 бокалов для шампанского, 30 лафитных и 30 мадерных рюмок. Ваши действия?

Ситуация 13. Вы – заведующий производством столовой припр. предприятия на 250 мест. Необходимо получить со склада 50 кг муки в\с, 5кг масла, 20 л молока, 1 кг изюма. Ваши действия?

Ситуация 14. Вы шеф-повар ресторана, Вам необходимо получить со склада 3 кг сыра плавленого, 1 кг кураги, 3 кг форели, 2 кг соли. Ваши действия?

Ситуация 15. Вы, директор кафе-бара на 35 мест, решили купить в магазине недостающую посуду - 140 подставных тарелок и 50 приборов для закусок. Ваши действия?

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Совокупность отличительных признаков предприятия конкретного типа, характеризующая качество предоставляемых услуг, уровень и условия обслуживания, это определение:

- 1.1) Типа предприятия общественного питания;
- 1.2) Вида предприятия общественного питания;
- 1.3) Класса предприятия общественного питания

2. К типам предприятий общественного питания не относятся:

- 2.1) Шашлычная;
- 2.2) Кафетерий;
- 2.3) Магазин кулинарии;
- 2.4) Бистро

3. Предприятие общественного питания, общедоступное или обслуживающее определенный контингент потребителей, производящее и реализующее блюда и кулинарные изделия в соответствии с меню, различающимся по дням недели, это:

- 3.1) Ресторан;
- 3.2) Кафетерий;
- 3.3) Столовая;
- 3.4) Закусочная

4. Какой метод обслуживания используется в кофейнях:

- 4.1) Официантами;
- 4.2) Самообслуживание;
- 4.3) Оба метода

5. Большой выбор услуг, предоставляемых потребителям, комфортность и удобство размещения потребителей в зале, разнообразный ассортимент оригинальных, изысканных заказных и фирменных блюд и изделий

для ресторанов, широкий выбор фирменных и заказных напитков и 12 коктейлей - для баров, фирменный стиль, изысканность и оригинальность интерьера, это характеристика класса:

- 5.1) Люкс;
- 5.2) Высший;
- 5.3) Первый

6. По местонахождению, рестораны бывают: (Несколько вариантов ответа)

- 6.1) В жилых зданиях;
- 6.2) В отдельно стоящих зданиях;
- 6.3) На транспорте;
- 6.4) В зонах отдыха

7. На каком предприятии общественного питания, в обязательном порядке должен работать сомелье:

- 7.1) Кафе;
- 7.2) Бар класса «Люкс»;
- 7.3) Ресторан;
- 7.4) Ресторан класса «Люкс»

8. Укажите, что из перечисленного является источником сырья в общественном питании:

- 8.1) Государственные предприятия пищевой промышленности;
- 8.2) Частные фирмы изготавливающие продукты питания;
- 8.3) Фермерские хозяйства;
- 8.4) Торговцы на рынке

9. Для перевозки продовольственных товаров используется специализированный транспорт, имеющий маркировку:

- 9.1) «Продукты»;
- 9.2) «Общественное питание»;
- 9.3) «Продовольствие»;
- 9.4) Маркировка может отсутствовать.

10. В каком порядке должен приниматься товар на складе:

- 10.1) По количеству, потом по качеству;
- 10.2) По качеству, потом по количеству;

11. Укажите, какое сырье из перечисленного, нельзя принимать на предприятие общественного питания: (Несколько вариантов ответа)

- 11.1) грибы соленые
- 11.2) мясо всех видов сельскохозяйственных животных без клейма
- 11.3) мясо всех видов сельскохозяйственных животных без ветеринарного свидетельства
- 11.4) консервы

12. В течение, какого времени обязан явиться поставщик, в случае выявления нарушений качества при поставке скоропортящегося сырья:

- 12.1) 4 часа;
- 12.2) 2 часа;
- 12.3) 24 часа;

12.4) 8 часов.

13.В течение, какого времени обязан явиться поставщик, в случае выявления нарушений качества при поставке не скоропортящегося сырья:

13.1) 4 часа;

13.2) 2 часа;

13.3) 24 часа;

13.4) 8 часов.

14.Срок проверки качества для скоропортящихся товаров составляет не более:

14.1) 4 часа;

14.2) 2 часа;

14.3) 24 часа;

14.4) 8 часов

15.К процессам хранения продуктов относят:

15.1) Размещение на хранение;

15.2) Создание оптимальных условий;

15.3) Оформление отпуска продуктов;

15.4) Приема продуктов

16.Какие товары относят к поглощающим запах: (Несколько вариантов ответа)

16.1) Яйца;

16.2) Молочные продукты;

16.3) Рыба;

16.4) Чай

17.При получении продуктов материально-ответственные лица должны убедиться в: (Несколько вариантов ответа)

17.1) качестве продукции;

17.2) сроках реализации отпускаемых товаров;

17.3) точности взвешивания и записей в накладной.

18.При классификации тары по принадлежности, к ней будет относиться тара: (Несколько вариантов ответа)

18.1) Общего пользования;

18.2) Универсальная;

18.3) Специализированная;

18.4) Инвентарная

19.По классификации жесткости, тара бывает: (Несколько вариантов ответа)

19.1) Жесткая;

19.2) Полужесткая;

19.3) Специализированная;

19.4) Инвентарная

20.Какие требования предъявляются к таре: (Несколько вариантов ответа)

20.1) Технические;

20.2) Экологические;

20.3) Санитарно-гигиенические;

20.4) Производственные

21.Кем утверждается план-меню:

21.1) Зав. производством;

21.2) Директором;

21.3) Технологом;

21.4) Шеф поваром

22.На предприятиях общественного питания со свободным выбором блюд оперативное планирование начинается:

22.1) с составления плана-меню на один месяц;

22.2) с составления плана-меню на один день;

22.3) с составления плана-меню на одну неделю;

22.4) с составления плана-меню на один год

23.Какие данные необходимы, для составления производственной программы заготовочного предприятия?

23.1) техническая оснащенность предприятия;

23.2) сеть предприятий общественного питания и розничной сети, заключивших договоры с заготовочным предприятием или специализированными заготовочными цехами;

23.3) предпочтения гостей;

23.4) квалификация персонала

24.Какие факторы учитываются при составлении планового меню:

24.1) Квалификация персонала;

24.2) Сезонность;

24.3) Интерьер зала;

24.4) Количество мест в зале

25.Не позднее какого срока утверждается план-меню?

25.1) На кануне, не позднее 15 часов

25.2) На кануне, не позднее 24 часов

25.3) На кануне, не позднее 12 часов

25.4) На кануне, не позднее 2 суток

26.Кем составляется план-меню?

26.1) Зав. производством;

26.2) Директором;

26.3) Технологом;

26.4) Шеф поваром

27.На предприятиях общественного питания со свободным выбором блюд оперативное планирование начинается с составления плана-меню:

27.1) на один день в соответствии с товарооборотом.

27.2) на одну неделю

27.3) на один месяц в соответствии с товарооборотом

27.4) на один день

28.Среднее количество блюд, потребляемое одним посетителем, состоящее из коэффициентов потребления отдельных видов обеденной продукции – это

- 28.1) Коэффициент потребления блюд
- 28.2) Оборачиваемость места в торговом зале;
- 28.3) Потребление блюд одним посетителем

29. На величину потребления блюд влияет:

- 29.1) Контингент;
- 29.2) Режим питания;
- 29.3) Климат;
- 29.4) Обслуживающий персонал

30. количество мест в предприятии * средний процент загрузки зала * оборачиваемость одного места в час / 100, это:

- 30.1) Количество потребителей обслуживаемых за час;
- 30.2) Количество потребителей обслуживаемых за день;
- 30.3) Общее количество блюд за день;
- 30.4) Количество блюд за час

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3. Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5
менее 50%	0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Основы ресторанного дела*» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы ресторанного дела»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-6.1: Оценивает материальные ресурсы и функциональные возможности персонала предприятия									
ПК-6.1: Оценивает материальные ресурсы предприятий и функциональные возможности персонала предприятия	материальные ресурсы предприятий питания;	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 3, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16	собирать и классифицировать информацию о деятельности ресторана;	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 2, 5, 6, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 73, 75, 88, 89, 91, 92, 93 и п.2.2.2.2 №№ 2, 3, 4, 25, 26, 27, 28	Вопросы к экзамену №№ 31, 33, 39, 40, 47, 56	навыками работы в контактной зоне ресторана;	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 1, 3, 4, 60, 62, 63, 68, 72, 74, 76, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 94 и п.2.2.2.2 №№ 5, 6, 13, 17, 18, 21, 29	Вопросы к экзамену №№ 4, 32, 42, 43, 53, 60
	обязанности персонала предприятия;	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 1, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 23	работать в контактной зоне предприятий питания;	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 27, 28, 29, 30, 32, 34, 35, 64, 65, 66, 71, 83, 90 и п. 2.2.2.2 №№ 1, 9, 12, 15, 24, 32, 38, 42	Вопросы к экзамену №№ 30, 34, 41, 44, 51, 52	навыками общения в коллективе;	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 7, 13, 14, 19, 20, 33, 37, 43, 51, 57, 58, 77, 78, 79, 95 и п. 2.2.2.2 №№ 8, 11, 30, 33, 34, 37, 44, 45	Вопросы к экзамену №№ 24, 38, 46, 49, 58, 59
	систему управления материальными и трудовыми ресурсами предприятия	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 2, 8, 22, 25, 26, 27, 28, 29	организовать рациональное использование материальных и трудовых ресурсов ресторана	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 21, 22, 23, 25, 26, 47, 48, 49, 50, 56, 59, 61, 67, 80 и п.2.2.2.2 №№ 7, 10, 14, 19, 20, 23, 35, 40	Вопросы к экзамену №№ 5, 7, 36, 50, 55, 57	методами оценки материальных и трудовых ресурсов ресторана	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 46, 52, 53, 54, 69, 96, 97, 98 и п.2.2.2.2 №№ 16, 22, 31, 36, 39, 41, 43, 46	Вопросы к экзамену №№ 6, 35, 37, 45, 48, 54



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Ресторанный бизнес»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-6.1: Оценивает материальные ресурсы и функциональные возможности персонала предприятия

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴	
ПК-6.1: Оценивает материальные ресурсы и функциональные возможности персонала предприятия							
ПК-6.1: Оценивает материальные ресурсы и функциональные возможности персонала предприятия	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Вопросы к экзамену	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата	
	Уровень 1:	материальные ресурсы предприятий питания;					
	Уровень 2:	обязанности персонала предприятия;					
	Уровень 3:	систему управления материальными и трудовыми ресурсами предприятия		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, лабораторные задания	
	Уметь						
	Уровень 1:	собирать и классифицировать информацию о деятельности ресторана;					
	Уровень 2:	работать в контактной зоне предприятий питания;		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 3:	организовать рациональное использование материальных и трудовых ресурсов ресторана					
	Владеть						
	Уровень 1:	навыками работы в контактной зоне ресторана;					
	Уровень 2:	навыками общения в коллективе;					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	методами оценки материальных и трудовых ресурсов ресторана	ций, лекция-дискуссия, собеседование			
--	------------	--	--------------------------------------	--	--	--

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Ресторанный бизнес» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Ресторанный бизнес» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонус- ные бал- лы)	Про- межу- точная атте- стация (50 бал- лов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежу- точной атте- стации
Блок 1			Блок 2					
Лек- ци- он- ные заня- тия (X ₁)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₁)	Теку- щая атте- стация (Z ₁)	Лек- цион- ные заня- тия (X ₂)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₂)	Теку- щая ат- теста- ция(Z ₂)	Статья, участие в конфе- ренции, семина- рах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – за- чтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Ресторанный бизнес» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» -	ответ, удовлетворяющий тем же

	30 - 39 баллов	требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Классификация ресторанов и баров
2. Основные правила обслуживания посетителей в ресторанах
3. Системный подход предприятия питания к оценке интерьера
4. Тип предприятия питания и решение интерьера
5. Основные тенденции в решении современных интерьеров
6. Декоративно-художественное убранство зала. Интерьер и реклама
7. Выбор декоративно-художественных средств
8. Цветы как элемент интерьера торговых помещений
9. Проектирование интерьера
10. Освещение предприятия питания

11. Цвет и свет в зале для посетителей
12. Гигиенические службы в предприятиях питания
13. Дополнительный сервис
14. Маркетинг ресторана
15. Реклама ресторана
16. Компьютерное программирование в ресторане
17. Музыка в ресторане
18. Арт-директор в ресторане.
19. Понятие меню и правила его составления
20. Оформление меню
21. Карта вин
22. Эстетическая и этическая культура работников предприятия питания
23. Профессиональный этикет для официанта
24. Эстетические требования к оформлению кулинарных изделий
25. Сущность франчайзинга. Его виды.
26. Разработка системы франчайзинга
27. Брендинг. Имидж
28. Товарный знак и фирменный стиль
29. Разработка концепции ресторана и бара
30. Какие виды структур производства могут быть на предприятиях общественного питания?
31. Что такое технологическая линия в цехе?
32. Какие факторы влияют на успешное выполнение производственного процесса?
33. Какие требования предъявляются к производственным помещениям?
34. Как проверить, соответствует ли площадь цеха, где вы работаете, нормативу?
35. Какие факторы определяют микроклимат в производственных помещениях?
36. Какие факторы определяют оптимальные условия труда?
37. Какое значение имеет рациональная организация снабжения в общественном питании?
38. Какие требования предъявляются к организации продовольственного снабжения?
39. Что является источником продовольствия для предприятий общественного питания?
40. Какие критерии необходимо учитывать при выборе поставщиков?
41. Основные принципы товародвижения.
42. Что означает понятие «складская звенность»?
43. Какие формы снабжения применяются в общественном питании?
44. Дайте характеристику этапов при приемке продовольствия.
45. Какие товары запрещается принимать?
46. В чем особенность ярмарочной формы снабжения?
47. В чем назначение складских помещений?
48. Перечислите инвентарь, инструменты складских помещений.

49. Какие требования предъявляются к планировке складских помещений?
50. Какие санитарно-гигиенические требования предъявляются к складским помещениям?
51. Условия хранения продуктов на предприятиях общественного питания.
52. Правила отпуска продукции на производство.
53. Дайте определение, что такое тара и ее назначение.
54. Как классифицируется тара?
55. Какие требования предъявляются к таре?
56. Правила приемки тары.
57. Правила вскрытия тары.
58. Правила возврата тары
59. Каким требованиям отвечают услуги общественного питания?
60. Назовите основные типы предприятий общественного питания?

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Современные представления о комфорте в ресторане.
2. Современные тенденции развития ресторанного бизнеса в России.
3. Организаторы ресторанного бизнеса.
4. Основные услуги ресторанного предприятия.
5. Организационная структура ресторана.
6. Различные типы организационной структуры управления ресторанного предприятия.
7. Гибкое ценообразование в ресторанном бизнесе.
8. Система классификации предприятий общественного питания.
9. Перечислите основные требования к отделочным материалам в ресторанном предприятии.
10. Программы лояльности в ресторанном бизнесе .
11. Этические нормы и правила обслуживания на предприятиях питания.
12. Перспективные франчайзинговые предприятия в общественном питании.
13. Организация обслуживания в ресторанном комплексе.
14. Нормативная база деятельности ресторанов.
15. Поддержание качества предоставляемых услуг ресторана.
16. Управление меню ресторана.
17. Скидки в ресторане: за и против.
18. Технологические решения для бухгалтерии ресторана.
19. Ротация меню.
20. Интерьер ресторана.
21. Популярные иркутские рестораны их форматы.
22. Самые распространенные кухни. Причины их популярности.
23. Демократичные форматы ресторанов.

24. Обзор иркутского рынка ресторанных услуг.
25. Выбор поставщиков ресторанный предприятия.
26. Программы лояльности клиентов ресторанный предприятия.
27. Дополнительные услуги ресторанный предприятия.
28. Недостатки работы по франчайзингу в ресторанный бизнесе.
29. Мотивация на предприятиях гостинично - ресторанный сервиса.
30. Материально-техническое оснащение ресторана в зависимости от классности.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения	2

	ния и выводы		
2	Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2
3	Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
	Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.
3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Ситуация 1. Вы – заведующий производством столовой при пром. предприятии на 250 мест. Необходимо получить со склада 50 кг муки в\с, 5 кг масла, 20 л молока, 1 кг изюма. Ваши действия?

Ситуация 2. Вы шеф-повар ресторана. Вам необходимо получить со склада 3 кг сыра плавленого, 1 кг кураги, 3 кг форели, 2 кг соли. Ваши действия?

Ситуация 3. Вы бригадир кондитеров кондитерского цеха ресторана «высшего» класса на 55 мест. Вам необходимо получить со склада 3 дес. яиц, 5 кг сахара, 7 пачек масла «Крестьянского», 0,5 кг ванильного сахара, 4 упаковки желатина.

Ситуация 4. Вы - повар 4 разряда кафе, Вам необходимо получить со склада товар: 3 кг гороха, 2 кг томатной пасты, 2 дес. куриных яиц, 3 л растительного масла, 15 кг мяса говядины. Ваши действия?

Ситуация 5. Вы – заведующий производством школьной столовой на 150 мест. Необходимо получить со склада 5 кг риса, 7л масла растительного, 7л молока, 0,5 кг масла «Крестьянского». Ваши действия?

Ситуация 6. Вы шеф кухни ресторана при гостинице, Вам необходимо получить со склада 3 кг масла «Крестьянского», 5 кг изюма, 0,5 кг джема, 10 кг свинины, 2 кг сыра «Пармезан». Ваши действия?

Ситуация 7. Вы начальник мучного цеха фабрики кухни, Вам необходимо получить со склада 60 кг муки, 10 л масла растительного, 7 кг сахарного песка, 2 кг соли, 3 дес. яиц, 4 кг изюма, 4 кг кураги. Ваши действия?

Ситуация 8. Вы – су-шеф кафе, Вам необходимо получить со склада товар: 2 кг гречневой лапши, 1 кг томатной пасты, 2 дес. куриных яиц, 3 л растительного масла, 7 банок оливок, 5 банок маслин, 6 упаковок сливок. Ваши действия?

Ситуация 9. Вы – заведующий производством общедоступной столовой на 50 мест. Необходимо получить со склада 10кг муки в\с, 5 кг маргарина, 7л молока, 0,5 кг масла, 1 кг изюма. Ваши действия?

Ситуация 10. Вы шеф кухни ресторана при гостинице, Вам необходимо получить со склада 3 кг масла «Крестьянского», 5 кг кураги, 0,5 кг меда, 10 кг осетрины.

Ситуация 11. Вы, директор кафе-бара на 35 мест, решили купить в магазине недостающую посуду - 140 подставных тарелок и 50 приборов для 17 закусок. Ваши действия?

Ситуация 12. Вы, директор бара на 45 мест, решили купить в магазине недостающую посуду – 100 бокалов для шампанского, 30 лафитных и 30 мадерных рюмок. Ваши действия?

Ситуация 13. Вы – заведующий производством столовой припр. предприятия на 250 мест. Необходимо получить со склада 50 кг муки в\с, 5кг масла, 20 л молока, 1 кг изюма. Ваши действия?

Ситуация 14. Вы шеф-повар ресторана, Вам необходимо получить со склада 3 кг сыра плавленого, 1 кг кураги, 3 кг форели, 2 кг соли. Ваши действия?

Ситуация 15. Вы, директор кафе-бара на 35 мест, решили купить в магазине недостающую посуду - 140 подставных тарелок и 50 приборов для закусок. Ваши действия?

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Совокупность отличительных признаков предприятия конкретного типа, характеризующая качество предоставляемых услуг, уровень и условия обслуживания, это определение:

- 1.1) Типа предприятия общественного питания;
- 1.2) Вида предприятия общественного питания;
- 1.3) Класса предприятия общественного питания

2. К типам предприятий общественного питания не относятся:

- 2.1) Шашлычная;
- 2.2) Кафетерий;
- 2.3) Магазин кулинарии;
- 2.4) Бистро

3. Предприятие общественного питания, общедоступное или обслуживающее определенный контингент потребителей, производящее и реализующее блюда и кулинарные изделия в соответствии с меню, различающимся по дням недели, это:

- 3.1) Ресторан;
- 3.2) Кафетерий;
- 3.3) Столовая;
- 3.4) Закусочная

4. Какой метод обслуживания используется в кофейнях:

- 4.1) Официантами;
- 4.2) Самообслуживание;
- 4.3) Оба метода

5. Большой выбор услуг, предоставляемых потребителям, комфортность и удобство размещения потребителей в зале, разнообразный ассортимент оригинальных, изысканных заказных и фирменных блюд и изделий

для ресторанов, широкий выбор фирменных и заказных напитков и 12 коктейлей - для баров, фирменный стиль, изысканность и оригинальность интерьера, это характеристика класса:

- 5.1) Люкс;
- 5.2) Высший;
- 5.3) Первый

6. По местонахождению, рестораны бывают: (Несколько вариантов ответа)

- 6.1) В жилых зданиях;
- 6.2) В отдельно стоящих зданиях;
- 6.3) На транспорте;
- 6.4) В зонах отдыха

7. На каком предприятии общественного питания, в обязательном порядке должен работать сомелье:

- 7.1) Кафе;
- 7.2) Бар класса «Люкс»;
- 7.3) Ресторан;
- 7.4) Ресторан класса «Люкс»

8. Укажите, что из перечисленного является источником сырья в общественном питании:

- 8.1) Государственные предприятия пищевой промышленности;
- 8.2) Частные фирмы изготавливающие продукты питания;
- 8.3) Фермерские хозяйства;
- 8.4) Торговцы на рынке

9. Для перевозки продовольственных товаров используется специализированный транспорт, имеющий маркировку:

- 9.1) «Продукты»;
- 9.2) «Общественное питание»;
- 9.3) «Продовольствие»;
- 9.4) Маркировка может отсутствовать.

10. В каком порядке должен приниматься товар на складе:

- 10.1) По количеству, потом по качеству;
- 10.2) По качеству, потом по количеству;

11. Укажите, какое сырье из перечисленного, нельзя принимать на предприятие общественного питания: (Несколько вариантов ответа)

- 11.1) грибы соленые
- 11.2) мясо всех видов сельскохозяйственных животных без клейма
- 11.3) мясо всех видов сельскохозяйственных животных без ветеринарного свидетельства
- 11.4) консервы

12. В течение, какого времени обязан явиться поставщик, в случае выявления нарушений качества при поставке скоропортящегося сырья:

- 12.1) 4 часа;
- 12.2) 2 часа;
- 12.3) 24 часа;

12.4) 8 часов.

13.В течение, какого времени обязан явиться поставщик, в случае выявления нарушений качества при поставке не скоропортящегося сырья:

13.1) 4 часа;

13.2) 2 часа;

13.3) 24 часа;

13.4) 8 часов.

14.Срок проверки качества для скоропортящихся товаров составляет не более:

14.1) 4 часа;

14.2) 2 часа;

14.3) 24 часа;

14.4) 8 часов

15.К процессам хранения продуктов относят:

15.1) Размещение на хранение;

15.2) Создание оптимальных условий;

15.3) Оформление отпуска продуктов;

15.4) Приема продуктов

16.Какие товары относят к поглощающим запах: (Несколько вариантов ответа)

16.1) Яйца;

16.2) Молочные продукты;

16.3) Рыба;

16.4) Чай

17.При получении продуктов материально-ответственные лица должны убедиться в: (Несколько вариантов ответа)

17.1) качестве продукции;

17.2) сроках реализации отпускаемых товаров;

17.3) точности взвешивания и записей в накладной.

18.При классификации тары по принадлежности, к ней будет относиться тара: (Несколько вариантов ответа)

18.1) Общего пользования;

18.2) Универсальная;

18.3) Специализированная;

18.4) Инвентарная

19.По классификации жесткости, тара бывает: (Несколько вариантов ответа)

19.1) Жесткая;

19.2) Полужесткая;

19.3) Специализированная;

19.4) Инвентарная

20.Какие требования предъявляются к таре: (Несколько вариантов ответа)

20.1) Технические;

20.2) Экологические;

20.3) Санитарно-гигиенические;

20.4) Производственные

21.Кем утверждается план-меню:

21.1) Зав. производством;

21.2) Директором;

21.3) Технологом;

21.4) Шеф поваром

22.На предприятиях общественного питания со свободным выбором блюд оперативное планирование начинается:

22.1) с составления плана-меню на один месяц;

22.2) с составления плана-меню на один день;

22.3) с составления плана-меню на одну неделю;

22.4) с составления плана-меню на один год

23.Какие данные необходимы, для составления производственной программы заготовочного предприятия?

23.1) техническая оснащенность предприятия;

23.2) сеть предприятий общественного питания и розничной сети, заключивших договоры с заготовочным предприятием или специализированными заготовочными цехами;

23.3) предпочтения гостей;

23.4) квалификация персонала

24.Какие факторы учитываются при составлении планового меню:

24.1) Квалификация персонала;

24.2) Сезонность;

24.3) Интерьер зала;

24.4) Количество мест в зале

25.Не позднее какого срока утверждается план-меню?

25.1) На кануне, не позднее 15 часов

25.2) На кануне, не позднее 24 часов

25.3) На кануне, не позднее 12 часов

25.4) На кануне, не позднее 2 суток

26.Кем составляется план-меню?

26.1) Зав. производством;

26.2) Директором;

26.3) Технологом;

26.4) Шеф поваром

27.На предприятиях общественного питания со свободным выбором блюд оперативное планирование начинается с составления плана-меню:

27.1) на один день в соответствии с товарооборотом.

27.2) на одну неделю

27.3) на один месяц в соответствии с товарооборотом

27.4) на один день

28.Среднее количество блюд, потребляемое одним посетителем, состоящее из коэффициентов потребления отдельных видов обеденной продукции – это

- 28.1) Коэффициент потребления блюд
- 28.2) Оборачиваемость места в торговом зале;
- 28.3) Потребление блюд одним посетителем

29. На величину потребления блюд влияет:

- 29.1) Контингент;
- 29.2) Режим питания;
- 29.3) Климат;
- 29.4) Обслуживающий персонал

30. количество мест в предприятии * средний процент загрузки зала * оборачиваемость одного места в час / 100, это:

- 30.1) Количество потребителей обслуживаемых за час;
- 30.2) Количество потребителей обслуживаемых за день;
- 30.3) Общее количество блюд за день;
- 30.4) Количество блюд за час

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3. Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5
менее 50%	0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Ресторанный бизнес» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Ресторанный бизнес»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-6.1: Оценивает материальные ресурсы и функциональные возможности персонала предприятия									
ПК-6.1: Оценивает материальные ресурсы предприятий и функциональные возможности персонала предприятия	материальные ресурсы предприятий питания;	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 3, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16	собирать и классифицировать информацию о деятельности ресторана;	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 2, 5, 6, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 73, 75, 88, 89, 91, 92, 93 и п.2.2.2.2 №№ 2, 3, 4, 25, 26, 27, 28	Вопросы к экзамену №№ 31, 33, 39, 40, 47, 56	навыками работы в контактной зоне ресторана;	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 1, 3, 4, 60, 62, 63, 68, 72, 74, 76, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 94 и п.2.2.2.2 №№ 5, 6, 13, 17, 18, 21, 29	Вопросы к экзамену №№ 4, 32, 42, 43, 53, 60
	обязанности персонала предприятия;	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 1, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 23	работать в контактной зоне предприятий питания;	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 27, 28, 29, 30, 32, 34, 35, 64, 65, 66, 71, 83, 90 и п. 2.2.2.2 №№ 1, 9, 12, 15, 24, 32, 38, 42	Вопросы к экзамену №№ 30, 34, 41, 44, 51, 52	навыками общения в коллективе;	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 7, 13, 14, 19, 20, 33, 37, 43, 51, 57, 58, 77, 78, 79, 95 и п. 2.2.2.2 №№ 8, 11, 30, 33, 34, 37, 44, 45	Вопросы к экзамену №№ 24, 38, 46, 49, 58, 59
	систему управления материальными и трудовыми ресурсами предприятия	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 2, 8, 22, 25, 26, 27, 28, 29	организовать рациональное использование материальных и трудовых ресурсов ресторана	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 21, 22, 23, 25, 26, 47, 48, 49, 50, 56, 59, 61, 67, 80 и п.2.2.2.2 №№ 7, 10, 14, 19, 20, 23, 35, 40	Вопросы к экзамену №№ 5, 7, 36, 50, 55, 57	методами оценки материальных и трудовых ресурсов ресторана	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 46, 52, 53, 54, 69, 96, 97, 98 и п.2.2.2.2 №№ 16, 22, 31, 36, 39, 41, 43, 46	Вопросы к экзамену №№ 6, 35, 37, 45, 48, 54



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса						
ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Вопросы к экзамену	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Элементы требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
	Уровень 2:	Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
Уровень 3:	Расширенные требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществ-					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		лении технологического процесса			
	Уметь				
	Уровень 1:	Применять элементы требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, лабораторные задания
	Уровень 2:	Применять требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса			
	Уровень 3:	Применять расширенные требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса			
	Владеть				
	Уровень 1:	Навыками применения элементов требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания
	Уровень 2:	Навыками применения требований производственной дисциплины,			

		правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
	Уровень 3:	Навыками применения расширенных требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонус- ные бал- лы)	Про- межу- точная атте- стация (50 бал- лов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежу- точной атте- стации
Блок 1			Блок 2					
Лек- ци- он- ные заня- тия (X ₁)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₁)	Теку- щая атте- стация (Z ₁)	Лек- цион- ные заня- тия (X ₂)	Прак- тиче- ские заня- тия (Y ₂)	Теку- щая ат- теста- ция(Z ₂)	Статья, участие в конфе- ренции, семина- рах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – за- чтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована

	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Продовольственная безопасность и основные критерии ее оценки
2. Качество и безопасность пищевых продуктов
3. Гигиенические требования, предъявляемые к пищевым продуктам
4. Нормативно-законодательная основа безопасности пищевой продукции в России
5. Концепция государственной политики в области здорового питания
6. Европейская система анализа опасностей по критическим контрольным точкам

НАССР и ISO

7. Ветеринарно-санитарный и технологический мониторинг получения экологически чистой продукции
8. Методологические принципы создания биологически безопасных продуктов питания
9. Антиалиментарные факторы питания
10. Ингибиторы пищеварительных ферментов
11. Антивитамины
12. Факторы, снижающие усвоение минеральных веществ
13. Цианогенные гликозиды
14. Алкалоиды
15. Биогенные амины
16. Лектины
17. Зобогенные вещества
18. Природные токсиканты
19. Токсины растений
20. Токсины грибов
21. Токсины марикультуры
22. Загрязнение сырья и продуктов питания из окружающей среды
23. Биологические ксенобиотики
24. Микробиологические показатели безопасности пищевой продукции
25. Условно-патогенные микроорганизмы
26. Патогенные микроорганизмы
27. Микотоксины
28. Афлатоксины
29. Трихотецены
30. Меры токсичности веществ и их влияние на организм человека
31. Токсичные химические элементы
32. Санитарно-эпидемиологический контроль за содержанием токсичных элементов в продуктах питания
33. Классификация и токсиколого-гигиеническая характеристика пестицидов
34. Пути контаминации пищевых продуктов пестицидными препаратами
35. Экспертиза безопасности овощей и фруктов
36. Технологические способы снижения остаточных количеств пестицидов в пищевой продукции
37. Государственная санитарно-эпидемиологическая экспертиза новых пестицидных препаратов
38. Государственный санитарно-эпидемиологический надзор за содержанием пестицидов в продуктах питания
39. Применение удобрений и их влияние на качество продуктов питания

40. Основные источники нитратов в пищевой продукции
41. Биологическое действие нитратов на организм человека
42. Использование антибиотиков в пищевых продуктах
43. Использование гормональных препаратов в растениеводстве и животноводстве
44. Источники радиации и пути поступления радионуклидов в организм человека
45. Экспертиза безопасности муки и мучной продукции
46. Технологические способы снижения содержания радионуклидов в пищевой продукции
47. Основные понятия и определения генной инженерии
48. Экспертиза безопасности растительных масел
49. Практические аспекты генной инженерии
50. Особенности использования и безопасность трансгенного сырья
51. Санитарно-гигиеническое нормирование, регистрация и маркировка ГМИ
52. Назначение и использование коптильных препаратов в колбасной продукции
53. Хранение баночных консервов
54. Экспертиза безопасности молока и молочной продукции
55. Идентификация и фальсификация сыра и сырной продукции
56. Характеристика и назначение пищевых добавок и наполнителей в сырной продукции
57. Упаковывание, маркирование, транспортирование и хранение мясных продуктов
58. Ветеринарно - санитарный контроль в производстве мяса и мясопродуктов
59. Дефекты сливочного масла, спреда и маргарина
60. Экспертиза безопасности и качество рыбного сырья

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Пестициды и радионуклиды в пищевой продукции
2. Гигиенические основы питания
3. Методы экспертизы продовольственных товаров
4. Суперэкотоксиканты в окружающей среде и продуктах питания
5. Диоксины как экологическая и пищевая опасность
6. Токсичность и иммунотоксичность химических веществ
7. Безопасность кондитерских товаров
8. Безопасность детских продуктов питания
9. Отравления мясной продукцией, причины и последствия
10. Химия в продуктах питания
11. Гигиена питания
12. Сырьевая безопасность продуктов питания
13. Безопасность рыбы и рыбной продукции

14. Генно-модифицированные микроорганизмы пищевой индустрии
15. Пищевые инфекции
16. Продукты питания – здоровье будущих поколений
17. Макро- и микронутриенты пищевых продуктов
18. Трансгенное сырье и продукты питания
19. Пути заражения продуктов питания
20. Антибиотики в продуктах питания.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения	2

	ния и выводы		
2	Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2
3	Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
	Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.
3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, умение работать с литературой.

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Безопасность пищевых продуктов характеризуется отсутствием какого, влияния на организм человека? Токсичного; Канцерогенного; Мутагенного; Токсичного, мутагенного, канцерогенного или любого другого неблагоприятного действия.

2. Биологическая ценность пищевых продуктов – это показатель, характеризующий: качество пищевого белка; качество всех пищевых компонентов; содержание витаминов; содержание минеральных веществ.

3. Биологическая эффективность – это показатель, характеризующий: качество пищевого белка; содержание в жирах полиненасыщенных жирных кислот; степень усвоения биологически активных соединений; количество энергии, высвобождающееся в организме человека для обеспечения его физиологических функций.

4. Какая «Теория питания» отвечает последним достижениям науки о питании? Теория сбалансированного питания; Вегетарианство; Теория раздельного питания; Теория адекватного питания.

5. Сколько энергии выделяется при расщеплении 1г белка, 1г жира и 1г углеводов? 10, 20 и 40 ккал 1, 5, 20 ккал 4,4,9 ккал 20, 50, 100 ккал.

6. Какое соотношение белков: жиров: углеводов рекомендуется применять в оптимальном суточном рационе здорового человека? 1:10:1; 1:1,2:4; 15:2:10; 1:1:1.

7. Биохимическая обработка пищи в желудке происходит за счет: Действия протеаз. Действия липаз. Пепсина, гастриксина, желатиназы. Всех перечисленных факторов.

8. Микроорганизмы, находящиеся в толстом кишечнике: Являются симбионтами человека, участвуют в синтезе БАВ. Участвуют в разложении остатков не переваренной пищи. Подавляют жизнедеятельность патогенных микроорганизмов. Все выше перечисленное.

9. В каком Федеральном Законе впервые дано определение понятию «безопасность пищевых продуктов»? «О защите прав потребителей»; «О качестве и безопасности пищевых продуктов»; «О техническом регулировании»; «О сертификации продукции и услуг».

10. Как должен поступить эксперт в случае, если международным договором Российской Федерации установлены правила, отличающиеся от тех, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов? Применять правила, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов. Применять правила международного договора. Применять компромиссное решение. Решать вопрос в судебном порядке.

11. К полномочиям Российской Федерации в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов относятся: государственное нормирование в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий; организация и проведение обязательной сертификации отдельных видов пищевых продуктов; организация и проведение государственного надзора и контроля; все выше перечисленные полномочия.

12. Какие токсичные вещества контролируются в пищевых продуктах при проведении процедуры сертификации? Свинец, кадмий, ртуть, мышьяк. Свинец, ртуть, фтор, хром. Свинец, селен, алюминий, ртуть. Свинец, кадмий, фосфор, кобальт.

13. Укажите период полураспада для стронция -90? 8 лет. 18 лет. 28 лет. 38 лет.

14. Укажите период полураспада для цезия 137? 10 лет. 20 лет. 12 30 лет. 40 лет.

15. В каких продуктах определяют содержание антибиотиков? В мясных и молочных. В зерномучных. В плодоовощных. В рыбе и морепродуктах.

16. В чем проявляется токсичное действие нитратов и нитритов на организм человека? Заболевание мет-гемоглобинемия. Угнетение иммунитета. Канцерогенное действие вызванное вторичными продуктами их превращений в организме – нитрозоаминами и нитрозоамидами. Все перечисленные заболевания.

17. Пищевые интоксикации вызывают: пищевые продукты, содержащие микробные токсины; пищевые продукты, содержащие токсигенные микроорганизмы; пищевые продукты, содержащие токсигенные микроорганизмы и токсины; большое количество жизнеспособных микроорганизмов.

18. Пищевые инфекции вызывают: пищевые продукты, содержащие микробные токсины; пищевые продукты, содержащие токсигенные микроорганиз-

мы; пищевые продукты, содержащие токсигенные микроорганизмы и токсины; большое количество жизнеспособных микроорганизмов.

19. Сальмонеллезы – это пищевая токсикоинфекция; пищевая инфекция; санитарно-показательный микроорганизм; пробиотический микроорганизм.

20. К условно-патогенным микроорганизмам относят: бифидобактерии; сальмонеллу; протей; листерия.

21. Афлатоксины группы В контролируют в следующих видах пищевых продуктов: Арахис, орехи, зерновые. Молоко и молочные продукты. Мясо и мясные продукты. Продукты переработки плодов и овощей.

22. Патулин контролируют в следующих видах пищевых продуктов: Арахис, орехи, зерновые. Молоко и молочные продукты. Мясо и мясные продукты. Продукты переработки плодов и овощей.

23. Зеараленон контролируют в следующих видах пищевых продуктов: Свежие плоды и овощи. Зерно, зерномучные товары, корма. Переработанные плоды и овощи. Все вышеперечисленные объекты.

24. Какие соединения относят к токсинам естественного происхождения? Оксалаты, гликоалкалоиды. Токсины грибов. Антивитамины. Все вышеперечисленные.

25. Какие продукты содержат ингибиторы протеиназ? Продукты из сои. Йогурты. Креветки. Ягоды земляники.

26. Лектины относятся к: веществам белковой природы; к углеводам; к антивитаминам; гликозидам.

27. Тетродотоксин вырабатывают: грибы; птица; растения; рыбы.

28. Оксалаты – это соли щавелевой кислоты, которые вызывают: галлюцинацию; деминерализацию; связывают витамины; паралитическое отравление.

29. Какие организмы могут подвергаться генетической трансформации, т.е. быть трансгенными, генетически модифицированными? Животные. Растения. Микроорганизмы. Все перечисленные виды.

30. Какой пороговый уровень законодательно установлен в РФ для обязательной маркировки пищевых продуктов, полученных с использованием ГМО? 0,7%; 0,9%; 2%; 2,5%. 31. Какая страна является лидером на мировом рынке по объемам производства ГМ-растений? Япония Канада США Китай.

32. Многие ученые считают, что ДНК из генетически модифицированных организмов может иметь потенциальную опасность для человека и окружающей среды в связи с ниже следующим: нет статистически достоверной, проверенной временем информации о безопасности ГМИ для человека и экосистемы; ученые выделили токсичные соединения и доказали их токсичность для человека; в ГМИ найдены токсины микроорганизмов; в ГМО синтезируют токсичные липиды.

33. Допускается ли к реализации в России пищевая продукция из генномодифицированных организмов или содержащая их в качестве компонентов? Допускается сертифицированная пищевая продукция, содержащая генномодифицированные организмы, имеющая специальную маркировку, информирующую об использовании трансгенных организмов при производстве данного пищевого

продукта или сырья. Не допускается. Допускается продукция содержащая только трансгенную сою. Допускается любая трансгенная продукция.

34. Диоксины и полициклические ароматические углеводороды ... : Потенциально опасные загрязнители пищевых продуктов. Соединения, повышающие пищевую ценность продукта. Вещества, улучшающие вкус и аромат продукта.

35. Радиоактивное загрязнение сырья происходит от ...: Естественных радионуклидов, содержащихся в земле, воде и др. объектах. Искусственных радионуклидов, образовавшихся в результате человеческой деятельности.

36. Что такое безопасность пищевой продукции? а) показатель качества, гарантирующий отсутствие не-гативного влияния на живой организм; б) показатель, оценивающий уровень ее соответствия строго установленным санитарно-гигиеническим нормативам, стандартам, ГОСТам; в) соответствие пищевой продукции, строго установленным санитарно-гигиеническим нормативам, стандартам, ГОСТам, гарантирующее отсутствие вредного влияния на здоровье людей нынешнего и будущего поколения.

37. Что подразумевают под сертификацией пищевой продукции? а) деятельность, направленную на подтверждение соответствия пищевой продукции, установленным требованиям нормативных документов по стандартизации; б) контроль экологической чистоты пищевой продукции; в) экологическую экспертизу пищевой продукции.

38. Какие вещества относятся к контаминантам? а) экологически вредные вещества; б) вещества, не способные оказывать вредное воздействие; в) экологически вредные вещества, которые способны аккумулировать пищевые продукты из окружающей среды и концентрировать их в избыточно опасных количествах.

39. Какие вещества относятся к антиалиментарным факторам питания? а) вещества, не обладающие общей токсичностью, но способные избирательно ухудшать или блокировать усвоение нутриентов; б) вещества, не обладающие токсичностью; в) вещества, не способные блокировать усвоение нутриентов.

40. Что такое пищевая ценность продукта? а) совокупность свойств пищевого продукта; б) интегральный показатель, оценивающий в пищевых продуктах содержание углеводов, белков, витаминов, макро- и микронутриентов; в) совокупность свойств пищевого продукта, при наличии которых удовлетворяются физиологические потребности человека в необходимых веществах и энергии.

41. Дайте определение биологической ценности пищевого продукта. а) показатель качества пищевого белка; б) показатель, оценивающий аминокислотный состав пищевого продукта; в) показатель качества пищевого белка, отражающий степень соответствия его аминокислотного состава потребностям организма в аминокислотах для синтеза белка.

42. Дайте определение энергетической ценности пищевого продукта. а) свойство пищевого продукта, определяющее его пищевую ценность; б) показатель, оценивающий калорийность пищевого продукта, т.е. долю энергии, которая может высвободиться из макронутриентов в ходе биологического окисления; в) показатель, оценивающий энергетическую потребность человека.

43. Что такое идентификация пищевой продукции? а) процедура, позволяющая оценить уровень безопасности пищевой продукции; б) установление соответствия характеристик пищевой продукции, указанных на мар-кировке, в сопроводительных документах или иных средствах информации, представленным к ней требованиям; в) процедура, позволяющая дифференцировать пищевую продукцию на стандартную, условно пригодную и не-пригодную для потребления.

44. Что такое допустимое суточное потребление? а) доза пищевой добавки, которая не оказывает отрицательного влияния на организм; б) количество употребляемой ежедневно человеком с пищей пищевой добавки, не оказывающей отрицательного влияния на организм человека в течение жизни с учетом усредненной массы тела; в) количество пищевых ингредиентов, употребляемых человеком в течение жизни, не оказывающих отрицательного влияния на его организм.

45. Что такое генетически модифицированные продукты? а) продукты, полученные из трансгенных растений; б) продукты, полученные из трансгенных животных; в) продукты, полученные из трансгенных растений и животных, в молекулы ДНК которых вносятся чужеродные последовательности, которые выстраивают, интегрируют генетическую информацию вида.

46. Образец, который позволяет судить о свойствах и достоинствах всей партии принимаемого товара, называется: решающим; определяющим; средним.

47. Для каких продуктов органолептическая оценка является пока единственным способом определения их качества и сорта: молоко; вино; чай; хлеб.

48. Установление соответствия требованиям стандартов содержания в пищевых продуктах воды, жира, сахара, поваренной соли, золы, спирта, кислот осуществляется: органолептическим; микробиологическим; химическим.

49. Для установления общей бактериальной обсемененности, наличия болезнетворных, гнилостных и других микробов, вредных для организма человека и ускоряющих порчу продуктов при хранении используют методы: органолептические; микробиологические; химические.

50. Составляющие качества продуктов питания: ценность для здоровья человека (пищевая, биологическая; физиологическая ценность; органолептические свойства; токсикологическая безопасность; пригодность; экологическая ценность; социальный и психологический факторы..

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3. Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5
менее 50%	0

Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины *«Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания»* приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса									
ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Элементы требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 3, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16	Применять элементы требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 2, 5, 6, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 73, 75, 88, 89, 91, 92, 93 и п.2.2.2.2 №№ 2, 3, 4, 25, 26, 27, 28	Вопросы к экзамену №№ 31, 33, 39, 40, 47, 56	Навыками применения элементов требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 1, 3, 4, 60, 62, 63, 68, 72, 74, 76, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 94 и п.2.2.2.2 №№ 5, 6, 13, 17, 18, 21, 29	Вопросы к экзамену №№ 4, 32, 42, 43, 53, 60
	Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 1, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 23	Применять требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении техно-	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 27, 28, 29, 30, 32, 34, 35, 64, 65, 66, 71, 83, 90 и п. 2.2.2.2 №№ 1, 9, 12, 15, 24, 32, 38, 42	Вопросы к экзамену №№ 30, 34, 41, 44, 51, 52	Навыками применения требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществле-	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 7, 13, 14, 19, 20, 33, 37, 43, 51, 57, 58, 77, 78, 79, 95 и п. 2.2.2.2 №№ 8, 11, 30, 33, 34, 37, 44, 45	Вопросы к экзамену №№ 24, 38, 46, 49, 58, 59

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	са			логического процесса			нии техно-логического процесса		
	Расширенные требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 2, 8, 22, 25, 26, 27, 28, 29	Применять расширенные требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 21, 22, 23, 25, 26, 47, 48, 49, 50, 56, 59, 61, 67, 80 и п.2.2.2.2 №№ 7, 10, 14, 19, 20, 23, 35, 40	Вопросы к экзамену №№ 5, 7, 36, 50, 55, 57	Навыками применения расширенных требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 46, 52, 53, 54, 69, 96, 97, 98 и п.2.2.2.2 №№ 16, 22, 31, 36, 39, 41, 43, 46	Вопросы к экзамену №№ 6, 35, 37, 45, 48, 54



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Безопасность пищевой продукции»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса						
ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Вопросы к экзамену	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Элементы требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
	Уровень 2:	Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
Уровень 3:	Расширенные требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществ-					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		лении технологического процесса			
	Уметь				
	Уровень 1:	Применять элементы требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, лабораторные задания
	Уровень 2:	Применять требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса			
	Уровень 3:	Применять расширенные требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса			
	Владеть				
	Уровень 1:	Навыками применения элементов требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания
	Уровень 2:	Навыками применения требований производственной дисциплины,			

		правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
	Уровень 3:	Навыками применения расширенных требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Безопасность пищевой продукции*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Безопасность пищевой продукции*» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Надбавка (Бонусные баллы)	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Статья, участие в конференции, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
4	4	17	4	4	17			
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Безопасность пищевой продукции» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» -	ответ, удовлетворяющий тем же

	30 - 39 баллов	требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Продовольственная безопасность и основные критерии ее оценки
2. Качество и безопасность пищевых продуктов
3. Гигиенические требования, предъявляемые к пищевым продуктам
4. Нормативно-законодательная основа безопасности пищевой продукции в России
5. Концепция государственной политики в области здорового питания
6. Европейская система анализа опасностей по критическим контрольным точкам

НАССР и ISO

7. Ветеринарно-санитарный и технологический мониторинг получения экологически чистой продукции
8. Методологические принципы создания биологически безопасных продуктов питания
9. Антиалиментарные факторы питания
10. Ингибиторы пищеварительных ферментов
11. Антивитамины
12. Факторы, снижающие усвоение минеральных веществ
13. Цианогенные гликозиды
14. Алкалоиды
15. Биогенные амины
16. Лектины
17. Зобогенные вещества
18. Природные токсиканты
19. Токсины растений
20. Токсины грибов
21. Токсины марикультуры
22. Загрязнение сырья и продуктов питания из окружающей среды
23. Биологические ксенобиотики
24. Микробиологические показатели безопасности пищевой продукции
25. Условно-патогенные микроорганизмы
26. Патогенные микроорганизмы
27. Микотоксины
28. Афлатоксины
29. Трихотецены
30. Меры токсичности веществ и их влияние на организм человека
31. Токсичные химические элементы
32. Санитарно-эпидемиологический контроль за содержанием токсичных элементов в продуктах питания
33. Классификация и токсиколого-гигиеническая характеристика пестицидов
34. Пути контаминации пищевых продуктов пестицидными препаратами
35. Экспертиза безопасности овощей и фруктов
36. Технологические способы снижения остаточных количеств пестицидов в пищевой продукции
37. Государственная санитарно-эпидемиологическая экспертиза новых пестицидных препаратов
38. Государственный санитарно-эпидемиологический надзор за содержанием пестицидов в продуктах питания
39. Применение удобрений и их влияние на качество продуктов питания

40. Основные источники нитратов в пищевой продукции
41. Биологическое действие нитратов на организм человека
42. Использование антибиотиков в пищевых продуктах
43. Использование гормональных препаратов в растениеводстве и животноводстве
44. Источники радиации и пути поступления радионуклидов в организм человека
45. Экспертиза безопасности муки и мучной продукции
46. Технологические способы снижения содержания радионуклидов в пищевой продукции
47. Основные понятия и определения генной инженерии
48. Экспертиза безопасности растительных масел
49. Практические аспекты генной инженерии
50. Особенности использования и безопасность трансгенного сырья
51. Санитарно-гигиеническое нормирование, регистрация и маркировка ГМИ
52. Назначение и использование копильных препаратов в колбасной продукции
53. Хранение баночных консервов
54. Экспертиза безопасности молока и молочной продукции
55. Идентификация и фальсификация сыра и сырной продукции
56. Характеристика и назначение пищевых добавок и наполнителей в сырной продукции
57. Упаковывание, маркирование, транспортирование и хранение мясных продуктов
58. Ветеринарно - санитарный контроль в производстве мяса и мясопродуктов
59. Дефекты сливочного масла, спреда и маргарина
60. Экспертиза безопасности и качество рыбного сырья

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Пестициды и радионуклиды в пищевой продукции
2. Гигиенические основы питания
3. Методы экспертизы продовольственных товаров
4. Суперэкотоксиканты в окружающей среде и продуктах питания
5. Диоксины как экологическая и пищевая опасность
6. Токсичность и иммунотоксичность химических веществ
7. Безопасность кондитерских товаров
8. Безопасность детских продуктов питания
9. Отравления мясной продукцией, причины и последствия
10. Химия в продуктах питания
11. Гигиена питания
12. Сырьевая безопасность продуктов питания
13. Безопасность рыбы и рыбной продукции

14. Генно-модифицированные микроорганизмы пищевой индустрии
15. Пищевые инфекции
16. Продукты питания – здоровье будущих поколений
17. Макро- и микронутриенты пищевых продуктов
18. Трансгенное сырье и продукты питания
19. Пути заражения продуктов питания
20. Антибиотики в продуктах питания.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения	2

	ния и выводы		
2	Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2
3	Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
	Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.
3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, умение работать с литературой.

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Безопасность пищевых продуктов характеризуется отсутствием какого, влияния на организм человека? Токсичного; Канцерогенного; Мутагенного; Токсичного, мутагенного, канцерогенного или любого другого неблагоприятного действия.

2. Биологическая ценность пищевых продуктов – это показатель, характеризующий: качество пищевого белка; качество всех пищевых компонентов; содержание витаминов; содержание минеральных веществ.

3. Биологическая эффективность – это показатель, характеризующий: качество пищевого белка; содержание в жирах полиненасыщенных жирных кислот; степень усвоения биологически активных соединений; количество энергии, высвобождающееся в организме человека для обеспечения его физиологических функций.

4. Какая «Теория питания» отвечает последним достижениям науки о питании? Теория сбалансированного питания; Вегетарианство; Теория раздельного питания; Теория адекватного питания.

5. Сколько энергии выделяется при расщеплении 1г белка, 1г жира и 1г углеводов? 10, 20 и 40 ккал 1, 5, 20 ккал 4,4,9 ккал 20, 50, 100 ккал.

6. Какое соотношение белков: жиров: углеводов рекомендуется применять в оптимальном суточном рационе здорового человека? 1:10:1; 1:1,2:4; 15:2:10; 1:1:1.

7. Биохимическая обработка пищи в желудке происходит за счет: Действия протеаз. Действия липаз. Пепсина, гастриксина, желатиназы. Всех перечисленных факторов.

8. Микроорганизмы, находящиеся в толстом кишечнике: Являются симбионтами человека, участвуют в синтезе БАВ. Участвуют в разложении остатков не переваренной пищи. Подавляют жизнедеятельность патогенных микроорганизмов. Все выше перечисленное.

9. В каком Федеральном Законе впервые дано определение понятию «безопасность пищевых продуктов»? «О защите прав потребителей»; «О качестве и безопасности пищевых продуктов»; «О техническом регулировании»; «О сертификации продукции и услуг».

10. Как должен поступить эксперт в случае, если международным договором Российской Федерации установлены правила, отличающиеся от тех, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов? Применять правила, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов. Применять правила международного договора. Применять компромиссное решение. Решать вопрос в судебном порядке.

11. К полномочиям Российской Федерации в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов относятся: государственное нормирование в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий; организация и проведение обязательной сертификации отдельных видов пищевых продуктов; организация и проведение государственного надзора и контроля; все выше перечисленные полномочия.

12. Какие токсичные вещества контролируются в пищевых продуктах при проведении процедуры сертификации? Свинец, кадмий, ртуть, мышьяк. Свинец, ртуть, фтор, хром. Свинец, селен, алюминий, ртуть. Свинец, кадмий, фосфор, кобальт.

13. Укажите период полураспада для стронция -90? 8 лет. 18 лет. 28 лет. 38 лет.

14. Укажите период полураспада для цезия 137? 10 лет. 20 лет. 12 30 лет. 40 лет.

15. В каких продуктах определяют содержание антибиотиков? В мясных и молочных. В зерномучных. В плодоовощных. В рыбе и морепродуктах.

16. В чем проявляется токсичное действие нитратов и нитритов на организм человека? Заболевание мет-гемоглобинемия. Угнетение иммунитета. Канцерогенное действие вызванное вторичными продуктами их превращений в организме – нитрозоаминами и нитрозоамидами. Все перечисленные заболевания.

17. Пищевые интоксикации вызывают: пищевые продукты, содержащие микробные токсины; пищевые продукты, содержащие токсигенные микроорганизмы; пищевые продукты, содержащие токсигенные микроорганизмы и токсины; большое количество жизнеспособных микроорганизмов.

18. Пищевые инфекции вызывают: пищевые продукты, содержащие микробные токсины; пищевые продукты, содержащие токсигенные микроорганиз-

мы; пищевые продукты, содержащие токсигенные микроорганизмы и токсины; большое количество жизнеспособных микроорганизмов.

19. Сальмонеллезы – это пищевая токсикоинфекция; пищевая инфекция; санитарно-показательный микроорганизм; пробиотический микроорганизм.

20. К условно-патогенным микроорганизмам относят: бифидобактерии; сальмонеллу; протей; листерия.

21. Афлатоксины группы В контролируют в следующих видах пищевых продуктов: Арахис, орехи, зерновые. Молоко и молочные продукты. Мясо и мясные продукты. Продукты переработки плодов и овощей.

22. Патулин контролируют в следующих видах пищевых продуктов: Арахис, орехи, зерновые. Молоко и молочные продукты. Мясо и мясные продукты. Продукты переработки плодов и овощей.

23. Зеараленон контролируют в следующих видах пищевых продуктов: Свежие плоды и овощи. Зерно, зерномучные товары, корма. Переработанные плоды и овощи. Все вышеперечисленные объекты.

24. Какие соединения относят к токсинам естественного происхождения? Оксалаты, гликоалкалоиды. Токсины грибов. Антибиотики. Все вышеперечисленные.

25. Какие продукты содержат ингибиторы протеиназ? Продукты из сои. Йогурты. Креветки. Ягоды земляники.

26. Лектины относятся к: веществам белковой природы; к углеводам; к антибиотикам; гликозидам.

27. Тетродотоксины вырабатывают: грибы; птица; растения; рыбы.

28. Оксалаты – это соли щавелевой кислоты, которые вызывают: галлюцинацию; деминерализацию; связывают витамины; паралитическое отравление.

29. Какие организмы могут подвергаться генетической трансформации, т.е. быть трансгенными, генетически модифицированными? Животные. Растения. Микроорганизмы. Все перечисленные виды.

30. Какой пороговый уровень законодательно установлен в РФ для обязательной маркировки пищевых продуктов, полученных с использованием ГМО? 0,7%; 0,9%; 2%; 2,5%. 31. Какая страна является лидером на мировом рынке по объемам производства ГМ-растений? Япония Канада США Китай.

32. Многие ученые считают, что ДНК из генетически модифицированных организмов может иметь потенциальную опасность для человека и окружающей среды в связи с ниже следующим: нет статистически достоверной, проверенной временем информации о безопасности ГМИ для человека и экосистемы; ученые выделили токсичные соединения и доказали их токсичность для человека; в ГМИ найдены токсины микроорганизмов; в ГМО синтезируют токсичные липиды.

33. Допускается ли к реализации в России пищевая продукция из генномодифицированных организмов или содержащая их в качестве компонентов? Допускается сертифицированная пищевая продукция, содержащая генномодифицированные организмы, имеющая специальную маркировку, информирующую об использовании трансгенных организмов при производстве данного пищевого

продукта или сырья. Не допускается. Допускается продукция содержащая только трансгенную сою. Допускается любая трансгенная продукция.

34. Диоксины и полициклические ароматические углеводороды ... : Потенциально опасные загрязнители пищевых продуктов. Соединения, повышающие пищевую ценность продукта. Вещества, улучшающие вкус и аромат продукта.

35. Радиоактивное загрязнение сырья происходит от ...: Естественных радионуклидов, содержащихся в земле, воде и др. объектах. Искусственных радионуклидов, образовавшихся в результате человеческой деятельности.

36. Что такое безопасность пищевой продукции? а) показатель качества, гарантирующий отсутствие не-гативного влияния на живой организм; б) показатель, оценивающий уровень ее соответствия строго установленным санитарно-гигиеническим нормативам, стандартам, ГОСТам; в) соответствие пищевой продукции, строго установленным санитарно-гигиеническим нормативам, стандартам, ГОСТам, гарантирующее отсутствие вредного влияния на здоровье людей нынешнего и будущего поколения.

37. Что подразумевают под сертификацией пищевой продукции? а) деятельность, направленную на подтверждение соответствия пищевой продукции, установленным требованиям нормативных документов по стандартизации; б) контроль экологической чистоты пищевой продукции; в) экологическую экспертизу пищевой продукции.

38. Какие вещества относятся к контаминантам? а) экологически вредные вещества; б) вещества, не способные оказывать вредное воздействие; в) экологические вредные вещества, которые способны аккумулировать пищевые продукты из окружающей среды и концентрировать их в избыточно опасных количествах.

39. Какие вещества относятся к антиалиментарным факторам питания? а) вещества, не обладающие общей токсичностью, но способные избирательно ухудшать или блокировать усвоение нутриентов; б) вещества, не обладающие токсичностью; в) вещества, не способные блокировать усвоение нутриентов.

40. Что такое пищевая ценность продукта? а) совокупность свойств пищевого продукта; б) интегральный показатель, оценивающий в пищевых продуктах содержание углеводов, белков, витаминов, макро- и микронутриентов; в) совокупность свойств пищевого продукта, при наличии которых удовлетворяются физиологические потребности человека в необходимых веществах и энергии.

41. Дайте определение биологической ценности пищевого продукта. а) показатель качества пищевого белка; б) показатель, оценивающий аминокислотный состав пищевого продукта; в) показатель качества пищевого белка, отражающий степень соответствия его аминокислотного состава потребностям организма в аминокислотах для синтеза белка.

42. Дайте определение энергетической ценности пищевого продукта. а) свойство пищевого продукта, определяющее его пищевую ценность; б) показатель, оценивающий калорийность пищевого продукта, т.е. долю энергии, которая может высвободиться из макронутриентов в ходе биологического окисления; в) показатель, оценивающий энергетическую потребность человека.

43. Что такое идентификация пищевой продукции? а) процедура, позволяющая оценить уровень безопасности пищевой продукции; б) установление соответствия характеристик пищевой продукции, указанных на мар-кировке, в сопроводительных документах или иных средствах информации, представленным к ней требованиям; в) процедура, позволяющая дифференцировать пищевую продукцию на стандартную, условно пригодную и не-пригодную для потребления.

44. Что такое допустимое суточное потребление? а) доза пищевой добавки, которая не оказывает отрицательного влияния на организм; б) количество употребляемой ежедневно человеком с пищей пищевой добавки, не оказывающей отрицательного влияния на организм человека в течение жизни с учетом усредненной массы тела; в) количество пищевых ингредиентов, употребляемых человеком в течение жизни, не оказывающих отрицательного влияния на его организм.

45. Что такое генетически модифицированные продукты? а) продукты, полученные из трансгенных растений; б) продукты, полученные из трансгенных животных; в) продукты, полученные из трансгенных растений и животных, в молекулы ДНК которых вносятся чужеродные последовательности, которые выстраивают, интегрируют генетическую информацию вида.

46. Образец, который позволяет судить о свойствах и достоинствах всей партии принимаемого товара, называется: решающим; определяющим; средним.

47. Для каких продуктов органолептическая оценка является пока единственным способом определения их качества и сорта: молоко; вино; чай; хлеб.

48. Установление соответствия требованиям стандартов содержания в пищевых продуктах воды, жира, сахара, поваренной соли, золы, спирта, кислот осуществляется: органолептическим; микробиологическим; химическим.

49. Для установления общей бактериальной обсемененности, наличия болезнетворных, гнилостных и других микробов, вредных для организма человека и ускоряющих порчу продуктов при хранении используют методы: органолептические; микробиологические; химические.

50. Составляющие качества продуктов питания: ценность для здоровья человека (пищевая, биологическая; физиологическая ценность; органолептические свойства; токсикологическая безопасность; пригодность; экологическая ценность; социальный и психологический факторы..

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации заданию	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3. Правильные ответы на тестовые вопросы:	
100%	7
50%	5
менее 50%	0

Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Безопасность пищевой продукции*» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Безопасность пищевой продукции»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса									
ПК-4.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Элементы требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 3, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16	Применять элементы требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 2, 5, 6, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 73, 75, 88, 89, 91, 92, 93 и п.2.2.2.2 №№ 2, 3, 4, 25, 26, 27, 28	Вопросы к экзамену №№ 31, 33, 39, 40, 47, 56	Навыками применения элементов требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 1, 3, 4, 60, 62, 63, 68, 72, 74, 76, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 94 и п.2.2.2.2 №№ 5, 6, 13, 17, 18, 21, 29	Вопросы к экзамену №№ 4, 32, 42, 43, 53, 60
	Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 1, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 23	Применять требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении техно-	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 27, 28, 29, 30, 32, 34, 35, 64, 65, 66, 71, 83, 90 и п. 2.2.2.2 №№ 1, 9, 12, 15, 24, 32, 38, 42	Вопросы к экзамену №№ 30, 34, 41, 44, 51, 52	Навыками применения требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществле-	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 7, 13, 14, 19, 20, 33, 37, 43, 51, 57, 58, 77, 78, 79, 95 и п. 2.2.2.2 №№ 8, 11, 30, 33, 34, 37, 44, 45	Вопросы к экзамену №№ 24, 38, 46, 49, 58, 59

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	са			логического процесса			нии техно-логического процесса		
	Расширенные требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Контрольная работа, реферат	Вопросы к экзамену №№ 2, 8, 22, 25, 26, 27, 28, 29	Применять расширенные требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 21, 22, 23, 25, 26, 47, 48, 49, 50, 56, 59, 61, 67, 80 и п.2.2.2.2 №№ 7, 10, 14, 19, 20, 23, 35, 40	Вопросы к экзамену №№ 5, 7, 36, 50, 55, 57	Навыками применения расширенных требований производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 №№ 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 46, 52, 53, 54, 69, 96, 97, 98 и п.2.2.2.2 №№ 16, 22, 31, 36, 39, 41, 43, 46	Вопросы к экзамену №№ 6, 35, 37, 45, 48, 54



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Калькулирование на предприятиях общественного питания»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»

	Содержание	Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-6.2: Планирует и организует текущую деятельность служб и отделов предприятий питания

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-6.2: Планирует и организует текущую деятельность служб и отделов предприятий питания	Знать		Лек, Ср методы обучения:	1.4 - 1.13, 1.18 - 1.24	Экзаменационные вопросы, вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение курсовой работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания классификации затрат по целям учета и по видам деятельности, порядка документального оформления и формы отчетности, основных принципов и задач учета затрат, исходя из технологии и организации производства, степени специализации и структуры управления предприятия питания				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания классификации затрат по целям учета и по видам деятельности, порядка документального оформления и формы отчетности, основных принципов и задач учета затрат, исходя из технологии и организации производства, степени специализации и структуры управления				
	Уровень 3:	сформированные знания классификации затрат по целям учета и по видам деятельности, порядка документального оформления и				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		формы отчетности, основных принципов и задач учета затрат, исходя из технологии и организации производства, степени специализации и структуры управления			
	Уметь		Пр., Ср		темы рефератов, практические задания
	Уровень 1:	слабо сформированные умения выявлять, оценивать и предоставлять информацию о затратах организации; составлять документы и регистры бухгалтерского учета; обобщать и интерпретировать полученные результаты; рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, формулировать выводы для принятия решений.			
	Уровень 2:	частично освоенные умения выявлять, оценивать и предоставлять информацию о затратах организации; составлять документы и регистры бухгалтерского учета; обобщать и интерпретировать полученные результаты; рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, формулировать выводы для принятия решений.			
	Уровень 3:	сформированные умения выявлять, оценивать и предоставлять информацию о затратах организации; составлять документы и регистры бухгалтерского учета; обобщать и интерпретировать полученные результаты; рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, формулировать выводы для принятия решений.			

	Владеть		Пр, Ср		задания курсовой работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки самостоятельного применения теоретических основ бухгалтерского учета на предприятиях питания; методами учета затрат и калькулирования себестоимости.				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки самостоятельного применения теоретических основ бухгалтерского учета на предприятиях питания; методами учета затрат и калькулирования себестоимости.				
	Уровень 3:	сформированные навыки самостоятельного применения теоретических основ бухгалтерского учета на предприятиях питания; методами учета затрат и калькулирования себестоимости.				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Калькулирование на предприятиях общественного питания» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 - Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикация статьи, участие в конференции и т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:			
1. Устный опрос на лекционных занятиях	25	25	50
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			
- реферат;	4	4	8
- курсовая работа,			34
- вопросы для собеседования	17	17	
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Калькулирование на предприятиях общественного питания» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Курсовая работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Курсовая работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя курсовую работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению курсовой работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении курсовой работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Курсовая работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание курсовой работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении курсовой работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По курсовой работе проводится устный опрос (зачет курсовой работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

Что такое цена?

Назовите виды цен, применяемых в общественном питании.

В чем заключается значение выбора учетной цены?

Что такое план-меню, каково его предназначение?

Чем являются сборники рецептур для предприятий общественного питания?

Какая информация содержится в Сборнике рецептур помимо самих рецептур и технологии приготовления?

В чем отличие Сборника рецептур блюд и Сборника рецептур мучных кондитерских и булочных изделий?

Что такое калькуляция?

Как составляется калькуляционный расчет?

Кто и как устанавливает наценки в общественном питании?

В чем состоит отличие разных способов калькуляции цен на продукцию общественного питания?

Как рассчитывается цена на продукцию общественного питания без калькуляции?

Как рассчитывают цены на продукцию кондитерского цеха?

Как рассчитывают цены для мелкорозничной сети?

Критерии оценки устного опроса (вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Калькулирование на предприятиях общественного питания*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на

уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

- 1 Требования, предъявляемые к учету, виды учета
- 2 Понятие о материальных ценностях, материальной ответственности, договор о материальной ответственности
- 3 Виды материальной ответственности
- 4 Бригада и индивидуальная, полная и ограниченная материальная ответственность
- 5 Понятие о документах учёта, значение документов. Классификация документов. Основные и дополнительные реквизиты документов.
- 6 Заполнение типового договора о материальной ответственности.
- 7 Доверенность. Порядок ее оформления
- 8 Сборник рецептов блюд и кулинарных изделий, принцип построения, основные разделы, кондиции сырья
- 9 Сборник рецептов мучных кондитерских изделий, принцип построения, основные разделы
- 10 Расчёт расхода сырья, выхода полуфабрикатов и готовых при обработке овощей
- 11 Расчёт расхода сырья, выхода полуфабрикатов и готовых изделий при обработке мяса
- 12 Калькуляция холодных блюд. Оформление карточек.
- 13 Калькуляция мясных блюд.
- 14 Калькуляция блюд из птицы.
- 15 Калькуляция сладких блюд и горячих напитков.
- 16 План-меню. Порядок составления.
- 17 Составление плана меню
- 18 Заполнение акта о бое, порче, ломе. Заполнение товарного отчета.
- 19 Инвентаризация. Правила и порядок проведения.

20 Оформление инвентаризационных материалов и определение результатов инвентаризации.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Калькулирование на предприятиях общественного питания» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3. Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Определить количество продуктов, необходимых для приготовления 200 порций компота из свежих яблок по рецептуре № 859, если масса одной порции компота 200 г, а закладка продуктов в рецептуре дана на выход 1000 г.

Пример типового задания №2

Для приготовления булочки молочной согласно рецептуре № 123 (на 100 шт.) требуется 3850 г муки пшеничной высшего сорта, 150 г муки на подпыл, 48 г дрожжей прессованных, 2000 г молока, 48 г соли.

Сколько необходимо получить продуктов для приготовления 600 булочек?

Пример типового задания №3

В бригаде ООО «Восход» столовой «Вкусно» работает 5 человек: зав. производством, повар 4 разряда, повар 3 разряда, кухонный работник, мойщица посуды. Заведующая производством является материально ответственным лицом. 30 января заведующая уволилась, на ее место 5 февраля был взят новый сотрудник (Петрова Татьяна Сергеевна). Заполнить договор о полной индивидуальной материальной ответственности, недостающие данные взять произвольно.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами,

освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания курсового проекта

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания курсового проекта являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении курсовой работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Темы курсовых проектов:

Тема 1 Бухгалтерский учет и калькулирование на предприятиях ресторанного типа

Тема 2 Особенности калькуляции себестоимости готовых блюд в ресторане и предприятиях питания

Тема 3 Калькуляционная карточка как основа определения цены готового блюда

Тема 4 Учет затрат труда и заработной платы в сфере питания

Тема 5 Основы ценообразования и принципы калькулирования себестоимости в сфере питания

Тема 6 Бухгалтерский учет движения запасов и сырья в организациях питания

Тема 7 Понятие, основные составляющие, виды калькуляции и их роль в управлении производством на предприятиях питания

Тема 8 Калькулирование себестоимости продукции на предприятиях ресторанного бизнеса

Тема 9 Методы и задачи бухгалтерского учета на предприятиях питания

Тема 10 Материальная ответственность в сфере питания

Тема 11 Учет основных средств на предприятиях ресторанного бизнеса

Тема 12 Учет финансовых результатов деятельности предприятий питания

Тема 13 Формирование издержек и себестоимости продукции предприятий питания

Тема 14 Принципы калькулирования в сфере питания

Тема 15 Особенности проведения инвентаризации в сфере питания

Тема 16 Основные принципы ценообразования продукции в сфере питания

Тема 17 Виды материальной ответственности в сфере питания

Тема 18 Учет денежных средств на предприятиях питания

Тема 19 Учет поступления товаров и сырья в организации сферы питания

Тема 20 Порядок составления инвентаризационной ведомости

По результатам устного опроса по курсового проекта обучающемуся выставляется оценка по пятибалльной системе.

Оценка «Отлично» выставляется за курсовой проект (работу), который носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, имеющими практическую значимость. Произведенные расчеты выполнены правильно и в полном объеме. Работа выполнена в установленный срок, грамотным языком. Оформление соответствует действующим стандартам, сопровождается достаточным объемом табличного материала и графического материала (для курсового проекта), имеет положительный отзыв руководителя.

При защите курсового проекта (работы) студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, а во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.), дает четкие и аргументированные ответы на вопросы, заданные членами комиссии.

Оценка «Хорошо» выставляется за курсовой проект (работу), который носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, проведен достаточно подробный анализ, последовательное изложение ма-

териала с соответствующими выводами, однако анализ источников неполный, выводы недостаточно аргументированы, в структуре и содержании работы есть отдельные погрешности, не имеющие принципиального характера. Работа имеет положительный отзыв руководителя.

При защите курсового проекта (работы) студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется за курсовой проект (работу), который носит исследовательский или описательный характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, однако просматривается непоследовательность изложения материала, анализ источников подменен библиографическим обзором, документальная основа работы представлена недостаточно. Проведенное исследование содержит поверхностный анализ, выводы неконкретны, рекомендации слабо аргументированы, в оформлении работы имеются погрешности, сроки выполнения работы нарушены. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы.

При защите курсового проекта (работы) студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется за курсовой проект (работу), который не соответствует заявленной теме, не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. Выводы не соответствуют изложенному материалу или отсутствуют. В отзыве руководителя имеются критические замечания.

При защите курсового проекта (работы) студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. При защите не используются наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.).

Результаты защиты курсового проекта (работы) оформляются протоколами заседания комиссии.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры.

Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Экзаменационный билет включает в себя 2 вопроса и практическое задание.

Вопросы для проведения экзамена

1. Понятие учета. Виды учета
2. Предмет, методы и задачи бухгалтерского учета. Учетные измерители

3. Понятие о документах учета. Права и обязанности бухгалтера
4. Особенности предприятий сферы питания
5. Технологические процессы и потери на предприятиях питания
6. Основание для производства продукции питания. Технологическая карта как первичный документ учета
7. Построение и порядок пользования Сборником рецептов блюд и кулинарных изделий для предприятий питания
8. Кондиция сырья и сезон для которого рассчитано брутто в рецептурах сборника
9. Перерасчет нормы затрат сырья для других кондиций. Правила пользования приложением к Сборнику
10. Перерасчет при замене продуктов. Изменение вида разделки
11. Понятие контрольных актов проработок. Контрольные акты проработки сырья нестандартного
12. Новые и фирменные блюда. Порядок составления рецептов на новые и фирменные блюда (изделия)
13. Организация проведения работ по отработке
14. Порядок отработки проекта рецептуры и технологии новых и фирменных блюд (изделий)
15. Оформление технико-технологической карты
16. Цена. Понятие о цене
17. Способы определения продажной цены на продукцию питания
18. Калькуляционные карты, порядок заполнения
19. Сопоставление цен на сырье с помощью калькуляции
20. Прием пищевых продуктов в предприятиях питания
21. Документы подтверждающие качество полученного товара
22. Прием алкогольной продукции. Возможные расхождения и порядок их оформления
23. Получение товара на складе продавца. Прием товара на железнодорожной станции в аэропорту, на пристани
24. Материальная ответственность на предприятиях питания
25. Организация учёта на складе
26. Учетная цена товара
27. Товарные потери. Методика расчета и списания при хранении и отпуске.
28. Учет тары в организации питания. Отпуск товара со склада
29. Порядок проведения инвентаризации
30. Роль заведующего производством в учете
31. Составление меню
32. Документальное оформление движения сырья на производстве и отпуске готовой продукции
33. Учет реализации продукции за наличный расчет и по пластиковым картам
34. Учет реализации с присутствием отпуска по безналичному расчету
35. Учет группового обслуживания

36. Особенности инвентаризации на производстве
37. Товарный отчет. Порядок составления отчетности по операциям с товарами и тарой
38. Проверка товарного отчета бухгалтерией
39. Особенности учета в овощном обособленном цехе
40. Особенности учета в мясном обособленном цехе
41. Учет в кондитерском цехе
42. Учет в буфетах, магазинах кулинарии и мелкорозничной торговли
43. Кассовые операции. Контрольно-кассовая техника (ККТ)
44. Особенности учета операций с пластиковыми банковскими картами
45. Главная касса. Кассовые операции, общее положение по ведению
46. Порядок ведения кассовой книги
47. Основные средства. Понятие и задачи учета основных средств
48. Поступление объектов основных средств
49. Учет амортизации основных средств
50. Учет инвентаря и хозяйственных принадлежностей
51. Документация по учету рабочего времени
52. Формы и системы заработной платы в РФ
53. Расчеты оплаты временной нетрудоспособности
54. Оплата отпуска работников предприятия питания
55. Удержания из заработной платы работников предприятия питания
56. Прибыль и доход предприятия питания
57. Валовой доход предприятия питания
58. Издержки предприятий питания
59. Налоги и социальные выплаты
60. Финансовые результаты хозяйственной деятельности предприятия питания

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.

	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины *«Калькулирование на предприятиях общественного питания»* приведена в таблице 8.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Калькулирование на предприятиях общественного питания»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-6.2: Планирует и организует текущую деятельность служб и отделов предприятий питания	фрагментарные знания классификации затрат по целям учета и по видам деятельности, порядка документального оформления и формы отчетности, основных принципов и задач учета затрат, исходя из технологии и организации производства, степени специализации и структуры управления предприятия питания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60	слабо сформированные умения выявлять, оценивать и предоставлять информацию о затратах организации; составлять документы и регистры бухгалтерского учета; обобщать и интерпретировать полученные результаты; рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, формулировать выводы для принятия решений.	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60	слабо сформированные навыки самостоятельного применения теоретических основ бухгалтерского учета на предприятиях питания; методами учета затрат и калькулирования себестоимости.	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60
	общие, но не структурированные знания классификации затрат по целям учета и по видам деятельности, порядка документального оформления и формы отчетности, основных принципов и задач учета затрат, исходя из технологии и организации производства, степени специализации и структуры управления	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60	частично освоенные умения выявлять, оценивать и предоставлять информацию о затратах организации; составлять документы и регистры бухгалтерского учета; обобщать и интерпретировать полученные результаты; рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, формулировать выводы для принятия решений.	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60	частично освоенные навыки самостоятельного применения теоретических основ бухгалтерского учета на предприятиях питания; методами учета затрат и калькулирования себестоимости.	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	сформированные знания классификации затрат по целям учета и по видам деятельности, порядка документального оформления и формы отчетности, основных принципов и задач учета затрат, исходя из технологии и организации производства, степени специализации и структуры управления	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60	сформированные умения выявлять, оценивать и предоставлять информацию о затратах организации; составлять документы и регистры бухгалтерского учета; обобщать и интерпретировать полученные результаты; рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, формулировать выводы для принятия решений.	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60	сформированные навыки самостоятельного применения теоретических основ бухгалтерского учета на предприятиях питания; методами учета затрат и калькулирования себестоимости.	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Управление затратами»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
профиль «Сервис на предприятиях питания»**

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-6.2: Планирует и организует текущую деятельность служб и отделов предприятий питания

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-6.2: Планирует и организует текущую деятельность служб и отделов предприятий питания	Знать		Лек, Ср методы обучения:	1.4 - 1.13, 1.18 - 1.24	Экзаменационные вопросы, вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение курсовой работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности				
	Уровень 3:	сформированные знания порядка организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности				
	Уметь		Пр., Ср	темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения организовывать текущую деятельность отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности				
	Уровень 2:	частично освоенные умения орга-				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		низовывать текущую деятельность отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности				
	Уровень 3:	сформированные умения организовывать текущую деятельность отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности				
	Владеть		Пр, Ср		задания курсовой работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки учета, калькулирования и бюджетирования на предприятиях питания, организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки учета, калькулирования и бюджетирования на предприятиях питания, организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности				
	Уровень 3:	сформированные навыки учета, калькулирования и бюджетирования на предприятиях питания, организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление затратами» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 - Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикация статьи, участие в конференции и т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» - 86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17			
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25			5		

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:			
1. Устный опрос на лекционных занятиях	25	25	50
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			
- реферат;	4	4	8
- курсовая работа,			34
- вопросы для собеседования	17	17	
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Управление затратами» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Курсовая работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Курсовая работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя курсовую работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению курсовой работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении курсовой работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Курсовая работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание курсовой работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении курсовой работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По курсовой работе проводится устный опрос (зачет курсовой работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1. Дайте характеристику классификаций затрат по статьям калькуляции и по экономическим элементам. Назначение этих классификаций.
2. Опишите поведение затрат разного типа при росте объема производства (суммарных и на единицу продукции).
3. Изложите методику деления затрат на переменные и постоянные.
4. Почему в условиях рынка так важно знать переменные или постоянные какие-либо затраты фирмы?
5. Докажите, что деление затрат на переменные и постоянные является условным.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Управление затратами*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на

уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Задание 3 Определите, верны (В) или неверны (Н) следующие утверждения:

- 1) бухгалтерские затраты всегда превышают экономические;
- 2) средние постоянные затраты (издержки) зависят от объема производства;
- 3) чем больше объем производства на фирме, тем меньше постоянные издержки на единицу продукции;
- 4) бухгалтерская прибыль превышает экономическую прибыль на величину неявных затрат;
- 5) в основе мотивации поведения фирмы лежит желание получать максимальную прибыль;
- 6) в краткосрочном периоде все затраты (издержки) фирмы являются переменными;
- 7) средние издержки - это затраты на производство одной единицы продукции;
- 8) максимальные издержки фирмы называются предельными издержками;
- 9) средние постоянные издержки всегда растут.

Пример типового задания №2

Укажите, какие расходы входят в смету общепроизводственных расходов (1), а какие в смету общехозяйственных расходов (2):

- а) содержание аппарата управления производством;
- б) амортизация зданий, сооружений и инвентаря;
- в) заработная плата аппарата управления предприятием;
- г) расходы на рационализацию и изобретательство;
- д) амортизация основных средств.

Пример типового задания №3

В бригаде ООО «Восход» столовой «Вкусно» работает 5 человек: зав. производством, повар 4 разряда, повар 3 разряда, кухонный работник, мойщица посуды. Заведующая производством является материально ответственным лицом. 30 января заведующая уволилась, на ее место 5 февраля был взят новый сотрудник (Петрова Татьяна Сергеевна). Заполнить договор о полной индивидуальной материальной ответственности, недостающие данные взять произвольно.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается ана-

лизировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания курсового проекта

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания курсового проекта являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении курсовой работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Темы курсовых проектов:

- 1 Система директ-костинг на добывающих предприятиях.
- 2 Система директ-костинг на предприятиях транспорта.
- 3 Система стандарт-костинг в лесоперерабатывающих предприятиях.
- 4 Система ABC в торговых предприятиях.
- 5 Система ABC на мясоперерабатывающих предприятиях.
- 6 Система учета полной себестоимости на предприятиях машиностроения.
- 7 Система учета полной себестоимости на транспорте.
- 8 Система учета полной себестоимости на мясоперерабатывающих предприятиях.
- 9 Система учета полной себестоимости на предприятиях связи.
- 10 Система учета фактической себестоимости в строительстве.
- 11 Система «стандарт-кост» в химических производствах.
- 12 Системы управления затратами по системе «таргет-костинг».
- 13 Системы управления затратами на добывающих предприятиях.
- 14 Системы управления затратами в лесоперерабатывающих предприятиях.
- 15 Системы управления затратами на кондитерских предприятиях.
- 16 Системы управления затратами на мясоперерабатывающих предприятиях.
- 17 Системы управления затратами в строительных организациях (многоквартирное, коттеджное строительство, гражданское, промышленное и т.д.)
- 18 Системы управления затратами в супермаркетах.
- 19 Системы управления затратами на оптовых базах.
- 20 Системы управления затратами в магазинах.
- 21 Системы управления затратами в швейных производствах.
- 22 Системы управления затратами в текстильной промышленности.

- 23 Системы управления затратами в учреждениях здравоохранения.
- 24 Системы управления затратами в учреждениях фармакологии.
- 25 Системы управления затратами по системе «директ-костинг».
- 26 Системы управления затратами на предприятиях, использующих позаказный метод учета затрат и калькулирования.
- 27 Системы управления затратами на предприятиях, использующих по-процессный (попередельный) метод учета затрат и калькулирования.
- 28 Системы управления затратами по нормативной системе.
- 29 Системы управления затратами в организациях, оказывающих услуги
- 30 (гостиницы, рекламное агентство).
- 31 Системы управления затратами в автомобильных транспортных органи-зациях.
- 32 Системы управления затратами на речном и морском транспорте.
- 33 Системы управления затратами на авиатранспорте.
- 34 Системы управления затратами по системе «стандарт-кост».
- 35 Системы управления затратами в химических производствах.
- 36 Системы управления затратами в нефтеперерабатывающих производ-ствах.
- 37 Системы управления затратами в массовых производствах.
- 38 Системы управления затратами в консервных производствах.
- 39 Системы управления затратами на хлебозаводах.
- 40 Системы управления затратами в газодобыче и нефтедобыче.
- 41 Системы управления затратами в единичных производствах.
- 42 Системы управления затратами по системе «таргет-костинг».
- 43 Системы управления затратами по системе «абзорпшен-костинг».
- 44 Системы управления затратами по системе ABC.
- 45 Системы управления затратами в комплексных производствах.

По результатам устного опроса по курсового проекта обучающемуся вы-ставляется оценка по пятибалльной системе.

Оценка «Отлично» выставляется за курсовой проект (работу), который но-сит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с со-ответствующими выводами и обоснованными предложениями, имеющими прак-тическую значимость. Произведенные расчеты выполнены правильно и в полном объеме. Работа выполнена в установленный срок, грамотным языком. Оформле-ние соответствует действующим стандартам, сопровождается достаточным объ-емом табличного материала и графического материала (для курсового проекта), имеет положительный отзыв руководителя.

При защите курсового проекта (работы) студент показывает глубокое зна-ние вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обосно-ванные предложения, а во время доклада использует наглядные пособия (табли-цы, схемы, графики и т.п.), дает четкие и аргументированные ответы на вопросы, заданные членами комиссии.

Оценка «Хорошо» выставляется за курсовой проект (работу), который но-сит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую

главу, проведен достаточно подробный анализ, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако анализ источников неполный, выводы недостаточно аргументированы, в структуре и содержании работы есть отдельные погрешности, не имеющие принципиального характера. Работа имеет положительный отзыв руководителя.

При защите курсового проекта (работы) студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется за курсовой проект (работу), который носит исследовательский или описательный характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, однако просматривается непоследовательность изложения материала, анализ источников подменен библиографическим обзором, документальная основа работы представлена недостаточно. Проведенное исследование содержит поверхностный анализ, выводы неконкретны, рекомендации слабо аргументированы, в оформлении работы имеются погрешности, сроки выполнения работы нарушены. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы.

При защите курсового проекта (работы) студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется за курсовой проект (работу), который не соответствует заявленной теме, не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. Выводы не соответствуют изложенному материалу или отсутствуют. В отзыве руководителя имеются критические замечания.

При защите курсового проекта (работы) студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. При защите не используются наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.).

Результаты защиты курсового проекта (работы) оформляются протоколами заседания комиссии.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры.

Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Экзаменационный билет включает в себя 2 вопроса и практическое задание.

Вопросы для проведения экзамена

1. Сущность и назначение калькулирования. Условия калькулирования. Основные принципы калькулирования. 2. Порядок разработки и утверждения генерального бюджета организации.

3. Определение сущности бухгалтерского управленческого учета: предмет и метод.

4. Состав операционного бюджета. Цели бюджетов продаж и производств и их структура.

5. Сущность показного метода учета затрат, область его применения.

6. Понятие гибкой и жесткой сметы, порядок их разработки. Особенности гибкого бюджетирования.

7. Сущность, значение и методы трансфертного ценообразования. Сферы применения трансфертных цен.

8. Исчисление фактической себестоимости всего выпуска и себестоимости ее единицы на базе полных затрат при нормативном учете.

9. Сущность, значение и методы трансфертного ценообразования. Сферы применения трансфертных цен.

10. Исчисление фактической себестоимости всего выпуска и себестоимости ее единицы на базе полных затрат при нормативном учете.

11. Классификация методов калькулирования по объекту учета затрат, полноте включения в себестоимость и оперативности учета затрат.

12. Бюджеты: их виды, характеристика, цели и порядок составления.

13. Нормативный учет и «стандарт-кост» как инструменты планирования, учета и контроля затрат: общее и особенное.

14. Учетные записки при нормативном методе учета затрат в системе «стандарт-кост».

15. Классификация производственных затрат для калькулирования и оценки произведенной продукции.

16. Анализ соотношения «затраты-объем-прибыль» (CVP-анализ) в процессе принятия решений. Понятие точки безубыточности (равновесия), запаса финансовой прочности и кромки безопасности.

17. Классификация производственных затрат для калькулирования и оценки произведенной продукции.

18. Анализ соотношения «затраты-объем-прибыль» (CVP-анализ) в процессе принятия решений. Понятие точки безубыточности (равновесия), запаса финансовой прочности и кромки безопасности.

19. Классификация затрат для принятия решений и планирования. Понятие релевантных затрат, их роль в процессе обоснования принятия решения.

20. Система «директ-костинг», ее информационное значение и объекты калькулирования.

21. Классификация затрат для осуществления процесса контроля и регулирования.

22. Бюджетирование в системе управленческого учета. Методика постановки бюджетного процесса.

23. Классификация затрат для осуществления процесса контроля и регулирования.

24. Бюджетирование в системе управленческого учета. Методика постановки бюджетного процесса.

25. Содержание, задачи и порядок разработки системы внутренней отчетности и контроля.

26. Показное калькулирование, его достоинства и недостатки. Техника составления показной калькуляции.

27. Роль управленческого учета в обосновании цен. Подходы к долгосрочному и краткосрочному ценообразованию.

28. Методы деления затрат на постоянные и переменные. Понятия маржинального дохода.

29. Влияние на величину прибыли и оценку товарно-материальных запасов калькулирования себестоимости по переменным издержкам и с полным распределением затрат.

30. Учет и распределение накладных расходов. Методы затрат обслуживающих центров. Сущность метода АВ-костинг

31. Поведение затрат при изменении деловой активности предприятия. Понятие масштабной базы предприятия.

32. Система внутренней сегментарной отчетности, формы управленческих отчетов и их содержание.

33. Особенности и сфера применения попроцессного калькулирования. Разновидности попередельной калькуляции. Калькулирование сопряженной продукции.

34. Варианты расчета стоимости отпускаемых в производство материалов, обоснование их выбора.

35. Полуфабрикатный и бесполуфабрикатный варианты учета затрат на производство: сфера применения, достоинства и недостатки, порядок учетных записей.

36. Точка безубыточности (равновесия), цели и методика ее определения. Построение графиков безубыточности предприятия.

37. Гибкий бюджет, его значение для контроля и оценки деятельности центров ответственности; принципов построения. Методика проведения бюджетного контроля.

38. Система «директ-костинг» как основа для принятия управленческих решений, особенности, преимущества и недостатки.

39. Классификация затрат по экономическому содержанию, способам включения их в себестоимость продукции.

40. Учетные записи на счетах бухгалтерского учета при калькулировании себестоимости с полным распределением затрат и по переменным издержкам.

41. Понятие «носителя» затрат, группировка затрат по наименованиям, видам, однородным группам. изделий (работ и услуг)

42. Калькулирование себестоимости в системе нормативного учета. Принципы разработки нормативов прямых и косвенных затрат.

43. Модели принятия управленческих решений (краткосрочных и долгосрочных) на основе информационной базы управленческого учета.

44. Понятие и классификация отклонений от норм производственных затрат, благоприятные и неблагоприятные отклонения.

45. Учетные записи при позаказном и попередельном методах калькулирования себестоимости продукции.

46. Маржинальный доход организации, методика его расчета, порядок формирования на бухгалтерских счетах. Использование в целях обоснования управленческих решений об объеме производства.

47. Калькулирование, объекты калькулирования и калькуляционные единицы измерения. Виды калькуляции.

48. Методы и базы распределения и перераспределения косвенных затрат по структурным подразделениям и носителям затрат.

49. Калькулирование, объекты калькулирования и калькуляционные единицы измерения. Виды калькуляции.

50. Связь бухгалтерского управленческого учета с производственным, финансовым и налоговым видами учета.

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их

		смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Управление затратами*» приведена в таблице 8.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление затратами»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-6.2: Планирует и организует текущую деятельность служб и отделов предприятий питания	фрагментарные знания порядка организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60	слабо сформированные умения организовывать текущую деятельность отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60	слабо сформированные навыки учета, калькулирования и бюджетирования на предприятиях питания, организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60
	общие, но не структурированные знания порядка организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60	частично освоенные умения организовывать текущую деятельность отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60	частично сформированные навыки учета, калькулирования и бюджетирования на предприятиях питания, организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60
	сформированные знания порядка организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60	сформированные умения организовывать текущую деятельность отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60	сформированные навыки учета, калькулирования и бюджетирования на предприятиях питания, организации текущей деятельности отделов предприятия питания на основе принципов планирования их деятельности	устный опрос, курсовой проект, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-60



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Региональная стратегия развития сервиса»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 «Сервис»
Профиль "Сервис на предприятиях питания"
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-5.1: Использует организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
ПК-5.1	Знать		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1(1-5) 2(1-6), 3(1-6)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка и инструментария использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
	Уровень 2:	знания порядка и инструментария использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
	Уровень 3:	система знаний использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	частично освоенные умения использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
	Уровень 2:	освоенные умения использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
Уровень 3:		освоенная система умения использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
Владеть						
Уровень 1:		частично освоенные навыки использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			темы рефератов, практические ситуации
Уровень 2:		освоенные навыки использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
Уровень 3:		системой навыков использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Региональная стратегия развития сервиса» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Региональная стратегия развития сервиса» проводится в форме зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результа-там текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
5	20	-	5	20	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации	25	25
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Региональная стратегия развития сервиса» проводится в устной форме. Зачет предусматривает устный вопрос и 1 практическую ситуацию. За каждый верный ответ выставляется 2 балла, за неверный – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
 - обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
 - обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
 - у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
 - на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).
Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:
- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;
 - имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
 - в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
 - имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы	Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	23
К	10	Ш	24
Л	11	Щ	25
М	12	Э	26
Н	13	Ю	27
О	14	Я	28

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
 2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный.
- Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Дайте определение понятиям: теория, методология, методика.
2. Назовите основные стороны метода курса.
3. Что выступает основой экономического районирования?
4. Дайте определение экономического района (региона).
5. Назовите основные типы регионов.
6. Что означает территориальная организация хозяйства страны?
7. Современные тенденции развития сервиса в России.
8. Назовите основные задачи по достижению главной цели сервиса.
9. В чем заключается концепция развития региональной сферы сервиса?
10. Назовите основные задачи по реализации концепции развития региональной сферы сервиса.
11. Каковы основные принципы формирования сервисной региональной стратегии?
12. Перечислите основные этапы разработки региональной сервисной стратегии и дайте краткую характеристику.
13. В чем состоит основное назначение программы реализации региональной стратегии?
14. Каково содержание основной части программы реализации региональной стратегии?
15. В чем состоит значение регионального социально-экономического мониторинга?
16. Какими параметрами определяются конкурентные преимущества предприятий сферы сервиса?
17. В чем заключается системный анализ состояния региональной отрасли обслуживания населения?
18. Назовите основные этапы системного анализа региональной экономики.
19. Каковы основные принципы формирования региональной экономической модели?
20. Назовите основные методы прогнозирования численности населения и охарактеризуйте их сущность.
21. Какова структура регионального дохода?
22. Сформируйте территориальную размещенческую задачу.
23. Каковы определяющие факторы в создании сервисной фирмы?
24. Назовите базовые элементы при определении оптимального варианта размещения промышленного предприятия.
25. Каковы основные элементы производственной инфраструктуры?
26. Перечислите основные рычаги регулирования занятости населения региона.
27. Каковы основные принципы современного природопользования?
28. Назовите основные функции регионального менеджмента.
29. Дайте определение сервисного менеджмента.
30. В чем заключаются общие цели региональной организации сервисной отрасли?
31. Каковы основные элементы стратегического управления отраслью?
32. Перечислите принципы стратегического планирования.
33. Что представляет собой технология стратегического планирования?
34. Какова последовательность разработки организационной структуры аппарата управления отраслью сервиса?
35. Какими тремя основными параметрами определяется качество управления организационной структурой?
36. Перечислите основные организационные структуры и их отличительные черты.
37. Каковы основные функции оперативного менеджмента?
38. Охарактеризуйте механизмы управления по степени их влияния на функционирование региональной экономики.
39. Каковы формы осуществления функций оперативного управления сферой сервиса?
40. В чем состоят основные задачи контроля как функции управления?
41. Какие субъекты и факторы образуют внутреннюю среду организации?
42. Назовите и охарактеризуйте основные задачи организации в качестве связующего процесса.
43. Каковы основные характеристики внешней среды? В чем заключаются различия между средами прямого и косвенного воздействия?
44. Охарактеризуйте конечную цель регионального менеджмента и основные задачи в плане работы с потребителями.
45. Дайте определение коммуникационному процессу и назовите основные цели коммуникаций.
46. Дайте определение управленческому решению и охарактеризуйте его двойственный характер.
47. В чем состоит суть управленческого решения применительно к сфере сервиса?
48. Назовите основные этапы разработки и реализации приняты решений.
49. Дайте определение мониторингу и назовите его основные этапы.
50. В чем заключаются основные комплексы задач мониторинга?
51. Система экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;
52. Система региональных экономических связей, система планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
53. Особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Примерные темы контрольных работ в форме реферата.

Выбор темы осуществляется по согласованию с преподавателем, в соответствии с профилем подготовки.

Темы докладов:

Уровень 1

1. Предмет, основные термины и методы курса.
2. Структура экономического районирования России.
3. Территориальная организация хозяйства Российской Федерации.
4. Историческое развитие сферы услуг в России.
5. Современные тенденции развития сервисной отрасли в Российской Федерации.
6. Цели и задачи региональной сферы обслуживания населения.
7. Современная концепция развития сервиса в регионе.
8. Системный анализ в рамках разработки сервисной стратегии.
9. Прогнозирование численности и состава населения региона.
10. Оценка регионального дохода и платёжного баланса.

Уровень 2

11. Решение региональной размещенческой задачи.
12. Социальные основы размещения сервисных предприятий.
13. Экологические аспекты развития городских и сельских поселений.
14. Современная теория сервисного менеджмента.
15. Стратегическое планирование.
16. Построение региональных организаций.
17. Оперативный региональный менеджмент.
18. Организация работы персонала.
19. Среда региональной отрасли обслуживания и связующие процессы между субъектами.

Уровень 3

20. Коммуникационные процессы в региональном управлении.
21. Управленческие решения.
22. Этапы разработки и методы реализации решений.
23. Мониторинг регионального развития сферы сервиса.
24. Система экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
25. Система региональных экономических связей, система планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
26. Особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;

30–40 баллов – оценка «хорошо»;

20–30 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2 Практические задания по дисциплине «Региональная стратегия развития сервиса»:

Типовое задание:

Практическая работа № 1 по дисциплине «Региональная стратегия развития сервиса»

Тема работы: Пространственная структура районирования в РФ

Цель работы: Закрепление теоретических знаний по теме: «Пространственная структура экономического районирования и территориальная организация в хозяйства в России», приобретение практических навыков по определению границ субъектов Федерации и хозяйственных районов.

Задание:

1. На контурной карте Юга России обозначьте государственную границу РФ.
2. На контурной карте Юга России обозначьте границы федеральных округов.
3. Нанесите на контурную карту названия округов и их столиц.
4. На контурной карте юга России выделите границы Северо-Кавказского федерального округа.
5. На контурной карте юга России выделите границы субъектов РФ и нанесите их названия.
6. Нанесите на контурную карту юга России названия центров субъектов РФ.
7. Нанесите на контурную карту юга России крупнейшие и крупные промышленные пункты и укажите их специализацию.
8. Ответьте на вопросы к практической работе.

Вопросы к практической работе

1. Дайте определение понятиям: теория, методология, методика.
2. Назовите основные стороны метода курса.
3. Что выступает основой экономического районирования?
4. Дайте определение экономического района (региона).
5. Назовите основные типы регионов.
6. Что означает территориальная организация хозяйства страны?
7. В чем заключаются основные особенности исторического развития сервисной отрасли в дореволюционной России?
8. Основные черты развития службы быта в советский период.
9. Современные тенденции развития сервиса в России.
10. В чем заключается инновационный характер формирования сферы сервиса в XXI веке?

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2 Возможность применения решения на практике	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответа на практическое задание составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

10 баллов – оценка «отлично»;

8-9 баллов – оценка «хорошо»;

6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине «Региональная стратегия развития сервиса» не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме зачета, содержащего теоретическое и практическое задание.

Раздел 2 «Практическое задание»

Задание:

- 1.Используя статистические данные по г.Ставрополю за 20017 – 2018 годы составить прогноз общего объема услуг населению и в расчете на 1 жителя на 2019 год. Расчеты произвести, используя средний абсолютный прирост и средний годовой коэффициент роста. Сравнить полученные результаты.
- 2.Полученные результаты изобразить графически.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Региональная стратегия развития сервиса» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Региональная стратегия развития сервиса»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-5.1	фрагментарные знания порядка и инструментария использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Вопросы к зачету	частично освоенные умения использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Контрольное задание из п. 2.2	частично освоенные навыки использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	знания порядка и инструментария использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Вопросы к зачету	освоенные умения использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Контрольное задание из п. 2.2	освоенные навыки использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	система знаний использования организационно-управленческих	КР	Вопросы к зачету	освоенная система умения использования организационно-	КР	Контрольное задание из п. 2.2	системой навыков использования организационно-	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания			- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания			управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания		

Примечание

* берется из РПД

** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Методология формирования новых услуг в сервисе»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 «Сервис»
Профиль «Сервис на предприятиях питания»
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-5.1: Использует организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
ПК-5.1	Знать		Лек, Практик, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1(1-5) 2(1-6), 3(1-6)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	Элементы использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
	Уровень 2:	Порядок использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
	Уровень 3:	Систему использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
	Уметь		Лек, Практик, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций	темы рефератов, практические ситуации		
	Уровень 1:	Осуществлять элементы использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
	Уровень 2:	Осуществлять порядок использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
	Уровень 3:	Осуществлять систему использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
	Владеть		Лек, Практик, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций	темы рефератов, практические ситуации		
	Уровень 1:	Навыками применения элементов использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
Уровень 2:	Навыками применения порядка использования					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				
	Уровень 3:	Навыками применения систем использования организационно- управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Методология формирования новых услуг в сервисе» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Методология формирования новых услуг в сервисе» проводится в форме зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
5	20	-	5	20	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации	25	25
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Методология формирования новых услуг в сервисе» проводится в устной форме. Зачет предусматривает устный вопрос и 1 практическую ситуацию. За каждое верный ответ выставляется 2 балла, за неверный– 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
 - обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
 - обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
 - у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
 - на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).
Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:
- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;
 - имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
 - в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
 - имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы	Начальная буква фамилии студента	Номер задания контрольной работы
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	23
К	10	Ш	24
Л	11	Щ	25
М	12	Э	26
Н	13	Ю	27
О	14	Я	28

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
 2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный.
- Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Дайте определение понятиям: теория, методология, методика.
2. Назовите основные стороны метода курса.
3. Что выступает основой экономического районирования?
4. Дайте определение экономического района (региона).
5. Назовите основные типы регионов.
6. Что означает территориальная организация хозяйства страны?
7. Современные тенденции развития сервиса в России.
8. Назовите основные задачи по достижению главной цели сервиса.
9. В чем заключается концепция развития региональной сферы сервиса?
10. Назовите основные задачи по реализации концепции развития региональной сферы сервиса.
11. Каковы основные принципы формирования сервисной региональной стратегии?
12. Перечислите основные этапы разработки региональной сервисной стратегии и дайте краткую характеристику.
13. В чем состоит основное назначение программы реализации региональной стратегии?
14. Каково содержание основной части программы реализации региональной стратегии?
15. В чем состоит значение регионального социально-экономического мониторинга?
16. Какими параметрами определяются конкурентные преимущества предприятий сферы сервиса?
17. В чем заключается системный анализ состояния региональной отрасли обслуживания населения?
18. Назовите основные этапы системного анализа региональной экономики.
19. Каковы основные принципы формирования региональной экономической модели?
20. Назовите основные методы прогнозирования численности населения и охарактеризуйте их сущность.
21. Какова структура регионального дохода?
22. Сформируйте территориальную размещенческую задачу.
23. Каковы определяющие факторы в создании сервисной фирмы?
24. Назовите базовые элементы при определении оптимального варианта размещения промышленного предприятия.
25. Каковы основные элементы производственной инфраструктуры?
26. Перечислите основные рычаги регулирования занятости населения региона.
27. Каковы основные принципы современного природопользования?
28. Назовите основные функции регионального менеджмента.
29. Дайте определение сервисного менеджмента.
30. В чем заключаются общие цели региональной организации сервисной отрасли?
31. Каковы основные элементы стратегического управления отраслью?
32. Перечислите принципы стратегического планирования.
33. Что представляет собой технология стратегического планирования?
34. Какова последовательность разработки организационной структуры аппарата управления отраслью сервиса?
35. Какими тремя основными параметрами определяется качество управления организационной структурой?
36. Перечислите основные организационные структуры и их отличительные черты.
37. Каковы основные функции оперативного менеджмента?
38. Охарактеризуйте механизмы управления по степени их влияния на функционирование региональной экономики.
39. Каковы формы осуществления функций оперативного управления сферой сервиса?
40. В чем состоят основные задачи контроля как функции управления?
41. Какие субъекты и факторы образуют внутреннюю среду организации?
42. Назовите и охарактеризуйте основные задачи организации в качестве связующего процесса.
43. Каковы основные характеристики внешней среды? В чем заключаются различия между средами прямого и косвенного воздействия?
44. Охарактеризуйте конечную цель регионального менеджмента и основные задачи в плане работы с потребителями.
45. Дайте определение коммуникационному процессу и назовите основные цели коммуникаций.
46. Дайте определение управленческому решению и охарактеризуйте его двойственный характер.
47. В чем состоит суть управленческого решения применительно к сфере сервиса?
48. Назовите основные этапы разработки и реализации приняты решений.
49. Дайте определение мониторингу и назовите его основные этапы.
50. В чем заключаются основные комплексы задач мониторинга?
51. Система экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;
52. Система региональных экономических связей, система планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
53. Особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Примерные темы контрольных работ в форме реферата.

Выбор темы осуществляется по согласованию с преподавателем, в соответствии с профилем подготовки.

Темы докладов:

Уровень 1

1. Предмет, основные термины и методы курса.
2. Структура экономического районирования России.
3. Территориальная организация хозяйства Российской Федерации.
4. Историческое развитие сферы услуг в России.
5. Современные тенденции развития сервисной отрасли в Российской Федерации.
6. Цели и задачи региональной сферы обслуживания населения.
7. Современная концепция развития сервиса в регионе.
8. Системный анализ в рамках разработки сервисной стратегии.
9. Прогнозирование численности и состава населения региона.
10. Оценка регионального дохода и платёжного баланса.

Уровень 2

11. Решение региональной размещенческой задачи.
12. Социальные основы размещения сервисных предприятий.
13. Экологические аспекты развития городских и сельских поселений.
14. Современная теория сервисного менеджмента.
15. Стратегическое планирование.
16. Построение региональных организаций.
17. Оперативный региональный менеджмент.
18. Организация работы персонала.
19. Среда региональной отрасли обслуживания и связующие процессы между субъектами.

Уровень 3

20. Коммуникационные процессы в региональном управлении.
21. Управленческие решения.
22. Этапы разработки и методы реализации решений.
23. Мониторинг регионального развития сферы сервиса.
24. Система экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
25. Система региональных экономических связей, система планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
26. Особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;

30–40 баллов – оценка «хорошо»;

20–30 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2 Практические задания по дисциплине «Методология формирования новых услуг в сервисе»:

Типовое задание:

Практическая работа № 1

по дисциплине «Методология формирования новых услуг в сервисе»

Тема работы: Пространственная структура районирования в РФ

Цель работы: Закрепление теоретических знаний по теме: «Пространственная структура экономического районирования и территориальная организация хозяйства в России», приобретение практических навыков по определению границ субъектов Федерации и хозяйственных районов.

Задание:

1. На контурной карте Юга России обозначьте государственную границу РФ.
2. На контурной карте Юга России обозначьте границы федеральных округов.
3. Нанесите на контурную карту названия округов и их столиц.
4. На контурной карте юга России выделите границы Северо-Кавказского федерального округа.
5. На контурной карте юга России выделите границы субъектов РФ и нанесите их названия.
6. Нанесите на контурную карту юга России названия центров субъектов РФ.
7. Нанесите на контурную карту юга России крупнейшие и крупные промышленные пункты и укажите их специализацию.
8. Ответьте на вопросы к практической работе.

Вопросы к практической работе

1. Дайте определение понятиям: теория, методология, методика.
2. Назовите основные стороны метода курса.
3. Что выступает основой экономического районирования?
4. Дайте определение экономического района (региона).
5. Назовите основные типы регионов.
6. Что означает территориальная организация хозяйства страны?
7. В чем заключаются основные особенности исторического развития сервисной отрасли в дореволюционной России?
8. Основные черты развития службы быта в советский период.
9. Современные тенденции развития сервиса в России.
10. В чем заключается инновационный характер формирования сферы сервиса в XXI веке?

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2 Возможность применения решения на практике	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответа на практическое задание составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

10 баллов – оценка «отлично»;

8-9 баллов – оценка «хорошо»;

6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине «Методология формирования новых услуг в сервисе» не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме зачета, содержащего теоретическое и практическое задание.

Раздел 2 «Практическое задание»

Задание:

- 1.Используя статистические данные по г.Ставрополю за 2019 – 2020 годы составить прогноз общего объема услуг населению и в расчете на 1 жителя на 2021 год. Расчеты произвести, используя средний абсолютный прирост и средний годовой коэффициент роста. Сравнить полученные результаты.
- 2.Полученные результаты изобразить графически.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Методология формирования новых услуг в сервисе» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Методология формирования новых услуг в сервисе»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-5.1	Элементы использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять элементы использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения элементов использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Порядок использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять порядок использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения порядка использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Систему использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять систему использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения систем использования организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	КР	Контрольное задание из п. 2.2

* берется из РПД

** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Общая физическая подготовка»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) "Сервис на предприятиях питания"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Общая физическая подготовка»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	17
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	21
2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля	21
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)	23
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	23
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания	23
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачету), критерии оценивания.....	32

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБЩАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА»

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (5 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО универсальные компетенции по направлениям подготовки:

Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
		Код компетенции	Формулировка компетенции
43.03.01	Сервис	УК-7.1	Выбирает здоровые сберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности
		УК-7.2	Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные

виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы, используемые для оценки уровня сформированности компетенции
У К-7.1 Выбирает здоровые сберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	Знать				
	Уровень 1:	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы,	Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.12, 2.1 – 2.13, 3.1 – 3.12, 4.1– 4.13, 5.1 – 5.12, 6.1 – 6.13, 7.1 – 7.25	Опрос на практическом занятии Реферат Тестовые задания

		<p>средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.</p>			
	Уровень 2:	<p>общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-</p>			

		<p>прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.</p>			
	Уровень 3:	<p>сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности ; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство,</p>			

		состояние физической культуры и спорта.			
	Уметь		Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа	Тематические беседы, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, Реферат, Опрос.
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной			

		целевой направленности			
	Уровень 2:	<p>частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности</p>			

		ти.			
	Уровень 3: сформированные умения:	сформирован ные умения: проектирова ть режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально- значимых целей; определять, оценивать и корректирова ть особенности психофизиоло гического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятель но поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленнос ти			
	Владеть				
	Уровень 1:	слабо			

		<p>сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции и негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки</p>			
--	--	---	--	--	--

		перед тренировкой, физкультминулки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности			
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции и негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной			

		активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.			
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в			

		<p>физкультурно й и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.</p>			
<p>УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности и</p>	Знать				
	Уровень 1:	<p>принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.</p>			
	Уровень 2:	<p>способы контроля, самоконтроля и оценки общей</p>			

		физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.			
	Уровень 3:	принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.			
	Уметь				
	Уровень 1:	самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой			

		<p>направленности. самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности</p>			
	Уровень 2:	<p>самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности</p>			
	Уровень 3:	<p>самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под –</p>			

		<p>бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленнос ти</p>			
	Владеть				
	Уровень 1:	<p>коррекции психофизиоло гического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурны х занятий в виде утренней гигиеническо й гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультмину тки и физкультпауз ы в учебной и будущей профессионал ьно деятельности.</p>			
	Уровень 2:	<p>коррекции психофизиоло гического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурны х занятий в виде утренней</p>			

		гигиеническо й гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультмину тки и физкультпауз ы в учебной и будущей профессионал ьной деятельности			
	Уровень 3:	коррекции психофизиоло гического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурны х занятий в виде утренней гигиеническо й гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультмину тки и физкультпауз ы в учебной и будущей профессионал ьной деятельности.			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Общая физическая подготовка» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление

контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Общая физическая подготовка» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

Текущий контроль (50 баллов)						Про- межу- точная аттес- тация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцио	Практи-	Лабора-	Лекцион-	Практи-	Лаборат		Менее 41 балла –

н-ные занятия (X ₁)	ческие занятия (Y ₁)	торные занятия (Z ₁)	ные занятия (X ₂)	ческие занятия (Y ₂)	орные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	0		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	12	12
Реферат	4	4
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		

По дисциплине «Общая физическая подготовка» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке
Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	6	12
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Общая физическая подготовка» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «не зачтено»	оценка «зачтено»		
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/достаточный уровень)
Зачет	Компетенция не сформирована. Теоретическое содержание материала не освоено, сформированы не	Фрагментарные знания. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые, жизненно-важные	Общие, но не структурированные знания. Теоретическое содержание материала освоено полностью,	Сформированные системные знания. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необ-

все жизненно-важные двигательные действия, предусмотренных программой обучения практических и методических учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом возможно повышение качества выполнения учебных практических заданий	двигательные действия, в целом сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебно-методических заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушается последовательность, предлагаемых упражнений	некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками, самостоятельные умения диагностики, коррекции, регуляции и развития в основном сформированы	ходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебно-методические задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логично использует изученный материал в и практической деятельности,
--	---	--	--

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы,	Вопросы по темам дисциплины

		раздела или модуля дисциплины, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде устного (письменного) опроса студента или в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	
2.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3.	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений, обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
4	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условиями вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины,	Комплект контрольных работ по вариантам

		умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	
--	--	--	--

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Общая физическая подготовка» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено», «не зачтено». Результат сдачи зачета заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

Типовые вопросы к практическому занятию

Тема практического занятия: Общая и профессионально-прикладная физическая подготовка.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

Изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Раскрыть понятие «Общая физическая подготовка» (далее ОФП).
2. Раскрыть понятие «профессионально-прикладная физическая подготовка» (далее ППФП)

3. Социально-биологические значения ОФП.
4. ППФП и производительность труда.
5. Составляющие ППФП на примере будущей профессии студента.
6. Дать определение и назначение «Физкультминутки».
7. Дать определение и назначение «Производственной гимнастики».
8. Дать определение и назначение «Утренней гигиенической гимнастики».

Задания для практического занятия:

Практика

1. Подобрать упражнения и провести разминку в виде утренней гигиенической гимнастики.
2. Продемонстрировать и объяснить упражнения производственной гимнастики с учетом конкретной профессии.
3. . Продемонстрировать и объяснить упражнения физкультминутки с учетом конкретной профессии.
4. Подобрать и продемонстрировать упражнения для развития одной из составляющих ОФП, например силы .

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «зачтено» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «зачтено» 2 Балла	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы,

	устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
неполное усвоение (пороговое) оценка «зачтено» 1 Балл	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не зачтено» 0 Баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

Типовой тематический тест

1. Какое понятие шире:

а) ОФП; б) ППФП; в) СФП

2. Сколько основных физических качеств содержит ОФП:

а) 7; б) 4; в) 5

3. Каково основное назначение утренней гигиенической гимнастики:

а) Разбудить организм;

б) Восстановить и подготовить организм к дневной активности;

в) Развить гибкость и ловкость.

4. Какой формы физической культуры не существует:
а) Физическое воспитание; б) Спорт; в) Развитие
5. Какое понятие не входит в определение скорости:
а) время бега; б) время реакции; в) частота движений;
6. Чем определяется понятие «относительная сила»:
а) ростом; б) массой тела; в) конституцией тела.
7. Какой режим работы мышц можно отнести к статическому:
а) концентрический; б) эксцентрический; в) изометрический..
8. Какова продолжительность физкультминутки:
а) 20-30 сек; б) 1-3 мин; в) 10-20 мин.
9. Какова оптимальная продолжительность физкультпаузы:
а) 5-6 мин; б) 20-30 мин; в) 10-15 мин.
10. Сколько раз в течении рабочего дня рекомендуется делать физкультминутку:
а) 2-3; б) 5-6; в) каждые 1,5-2 часа.
11. Какой метод силовой тренировки лучше подходит для «сжигания жира»:
а) Ударный; б) метод повторных усилий; в) метод максимальных усилий.
12. Какой тип сложения (конституции) человека наиболее пропорционален:
а) Эндоморфный; б) эктоморфный; в) мезоморфный.
13. Какая мышца не относится к плечевому поясу:
а) Дельтовидная; б) широчайшая; в) трапецевидная.
14. Как называется мышца, главным образом обеспечивающая подтягивание:
а) трицепс; б) бицепс в) большая грудная.
15. Сколько «глав» у передней мышцы бедра:
а) 2; б) 3; в) 4.
16. Какая мышца не относится к мышцам голени:
а) двуглавая; б) камбаловидная; в) икроножная.
17. Какой метод наиболее эффективен для развития «взрывной» силы б
а) метод максимальных усилий; б) предельных усилий «до отказа»; в) ударный.
18. В каком году впервые состоялись современные Олимпийские игры:
А) 1904; б) 1896; в) 1892.
19. Какой год принято считать годом начала развития легкой атлетики в России:
а) 1888; б) 1862; 1902.
20. Бег это:
а) циклический вид упражнения; б) смешанный; в) ациклический.
21. В беге на 100 м доминирует характер работы:
а) Аэробный; б) смешанный; в) анаэробный.
22. Вес легкоатлетического ядра у мужчин составляет:
а) 7,260 кг; б) 8.500кг; в) 6,450 кг.
23. Метание диска - это упражнение:
а) циклическое; б) смешанное; в) ациклическое.
23. Размер ямы для прыжков в длину с разбега:
А) 2,75 на 6,00 м; Б) 3 на 7,50 м; В) 2,00 на 6,00м.
24. Вес метательной гранаты для женщин:
а) 450 гр; б) 500гр; в) 550 гр.
25. Более эффективными метателями диска являются люди:
А) среднего роста; б) высокого роста; в) не имеет значения какого;

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка
1.	90-100%	«5» (зачтено) 3 балла
2.	65-90%	«4» (зачтено) 2 балла
3.	50-65%	«3» (зачтено) 1 балл
4.	50% и менее	«2» (не зачтено) 0 баллов

Примерные темы рефератов

1. Значение физической культуры и спорта в жизни человека.
2. История развития физической культуры как учебной дисциплины.
3. История зарождения олимпийского движения в Древней Греции.
4. Современные олимпийские игры: особенности проведения и их значение в жизни современного общества.
5. Влияние физических упражнений на полноценное развитие организма Человека.
6. Физическая культура как средство борьбы от переутомления и низкой работоспособности.
7. Основные методы коррекции фигуры с помощью физических упражнений.
8. Техника безопасности во время занятий физической культурой.
9. Профилактика возникновения профессиональных заболеваний.
10. Адаптация к физическим упражнениям на разных возрастных этапах.
11. Развитие выносливости во время занятий спортом.
12. Возрастные особенности двигательных качеств
13. Средства и методы развития силы
14. Средства и методы развитие выносливости
15. Средства и методы развитие быстроты
16. Средства и методы развитие гибкости
17. Средства и методы развитие ловкости
17. Методики оценки усталости и утомления
18. Средства восстановления организма после физической нагрузки
19. Растяжка как вид оздоровительного воздействия на организм
20. Формирование правильной осанки
21. Закаливание – одно из средств укрепления здоровья
22. Корректирующая гимнастика для глаз
23. Русские национальные виды спорта и игры
24. Учет половых и возрастных особенностей при занятиях физической культурой и спортом
25. Организм человека, как единая биологическая система. Воздействие средств физической культуры и спорта, природных, социальных и экологических факторов на организм
26. Понятие о гигиене. Значение гигиенических требований и норм для организма.
27. Национальные виды спорта и игры народов мира

28. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.
29. Физическая культура в профессиональной подготовке студентов.
30. Формирование профессионально-прикладных качеств у студентов на занятиях по физической культуре.
31. Основы медицинского контроля и самоконтроля.
32. Первая помощь при травмах.
33. Закаливание средствами физической культуры.
34. Контроль, самоконтроль в занятиях физической культурой и спортом. Профилактика травматизма.
35. Утренняя гигиеническая гимнастика и ее значение. Комплекс утренней гигиенической гимнастики.
36. Средства и методы мышечной релаксации.
37. Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата.
38. Актуальные проблемы в проведении занятий по физической культуре в учебных заведениях.
39. Особенности правовой базы в отношении спорта и физической культуры в России.
40. Процесс организации здорового образа жизни.
41. Основные системы оздоровительной физической культуры.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объем.
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать,

«удовлетворительно»	классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки в использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не-удовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает один теоретический вопрос, контрольные нормативы атлетической гимнастики.

По результатам устного опроса по контрольной работе, обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Тема контрольной работы:

Особенности авторских систем оздоровления.

Задача: Описать одну из авторских оздоровительных систем (ОС) по следующему плану:

1. Темат
2. Краткая информация об авторе ОС.
3. Цель ОС.
4. Сущность ОС.
5. Основные принципы и правила ОС.
6. Область применения ОС.
7. Позитивные и негативные последствия применения ОС.
8. Ваше отношение к данной ОС.

Контрольные нормативы атлетической гимнастики:

Женщины

Оценка в очках – 5:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 20 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 15 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 12 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 60 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на

гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 20 раз.

Оценка в очках – 4:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 16 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 10 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 10 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 50 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 15 раз.

Оценка в очках – 3:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 10 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 8 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 8 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 40 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 12 раз.

Оценка в очках – 2:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 6 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 6 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 6 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 30 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 8 раз.

Оценка в очках – 1:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 4 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 4 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 4 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 20 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 6 раз.

Мужчины

Оценка в очках – 5:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 15 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 15 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 8 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 10 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 20 раз.

Оценка в очках – 4:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладин – 12 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 12 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 5 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 7 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 15 раз.

Оценка в очках – 3:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 9 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 9 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 3 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 5 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 12 раз.

Оценка в очках – 2:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 7 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 7 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 2 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 3 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 8 раз.

Оценка в очках – 1:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 5 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 5 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 1 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 2 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 6 раз.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Физические качества (перечислить и дать краткие определения).
2. Дать характеристику общей физической подготовке
3. Дать характеристику профессионально-прикладной физической подготовке
3. Циклические и ациклические движения.
5. История легкой атлетики.
6. Оздоровительное значение легкой атлетики.
7. Классификация легкоатлетических упражнений (перечислить и дать определение).
8. Понятие о спортивной технике.
9. Характеристика техники отдельных групп легкоатлетических упражнений.
10. Виды бега (отличие бега от ходьбы).
11. Виды прыжков и их фазы.
12. Способы прыжков в длину (перечислить).
13. Способы прыжков в высоту (перечислить).
14. Техника бега на короткие дистанции.
15. Техника бега на средние и длинные дистанции.
16. Техника эстафетного бега.
17. Прыжок в длину с разбега.
18. Тройной прыжок. Прыжки в высоту:
19. Способ «перешагивание».
20. Способ «волна».
21. Способ «перекат».
22. Способ «перекидной».
23. Способ «фосбери- флоп».
24. Техника метания гранаты и малого мяча.
25. Техника метания копья.
26. Техника метания диска.
27. Диагностика уровня физической подготовленности
28. Самодиагностика уровня физической подготовленности

29. Самодиагностика негативных психо-физиологических состояний простейшими методами.
30. Гигиенические требования к занятиям физической культурой и спортом.
31. Применение водных процедур (в том числе бани), для снятия физического и психического перенапряжения.
32. Наиболее благоприятное время дня для интенсивных занятий умственным и физическим трудом.
33. Режим дня и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
34. Режим питания и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
35. Роль и значение физкультминутки
36. Роль и значение физкультпаузы
37. Назвать основные составляющие здорового образа жизни.
38. Роль физической культуры в семейном воспитании.
39. Волевые качества, их значение в производственной деятельности.
40. Волевые качества, их значение в спортивной деятельности.
41. Раскрыть понятие Выносливость, основные средства и методы развития.
42. Раскрыть понятие Ловкость, основные средства и методы развития.
43. Раскрыть понятие Скорость, основные средства и методы развития.
44. Раскрыть понятие Гибкость, основные средства и методы развития.
45. Раскрыть понятие Сила, основные средства и методы развития.
46. Понятие о спортивно классификации.
47. Понятие о судейской классификации.
48. Социальное значение массового спорта.
49. Социальное значение спорта высших достижений.
50. Роль и назначение разминки при занятиях физическими упражнениями.
51. Роль и значение подвижных игр в семейном воспитании.
52. Привести пример оценки функционального состояния организма.
53. Определение интенсивности нагрузки по уровню ЧСС.
54. Дыхательные упражнения, их применение для саморегуляции уровня психического возбуждения.
55. Средства массажа для саморегуляции уровня психического возбуждения.
56. Профилактика заболеваний органов зрения, специальными упражнениями.
57. Средства массажа для восстановления физической работоспособности.
58. Что такое координация движений, как ее развивать?
58. Функции равновесия, средства развития.
59. Типы конституции человека
60. Мышцы плечевого пояса, их функции
61. Мышцы груди, их функции
62. Мышцы спины, их функции
63. Мышцы рук, их функции
64. Мышцы ног, их функции
65. Мышцы брюшного пресса, их функции
66. Правила предупреждения травматизма
69. Упражнения для развития мышц груди (верх, низ)
70. Упражнения для развития мышц плечевого пояса
71. Упражнения для развития мышц спины

72. Упражнения для развития мышц рук
73. Упражнения для развития мышц ног
74. Упражнения для развития мышц брюшного пресса
75. Особенности организации силовых тренировок юношей, девушек
76. Терминология движений в атлетической гимнастике
77. Увеличение силы и мышечной массы
78. Развитие силы с умеренным увеличением мышечной массы
79. Средства развития силы мышц
80. Работа мышц (концентрическая, эксцентрическая)
81. Метод максимальных усилий
82. Ударный метод
83. Метод развития взрывной силы
84. Метод повторных усилий
85. Понятия - суперсерия, комбинация, подход
86. Мышцы антогонисты
87. Работа с отягощениями направленная на сжигание жира.

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	Оценка «не зачтено»	Оценка «зачтено»		
	отсутствие усвоения (ниже порогового, не зачтено)	неполное усвоение (пороговое, зачтено)	хорошее усвоение (повышенный уровень, зачтено)	отличное усвоение (высокий продвинутый уровень, зачтено)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные

	<p>учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.</p>	<p>предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении.</p>	<p>обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>	<p>задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹.</p>
--	---	---	---	--

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Общая физическая подготовка» приведен в таблице 8.

Таблица 8. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Общая физическая подготовка»

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

<p>УК-7.1: Выбирает здоровье сберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности</p>	<p>Социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки</p>	<p>Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями различного уровня, реферат,</p>	<p>Вопросы к зачету № 1-87</p>	<p>Проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социальных значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической</p>	<p>Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями различного уровня, реферат,</p>	<p>Вопросы к зачету № 1-87</p>	<p>Навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физической и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различным и формами двигательной</p>	<p>Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями различного уровня, реферат,</p>	<p>Вопросы к зачету № 1-87</p>
--	--	---	--------------------------------	---	---	--------------------------------	---	---	--------------------------------

	<p>и; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.</p>			<p>ой подготовк и ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.</p>			<p>активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики , разминки перед тренировкой, физкультминуткии физкульт паузы в учебной и профессиональной деятельности.</p>		
--	---	--	--	--	--	--	---	--	--

<p>УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности</p>	<p>принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры</p>	<p>Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями различного уровня, реферат,</p>	<p>Вопросы к зачету № 1-87</p>	<p>самостоятельно поддерживать и развивать физическое качество в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности. самостоятельно поддерживать и развивать физическое качество в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; самостоятельно</p>	<p>Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями различного уровня, реферат,</p>	<p>Вопросы к зачету № 1-87</p>	<p>коррекции психофизиологического здоровья различным и формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультурминутки и физкультурпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различным и формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде</p>	<p>Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями различного уровня, реферат,</p>	<p>Вопросы к зачету № 1-87</p>
--	--	---	--------------------------------	---	---	--------------------------------	---	---	--------------------------------

	<p>и спорта; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта;</p>			<p>поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;</p>			<p>утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультурминутки и физкультурпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различным и формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физических занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультурминутки и физкультурпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности;</p>		
--	---	--	--	---	--	--	---	--	--



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Волейбол»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) "Сервис на предприятиях питания"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Волейбол»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	12
2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля	12
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)	13
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	14
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания	14
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачету), критерии оценивания.....	22

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Волейбол»

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (5 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО универсальные компетенции по направлениям подготовки:

Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
		Код компетенции	Формулировка компетенции
43.03.01	Сервис	УК-7.1	Выбирает здоровые сберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности
		УК-7.2	Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы, используемые для оценки уровня форсированности компетенции
<p>У К-7.1 Выбирает здоровые берегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности</p>	Знать		<p>Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа</p>	1.1 – 1.100.	<p>Опрос на практическом занятии Реферат Тестовые задания</p>
	Уровень 1:	<p>фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности ; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе.</p>			
	Уровень 2:	<p>общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное</p>			

		законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе.			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности ; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе.			
	Уметь				
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол.	Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа	Тематические беседы, практически занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, Реферат, Опрос.
	Уровень 2:	частично сформированные			

		<p>умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве;</p> <p>самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол.</p>			
	Уровень 3:	<p>сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве;</p> <p>самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол</p>			
	Владеть				
	Уровень 1:	<p>слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для</p>			

		<p>поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол.</p>			
	Уровень 2:	<p>частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол.</p>			

	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол.			
УК-7.2 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Знать				
	Уровень 1:	фрагментарные знания: принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное			

		законодательство, состояние физической культуры и спорта; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности			
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности			
	Уметь				
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности			
	Уровень 2:	частично сформированные умения: самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности			
	Уровень 3:	сформированные умения: самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в			

		процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности			
	Владеть				
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности.			
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде			

		утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности			
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Волейбол» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале бально-рейтинговой системы. Регламент бально-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Волейбол» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

Текущий контроль (50 баллов)	Про- межу-	Итоговое количество
---------------------------------	---------------	------------------------

Блок 1			Блок 2			точная аттестация (50 баллов)	баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)		
-	25	-	-	25	0		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	12	12
Реферат	4	4
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Волейбол» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке
Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	6	12
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Волейбол» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочно е	Шкала оценивания	
	оценка «не зачтено»	оценка «зачтено»

средство	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/достаточный уровень)	отличное усвоение (высокий /продвинутый уровень)
Зачет	<p>Компетенция не сформирована.</p> <p>Теоретическое содержание материала не освоено, сформированы не все жизненно-важные двигательные действия, предусмотренных программой обучения практических и методических учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом возможно повышение качества выполнения учебных практических заданий</p>	<p>Фрагментарные знания.</p> <p>Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые, жизненно-важные двигательные действия, в целом сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебно-методических заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушается последовательность, предлагаемых упражнений</p>	<p>Общие, но не структурированные знания.</p> <p>Теоретическое содержание материала освоено полностью, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками, самостоятельные умения диагностики, коррекции и регуляции развития в основном сформированы</p>	<p>Сформированные системные знания.</p> <p>Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебно-методические задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логично использует изученный материал в учебной и практической деятельности.</p>

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств

для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля дисциплины, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде устного (письменного) опроса студента или в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам дисциплины
2.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3.	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений, обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения	Фонд тестовых заданий

		разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	
--	--	--	--

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Волейбол» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено», «не зачтено». Результат сдачи зачета заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

Типовые вопросы к практическому занятию

Тема практического занятия: Техника и тактика атакующих ударов волейболиста. Внеаудиторная, самостоятельная работа:

Изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса, совершенствование атакующих действий.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Какие действия входят в технику атакующего удара?
2. От чего зависит высота мяча над сеткой для проведения атаки?

3. Виды атакующих ударов.

4. С каких позиций на игровой площадке команды, разрешается выполнять атакующий удар без ограничений.

5. При каких условиях можно выполнять атакующий удар номерам 1,6 и 5 на площадке?

6. Типичные ошибки игрока, при выполнении атакующего удара.

7. Тактика проведения атакующих ударов:

а) с передачей мяча за спину «распасовщика»;

б) с имитацией ложной атаки одним партнером по команде.

в) с имитацией ложной атаки двумя партнерами по команде.

Задания для практического занятия:

Практика

1. Отработать атакующий удар с первой линии при высокой передаче.
2. Отработать атакующий удар с первой линии при средней высоте передаче
3. Отработать атакующий удар с первой линии при укороченной передаче
4. Отработать атакующий удар с первой линии при передаче со второй линии.
5. Отработать различные тактические действия при организации атаки у сетки.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «зачтено» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «зачтено» 2 Балла	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает

	<p>основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>
<p>неполное усвоение (пороговое) оценка «зачтено»</p> <p>1 Балл</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.</p>
<p>отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не зачтено»</p> <p>0 Баллов</p>	<p>Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.</p>

Типовой тематический тест

1. Какое понятие шире:

а) ОФП; б) ППФП; в) СФП

2. Сколько основных физических качеств содержит ОФП:

а) 7; б) 4; в) 5

3. Каково основное назначение утренней гигиенической гимнастики:
- а) Разбудить организм;
 - б) Восстановить и подготовить организм к дневной активности;
 - в) Развить гибкость и ловкость.
4. Какой формы физической культуры не существует:
- а) Физическое воспитание; б) Спорт; в) Развитие
5. В каком веке появился волейбол как игра:
- а) XX; б) XXI; в) XIX.
6. В каком году волейбол входит в программу Олимпийских игр:
- а) 1964; б) 1991; в) 1997
7. Какая страна стала Родиной волейбола:
- а) Россия; б) Франция; в) США
8. Что означает слово «волейбол»:
- а) удар с лёта и мяч; б) удар с лёта; в) мяч;
9. Размеры волейбольной площадки (м):
- а) 18×15; б) 18×9; в) 17×16.
10. Высота волейбольной сетки для женщин (см):
- а) 199; б) 2,24 м; в) 200.
11. Нарушение правил в волейболе.
- а) фол; б) касание рукой соперника; в) касание рукой пола.
12. Сколько игроков во время игры может находиться на площадке:
- а) 4; б) 6; в) 5.
13. Где выполняется подача мяча?
- а) с площадки; б) из-за лицевой линии; в) со штрафной линии.
14. Сколько раз можно подбросить мяч для подачи?
- а) 1; б) 2; в) 3.
15. Сколько времени дается на перерыв между партиями (мин.):
- а) 2; б) 5; в) 3.
16. Как выполняется переход команды на площадке?
- а) против часовой; б) по часовой; в) по горизонтали.
- 11,2,3,4 семестры Либеро – это.
- а) судья; б) игрок; в) тренер.
17. Из 1 зоны игрок переходит в.
- а) 7; б) 4; в) 6.
17. Какое понятие не входит в определение скорости:
- а) время бега; б) время реакции; в) частота движений;
18. Чем определяется понятие «относительная сила»:
- а) ростом; б) массой тела; в) конституцией тела.
19. Какой режим работы мышц можно отнести к статическому:
- а) концентрический; б) эксцентрический; в) изометрический..
20. Какова продолжительность физкультминутки:
- а) 20-30 сек; б) 1-3 мин; в) 10-20 мин.
21. Какова оптимальная продолжительность физкультпаузы:
- а) 5-6 мин; б) 20-30 мин; в) 10-15 мин.
22. Сколько раз в течении рабочего дня рекомендуется делать физкультминутку:
- а) 2-3; б) 5-6; в) каждые 1,5-2 часа.

23. Какой метод силовой тренировки лучше подходит для «сжигания жира»:
а) Ударный; б) метод повторных усилий; в) метод максимальных усилий.
24. Какой тип сложения (конституции) человека наиболее пропорционален:
а) Эндоморфный; б) эктоморфный; в) мезоморфный.
25. Как называется мышца, главным образом обеспечивающая подтягивание:
а) трицепс; б) бицепс в) большая грудная.
26. В каком году впервые состоялись современные Олимпийские игры:
А) 1904; б) 1896; в) 1892.
27. Бег это:
а) циклический вид упражнения; б) смешанный; в) ациклический.
21. В беге на 100 м доминирует характер работы:
а) Аэробный; б) смешанный; в) анаэробный.
28. Метание - это упражнение:
а) циклическое; б) смешанное; в) ациклическое.

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка	
1.	90-100%	«5» (зачтено)	3 балла
2.	65-90%	«4» (зачтено)	2 балла
3.	50-65%	«3» (зачтено)	1 балл
4.	50% и менее	«2» (не зачтено)	0 баллов

Примерные темы рефератов

1. Значение физической культуры и спорта в жизни человека.
2. История развития физической культуры как учебной дисциплины.
3. История зарождения олимпийского движения в Древней Греции.
4. Современные олимпийские игры: особенности проведения и их значение в жизни современного общества.
5. Влияние физических упражнений на полноценное развитие организма человека.
6. Физическая культура как средство избавления от усталости, переутомления и низкой работоспособности.
7. Основные методы коррекции фигуры с помощью физических упражнений.
8. Техника безопасности во время занятий физической культурой.
9. Профилактика возникновения профессиональных заболеваний.
10. Адаптация к физическим упражнениям на разных возрастных этапах.
11. Спортивные соревнования как средство и метод общей физической, профессионально-прикладной, спортивной подготовки обучающихся.
12. Возрастные особенности двигательных качеств
13. Средства и методы развития силы
14. Средства и методы развитие выносливости
15. Средства и методы развитие быстроты
16. Средства и методы развитие гибкости
17. Средства и методы развитие ловкости

17. Методики оценки усталости и утомления
18. Средства восстановления организма после физической нагрузки
19. Массовый спорт и спорт высших достижений, их цели и задачи.
20. Формирование психических качеств в процессе занятий спортом.
21. Закаливание – одно из средств укрепления здоровья
22. Корректирующая гимнастика для глаз
23. Воздействие природных и социально-экологических факторов на организм и жизнедеятельность человека.
24. Учет половых и возрастных особенностей при занятиях физической культурой и спортом
25. Организм человека, как единая биологическая система. Воздействие средств физической культуры и спорта, природных, социальных и экологических факторов на организм
26. Понятие о гигиене в процессе занятий спортом. Значение гигиенических требований и норм для организма.
27. Национальные виды спорта и игры народов мира
28. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.
29. Физическая культура в профессиональной подготовке студентов.
30. Формирование профессионально-прикладных качеств у студентов на занятиях по физической культуре.
31. Основы медицинского контроля и самоконтроля при занятиях спортом.
32. Первая помощь при травмах, алгоритм действий.
33. Коррекция физического развития, телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры в студенческом возрасте.
34. Контроль, самоконтроль, профилактика травматизма на занятиях физической культурой и спортом.
35. Утренняя гигиеническая гимнастика и ее значение. Комплекс утренней гигиенической гимнастики.
36. Физическая культура личности, деятельностная сущность занятий спортом.
37. Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата.
38. Актуальные проблемы в проведении занятий по физической культуре в учебных заведениях.
39. Особенности правовой базы в отношении спорта и физической культуры в России.
40. Организации здорового образа жизни и его составляющие.
41. Основные системы оздоровительной физической культуры.
42. Основные причины изменения психофизического состояния обучающихся в период экзаменационной сессии, критерии нервно-эмоционального и психофизического утомления.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объем.
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки в использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает один теоретический вопрос, контрольные нормативы атлетической гимнастики.

По результатам устного опроса по контрольной работе, обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Тема контрольной работы:

Особенности авторских систем оздоровления.

Задача: Описать одну из авторских оздоровительных систем (ОС) по следующему плану:

1. Тема.
2. Краткая информация об авторе ОС.
3. Цель ОС.
4. Сущность ОС.
5. Основные принципы и правила ОС.
6. Область применения ОС.
7. Позитивные и негативные последствия применения ОС.
8. Ваше отношение к данной ОС.

Контрольные нормативы освоения техники волейбола:

1. Подбрасывание мяча над собой двумя руками сверху, без потери мяча - вылет мяча 50-60 см.
2. Подбрасывание мяча над собой двумя руками снизу, без потери мяча, вылет мяча 1м.
3. Подбрасывание мяча над собой двумя руками сверху, вылет мяча не менее 2х метров над головой, стоя в кругу.
4. Подбрасывание мяча над собой двумя руками снизу, вылет мяча не менее 2х метров над головой, стоя в кругу.
Оценки за подбрасывания: «5»-20, «4»-15, «3»-10 раз.
5. Прямая подача снизу, попадания из 5:
Оценка «5» - 4, «4» - 3, «3» - 2раза
6. Прямая подача сверху, попадания из 5:
Оценка «5» - 4, «4» - 3, «3» - 2раза.
7. Передача мяча сверху в парах, без потери мяча, расстояние между парой 5 метра.
8. Передача мяча снизу в парах, без потери мяча, расстояние между парами 5 метра.
Оценки за передачи: «5» - 10, «4» - 9, «3» - 8раз.
9. Передача мяча через сетку в прыжке.
Оценки: «5» - 10, «4» - 9, «3» - 8раз.
10. Атакующий удар через сетку с передачи:
Оценки: «5» - 4, «4» - 3, «3» - 2раз.
11. Подбор мяча снизу у нижнего края сетки с передачей назад за голову.
Оценки: «5» - 4, «4» - 3, «3» - 2раз.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Физические качества (перечислить и дать краткие определения).
2. Дать характеристику физической подготовке волейболиста.
3. Дать характеристику профессионально-прикладной физической подготовке
3. Циклические и ациклические движения.
5. История развития волейбола.
6. Оздоровительное значение волейбола.
7. Правила предупреждения травматизма при игре в волейбол.
8. Понятие о спортивной технике.
9. Характеристика техники игры в волейбол.
10. Виды бега (отличие бега от ходьбы).
11. Виды прыжков и их фазы.
12. Способы прыжков в длину (перечислить).

13. Способы прыжков в высоту (перечислить).
14. Техника бега на короткие дистанции.
15. Техника бега на средние и длинные дистанции.
16. Техника эстафетного бега.
17. Прыжки в длину с разбега.
18. Функции равновесия, средства развития.
19. Средства массажа для саморегуляции уровня психического возбуждения.
20. Дыхательные упражнения, их применение для саморегуляции уровня психического возбуждения
21. Профилактика заболеваний органов зрения, специальными упражнениями.
22. Определение интенсивности нагрузки по уровню ЧСС.
23. Привести пример оценки функционального состояния организма.
24. Роль и назначение разминки при занятиях физическими упражнениями.
25. Понятие о спортивной классификации.
26. Понятие о судейской классификации.
27. Диагностика уровня физической подготовленности
28. Самодиагностика уровня физической подготовленности
29. Самодиагностика негативных психо-физиологических состояний простейшими методами.
30. Гигиенические требования к занятиям физической культурой и спортом.
31. Применение водных процедур (в том числе бани), для снятия физического и психического перенапряжения.
32. Наиболее благоприятное время дня для интенсивных занятий умственным и физическим трудом.
33. Режим дня и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
34. Режим питания и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
35. Роль и значение физкультминутки
36. Роль и значение физкультпаузы
37. Назвать основные составляющие здорового образа жизни.
38. Роль физической культуры в семейном воспитании.
39. Волевые качества, их значение в производственной деятельности.
40. Волевые качества, их значение в спортивной деятельности.
41. Раскрыть понятие Выносливость, основные средства и методы развития.
42. Раскрыть понятие Ловкость, основные средства и методы развития.
43. Раскрыть понятие Скорость, основные средства и методы развития.
44. Раскрыть понятие Гибкость, основные средства и методы развития.
45. Раскрыть понятие Сила, основные средства и методы развития.
46. Особенности организации силовых тренировок юношей, девушек
47. Развитие силы с умеренным увеличением мышечной массы
48. Увеличение силы и мышечной массы
49. Работа мышц (концентрическая, эксцентрическая)
50. Метод максимальных усилий
51. Ударный метод
52. Метод развития взрывной силы
53. Метод повторных усилий

- 54 Социальное значение массового спорта.
- 55 Социальное значение спорта высших достижений.
- 56 Роль и значение подвижных игр в семейном воспитании.
- 57 История волейбола
56. Характеристика, цель игры волейбол
59. Виды волейбола, их особенности.
60. Игровое поле, назначение разметки, зон и позиций игроков
61. Исходные положения, виды перемещений.
62. Состав команды, игровая форма Счет, выигрыш партии, матча.
63. Сетка ее параметры.
64. Ошибки при игре с мячом.
65. Перерывы и смена площадок.
66. Количество партий в классическом и пляжном волейболе.
67. Какой комплекс приемов включает техника игры.
68. Основные задачи тактики нападения.
69. Основные задачи тактики защиты.
70. Ошибки при переходе (вид наказания).
71. Ошибки в расстановке (вид наказания).
72. Игра у сетки и характерные ошибки.
73. Виды подач и характерные ошибки.
74. Блокирование мяча, виды блоков, страховка.
75. Игрок либеро, его назначение и разрешенные действия.
76. Виды передач и подбора мяча.
77. Виды нападающих ударов.
78. Тренер, капитан, их функции.
79. Динамика работоспособности в течении дня, недели.
80. Этапы обучения технике движений.
81. Построение и структура учебно-тренировочного занятия.
82. Пульсовые режимы рациональной тренировочной нагрузки для лиц студенческого возраста.
83. Признаки чрезмерной нагрузки.
84. Модельные характеристики волейболиста высокого класса.

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	Оценка «не зачтено»	Оценка «зачтено»		
	отсутствие усвоения (ниже порогового, не зачтено)	неполное усвоение (пороговое, зачтено)	хорошее усвоение (повышенный уровень, зачтено)	отличное усвоение (высокий продвинутый уровень, зачтено)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся	Обучающийся демонстрирует фрагментарные	Обучающийся демонстрирует общие, но не	Обучающийся демонстрирует сформированные

	<p>демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.</p>	<p>знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении.</p>	<p>структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>	<p>системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹.</p>
--	---	---	--	---

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Волейбол» приведен в таблице 8.

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Таблица 8. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Волейбол»

<p>УК-7.1: Выбирает здоровье сберегаю щие технологии и для поддержан ия здорового образа жизни с учетом физиологи ческих особеннос тей организма и условий реализаци и профессио нальной деятельно сти</p>	<p>Социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки;; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; правила игры и судейства в волейболе.</p>	<p>Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат,</p>	<p>Вопросы к зачету № 1-84</p>	<p>Проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшим и методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе занятий волейболом; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; выполнять функции судьи и игрока в волейбол.</p>	<p>Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат,</p>	<p>Вопросы к зачету № 1-84</p>	<p>.Сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции и негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; техники игры в волейбол.</p>	<p>Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат,</p>	<p>Вопросы к зачету № 1-84</p>
---	--	--	--------------------------------	---	--	--------------------------------	---	--	--------------------------------

<p>УК-7.2 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности</p>	<p>фрагментарные знания: принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; общие, не структурированные знания: принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; сформированные системные знания: принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной</p>	<p>Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат,</p>	<p>Вопросы к зачету № 1-84</p>	<p>слабо сформированные умения: самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; частично сформированные умения: самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; сформированные умения: самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые</p>	<p>Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат,</p>	<p>Вопросы к зачету № 1-84</p>	<p>слабо сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности; частично сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; сформированными навыками</p>	<p>Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат,</p>	<p>Вопросы к зачету № 1-84</p>
---	--	--	--------------------------------	--	--	--------------------------------	---	--	--------------------------------

	<p>подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности;</p>			<p>е физические упражнения для занятий различной целевой направленности;</p>			<p>и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности;</p>		
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Адаптивная физическая культура»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) "Сервис на предприятиях питания"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Адаптивная физическая культура».....	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	10
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	14
2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля	14
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)	15
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	16
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания	16
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачету), критерии оценивания.....	25

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (5 семестр базового учебного плана). Предусмотрены тематические беседы, практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО универсальные компетенции по направлениям подготовки:

Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
		Код компетенции	Формулировка компетенции
43.03.01	Сервис	УК-7.1	Выбирает здоровые сберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности
		УК-7.2	Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы, используемые для оценки уровня форсированности компетенции
<p>У К-7.1 Выбирает здоровые сберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности</p>	Знать		Тематические беседы.	1.1 – 1.22,	Опрос на
	Уровень 1:	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние адаптивной физической культуры и паралимпийского спорта.	Практические занятия Самостоятельная работа	2.1 – 2.22, 3.1 – 3.22, 4.1– 4.23.	практическом занятии Реферат Тестовые задания
Уровень 2:	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное				

		законодательство, состояние физической культуры и спорта.			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности ; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.			
	Уметь				
	Уровень 1:	слабо сформированные умения, проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества, двигательные способности в процессе занятий волейболом, баскетболом, легкой атлетикой, атлетической гимнастикой; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности..	Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа	Тематические беседы, практически занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, Реферат, Опрос.
	Уровень 2:	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и			

		<p>корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.</p>			
	Уровень 3:	<p>сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности</p>			
	Владеть				
	Уровень 1:	<p>слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов игры в волейбол, баскетбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и</p>			

		учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; доступными элементами легкой атлетики, атлетической гимнастики, игры в волейбол, баскетбол.			
	Уровень 2:	частично сформированными и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности			
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и			

		саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.			
УК-7.2 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Знать Уровень 1:	фрагментарные знания: принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности	Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.22, 2.1 – 2.22, 3.1 – 3.22, 4.1– 4.23.	Опрос на практическом занятии Реферат Тестовые задания
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности			

	Уметь				
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности			
	Уровень 2:	частично сформированные умения: самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности			
	Уровень 3:	сформированные умения: самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности			
	Владеть				
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности.			
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности;			

		проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности			
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Адаптивная физическая культура» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале

бально-рейтинговой системы. Регламент бально-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Адаптивная физическая культура» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

Текущий контроль (50 баллов)						Про- межу- точная аттес- тация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекцио- н-ные заняти я (X ₁)	Практи- ческие занятия (Y ₁)	Лабора- торные занятия (Z ₁)	Лекцион- ные занятия (X ₂)	Практи- ческие занятия (Y ₂)	Лабора- торные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво- рительно; 41-60 баллов – удовлетвори- тельно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	25	-	-	25	0				
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25						

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	12	12
Реферат	4	4
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Адаптивная физическая культура» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке

Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	6	12
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Адаптивная физическая культура» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «не зачтено»	оценка «зачтено»		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/достаточный уровень)	отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень)
Зачет	Компетенция не сформирована. Теоретическое содержание материала не освоено, сформированы не все жизненно-важные двигательные действия, предусмотренных программой обучения практических и	Фрагментарные знания. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые, жизненно-важные двигательные действия, в целом сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебно-методических	Общие, но не структурированные знания. Теоретическое содержание материала освоено полностью, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все преду-	Сформированные системные знания. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные

методических учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом возможно повышение качества выполнения учебных и практических заданий	заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушается последовательность, предлагаемых упражнений	смотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками, самостоятельные умения диагностики, коррекции, регуляции и развития в основном сформированы	программой обучения учебно-методические задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логично использует изученный материал в учебной и практической деятельности,
--	--	--	---

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля дисциплины, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное	Вопросы по темам дисциплины

		в виде устного (письменного) опроса студента или в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	
2.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3.	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Адаптивная физическая культура» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний

студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено», «не зачтено». Результат сдачи зачета заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

Типовые вопросы к практическому занятию

Тема практического занятия: Общая и профессионально-прикладная физическая подготовка.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

Изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Раскрыть понятие «Общая физическая подготовка» (далее ОФП).
2. Раскрыть понятие «профессионально-прикладная физическая подготовка» (далее ППФП)
3. Социально-биологические значения ОФП.
4. ППФП и производительность труда.
5. Составляющие ППФП на примере будущей профессии студента.
6. Дать определение и назначение «Физкультминутки».
7. Дать определение и назначение «Производственной гимнастики».
8. Дать определение и назначение «Утренней гигиенической гимнастики».

Задания для практического занятия:

Практика

1. Подобрать упражнения и провести разминку в виде утренней гигиенической гимнастики, с учетом индивидуальных особенностей обучающегося.

2. Продемонстрировать и объяснить упражнения производственной гимнастики с учетом конкретной профессии и индивидуальных особенностей обучающегося.
3. Продемонстрировать и объяснить упражнения физкультминутки с учетом конкретной профессии и индивидуальных особенностей обучающегося.
4. Подобрать и продемонстрировать упражнения для развития одной из составляющих ОФП, например силы, с учетом индивидуальных особенностей обучающегося.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «зачтено» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «зачтено» 2 Балла	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
неполное усвоение (пороговое) оценка «зачтено»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать,

1 Балл	классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не зачтено» 0 Баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

Типовой тематический тест

1. Какое понятие шире:
 - а) ОФП; б) ППФП; в) СФП
2. Сколько основных физических качеств содержит ОФП:
 - а) 7; б) 4; в) 5
- 3.. Чем определяется понятие «относительная сила»:
 - а) ростом; б) массой тела; в) конституцией тела.
4. Какой режим работы мышц можно отнести к статическому:
 - а) концентрический; б) эксцентрический; в) изометрический.
5. Какова продолжительность физкультминутки:
 - а) 20-30 сек; б) 1-3 мин; в) 10-20 мин.
6. Какова оптимальная продолжительность физкультпаузы:
 - а) 5-6 мин; б) 20-30 мин; в) 10-15 мин.
7. Сколько раз в течении рабочего дня рекомендуется делать физкультминутку:
 - а) 2-3; б) 5-6; в) каждые 1,5-2 часа.
8. Какой метод силовой тренировки лучше подходит для «сжигания жира»:
 - а) Ударный; б) метод повторных усилий; в) метод максимальных усилий.
9. Какой тип сложения (конституции) человека наиболее пропорционален:

- а) Эндоморфный; б) эктоморфный; в) мезоморфный.
10. Как называется мышца, главным образом обеспечивающая подтягивание:
а) трицепс; б) бицепс; в) большая грудная.
11. Сколько «глав» у передней мышцы бедра:
а) 2; б) 3; в) 4.
12. Какая мышца не относится к мышцам голени:
а) двуглавая; б) камбаловидная; в) икроножная.
13. Какой метод наиболее эффективен для развития «взрывной» силы?
а) метод максимальных усилий; б) предельных усилий «до отказа»; в) ударный.
14. В каком веке появился волейбол как игра:
а) XX; б) XXI; в) XIX.
15. Какая страна стала Родиной волейбола:
а) Россия; б) Франция; в) США
16. Размеры волейбольной площадки (м):
а) 18×15; б) 18×9; в) 17×16.
17. Высота волейбольной сетки для женщин (см):
а) 199; б) 2,24 м; в) 200.
18. Вес волейбольного мяча (г):
а) 280-300; б) 350; в) 260-280
19. Нарушение правил в волейболе.
а) фол; б) касание рукой соперника; в) касание рукой пола.
20. Сколько игроков во время игры может находиться на площадке:
а) 4; б) 6; в) 5.
21. Сколько раз можно подбросить мяч для подачи?
а) 1; б) 2; в) 3.
22. Как выполняется переход команды на площадке?
а) против часовой; б) по часовой; в) по горизонтали.
23. Либеро – это...
а) судья; б) игрок; в) тренер.
24. Из зоны 1 игрок переходит в зону:
а) 7; б) 4; в) 6.
25. В каком году впервые состоялись современные Олимпийские игры:
А) 1904; б) 1896; в) 1892.
26. Какой год принято считать годом начала развития легкой атлетики в России:
а) 1888; б) 1862; в) 1902.
27. Бег это:
а) циклический вид упражнения; б) смешанный; в) ациклический.
28. В беге на 100 м доминирует характер работы:
а) Аэробный; б) смешанный; в) анаэробный.
29. Вес легкоатлетического ядра у мужчин составляет:
а) 7,260 кг; б) 8.500кг; в) 6,450 кг.
30. Метание диска, это упражнение:
а) циклическое; б) смешанное; в) ациклическое.
31. Размер ямы для прыжков в длину с разбега:
А) 2,75 на 6,00 м; Б) 3 на 7,50 м; В) 2,00 на 6,00м.
32. Вес метательной гранаты для женщин:
а) 450 гр; б) 500гр; в) 550 гр.
33. Более эффективными метателями диска являются люди:
А) среднего роста; б) высокого роста; в) не имеет значения какого;

34. Из скольких периодов состоит игра в баскетбол:
 а) 2; б) 1 в) 4.
35. Сколько игроков команды может одновременно играть на площадке:
 А) 5; б) 4; в) 6.
36. Сколько очков стоит мяч, заброшенный со штрафного броска:
 а) 1; б) 2; в) 3.
37. Сколько фолов ведут к удалению игрока:
 А) 3; б) 5; в) 4.
38. Стандартный размер баскетбольной площадки:
 А) 15 на 28 м; б) 12 на 24 м; в) 10 на 20 м.
39. Высота кольца от уровня пола:
 а) 2,85 м; б) 3,05 м; в) 3,15 м.
40. Диаметр баскетбольного кольца:
 а) 35 см; б) 45 см; в) 40 см.

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка
1.	90-100%	«5» (зачтено) 3 балла
2.	65-90%	«4» (зачтено) 2 балла
3.	50-65%	«3» (зачтено) 1 балл
4.	50% и менее	«2» (не зачтено) 0 баллов

Примерные темы рефератов

1. Значение адаптивной физической культуры и спорта в жизни человека.
2. История развития адаптивной физической культуры как учебной дисциплины.
3. История зарождения олимпийского движения в Древней Греции.
4. Возникновение параолимпийских игр: особенности проведения и их значение в жизни современного общества.
5. Влияние физических упражнений на полноценное развитие организма человека.
6. Физическая культура как средство борьбы с переутомлением и низкой работоспособностью.
7. Основные методы коррекции фигуры с помощью физических упражнений.
8. Техника безопасности во время занятий адаптивной физической культурой.
9. Профилактика возникновения профессиональных заболеваний.
10. Адаптация к физическим упражнениям на разных возрастных этапах.
11. Развитие выносливости в игровых видах спорта.
12. Возрастные особенности двигательных качеств
13. Средства и методы развития силы
14. Средства и методы развитие выносливости
15. Средства и методы развитие быстроты
16. Средства и методы развитие гибкости
17. Средства и методы развитие ловкости
17. Методики оценки усталости и утомления

18. Средства восстановления организма после физической нагрузки
19. Растяжка как вид оздоровительного воздействия на организм
20. Формирование правильной осанки
21. Закаливание – одно из средств укрепления здоровья
22. Корректирующая гимнастика для глаз
23. Русские национальные виды спорта и игры
24. Учет половых и возрастных особенностей при занятиях адаптивной физической культурой и спортом
25. Организм человека, как единая биологическая система. Воздействие средств адаптивной физической культуры и спорта, природных, социальных и экологических факторов на организм
26. Понятие о гигиене. Значение гигиенических требований и норм для организма.
27. Национальные виды спорта и игры народов мира
28. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами адаптивной физической культуры.
29. Адаптивная физическая культура в профессиональной подготовке студентов.
30. Формирование профессионально-прикладных качеств у студентов на занятиях по адаптивной физической культуре.
31. Основы медицинского контроля и самоконтроля.
32. Первая помощь при травмах.
33. Закаливание средствами физической культуры.
34. Контроль, самоконтроль в занятиях адаптивной физической культурой и спортом. Профилактика травматизма.
35. Утренняя гигиеническая гимнастика и ее значение. Комплекс утренней гигиенической гимнастики.
36. Средства и методы мышечной релаксации.
37. Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата.
38. Актуальные проблемы в проведении занятий по адаптивной физической культуре в учебных заведениях.
39. Особенности правовой базы в отношении спорта и адаптивной физической культуры в России.
40. Процесс организации здорового образа жизни.
41. Основные системы оздоровительной физической культуры.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать,

«отлично»	классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не-удовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

Типовой вариант контрольной работы (реферата) (для обучающихся очной формы)

Контрольная работа включает один теоретический вопрос, контрольные нормативы атлетической гимнастики.

По результатам устного опроса по контрольной работе, обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Тема реферата:

Особенности авторских систем оздоровления.

Задача: Описать одну из авторских оздоровительных систем (ОС) по следующему плану:

1. Тема.
2. Краткая информация об авторе ОС.
3. Цель ОС.
4. Сущность ОС.
5. Основные принципы и правила ОС.
6. Область применения ОС.
7. Позитивные и негативные последствия применения ОС.
8. Ваше отношение к данной ОС.

Контрольные нормативы атлетической гимнастики:

Женщины

Оценка в очках – 5:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 10 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 7 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 6 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 30 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 10 раз.

Оценка в очках – 4:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 6 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 4 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 4 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 20 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 7 раз.

Оценка в очках – 3:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 3 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 2 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 1 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 10 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 4 раза.

Оценка в очках – 2:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 2 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 2 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 2 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 10 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на

гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 3 раз.

Оценка в очках – 1:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 1 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 1 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 1 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 5 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 1 раз.

Мужчины

Оценка в очках – 5:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 7 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 7 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 4 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 8 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 10 раз.

Оценка в очках – 4:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 5 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 5 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 3 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 5 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 7 раз.

Оценка в очках – 3:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 3 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 3 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 2 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 3 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 5 раз.

Оценка в очках – 2:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 2 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 2 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 1 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 2 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 3 раза.

Оценка в очках – 1:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 1 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 2 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 0 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 1 раз; 5. Опускание и поднимание

туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 1 раз.

Кроме этого, учитывается динамика физической и технической подготовленности от начала семестра до контрольного занятия. Если динамика положительная или нулевая это является основанием для получения зачета.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Физические качества (перечислить и дать краткие определения).
2. Дать характеристику общей и специальной физической подготовке
3. Дать характеристику профессионально-прикладной физической подготовке

4. Циклические и ациклические движения.
5. История легкой атлетики.
6. Оздоровительное значение легкой атлетики.
7. Классификация легкоатлетических упражнений (перечислить и дать определение).
8. Понятие о спортивной технике.
9. Назвать и объяснить главные физические качества спринтера и стайера.
10. Виды бега (отличие бега от ходьбы).
11. Техника бега на средние и длинные дистанции.
12. Техника эстафетного бега.
13. Способы прыжков в длину, назвать и объяснить .
14. Способы прыжков в высоту, назвать и дать отличия.
15. Способы метаний в легкой атлетики, назвать и объяснить.
16. История развития и характеристика игры «волейбол» или «сидячий волейбол».
17. Игровое поле, назначение разметки, зон и позиций игроков.
18. Состав команды, счет выигрыша партии, всего матча.
19. Сетка и ее параметры.
20. Количество партий в классическом или «сидячем»волейболе.
21. Какой комплекс приемов включает техника игры.
22. Основные задачи тактики нападения и тактики защиты.
23. Игра у сетки и характерные ошибки.
24. Виды подач и характерные ошибки.
25. Блокирование мяча, виды блоков и страховка.
26. Виды подач и характерные ошибки.
27. Диагностика уровня физической подготовленности
28. Самодиагностика уровня физической подготовленности
29. Самодиагностика негативных психо - физиологических состояний простейшими методами.
30. Гигиенические требования к занятиям физической культурой и спортом.
31. Применение водных процедур (в том числе бани), для снятия физического и психического перенапряжения.
32. Наиболее благоприятное время дня для интенсивных занятий умственным и физическим трудом.
33. Режим дня и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
34. Режим питания и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
35. Роль и значение физкультминутки
36. Роль и значение физкульт паузы
37. Назвать основные составляющие здорового образа жизни.
38. Роль физической культуры в семейном воспитании.
39. Волевые качества, их значение в производственной деятельности.
40. Волевые качества, их значение в спортивной деятельности.
41. Раскрыть понятие Выносливость, основные средства и методы развития.
42. Раскрыть понятие Ловкость, основные средства и методы развития.
43. Раскрыть понятие Скорость, основные средства и методы развития.

44. Раскрыть понятие Гибкость, основные средства и методы развития.
45. Раскрыть понятие Сила, основные средства и методы развития.
46. Понятие о спортивно классификации.
47. Понятие о судейской классификации.
48. Социальное значение массового параспорта.
49. Социальное значение спорта высших достижений.
50. Роль и назначение разминки при занятиях физическими упражнениями.
51. Роль и значение подвижных игр в семейном воспитании.
52. Привести пример оценки функционального состояния организма.
53. Определение интенсивности нагрузки по уровню ЧСС.
54. Дыхательные упражнения, их применение для саморегуляции уровня психического возбуждения.
55. Средства массажа для саморегуляции уровня психического возбуждения.
56. Профилактика заболеваний органов зрения, специальными упражнениями.
57. Средства массажа для восстановления физической работоспособности.
58. Что такое координация движений, как ее развивать?
58. Функции равновесия, средства развития.
59. Типы конституции человека
60. Мышцы плечевого пояса, груди их функции
61. Мышцы спины, рук их функции
62. Мышцы ног, брюшного пресса их функции
63. Правила предупреждения травматизма
64. Особенности организации силовых тренировок юношей, девушек
65. Терминология движений в атлетической гимнастике
66. Увеличение силы и мышечной массы
69. Развитие силы с умеренным увеличением мышечной массы
70. Работа мышц (концентрическая, эксцентрическая)
71. Метод максимальных усилий
72. Ударный метод
73. Метод развития взрывной силы
74. Метод повторных усилий
75. Понятия - суперсерия, комбинация, подход
76. Работа с отягощениями направленная на сжигание жира.
77. Где и когда создана игра в баскетбол.
78. Разметка игровой площадки и ее назначение.
79. Объяснить правила: 3 сек; 5сек; 8 сек; 24 сек; 1 минуты.
80. Состав команды и количество партий,
81. Что включает техника игры.
82. Заброшенный мяч и его цена.
83. Пять принципов баскетбола.
84. Физическая подготовка баскетболиста.
85. Штрафные броски в баскетболе.
86. Виды нарушений (фолов).
87. Правила ведения мяча.

88. Фол на игрока, который находится в процессе броска (наказание).

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	Оценка «не зачтено»	Оценка «зачтено»		
	отсутствие усвоения (ниже порогового, не зачтено)	неполное усвоение (пороговое, зачтено)	хорошее усвоение (повышенный уровень, зачтено)	отличное усвоение (высокий продвинутый уровень, зачтено)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если

	Компетенции не сформированы.	допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении.		обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом ¹ .
--	------------------------------	--	--	---

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Адаптивная физическая культура» приведен в таблице 8.

Таблица 8. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Адаптивная физическая культура»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-7.1: Выбирает здоровые сберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации и профессиональной деятельности	Социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и методы	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88	Проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88	Навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов игры в волейбол, баскетбол для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуля	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние адаптивной физической культуры и паралимпийского спорта.			поддерживать и развивать физические качества, двигательные способности в процессе занятий волейболом, баскетболом, легкой атлетикой, атлетической гимнастикой; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.			яции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; доступным и элементарным и легкой атлетикой, атлетической гимнастикой		

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
							и, игры в волейбол, баскетбол.		
УК-7.2 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и профессиональной деятельности	фрагментарные знания: принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; общие, не структурированные знания: принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; сформированные	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88	слабо сформированные умения: самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; частично сформированные умения: самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; сформированные умения: самостоятельно поддерживать и	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88	слабо сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различным и формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультурминутки и физкультурпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.; частично сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различным и формами	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	системные знания: принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности;			развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; подбирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;			двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультурминутки и физкультурпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; сформированными навыками и опытом коррекции психофизиологического здоровья различным и формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической		

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
							гимнастика, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.;		